

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный педагогический университет»  
Географо-биологический факультет  
Кафедра туризма и гостеприимства

**А. В. Карева**

# **ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Учебно-методическое пособие по организации  
самостоятельной работы студентов

по направлению подготовки 43.03.02 Туризм  
профили «Технология и организация туроператорской  
и турагентской деятельности», «Образовательный туризм»

Екатеринбург 2018

УДК 379.85:34(075.8)  
ББК Х911.223.1я7  
К22

Рекомендовано Ученым советом федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Уральский государственный педагогический университет»  
в качестве учебного издания (Решение № 86 от 28.08.2018)

Рецензенты:

*Радыгина Е. Г.*, канд. пед. наук, доцент, декан факультета туризма и гостиничного  
сервиса ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет».

*Рамзина С. А.*, канд. социол. наук, доцент, зав. кафедрой социально-культурного  
сервиса и туризма АНО ВО «Гуманитарный университет»

Карева, А. В.

К22 Правовое регулирование туристской деятельности [Электронный ресурс] :  
учеб.-метод. пособие по организации самостоятельной работы студентов по  
направлению подготовки 43.03.02 Туризм профили «Технология и организация  
туроператорской и турагентской деятельности», «Образовательный туризм» /  
А. В. Карева ; Урал. гос. пед. ун-т. – Электрон. дан. – Екатеринбург : [б. и.],  
2018. – 1 электрон. опт диск (CD-ROM).

ISBN 978-5-7186-1064-2

Учебно-методическое пособие содержит материалы по организации само-  
стоятельной работы по изучению дисциплины «Правовое регулирование турист-  
ской деятельности»: учебно-тематический план освоения дисциплины, методиче-  
ские рекомендации по изучению тем разделов учебно-тематического плана, пере-  
чень и описание тем практических занятий по дисциплине, банк ситуативных за-  
дач, формы контроля и самоконтроля за освоением дисциплины.

Учебно-методическое пособие предназначено для студентов, обучающимися  
по направлению подготовки 43.03.01 Туризм профили «Технология и организация  
туроператорских и турагентских услуг» и «Образовательный туризм».

УДК 379.85:34(075.8)  
ББК Х911.223.1я7

ISBN 978-5-7186-1064-2

© Карева А.В., 2018  
© ФГБОУ ВО «УрГПУ», 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПРЕДИСЛОВИЕ.....</b>	<b>5</b>
1.1. Наименование дисциплины.....	5
1.2. Область профессиональной деятельности.....	5
1.3. Цели и задачи дисциплины .....	5
1.4. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	6
1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО .....	6
1.6. Объем дисциплины в зачетных единицах .....	7
1.7. Форма получения образования .....	7
1.8. Особенности реализации дисциплины.....	7
<b>2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ .....</b>	<b>8</b>
<b>3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОГО ПЛАНА .....</b>	<b>9</b>
Введение в дисциплину	
«Правовое регулирование туристской деятельности».....	9
Тема 1. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии.....	9
Тема 2. Правовое регулирование трудовых отношений при осуществлении туристской деятельности.....	11
Тема 3. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии.....	12
Тема 4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» – основа правовой системы сферы туризма .....	13
Тема 5. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии.....	15
Тема 6. Система органов и организаций государственного регулирования туристской деятельности .....	16
Тема 7. Нормативно-правовое регулирование туризма и международных путешествий.....	17
<b>4. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.....</b>	<b>19</b>
Семинар 1. Порядок и основные этапы создания субъектов предпринимательского права. Подготовка учредительных документов ....	19
Семинар 2. Основные права потребителей при оказании туристских услуг и способы их защиты .....	21
Семинар 3. Правовые основы осуществления туроператорской и турагентской деятельности в Российской Федерации .....	23
Семинар 4. Защита законных прав и интересов туристских фирм при оказании услуг.....	24
<b>5. СИТУАТИВНЫЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ.....</b>	<b>27</b>

<b>6. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И САМОКОНТРОЛЯ ЗА ОСВОЕНИЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>38</b>
6.1. Примерный перечень контрольных мероприятий .....	38
6.2. Примерные темы докладов и контрольных работ .....	38
6.3. Примерный перечень вопросов к экзамену .....	39
6.4. Задания для самостоятельной работы, подлежащие проверке преподавателем .....	46

## **1. ПРЕДИСЛОВИЕ**

Особенностью будущих бакалавров является то, что, профессиональная деятельность в области сервиса и туризма связана с ведением бизнеса, а это требует знания правовых норм российского законодательства не только в области регулирования туристской деятельности, но и основ гражданского законодательства, правовых основ осуществления предпринимательской деятельности, трудового права, направленных на стабильное регулирование сложившихся в обществе отношений. Также специалист должен знать специфику защиты прав потребителей, чтобы с одной стороны не нарушать действующее законодательство, защищающее права российского потребителя, с другой стороны, чтобы не стать жертвой «потребительского экстремизма».

Необходимость введения курса «Правовое регулирование туристской деятельности» обусловлено высокими требованиями к уровню подготовки специалистов туристского бизнеса.

### ***1.1. Наименование дисциплины***

Дисциплина «Правовое регулирование туристской деятельности».

### ***1.2. Область профессиональной деятельности***

Область профессиональной деятельности: разработка, продвижение и реализация туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей (туристов), организация комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

### ***1.3. Цели и задачи дисциплины***

*Цель дисциплины:*

Формирование устойчивой гражданской позиции и уважительного отношения к правовым и этическим нормам, регулирующим отношения в обществе, а также готовности соблюдать указанные нормы.

*Задачи дисциплины:*

– формирование целостного представления о правовых нормах в сфере предпринимательского права и правовой защиты предпринимательства, трудовых правоотношениях, правах и обязанностях исполнителей туристских услуг, о международном регулировании туристской деятельности.

– обеспечение необходимого уровня систематизированных знаний о праве, процессе его применения и правовой действительности.

#### ***1.4. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО***

Изучение дисциплины основывается на материале учебных дисциплин «Введение в специальность», «Организация туристской деятельности», «Метрология стандартизация и сертификация».

Изучение данного курса дает основу для изучения учебных дисциплин «Туристско-рекреационное проектирование», «Туристские формальности».

Дисциплина входит в базовую часть учебного плана (Блок Б1.В) по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм. Данная учебная дисциплина рассчитана на изучение в течение одного семестра студентами III-IV курса очной и заочной формы обучения.

#### ***1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО***

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

- способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
- способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12).

*В результате освоения дисциплины студент должен:*

*знать:*

- основные термины и понятия курса;
- основы российской правовой системы и законодательства;
- способы защиты информации, содержащей коммерческую тайну;
- основы трудовых правоотношений;
- основы законодательства РФ о деятельности гостиниц и иных средств размещения;
- права и обязанности исполнителей туристских услуг;
- основы правовой защиты предпринимательства;
- порядок образования и государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- правила оказания туристских услуг.

*уметь:*

- применять правовые знания в практической профессиональной деятельности;
- составлять претензии о нарушении условий договора;
- составлять ответ на претензию клиента;

– составлять исковое заявление в суд о недобросовестном отношении или нарушении условий контракта на путешествие туристским агентом;

*владеть:*

– основами правового регулирования отношений в сфере туристской деятельности;

– навыками работы с нормативно-правовыми документами;

– навыками составления проектной и договорной документации.

### ***1.6. Объем дисциплины в зачетных единицах***

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа, из них 12 часов аудиторных занятий (4 – лекции, 8 – практические), 128 часов – самостоятельная работа студента, 4 часа контроль.

### ***1.7. Форма получения образования***

Образование по дисциплине осуществляется в заочной форме.

### ***1.8. Особенности реализации дисциплины***

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/ п	Наименование раздела, темы	Всего трудоемкость	Аудиторные занятия				Самостоятельная работа
			Всего	Лекции	Практические	Лабораторные	
1.	Введение в дисциплину «Правовое регулирование туристской деятельности»	4	-	-	-	-	4
2.	Тема 1. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии	20	2	-	2	-	18
3.	Тема 2. Правовое регулирование трудовых отношений при осуществлении туристской деятельности	18	-	-	-	-	18
4.	Тема 3. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии	24	4	2	2	-	20
5.	Тема 4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» - основа правовой системы сферы туризма	30	4	2	2	-	26
6.	Тема 5. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии.	20	2		2	-	18
7.	Тема 6. Система органов и организаций государственного регулирования туристской деятельности	16	-	-	-	-	16
8.	Тема 7. Нормативно-правовое регулирование туризма и международных путешествий	8	-	-	-	-	8
	Контроль	4	-	-	-	-	-
	<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>128</b>

### 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОГО ПЛАНА

*Введение в дисциплину «Правовое регулирование туристской деятельности».*

Содержание темы:

Основные понятия курса. Предмет, цель, задачи курса. Значение курса, его связь с другими учебными дисциплинами. Роль и функции права в туризме.

Основные понятия темы: право, правовое регулирование, нормативно-правовая база, источник права, нормативный правовой акт, закон.

Контрольные вопросы по теме:

1. Дайте определение понятия «право».
2. Назовите источники права.
3. Перечислите функции права.
4. Сформулируйте цель дисциплины «Правовое регулирование туристской деятельности».

Источники и литература по теме:

1. Конституция РФ 12.12.1993 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/).
2. Братановский, С. Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации [Текст] : учебное пособие / С. Н. Братановский, М. С. Братановская, С. А. Кочерга. – М. : Директ-Медиа, 2014. – 180 с.

***Тема 1. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии***

Содержание темы:

Конституция как основной Закон Российской Федерации. Конституционные права граждан.

Система Гражданского кодекса РФ. Услуги туристской индустрии как объекты гражданских прав.

Организационно-правовые формы коммерческих организаций в сфере туризма: общество с ограниченной ответственностью, акционерное общество (открытое, закрытое), хозяйственное товарищество, хозяйственное общество, коммерческая организация с иностранными инвестициями, государственное и муниципальное унитарное предприятие, объединения юридических лиц и т. п.

Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица. Государственная регистрация предприятий (учреждений) туристской индустрии, туристских фирм, гостиниц и т. п., индивидуальных предпринимателей.

Основные понятия темы: правоспособность, дееспособность, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, некоммерческая организация, коммерческая тайна.

Контрольные вопросы по теме:

1. Дайте определение понятий «правоспособность», «дееспособность».
2. Каким образом гражданин может быть признан недееспособным?
3. Дайте определение понятий «юридическое лицо», «индивидуальный предприниматель». Перечислите известные вам субъекты предпринимательской деятельности.
4. Дайте определение понятия «учредительный документ». Какие учредительные документы необходимы для регистрации общества с ограниченной ответственностью (ООО), открытого акционерного общества (ОАО), закрытого акционерного общества (ЗАО), индивидуального предпринимателя (ИП)?
5. Назовите субъекты хозяйственной деятельности, регистрируемые для осуществления некоммерческой деятельности.
6. Дайте определение понятий «коммерческая тайна», «конфидент коммерческой тайны», «носитель коммерческой тайны», «режим коммерческой тайны».
7. Когда был принят Закон РФ «О коммерческой тайне»? Когда в Закон были внесены последние изменения?
8. Перечислите виды информации, которая не может быть отнесена к коммерческой тайне.
9. Назовите виды ответственности, предусмотренные законодательством РФ за разглашение сведений, содержащих коммерческую тайну.

Источники и литература по теме:

1. Гражданский кодекс РФ. Часть 1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/).
2. Федеральный Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» от 8 августа 2001 года № 129-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_32881/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32881/).
3. Биржаков, М. Б. Введение в туризм [Текст] / М. Б. Биржаков, Э. Н. Павлова. – Изд. 9-е, перераб. и доп. – СПб. : Герда, 2007. – 576 с.

4. Индустрия туризма: Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма [Текст] / сост. Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика ; ИНФРА-М, 2011. – 416 с.

*Семинар 1. «Порядок и основные этапы создания субъектов предпринимательского права. Подготовка учредительных документов»*

**Тема 2. Правовое регулирование трудовых отношений при осуществлении туристской деятельности**

Содержание темы:

Труд и его роль в обществе. Трудовой кодекс РФ. Трудовой договор (контракт). Условия заключения, изменения, прекращения. Документы, необходимые при заключении трудового договора (контракта), испытательный срок, результаты испытаний. Основания прекращения трудового договора. Расторжение трудового договора по инициативе работника (ст.80 ТК РФ). Расторжение трудового договора по инициативе администрации. Основания увольнения, особенности увольнения работников по ст. 81 ТК РФ. Виды дисциплинарных взысканий и процедура их наложения. Полная материальная ответственность, договор о полной материальной ответственности, ограничение материальной ответственности, ответственность работодателей за ущерб, причинённый здоровью работника.

Основные понятия темы: работник, работодатель, трудовые обязанности, трудовой договор.

Контрольные вопросы по теме:

1. Когда был принят Трудовой кодекс, с изменениями от какого числа он действует?
2. Назовите цель принятия Трудового кодекса РФ.
3. Перечислите трудовые права работников.
4. Перечислите права и обязанности работодателя по отношению к работнику.
5. Назовите виды отпусков.
6. Какова продолжительность и условия предоставления основного ежегодного оплачиваемого отпуска.
7. Дайте определение понятия «трудовой договор». Назовите стороны трудового договора.
8. Чем перевод работника отличается от перемещения работника?
9. В чем разница между совместительством и совмещением профессий?

10. Что такое дисциплинарное взыскание?
11. Перечислите виды дисциплинарных взысканий.
12. Назовите сроки вынесения и сроки действия дисциплинарных взысканий.
13. Каков порядок вынесения и снятия дисциплинарного взыскания.

Источники и литература по теме:

1. Трудовой кодекс РФ от 30 декабря 2001 года N 197-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/).
2. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России [Текст] : учеб. пособие / Н. А. Вотинцева. – М. : Дашков и К ; Ростов н/Д. : Наука – Спектр, 2011. – 320 с. Рекомендовано УМО.

***Тема 3. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии***

Содержание темы:

Возникновение потребительского движения в России, основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей», основные понятия закона. Право на информацию и возмещение морального вреда. Основные права потребителей, содержание информации о товаре (работе, услуге), правовые последствия непредставления достоверной информации или предоставления её на иностранном языке. Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной услуги. Право потребителя отказаться от исполнения договора на предоставление услуг.

Основные понятия темы: потребитель, качество товара и услуги, безопасность товара и услуги, изготовитель, исполнитель, продавец.

Контрольные вопросы по теме:

1. Дайте определение понятий «потребитель» «качество товара и услуги», «безопасность товара и услуги», «изготовитель», «исполнитель», «продавец».
2. Когда был принят Закон РФ «О защите прав потребителей», с изменениями от какого числа он действует?
3. Перечислите права потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества.
4. Перечислите права потребителя при продаже товаров надлежащего качества.
5. Перечислите права потребителя при оказании услуг, выполнении работ потребителю.

### Источники и литература по теме:

1. Закон о защите прав потребителей от 7 февраля 1992 года № 2300-1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/).
2. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_187292/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_187292/).
3. Брашнов, Д. Г. Гостиничный сервис и туризм [Текст] : учеб. пособие / Д. Г. Брашнов. – М. : Альфа-М : Инфра-М, 2011. – 224 с. – (ПРОФИль). Рекомендовано Федеральным гос. учреждением.
4. Индустрия туризма: Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма [Текст] / сост. Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2011. – 416 с.

Семинар 2. «Основные права потребителей при оказании туристских услуг и способы их защиты».

### ***Тема 4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» – основа правовой системы сферы туризма***

#### Содержание темы:

Основные понятия закона, его структура. Правовые основы деятельности турагента и туроператора. Единый федеральный реестр туроператоров. Понятие и виды финансовых гарантий. Права потребителей при оказании туристических услуг: право на выбор вида тура, условий отдыха, варианта размещения и питания; право на изменение в одностороннем порядке маршрута, класса гостиницы, количества экскурсий: правовые последствия, отказ от услуг.

Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг. Договоры и другие документы по организации туристского путешествия. Понятие и виды договоров в туризме. Структура договора, существенные условия договора. Составление, изменение условий и расторжение договора о сотрудничестве между туроператором и турагентом. Порядок составления, изменения условий и расторжения договора о сотрудничестве между туроператором и клиентом. Порядок составления, изменения условий и расторжения договора о сотрудничестве между турагентом и клиентом.

Страхование в туризме. Нормативно-правовая база осуществления страховой деятельности в России. Страхование в туризме. Субъекты страхования: страховщик, страхователь, застрахованное лицо. Страховой взнос, страховая премия, страховая сумма. Виды и формы страхования туристов. Договор стра-

хования. Страховой полис. Страхование жизни и здоровья при совершении путешествий, страхование имущества. Страхование гражданской ответственности туроператора.

Основные понятия темы: туризм, правовое регулирование туризма, финансовое обеспечение, компенсационный фонд, фонд персональной ответственности, договор, безопасность туризма, страхование.

Контрольные вопросы по теме:

1. Когда был принят Закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»? Когда в Закон были внесены последние изменения?
2. Сформулируйте цель принятия Закона.
3. Перечислите последствия отмены лицензирования туристской деятельности в РФ.
4. Какие три вида договоров составляют основу осуществления туристской деятельности?
5. Назовите виды финансового обеспечения.
6. Назовите размеры финансовых гарантий при осуществлении туроператорской деятельности в сфере въездного туризма; в сфере выездного туризма; в сфере внутреннего туризма; для туроператора осуществляющего деятельность по нескольким направлениям; для юридического лица, зарегистрированного для осуществления туроператорской деятельности.
7. Перечислите условия осуществления турагентской деятельности.
8. Назовите обязательные условия, которые должны быть включены в договор о реализации туристских услуг.
9. Перечислите документы, необходимые для совершения путешествия внутри Российской Федерации.
10. Перечислите документы, необходимые для совершения путешествия с выездом за пределы Российской Федерации.
11. При каких условиях турист может потребовать расторжения договора о реализации туристского продукта и возврата уплаченных денежных средств.
12. При каких условиях туристская фирма (туроператор или турагент) может потребовать расторжения договора о реализации туристского продукта?
13. Дайте определение понятий: «страховщик», «страхователь», «застрахованное лицо», «страховой взнос», «страховая премия», «страховая сумма».
14. Назовите виды страхования, применяемые в туризме.
15. Что такое страховой полис? На каком языке он оформляется?
16. В чем различие между «возвратной системой страхования» и системой «люкс»?

### Источники и литература по теме:

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности» от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/).

2. Приказ Министерства культуры РФ от 29 апреля 2015 г. № 1340 «Об утверждении порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/71213842/#ixzz4PIIdsoPgF>.

3. Братановский, С. Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации [Текст] : учебное пособие / С. Н. Братановский, М. С. Братановская, С. А. Кочерга. – М. : Директ-Медиа, 2014. – 180 с.

4. Стригунова, Д. П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса [Текст] : учебное пособие / Д. П. Стригунова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : КноРус, 2015. – 227 с. – (Бакалавриат). – Библиогр. : с. 157-167.

*Семинар 3. «Правовые основы осуществления туроператорской и турагентской деятельности в Российской Федерации».*

### ***Тема 5. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии***

#### Содержание темы:

Неправомерные претензии туристов. Порядок работы с обращениями граждан. Сроки удовлетворения претензий. Судебная защита законных прав и интересов. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров.

Порядок подачи претензии, содержание претензии, рассмотрение претензии, ответ на претензию, урегулирование экономических споров в третейском суде.

Основные понятия темы: претензия, исковое заявление, суд.

#### Контрольные вопросы по теме:

1. Дайте определение понятий «претензия», «исковое заявление».
2. Какова процедура досудебного урегулирования конфликтов между потребителем и продавцом (исполнителем).
3. Каков порядок обращения граждан в суд по вопросам защиты их потребительских прав?
4. Что такое арбитражный процесс? Назовите структуру и полномочия арбитражного суда.

Источники и литература по теме:

1. Закон о защите прав потребителей от 7 февраля 1992 года № 2300-1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/).

2. ФЗ «Об основах туристской деятельности» от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/).

3. Биржаков, М. Б. Введение в туризм [Текст] / М. Б. Биржаков, Э. Н. Павлова. – Изд. 9-е, перераб. и доп. – СПб. : Герда, 2007. – 576 с.

4. Братановский, С. Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации [Текст] : учебное пособие / С. Н. Братановский, М. С. Братановская, С. А. Кочерга. – М. : Директ-Медиа, 2014. – 180 с.

*Семинар 4. «Защита законных прав и интересов туристских фирм при оказании услуг».*

***Тема 6. Система органов и организаций государственного регулирования туристской деятельности***

Содержание темы:

Система органов и организаций государственного регулирования туристской индустрии в РФ. Федеральный орган исполнительной власти в туризме, его задачи и функции. Региональные органы исполнительной власти в сфере туризма, их задачи и функции. Компетенция органов местного самоуправления в сфере туризма.

Основные понятия темы: государственное регулирование, исполнительная власть, местное самоуправление.

Контрольные вопросы по теме:

1. Назовите федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма. Перечислите его полномочия и функции.

2. Кто возглавляет федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма.

3. Назовите орган исполнительной власти в сфере туризма Свердловской области. Перечислите его полномочия и функции.

4. Кто возглавляет орган исполнительной власти в сфере туризма Свердловской области.

5. Кто на сегодняшний день является главой Администрации города Екатеринбурга. Какими полномочиями в сфере туризма он обладает?

6. Какие организации (комитеты) регулирующие туристскую деятельность в Екатеринбурге существуют при администрации города Екатеринбурга?

Источники и литература по теме:

1. Конституция РФ 12.12.1993 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/).

2. Индустрия туризма: Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма [Текст] / сост. Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика ; ИНФРА-М, 2011. – 416 с.

3. Стригунова, Д. П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса [Текст] : учебное пособие / Д. П. Стригунова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : КноРус, 2015. – 227 с. – (Бакалавриат). – Библиогр. : с. 157-167.

***Тема 7. Нормативно-правовое регулирование туризма и международных путешествий***

Содержание темы:

Понятие, содержание и предмет международного туристского права. Источники института международного туристского права. Основные принципы международного туристского права.

Понятия «иностранца» и «иностранного туриста». Правовое положение иностранцев при международном продвижении. Правовой статус туриста и международного путешественника. Правовые формы туризма и путешествий в международном общении.

Международные туристские организации. Их деятельность. Деятельность международных организаций в сфере развития международного туризма. Организация Объединенных Наций – координатор деятельности государств и национальных туристских администраций в области туризма и международных путешествий. Роль Всемирной туристской организации (ВТО) в развитии международного туризма. Национальные туристские администрации (НТА), их деятельность. Проблемные аспекты международно-правового регулирования туристских услуг в экономическом сотрудничестве государств

Нормативно-правовое регулирование туризма и международных путешествий. Манильская декларация по мировому туризму (1980 г.). Гаагская декларация по туризму (1989 г.). Глобальный этический кодекс туризма, его принципы. Хартия туризма. Значение и роль международных договоров в правовом регулировании международных отношений.

Основные понятия темы: иностранный турист, международное право, этический кодекс, ООН, ЮНЕСКО, ВТО.

Контрольные вопросы по теме:

1. В чем разница между «иностранцем» и «иностранным туристом»?
2. Назовите основные принципы международного туристского права.
3. Когда и с какой целью была создана Организация Объединенных Наций?
4. Когда и с какой целью была создана организация ЮНЕСКО?
5. Назовите роль и значение Всемирной туристской организации (ВТО) в развитии международного туризма.
6. С какой целью создаются региональные объединения и союзы в области туризма и международных путешествий?
7. Назовите источники международного туристского права.
8. Перечислите основные принципы Глобального этического кодекса туризма.
9. Когда и с какой целью была принята Хартия туризма? Перечислите ее основные принципы.

Источники и литература по теме:

1. Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 № 115-ФЗ (действующая редакция, 2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_37868/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37868/).
2. Постановление Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 (ред. от 26.10.2016) «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_65707/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_65707/).
3. Хартия туризма. Кодекс туриста. Одобрена в 1985 г. на VI сессии Генеральной ассамблеи Всемирной туристской организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://tourlib.net/books\\_tourism/senin\\_pril05.htm](http://tourlib.net/books_tourism/senin_pril05.htm).
4. Братановский, С. Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации [Текст] : учебное пособие / С. Н. Братановский, М. С. Братановская, С. А. Кочерга. – М. : Директ-Медиа, 2014. – 180 с.

#### 4. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

##### *Семинар 1. Порядок и основные этапы создания субъектов предпринимательского права. Подготовка учредительных документов*

Форма проведения занятия: совмещение традиционной и инновационной форм

Занятия проводятся с использованием метода конкретных ситуаций (кейс-стадис), метода работы в малых группах, в ходе занятия обучающиеся участвуют в обсуждении вопросов, выносимых на занятие; принимают участие в работе малой группы.

##### Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Выберите организационно-правовую форму осуществления предпринимательской деятельности (ИП, ООО, АО, унитарные предприятия).

2. Подготовьте ответы на следующие вопросы:

- учредительные документы, необходимые для регистрации выбранного Вами юридического лица или ИП;

- порядок государственной регистрации юридического лица или ИП (пакет необходимых документов, госпошлина при регистрации, уставный капитал и др.);

- особенности деятельности (плюсы и минусы осуществления предпринимательской деятельности);

- выбор системы налогообложения юридическим лицом или ИП.

3. Представьте анализ на примере конкретного предприятия.

Подберите материал по теме «Осуществление коммерческой деятельности юридическим лицом или ИП» на примере работы конкретного типа предприятия. Данная работа включает в себя следующие части:

1. Выбор конкретной организационно-правовой формы ведения предпринимательской деятельности. В подготовленном сообщении необходимо обосновать почему именно эта форма ведения бизнеса вызвала у вас интерес.

2. Пропишите порядок регистрации ИП или юридического лица с указанием необходимых учредительных документов, пакета документов необходимых для регистрации, размер госпошлина при регистрации, наличие (отсутствие) уставного капитала и его размер. возможные формы налогообложения. Определите проблемы, с которыми может столкнуться ИП или организация при осуществлении своей деятельности.

3. Подумайте, плюсы и минусы (подводные камни) могут встретиться при осуществлении предпринимательской деятельности. Свой ответ аргументируйте.

4. Подготовка текста публичного выступления

### Порядок и правила выполнения задания:

1. Распределение на группы и выбор организационно-правовой формы предпринимательской деятельности для анализа – не более 4-х человек.
2. Самостоятельная работа с конспектом лекций, источниками и подготовка выступления
3. Консультации по выполняемому заданию, доработка по замечаниям
4. Групповое выступление, групповое обсуждение представленных материалов.

### ***Пример ситуационной задачи для решения на занятии:***

Друзья москвича Ильи Семенова, живущие в г. Омске, обратились к нему с просьбой показать город их дальнему родственнику, не знакомому Илье. Семенов с готовностью согласился и подготовил для родственника своих друзей занимательную экскурсию по знаковым местам столицы. Гость остался очень доволен и по окончании прогулки вручил Семенову 4000 рублей в качестве вознаграждения за экскурсию. Илья, обрадованный подобной возможностью заработка, и обладающий большим количеством иногородних друзей, стал периодически организовывать такие экскурсии для их родственников и знакомых.

*Присутствуют ли в деятельности Ильи Семенова признаки предпринимательской деятельности? Можно ли считать его индивидуальным предпринимателем, оказывающим экскурсионные услуги?*

### Источники и литература для подготовки:

1. Гражданский кодекс РФ. Часть 1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/).
2. Федеральный Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» от 8 августа 2001 года № 129-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_32881/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32881/).
3. Биржаков, М. Б. Введение в туризм [Текст] / М. Б. Биржаков, Э. Н. Павлова. – Изд. 9-е, перераб. и доп. – СПб. : Герда, 2007. – 576 с.
4. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма [Текст] : практикум / Н. Ю. Давыдова ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург : ОГУ, 2014. – 102 с.
5. Индустрия туризма: Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма [Текст] / сост. Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2011. – 416 с.

## ***Семинар 2. Основные права потребителей при оказании туристских услуг и способы их защиты***

Форма проведения занятия: совмещение традиционной и инновационной форм

Занятия проводятся с использованием метода индивидуальной работы и работы в малых группах; метода конкретных ситуаций (кейс-стадис), обучающиеся участвуют в обсуждении вопросов, выносимых на занятие.

### Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Что такое досудебный претензионный способ урегулирования споров?
2. Что такое претензия, какие основные разделы содержит данный документ?
3. Подготовьте претензию в туристскую фирму по поводу качества туристского продукта, в претензии сделайте ссылки на статьи Федеральных Законов которыми вы руководствовались.
4. В какие сроки можно подать претензию в туристскую фирму?
5. Почему важен досудебный порядок урегулирования споров?

### Пример задания для индивидуальной работы:

Подготовьте претензию в туристскую фирму по поводу качества туристского продукта, в претензии сделайте ссылки на статьи Федеральных Законов которыми вы руководствовались.

#### Примерный план составления претензии:

- «шапка»: кому предназначен документ (наименование организации, ФИО директора), от кого (ФИО заявителя, паспортные данные, контактный телефон);
  - когда, где, что было приобретено, по какой цене (например, 25.09.2015г. мною ..... в турагентстве «Мир», был приобретен 5-дневный тур на Кипр, стоимостью 87 000 рублей);
  - какие недостатки обнаружены (например, тур включал трансфер из аэропорта до гостиницы, но пока я получал проходил таможню и багаж автобус уехал и мен пришлось добираться до гостиницы самостоятельно на такси);
  - что Вы просите / требуете (например, в соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести перерасчет и вернуть деньги за трансфер в размере 543 рублей.);
- дата составления;
- подпись.

Порядок и правила выполнения задания:

1. Самостоятельная индивидуальная работа с конспектом лекций, источниками и подготовка выступления
2. Консультации по выполняемому заданию, доработка по замечаниям

Пример задания для работы в малых группах:

Распределитесь в группы не более 4 человек. Обсудите претензии, которые были написаны Вами индивидуально. Выберите из них одну, наиболее интересную и актуальную, доработайте ее, сформулировав требования в соответствии с требованиями действующего законодательства. Аргументируйте свой ответ. Ссылки на Законы обязательны!

Порядок и правила выполнения задания:

1. Распределение на группы и выбор организационно-правовой формы предпринимательской деятельности для анализа – не более 4-х человек.
2. Самостоятельная работа с конспектом лекций, источниками и подготовка выступления
3. Консультации по выполняемому заданию, доработка по замечаниям
4. Групповое выступление, групповое обсуждение представленных материалов.

***Пример ситуационной задачи для решения на занятии:***

Семья Петровых приобрела тур в одну из европейских стран. В аэропорту туристам не был обеспечен трансферт, и семье Петровых пришлось добираться до отеля, находящегося на отдаленном расстоянии от аэропорта, на такси. По возвращении домой указанные лица обратились в турфирму с претензией, в которой просили возместить понесенные ими расходы на оплату дороги до отеля, а также моральный вред, причиненный им в связи с непредоставлением туристского автобуса, указанного в договоре, дополнительными финансовыми потерями и стрессовым состоянием.

*Правомерны ли требования семьи Петровых?*

Источники и литература для подготовки:

1. Закон о защите прав потребителей от 7 февраля 1992 года № 2300-1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/).
2. Братановский, С. Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации [Текст] : учебное пособие / С. Н. Братановский, М. С. Братановская, С. А. Кочерга. – М. : Директ-Медиа, 2014. – 180 с.

3. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России [Текст] : учеб. пособие / Н. А. Вотинцева. – М. : Дашков и К; Ростов н/Д. : Наука – Спектр, 2011. – 320 с. Рекомендовано УМО.

4. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма [Текст] : практикум / Н. Ю. Давыдова ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург : ОГУ, 2014. – 102 с.

### ***Семинар 3. Правовые основы осуществления туроператорской и турагентской деятельности в Российской Федерации***

Занятие проводится в форме круглого стола

Вопросы, выносимые на обсуждение для круглого стола:

1. Перечислите условия включения туроператора в единый федеральный реестр?

2. Что такое финансовое обеспечение, какие виды финансового обеспечения существуют?

3. Укажите размер финансового обеспечения для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере въездного или внутреннего туризма?

4. Укажите размер финансового обеспечения для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма?

5. Для кого не нужно финансовое обеспечение?

6. Перечислите условия осуществления турагентской деятельности?

7. Что представляет объединение туроператоров в сфере выездного туризма. Каковы его цели и задачи.

8. Что такое фонд персональной ответственности туроператора. Размеры отчислений в фонд персональной ответственности туроператора.

9. Кто несет ответственность за качество предоставления гостиничных услуг, услуг общественного питания, транспортных услуг в туризме?

10. Основные виды договоров при организации туристского путешествия и особенности их заключения.

11. Права и обязанности исполнителей услуг в сфере бизнеса и туризма.

Источники и литература для подготовки:

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности» от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/).

2. Приказ Министерства культуры РФ от 29 апреля 2015 г. № 1340 «Об утверждении порядка аккредитации организаций, осуществляющих класси-

кацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/71213842/#ixzz4PIIdsoPgF>.

3. Братановский, С. Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации [Текст] : учебное пособие / С. Н. Братановский, М. С. Братановская, С. А. Кочерга. – М. : Директ-Медиа, 2014. – 180 с.

4. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России [Текст] : учеб. пособие / Н. А. Вотинцева. – М. : Дашков и К; Ростов н/Д. : Наука – Спектр, 2011. – 320 с. Рекомендовано УМО.

5. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма [Текст] : практикум / Н. Ю. Давыдова ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург : ОГУ, 2014. – 102 с.

6. Стригунова, Д. П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса [Текст] : учебное пособие / Д. П. Стригунова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : КноРус, 2015. – 227 с. – (Бакалавриат). – Библиогр. : с. 157-167.

#### ***Семинар 4. Защита законных прав и интересов туристских фирм при оказании услуг***

Форма проведения занятия: совмещение традиционной и инновационной форм

Занятия проводятся с использованием метода работы в малых группах; обучающиеся участвуют в обсуждении вопросов, выносимых на занятие.

#### Вопросы для подготовки к обсуждению на занятии:

1. Что такое судебный способ урегулирования споров?
2. В какие сроки туристская фирма должна подготовить ответ на претензию?
3. Подготовьте ответ на претензию, которая поступила в туристскую фирму по поводу качества туристского продукта, в ответном письме сделайте ссылки на статьи Федеральных Законов которыми вы руководствовались.
4. Что имеет право сделать потребитель в случае, если он не согласен с ответом туристской фирмы.
5. Как подать исковое заявление в суд?
6. Какие исковые заявления не требуют досудебного урегулирования?

#### Пример задания для работы в малых группах:

Распределитесь в группы не более 4 человек. Распределите полномочия должности: директор турфирмы, юрист, пресс-секретарь, служба безопасности.

В вашу турфирму поступила претензия по поводу выполнения условий договора о реализации туристского продукта и требование о компенсации морального вреда. Подготовьте ответ на претензию в соответствии с требованиями действующего законодательства. Аргументируйте свой ответ. Ссылки на Законы обязательны! Примерный план составления ответа на претензию:

- «шапка»: кому предназначен документ (ФИО заявителя, контактный телефон) от кого (наименование организации, ФИО директора);
- какое решение было принято по всем вопросам, указанным в претензии и почему (например, в удовлетворении требований о компенсации морального вреда Вам было отказано, поскольку наличие морального вреда устанавливается судом);
- дата составления;
- должность, личная подпись.

#### Порядок и правила выполнения задания:

1. Распределение на группы не более 4-х человек.
2. Самостоятельная работа с конспектом лекций, источниками, туристскими порталами.
3. Подготовка выступления, консультации по выполняемому заданию, доработка по замечаниям.
4. Подготовка к обсуждению предлагаемых вопросов.
5. Выполнение задания путем выработки группового решения.
6. Защита и обсуждение групповых решений.
7. Корректировка групповых решений с учетом состоявшегося обсуждения и подготовка соответствующих разделов отчета.
8. Групповое выступление, групповое обсуждение представленных материалов.
9. По завершении сдается отчет (общий от группы).

#### ***Пример ситуационной задачи для решения на занятии:***

Ковалев приобрел у туроператора «Виктория-тур» путевку на проведение шоп-тура по маршруту «Австрия-Венгрия». Полагая, что турфирма ненадлежащее выполнила свои обязательства, по возвращении из поездки Ковалев обратился в суд. Как было выяснено по обстоятельствам дела, при покупке путевки истцу была предоставлена информация о том, что фирма принимает на себя обязанности по таможенному оформлению груза при условии дополнительной оплаты в сумме 4,5 доллара США за 1 кг груза. Истец по квитанции передал приобретенный во время тура товар в количестве 136 кг Николаевой – переводчику-гиду туристической группы, представителю фирмы «Виктория-Тур», которая от своего имени должна была оформить доставку товара в Россию, оплатив услуги фирмы. Однако при возвращении в Россию груз на сумму 9640 дол-

ларов США получен им не был. Полагая, что компания «Виктория–Тур», продавшая ему путевку на шоп-тур, должна нести ответственность за причиненный ущерб, истец просил взыскать его стоимость.

*Исходя из определения тура, закрепленного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности», положений Закона «О защите прав потребителей» определите, распространяется ли законодательство о защите прав потребителей на случаи, когда багаж включает вещи и ценности, предназначенные для продажи либо используемые гражданином-предпринимателем для предпринимательской деятельности?*

#### Источники и литература для подготовки:

1. Закон о защите прав потребителей от 7 февраля 1992 года № 2300-1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/).

2. ФЗ «Об основах туристской деятельности» от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/).

3. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_187292/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_187292/).

4. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 № 452 (ред. от 10.02.2017) «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_69931/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_69931/).

5. Братановский, С. Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации [Текст] : учебное пособие / С. Н. Братановский, М. С. Братановская, С. А. Кочерга. – М. : Директ-Медиа, 2014. – 180 с.

6. Брашнов, Д. Г. Гостиничный сервис и туризм [Текст] : учеб. пособие / Д. Г. Брашнов. – М. : Альфа-М : Инфра-М, 2011. – 224 с. – (ПРОФИЛЬ). Рекомендовано Федеральным гос. учреждением.

7. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России [Текст] : учеб. пособие / Н. А. Вотинцева. – М. : Дашков и К; Ростов н/Д. : Наука – Спектр, 2011. – 320 с. Рекомендовано УМО.

8. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма [Текст] : практикум / Н. Ю. Давыдова ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург : ОГУ, 2014. – 102 с.

## 5. СИТУАТИВНЫЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ

### Ситуативная задача №1

Друзья москвича Ильи Семенова, живущие в г. Омске, обратились к нему с просьбой показать город их дальнему родственнику, не знакомому Илье. Семенов с готовностью согласился и подготовил для родственника своих друзей занимательную экскурсию по знаковым местам столицы. Гость остался очень доволен и по окончании прогулки вручил Семенову 4000 рублей в качестве вознаграждения за экскурсию. Илья, обрадованный подобной возможностью заработка, и обладающий большим количеством иногородних друзей, стал периодически организовывать такие экскурсии для их родственников и знакомых.

*Присутствуют ли в деятельности Ильи Семенова признаки предпринимательской деятельности? Можно ли считать его индивидуальным предпринимателем, оказывающим экскурсионные услуги?*

### Ситуативная задача №2

Граждане России Иван Подольцев, Юлия Астахова и Сергей Астафьев решили создать туроператора (в форме общества с ограниченной ответственностью), специализирующуюся на экстремальных турах, в том числе – в г. Припять – местонахождение Чернобыльской АЭС. Не обладая достаточными юридическими знаниями, они обратились за советом к юристу.

*От имени юриста дайте Ивану, Юлии и Сергею консультацию о порядке создания их фирмы.*

### Ситуативная задача №3

Вавилонова С.И. хотела взять 1 или 2 дня в счет очередного отпуска, но администрация ей отказала, сославшись на то, что дробить ежегодный отдых нельзя. Вавилонова обратилась в юридическую консультацию с вопросом можно ли делить очередной отпуск и на какие части.

Что должен ответить юрист?

### Ситуативная задача №4

При увольнении в качестве замены компенсации за неиспользованный отпуск рабочему продовольственного магазина была выдана справка о том, что он не пользовался отпуском и не получал денежную компенсацию. Работодатель объяснил рабочему, что на новом месте, благодаря этой справке, он получит отпуск независимо от времени работы в новой организации. Правомерны ли действия работодателя? Каким категориям работников не предоставляется

замена отпуска денежной компенсацией

### **Ситуативная задача №5**

В складском помещении торгово-закупочной базы в 9 ч вечера лопнула труба с холодной водой. в это время на работе были директор, 3 бухгалтера, работавшие над годовым отчетом, 2 охранника. Распоряжением директора все они были направлены в складское помещение спасать от порчи товары. Бухгалтера отказались от выполнения распоряжения, одна в связи с тем, что она не разнорабочий, вторая в связи с тем, что она болеет ангиной и работа в холодной воде не будет способствовать ее выздоровлению. За отказ от ликвидации последствий аварии им был объявлен выговор. Правомерны ли действия директора организации какое решение должен был вынести суд?

### **Ситуативная задача №6**

Рыбина учится на 3 курсе вечернего отделения юридического факультета. Успешно сдав экзамены, она представила в отдел кадров по месту работы листок нетрудоспособности. Все семь дней болезни совпали с учебным отпуском. Рыбина попросила перенести часть учебного отпуска, совпавшую с болезнью, на другое время. Работодатель в перенесении отпуска отказал. Правомерны ли действия работодателя?

### **Ситуативная задача №7**

Токарь Смирнов был призван в вооружённые силы 26 июня 2005 года. На его место был принят Севастьянов. В связи с демобилизацией по состоянию здоровья, Смирнов возвратился на завод и потребовал предоставления ему прежней работы. Администрация отказала ему в этом, сославшись на то, что принятый на его место Севастьянов справляется со своими обязанностями. Законен ли отказ администрации в восстановлении вновь на работу на прежнее место Смирнова? Как разрешить спор?

### **Ситуативная задача №8**

Техник Филимонов за нарушение общественного порядка на торжественном вечере, посвященном профессиональному празднику, проходившему в клубе завода, был уволен по п.5 ст. 81 ТК РФ. За 2 месяца до этого случая на Филимонова было наложено дисциплинарное взыскание за опоздание на работу. Филимонов обратился с иском о восстановлении на работе. Суд в иске отказал. Законен ли отказ суда? Что является основанием для увольнения по п. 5 Ст. 81 ТК РФ? Что понимается под неоднократным неисполнением работником своих трудовых обязанностей?

### **Ситуативная задача №9**

В коллективном договоре представители работников и работодателей добровольно закрепили положение о выплате заработной платы один раз в месяц. Поясните, имеется ли в данном случае нарушение трудового законодательства?

### **Ситуативная задача №10**

Работник Вольнов без уважительных причин на два часа опоздал на работу. По этому факту с него было взято письменное объяснение. В этот же день он демонстративно ушел с работы на три часа раньше. Считая, что в течение рабочего дня работник Вольнов отсутствовал на рабочем месте без уважительных причин более четырех часов, администрация уволила его за прогул. Что такое прогул? Правомерно ли решение администрации?

### **Ситуативная задача №11**

Инженер Тихомиров 15 января подал в отдел кадров заявление об увольнении по собственному желанию с 1 февраля. 25 января он пришел в отдел кадров и заявил, что хочет забрать свое заявление, так как у него изменились обстоятельства, и он передумал увольняться. Однако отдать заявление ему отказались, сказав, что приказ об увольнении с 1 февраля уже издан, а на его место будет переведен инженер из другого отдела, где намечено сокращение штатов. Законны ли действия администрации в отношении Тихомирова? Дайте мотивированный ответ.

### **Ситуативная задача №12**

Ковалев приобрел у туроператора «Виктория–Тур» путевку на проведение шоп-тура по маршруту «Австрия–Венгрия». Полагая, что турфирма ненадлежащее выполнила свои обязательства, по возвращении из поездки Ковалев обратился в суд. Как было выяснено по обстоятельствам дела, при покупке путевки истцу была предоставлена информация о том, что фирма принимает на себя обязанности по таможенному оформлению груза при условии дополнительной оплаты в сумме 4,5 доллара США за 1 кг груза. Истец по квитанции передал приобретенный во время тура товар в количестве 136 кг Николаевой – переводчику-гиду туристической группы, представителю фирмы «Виктория–Тур», которая от своего имени должна была оформить доставку товара в Россию, оплатив услуги фирмы. Однако при возвращении в Россию груз на сумму 9640 долларов США получен им не был. Полагая, что компания «Виктория–Тур», продавшая ему путевку на шоп-тур, должна нести ответственность за причиненный ущерб, истец просил взыскать его стоимость.

*Исходя из определения тура, закрепленного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности», положений Закона «О защите прав потребителей» определите, распространяется ли законодательство о защите прав потребителей на случаи, когда багаж включает вещи и ценности, предназначенные для продажи либо используемые гражданином-предпринимателем для предпринимательской деятельности?*

### **Ситуативная задача №13**

Семья Петровых приобрела тур в одну из европейских стран. В аэропорту туристам не был обеспечен трансферт, и семье Петровых пришлось добираться до отеля, находящегося на отдаленном расстоянии от аэропорта, на такси. По возвращении домой указанные лица обратились в турфирму с претензией, в которой просили возместить понесенные ими расходы на оплату дороги до отеля, а также моральный вред, причиненный им в связи с непредоставлением туристского автобуса, указанного в договоре, дополнительными финансовыми потерями и стрессовым состоянием.

*Правомерны ли требования семьи Петровых?*

### **Ситуативная задача №14**

Елена Петрова и Светлана Высоцкая приобрели в турагентстве путевки в Карловы Вары для отдыха и лечения. Однако впоследствии выяснилось, что программа медицинского обслуживания не соответствовала заявленной в договоре о реализации турпродукта, а обслуживание в ресторане санатория оказалось некачественным. Светлана и Елена решили потребовать возврата части стоимости тура.

*К какой организации им следует предъявить свои требования: к туроператору, турагентству или санаторию, непосредственно оказывавшему услуги?*

### **Ситуативная задача №15**

В турфирму «МИР», менеджером которой Вы являетесь, поступила претензия следующего содержания:

*10 сентября 2015 года я, Петров С.М. приобрел в турфирме «Мир», расположенной по адресу Екатеринбург, ул. Тимирязева, 22, туристскую поездку в Таиланд. Со мной был заключен договор № 2211 (копия прилагается). За поездку в соответствии и указанным договором я заплатил 48 000 рублей. Поездка состоялась в установленные сроки.*

*Сначала все было хорошо. Меня встретили и заселили в отеле. Но с наступлением ночи счастье закончилось. Меня разбудили странные звуки. Когда я обратился к администрации отеля, они мне нахально заявили, что это*

*падают спелые кокосы. Но я сам видел, как местные жители срывают плоды с пальмы, загоняя на нее обезьяну, привязанную на цепочку. В результате я не только не высыпался, но и пил молоко из незрелых кокосов! Как может обезьяна определить, созрели они или нет?!*

*Кроме того, менеджер турфирмы меня не предупредил о том что нельзя трогать обезьян! Я всего лишь пытался сдернуть за хвост обезьяну, которая нагло лазила по кокосовой пальме, растущей около моего балкона. Мало того что эта живность прокусила мне палец, так еще ее хозяин вызвал полицию. Меня даже хотели оштрафовать – а за что?!*

*Требую компенсацию морального вреда за испорченный отдых и оплаты медицинского обследования, вдруг эта обезьяна меня чем-то заразил.*

Сделайте анализ данной ситуации и ответьте на следующие вопросы:

1. Правомерны ли требования туриста и почему?
2. Какие шаги, скорее всего будут предприняты туристом, если турфирма проигнорирует его претензию?
3. Составьте ответ на претензию туриста.

### **Ситуативная задача №16**

Ковалев приобрел у туроператора «Виктория–Тур» путевку на проведение шоп-тура по маршруту «Австрия-Венгрия». Полагая, что турфирма ненадлежащее выполнила свои обязательства, по возвращении из поездки Ковалев обратился в суд. Как было выяснено по обстоятельствам дела, при покупке путевки истцу была предоставлена информация о том, что фирма принимает на себя обязанности по таможенному оформлению груза при условии дополнительной оплаты в сумме 4,5 доллара США за 1 кг груза. Истец по квитанции передал приобретенный во время тура товар в количестве 136 кг Николаевой – переводчику-гиду туристической группы, представителю фирмы «Виктория–Тур», которая от своего имени должна была оформить доставку товара в Россию, оплатив услуги фирмы. Однако при возвращении в Россию груз на сумму 9640 долларов США получен им не был. Полагая, что компания «Виктория–Тур», продавшая ему путевку на шоп-тур, должна нести ответственность за причиненный ущерб, истец просил взыскать его стоимость.

*Исходя из определения тура, закрепленного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности», положений Закона «О защите прав потребителей» определите, распространяется ли законодательство о защите прав потребителей на случаи, когда багаж включает вещи и ценности, предназначенные для продажи либо используемые гражданином-предпринимателем для предпринимательской деятельности?*

### **Ситуативная задача №17**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Туниса: «Я столкнулась с настоящим хамством со стороны персонала отеля: официанты в ресторане говорили только на английском или французском. По этой причине мне каждый раз приходилось объясняться с ними жестами. Во время одного из таких „разговоров,, я нечаянно опрокинула бутылку красного вина, чем безнадежно испортила свою одежду. Прошу возместить мне стоимость платья (\$1500) и бутылки марочного вина (\$50)».

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### **Ситуативная задача №18**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся с Кипра: «При покупке тура я просила менеджера забронировать гостиницу, где прямо в номере можно было бы кипятить воду. Сотрудник вашего агентства понял меня превратно и забронировал номер с кофеваркой. Но в ней невозможно было кипятить бигуди, а потому мне пришлось каждый день делать укладку в парикмахерской. Прошу возместить мне стоимость услуг парикмахерской»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### **Ситуативная задача №19**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Турции: «Моя подруга уехала отдыхать раньше меня и так расписывала местные красоты, что я тоже решила поехать. Заказав тур с проживанием в том же отеле, потребовала предоставить мне номер лучше, но не дороже, чем у подруги. Однако, обмерив по приезду ее комнату, обнаружила, что моя на 20 см. уже! Требую произвести перерасчет стоимости номера и возместить причиненный моральный вред»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### **Ситуативная задача №20**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Египта: «В гостинице я отдала в стирку одежду. Когда же получила назад пакет с выстиранным бельем, обнаружила в нем чужие мужские шорты, записку с благодарностями от имени администра-

ции и конфеты-леденцы. Мой жених устроил скандал. Кто теперь вернет мне доброе имя? Требую компенсировать причиненный мне моральный вред»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### **Ситуативная задача №21**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентов, вернувшихся из Португалии: «Мы купили морскую экскурсию, предполагавшую охоту на акул. Промотались в море 4 часа, промокли, продрогли, но акула так и не появилась. Просим возместить стоимость поездки и моральный ущерб за утрату здоровья»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентов.

### **Ситуативная задача №22**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Болгарии: «Мне показалось, что полотенца в нашем номере никто не меняет. Сворачивают уже использованные и кладут на полку. А мы ведь их на пол кидаем... Чтобы проверить, пометила одно из них губной помадой. Так мне отель штраф выкатил за порчу имущества. Прошу возместить деньги за уплату штрафа!»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### **Ситуативная задача №23**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, вернувшегося из Туниса: «Обедать в прибрежных рестораниках было совершенно невозможно. Ветер с моря постоянно сдувал с наших тарелок наиболее вкусные кусочки, не говоря уже о салфетках и счете за обед. Просим произвести перерасчет стоимости поездки и возместить моральный ущерб»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

### **Ситуативная задача №24**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Турции: «Прошу вас компенсировать мне моральный ущерб, нанесенный заменой отеля 3\* с полупансионом на 4 \* „все включено“. В результате такого отдыха я растолстела до неприличия и ме-

ня бросил муж. Также прошу компенсировать затраты на новый гардероб и оплату услуг психотерапевта»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### **Ситуативная задача №25**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, вернувшегося с отдыха на Родосе: «Вопреки красочным описаниям менеджера вашей компании, отель, куда нас поселили, оказался сплошным кошмаром. Каждое утро обслуживающий персонал выливал в бассейн целое ведро то ли хлорки, то ли чего-то похуже. После купания кожа покрывалась пятнами и страшно чесалась. От этого зуда мы не могли спать по ночам, отключались только под утро и потом просыпали завтрак. Требуем вернуть нам стоимость пропущенных завтраков и купленных нами лекарств от кожных заболеваний. В качестве компенсации согласны принять от вашей фирмы недельную поездку на двоих в Париж с проживанием в отеле 4\*».

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

### **Ситуативная задача №26**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, вернувшегося со Шри-Ланки: «Бунгало, в котором нас поселили, нам сразу не понравилось. Вместе с нами в комнате жили буржуазного вида тараканы, на террасе по стенам бегали ящерицы, под окном свили гнездо птицы, а над дверью находился целый улей с осами. Этот зоопарк нас очень нервировал. А менеджер на ресепшн все время пытался доказать, что это признак хорошей экологии, ради которой сюда со всего мира едут туристы. Требую компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

### **Ситуативная задача №27**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, отдохавшего в подмосковном пансионате: «Мы возмущены крошечными, буквально кошачьими, порциями в ресторане пансионата. Два жалких кусочка мяса и 100 г макарон, размазанных по огромной тарелке, мы восприняли как оскорбление. А на кухне нам пояснили, что директор ресторана сидит на диете, и это отразилось на меню и размере порций. Требую воз-

местить стоимость питания и компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

### **Ситуативная задача №28**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Турции: «Прошу выплатить компенсацию в размере стоимости поездки в Турцию, потому что в номере было цветное белье, а у меня на него аллергия»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### **Ситуативная задача №29**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся с Ямайки: «О том, что в мою путевку входит оплаченный завтрак, в администрации отеля не знали, однако, чтобы не потерять клиента, согласились меня кормить. Правда, из меню исключили все экзотические блюда, а оставили только те, которые я мог бы попробовать и дома. Я летел так далеко на самолете не для того, чтобы питаться яичницей с кофе! Требую возместить стоимость завтраков и компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### **Ситуативная задача №30**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся с о-ва Барбадос: «Номер, предложенный для проживания, не соответствовал пяти „звездам“ отеля. Обстановка не обновлялась в течение лет десяти, мебель была старая, вентилятор маломощный. Сантехника в ванной имела потрепанный вид, а сама ванна представляла собой неглубокое (около 40 см.) корыто. В номере отсутствовал мини-бар, а холодильник пугал нас своим страшным гудением... Требую произвести перерасчет стоимости тура в связи с тем что номер не соответствовал прописанному в договоре уровню и компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### **Ситуативная задача №31**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, вернувшегося из Шарм-эль-Шейха, Египет: «Руководствуясь своими религиозными чувствами, я совершил паломничество на гору Моисея. Пока любовался рассветом, моя группа успела уехать. Я, конечно, религиозный человек, однако не настолько, чтобы проводить в святых местах остаток своего отпуска. Прошу возместить мне стоимость трансфера до отеля»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

### **Ситуативная задача №32**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиента, вернувшегося из Турции: «Вы говорили, что в Аланье сухой климат, а у меня там вечно все джинсы были мокрые. Требую компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

### **Ситуативная задача №33**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Финляндии: «...На следующий день нам зачем-то предоставили свободное время. Оно предусматривалось программой, но гид-то мог бы спросить, нужно оно нам или нет»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### **Ситуативная задача №34**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от туриста, впервые отправившегося за границу: «Приехав в Шереметьево за 20 минут до вылета, я собирался спокойно сдать вещи и прогуляться по duty free. А мне сказали, что регистрация завершена, и не посадили на самолет. В итоге меня отправили на следующий день, и целые сутки оплаченного пребывания в Амстердаме пропали. Считаю, что мое опоздание стало следствием неубедительности вашего менеджера. Когда она просила приехать за 2,5 часа до вылета, я решил, что это обычная женская перестраховка. Уверен: настоящий профессионал смог бы меня убедить. Поэтому требую вернуть стоимость дня, потерянного из-за низкой квалификации менеджеров вашей фирмы»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиента.

### **Ситуативная задача №35**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Италии: «Многим женщинам в группе не сказали, сколько денег с собой брать, но при этом усиленно водили по разным магазинам. В итоге в последние дни им не на что было даже детей покормить. Требую компенсировать мне стоимость покупок, которые меня вынудили сделать»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

### **Ситуативная задача №36**

В турфирму в которой выработаете поступила претензия следующего содержания от клиентки, вернувшейся из Италии: «Во время экскурсии шел дождь, в чем были виноваты сопровождающий группы и гид, которые не смогли спланировать экскурсию так, чтобы не было дождя. В результате у меня была испорчена норковая шуба стоимостью в \$3000. Требую возместить стоимость шубы и компенсировать моральный ущерб за испорченный отдых»

Дайте правовую оценку данной ситуации. Составьте письменный ответ на претензию клиентки.

## **6. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И САМОКОНТРОЛЯ ЗА ОСВОЕНИЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***6.1. Примерный перечень контрольных мероприятий***

Формами контроля самостоятельной работы по дисциплине является проверка преподавателем выполнения заданий на самостоятельную работу по всем темам курса, заслушивание докладов и выступлений на практических занятиях, проверка результатов решения ситуационных задач, проверка выполнения заданий по составлению документов. Формой итогового контроля знаний является тестирование. Критерием положительной оценки знаний является порог в 55% правильных ответов на тестовые задания.

Форма итогового контроля по дисциплине - экзамен. Он выставляется при условии получения положительной оценки за выполнение тестовых заданий; выполнения не менее 2/3 заданий, вынесенных на самостоятельное изучение; удовлетворительном выполнении заданий к практическим занятиям; удовлетворительном выполнении не менее 6 (для очной формы обучения) и 3 (для заочной формы обучения) заданий, выданных студентам, участия в экскурсиях средства размещения.

Основные формы самоконтроля за освоением дисциплины:

- ответы на вопросы для контроля и самоконтроля;
- регистрация выполнения учебных заданий по дисциплине, в т. ч. заданий, вынесенных на самостоятельное изучение;
- анализ результатов контрольных мероприятий в конце изучения темы;
- анализ проверки и взаимопроверки результатов решения ситуационных задач;
- анализ проверки выполнения заданий;
- составление проектов документов.

### ***6.2. Примерные темы докладов и контрольных работ***

1. Система органов и организаций РФ в туристской индустрии.
2. Федеральный орган исполнительной власти в туризме, его задачи, функции, специфика деятельности.
3. Региональные органы исполнительной власти в сфере туризма, их задачи, функции, специфика деятельности.
4. Компетенция органов местного самоуправления в сфере туризма. Их задачи, функции, специфика деятельности.

5. Разграничение компетенции должностных лиц федерального, регионального уровня и уровня местного самоуправления в области регулирования туристской деятельности.

6. Охрана коммерческой тайны в трудовых правоотношениях. Методика отнесения сведений к коммерческой тайне.

7. Средства защиты информации, содержащей коммерческую тайну.

8. Сравнительная характеристика организационно-правовых форм юридических лиц для осуществления коммерческой деятельности.

9. Порядок регистрации ИП

10. Учредительные документы для осуществления предпринимательской деятельности юридическим лицом.

11. История возникновения страхового дела в России и за рубежом.

12. Нормативно-правовая база осуществления страховой деятельности в России.

13. Виды и формы страхования в туризме.

14. Исторические основы потребительского движения в России и за рубежом.

15. Защита прав потребителя в суде.

16. Претензионный порядок защиты прав потребителя.

17. Защита прав потребителя общественными организациями.

18. Защита прав сервисных организаций от неправомерных претензий потребителей.

19. Договоры в туризме.

20. Анализ целесообразности заключения договора страхования гражданской ответственности туроператора и банковской гарантии.

21. Влияние отмены лицензирования на деятельность туристских предприятий.

22. Функционирование турфирмы в современных нормативно-правовых условиях.

### **6.3. Примерный перечень вопросов к экзамену**

*Введение в дисциплину «Правовое регулирование туристской деятельности»*

– Предмет, цель, задачи курса «Правовое регулирование туристской деятельности».

– Роль и функции права в туризме.

*Тема 1. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии*

– Понятие юридического лица. Формы собственности юридических лиц.

– Нормативно-правовая база для осуществления предпринимательской деятельности в России.

– Организационно-правовые формы юридических лиц для осуществления коммерческой и некоммерческой деятельности.

– Порядок регистрации ИП и юридических лиц для осуществления предпринимательской деятельности.

– Понятие и виды учредительных документов.

– История возникновения страхового дела в России и за рубежом.

– Нормативно-правовая база осуществления страховой деятельности в России.

– Страхование в туризме.

– Субъекты страхования: страховщик, страхователь, застрахованное лицо.

– Страховой взнос, страховая премия, страховая сумма.

– Виды и формы страхования туристов.

– Договор страхования.

– Страховой полис.

– Охрана коммерческой тайны в трудовых правоотношениях. Методика отнесения сведений к коммерческой тайне.

– Средства защиты информации, содержащей коммерческую тайну.

– Права обладателя коммерческой тайны.

– Информация, которая может содержать коммерческую тайну.

– Защита прав на коммерческую тайну.

*Тема 2. Правовое регулирование трудовых отношений при осуществлении туристской деятельности*

– Обязанности и ответственность работодателя перед работником.

– Понятие субъекта трудового права, правовой статус работника.

– Работодатели, трудовой коллектив, профсоюзные и иные органы как субъекты трудового права.

– Понятие источников трудового права.

– Содержание трудового договора Виды трудовых договоров. Гарантии при приёме на работу.

– Дискриминация при приёме на работу и её отличие от ограничительных мер для некоторых категорий работников.

– Порядок установления испытательного срока, результаты испытаний.

– Условия перевода на другую работу, в другую местность.

– Временный перевод на другую работу, отличие перевода от перемещения работника, существенное изменение условий труда.

– Общие основания прекращения трудового договора.

– Расторжение трудового договора по инициативе сторон и органов, не являющихся участниками трудовых правоотношений.

– Процедура увольнения в зависимости от причины расторжения трудового договора.

– Основания увольнения работников по инициативе администрации (по ст. 81 ТК РФ).

– Ликвидация предприятия, сокращение численности или штатов.

– Условия высвобождения работников, предупреждение о предстоящем увольнении.

– Преимущественное право на оставление на работе.

– Гарантированные выплаты, условия признания гражданина безработным.

– Виды дисциплинарных взысканий и процедура их наложения, полная материальная ответственность. Ограничение материальной ответственности.

– Ответственность работодателей за ущерб, причинённый здоровью работника

*Тема 3. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.*

– Основные понятия Закона.

– Права обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы.

– Права обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока годности товара (работы).

– Права обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления гарантийного срока на товар (работу).

– Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара. Сроки.

– Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Сроки обеспечения безопасности товара (работы, услуги). Порядок предоставления информации о подтверждении соответствия товара (работы, услуги).

– Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и товарах (работах, услугах).

– Порядок предоставления информации об изготовителе (исполнителе, продавце).

– Порядок предоставления информации о товарах (работах, услугах).

– Порядок предоставления информации о режиме работы изготовителя (исполнителя, продавца).

- Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
- Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного ИП) за нарушение прав потребителя.
- Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
- Компенсация морального вреда.
- Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя.
- Судебная защита прав потребителя.
- Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Порядок проведения экспертизы (проверки качества товара). Порядок доставки крупногабаритного товара для ремонта, уценки, замены и (или) возврата потребителю.
- Сроки предъявления требований потребителем в отношении недостатков товара.
- Устранение недостатков товара изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным ИП).
- Право потребителя на предоставление товара во временное пользование на период ремонта. Перечень товаров, на которые не распространяется требование потребителя на предоставление во временное пользование на период ремонта.
- Сроки замены товара ненадлежащего качества.
- Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного ИП) за просрочку выполнения требований потребителя.
- Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
- Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Перечень товаров, на которые не распространяется требование потребителя об обмене.
- Сроки обмена товара надлежащего качества. Сроки удовлетворения требования потребителя о возврате уплаченной суммы за товар, в случае отсутствия в продаже товара на день обращения.
- Сроки выполнения работ (оказания услуг).
- Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
- Понятие пени (неустойки). Порядок и размеры взыскания неустойки с исполнителя за нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг).
- Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

- Сроки предъявления требований потребителя, связанных с выявленными недостатками выполненной работе (оказанной услуге).
- Понятие существенного недостатка товара (работы, услуги).
- Права потребителя и сроки предъявления требований при обнаружении существенных недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
- Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
- Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе (оказанной услуге).
- Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
- Смета при выполнении работ (оказании услуг).
- Выполнение работ из материала исполнителя.
- Выполнение работ из материала потребителя.
- Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность завершения ее в срок.
- Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги).

#### *Тема 4. Регламентация деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии*

#### *Тема 5. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии*

*ФЗ «Об основах туристской деятельности» от 24.11.1996г. №132-ФЗ.*

- Основные понятия Закона.
- Принципы государственного регулирования туристской деятельности.
- Цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности.
- Условия осуществления туроператорской деятельности. Единый реестр туроператоров.
- Сведения о туроператоре, включающиеся в реестр.
- Сроки рассмотрения заявления туроператора федеральными органами исполнительной власти в области туризма. Сроки уведомления туроператором федеральными органами исполнительной власти в области туризма об изменениях сведений, внесенных в реестр.
- Основания для отказа туроператору во внесении сведений о нем в реестр и сроки уведомления об отказе.
- Сведения о туроператоре, размещаемые в сети Интернет и сроки обновления информации на сайте при внесении изменений в сведения о туроператоре.

- Основания для исключения информации о туроператоре из реестра и сроки опубликования данного решения)
- Права и обязанности туриста.
- Общие условия формирования, продвижения и реализации турпродукта (ответственность туроператора и турагента; сведения, включаемые в договор между турагентом и туроператором)
- Особенности реализации турпродукта. договор о реализации турпродукта. Понятие договора о реализации турпродукта.
- Существенные условия договора о реализации турпродукта. Существенные изменения обстоятельств из которых исходили стороны при заключении договора.
- Аннуляция договора о реализации турпродукта в одностороннем порядке и по соглашению сторон. Порядок действия при одностороннем отказе от исполнения договора о реализации турпродукта при существенном изменении обстоятельств из которых исходили стороны при заключении договора.
- Понятие претензии, порядок ее составления, сроки подачи. Сроки рассмотрения претензии туриста)
- Особенности реализации турпродукта турагентом.
- Обеспечение безопасности туризма (понятие безопасности туризма, обеспечение безопасности туристов. Права туристов при расторжении договора об оказании туруслуг при наступлении обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни, здоровью, имуществу.
- Право туриста на достоверную информацию при заключении договора о реализации турпродукта.
- Страхование при осуществлении туристской деятельности.
- Требования к предоставляемому финансовому обеспечению. Понятие и виды финансового обеспечения.
- Что гарантирует туристу финансовое обеспечение? Какие организации могут предоставлять финансовое обеспечение?
- Размер финансового обеспечения для осуществления туроператорской деятельности. Срок действия финансового обеспечения.
- Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
- Существенные нарушения договора о реализации турпродукта. Порядок предъявления туристом иска о возмещении реального ущерба.

– Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

– Сведения, указываемые туристом в требовании о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

– Документы, прилагаемые к требованию о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

– Расходы, понесенные туристом, не подлежащие возмещению.

– Сроки предъявления туристом иска о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

– Сроки удовлетворения требований туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

– Сроки представления в федеральные органы исполнительной власти в области туризма подтверждения увеличения размеров финансового обеспечения до необходимых размеров в случае выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

– Договор страхования ответственности туроператора. Объект страхования ответственности туроператора.

– Страховой случай страхования ответственности туроператора. Сроки предъявления требований о выплате страхового возмещения туристу по договору страхования ответственности туроператором.

– Условия освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения туристу.

– Сроки действия и перезаключения договора страхования ответственности туроператора.

– Основные условия договора страхования ответственности туроператора.

*Тема 6. Система органов и организаций государственного регулирования туристской деятельности*

– Федеральный орган исполнительной власти в туризме, его задачи и функции.

– Региональные органы исполнительной власти в сфере туризма, их задачи и функции.

– Компетенция органов местного самоуправления в сфере туризма.

– Разграничение компетенции должностных лиц федерального, регионального уровня и уровня местного самоуправления в области регулирования туристской деятельности.

*Тема 7. Нормативно-правовое регулирование туризма и международных путешествий*

– Международные туристские организации. Их деятельность.

– Организация Объединенных Наций – координатор деятельности государств и национальных туристских администраций в области туризма и международных путешествий.

– Роль Всемирной туристской организации (ВТО) в развитии международного туризма.

– Национальные туристские администрации (НТА), их деятельность.

– Проблемные аспекты международно-правового регулирования туристских услуг в экономическом сотрудничестве государств

– Манильская декларация по мировому туризму (1980 г.).

– Гаагская декларация по туризму (1989 г.).

– Глобальный этический кодекс туризма, его принципы.

– Хартия туризма.

– Значение и роль международных договоров в правовом регулировании международных отношений.

**6.4. Задания для самостоятельной работы, подлежащие проверке преподавателем**

№ раздела учебно-тематического плана	№ задания	Задание
1	2	3
Тема 1. Гражданский кодекс РФ - правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии	1	Составить сравнительную таблицу организационно-правовых форм осуществления предпринимательской деятельности (ИП, ООО, АО, унитарные предприятия) по следующим критериям: порядок регистрации (учредительные документы, госпошлина, уставный капитал и д.); особенности деятельности (плюсы и минусы осуществления предпринимательской деятельности); выбор системы налогообложения.
Тема 2. Правовое регулирование трудовых отношений при осуществлении туристской деятельности	2	Составить соглашение о неразглашении коммерческой тайны в трудовых отношениях

Тема 3. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии	3	Составить претензии по поводу: качества товара; качества оказанной услуги, нарушения сроков оказания услуги. Составить ответы на указанные претензии, опираясь на действующее законодательство
Тема 4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» – основа правовой системы сферы туризма	4	Составить претензию в турфирму, по поводу качества оказанных туристских услуг. Представить анализ целесообразности заключения договора страхования ответственности туроператора или получения банковской гарантии, для получения финансового обеспечения туроператором
Тема 5. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии.	5	Составить ответ на претензию туриста. Найти в журналах и сети Интернет безосновательные претензии туристов, представить их анализ с правовой точки зрения
Тема 6. Система органов и организаций государственного регулирования туристской деятельности	6	Представить анализ задач и функций Ростуризма
Тема 7. Нормативно-правовое регулирование туризма и международных путешествий	7	Представить анализ паспортно-визовых формальностей при въезде в произвольно взятое государство (например Белоруссия, США и т. д.)

УЧЕБНОЕ ИЗДАНИЕ

**ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Сведения об авторе:**

Карева Анна Владимировна  
кандидат педагогических наук, доцент  
доцент кафедры туризма и гостеприимства,  
географо-биологического факультета,  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
тел. раб. +7 (343) 257-17-95 / e-mail: radygina@bk.ru

Оригинал-макет А. В. Карева

Уральский государственный педагогический университет  
620017 Екатеринбург, пр-т Космонавтов, 26.  
E-mail: uspu@uspu.me