

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретический анализ проблемы разрешения семейных конфликтов	
1.1. Семейные конфликты как предмет психологического исследования.....	9
1.2. Психологические детерминанты возникновения конфликтов в семье.....	12
1.3. Психологические условия разрешения конфликтов в семье.....	19
Вывод к главе по первой главе.....	26
Глава 2. Эмпирическое исследование психологических условий разрешения семейных конфликтов	
2.1. Организация и методы исследования.....	27
2.2. Факторная структура психологических условий разрешения семейных конфликтов ...	34
2.3. Методические рекомендации по формированию психологических условий, способствующих разрешению конфликта.....	37
Вывод к главе 2.....	38
Заключение.....	39
Список использованной литературы.....	42
Приложение 1.....	51
Приложение 2.....	53
Приложение 3.....	55
Приложение 4.....	60
Приложение 5.....	62
Приложение 6.....	68
Приложение 7.....	70
Приложение 8.....	80
Приложение 9.....	81

Введение

В современном обществе одной из самых главных проблем является поддержка психического состояния семьи, которая должна определять ее способность и готовность справляться с трудностями, с которыми она сталкивается. Исследования К. Витека К. и В. Будаховой, показывают на то, как влияют семейные конфликты на удовлетворенность супругов семейной жизнью, взаимоотношения между членами семьи и психологический климат в общем. Семейные конфликты в семье, как правило заканчиваются разводами супругов, так как они не могут разрешить конструктивно спор, не умеют слушать и слышать друг друга, уходят от конфликтов. Большинство супругов испытывают трудности в разрешении семейных конфликтов, в низком уровне осознания причины конфликтов, обладают несогласованностью личных притязаний, ожиданий в браке и способны давать негативную оценку личностных качеств супруга [4. С.312].

Наиболее частыми и значимыми психологическими проблемами современных семей, по мнению ученых являются следующие: чувства агрессии и ненависти, финансовые проблемы, отсутствие единой цели, ценностей семьи, отсутствие общения и совместного досуга, супружеская неверность, асоциальные и адиктивные формы поведения супругов [3].

Семейные конфликты в семейной системе подразделяются между: родителями и детьми, супругами, супругами и родителями одного из супругов, бабушками (дедушками) и внуками.

Согласно данным Федеральной службы государственных статистик Российской Федерации за 2017 года количество бракоразводных процессов превышает 60% от общего числа зарегистрированных браков. Например, если за 2017 год в России была произведена регистрация 1049725 браков, то количество разводов, от этого числа, составляет 611428.

Как правило, основной причиной бракоразводного процесса являются семейные конфликты. По результатам исследований статистических данных процентное соотношение разводов из - за семейных конфликтов насчитывается 85 - 90 % от общего числа разводов. Только 10 – 15 % россиян расходятся мирно [95].

Возникновение семейных конфликтов связано с неудовлетворенностью и взаимностью индивидуальных потребностей членов семьи [2]. Чаще всего семейные конфликты отличаются повышенной эмоциональностью, временными границами протекания конфликтного процесса, процесс которого нарастает до максимума, и определяется как эскалация конфликта.

С целью выявления основных причин семейных конфликтов были проанализированы исследования отечественных и зарубежных ученых. Данными причинами являются следующие:

1. Адиктивное поведение одного из супругов (алкоголь, наркотики и т.д.) способствует распаду браков примерно на 40 %.
2. Материальные проблемы семью (отсутствие жилья, материальных благ) разрушает примерно 15 % семей.
3. Влияние на семейную ситуацию родственниками – примерно 13 %.
4. Отсутствие детей и неудачные попытки завести детей могут разрушить 9% семей.
5. Гостевой брак или раздельное проживание супругов – 6 %.
6. Пребывание в местах лишения свободы одним из супругов – 2 % пар.
7. Продолжительная болезнь одного из супругов способна разделить 2 % семей.

По исследованиям социологов так же можно выделить целый ряд основных причин, которые усложняют и затягивают процесс развода. По-первых это «разделение» детей и определение порядка общения с детьми (35%). Во- вторых - сложности распределением нажитого супругами

имущества (30%). В- третьих, один из супругов является материально-зависимым от второго (22%). В- четвертых, социологи считают, что останавливает процесс развода несогласие одного из супругов на расторжение брака (18%) [95].

Проблема стабилизации взаимоотношений является от части неразрешимой, так как, правило один из членов семьи может обладать незаинтересованным в том, чтобы взаимоотношения с супругом наладились. Данной проблематикой занимаются исследователи в рамках психолого-педагогических, социальных, философских наук.

Зарубежные авторы, такие как З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, С. Сигеле, К. Левин, Дж. Морено и другие, при исследовании конфликтов придерживались таких подходов как: психоанализ, социометрия, экзистенциальная психология, динамические и интеракционистические парадигмы.

Отечественные исследования показали, что в настоящее время происходит процесс понимания и осмысления конфликта (А.Я. Анцупов, А.А. Ершов, А.Л. Журавлев, В.В. Бойко и др.). Так же большое количество исследований было посвящено конфликтам во взаимоотношениях (В.В. Гришина, А.С. Гусева, Д.Л. Моисеев и др.).

Большой вклад в исследовании особенностей личности супругов, семейных проблем и конфликтов внесли: А.Н. Обозова, В.П. Левкович, О.Э. Зуськова, С.В. Ковалев, Т.М. Трапезникова, Н.В. Гришина, О.А. Карабанова, А.Г. Лидерс, К. Витакер, В. Сатир, К. Роджерс и др.)

Исследование условий и факторов разрешения конфликта конструктивно отражены в работах А.Я. Анцуповой, А.И. Шипиловой. Выявлением причин, которые способствуют появлению конфликтов и путей их разрешения занимались такие ученые В.А. Сысенко, С.Ю. Ключникова, А.Росс, А.П. Ощепковой, М.З. Этштейна, В.П. Шейнова и др.

Проблема стабилизации взаимоотношений в семье за последние годы, в связи увеличением семейных конфликтов и последующих разводов, является

актуальной (С.И. Голод, В.И Зацепина, Н. Я. Соловьева, А.Г. Харчева, Е.И. Холостова).

В современном мире изучение психологических условий разрешения конфликтов в семье является актуальным. Создание условий для разрешения конфликтов носит, в основном, психологический характер, так появляется возможность отражения особенностей конфликтующих сторон и используемых ими форм поведения.

Проблема исследования заключается в том, что, как правило члены семьи либо не обладают компетенциями конструктивно разрешать споры в семье, либо не являются заинтересованными в стабилизации и гармонизации взаимоотношений.

Цель исследования – выявление психологические условия разрешения семейных конфликтов.

Объект исследования – семейные конфликты.

Предмет исследования – психологические условия разрешения семейных конфликтов.

Гипотеза исследования

Стабилизация взаимоотношений в семье после конфликтной ситуации зависит от созданных психологических условий.

Задачи:

1. Теоретически проанализировать проблемы разрешения семейных конфликтов.
2. Определить психологические условия разрешения семейных конфликтов на основании теоретического анализа проблемы исследования.
3. Определить методы для исследования конфликтности в семьях.
4. Выявить, по результатам проведенных методик наличие конфликтности в семьях.

5. Разработать и реализовать психолого- педагогическую программу по созданию условий разрешения семейных конфликтов.

6. Провести анализ, по результатам повторной диагностики, реализованной психолого- педагогической программы по созданию условий разрешения семейных конфликтов с целью оценки ее эффективности.

В исследовании были использованы следующие методы и методики исследования:

1. Обзорно-аналитические и теоретические методы (анализ литературы и моделирование).

2. Психодиагностические методы.

3. Статистические методы анализа данных.

Результаты диагностических исследований подвергались статистической компьютерной обработке с помощью программного обеспечения SPSS.

Теоретико-методологические основания.

Теории конфликта, в том числе феномен семейного конфликта, актуализируются в работах М.Вебера, Л. Гумпловича, Н.В. Гришиной, Р. Дарендорфа, И.В. Дорно, Э. Дюркгейма, Г. Зиммеля, С. Кратохвила, Г. Моска, В. Парето, А.Турена.

Подходы в теориях о психоанализе, социометрии, экзистенциальной психологии, динамической и интеракционистической парадигмах З. Фрейда, А. Адлера, К. Хорни, Э. Фромма, С. Сигеле, К. Левина, Дж. Морено.

Исследование условий и факторов разрешения конфликта конструктивно отражены в работах А.Я. Анцуповой, А.И. Шипиловой. Выявлением причин, которые способствуют появлению конфликтов и путей их разрешения занимались такие ученые В.А. Сысенко, СЮ. Ключникова, А.Росс, А.П. Ощепковой, М.З. Этштейна, В.П. Шейнова и др.

Проблема стабилизации взаимоотношений в семье за последние годы, в связи увеличением семейных конфликтов и последующих разводов, является

актуальной (С.И. Голод, В.И Зацепина, Н. Я. Соловьева, А.Г. Харчева, Е.И. Холостова).

Практическая значимость работы: представленная психолого-педагогическая программа по созданию условий разрешения семейных конфликтов, способствующая стабилизации и гармонизации взаимоотношений в семье и выстраивания конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций в семье.

Работа содержит три главы. В первой главе теоретически проанализированы понятия конфликта и семейных конфликтов, определены причины возникновения конфликтов.

Вторая глава посвящена описанию эмпирического исследования. Подобраны методики для определения уровня и причин конфликтности в семье, проведено обследование семей и проанализированы результаты исследования

Третья глава содержит разработку и реализацию психолого-педагогической программы по созданию условий разрешения семейных конфликтов. После организации эксперимента была произведена повторная диагностика для анализа эффективности разработанной психолого-педагогической программы.

Каждая глава содержит общий вывод. Итог всей работы описывается в общем заключении. К работе прилагаются список литературы и приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ РАЗРЕШЕНИЯ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ

1.1. Понятие конфликта в семье

В психологической науке конфликт определяется как сопротивление и столкновение противоположных интересов, желаний, мнений, целей, мотивов, представлений, идей в процессе коммуникации или обоюдное негативное психическое состояние двух или более лиц, состояние которых характеризуется негативизмом, осуждением, противоборством, враждебностью, соперничеством и несовместимостью взглядов, желаний и потребностей.

Конфликт – явление, которое характеризуется противоречиями и столкновением двух или более участников в процессе решения проблемной ситуации, обладающее деловой или личностной значимостью для каждого из конфликтующих лиц .

Участники конфликта – это субъекты (личности, отдельные группы, организации, государства, нации), которые непосредственно вовлекаются во все этапы конфликта и непримиримо оценивают сущность и протекание одних и тех же событий и ситуаций, связанных с деятельностью оппонента [91. С.21].

Источником возникновения любого конфликта являются противоречия, а противоречия возникают там, где есть рассогласование:

- целей, интересов, позиций;
- мнений, взглядов, убеждений;
- личностных качеств;
- межличностных отношений;
- знаний, умений, способностей;
- функций управления;
- средств, методов деятельности;
- мотивов, потребностей, ценностных ориентаций;
- понимания: интерпретации информации;

- оценок и самооценок [18, С.151].

Определение характера конфликта зависит от того, способствует он или нет сохранению и развитию супружеских отношений. По этому основанию все имеющиеся конфликты рассматриваются как конструктивные (они желательны и даже необходимы для развития отношений в семье) и деструктивные.

Следствием деструктивного конфликта является сохранение на длительное время напряженности между супругами после ссоры. Оба партнера в семьях с преобладанием деструктивных конфликтов считают реальной угрозой развода.

Конструктивный конфликт предполагает снятие напряженности в отношениях партнеров. Хотя после ссоры и остается тяжелый осадок, но супруги начинают бережнее относиться друг к другу, стремятся лучше понимать друг друга. Впоследствии такая ссора воспринимается как случайность, недоразумение [84.С.132].

Цель состоит не в том, чтобы устранить или предотвратить конфликт, а в том, чтобы сделать его продуктивным. Продуктивное развитие конфликта, предполагающее совместную концентрацию усилий сторон на решении конфликтной проблемы, в своих главных чертах сходно с процессом творческого мышления.

Как и решение творческих задач, оно осуществляется в несколько этапов: от познания проблемы и неудачных попыток решить ее традиционными средствами через фрустрацию и дискомфорт к озарению, позволяющему увидеть проблему в новом ракурсе и найти ее новое решение. Получается, что деструктивная функция конфликта призвана служить двигателем процесса, приводящего к реализации конструктивной функции. Расширение же и эскалация действий участников конфликта, влияющих деструктивно на другого участника (т. е. ситуация, когда деструктивная функция в конфликте начинает доминировать), видимо, связаны с тем, что «озарение, позволяющее увидеть проблему в новом ракурсе и найти ее новое

решение», по каким-либо причинам встречает серьезные препятствия. Так, например, Я-концепция человека может препятствовать трезвому взгляду на конфликтную ситуацию, без чего невозможно прийти к конструктивному решению [80 С. 156-171].

1.2. Психологические детерминанты возникновения конфликтов в семье

По мнению С.М. Емельянова семейный конфликт определяется как соперничество между членами семьи на основании столкновения противоположно направленных мотивов или взглядов. Он же предлагает следующую классификацию семейных конфликтов в зависимости от оснований: субъект и источник конфликта, поведение конфликтующих сторон (Рис.1).



Рис. 1. Классификация семейных конфликтов по Емельянову С.М.

Конфликт в семье, как правило проявляется в открытой и скрытой формах. Скрытый конфликт проявляется в демонстративном молчании, резкие жесты и давящие взгляды, говорящие о несогласии, бойкоты, равнодушие и холодность во взаимоотношениях. Открытый конфликт осуществляется через открытый разговор, в основном эмоциональный, словестные унижения оскорбления, демонстративные действия (битье посуды, удар об стену, суицидальные действия, шантаж, провокация и т.д.), физическое насилие и др. [91 С.12].

Семья является малой социальной группой общества, которая связывается брачно-семейными отношениями, бытом, едиными целями и ответственностью супругов друг за друга и за воспитание детей. Функции семьи определяются следующие:

- коммуникация супругов и взаимной поддержки друг друга;
- сотрудничество супругов в ведении быта и воспитании детей;
- финансовое обеспечение удовлетворение базовых потребностей;
- организации проведения совместного времяпрепровождения, досуга;
- обеспечение защиты и безопасности в семье;
- реализация потребностей в эмоциональных контактах и т.д. [88 С.121]

Выделяют несколько типов конфликтных семей:

Кризисная семья. Когда интересы и потребности супругов противостоят друг другу и обладают острым и кризисным характером жизнедеятельности семьи. Супруги становятся врагами и считают, что ситуация их никак не улучшится. Как правило, такие браки заканчиваются разводами, определением порядка общения с детьми, разделением имущества.

Конфликтная семья. Происходит столкновение интересов супругов в постоянных сферах деятельности, где порождаются отрицательные. Между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы сталкиваются, порождая продолжительные отрицательные эмоции. В этом случае брак может сохраниться, благодаря выбору конструктивных методов разрешения конфликтов.

Проблемная семья. Для данной категории характерно продолжительное существование проблем и трудностей, которые могут нанести ощутимый удар на взаимоотношения и стабильность семьи. Например, приобретение недвижимости, кредиты, ипотека, серьезные болезни и т.д. В данных семьях возможно обострение взаимоотношений в положительном, так и в отрицательном планах.

Невротическая семья. Характеризуется не нарушениями в психике супругов, а накопление психологических проблем, которые встречаются в процессе жизнедеятельности семьи. Супруги могут обладать повышенной тревожностью, агрессивностью, нарушением питания, сна и т.д. [82 С.43-47].

О. Конт и К. Марс определили выход из конфликта как социального консенсуса, который достигается на основании преодоления конфликтов в процессе синтезирования диахронного и синхронного компонентов исторического процесса. Представление о социальном конфликте как источнике изменения социальных систем посредством выявления конкретных субъектов конфликтной ситуации – двум сторонам, с противоположными интересами, противодействующим друг другу [].

Г. Зиммель исследовал функциональность конфликтов, а именно условия, при которых ситуация и острота конфликта может изменяться, и могут проявляться его интегративные последствия.

Семейный конфликт определяется как особый вид взаимодействия между членами семьи, при котором действия одного из членов семьи сталкиваются с противодействиями другого (других) в той или иной сфере жизнедеятельности семьи [6 С.15].

Исследования Яковлевой В.Г. показали, что каждый конфликт в семье обладает своей спецификой и отличительными чертами. Отличительные черты характеризуются: наличием причин возникновения конфликта, содержание конфликта, способы выхода из конфликта, подход, способствующий выход из конфликта, объективные и субъективные факторы конфликта.

Семейный конфликт затрагивает все сферы жизнедеятельности человека. Выделяются сферы: социально- экономическая, политическая, культурно- нравственная, зависящая от государственной идеологии, устоявшиеся стереотипы.

В.А. Сысенко выделил классификацию конфликтов на основании неудовлетворенных потребностей супругов:

1. Возникающие конфликты на основе неудовлетворенной потребности в ценности и значимости своего «Я», признания в семье, нарушения чувства достоинства со стороны другого партнера, его пренебрежительного, неуважительного отношения/

2. Возникающие конфликты в случае неудовлетворенных сексуальных потребностей одного или обоих супругов.

3. Возникающие конфликты из-за неудовлетворенной потребности одного или обоих супругов в получении положительных эмоций (нехватка или отсутствие ласки, заботы, внимания, понимания и т.д.).

4. Возникающие конфликты с пристрастием одного или обоих супругов к спиртным напиткам, азартным играм и прочим, которые приводят к формированию зависимостей, безработице, финансовым проблемам и т.д.

5. Возникновения конфликтов в неудовлетворенности в финансовой сфере, возникающие на основании повышенного уровня потребностей одного из супругов в распределении бюджета для семьи, вклада каждого из партнеров в создание условий и материального обеспечение семьи.

6. Возникающие конфликты из-за неудовлетворения витальных потребностей супругов (питание, одежда, уют, сон и т.д.).

7. Возникающие конфликты в связи с неудовлетворенной потребностью во взаимопомощи, взаимоподдержке, в сотрудничестве по вопросам определения семейных ролей и функционала, распределением семейных обязанностей, воспитания детей.

8. Возникающие конфликт на основании разных интересов, целей, организации досуга [77 С.282].

Данные факторы способствуют к возникновению различной степени серьезности конфликтов в семье. Если в результате конфликта не произойдет стабилизации взаимоотношений, супруги не найдут конструктивных способов спора, то брак может оказаться под угрозой.

Существует два типа внутрисемейных взаимоотношений. Гармоничный тип характеризуется установлением подвижного баланса, в котором

устанавливаются психологические роли каждого члена семьи и формируется ценность семьи как общности. В данных взаимоотношениях конфликты разрешаются конструктивно.

Дисгармоничный тип характеризуется отрицательными проявлениями супружеских отношений и выражающийся в конфликтном взаимодействии супругов. В данной категории взаимоотношений уровень психологического напряжения, как правило, нарастает и приводит к невротическим реакциям у членов семьи [78 С.117].

Деструкции семейного воспитания заключаются в:

- Разногласии членов семьи по вопросам, связанным с воспитанием;
- Противоречивости, непоследовательности, неадекватности действий и суждений;
- Опеке и запретах многих сферах жизни детей;
- Повышенных требованиях к детям, с использованием угроз и осуждений [69 С.25].

Так же причинами возникновения конфликтов в семье могут выступать возрастные кризисы детей. Возрастной кризис ребенка является переходным периодом на новый этап развития. В эти периоды дети становятся непослушными, капризными, ленивыми, эмоциональными, раздражительными, агрессивными. Они способны вступают в конфликты с окружающими, особенно с родителями. У них возникают протесты к ранее выполнявшимся требованиям и запретам. Выделяют следующие возрастные кризисы детей: кризис первого года, кризис "трех лет" , кризис 6-7 лет , кризис полового созревания, кризис подросткового возраста 12- 14 лет, юношеский кризис 15-17 лет [73 С.116].

Личностные особенности родителей, так же могут выступать причиной возникновения конфликтов с детьми. Среди данных особенностей выделяют консерватизм в воспитании, использование устаревших методов воспитания, наличие зависимостей (алкогольной, наркотической и т.д.), авторитарность в воспитании, попустительство и т.д. Данные причины выступают в роли

осуществляемых ошибок родителей и детей, которые приводят к конфликтным ситуациям.

Существуют следующие типы взаимоотношений родителей и детей:

1. Авторитарный тип. Во взаимоотношениях определяется доминирующая роль члена семьи, обладающая авторитарностью суждений, навязыванию и принуждению своих требований мыслей, давлению, унижению собственного достоинства остальных членов семьи. Как правило, при таком типе, в разрешении конфликта, члены семьи либо принимают сторону оппонента, либо уходят от конфликта.

2. Гиперопекаемый тип. Вся деятельность семьи направлена на определенного члена семьи (центрированный подход). Данная деятельность определяется в чрезмерной заботе, в чрезмерном контроле и т.д. Конфликтная ситуация разрешается с помощью уступок.

3. Попустительский тип. Характеризуется равнодушием членов семьи друг другу. В данном случае не удовлетворяются базовые, эмоциональные, социальные потребности членов семьи. Конфликты могут характеризоваться соперничеством или уходом от конфликта.

4. Демократический тип. Характеризуется взаимоотношением на равных. Все члены семьи обладают одинаковыми правами. Учитывается мнение каждого. При данном типе конфликты разрешаются путем компромисса [11 С.61-73].

Наиболее часто конфликты у родителей возникают с детьми подросткового возраста. Психологи выделяют следующие типы конфликтов подростков с родителями: конфликт неустойчиво родительского отношения (постоянная смена критериев оценки ребенка); конфликт сверхзаботы (излишняя опека и сверхожидания); конфликт неуважения прав на самостоятельно

(тотальность указаний и контроля); конфликт отцовского авторитета (стремление добиться своего в конфликте любой ценой).

Обычно ребенок на притязания и конфликтные действия родителей отвечает реакциями (стратегиями):

- оппозиции (демонстративные действия негативного характера);
- отказа (неподчинение требованиям родителей);
- изоляции (стремление избежать нежелательных контактов с родителями, сокрытие информации и действий) [4 С. 22].

Таким образом, обобщая вышесказанное, можно определить возникновение семейных конфликтов зависит от неудовлетворении потребностей супругов. Острота конфликтной ситуации зависит от личностных особенностей членов семьи, уровня взаимоотношений, от выбранной стратегии разрешения конфликта.

1.3. Психологические условия разрешения семейных конфликтов

Ситуация разрешения конфликта является частью ее протекания, которая может характеризоваться полнотой или частичностью в достижении согласия и устранения источников и причин конфликта. Конфликты, которые возникают в процессе межличностного взаимодействия могут быть урегулированы и разрешены с помощью специальных методов координации конфликта. Существует несколько способов разрешения конфликта:

1. Уход от конфликта (не желание разрешить конфликт и вступать в спор, пассивная позиция);
2. Принятие предъявленных претензий (согласие с конфликтующей стороной, принятие стороны претензий оппонента);
3. Оправдание (данный конфликт должен произойти для чего- то);
4. Компромисс (разрешение конфликта путем взаимных уступок, поиск альтернатив);
5. Соперничество или отстаивание своей позиции (вражда, удовлетворение своих потребностей, которые приносят ущерб оппоненту);
6. Принуждение силой (навязывание своей позиции, манипуляции, шантаж) [10 С.43-55].

Наиболее эффективным методом, который способствует конструктивному разрешению конфликта является компромисс [6]. Из результатов В.Г. Яковлевой следует, что данный метод разрешения конфликтов выбрали 57% опрошенных. Его применение имеет смысл, когда участники конфликта обладают практически равными возможностями в разрешении спора, стороны заинтересованы в получении положительного эффекта, они нацелены на получение удовлетворенности обеих сторон конфликта. После использования метода разрешения спора компромиссом, конфликт утрачивает свою силу и воздействует положительно на обе стороны.

Под механизмом разрешения споров понимается взаимодействие сторон, создающее для развития семьи необходимые и достаточные условия.

Одним из условий разрешения семейных конфликтов является психологическое консультирование. Его цель заключается в выработке рекомендаций по изменению способов взаимодействия в конфликте и в стабилизации семейных взаимоотношений. Одним их эффективных способов

помочь семье урегулировать взаимоотношения является семейное консультирование, где специалист-психолог занимается проблемами семьи, позволяет членам семьи увидеть причину конфликтов и предложить рекомендации по стабилизации отношений [2, С.12].

Семейное консультирование – это взаимодействие семьи со специалистом-психологом с помощью профилактических, психокоррекционных, психотерапевтических методов в целях преодоления семейных проблем и повышения функциональности семьи. Семейное консультирование бывает краткосрочное и долгосрочное. Период и выбор консультирования определяется содержанием и остротой проблем клиентов. Консультации позволяют определить способы выхода из ситуации конфликта [3, С.45].

Организация семейного консультирования предполагает несколько этапов деятельности:

- 1) Диагностический этап. Способствует определению личностных особенностей членов семьи, возможных специфических черт в жизнедеятельности семьи, специфику проблем и их причины. Особенность диагностики заключается в том, что она сопровождает консультирование на всех этапах и предопределяет выбор психокоррекционных техник.

2. Психологические консультации. Заключается в стабилизации и гармонизации семейных взаимоотношений с последующим разрешением конфликта. Успешность данного этапа зависит от заинтересованности клиентов в изменении ситуации. В ходе индивидуальных и совместных консультаций осуществляется выявление корневых причин конфликтов, ликвидация или обесценивание посредством эмоционального отреагирования на конфликт каждого представителя семьи, вовлеченного в конфликт. Психолог оказывает помощь в научении членами семьи говорить на языке, который понятен всем, способствует способности уметь слушать и слышать собеседников, уважать их мнение и позицию. В большинстве случаев супружеские конфликты воспринимаются членами семьи как неизбежные, из-

за чего могут формироваться такие чувства как: жалось к себе, безысходность, жертвенность и т.д. Важным аспектов консультирования является изменение пессимистичного отношения супругов к сложившейся ситуации конфликта [6,132-135].

Психолог обязан при гармонизации взаимоотношений членов семьи создать следующие условия:

- При работе с клиентами обсудить правила взаимодействия (принципы психологической работы психолога);
- Устранение новых конфликтных ситуаций (ликвидация осуждений, обострений чувств, обвинений, оскорблений и т.д.);
- Не поддерживать одну сторону конфликта, не становиться «союзником» в конфликте одной стороны;
- Стремиться к расширению понимания супругами ситуации конфликта и его оценки;
- Не торопить клиентов при высказывании своих мыслей, которые способствуют прогрессу ситуации;
- Уважать мнения, нормы и ценности супругов;
- Не давать советы, а в рекомендательной форме помочь найти правильное решение самим клиентам;
- Быть деликатным и анонимным, при обсуждении интимных отношений супругов [13,С.45-47].

Одним из наиболее существенным в разрешении семейных конфликтов является упорядоченность выявления проблемы по их значимости и срочности решения, определить главные и второстепенные из них. Решать проблемы необходимо с самых глобальных, которые обладают наибольшей остротой и масштабностью. Как правило, решение глобальных проблем несут за собой решение всех остальных. Конструктивность разрешения супружеских конфликтов, как никаких других, зависит в первую очередь от умения супругов понимать, прощать и уступать. Одним из важнейших

условий конструктивного разрешения конфликта является отсутствие побежденных [16,С.111].

Таким образом, разрешение ситуации конфликта является процессом нахождения приемлемого и выгодного для каждого член семьи решения проблемы.

Для разрешения конфликта важным значением обладает определение истинных причин конфликта. Это условие необходимо для стабилизации взаимоотношений и для предупреждения и предвидение конфликтной ситуации, чтобы ее избежать.

Условием разрешения конфликта является соблюдение нескольких правил:

- Способность соблюдать принципы дистанции. Семейные конфликты могут возникать не только от чрезмерной отдаленности членов семьи, но и от очень близких взаимоотношений.
- Правило разнообразия характеризуется взаимной заинтересованностью членов семьи, разносторонностью интересов и их совпадением. При данном соблюдении правила ресурс сотрудничества намного выше и риск возникновения конфликтной ситуации является низким или отсутствует.
- Правило «сглаживания» конфликтов: член семьи, который старается сгладить свой порыв к конфликту к противостоянию другого, может не допустить его появления.
- Правило благожелательных помыслов. Член семьи, который реагирует на ситуацию благожелательно, способен предотвратить конфликт, даже если для такового возникают некоторые предпосылки [20,87-91].

Важно при работе с семейными конфликтами научиться предупреждать их возникновение. Существует большое количество рекомендаций по нормализации семейных взаимоотношений. Выделим несколько рекомендаций, согласно исследователям В. Владиному, Д. Капустину, И. Дорно, А. Егидесу, В. Левковичу, Ю. Рюрикову:

- уважай себя, а тем более другого. Помни, что он (она) самый близкий для тебя человек, отец (мать) твоих детей. Старайся не копить ошибки, обиды и «грехи», а сразу реагируй на них. Это исключит накопление отрицательных эмоций;
- исключи сексуальные упреки, так как они не забываются;
- не делайте замечаний друг другу в присутствии других (детей, знакомых, гостей и т.д.);
- не преувеличивай собственные способности и достоинства, не считай себя всегда и во всем правым. Больше доверяй, а ревность своди к минимуму;
- будь внимательным, умей слушать и слышать супруга;
- не опускайся, заботься о своей физической привлекательности, работай над своими недостатками;
- никогда не обобщай даже явные недостатки супруга, веди разговор только о конкретном поведении в конкретной ситуации;
- относись к увлечениям супруга с интересом и уважением. В семейной жизни иногда лучше не знать правду, чем, во что бы то ни стало пытаться установить истину;
- старайтесь находить время для того, чтобы хотя бы иногда отдохнуть друг от друга. Это поможет снять эмоционально-психологическую перенасыщенность общением [22,С.30-40].

В практической психологии разработаны техники, которые позволяют формировать у членов семьи навыки конструктивного поведения в конфликтной ситуации: «Конструктивная ссора», «Конструктивный спор», «Супружеская конференция», «Семейный совет» и другие. Всё это поведенческие техники семейной терапии.

Современная конфликтология предлагает следующие условия для разрешения конфликтной ситуации в семье.

- 1) Своевременное и точное определение диагноза причин конфликта. Здесь предполагается определить объективные противоречия, интересы, цели

и выделение "деловой зоны" конфликтной ситуации. Создаётся модель выхода из конфликтной ситуации.

2) Совместная и обоюдная заинтересованность членов семьи в преодолении противоречий на основе взаимного признания интересов каждой из сторон.

3) Совместный поиск альтернатив и компромисса, т.е. путей преодоления конфликта. Решающее значение приобретает конструктивный диалог между конфликтующими сторонами [14,С.114].

В работах А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, А.С. Хохлова представлены следующие условия конструктивного разрешения конфликта: прекращение конфликтного взаимодействия, поиск близких или даже общих точек соприкосновения (карта конфликта), снижение интенсивности негативных эмоций, устранение «образа врага», объективный взгляд на проблему, учет статусов друг друга, выбор оптимальной стратегии разрешения [26,С.312].

Любавиной О.С. выделены особенности личности и стиль поведения личности как психологические условия преодоления конфликтов в семье.

Конструктивность решения семейных конфликтов, зависит от умения членов семьи прощать, уступать, принимать, понимать друг друга. Важным условием завершения ситуации конфликта является то, чтобы в семье не было победителей и побежденных. Победу за счет проигрыша близких членов семьи нельзя назвать решением конфликта и достижением. Важно уважать и понимать членов семьи, какая бы вина ни лежала на них. При поиске аргументов со своей стороны важно не проявлять осуждение и категоричность оппонента. Необходимо находить взаимопонимание и не вовлекать в конфликт родителей детей, своих родителей, друзей. От родителей зависит благополучие семьи. Обязательным условие разрешения конфликтов является научение членов семьи слушать и слышать друг друга. Умение слушать является сосредоточенностью внимания на том, что говорит и переживает оппонент, отвлечением на время внимания от собственных мыслей и переживаний, активным размышлением над тем, что говорит

партнер, запоминанием мыслей, аргументов, сообщаемых оппонентом. Семейные пары, которые не могут справиться с конфликтом самостоятельно, могут прибегать к помощи третьих лиц, таких как: помощь друзей, родителей, специалистов (психологов) и других [33, С.67-70].

Существует несколько путей разрешения конфликтов:

- формирование психолого-педагогической компетентности, грамотности, знание основ семейных взаимоотношений;
- воспитание детей с учетом их возрастных особенностей (кризисов), подбор единого стиля воспитания, которого придерживаются оба родителя;
- гармонизация психоэмоционального состояния, работа над собой;
- организация семейного досуга, ценностей, традиций,
- развитие чувств взаимопомощи, ответственности, доверия и уважения;
- формирование коммуникативных способностей [60].

Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций приводит к укреплению семейных связей, стабилизации взаимоотношений, развитию каждого члена семьи. Деструктивное разрешение конфликтных ситуаций может приводить к разводам, к изменам, к формированию негативных чувств, к проблемам во взаимоотношениях с детьми, к эмоциональной неустойчивости [63, С.66-69].

Вывод к главе 1.

Таким образом, обобщая вышесказанное, можно определить возникновение семейных конфликтов зависит от неудовлетворении потребностей супругов. Острота конфликтной ситуации зависит от личностных особенностей членов семьи, уровня взаимоотношений, от выбранной стратегии разрешения конфликта.

Разрешение конфликтов зависит от использованных членами семьи способов: конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций приводит к укреплению семейных связей, стабилизации взаимоотношений, развитию каждого члена семьи. Деструктивное разрешение конфликтных ситуаций может приводить к

разводам, к изменам, к формированию негативных чувств, к проблемам во взаимоотношениях с детьми, к эмоциональной неустойчивости

При создании условий разрешения конфликтной ситуации члены семьи должны быть заинтересованы в этом процессе. Условиями могут выступать: посещение психологических консультаций и самостоятельно созданные условия семье такие как:

- формирование психолого-педагогической компетентности, грамотности, знание основ семейных взаимоотношений;
- воспитание детей с учетом их возрастных особенностей (кризисов), подбор единого стиля воспитания, которого придерживаются оба родителя;
- гармонизация психоэмоционального состояния, работа над собой;
- организация семейного досуга, ценностей, традиций,
- развитие чувств взаимопомощи, ответственности, доверия и уважения;
- формирование коммуникативных способностей.

При соблюдении всех правил взаимоотношения в семье стабилизируются и конфликт может быть исчерпан.

ГЛАВА 2. Эмпирическое исследование и создание психологических условий разрешения семейных стратегий разрешения супружеских конфликтов

2.1. Описание выборки, методой и результатов, этапы исследования

Целью нашего исследования было изучение уровня конфликтности и причин конфликтности в семьях.

Предполагается, согласно гипотезе, что конструктивное разрешение конфликтной ситуации зависит от правильно созданных психологических условий.

Задачами, способствующими реализации цели являются:

1. Подбор диагностического материала и последующая диагностика для исследования уровня и причин конфликтности в семьях.

2. Организация мероприятий, согласно психолого-педагогической программе, по созданию психологических условий разрешения конфликтов в семье.

3. Повторная психолого-педагогическая диагностика, направленная на анализ изменений после проведенного сопровождения.

В исследовании приняли участие две группы (контрольная и экспериментальная) по 10 семей каждая (40 человек), со стажем брака до пяти лет и возрастом супругов не старше 30 лет. Для выявления соответствия этим критериям у семей спрашивали стаж брака и возраст супругов.

В данных исследованиях, для выборки мы изучали супружеские конфликты, как одной из составляющих семейных конфликтов.

Для изучения уровня и причин конфликтности в семьях нами были использованы три методики:

1. Тест «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях» разработанный А.П. Емельяновым (Приложение № 1)

Данный тест разработан для исследования уровня конфликтности супругов, и способность к конструктивному взаимодействию в конфликте. Тест содержит 15 вопросов с балльной системой оценивания.

При интерпретации результатов, высчитывается общая сумма по баллам и определяется среднее значение.

При получении среднего значения в рамках от 4,5 до 5 баллов, то супруг(а) обладает высоким уровнем конструктивного взаимодействия и исключает способность быть конфликтным.

Если полученный результат от 4 до 4,5 баллов, то уровень конструктивного взаимодействия выше среднего. В данном случае необходимо необходимо пересмотреть позиции поведения.

Если полученный результат от 3 до 4 баллов, то уровень конструктивного взаимодействия является средним и, следовательно, вероятность конфликтов с супругом (супругой) достаточно высока.

При результатах ниже 3 баллов, уровень конструктивного взаимодействия- низкий и вероятность конфликта с супругом (супругой) очень высока [70].

2. Методика «Взаимодействие супругов в конфликтной ситуации» Ю. Е. Алешиной, Л. Я. Гозмана, Е. М. Дубовской.

Результаты, полученные с помощью методики «Взаимодействие супругов в конфликтной ситуации», дает возможность охарактеризовать обследуемую семью по ряду параметров: наиболее конфликтные сферы семейных отношений, степень согласия (или несогласия) в ситуациях конфликта, уровень конфликтности в паре.

Критерии исследования:

1. Проблемы отношений с родственниками и друзьями.
2. Вопросы, связанные с воспитанием детей.
3. Проявление супругами стремления к автономии.
4. Ситуации нарушения ролевых ожиданий.
5. Ситуации рассогласования норм поведения.
6. Проявление доминирования супругами.
7. Проявление ревности супругами.
8. Расхождения в отношении к деньгам.

Методика содержит 32 утверждения, согласно полу обследуемого. Варианты ответов обладают числовыми эквивалентами от -2 до 2, с реакциями на утверждения.

Результаты рассчитываются согласно ключу и в дальнейшем интерпретируются [57].

3. Методика «Реакции супругов на конфликт», разработанную украинским психологом А.С. Качарян

Цель: Диагностика индивидуально-специфических защитных паттернов супругов.

Методика включает в себя 89 утверждений, которые соответствуют 8 шкалам: «неконструктивные установки на брак», «протективные механизмы», «дефензивные механизмы», «агрессия», «соматизация тревоги», «фиксация на психотравме», «контрольная шкала».

Суммируются баллы, совпадающие с ключом, впоследствии «сырые» баллы переводятся в Т-шкалу.

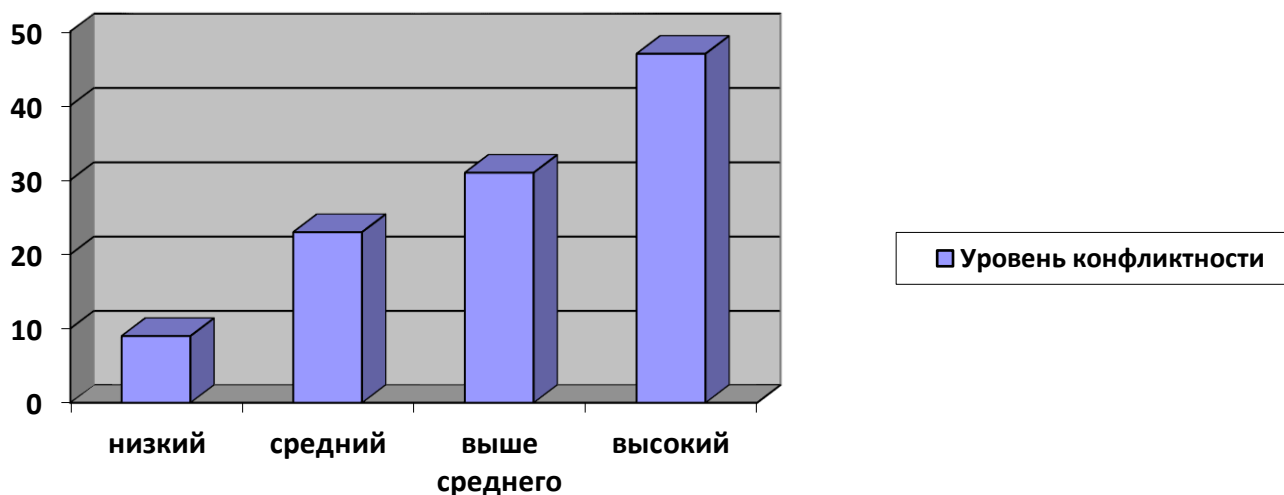
Результаты респондентов, набравших 6 и более совпадений по контрольной шкале, в дальнейшей обработке не учитываются [71, С.52].

1. Тест: «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях»

Из результатов теста следует, что из числа всех опрошенных супругов высоким уровнем конструктивного взаимодействия в конфликте обладает 9% от общего числа испытуемых.

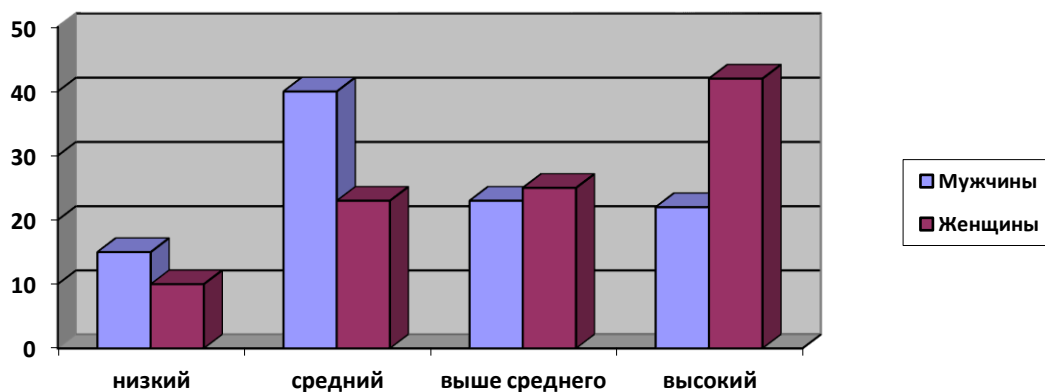
Уровень выше среднего при конструктивном взаимодействии и выявлен у 23% испытуемых. Средний уровень конструктивного взаимодействия и способности к конфликтности выявлен 31% испытуемых. Остальные 47% супругов обладают низким уровнем конструктивного взаимодействия и высоким уровнем конфликтности. Данные результаты представлены на рисунке 2.

Рис. 2. Уровень конфликтности у супругов



В результате сравнения уровня конфликтности по гендерному принципу было выявлено, что высоким уровнем и выше среднего уровня конфликтности обладают женщины. Их процентные показатели составляют 23%- выше среднего и 48% - высокий уровни конфликтности. Данные представлены на рис.3.

Рис.3. Уровень конфликтности среди женщин и мужчин



Таким образом можно сделать вывод, что общий уровень конфликтности в семьях высок или выше среднего и способность к конструктивному разрешению конфликтных ситуаций низкая или ниже среднего. Так же было выявлено, что уровень конфликтности женщин выше уровня конфликтности мужчин. Суммарные результаты и средние значения испытуемых представлены в приложении 2.

2. Методика «Взаимодействие супругов в конфликтной ситуации» Ю. Е. Алешиной, Л. Я. Гозмана, Е. М. Дубовской

Из результатов следует, что общий индекс конфликтности всех исследуемых семей составляет 55%. Пассивным характером поведения в конфликте обладают 39% опрошенных. Остальные испытуемые могут выходить из конфликтных ситуаций конструктивно.

Оценивая анализ по шкалам, характеризующим причины возникновения конфликтов можно сделать вывод, что

- Проблемы отношений с родственниками и друзьями- 7% опрошенных;

- Вопросы, связанные с воспитанием детей- 22% опрошенных;
- Проявление супругами стремления к автономии- 9% опрошенных;
- Ситуации нарушения ролевых ожиданий- 15% опрошенных
- Ситуации рассогласования норм поведения- 7% опрошенных;
- Проявление доминирования супругами- 12% опрошенных;
- Проявление ревности супругами- 20% опрошенных;
- Расхождения в отношении к деньгам- 8% опрошенных;

Результаты по шкалам представлены на рис. 4.

Рис. 4. Причины возникновения конфликтов в семье

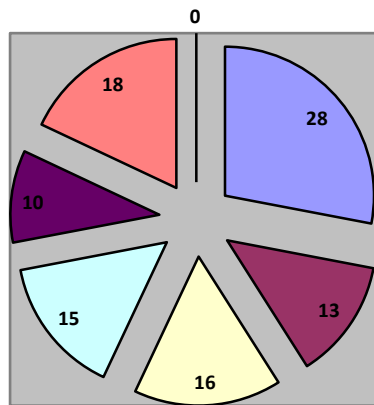


Таким образом можно сделать вывод, что высокий индекс конфликтности наблюдается у 55% испытуемых. Основными причинами, приводящими к конфликтам являются: вопросы, связанные с воспитание детей, проявление ревности супругов, ситуация нарушения ролевых ожиданий. Результаты представлены в приложении 4.

3. Методика «Реакции супругов на конфликт», А.С. Качарян

Их результатов методики были определены по шкалам. Шкала «неконструктивные установки на брак» обладает средней и ярко выраженностью признаками в 28% случаев. Шкала «протективные механизмы» - в 13% случаев. Шкала «дефензивные механизмы»- в 16% случаев. Шкала «агрессия»- 15% случаев. Шкала «соматизация тревоги»- 10%. Шкала «фиксация на психотравме»-18%. Результаты шкал представлены на рис.5.

Рис. 5. Реакция супругов на конфликт



- Неконструктивные установки на брак
- Протективные механизмы:
- Дефензивные механизмы:
- Агрессия
- Соматизация тревоги
- Фиксация на психотравме
-

Таким образом, можно сделать вывод, что явной выраженностью признака реакции супругов на конфликт обладают шкалы «неконструктивные установки на брак», «фиксация на психотравме», «дифензивные механизмы». Более подробные показатели по шкалам представлены в приложении 6.

2.2. Разработка и апробация психолого- педагогической программы по созданию психологических условий в разрешении семейных конфликтов

Пояснительная записка

Большинство семей испытывают проблемы в создании условий жизни семьи, личностных особенной ее членов семьи, которые способствуют

затруднению функционирования семьи и удовлетворения потребностей. Семейные проблемы, по мнению психологов зависят от брачно- супружеских отношений. Неудовлетворенность супружескими отношениями, как правило приводит к дисгармонии, к психическим проблемам, к разводам. Семейные проблемы отражаются в конфликтах, которые проявляются в столкновении противоположных, интересов, взглядов, целей, идей членов семьи.

Важной особенностью при разрешении конфликтов, является способность конструктивно его разрешать. Программа содержит тренинговые занятия для супругов, которые способны создавать психологические условия разрешения семейных конфликтов.

Для реализации программы из числа испытуемых, нами была выделена экспериментальная группа, направленная на коррекцию семейной ситуации.

Цель программы: научить супругов конструктивно разрешать конфликты.

Задачи программы:

1. Подготовить необходимые условия для проведения тренинговых занятий (помещение, инвентарий, оснащение) .
2. Провести тренинговые занятия по формированию способности конструктивно разрешать конфликты.
3. Провести рефлексивный анализ по результатам проведенных тренингов, для оценки эффективности.

Участники: семейные пары, испытывающие проблемы в разрешении семейных конфликтов.

Состав групп: 5 пар (10 человек)

Временной период: 2 раза в неделю в вечернее время в течении месяца.

Что получают участники:

1. Практические знания, способствующие конструктивному разрешению семейных конфликтов;

2. Понимание корневых причин появления конфликтов;
3. Способность стабилизировать взаимоотношения в семье и т.д.

Тренинговые мероприятия представлены в таблице 1.

Таблица 1. План тренинговых занятий

Название тренинга	Содержание тренинга	Временной период
1. Мотивационный тренинг «Знакомство»	Цель: возможность знакомства участников тренинга и создание доверительных связей. Освещение проблематики каждым. Лекция: Для чего необходимо разрешать конфликты. Упражнения «Правда или ложь?», «Лабиринт»	2 часа
2. Тренинг: «Интерактив», лекционный материал	Лекция: Конструктивные и деструктивные методы разрешения конфликтов. Упражнения: «Пожелания» (работа в группах), «Мешочки счастья» (работа с крупами).	2 часа
3. Тренинг: «Реакция на конфликт»	Упражнения: "Я хочу тебе подарить", "Телепатия", «Зеркало», «Обесценивание обиды».	2 часа
4. Тренинг: «Сглаживание конфликтов»,	Проигрывание конфликтных ситуаций. Упражнения: "Я на твоём месте", "Холодный суп", "Любящий взгляд".	2 часа
5. Тренинг: Отработка методов конструктивного	Упражнения: "Перевоплощение", "Анабиоз", "Он - эмоция".	2 часа

спора»,		
6. «Формирование доверительных связей»	Упражнения: "Фокусировка", "Каким я тебя вижу", «Доверительное падение», "Мнение обо мне"	2 часа
7. Экзамен	Ответы на вопросы по билетам с заданными ситуациями.	2 часа

Более подробное описание тренингов занятий представлено в приложении 7.

2.3. Анализ эффективности разработанной и реализованной программы

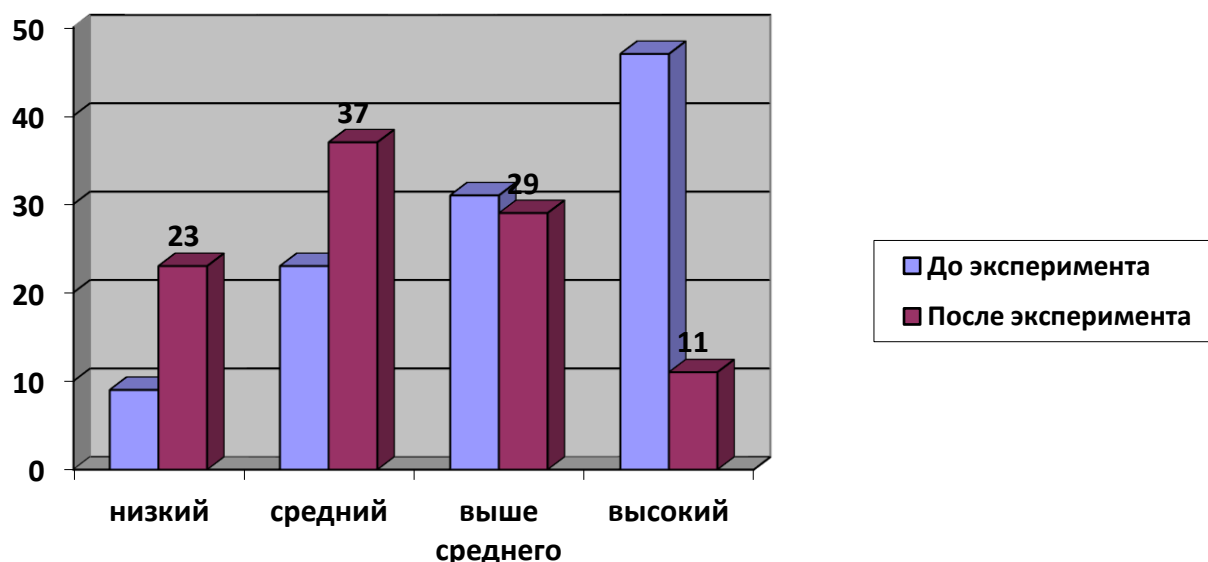
В результате реализованной психолого- педагогической программы по созданию психологических условий разрешения конфликтов нами проведена повторная диагностика, направленная анализ эффективности данной программы (далее- эксперимент).

При проведении повторной диагностики уровня конфликтности супругов, было выявлено, что результаты улучшились и данная психолого- педагогическая программа является эффективной.

Уровень конфликтности супругов значительно понизился, выработалась способность конструктивно решать споры. Низкий уровень конфликтности

выявлен у 23 % опрошенных, средний уровень- у 37 % пар, выше среднего- 29 %, высокий уровень конфликтности выявлен у 11% случаев (Рис. 6) (Приложение 8).

Рис. 6. Выявление уровня конфликтности после проведенного эксперимента



Для сравнения исходных данных до эксперимента и после мы использовали Т-критерий Вилкоксона.

В результате сравнения данных, была выявлена разность показателей, представленная в приложении 9.

Зона значимости в данном случае простирается влево, действительно, если бы "редких", в данном случае отрицательных, сдвигов не было совсем, то и сумма их рангов равнялась бы нулю.

В данном же случае эмпирическое значение Т попадает в зону значимости: $T_{\text{эмп}} < T_{\text{кр}}(0,01)$.

Гипотеза принимается. Интенсивность отрицательного сдвига показателя превышает интенсивность положительного сдвига.

Вывод к главе 2.

Заклячая вышесказанное, можно сделать вывод, что общий уровень конфликтности в семьях высок или выше среднего и способность к конструктивному разрешению конфликтных ситуаций низкая или ниже

среднего. Так же было выявлено, что уровень конфликтности женщин выше уровня конфликтности мужчин.

Высокий индекс конфликтности наблюдается у 55% испытуемых. Основными причинами, приводящими к конфликтам являются: вопросы, связанные с воспитанием детей, проявление ревности супругов, ситуация нарушения ролевых ожиданий.

Явной выраженностью признака реакции супругов на конфликт обладают шкалы «неконструктивные установки на брак», «фиксация на психотравме», «дифензивные механизмы».

После реализации психолого-педагогической программы по созданию психологических условий разрешения конфликтов в семьях, был произведен повторный замер у экспериментальной группы уровня конфликтности и способности к конструктивному разрешению конфликтов. Было выявлено, что уровень конфликтности в семьях понизился и повысилась способность у супругов конструктивно решать конфликты.

Заключение

Таким образом, в теоретической части исследования мы определили, что возникновение семейных конфликтов зависит от неудовлетворении потребностей супругов. Острота конфликтной ситуации зависит от личностных особенностей членов семьи, уровня взаимоотношений, от выбранной стратегии разрешения конфликта.

Разрешение конфликтов зависит от использованных членами семьи способов: конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций приводит к укреплению семейных связей, стабилизации взаимоотношений, развитию каждого члена семьи. Деструктивное разрешение конфликтных ситуаций может приводить к

разводам, к изменам, к формированию негативных чувств, к проблемам во взаимоотношениях с детьми, к эмоциональной неустойчивости

При создании условий разрешения конфликтной ситуации члены семьи должны быть заинтересованы в этом процессе. Условиями могут выступать: посещение психологических консультаций и самостоятельно созданные условия семье такие как:

- формирование психолого-педагогической компетентности, грамотности, знание основ семейных взаимоотношений;
- воспитание детей с учетом их возрастных особенностей (кризисов), подбор единого стиля воспитания, которого придерживаются оба родителя;
- гармонизация психоэмоционального состояния, работа над собой;
- организация семейного досуга, ценностей, традиций,
- развитие чувств взаимопомощи, ответственности, доверия и уважения;
- формирование коммуникативных способностей.

При соблюдении всех правил взаимоотношения в семье стабилизируются и конфликт может быть исчерпан.

В эмпирической части исследования было определено, что общий уровень конфликтности в семьях высок или выше среднего и способность к конструктивному разрешению конфликтных ситуаций низкая или ниже среднего. Так же было выявлено, что уровень конфликтности женщин выше уровня конфликтности мужчин.

Высокий индекс конфликтности наблюдается у 55% испытуемых. Основными причинами, приводящими к конфликтам являются: вопросы, связанные с воспитанием детей, проявление ревности супругов, ситуация нарушения ролевых ожиданий.

Явной выраженностью признака реакции супругов на конфликт обладают шкалы «неконструктивные установки на брак», «фиксация на психотравме», «дифензивные механизмы».

После реализации психолого- педагогической программы по созданию психологических условий разрешения конфликтов в семьях, был произведен повторный замер у экспериментальной группы уровня конфликтности и способности к конструктивному разрешению конфликтов. Было выявлено, что уровень конфликтности в семьях понизился и повысилась способность у супругов конструктивно решать конфликты.

Обобщая вышесказанное, согласно задачам исследования нам удалось:

1. Теоретически проанализировать проблемы разрешения семейных конфликтов.

2. Определить психологические условия разрешения семейных конфликтов на основании теоретического анализа проблемы исследования.

3. Определить методы для исследования конфликтности в семьях.

4. Выявить, по результатам проведенных методик наличие конфликтности в семьях.

5. Разработать и реализовать психолого- педагогическую программу по созданию условий разрешения семейных конфликтов.

6. Провести анализ, по результатам повторной диагностики, реализованной психолого- педагогической программы по созданию условий разрешения семейных конфликтов с целью оценки ее эффективности.

В результате эксперимента гипотеза «Стабилизация взаимоотношений в семье после конфликтной ситуации зависит от созданных психологических условий» оказалась обоснованной и доказанной.