

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт общественных наук  
Кафедра экономики и менеджмента

**Информационная среда ФГКОУ «Екатеринбургское суворовское  
военное училище» как средство повышения удовлетворённости  
субъектов образовательного процесса**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой ЭиМ С.Л. Фоменко

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

подпись

Исполнитель:  
Истомина Елена Александровна,  
обучающийся МЕН-1602z  
группы

\_\_\_\_\_

подпись

Руководитель:  
Антипова Е.П.,  
кандидат педагогических наук,  
доцент

\_\_\_\_\_

подпись

Екатеринбург 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	10
1.1. Информационная среда: сущность, структура .....	10
1.2. Роль субъектов образовательного процесса в деятельности образовательной организации .....	18
1.3. Модель информационной среды образовательной организации .....	26
ГЛАВА 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДОЙ ФГКОУ «ЕКАТЕРИНБУРГСКОЕ СУВОРОВСКОЕ ВОЕННОЕ УЧИЛИЩЕ» .....	33
2.1. Динамика удовлетворённости субъектов образовательного процесса информационной средой .....	33
2.2. Реализация информационной среды как средства повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса .....	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	53
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ .....	55
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 .....	63
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 .....	65

## **ВВЕДЕНИЕ**

Актуальность исследования заключается в том, что развитие современного общества неразрывно связано с расширением информационной среды каждой организации. Информационная среда в широком смысле представляет собой глобальный социальный процесс, особенность которого состоит в том, что доминирующим видом деятельности в социальной сфере является сбор, накопление, обработка, хранение, передача и использование информации с целью развития каждой конкретной организации. Одним из приоритетных направлений информатизации современного общества является развитие информационной среды системы образования – процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных информационных технологий, ориентированных на повышение удовлетворённости субъектов образовательного процесса.

Данное направление развития образовательной отрасли, как подчеркивается в государственных документах, признается важнейшим национальным приоритетом. Так, например, в «Концепции модернизации российского образования на период до 2020 года», в главе 2, посвященной приоритетам образовательной политики, отмечается, что «информационные технологии призваны в настоящий момент стать не дополнительным «довеском» в обучении и воспитании, а неотъемлемой частью целостного образовательного процесса как средства удовлетворённости субъектов образовательного процесса».

Современная система образования предъявляет новые требования к внедрению новых информационных технологий, которые должны способствовать не замене традиционных методов, а расширению их возможностей. Все ярче проявляется роль информационных технологий в системе школьного образования. Процесс развития информационной среды в образовательных организациях обусловлен социальной потребностью

современного общества, которое нуждается в том, чтобы его представители были готовы к более производительному и творческому труду. Процесс развития информационной среды современной образовательной организации значительно расширяет возможности родителей, педагогов и, прежде всего, самих обучающихся.

Процессы становления и развития информационной среды в системе образования представляют собой комплексный, многоплановый, ресурсоемкий процесс, в котором участвуют и обучающиеся, и педагоги, и родители как субъекты образовательного процесса. Информационная среда образовательной организации предполагает создание единого информационного образовательного пространства; использование информационных технологий в воспитательно-образовательном процессе; активное использование сети Интернет. Информационная среда образовательной организации открывает педагогам новые возможности для широкого внедрения в педагогическую практику новых методических разработок, направленных на интенсификацию и реализацию инновационных идей, привлечения обучающихся и их родителей к творческой деятельности как равноправных субъектов образовательного процесса.

Учебная деятельность, в ходе которой происходит развитие и социализация обучающихся, осуществляется во многих средах, каждая из которых является своеобразным срезом с человеческой деятельности и акцентирует различные ее аспекты. Одной из таких сред является информационная среда конкретной образовательной организации, представляющая собой пространство сетевого взаимодействия всех участников учебного процесса, в котором происходит развитие обучающегося. Информационная среда насыщена субъектами, носителями информационных культур, информационными объектами – образовательным контентом различной природы и структурными практиками, фиксируемыми способами человеческого поведения в этой среде. Информационная среда – это продукт деятельности, преследующей образовательные цели и задачи, в

которой присутствуют как объекты, привнесенные в нее планомерно и целенаправленно, так и объекты, появившиеся в ней в результате целенаправленного поведения. Следовательно, с одной стороны, информационная среда образовательной организации представляет собой экосистему, в которую объединены личные информационные среды ее участников – администраторов, педагогов, обучающихся, родителей. С другой – в информационной среде явно можно выделить ядро, то, что самым непосредственным образом связано с обеспечением образовательной деятельности, и периферию – информационные ресурсы, людей – носителей знаний и культуры, события и многое другое, находящееся за пределами образовательной организации, и всего того, что служит контекстом образовательной и управленческой деятельности.

Необходимость создания информационной среды обусловлена теми противоречиями, которые присущи современному процессу в сфере образования. Наиболее существенными являются следующие противоречия:

- между быстро возрастающим объемом информации и отсутствием своевременной её обработки в условиях образовательной организации;
- между потребностью педагогов в совершенствовании образовательного процесса в условиях новой образовательной парадигмы и неудовлетворённостью обучающихся и их родителей функционированием информационной среды.

Из этих противоречий можно выявить проблему исследования – использование информационной среды как средства повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса.

Проблема использования информационной среды образовательной организации привлекает к себе внимание ученых различных областей знаний.

Большой вклад в теорию и практику становления информационной среды с философских позиций внесли А.А. Андреев, М.С. Артюхина, А.Г. Асмолов, В.А. Власенко, Г.К. Гаврилов, Т.В. Градова, Е.В. Дёмина и другие ученые.

Проблемы развития образования при использовании информационно-образовательной среды рассмотрены в работах Ю.К. Бабанского, В.М. Блинова, Э.Н. Ильясовой, которые обозначили главные доступы к созданию теоретических основ использования всех ресурсов образовательного учреждения, в том числе и информационного пространства, часть которых реализуется в образовательных учреждениях. Однако целостной теории использования информационной среды как средства повышения удовлетворённости субъектов образования до сих пор не создано.

В настоящее время существуют отдельные работы, посвященные различным аспектам развития информационной среды образовательных организаций (О.А. Савельева, А.Л. Семёнов, И.Г. Захарова и др.), но в практике отсутствуют конкретные проекты, модели, рассматривающие вопросы использования информационной среды образовательной организации как средства повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса, например, в работах А.В. Брушлинского, Л.А. Витвицкой, Т.В. Градовой и др.

**Объект исследования:** информационная среда в ФГКОУ «Екатеринбургское суворовское военное училище».

**Предмет исследования:** удовлетворенность субъектов образовательного процесса информационной средой на примере ФГКОУ «Екатеринбургское суворовское военное училище».

**Цель исследования:** повышение удовлетворённости субъектов образовательного процесса при использовании информационной среды в ФГКОУ «Екатеринбургское суворовское военное училище».

**Гипотеза исследования** заключается в следующем.

Информационная среда образовательной организации будет выступать средством повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса в том случае, если:

– функционирование информационной среды будет реализовано на всех уровнях: управления, обучения, воспитания и взаимодействия;

– создать постоянное взаимодействие субъектной сферы информационной среды за счет активного привлечения родителей при внедрении электронных дневников, более активном использовании программы LMS «Школа»;

– разработать и применить диагностический инструментарий для выявления удовлетворённости всех субъектов образовательного процесса в процессе использования информационной среды образовательной организации.

В соответствии с целью необходимо решить следующие **задачи исследования:**

– выявить сущность понятия «информационная среда»;

– определить роль субъектов образовательного процесса в информационной среде образовательной организации;

– проанализировать действующую модель информационной среды образовательной организации;

– определить теоретические подходы к пониманию эффективности использования информационной среды образовательных учреждений;

– проанализировать состояние информационной среды в ФГКОУ «Екатеринбургское суворовское военное училище»;

– показать динамику удовлетворённости субъектов образовательного процесса информационной средой;

– описать процесс расширения субъектной сферы информационной среды за счет активного привлечения родителей к использованию специализированного программного обеспечения LMS «Школа»;

– охарактеризовать направления повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса.

**Методологическую основу** исследования составляют: теория изучения процесса удовлетворённости субъектов, теоретические обобщения и тенденции в развитии общей и частной дидактики процессов использования информационной среды.

Для исследования проблемы и решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования: анализ документов по вопросам использования информационной среды в системе образования, теоретический анализ научной литературы по вопросам использования и развития информационной среды, синтез, обобщение, классификация, опрос субъектов образовательного процесса с целью выявления их удовлетворённости.

**Научная новизна** заключается в разработке и внедрении модели информационной среды образовательной организации как средства удовлетворенности субъектов образовательного процесса на основе диагностического инструментария.

**Теоретическая значимость** заключается в разработке модели информационной среды образовательной организации как средства удовлетворенности субъектов образовательного процесса.

**Практическая значимость** исследования определяется апробацией разработанной модели информационной среды образовательной организации как средства удовлетворенности субъектов образовательного процесса.

**Положения, выносимые на защиту:**

1. Модель информационной среды образовательной организации как средства удовлетворенности субъектов образовательного процесса включает в себя важнейший компонент «взаимодействие субъектов образовательной организации».

2. Диагностический инструментарий по выявлению повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса включает в себя следующие направления:

- анкетирование субъектов образовательной организации;

– разработанная методика мониторинга как основа выявления динамики повышения удовлетворённости субъектов образовательной организации благодаря использованию информационной среды.

Выпускная квалификационная работа состоит из 65 печатных страниц, включает в себя введение, две главы, пять параграфов основного текста, заключение и список использованной литературы, состоящий из 72 наименований. В работе представлено 2 таблицы и 7 рисунков, 3 приложения.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

## **1.1. Информационная среда: сущность, структура**

Информационная среда образовательных организаций основана на использовании информационно-коммуникационных технологий. Чтобы повысить удовлетворённость всех субъектов образовательного процесса, необходимо постоянно дополнять направления образовательной среды. Значение информационной среды в образовании очень велико, так как ее качество во многом определяет успешность управления образовательной организацией, ориентированная на постоянное отслеживание мнений субъектов образовательного процесса относительно её влияния на качество образования. Основным критерием качества информационной среды является «обеспечение образовательными возможностями всех субъектов образовательного процесса» [5]. Следовательно, процессы модернизации современного образования определяют информатизацию как одно из приоритетных направлений. Информатизация образовательных организаций как «приведение образовательной системы в соответствие с потребностями и возможностями информационного общества» [62] в настоящее время является ведущим направлением.

Ход российского общества к информационной модели развития определяется национальными стратегическими программами, программами развития сферы образования, ростом научных инициатив. Главной задачей информатизации образовательных организаций является создание информационной среды, рассматривающейся важнейшим условием достижения нового качества управления в сфере образования. Одна из основных задач, сформулированных в Указе Президента РФ от 9 мая 2017 года № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы», заключается в «повышении качества

образования на основе развития и использования информационных и коммуникационных технологий» [8]. В «Стратегии развития информационного общества на 2017-2030 годы» отмечается, что «формирование информационного пространства знаний осуществляется путем развития науки, реализации образовательных и просветительских проектов, создания для граждан общедоступной системы взаимоувязанных знаний и представлений, обеспечения безопасной информационной среды для детей, продвижения русского языка в мире, поддержки традиционных (отличных от доступных с использованием сети «Интернет») форм распространения знаний» [8].

Сегодня информатизация школы представляет собой «необратимый процесс изменения содержания, методов и организационных форм общеобразовательной подготовки учащихся на этапе перехода школы к работе в условиях информационного общества» [12, с. 84]. Информатизация образования – процесс обеспечения сферы образования «методологией и практикой разработки и оптимального использования современных средств ИКТ, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, воспитания» [61].

Информатизация современных образовательных организаций в качестве важнейшего научного направления, приобретает фундаментальную основу. Учёные отмечают, что «Двадцать первый век станет завершающим при переходе человечества к информационному обществу» [39, с. 33]. Сфера информатизации общества становится преобладающей во всех сферах деятельности, в том числе и в сфере образования.

«Стратегия развития информационного общества на 2017-2030 годы» ориентирует на формирование «безопасной информационной среды на основе популяризации информационных ресурсов, способствующих распространению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» [8], на усовершенствование механизмов обмена знаниями.

Для того, чтобы ликвидировать разрыв между процессом модернизации современного общества и образованием обучающихся, Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» гарантирует «информационное обеспечение в пределах своей компетенции образовательных учреждений» [7]. Осознавая дальнейшую необходимость развития сферы образования через качественную подготовку учащихся к постоянно изменяющимся условиям жизни, Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы, утверждённая Постановлением правительства от 23 мая 2015 года № 497 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы» [3], предусматривает среди основных задач в сфере образования «доступ обучающихся и преподавателей каждого образовательного учреждения к информационно-дидактическим программам, технологиям, сетям и базам данных, методической, учебной и научной литературе» [3].

В соответствии с Федеральной целевой программой развития образования на 2016-2020 годы учитель информатики в образовательной организации должен стать конструктором новых обучающих ситуаций, творческих заданий, направленных на использование обобщенных способов деятельности и создание учащимися собственных продуктов в освоении знаний.

Процесс информатизации образовательных организаций становится частью непрерывного образования по данному направлению, в соответствии с ФГОС предусматривает требование о том, что «к концу обучения начального общего образования обучающиеся должны обладать информационно-коммуникационными технологиями, достаточными для дальнейшего обучения» [6]. Следовательно, информатика в образовательных организациях приобретает возрастающую потребность, особенно в междисциплинарном пространстве. Большинство направлений, вырабатываемых информатикой, рассматриваются в качестве базы для создания и использования информационных и коммуникационных

технологий, одного из важнейших технологических достижений современного образования.

Обучение информационно-коммуникационным технологиям в 5-8 классах общеобразовательных организаций нацелено на: «формирование общеучебных умений и навыков на основе развития универсальных учебных действий средствами и методами информатики, овладение способами работы с различными видами информации, самостоятельное планирование и осуществление индивидуальной и коллективной информационной деятельности, а также развитие познавательных, интеллектуальных и творческих способностей учащихся» [6].

Таким образом, ФГОС ориентирован не просто на усложнение знаний, но и на выявление структуры образовательных областей, что открывает новые возможности в разных учебных дисциплинах.

Созданию информационной среды образовательной организации способствует комплекс использования информационно-коммуникационных технологий, его применение открывает новые перспективы развития сферы образования. Активное изучение информационных и коммуникационных технологий в образовательных организациях модифицирует «методы и формы обучения, воздействует на применение инновационных педагогических технологий, преобразуя традиционную образовательную среду в качественно новую – информационную среду» [33, с. 154].

В научной литературе имеют место разные варианты определений информационной среды учебных организаций, а также анализ проблем её формирования. В различных источниках информационно-образовательную среду определяют по-разному, например:

– программно-телекоммуникационная система, направленная на ведение учебного процесса едиными технологическими средствами и обеспечивающая информационную поддержку [2];

- педагогическая система нового уровня, включающая в себя материально-техническое, финансово-экономическое, нормативно-правовое и маркетинговое обеспечение [9, с. 98-113];
- информационно-коммуникационную предметная среда, обеспечивающая компьютерную поддержку процесса обучения [43];
- социально-психологическая реальность, в которой созданы психолого-педагогические условия, обеспечивающие познавательную деятельность и доступ к информационным образовательным ресурсам на основе современных информационных технологий [41, с. 21-27];
- средство управления процессом информатизации в образовании [43];
- открытая система, объединяющая интеллектуальные, культурные, программно-методические, организационные и технические ресурсы [30];
- культурно-образовательная среда, в которой главным элементом образовательной информации является электронный ресурс [26];
- многокомпонентный комплекс образовательных ресурсов и технологий, обеспечивающих информатизацию и автоматизацию образовательной деятельности учебного заведения [13];
- система, объединяющая информационное, техническое, учебно-методическое обеспечение, неразрывно связанное с субъектами образовательного процесса [36];
- единое информационно-образовательное пространство, объединяющее информацию на традиционных и электронных носителях [10];
- системно организованная совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с человеком как субъектом сферы образования [36, с. 20];
- антропософический релевантный информационный антураж, предназначенный для раскрытия творческого потенциала и талантов обучающего и обучающегося [31, с. 44-48];

– единое информационно-образовательное пространство, построенное с помощью интеграции информации на традиционных и электронных носителях, компьютерных и телекоммуникационных технологиях взаимодействия, включающее в себя виртуальные библиотеки, распределенные базы данных, учебно-методические комплексы и расширенный аппарат дидактики [42, с. 122];

– информационно-коммуникационная образовательная среда (ИКОС) как совокупность субъектов (преподаватель, обучаемые) и объектов (содержание, средства обучения и учебных коммуникаций, прежде всего, на базе ИКТ и т.д.) образовательного процесса, обеспечивающих эффективную реализацию современных образовательных технологий, ориентированных на повышение качества образовательных результатов и выступающих как средство построения личностно-ориентированной педагогической системы [54] и другие.

Многообразие определений информационной среды свидетельствует о том, что она является системным интегратором всего образовательного процесса, так как создаёт совершенно новые факторы образования. Наиболее точно системный характер информационно-образовательной среды отражен в ФГОС, где информационная среда определяется как «система информационно-образовательных ресурсов и инструментов, «обеспечивающих условия реализации основной образовательной программы образовательного учреждения» [6].

Кроме того, состав информационно-образовательной среды также определен в ФГОС: «Информационно-образовательная среда образовательного учреждения включает: комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы, совокупность технологических средств информационных и коммуникационных технологий: компьютеры, иное ИКТ - оборудование, коммуникационные каналы, систему современных педагогических

технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно-образовательной среде» [6].

Итак, информационная среда образовательной организации обеспечивает:

- информационно-методическую поддержку образовательного процесса;
- планирование образовательного процесса, ресурсное обеспечение;
- мониторинг и фиксацию хода и результатов удовлетворённости субъектов образовательного процесса;
- мониторинг здоровья обучающихся;
- современные процедуры создания, поиска, сбора, анализа, обработки, хранения и представления информации;
- дистанционное взаимодействие всех участников образовательного процесса: обучающихся, педагогических работников, родителей, представителей органов управления образования, общественности, в том числе, в рамках дистанционного образования;
- дистанционное взаимодействие образовательного учреждения с другими организациями социальной сферы: учреждениями дополнительного образования, учреждениями культуры, здравоохранения, спорта, досуга, службами занятости населения, обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Использование информационной среды образовательной организации предусматривает профессиональную компетентность педагогов в решении профессиональных задач с применением ИКТ, а также наличие служб поддержки применения ИКТ, так как оснащение поддержки применения ИКТ является функцией образовательной организации.

Таким образом, информационную среду образовательной организации можно определить, как комплекс программно-технического инструментария в совокупности с педагогической системой и управленческим способом

организации, возникающими в качестве результата взаимодействия субъектов образовательного процесса и информационного пространства. В ходе анализа информационной среды образовательной организации необходимо учитывать информационно-технические и педагогические и управленческие аспекты.

Современные учёные различают следующие компоненты информационной среды:

- программно-стратегический [59, с. 104; 29, с. 72-76],
- организационно-управляющий [48],
- учебно- методический [45],
- ресурсно-информационный [39, с. 38].

Близкой является классификация компонентов информационно-образовательной среды, предложенная А.В. Власенко, Е.В. Якушиной, которые выделяют следующие компоненты [22, с. 124-128]:

- аппаратный, ресурсный, кадровый, регламентный, методический, технологический.

Информационная среда расширяет возможности образовательной организации при условии эффективного использования входящих в нее ресурсов и инструментов.

Стабильное функционирование информационной среды обеспечивает удовлетворённость всех субъектов образовательной организации. Для того, чтобы определить развитие компонентов информационной среды и на этой основе успешно управлять ее качеством нужен инструмент – мониторинг удовлетворённости.

Вывод: под информационной средой необходимо понимать среду, включающую в себя следующие компоненты: информационно-коммуникационную среду, обеспечивающую компьютерную поддержку процесса обучения, организованную совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанную с субъектами образования; мониторинг результатов степени

удовлетворённости использованием информационной среды в образовательной организации.

## **1.2. Роль субъектов образовательного процесса в деятельности образовательной организации**

Образовательную деятельность согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [7] могут осуществлять следующие организации:

- некоммерческие образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность как основной вид деятельности (образовательные организации);
- иные организации, осуществляющие обучение как дополнительный основной вид деятельности (организации, осуществляющие обучение);
- индивидуальные предприниматели как лично, так и с привлечением педагогических работников.

Образовательные организации в соответствии с образовательными программами, реализация которых является основной целью их деятельности, подразделяются на типы. Образовательные организации также вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам, реализация которых не является основной целью их деятельности. В новой редакции Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» отсутствует разделение образовательных организаций на конкретные виды, но в наименовании образовательной организации должно содержаться указание на её организационно-правовую форму и тип.

Успешная деятельность указанных образовательных организаций осуществляется благодаря взаимодействию субъектов. Термин «субъект» соотносится первоначально с философским понятием, так как берёт своё начало именно в философии, где определяется как «носитель активности,

индивид или группа людей, выступающих как источник познания и преобразования действительности (от лат. *subjectum* – подлежащее, от *subjicere* – подвергать)» [66, с. 567].

В «Энциклопедическом словаре» субъект рассматривается в качестве определённой социальной реальности, которая может быть «представлена в виде организации, лица, группы лиц или их совокупности, деятельность которых направлена на обновление объекта» [69, с. 779].

В работе В.С. Лазарева «Инновационная педагогика» отмечается, что субъектами в сфере образования являются «участники совместной деятельности, ориентированные на достижение общей цели и своевременного решения частных задач по развитию образовательной среды как желаемого будущего» [44].

Рассмотренные определения субъектов позволяют сформулировать понимание субъекта образовательной организации как не просто совместную деятельность, а процесс взаимодействия, сотрудничества, творческой активности участников образовательного пространства. С этой точки зрения субъект деятельности – это человек, активно проявляющий себя в разных видах деятельности, например, познание, общение, игра, труд, и способный самостоятельно реализовать деятельность во всей ее полноте.

Образование как процесс предполагает протяжённость во времени, разницу между исходным и конечным состоянием, технологичность, обеспечивающую изменение субъектов, преобразования. В образовательной организации происходит многоплановое взаимодействие субъектов. Качественное изменение образовательной организации находится в прямой зависимости от взаимодействия субъектов. «Человек объективно выступает в системе бесконечно многообразных противоречивых качеств», – пишет А.В. Брушлинский. «Важнейшее из них – быть субъектом, то есть вершителем своего жизненного пути: инициировать и осуществлять изначально практическую деятельность, общение, поведение, познание,

созерцание и другие виды специфической человеческой активности. Субъект – это человек на высшем уровне активности» [19, с. 392].

Следовательно, в образовательной организации обучающиеся и их родители (законные представители), педагогические, научно-педагогические, руководящие и иные работники, осуществляющие образовательную деятельность, являются субъектами образовательной деятельности, правовое положение которых отражено в главе 4 и 5 Закона «Об образовании»: «К обучающимся в образовательной организации относятся (в зависимости от освоения вида образовательной программы): воспитанники, учащиеся; студенты (курсанты); аспиранты; адъюнкты; ординаторы; ассистенты-стажеры; слушатели; экстерны» [7].

Обучающимся предоставлены права: на выбор организации, осуществляющей образовательную деятельность, формы получения образования; предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья; обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы; участие в формировании содержания своего профессионального образования (указанное право может быть ограничено условиями договора о целевом обучении). Обучающимся предоставлено право на выбор факультативных (необязательных для данного уровня образования, профессии, специальности или направления подготовки) и элективных (избираемых в обязательном порядке) учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность (после получения основного общего образования), а также освоение наряду с учебными предметами, курсами, дисциплинами (модулями) по осваиваемой образовательной программе любых других учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), преподаваемых в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке, а также преподаваемых в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных

предметов, курсов, дисциплин (модулей), одновременное освоение нескольких основных профессиональных образовательных программ, которые должны зачитываться организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

К числу многочисленных прав, которыми наделяется обучающийся образовательной организации, относятся права на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья; свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений; каникулы; опубликование своих работ в изданиях образовательной организации на бесплатной основе; участие в управлении образовательной организацией в порядке, установленном ее уставом, и иные права и меры социальной поддержки и стимулирования, указанные в статьях 34-42 Закона «Об образовании в Российской Федерации».

Наряду с правами обучающиеся наделены обязанностями, за нарушения которых они несут ответственность. Например, обучающиеся обязаны: добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям; выполнять требования устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка, правил проживания в общежитиях и интернатах и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иные обязанности.

За неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка, правил

проживания в общежитиях и интернатах и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания – замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность, которые обучающийся, родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся.

Впервые на законодательном уровне закреплены права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (статьях 44, 45 Закона «Об образовании в Российской Федерации»), которые обязаны не только заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка и обеспечить получение детьми общего образования, но и защищать права и законные интересы обучающихся.

В целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование в образовательной организации создаются Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

В главе 5 Закона «Об образовании в Российской Федерации» определен правовой статус педагогических, руководящих и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, права и свободы педагогических работников, гарантии их реализации.

Признание за педагогическими работниками особого статуса в обществе, создание условий для осуществления ими профессиональной деятельности, мер социальной поддержки, направленных на обеспечение их

высокого профессионального уровня, условий для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда – закреплено на законодательном уровне.

Академические права и свободы, которыми пользуются педагогические работники: «свобода преподавания, свободное выражение своего мнения, свобода от вмешательства в профессиональную деятельность; свобода выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; право на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), а также иные, предусмотренные в Законе об образовании» [7].

Наряду с академическими правами за педагогическими работниками закреплены трудовые права и социальные гарантии. Например, право на сокращенную продолжительность рабочего времени; право на дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года; право на ежегодный основной удлиненный оплачиваемый отпуск, продолжительность которого определяется Правительством РФ, а также иные трудовые права, меры социальной поддержки, установленные федеральными законами и законодательными актами субъектов РФ.

В рабочее время педагогических работников в зависимости от занимаемой должности включается учебная (преподавательская), воспитательная работа, индивидуальная работа с обучающимися, научная, творческая и исследовательская работа, а также другая педагогическая работа, предусмотренная трудовыми (должностными) обязанностями и (или) индивидуальным планом, методическая, подготовительная, организационная, диагностическая, работа по ведению мониторинга, работа, предусмотренная планами воспитательных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, творческих и иных мероприятий, проводимых с обучающимися.

В Законе об образовании закреплено право педагогических работников, проживающих и работающих в сельских населенных пунктах, рабочих поселках (поселках городского типа), на предоставление компенсации расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения.

К обязанностям педагогических работников относятся: «осуществление деятельности на высоком профессиональном уровне, обеспечение в полном объеме реализации преподаваемых учебных предмета, курса, дисциплины (модуля) в соответствии с утвержденной рабочей программой; соблюдение правовых, нравственных и этических норм, следование требованиям профессиональной этики; уважение чести и достоинства обучающихся и других участников образовательных отношений» [4], а также иные обязанности, перечисленные в статье 48 Закона «Об образовании в Российской Федерации».

В целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности и по желанию педагогических работников (за исключением педагогических работников из числа профессорско-преподавательского состава) в целях установления квалификационной категории один раз в пять лет проводится аттестация педагогических работников (статья 49 Закона «Об образовании в Российской Федерации»), порядок проведения которой устанавливается Минобрнауки России по согласованию с Минтруда России.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей педагогические работники несут ответственность в порядке и в случаях, которые установлены федеральными законами.

В организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации образовательных программ высшего образования и дополнительных профессиональных программ, предусматриваются должности педагогических работников и научных работников, которые относятся к научно-педагогическим работникам, а вместе они относятся к профессорско-преподавательскому составу указанных организаций и

наделяются специальными правами и обязанностями, предусмотренными законодательством о науке и государственной научно-технической политике и Законом об образовании.

Правовой статус руководителя образовательной организации и Президента образовательной организации высшего образования определен в статье 51 Закона «Об образовании в Российской Федерации».

Должность руководителя образовательной организации в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставом образовательной организации замещается различными способами: избранием общим собранием, конференцией работников (общим собранием, конференцией работников и обучающихся) образовательной организации с последующим утверждением учредителем образовательной организации; назначением учредителем образовательной организации; назначением Президентом Российской Федерации в случаях, установленных федеральными законами; назначением Правительством Российской Федерации (для ректоров федеральных университетов).

Кандидаты на должность руководителя образовательной организации должны соответствовать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, по соответствующим должностям руководителей образовательных организаций и (или) профессиональным стандартам.

Кандидаты на должность руководителя государственной или муниципальной образовательной организации и ее руководитель проходят обязательную аттестацию. Кандидаты на должность руководителя федеральной государственной образовательной организации также согласовываются с уполномоченным Президентом Российской Федерации федеральным государственным органом.

Руководитель образовательной организации несет ответственность за руководство образовательной, научной, воспитательной работой и

организационно-хозяйственной деятельностью образовательной организации.

В образовательной организации высшего образования по решению ее ученого совета может учреждаться должность президента образовательной организации высшего образования, которая замещается путем избрания сроком до пяти лет.

В образовательных организациях наряду с должностями педагогических работников, научных работников предусматриваются должности инженерно-технических, административно-хозяйственных, производственных, учебно-вспомогательных, медицинских и иных работников, осуществляющих вспомогательные функции, правовой статус которых закреплен в статье 52 Закона «Об образовании в Российской Федерации».

Таким образом, субъекты образовательной организации в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» наделены правами и обязанностями, которые определяют их совместную деятельность, основанную на взаимодействии, сотрудничестве, инициативе и творческой активности участников образовательного пространства. Их главная роль заключается в заданном развитии организации.

### **1.3. Модель информационной среды образовательной организации**

Теоретическая модель информационной среды образовательной организации предполагает развитие новых информационных технологий, выступает основой для практической деятельности в образовательной организации, так как:

– обучающие имеют больше возможностей для участия в телекоммуникационных проектах, благодаря компьютерным сетям, имеют доступ к необходимым медиатекстам, работают с ними, применяя

индивидуальные и групповые разработки для анализа, сравнения, синтеза, критического осмысления и т.д.;

– благодаря использованию информационных технологий и интернету развиваются способности обучающихся к восприятию разнонаправленной информации, а также аргументированной её оценке;

– при использовании компьютерных технологий постепенно развивается самостоятельность суждений, творческое мышление, субъектов образовательной организации;

– осуществляется интегрирование знаний и умений, получаемых на занятиях, во внеклассной деятельности, при самостоятельной работе обучающихся в процессе восприятия, анализа и творчества;

– обеспечивается включение в общую информационную среду образовательного учреждения родительской общественности как субъекта образовательного процесса.

В настоящее время реализовывается целый ряд телекоммуникационных проектов, в которых участвуют обучающиеся. Для этого проводится подготовка педагогов для активного участия их в интерактивной деятельности, образовательная организация обеспечивается современными техническими средствами, разработаны программы, адаптированные к современным условиям.

Теоретическая модель информационной среды (рисунок 2) для современной образовательной организации, включает в себя действующую систему управления обучением при помощи компьютеров, интернет-технологий, услуг мультимедиа и программного обеспечения.

Информационная среда образовательной организации предполагает использование компьютеров не только как предмета изучения, но в большей степени как средства обучения, применяемого для иллюстрации учебного материала, моделирования реальных процессов с меняющимися временными параметрами, в качестве справочной системы, участие в олимпиадах, научных конференциях, творческих конкурсах и др.

Чтобы сделать управление образовательной организацией более эффективным, необходимо чёткое, целенаправленное руководство информационной средой, поэтому важно было разработать теоретическую модель эффективной информационной среды, которая будет представлять собой условный образ, аналог процесса управления, воспроизводящий в символической форме основные категории и условия эффективности, а затем выявить направления её применения для повышения удовлетворённости субъектов образовательной организации. Представленная теоретическая модель на рисунке 1, включает основную цель информационной среды – достижение нового качества управления. Улучшение качества представляет собой мероприятия, предпринимаемые с целью повышения эффективности и результативности деятельности для получения выгоды как для субъектов самой организации, так и для её потребителей, то есть обучающихся и их родителей.

Как форма целевого управления теоретическая модель представляет собой оптимальный процесс взаимообусловленных и взаимоувязанных категорий и условий, направленных на достижение цели.

Следовательно, теоретическая модель информационной среды носит прикладной характер, действует, обеспечивая при этом чёткое управление процессом развития образовательной организацией.

Необходимо отметить, что разработанная модель предполагает взаимодействие субъектов образовательной организации в разделе «Участники», Ориентирована на удовлетворённость в категории эффективности информационной среды.

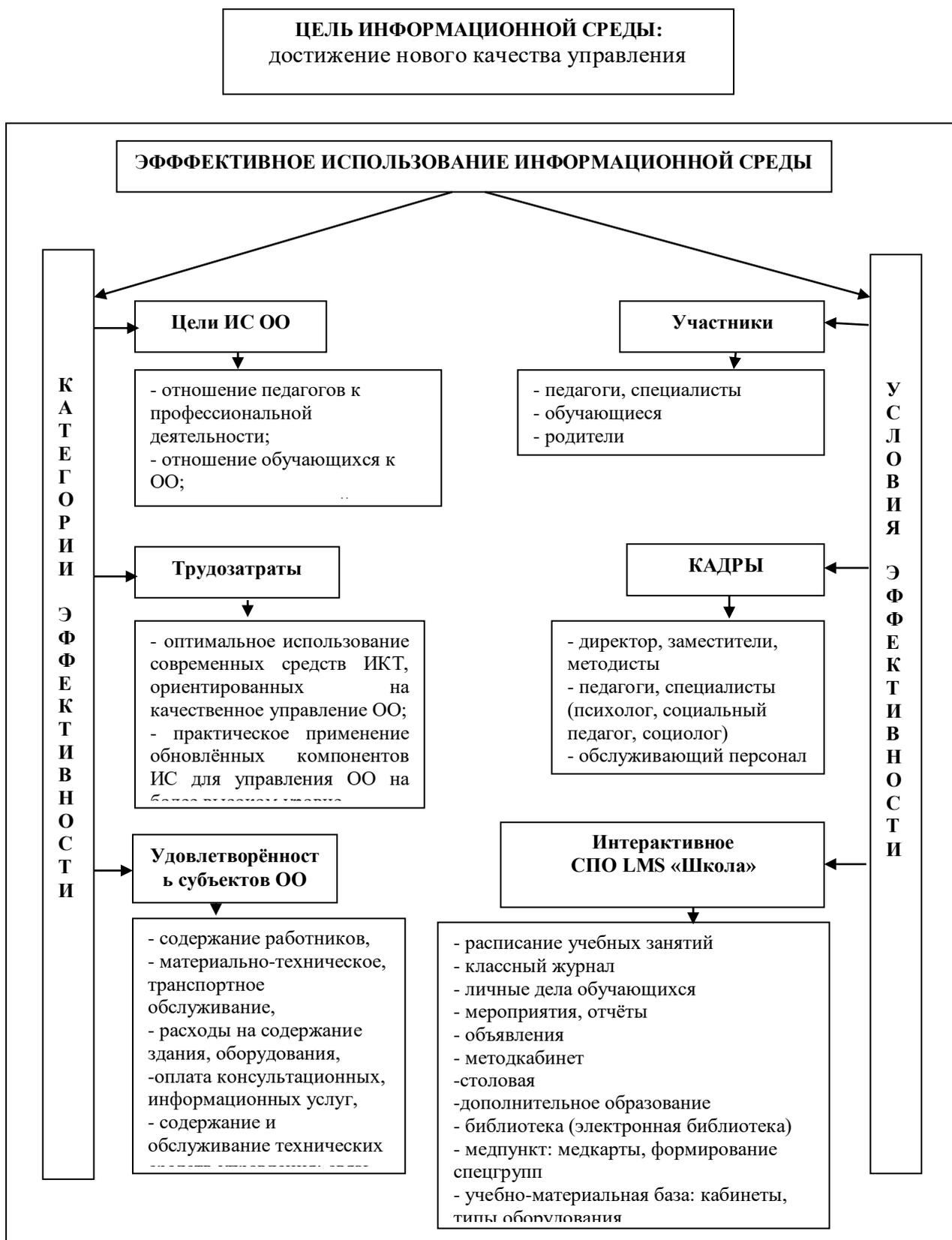
Один из основных выводов, сделанных авторами применяемой в настоящее время модели, состоит в том, что не может существовать какого-либо шаблона для построения универсальной информационной среды образовательной организации, так как каждая организация может построить свою информационную среду, аутентичную образовательной программе. Такой вывод прекрасно согласуется с требованиями, провозглашенными

новым ФГОС. Ведь именно с создания уникальной образовательной программы, аутентичной специфическим условиям конкретной образовательной организации, должно начинаться построение всего образовательного пространства. Разработанная теоретическая модель включает в себя описание кластеров, которые позволяют в обобщенном виде представить самые распространённые типы информатизации, сложившиеся де-факто в образовательной организации. Надо отметить, что процесс модификации тех или иных элементов информационной среды идёт непрерывно.

По модели видно, что цели информационной среды образовательной организации, трудозатраты и удовлетворённость субъектов относятся к категориям эффективности, так как именно при помощи данных составляющих достигается результат – позитивное отношение к образовательной организации всех субъектов образовательного процесса. Правая сторона модели, включающая в себя условия эффективности, определяет категории субъектов (участники и кадры), которые непосредственно включены в деятельность образовательной организации при помощи функционирования интерактивной системы LMS «Школа», охватывающей разные направления: расписание учебных занятий, классный журнал, личные дела обучающихся, мероприятия, отчёты, объявления, методкабинет, столовая и другие.

Представленная модель позволяет выделить наиболее эффективные элементы, выявить проблемные позиции, слабые звенья и др. Модель является наглядной, гибкой и стройной системой управления современной образовательной организацией. Процесс моделирования важнейших направлений, трансформируясь к реалиям сегодняшнего дня, сохраняет свою актуальность и эффективность. В ходе моделирования учитываются важнейшие сегменты, влияющие в целом на улучшение функционирования системы с привлечением возможностей социума образовательной

организации. Кроме того, постоянное участие в работе всех субъектов способствует установлению более тесного взаимодействия.



**Рис. 1. Модель информационной среды образовательной организации**

Данная модель свидетельствует о том, что создание эффективной информационной среды в образовательной организации основано на имеющихся возможностях образовательной организации. Решение прикладных задач по разным признакам, критериям, разработкам методики разрешения поставленных проблем с использованием компьютерных технологий позволяет применять в процессе обучения более широкий спектр образовательной деятельности с выходом на новое качество. Именно благодаря использованию информационных обучающих систем, программных средств учебного назначения, автоматизированных обучающих систем, компьютерных сетей и других видов связи для обмена разнообразной информацией стало возможным достижение поставленных целей.

При разработке модели использовались внутренние факторы образовательной организации, свидетельствующие о том, что преобразование её в эффективную возможно путём активизации субъектов образовательной организации.

Таким образом, созданная и действующая в настоящее время в Суворовском училище модель даёт возможность комплексно подходить к процессу обучения с применением информационных технологий. Модель информационной среды позволяет оптимально использовать современных средств ИКТ, ориентированных на качественное управление, применять обновлённые компоненты для управления образовательной организацией на более высоком уровне. Огромная её роль заключается и в том, что она позволяет использовать внутренние ресурсы для повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса.

Выводы по 1 главе:

1. Под информационной средой образовательной организации мы будем понимать комплекс программно-технического инструментария в совокупности с педагогической системой и управленческим способом организации, возникающими в качестве результата взаимодействия субъектов образовательного процесса и информационного пространства.

2. Теоретическая модель информационной среды для современной образовательной организации, включает в себя действующую систему управления обучением при помощи компьютеров, интернет-технологий, услуг мультимедиа и программного обеспечения.

## **ГЛАВА 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДОЙ ФГКОУ «ЕКАТЕРИНБУРГСКОЕ СУВОРОВСКОЕ ВОЕННОЕ УЧИЛИЩЕ»**

### **2.1. Динамика удовлетворённости субъектов образовательного процесса информационной средой**

Изучение процесса удовлетворённости субъектов образовательного процесса действующей информационной средой проводилось на базе Федерального государственного казённого общеобразовательного учреждения – «Екатеринбургское суворовское военное училище» Министерства обороны Российской Федерации (ЕкСВУ). Данное наименование училище имеет с апреля 1991 года. Образовательная деятельность реализуется на основе учебного плана Министерства образования и науки Российской Федерации по основным общеобразовательным программам основного и среднего (полного) общего образования. В Екатеринбургском суворовском военном училище используются дополнительные программы художественно-эстетического и спортивно-оздоровительного развития обучающихся.

В настоящее время большую роль играет созданная информационная среда училища. Например, библиотека обеспечивает доступ к информационным Интернет-ресурсам, разным жанрам литературы, подборкам медиа-ресурсов на электронных носителях, к копировально-множительной технике для тиражирования материалов, результатов творческой, научно-исследовательской и проектной деятельности обучающихся.

Процесс управления образовательной организацией происходит с использованием системы специализированного программного обеспечения LMS «Школа» с применением следующих режимов:

- расписание;

- классный журнал;
- личные дела;
- мероприятия и отчёты;
- методический кабинет;
- столовая;
- дополнительное образование;
- библиотека;
- медпункт;
- учебно-материальная база.

Мультимедийные средства в образовательной организации выступают источником информации. Например, в ходе образовательной деятельности при помощи компьютерных, технических устройств проводится чтение научных статей, анализ эпизодов художественной литературы, изучение интерактивных каталогов.

Мультимедийные средства являются импульсом общения, как, например, переписка с помощью электронной почты, а также – формой отдыха и развлечения, используя компьютерные игры, прослушивание компакт-дисков, просмотр кинофильмов на учебных занятиях.

Мультимедийные средства являются техническим направлением обучения, например, при изучении таблиц, справочников, географических карт.

Доступность информации, её большие возможности, приближенность виртуальности к объективной реальности, создающей «эффект присутствия» пользователя, способствуют постоянно растущей популярности мультимедиа. Качественный компьютерный дизайн, музыкальное оформление, красочные клипы значительно расширяют воспитательные возможности мультимедиа, способствуют реализации творческих идей, формированию познавательных интересов обучающихся.

Для решения современных задач образования в училище обеспечено методическое и программное обеспечение образовательной организации, подготовка педагогов к активной медиаобразовательной деятельности на материале мультимедиа. В настоящее время образовательная организация ЕкСВУ применяет крупные системные проекты, адаптированные к школьным условиям: медиатека, телекоммуникационные проекты и дистанционное обучение.

В настоящий момент ЕкСВУ использует «Систему управления обучением (Learning Management System) LMS «Школа», разработанную институтом общего среднего образования РАО, функциональным назначением которой является автоматизация процессов управления и организации учебного процесса в образовательных организациях различного профиля и ведомственной принадлежности.

При помощи программы LMS «Школа» сформировано единое информационное пространство образовательной организации, обеспечивающее организацию совместной работы администрации, преподавательского состава, обучающихся и их родителей. Применение современных технологий значительно повысило качество управления в училище за счет автоматизации выполнения ряда административных функций, в частности – формирования отчетности по ключевым показателям деятельности. На первом этапе знакомства с программой LMS «Школа» была изучена практика её применения в образовательных организациях Москвы и Петербурга. Обоснованность программы LMS «Школа» была обеспечена методической поддержкой НИИ школьного отдела ТСО Академии педагогических наук. Необходимо отметить, что научно - исследовательская группа данной программы разработала методические рекомендации для городских и сельских школ, создала веб-сайты для школьников, учителей, работников библиотек, что позволило более глубоко изучить её особенности и проанализировать её применение другими образовательными организациями.

Прогрессирующие компьютерные технологии, распространение Интернета в настоящее время увеличивают возможности организации единой информационной среды образовательной организации. Специализированное программное обеспечение LMS «Школа» набирает популярность в училище, так как, создавая единое информационное пространство, способствует более эффективному управлению училищем, способствует росту удовлетворённости образовательным процессом. Динамика использования режима «Классный журнал» специализированного программного обеспечения LMS «Школа» в ЕкСВУ представлена в Приложении 1. Данные свидетельствуют о том, что возрастает численность всех субъектов, обращающихся к режиму «Классный журнал»: за три года с 2014-2015 по 2016-2017 учебные годы на 18,8% возросло количество обращений педагогов к данному режиму, на 34,4% возросло число обращений обучающихся, на 100% возросло обращение к электронному классному журналу родителей, которые могут контролировать успеваемость детей при помощи данной системы.

В настоящее время не только педагоги, но и родители, и обучающиеся понимают, что компьютерная техника становится необходимым средством решения жизненно важных, учебных и творческих задач, и осознают значимость информатизации особенно в образовательной организации. Мониторинг, проводимый в училище, показывает, что, например, информатика как учебная дисциплина оказывается предпочтительной для обучающихся.

Изучая мнения обучающихся, педагогов и родителей, необходимо было выяснить, какую роль информационные технологии играют в процессе обучения. Проведённый в 2016-2017 годы опрос показал совпадающие суждения обучающихся и педагогов. Мнения всех субъектов образовательной деятельности показали, что обучающиеся отметили такие причины, которые формируют умение делать верную выборку из большого потока информации. Следовательно, информационные технологии,

действительно, становятся необходимым средством решения не только учебных развивающих задач, но и жизненно важных проблем. Именно такой подход применяется в образовательной организации, отвечающий требованиям Федерального государственного образовательного стандарта. На вопрос: «Зачем нужно изучать информационные технологии?», обучающиеся дали самые разнообразные ответы, которые свидетельствуют о чёткости их мыслительной деятельности (таблица 1).

**Таблица 1.** Обучающиеся, родители и педагоги о важности изучения информационных технологий в училище, (в % от числа ответивших)

Суждения	Обучающиеся	Родители	Педагоги
Дают возможность развить системное мышление	73	15	78
Закрепляют навыки работы с компьютером	75	22	25
Помогают приобрести навыки более сложного порядка в работе с компьютером	46	25	44
Позволяют формировать системно-информационную картину мира	46	54	64
Помогают понять логику информационных потоков	32	11	37
Для расширения общего кругозора	15	10	16

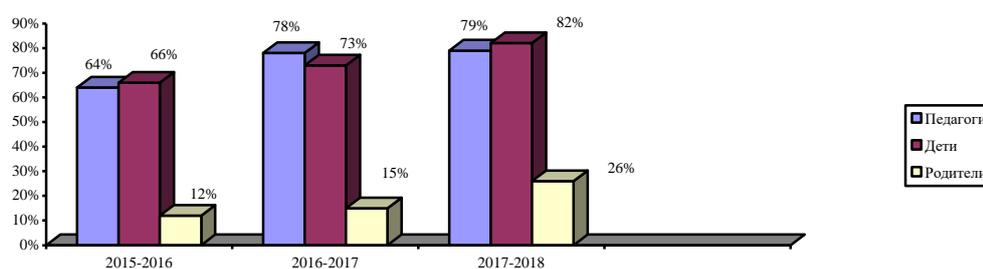
По таблице 1 респонденты могли выбрать несколько вариантов, поэтому общая показатель больше 100%. Из данной таблицы видно, что для обучающихся компьютеры выступают в качестве инструментов познания в процессе анализа мировых проблем, получения доступа к информации, интерпретации и организации своих собственных знаний и представления их другим людям.

Таблица показывает, что мнения обучающихся и педагогов совпадают относительно ответов о том, что знание компьютерных технологий позволяют развить системное мышление, так считают подавляющее большинство педагогов училища (78%) и обучающихся (73%). Почти одинаковые по численности суждения у педагогов и обучающихся относительно того, что информационные технологии помогают понять логику информационных потоков, так считают 37% педагогов и 32% обучающихся.

Необходимо отметить, что мнение родителей относительно важности информационных технологий значительно отличается от мнений детей и преподавателей, что свидетельствует о разных жизненных позициях. Так, например, больше половины опрошенных родителей (54%) полагают, что информационные технологии позволяют формировать системно-информационную картину мира, с этой точки зрения мнениям родителей близко мнение педагогов (64%), которые считают так же. Значительная разность суждений субъектов образовательного процесса свидетельствует о том, что на данном этапе отсутствует единое мнение на сущность и значение информационных технологий, поскольку идёт процесс формирования, осознания их значимости.

Развитие системного мышления благодаря применению информационных технологий – одно из важных суждений субъектов образовательного процесса в училище, поэтому важно было рассмотреть его динамику на протяжении трёх лет.

Чтобы сравнить результаты опроса субъектов образовательного процесса прошлого учебного года (2016-2017) с предыдущим и последующим, в этом учебном году был проведён анкетный опрос, итоги которого представлены на рисунке 2.

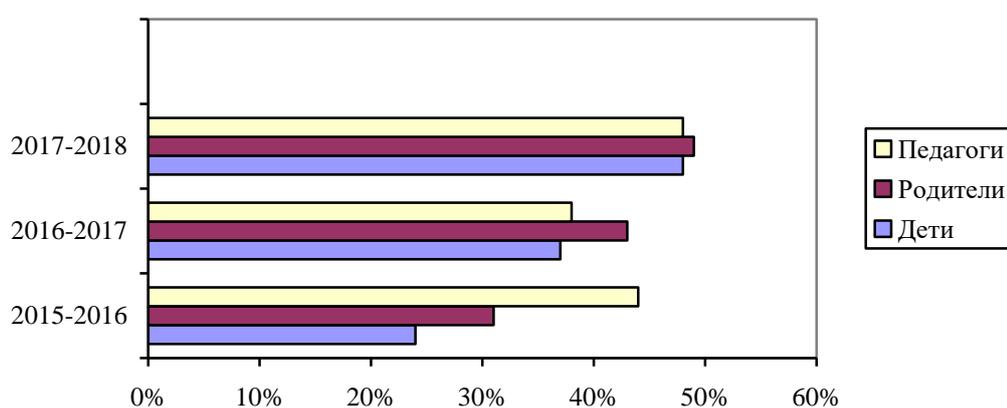


**Рис. 2. Динамика мнений субъектов образовательного процесса относительно развития системного мышления благодаря информационным технологиям**

Данные рисунка 2 показывают, что с каждым годом увеличивается количество субъектов образовательного процесса, считающих, что

информационные технологии развивают системное мышление. По рисунку видно почти совпадающие суждения педагогов и обучающихся. Совпадение их позиций можно объяснить тем, что, находясь в одном информационном пространстве, они видят позитивные стороны значимости используемых технологий. Родители, несмотря на близость информационной среды, несколько отдалены от неё, поэтому привычно принимают информационные технологии как часть учебной дисциплины в комплексе с другими. Именно поэтому мнение родителей значительно отличается от мнений педагогов и обучающихся.

В процессе исследования необходимо было выявить, насколько эффективно используется компьютерная база училища. Мнение субъектов образовательного процесса можно проследить по годам. На вопрос: «Как Вы считаете, насколько полно используются возможности компьютерной техники в училище?» Для того, чтобы проследить динамику мнений, за основу было выбрано среднее суждение – «полно» из трёх возможных при ответе на поставленный вопрос: «очень полно», «полно», «не очень полно». Данные представлены на рисунке 3.



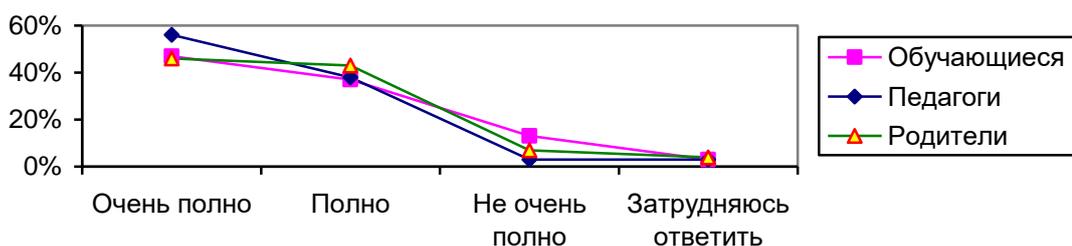
**Рис. 3. Динамика мнений субъектов образовательного процесса о полном использовании возможностей компьютерной техники в училище**

Данные рисунка 3 показывают, что мнения всех субъектов о полноте использования компьютерной техники стремятся к 50%, причём если в 2015-2016 учебном году мнения, например педагогов и детей, значительно

отличались, то в 2017-2018 учебном году суждения всех субъектов почти совпадают. Полученные результаты мониторинга выявляют позитивную тенденцию использования компьютерной техники в полной мере для решения учебных задач училища.

Если в 2016-2017 учебном году мнения субъектов образовательного процесса о том, что компьютерная техника используется полно имели следующие показатели: обучающиеся – 37%, педагоги – 38%, родители 43%, лишь незначительная часть обучающихся отметила, что компьютерная техника в училище применяется не очень полно (13%), и 7% родителей, педагогов - 3%, то в 2017-2018 учебном году субъекты образовательного процесса единодушны в своих ответах о полноте употребления компьютерной техники училища: обучающиеся – 48%, педагоги – 48%, родители – 49%.

Не случайно в 2016-2017 учебном году администрацией училища было отмечено, что если сложить положительные ответы на этот вопрос, то станет понятным, что подавляющее большинство субъектов образовательного процесса (84% обучающихся, 94% – педагогов, 89% – родителей) удовлетворены использованием компьютеров, которые и являются источником информационной среды училища (рисунок 4).

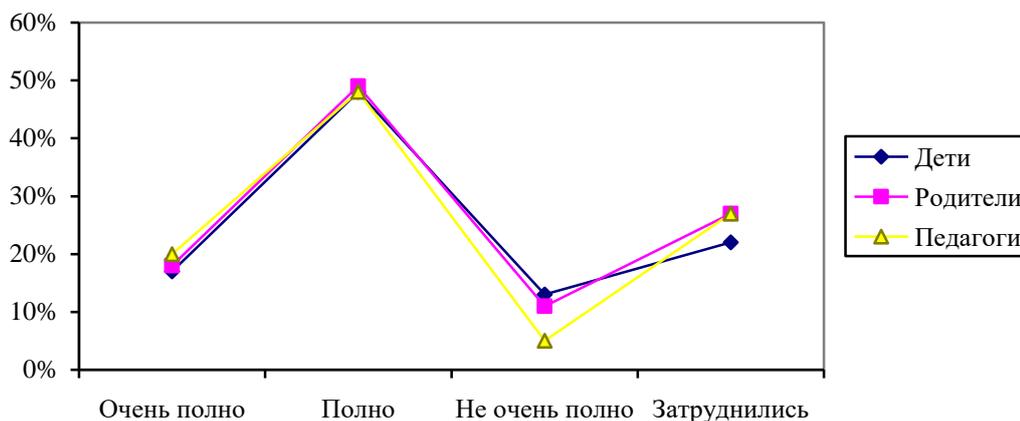


**Рис. 4. Эффективность использования компьютерной базы училища**

Данные рисунка 4 показывают, что педагоги больше других субъектов высоко оценивают эффективность компьютерной базы училища, мнения почти половины опрошенных обучающихся и их родителей одинаковы, они так же высоко оценивают использование компьютерной техники в

образовательном процессе. Графические данные отражают тенденцию эффективного использования компьютерной базы училища.

Графическое представление данных 2017-2018 учебного года изображает следующее положение об использовании компьютерной базы училища (рисунок 5).

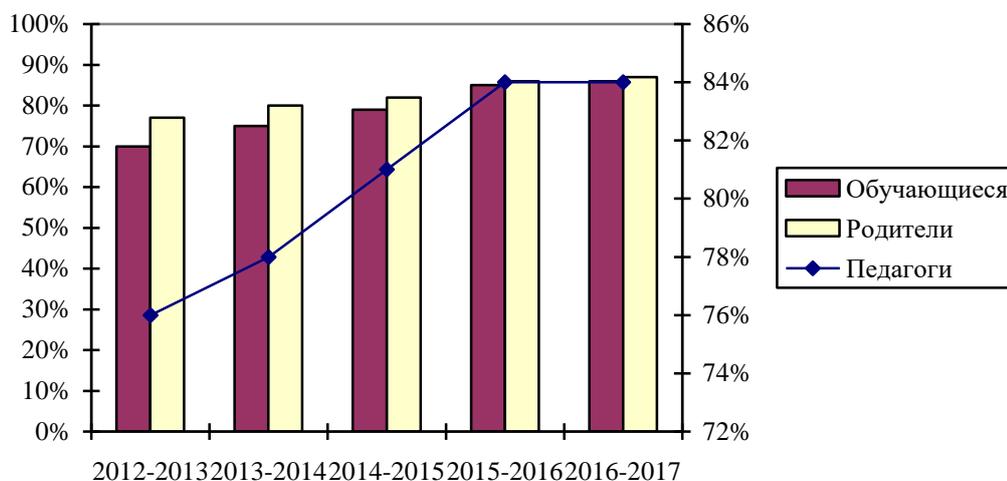


**Рис. 5. Мнения субъектов образовательного процесса о полноте использования компьютерной базы училища в 2017-2018 учебном году**

Данные рисунка 5 свидетельствуют о том, что мнения субъектов образовательного процесса смещаются: если в предыдущем году субъекты ориентированы на позицию «очень полно», то в этом учебном году представлены более сдержанные суждения и большинство отдаёт предпочтение позиции «полно». Такая смена суждений объясняется совершенствованием процесса компьютерного оснащения училища: новые технические средства требуют определённого времени для их полного использования, поэтому предпочтительны суждения о полном использовании компьютерной техники. Обращает внимание и тот факт, что мнения субъектов во многом совпадают, что свидетельствует о более тесном их взаимодействии в образовательном процессе.

Ежегодно проводимый мониторинг позволяет анализировать процесс изменения мнений субъектов образовательного процесса относительно материально-технической оснащённости училища. Так, например, на

протяжении пяти лет материально-техническая база оценивается на «хорошо» всеми участниками мониторингового процесса (рисунок 6).

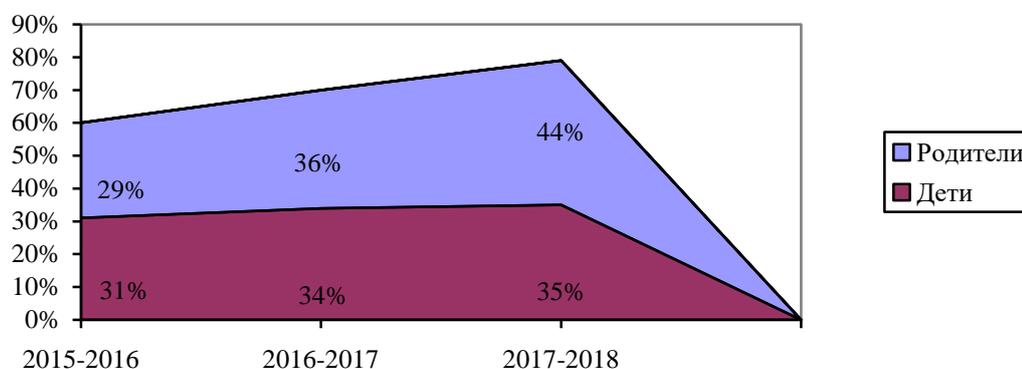


**Рис. 6. Динамика позиций субъектов образовательной организации относительно материального оснащения училища с 2012 по 2017 годы**

Данные рисунка 6 показывают заметный рост численности субъектов образовательного процесса, которые оценивают улучшение материально-технического оснащения училища как хорошее. Необходимо отметить, что из всего объёма мониторинговых ответов представлены графические данные только по одному параметру «хорошо». Возрастание количества тех, кто отмечает хорошее материально-техническое оснащение училища, показывает улучшающиеся возможности с каждым учебным годом. Необходимо отметить, что стабильными остаются мнения участников образовательного процесса на протяжении двух последних учебных лет.

Для того, чтобы понять, каким образом информационная среда училища способствует росту удовлетворённости субъектов образовательного процесса, необходимо было отслеживать мнения участников образовательного процесса. В проводимом администрацией училища мониторинге предусмотрен вопрос: «Насколько Вы удовлетворены образовательным процессом в училище?» Ответ на данный вопрос предполагает следующие варианты: полностью удовлетворён, удовлетворён,

удовлетворён не в полной мере, не удовлетворён. На рисунке 7 представлены ответы по варианту «удовлетворён», поскольку умеренная позиция наиболее полно отражает отношение к процессу обучения в училище детьми и родителями.



**Рис. 7. Динамика мнений родителей и обучающихся об удовлетворённости процессом образования в училище**

Данные рисунка 7 свидетельствуют о том, что наблюдается рост удовлетворённости процессом обучения в училище как со стороны родителей, так и самих обучающихся. Необходимо отметить, что в 2015-2016 учебном году видно расхождение мнений детей и родителей, причём родители более удовлетворены процессом обучения, чем дети, однако постоянное совершенствование информационной среды в училище ускорило сближение позиций родителей и детей. В настоящее время их мнения почти совпадают. Если обратить внимание на мнения родителей, относящиеся к 2015-2016 и 2017-2018 учебным годам, то рост удовлетворённости за три года составил 15%; рост удовлетворённости обучающихся – 4%. Несмотря на разность роста, в целом наблюдается положительная динамика удовлетворённости процессом образования в училище.

Таким образом, анализ происходящих изменений, а также мониторинг мнений всех субъектов образовательной организации показывают закономерности роста как в материально-техническом оснащении, так и в совершенствующейся информационной среде училища.

Вывод: на основе проводимого мониторинга и анализа происходящих изменений можно сделать вывод о том, что развивающаяся информационная среда ФГКОУ «Екатеринбургское суворовское военное училище» служит средством повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса.

## **2.2. Реализация информационной среды как средства повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса**

Проведенное исследование не исчерпывает всей проблематики информационной интерактивной среды как средства повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса. Дальнейшая исследовательская работа видится в расширении поля исследования, в комплексном изучении перспектив использования организационно-педагогических механизмов не только в процессе повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса, но и других направлениях образовательного процесса училища.

Одним из основных направлений повышения удовлетворённости станет совершенствование условий в образовательной организации для всех субъектов: педагогических работников обучающихся и их родителей. Ведущая роль в дальнейшем освоении информационной среды принадлежит педагогическим работникам. Со стороны руководства общеобразовательной организации необходимо стимулирование процесса дальнейшего развития информационной среды и результативности педагогического труда, усиление внимания к удовлетворению потребностей, созданию комфортных условий в трудовой деятельности педагогов. Совершенствование условий для повышения удовлетворённости педагогов включает в себя следующие показатели:

- участие в управлении организацией, доступность информации, участие в принятии решений по ключевым вопросам образовательной деятельности,

- возможность развития своего потенциала: повышение квалификации, подготовка и обучение, профессиональные конкурсы, карьерный рост при использовании информационной среды;

- психологический климат в коллективе: отношение со стороны руководства, взаимоотношения в коллективе, рабочая обстановка и т.п.;

- решение социальных вопросов: оплата труда, льготы, условия работы, гарантия занятости, охрана труда и его безопасность и т.п.;

- деятельность руководства;

- принципы и политика училища, его организационная культура.

(Приложение 2). Данные таблицы показывают, что удовлетворённость педагогов образовательным процессом в настоящее время составляет 6, 3 балла, что соответствует среднему уровню. Улучшая и совершенствуя информационную среду, можно повысить и уровень удовлетворённости.

В процессе проведённого мониторинга была выявлена латентная тенденция: почти треть педагогов (рисунок 5) затруднились ответить о полноте использования компьютерной базы училища. Вероятно, педагоги не в полном объёме используют данный информационный ресурс. Следовательно, в настоящее время существует опасность, что педагоги несколько менее активны в использовании информационной среды. Без соответствующего обучения и поддержки, педагоги могут использовать инструменты, чтобы поддержать традиционную парадигму обучения, которая не использует в своих интересах интерактивные возможности различных средств. Новые инструменты информационной среды необходимы для того, чтобы давать возможность педагогам изменить способ преподавания и обучения. Поскольку текущие социальные тенденции требуют, чтобы выпускники общеобразовательных организаций были

аналитическими мыслителями и синтезировали информацию, современные обучающие методы должны развить эти навыки мышления более высокого уровня. Это должно начаться с изменения и развития «философии преподавания» педагогов с учетом подготовки обучающихся к будущей профессии. Если преобразование учебного процесса с использованием информационной среды и интерактивных технологий для повышения удовлетворённости субъектов является целью обучения, то это должно стать основой в программе подготовки и переподготовки педагогов, его профессиональных компетенций. Педагоги должны понимать, что, когда, например, интерактивная доска интегрирована в обучение, от них потребуется разработка особой тактики и стратегии преподавания.

Совершенствование условий с целью повышения удовлетворённости обучающихся включает в себя следующие показатели:

- результаты государственной итоговой аттестации;
- качество подготовки и результатов обучения при использовании информационной среды училища;
- личные достижения обучающихся: олимпиады, конкурсы, соревнования, мероприятия;
- научные достижения обучающихся: проекты, исследовательские работы, представленные на научно-практических конференциях, востребованность и результаты проектов, гранты, стипендии;
- приобретение определенного общекультурного уровня, позволяющего считать себя образованным человеком, ориентирующимся в ИКТ, интернет-ресурсах;
- свободное использование современных образовательных технологий в образовательном процессе с применением компьютера;
- материально-техническая база училища.

Совершенствование условий с целью повышения удовлетворённости родителей включает в себя следующие показатели:

- актуальная и своевременная информация об успеваемости каждого обучающегося;
- участие в управлении организацией;
- улучшающаяся материально-техническая база;
- научные достижения детей, их активное участие в научно-практических конференциях, олимпиадах, конкурсах;
- качественное питание детей;
- оптимальный распорядок дня.

Во всех эффективных системах признается, что нельзя усовершенствовать то, что не было предварительно измерено. Мониторинг удовлетворённости позволяет выявить как сильные, так и слабые зоны учебного процесса. В целом интенсивность мониторинга позволяет отслеживать процессы удовлетворённости всех субъектов, находить новые направления деятельности.

Другим важным направлением повышения удовлетворённости является дальнейшее освоение материально-технических ресурсов, предусмотренных специализированным программным обеспечением LMS «Школа», которое набирает популярность в училище, а также с учетом требований ФГОС и Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Это направление включает в себя следующие показатели:

- новизна оборудования, учёт его износа;
- социальная инфраструктура;
- количество компьютеров в расчете на одного обучающегося;
- количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного обучающегося;
- качество методического и информационного обеспечения.

Ещё одним направлением повышения удовлетворённости может стать эффективный образовательный менеджмент на всех уровнях управления: на

уровне директора и заместителей директоров, на уровне научно-методического совета, на уровне методических объединений. Совершенствование системы управления образовательной организации, инновационное управление образовательным процессом с целью повышения удовлетворённости всех субъектов образовательного процесса современной образовательной организации возможно при наиболее полном использовании ИКТ и информационных ресурсов, то есть созданной и совершенствующейся информационной среды.

Таким образом, обеспечение роста удовлетворённости все субъектов, обусловлено реализацией показателей в условиях развивающейся информационной интерактивной среды училища. Мониторинг позволил выявить, что информационная среда способна наиболее полно удовлетворять запросы педагогов, образовательных потребностей обучающихся, качественного образования и одновременно комфортного пребывания детей в образовательной организации с учетом экономического аспекта: состояния материально-технической базы, учебно-методического, информационно-технологического обеспечения.

Учитывать экономический аспект удовлетворённости субъектов образовательного процесса, ориентировка на качество обучения, как неотъемлемой части качества образования в целом, является наиболее приоритетной задачей для учебной организации с применением интерактивных средств как основы организации и функционирования информационной интерактивной среды для обеспечения всего процесса образования.

В данном исследовании информационная интерактивная среда характеризуется информационно-технологическим и дидактическим обеспечением, формированием интерактивной позиции во взаимодействии субъектов образовательного процесса, и ориентирована на удовлетворённость субъектов образовательного процесса. Исходя из этих

установок, информационную среду необходимо рассматривать с разных сторон относительно интерактивных средств.

Такой подход позволит многогранно подойти к дальнейшему решению проблемы развития информационной среды образовательной организации с целью удовлетворённости субъектов.

Современное образование, главными характеристиками которого являются открытость, интегрированность и индивидуализация, должно опираться на современные информационные технологии. Другими словами, информационные технологии – это процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

Информационные технологии в образовании представляют собой комплексный, многоплановый, ресурсоемкий процесс, в котором участвуют и ученики, и родители, и учителя, и администрация школы. Это и внедрение комплекса программ управлением образованием в школе; и создание единой информационной среды образовательной организации; и разработка интегрированных уроков; и проектная деятельность; и активное использование Интернет в образовании; и дистанционное обучение, сетевое взаимодействие обучающихся друг с другом, педагогов с родителями, обучающихся с педагогами, педагогов администрацией.

Возможность использования и применения разнообразных по форме и содержанию связей, коррекция самим обучающимся с опорой на консультирующую информацию, изучение или контроль одного и того же материала – всё это может осуществляться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся с различной степенью глубины и полноты, в индивидуальном темпе, в индивидуальной, выбираемой самим обучающимся траектории. При работе с интерактивным средством обучения ведется учет большого числа параметров: затраченное время, количество ошибок или попыток.

Ключевыми положениями принципа интерактивности являются: сотрудничество, взаимодействие (коммуникации и технологии) и индивидуализация, которые рассматриваются с точки зрения содержания деятельности, мотивации, управления и оценки образовательного результата (Таблица 2).

**Таблица 2.** Ключевые положения принципа интерактивности

<b>Сотрудничество</b>	<b>Взаимодействие</b>	<b>Индивидуализация</b>
<b>Содержание деятельности</b>		
Организационная система активностей взаимодействующих субъектов	Понимание того, что все члены общества взаимосвязаны, иногда автономно, иногда, как сотрудничающие группы. Использование ИКТ в качестве исследования, организации, оценивания и передачи информации	Инициативность и самостоятельность. Готовность взять на себя ответственность за построение собственной программы образовательного маршрута
<b>Мотивация</b>		
Готовность к сотрудничеству с другими субъектами по решению взаимосогласованных задач	Взаимоуважение, которое возникает из чувства собственного достоинства и понимания потребности других	Инициативность и самостоятельность. Активный и последовательный обмен мыслями, мнениями и идеями
<b>Управление</b>		
Способность удовлетворять образовательные потребности субъектов	Признание прав и достоинств других при сосуществовании группы; руководство работой группы, задавая вопросы высокого уровня или побуждая участников группы высказаться	Последовательное и эффективное управление своим временем и ресурсами для достижения общей цели
<b>Оценка образовательного результата</b>		
Объективная оценка вклада каждого субъекта в образовательный продукт и готовность уступать собственные цели в пользу более широкой, групповой	Продуктивное использование общего времени; активное вовлечение в работу каждого и совместная работа над решением общей проблемы, позволяющие развивать самооценку	Взаимодействие, сотрудничество позволяет расширить перспективы в познавательном процессе, развить самооценку

Данные таблицы 2 показывают, что содержанием деятельности при сотрудничестве является взаимодействие субъектов, готовность к сотрудничеству с другими субъектами, а также способность удовлетворять потребности субъектов. Следовательно, ключевые положения принципа интерактивности в составе информационной среды способны обеспечивать удовлетворённость субъектов образовательным процессом в организации.

По таблице 2 также видно, что принципы интерактивности способствуют эффективному управлению временем и ресурсами для достижения общей цели, способствуют развитию диалоговых форм обучения через последовательный обмен мыслями, мнениями, идеями. Активное вовлечение в работу позволяет решать общие проблемы, что в свою очередь способствует росту удовлетворённости процессом обучения.

Диалоговый режим обучения и взаимодействие осуществляется многогранными учебными контактами, но с интерактивным средством обучения и является спецификой интерактивных средств, имитируя некоторые функции педагога. Следовательно, дальнейшее развитие данного направления деятельности способствует росту удовлетворённости. Такие виды учебной деятельности, как сбор, хранение, поиск, регистрация, накопление, обработка информации об изучаемых объектах, явлениях, процессах, передача достаточно больших объемов информации, представленной в различной форме, управление различными явлениями, процессами, обеспечивают более полное применение интерактивных средств обучения.

Таким образом, мониторинг показал те направления, которые позволят в условиях развивающейся информационной среды образовательной организации повысить удовлетворённость субъектов образовательного процесса. Развитие самой информационной среды связано с внедрением новых технологий и интерактивных средств обучения, которые ориентированы на активное вовлечение в работу каждого и совместную работу над решением общей проблемы, позволяющие развивать

взаимооценку. Процесс удовлетворённости субъектов образовательного процесса связан с дальнейшим освоением информационной среды, индивидуальной деятельностью привлечения к её дальнейшему освоению всех субъектов, заинтересованных в достижении общего результата.

Выводы по 2 главе:

1. Информационная интерактивная среда ФГКОУ «Екатеринбургское суворовское военное училище» характеризуется информационно-технологическим и дидактическим обеспечением, формированием интерактивной позиции при взаимодействии субъектов образовательного процесса, и ориентирована на их удовлетворённость.

2. Развитие информационной среды обеспечивает внедрение новых технологий и интерактивных средств обучения, которые ориентированы на совместную работу всех субъектов образовательного процесса по решению проблем образовательной организации.

3. Дальнейший рост удовлетворённости субъектов образовательного процесса связан с продолжающимся освоением информационной среды, индивидуальной деятельностью привлечения к её освоению всех субъектов, заинтересованных в достижении общего результата.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основе проведённого анализа теоретических источников первой главы установлено, что перспективное решение проблемы повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса в информационной среде современной образовательной организации видится в средовом подходе. Исходя из современных научных представлений, в данной работе использовано понятие «информационная среда», даны ее сущностные характеристики, а также исследован термин «субъекты образовательной среды».

В педагогической науке и практике существуют различные аспекты к определению понятия «информационная среда»: информационный, управленческий, интерактивный, социальный, экономический. Становление и развитие информационной среды в системе образования представляют собой комплексный, многоплановый, ресурсоемкий процесс, в котором участвуют и обучающиеся, и педагоги, и родители как субъекты образовательного процесса. Информационная среда современной образовательной организации предполагает создание единого информационного образовательного пространства; использование информационных технологий в воспитательно-образовательном процессе, активное использование сети Интернет.

Для обеспечения удовлетворённости субъектов образовательного процесса информационная среда должна обладать следующими свойствами: информационностью, обширностью, интенсивностью, динамичностью и открытостью. Развивающаяся информационная среда направлена на удовлетворение образовательных потребностей и интересов участников образовательных отношений.

Успешная деятельность образовательных организаций осуществляется благодаря взаимодействию субъектов образовательного процесса. Субъекты образовательной организации в соответствии с Федеральным законом «Об

образовании в Российской Федерации» наделены правами и обязанностями, которые определяют их совместную деятельность, основанную на взаимодействии, сотрудничестве, инициативе и творческой активности участников образовательного пространства. Их главная роль заключается в заданном развитии образовательной организации.

Созданная в ЕкСВУ информационная теоретическая модель основана на имеющихся возможностях образовательной организации. Решение прикладных задач по разным признакам, критериям, разработкам методики разрешения поставленных проблем с использованием компьютерных технологий позволяет применять в процессе обучения более широкий спектр образовательной деятельности с выходом на новое качество. Именно благодаря использованию информационных обучающих систем, программных средств учебного назначения, автоматизированных обучающих систем, компьютерных сетей и других видов связи для обмена разнообразной информацией стало возможным достижение поставленных целей.

Анализ происходящих изменений, мониторинг мнений всех субъектов образовательной организации выявил закономерности роста как в материально-техническом оснащении, так и в совершенствующейся информационной среде училища. В ходе анализа доказана взаимосвязь между созданной информационной средой и ростом удовлетворённости: развивающаяся информационная среда ЕкСВУ служит средством повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса.

Процесс удовлетворённости субъектов образовательного процесса связан с дальнейшим освоением информационной среды, индивидуальной деятельностью привлечения к её освоению всех субъектов, заинтересованных в достижении общего результата.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Административная реформа в России: науч.- практ. пособие / под ред. С.Е. Нарышкина, Т.Я. Хабриевой. – М.: Инфра-М; Юридическая фирма «Контракт», 2006. – 280 с.
2. Концепция создания и развития информационно-образовательной среды Открытого Образования системы образования РФ [электронный ресурс] / URL: <http://do.sgu.ru/conc.html> (дата обращения 07.02.2017).
3. Постановление правительства Российской Федерации от 23.05. 2015 № 497 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016 - 2020 годы» // Собрание законодательства РФ. – 2015. – № 22. – ст. 3232.
4. Программа развития ФГКОУ «Екатеринбургское суворовское военное училище Министерства обороны Российской Федерации на 2012-2010 гг.» [Электронный ресурс]/ URL: <http://www.eksvu.mil.ru> (дата обращения 15.03.2017).
5. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. М.: Просвещение, 2011. – 48 с.
6. Федеральные государственные образовательные стандарты Российской Федерации [Электронный ресурс] / URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=142304&dst=1000000001> (дата обращения 10.02.2017).
7. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс], URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения 14.08.2018).
8. Указ Президента РФ от 09.05.2017 г. № 203 «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.» // Собрание законодательства РФ. – 2017. – № 20. – ст. 2901.
9. Андреев А.А. Некоторые проблемы педагогики в современных информационно-образовательных средах // Инновации в образовании. – 2014. – № 6. – С. 98 – 113.

10. Андреев А.А. Основы открытого образования // Отв. Ред. В.И.Солдаткин. – Т. 2. – Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2002. – 680 с.
11. Артюхина М.С. Интерактивные средства обучения: теория и практика применения: монография. – Барнаул: ИГ «Си-пресс», 2014. – 168 с.
12. Асмолов А.Г. Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в следующее десятилетие / А.Г.Асмолов, А.Л. Семенов, А.Ю. Уваров / – М.: НексПринт, 2010. – 352 с.
13. Ахметов Б.С., Бидайбеков Е.Ы. Информационная образовательная среда вуза: разработка, внедрение, перспективы. Всероссийская научно-практическая конференция-выставка [Электронный ресурс]/ URL: <http://www.omsu.ru/conference/stat.php> (дата обращения 04.02.2017).
14. Бабанский Ю.К. Оптимизация процесса обучения. Общедидактический аспект / Ю.К. Бабанский. – М.: Педагогика, 1977. – 326 с.
15. Бабанский Ю.К. Оптимизация учебно-воспитательного процесса: (Методические основы). – М.: Просвещение, 1982. – 192 с.
16. Беликова Л.Ф. Основы социальной диагностики и проектирования в управлении организацией. – Екатеринбург: РГППУ, 2007. – 186 с.
17. Белова Д.А. Проблема эффективности образования в педагогической литературе. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 364 с.
18. Блинов В.М. Эффективность обучения: методологический анализ определения этой категории в дидактике / В.М. Блинов. – М.: Педагогика, 1976. – 192 с.
19. Брушлинский А.В. Субъект: мышление, учение, воображение. – М.: Институт практической психологии, 1996. – 580 с.
20. Вайнштейн Б. Об оценке социальных результатов научно-технического прогресса // Вопросы экономики. – 2014. – № 2. – С. 91-96.
21. Витвицкая Л.А. Взаимодействие субъектов образовательного процесса [Электронный ресурс] // Вестник Оренбургского государственного

- университета. – 2005. – № 10. Т. 1. Гуманитарные науки. URL: [http://vestnik.osu.ru/2005\\_10/14.pdf](http://vestnik.osu.ru/2005_10/14.pdf) (дата обращения 17.04.2017).
22. Власенко В.А. Взаимосвязь компонентов информационно-образовательной среды школы / В.А. Власенко, Е.В. Якушина / Народное образование. – №5, 2016. – С. 124-128.
23. Водяненко Г.Р. Информационное пространство человека // Интеграция образования. – 2016. – №3. – С. 42-48.
24. Гаврилов Г.К. Информационная среда общеобразовательного учреждения [электронный ресурс] / URL: <http://www.ggc.co.uk/ITEM> (дата обращения 15.03.2017).
25. Градова Т.В. Информационно-коммуникационные технологии в управлении образованным учреждением [Электронный ресурс] // Кузбасская государственная педагогическая академия. URL: <http://journal.kuzspa.ru/articles/> (дата обращения 20.04.2017).
26. Гура В.В. Технологические аспекты педагогического проектирования электронных образовательных ресурсов [электронный ресурс]/ URL: [www.tsure.ru/rcnit/otchet/2002.pdf](http://www.tsure.ru/rcnit/otchet/2002.pdf). (дата обращения 07.02.2017).
27. Демина Е.В. Информационная интерактивная среда как ресурс подготовки преподавателей ВУЗов к исследовательской деятельности в системе магистратуры // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2015. – № 1.(17) – С. 96-101.
28. Дьяченко И.И. Оптимизация управления учебным познанием (вопросы системного исследования, направленного на практическую реализацию идей оптимального педагогического управления) – М.: Просвещение, 1970. – 340 с.
29. Ермолович Е.В. Методика организации самостоятельной работы будущих учителей информатики в процессе изучения дисциплины «Программное обеспечение ЭВМ»: дис. ... канд. пед. наук. – Красноярск, 2013. – 16 с.

30. Захарова И.Г. Формирование информационной образовательной среды высшего учебного заведения // Автореферат дис. ... доктора пед. наук. – Тюмень, 2003. – 46 с.
31. Зайцева Ж.Н. Генезис виртуальной образовательной среды на основе интенсификации информационных процессов современного общества // Информационные технологии. – №3. – 2000. С. 44-48.
32. Зборовский Г.Е. Общая социология. Курс лекций. – Екатеринбург, 1997. – 600 с.
33. Зенкина С.В. Новая информационно-коммуникационная образовательная среда / С.В. Зенкина, А.А. Кузнецов / Основы общей теории и методики обучения информатике // Под ред. А.А. Кузнецова. – М.: Бином, 2012. – 460 с.
34. Ильина Т.А. Педагогика. Курс лекций. – М.: Просвещение, 1984. – 223 с.
35. Ильина Т.А. Структурно-системный подход к организации обучения. – М.: Просвещение, 1972. – 72 с.
36. Ильченко О.А. Организационно-педагогические условия разработки и применения сетевых курсов в учебном процессе: (на примере подгот. специалистов с высшим образованием): автореф. дис. ... канд. пед. наук / Центр креативной педагогики Моск. гос. технол. акад. – М., 2012. – 22 с.
37. Ильясова Э.Н. К вопросу о проектировании развивающей информационной образовательной среды в условиях современной школы: интегративный подход // Вектор науки. – 2013. – №1. – С. 325-330.
38. Казначевская Г.Б. Менеджмент: учебное пособие для студентов вузов / Г.Б. Казначевская, И.Н. Чуев, О.В. Матросова. – Ростов н/Д: Феникс. 2007. – 378 с.
39. Конопатова Н.К. Информационно-образовательная среда как важнейшее условие достижения нового качества образования. – М.: ЛинкаПресс, 2013. – 268 с.
40. Коротяев Б.И., Учение – процесс творческий. – М.: Просвещение, 1989. – 160 с.

41. Красильникова В.А. Информатизация образования: понятийный аппарат // Информатика и образование. – № 4. – 2003. – С. 21-27.
42. Красильникова В.А., Веденеев П.В., Заварихин А.С., Казарина Т.Н. Электронные компоненты информационно-образовательной среды. – М.: Инфо, 2012. – 268 с.
43. Курова Н.Н. Информационная среда образовательного учреждения как управленческий ресурс современного руководителя школы [Электронный ресурс] / Конференция «Информационные технологии в образовании. URL: <http://www.ito.su/main.php?pid=26&fid=5434&PHPSESSID> (дата обращения 04.02.2017)
44. Лазарев В.С. Инновационная педагогика. – М.: Педагогическое общество России, 2008. – С. 169.
45. Малев В.В. Комплект учебно-методических материалов к учебному курсу: «Педагогическое проектирование учебно-методических материалов и учебного процесса» [Электронный ресурс]. URL: <http://sc.nios.ru/dlrstore/f962f89b47b1432287f1eac815/module4.htm/module4.htm> (дата обращения 14.03.2018)
46. Морозова Э.Г. Комплексная оценка эффективности системы управления. – Томск: ИЦ Южный, 2013. – 132 с.
47. Набоков В.Н. Менеджмент: словарь-справочник. – Екатеринбург: Губернский издательский дом «Ведомости», 2001. – 227 с.
48. Немоляев В.А. Информационная среда образовательного учреждения на современном этапе. – М., 2015. – 136 с.
49. Никитин Н.А. Актуальные проблемы оптимизации. – М.: Наука, 2013. – 210 с.
50. Ознобин М.Н., Павлов А.С. Количественное планирование научно-технического прогресса. – М.: Кронос, 2015. – 260 с.
51. Осипова Е.В. Социологическая система Вильфредо Парето // История буржуазной социологии XIX –начала XX века / Под ред. И.С. Кона. – М.: Наука, 1979. – С. 309-331.

52. Основы открытого образования // Отв. ред. В.И. Солдаткин. – Т1. – Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2012. – 680 с.
53. Основное общее образование. Федеральный государственный образовательный стандарт. Сборник нормативно-правовых материалов. – М.: Вентана-Граф, 2014. – 152 с.
54. Основы общей теории и методики обучения информатике [Электронный ресурс]: учебное пособие // Под общей ред. А.А. Кузнецова. – М.: Бином, 2009. – 154 с.
55. Разумовский О.С. Закономерности оптимизации в науке и практике. – Новосибирск: Наука, 1990. – 176 с.
56. Разумовский О.С., Киятина Т.Н. Принципы оптимизации человеческой деятельности. Философско-методологические аспекты. – Красноярск: КГТЭИ, 2004. – 263 с.
57. Разумовский О.С. Проблемы эффективности в современной науке. – Кишинёв: Штиинца, 1985. – 171 с.
58. Разумовский О.С. Факторы оптимизации человеческой деятельности. – Красноярск: КГПУ, 2001. – 131 с.
59. Руткевич М.Н. Диалектика и социология. – М.: Наука, 1980. – 368 с.
60. Савельева О.А. Компьютерная информационно-образовательная среда как средство совершенствования системы подготовки обучающихся // Материалы междунар. научн.-метод. конф. «Развитие системы образования в России XXI века». – Красноярск, 2014. – С. 122-126.
61. Сайков Б.П., Энциклопедия учителя информатики. Вып. 10 / Сайков Б.П., Семакин И.Г. // Информатика. Приложение к газете «Первое сентября». – 2007. – № 20. – С. 13-37.
62. Семенов А.Л. Качество информатизации школьного образования // Вопросы образования: научно-образовательный журнал, 2005. – № 3. – С. 248-270.

63. Словарь иностранных слов / Сост. С.М. Локшина. – М.: Русский язык, 1979. – 210 с.
64. Стариченко Б.Е. Оптимизация школьного образовательного процесса средствами информационных технологий: Дис. ... д-ра пед. наук. – Екатеринбург. 1999. – 353 с.
65. Универсальный словарь по русскому языку. – СПб: ИЦ Весь, 2010. – 1184 с.
66. Философский энциклопедический словарь. – М.,: Энциклопедия, 1989. – 946 с.
67. Человек и новые информационные технологии: завтра начинается сегодня / Под ред. Е. Поведской, А. Досиль Масейра. – СПб: Речь, 2015. – 320 с.
68. Черкасов Г.Н. Социальная эффективность: сущность и критерии // Социологические исследования. – 2014. – № 1. – С. 40-48.
69. Энциклопедический социологический словарь / Общая ред. академика РАН Осипова Г.Н. – М.: РГНФ. 1995. – 939 с.
70. Ягодзинский С.Н. Образовательный потенциал глобальных информационных сетей: социально-философский вектор // Молодой учёный. – 2016. – №11. – С. 1871-1875.
71. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. – М.: Смысл, 2001. – 368 с.
72. Программное обеспечение LMS «Школа» [Электронный ресурс]: URL: <http://www.lms-school.ru/index.php/component/content/article?id=63>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Динамика использования режима «Классный журнал» специализированного программного обеспечения LMS «Школа» в ЕкСВУ

Периоды учебного года	% обращений педагогов	% обращений обучающихся	% обращений родителей	% выставленных итоговых оценок	% заполненных тем уроков	% заполненного домашнего задания
2014-2015	32	11	7	88	48	13
2015-2016	34	13	11	89	51	21
2016-2017	38	15	14	94	64	27
% изменений 2014 к 2017	118,8	134,4	200	106,8	133,3	207,7

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Влияние информационной среды на удовлетворённость субъектов образовательного процесса

	Показатели	Баллы
	<b>Удовлетворенность образовательным процессом обучающихся</b>	<b>6</b>
	Хорошая материально-техническая база училища	1
	Приобретение знаний и практических навыков с использованием ИКТ, Интернета	1
	Использование современных образовательных технологии в образовательном процессе	1
	Высокое педагогическое мастерство и профессиональный уровень педагогов	1
	Приобретение определенного общекультурного уровня, позволяющего считать себя образованным человеком: критическое мышление, коммуникабельность, информационная грамотность, ИКТ-грамотность, инициативность и самостоятельность, продуктивность, лидерство и ответственность	1
	результаты государственной итоговой аттестации	0,5
	качество подготовки и результатов обучения при использовании информационной среды училища	0,5
	<b>Удовлетворённость образовательным процессом педагогов</b>	<b>6,3</b>
	Психологический климат в коллективе (отношение со стороны руководства, взаимоотношения в коллективе, рабочая обстановка)	0,6
	Решение социальных вопросов (оплата труда, льготы, условия работы, гарантия занятости, охрана труда и его безопасность и т.п.);	1
	Деятельность руководства	0,7
	Принципы и политика училища, его организационная культура	1
	Участие в управлении организацией (доступность информации, участие в принятии решений по ключевым вопросам образовательного процесса)	1
	Возможность развития своего потенциала (повышение квалификации, подготовка и обучение, профессиональные конкурсы, карьерный рост)	1
	Материально-техническая база	
	<b>Удовлетворённость образовательным процессом родителей</b>	<b>6,5</b>
	Актуальная и своевременная информация об успеваемости каждого обучающегося;	1
	Участие в управлении организацией;	0,5
	Улучшающаяся материально-техническая база, возможности	1

информационной среды;	
Научные достижения детей, их активное участие в научно-практических конференциях, олимпиадах, конкурсах;	1
качественное питание детей;	1
Оптимальный распорядок дня	
Приобретение детьми общекультурного уровня: ИКТ-грамотность, инициативность и самостоятельность	1

Экспертная таблица составлена по системе психодиагностических параметров С.Д. Дерябо, В.А. Ясвина<sup>1</sup>. Оценка влияния информационной среды училища на удовлетворённость субъектов образовательного процесса проводится методом экспертизы. Для этого применяется указанная система, которая переработана и адаптирована к информационной среде конкретной образовательной организации.

Показатели оцениваются по трехуровневой шкале: 0-5 баллов - низкий; 5-8 баллов – средний; 8-10 баллов – высокий.

---

<sup>1</sup> Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. – М.: Смысл, 2001. – 368 с.

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

#### Динамика мнений субъектов образовательного процесса по использованию ими компьютера (в % от числа ответивших)<sup>2</sup>

Показатели	2015-2016			2016-2017			Динамика изменений в %		
	педагоги	дети	родители	педагоги	дети	родители	педагоги	дети	родители
Компьютер нужен для подготовки урокам	37	46	25	43	56	54	116,2	121,7	216
-для контроля оценок в классном журнале	28	31	30	32	67	61	114,3	216	203,3
- для поиска новой информации	68	74	67	73	82	75	107,4	110,8	111,9
- для диалога с кем-либо	22	24	25	31	37	31	140,9	168,2	124
Затруднились ответить	26	11	13	25	10	11	96,2	90,9	84,6

<sup>2</sup> Респонденты могли выбрать несколько вариантов, поэтому общая сумма составляет более 100%