

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт психологии  
Кафедра психологии образования

**Профилактика межличностных конфликтов у обучающихся  
в учреждениях закрытого типа**

Выпускная квалификационная работа

Направление подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое  
образование  
Направленность «Психология образования»

ВКР допущена к защите  
зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.Н. Васягина  
(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Руководитель ОПОП:

\_\_\_\_\_ Н.Н. Васягина  
(подпись)

Исполнитель:

Голубева Татьяна Владимировна,  
студентка гр. БО-51z

\_\_\_\_\_ (подпись)

Научный руководитель:

Герасименко Юлия Алексеевна,  
кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры психологии  
образования

\_\_\_\_\_ (подпись)

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
<b>Глава 1. Психолого-педагогическое обоснование проблемы конфликтов у подростков</b> .....	7
1.1. Конфликт как ассоциальное явление в среде сверстников .....	7
1.2. Подростковый возраст – как период кризиса межличностных отношений и роста конфликтности.....	21
1.3. Методы и приемы профилактики в подростковой среде .....	25
<b>Глава 2. Экспериментальное исследование подростковых конфликтов в закрытой образовательной организации кадетская (казачья) школа-интернат</b> .....	34
2.1. Комплексная диагностика конфликтов старшеклассников.....	33
2.2. Программа профилактики конфликтов обучающихся.....	38
2.3. Эффективность программы профилактики конфликтов.....	52
<b>Заключение</b> .....	58
<b>Список литературы</b> .....	60

## **Введение**

Актуальность темы исследования определяется, наличием в современном обществе проблем, связанных с увеличением преступности среди подростков. Характерной особенностью современного подростка является повышенная агрессия и жестокость в отношениях среди сверстников. Вопрос профилактики межличностных конфликтов у обучающихся в учреждениях закрытого типа в современном обществе стоит особенно остро, это связано с увеличением количества учреждений военной, кадетской направленности в России, где подростки вынуждены воспитываться в жестких условиях, с определенными требованиями, правилами и укладом.

Подростки, попадая в кадетский корпус, принимают новый социальный статус кадета, начинают жить по воинскому уставу, оказываются в новом коллективе в условиях повышенных умственных, физических и психологических нагрузок, сталкиваются с рядом разнообразных проблем. Главной из которых является налаживание межличностных отношений со сверстниками.

Важным моментом в воспитании, является оказание помощи подростку в прохождении адаптационного периода, когда он попадает в новые условия учреждения интернатного типа. Службы школьной медиации и психологи играют важную роль на данном этапе, своевременно оказывая помощь в адаптации и предупреждении конфликтов.

Также актуальной воспитательной задачей становится «оптимизация процесса формирования ценностного сознания», в которой заключается ориентация на человека, который признает и высоко оценивает традиционные ценности, свойственные носителю российской культуры, в сочетании с общечеловеческими, такими как честность, уважение, справедливость, ответственность, семья, свобода, творческая самореализация, считая их смысложизненными.

В любых коллективах межличностные конфликты – довольно частое явление. А любой спор или конфликт лучше предотвратить.

Поэтому, прививать основы правильного, конструктивного межличностного общения необходимо подрастающему поколению в его сенситивный период.

Оказание помощи в личностном, интеллектуальном и профессиональном развитии обучающихся, умению конструктивно решать неизбежные конфликты, осваивать наиболее значимые и ценные методы познания, общения, понимания себя и других является важнейшим воспитательным моментом.

В реальной ситуации все складывается намного сложнее, ведь в кадетский корпус или другое образовательное учреждение закрытого типа обучающиеся приходят из разных школ, из разных семей, многие из неблагоприятных жизненных условий, с уже сформировавшимся мировоззрением. Смена образовательного учреждения связана с определенными трудностями, одной из причин которых являются психологические особенности личности подростка. К ним относятся: отсутствие навыков сотрудничества, недостаточно развитая саморегуляция поведения, большая эмоциональность в общении и др.

Также при переходе на ребенка влияет комплекс факторов: личность педагогов, изменение режима, появление новых, не всегда привлекательных обязанностей. Встреча с новыми лицами, появление новых требований, возрастание ответственности кажутся для ребенка также большой неожиданностью. Поэтому все чаще в поведении проявляются вспышки гнева, злости по отношению к окружающим.

Выше сказанное позволяет сформулировать проблему исследования, заключающуюся в поиске эффективных методов профилактики межличностных конфликтов у обучающихся в учреждениях закрытого типа.

С учетом значимости выявленной проблемы сформулирована тема исследования: «Профилактика межличностных конфликтов у обучающихся в учреждениях закрытого типа».

Объект исследования: межличностные конфликты обучающихся.

Предмет исследования: профилактика межличностных конфликтов.

Цель исследования: выявить, определить и обосновать активные методы профилактики межличностных конфликтов у обучающихся в учреждениях закрытого типа.

Гипотеза исследования: профилактика межличностных конфликтов обучающихся будет успешна при условии разработки программы, основанной на коммуникативном тренинге.

В соответствии с поставленной целью и выдвинутой гипотезой были определены следующие задачи научного поиска:

1. На основе анализа психологической, педагогической и социологической литературы рассмотреть различные подходы к определению конфликта как ассоциального явления.
2. Дать характеристику подросткового возраста.
3. Выделить методы и приемы профилактики конфликтов.
4. Осуществить экспериментальное исследование и разработать программу профилактики конфликтов.

Теоретико-методологической основой исследования являются труды отечественных ученых: А.Г. Грецова, И.В. Вачкова, А.Я. Анцупова, А.Е. Личко, Н.В. Гришиной и других.

Для решения поставленных задач были использованы теоретические методы исследования – анализ, синтез, обобщение научной литературы, систематизация и проблемный анализ первоисточников; эмпирические – тестирование, сравнение, описание.

База исследования: образовательное учреждение кадетская (казачья) школа-интернат.

Практическая значимость работы заключается в составлении программы профилактики межличностных конфликтов у обучающихся в учреждениях закрытого типа, которая будет полезна специалистам образовательных организаций, психологических центров, психологам, воспитателям, классным руководителям, педагогам-организаторам.

Структура работы: исследование состоит из введения, двух глав, списка литературы, включающего 47 наименований.

## **Глава 1. Психолого-педагогическое обоснование проблемы конфликтов у подростков**

### **1.1. Конфликт как ассоциальное явление в среде сверстников**

Понятие конфликт происходит от латинского слова «conflictus» – что в переводе означает «столкновение», столкновение противоположно направленных интересов, целей, позиций, мнений или субъектов взаимодействия.

В качестве основы любого конфликта заложена такая ситуация, в которой непременно существуют:

- противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу;
- или противоположные цели или средства их достижений в данных условиях;
- либо несовпадение интересов, желаний, влечений и прочее.

Конфликт – это противоборство общественных субъектов с целью реализации их противоречивых интересов, позиций, ценностей и взглядов. [7, с. 4]

Под конфликтом подразумевается такой способ разрешения противоречий, имеющих определенное значение для сторон, которые возникают в процессе взаимодействия, заключающийся в обостренном противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. [1, с.81]. «Психологический словарь» определяет конфликт как «трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями».

В различных определениях конфликта имеется одно и то же общее свойство: в основе его лежит противоречие, т.е., такое положение, при котором нечто одно исключает другое. [7, с. 4-6]

Рассмотрим следующие виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые и внутригрупповые конфликты.

**Внутриличностные** – такие психологические конфликты, которые состоят в представлении в сознании индивида переживаний и в столкновении

различных личностных образований (мотивов, целей, интересов и т. д.). Данные конфликты обозначаются в научной литературе, как внутриличностные, личностные, внутренние, интрасубъектные, интраперсональные. Все они являются синонимичными понятиями.

Личностный конфликт – значимая для человека психологическая проблема, которая вызывает внутреннюю работу по преодолению и разрешению конкретной ситуации, эмоционально переживаемая человеком. [14, с. 95]

Традиция исследования внутриличностных конфликтов, предложенная Левином, является наиболее популярной в психологии. Он представляет эти конфликты как источники анализа проблем, которые возникают у индивида в различных жизненных ситуациях, а не внутренних процессов самой психики. В такой ситуации, когда человек оказывается перед необходимостью выбора между в равной степени привлекательными, но взаимоисключающими альтернативами – это первый случай конфликта. Особенностью данного вида конфликта является то, что мотивы несовместимых действий актуализируются в одно и то же время и имеют равную силу, в другом случае конфликта бы не было, так как мы просто выбирали бы более значимое для нас или реализовали бы свои желания последовательно.

Во втором случае конфликт предполагает выбор между двумя в равной мере непривлекательными возможностями. Здесь происходит выбор «из двух зол меньшего» и выбор затрудняется равными по интенсивности мотивами избегания.

В третьем типе конфликта, по Левину происходит внутренняя борьба между, в равной мере и привлекательными, и непривлекательными, условиями, когда каждое имеет свои плюсы и минусы, как об этом говорят в обыденной речи. Внутренняя борьба в этом случае связана со взвешиванием «за и против» [14, с. 99-100]

*Межличностные конфликты* – происходят в ситуациях противостояния, разногласий, столкновений между разными людьми.



Рассматривая межличностный конфликт, можно дать следующее его определение, как ситуации противостояния участников, воспринимаемой и переживаемой ими (или по крайней мере одним из них), значимой психологической проблемы, которая вызывает активность сторон, требует своего разрешения и направлена на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон.

Основными важными составляющими межличностных конфликтов являются социальная сфера, в которой взаимодействуют участники конфликта и их индивидуально-психологические особенности. [14, с. 107]

В межличностных конфликтах противоборство людей происходит непосредственно, здесь и сейчас, на основе столкновения их личных мотивов. Соперники сталкиваются лицом к лицу. Межличностные конфликты отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами. [16, с. 109]

**Межгрупповыми** конфликтами называется взаимодействие между группами людей, или же между отдельными представителями этих групп. Также межгрупповыми конфликтами можно назвать любые ситуации, возникающие между участниками взаимодействия, при котором они воспринимают друг друга и себя как членов, принадлежащих к разным группам. Чаще, когда речь идет о межгрупповых конфликтах, имеются в виду именно конфликты между группами людей. [14, с. 120]

Основанием для разграничения видов конфликта являются его стороны (личностные образования одного субъекта, разные субъекты или группы людей), а в вычленении **внутригрупповых** конфликтов это основание явным образом нарушается. Сторонами внутригруппового конфликта являются отдельные члены группы, либо отдельные группировки внутри нее, или член группы и остальная ее часть (позиция которой, как правило, персонифицируется лидером или другим активным членом группы). [14, с. 133]

Среди сверстников-подростков конфликты встречаются особенно часто, причин тому может быть несколько. Одна из которых – психологические особенности подросткового возраста.

Также причинами возникновения конфликтов среди сверстников могут быть и личностные, которые возникают вследствие внутренних конфликтов, с точки зрения психоаналитической традиции интерперсональных проблем, они мешают отношениям человека с другими людьми. Межличностное поведение интерпретируется через его внутренние конфликты, его личностный тип, определяется характером разрешения им внутренних конфликтов. [14, с. 108]

Проблема конфликтов среди подрастающего поколения сегодня весьма актуальна, так как мы сталкиваемся с ней ежедневно в школе или других общественных местах, слышим новости по телеканалам и в соц. сетях. Усилилось демонстративное и вызывающее поведение не только по отношению к сверстникам, но и к взрослому окружению. Жестокость и агрессивность подростков поражает своей изобретательностью. Их поведение, кажется иногда, продиктовано ощущением полной безнаказанности и вседозволенности. Быстрый рост противоречий, связанных с изменениями социальной, политической и экономической структуры общества, приводит к межличностным и межгрупповым конфликтам, что достаточно негативно отражается на развитии подрастающего поколения.

Тема конфликта вообще, и подросткового в частности, является извечной. Так как подростковый возрастной период представлен как один из наиболее кризисных периодов человека, то именно поэтому, в это время ребенок становится «трудным». Это период становления личности, в котором, как правило, присутствует крайне неустойчивая смена настроения, поведения, постоянные колебания самооценки, ранимость, неадекватность реакции. Для этого возраста характерны частые конфликты с близкими и осложнение их отношений. Это требует пристального внимания социального

педагога школы, организации социально–педагогического сопровождения, дабы помочь перейти на следующую ступень развития без серьезных последствий. [27, с. 156-161]

В последнее время значительно возросло число конфликтов между школьниками. При этом методы разрешения противоречий, используемые детьми, не всегда являются социально приемлемыми, а иногда несут угрозу для жизни и здоровья конфликтующих сторон (насилие, жестокость).

Система разрешения межличностных конфликтов в школьных коллективах, существующая в современных учреждениях образования, в большинстве случаев неэффективна, значит не способствует усвоению детьми цивилизованных форм решения противоречий и нормативных регуляторов построения взаимоотношений. [25, с. 113-116 ]

В конце XX-го века в зарубежной литературе появился термин, обозначающий травлю одних учащихся другими, а именно – «буллинг». Буллинг является ярчайшей формой проявления психологического социального насилия в школьной среде. Буллинг (англ. bullying, от bully – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) – это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Анализ буллинга как понятия позволяет выделить следующие характерные признаки:

- 1) буллинг осуществляется с целью дискредитации жертвы в глазах остального коллектива, выставления ее «ущербной», никчемной и пр.,
- 2) буллер способен манипулировать другими сверстниками, чтобы еще больше угнетать жертву;
- 3) буллеры с единомышленниками негативно реагируют на различные действия жертвы: на случайное падение карандаша или книги, ответ у доски, звонок телефона во время урока и т.д.;

4) буллинг всегда предполагает умышленный характер действий, направленных на жертву.

Одной из разновидностей буллинга, также входящей в состав психологического насилия, является насилие эмоциональное. Эмоциональное насилие вызывает у жертвы психоэмоциональное напряжение, снижает уровень самооценки. Эмоциональное насилие проявляется в насмешках, в присвоении кличек, по которым буллыеры обращаются к «жертве», оскорбляя и унижая ее. Это и бесконечные замечания с необъективными оценками, и унижение, и высмеивание в присутствии других детей. Зачастую данный вид буллинга направляется на жертв, имеющих явные отличия во внешности, или акцент, или слишком высокую или низкую успеваемость. Буллинг предполагает предвзятое отношение к другим людям на основании их пола, национальности либо этнического статуса, религии, инвалидности, социально-экономического положения и т.п.

Физическое насилие как следующий вид социального насилия, свойственный школьной среде. Физическое насилие предполагает применение физической силы в отношении другого участника образовательного процесса, что может привести к причинению телесных повреждений. Физическое насилие проявляется в форме избиений, ударов, причиняющих боль, а также подзатыльников, шлепков и пр.

В большинстве случаев физическое насилие и буллинг, как проявление психологического насилия дополняют друг друга и используются одновременно.

Буллинг, как социальная структура включает обидчиков (агрессоров), жертв, а также свидетелей (наблюдателей).

#### 1. «Обидчики».

Характеризуются, как индивиды с высоким потенциалом общей агрессивности. Разными способами они «нападают» не только на «жертв», но и на учителей, близких людей и т.д. У обидчиков отсутствует сочувствие по

отношению к жертвам, а кроме этого, преобладает сильная потребность в доминировании над другими людьми.

## 2. «Жертвы».

В отличие от агрессивных действий, включающих единичные или краткосрочные нападения, буллинг чаще всего происходит непрерывно на протяжении долгого периода времени, и все это время «жертва» живет в состоянии тревожности и страха. Жертвам свойственна отрешенность, чувствительность, замкнутость, склонность уклоняться от конфликтов, различные проявления психосоматических симптомов, соматическая ослабленность, повышенный уровень тревожности, неуверенность в себе. У них снижена учебная мотивация, развиваются различные проблемы, связанные с общением.

Особенности в поведении «жертв» позволяют разделить их на две разные категории: на покорных и агрессивных жертв. Агрессивные жертвы фактически обладают такими же чертами, как и их обидчики. Они одновременно являются жертвами буллинга сами и совершают агрессивные действия по отношению к кому-то другому. Многие агрессивные жертвы отличаются склонностью к проявлению насилия в отношении более слабых, младших детей. Агрессивные жертвы нечувствительны к переживаниям других людей и во многом сами провоцируют обидчиков. Покорные жертвы, напротив, неуверенны в себе и тревожны, стараются быть осторожными, в ситуации буллинга они не сопротивляются. Вместо этого пассивные жертвы стараются избегать ситуаций буллинга.

## 3. Наконец, третья группа участников ситуации буллинга – «свидетели».

К свидетелям относятся наблюдатели, которые не принимают непосредственного участия в буллинге. Тем не менее, присутствие во время буллинга может приводить к развитию у свидетелей чувства собственного бессилия, к снижению самооценки. Таким образом, от буллинга страдает не только жертва, но и окружающие, которые не смогли дать отпор обидчику.

Многочисленные исследования, осуществленные за последние два десятилетия, подтверждают, что буллинг признается в отечественной и зарубежной психологии серьезной проблемой, влияющей на психическое здоровье и физическое состояние участников ситуации.

Последствия буллинга – это подавленное психологическое состояние, исследователи отмечают: жертвы часто страдают от тревожных и депрессивных расстройств, им свойственна низкая самооценка и трудности с освоением школьной программы. Помимо этого, повторяющиеся акты социального насилия в школьной среде способны привести к негативному психологическому климату в том учреждении, где они происходят. В психологии представлены различные современные исследования, посвященные проблеме буллинга в школьной среде.

Например, исследование В. Р. Петросянц выявило, что как правило жертвы в ситуации буллинга не осознают причин, по которым это с ними происходит, и склонны считать, что основной причиной стало игнорирование обидчиков. Обидчики в свою очередь, чаще всего, называют среди причин буллинга «доносы» учителям, рассказы другим школьникам о произошедших ссорах или игнорирование.

Жертвы в ситуации буллинга склонны к самообвинениям, заниженному самоуважению и развитию неадекватно низкой самооценки. Они страдают от повышенного эмоционального дискомфорта, эмоциональной неустойчивости, тревожности и напряженности. Жертвы как правило уходят в себя, они зависимы от мнения других и легко принимают позицию подчинения. У них недостаточно развиты коммуникативные способности, а адаптационные свойства характеризуются повышенным уровнем дезадаптивности. Обидчики, напротив, отличаются позитивным отношением к самому себе, самоуважением, высоким уровнем самооценки, однако они тоже эмоционально неустойчивы, раздражительны, склонны к агрессивности и враждебны. [15, с. 50-60]

Как утверждают ученые, каждый четвертый ребенок был подвержен травле в школе со стороны других обучающихся. Таким образом, после этого эти дети чувствуют себя в школе не безопасно и не комфортно.

Факты травли в образовательной среде, характеризуются психологическим либо физическим насилием, обычно эти действия осуществляются с целью заставить подчиняться лидеру или группировке, существовать по ее законам в классе. Как крайний вариант – вынудить уйти из данной школы. Для достижения этих целей группировка или лидер распространяют слухи, запугивают, изолируют от общения с другими, оскорбляют и унижают, используют физическое насилие.

Травля в школе, к огромному сожалению, – явление распространенное как у нас, так и в других странах.

Буллинг, моббинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – все это англоязычные названия разновидностей этого опасного явления.

В любой школе, в каждом классе с одной стороны находятся такие дети, которые бьют, дразнят, задирают, обижают других детей. Отбирают у них вещи и деньги, с другой стороны – есть дети, которые чаще других становятся их жертвами. Как правило, это дети:

- слабые физически;
- слишком опекаемые взрослыми;
- дети, рассказывающие все учителям или родителям (ябеды);
- имеющие заболевания, выделяющие их из коллектива;
- выделяющиеся отсутствием гаджетов и электронных новинок современного прогресса или же имеющие самые дорогие из них, недоступные другим;
- вундеркинды;
- отстающие в учебе;
- любимы и одобряемы учителями.

Поэтому в любом классе могут сформироваться такие группы учеников: одни участвуют в процессе травли непосредственно, в качестве

агрессора или жертвы, другие – большинство пассивно, как очевидцы и свидетели.

Рассмотрим понятие моббинг.

Слово моббинг в русском языке появилось от английского «mob» - что означает «толпа». Это такая форма психологического насилия, которая происходит в коллективе, ополчившемся на одного человека.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда группа, класс или большая часть коллектива ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой – либо целью. Яркий пример школьного моббинга нам представлен в известном советском фильме «Чучело».

Тех участников, которые осуществляют травлю, называют мобберами, а тех, кого травят называют, – «жертвами».

Моббинг – это можно сказать, в своем роде – «психологический террор», который представляет из себя систематически повторяющееся враждебное отношение одних людей, направленное против других, в основном против одного человека. Например, моббинг против «новенького».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия – это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, имеющие авторитет.

Понятие Хейзинг пришло к нам от английского слова «hazing» – что означает неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе.

Как правило хейзинг имеет место в закрытых (интернатных, военизированных, спортивных, и др.) учреждениях.



Хейзинг представляет собой такие отношения в коллективе, где присутствует давление и подчинение указаниям другого, как например, известная всем «дедовщина» в армии.

Хейзинг встречается и в обычных общеобразовательных учебных заведениях и училищах, особенно, если при них есть общежития. Происходит он, как правило, над новенькими, одноклассники или учащиеся постарше навязывают новичку унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись обнаженным, зубной щеткой помыть комнату и т.п.

Рассмотрим понятия кибермоббинг и кибербуллинг. В современном, компьютеризированном мире к различным способам психологического давления, которое подразумевает травлю, присоединился технический прогресс и возможности всемирной паутины – кибермоббинг и кибербуллинг.

Кибермоббинг и кибербуллинг – интернет-травля – это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных при помощи современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля осуществляется также через показ и отправление через виртуальную сеть угрожающих, жестоких сообщений в форме текста, видео или фото, с целью причинения вреда, нанесения психологической травмы или провокации жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы. Также возможно создание фейковых страниц, для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.п.

Интернет-травля имеет характерные отличия от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность, а вероятность быть непойманным, сводится к минимуму.

Психологические травмы, полученные таким образом, в школьном возрасте вполне могут обернуться проблемами во взрослой жизни. Ученые психологи, исследователи, занимающиеся проблемой травли среди подростков, считают, что травля в школьные годы никогда не проходит бесследно для всех ее участников, и её последствия сказываются на психологическом состоянии человека почти на протяжении всей жизни.

Преследователи и зачинщики впоследствии подвержены зависимостям, а также чрезмерной тревожности и депрессиям. У них формируются асоциальные черты.

Бывшей «жертве» обычно трудно вступать в коммуникативные отношения с другими, трудно доверять им, свободно вести себя в обществе других людей. Иногда, в дальнейшем, они сами становятся зачинщиками травли, пытаясь таким образом забыть о пережитых унижениях.

«Жертвы» интернет-травли, как правило, не уверены в своих силах, что порой приводит к различным психическим отклонениям, а также психосоматическим заболеваниям, является нередко причиной самоубийства.

Дети очень часто скрывают от близких и родителей, что они подвергаются травле, преследованию со стороны одноклассников. Поэтому, если родители заметили следующие моменты, очень важно срочно выяснить, всё ли в порядке:

- у ребенка наблюдается подавленное состояние;
- в учебе появились проблемы, стал получать плохие отметки;
- ребенок отказывается идти в школу по непонятным, разным причинам;
- идя в школу и домой предпочитает другие маршруты, нежели обычно;
- вернувшись из школы, часто наблюдаете испорченную или испачканную одежду, порванные учебники или тетради;
- ребенок постоянно теряет (по его словам) карманные деньги;
- не выходит гулять на улицу;
- часто приходит из школы с синяками;

- перестал встречаться с друзьями, одноклассниками, не приглашает их домой и не ходит в гости;

- имеются изменения в поведении, ребенок стал замкнут или вспыльчив. [47]

Итак, мы видим, что проблема агрессивного и конфликтного поведения играет огромную негативную роль в нашей жизни. Однако откуда все это берет свое начало? Конечно, очень значимую роль играет темперамент человека, его воспитание, а также очень важен и процесс социализации в подростковом и раннем юношеском возрасте. Именно в нем появляются акцентуации характера, которые впоследствии определяют, будет ли человек конфликтным. В подростковом возрасте начинаются сильные изменения в физиологии и в психике ребенка, закладываются основы социального осознанного поведения. Это очень сложный этап развития, который сопровождается негативизмом и проявлениям протеста во взаимоотношениях со взрослыми, появляется агрессивность, жестокость. Из-за того, что ребенок постепенно переходит во взрослый мир, появляется противоречивость его характера, что может стать плодотворной почвой для развития таких черт характера как агрессивность и конфликтность.

Рост агрессивного поведения среди современных подростков и старшеклассников является наиболее острой проблемой в школьной среде. Молодежная преступность и преступность подростков, связанная с агрессивным поведением, резко возросли за последние годы. Поэтому, проблема агрессивности и конфликтности обучающихся старших классов является актуальной в таких условиях. Эта проблема должна интересовать школьных психологов, социальных педагогов и педагогов по воспитательной работе. Именно им приходится иметь дело с трудными детьми, проблемами в межличностных отношениях внутри групп и находить пути решения возникающих конфликтных ситуаций. [44, с. 318-321]

Межличностный конфликт рассматривается как нарушение нормальных взаимоотношений и взаимодействий между одной личностью с

другой, как столкновение двух или более личностей в процессе общения и взаимодействия. Межличностные конфликты одна из самых актуальных тем для педагогов-психологов в образовательной системе. Межличностные конфликты проявляются особо остро в подростковом возрасте, так как ведущей деятельностью этого периода является интимно-личностное общение. В ходе общения подростка со сверстниками, родителями и учителями, происходят множество конфликтов, которые ведут к негативным последствиям. В наше время профилактике и коррекции конфликтов, уделяется не так много внимания, что приводит подростка к негативным способам их разрешения.

Подросток может чувствовать негативные последствия и усваивать отрицательные стереотипы поведения даже не являясь прямым участником конфликта, а лишь присутствовать при нем. Поэтому для педагогического коллектива есть прямая и особо ответственная задача по предупреждению и разрешению тех конфликтов, которые представляют особую угрозу не только для гармоничного развития обучающихся, но для всего учебно-воспитательного процесса.

Чаще всего подростки решают межличностные конфликты отрицательными способами. Такие как: применение силы, крик, кто сильнее тот и прав, игнорирование. Межличностный конфликт возникает в результате противоречий одного подростка с другим, по причине разных ценностей в жизни, взглядов на те, или иные вещи. В процессе общения может возникать недопонимание, когда каждый преследует свои цели и на этой почве возникает конфликтная ситуация. [31, с. 62-64]

Межличностные конфликты оказывают отрицательное влияние на все стороны жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. В классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, дети плохо усваивают программный материал, простая обида может, в

конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих противников и т. д. [33, с. 29-31]

Подводя итог, можно сказать о том, что конфликт в среде сверстников – это чаще всего отрицательное, негативное явление, с проявлениями агрессии и жестокости, причинами которого является недостаточный самоконтроль и личностные проблемы ребенка. Последствия конфликтов – это чрезмерная тревожность, депрессия, а также другие психологические травмы.

## **1.2. Подростковый возраст – как период кризиса межличностных отношений и роста конфликтности**

Подростковый возраст представляет собой начальный этап на пути перехода от детства к взрослости и характеризуется усилением независимости, причем во всех сферах деятельности. Эта независимость, однако, относительная и скорее напоминает собой негативистскую, вполне еще детскую реакцию на слова и действия взрослого человека, чем взвешенный самостоятельный поступок.

Гормональная перестройка организма, изменение внешнего вида, выстраивание новых отношений с родителями, учителями и одноклассниками, возрастающая нагрузка в учебных заведениях, сложности с самоопределением, самооценкой и самоотношением, а также с установлением личного авторитета среди сверстников – вот краткий перечень проблем, с которыми приходится сталкиваться подростку. [13, с. 5-10]

Резко выраженные психологические особенности подросткового возраста получили название «подросткового комплекса». Нарушения поведения, обусловленные данным комплексом получили определение – «пубертатный криз». Подростковый комплекс включает в себя резкие беспричинные перепады настроения от безудержного веселья к унынию и обратно, а также наблюдаются другие полярные качества, выступающие

попеременно. У подростка повышается чувствительность к оценке посторонними своей внешности, способностей, умений в сочетании с излишней самонадеянностью и безапелляционными суждениями в отношении окружающих.

Концепция Э. Эриксона о «кризисе идентичности», как о главной особенности подросткового периода, получила признание и широкое распространение в современной западной психиатрической и психологической литературе. Определение себя как личности, как индивидуальности, названо автором термином – «идентичность». С точки зрения психоаналитических позиций процесс формирования «идентичности» определяется, как результат «распада детского Я» и необходимости синтеза нового «взрослого Я», образования «сверх-Я». Процессу познаний самого себя – самой идентичности, придается самодовлеющее значение. Таким образом именно этот процесс, а не факторы окружающей среды, рассматривается как первоисточник всех трудностей и всех нарушений поведения у подростков. [23, с.18]

Подростковый возраст – это один из самых значимых и важных периодов в индивидуальном развитии человека. Подростковый период С. Холл называл периодом «бури и натиска». По мнению автора, подростковый возраст характерен двойственностью и парадоксальностью. В этом возрасте имеют место большое количество стрессов и конфликтов, в нем значительную роль играют нестабильность, энтузиазм и смятение.

Подростковый возраст является наиболее значимым периодом, так как в это время складываются основы нравственности. В этом возрасте формируются социальные представления о сложных явлениях и феноменах, социальные установки, отношение к себе, к другим, к социуму. У подростков стабилизируются основные черты характера и существенные формы межличностного поведения, создаются главные мотивационные аспекты этого возраста – самопознание, самовыражение, самоутверждение.

Л. С. Выготский отмечал также два новообразования возраста. Это развитие рефлексии и на ее основе самосознания. Развитие рефлексии у подростка, писал он, не ограничивается только внутренними изменениями самой личности. В связи с возникновением самосознания для подростка становится возможным и неизмеримо более глубокое и широкое понимание других людей. Развитие самосознания, как никакая другая сторона душевной жизни, считал Л.С. Выготский, зависит от культурного содержания среды.

Становление нового уровня самосознания, изменение образа Я – наиболее важные новообразования этого возраста. Попытки понять, что их объединяет, и чем они отличаются от других людей, что их делает уникальными. Сопоставления с другими людьми определяют неустойчивость самооценки.

Также особо нужно отметить развитие рефлексии, с помощью которой подростки стремятся понять себя, свои возможности, особенности, свою личную ответственность за совершенные действия; оценить свои поступки и поступки других людей.

Несомненно, колоссальное воздействие на формирование личности оказывает общение. По мнению Я.Л. Коломинского, общение – это информационное и предметное взаимодействие, в процессе которого реализуются, проявляются и формируются межличностные взаимоотношения. Оно опосредует связь отдельного человека с обществом, являясь одним из путей усвоения социального опыта. Межличностное общение стимулирует психическое развитие и облегчает социальную приспособляемость индивида. Именно в общении, и, главным образом в непосредственном общении со значимыми людьми (родителями, педагогами, сверстниками и т. д.), происходит становление человеческой личности, формирование важнейших ее свойств, нравственной сферы, мировоззрения. [32, с. 647-653]

Анализируя нынешнее развитие подростков, можно отметить, что на сегодняшний день рост агрессивности в подростковой среде – одна из

наиболее значимых проблем современного общества. Подростковый возраст является сложным и трудным периодом полового созревания и психологического взросления. В самосознании подростка происходят значительные изменения – появляется так называемое «чувство взрослости». У подростков возникает желание если и ни быть, то хотя бы считаться самостоятельными и взрослыми. Отстаивая свои права, подростки ограждают многие сферы своей жизни от родительского контроля и часто идут на конфликты с ними. Помимо стремления к эмансипации подростку присуща потребность в общении со сверстниками. В качестве ведущего вида деятельности в данном возрасте является интимно-личностное общение, в подростковом возрасте проявляются подростковая дружба и стремление к объединению в группы, возникают различные увлечения. Как справедливо отмечал Л.С. Выготский «в структуре личности подростка нет ничего устойчивого, окончательного, неподвижного». Личностная нестабильность порождает противоречивые желания и поступки: подростки стремятся во всем походить на сверстников и пытаются выделиться в группе, хотят заслужить уважение и бравируют недостатками, требуют верности и меняют друзей. Благодаря интеллектуальному развитию у подростков проявляется склонность к самоанализу, впервые возможным становится самовоспитание. В подростковом возрасте складываются различные образы «Я», которые на первоначальных этапах достаточно изменчивые, подверженные внешним влияниям. [44, с. 319]

Таким образом, можно сделать вывод о том, что подростковый возраст является сензитивным периодом для профилактической работы по формированию положительных личностных качеств, способствующих конструктивному взаимоотношению с окружающими и становлению нового уровня самосознания. Подростковый возраст – это период, когда появляются психологические новообразования, к которым относится чувство взрослости, стремление к самоутверждению и способность к рефлексии или возможность оценить себя, взглянув со стороны. Новообразования успешно



приобретаются в общении со сверстниками, значимыми взрослыми – родителями, учителями, наставниками. Поэтому очень важно не упустить момент и вовремя направить развитие в нужное русло, прививая только хорошее, формируя в подростковом возрасте мотивацию на позитив.

### **1.3. Методы и приемы профилактики в подростковой среде**

Поведение людей в конфликтных ситуациях изучались многими учеными, рассмотрим известные стили поведения в конфликтной ситуации К. Томаса и Р. Килменна:

- *Борьба* (принуждение) – это стиль поведения, при котором участник конфликта пытается заставить принять свою точку зрения во что бы то ни стало, его не интересуют мнения и интересы других. Как правило, такая стратегия ведет к ухудшению отношений между конфликтующими сторонами, а не к разрешению конфликта.

- *Уход* (уклонение) – этот стиль наблюдается в том случае, когда человек стремится уйти от конфликта. Такое поведение может быть уместным, если предмет разногласия не представляет большой ценности для конфликтующей стороны или если в данный момент нет условий для продуктивного разрешения конфликта, а также тогда, когда конфликт не является реалистическим.

- *Приспособление* (уступчивость) – такой стиль виден, когда человек в конфликте отказывается от собственных интересов, готов принести их в жертву другому, уступит ему и пойти навстречу. Такая стратегия целесообразна, когда предмет разногласия имеет для человека меньшую ценность, чем взаимоотношения с противоположной стороной.

- *Компромисс* – это стиль поведения, при котором одна сторона принимает точку зрения другой, но лишь до определённой степени. При этом поиск приемлемого решения для обеих сторон, осуществляется за счёт взаимных уступок.

Способность к компромиссу в спорных ситуациях высоко ценится, так как уменьшает недоброжелательность и позволяет относительно быстро разрешить конфликт. Однако компромиссное решение может впоследствии привести к неудовлетворённости из-за своей половинчатости и стать причиной новых конфликтов.

- *Сотрудничество* – такой стиль, при котором участники конфликта признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что предоставляет им шанс проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для сторон выход. При этом установку на сотрудничество обычно формулируют так: «Не ты против меня, а мы вместе против проблемы».

Как мы видим, сотрудничество – это самый оптимальный способ разрешения конфликта. Поэтому, во всех конфликтных ситуациях необходимо стремиться именно к сотрудничеству.

Изучение природы, факторов конфликтного поведения у подростков, а также его своевременная профилактика является важным аспектом для всех участников учебно-воспитательного процесса. Следует отметить, что в значительной степени повысить успешность профилактической работы помогает знание особенностей конфликтного поведения у подростков, их половозрастной динамики, а также позволяет найти индивидуальные решения в профилактической и коррекционной деятельности. Умение предупредить деструктивные явления, преобразуя конфликт в конструктивное русло – является важным моментом в профилактической работе и подчеркивает высокий профессионализм педагога.

Учителям и родителям необходимо не подавлять конфликты в подростковой среде, а способствовать их конструктивному разрешению и, что более важно, их профилактике. В рамках учебно-воспитательного процесса необходимо развивать самооценку, коммуникативные умения и навыки, а также формировать навыки и умения конструктивного межличностного общения и взаимодействия. Все обозначенные особенности

могут способствовать коррекции и предупреждению конфликтного поведения подростков, а также сделать отношения в подростковых коллективах более гармоничными, способствующими развитию личности подростков. [44, с. 319]

Необходимо добавить, что, к большому сожалению, очень часто работа специалистов в школе ограничивается проведением стандартных методик, направленных на снижение агрессивного поведения. Однако не всегда старые методы могут хорошо работать в новых условиях, какими бы продуманными и проработанными они ни были. Как уже было сказано, в последнее время уровень конфликтности и агрессивности среди подростков и старшеклассников значительно вырос. [44, с. 275]

Любая конфликтная ситуация в подростковой среде может сопровождаться проявлением агрессии. Формируется она, в основном, как форма протеста против непонимания взрослых, из-за неудовлетворенности своим положением в обществе, что проявляется и в соответствующем поведении. На развитие агрессивности подростка могут влиять и природные особенности его темперамента, способствующие формированию таких черт характера, как вспыльчивость, раздражительность, неумение сдерживать себя. Подростки проявляют агрессию в различных формах, таких как обида, негативизм, подозрительность, физическая или вербальная агрессия.

Деятельность школьного социального педагога должна способствовать профилактике конфликтного и агрессивного поведения подростков, должна быть направлена на его профилактику и создание условий для психологического комфорта и безопасности подростка. Социальный педагог способствует развитию личности старшеклассника, а для этого постоянно совершенствуется, осваивает новые методы и приемы работы, устанавливает доверительные отношения с подростками, адекватно воспринимает их проблемы и является посредником в разрешении конфликтов любого характера. [16, с. 384]

В социально-приемлемых рамках, крайне важно, предоставлять ребенку возможность самовыражения. Взрослым порой не всегда удается доказать свою правоту или даже просто высказать мнение без какой-то доли агрессии, для подростков такое вообще кажется невозможным, поэтому необходимо обучить их коммуникативным навыкам для умения конструктивного и бесконфликтного общения в группах. Как правило, этими навыками владеют совсем немногие школьники. [44, с. 275]

Профилактика – это комплекс различного рода мероприятий, которые направлены на предупреждение какого-либо явления, устранение факторов риска. Для профилактики конфликтного поведения психологи и педагоги используют различные методы, такие как: лекция, беседа, убеждение, рассказ, тренинг, игровые методы.

Огромное значение в профилактике и разрешении конфликтов в школе имеет создание соответствующих педагогических условий. По определению педагогические условия – это совокупность мер, направленных на повышение эффективности педагогической деятельности. При выборе педагогических условий предупреждения конфликтных ситуаций во взаимодействии педагогов и учеников можно использовать следующие методы и приёмы.

Первая группа методов и приемов педагогического воздействия – обращение и самообращение к сознанию. К ним относятся: пример, разъяснение, снятие напряжения в отношениях.

Вторая группа – обращение к чувствам: совести, справедливости, стыду и страху, самолюбию, любви, состраданию.

Третья группа – обращение к воле и поступку, в качестве которых может выступать: требование, внушение, поощрение и наказание.

Данные методы способствуют сплочению детского коллектива, налаживанию отношений и предупреждению конфликтных ситуаций. [33, с. 29-31]

В обществе сегодня ведется поиск новых путей и методов профилактики правонарушений школьников. Внимание ученых и практиков направлено на разработку новых идей. Одним из путей решения данной проблемы является создание в школе службы медиации.

Медиация – это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо или лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Служба школьной медиации (примирения) – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников данного учреждения, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Целью деятельности школьной службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

Задачами деятельности школьной службы примирения являются: проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и обучение школьников методам правильного поведения в сложных ситуациях и урегулирования конфликтов.

Принципы деятельности школьной службы примирения (медиации):

- добровольность, предполагающая как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- конфиденциальность, предполагающая обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- нейтральность, запрещающая членам службы принимать сторону одного из участников конфликта. Служба примирения не выясняет вопрос о

виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Включение в работу образовательных учреждений практик медиации конфликтов является весьма продуктивной идеей, поскольку конфликты в педагогическом общении – явление очень распространенное. Педагогическая сфера традиционно считается высоко конфликтной, поскольку в пространстве образовательного учреждения происходит взаимодействие людей разного возраста, обладающих различными статусами, жизненным опытом, представлениями о нормативном поведении и системой ценностей. [4, с. 149]

В настоящее время школьные службы примирения активно внедряются в практику общеобразовательных школ. Анализ данных показывает, что новая практика пользуется большим спросом и активно реализуется в школах. Таким образом, мы предлагаем понимать под школьной службой примирения систему функционирования целей, содержания, методов и форм деятельности службы, которая основана на ценностном подходе и принципах восстановительного правосудия, запрограммированную во времени и в пространстве и приводящую к восстановительным действиям и научению навыкам сотрудничества в конфликтной ситуации, как запланированным результатам. В нашем случае служба примирения выступает эффективной технологией в области решения проблемы профилактики конфликтного поведения подростков, поэтому целесообразно остановиться на раскрытии данных терминов. Под профилактикой конфликтного поведения мы понимаем деятельность по предупреждению конфликтного поведения обучающихся. Конфликтное поведение – это внешняя активность субъекта, направленная на предмет конфликта и меняющая или сохраняющая от изменения существующее противоречие между сторонами. Конфликтное поведение обусловлено разной степенью выраженности конфликтности личности. Опираясь на мнение Анцупова А.Я., под конфликтностью мы

понимаем интегральное свойство личности, которое отражает частоту ее вступления в межличностные конфликты. [24, с. 147].

Следует подчеркнуть необходимость создания школьной службы примирения в учреждениях кадетского образования интернатного типа. Эта необходимость продиктована существующими противоречиями в системе жизнедеятельности учащихся в образовательных учреждениях закрытого типа, которые имеют свою специфику. С одной стороны, образовательная среда кадетских учреждений повышает требовательность к интеллектуальным, психоэмоциональным и физическим нагрузкам кадет. С другой стороны, система жизнедеятельности в кадетской школе-интернате включает в себя военизирующую составляющую, основанную на воинском уставе в системе взаимоотношений офицер-воспитатель и ребенок, что затрудняет для ребенка, в полной мере, удовлетворять возрастные потребности в эмоционально-доверительном общении. Эмансипация ребенка от семьи усугубляет процесс его социально-психологической адаптации в школе, обуславливает проницаемость границ его личностного жизненного пространства и снижает чувство защищенности и безопасности. Все это может истощать психические ресурсы личности и приводить к состоянию внутреннего дискомфорта, повышенной тревоги, стрессу и депрессии. Неконструктивный характер регуляции кадетами эмоционального состояния, иногда приводит к буллингу, аутоагрессии, разрядке и конфликтам в среде сверстников. На фоне неравномерности и асинхронности самого психического процесса развития ребенка, все это делает внутренний мир подростка неустойчивым, ранимым, наполненным многообразием неразрешенных и тревожных переживаний.

Разрешение конфликтных ситуаций кадет привычным карательно-административным способом со стороны офицеров-воспитателей, снижает чувство собственной значимости у ребенка и, нередко, приводит к подавлению эмоций. Следует отметить, с одной стороны подавление эмоций может иметь адаптивный смысл в ситуациях, соответствующих воинским

требованиям, с другой стороны, подавленные эмоции и супрессия (подавление экспрессии эмоций), по результатам исследований, блокируются в теле и выступают фактором психосоматических нарушений. «Частое использование подавления экспрессивного компонента эмоции может приводить к отчужденности, избегающему поведению и социальной изоляции субъекта». Поэтому очевидно, что в данной образовательной структуре просто необходимо существование специального звена, для профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций.

Используемая восстановительная медиация школьной службы примирения позволяет подросткам повысить уровень своей эмоциональной грамотности, научиться конструктивному способу разрешения конфликтов, повысить уровень развития рефлексии и уверенности в себе, достигнуть взаимопонимания. [5, с. 280]

Регулирование конфликтов требует соблюдения следующего принципа – попытаться заставить оппонентов отказаться от своих намерений, не допуская противостояния. Лучше все же создать условия школьникам и учителям для защиты своих интересов, путем сотрудничества, компромисса, без явной конфронтации и даже путем уступок. Желательно не менять радикальным образом содержание событий в школьном коллективе, а сделать так, чтобы форма разрешения противоречия была конструктивной, мирной. Важно не блокировать развитие противоречия, а стремиться разрешить его неконфликтными способами.

Важным моментом жизнедеятельности коллективов общеобразовательных школ является профилактика конфликтов, которая заключается в организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, исключающей, или сводящей к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Цель профилактики конфликтов – создание таких условий деятельности и



взаимодействия людей, которые приводят к деструктивному развитию противоречий между ними.

Наиболее выгодно предупредить конфликты. Гораздо легче, чем, конструктивно разрешить их. Поэтому проблема конструктивного разрешения конфликтов, кажущаяся на первый взгляд более важной, на самом деле не является таковой. Профилактика конфликтов не менее важна, а вероятнее всего, она стоит на первом месте, нежели умение конструктивно их разрешать. Она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт. [1, с. 96]

Анализируя вышесказанное, можно сделать вывод, что своевременная диагностика и профилактика конфликтов в классных коллективах необходима. Особенно в образовательных учреждениях закрытого типа. Профилактика конфликтов будет способствовать повышению качества учебного процесса, улучшению психоэмоционального состояния обучающихся, и как следствие, более успешному усвоению учебной программы, а также достижению высоких личностных результатов. Конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение втянутых в конфликт учащихся. Стресс, возникающий в ходе конфликтов, может быть причиной многих серьезных заболеваний.

## **Глава 2. Экспериментальное исследование подростковых конфликтов в закрытой образовательной организации кадетская (казацья) школа-интернат**

### **2.1. Комплексная диагностика конфликтов старшеклассников**

В рамках эксперимента было проведено диагностическое исследование группы подростков, обучающихся 10 класса кадетской (казацье) школы-интерната. Кадетская (казацья) школа-интернат (далее – К(К)ШИ) является общеобразовательным учреждением, которое предназначено для всестороннего развития граждан, сохранение единства культурного и образовательного пространства. Кадетская школа реализует миссию гражданского воспитания, профессионального самоопределения и творческой самоактуализации личности. Создание основы для подготовки к несению государственной или иной службы Российского казачества.

В школе обучаются только мальчики - кадеты, с 5 по 11 класс. Так как это школа-интернат, кадеты проживают в общежитии при школе. Обучающиеся находятся на территории школы пять дней в неделю. На выходные и каникулы – уезжают домой. Наряду с общеобразовательными предметами, кадеты изучают военную подготовку, которая предусматривает дальнейшее продолжение учебы в высших военных заведениях. Военная подготовка в К(К)ШИ, как одно из направлений подготовки кадет к профессиональному служению Отечеству на военном поприще и является обязательным предметом и проводится в рамках школьного компонента программы кадетской (казацье) школы-интерната.

Эта группа была выбрана неслучайно, а по рекомендации педагога-психолога. В 10 классе на данный момент 18 человек – мальчики. Класс сформирован в 2018-2019 учебном году из двух (9-а и 9-б) классов. В связи с этим, как поясняет педагог-психолог, часто приходится сталкиваться с межличностными конфликтами в классе. Количество обращений от воспитателя по поводу разбирательств, в этом году возросло.

Для проведения комплексной диагностики обучающихся К(К)ШИ использовались следующие методики:

1. Методика К. Томаса «Стиль поведения в конфликте»;
2. Методика Е.П. Ильина «Личностная агрессивность и конфликтность»;
3. Диагностика состояния агрессии (опросник Басса-Дарки)

В результате получили следующие данные (рис. 1):

По методике К. Томаса «Стиль поведения в конфликте»:

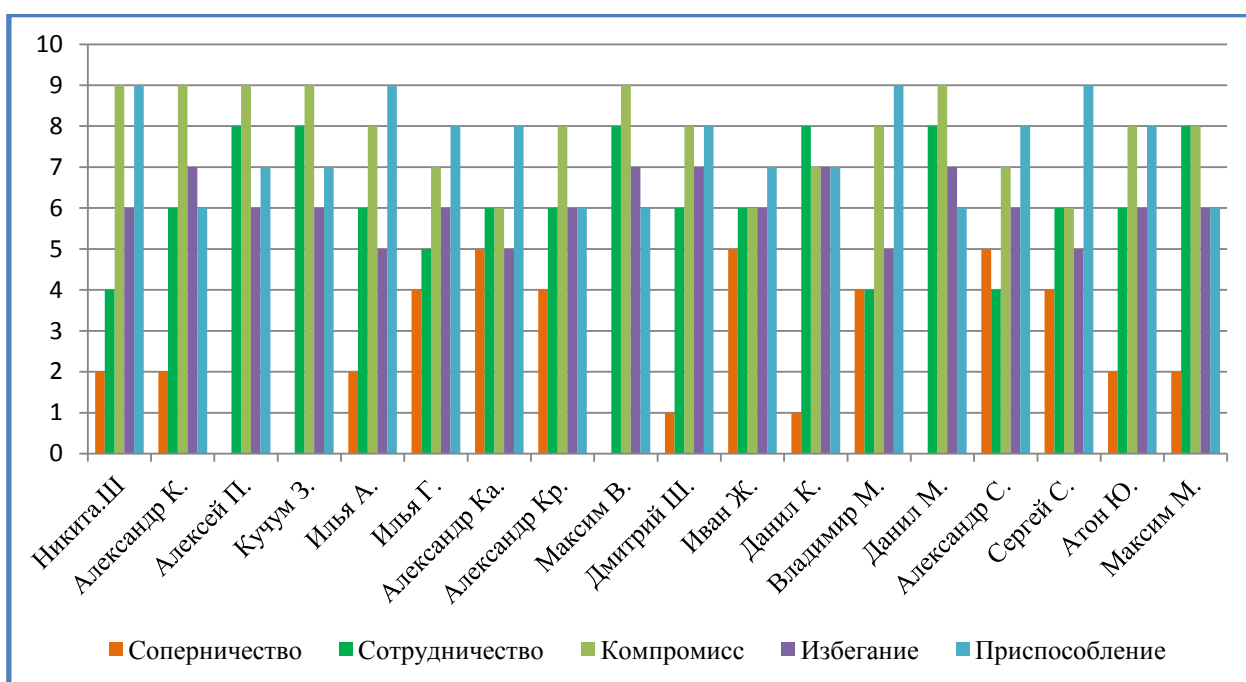


Рис. 1. Результаты первичной диагностики обучающихся по методике «Стиль поведения в конфликте»

Ребята предпочитают такие стили поведения в конфликте, как «Компромисс» (соглашение на основе взаимных уступок) - 56% и «Приспособление» (принесение в жертву собственных интересов ради другого) - 33%. «Сотрудничество» (участники конфликта приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон) на высоком уровне – 11% опрошенных.

К. Томас считает, что при таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на

компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше. В нашем случае, этот стиль выбирают меньшинство, что является не очень хорошим показателем.

Результаты методики Е.П. Ильина «Личностная агрессивность и конфликтность»:

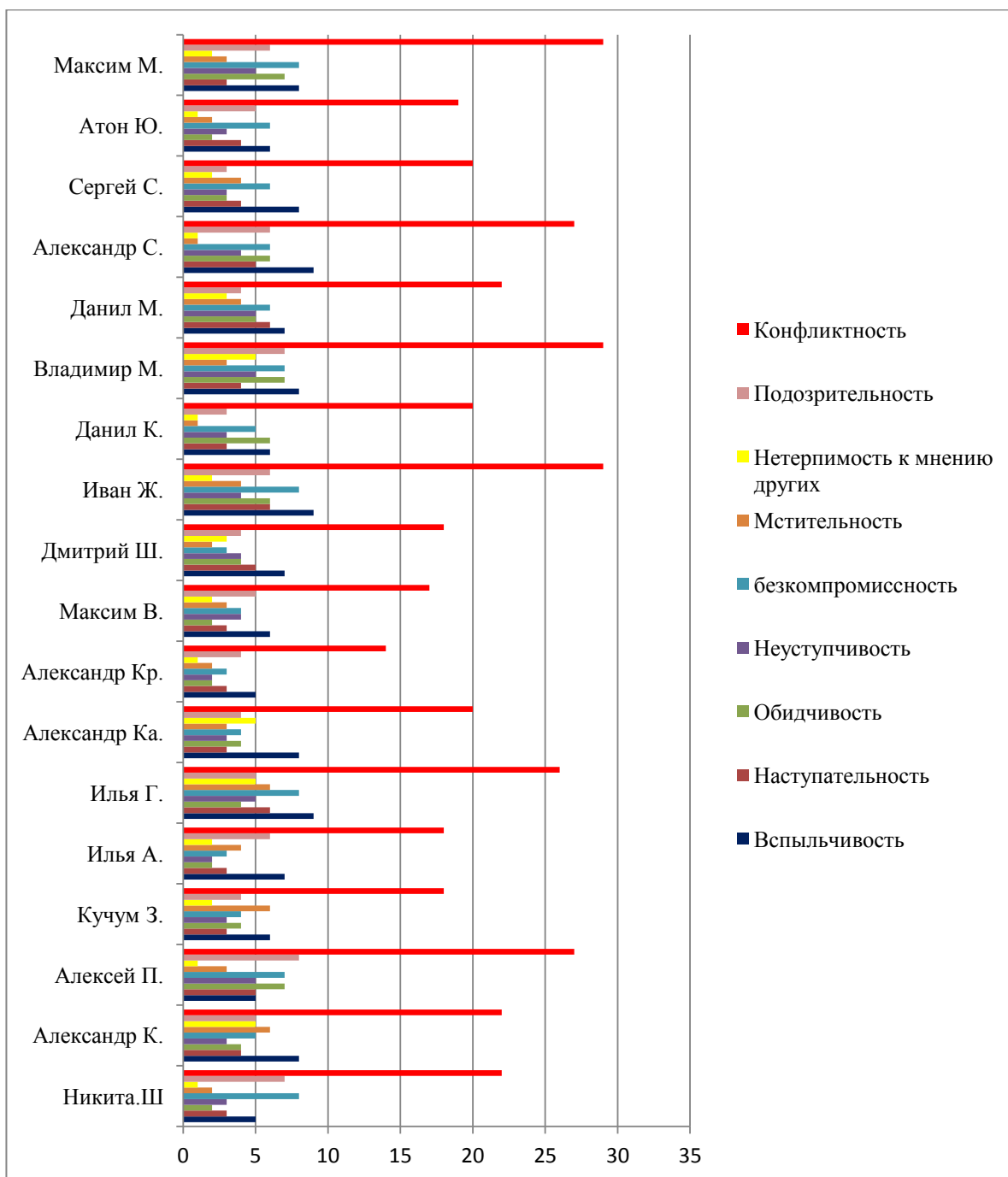


Рис.2. Результаты первичной диагностики обучающихся по методике «Личностная агрессивность и конфликтность»

Сумма баллов по шкалам «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» (рис. 2) дает обобщенный показатель конфликтности. Показатель конфликтности 20 и более наблюдается у 67% опрошенных, что является показателем высокой конфликтности в классе.

Результаты диагностики состояния агрессии (опросник Басса-Дарки):

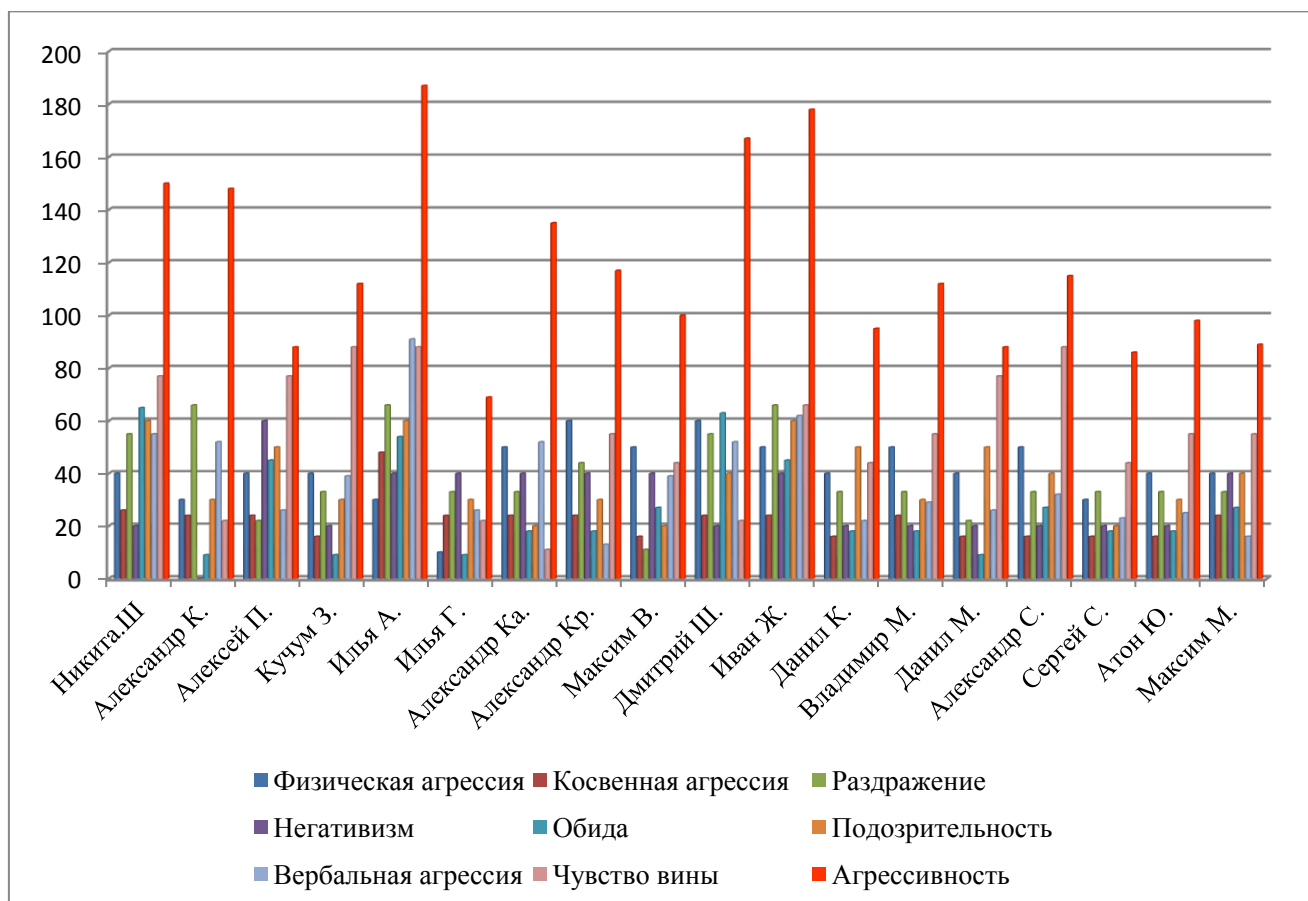


Рис. 3. Результаты первичной диагностики обучающихся по методике «Диагностика состояния агрессии»

В ходе диагностики было определено, что агрессивность в поведении наблюдается на высоком уровне у большинства испытуемых. (рис. 3). По Рогову Е.И., значение показателей агрессивности равно сумме показателей составляющих ее шкал:  $\text{Агрессивность} = \text{Физическая агрессия} + \text{Раздражение} + \text{Вербальная агрессия}$ .

Высокий показатель (более 30 баллов) по шкалам: физическая агрессия – у 78% испытуемых, вербальная агрессия – у 56% опрошенных и раздражение – у 83% испытуемых.

Таким образом, обобщив данные методик, можно сделать вывод о том, что в классе большинство ребят (67%) имеют конфликтное поведение, которое проявляется в агрессивности, раздражении, вспыльчивости, неумении контролировать свои эмоции и поступки. Все эти факторы приводят к негативным последствиям в общении и сосуществовании данной группы сверстников.

## **2.2. Программа профилактики конфликтов обучающихся**

Рассматривая тренинг как средство профилактики конфликтов, исходим из понимания развития у подростков чувства взрослости, при котором подросток – это уже не ребенок, но и не взрослый, готовый нести ответственность за свои поступки. Более того и взрослые не всегда готовы увидеть в подростке личность, с мнением которой необходимо считаться. В данной ситуации именно тренинг как активная форма обмена мнениями обоюдно приемлема в формировании конфликтной компетентности.

Психологический тренинг – это активное обучение посредством приобретения и осмысливания жизненного опыта, который моделируется в межличностном взаимодействии посредством игр и осознается в ходе дискуссий.

Особенно актуально такое обучение именно в подростковом возрасте, когда потребность в общении обострена, а жизненного опыта недостаточно, зато ярко выражено стремление к его приобретению. Тренинг позволяет получить опыт, с одной стороны, в максимально «сконцентрированном» виде, и с другой – в психологически безопасных условиях, облегчающих его осмысливание. «Тренинг как метод направлен на то, чтобы помочь участникам освоить какую либо деятельность. [6, с. 5]

Для работы с подростками, на основании была разработана и реализована тренинговая программа «Слушаем себя и учимся общаться». Основой для разработки нашей программы послужили тренинги А.Г. Грецова, И.В. Вачкова.

Цель: формирование эффективного поведения в конфликтных ситуациях.

Задачи:

- познакомить обучающихся с методами выхода из конфликтных ситуаций;
- научить адекватно действовать в конфликтных ситуациях;
- показать различные способы решения конфликтов;
- научить формировать своё отношение к конфликтам;
- развивать умение понимать и контролировать своё эмоциональное состояние;
- развивать коммуникативные навыки;
- развивать умение управлять своим эмоциональным состоянием.

### **Программа, направленная на профилактику конфликтов подростков**

**(Слушаем себя и учимся общаться)**

#### **1. Пояснительная записка**

Актуальность программы определена тем, что подростковый период детей знаменуется бурным развитием организма и перестройкой социальной активности ребенка. В это время складываются, оформляются устойчивые формы поведения, черты характера и способы эмоционального реагирования, которые в дальнейшем во многом определяют жизнь взрослого человека, его физическое и психическое здоровье.

Обстановка, сложившаяся в современном обществе, обуславливает рост различных отклонений в личностном развитии и поведении подрастающего поколения. Среди них особую тревогу вызывает не только повышенная тревожность, отчужденность, духовная опустошенность детей, но и их цинизм, жестокость, агрессивность. Наиболее остро этот процесс проявляется в подростковом возрасте. Проблема агрессивности затрагивает общество в целом, вызывает глубокое беспокойство педагогов, родителей.

Программа коррекции агрессивного поведения подростков предназначена для расширения базовых социальных навыков и умений подростков. В программе использованы такие психолого-педагогические методы, которые помогают снизить общий уровень агрессивности подростков, и учат управлять собой в критических ситуациях.

**Формы занятий:**

Занятия проводятся в форме уроков, тренингов и игр, позволяющих обучающимся приобретать опыт управлять собой. Данная программа рассчитана на обучающихся 10 класса.

Длительность программы: 2 недели ( 2-3 раза в неделю)

Количество занятий: 5

Длительность занятий: 45 мин

**Цель программы:** снижение уровня агрессивности подростка путем снятия эмоционального напряжения, устранения патологических стереотипов реагирования, повышение самооценки, принятие себя и других.

**Задачи:**

1. Научить контролировать свою агрессию, выражать недовольство в приемлемой форме.
2. Повысить самооценку ребенка, нормализовать эмоциональное состояние и развить чувство эмпатии.
3. Развивать коммуникативные умения обучающихся.
4. Формировать навыки и умения продуктивного, бесконфликтного, межличностного взаимодействия.

У обучающихся будут сформированы универсальные учебные действия, а именно:

Личностные универсальные учебные действия:

- ориентация в нравственном содержании и смысле как собственных выражений и поступков, так и поступков и слов окружающих людей;
- знание основных норм общения и ориентация на их выполнение;

Регулятивные универсальные учебные действия:



обучающий научится:

- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей и условиями её реализации, в том числе во внутреннем плане;
- адекватно воспринимать предложения и оценку учителей, товарищей, родителей и других людей;

Познавательные универсальные учебные действия:

- строить диалоговые сообщения в устной и письменной форме;
- осуществлять анализ объектов с выделением существенных и несущественных признаков;

Коммуникативные универсальные учебные действия:

- адекватно использовать коммуникативные, прежде всего речевые, средства для решения различных коммуникативных задач, строить монологическое высказывание, владеть диалогической формой коммуникации;
- допускать возможность существования у людей различных точек зрения, в том числе не совпадающих с его собственной, и ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;
- формулировать собственное мнение и позицию.

**Тематическое планирование**

**1 занятие:** «Рациональное общение»

Принятие правил тренинга

Ведущий: участвуя в тренинге, вы должны помнить следующие правила:

- Умейте слушать друг друга.
- Говорите по существу.
- Проявляйте уважение.
- Соблюдайте конфиденциальность (то, что происходит на занятии, остается между участниками).

- Используйте правило «Стоп» (если обсуждение какого-то личного опыта участника становится неприятным, тот, чей опыт обсуждается, может закрыть тему, сказав: «Стоп»).

- Говорите от своего имени.

1) Проводится групповая дискуссия «Агрессия в общении – это проявление наших эмоций». Раскрываются изначально цели нашего занятия, раскрывается понятие агрессия и гнев. Проводится дискуссия. Участники обмениваются мнениями.

Вы уже разобрались, что эмоции бывают положительные и отрицательные. А сейчас я предлагаю вам выполнить некоторые упражнения, которые помогут вам разобраться в своем эмоциональном мире.

Практическая часть:

2) Упражнение «Мои эмоции»

Задание: проработать те эмоции, которые вы когда-либо испытывали в жизни: ребятам предлагается список эмоций, нужно выбрать:

- эмоции, которые вы когда – либо испытывали за свою жизнь, подчеркнуть одной чертой;

- эмоции, которые испытывали часто – двумя чертами;

- эмоции, которые не испытывали никогда – тремя чертами

- перечеркните крестом те эмоции, которые вы не хотели испытывать никогда.

Обсуждение упражнения:

Каждый зачитывает свои эмоции.

Вывод: есть эмоции, которые хотят испытывать почти все, а также есть эмоции, которые многие не хотели бы испытывать.

- Хотели бы вы научиться способам, помогающим вам разрядиться от негативных эмоций?

Да, существует много способов, помогающих справиться со злостью, агрессией и, сбросить с себя напряжение, ведь мы уже с вами выяснили, что

эмоции просто существуют, они не могут быть плохими и хорошими, хорошим и плохим может быть лишь способ их выражения.

3) Давайте поиграем: все садятся в круг и кидают друг-другу мячик с каким либо добрым словом или комплиментом, называя имя того кому адресовано доброе слово.

Говорите друг другу больше хороших, добрых слов. От этого вы и сами будете становиться добрее.

#### 4) Упражнение «Негативные образы»

Цель: выражение негативных эмоций через вербализацию чувств и изучение мотивов собственной агрессии.

Психолог: «Часто бывает, что каждый из вас наблюдает последствия своего агрессивного поведения, но не всегда понимает, и не может объяснить причины, ее вызвавшие. Порой, истинные мотивы или намерения часто непонятны нам и скрыты от нас. Сейчас мы постараемся разобраться в этой проблеме.

Вам нужно распределится по парам и сесть друг напротив друга.

Постарайтесь мысленно представить «негативные» образы. Вы можете вспомнить любой объект. Определите, что вам не нравится в этом человеке, и скажите вслух вашему напарнику напротив, как-будто он и есть тот самый человек.

Итак, представим, что перед вами человек, на которого вы обижены или он вас сильно раздражает. Говорите начиная со слов «В этом человеке мне не нравится ...» то-то и то-то и заканчивайте высказывание словами на ваш выбор: «и потому я злюсь на него», «и потому мне хочется обругать его», «и потому мне хочется ударить его» и т. д. По окончании высказывания, передавайте слово партнеру сидящему напротив вас, он высказывается вам, и так по очереди.

В конце упражнения обсуждаются трудности в его выполнении: описываются возникшие чувства, легко ли было.

Рефлексия, обсуждение. (Что почувствовал каждый?)

## 2 занятие: «Образ себя»

### 1) Упражнение «Кто Я»

На листе бумаги предлагается в столбик написать десять слов «Я». А потом напротив каждого «Я» дать себе характеристику, используя только существительные (я-ученик, я-человек, я-друг). По окончании работы участники зачитывают свои ответы и обсуждают в кругу.

### 2) Игра Ситуации»

Ведущий делит коллектив на три группы. Каждой группе нужно будет разыграть три ситуации, в которых можно будет различить неуверенный, уверенный и агрессивный типы поведения. Предлагаются следующие ситуации.

- Друг разговаривает с вами, а вы хотите уйти.
- Ваш товарищ устроил вам встречу с незнакомым человеком, не предупредив вас.
- Друг просит вас одолжить ему какую-то дорогостоящую вещь, а вы считаете его человеком неаккуратным, не совсем ответственным.

### 3) Упражнение «Закончите фразу»

Это упражнение поможет вам еще раз задуматься о себе, своих чувствах, поступках.

Пожалуйста, закончите следующие фразы:

- «Мне нравится, если ...»;
- «Мне неприятно, когда ...»;
- «Я безразличен к ...»;
- «Меня радует ...»;
- «Я восхищаюсь ...».

### 4) Релаксационное упражнение аутотренинг «Расслабление»

Сядьте удобнее на стульях, расслабьте мышцы, положите удобно руки, закройте глаза. Старайтесь ни о чем не думать. Отдохните на стуле... Вам удобно... Глаза закрыты... Расслабьтесь.

### **3 занятие: «Учимся решать проблемы»**

#### **1) Тренинг диалоговый**

Двое из участников садятся в центр круга и начинают диалог. Один из участников произносит любую фразу – о погоде, о футболе и т.д., другой должен немедленно откликнуться, высказав свое несогласие с тем, что сказал первый и предлагая свою тему для разговора, отмечая ее преимущества. Причем каждый из участников, не слушая другого, пытается отстоять свою точку зрения (как это часто случается).

Затем ведущий предлагает еще раз воспроизвести диалог, задача участников ни за что не соглашаться с партнером, перечить, возражать вежливо, но настойчиво. Каждый из участников отстаивает свою точку зрения, принимая во внимание и точку зрения другого, при этом слушая и слыша партнера. Далее идет обсуждение. Какой вариант больше понравился группе? Почему?

#### **2) Упражнение пантомима «Этюд гнева»**

Материал: 3 карточки с написанными ситуациями.

Участники делятся на группы и тянут карточку с написанной конфликтной ситуацией, в которой обычно проявляется агрессия. Каждый показывает пантомиму с этой ситуацией так, чтобы остальные участники угадали. Затем они показывают, как можно разрешить эту ситуацию без агрессии.

#### **3) Упражнение «Список проблем»**

Участники описывают на листочке свою проблему не указывая имени. Все записки складываются в центр стола. Затем психолог по очереди достает по одной записки и зачитывает проблемы. Любой желающий высказывает свои мысли об этой проблеме по следующему плану:

- Я полагаю, что при этом у тебя возникли следующие чувства...
- Я бы попытался решить данную проблему таким образом:...

Далее происходит обсуждение: Прозвучал ли ответ на вашу записку, соответствует ли он вашему мнению?

#### 4) Упражнение «Справляемся со злостью»

Постарайтесь представить себя в момент сильного гнева и злости на кого-то, и поразмышлять, что помогло бы совладать и устранить этот гнев. Высказывайтесь по очереди. Ответы записываются общим списком, затем идет обсуждение. Для примера:

- Лечь поспать;
- Разобраться и устранить причину;
- высказаться кому-то, поделиться;
- разобраться детально в ситуации: «А что именно меня разозлило?»

Какие из предложенных вариантов выбрали бы вы?

Рефлексия: в самой сложной ситуации есть пути выхода.

#### **4 занятие:** «Эффективное взаимодействие»

##### 1) Упражнение «О тебе и обо мне»

Участникам делается установка: «Представьте себе, что один из ваших товарищей уехал от нас на год. Вы скучаете и вспоминаете его, описывая какой он.... Ребята выходят из класса за дверь по одному, остальные называют качества личности «уехавшего» и фиксируют их на бумаге. Интересно, что подростки обычно называют много как положительных так и отрицательных качеств, но важное условие, что положительных характеристик должно быть больше, чем отрицательных. «Возвратившемуся из поездки», психолог зачитывает отмеченные качества, а листок вручают для работы над собой.

Отметим, что необходимо охарактеризовать каждого участника группы, а не выборочно, таким образом, никому не будет обидно. Во время упражнения психолог не дает оценку никому из участников.

Далее идет обсуждение:

- ваше мнение, с какой целью выполнялось упражнение? (для выявления качеств личности каждого участника)
- скажите, что было приятнее услышать о самом себе?
- появилось ли у вас желание исправить что – то в самом себе?

## 2) Упражнение «Эффективное взаимодействие»

Дети иногда выплескивают свою агрессивность на других не совсем адекватными способами. Задача психолога – обучить приемлемым способам выхода из конфликтных ситуаций.

Участников разбиваем на пары. Один из каждой пары держит в руках какой – либо значимый для него предмет. Задача напарника: уговорить партнера отдать ему этот предмет. Первый участник отдаст этот предмет только тогда, когда захочет.

Пример:

Используются также невербальные средства общения.

Рефлексия упражнения:

- когда было легче просить предмет?
- какие действия и слова партнера побудили вас отдать его?

## 3) Упражнение «Я хвалю себя»

Это упражнение способствует повышению у вас самооценки. Похвалите себя за что-нибудь. Проговаривайте вслух фразу «Я хвалю себя за то, что...»

## 4) Рефлексия. Обсуждение.

### **5 занятие:** «Слушая себя»

#### 1) Упражнение «В чем мне повезло в этой жизни»

Участники группы разбиваются по парам. Ведущий предлагает задание: «В течение 3-5 минут расскажите своему партнеру о том, в чем вам повезло в этой жизни. Затем поменяйтесь ролями». После упражнения проводится короткий обмен впечатлениями.

#### 2) Упражнение «Хорошие и плохие поступки»

Делим всех на две команды, используя жребий. Каждой команде выдаем лист ватмана А-4, фломастеры или маркеры. Одной из команд необходимо написать как можно больше поступков, которые позволяют человеку уважать себя больше. Соответственно другой команде – написать как можно больше поступков, из-за которых уважение человека к себе

теряется. По своему усмотрению, команда может подкрепить слова рисунками соответствующих поступков.

Рефлексия.

Каждая из команд представляет свою тему. Обсуждается то, что написано, в итоге психолог резюмирует все высказывания. Необходимо обратить внимание на то, что у каждого есть выбор между теми и другими поступками, но каждый раз, выбирая то или другое поведение в конкретной ситуации, мы приобретаем или теряем уважение к себе.

Психологический смысл упражнения: осознание подростками связи между поступками и самоуважением. Определение самого понятия самоуважение и распознавание его связи с взаимоуважением. Таким образом, мы находим необходимое условие полноценного общения, без которого невозможно сотрудничество и сплочение коллектива.

3) Знакомство со способами разрядки гнева, снятия агрессии.

1. Порвать или скомкать газету.

2. Колотит подушку или боксёрскую грушу.

3. Топать ногами.

4. Громко кричать, можно использовать «стаканчик» для крика.

5. Пинать ногой подушку.

6. На бумаге написать все слова, которые хочется сказать, затем скомкать и выбросить.

7. Есть простой способ снятия агрессии и злости - делаем глубокий вдох и считаем до десяти.

8. Прогулка и свежий воздух поможет расслабиться и восстановиться. Если вы чувствуете, что едва сдерживаетесь, чтобы не сказать лишнего, мысленно наберите в рот воды. Об этом говорится и в волшебной сказке о заговоренной воде.

Жили-были старик со старухой. Не проходило и дня, чтобы они не ругались. И хотя оба устали от ссор, остановиться никак не могли. Однажды



зашла к ним в дом ворожея и подарила им ведро заговоренной воды: «Если опять на ругань потянет, набери полный рот этой воды, и ссора пройдет».

Только она за дверь, как старуха начала старика пилить. А он набрал в рот воды и молчит. Что же теперь, старухе одной воздух сотрясать? - для ссоры нужны двое! Так они и отвыкли ругаться.

#### 4) Упражнение «Релаксация – это выход»

Состояние человека, когда он нервничает – это комплекс беспорядочных мускульных напряжений, которыми человек, вольно или невольно, отвечает на раздражение внешней среды.

В современном «сумасшедшем ритме жизни» часто бывает, что человек (взрослый или подросток) начинает ощущать утомление. Все мышцы становятся зажатými, человек напряжен. Для снятия напряжения и зажатости человек пытается покурить или выпить, чтобы разжаться ненадолго. Также от зажатости человек злится и нервничает, срывая порой злость на близких и родных. Чтобы снять напряжение, необходимо выполнять релаксационные упражнения.

Релаксация – это способ нормализации человека, который состоит из комплекса простых упражнений для снятия напряжения.

На занятиях мы с вами говорили о том, как плохо своими эмоциями причинять боль другому, поэтому я предлагаю вам познакомиться с простыми упражнениями на релаксацию, как одним из средств снятия напряжения.

#### Практическая часть:

Перед началом упражнений необходимо каждому найти свою индивидуальную гармоничную позу.

Предлагаем сесть в кресло, на стул, или на диван, или на пол, словом, как вам удобно. Снимите с себя все лишнее, все, что стягивает: пояс, обувь и т. д., расстегните воротник.

Приняв удобную позу, начинаем упражнения. Во время выполнения дыхание должно быть спокойным, или, если это удобнее, вдох должен происходить во время напряжения, а выдох при расслаблении. Готовы?

1. Постараемся расслабить кисть, покачиваем ею на весу, упираясь на локоть. Стараемся, чтобы рука висела свободно, как плеть. Правую, левую, обе вместе, Попеременно.

2. Попробуем расслабить пальцы до абсолютной мягкости, чтобы каждый сустав был совсем расслаблен. Это трудно, пальцы обычно находятся в привычном тоне сгибания, в готовности что-то или кого-то схватить. Полное расслабление пальцев – уже само по себе неплохое средство успокоения.

3. «Сядьте удобнее на своих стульях, положите руки на колени, прислонитесь спиной к спинке стула. Закройте глаза. Перенеситесь мысленно туда, где вам будет хорошо. Возможно, это привычное для вас место, где вы любите бывать и отдыхать. Возможно, это место вашей мечты. Побудьте там... Делайте то, что вам привычно там делать. Или ничего не делайте, как хотите. Побудьте там, где вам хорошо, две-три минуты».

#### Советы напоследок.

Учимся создавать себе позитивное настроение по своему желанию.

1. Вспомните какой-нибудь веселый эпизод из жизни, когда вам было действительно очень хорошо, войдите в то состояние, когда вы были счастливы и посмейтесь от души. Факт остается фактом, что хорошее настроение украшает жизнь и положительно влияет на здоровье всего организма человека.

2. Когда случается, что вы находитесь в затруднительном положении или в состоянии депрессии, печали, тоски, плохого настроения. То в этом случае следует посмотреть на ситуацию со всех сторон и не помешает вспомнить пословицу: «Не было бы счастья, да несчастье помогло». Старайтесь всегда взглянуть на сложившиеся обстоятельства с другой точки зрения, подумав, какие позитивные моменты можно в них найти.

3. Можно положить на видное место свою любимую фотографию, или предмет с которым у вас связаны очень приятные воспоминания. Необходимо сконцентрировать свое внимание на воспоминаниях, где, когда и кем была снята эта фотография или приобретен этот любимый предмет. Воссоздайте в памяти этот эпизод.

4. Можно завести блокнот, в который вы будете записывать любимые шутки и смешные случаи из жизни. Как только одолевает плохое настроение вытаскиваем эти тетрадки и начинаем смеяться.

В завершение предлагаем следующее стихотворение, которое должно быть прочтено участникам тренинга:

Конфликт, увы,- закономерен.  
Гармоний вечных не бывает.  
Наивно тот самоуверен,  
Кто без него прожить мечтает.  
Как помешать зимы приходу?  
Заткнуть вулкана изверженье?  
Перехитрить нельзя природу,  
И не остановить мгновенье.  
Вот научиться б управленью  
Агрессией и злобой чёрной,  
Уметь отслеживать движенье  
Страстей и течений непокорных!

Подводя итог, хотелось бы сказать то, что все мы понимаем – жизнь без конфликтов невозможна. Особенно остро конфликты переживаются подростками, поэтому опытные взрослые (родители, учителя, социальные работники и психологи) должны приложить все усилия для того, чтобы сложные периоды в жизни детей данной возрастной категории прошли как можно благополучнее. Для этого существуют различные технологии профилактики и преодоления конфликтов, в том числе, и такая эффективная, как тренинговая.

## **Ожидаемые результаты**

Формирование личности, с осознанием значимости конструктивного общения. Формирование нравственности, поведения, контролируемого не эмоциями, а здравым смыслом. Выработка таких взглядов, убеждений и привычек, которые составляют сущность нравственного воспитания. Снижение уровня агрессивности подростка путем снятия эмоционального напряжения.

Считаем данную программу эффективной т.к. в ходе проведения дети активно вовлечены в процесс. Каждое занятие затрагивает темы актуальные в современном обществе, учит задуматься о своих эмоциях, словах, поступках, а также справляться с негативными чувствами. Ребята узнают много полезной информации о личностных особенностях, о чувствах других одноклассников; приобретут навыки и умения продуктивного и бесконфликтного общения. Учатся учитывать эмоциональное состояние другого человека. Таким образом, происходит сплочение коллектива, общение, привитие моральных качеств. Считаем, что такие уроки очень полезны детям, так как в современном мире достаточно много зла и плохих поступков, которые мы совершаем, даже не замечая и не осознавая этого. Необходимо обращать на это внимание подрастающего поколения.

### **2.3. Эффективность программы профилактики конфликтов**

Программа была направлена на снижение уровня агрессивности подростка, путем снятия эмоционального напряжения, устранения патологических стереотипов реагирования, повышение самооценки, принятие себя и других. Ребята активно принимали участие в занятиях. Наблюдалась искренность и заинтересованность в происходящем.

Задачи, которые мы ставили перед каждым занятием:

1. Научить контролировать свою агрессию, выражать недовольство в приемлемой форме.

2. Повысить самооценку ребенка, нормализовать эмоциональное состояние и развить чувство эмпатии.

3. Развивать коммуникативные умения обучающихся.

4. Формировать навыки и умения продуктивного, бесконфликтного, межличностного взаимодействия.

Занятия с обучающимися проводились 2-3 раза в неделю в течение 2 недель. Время для одного занятия – 45мин. Количество участников – 18 человек. Количество занятий: 5

Психологические механизмы, используемые в тренинге: рефлексия, эмоциональное реагирование.

С целью проверки выдвинутой гипотезы: «Профилактика межличностных конфликтов обучающихся будет успешна при условии разработки программы, основанной на коммуникативном тренинге», было повторно проведено диагностическое исследование в группе испытуемых 10 класса К(К)ШИ с использованием тех же методик, что и в первичной диагностике.

В результате, нами были получены следующие данные: по методике К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» мы не обнаружили существенных различий до проведения программы коммуникативного тренинга и после. По двум другим методикам мы получили следующие данные, которые свидетельствуют о том, что произошли некоторые изменения. Наглядно результаты представлены в диаграммах.

Результаты методики Е.П. Ильина «Личностная агрессивность и конфликтность»:

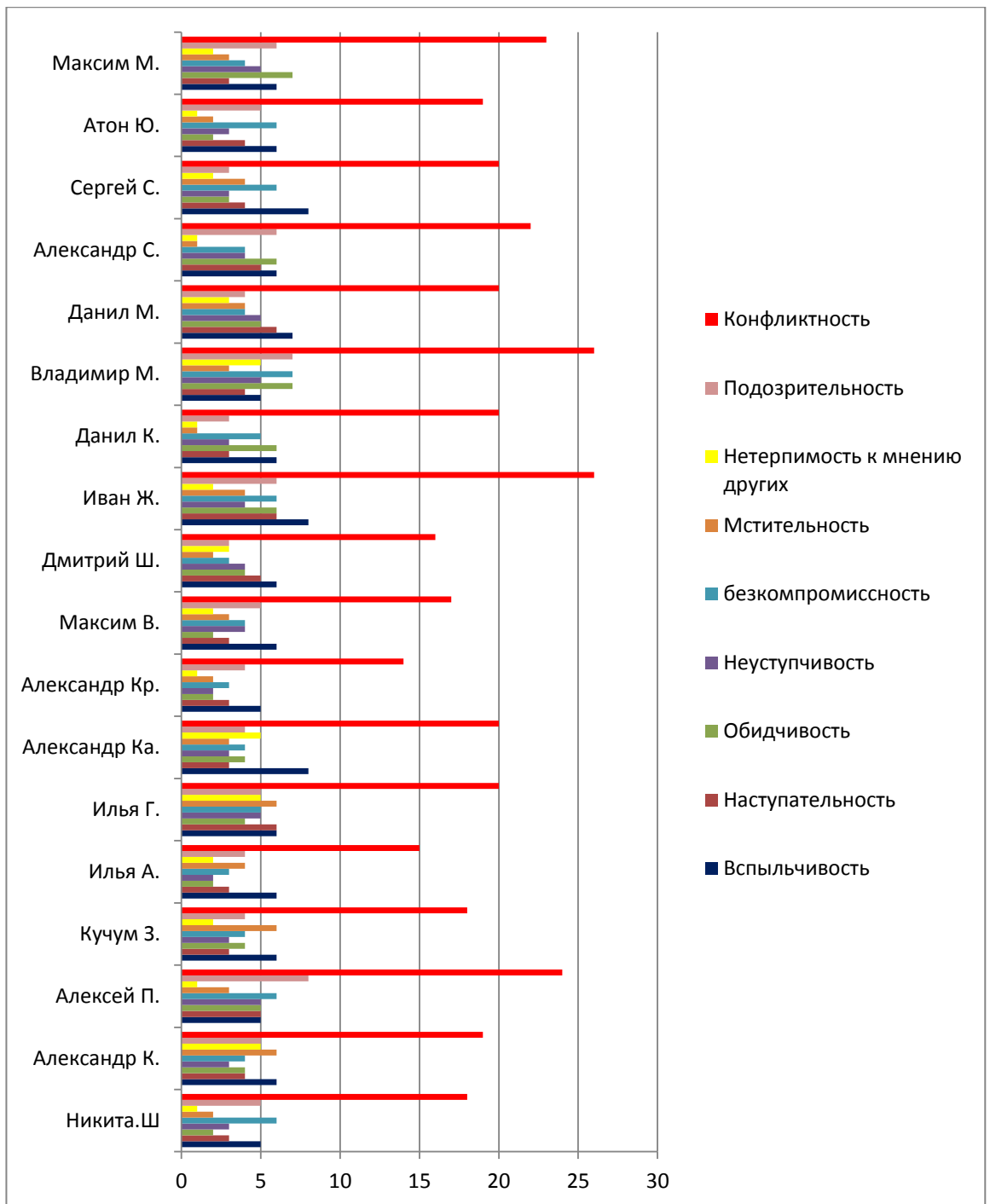


Рис. 4. Результаты вторичной диагностики обучающихся по методике «Личностная агрессивность и конфликтность»

Можно заметить, что произошло снижение уровня конфликтности у испытуемых с показателям в баллах (20 и более) на 11%. (Рис. 4).

При повторной диагностике состояния агрессии (опросник Басса-Дарки) мы получили следующие результаты:

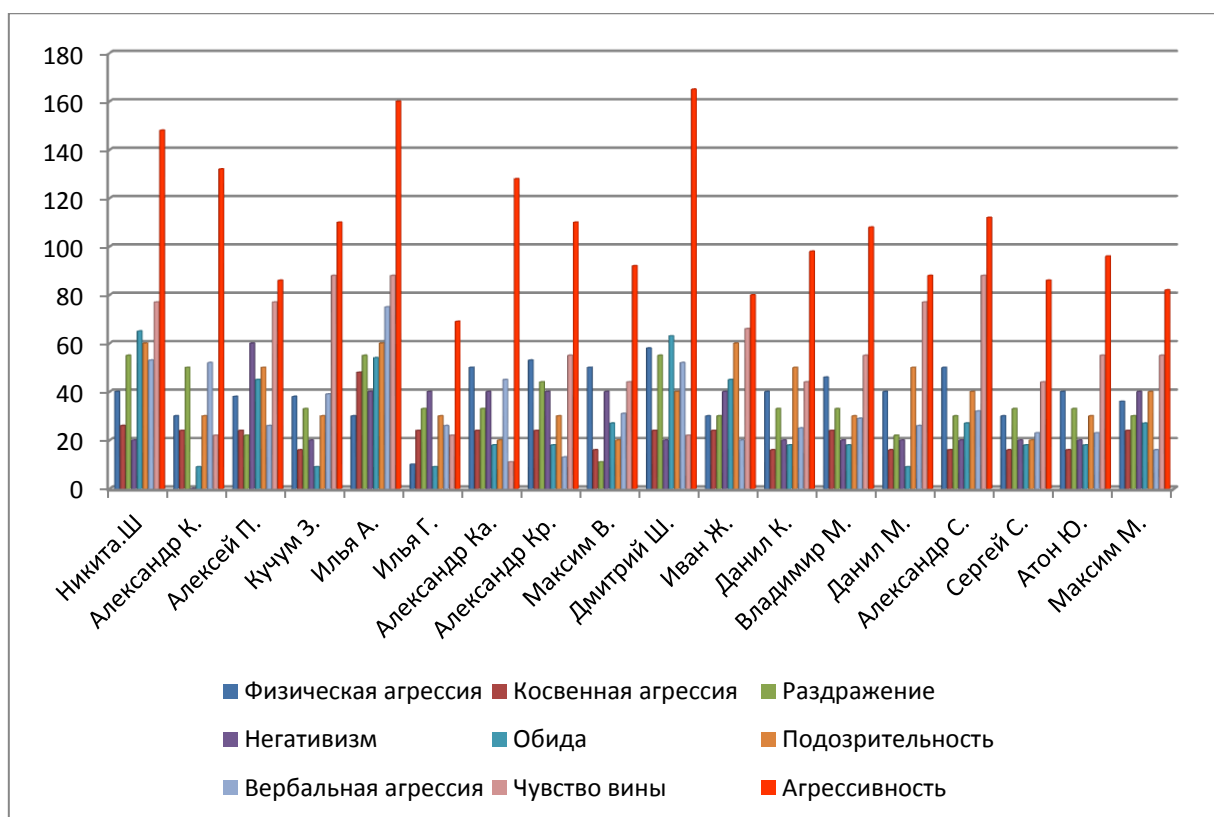


Рис. 5. Результаты вторичной диагностики обучающихся по методике «Диагностика состояния агрессии»

Произошло снижение по шкале «Физическая агрессия» на 6%, по шкале «Вербальная агрессия» замечено снижение на 12%, по шкале «Раздражение» показатели снизились на 16%. В итоге соответственно снизился уровень агрессивности, который складывается из показателей вышеуказанных шкал. (Рис. 5).

Для более точных выводов мы провели анализ данных результатов методик с помощью математической обработки.

Анализ данных проводили при помощи Т-критерия Вилкоксона для зависимой выборки испытуемых.

Т-критерий Вилкоксона используется для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Он способен выявить направленность и выраженность изменений.

Классическим примером ситуации, в которой может применяться Т-критерий Вилкоксона для связанных совокупностей, является исследование «до-после».

Сформулируем гипотезы:

$H_0$ : Интенсивность сдвигов в сторону уменьшения агрессивности не превышает интенсивности сдвигов в сторону ее увеличения.

$H_1$ : Интенсивность сдвигов в сторону уменьшения агрессивности превышает интенсивность сдвигов в сторону ее увеличения.

	Агрессивность «До»	Агрессивность «После»	Разность
1. Никита Ш.	150	148	-2
2. Александр К.	148	132	-16
3. Алексей П.	88	86	-2
4. Кучум З.	112	110	-2
5. Илья А.	187	160	-27
6. Илья Г.	69	69	0
7. Александр К.	135	128	-7
8. Александр Кр.	117	110	-7
9. Максим В.	100	92	-8
10. Дмитрий Ш.	167	165	-2
11. Иван Ж.	78	80	+2
12. Данил К.	95	98	+3
13. Владимир М.	112	108	-4
14. Данил М.	88	88	0
15. Александр С.	115	112	-3
16. Сергей С.	86	86	0
17. Антон Ю.	98	96	-2
18. Максим М.	89	82	-7

N	"До"	"После"	Сдвиг ( $t_{\text{после}} - t_{\text{до}}$ )	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	150	148	-2	2	3.5
2	148	132	-16	16	14
3	88	86	-2	2	3.5
4	112	110	-2	2	3.5
5	187	160	-27	27	15
6	69	69	0	0	0
7	135	128	-7	7	11
8	117	110	-7	7	11
9	100	92	-8	8	13
10	167	165	-2	2	3.5

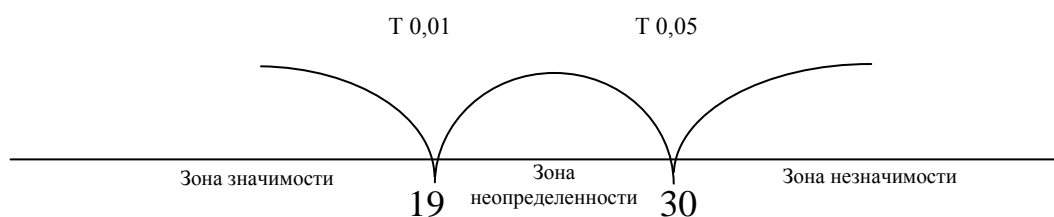


11	78	80	2	2	3.5
12	95	98	3	3	7.5
13	112	108	-4	4	9
14	88	88	0	0	0
15	115	112	-3	3	7.5
16	86	86	0	0	0
17	98	96	-2	2	3.5
18	89	82	-7	7	11
Сумма рангов нетипичных сдвигов:					<b>11</b>

Результат:  $T_{эмп} = 11$

Критические значения  $T$  при  $n=15$

n	$T_{кр}$	
	0.01	0.05
15	<b>19</b>	<b>30</b>



Для того, чтобы оценить достоверность сдвига измеряемого уровня агрессивности до проведения программы и после, использовался непараметрический  $T$ -критерий Вилкоксона, который показал, что эмпирическое значение  $T$  попадает в «зону значимости», следовательно, гипотеза  $H_0$  – отвергается. Подтверждается гипотеза  $H_1$ . Таким образом, можно сделать вывод, что полученные результаты показывают снижение уровня агрессивности после проведения тренинговой программы. Для более выраженных результатов необходим более длительный период профилактической работы.

## **Заключение**

Обращение к проблеме профилактики межличностных конфликтов у обучающихся в учреждениях закрытого типа обусловлено во-первых сложившейся неблагоприятной психологической обстановкой в отношении среди современной обучающейся молодежи, обострением проблем, связанных с увеличением преступности среди подростков.

В образовательных учреждениях закрытого типа, атмосфера более накалена, это обусловлено ограничением межличностных отношений и жесткой дисциплиной. Все это накладывается на особенности подросткового периода, когда наблюдается неустойчивость настроения, поведения, постоянные колебания самооценки, ранимость, неадекватность реакции. Этот возраст богат конфликтами и их осложнениями.

Характерной особенностью современного подростка является повышенная агрессия и жестокость в отношении среди сверстников. Вопрос профилактики межличностных конфликтов у обучающихся в учреждениях закрытого типа в современном обществе стоит особенно остро, это связано с увеличением количества учреждений военной, кадетской направленности в России, а как следствие увеличением количества конфликтных ситуаций.

Во-вторых, недостаточной изученностью профилактики конфликтов в образовательных учреждениях закрытого типа.

В ходе эксперимента были получены следующие данные: при первичной диагностике в группе подростков отмечен высокий показатель конфликтности у 67% опрошенных по шкалам: физическая агрессия – у 78% испытуемых, вербальная агрессия – у 56% опрошенных и раздражение – у 83% испытуемых.

В результате повторной диагностики, после проведенной тренинговой программы, нам удалось получить результаты, свидетельствующие о том, что проведенная программа тренинга дала положительные сдвиги в личностных характеристиках подростка: вспыльчивость, обидчивость, подозрительность, раздражение, физическая и вербальная агрессия.

Высокий показатель конфликтности отмечен у 56% опрошенных, что говорит о снижении уровня конфликтности у 11% испытуемых. Так же произошли изменения в данных по шкалам: «Физическая агрессия» наблюдается – у 72% испытуемых (снижение на 6%) , «Вербальная агрессия» - у 44% (снижение на 12%), «Раздражение» - у 67% (снижение на 16%).

Как показали математические вычисления, после проведенной программы уровень агрессивности и конфликтности снизился.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что эффективной мерой по профилактике конфликтов обучающихся в образовательных учреждениях закрытого типа, является проведение коммуникативного тренинга, направленного на отреагирование эмоций, развитие коммуникативных навыков и чувства эмпатии к друг-другу. Исследование не является исчерпывающим, в дальнейшем возможно изучение данной проблемы и поиск новых методов работы с обучающимися.

### **Список литературы:**

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. – М.: ВЛАДОС, 2003. 208 с.
2. Аристова М.В. Восстановительные техники в работе педагога-психолога кадетского училища. // Наука и образование: сохраняя прошлое, создаем будущее. Сборник статей II Международной научно-практической конференции. 2016. С. 146-148.
3. Белоусова Н.В., Кайль Я.Я. Причины возникновения межличностных конфликтов в педагогической сфере и рекомендации по их разрешению. // Воспитание, обучение, образование: новые методы и технологии. Сборник научных трудов по материалам I Международной научно-практической конференции. 2017. С. 334-340.
4. Виноградова А.А. Возможности подхода «Равный-равному» в развитии школьных служб медиации конфликтов. // Интегративный подход к психологии человека и социальному взаимодействию людей: векторы развития современной психологической науки. Материалы VII Всероссийской научно-практической конференции. 2017. С. 148-152.
5. Власова Н.В., Романова Н.М. Опыт реализации проекта «Школьная служба примирения» (на базе кадетской школы-интерната) // Коченовские чтения «Психология и право в современной России» сборник тезисов участников Всероссийской конференции. 2016. С 279-281.
6. Волков Б.С., Волкова Н.В. Методы исследований в психологии. – М.: Педагогическое общество России, 2002. 208 с.
7. Волынец Ю. В. Подростковый конфликт и проблемы его разрешения. // Молодой ученый. 2016. № 1. С. 4.
8. Ганиятуллина А.Д., Касимова Р.Ш. Профилактика конфликтности в подростковом возрасте. //Актуальные проблемы педагогики и психологии. 2016. № 1. С. 123-128.
9. Герасимов В.Н., Ивашкин В.И. Педагогическая профилактика межличностных конфликтов в воинских коллективах. // Мир образования –

образование в мире. Московский психолого-социальный университет. 2017. № 2. С. 171-177.

10. Голубева М.Е., Митичева Т.И. Методы психолого-педагогической профилактики агрессивного поведения современных подростков в условиях общеобразовательного учреждения. // Профилактическая и коррекционная работа с детьми «Группы риска»: опыт, проблемы и перспективы. Материалы всероссийской заочной научно-практической конференции с международным участием. 2016. С. 94-98.

11. Грецов А.Г. Тренинги развития с подростками. – Спб.: Феникс, 2006. 255 с.

12. Грецов А.Г., Попова Е.Г. Беседы с подростками о них самих. СПб: НИИ Физической культуры, 2005.

13. Гришина Е.В. Методы работы психолога по выявлению и профилактике антивитапной направленности поведения подростков в образовательной среде школы. // Молодежная наука: тенденции развития. 2017. С. 5-10.

14. Гришина Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008. 544с.

15. Екимова В.И. Залалдинова В.Р. Буллинг как проявление социального насилия в школьной среде. // Модели и технологии оказания психологической помощи детям и подросткам в экстремальных ситуациях. Коллективная монография. 2018. С. 50-60

16. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – Спб.: Питер, 2009. 384 с.

17. Жданова С.Н., Хлянова О.В. Психолого-педагогические средства профилактики конфликтов обучающихся кадетского училища. // Приоритетные направления развития образования и науки. Статья в сборнике трудов конференции. г. Оренбург. 2017 г. с. 96-98.

18. Исратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога средней школы. – Ростов на Дону: Феникс, 2003. 510 с.

19. Карабанова О.А. Возрастная психология. – М.: «Айрис-пресс», 2008. 237 с.
20. Конев Ю.А. Стратегии поведения курсантов в конфликтных ситуациях и психолого-педагогические консультации, как способ профилактики межличностных конфликтов в военных учебных заведениях. // Вестник Тихоокеанского государственного университета. Хабаровск. 2014. № 4. С. 265-272.
21. Костюнина Н.Ю., Арсланова З.М. Профилактика школьных конфликтов подростков. //Актуальные проблемы педагогики и психологии. Сборник научных трудов преподавателей, молодых ученых и студентов, посвященный 210-летию Казанского университета. Казань, 2015. С. 196-199.
22. Крафт О.А. Коррекция и профилактика девиантного поведения подростков. //Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2014 г. № 29. С. 88-91.
23. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. - Спб.: Речь, 2009. 256 с.
24. Лунегова Т.Ю., Метлякова Л.А. Профилактика конфликтного поведения подростков в условиях школьной службы примирения. //Безопасное детство как правовой и социально-педагогический концепт. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. 2014. С. 147-151.
25. Мельник И.И. Теоретический анализ проблемы изучения межличностных конфликтов в школьной среде. //Ученые записки Крымского инженерно-педагогического университета. Серия: Педагогика. Психология. 2016. № 4. С. 113-116.
26. Молчанова А.А. Конфликт как проблема подросткового возраста. //Молодая наука. Сборник научных трудов научно-практической конференции для студентов и молодых ученых. 2016. С. 383-384.
27. Молчанова А.А., Дерябина Е.А. Социально-педагогическое сопровождение конфликтных ситуаций в подростковой среде. //Психолого-

педагогическое сопровождение образовательного процесса. Сборник материалов II научно-практического семинара. 2018. с. 156-161.

28. Мосина Н.А., Гордиенко Е.В., Лобанова О.Б., Колокольникова З.У. Социально-психологический тренинг коррекции агрессивного поведения подростков, как средство преодоления школьного буллинга. //Проблемы современного педагогического образования. 2017. № 57-11. С. 286-294.

29. Муслимов А.М. Теоретическое и экспериментальное обоснование педагогических условий профилактики межличностных конфликтов курсантов военных образовательных организаций высшего образования. // Инновационные технологии педагогики и психологии. Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. 2016. С. 41-45.

30. Нецветайлова Е.Н. Психологические аспекты профилактики подростковых конфликтов. //Научный альманах. Тамбов. 2015. С. 405-407.

31. Никитин А.А. Психолого-педагогическое исследование межличностных конфликтов и их профилактика в школьной среде. //Наука. Образование. Молодежь. Материалы международной конференции молодых ученых. 2016. С. 62-64.

32. Рогова Е.Е., Дараган Р.В. Особенности межличностных конфликтов в подростковом возрасте. //SCIENCE TIME. 2015 № 12. С. 647-653.

33. Сафонова Н.В. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. //Научно-методический журнал «Наука и образование: новое время». 2017. № 1. С 29-31.

34. Сафронова М.В., Моисеева Н.М. Проблема профилактики буллинга в школьной среде. // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2015. № 2. С. 114-121.

35. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. – СПб.: Речь, 2001. 350 с.

36. Смирнова Т.П. Психологическая коррекция агрессивного поведения детей. – Ростов-на-Дону.: «Феникс», 2003. 160 с.

37. Филина Н.С. Тренинговые технологии профилактики и преодоления конфликтов в подростковой среде. //Раскрой свой научный потенциал. Сборник научных трудов по материалам II международной молодежной научно-практической конференции. 2017. С. 8-15.

38. Хакунова Ф.П., Аллахвердян Д.А. Психолого-педагогическое исследование межличностных конфликтов и их профилактика в школьной среде. // Сборник статей Международной научно-практической конференции. В 2-х частях. 2017. С. 179-181.

39. Храпенко И.Б., Надысева Ю.М. Конфликтологическая компетентность педагога при разрешении классных конфликтов между учениками. //Современные научные открытия. Сборник статей по материалам международной научно-практической конференции. 2017. С. 46-52.

40. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике. – М.: Юнити, 2015. 183 с.

41. Чернова О. В. Формирование и развитие коллектива в условиях кадетского корпуса. // Молодой учёный 2016. № 1. с. 27.

42. Шангина А.П. К вопросу о межличностных конфликтах в подростковом возрасте. //Гуманитарные науки. 2017. № 3. С. 22.

43. Шевченко О.Н., Громакова В.Г. Социальные практики профилактики девиантного поведения детей и подростков в условиях учреждения интернатного типа. //Социальная политика и социология. Российский государственный социальный университет. 2014. № 3. С. 197-210.

44. Шишкина В.В. Особенности конфликтного поведения у подростков. //Актуальные проблемы современных гуманитарных наук. Материалы Международной конференции молодых ученых. 2016. 318-321 с.



45. Яровая Е.Г. Социально-психологический тренинг как средство профилактики конфликтов у подростков. // Современная наука: проблемы и перспективы развития. Сборник статей международной научно-практической конференции г. Омск.: в 3 ч. 2017. С. 236-239.

46. Этический кодекс педагога-психолога // <http://www.psychologos.ru>.

47. <http://eduinspector.ru/2016/12/29/mobbing-bulling-hejzing-chem-oni-opasny-dlya-shkolnikov/>