

Королева Светлана Викторовна,

кандидат педагогических наук, доцент, кафедра технологий социальной работы, Институт социального образования, Уральский государственный педагогический университет (Екатеринбург); 620017, г. Екатеринбург, пр-т Космонавтов, 26, к. 408; e-mail: svetl.korolewa2013@yandex.ru

**МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: качество дошкольного образования; условия; принципы; методы; этапы; воспитательно-образовательное пространство; социокультурная среда; образовательный стандарт; моделирование.

АННОТАЦИЯ. Постулируется относительно новый этап развития дошкольного образования на основе стандарта нового поколения, реализация и внедрение которого невозможны без процесса управления качеством дошкольной образовательной организации на основе моделирования данного процесса.

Koroleva Svetlana Viktorovna,

Candidate of Pedagogy, Associate Professor of the Chair of Social Work Thecnology, Institute of Social Education, Ural State Pedagogical University (Ekaterinburg).

**SIMULATION OF THE PROCESS OF QUALITY MANAGEMENT
IN PRE-SCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATION**

KEY WORDS: quality of pre-school education; conditions; principles; methods; stages; educational-educational space; socio-cultural environment; educational standard; modeling.

ABSTRACT. The article postulates a relatively new stage in the development of preschool education on the basis of a new generation of standard, implementation and introduction of which is impossible without quality control process of preschool educational organization based on modeling of the process.

Процесс модернизации образовательной системы России, и в частности дошкольного образования, требует высококвалифицированных педагогических кадров. В настоящее время идет процесс модернизации образования, внедрения стандартов третьего поколения, что требует новых знаний, подходов к управлению качеством в образовательных организациях.

В «Стратегии-2020» стратегической целью образования названо «повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина». Для реализации данной цели нужно обеспечить: 1) инновационный характер дошкольного образования, механизмы оценки качества и восстребованности образовательных услуг с участием потребителей; 2) прозрачную, открытую систему информирования граждан об образовательных услугах, характеризующуюся полнотой, доступностью, своевременным обновлением и достоверностью информации; 3) прозрачную объективную систему оценки индивидуальных образовательных достижений воспитанников как основу перехода к следующему уровню образования; 4) механизмы участия потребителей и общественных институтов в осуществлении контроля и проведении оценки качества образования (4; 6).

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования определены следующие цели:

- обеспечение государством равенства возможностей для каждого ребенка в получении качественного дошкольного образования;
- обеспечение государственных гарантий уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ, их структуре и результатам их освоения;
- сохранение единства образовательного пространства Российской Федерации относительно уровня дошкольного образования (2; 10; 11).

Таким образом, стандарт является ориентиром для независимой оценки качества дошкольного образования. На сегодняшний день одной из задач современного образования является обеспечение качества в дошкольной образовательной организации. Именно качество образования рассматривается, по мнению Г. И. Ибрагимова, «как важнейший фактор устойчивого развития страны, ее технологической, экономической, информационной и нравственной безопасности». А. Фейгенбаум впервые ввел понятие «управление качеством» в 1957 г. в статье «Комплексное управление качеством». Автор трактует данное понятие как учет всех факторов качества, охват всех эта-

пов и увязку работ подразделений в единую систему обеспечения качества.

О. А. Сафонова в докторской диссертации «Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении» сделала следующий вывод: «...анализ процесса модернизации дошкольной образовательной системы позволил обнаружить, что он характеризуется не только позитивными, но и многими негативными тенденциями, которые являются существенным препятствием на пути достижения качественного образования» (8). В этом мнении обращает на себя внимание привлечение такой категории, как управление качеством дошкольного образования. Это доказывает возможность применения общей теории управления качеством в системе дошкольного образования, в том числе в ее главном звене – дошкольной организации (6).

Под управлением качеством образования понимается целенаправленная деятельность, в которой ее субъекты (органы управления образованием) посредством предоставления образовательных услуг и (или) решения управленческих задач обеспечивают в организации совместную деятельность потребителей образовательных услуг (воспитанников, педагогов, родителей и др.), ее направленность на качественное удовлетворение их образовательных потребностей (М. М. Поташник, Г. Н. Сериков, В. П. Симонов, П. И. Третьяков, Т. И. Шамова; см.: 5; 6).

В настоящее время создание образа системы непрерывного образования можно назвать необходимым шагом в конструировании модели процесса управления качеством в дошкольной образовательной организации.

Моделирование процесса управления качеством в дошкольной образовательной организации невозможно без формирования ее образа.

А. В. Иванов выделил основные черты видения (образа) образовательного учреждения, которые мы применительно к нашему исследованию сформулировали в следующем виде:

- определение предварительных целей по усовершенствованию воспитательного пространства с возможностью его корректировки в процессе реализации;
- выявление уникальности воспитательно-развивающего пространства дошкольной образовательной организации;
- определение потребностей и интересов субъектов воспитательной среды (педагоги, родители, дети и специалисты).

Таким образом, согласно А. В. Иванову, в процессе моделирования создается мысленный образ объекта, а затем на этой основе строится его модель (1; 5). Целостный

образ модели процесса управления качеством создается постепенно: от этапа к этапу он становится более полным, целостным и детализированным.

Алгоритм деятельности субъектов по моделированию процесса управления качеством в дошкольной образовательной организации, по нашему мнению, включает в себя следующие аспекты:

- мотивационный аспект: стимулы активности всех субъектов образовательной организации, которые включают в себя характер и уровень неудовлетворенности пространством, личностные качества и способности личности как взрослых, так и детей;
- проектировочный аспект: участие в диагностике и общественной экспертизе воспитательного потенциала пространства, планирование и организация педагогического взаимодействия;
- деятельностный аспект: повышение уровня общей, базовой и профессиональной культуры путем обучения и самообучения.

Разработанная модель процесса управления качеством дошкольной образовательной организации, включающая в себя цель, задачи, пути их достижения, субъектов среды, его компоненты, предполагаемые результаты, дает возможность представить целостный процесс для успешной реализации ФГОС дошкольного образования в практике дошкольной образовательной организации.

В основе предложенной нами модели лежат:

- системный, компетентностный, деятельностный, культурологический, информационный подходы;
- принципы, позволяющие успешно управлять процессом качества в дошкольной организации: соотнесенности качества образования с социокультурными и общечеловеческими ценностями; соответствия национальным стандартам образования; минимизации различных дефектов; социальной ориентированности моделирования; соответствия обобщенным ожиданиям потребителя образовательного продукта организации (9; 12).

Моделирование процесса управления качеством образовательной организации рассматривается нами как механизм развития дошкольного образования, который становится фактом социальной действительности в субъект-объектном пространстве. При этом закономерности жизнедеятельности педагогической системы требуют создания условий для управления качеством данного вида деятельности в образовательной организации.

Условия, при которых процесс управления качеством образовательной органи-

зации будет наиболее эффективным, можно условно разделить на общие и специфические. К общим педагогическим условиям относятся кадровые, программно-целевые, программно-методические, материально-технические и санитарно-гигиенические. К специфическим условиям, определяющим компонентный состав социокультурной среды, мы предлагаем относить следующие: субъектно-личностное, организационно-управленческое, социокультурное, социально-методическое.

Организационно-управленческое условие предполагает проведение диагностических мероприятий по оценке качества, предоставляемых услуг в образовательной организации, оценку документооборота дошкольной образовательной организации, а также мониторинг выполнения целевых установок стандарта, что связано с прохождением трех этапов: ознакомительного, деятельностного и результативного.

Социокультурное условие раскрывается через понятие культурной среды образовательной организации. Культурная среда – это пространство условий, необходимых для развития личности. Из того, что в науке педагогические условия рассматриваются как результат целенаправленного отбора, конструирования и применения элементов содержания, способов, организационных и коммуникативных форм воспитания для достижения педагогических целей, можно заключить, что культурная среда дошкольной образовательной организации включает в себя инновационные и функционально-образующие компоненты.

Инновационный компонент определяет, что субъекты педагогического процесса стремятся в своей деятельности применять инновационные методы и средства по управлению качеством (метод коррекции, обратной связи, групповая дискуссия, тренинги для родителей).

Функционально-образующие компоненты реализуются при помощи системообразующего фактора, включающего в себя информационно-познавательный компонент, предполагающий использование разнообразного методического материала в работе с детьми дошкольного возраста; аксиологический компонент, характеризующий внедрением инновационных педагогических технологий, систем; коммуникативный, определяющий равноправные отношения между субъектами образовательного процесса, основанные на взаимном интересе и уважении; интегративный, предполагающий сотрудничество на основе интеграции всех субъектов образовательного процесса.

Четвертое условие вытекает из трех предыдущих: *организационно-методиче-*

ское условие решает проблему повышения педагогической культуры родителей (потребителей) и тем самым влияет на эффективность управления качеством дошкольной образовательной организации.

Исходя из вышесказанного, можно предположить, что структурное построение модели процесса управления качеством дошкольной образовательной организации включает в себя:

- проблемы и задачи, которые должны быть решены в ходе моделирования;
- образовательный, воспитательный потенциал дошкольной образовательной организации и окружающей его среды;
- готовность педагогов, родителей, специалистов к управлению качеством дошкольной образовательной организации.

При оценке качества воспитательного пространства дошкольной образовательной организации уделяется внимание следующим аспектам: достаточности, которая предполагает анализ имеющихся форм взаимодействия между педагогами, родителями, специалистами и детьми, обеспеченности, которая определяет экспериментальную подготовленность объекта, реальности, которая дает возможность соотнести предполагаемые функции с возможностями выполнения их субъектами. Для изучения данных аспектов на основании разработок А. В. Иванова, модифицированных применительно к теме нашего исследования, мы выделили этапы моделирования процесса управления качеством дошкольной образовательной организации. Остановимся на них подробнее.

1. *Этап возникновения и установления.* На этом этапе идет формирование образа настоящего и будущего состояния дошкольной образовательной организации, ее педагогического процесса, воспитательно-педагогической среды посредством организации семинаров для педагогов, родителей и специалистов в целях их привлечения к участию в эксперименте.

2. *Этап активного улучшения воспитательного пространства* включает в себя следующие действия:

- разработку плана действий по построению модели процесса управления качеством воспитательно-образовательного пространства дошкольной организации;
- проведение научно-методической и управленческой экспертизы.

3. *Этап формализации* включает в себя:

- обобщение опыта;
- трансляцию опыта;
- появление новых носителей идей (изменение позиций прошлых носителей идей и деятельности);

- возвращение к этапу возникновения и установления (качественно иной уровень дошкольной образовательной организации).

Наряду с выделенными этапами, мы предлагаем осуществить внутриэтапные шаги по улучшению качества предоставления услуг, которые включают в себя диагностику качества воспитательно-образовательного пространства, определение запросов родителей, детей, педагогов и специалистов, определение путей и способов

организации педагогического взаимодействия в дошкольном образовательном учреждении.

В заключение можно отметить, что для реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования необходимо построить модель управления качеством образовательной организации, которая включает в себя не только педагогические принципы, методы, подходы, условия, но и управленческие этапы реализации данной модели.

ЛИТЕРАТУРА

1. Герт В. А., Королева С. В. Моделирование образовательного пространства образовательного учреждения // Педагогическое образование в России. 2013. № 2. С. 139–146.
2. Закон РФ «Об образовании». Ст. 95.
3. Иванов А. В. Культурная среда образовательного учреждения : учеб. пособие. М., 2006.
4. Игошев Б. М. Организационно-педагогическая система подготовки профессионально мобильных специалистов в педагогических университетах : учеб. пособие. М. : Владос, 2008.
5. Ларина В. П. Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности образовательных учреждений как средство развития региональной системы образования : автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Самара, 2008.
6. Маркович Д. Ж. Образование как ресурс развития // Образование: традиция и инновации в условиях социальных перемен. М., 1997.
7. Международные стандарты : сб. новых версий стандартов ИСО серии 9000 (пересмотр ИСО 9000, 9001, 9002, 9003, 9004: 1987 и ИСО 8402: 1986). М., 1995.
8. Сафонова О. А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении : автореф. дис. ... д-ра пед. наук. М., 2004.
9. Сергеева В. П. Проектно-организаторская функция воспитательной деятельности учителя (теория и методика) : моногр. М. : АПК и ППРО, 2005.
10. Системы качества : сб. нормативно-методических документов. М., 1989.
11. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования.
12. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М., 2001.

Статью рекомендует д-р пед. наук, проф. В. А. Дегтерев.