

УДК 37.018.26.004.9
ББК 4420.5

ГРНТИ 14.85.51

Код ВАК 13.00.01

Сардак Любовь Владимировна,

кандидат педагогических наук, доцент, кафедра информационно-коммуникационных технологий в образовании, Институт математики, физики, информатики и технологий, Уральский государственный педагогический университет; 620075, г. Екатеринбург, ул. К. Либкнехта, 9; e-mail: L.V.Sardak@gmail.com.

Борщеникова Анна Владимировна,

магистрант 2 года обучения, Институт математики, физики, информатики и технологий, Уральский государственный педагогический университет; 620075, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, 9; e-mail: A.V.Borshchenkova@uspu.su.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА ПЕДАГОГА И РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) СРЕДСТВАМИ МОБИЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: педагогическое взаимодействие; педагогическое сотрудничество; облачные технологии; мобильная коммуникация; родители; учителя.

АННОТАЦИЯ. В статье обосновывается необходимость организации и реализации оперативного взаимодействия педагога и родителей (законных представителей). Определена специфика одного из субъектов образовательных отношений — родителей (законных представителей), конкретизированы их позиции в системе взаимодействия с образовательным учреждением в соответствии с нормативной базой (заказчики образовательных услуг, исполнители образовательных услуг). Предлагаются современные средства для реализации удаленного взаимодействия. Соотносятся понятия «взаимодействие» и «сотрудничество». Конкретизировано понятие педагогического сотрудничества с позиции взаимовыгодного согласованного взаимодействия. Описывается получаемая субъектами взаимодействия выгода. Приводится графическая модель трехсубъектного педагогического сотрудничества. Выделены типы сотрудничества. Представлен технико-технологический комплекс средств мобильной коммуникации на базе операционной системы Android и сервисов Google. Обосновывается выбор аппаратной и программной платформ. Описывается поэтапный алгоритм работы с родителями (законными представителями) с использованием мессенджера WhatsApp и сервисов Google (Таблицы, Документы, Формы, Почта). Раскрывается сущность каждого этапа (организационный, регистрация, подготовительный, обучающий, эксплуатация). Акцентируется внимание на необходимости обучения родителей (законных представителей) технологиям коммуникации и файлового обмена на основе предоставления доступа к ресурсам по гиперссылке в общественном чате. Предлагается иерархическая структура каталогов на Google Диске педагога для организации файлового обмена в рамках реализации педагогического сотрудничества. Приводятся ссылки на источники, иллюстрирующие результативность практического применения мобильной коммуникации для увеличения вовлеченности контингента родителей (законных представителей) в учебно-воспитательный процесс, организованный образовательным учреждением. Делается заключение о целесообразности реализации педагогического сотрудничества средствами мобильной коммуникации.

Sardak Lubov' Vladimirovna,

Candidate of Pedagogy, Associate Professor, Department of Information and Communication Technologies in Education, Institute of Mathematics, Physics, Informatics and Technology, Ural State Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia.

Borshchenkova Anna Vladimirovna,

Master's Degree Student, Institute of Mathematics, Physics, Informatics and Technology, Ural State Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia.

IMPLEMENTATION OF PEDAGOGICAL COOPERATION OF TEACHER AND PARENTS (LEGAL REPRESENTATIVES) BY MEANS OF MOBILE COMMUNICATION

KEYWORDS: pedagogical cooperation; pedagogical interaction; cloud technologies; mobile communication; parents; teachers.

ABSTRACT. The article proves the necessity of organizing and realizing the quick interaction between the teacher and parents (legal representatives). The specifics of one of the subjects of educational relations are determined: parents (legal representatives), their positions in the system of interaction with the educational institution are specified in accordance with the regulatory framework (customers of educational services, providers of educational services). Modern means for implementing remote interaction are proposed. The concepts of interaction and cooperation are related. The concept of pedagogical cooperation from the viewpoint of mutually beneficial coordinated interaction is defined. The benefits obtained by the subjects of interaction are described. A graphic model of three subject pedagogical cooperation is given. Types of cooperation are outlined. A technical and technological complex of mobile communication devices based on the Android operating system and Google services is presented. The choice of the hardware and software platforms is substantiated. The article describes a step-by-step algorithm for work with parents (legal representatives) using the WhatsApp messenger and Google services (Tables, Documents, Forms, Mail). The essence of each stage is revealed (organizational, registration, preparatory, training, operation). Attention is focused on the need to teach parents (legal representatives) to communicate and exchange files on the basis of providing access to resources by hyperlink in a public chat. We propose a hierarchical structure of the catalogs on the Google Drive of the teacher for the organization of file exchange within the framework of the implementation of pedagogical cooperation. References are given to sources illustrating the effectiveness of the practical application

of mobile communication to increase the involvement of parents (legal representatives) in the educational process organized by the educational institution. A conclusion is made about the advisability of implementation of pedagogical cooperation by means of mobile communication.

Постановка проблемы и ее актуальность

Изменения, произошедшие в системе образования, а именно принятие основополагающих документов: Федеральных государственных образовательных стандартов [13–15], Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России [6], закона «Об образовании» [8], определяют необходимость тесного взаимодействия родителей (законных представителей) с образовательными учреждениями, в частности с педагогами. В законе «Об образовании» отмечается, что «...именно родители (законные представители) являются первыми учителями детей» [8]. Семья, как объединение поколений, позволяет заложить в подрастающих детях основы знаний, основы нравственного и интеллектуального развития. Другим институтом социализации ребенка в обществе является образовательное учреждение — детский сад, школа, гимназия, лицей, училище, колледж, техникум, институт, академия, университет.

Остановимся более подробно на общеобразовательных учреждениях, реализующих программы основного общего образования. Данные образовательные организации обеспечивают достижение учебно-воспитательных целей, которые связаны со становлением, развитием и самоопределением личности подрастающего ребенка в процессе его комфортной и полноценной социализации.

Следует отметить, что в современном обществе отмечаются две взаимно противоположные тенденции при перераспределении ответственности за воспитание ребенка между образовательным учреждением и семьей:

- родители перекладывают личную ответственность на образовательное учреждение, тем самым самоустраиваясь от учебно-воспитательного процесса [4];

- гиперопека ребенка и повсеместный контроль действий педагога.

Идеальным представляется срединный вариант, когда родителя не надо привлекать к взаимодействию сверхусилиями, или же, наоборот, стараться дистанцироваться от навязчивого общения. Рассмотрим построение взаимодействия субъектов образовательных отношений с позиции педагогического сотрудничества.

Определим специфику субъектов образовательных отношений. Родители (законные представители, далее РЗП)) рассматриваются с двух позиций:

- РЗП — заказчики услуг, предоставляемых образовательными учреждениями (далее ОУ), поскольку имеют соответствующие права и обязанности, а именно, имеют право выбора ОУ, формы обучения, выбора предметов учебного плана из части, формируемой участниками образовательных отношений; имеют право участия в управлении ОУ; обязаны осуществлять контроль за ликвидацией академической задолженности обучающегося [8; 16];

- РЗП — исполнители образовательных услуг, обладают соответствующими правами и обязанностями в области обучения и воспитания детей: обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка; обязаны обеспечить получение детьми общего образования; имеют право дать ребенку образование в семье; обязаны воспитывать детей [8; 9; 19].

В соответствии с нормативно-правовым законодательством РФ [8; 9; 19] родители (законные представители) несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей как в роли заказчика, так и в роли исполнителя. Кроме этого, интересы родителей (законных представителей), а именно их запросы в части образовательных услуг, формируют предложения от образовательных учреждений, которые вправе их оказывать на платной основе. Из этого следует вывод, что в основе взаимодействия образовательных организаций и семьи лежат рыночные отношения. Таким образом, родители выступают в роли заказчика образовательной услуги, оказать которую им должны в полном объеме и без брака, а образовательное учреждение в лице педагога является исполнителем заказа и выступает в роли исполнителя образовательных требований, предъявляемых государством и обществом в целом.

Однако РЗП, как и педагоги, являются полноправными субъектами образовательных отношений, имея преимущество в воспитании детей над последними, поэтому им необходимо стать партнерами по проектированию, организации и выполнению учебно-воспитательного процесса.

Таким образом, для получения качественного результата при реализации образовательной услуги педагогу и РЗП необходимо осуществлять деятельность, основанную на партнерских отношениях, результатом которой будет всестороннее и гармоничное развитие личности обучающегося, способной адаптироваться в социальной среде.

Однако при достижении желаемого ре-

зультата в процессе получения образовательной услуги возникает проблема: каким образом организовать педагогическое взаимодействие РЗП и педагога для достижения образовательных целей?

Понятие педагогического сотрудничества

При реализации образовательной услуги выделяют три категории непосредственно взаимодействующих субъектов: педагог (учитель, воспитатель, наставник), обучающийся (ученик, воспитанник, студент) и родители (законные представители), в соответствии со ст. 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» к субъектам образовательных отношений относятся «учащиеся, родители и учителя» [8].

Для корректной интерпретации и понимания базовых понятий работы определим их. Одним из основных понятий является «взаимодействие». Данный термин может иметь различные трактовки в зависимости от контекста. Применительно к отношениям между субъектами (социальный аспект) образовательных отношений под взаимодействием будем понимать «сложный, многообразный процесс, в котором изменение субъектов происходит взаимосвязано и взаимообусловлено» [10].

Ключевым моментом в данной трактовке является «изменение субъектов» в процессе взаимодействия.

Одной из форм социального взаимодействия субъектов является сотрудничество. Так, согласно энциклопедическому словарю педагога, сотрудничество — тип взаимоотношений людей между собой в процессе деятельности, характеризующийся согласованностью, слаженностью мнений и действий [20].

Т. Ф. Ефремова определяет сотрудничество с нескольких позиций:

- как «участие в каком-либо общем деле»;
- как «совместные действия, деятельность» [7].

Н. И. Козлов определяет сотрудничество как «совместную деятельность, в результате которой все стороны получают ту или иную выгоду» [21].

Выгода (или польза) в образовательной деятельности для субъектов образовательных отношений носит нематериальный характер и различна в понимании каждым из субъектов.

Анализируя значения термина «сотрудничество», конкретизируем термин «педагогическое сотрудничество» в контексте данного исследования. Под педагогическим сотрудничеством будем понимать организованное, целенаправленное, взаимовыгодное взаимодействие субъектов образовательных отношений в процессе сов-

местной согласованной деятельности.

С позиции системного подхода педагогическое сотрудничество целесообразно рассматривать как отношения трех категорий субъектов: педагог, РЗП, ученик(и). Систему данных отношений можно представить в графической форме (см. рис. 1).



Рис. 1. Модель трехсубъектного педагогического сотрудничества

Можно выделить три вида педагогического сотрудничества:

1. РЗП ↔ Педагог.
2. Педагог ↔ ученик(и).
3. РЗП ↔ ученик(и).

Общие характеристики типов сотрудничества представлены в статье А. В. Борщенок и Л. В. Сардак [3]. Рассмотрим более детально реализацию сотрудничества 1-го типа (далее С1), которое должно быть плодотворным, результативным и взаимовыгодным, в противном случае, оно становится неактуальным.

Средства мобильной коммуникации для реализации педагогического сотрудничества

Одной из основных проблем при реализации С1 является географическая удаленность субъектов, и как следствие низкая оперативность при передаче и согласовании управляющих и координирующих действий. В условиях развития современных мобильных коммуникационных технологий удаленность субъектов коммуникации нивелируется, и, наряду с традиционными формами очного взаимодействия педагога и РЗП, можно выделить новые удаленные формы [3]. Осуществить оперативный обмен информацией между субъектами данного типа можно с помощью современных технологических и технических решений, а именно, с использованием средств ИКТ и мобильных технологий коммуникации.

В частности, Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (далее ФГОС НОО), Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (далее ФГОС ОО), Федеральный государственный образовательный стандарт среднего

общего образования (далее ФГОС СОО) предлагает использовать информационно-образовательную среду, осуществляющую образовательную деятельность, которая должна обеспечивать возможность осуществлять в электронной (цифровой) форме различные виды деятельности, в том числе и дистанционное взаимодействие между участниками образовательных отношений, посредством сети Интернет [13; 14; 15, ст. 26].

Для организации, в соответствии с ФГОС, информационно-образовательной среды можно использовать специализированные комплексные решения на основе клиент-серверных технологий — LMS (Learning Management System). Анализируя источники [2; 5; 12; 17] можно заключить, что данные системы неприменимы в сотрудничестве С1 по ряду причин, описанных в статье А. В. Борщениковой, Л. В. Сардак, А. А. Сафронова [4].

Опираясь на статистику, представленную в работе А. В. Борщениковой, Л. В. Сардак [3], целесообразней ориентироваться в своей работе на пользователей мобильных устройств на базе операционной системы Android и как следствие — на использова-

ние сервисов Google как предустановленного базового программного обеспечения на платформе Android.

Вследствие того, что конечные пользователи предпочитают программные решения, работающие на базе браузеров или приложений для мобильных устройств, целесообразно при организации сотрудничества использовать универсальный идентификатор пользователя средствами коммуникации на основе имеющихся личных идентификаторов — номер телефона и e-mail. На основе аналитических данных российские пользователи предпочитают применять для оперативного коммуникационного обмена мгновенными сообщениями и мультимедиа мессенджер WhatsApp [3].

Рассмотрим процесс организации сотрудничества РЗП и педагога на основе средств мобильной коммуникации с использованием мобильного мессенджера WhatsApp и сервисов облачных технологий Google.

Процесс организации педагогического сотрудничества С1 можно представить в табличной форме как последовательность реализации ряда этапов (табл.).

Таблица

Этапы реализации педагогического сотрудничества 1 типа

Этап	Наименование этапа	Действия педагога	Действия РЗП	Временные затраты (мин.)
1	Организационный	Проведение родительского собрания, обоснование мотивов использования в педагогическом сотрудничестве облачного сервиса Google и мессенджера WhatsApp, знакомство с регламентом	Получение информации о возможностях облачного сервиса Google и мессенджера WhatsApp при реализации педагогического сотрудничества	20
		Определение регламента работы с сервисами		30
2	Регистрация	Регистрация и получение аккаунта Google		10
		Установка и/или подключение приложений		10
		Сбор регистрационных данных	Передача регистрационных данных	15
		Настройка списков рассылки	—	10
3	Подготовительный	Организация пространства — систематизирование папок, создание общественного чата	—	60
		Настройка доступа	—	60
4	Обучающий	Проведение информационного занятия (мастер-класса) для РЗП по работе с контентом и сервисами	Участие в информационном занятии по работе с контентом	30
5	Эксплуатация	Взаимодействие		В течение учебного года

На организационном этапе проводится очное родительское собрание, на котором обосновываем мотивы использования сервиса Google и мессенджера WhatsApp для реализации педагогического сотрудничества:

- оперативное оповещение;

- проведение быстрых опросов;
- наличие личного доступа к электронному портфолио ребенка;
- постоянный доступ к информационным материалам мероприятий;

- индивидуальные рассылки (статистики обучения, проверочных работ);
- возможность проведения групповых и коллективных мероприятий в удаленной форме с постоянным доступом к материалам.

Далее должен быть определен регламент коммуникации, ряд договоренностей для комфортной работы с сервисами; пример регламента представлен в статье [3]. Данный регламент не является исчерпывающим и может корректироваться в зависимости от особенностей контингента взаимодействующих субъектов.

На этапе регистрации РЗП:

- создают аккаунт Google удобным для себя способом (через регистрацию нового пользователя, либо с помощью использования имеющегося адреса электронной почты);
- устанавливают или подключают приложения/виджеты на мобильное устройство или ПК: Диск Google, почтовый менеджер, Google Таблицы, Google Документы, WhatsApp и др.;

- передают контактную информацию педагогу — номер мобильного телефона (с регистрацией в WhatsApp) и e-mail (с регистрацией в аккаунте Google).

Педагог:

- создает аккаунт в Google;
- устанавливает приложения: Диск Google, почтовый менеджер, Google Таблицы, Google Документы, WhatsApp и др. на мобильное устройство или ПК;
- собирает регистрационные данные РЗП (номера телефонов и e-mail аккаунтов Google);
- создает групповой (общественный) чат в WhatsApp, подключает пользователей;
- настраивает списки рассылки на Google почте (Gmail) с помощью объединения контактов в группу «Родители».

На подготовительном этапе педагог организует иерархическую структуру — систему каталогов (см. рис. 2) на облачном сервисе Google — Google Диске.



Рис. 2. Иерархическая структура каталогов на Google Диске педагога для организации файлового обмена в рамках реализации педагогического сотрудничества 1 типа

Практика реализации педагогического сотрудничества С1 на начальных этапах показала низкий уровень владения технологиями РЗП. Зачастую пользователи не знали о наличии тех или иных возможностей файлового обмена, сохранения ключевых сообщений и др. Рекомендуется проведение четвертого этапа — обучения РЗП. Предвидится информационное занятие по работе с контентом, которое включает следующие вопросы:

- где можно увидеть папки и файлы, находящиеся в совместном доступе;

- как работать с «общими» документами;
- как скопировать файлы на свой Google диск;
- как просматривать файлы, на которые размещены ссылки;
- как создать папку с контентом на своем облачном диске;
- как настроить доступ к своему контенту остальных участников;
- как сделать ссылку на свой контент и вставить ее в группу мессенджера;

- подключение дополнительных приложений на Google диске;
- работа с мессенджером;
- и т. д.

Рекомендуется подготовить раздаточные методические материалы по работе с Google сервисом и мессенджером WhatsApp как в бумажном, так и электронном виде.

Последним этапом реализации удаленного педагогического сотрудничества является эксплуатация. С примером оценки результативности вовлеченности РЗП в учебно-воспитательный процесс можно ознакомиться в статье [3].

Практическая реализация педагогического сотрудничества средствами мобиль-

ной коммуникации позволяет получить выгоду от данного типа взаимодействия всем категориям субъектов. Так, педагог получает инструмент мгновенного, оперативного оповещения РЗП по любым вопросам с возможностью пересылки различного контента, а также возможность быстрого сбора информации средствами опросов. РЗП получают возможность «утолить информационный голод» и получить доступ к индивидуальному контенту (портфолио) своего ребенка. Однако следует помнить, что применение данного технологического комплекса не исключает, а дополняет очное педагогическое сотрудничество.

ЛИТЕРАТУРА

1. LMS [Электронный ресурс] // Википедия. — Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/LMS> (дата обращения: 15.06.2017).
2. Аналитическая записка «Выбор системы дистанционного обучения» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://ra-kurs.spb.ru/2/o/2/1/?id=13> (дата обращения: 13.06.2018).
3. Борщеникова А. В., Сардак Л. В. Реализация педагогического сотрудничества педагога и родителей (законных представителей) средствами мессенджера WhatsApp и сервисов Google [Электронный ресурс] // Актуальные вопросы преподавания математики, информатики и информационных технологий : межвузовский сборник научных работ. — Екатеринбург : [б. и.], 2018. — С. 33–46. — Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_34905474_72683541.pdf (дата обращения: 15.06.2018).
4. Борщеникова А. В., Сардак Л. В., Софронов А. А. Реализация педагогического сотрудничества педагога и родителей (законных представителей) средствами современных мобильных коммуникационных сервисов [Электронный ресурс] // Актуальные вопросы преподавания математики, информатики и информационных технологий : межвузовский сборник научных работ. — Екатеринбург : [б. и.], 2018. — С. 23–33. — Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_34905441_83374612.pdf (дата обращения: 15.06.2018).
5. Выбор бесплатной LMS или «Почему не moodle?» [Электронный ресурс] // i-eLearning. — Режим доступа: <http://i-elearning.ru/wordpress/vybor-besplatnoj-lms-ili-rochemu-ne-moodle.html> (дата обращения: 15.06.2018).
6. Данилюк А. Я., Кондаков А. М., Тишков В. А. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России. — М. : Просвещение, 2009. — 24 с.
7. Ефремова Т. Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный : в 2 томах. — М. : Дрофа, 2000. — Т. 2. П-Я. — 1088 с.
8. Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 // Российская газета. — 2012. — № 5976. — Ст. 303 (с изм. и допол. в ред. от 01.05.2017).
9. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 // Российская газета. — 1993. — № 237 (853) (с изм. и допол. в ред. от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ).
10. Ладельщикова Е. В. Взаимодействие субъектов образовательного процесса // Молодёжь и наука : сборник материалов VI Всероссийской научно-технической конференции студентов, аспирантов и молодых учёных. — Красноярск : Сибирский федеральный ун-т, 2011.
11. Недвецкая М. Н., Сергеева Н. А., Никитина Э. К. Основы семейного воспитания. — М. : Академия, 2010. — 192 с.
12. Обзор платных и бесплатных LMS (Часть 1) [Электронный ресурс] // it-digger. — Режим доступа: <http://it-digger.net/index.php/2012-09-27-13-14-09/95--lms-1> (дата обращения: 14.06.2018).
13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования» от 06.10.2009 № 373 // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2009 (с изм. и допол. в ред. от 31.12.2015).
14. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования» от 17.12.2010 № 1897 // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2013 (с изм. и допол. в ред. от 29.12.2014).
15. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования» от 06.10.2009 № 413 // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2013 (с изм. и допол. в ред. от 29.12.2014).
16. Приказ Минобрнауки РФ «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования» от 09.03.2004 № 1312 // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2004 (с изм. и допол. в ред. от 01.02.2012).
17. Сардак Л. В., Софронов А. А. Взаимодействие педагога и родителей (законных представителей) обучающегося средствами мобильных и облачных технологий // Педагогическое образование в России. — 2016. — № 6. — С. 91–96.
18. Секреты семейного счастья [Электронный ресурс] // Сотрудничество родителей и детей. Методы

взаимодействия взрослых и ребенка. — Режим доступа: <http://mirvsemye.ru/deti/sotrudnichestvo-roditeley-i-detey.php> (дата обращения: 28.02.2018).

19. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. — 1996. — № 1 (с изм. и доп. в ред. от 29.12.2017).

20. Сотрудничество [Электронный ресурс] // Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога) / В. С. Безрукова. — Екатеринбург, 2000. — Режим доступа: https://spiritual_culture.academic.ru/2103 (дата обращения: 09.06.2018).

21. Сотрудничество [Электронный ресурс] // ПСИХОЛОГОС. Энциклопедия практической психологии. — Режим доступа: <http://www.psychologos.ru/articles/view/sotrudnichestvo> (дата обращения: 24.02.2018).

REFERENCES

1. LMS [Elektronnyy resurs] // Vikipediya. — Rezhim dostupa: <https://ru.wikipedia.org/wiki/LMS> (data obrashcheniya: 15.06.2017).
2. Analiticheskaya zapiska «Vybor sistemy distantsionnogo obucheniya» [Elektronnyy resurs]. — Rezhim dostupa: <https://ra-kurs.spb.ru/2/0/2/1/?id=13> (data obrashcheniya: 13.06.2018).
3. Borshchenkova A. V., Sardak L. V. Realizatsiya pedagogicheskogo sotrudnichestva pedagoga i roditeley (zakonnykh predstaviteley) sredstvami messendzhera WhatsApp i servisov Google [Elektronnyy resurs] // Aktual'nye voprosy prepodavaniya matematiki, informatiki i informatsionnykh tekhnologiy : mezhvuzovskiy sbornik nauchnykh rabot. — Ekaterinburg : [b. i.], 2018. — S. 33–46. — Rezhim dostupa: https://elibrary.ru/download/elibrary_34905474_72683541.pdf (data obrashcheniya: 15.06.2018).
4. Borshchenkova A. V., Sardak L. V., Sofronov A. A. Realizatsiya pedagogicheskogo sotrudnichestva pedagoga i roditeley (zakonnykh predstaviteley) sredstvami sovremennykh mobil'nykh kommunikatsionnykh servisov [Elektronnyy resurs] // Aktual'nye voprosy prepodavaniya matematiki, informatiki i informatsionnykh tekhnologiy : mezhvuzovskiy sbornik nauchnykh rabot. — Ekaterinburg : [b. i.], 2018. — S. 23–33. — Rezhim dostupa: https://elibrary.ru/download/elibrary_34905441_83374612.pdf (data obrashcheniya: 15.06.2018).
5. Vybor besplatnoy LMS ili «Pochemu ne moodle?» [Elektronnyy resurs] // i-eLearning. — Rezhim dostupa: <http://i-elearning.ru/wordpress/vybor-besplatnoj-lms-ili-pochemu-ne-moodle.html> (data obrashcheniya: 15.06.2018).
6. Danilyuk A. Ya., Kondakov A. M., Tishkov V. A. Kontseptsiya dukhovno-nravstvennogo razvitiya i vospitaniya lichnosti grazhdanina Rossii. — M. : Prosveshchenie, 2009. — 24 s.
7. Efremova T. F. Novyy slovar' russkogo yazyka. Tolkovo-slovoobrazovatel'nyy : v 2 tomakh. — M. : Drofa, 2000. — T. 2. P-Ya. — 1088 s.
8. Zakon Rossiyskoy Federatsii «Ob obrazovanii v Rossiyskoy Federatsii» ot 29.12.2012 № 273 // Rossiyskaya gazeta. — 2012. — № 5976. — St. 303 (s izm. i dopol. v red. ot 01.05.2017).
9. Konstitutsiya Rossiyskoy Federatsii ot 12.12.1993 // Rossiyskaya gazeta. — 1993. — № 237 (853) (s izm. i dopol. v red. ot 30.12.2008 № 6-FKZ, ot 30.12.2008 № 7-FKZ, ot 05.02.2014 № 2-FKZ, ot 21.07.2014 № 11-FKZ).
10. Ladel'shchikova E. V. Vzaimodeystvie sub"ektov obrazovatel'nogo protsessa // Molodezh' i nauka : sbornik materialov VI Vserossiyskoy nauchno-tekhnicheskoy konferentsii studentov, aspirantov i molodykh uchenykh. — Krasnoyarsk : Sibirskiy federal'nyy un-t, 2011.
11. Nedvetskaya M. N., Sergeeva N. A., Nikitina E. K. Osnovy semeynogo vospitaniya. — M. : Akademiya, 2010. — 192 s.
12. Obzor platnykh i besplatnykh LMS (Chast' 1) [Elektronnyy resurs] // it-digger. — Rezhim dostupa: <http://it-digger.net/index.php/2012-09-27-13-14-09/95--lms-1> (data obrashcheniya: 14.06.2018).
13. Prikaz Ministerstva obrazovaniya i nauki Rossiyskoy Federatsii «Federal'nyy gosudarstvennyy obrazovatel'nyy standart nachal'nogo obshchego obrazovaniya» ot 06.10.2009 № 373 // Sobranie zakonodatel'stva Rossiyskoy Federatsii. — 2009 (s izm. i dopol. v red. ot 31.12.2015).
14. Prikaz Ministerstva obrazovaniya i nauki Rossiyskoy Federatsii «Federal'nyy gosudarstvennyy obrazovatel'nyy standart osnovnogo obshchego obrazovaniya» ot 17.12.2010 № 1897 // Sobranie zakonodatel'stva Rossiyskoy Federatsii. — 2013 (s izm. i dopol. v red. ot 29.12.2014).
15. Prikaz Ministerstva obrazovaniya i nauki Rossiyskoy Federatsii «Federal'nyy gosudarstvennyy obrazovatel'nyy standart srednego obshchego obrazovaniya» ot 06.10.2009 № 413 // Sobranie zakonodatel'stva Rossiyskoy Federatsii. — 2013 (s izm. i dopol. v red. ot 29.12.2014).
16. Prikaz Minobrazovaniya RF «Ob utverzhdenii federal'nogo bazisnogo uchebnogo plana i primernykh uchebnykh planov dlya obrazovatel'nykh uchrezhdeniy Rossiyskoy Federatsii, realizuyushchikh programmy obshchego obrazovaniya» ot 09.03.2004 № 1312 // Sobranie zakonodatel'stva Rossiyskoy Federatsii. — 2004 (s izm. i dopol. v red. ot 01.02.2012).
17. Sardak L. V., Sofronov A. A. Vzaimodeystvie pedagoga i roditeley (zakonnykh predstaviteley) obuchayushchegosya sredstvami mobil'nykh i oblachnykh tekhnologiy // Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. — 2016. — № 6. — S. 91–96.
18. Sekrety semeynogo schast'ya [Elektronnyy resurs] // Sotrudnichestvo roditeley i detey. Metody vzaimodeystviya vzroslykh i rebenka. — Rezhim dostupa: <http://mirvsemye.ru/deti/sotrudnichestvo-roditeley-i-detey.php> (data obrashcheniya: 28.02.2018).
19. Semeynyy kodeks Rossiyskoy Federatsii ot 29.12.1995 № 223-FZ // Sobranie zakonodatel'stva Rossiyskoy Federatsii. — 1996. — № 1 (s izm. i dopol. v red. ot 29.12.2017).
20. Sotrudnichestvo [Elektronnyy resurs] // Osnovy dukhovnoy kul'tury (entsiklopedicheskiy slovar' pedagoga) / V. S. Bezrukova. — Ekaterinburg, 2000. — Rezhim dostupa: https://spiritual_culture.academic.ru/2103 (data obrashcheniya: 09.06.2018).
21. Sotrudnichestvo [Elektronnyy resurs] // PSIKHOLOGOS. Entsiklopediya prakticheskoy psikhologii. — Rezhim dostupa: <http://www.psychologos.ru/articles/view/sotrudnichestvo> (data obrashcheniya: 24.02.2018).