

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт социального образования
Кафедра психологии и социальной педагогики

Социально-педагогическая деятельность в учреждении дополнительного образования

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой психологии
и социальной педагогики

дата

М.А. Иваненко
канд. пед. наук, доцент

Исполнитель:
Соколова Светлана Геннадьевна,
студент ПиСП-1401z группы
заочного отделения

дата

подпись

Научный руководитель:
Ларионова С.О., старший преподаватель
кафедры психологии и
социальной педагогики

дата

подпись

Научный консультант:
Ларионова И.А., доктор пед. наук,
профессор кафедры психологии и
социальной педагогики

дата

подпись

Екатеринбург 2019

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Теоретические аспекты социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования посредством волонтерской деятельности	7
1.1. Психолого-педагогические особенности детей старшего подросткового возраста.....	7
1.2. Анализ содержания понятия «социально-педагогическая деятельность» на основе научной литературы.....	17
1.3. Сущность волонтерской деятельности как средства социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования.....	28
Глава 2. Опытно-поисковая работа по социально-педагогической деятельности со старшими подростками посредством волонтерской деятельности на базе учреждения МБУ ДО ДЮЦ Юность	40
2.1. Анализ опыта деятельности педагогов учреждения МБУ ДО ДЮЦ Юность в аспекте социально-педагогической деятельности со старшими подростками.....	40
2.2. Первичная диагностика личностных качеств детей старшего подросткового возраста.....	49
2.3. Содержание комплекса мероприятий по социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования посредством волонтерской деятельности.....	59
Заключение	69
Список использованной литературы	72
Приложения	77

Введение

С нарушением механизмов социализации и роста неблагоприятных условий в молодежной среде, ростом негативных явлений среди населения, снижением воспитательного потенциала семьи и образовательных учреждений как основных институтов социализации личности, возрастает значимость социально-педагогической деятельности.

Социально-педагогическая деятельность изучается как специально концентрированная деятельность сотрудников образовательного учреждения, родителей и учащихся по осуществлению вероятных возможностей общества для разрешения проблем личности путем проведения заранее спланированных воспитательных мероприятий, в которых обязательно осуществляется работа по реализации (использованию) потенциальных возможностей социума в достижении поставленных задач. Деятельность педагогов в этом случае называется социально-педагогической работой, которая выступает как средство осуществления потенциальных возможностей социума для разрешения проблем личности [65, с. 64].

М.А. Галагузова считает, что социально-педагогическая деятельность – это деятельность, направленная на решение задач социального воспитания и социально-педагогической защиты ребенка в процессе его социализации, освоение им социокультурного опыта, и на создание условий для его самореализации в обществе [29, с. 31].

Объектами социально-педагогической деятельности являются как сам ребенок, так и группы людей, нуждающихся в помощи общества, в использовании его возможностей для самоутверждения, но не имеющих доступа к его ресурсам и возможностям по иным причинам.

Главной целью социально-педагогической деятельности является формирование социальной активности личности.

Социально-педагогическая деятельность с подростком является необходимым компонентом системы образования. Целесообразность ее

функционирования определяется насущной потребностью современной школы в эффективном функционировании в такой организации своей деятельности, которая обеспечила бы успешную социальную адаптацию детей, развитие их индивидуальных особенностей, творческого отношения к жизни каждого учащегося и укрепления своего физического и психического здоровья. Социально-педагогическая деятельность выступает как средство осуществления скрытых возможностей общества, используемое в интересах разрешения возникающих у ребенка проблем.

Теоретические аспекты социально-педагогической деятельности раскрываются в работах Галагузовой М.А., Штиновой Г.Н., Мудрик А.В., Мардахаева Л.В., Холостовой Е.И., Сухомлинского В.А., Торохтия В.С., Макаренко А.С.

Так как у подростков переходный возраст, они отличаются неопытностью поведения в обществе, незрелостью и не защищены от проявлений насилия, зла, жестокости, бескультурья. Нынешнему поколению приходится делать очень серьезный выбор в непростых условиях определения целей развития, правовых и нравственных способов достижения. При этом большие обхваты социальных девиаций носят отрицательные тенденции и угрожают благополучию, развитию общества. В связи с этим одним из сложных этапов формирования личности выступает подростковый возраст. Заметно частыми становятся проявления трудновоспитуемости, меняется характер и поведение подростка. Из-за своей неустойчивости подростки становятся подверженными окружающему воздействию, так же и отрицательному [9, с. 15].

Прежде всего, здесь необходимо отметить таких отечественных ученых, как Л.С. Выгосткий, А.Н. Леонтьев, И.Ю. Кулагина, В.Н. Коллюцкий, В.С. Мухина, Л.И. Божович, И.А. Зимняя. Они изучали психолого-педагогическую характеристику подростков.

Сравнительный анализ российского и зарубежного опыта добровольческой деятельности представлен в трудах российских учёных И.М. Городецкой, Л. Е. Сикорской, Е.Л. Шековой. Так же в других странах мира

безвозмездный труд на сегодняшний – ежедневная социальная практика: люди объединяются для того, чтобы посадить деревья, провести экологические акции, организовать конференции, строить сооружения, проводить профилактику правонарушений, подавать пример здорового образа жизни, решать общие проблемы.

Всё вышеизложенное позволяет сформулировать следующее противоречие исследования: между необходимостью осуществлением социально-педагогической деятельности с подростками и недостаточностью разработанностью средств социально-педагогической деятельности с подростками в учреждении дополнительного образования.

Проблема исследования: каковы средства социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования

Тема исследования: социально-педагогическая деятельность в учреждении дополнительного образования.

Объект исследования – процесс социально-педагогической деятельности с подростками.

Предмет исследования – процесс социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования посредством волонтерской деятельности.

Цель исследования: на основе теоретических и эмпирических аспектов исследования разработать комплекс мероприятий по социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования посредством волонтерской деятельности.

Гипотеза исследования: вероятно, разработанный комплекс мероприятий по социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования посредством волонтерской деятельности будет успешным, если учтены:

- психолого-педагогические особенности старших подростков;

– основные аспекты волонтерской деятельности, как средство социально-педагогической деятельности со старшими подростками;

– результаты первичной диагностики личностных качеств старших подростков.

Задачи исследования:

1) Рассмотреть психолого-педагогические особенности детей старшего подросткового возраста.

2) Проанализировать содержание понятия «социально-педагогическая деятельность» на основе научной литературы.

3) Описать основные аспекты волонтерской деятельности как средства социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования.

4) Проанализировать опыт деятельности педагогов учреждения дополнительного образования МБУ ДО ДЮОЦ Юность в аспекте социально-педагогической деятельности со старшими подростками.

5) Провести первичную диагностику личностных особенностей детей старшего подросткового возраста.

Методы исследования: теоретические (анализ, синтез, сравнение, обобщение) и эмпирические (тестирование, анкетирование, наблюдение, анализ документов).

База исследования: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Юность».

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Глава 1. Теоретические аспекты социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования посредством волонтерской деятельности

1.1. Психолого-педагогические особенности детей старшего подросткового возраста

Возрастные особенности – это особенности психического, физического и социального развития, наиболее свойственные для каждого возрастного периода детей и учащихся. Старший подростковый возраст выступает в научной литературе, во-первых, как граница детства, а во-вторых, как граница взросления с внушительными переменами социальных ролей. Определяется как период взросления период старшего подросткового возраста [1, с. 631].

Старший подростковый возраст относится к промежутку от 15 до 17 лет [71].

В современном мире существуют общепринятый факт, что подростковый возраст – это период времени от 12 до 17 лет, старший подростковый возраст – это 15 до 17 лет [71]. Исходя из данного деления периода взросления на два этапа: юношеский и подростковый – вся социальная жизнь ребенка должна соответствовать здоровому развитию организма, его психологической составляющей с учётом физиологических возможностей для данного возраста, осуществляя при этом успешный переход к последующему этапу становления личности, такому как молодость.

Для данного возраста присуще дальновидная направленность в будущее. Если в 15 лет жизнь абсолютно не изменилась и старший подросток остался в школе, он тем самым отсрочил на два года выход во взрослую жизнь и как правило, сам выбор дальнейшего пути. В этот небольшой промежуток времени необходимо распланировать свою жизнь – определиться с профессией и какой стать личностью. Жизненный план – не то же самое, что подростковые туманные мечты о будущем. Когда планы сводятся к намерению учиться,

заниматься в будущем интересующем делом, держаться в кругу хороших людей и много путешествовать, это еще нельзя назвать правильным жизненным путем. Старший подросток должен не просто представлять себе свое будущее в общих чертах, а осознавать способы достижения поставленных жизненных целей [40, с. 159].

Общеизвестно, что в отрочестве ребенок открывает для себя свой внутренний мир. В то же время он переходит на уровень формально логического мышления. Умственное развитие, предшествующее накопление и выстраивание знаний о мире, и интерес к личности, рефлексия, оказываются в отрочестве той основой, на которой строятся жизненные убеждения [40, с. 161].

Старшему подростку необходим особо точный подход к выстраиванию взаимоотношений, так как именно в эту пору складывается личность, глубоко воспринимается малейшая неискренность со стороны взрослого, неприемлемо когда взрослый ставит себя выше ребенка, вследствие чего ранимая душа подростка очень близко это воспримет.

На базе качественного изменения психических процессов перестраивается система взаимоотношений со сверстниками, взрослыми, установление и развитие самосознания на основе роста рефлексии, в этом возрасте является самым важным. Данный возраст определяется, по выражению А.В. Петровского, «поиском средств и способов для обозначения своей индивидуальности» [54, с. 41].

Психологические особенности подросткового возраста изучались Д.Б. Элькониным. Он первым предусмотрел, что общение вживую в подростковом возрасте оказывается ведущей деятельностью. Рассмотрев множество показателей, собранных его сотрудниками и другими психологами, он установил, что личное общение является особой практикой действий старших подростков в обществе, классном коллективе. Она позволяет установить нормы и ценности взрослых в своем окружении, свое самоутверждение в данном кругу лиц. В результате личного общения такая практика устанавливает новое центральное психическое новообразование – «чувство взрослости».

В предстоящем, освоение личного общения старших подростков как ведущей деятельности показало, что чувство взрослости является установленной формой понимания подростка. Данная форма понимания помогает им сравнивать себя с взрослыми и сверстниками, уподоблять себя с ними, находить для себя примеры для приверженности, для того, чтобы на основе сделанных выводов в предстоящем создавать новые отношения в коллективе [14, с. 14].

Старшему подростку приходится в этот небольшой период жизни отыскивать решения основных задач дальнейшего развития. Главная проблема заключается в том, что эти задачи, при множестве различных социальных институтов, способных оказывать ему помощь, человек в период взросления должен решать самостоятельно. Деятельность личности старшего подростка в процессе решения этих задач всегда находится разногласие.

Некоторая многогранность задач развития в старшем подростковом возрасте дает возможность выявить характерные особенности его личности, однако обстоятельства, в которых каждому новому поколению приходится решать эти задачи, могут сильно различаться. К этому относятся общественные цели и ценности, социально-педагогические условия обучения и воспитания, культурный и национальный стержень, экономические обстоятельства в стране и регионе.

В старшем подростковом возрасте наряду с этим с физиологическими изменениями протекает глубокое преобразование психики, что порождается не только физиологическими факторами, но в значительной мере психосоциальным воздействием. Тенденция старшеклассника сверять себя с другими увеличивает наблюдение за собственным телом, что приводит к обеспокоенности, суетливости и к бурным реакциям на замечания окружающих. Старшеклассники подвержены переоценивать действительные и мнимые отклонения от нормы, относительно своего тела в большей мере [40, с. 186].

Поскольку старшие подростки подчеркивают социальную реакцию на изменение их внешнего вида (похвала, восторг или брезгливость, насмешку или презрение), они принимают его в представление о себе. Многие кризисы и разногласия в это время связаны с неадекватным, неловким или унижительным отношением к ним взрослых людей.

Физические изменения, таким образом, оказывают влияние на самооценку и чувство собственной значимости. Поскольку диапазон нормальной изменчивости остается неизвестным, это может вызвать беспокойство и приводить к острым конфликтным ситуациям, агрессивному или депрессивному поведению, поведенческим девиациям и даже к хроническим неврозам [57, с. 256].

Главное новообразование старшего подросткового возраста – обнаружение своего «Я», развитие самонаблюдения, осознание собственной личности и ее качеств, распланирование своей жизни, направления на сознательные сферы жизни, что направляет «Я» на действительное включение в разного рода виды жизнедеятельности. Этот процесс происходит одновременно с неблагоприятными и позитивными проявлениями. Для данного периода свойственны беспокойство, тревога, раздражительность, несоразмерность в физическом и психическом развитии, враждебность, метания, противоречивость чувств, абстрактность бунта, уныние, снижение работоспособности. Позитивные проявления выражаются в том, что у старшего подростка появляются новые ценности, интересы, ощущение близости с природой, иное понимание искусства. Решающими процессами переходного возраста являются: раскрытие жизненного мира личности, расширение круга общения, групповой принадлежности и увеличения числа людей, на которых она ориентируется. Для старшего подросткового возраста свойственны внутренняя противоречивость, неопределенность уровня притязаний, повышенная робость и одновременно агрессивность, склонность переходить из крайности в крайность. Чем сильнее различия между миром детства и миром

взрослости и чем важнее разделяющие их границы, тем ярче обнаруживаются напряженность и конфликтность [7, с. 64].

По мнению М.Р. Гинзбурга, наиболее тяжелым у старших подростков является новообразование, которое представляет собой идентичность. Старший подростковый возраст является периодом «самостандартизации». Старшие подростки стремятся к поиску чувства «Я», к включенности в конкретные роли. Потребность в обретении чувства идентичности настолько пронзительна, что человек может решить эту проблему, став деликвентом, то есть выбрать идентичность, противоположную тому, что предлагает общество, лишь бы не остаться вовсе без идентичности. В особенности, агрессия более свойственно подросткам как защитная реакция личности от переживания «кризиса идентичности», освобождения от мира взрослых, преследующий упрочнение самооценки, следовательно, становится насущная проблема блокировки агрессии и невозможность ее выражения [22, с. 13].

Формирование самосознания узко объединено с развитием представлений о времени. У подростка устанавливается понятие о прошлом и будущем, что приводит к открытию окончания существования, вызывая опасение и страх. Но все же чувство личностной идентичности предполагает среди остального чувство постоянства и неизменности во времени, снижает обеспокоенность перед предстоящей неопределенностью. Идентичность, таким образом, составляется на осознании временной протяженности. «Я» охватывает принадлежащее ему прошлое и рвется в будущее, делая серьезные выборы среди допустимых путей развития личности. Идентичность также определяется в терминах равносильности самому себе и противостоит «разделяющим» установкам. «Я – идентичность» соответствует наиболее внутреннему функциональному единству, это те элементы, благодаря которым «я узнаю себя», в отличие от тех, кто «совершенно не похож на меня», ибо они отличаются от того, кем я являюсь и кем хочу быть. Обнаружено, что в значительной мере сформированность личностной идентичности связана с меньшей способностью к осуществлению близких отношений, а также с

употреблением наркотиков. В целом, старшие подростки с несформированной личностной идентичностью испытывают потерянность, отсутствие места в жизни. Они думают, что родители их не понимают, проецируют на них свои агрессивные чувства и уходят в фантазию. Поиск личной идентичности – ведущая задача периода взросления. Фактором конфликтности и агрессивности в этом случае будет являться трудность согласования собственных переживаний, переживаний окружающих и приспособления к общественным нормам [6, с.18].

Особенность социального положения развития подростками наблюдается в становлении от ребенка к взрослой личности, при этом имеется особенность явного желания стать взрослым, что влечет за собой некоторые особенности в поведении в подростковом возрасте. Но происходят попытки отстаивать свою индивидуальность, целостность и приобрести право голоса. Уменьшение характера родительской заботы является целью этого периода в жизни человека, но избавление от данного вида опеки происходит не путем ухудшения отношений между взрослым и подростком, что, тем не менее, может иметь свое место в некоторых случаях, а путем преобразования данных отношений в другую форму. Данная подмена характера отношения к взрослым имеет не столько изоляционный характер, сколько заключает в себе возможность к дифференциации отношений с другими.

Все категории к которым ребёнок привык с детского возраста, такие как семья, одноклассники, учителя, в свою очередь переоцениваются, обретают новый смысл и характер взаимодействия.

«Вызов взрослым — не столько посягательство на взрослые стандарты, сколько попытка установить границы, которые способствуют их самоопределению» [24, с. 78].

Именно знания, полученные от воспитателей (учителей, родителей) характеризуют успех в воспитании подростка, который заключается в выявлении особенностей возрастного развития и способности находить индивидуальные личностные возможности каждого ребенка.

Совокупный период прохождения старшей школы называется – «Трудный возраст», что является переходом к взрослой жизни. Такой важный процесс, захватывающий все стороны жизни ребенка, как половое созревание является самым главным психологическим фактором. Гормональная бурная встряска, быстрый рост и физиологическое развитие, увеличение гормональной нестабильности центральной нервной системы обретают наиболее острый и яркий, а также длительный характер, приводящий к возрастному кризису. Усиливающееся половое влечение придает подростку неуверенность в себе, меняет всю его эмоциональную систему, он обретает влюбленность и замечает деление на мужские и женские отличительные биологические черты. Одной из существенных особенностей личности подростка является появление чувства взрослости - стремление быть и считаться взрослым. Хотя подросток пытается вырваться из опекаемого детства к самостоятельности, он еще учится, является иждивенцем, часто проявляет детские формы взаимоотношений. Чувство взрослости и растущие притязания вступают в противоречие с реальной действительностью. Это и является причиной кризиса подросткового возраста.

В подростковом периоде ребёнок имеет стремление развиваться в различных направлениях жизнедеятельности взрослых. В первую очередь подросток стремится к приобретению подобного внешнего образа и соответствующего поведения (развлечения, вкус в одежде, стили общения, употребление алкоголя, курение).

Желание превзойти себя и показать свои взрослые черты характера проявляется и в общении с взрослыми людьми. Подросток подчас не согласен с мнением взрослых, он обижается, когда его опекают или докучают его своими заботами, контролируют его поведение, ругают, заставляют выполнять некоторые требования, не слышат его желаний и собственной точки зрения. Подростку необходимо, чтобы его слышали, понимали, чтобы взрослые считались с его мнением, интересовались идеями, взглядами на жизнь, таким образом он показывает своё право на то, чтобы претендовать быть такой же взрослой личностью.

Что касается общения со своими сверстниками, то на этом этапе развития человека данный вид деятельности превалирует над другими, поскольку происходит снижение уровня мотивации, стремления к учебе, получению новых знаний, интерес же у подростков имеет отвлеченный характер, опирающийся на легкомысленность, апатию, равнодушное отношение к будущему.

Рейтинг который занимает подросток в своём классе имеет большое психологическое и социальное значение, среди сложных учеников, как правило, оказываются дети, которые относятся к, так называемым, изгоям. Наиболее сильно выражается у подростков стремление завоевать авторитет среди сверстников и для этого он готов на всё. Если ребенка не принимают в классе, то он ищет друзей вне школы.

Другой характер по сравнению с младшим возрастом приобретает дружба. Если в младшем возрасте дети могут подружиться, потому что живут рядом или сидят за одной партой то для старших подростков основой является общность интересов.

В тех случаях, когда оценки со стороны ученического коллектива не совпадают с требованиями взрослых, подростками воспринимается мораль, принятая в их среде, то есть среди своих сверстников. У подростков создается некая системы требований и норм, которую они упорно отстаивают, не боясь осуждения или наказания со стороны взрослых (например, осуждение тех учащихся, которые не дают списывать или не хотят подсказывать на уроке, и вполне добродушное, даже поощрительное отношение к тем, кто списывает и пользуется подсказкой).

Подростки, которым предоставлена возможность различного применения собственных способностей, приобретая удовлетворённость от своего чувства творческого потенциала, становятся убеждёнными в сегодняшнем дне, а также в собственном будущем. Они начинают планировать свою взрослую жизнь в пространстве общества, начинают придавать большое значение своей профессии. Все это основывает защищенность человека в обществе. Подростки

обычно участвуют во многих разнообразных видах деятельности: в учебно-образовательном труде, в общественно-политической жизни, в организаторском труде, в общественно полезной работе и т.п. Согласно размеру затрачиваемого времени подросток в нынешних обстоятельствах в наибольшей мере захвачен учебой, если он, конечно, обучается. Однако учение, удерживая свою значимость, согласно психологической роли не считается теперь основной деятельностью ведущего характера для основного числа школьников. Подростки, которые хотят занять значимое место в обществе, выходят за рамки учебной деятельности, которая выступает для них как безусловная обязанность возраста, и ищут применения себе в межличностном общении по поводу разнообразных весомых для них дел. Сюда входят физическая культура, совместный физический труд, направленный на изготовление собственноручных предметов, совместная интеллектуальная деятельность, направленная на обогащение себя рефлексивными способностями и новыми знаниями, общественно-политическая деятельность и др. В число огромного разнообразия приложения подростковой активности входит общественно полезная деятельность.

Исследованием общественно полезной деятельности в 60-80-е годы в нашей стране занимался Д.И. Фельдштейн, который отнес эту деятельность подростков к ведущему типу. В качестве первоначальных позиций для исследования выступали следующие:

- способность подростков осознавать свои растущие возможности, которые дают основания реализовать потребность в самостоятельности, потребность в признании со стороны взрослых его прав, его потенциальных возможностей.
- развитие у подростков ориентированности в нормах человеческих отношений.

Далее он отразил, что подростки преследуют цель утвердить и раскрыть себя в реальных отношениях общественно полезной деятельности. Было выявлено «привычно положительное отношение большинства подростков к общественно полезной деятельности [62, с. 105].

Идея выбора жизненного пути, выбора своих ценностных ориентаций, своего идеала, своего друга, своей профессии должна стать первоначальной целью отрочества. Подростки, поняв сущностный смысл и важность выбора, как самостоятельного интеллектуального и волевого акта, утверждающего собственное «Я», обретают самоидентичность и готовность взять на себя ответственность за свой выбор [46, с. 355].

Понятие старший подросток означает ступень перехода от детства к независимой и ответственной взрослости, что подразумевает, с одной стороны, завершение физического, в частности, полового, созревания, а с другой – достижение социальной зрелости [28, с. 9].

Анализ научной литературы по вопросу взросления позволяет сделать вывод о развитии личности, когда подростковый опыт еще неполноценный для абсолютной уверенности в себе, а взрослый опыт еще не освоен. В связи с этим можно выделить две основные отличительные черты старших подростков:

1. Усиленная по сравнению с другими возрастными значимость тесных эмоциональных связей.

2. Интенсивная социализация, сменяющая характерное для старшеклассников противопоставление себя взрослому обществу. Это, в свою очередь, приводит к усилению возмущенных реакций и эмансипированного поведения со стороны старших подростков, и к попыткам усилить контроль со стороны их родителей. В результате и дети, и родители переживают целый комплекс личностных проблем, который, в так же, сказывается на таком психологическом показателе как тревожность [37, с. 44].

Таким образом, старший подростковый возраст является одним из важнейших этапов психического развития человека, становления его индивидуальности, опорой становления личностных качеств. Перестройка, происходящая в центральной нервной системе подростка, усиленная воздействием половых гормонов, лежит в основе изменений его психики. Именно в этом возрасте интенсивно формируются самосознание, способность к

анализу происходящего вокруг подростка, возрастает интерес к отвлеченным проблемам.

1.2. Анализ содержания понятия «социально-педагогическая деятельность» на основе научной литературы

В настоящее время современное общество переживает новый этап своего развития, обусловленный электронно-информационной революцией, которая оказывает решающее воздействие на общество, в частности на сферу досуга, науку, культуру, образование [21, с. 75].

Перед образованием в целом стоит ряд проблем, одной из которых является необходимость воспитания нового человека, в формировании нового типа его мышления и сознания таким образом, чтобы он смог ориентироваться в быстроменяющемся современном мире [14, с. 89].

Мировое образовательное пространство выступает как единство национальных образовательных систем разного типа и уровня, значительно различающимся по философским и культурным традициям, уровню целей и задач, своему качественному состоянию [5, с. 15]. В России же наблюдается резкое увеличение контактов с зарубежными странами, усиление взаимопроникновения культур, что является следствием политических и социальных перемен, характеризующих Россию как открытое общество. Происходит интеграция в объединенную Европу [33, с. 45].

Становление социально-педагогической деятельности в России сегодня происходит в непростых, подчас противоречивых условиях развития общества и изменения системы образования в целом. Однако, являясь междисциплинарной отраслью знаний о человеке, социально-педагогическая наука призвана решить множество обозначенных вопросов.

Как разновидность деятельности педагогической социально-педагогическая деятельность обладает общими чертами с ней, а также отличительными особенностями. Большая часть исследователей к общим

чертам причисляют тождество основной функции, которую обе деятельности выполняют в обществе — это социальное наследование, развитие человека и социокультурное воспроизводство.

Деятельность – активное взаимодействие с окружающей действительностью, в ходе которого живое существо выступает как субъект, целенаправленно воздействующий на объект и удовлетворяющий таким образом свои потребности. Основным видом человеческой деятельности, сыгравшим решающую роль в происхождении и развитии физических и духовных свойств человека, является труд. С трудом генетически связаны другие виды человеческой деятельности (игра, учение и т.д.) На основе труда в ходе социально-исторического развития возникает труд умственный как особая общественно необходимая теоретическая деятельность [8, с. 68].

К деятельности человек побуждается различными потребностями, которые, в свою очередь порождаются общественными условиями. В зависимости от характера потребностей деятельность отдельных людей и человеческих сообществ представляет во множестве содержательных разновидностей.

Деятельность, направленная на достижение общественных целей и задач социальной педагогики в триединстве ее составляющих – как профессиональной сферы, области знания и образовательной отрасли, а значит, на удовлетворение тех общественных потребностей, в ответ на которые она возникла как самостоятельная область общественной практики, обобщенно называется социально-педагогической деятельностью.

В то же время социально-педагогическая деятельность сама по себе весьма многогранна и включает большое количество различных по содержанию и формам разновидностей индивидуальной и коллективной деятельности людей. При этом система социально-педагогической деятельности всегда предполагает в своей сущности открытую систему, наиболее близким образом пересекающуюся с иными социальными системами: политикой, экономикой, культурой, правом, этикой, социальной работой и т.д. [20, с. 30].

В общепринятом значении у слова «деятельность» есть синонимы: труд, дело, занятие, участие, активность, инициативность, функционирование, практика, энергия. В науке деятельность рассматривается в связи с бытием человека и изучается многими областями знания: философией, психологией, историей, культурологией, педагогикой и т.д. В деятельности проявляется одно из существенных свойств человека – быть активным. Именно это подчеркивается в философском определении деятельности как «специфически человеческой формы активного отношения к окружающему миру».

Педагогическая деятельность – это вид профессиональной деятельности, содержанием которой является обучение, воспитание, образование, развитие обучающихся (детей разного возраста, учащихся школ, техникумов, профессионально-технических училищ, высших учебных заведений, институтов повышения квалификации, учреждений дополнительного образования и т.д.).

Одна из важнейших характеристик педагогической деятельности – ее совместный характер: она обязательно предполагает педагога и того, кого он учит, воспитывает, развивает. Эта деятельность не может быть деятельностью только «для себя». Ее основа образуется в переходе деятельности «для себя» в деятельность «для другого», «для других». В этой деятельности соединяются самоотдача педагога и его продуктивное участие в изменении обучаемого (уровня его обученности, воспитанности, развития, образованности) [60, с. 3].

Социально-педагогическая деятельность выступает как важнейший компонент и механизм процесса включения различных поколений общества, его социальных слоев и индивидов в систему социальных ценностей и ролей, – систему общественных отношений. И это не случайно. Каждое общество и государство стремятся сформировать определенные социальные типы человека, которые определяются его возрастными и социальными группами в соответствии с принадлежностью к определенным социальным слоям и уровням культуры, достигнутыми в них [5, с. 11].

Среди исследователей можно выделить несколько подходов в определении статуса социально-педагогической деятельности и в ее соотношении с общей педагогикой и другими педагогическими науками. Следует отметить, что различия в подходах весьма существенны, что, в свою очередь, свидетельствует об актуальности дальнейшей разработки методологии и объектно-предметной области социальной педагогики как науки.

Разногласия ученых, главным образом, объясняются различным определением социально-педагогической деятельности в рамках социальной педагогики и педагогики как науки в целом. Социально-педагогическая деятельность не может, например, рассматриваться как процесс усвоения совокупности знаний, умений и способностей, связанных с регуляцией эмоциональной сферы личности и необходимых для эффективной социализации и коммуникации в процессе обучения, поскольку речь идет о необходимости определения ее места в системе педагогической науки [6, с. 49].

Так, например, А.И. Арнольдов определяет социальную педагогику как целостную научную систему наравне с философией образования и общей педагогикой [4, с. 11]. В.А. Никитин рассматривает социально-педагогическую деятельность как частно педагогическую составляющую, различающуюся в зависимости от масштабов деятельности. [29, с. 15] По мнению, В.Г. Бочаровой социальная педагогика конкретизирует положения общей педагогики в соответствии с существующими средовыми возможностями и социокультурными условиями [2, с. 74].

Что касается структуры социальной педагогики, то, согласно А.В. Мудрику, она включает в себя несколько разделов, в частности социологию, философию, теорию, воспитания, теорию, психологию, методологию, экономику и менеджмент социального воспитания [10, с. 362].

Е.В. Титова выделяет социальную педагогику как отдельную отрасль в структуре в современной педагогической науке, ставя ее наравне с дошкольной педагогикой, специальной педагогикой, военной педагогикой, педагогикой высшей школы и другими [12, с. 111].

Итак, большинство исследователей сходятся во мнении, что социальную педагогику следует рассматривать как отдельную науку и одновременно область практической специализированной деятельности, проводимой в рамках образовательного комплекса [17, с. 115].

Социально-педагогическая деятельность в России имеет глубокие исторические корни, и ее содержание во многом определяется этническими, национальными, культурными особенностями русского народа. Человеческая цивилизация в своем развитии сталкивалась с проблемой обездоленных или неполноценных людей, однако отношение к ним в различных странах и государствах варьировалось от физического истребления до полной или частичной интеграции их в существовавшие социальные структуры.

В истории русского народа отношение к детям-сиротам, старикам, инвалидам, как и сегодня, было обусловлено, главным образом, аксиологическими позициями общества, то есть его идеологическими, социальными, экономическими и нравственными воззрениями. Большое влияние на закрепление гуманного и сострадательного отношения к беззащитным и уязвимым людям на Руси оказали христианские традиции.

Становление социально-педагогической деятельности прошло сложный исторический путь от зарождения идеи благотворительности, основанной на понятиях милосердия и сострадания, до исследования социальных аспектов образования и формирования научного аппарата специализированного направления социальной теории и практики.

Понятие социально-педагогической деятельности и в настоящее время относится, с одной стороны, к стремительно развивающейся отрасли научного знания, приобретающей признаки научной дисциплины, однако, с другой стороны, уже занимающей важное место в общей системе педагогической науки.

Социально-педагогическая деятельность компетентного педагога, другими словами профессиональная деятельность социального педагога, согласно своей сущности весьма схожа с педагогической деятельностью, от

которой она отделилась, но обладает собственной спецификой. Социально-педагогическая деятельность является формой профессиональной деятельности, нацеленная на предоставление помощи в процессе социализации детям и молодежи, а также их социального развития, на создание условий для их принятия в обществе, освоения ими социальных ценностей и норм.

Она исполняется с помощью социальных педагогов, как в различных образовательных учреждениях, так и в иных организациях, учреждениях, объединениях, где пребывает контингент детей и молодежь.

Основными тенденциями социально-педагогической деятельности, как ранее подмечалось, являются следующие положения:

- деятельность, согласно профилактике явлений дезадаптаций (психологической, педагогической, социальной), увеличению уровня социальной адаптации детей и молодёжи с помощью их личностного развития и формирования;
- деятельность по реабилитации и социальной адаптации детей и молодёжи, обладающих те либо иные отклонения от нормы.

Социально-педагогическая деятельность в условиях городского социума представляет собой многоплановую и многоуровневую активность специалистов педагогического профиля по удовлетворению и развитию разнообразных потребностей и интересов детей и взрослых, поддержке личностного развития, по их социальной адаптации, их самореализации, социальной защите, подготовке к обстоятельствам борьбы и конкуренции в современном обществе на базе интенсивного применения ресурсов и потенциальных возможностей социума с целью решения текущих и затяжных проблем личности либо социальной группы.

Субъектом социально-педагогической деятельности способен являться как отдельный специалист, так и группа специалистов, которые решают социально-педагогические проблемы как отдельной личности, так и группы. Им способно являться любое должностное лицо, которое использует

возможности социума с целью разрешения проблем личности либо социальной группы.

Нередко субъекта социально-педагогической деятельности отождествляют только с социальным педагогом. Это не совсем так.

В действительности социальный педагог, имеющий среднее специальное или высшее профессиональное социально-педагогическое образование, является основным субъектом социально-педагогической деятельности. На него возлагается ответственность организации социально-педагогической деятельности специалистов различного профиля, обладающих социально-педагогическими функциями в рамках целей и задач деятельности учреждения.

Субъект социально-педагогической деятельности, по сути, отражает ее коллективный характер и представляется как совокупность должностных лиц, функционально выполняющих социально-педагогическую работу. Кроме отдельных лиц, субъектом социально-педагогической деятельности могут выступать и социальные учреждения, предприятия, организации, агентства, фонды и др. В то же время таким субъектом может быть и сама личность, осуществляющая связь с потенциальными возможностями социума, выступающая в качестве посредника между возникшими проблемами и ресурсами [19, с. 24].

В социально-педагогической деятельности социальный педагог выполняет различные социальные роли посредника, мобилизатора, оценщика, брокера, активиста, диагноста, аниматора, катализатора, воспитателя и т.д. При этом способность выступать в различных ролях относится к числу умений, которыми должен обладать специалист.

Объектами социально-педагогической деятельности являются как отдельные личности, так и целые группы людей, нуждающихся в помощи социума, в его целебном внимании, в использовании его возможностей для самореализации, но не имеющих доступа к его ресурсам и возможностям по различным причинам.

Социально-педагогическая деятельность направлена на разрешение различных трудностей личности или группы, имеющих социально-педагогическое содержание:

- проблемы самореализации;
- проблемы формирования социальных потребностей и способностей;
- ослабление или устранение девиантностей, зависимостей различной этимологии;
- проблемы социальной, профессиональной, школьной дезадаптации;
- проблемы различных уровней социализации личности;
- проблемы формирования здорового образа жизни и другие;
- проблемы социальных зависимостей (алкогольной, наркотической и т.д.).

В качестве средств социально-педагогической деятельности могут рассматриваться совместная деятельность, социальные отношения, социальные институты (семья, школа, учреждения дополнительного образования, учреждения социальной защиты населения, спортивные или социокультурные учреждения, медицинские учреждения, политические партии, общественные организации и молодежные объединения) и другие элементы социума.

Основной целью социально-педагогической деятельности считается достижение, развитие социальной активности личности. Социальная активность личности – это окончательный итог социально-педагогической работы, выражающийся в определенном изменении самой личности, которая выступает объектом социально-педагогического воздействия, ее качественных характеристик. Последнее рассматривается как личностное качество, означающее способность личности самостоятельно усваивать социальный опыт, адекватно на него реагировать и активно использовать в своей практической деятельности, самостоятельно разрешать собственные проблемы, а по мере накопления и совершенствования собственного опыта позитивно влиять на социальный опыт, изменяя и обогащая его новыми потенциальными возможностями более высокого уровня.

Результат социально-педагогической деятельности можно рассматривать, прежде всего, как результат социального воспитания – сформированность социальной активности личности как интегративный результат активности самой личности, способной самостоятельно решить свои жизненные проблемы в текущий момент и на перспективу.

Таким образом, результат социально-педагогической деятельности можно рассматривать как сумму двух составляющих:

1. Текущего результата в виде создания условий для реализации ресурсов, возможностей социума в интересах личностного развития, т.е. подготовительной работы специалистов для включения личности во взаимоотношения с социумом, с его ресурсами и возможностями;

2. Конечного результата, проявляющегося в виде изменений в самой личности, в ее поведении, в ее качественных параметрах, в появлении у нее социальной активности в силу усвоения социального опыта и принятия его руководству в своей жизнедеятельности [65, с. 59].

Основными направлениями социально-педагогической деятельности являются: социально-педагогическая деятельность с семьей, с конфессиями или в конфессиях, в школе, в здравоохранении, в учреждениях интернатного типа, с детьми-сиротами, с детьми с ОВЗ, в пенитенциарных учреждениях и др. В каждом из направлений деятельности специалист стремится достичь одного и того же результата – социальной активности личности (семьи, учащихся в школе, сотрудников учреждений здравоохранения, учреждений интернатного типа или детей-сирот), ее социализированности, адаптивности в социальной среде.

Следует отметить, что в каждом вышеназванном направлении и виде социально-педагогической деятельности (еще одна особенность) реализация целей и задач деятельности осуществляется с использованием одних и тех же форм (средств) работы: диагностики, помощи, профилактики, поддержки, консультирования, посредничества, сопровождения, коррекции, реабилитации и т.д. То есть формы социально-педагогической деятельности значительно

шире по своему предназначению. Они носят более общий характер по отношению ко всем остальным характеристикам деятельности. Этот факт позволяет выделить и формы социально-педагогической деятельности:

- социально-педагогическая диагностика;
- социально-педагогическая помощь;
- социально-педагогическая поддержка;
- социально-педагогическая профилактика;
- социально-педагогическое консультирование;
- социально-педагогическое сопровождение;
- социально-педагогическая коррекция;
- социально-педагогическая реабилитация;
- медико-психолого-педагогический консилиум;
- посредничество.

Важным компонентом, определяющим деятельность педагога социального в учреждении дополнительного образования, является процесс планирования собственной работы. Сложность этого процесса заключается в том, что он, с одной стороны, требует от специалиста творческого подхода, педагогической интуиции и активного включения в жизнедеятельность коллектива учреждения образования, а с другой стороны – ограничен определенными рамками должностных обязанностей.

Предлагаемый алгоритм является одним из возможных вариантов последовательных действий по планированию работы педагога социального в учреждении дополнительного образования.

Определяя последовательность действий в планировании работы педагога социального на год, необходимо выделить и рассмотреть следующие этапы:

- анализ деятельности за предыдущий учебный год;
- постановка целей, задач на следующий учебный год;
- определение приоритетных направлений деятельности;

- проектирование организационно-методических подходов к осуществлению выделенных направлений работе;
- конкретизация содержания деятельности на учебный год, включающей формы и методы работы;
- оформление и утверждение плана.

В работе педагога социального различают перспективное, календарное, тематическое и текущее планирования.

Основные принципы планирования:

- научность конкретность основных позиций плана, его адекватность реальной ситуации, педагогическая целесообразность и необходимость проведения планируемых мероприятий. Научное планирование предполагает учет социальных и экономических закономерностей развития общества, психолого-педагогических и социально-педагогических закономерностей воспитания, всесторонний анализ сложившихся тенденций, перспектив и специфики работы;
- целенаправленность – определенная целевая установка деятельности на конкретный период, основанная на учете прошлого опыта, анализе потенциала объекта.
- перспективность – построение плана с учетом близких и дальних перспектив, отдаленных, но конкретных задач и целей;
- объективность – разработка плана основывается на знании объективных условий деятельности объекта: материальных, экономических, географических, социальных и др. Педагог социальный ориентирован на реализацию потребностей и интересов клиента;
- скоординированность (согласованность) – соотнесение и координация плана работы педагога социального с планами работы специалистов (методистов отделов, специалист по работе с детскими общественными организациями, педагог организатор и др.) учреждения дополнительного образования;

- оптимальность – выбор содержания и форм построения плана, наиболее подходящих для конкретных условий;
- комплексность – при составлении плана предполагается использование разных форм, методов, видов направлений деятельности в их единстве и взаимосвязи. Ориентация на комплексный характер планов (разнообразие форм работы; положительное влияние на разные стороны личности, включение учащихся в разные виды деятельности;
- коллегиальность – использование форм коллективного планирования, учет мнения заинтересованных лиц и структур;
- конкретность – четкость формулировок, сроков, указание непосредственных исполнителей;
- реальность – разумная насыщенность плана.

В соответствие с деятельностным подходом в основе любой активности личности лежат ее потребности. В данном случае – ее социальные потребности, которые появляются как результат воспитания, как важнейшее средство развития всех значимых для нее качеств, а в итоге и самой личности.

Исходя из анализа целей и результатов обсуждаемого вида профессиональной деятельности, можно утверждать, что социально-педагогическая деятельность выступает как средство реализации потенциальных возможностей социума, используемое в интересах разрешения возникающих у личности проблем текущего и хронического свойства [65, с. 68].

1.3. Сущность волонтерской деятельности как средство социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования

Проанализировав и сопоставив современные подходы к понятию волонтерской деятельности мы под волонтерской деятельностью понимаем

такую деятельность, при которой человек часть своего свободного (личного) времени, а следовательно, сил, энергии, знаний, опыта добровольно (без принуждения или указания «сверху») тратит на выполнение деятельности, которая приносит пользу другим людям или обществу в целом. [27, с. 228]. Специфика волонтерской деятельности позволяет рассматривать ее как часть социальной работы. Современный мировой опыт ориентирован в большей степени на молодежь и взрослое население. В России же, наоборот, более активно проявляет себя в волонтерской деятельности подрастающее поколение. Волонтерская деятельность, в отличие от других видов деятельности, предоставляет широкий спектр возможностей для удовлетворения самых разнообразных потребностей подростков.

Волонтеры – это люди, жертвующие собственное личное время, а также силы на помощь обществу либо конкретному человеку. Синонимом слова «волонтер» считается термин «доброволец», по этой причине зачастую в нашей стране применяют словосочетание «добровольческая деятельность», наряду с «волонтерской деятельностью» и т.д. Периодически волонтеров нарекают общественными помощниками, лидерами различных молодежных объединений, внештатными сотрудниками на добровольных началах [42, с. 39].

Волонтером может быть любой человек желающий посвятить свое свободное время добровольному труду. В настоящее время институт волонтерства распространен во многих странах мира, становясь все более значимым педагогическим ресурсом развития общества.

Волонтер должен обладать такими качествами как:

- социальная активность;
- толерантность;
- социальная ответственность;
- коммуникативность;
- терпимость.

Волонтерская деятельность (от лат. voluntarius – добровольно) – это широкая область работы, включающая в себя традиционные для общества

формы взаимопомощи, официальное предоставление услуг и иные формы гражданской отзывчивости, исполняемая по собственной воле на благо и пользу общественности без расчёта на какое-либо поощрение. Волонтерская деятельность базируется на одних из основных принципах солидарности и безвозмездности, мотивы скрываются в удовлетворении духовных и социальных потребностей, а не в материальных нуждах человека [16, с. 172].

Волонтерская деятельность обозначает добровольную деятельность людей на безвозмездной основе, направленную на достижение социально значимых целей и решение проблем общества. К содержательным характеристикам волонтерской деятельности мы отнесли: добровольность участия, безвозмездность добровольческих усилий, целенаправленное достижение общественного блага, активность участников данной деятельности. Важными для понимания сущности волонтерского движения стали ее специфические черты: в дар приносятся не материальные средства, а время, энергия, труд и талант волонтеров. Основанием для волонтерской деятельности является эмоционально положительное личное убеждение человека в необходимости оказывать помощь нуждающимся людям [51].

Проанализировав различные подходы, можно определить волонтерскую деятельность следующим образом – это деятельность, направленная на предоставление безвозмездных услуг человеку или группе людей без расчета на денежное вознаграждение.

Среди мотивов добровольческой (волонтерской) деятельности можно выделить общественные мотивы (высокая требовательность к себе, коллегам, результатам своего труда, чувство ответственности, долга, патриотизма, сострадания и др.), познавательные мотивы, прагматические мотивы, увлечение внешними признаками, мотивы подражания.

Основными мотивами добровольческой деятельности являются:

1. Реализация личностного потенциала. Реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление

человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности.

Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути.

2. Общественное признание, чувство социальной значимости.

Для человека важно получить положительное подкрепление своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общепольному делу. Основа данной мотивации – потребность человека в высокой самооценке и в оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль в выборе человеком целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

3. Самовыражение и самоопределение.

Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений. Потребность человека в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль, соответствующую своей индивидуальности, – основа мотивации самовыражения и самоопределения.

4. Профессиональное ориентирование.

Добровольческая деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки.

5. Приобретение полезных социальных и практических навыков.

Добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет приобрести полезные навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. К ним можно отнести приобретение навыков работы с компьютером, с различными видами техники, строительных навыков, опыта межличностного взаимодействия. Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира, в использовании всех возможностей,

предоставляемых человеку обществом, – одна из насущных потребностей современного человека.

Добровольческая деятельность должна способствовать развитию следующих социальных навыков:

- развитие коммуникативных способностей;
- опыт ответственного взаимодействия;
- лидерские навыки;
- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- делегирование полномочий;
- инициативность.

6. Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками. Добровольческая деятельность позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии. Одна из глубинных человеческих потребностей – стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в лично значимые социальные отношения. Добровольный выбор деятельности, ее социальная направленность позволяют людям найти единомышленников, установить с ними дружеские отношения.

Добровольческая деятельность должна предоставлять людям возможность совместного взаимодействия.

7. Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия. Добровольческая деятельность дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни для ответственного лидерства и исполнительской деятельности. Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия является осознанной социальной потребностью.

8. Выполнение общественного и религиозного долга. Социальная добровольческая деятельность является естественной потребностью человека,

его предназначением. Эта потребность вытекает из осознания религиозного и этического долга и свидетельствует о высоком личностном развитии.

9. Организация свободного времени. Немаловажным мотивом участия в добровольческой деятельности является возможность организации собственного свободного времени. Вместе с тем организация свободного времени не может быть ведущим мотивом для участия в добровольческой деятельности.

В Федеральном законе «О добровольчестве (волонтерстве)» в статье 3 прописаны принципы волонтерской деятельности:

- 1) безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности добровольцев (волонтеров);
- 2) свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 3) гласности и общедоступности информации о добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 4) гуманности, соблюдения прав и свобод человека при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 5) равенства всех, независимо от пола, вероисповедания, национальности, языка, социального статуса, возраста, в праве на осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 6) солидарности, добросовестности и сотрудничества участников добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 7) безопасности для своей жизни и жизни окружающих;
- 8) равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в этой сфере.

Участие в социально ценностной добровольческой (волонтерской) деятельности само по себе способно вызвать позитивные изменения в личности. Наиболее эффективно в этом плане социально-педагогическое движение детей и молодежи, суть которого заключается в стремлении придать детско-юношеской инициативности и активности социально позитивный

характер и при этом не только решать задачи воспитания человека, способного воспринимать и присваивать духовно-нравственные гуманистические ценности, поступать в соответствии с убеждениями, но и решать перспективную задачу формирования естественными, мягкими средствами будущих профессионалов и волонтеров социальной работы разной направленности. Дети и подростки, прошедшие через волонтерские программы и мероприятия социально-педагогического характера, так или иначе связывают свою будущую профессиональную жизнь с социальной сферой, серьезно и позитивно меняются в духовно- нравственном плане, становятся значительно более творческими и деятельными.

На современном этапе базой создания волонтерских организаций являются:

- общеобразовательные учреждения, школы;
- учреждения дополнительного образования;
- общественные организации;
- социально-педагогические центры;
- детские оздоровительные центры.

Необходимо отметить, что дети включаются в деятельность лишь тогда, когда они видят в ней перспективу интересной жизни, возможность удовлетворения своих интересов. Важно, чтобы организация повышала социальную значимость их деятельности, делала их более «взрослыми», формировала у них чувство самоуважения и уверенности в себе.

Происходит знакомство с многообразием форм социальной активности; расширение опыта общения; расширение представлений о возможностях самореализации других и собственной; взаимообогащение социальным опытом; «заражение» привлекательным примером целеполагания и достижения цели сверстников; формирование ценностных ориентаций в соответствии с направленностью коллектива. Опыт «гармонизации своего «Я» синтересами других; опыт постановки и достижения социально значимых целей в совместной деятельности; усвоение общечеловеческой гуманистической

культуры отношений. Большинство подростков важным моментом для себя в волонтерской деятельности видят социальную значимость работы, хотят испытать чувство успешности от деятельности. Однако социальную значимость деятельности отмечают лишь старшие подростки. Стало быть, если повысить социальную значимость волонтерской деятельности, то в результате возможно:

- увеличить количество детей, включенных в волонтерскую деятельность;
- сделать эту деятельность более привлекательной для старших подростков.

Характерная особенность участия в добровольческой созидательной деятельности возможность для молодого человека увидеть результат собственного труда – улыбку воспитанника детского дома после благотворительного праздника, посаженные в парке деревья, убранный двор. Участие в добровольческой деятельности за счет вышеуказанного фактора формирует в подростке привычку, потребность в деятельности, приносящей созидательные плоды, дающей неоспоримый результат.

За время «включенности» подростков в волонтерскую деятельность меняется мотивация их участия в этой деятельности. Снижается количество подростков, для которых волонтерская деятельность является формой проведения свободного времени, подростки начинают осознавать значимость этой деятельности как для общества, так и для себя лично как с точки зрения решения собственных проблем и расширения возможностей для самореализации, так и с точки зрения получения новых знаний и расширения социального опыта. Подростки выделяют желательное развитие для себя таких позитивных черт характера, как, например, коммуникабельность, контактность, возможность для самореализации.

Волонтерская деятельность обладает огромным педагогическим потенциалом. Участвуя в ней, подростки избавляются от эгоистических мотиваций, приобретают бесценный опыт в коммуникации с окружающими людьми, у них развивается эмпатия и самостоятельность, меняется самооценка,

формируются общественно значимые мотивы деятельности, происходит осознание отношения к окружающей социальной среде. В условиях деятельности волонтерской организации, нравственное воспитание старших подростков идет по двум направлениям: внешнему (положительный пример сверстников, применение метода воспитывающих ситуаций, предложенных самой жизнью, внешнее стимулирование подростков к участию в волонтерской деятельности организаторами и руководителями) и внутреннему (самоубеждение, самовнушение необходимости волонтерства, рефлексия).

Специфика нравственного становления личности старшего подростка в волонтерской деятельности заключена в возможностях интеграции проблем индивидуального и коллективного воспитания, в ее содержательном плане, когда упор делается на удовлетворение потребностей нуждающихся секторов общества безвозмездно, в организациях воспитывающей коллективной деятельности. Эффективность нравственного воспитания обеспечивается рядом требований к организации волонтерской деятельности. Она должна быть интересной, честной, важной, свободной, трудной, содержать проблему нравственного выбора.

Нравственное становление личности является уникальным процессом индивидуального личностного развития, базирующимся на освоении основных нравственных норм, моральных принципов, ценностных ориентаций и в дальнейшем их применении в процессе жизнедеятельности в качестве основополагающих. Как правило, нравственным следует считать такого человека, для которого нормы, правила и морали выступают как его собственные взгляды и убеждения, как привычные формы поведения.

Показатель успешности нравственного становления личности старшего подростка – нравственная воспитанность. Она включает в себя нравственные представления и убеждения человека, присвоенные им нравственные ценности, действенное поведение на основе нравственного выбора. Становление нравственных ценностей, согласно деятельностному подходу, наиболее оптимально в общественно полезной деятельности.

Особенность нравственного становления личности в условиях волонтерского основана на том, что именно общественно полезная деятельность является ведущим типом деятельности в подростковом возрасте. Она наиболее полно обеспечивает усвоение норм человеческих взаимоотношений в данном возрастном периоде, сензитивном к усвоению социально значимых ценностей, формированию новых гуманистических мотивов деятельности и принятию субъектом общественных потребностей.

Специфика волонтерской деятельности старших подростков в учреждении дополнительного образования связана с желанием старших подростков быть социально полезными, содействовать в изменениях в обществе, а также реализация собственной инициативы и поиски единомышленников. Из этого следует, что в основе волонтерской деятельности в учреждениях дополнительного образования лежат потребности в самореализации старших подростков [51].

Деятельность волонтерских организаций регулируется Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995г. Настоящий Федеральный закон устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в Российской Федерации.

Общие правовые основы деятельности волонтеров созданы следующими документами:

- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);
- Международная конвенция о правах ребенка (1989 г.);
- Конституция РФ (1993 г., ч.4 и 5, ст.13, ч.2, ст. 30);
- Гражданский кодекс РФ (117 ст.).

Законодательные акты, регулирующие отдельные вопросы деятельности добровольцев:

- Гражданский кодекс РФ (статья 582 «Пожертвование», с учетом Письма Минфина РФ от 29 декабря 2009 г. №03-03-06/4/112);
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» (определяет возможные организационно-правовые формы деятельности волонтерских объединений);
- Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.1 – обучение и подготовка добровольцев государством как одна из форм поддержки социально ориентированных НКО);
- Федеральный закон от 24 июля 2009 г. №212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» (статья 7 – освобождение компенсаций добровольцам со страховых взносов);
- Налоговый кодекс РФ (пункты 3, 4 статьи 217 – освобождение компенсаций добровольцам и выплат донорам от НДФЛ).

Таким образом, волонтерская деятельность в учреждении дополнительного образования позволяет реализовать у старших подростков личностный потенциал, проявить свои способности и возможности. Социально-педагогическая деятельность может выступать аспектом общественного признания, чувства социальной значимости.

Волонтерская деятельность является средством самовыражения и самоопределения, дает возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений.

Волонтерская деятельность позволяет старшему подростку лучше ориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки, приобрести полезные социальные и практические навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни.

Также можно приобрести опыт ответственного лидерства и социального взаимодействия. Волонтерская деятельность дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобретении опыта ответственного взаимодействия является осознанной социальной потребностью.

Именно в старшем подростковом возрасте социальная активность направлена на усвоение определенных образцов и ценностей, на построение удовлетворяющих отношений с взрослыми и товарищами, на самого себя (проектирование своей личности и своего будущего, попытки реализовать намерения, цели, задачи), и вследствие этого старших подростков необходимо вовлекать в волонтерскую деятельность [29, с. 7].

Глава 2. Опытнo-поисковая работа по социально-педагогической деятельности со старшими подростками посредством волонтерской деятельности на базе учреждения МБУ ДО ДЮЦ Юность

2.1. Анализ опыта деятельности педагогов учреждения МБУ ДО ДЮЦ Юность в аспекте социально-педагогической деятельности со старшими подростками

В настоящее время в состав центра входят 19 клубов по месту жительства. В МБУ ДО ДЮЦ «Юность» занимается на постоянной основе 5 781 человек.

Предметом деятельности Центра является дополнительное образование детей и взрослых, направленное на формирование и развитие творческих способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном и интеллектуальном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического, военно-патриотического и трудового воспитания обучающихся, организацию их свободного времени, а так же социализацию и адаптацию обучающихся к жизни в обществе и профессиональную ориентацию, выявление, развитие и поддержку талантливых детей, а также лиц, проявивших выдающиеся способности.

Привлекательность центра «Юность» для детей и подростков определяется:

игровой формой усвоения будущих социальных ролей;

– разнообразной по характеру деятельностью, которая позволяет решить проблему профессионального самоопределения, самопознания;

- возможностью удовлетворить потребность в общении. В отличие от бессодержательного времяпрепровождения на улице ребята общаются в клубе на основе общих полезных дел, увлечений, интересов;
- правильно выстроенные по сравнению с уличными межличностными отношениями (недопустимы насмешки, унижения, физическая расправа над слабыми);
- развитым самоуправлением, относительной автономией от взрослых.

Вновь созданным структурным подразделением стал отдел социального развития детей и молодежи. Направления работы отдела реализуются в проведении районных, городских и областных мероприятий, а также в работе студий и объединений. В МБУ ДО ДЮЦ «Юность» работают следующие объединения:

- ассоциация волонтеров «Доброе дело»;
- волонтерский отряд «Второе детство»;
- детско-юношеский парламент «Поколение XXI» века;
- объединения, занимающиеся по программам «Мое право», «Правовая азбука».

Образовательные направленности, реализуемые структурным подразделением:

- школа добровольчества;
- правовое воспитание и образование;
- школьное самоуправление.

Основными целями и задачами организации являются:

1. осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам;

2. осуществление творческой, просветительской, досуговой, методической, консультационной деятельности, которые являются неотъемлемой частью образовательного процесса и направлены на повышение качества образования;

3. осуществление деятельности в сферах образования и молодежной политики, а также в иных сферах при проведении мероприятий различной направленности по работе с детьми и молодежью;

4. создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся;

5. удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов детей и молодежи, не противоречащих законодательству Российской Федерации, осуществляемых за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований.

6. Создание благоприятных условий для участия ребенка в творческой, спортивной, досуговой деятельности, благодаря принципам сотрудничества, открытости, уважения личности воспитанника.

7. Создание благоприятных условий для социализации ребенка в обществе, благодаря обновления содержания образования и воспитания, удовлетворяющих современные потребности личности.

8. Создание условий для реализации внутреннего потенциала ребенка, его творческих, спортивных способностей, для оптимального развития личности.

9. Формирование нравственного здорового общества, поддержание уровня воспитанности, воспитание талантливой молодежи.

10. Поддержание духовного, интеллектуального и физического развития детей и подростков.

11. Обновление структуры и содержания методического кабинета и усиление его роли в формировании профессиональных качеств педагогов, для последующей профессиональной стимуляции саморазвития и самосовершенствования личности ребенка.

12. Популяризация физкультурно-оздоровительной деятельности в центре, для поддержания здоровья воспитанников и молодежи, влияющей на общую благоприятную оздоровительную среду села, через привлечение его жителей.

13. Повышение имиджа детско-юношеского центра среди образовательных учреждений, как стартовой площадки, органически сочетающей в себе воспитание, обучение и развитие ребенка.

В осуществлении социально-педагогической деятельности МБУ ДО ДЮОЦ Юность руководствуется Уставом.

В соответствии с Уставом, деятельность МБУ ДО ДЮОЦ Юность строится на принципах демократии, гуманизма, общедоступности, приоритета общечеловеческих ценностей, гражданственности, свободного развития личности, защиты прав и интересов учащихся, автономности и светского характера образования.

В Уставе раскрываются основные положения социально-педагогической деятельности МБУ ДО ДЮОЦ Юность. В главе 1 расположена информация о том, что отношения, возникающие в ходе реализации социально-педагогической деятельности, регулируются следующими нормативно-правовыми документами и законодательными актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об образовании в Российской Федерации».

Согласно Уставу МБУ ДО ДЮОЦ Юность осуществляет деятельность по оказанию социально-педагогической поддержки детям, подросткам и молодежи, и именно:

- по вовлечению детей, подростков и молодежи в социально-значимую деятельность, по содействию добровольческому (волонтерскому) движению;
- по содействию организации труда и временного трудоустройства подростков и молодежи от 14 до 18 лет;
- по организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи, массовых мероприятий социокультурной, спортивной, военно-патриотической и иных направленностей для детей, подростков и молодежи;
- по профилактике негативных зависимостей в подростковой и молодежной среде.

МБУ ДО ДЮЦ Юность использует следующие формы социально-педагогической деятельности:

- проведение тренингов и занятий, направленных на личностное совершенствование;
- проведение разовых занятий различных видов, в том числе лекций, мастер-классов, стажировок, семинаров, репетиторства, практикумов, конференций, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об обучении;
- создание творческих коллективов и спортивных команд, деятельность которых может осуществляться как в рамках учебного времени, так и за его пределами;
- создание учебных творческих коллективов, деятельность которых может осуществляться как в рамках учебного времени, так и за его пределами;
- организация выставок, в том числе показов экспозиций, выставок из личных собраний коллекционеров, выставок книг и художественных произведений по тематике, выставок картин художников, художественные салоны, выставок произведений и изделий самодельных художников, мастеров декоративно-прикладного искусства, членов любительских клубов и студий; организации выставок

народного творчества, фотовыставок, выставок филателистов, филокартистов, нумизматов;

- организация и постановка концертов, сценических выступлений;
- организация и проведение праздников, фестивалей, презентаций, конкурсов, ярмарок, культурно-массовых и иных аналогичных мероприятий.

В дальнейшем ходе анализа социально-педагогической деятельности педагогов МБУ ДЮЦ Юность была проведена беседа с сотрудниками, непосредственно осуществляющих в социально-педагогическую деятельность. Результаты беседы показали, что в своей деятельности педагоги МБУ ДЮЦ Юность используют следующие методы социальной педагогики:

1. Методы исследования.
2. Методы воспитания.
3. Методы социально-психологической помощи.

При этом методы воспитания можно на следующие группы:

- формирование сознания, эмоций и чувств, социально-приемлемого поведения и деятельности, самовоспитания личности;
- организация деятельности, общение.

Клубы по месту жительства центра расположены в разных частях Железнодорожного района.

Форма обучения: очная

Язык образования: русский

Центр реализует программы по направленностям:

- художественная (музыкальное образование, изобразительная студия, театральная студия, хореографическая студия);
- физкультурно-спортивная (спортивные секции);
- социально-педагогическая (кино-клуб, адаптация детей и подростков (беженцев и мигрантов), военно-патриотическая секция);
- техническая (студия мультипликации, студия робототехники).

Волонтерская деятельность как универсальный феномен лежит в основе формирования высоконравственных ценностей, таких как: добро, социальная гражданская ответственность, сопереживание, здоровый образ жизни, активная гражданская позиция, гражданская идентичность, сопричастность к проблемам других и окружающего мира в целом. Использование волонтерского движения в проведении досуговых мероприятий по месту жительства (в клубах, секциях), при качественной подготовке добровольцев, может стать путем достижения высокого уровня качества проведения мероприятий, что будет способствовать развитию правильного проведения досуга детей и подростков в не учебное время.

Весьма перспективным направлением оказывается волонтерская деятельность для реализации социально-педагогической деятельности с подростками, обучающимися в МБУ ДЮЦ Юность, поскольку такие формы деятельности как проведение акций в поддержку здорового образа жизни, национальные праздники, семейные праздники, а также мероприятия, направленные на благоустройство городской среды, проведенные в группах, оказывают положительное влияние на коммуникативность, толерантность и ответственность подростков. Среди таких мероприятий были:

- «Истории святочных дней» – семейный праздник в форме театрализованного представления, посвященный славянским традициям, после которого юные актеры вместе с родителями угощались традиционными сладостями;
- «Снежный барс» – открытые соревнования среди клубов по месту жительства по масс-рестлингу и удержанию бревна.
- «Fire ball» – 25 января проходил вог-бал. Девочки испытали, что такое быть вог-дивой. Оценивала юных вогеров Мария Полянская.
- «О Звезды до воды» – ребята вспоминали все праздники января, их чудесные традиции, делились знаниями друг с другом, рассказывали о семейных традициях празднования Нового года, Рождества и Крещения.

- Турнир по настольному теннису «Зимние баталии» среди начинающих спортсменов. В турнире принимали участие 27 человек, около 20 болельщиков-родителей и друзей.
- Городской конкурс «Молодая семья – будущее города» - В конкурсе приняло участие семь семей, по одной семье от административного района г.Екатеринбурга.
- 28 ноября прошло мероприятие «Здравствуй, «Юность!» Гости из комплексного центра социального обслуживания населения посетили наши мастер-классы по робототехнике, мультипликации и рисованию в технике «пастель».
- 24 декабря в клубе по месту жительства «Центр Молодежных Инициатив» прошел квест, посвященный Рождеству в Великобритании. В канун английского Рождества ребята из старшей группы студии английского языка под руководством педагога Екатерины Александровны Латниковой подготовили небольшую сценку об одном из самых главных героев праздника – красноносом олене Рудольфе.
- 24 декабря в клубе «Восход» прошел предновогодний музыкальный квартирник. Аудитория разнообразная от 9 лет до 21 года. Подготовил и провел квартирник молодой педагог Зудилин Даниил.
- 23 декабря прошел фестиваль мастер-классов «Новогодний сувенир», а вечером в клубе прошли химические опыты «Привет от Менделеева!».
- На базе клуба по месту жительства «Северка» 16.02.2019 года прошел Пятый Открытый патриотический слет молодежи «Я – часть моей Родины», посвященный Дню защитника Отечества.
- 15 февраля в клубе «Романтик» прошел мастер-класс для КЦСОН Железнодорожного района. Под чутким руководством Собяниной Анны Сергеевны мастерили пенсионеры и женщины пожилого возраста. А 16 февраля прошел мастер-класс для воспитанников клуба. 20 девчонок и мальчишек своими руками делали подарками папам и дедушкам.

– 14 февраля в парке семейного отдыха «Таганская Слобода» состоялась спортивно-игровая программа «Снежный ком» среди клубов по месту жительства ДЮОЦ Юность при поддержке Отдела по работе с общественными организациями Администрации Железнодорожного района.

– 20 февраля в клубе «Фотон» был организован мастер-класс для пенсионеров, в преддверии Дня Защитника Отечества. Изготавливали сувенир – магнит с символикой Российского флага в технике «сухое валяние» для родных и близких.

В реализации волонтерской деятельности сотрудники и обучающиеся МБУ ДЮОЦ Юность руководствуются следующими принципами:

- добровольность,
- безвозмездность,
- ответственность,
- законность,
- уважение,
- солидарность,
- равенство,
- самосовершенствование,
- нравственность,
- толерантность.

В течение учебного года в МБУ ДО ДЮОЦ Юность реализуются мероприятия в рамках осуществления волонтерской деятельности. Целью волонтерской деятельности в МБУ ДО ДЮОЦ Юность является предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание посредством их вовлечения в социальную практику.

1) «Здравствуй, школа!» – сбор и передача подростками канцелярских товаров малообеспеченным семьям.

- 2) «Зарница» – организация подростками спортивно-патриотической игры среди младших школьников.
- 3) «День здоровья» – организация подростками спортивных соревнований среди младших школьников.
- 4) «Наши бабушки и дедушки» – поздравления пенсионеров с днем пожилого человека.
- 5) «Мы вместе!» – организация и проведение праздника Дня народного единства для младших школьников.
- 6) «Братья наши меньшие» – создание и развешивание кормушек.
- 7) «Добрый Новый год» – сбор и передача новогодних подарков малообеспеченным семьям.
- 8) «Чистый город» – наведение порядка на прилегающей территории, уборка снега.
- 9) «Лыжня России» – помощь в проведении спортивного мероприятия для младших школьников.
- 10) «Что такое аутизм?» – распространение информации об аутизме.
- 11) «Дружный субботник» – наведение порядка на прилегающей территории.
- 12) «Великая победа» – поздравление на дому ветеранов Великой отечественной войны.

2.2 Первичная диагностика личностных качеств детей старшего подросткового возраста

Первичная диагностика личностных особенностей детей старшего подросткового возраста проводилась в МБУ ДО ДЮЦ Юность, среди учащихся 11-х классов. Возраст испытуемых 16-17 лет. Общий объем выборки составил 30 ребят.

Цель опытно-поисковой работы: на основе результатов диагностики разработать комплекс мероприятий по социально-педагогической деятельности

со старшими подростками в учреждении дополнительного образования посредством волонтерской деятельности.

В соответствии с целью мы предположили, что разработанный комплекс мероприятий по социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования посредством волонтерской деятельности будет успешным, если будут учтены личностные и поведенческие характеристики старших подростков.

В связи с этим возникла необходимость проведения исследования по изучению личностных и поведенческих особенностей детей старшего подросткового возраста. Задачи диагностической работы:

- 1) подобрать диагностические методики;
- 2) провести диагностику;
- 3) обработать полученные результаты и сделать выводы;
- 4) разработать и частично реализовать комплекс мероприятий по социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования посредством волонтерской деятельности.

Для диагностики личностных и поведенческих особенностей детей старшего подросткового возраста нами использованы методики, совокупные результаты которых должны дать четкую картину сформированности у подростков, посещающих МБУ ДО ДЮОЦ Юность, личностных качеств, свойственных волонтеру.

В соответствие с методологией исследовательской работы использовались методики:

- оценка уровня коммуникативности (В.Ф. Ряховский) [48],
- диагностика конфликтности и агрессивности подростков (А. Басс, А. Дарки) [47],
- диагностика уровня развития толерантности (В.В. Бойко) [50],
- диагностика социальной ответственности (М.А. Осташева) [49],
- диагностика уровня социальной активности (Н. Соколова) [45].

Выявляя уровень коммуникативности мы получили следующие результаты, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Результаты первичной диагностики уровня развития коммуникативных навыков

№ п/п	Кол-во баллов	№ п/п	Кол-во баллов	№ п/п	Кол-во баллов
1.	19	11.	28	21.	27
2.	25	12.	27	22.	19
3.	20	13.	24	23.	19
4.	21	14.	24	24.	17
5.	26	15.	28	25.	24
6.	14	16.	22	26.	26
7.	20	17.	29	27.	29
8.	16	18.	26	28.	21
9.	22	19.	22	29.	26
10.	23	20.	23	30.	29



Рис. 1. Уровень развития коммуникативности

Таким образом, у 12 опрошенных низкий уровень развития коммуникативных навыков, у 15 опрошенных коммуникативные навыки развиты на среднем уровне, у 3 подростков коммуникативные навыки находятся на высоком уровне развития.

Результаты первичной диагностики конфликтности и агрессивности подростков отражены в Таблице 2.

Таблица 2

Результаты диагностики конфликтности и агрессивности подростков

№	Баллы по шкалам								Конфликтность	Агрессивность
	1	2	3	4	5	6	7	8		
1	3	6	8	2	4	7	10	4	11	21
2	5	7	4	1	2	4	9	7	6	12
3	2	5	5	2	3	5	9	4	8	16
4	6	1	6	3	3	4	5	5	4	10
5	3	2	1	2	3	1	5	5	4	9
6	3	3	7	2	4	5	6	6	9	15
7	7	5	6	1	6	4	7	5	10	20
8	8	6	6	2	3	4	8	6	7	22
9	8	5	5	4	3	7	6	3	10	19
10	2	3	4	1	3	4	7	6	8	15
11	2	5	4	5	4	4	7	5	8	15
12	2	6	7	3	1	7	8	6	8	17
13	1	4	4	2	5	3	6	3	8	11
14	2	4	6	3	3	4	8	6	7	16
15	2	6	2	1	3	4	4	5	7	20
16	3	3	3	2	7	4	8	6	12	14
17	11	4	4	2	3	8	5	7	11	20
18	8	4	8	1	5	5	7	7	10	23
19	9	2	7	2	7	2	6	4	9	22
20	7	5	8	4	3	6	8	4	9	23
21	4	4	5	2	4	6	8	4	10	17
22	6	3	4	3	4	5	11	8	9	21
23	4	6	5	5	5	5	6	4	10	15
24	7	3	6	3	4	6	11	2	10	24
25	6	2	6	3	4	5	6	7	9	18
26	8	5	6	2	3	8	5	7	11	19
27	4	2	6	2	4	6	8	7	10	18
28	6	5	6	2	5	4	6	9	9	18
29	4	4	3	2	4	5	7	4	9	14
30	4	5	5	2	3	5	7	4	8	16



Рис. 2. Уровень агрессивности

По данным исследования видно, что у 18 исследуемых подростков наиболее выражена агрессивность, т.е. они не обладают навыками адекватного поведения, это говорит об их внутреннем состоянии неспособности контролировать свои эмоции. У 9 подростков агрессивность и конфликтность находятся на среднем уровне. У 3 подростков агрессивность и конфликтность находятся на низком уровне.

Результаты первичной диагностики уровня развития толерантности отражены в Таблице 3.

Уровень развития толерантности подростков

№	Количество баллов по шкалам опросника									Сумма баллов
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	12	12	13	15	12	14	15	12	15	120
2.	12	15	12	14	14	12	14	15	13	121
3.	13	14	13	12	12	13	15	14	15	121
4.	10	9	10	10	8	9	8	8	8	80
5.	14	13	13	14	12	15	12	12	13	118
6.	8	8	8	10	8	9	8	8	10	77
7.	15	13	13	13	14	14	15	14	14	125
8.	9	8	9	10	9	9	8	9	9	80
9.	13	14	12	14	15	15	15	14	15	127
10.	10	10	10	10	11	9	8	8	10	86
11.	12	12	13	14	12	14	15	12	15	119
12.	6	6	4	5	6	7	7	6	7	54
13.	14	12	13	14	12	14	15	12	15	121
14.	8	8	8	10	8	9	8	10	9	78
15.	13	14	13	14	12	13	15	14	15	123
16.	6	7	4	7	6	7	7	6	6	56
17.	12	12	14	15	12	14	15	12	15	121
18.	9	8	9	10	9	9	8	9	9	80
19.	14	14	13	15	12	12	13	12	14	119
20.	7	6	7	5	7	7	6	5	7	57
21.	15	14	13	15	14	13	15	14	15	128
22.	12	12	13	15	12	14	15	12	13	118
23.	12	12	13	15	12	14	15	12	15	120
24.	9	9	10	11	11	11	8	8	10	87
25.	14	12	12	15	12	12	13	12	14	116
26.	15	12	13	15	12	14	15	12	15	123
27.	12	12	13	15	12	14	15	12	15	120
28.	9	10	10	10	8	9	8	10	10	84
29.	14	12	15	15	12	14	13	12	13	120
30.	12	15	15	15	13	14	15	12	12	123

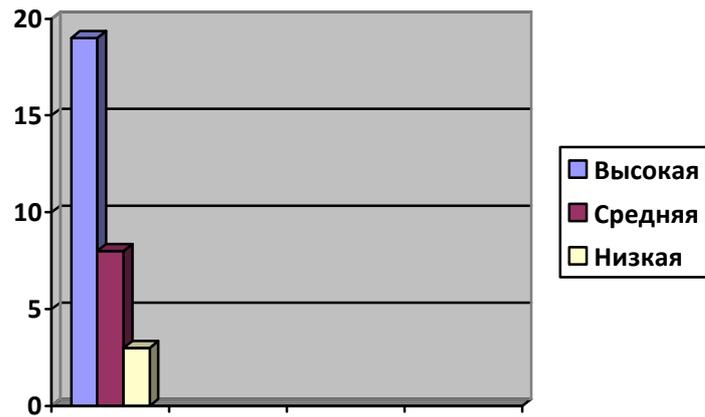


Рис. 3. Уровень нетерпимости

По данным исследования видно, что у 19 исследуемых подростков высокая степень нетерпимости к окружающим. У 8 подростков нетерпимость находится на среднем уровне. У 3 подростков нетерпимость к окружающим имеет низкие показатели.

Результаты первичной диагностики уровня развития ответственности подростков отражены в Таблице 4.

Уровень развития социальной ответственности подростков

№	Баллы по шкалам			Сумма баллов
	Дисциплинарная ответственность	Ответственность за себя в общем деле	Ответственность за других в общем деле	
1.	5	5	6	16
2.	25	31	27	83
3.	24	28	26	78
4.	7	7	9	23
5.	8	6	4	18
6.	25	31	27	83
7.	27	27	25	79
8.	3	6	4	13
9.	6	7	5	18
10.	5	5	7	17
11.	25	31	24	80
12.	7	7	9	23
13.	25	31	27	83
14.	25	25	29	79
15.	9	6	4	19
16.	25	28	25	78
17.	24	30	25	79
18.	33	35	38	106
19.	3	5	4	12
20.	6	7	5	18
21.	26	26	25	77
22.	35	32	34	101
23.	8	5	6	19
24.	24	30	27	81
25.	25	26	27	78
26.	25	31	29	85
27.	25	26	25	76
28.	24	29	28	81
29.	38	32	31	101
30.	7	7	9	23

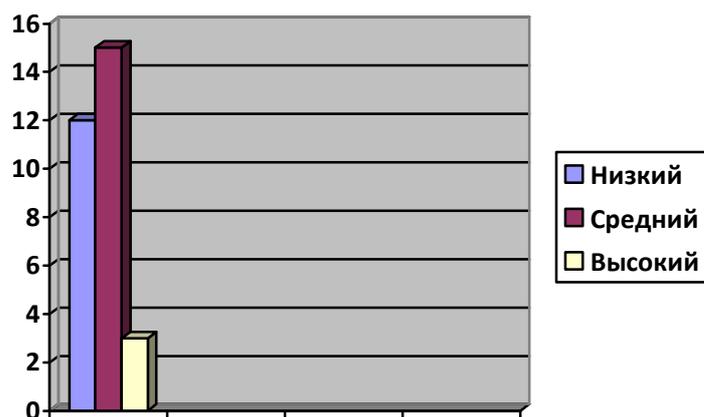


Рис.4. Уровень социальной ответственности

По данным исследования видно, что у 12 исследуемых подростков низкий уровень социальной ответственности. У 15 опрошенных ответственность развита на среднем уровне. У 3 подростков уровень ответственности имеет высокие показатели.

Результаты первичной диагностики уровня развития социальной активности подростков отражены в Таблице 5.

Уровень развития социальной активности подростков

№	Баллы по шкалам				Сумма баллов
	Мотивационно-целевой критерий	Эмоционально-оценочный критерий	Организационно-поведенческий критерий	Деятельностно-практический критерий	
1.	6	5	5	6	22
2.	5	5	7	5	22
3.	6	6	7	7	26
4.	4	3	3	4	14
5.	3	3	4	4	14
6.	7	5	5	5	22
7.	7	6	5	6	24
8.	6	6	5	6	23
9.	7	6	5	6	24
10.	7	6	5	5	23
11.	2	4	4	3	13
12.	4	4	4	3	15
13.	2	2	3	3	10
14.	4	2	2	3	11
15.	5	6	5	6	22
16.	5	7	7	7	26
17.	1	1	2	1	5
18.	2	2	3	3	10
19.	4	4	3	3	14
20.	4	4	4	3	15
21.	4	2	2	3	11
22.	3	3	3	4	13
23.	6	7	7	5	25
24.	5	6	6	5	22
25.	6	6	5	6	23
26.	3	4	4	2	13
27.	4	3	3	3	13
28.	6	7	5	5	23
29.	5	5	6	6	22
30.	3	3	2	3	11

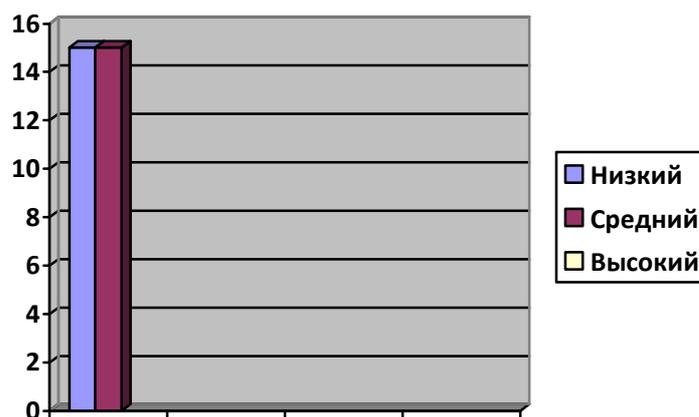


Рис. 5. Уровень социальной активности

По данным исследования видно, что у 15 исследуемых подростков низкий уровень социальной активности. У 15 опрошенных социальная активность развита на среднем уровне.

Таким образом, с учетом результатов диагностик, комплекс мероприятий должен быть направлен на развитие коммуникативности, толерантности, социальной ответственности и социальной активности, а также с учетом возрастных особенностей подростков должен содержать в себе следующие компоненты:

- когнитивную,
- деятельностную,
- мотивационную.

2.3 Содержание комплекса мероприятий по социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования посредством волонтерской деятельности

На современном этапе развития социальных отношений одной из важнейших проблем является развитие социальной активности старших подростков. Возрастная категория выбрана не случайно. Подростковый период – это период становления личности, это период перехода из детства во взрослую жизнь. Взаимодействуя с окружающими людьми, подросток

развивает навыки общения, он проявляет себя как личность. Отсутствие так необходимых в этом возрасте навыков общения, отсутствие понимания своих желаний, устремлений, отсутствие творческого самовыражения говорит о том, что воспитанник не достаточно социализирован. Повышение уровня социализированности личности путём развития социальной активности является одним из наиболее эффективных и результативных методов. Кроме того, следующий этап в жизни старшего подростка – период юности, на протяжении которого ставятся важные жизненные задачи как, например, профессиональное самоопределение. Поэтому, чтобы подростку было легче взойти на более высокий этап – этап взрослости, ему нужно обладать определенными качествами такими как самоконтроль, ответственность, умение налаживать контакт, которые помогут ему в дальнейшей самореализации.

Задачи:

1. углубить знания о том, что такое социальная активность.
2. углубить характер и силу потребности в социальной активности.
3. развить мотивацию к волонтерской деятельности.
4. развить позитивное отношение учащихся к проявлению социальной активности.
5. повысить уровень социальной активности через волонтерскую деятельность.

Принципы, положенные в основу программы:

1. принцип опоры на положительные качества в личности старшего подростка.
2. принцип деятельности и добровольности участия в ней
3. принцип осмысленного отношения к своему поведению, через проведение рефлексии в конце каждого занятия.
4. доброжелательность и безоценочность.

Основной формой, которой мы планируем пользоваться при проведении программы – продуктивная деятельность. Но, в отличие от программы МБУ ДО ДЮЦ Юность, в предложенном комплексе мероприятий отражен принцип

системности, который реализуется с помощью когнитивных и мотивационных компонент.

Педагогу недопустимо сравнивать действия одного учащегося с действиями другого, так как оценка педагога может восприниматься учеником как критика и неприятие. Основной формой, которой мы планируем пользоваться при проведении программы – продуктивная деятельность. Ожидаемые результаты:

- повышение уровня развития коммуникативных навыков;
- повышение уровня развития толерантности;
- повышение уровня развития социальной ответственности;
- повышение уровня развития социальной активности;
- снижение уровня выраженности конфликтности и агрессивности.

Таблица 6

Тематический план занятий

Блок №	Компоненты	Цель	Название; формы и методы проведения
1	Социальная активность		
	Когнитивный	Выявить и углубить степень представления подростков о понятии социальной активности и ее составляющих	Беседа на тему: Понятие «социальная активность»
	Мотивационный	Сформировать у подростков желание проявлять социальную активность	Просмотр мотивирующих видеороликов о необходимости проявления людьми социальной активности «Как хорошо, что я такой!»
	Деятельностный	Провести игры с подростками.	Игры: «Гражданская оборона», «Титаник», «Острова»
2	Когнитивный	Ознакомиться с множеством вариантов видов социальной активности	Беседа «На досуге...»
	Мотивационный	Заинтересовать учащихся педагогически регулируемые видами социальной активности	Презентация педагогически регулируемых видов социальной активности

	Деятельностный	Проведение мастер класса по украшению прилегающего участка	«Садим цветы вместе»
3	Когнитивный	Направить учащихся на приобретение нового социального опыта	Беседа «Для чего быть социально активным»
	Мотивационный	Развить необходимость в получении нового социального опыта	Социально полезная деятельность – «Помощь животным»
	Деятельностный	Добровольная помощь животным или зоопаркам и заповедникам	«Помощник братьев наших меньших»
4	Волонтерская деятельность		
	Когнитивный	Познакомить с множеством вариантов волонтерской деятельности	Мини – лекция на тему «Сферы деятельности волонтера»
	Мотивационный	Развить мотивацию к участию в волонтерской деятельности	Встреча с волонтером
	Деятельностный	Обучающее занятие с волонтером	Занятие «Экологический марш»
5	Когнитивный	Углубить представление о волонтерстве	Работа с литературой по теме «Волонтерская деятельность»
	Мотивационный	Сформировать установку на добровольчество	Презентация о российских и зарубежных волонтерах
	Деятельностный	Подготовка и проведение викторины	Викторина «Учитель – наше все»
6	Когнитивный	Углубить представление о волонтерстве	Беседа «Еще волонтеры бывают...»
	Мотивационный	Развить интерес к волонтерской деятельности	Разминка в форме игры «Помоги обществу»
	Деятельностный	Проведение социальной акции	Социальная акция «пропаганда здорового образа жизни»
7	Когнитивный	Дать знания о возможных вариантах самореализации	Игра – разминка на тему профессиональное самоопределение
	Мотивационный	Усилить потребность к развитию такого процесса как самореализация	Представление себя как будущего профессионала

	Деятельностный	Упражнение на связь волонтерства и профессии	Конкурс – волонтер как профессионал
--	----------------	--	-------------------------------------

В качестве примера приведем анализ социальной акции «пропаганда здорового образа жизни».

Целью социальной акции была пропаганда здорового образа жизни среди жителей города Екатеринбурга.

Ведущий: Здравствуйте, ребята! Сегодня очень важный день, потому что именно сегодня нам предстоит привнести что-то хорошее в мир. Скажите, от чего наш мир может улучшиться, стать более ярким, более динамичным, более здоровым? Что может на это повлиять? (ответы) Да, вы все правильно сказали, но сегодня мы говорим именно о том, как люди, ведущие здоровый образ жизни, влияют на мир большой и на мир малый, который их окружает. Сегодня нам предстоит провести социальную акцию, которая направлена на пропаганду здорового образа жизни. Знаете ли вы, что такое пропаганда? (ответы) Сейчас я поясню, что это такое. Пропаганда – это распространение и углублённое разъяснение каких-нибудь идей, учения, знаний. Сейчас я расскажу наш план. Вам нужно будет разделиться на мини группы. Каждая группа будет либо рисовать плакат о пользе здорового образа жизни, либо будет изготавливать листовки для прохожих. После того, как мы с вами все изготовим, мы пойдем к торговому центру для того, чтобы раздать листовки и демонстрировать плакаты прохожим людям. Ребята, то, что мы будем делать очень важно, потому что может быть не все, но некоторые из тех людей, кому мы покажем важность здорового образа жизни задумаются и попробуют изменить существующий стиль жизни на более активный и здоровый. Главное – не забывать то, что, делая это, мы приносим в мир добро, делаем его лучше.

Итак, прошу разделиться на мини группы по 3 человека. Первая, вторая и третья группы рисуют плакаты, а остальные группы изготавливают листовки.

Все, что вам нужно можно взять на столе. Если у вас будут какие-либо вопросы, то задавайте!

Анализ: Во время того, как подростки рисовали плакаты, изготавливали листовки, было замечено, что те, у которых уровень проявления социальной активности был низок, задавали вопросы (то есть проявляли инициативу), они с удовольствием вырезали картинки, делали надписи, обсуждали, каким образом будет лучше сделать то или иное действие. Также было замечено, что они не стеснялись подходить к незнакомым людям во время проведения акции. Они охотно рассказывали о положительных сторонах здорового образа жизни.

Таким образом, в программе отражены такие формы волонтерской деятельности, как проведение акций в поддержку здорового образа жизни, а также мероприятия, направленные на благоустройство городской среды.

После проведения комплекса мероприятий показала, что на низком уровне развития коммуникативные навыки остались у 10 подростков, у 15 опрошенных – на среднем, у 5 – на высоком. Повышенный уровень агрессии в общении стали проявлять 16 подростков, средний уровень агрессии у 6 подростков, низкий уровень агрессии у 10 подростков. Высокий уровень толерантности стали показывать 8 подростков, средний уровень толерантности появился у 15 подростков, низкий уровень толерантности остался у 7 подростков. Высокий уровень социальной ответственности стали проявлять 3 подростка, средний уровень социальной ответственности – 21, низкий уровень – 6.

Волонтерская деятельность в организациях образования позволяет решать проблемы вовлечения детей в социально ответственную деятельность, повысить социальную активность; создает почву для гуманизации отношений в коллективе и обществе, изменения устаревших, препятствующих развитию стереотипов в отношениях между подростками и взрослыми. Участие школьников в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения самих обучающихся и приносит пользу как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои

умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам.

Молодые волонтеры вовлекаются не только в городские культурно-массовые мероприятия, но и в деятельность по профилактике, пропаганде ЗОЖ, поддержке незащищенных слоев населения.

Волонтерское движение, которое осуществляется в МБУ ДО ДЮЦ «Юность» является эффективным способом формирования активной гражданской позиции у детей и молодежи. При системной, целенаправленно организованной волонтерской деятельности в системе образования в местах досуга, в молодежных организациях создаются соответствующие условия и возможности для каждого молодого человека проявить свои лучшие качества и способности, появляется возможность оценить себя и результаты своей работы. Для этого решаются следующие задачи:

1. углубить знания о том, что такое социальная активность.
2. углубить характер и силу потребности в социальной активности.
3. развить мотивацию к волонтерской деятельности.
4. развить позитивное отношение учащихся к проявлению социальной активности.
5. повысить уровень социальной активности через волонтерскую деятельность.

Программа по улучшению воспитательного процесса у старших подростков в организации дополнительного образования строится на определенных педагогических принципах:

- принцип научности;
- принцип целенаправленности;
- принцип сознательности и активности;
- принцип уважения личности;
- принцип выбора адекватных методов и форм.

Привлечение подростков к общественной деятельности требует соблюдения принципов волонтерской деятельности:

1. самоуправление;
2. добровольность;
3. законность;
4. непрерывность и систематичность проводимой работы;
5. ответственное отношение к деятельности;
6. осознание личностной и социальной значимости своей деятельности.

Участие подростков в организация дополнительного образования в МБУ ДО ДЮЦ «Юность» посредством волонтерской деятельности включает в себя ключевые направления деятельности:

- профориентация – сотрудничество с организациями в рамках совместной деятельности, содействие молодежи в выборе профессии: предоставление информации о существующих организациях, содействие встречам с сотрудниками, составление рекомендательных писем, освоение и «примерка» различных социальных и профессиональных ролей, выбор профессионального будущего на основании имеющегося опыта и информации;
- социальная работа – сбор одежды и игрушек для детских домов и лечебных учреждений, проведение утренников и игровых программ с детьми, помощь для сбора в школу для детей из многодетных и опекаемых семей, сбор теплых вещей для нуждающихся, оказание социальной помощи ветеранам ВОВ, пожилым людям, помощь приютам для животных, уборка территорий;
- пропаганда здорового образа жизни – проведение различных акций, направленных на профилактику негативных явлений в молодежной среде, семинаров для молодежи по пропаганде здорового образа жизни, тренингов на осознанное противостояние наркотикам и насилию.

– социальное образование – проведение различных интересных и познавательных встреч, формирование навыков общения, поведения в экстремальных ситуациях.

Остановимся более детально на рассмотрении такого направления как социальная работа и обратимся к составленному плану мероприятий по организации волонтерской деятельности.

Установочное занятие Организационные моменты (цели, задачи, правила работы). Лекция «Что такое волонтерство?» Мини-тренинг «Вместе сильнее» направленный на сплочение группы.

«Игрушки своими руками» Мастер-класс по созданию игрушек для детей с последующей передачи в детские сады, дом малютки.

«Время добрых дел» Помощь ветеранам и пожилым людям (уборка квартир, доставка медикаментов, покупка продуктов)

«Скоро в школу» Сбор вещей и канцтоваров для малообеспеченных семей

«Теплый город» Сбор вещей для нуждающихся

«Своими руками» Мастер-класс по изготовлению праздничных открыток.
Поздравление и вручение открыток к различным праздникам (ветеранам, детям).

«Новогоднее чудо» Сбор и вручение новогодних подарков нуждающимся детям, ветеранам и пожилым людям

Помощь приютам для животных Сбор кормов для животных (кошек и собак), распространение информации о помощи через социальные сети

«Чистый двор» Уборка придомовых территорий, участие в городских субботниках (уборка парков, скверов). Благоустройство территорий около детских садов, дома малютки, хосписа.

«Зажги синим» Акция в поддержку детей, страдающих аутизмом (привлечение внимания к проблемам аутизма).

Таким образом, разработанный комплекс мероприятий по социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении

дополнительного образования посредством волонтерской деятельности оказался успешным.

В завершении работы необходимо отметить, что подростки включаются в деятельность лишь тогда, когда они видят в ней перспективу интересной жизни, возможность удовлетворения своих интересов. Важно, чтобы организация повышала социальную значимость их деятельности, делала их более «взрослыми», формировала у них чувство самоуважения и уверенности в себе. В процессе участия в волонтерской деятельности у большинства подростков меняется мотивация, важной становится уже сама деятельность. Происходит знакомство с многообразием форм социальной активности; расширение опыта общения; расширение представлений о возможностях самореализации других и собственной; обогащение социальным опытом; опыт постановки и достижения социально значимых целей в совместной деятельности.

Заключение

В данной работе были рассмотрены психолого-педагогические особенности детей старшего подросткового возраста. Проанализировав научную литературу, можно отметить, что социальная ситуация развития старшего подросткового возраста заключается в необходимости самоопределения, выбора своего жизненного пути как задачи первостепенной жизненной важности. Выбор профессии становится психологическим центром ситуации развития старших школьников, создавая у них своеобразную внутреннюю позицию. Новая социальная позиция старшеклассника изменяет для него и значимость учения, его задач, целей, содержания. Центральным новообразованием периода ранней юности становится самоопределение – профессиональное и личностное. Подростки, стремясь занять значимое место среди людей, выходят за рамки учебной деятельности, которая выступает для них как неукоснительная обязанность возраста, и ищут применения себе в межличностном общении и в значимой для них деятельности. Формирование самосознания у старших подростков тесно связано с осознанием временной протяженности «Я», которое охватывает принадлежащее ему прошлое и устремляется в будущее, осуществляя значимые выборы среди возможных путей развития личности. Старший подростковый возраст является сензитивным для формирования ценностных ориентаций как устойчивого образования личности, способствующего становлению мировоззрения и отношения к окружающей действительности.

Анализ содержания понятия «социально-педагогическая деятельность» на основе научной литературы показал, что главной ее целью является достижение, формирование социальной активности личности, а значит конечным результатом социально-педагогической деятельности, является определенное изменение самой личности, выступающей объектом социально-педагогического воздействия, ее качественных параметров. Социально-педагогическая деятельность осуществляется с использованием одних и тех же

форм (средств) работы: диагностики, помощи, профилактики, поддержки, консультирования, посредничества, сопровождения, коррекции, реабилитации и т.д. В соответствие с деятельностным подходом в основе любой активности личности лежат ее потребности. В случае социально-педагогической деятельности социальные потребности, которые появляются как результат воспитания, как важнейшее средство развития всех значимых качеств личности, а в итоге и самой личности.

Сущность волонтерской деятельности как один из видов социально-педагогической деятельности можно определить как род деятельности человека или группы людей, добровольный, без принуждения со стороны, вызванный собственным желанием, не направленный на получение финансового вознаграждения и оказывающий влияние результатом своей деятельности на окружающую среду и себя самого. Специфика волонтерской деятельности старших подростков заключается в желании старших подростков быть социально-полезными, содействовать в изменениях в обществе, а также в возможности самоопределения, развитии ценностно-смысловой сферы и реализации потребности в самореализации.

Цель опытно-поисковой работы нашего исследования заключалась в разработке комплекса мероприятий по социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования посредством волонтерской деятельности. В связи с этим возникла необходимость проведения исследования по изучению личностных и поведенческих особенностей детей старшего подросткового возраста, Методики были подобраны с учетом возрастных особенностей и присущим волонтерам качеств, описанных в литературных источниках.

Диагностика обучающихся в МБУ ДО ДЮЦ Юность показала, что реализуемые в организации мероприятия по осуществлению волонтерской деятельности, не в полной мере прививают подросткам описанные в научной литературе качества волонтера. Анализ деятельности МБУ ДО ДЮЦ Юность показал, что причина сложившейся ситуации заключена в отсутствии

применения принципа системности. Таким образом, было решено учесть данный принцип добавлением когнитивной и мотивационной компоненты в программу социально-педагогической деятельности со старшими подростками в учреждении дополнительного образования.

Список использованной литературы

1. Абрамова Г.С. Возрастная психологи: учеб. пособие. М.: Юрайт, 2014. 811 с.
2. Астапов В.М. Тревожность у детей. М.: Юнити, 2004. 131 с.
3. Безленкина Л.Ф. Социально-коррекционная работа с подростками девиантного поведения. М.: Наука, 1995. 144 с.
4. Белинская, Е.П. Я - концепция и ценностные ориентации старших подростков в условиях быстрых социальных изменений. Вестник МГУ. Сер.14. 1997. № 4.
5. Беляева В.И. Деятельность социального педагога в организации среднего профессионального образования: учеб.пособие. М. Юрайт. 2018. 333 с.
6. Березин С.В., Лисецкий К.С. Технология формирования социальных навыков: метод. пособие. Самара. Универс-Групп. 2005. 224 с.
7. Бернс Р. Развитие Я- концепции и воспитание. М.: 1986. 146 с.
8. Бим-Бад Б.М. Педагогический энциклопедический словарь. М.: 2002. С. 68
9. Божович Е.Д. Психологические особенности развития личности подростка. М.: Знание. 1979. 37 с.
10. Бондаровская Л.В. Сущность социально-педагогической поддержки как особого вида социально-педагогической деятельности. Психология и разработка рекламной продукции: учеб.пособие для вузов по специальности «Психология». М.: Академия. 2008. 233 с.
11. Васильева И.В. Практикум по диагностике. Тюмень: ТГУ. 2014. 376 с.
12. Васин В.З. Управление волонтерской деятельностью как инструмент привлечения молодежи в реализацию целей дополнительного образования. Инновации в науке и практике. Барнаул. 2018. С.24-31
13. Вахромов Е.Е. Психологические особенности самоактуализации подростков с отклоняющимся поведением: автореф. дис. ...канд. психол. наук. М.: 2003. 20 с.

14. Ветрова Г.А. Роль общения в организации превентивной деятельности педагога в работе со старшими подростками. С13-18
15. Войтко В.Т. Вовлечение молодежи в научную волонтерскую деятельность // Журнал Гуманитарные научные исследования. 2017 №7. С.14.
16. Вотинова, О.А. Волонтерская деятельность как социальная технология работы с молодежью. Новые социальные технологии. Пермь. 2004. 175 с.
17. Всеобщая декларация волонтеров // Вестник благотворительности. 1995. №5(21). 12 с.
18. Всеобщая декларация прав человека от 10 декабря 1948 г.
19. Выготский Л.С. Собрание сочинений. М.: Педагогика. 1984. Т.5.
20. Галагузова М.А. Социальная педагогика: учеб. пособие для студентов. М.: ВЛАДОС. 2008. 260 с.
21. Гишинский Я.И. Девиантность, преступность, социальный контроль. СПб.: ЮЦ Пресс. 2004. 320 с.
22. Гинзбург М.Р. Сформированность личностной идентичности как показатель успешности социализации в старшем подростковом возрасте. М.: Мир психологии. 1998. №1. С.22-26
23. Гонеев А.Д. Профилактика и педагогическая коррекция отклоняющегося поведения подростков. Курск. 1998. 140 с.
24. Гонеев А.Д. Теоретические основы подготовки учителя к коррекционно-педагогической деятельности с подростками: автореф. дис. ... докт. пед. наук. Курск. 2001.
25. Гражданский кодекс РФ ст.117, 582
26. Григорьева Е.И. Социально-культурная деятельность. М.: ГИВЦ МК. 343 с.
27. Давыдов В.В. Большая российская педагогическая энциклопедия. М.: Педагогика. 1998. 320 с.
28. Десятникова Ю. М. Психологическое состояние старшеклассников при изменении социального окружения // Вопросы психологии. 1995. №5. С.18-20
29. Домникова С.В. Волонтерская деятельность в детском оздоровительном лагере: учеб. пособие. Саратов. 2018. 68 с.

30. Егоров А.Ю. Расстройства поведения у подростков: клинико-психологические аспекты. СПб.: Речь. 2005. 448 с.
31. Емельянова Е. В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге. СПб.: Речь. 2008. 336 с.
32. Завражин С.А. Словарь-справочник по отечественной социальной педагогике. Владимир. 2010. 254 с.
33. Змановская Е.В. Девиантология: психология отклоняющегося поведения. М.: Академия. 2006. 288 с.
34. Ивонтьева Е.С. Факторы, влияющие на мотивацию и формирование ценностных ориентаций подростков, занимающихся волонтерской деятельностью // Электронный сборник статей. 2017. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29874502> (дата обращения: 04.02.2019).
35. Иовчук Н. М., Северный А. А. Депрессия у детей и подростков.
36. Каиров И.А.. Педагогическая энциклопедия: в 4-х Т. М.: Советская энциклопедия. 1962-1968.
37. Кисиленко А.В., Куликова М.Ю. Волонтерская деятельность как направление деятельности МОО Новое поколение в Белгородской области // Журнал Экономика и социум. 2016. С.552.
38. Кле М. Психология подростка: хрестоматия. М.: Омега-Л. 2005. 427 с.
39. Кондрашенко В.Т. Девиантное поведение у подростков: социально-психологические и психиатрические аспекты. Минск. 1988. 206 с.
40. Конституция РФ глава 2, ст.20
41. Коэн А. Исследование проблем социальной дезорганизации и отклоняющегося поведения. М.: Социология сегодня. 1965. 267с.
42. Кулагина И.Ю. Возрастная психология: развитие ребенка от рождения до 17 лет. М.: УРАО. 1999. 175 с.
43. Леонтьев Д.А. Тест смысложизненных ориентации. М.: Смысл. 2013. 18 с.
44. Манько Ю.В. Социология молодежи: учеб. пособие. Петрополис. 2008. 82 с.
45. Международная конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г. ст.29

46. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения: учеб. пособие. СПб.: Речь. 2008. 445 с.
47. Методика на выявление социальной активности Соколовой Н.
48. Мухина В.С. Возрастная психология: учебник. Академия. М.: 2006. 608 с.
49. Опросник агрессивности и конфликтности Басса-Дарки
50. Опросник В.Ф. Ряховского для определения уровня коммуникативности.
51. Опросник на выявление социальной ответственности М.А.Осташевой
52. Опросник на выявление толерантности Бойко В.В.
53. Паршина Ю.В. Нравственное становление старшего подростка в волонтерской деятельности // Автореф. дис. ... канд. пед. наук. 2011. URL.:<http://www.dissercat.com/content/nravstvennoe-stanovlenie-starshego-podrostka-v-volonterskoi-deyatelnosti> (дата обращения: 04.02.2019)
54. Перешеина Н.В. Девиантный школьник. Профилактика и коррекция отклонений. М.: Сфера. 2009. 192 с.
55. Петровский В.А. Принцип ведущей деятельности и проблема личностно-образующих видов деятельности при переходе от детства к взрослости // Психологические условия и механизмы воспитания подростков. М. 1983. С. 20-33.
56. Политикова И.С. Волонтерская деятельность как платформа для будущей профессиональной деятельности // Социальная ответственность. 2016. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25865301> (дата обращения: 04.02.2019).
57. Прихожан А.М. Тревожность у детей и подростков: психологическая природа и возрастная динамика. Москва-Воронеж. 2000.
58. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. СПб.: Питер. 2000. 624 с.
59. Рахматуллин Э.С. Девиантное поведение как социальная проблема. 2016. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25787543> (дата обращения: 21.01.2019)
60. Реан А.А. Психология подростка. СПб.: Питер. 2003. 156 с.
61. Роботова А.С. Введение в педагогическую деятельность: учеб. пособие. М.: Академия. 2002. 208 с.

62. Рожков М.И., Ковальчук М.А. Воспитание трудного ребенка. Дети с девиантным поведением: учеб. пособие. М.: Владос. 2006. 239с.
63. Семенюк Л.М. Хрестоматия по возрастной психологии: учеб. пособие / под ред. Фельдштейна Д.И. М.: Институт практической психологии. 1996. 304 с.
64. Степанов П.В. Воспитание толерантности у школьников: теория, методика, диагностика. М.: АПК и ППРО. 2009. 84 с.
65. Торохтий В.С. Психологическая наука и образование // Электронный журнал. 2010. №5. С.56-71
66. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ
67. Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12 января 1996 г. №7-ФЗ
68. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19 мая 1995 г. №82-ФЗ
69. Фельдштейн Д.И. Психология развивающейся личности. - М.: Знание. 208 с.
70. Фролов Ю.И. Психология подростка. М.: Российское Педагогическое Агентство. 1997. 526 с.
71. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. М.: Педагогика. 1989. 560 с.
72. Эльконин Д.Б. К проблеме периодизации психологического развития в детском возрасте // Вопросы психологии. 1971. № 4. С.6-20
73. Янюк Г.Н. Волонтерская деятельность как основа педагогического процесса // Научный форум: педагогика и психология. 2017. С.53.

Опросник В.Ф. Ряховского для определения уровня коммуникативности

Инструкция

Прочтите каждый из 16 вопросов и напишите ответ — «да», «нет» или «иногда».

Текст опросника

1. Вам предстоит обычная или деловая встреча. Выбывает ли вас ее ожидание из колеи?
2. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
3. Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?
4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?
7. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть 100 рублей, которые занял несколько месяцев назад?
9. В ресторане либо в столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он? Так ли это?

11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была. Предпочтете ли вы отказаться от своего намерения или встанете в очередь и будете томиться в ожидании?
12. Бойтесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и никаких чужих мнений на этот счет вы не приемлете. Это так?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочтете ли вы промолчать и не вступать в спор?
15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?
16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения в письменной форме, чем в устной?

Обработка и интерпретация результатов

За каждое «да» начисляется 2 балла, за ответ «иногда» — 1 балл, за ответ «нет» — 0 баллов. Вычисляется сумма набранных баллов по всем вопросам и по классификатору определяется, к какой категории людей вы относитесь.

30-32 балла — вы явно некоммуникабельны. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий.

25-29 баллов — вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергают вас в панику, то надолго выводят из равновесия.

19-24 балла — в известной степени вы общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми вы сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно.

14-18 баллов — у вас нормальная коммуникабельность. Вы охотно слушаете интересного собеседника, терпеливы в общении с другими. Без неприятных переживаний идете на

встречу с незнакомыми людьми. В то же время не любите шумных компаний, многословие вызывает у вас раздражение.

9-13 баллов — вы весьма общительны (порой даже без меры). Разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, раздражает окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя и не всегда можете их выполнить.

4-8 баллов — общительность бьет из вас ключом. Любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас мигрень и даже хандру. Охотно берете слово по любому поводу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке.

3 балла и менее — ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых вы совершенно некомпетентны. Вольно или невольно вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в своем окружении.

Опросник агрессивности и конфликтности Басса-Дарки

Инструкция.

Отвечайте «да» если вы согласны с утверждением, и «нет» - если не согласны. Старайтесь долго над вопросами не раздумывать.

Вопросы.

1. Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню просьбы.
5. Я не всегда получаю то, что мне положено.
6. Я знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если я не одобряю поведения друзей, то даю им это почувствовать.
8. Если мне случалось обмануть кого-нибудь, я испытывал мучительные угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
11. Я всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его.
13. Другие умеют (лучше, чем я) почти всегда пользоваться
1. благоприятными обстоятельствами.
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружественно, чем я ожидал.
15. Я часто бываю не согласен с людьми.

16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему.
18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверьми.
19. Я гораздо более раздражителен, чем кажется окружающим.
20. Если кто-то корчит из себя начальника, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Я думаю, что многие люди не любят меня.
23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Люди, увиливающие от работы, должны испытывать чувство вины.
25. Тот, кто оскорбляет меня или мою семью, напрашивается на Драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится.
30. Довольно многие люди завидуют мне.
31. Я требую, чтобы люди уважали мои права.
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для моих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их щелкнули по носу.
34. От злости я иногда бываю мрачен.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь.
36. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, иногда меня гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к «сильным» выражениям.
40. Мне хочется, чтобы мои ошибки были прощены.
41. Я редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь.
43. Иногда люди раздражают меня просто своим присутствием.
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: «Никогда не доверяй чужакам».
46. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что я о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии сожалею.
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.
49. С десяти лет я никогда не проявлял вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя, как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым не легко ладить.
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-то приятное для меня.
53. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Я дерусь не реже и не чаще, чем другие.
56. Я могу вспомнить случай, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда я чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
59. Раньше я думал, что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю.
60. Я ругаюсь со злости.
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав мне надо применять физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу по столу кулаком.
64. Я бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся.

65. У меня нет врагов, которые хотели бы мне навредить.
66. Я не умею поставить человека на место, даже если он этого заслуживает.
67. Я часто думаю, что жил неправильно.
68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.
69. Я не раздражаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Я часто просто угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение.
72. В последнее время я стал занудой.
73. В споре я часто повышаю голос. -
74. Обычно я стараюсь скрывать плохое отношение к людям.
75. Я лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

Обработка результатов.

Индексы различных форм агрессивных и враждебных реакций определяются суммированием полученных ответов.

1. Физическая агрессия: «да» - № 1, 25, 33, 48, 55, 62, 68;
«нет» - № 9, 17, 41.
2. Косвенная агрессия: «да» - № 2, 18, 34, 42, 56, 63;
«нет» - № 10, 26, 49.
3. Раздражение: «да» - № 3, 19, 27, 43, 50, 57, 64, 72;
«нет» - № 11, 35, 69.
4. Негативизм: «да» - № 4, 12, 20, 23, 36.
5. Обида: «да» - № 5, 13, 21, 29, 37, 51, 58;
«нет» - № 44.
6. Подозрительность: «да» - № 6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59;
«нет» - № 65, 70.
7. Вербальная агрессия: «да» - № 7, 15, 23, 31, 46, 53, 60, 71, 73;
«нет» - № 39, 74, 75.
8. Угрызения совести,
чувство вины: «да» - № 8, 16, 24, 32, 40, 47, 54, 61, 67.

Физическая агрессия, косвенная агрессия, раздражение и вербальная агрессия вместе образуют суммарный индекс агрессивных реакций, а обида и подозрительность — индекс враждебности; враждебность - общая негативная, недоверчивая позиция по отношению к окружающим; агрессия - активные внешние реакции агрессии по отношению к конкретным лицам.

Опросник выделяет следующие формы агрессивных и враждебных реакций:

1. Физическая агрессия (нападение) - использование физической силы против другого лица.
2. Косвенная – агрессия, окольным путем направленная на другое лицо или ни на кого не направленная.
3. Раздражение – готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).
4. Негативизм – оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.

5. Обида – зависть и ненависть к окружающим за действительные и вымышленные действия.
6. Подозрительность – в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.
7. Вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).
8. Чувство вины – выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, а также ощущаемые им угрызения совести.

Индекс враждебности включает в себя 5 и 6 шкалы, а индекс агрессивности (как прямой, так и мотивационной) включает в себя шкалы 1, 3, 7.

Нормой агрессивности является величина её индекса, равная 21 плюс- минус 4, а враждебности – 6,5–7 плюс-минус 3. При этом обращается внимание на возможность достижения определённой величины, показывающей степень проявления агрессивности. Пользуясь данной методикой, необходимо помнить, что агрессивность, как свойство личности, и агрессия, как акт поведения, могут быть поняты в контексте психологического анализа мотивационно-потребностной сферы личности. По этому опросником Баса — Дарки следует пользоваться в совокупности с другими методиками: личностными тестами психологических состояний (Кеттел, Спилберг), проективными методиками (Люшер) и т.д.

**ДИАГНОСТИКА СОСТОЯНИЯ АГРЕССИИ.
ОПРОСНИК БАССА-ДАРКИ.**

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Возраст _____

Дата и место тестирования _____

Время тестирования _____

1.	16.	31.	46.	61.
2.	17.	32.	47.	62.
3.	18.	33.	48.	63.
4.	19.	34.	49.	64.
5.	20.	35.	50.	65.
6.	21.	36.	51.	66.
7.	22.	37.	52.	67.
8.	23.	38.	53.	68.
9.	24.	39.	54.	69.
10.	25.	40.	55.	70.
11.	26.	41.	56.	71.
12.	27.	42.	57.	72.
13.	28.	43.	58.	73.
14.	29.	44.	59.	74.
15.	30.	45.	60.	75.

Шкала 1 суммарное количество баллов _____

Шкала 2 суммарное количество баллов _____

Шкала 3 суммарное количество баллов _____

Шкала 4 суммарное количество баллов _____

Шкала 5 суммарное количество баллов _____

Шкала 6 суммарное количество баллов _____

Шкала 7 суммарное количество баллов _____

Шкала 8 суммарное количество баллов _____

Дополнительная информация: _____

Опросник на выявление толерантности Бойко В.В.

ИНСТРУКЦИЯ: Вам представляется возможность совершить экскурс в многообразие человеческих отношений. с этой целью Вам предлагается оценить себя в девяти предложенных несложных ситуациях взаимодействия с другими людьми. Помните, что при ответе важна первая реакция и то, что нет плохих или хороших ответов. Отвечать надо, долго не раздумывая, без пропусков, и свои ответы проставлять («V» или “+”) в одной из четырех колонок.

Проверьте себя: на сколько вы способны принимать или не принимать индивидуальности встречающихся нам людей. Ниже приводятся суждения; воспользуйтесь оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, сколь верны они верны по отношению лично к вам:

0 баллов – совсем неверно,

1 – верно в некоторой степени (несильно)

2 – верно в значительной степени (значительно)

3 – верно в высшей степени (очень сильно)

Баллы

1 Медлительные люди обычно действуют мне на нервы

2 Меня раздражают суетливые, непоседливые люди

3 Шумные детские игры переношу с трудом

4 Оригинальные, нестандартные, яркие личности обычно действуют на меня отрицательно

5 Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня

ВСЕГО:

Проверьте себя: нет ли у вас тенденции оценивать людей, исходя из собственного Я. Мэру согласия с суждениями, как и в предыдущем случае, выражайте ответы в баллах от 0 до 3.

Баллы

1 Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник

2 Меня раздражают любители поговорить

3 Я тяготился бы разговором с безразличным для меня попутчиком в поезде, самолете, если он проявит инициативу.

4 Я тяготился бы разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры.

5 Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня, чем у меня.

ВСЕГО:

Проверьте себя: в какой мере категоричны или неизменны ваши оценки в адрес окружающих.

Баллы

1 Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прическа, косметика, наряды)

2 Так называемые «новые русские» обычно производят неприятное впечатление либо бескультурьем, либо рвачеством

3 Представители некоторых национальностей в моем

- окружении откровенно несимпатичны мне
4 Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу.
5 Терпеть не могу деловых партнеров с низким профессиональным уровнем.

ВСЕГО:

Проверьте себя: в какой степени вы умеете скрывать или сглаживать неприятные впечатления при столкновении с некоммуникабельными качествами людей (степень согласия с суждениями оценивайте от 0 до 3 баллов):

Баллы

- 1 Считаю, что на грубость надо отвечать тем же
- 2 Мне трудно скрыть, если человек чем-либо неприятен
- 3 Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем
- 4 Мне неприятны самоуверенные люди
- 5 Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте

ВСЕГО:

Проверьте себя: есть ли у вас склонность переделывать и перевоспитывать партнера (оценка суждений от 0 до 3 баллов).

Баллы

- 1 Я имею привычку поучать окружающих
- 2 Невоспитанные люди возмущают меня
- 3 Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо
- 4 Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания
- 5 Я люблю командовать близкими

ВСЕГО:

Проверьте себя: в какой степени вы склонны подгонять партнеров под себя, делать их удобными (оценка суждений от 0 до 3 баллов).

Баллы

- 1 Меня раздражают старики, когда они в час пик оказываются в городском транспорте или в магазинах
- 2 Жить в номере гостиницы с посторонним человеком для меня просто пытка
- 3 Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня
- 4 Я проявляю нетерпение, когда мне возражают
- 5 Меня раздражает, если партнер делает что-то по своему, не так как мне того хочется

ВСЕГО:

Проверьте себя: свойственна ли вам такая тенденция поведения (оценка суждений от 0 до 3 баллов):

Баллы

- 1 Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам
- 2 Меня часто упрекают в ворчливости

3 Я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю или уважаю

4 Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки

5 Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, то я на него тем не менее обижусь

ВСЕГО:

Проверьте себя: в какой степени вы терпимы к дискомфортным состояниям окружающих (оценка суждений от 0 до 3 баллов):

Баллы

1 Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку

2 Внутренне я не одобряю коллег (приятелей), которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях

3 Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь

4 Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг)

5 Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных и друзей

ВСЕГО:

Проверьте себя: каковы ваши адаптационные способности во взаимодействии с людьми (оценка суждений от 0 до 3 баллов):

Баллы

1 Обычно мне трудно идти на уступки партнерам

2 Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер

3 Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе

4 Я воздерживаюсь поддерживать отношения с несколькими странными людьми

5 Обычно я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю. Что партнер прав.

ВСЕГО:

Обработка и интерпретация данных.

Итак, вы ознакомились с некоторыми поведенческими признаками, свидетельствующими о низком уровне общей коммуникативной толерантности.

Подсчитайте сумму баллов, полученных вами по всем признакам и сделайте вывод: чем больше баллов, тем ниже уровень коммуникативной толерантности.

Максимальное число баллов, которые можно заработать, 135, свидетельствует об абсолютной нетерпимости к окружающим, что вряд ли возможно для

нормальной личности. Точно также невероятно получить ноль баллов – свидетельство терпимости ко всем типам партнеров во всех ситуациях. В

среднем, по нашим и1076 данным, опрошенные набирают: руководители медицинских учреждений и подразделений – 40 баллов, медсестры – 43 балла, воспитатели – 31 балл. Сравните свои данные с приведенными и сделайте вывод о своей коммуникативной толерантности.

Обратите внимание на то, по каким из 9 предложенных выше поведенческих признаков у вас высокие суммарные оценки – здесь возможен интервал от 0 до 15 баллов; чем больше баллов по конкретному признаку, тем менее вы терпимы к людям в данном аспекте отношений с ними. Напротив, чем меньше ваши оценки по тому или иному поведенческому признаку, тем выше

уровень общей коммуникативной толерантности по данному аспекту отношений с партнерами. Разумеется, полученные данные позволяют подметить лишь основные тенденции, свойственные вашим взаимодействиям с партнерами. В непосредственном, живом общении личность проявляется ярче и многообразнее.

Опросник на выявление социальной ответственности М.А.Осташевой

Фамилия _____ Имя _____

№ _____

Мой отец (моя мать):

1. Очень часто улыбается мне.
2. Категорически требует, чтобы я усвоил, что я могу делать, что нет.
3. Обладает недостаточной терпеливостью в отношении меня.
4. Когда я ухожу, сам решает, когда я должен вернуться.
5. Всегда быстро забывает то, что сам говорит или приказывает.
6. Когда у меня плохое настроение, советует мне успокоиться или развеселиться.
7. Считает, что у меня должно существовать много правил, которые я обязан выполнять.
8. Постоянно жалуется кому-то на меня.
9. Предоставляет мне столько свободы, сколько мне надо.
10. За одно и то же один раз наказывает, а другой — прощает.
11. Очень любит делать что-нибудь вместе со мной.
12. Если назначает какую-нибудь работу, то считает, что я должен делать только ее, пока не закончу.
13. Начинает сердиться и возмущаться по поводу любого пустяка, который я сделал.

14. Не требует, чтобы я спрашивал у него разрешения, чтобы идти туда, куда захочу.
15. Отказывается от многих своих дел в зависимости от моего настроения.
16. Пытается развеселить и воодушевить меня, когда мне грустно.
17. Всегда настаивает на том, что за все мои проступки я должен быть наказан.
18. Мало интересуется тем, что меня волнует и чего я хочу.
19. Допускает, чтобы я мог бы идти куда хочу каждый вечер.
20. Имеет определенные правила, но иногда соблюдает их, иногда — нет.
21. Всегда с пониманием выслушивает мое мнение.
22. Следит за тем, чтобы я всегда делал то, что мне сказано.
23. Иногда вызывает у меня ощущение, что я ему противен.
24. Практически всегда позволяет мне делать все, что мне нравится.
25. Меняет свои решения так, как ему удобно.
26. Часто хвалит меня за что-либо.
27. Всегда точно хочет знать, что я делаю и где нахожусь.
28. Хотел бы, чтобы я стал другим, изменился.
29. Позволяет мне самому выбирать себе дело по душе.
30. Иногда очень легко меня прощает, а иногда — нет.
31. Старается открыто показать, что любит меня.
32. Всегда следит за тем, что я делаю на улице или в школе.
33. Если я сделаю что-нибудь не так, постоянно и везде говорит об этом.

34. Предоставляет мне много свободы. Редко говорит «должен» или «нельзя».
35. Непредсказуем в своих поступках, если я сделаю что-нибудь плохое или хорошее.
36. Считает, что я должен иметь собственное мнение по каждому вопросу.
37. Всегда тщательно следит за тем, каких друзей я имею.
38. Не будет со мной говорить, пока я сам не начну, если до этого я его чем-то задену или обижу.
39. Всегда легко меня прощает.
40. Хвалит и наказывает очень непоследовательно: иногда слишком много, а иногда слишком мало.
41. Всегда находит время для меня, когда это мне необходимо.
42. Постоянно указывает мне, как себя вести.
43. Вполне возможно, что, в сущности, меня ненавидит.
44. Проведение каникул я планирую по собственному желанию.
45. Иногда может обидеть, а иногда бывает добрым и признательным.
46. Всегда откровенно ответит на любой вопрос, о чем бы я не спросил.
47. Часто проверяет, все ли я убрал, как он велел.
48. Пренебрегает мною, как мне кажется.
49. Не вмешивается в то, убираю я или нет мою комнату (или уголок), — это моя крепость.
50. Очень неконкретен в своих желаниях и указаниях.

Обработка данных

После того как подросток заполнил оба бланка (на отца и на мать), все полученные данные сводятся в оценочный лист отдельно на мать и на отца. Затем по каждому параметру подсчитывается арифметическая сумма «сырых» баллов:

- POZ — позитивный интерес;
- DIR — директивность;
- HOS — враждебность;
- AUT — автономность;
- NED — непоследовательность.

Далее «сырые» баллы переводятся в стандартизованные в соответствии с таблицами. Стандартизованные данные располагаются от 1 до 5, и нормой является среднее значение, т. е. 3.

Если по параметру вышло 1–2 балла, то можно говорить, что он слабо выражен; если же 4–5, то измеряемое качество выражено вполне отчетливо. Затем строятся оценочные профили отношений как к матери, так и к отцу на специальном бланке.

Интерпретация шкал

Оценка матери сыном

Шкала позитивного интереса. Прежде всего психологическое принятие матери мальчики-подростки видят в относительно критическом подходе к ним. Подростки часто испытывают необходимость в помощи и поддержке матери, в большинстве случаев принимают ее мнение, склонны соглашаться с ней. Такие же формы поведения, как властность, подозрительность, тенденция к лидерству, отрицаются. В то же время сыновья не ждут от матери чрезмерного конформизма, вплоть до тенденции «идти на поводу». Тем не менее просто компетентное поведение, дружеский способ общения и нормальные эмоциональные контакты оказываются недостаточными для того, чтобы подросток мог утверждать, что мать испытывает по отношению к нему

позитивный интерес. Они стремятся к сверхопеке сильного, взрослого и самостоятельного человека.

Шкала директивности. Директивность матери по отношению к сыну подростки видят в навязывании им чувства вины по отношению к ней, ее декларациям и постоянным напоминаниям о том, что «мать жертвует всем ради сына», полностью берет на себя ответственность за все, что сделал, делает и будет делать ребенок. Матерью как бы утверждается изначальная зависимость ее статуса и оценки окружающих от соответствия сына «эталону ребенка», при этом исключается возможность других вариантов самовыражения. Таким образом, мать стремится любым способом исключить неправильное поведение сына, чтобы «не ударить в грязь лицом». Простые же формы проявления отзывчивости, проявления симпатии, вызывающие положительные эмоциональные отношения, отрицательно коррелируют с директивной формой взаимодействия матери и подростка.

Шкала враждебности. Враждебность матери в отношениях с сыном-подростком характеризуется ее агрессивностью и чрезмерной строгостью в межличностных отношениях. Ориентировка матери исключительно на себя, ее самолюбие, излишнее самоутверждение, как правило, исключают принятие ребенка. Он воспринимается прежде всего как соперник, которого необходимо подавить, дабы утвердить свою значимость. Так, эмоциональная холодность к подростку маскируется и зачастую выдается за сдержанность, скромность, следование «этикету» и даже подчиненность ему. В то же время могут наблюдаться ярко выраженная подозрительность, склонность к чрезмерной критике в адрес сына и окружающих, целью которой является стремление унижить их в глазах окружающих. Наряду с этим постоянно (главным образом на вербальном уровне) демонстрируется положительная активность, ответственность за судьбу сына.

Шкала автономности. Автономность матери в отношениях с сыном понимается им как диктат, полное упоение властью, даже некоторая маниакальность в этом отношении, не признающая никаких вариаций. Мать при этом не воспринимает ребенка как личность со своими чувствами, мыслями, представлениями и побуждениями, она являет собой «слепую» силу власти и амбиций, которой все, невзирая ни на что, обязаны подчиняться. При этом адаптивная форма авторитета матери, основанная на доверии и уважении, а также приемлемые формы

жесткости и резкости (когда учитывается ситуация), оказываются не характерными для автономности матерей в отношениях с сыновьями-подростками. Также, по мнению сыновей, ни эмоциональная привязанность, ни дружеский стиль общения не могут быть связаны с отгороженностью, невовлеченностью матери в дела сына.

Шкала непоследовательности. Непоследовательность проводимой матерью линии воспитания оценивается подростками как некое чередование (в зависимости от степени информативной значимости) таких психологических тенденций, как господство силы и амбиций и покорность (в адаптивных формах), деликатность и сверхальтруизм и недоверчивая подозрительность. Причем все они имеют тенденцию к экстремальным формам проявления (амплитуда колебаний максимальна).

Методика на выявление социальной активности Соколовой Н.

Для оценки социальной активности подростков Н. Соколова предложила рассматривать следующие критерии:

Мотивационно-целевой критерий.

показатель:

Сформированность мотивов на проявление социальной активности

диагностики:

Выявление иерархии потребностей "Я хочу"

Выявление мотивации к успеху Дж. Роттер, Т. Элерс

показатель:

Сформированность лично-значимой цели

диагностики:

Изменения мотивации к достижению А. Мехрабиан

«СЖО» В.Д. Леонтьев

«Морфологический тест жизненных ценностей» В.Ф. Сопов, Л.В.Карпушин

показатель:

Социальная мотивация

диагностики:

Выявление социальной мотивации Н.В. Бордовская, А.А. Реан

«Тест смысложизненных ориентаций (СЖО)» (Джеймс Крамбо и Леонард Махолик, адаптация Д.А. Леонтьева), «Методика для диагностики учебной мотивации студентов» (А.А. Реан, В.А. Якунин модификация М.Ц. Бадмаевой), «Исследование самооценки по методу Дембо-Рубинштейн» (Модификация А.М. Прихожан), «Мотивация успеха и боязнь неудачи» (опросник А.А. Реана), методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн), в том числе была разработана анкета, состоящая из 21 вопроса, позволяющая определить уровень социальной активности.

«Мотивация успеха и боязнь неудачи» (опросник А.А. Реана)

Автором методики является А. А. Реан. Направлена на изучение мотивации успеха. Тест состоит из 20 утверждений, на которые испытуемый должен отвечать «да», «нет».

За каждое совпадение ответа с ключом испытуемому дается 1 балл. Подсчитывается общее количество набранных баллов.

Если количество набранных баллов от 1 до 7, то диагностируется мотивация на неудачу (боязнь неудачи). Если количество набранных баллов от 14 до 20, то диагностируется мотивация на успех (надежда на успех). Если количество набранных баллов от 8 до 13, то следует считать, что мотивационный полюс ярко не выражен. При этом можно иметь в виду, что если количество баллов 8, 9, есть определенная тенденция мотивации на неудачу, а если количество баллов 12, 13, имеется определенная тенденция мотивации на успех.

«Тест смысложизненных ориентаций (СЖО)» (Джеймс Крамбо и Леонард Махолик, адаптация Д.А. Леонтьева)

Джеймс Крамбо и Леонард Махолик, на основе теории стремления к смыслу и логотерапии В. Франкла, в 1968 г. разработали тест «Цель в жизни» (PIL -- Purpose in Life).

Д.А. Леонтьев исследовал факторную структуру теста осмысленности жизни и на основании полученных при факторном анализе результатов тест осмысленности жизни был преобразован в многомерный «Тест смысложизненных ориентаций» (СЖО).

Цель данной методики - изучение смысложизненных ориентаций личности, составляющих основу образа Я.

Методика СЖО включает 20 описаний действий, переживаний или состояний, которые оцениваются по семибалльной шкале в зависимости от того, насколько они характерны, типичны для испытуемого. Показатели теста включают в себя общий показатель осмысленности жизни (ОЖ), а также пять субшкал, отражающих три конкретные смысложизненные ориентации и два аспекта локуса контроля: «Цели в жизни», «Процесс жизни или интерес и эмоциональная насыщенность жизни», «Результативность жизни или удовлетворенность самореализацией», «Локус контроля - Я (Я - хозяин жизни)», «Локус контроля - жизнь или управляемость жизни».

Тест СЖО позволяет, таким образом, оценить «источник» смысла жизни, который может быть найден человеком либо в будущем (цели), либо в настоящем (процесс) или прошлом (результат), либо во всех трех составляющих жизни.

Обработка результатов сводится к суммированию числовых значений для всех 20 шкал.

Для подсчета баллов необходимо перевести отмеченные испытуемым позиции на симметричной шкале 3210123 в оценки по восходящей или нисходящей асимметричной шкале. Восходящая последовательность градаций (от 1 до 7) чередуется в случайном порядке с нисходящей (от 7 до 1), причем максимальный балл (7) всегда соответствует полюсу наличия цели в жизни, а минимальный балл (1) - полюсу ее отсутствия. После этого суммируются баллы асимметричных шкал, соответствующие позициям, отмеченных испытуемым. Общий показатель -- осмысленность жизни (ОЖ) -- все 20 пунктов.

«Методика для диагностики учебной мотивации студентов» (А.А. Реан, В.А. Якунин модификация М.Ц. Бадмаевой)

Методика разработана на основе опросника А.А.Реана и В.А.Якунина. К 16 утверждениям вышеназванного опросника добавлены утверждения, характеризующие мотивы учения, выделенные В.Г.Леонтьевым, а также утверждения, характеризующие мотивы учения, полученные Н.Ц.Бадмаевой в результате опроса студентов и школьников. Это коммуникативные, профессиональные, учебно-познавательные, широкие социальные мотивы, а также мотивы творческой самореализации, избегания неудачи и престижа.

Цель теста: диагностика учебной мотивации студентов.

Методика включает в себя 7 шкал - коммуникативные, профессиональные, учебно-познавательные, широкие социальные мотивы, а также мотивы творческой самореализации, избегания неудачи и престижа, всего 34 мотива учебной деятельности, каждый из которых испытуемому предлагается оценить по 5-балльной системе по значимости для самого испытуемого: 1 балл соответствует минимальной значимости мотива, 5 баллов - максимальной.

При обработке результатов тестирования необходимо подсчитать средний показатель по каждой шкале опросника.

«Исследование самооценки по методу Дембо-Рубинштейн» (Модификация А.М. Прихожан)

Методика исследования самооценки Дембо-Рубинштейн названа по именам двух ее авторов. Тамара Дембо данную методику разрабатывала с целью изучения представлений о счастье. С. Я. Рубинштейн создала модификацию методики Дембо для изучения самооценки.

А.М. Прихожан также модифицировала методику, добавив еще три шкалы: «авторитет у сверстников», «умение много делать своими руками, внешность». А вместо шкалы «счастье» введена шкала «уверенность в себе». Таким образом данная методика имеет 7 шкал.

Тест предназначен для психологической диагностики состояния самооценки по следующим параметрам: высота самооценки, устойчивость самооценки, степень реалистичности (адекватности) самооценки, степень критичности, требовательности к себе, степень удовлетворенности собой.

Данная методика основана на непосредственном оценивании (шкалировании) испытуемыми ряда личных качеств, таких как здоровье, способности, характер и т. д. Обследуемым предлагается на вертикальных линиях отметить определенными знаками уровень развития у них этих качеств (показатель самооценки) и уровень притязаний, т. е. уровень развития этих же качеств, который

бы удовлетворял их. Каждому испытуемому предлагается бланк методики, содержащий инструкцию и задание.

Испытуемому выдается бланк, на котором изображено семь линий, высота каждой -- 100 мм, с указанием верхней, нижней точек и середины шкалы. При этом верхняя и нижняя точки отмечаются заметными чертами, середина -- едва заметной точкой. После этого испытуемый работает самостоятельно. Время, отводимое на заполнение шкалы вместе с чтением инструкции, 10-12 мин.

Обработка проводится по шести шкалам (первая, тренировочная - "здоровье" - не учитывается). Каждый ответ выражается в баллах. Размеры каждой шкалы 100 мм, в соответствии с этим ответы испытуемых получают количественную характеристику (например, 54 мм = 54 баллам). Затем рассчитывается средняя величина каждого показателя по всем шести шкалам.

Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн)

Этот опросник был разработан Альбертом Меграбяном и модифицирован Н. Эпштейном. С точки зрения А. Меграбяна, эмоциональная эмпатия -- это способность сопереживать другому человеку, чувствовать то, что чувствует другой, переживать те же эмоциональные состояния, идентифицировать себя с ним.

Методика «Шкала эмоционального отклика» позволяет проанализировать общие эмпатические тенденции испытуемого, такие ее параметры, как уровень выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого и степень соответствия или несоответствия знака переживаний объекта и субъекта эмпатии. Объектами эмпатии выступают социальные ситуации и люди, которым испытуемый мог сопереживать в повседневной жизни.

Опросник состоит из 25 суждений закрытого типа -- как прямых, так и обратных. Испытуемый должен оценить степень своего согласия или несогласия с каждым из них. Шкала ответов (от «полностью согласен» до «полностью не согласен») дает возможность выразить оттенки отношения к каждой ситуации общения. По сравнению с исходным вариантом опросника несколько изменена шкала ответов, составлены таблицы пересчета «сырых» баллов в стандартные оценки. Обработка проводится в соответствии с ключом. За каждый ответ начисляется от 1 до 4 баллов.