

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»

Институт психологии

Кафедра акмеологии и психологии среды

**УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В СИСТЕМЕ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление «38.03.04 – Государственное и муниципальное управление»

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой О.В. Кружкова
« ____ » _____ 2019 г.

Исполнитель:
Лопатин Роман Олегович,
обучающийся БГ-51z группы

Научный руководитель:
Максимова Л.А., канд. пед. наук,
доцент, зав. кафедрой общей
психологии и конфликтологии

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ.....	5
1.1. Сущность, содержание и виды рисков.....	5
1.2. Принципы методы и процесс управления риском.....	16
1.3. Нормативные акты.....	25
Глава II. РИСКИ В СИСТЕМЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ ВОДООТВЕДЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ МУП «ВОДОКАНАЛ КАМЫШЛОВ».....	29
2.1. Анализ базы исследования.....	29
2.2. Анализ деятельности МУП «Водоканал Камышлов», выявление рисков в системе.....	29
2.3. Рекомендации по управлению рисками в системе ЖКХ (водоснабжения водоотведения).....	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	52
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	54
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	58

ВВЕДЕНИЕ

В XXI веке управление рисками как структура риск менеджмента плотно вошла и закрепились почти во всех сферах экономической деятельности человека. Риск-менеджмент пришёл к нам из Европы и отлично себя зарекомендовал в финансовых структурах. Актуальность изучения темы «Управление рисками в системе жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования» выпускной квалификационной работы обусловлена необходимостью принятия мер по выводу МУПов из сложившейся экономической ситуации. Сложность ситуации связана с рисками, возникающими в процессе ведения хозяйственной деятельности предприятия в сфере ЖКХ. Например, экономические, производственные, политические экологические и т. д.

Цель: разработка рекомендации по управлению рисками в системе ЖКХ (водоснабжения водоотведения).

Для достижения поставленной цели были обозначены следующие задачи:

1. Изучить теоретико-методологические основы управления рисками.
2. Определить риски в деятельности организации водоснабжения водоотведения на примере МУП «Водоканал Камышлов». Составить матрицы рисков.
3. разработка рекомендации по внедрению риск-менеджмента в систему ЖКХ водоснабжения водоотведения.

Объект исследования - управление рисками.

Предмет исследования - управление рисками в ЖКХ (водоснабжения водоотведения).

При написании ВКР использованы методы управления рисками, прогнозирования результатов деятельности, моделирования на основе таких разработок отечественных экономистов как Чернова Г.В. и Кудрявцева А.А., Фомичева А.Н., Стоянова Е.Г., Лапуста М.Г. и зарубежных ученых Бартона

Т, Шенкира У. и другие. Эмпирическую базу исследования составляет, анализ литературных, источников нормативно-правовых документов и сбор информации с помощью анализа.

Структура выпускной работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы из 43 наименований, а также приложения. Работа проиллюстрирована одной диаграммой и одной таблицей.

В первой: глава представлен теоретико-методологический и аналитический процесс. На основе изучения литературы.

Во второй главе: представлен проблемно-анализирующий процесс. разработка рекомендации по внедрению управление рисками, на основании выводов сделанных в ходе исследованию.

В заключении даются теоретические и практические выводы и предложения, сделанные в результате исследования и анализа.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

1.1 Сущность, содержание и виды рисков

Управление рисками - это процесс в системе риск-менеджмента. В России 21 декабря 2010 г. приказом федерального агентства N 883-ст по техническому регулированию и метрологии был ведён ГОСТ Р ИСО 31000-2010 Менеджмент риска.

Настоящий стандарт может использовать любое государственное, частное или общественное предприятие, ассоциация, группа лиц или отдельное лицо. Этот стандарт не является специфическим для какой-либо промышленности или отрасли.

Примечание - Всех различных пользователей настоящего стандарта называют для удобства общим термином "организация".

ГОСТ Р ИСО 31000 предоставляет рекомендации по управлению рисками, с которыми сталкиваются организации. Порядок применения данных рекомендаций может быть адаптирован для любой организации и ее контекста. Стандарт содержит общий подход к управлению любыми рисками и не является узкоспециальным или отраслевым. Стандарт может применяться в течение всего жизненного цикла организации и для любой деятельности, включая принятие решений на всех уровнях.

Несмотря на то что настоящий стандарт предоставляет обобщенное руководство, он не предназначен для обеспечения единообразия риск-менеджмента во всех организациях. При создании и применении планов, касающихся инфраструктуры риск-менеджмента, необходимо учитывать различные потребности конкретной организации, ее частные цели, ситуацию (контекст), структуру, операции, процессы, функции, проекты, продукты, услуги или активы. а также конкретную практику, принятую в организации.

Это следует понимать в том смысле, что настоящий стандарт необходимо использовать для гармонизации процессов управления риском, описанных в существующих действующих и будущих стандартах. Он устанавливает общий подход для поддержки стандартов, распространяющихся на конкретные риски или отрасли, и не заменяет эти стандарты.

Риск - это неопределённое событие или условие, которое в случае возникновения имеет позитивное или негативное воздействие на репутацию компании, приводит к приобретениям или потерям в денежном выражении. По своей природе риск делят на три вида:

Когда в распоряжении субъекта, делающего выбор из нескольких альтернатив, есть объективные вероятности получения предполагаемого результата. Это вероятности, независимые непосредственно от данной организации: инфляция, конкуренция, статистические исследования и т.д.

Когда вероятности наступления ожидаемого результата могут быть получены только на основе субъективных оценок, т.е. субъект имеет дело с субъективными вероятностями. Субъективные вероятности непосредственно характеризуют данную фирму: производственный потенциал, уровень предметной и технологической специализации, организация труда и т.д.

Когда субъект в процессе выбора и реализации альтернативы располагает как объективными, так и субъективными вероятностями. Благодаря этим видоизменениям риска субъект делает выбор и стремится реализовать его. В результате этого риск существует как на стадии выбора решения, так и на стадии его реализации.

Более полно риск определяют как деятельность, связанную с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, в процессе которой имеется возможность количественно и качественно оценить вероятность достижения предполагаемого результата, неудачи и отклонения от цели.

Из последнего определения можно выделить основные элементы, которые будут составлять сущность понятия "риск".[34]

1. Возможность отклонения от предполагаемой цели, ради которой осуществлялась выбранная альтернатива (отклонения как отрицательного, так и положительного свойства).

2. Вероятность достижения желаемого результата.

3. Отсутствие уверенности в достижении поставленной цели.

4. Возможность материальных, нравственных и других потерь, связанных с осуществлением выбранной в условиях неопределенности альтернативы.

Принятие проекта связанного с риском предполагает выявление и сопоставление возможных потерь, доходов. Если риск не подкреплен расчетами, то он преимущественно кончается неудачей и сопровождается определенными потерями. Чтобы сладить негативные явления, связанные с риском, необходимо выявить: основные черты и источники его возникновения, наиболее важные его виды, допустимый уровень риска, методы измерения риска, методы снижения риска.

Основными чертами риска являются: противоречивость, альтернативность и неопределенность.[45]

Такая черта как противоречивость в риске приводит к столкновению объективно существующих рискованных действий с их субъективной оценкой. Так как наряду с инициативами, новаторскими идеями, внедрением новых перспективных видов деятельности, ускоряющими технический прогресс и влияющими на общественное мнение и духовную атмосферу общества, идут консерватизм, догматизм, субъективизм и т.д.

Альтернативность предполагает необходимость выбора из двух или нескольких возможных вариантов решений, направлений, действий. Если возможность выбора отсутствует, то не возникает рискованной ситуации, а, следовательно, и риска.

Неопределенностью называется неполнота или неточность информации об условиях реализации проекта (решения). Существование риска непосредственно связано с наличием неопределенности, которая

неоднородна по форме проявления и по содержанию.

По источнику возникновения риск квалифицируется как хозяйственная деятельность, связанная с личностью человека и обусловленная природными факторами.

По причине возникновения риск выступает как следствие, он вызван неопределенностью будущего.

Основными причинами неопределенности являются:

1. Спонтанность природных процессов и явлений, стихийные бедствия (землетрясения, ураганы, наводнения, засуха, мороз, гололед).

2. Случайность. Когда в сходных условиях одно и то же событие происходит неодинаково в результате многих социально-экономических и технологических процессов.

3. Наличие противоборствующих тенденций, столкновение интересов. Это военные действия, межнациональные конфликты.

4. Вероятностный характер НТП. Практически невозможно определить конкретные последствия тех или иных научных открытий, технических изобретений.

5. Неполнота, недостаточность информации об объекте, процессе, явлении. Эта причина приводит к ограниченности человека в сборе и переработке информации, с постоянной изменчивостью этой информации.

6. Ограниченность, материальных, финансовых, трудовых и др. ресурсов при принятии и реализации решений; невозможность однозначного познания объекта при сложившихся уровне и методах научного познания; ограниченность сознательной деятельности человека, существующие различия в социально психологических установках, оценках, поведении. Эффективность организации управления риском во многом определяется классификацией риска.

В зависимости от возможного результата(рискового события) риски можно поделить на две группы: чистые и спекулятивные.

Чистые риски означают возможность получения отрицательного или

нулевого результата. К этим рискам относятся следующие риски: природно-естественные, экологические, политические, транспортные и часть коммерческих рисков (имущественные, производственные, торговые). Ниже на рисунке 1 изображена схема риска. Помимо самого человека на его деятельность влияют шесть факторов создающие в ней ситуации неопределённости риска. Действия и решения человека могут повлиять как в лучшую сторону на результаты деятельности, так и в худшую, разрядить ситуацию неопределённости, изменить цель проекта. Риск существует как на этапе выбора действий (принятия решений), так и на этапе реализации проекта.

Спекулятивные риски выражаются в возможности получения как положительного, так и отрицательного результата. К этим рискам относятся финансовые риски, являющиеся частью коммерческих рисков.

В зависимости от основной причины возникновения рисков (базисный или природный риск) они делятся на следующие категории: природно-естественные риски, экологические, политические, транспортные, коммерческие риски.

К природно-естественным рискам относятся риски, связанные с проявлением стихийных сил природы: землетрясение, наводнение, буря, пожар, эпидемия.

Экологические риски - это риски, связанные с загрязнением окружающей среды.

Политические риски связаны с политической ситуацией в стране и деятельностью государства.

К политическим рискам относятся: невозможность осуществления хозяйственной деятельности вследствие военных действий, революции, обострения внутривнутриполитической ситуации в стране, национализации, конфискации товаров и предприятий, введения эмбарго, из-за отказа нового правительства выполнять принятые предшественниками обязательства и т.п.; введение отсрочки (моратория) на внешние платежи на определенный срок

ввиду наступления чрезвычайных обстоятельств (забастовка, война и т.д.); неблагоприятное изменение налогового законодательства; запрет или ограничение конверсии национальной валюты в валюту платежа.

Транспортные риски - риски, связанные с перевозками грузов транспортом: автомобильным, морским, речным, железнодорожными, самолетами и т.д.

Коммерческие риски представляют собой опасность потерь в процессе финансово-хозяйственной деятельности. Они означают неопределенность результатов от данной коммерческой сделки

По структурному признаку коммерческие риски делятся на имущественные, производственные, торговые, финансовые.

Имущественные риски - это риски, связанные с вероятностью потерь имущества предпринимателя по причине кражи, диверсии, халатности, перенапряжения технической и технологической систем и т.п.

Производственные риски - риски, связанные с убытком от остановки производства вследствие воздействия различных факторов и прежде всего с гибелью или повреждением основных и оборотных фондов (оборудование, сырье, транспорт и т.п.), а также риски, связанные с внедрением в производство новой техники и технологии.

Торговые риски представляют собой риски, связанные с убытком по причине задержки платежей, отказа от платежа в период транспортировки товара, недоставки товара и т.п.

Финансовые риски связаны с вероятностью потерь финансовых ресурсов (т.е. денежных средств).

Финансовые риски подразделяются на два вида: риски, связанные с покупательной способностью денег, и риски, связанные с вложением капитала (инвестиционные риски).

К рискам, связанным с покупательной способностью денег, относятся следующие разновидности рисков: инфляционные и дефляционные риски, валютные риски, риски ликвидности.

Инфляция означает обесценение денег и, естественно, рост цен. Дефляция - это процесс, обратный инфляции, выражается в снижении цен и соответственно в увеличении покупательной способности денег.

Инфляционный риск - это риск того, что при росте инфляции получаемые денежные доходы обесцениваются с точки зрения реальной покупательной способности быстрее, чем растут. В таких условиях предприниматель несет реальные потери.

Дефляционный риск - это риск того, что при росте дефляции происходят падение уровня цен, ухудшение экономических условий предпринимательства.

Валютные риски представляют собой опасность валютных потерь, связанных с изменением курса одной иностранной валюты по отношению к другой, при проведении внешнеэкономических, кредитных и других валютных операций.

Риски ликвидности - это риски, связанные с возможностью потерь при реализации ценных бумаг или других товаров из-за изменения оценки их качества и потребительской стоимости.

Инвестиционные риски включают в себя следующие подвиды рисков: риск упущенной выгоды, риск снижения доходности, риск прямых финансовых потерь.

Риск упущенной выгоды - это риск наступления косвенного (побочного) финансового ущерба (неполученная прибыль) в результате неосуществления какого-либо мероприятия (например, страхование, хеджирование, инвестирование и т.п.).

Риск снижения доходности может возникнуть в результате уменьшения размера процентов и дивидендов по портфельным инвестициям, по вкладам и кредитам.

Риск снижения доходности включает следующие разновидности: процентные риски и кредитные риски.

К процентным рискам относится опасность потерь коммерческими

банками, кредитными учреждениями, инвестиционными институтами, селинговыми компаниями в результате превышения процентных ставок, выплачиваемых ими по привлеченным средствам, над ставками по предоставленным кредитам. К процентным рискам относятся также риски потерь, которые могут понести инвесторы на рынке по облигациям, сертификатам и другим ценным бумагам в связи с изменением дивидендов по акциям, процентных ставок.[43]

Рост рыночной ставки процента ведет к понижению курсовой стоимости ценных бумаг, особенно облигаций с фиксированным процентом. При повышении процента может начаться также массовый сброс ценных бумаг, эмитированных под более низкие фиксированные проценты и но условиям выпуска, досрочно принимаемых обратно эмитентом. Процентный риск несет инвестор, вложивший средства в среднесрочные и долгосрочные ценные бумаги с фиксированным процентом при текущем повышении среднерыночного процента в сравнении с фиксированным уровнем.

Процентный риск несет эмитент, выпускающий в обращение среднесрочные и долгосрочные ценные бумаги с фиксированным процентом при текущем понижении среднерыночного процента в сравнении с фиксированным уровнем.

Кредитный риск - опасность неуплаты заемщиком основного долга и процентов, причитающихся кредитору. К кредитному риску относится также риск такого события, при котором эмитент, выпустивший долговые ценные бумаги, окажется не в состоянии выплачивать проценты по ним или основную сумму долга.

Кредитный риск может быть также разновидностью рисков прямых финансовых потерь.

Риски прямых финансовых потерь включают следующие разновидности: биржевой риск, селективный риск, риск банкротства, а также кредитный риск.

Биржевые риски представляют собой опасность потерь от биржевых

сделок. К этим рискам относятся риск неплатежа по коммерческим сделкам, риск неплатежа комиссионного вознаграждения брокерской фирмы и т. п. Риск банкротства представляет собой опасность в результате неправильного выбора вложения капитала, полной потери предпринимателем собственного капитала и неспособности его рассчитываться по взятым на себя обязательствам.

По другой классификации риски можно разделить на следующие виды:

1. Деловые риски: риски, связанные с возможностью ухудшения общего финансового состояния компании, снижением стоимости ее капитала (акций, облигаций);

2. Организационные риски, вызванные ошибками менеджмента компании (в том числе и при принятии решений), ее сотрудников; проблемами системы внутреннего контроля, плохо разработанными правилами работ и пр., то есть риски, связанные с внутренней организацией работы компании;

3. Рыночные риски-это риски, связанные с нестабильностью экономической конъюнктуры: риск финансовых потерь из-за изменения цены товара, трансляционный валютный риск, риск потери ликвидности и пр.

4. Окружающей среде (экологический риск); риск возникновения аварий, пожаров, поломок; риск нарушения функционирования объекта вследствие ошибок при проектировании и монтаже, несоблюдение производственных технологий и Кредитные риски - риск того, что контрагент не выполнит свои обязательства в срок;

5. Юридические риски - это риски потерь, связанных с тем, что законодательство или не было учтено вообще, или изменилось в период сделки; риск несоответствия законодательств разных стран; риск некорректно составленной документации, в результате чего контрагент в состоянии не выполнять условия договора и пр.;

6. Техничко-производственные риски - риск нанесения ущерба

окружающей среде.

Данная классификация не только четко трактует принадлежность рисков к конкретной группе, позволяя унифицировать оценку риска, но и наиболее полно охватывает множество рисков, что позволяет грамотно подойти к проблеме выявления риск образующих факторов (РОФ).

Выявить все РОФ достаточно сложно, так как большинство рисков имеет как общие факторы, так и специфические и каждый конкретный риск может иметь различные причины возникновения в зависимости от вида деятельности коммерческой организации.

Анализ теоретических исследований, посвященных вопросам риска, позволяет сделать вывод о том, что в этих исследованиях уделяется недостаточное внимание ряду проблем, недооценка которых при практическом использовании результатов теоретических исследований может привести к неполной или некорректной оценке влияния тех или иных РОФ на соответствующие виды рисков.

Первая проблема состоит в том, что не акцентируется внимание на факте наличия целого ряда РОФ, оказывающих воздействие, причем иногда взаимоисключающее, на динамику сразу нескольких видов рисков.

Вторая проблема заключается в представлении РОФ только в качестве факторов прямого воздействия на конкретные виды рисков. Из поля зрения исследователей выпадает возможность диалектического перехода самого риска в категорию РОФ, что требует разработки представления о РОФ как о факторах прямого, так и опосредованного воздействия.

Третьей проблемой является неразвитость российской экономики, порождающая дефицит исследований отдельных видов рисков российскими учеными и, как следствие, ограниченное внедрение их рекомендаций в практическую деятельность предприятий.[33]

Предприятие в процессе своей деятельности взаимодействует с большим количеством организаций (партнеров по бизнесу), в том числе финансового сектора.

Результатом этого является тесная взаимосвязь рисков предприятия и финансовых институтов, выражающаяся как в воздействии рисков предприятия на уровень рисков организаций-партнеров, так и в обратном влиянии рисков финансовых институтов на риски предприятия. Указанная взаимосвязь подчеркивает значимую роль рисков предприятия в общей системе рисков.

В процессе исследования рисков предприятия пристальное внимание следует уделить учету специфики его деятельности и взаимосвязи последней с деятельностью партнеров предприятия. Результаты анализа данного вопроса позволяют утверждать, что риски предприятия тесно связаны с рисками других видов бизнеса и занимают значимое место в общей совокупности рисков.

В настоящее время кредитные риски за исключением рисков, связанных с дебиторской задолженностью не оказывают заметного влияния на деятельность предприятия. Это объясняется неразвитостью фондового рынка (отсутствие портфельных рисков) и низкой кредитоспособностью предприятий. В тоже время, эти риски воздействуют на профессиональных участников фондового рынка, где предприятие выступает как инвестор (стремясь вложить средства), заемщик (при размещении акций и облигаций). Кредитные риски предприятий в этом случае переходят в операционные риски трейдеров.

Учет операционных рисков в деятельности предприятий играет меньшую роль по сравнению со страховыми компаниями, банками или профессиональными участниками фондового рынка. Напрямую операционные риски предприятий не воздействуют на риски других сфер бизнеса.

В силу специфики своей работы деятельность предприятия подвержена рыночным рискам (в аспекте динамики цен на материалы и производимую продукцию). В то же время, если предприятие активно не занимается внешнеторговой деятельностью или деятельностью на рынке ценных бумаг,

оно, в отличие от других субъектов бизнеса (например, банков), напрямую не подвержено таким рыночным рискам, как валютный и процентный риски.

В свою очередь, подавляющее большинство рисков предприятия составляют основу кредитных рисков банков: чем выше риски предприятия, тем более высокую цену за свой риск назначает банк.

1.2. Принципы методы и процесс управления риском

Методы управления рисками весьма разнообразны. Средствами разрешения рисков являются избегание их, удержание, передача, снижение степени.

Избегание риска означает простое уклонение от мероприятия, связанного с риском. Однако избегание риска для инвестора зачастую означает отказ от прибыли.

Удержание риска - это оставление риска за инвестором, т.е. на его ответственности. Так, инвестор, вкладывая венчурный капитал, заранее уверен, что он может за счет собственных средств покрыть возможную потерю венчурного капитала.[45]

Передача риска означает, что инвестор передает ответственность за риск кому-то другому, например страховой компании.

Для снижения степени риска применяются различные приемы. Наиболее распространенными являются:

- диверсификация;
- приобретение дополнительной информации о выборе и результатах;
- имитирование;
- самострахование;
- страхование;

Диверсификация представляет собой процесс распределения инвестируемых средств между различными объектами вложения капитала,

которые непосредственно не связаны между собой, с целью снижения степени риска и потерь доходов.

Диверсификация позволяет избежать, часть риска при распределении капитала между разнообразными видами деятельности.[30]

Лимитированное - это установление лимита, т.е. предельных сумм расходов, продажи, кредита и т.п. лимитированное является важным приемом снижения степени риска и применяется банками при выдаче ссуд и прочих операциях.

Самострахование означает, что предприниматель предпочитает подстраховаться сам, чем покупать страховку в страховой компании.

Сущность страхования выражается в том, что инвестор готов отказаться от части доходов, чтобы избежать риска, т.е. он готов заплатить за снижение степени риска до нуля.

При выборе конкретного средства разрешения риска предприятие должно исходить из следующих принципов:

- нельзя рисковать больше, чем это может позволить собственный капитал;
- нельзя рисковать многим ради малого;
- следует предугадывать последствия риска.

Применение на практике этих принципов означает, что всегда необходимо рассчитать максимально возможный убыток по данному виду риска, потом сопоставить его с объемом капитала предприятия, подвергаемого данному риску, и затем сопоставить весь возможный убыток с общим объемом собственных финансовых ресурсов. И только сделав последний шаг, возможно, определить, не приведет ли данный риск к банкротству предприятия.

Вопрос о выборе оптимальной политики, направленной на снижение риска. Решается в рамках микроэкономической теории. Соответствующий результат гласит: оптимальная политика управления риском должна быть такой, чтобы предельные затраты на реализацию этой политики соответствова-

ли предельной полезности, доставляемой ее применением.

Применение на практике этих принципов означает, что всегда необходимо рассчитать максимально возможный убыток по данному виду риска, потом сопоставить его с объемом капитала предприятия, подвергаемого данному риску, и затем сопоставить весь возможный убыток с общим объемом собственных финансовых ресурсов. И только сделав последний шаг, возможно, определить, не приведет ли данный риск к банкротству предприятия.

Завершающим этапом в анализе средств снижения риска является формулировка общего плана управления риском проекта.

Этот план должен включать:

результаты идентификации всех областей риска проекта, перечень основных идентификаторов риска в каждой области;

результаты рейтинговой оценки индикаторов риска, отражающих их значимость для достижения целей проекта;

результаты статистического анализа риска, анализа чувствительности и глобального анализа риска принятия проекта;

рекомендуемые стратегии снижения риска в каждой сфере деятельности, связанной с реализацией проекта;

перечень процедур, обеспечивающих мониторинг рисков предпринимательского проекта.

Процесс управления рисками:

Одной из основных причин неэффективного управления рисками является отсутствие ясных и четких методологических основ этого процесса.

Анализ приводимых в литературе принципов управления рисками показывает их разрозненность, а отдельным попыткам их систематизации присуще множество спорных моментов. Тем не менее, анализ исследований в области методологии управления рисками с учетом требований современной экономики позволяет сформировать систему принципов управления рисками:

- решение, связанное с риском, должно быть экономически грамотным и не должно оказывать негативного воздействия на результаты финансово-

хозяйственной деятельности предприятия;

- управление рисками должно осуществляться в рамках корпоративной стратегии организации;

- процесс управления рисками принимаемые решения должны базироваться на необходимом объеме достоверной информации;

- при управлении рисками принимаемые решения должны учитывать объективные характеристики среды, в которой предприятие осуществляет свою деятельность;

- управление рисками должно носить системный характер;

- управление рисками должно предполагать текущий анализ эффективности принятых решений и оперативную корректуру набора используемых принципов и методов управления рисками.

Сущность каждого этапа управления рисками предполагает применение различных методов.

Весь процесс управления рисками можно отобразить следующим образом:

1. Постановка целей управления рисками;
2. Анализ риска;
3. Качественный анализ
4. Количественный анализ;
5. Выбор методов воздействия на риск;

Анализ эффективности принятых решений и корректура целей управления рисками, и к началу.[29]

Этап постановки целей управления рисками характеризуется использованием методов анализа и прогнозирования экономической конъюнктуры, выявления возможностей и потребностей предприятия в рамках стратегии и текущих планов его развития.

На этапе анализа риска используются методы качественного и количественного анализа: методы сбора имеющейся и новой информации, моделирования деятельности предприятия, статистические и вероятностные

методы и т. п.

На третьем этапе производится сопоставление эффективности различных методов воздействия на риск: избежание риска, снижения риска, принятия риска на себя, передачи части или всего риска третьим лицам, которое завершается выработкой решения о выборе их оптимального набора.

На завершающем этапе управления рисками выбранных методов воздействия на риск. Результатом данного этапа должно стать новое знание о риске, позволяющее, при необходимости, откорректировать ранее поставленные цели управления риском.

Таким образом, на каждом из этапов используются свои методы управления рисками. Результаты каждого этапа становятся исходными данными для последующих этапов, образуя систему принятия решений с обратной связью. Такая система обеспечивает максимально эффективное достижение целей, поскольку знание, получаемое на каждом из этапов, позволяет корректировать не только методы воздействия на риск, но и сами цели управления рисками.

Базовым этапом, позволяющим сформировать дальнейшую стратегию управления рисками является, этап анализа риска.

Задачей качественного анализа риска является выявление источников и причин риска, этапов и работ, при выполнении которых возникает риск, то есть:

- определение потенциальных зон риска;
- выявление рисков, сопутствующих деятельности предприятия;

Прогнозирование практических выгод и возможных негативных последствий, проявления выявленных рисков.

Методы качественного анализа можно разделить на четыре группы:

1. Методы, базирующиеся на анализе имеющейся информации;
2. Методы сбора новой информации;
3. Методы моделирования деятельности организации;
4. Эвристические методы качественного анализа;

Итоговые результаты качественного анализа риска, в свою очередь, служат исходной информацией для проведения количественного анализа.

На этапе количественного анализа риска вычисляются числовые значения вероятности наступления рисков событий и объема вызванного ими ущерба или выгоды.

Рассматривая всю совокупность методов количественного анализа рисков, можно сказать, что применение конкретного метода зависит от множества факторов:

- для каждого типа анализируемого риска существуют свои методы анализа и конкретные особенности их реализации. Например, при анализе технико-производственных рисков, связанных с отказом оборудования наибольшее распространение получили методы построения деревьев;

- для анализа рисков существенную роль играет объем и качество исходных данных. Так, если имеется значительная база данных по динамике РОФ, возможно применение методов имитационного моделирования и нейронных сетей. В противном случае вероятнее всего применение экспертных методов или методов нечеткой логики;

- при анализе рисков принципиально важно учитывать динамику показателей, влияющих на уровень риска. В случае анализа рисков на рынках в состоянии шока ряд методов попросту неприменим;

- при выборе методов анализа следует принимать во внимание не только глубину расчетных данных, но и горизонт прогнозирования показателей, влияющих на уровень риска; большое значение имеет срочность и технические возможности проведения анализа.

Все вышеперечисленное позволяет сделать вывод о том, что для эффективного анализа всего многообразия рисков в деятельности предприятия необходимо применять целый комплекс методов, что, в свою очередь, подтверждает актуальность разработки комплексного механизма управления рисками.

В современных условиях хозяйствования, характеризующихся

политической экономической и социальной нестабильностью существующая на предприятии система управления должна включать механизм управления рисками.

Первым этапом формирования механизма управления риском на предприятии является создание службы риск-менеджмента. На сегодняшнем этапе развития российской экономики целью этой службы является минимизация потерь посредством мониторинга деятельности предприятия, анализа всего комплекса РОФ, выработки рекомендаций по снижению рисков и контроля за, их выполнением.[29]

Источниками информации предназначенной для анализа риска являются:

- бухгалтерская отчетность предприятия. Данные документы (баланс, отчет о прибыли и убытках, о движении денежных средств и т. д.) в сжатой форме содержат всю официальную информацию о предприятии состояние основных фондов, уровень запасов материалов и готовой продукции, величину дебиторской и кредиторской задолженностей, финансовые результаты деятельности предприятия и пр. Анализ бухгалтерской отчетности предприятия позволит выявить значительную долю деловых, кредитных, организационных рисков;

- организационная структура и штатное расписание предприятия.

- Анализ данной информации позволяет выявлять организационные риски;

- карты технологических потоков (техничко-производственные риски);

- договоры и контракты (деловые и юридические риски);

себестоимость производства продукции. Ее анализ позволяет выявить подавляющее большинство РОФ и определить денежное выражение потерь из-за возникновения рисковых ситуации;

финансово-производственные планы предприятия. Полнота их выполнения дает возможность комплексно оценить устойчивость предприятия ко всей совокупности рисков.

По завершении сбора информации предназначенной для анализа рисков. Служба риск-менеджмента получит возможность реально оценить динамику показателей деятельности предприятия с учетом воздействий внешних и внутренних социально-экономических и политических факторов, что позволит всесторонне и профессионально спрогнозировать будущее состояние рыночной конъюнктуры и реально оценить возможные риски.

Логическим продолжением работы службы риск-менеджмента должно стать формирование программы мероприятий по управлению рисками, при разработке, которой должно быть учтено следующее:

- размер возможного ущерба и его вероятность;
- существующие механизмы снижения риска, предлагаемые государством и их производственно-экономическая эффективность;
- производственно-экономическая эффективность предлагаемых службой мероприятий по снижению рисков;

практическая возможность реализации мероприятий в рамках выделенного лимита средств;

соответствие мероприятий программы существующим нормативным актам, целям долгосрочного и краткосрочного планирования развития предприятия и основным направлениям его финансовой политики;

субъективное отношение к риску разработчиков программы и руководства предприятия.

При разработке программы мероприятий по управлению рисками специалистам службы риск-менеджмента следует ориентироваться на максимальную унификацию формируемых оценок уровня риска, что выражается в формировании универсальных параметров, характеризующих объем возможного ущерба, В качестве таких параметров наиболее целесообразно использовать воздействия рисков на финансовые потоки и финансовое состояние предприятия.

Завершающим этапом разработки программы является формирование комплекса мероприятий по снижению рисков, с указанием планируемого

эффекта от их реализации, сроков внедрения, источников финансирования и лиц. Ответственных за выполнение данной программы. Программа обязательно должна быть утверждена руководством предприятия и учтена, при финансово-производственном планировании.

При этом рекомендуется аккумулировать всю информацию об ошибках и недостатках разработки программы, проявившихся в ходе ее реализации. Такой подход позволит провести разработку последующих программ мероприятий по снижению рисков на более качественном уровне с использованием новых полученных знаний о риске.

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что механизм управления рисками предприятия в современных условиях хозяйствования должен иметь четкую иерархическую структуру с необходимостью ее корректировки по итогам реализации программы мероприятий по снижению рисков и с учетом изменяющихся факторов воздействия.

Риск-менеджмент представляет собой сложный многоступенчатый процесс, направленный на снижение вероятности возможного риска хозяйствующего субъекта. Необходимо понимать, что понятия «снижение риска» и «минимизация ущерба» не тождественны. Первое подразумевает либо понижение вероятности наступления неблагоприятных событий, либо уменьшение возможного ущерба.

Управление рисками жилищно-коммунального сектора можно рассматривать как важный аспект обеспечения устойчивости отрасли. Необходимость скорейшего освоения и внедрения методов риск-менеджмента в условиях нестабильной рыночной экономики обусловлена, прежде всего, тем, что в настоящее время отсутствуют эффективные механизмы финансовой поддержки предприятий ЖКХ России.

1.3 Нормативные акты управления рисками

Основным документами регламентирующими деятельность менеджмента рисков являются стандарты.

До 2009 г. в риск - менеджменте, наиболее распространёнными стандартами являлись FERMA и COSO ERM.

Стандарт FERMA (Federation of European Risk Management Association) - Европейская Федерация Ассоциаций риск-менеджмента. В 2002 году был опубликован «Стандарт по управлению рисками» (Risk Management Standard).

COSO ERM, ERM COSO (Enterprise Risk Management - Integrated Framework Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) - принципы риск-менеджмента, разработанные Комитетом спонсорских организаций Комиссии.

Тредвея совместно с компанией PricewaterhouseCoopers. Тексты этих стандартов можно найти в сети Интернет.

Стандарт FERMA содержит четко определенную последовательность действий по постановке системы управления рисками и более конкретные рекомендации. Это позволяет использовать его при постановке системы управления рисками неподготовленному читателю.

Стандарт COSO ERM по сравнению со стандартом FERMA расплывчат, и для его интерпретации почти наверняка понадобится помощь внешнего консультанта либо же привлечение на работу специалиста, знакомого именно с этим стандартом.

У каждого из этих стандартов разные пользователи и разные законодательные требования. FERMA предназначен, в первую очередь, для риск-менеджеров и фактически представляет собой 42 необязательные рекомендации. Стандарт COSO является обязательным для публичных компаний в США.

ГОСТ Р ИСО 31000 Менеджмент риска. Принципы и Руководство (ISO 31000:2009 Risk management. Principles and guidelines) — представляет собой семейство стандартов, касающихся риск-ориентированного управления организацией. В феврале 2018 года вышла новая версия стандарта.

Представленное второе издание стандарта отменяет и вводится взамен технически пересмотренного первого издания (ИСО 31000:2009).

Ожидается официальное утверждение Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (ГОСТ). Авторский перевод ISO 31000-2018 - Менеджмент риска. Руководство доступен на портале РИСК-АКАДЕМИЯ

В настоящее время семейство стандартов 31000 включает:

ГОСТ Р ИСО 31000 - Менеджмент риска. Принципы и руководство [1].

ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 - Менеджмент риска. Методы оценки риск [2].

ГОСТ Р 51897-2011 - Менеджмент риска. Термины и определения [3].

Информация о стандарте ISO 31000 «Общие руководящие указания для принципов и выполнения менеджмента рисков»

Стандарт получил обозначение ISO 31000 «Общие руководящие указания для принципов и выполнения менеджмента рисков» (General guidelines for principles and implementation of risk management). Стандарт должен обеспечивать принципы и содержать практическое руководство относительно процесса менеджмента риска; может быть, применим ко всем организациям независимо от их типа, размера, вида деятельности и местоположения и должен учитывать все типы рисков.

Стандарт призван стать документом высшего уровня, чтобы обеспечить поддержку существующим стандартам, касающимся управления рисками, которые были приняты ранее и использовались в определенных секторах (безопасность машин, профессиональное здоровье и безопасность, экология, медицина и др.).

Определение менеджмента риска из ISO 31000 «Менеджмент риска - это культура организаций (убеждения, ценности и поведение), процессы и структуры, которые направлены на реализацию потенциальных возможностей при управлении неблагоприятными эффектами».

Организационный контекст менеджмента риска. В стандарте

подчеркивается, что управление риском касается всех действий организации. Это фундамент для контроля среды, в которой она функционирует, и нормального корпоративного управления. По этой причине осуществление эффективного менеджмента риска в организации требует внимательного и тщательного планирования. Управление риском не только предусматривает стратегию для обработки рисков, препятствующих организации в достижении ее целей, но и обеспечивает для организации маневренность в использовании в своих интересах имеющихся возможностей и в реагировании на непредсказуемые опасности.

Цель внедрения СМК – развитие предприятия, удовлетворение спроса потребителей и соответственно рост прибыли. Отметим, что принципы системы менеджмента качества, заложенные в стандарте ISO 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001-2011), позволяют добиться эффективного руководства организациями в ЖКХ, поскольку именно в этой сфере очень важно наличие систематического прозрачного управления и постоянного контроля.

На чем должна базироваться система менеджмента качества в ЖКХ?

Для достижения реального улучшения деятельности предприятий ЖКХ, необходимо чтобы базисом их системы менеджмента качества стали несколько ключевых принципов. Коротко остановимся на каждом из них.

Ориентация на пожелания потребителей услуг ЖКХ.

Пренебрежение этим принципом вызывает, пожалуй, наибольшее число критики в адрес предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Однако логика подсказывает обратное. От своих потребителей ЖКХ зависит в наибольшей степени, а, следовательно, организации этой отрасли должны предпринимать все усилия не только для удовлетворения ожиданий потребителя, но и просчитывать его будущие потребности.

Безусловное лидерство руководителя.

Данный принцип, должен действовать ещё на этапе разработки СМК. Ведь именно на руководство определяет и ставит единые цели в области качества, несет ответственность за внутриорганизационную атмосферу,

полное вовлечение сотрудников в процесс решения поставленных задач, а также исполнение ими своих должностных обязанностей. Вовлечение персонала.

Основа любого предприятия ЖКХ – его работники. Поэтому при внедрении СМК не стоит относить данный аспект к категории малозначительных. Поддержание работоспособности СМК, развитие системы менеджмента качества и самого предприятия во многом будет зависеть от того, насколько полно вовлечены в процесс сотрудники всех уровней, насколько эффективно используются их способности и профессиональные знания.

Принцип процессного подхода. Отношение к управлению ресурсами и деятельностью предприятия ЖКХ как единому процессу позволяет достигать желаемых результатов в области качества быстрее, проще, результативнее.

Принцип системного подхода к менеджменту.

Наличие должного внимания, правильной организации и понимания менеджмента системы обеспечивает эффективность продвижения по пути развития предприятия жилищно-коммунального хозяйства.

Принятие решений на основе достоверных данных.

В процессе внедрения СМК в организациях ЖКХ (как, впрочем, и любых иных) аспект улучшения их деятельности можно рассматривать в качестве постоянной цели, достичь которую можно только принимая решения на основе исключительно достоверных данных, налаживая взаимно выгодные отношения с поставщиками и постоянно совершенствуя деятельность предприятия.

Необходимо отметить, что установленные семейством стандартов ИСО серии 9000 требования могут быть применены для всех предприятий сферы ЖКХ, независимо от категории предоставляемых услуг.

Глава 2. Риски в системе централизованного водоснабжения водоотведения на примере МУП «Водоканал Камышлов»

2.1 Анализ базы исследования

Чтобы определить необходимость внедрения системы управления рисками опираясь на ГОСТ Р ИСО 31000 - Менеджмент риска необходимо проанализировать деятельность предприятия на базе МУП «Водоканал Камышлов».

Данное предприятие основано в феврале 2012 года решением думы Камышловского городского округа, и постановлением главы. Предприятие создано для обеспечения населения холодной питьевой водой согласно ГОСТ. А также сбор и очистка сточных вод по центральным сетям.

Предприятие имеет статус муниципального унитарного предприятия. Число сотрудников 108 человек. Имущество передано по договору хозяйственного ведения.

2.2 Анализ деятельности МУП «Водоканал Камышлов», выявление рисков в системе

Краткий анализ существующего состояния системы водоснабжения. Коммунальные услуги централизованного водоснабжения потребителей на территории г. Камышлов предоставляет Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал Камышлов». Источниками водоснабжения города Камышлов в настоящее время являются два водозабора и отдельно стоящие скважины:

1) Солодиловский водозабор расположен на склоне левого борта долины р. Пышма (в четырех километрах севернее русла реки), в междуречье рек

Мостовка и Камышловка. На Солодиловском водозаборе забор воды производится из четырех скважин: № 2Э, № 3Э, № 4Э, № 5Э.

2) Железнодорожный (Кировский) водозабор города Камышлова состоит из пяти скважин (№ 3664, № 6765, № 5006, № 5(не рабочая), № 6), расположенных в южной части города по ул. Кирова, 42, на левом берегу р. Пышма, в 200 метрах, на северо-восток в 300 метрах от Шадринского моста. Забор воды производится из скважин № 3664, № 6765, № 5006, № 6 обеззараживается и подается в разводящую сеть.

3) Одиночные скважины:

- Скважина № 7268 «Камекс» обеспечивает водой часть микрорайона «Константиновка»;
- Скважина № 8440 «Закамышловская» обеспечивает водой район «Закамышловка»;
- Скважина № 5006 по ул. Энгельса, 125 обеспечивает водой часть района «Закамышловки»;
- Скважина №4755 используется для производственно-технического водоснабжения БОС.

Источниками водоснабжения города Камышлов в настоящее время являются два водозабора и отдельно стоящие скважины, в совокупности 13 скважин. Водоснабжение г. Камышлов представляет собой комплекс инженерных сооружений и процессов, сведения и характеристики которых приведены в таблице 1

Таблица 1

Источниками водоснабжения города Камышлов

№	Источник	Местоположение	Год	Глубина, м	Дебет м ³ /сут	Марка насоса	Мощность насоса, кВт	Износ, %	Наличие учета	Наличие водоподготовки	Примечание
<i>Солодиковский водозабор</i>											
1	Скважина №2Э	Междуречье Камышловки Мостовой	р.р. и 1973	90	1080	ЭЦВ-10-65-65	22	90	счетчик «ВЗЛЕТ ЭР»	Обезжелезивание, обеззараживание	Применяется для хоз. питьевого водоснабжения
2	Скважина №3Э	Междуречье Камышловки Мостовой	р.р. и 1973	90	1442	ЭЦВ-10-65-65	22	90		Обезжелезивание, обеззараживание	Применяется для хоз. питьевого водоснабжения

№	Источник	Местоположение	Год	Глубина, м	Дебет м ³ /сут	Марка насоса	Мощность насоса, кВт	Износ, %	Наличие учета	Наличие водоподготовки	Примечание
3	Скважина №4Э	на водоразделе р. Мостовки и р. Камышловки, в отустья р. Камышловки, в 2.3-2.4км севернее г. Камышлова, в 1.4 км западнее автодороги Камышлов Ирбит, в 30 м северо-западнее скважины 2Э, на месте поисковой скважины № 2п	2003	70	1512	ЭЦВ-6-25-70	9	40	счетчик «ВЗЛЕТ ЭР»	Обезжелезивание, обеззараживание	Применяется для хоз. питьевого водоснабжения

№	Источник	Местоположение	Год	Глубина, м	Дебет м ³ /сут	Марка насоса	Мощность насоса, кВт	Износ, %	Наличие учета	Наличие водоподготовки	Примечание
4	Скважина №5Э	на левом борту р. Камышловки, в 3.0 км от устья реки, в 350 м севернее г. Камышлова, в 110 м западнее автодороги Камышлов-Ирбит, в 36.0м севернее станции второго подъема, на месте поисково скважины № 3 п	2003	70	1104	ЭЦВ-8-75-70	22	40	счетчик «ВЗЛЕТ ЭР»	Обезжелезивание, обеззараживание	Применяется для хоз. питьевого водоснабжения
Железнодорожный водозабор											
5	Скважина № 3664 (1)	южная часть города по ул. Кирова,42, на левом берегу р. Пышма, в 200 метрах, на северо-восток в 300 метрах от Шадринского моста	1968	1,5	768	ЭЦВ 5-4-75	4	95		обеззараживание	Применяется для хоз. питьевого водоснабжения

№	Источник	Местоположение	Год	Глубина, м	Дебет м ³ /сут	Марка насоса	Мощность насоса, кВт	Износ, %	Наличие учета	Наличие водоподготовки	Примечание
6	Скважина № 6765 (2)		1983	40	259,2	ЭЦВ 6-10-110	8	80		обеззараживание	Применяется для хоз. питьевого водоснабжения
7	Скважина № 5006 (3)		1974	40	672	ЭЦВ 6-16-80	8	85		обеззараживание	Применяется для хоз. питьевого водоснабжения
8	Скважина №5		-	-	-	-	-	-	-	-	Не рабочая
9	Скважина №6					ЭЦВ 6-16-110	8			обеззараживание	Применяется для хоз. питьевого водоснабжения
Прочие (одиночные скважины)											
10	Скважина «Камекс» №7268	ул. Пушкина, 5а	1987	36	604,8	ЭЦВ-6-16-60	7,5	65	СТВХ - 50	нет	Применяется для хоз. питьевого водоснабжения
11	Скважина «Закамбышловская»	ул. Закамбышловская, 45а	1992	38	690	ЭЦВ-6-16-75	7,5	50	ВСКМ 90 - 50	нет	Применяется для хоз. питьевого водоснабжения

№	Источник	Местоположение	Год	Глубина, м	Дебет м ³ /сут	Марка насоса	Мощность насоса, кВт	Износ, %	Наличие учета	Наличие водоподготовки	Примечание
17	Сквпращина «Агро спецмонтаж» № 5006	ул. Энгельса, 125	1974	40	690	ЭЦВ-6-10-80	4	70	НОРМА СТВ-50х	нет	Применяется для хоз. питьевого водоснабжения
18	Скважина № 4755	(биологические очистные сооружения)	1973	30	864	Водолей 4-2,8-60	1,8	70		Фильтр	Используется для производственно технического водоснабжения БОС

На Солодиловском водозаборе (ул. Ирбитская, 67) расположена станция обезжелезивания, где вода очищается от железа и обеззараживается перед подачей в разводящую сеть.

Скважина №7268 «Камекс» оборудована накопительной емкостью объемом 25 м3.

Скважина №8440 «Закамышловская» оборудована накопительной емкостью объемом 25 м3.

Протяженность водопроводных сетей г. Камышлов в одноструйном исполнении составляет 69,5 км, характеристики сетей централизованного водоснабжения потребителей Камышловского городского округа приведены в таблице 2.

Таблица 1

Протяженность водопроводных сетей

№ п/п	Диаметр	Материал трубопровода	Протяженность, м	Износ, %
1	300 и более	Чугун	3150	90
		Сталь	3000	90
		ПВХ	900	5
3	219	Чугун	7700	90
		Сталь	6450	90
		ПВХ	1800	5
		Асбест	150	90
4	150	Чугун	4100	90
		Сталь	2500	90
		ПВХ	1500	5
5	100	Чугун	6500	90
		Сталь	6300	90
		ПВХ	1900	5
6	80 и менее	Чугун	10100	90
		Сталь	10900	90
		ПВХ	2800	5

Согласно данным предоставленным МУП «Водоканал Камышлов» баланс водоснабжения Камышловского городского округа приведен в таблице Таблица 3.

Таблица 2

Баланс водоснабжения

№ п/п	Источник	Дебит, тыс.м ³ /год	2016		
			Полезный отпуск, тыс. м ³ /год	Потери в сетях, тыс. м ³ /год	Расход на собственные нужды, тыс. м ³ /год
<i>Солодилковский водозабор</i>					
1	Скважина №2Э	394,2	479,2	296,9	17,3
2	Скважина №3Э	526,3	524,2		19,0
3	Скважина №4Э	551,8	29,3		1,0
4	Скважина №5Э	402,9	225,1		8,2
<i>Железнодорожный водозабор</i>					
5	Скважина № 3664 (1)	280,3	52,5	53,1	0
6	Скважина № 6765 (2)	94,6	87,4		0
7	Скважина № 5006 (3)	245,2	15,9		0
8	Скважина №5	-	-		-
9	Скважина №6	140	30,9		0,7
<i>Прочие (одиночные скважины)</i>					
10	Скважина «Камекс» № 7268	220,7	68,3		0
11	Скважина «Закамышловская»	251,8	70,2	4,1	0
12	Скважина «Агро спецмонтаж» № 5006	251,8	40,0		0
13	Скважина № 4755		1,4		1,4

Результаты анализа общего водного баланса подачи и реализации воды системы централизованного водоснабжения г. Камышлов приведены в таблице 4.

Водного баланса подачи и реализации воды

№ п/п	Показатель	Ед.изм	2016
1	Отпуск в сеть	Тыс. м ³ /сут.	1577,0
2	Собственные нужды	Тыс. м ³ /сут.	47,6
3	Потери в сетях	Тыс. м ³ /сут.	354,1
4	Полезный отпуск потребителям, в т.ч.:	Тыс. м ³ /сут.	1222,9
4.1	Населению	Тыс. м ³ /сут.	869,2
4.2	Бюджетным организациям	Тыс. м ³ /сут.	94,64
4.3	Промышленным предприятиям и прочим	Тыс. м ³ /сут.	259,1

Общий объем поднятой воды за 2016 год по скважинам МУП «Водоканал Камышлов» составил 1624,6 тыс.м³, из которых на собственные нужды 47,6 тыс.м³, объем реализованной воды населению – 869,2 тыс.м³.

- количество объектов многоэтажного жилищного фонда, подлежащего обязательному оснащению приборами учета холодной воды, составляет 312 МКД, из которых оснащено 66, что составляет 21,15% от общего числа;

- количество объектов муниципального жилищного фонда (МКД), подлежащего обязательному оснащению приборами учета холодной воды, составляет 904, из которых оснащен 233 объект, что составляет 25,77% от общего числа;

- количество объектов частного жилищного фонда (квартиры + жилые дома), подлежащего обязательному оснащению приборами учета холодной воды, составляет 9265, из которых оснащено 9265 объектов, что составляет 100,00% от общего числа;

- количество объектов, используемых для размещения органов местного самоуправления муниципальных образований, включая подведомственные бюджетные учреждения, подлежащих обязательному оснащению приборами учета холодной воды, составляет 42, из которых оснащено 42 объектов, что составляет 100,00% от общего числа

• количество объектов, используемых для размещения юридических лиц, подлежащих обязательному оснащению приборами учета холодной воды, составляет 341, из которых оснащено 341 объектов, что составляет 100,00% от общего числа;

Данные по охвату потребителей приборами учета содержатся в таблице 5

Таблица 4.

Охвату потребителей приборами учета.

Показатель	Оснащенность приборами учета, %
Жилищный фонд	21,15
Бюджетные организации	100,00
Частный жилищный фонд	100,00
Муниципальный жилищный фонд	25,77
Прочие потребители	100,00

Приборы учета установлены на следующих скважинах:

- Скважина № 2Э;
- Скважина № 4Э;
- Скважина № 5Э;
- Скважина № 7268 «Камекс»;
- Скважина № 8440 «Закамышловская»;
- Скважина № 5006 «Агроспецмонтаж».

Зона действия централизованной системы водоснабжения г. Камышлов охватывает промышленную зону города, всю территорию города многоквартирной застройки, часть индивидуальной жилой застройки, ограничиваясь территорией прокладки водопроводных сетей города Камышлов.

В результате проведенного анализа общий объем поднятой воды в Камышловском городском округе составил 1624,6 тыс.м³, в том числе

населению – 869,2 тыс.м³. Резерв производительности системы централизованного водоснабжения Камышловского городского округа составляет 1735 тыс. м³ в год.

Дефициты водоснабжения на территории Камышловского городского округа не зафиксированы.

В соответствии с данными, предоставленными Муниципальным унитарным предприятием «Водоканал Камышлов», износ оборудования, установленного на скважинах, составляет от 40 до 95%. Износ чугунных и стальных трубопроводов сетей централизованного водоснабжения потребителей составляет 90%. Трубопровода из ПВХ находятся в идеальном состоянии, износ составляет всего 5%.

Количество аварий на водопроводных сетях за прошедший год составило – 33 аварии. Количество аварий на источниках водоснабжения составило – 3 аварии.

В соответствии с данными, предоставленными Муниципальным унитарным предприятием «Водоканал Камышлов», качество воды, подаваемой в системы централизованного водоснабжения Камышловского городского округа, не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества». Доля лабораторных проб, соответствующих требованиям СанПиН составило 50%. Не соответствие требованиям СанПиН по показателю - железо.

В настоящее время на очистных сооружениях ХПВ обеззараживание осуществляется гипохлоридом натрия.

Большая часть реагентов, используемых при очистке питьевой воды не оказывают вредного воздействия на окружающую среду.

Тарифы на оказание услуг в сфере водоснабжения по Камышловскому городскому округу приведены в таблице 6.

Тарифы на оказание услуг

Поставщик	Вид деятельности организации	Ед.изм.	31.12.2016 (с НДС)	Утвержденные тарифы на 2017 год			
				с 01.01.2017 по 30.06.2017		с 01.07.2017 по 31.12.2017	
				с НДС	% роста гр.5/гр.4	с НДС	% роста гр.5/гр.4
МУП "Водоканал Камышлов" (город Камышлов)	оказание услуг в сфере водоснабжения и водоотведения	руб./ м ³	21.74	21.74	100.0%	23.01	105.8%

утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 13.12.2016 № 173-ПК.

В результате проведенного анализа состояния и функционирования системы холодного водоснабжения Камышловского городского округа выявлены следующие технические и технологические проблемы:

- старение сетей и колодцев, ряд колодцев выполнены из кирпича, отсутствие чугунных люков;
- несоответствие показателей качества воды санитарным нормам источников водоснабжения;
- увеличение износа сетей приводит к возрастанию аварийности;
- высокий износ сетей и сооружений станции обезжелезивания;
- отсутствие коммерческого учета поднимаемой питьевой воды и отпущенной потребителям;
- низкая энергоемкость оборудования;
- необходимость восстановления санитарных зон I-го пояса водозаборов;

Краткий анализ существующего состояния системы водоотведения.

Коммунальные услуги централизованного водоотведения на территории г. Камышлов предоставляет Муниципальное унитарное предприятие

«Водоканал Камышлов». Очистные сооружения г. Камышлов предназначены для приема и очистки хоз. бытовых сточных вод. Очистные сооружения эксплуатируются с 1975 года.

Проектная мощность городских очистных сооружений биологической очистки сточных вод г. Камышлов составляет 19 тыс.м³/сутки. Фактическая производительность - 10 тыс.м³/сутки

Состав очистных сооружений:

- КНС (решетки)
- песколовки - 2 шт.
- первичные отстойники - 8 шт.
- аэротенки - 2 шт.
- вторичные отстойники - 2 шт.
- контактные резервуары - 2 шт.
- песковые площадки – 2 шт.
- иловые карты - 8 шт.
- хлораторная

Сточные воды поступают в приемный резервуар насосной станции БОС на территории очистных сооружений и проходят через решетку, где улавливаются все крупные загрязнения. Очистка решеток производится вручную, мусор собирается в контейнер и вывозится на свалку.

Очистка стоков проходит две стадии:

- механическая (грубая очистка с выделением песка и крупных взвесей);
- биологическая (удаление тонкой суспензии, коллоидных и растворенных загрязнений на аэротенках).

Осадок, поступивший из первичных отстойников, и избыточный из вторичных отстойников направляются на иловые карты, где обезвоживаются

в естественных условиях. Сточные воды перед сбросом в реку Пышма обеззараживаются. В качестве обеззараживающего реагента используется гипохлорит натрия марки «А».

Хозяйственно-бытовые стоки центральной части г. Камышлова системой самотечно-напорных коллекторов собираются в главную насосную станцию перекачки, расположенную по ул. Пролетарской (между улиц Ленинградская и Максима Горького), и далее по напорному коллектору диаметром 1000 миллиметров подаются в главный самотечный коллектор города.

Хозяйственно-бытовые стоки от застройки по улицам Загородная, Карловарская и Боровая отводятся в главный самотечный коллектор города с диаметром 1000 миллиметров.

Хозяйственно-бытовые стоки восточной части г. Камышлов системой самотечных коллекторов диаметров 150, 200, 350 миллиметров также отводятся в главный самотечный коллектор города. Протяженность сетей водоотведения составляет 64 км. Износ сетей водоотведения составляет 85%. Промышленно-ливневая канализация отсутствует.

Характеристики сетей централизованного водоотведения приведены в таблице 7.

Таблица 6

Сетей централизованного водоотведения

Диаметр, мм	Протяженность, м	Износ, %	Материал
Хозяйственно бытовая канализация			
1000	4500	90	ж/б
500	2300	85	ж/б, п/э, чугун, асбест
400	2500	85	ж/б, п/э, чугун, асбест
300	7200	85	ж/б, п/э, чугун, асбест, керамика
200	6100	85	ж/б, п/э, чугун, асбест, керамика
150 и менее	41400	85	ж/б, п/э, чугун, асбест

Также на балансе МУП «Водоканал Камышлов» имеются 5 канализационных насосных станций сведения по которым приведены в таблице 8.

Таблица 7

Канализационные насосные станции

п/п	Наименование	Местоположение	Насосное оборудование	Мощность кВт	Износ, %
	КНС «Пролетарская»	ул. Пролетарская,40	СМ 200-150-315 б – 4 СМ 200-150-315 б – 4	55, 75, 132	95
	КНС «Боровая»	ул. Боровая, 1а	СМ 150-125-315 а – 6 СМ 150-125-315 а – 6	11	95
	КНС «Северная»	ул. Северная, 65	СМ 100-65-200 – 4 СМ 100-65-200 – 4	5,5	90
	КНС «Свердлова»	ул. Свердлова, 48 а	СМ 100-65-200 – 4 СМ 100-65-200 – 4	5,5	60
	КНС «БОС»	п. Новый	СМ 200-150-315 б – 4 СМ 200-150-315 б – 4 СМ 200-150-400 б – 4 СМ 200-150-400 б – 4	55, 55, 50, 40	90

Хозяйственно-бытовые стоки промышленных предприятий, а также промышленные стоки после очистки на локальных очистных сооружениях частично сбрасываются в систему хозяйственно-бытовой канализации города. Для утилизации хозяйственно-бытовых стоков промышленных предприятий, необеспеченных централизованным хозяйственно-бытовым водоотведением, используются выгребные ямы.

Сведения об объемах водоотведения основных промышленных предприятий города предоставлены в таблице 9.

Таблица 8

Объемы водоотведения промышленных предприятий

Название предприятия (адрес)	Сброс	Годовой расход стоков, м ³ /год
ОАО «Полевской молочный комбинат» Обособленное подразделение «Камышловский молочный комбинат» (г. Камышлов, ул. Энгельса, 208)	городской канализационный коллектор	16403,8
ОАО «Камышловский завод Урализолятор»	городской канализационный коллектор	47367
ООО Торговый дом «Кожевенный завод»	городской канализационный коллектор	10974,8
ООО «Уральская диатомитовая компания», г. Камышлов, ул. Строителей, 1	городской канализационный коллектор	1432,0
Камышловский электротехнический завод филиал ОАО «Объединенные электротехнические заводы» (КЭТЗОО «ЭЛТЕЗА»), г. Камышлов, ул. Фарфористов, 6	городской канализационный коллектор	180413,00

Фактическое поступление сточных вод на очистные сооружения города Камышлов в 2016 году составило 1044,0 тыс. м³. Фактическое поступление сточных вод в систему водоотведения г. Камышлов от населения в 2016 году составило 541,0 тыс. м³. Структурный баланс водоотведения представлен в таблице 10.

Таблица 9

Баланс водоотведения

Показатель	Ед.изм.	2016
Принято сточных вод, всего, в том числе:	тыс. м ³	1044,0
Жилой сектор	тыс. м ³	541,0
Объекты соцкультбыта	тыс. м ³	76,0
Промышленность	тыс. м ³	427,0

На момент разработки документа случаи оснащённости зданий, строений и сооружений приборами учёта сточных вод не зарегистрированы.

Зона действия централизованной системы водоотведения г. Камышлов охватывает промышленную зону города, всю территорию города многоквартирной застройки, часть индивидуальной жилой застройки, ограничиваясь территорией прокладки канализационных сетей города Камышлов.

Очистные сооружения г. Камышлов эксплуатируются с 1975 года, общая проектная производительность – 19 тыс. м³/сутки. Фактическая производительность очистных сооружений на момент разработки программы составила 10 тыс. м³/сутки. Фактическое поступление сточных вод составляет – 1044,0 м³/сутки. Резерв производительности очистных сооружений г. Камышлов составляет 8956,0 м³/сутки.

Большой износ существующих канализационных сетей требует их замены и реконструкции. Сети водоотведения в Камышловском городском округе имеют износ 85%. Очистные сооружения также имеют высокий показатель износа. Данные факторы способствуют увеличению числа аварий, ключевому индикатору надёжности и работоспособности системы водоотведения.

Количество аварий на канализационных сетях и оборудовании по данным МУП «Водоканал Камышлов» за 2016 год составило 4 аварии.

Качество организации водоотведения в Камышловском городском округе определяется соответствием стандартам и нормативам качества очистки сточных вод, а также уровнем износа канализационных сетей водоотведения. По предоставленным данным превышение норм предельно-допустимых концентраций сточных вод в Камышловском городском округе отсутствует. Износ канализационных сетей составляет 85%.

Протоколы лабораторных исследований по составу вод приведены в таблице 11.

Таблица 10

Составу вод

Показатель	мг/дм ³
Нитраты	14,9
Нитриты	0,11
Сульфаты	47,0
Хлориды	76,1
БПК ₅	3,1
Аммиак	0,15
СПАВ	0,015
Взвешенные вещества	0,66
Полифосфаты	0,09
Сухой остаток	1301,4
Нефтепродукты	0,3

Система водоотведения хозяйственно-бытовых сточных вод является потенциальным источником негативного воздействия на окружающую природную среду.

Экологически благоприятное состояние водных объектов в Камышловое, должно обеспечиваться надежностью работы очистных сооружений.

Тарифы на оказание услуг в сфере водоотведения по Камышловскому городскому округу приведены в таблице 20 и утверждены постановлением РЭК СО от 13.12.2016 № 173-ПК.

Основные технические проблемы сетей канализации, которые обостряются в планируемом периоде:

- старение сетей канализации и колодцев, разгерметизация стыков раструбов канализационных сетей, отсутствие чугунных люков;
- отсутствие полного обеспечения центральной канализацией.

Основные технические проблемы очистных сооружений канализации, которые обостряются в планируемом периоде:

- отсутствие точного учета поступающей сточной воды
- высокий износ конструкций и сетей очистных сооружений;
- не соответствие технологии современным требованиям по

обеспечению качества очистки сточных вод (аэротенки не оборудованы зонами денитрификации, устаревшая система аэрации, компрессоры в аварийном состоянии, изношены трубы для подачи воздуха на аэротенки)

- отсутствует технология сушки осадка, обезвоживание сводится только к естественному высушиванию на иловых полях;

- технологически не решен вопрос с дальнейшим использованием осадка с очистных сооружений;

- низкая энергоемкость оборудования;

- необходимость оборудования санитарно-защитной зоны вокруг очистных сооружений.

Модели оценки риска Оценивание риска [Руководство ISO 73:2009]: процесс сравнения результатов анализа риска с установленными критериями риска для определения, является ли риск и/или его величина приемлемыми или допустимыми.

Оценивание риска способствует принятию решения относительно воздействия на риск.

Оценивание рисков проводится с помощью модели риска.

Двухфакторная модель риска

Риск = вероятность * тяжесть последствия, т.е. $R = p * Z$,

где p – вероятность реализации опасности, Z – тяжесть

последствий проявления опасностей. Составляющие риска

Источник риска – опасность.

Вероятность опасности.

Тяжесть последствий для бизнеса, персонала, окружающей среды (т.е. для всех).

Измерение рисков

Для снижения рисков по двухфакторной модели необходимо прежде всего уметь измерять (оценивать) составляющие риска: вероятность появления опасности,

тяжесть последствий проявления опасности.

Итоги проведённого нами анализа уровней рисков приведены в таблице 12.

Таблица 11

Уровень риск

Риски	Вероятность возникновения	Последствия
Риск наступления банкротного состояния предприятия	Очень высокая (1 раз в день)-5	Катастрофические-5
Риск не выполнения обязательств предприятия.	Очень низкие (1 раз в г.) -1	Незначительные
Риск возникновения аварийной ситуации,	Очень высокая (1 раз в день)-5	Очень тяжёлые-4
Риск защиты тарифа ниже, чем необходимо.	Очень высокая (1 раз в день)-5	Катастрофические-5
Риск потери ресурса через утечки.	Высокие (1 раз в неделю)-4	Незначительные-2
Риск неоплаты счетов населением за поставленный ресурс.	Очень низкие (1 раз в г.) -1	Ограниченные-1

Матрица рисков: Инструмент ранжирования и представления рисков путем присвоения рангов последствиям и возможностям.

Для вычисления рисков по двухфакторной модели полезно построить

матрицу рисков. Ниже приведена матриц рисков в таблице 13.

Таблица 13

Матрица рисков

Последствия	Незначительные	Ограниченные	Тяжёлые	Очень тяжёлые	Катастрофические
Вероятность	1	2	3	4	5
Очень низкие (1 раз в г.) -1	1	2	3	4	5
Низкие (1 раз в полгода)-2	2	4	6	8	10
Средние (1 раз в месяц)-3	3	6	9	12	15
Высокие (1 раз в неделю)-4	4	8	12	16	20
Очень высокая (1 раз в день)-5	5	10	15	20	25

Финала из анализа предоставленного фирмы возможно устроить выводы, собственно что опасности в их есть и это опасность риске которые приводят предприятие к банкротству, а это самый ключевой риск на нынешний денек в предприятиях ЖКХ по всей стране. На нынешний денек есть только раз нормативный документ, который одеваает рекомендательный нрав по внедрению риск-менеджмента в организации это государственный стереотип русской федерации ГОСТ Р ИСО 31000-2010 Менеджмент риска. Но коммунальные фирмы не торопятся его вводить в собственную структуру. В случае если разобраться то МУП воплотит в жизнь собственную работа, придерживаясь федеральных законов и подчиняясь администрации мегаполиса. По данному, в первую очередь заинтересованным лицом во внедрении системы, которая несомненно поможет трудиться без сбоев обязана быть власть мегаполиса как учредитель МУПа.

2.3 Рекомендации по управлению рисками в системе ЖКХ (водоснабжения водоотведения)

Первое собственно говоря что нужно сделать для управления рисками в системе ЖКХ водоснабжения водоотведения. Это внедрить ГОСТ Р ИСО 31000-2009 Менеджмент риска в структуру предприятия. Затем документально внедрить методику описную в ГОСТе на каждом уровне управления предприятием. Этапы и рекомендации по внедрению управления рисками описан в ГОСТе ISO 31000:2009 «Менеджмент рисков. Основы и рекомендации» и дополняющие его.

ISO/IEC 31010:2009 «Менеджмент рисков. Способы оценки рисков» и ISO Guide 73:2009 «Менеджмент рисков. Словарь».

Внедрения управления рисками на базе ISO 31000:2009 Нужно воплотить пятью взаимосвязанными процедурами, именуемых в эталоне «простыми шагами». Это:

1. новое осознание риска и менеджмента риска;
2. внедрение «процесса менеджмента риска»;
3. внедрение «системы менеджмента риска» (СМР);
4. оценка зрелости системы менеджмента риска и
5. разработка намерения для старта и хранения перемещения СМР.

«Простые шаги» внедрения ИСО 31000 Который имеет возможность применить каждое государственное, или же не государственное предприятие.

В нём даны советы по управлению рисками, с которыми сталкиваются организация.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность изучения темы «Управление рисками в системе жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования» выпускной квалификационной работы обусловлена необходимостью принятия мер по выводу МУПов из сложившейся экономической ситуации. Сложность ситуации связана с рисками, возникающими в процессе ведения хозяйственной деятельности предприятия в сфере ЖКХ. Например, экономические, производственные, политические экологические и т. д.

Целью ВКР являлось разработка рекомендации по управлению рисками в системе ЖКХ (водоснабжения водоотведения).

Для достижения поставленной цели нами были изучены теоретико-методологические основы управления рисками. При написании ВКР использовалась литература отечественных экономистов; Чернова Г.В. Кудрявцева А.А., Фомичева А.Н., Стоянова Е.Г., Лапуста М.Г.

Затем проведя анализ деятельности организации системы водоснабжения водоотведения на примере МУП «Водоканал Камышлов». Определили основные проблемы на данном предприятии. Затем сделав с помощью метода определения рисков взятого из ГОСТ ИСО 31000 определили ряд основных рисков и построили матрицу рисков. Проведя данное исследование нами было определена возможность применения рекомендации прописанных в данном ГОСТе для определения рисков, классификации рисков и методов борьбы с ними.

Таким образом нами доказано что управление рисками должно присутствовать и в системе ЖКХ.

Целью работы была разработка рекомендации по внедрению управления рисками. Проведя работу мы рекомендовали воспользоваться уже существующими рекомендациями в ГОСТ Р ИСО 31000 для управления рисками и это на наш взгляд единственное правильное решение в данной ситуации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 . Федеральный закон от 07.12.2011 N 416-ФЗ (ред. от 25.12.2018) "О водоснабжении и водоотведении">//Режим доступа[Консультант плюс].
- 2 . "ГОСТ Р ИСО 31000-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Принципы и руководство" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 21.12.2010 N 883-ст)//Режим доступа[Консультант плюс].
- 3 . "ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Методы оценки риска" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 01.12.2011 N 680-ст)//Режим доступа[Консультант плюс].
- 4 . "ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Термины и определения" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 16.11.2011 N 548-ст)//Режим доступа[Консультант плюс].
- 5 . Грядов С.И.Риск и выбор стратегии в предпринимательстве.[Текст] / С.И. Грядов.- М.: 2003. 152 с
- 6 . Кадинская О.А. Управление финансовыми рисками:[Текст] / О.А. Кадинская.- М.: 2000. 295 с.
- 7 . Коротков Э.М. Антикризисное управление:[Текст] / Э.М. Коротков.- М. 2003. 432 с.
- 8 . Лапуста М.Г., Шаршукова Л.Г. Риски в предпринимательской деятельности:[Текст] / М.Г. Лапуста., Л.Г. Шаршукова.- М.2003. 251 с.

- 9 . Малашихина Н.Н., Белокрылова О.С. Риск-менеджмент:[Текст] / Н.Н Малашихина., О.С. Белокрылова.- Ростов-на-Дону,2004. 320 с.
- 10 . Махров И.Е. Понятие предпринимательской деятельности: Академический юридический журнал №4 (18) октябрь-декабрь 2004
- 11 . Найт Ф.Х. Риск, неопределенность и прибыль. [Текст] /Ф.Х. Найт- М.: 2003
- 12 . Половинкин П.Д. Риск в предпринимательской деятельности:[Текст] / П.Д. Половинкин- М.: 2004. 320с.
- 13 . Поляк Г.Б. Финансовый менеджмент.[Текст] /Г.Б. Поляк -М.: 2004. 234 с.
- 14 . Поршнева А.Г. Управление организацией.[Текст] /Поршнева А.Г.-М.: 2003. 716с.
- 15 . Райсберг. Б.А. Предпринимательство, бизнес, риск:[Текст] /Б.А. Райсберг.- М.: 2000.. 206 с.
- 16 . Романов В.Г. Понятие рисков, их классификация как основной элемент теории рисков:[Текст] /В.Г. Романов. // Деньги и кредит №3. -2001
- 17 . Станиславчик Е.Н. Риск-менеджмент на предприятии: [Текст] /Е.Н. Станиславчик.- М. -2002. 80 с.
- 18 . Стоянова Е.С. Финансовый менеджмент:[Текст] /Е.С. Стоянова.-М.: 2004
- 19 . Сумцова Н.В. Экономическая теория. [Текст] / Н.В. Сумцова.- М.: - 2000. 665 с
- 20 . Татеиси К. М.Вечный дух предпринимательства.[Текст] / К.М. Татеиси.-М.: -2002. 203 с
- 21 . Фомичев А.А. Риск-менеджмент:[Текст] /А.А. Фомичев М.: -2004
- 22 . Хохлов Н.В. Управление риском.[Текст] / Н.В. Хохлов.-М.: 2003. 239 с
- 23 . Цветкова Е.В., Арлюкова И.О. Риски в экономической деятельности: [Текст] / Е.В. Цветкова., И.О. Арлюкова СПб.-2002. 186с.
- 24 . Черкасов В.В. Деловой риск в предпринимательской деятельности:[Текст] / В.В. Черкасов.- К.:2002.225с.

- 25 . Черкасов В.В. Проблемы риска в управленческой деятельности:
- 26 . [Текст] / В.В. Черкасов.- К. -2002. 317с.
- 27 . Чернова Г.В., Кудрявцев А.А. Управление рисками:[Текст] / Г.В Чернова., А.А. Кудрявцев.- М.: 2003
- 28 . Чернова Г.В. Практика управления рисками на уровне предприятия.: [Текст] / Г.В. Чернова.- СПб, -2000, 178с.
- 29 . Шахов В.В. Страхование:[Текст] / В.В. Шахов.- М.:2000. 317 с.
- 30 . Девятковская. И.В. Управление персоналом:планирование деловой карьеры: учебно-метод. пособие[Текст]/ И.В. Девятковская, Э.Э. Сыманюк.-Екатеренбург: Уральский гос. пед. ун-т, 2007.-133 с.
- 31 . Калашников В.А. - Словарь рыночной экономики, [Текст] /В.А.Калашников.- Москва 2003
- 32 . Наймушин А.Д. - Основы организации рекламы,[Текст] / А.Д. Наймушин.: М., "Внешторгиздат" 2002
- 33 . Власова. В.М. Основы предпринимательской деятельности, [Текст] /В.М. Власова.- М.: "Финансы и статистика" 2006
- 34 . Балабанов И.Т. Риск-менеджмент: [Текст] / И.Т. Балабанов М.: Финансы и статистика. 2006.
- 35 . Бланк И.А. Стратегия и тактика управления финансами. [Текст] / И.А. Бланк.- Киев: ИТЕМлтд,АДЕФ-Украина, 2006.
- 36 . Глухов В.В., Бахрамов Ю.М. Финансовый менеджмент: [Текст] / В. В. Глухов., Ю.М. Бахрамов. С.-Петербург:Специальная литература, 2005.
- 37 . Дубров А.М. Моделирование рискованных ситуаций в экономике и бизнесе: [Текст] / А.М. Дубров.- М.: Дело, 2001.
- 38 . Ефимова О.В. Финансовый анализ. [Текст] /О.В. Ефимова.- М.: Бухгалтерский учет. 2002,
- 39 . Ефимова О.В. Как анализировать финансовое положение предприятия. [Текст] / О.В. Ефимова.- М.БШ «Интер - синтез», 2000.

- 4 0 . Клейнер Г.Б. Предприятие в нестабильной экономической среде, риски,[Текст]/Г.Б. Клейнер.-стратегии, безопасность.- М.: Перспектива, 2001,инвестиций. Анализ отчетности.
- 4 1 . Лембден В.А., Таргет Д. Финансы в малом бизнесе. [Текст] / В.А. Лембден, Д. М. М.:- Таргет Финансы истатистика, Аудит, 2002.
- 4 2 . Лялин. В.А., Воробьёв П.В. Финансовый менеджмент (управление финансами фирмы). - [Текст] /В.А. Лялин. П.В Воробьёв.- С.-Петербург: Юность, Петрополь, 2004.
- 4 3 . Стоянова Е.С Финансовый менеджмент. Российская практика. [Текст] / Е.С. Стоянова.- М.:Перспектива, 2005.
- 4 4 . Холт Р.Н. Основы финансового менеджмента. [Текст] /Р.Н. Холт.- М.: Дело, 2003.
- 4 5 . Шеремет А.Д., Сайфулин Р.С. Методика финансового анализа [Текст] / А.Д. Шеремет, Р.С. Сайфулин.- М.: ИНФРА,2005.
- 4 6 . Шеремет А.Д., Сайфулин Р.С. Финансы предприятий. [Текст] /А.Д. Шеремет, Р.С. Сайфулин.- М.: Финансы истатистика, 2000.

ПРИЛОЖЕНИЕ.

Приложение 1.

ГОСТ Р ИСО 31000-2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство

ГОСТ Р ИСО 31000-2010

Группа Т58

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Менеджмент риска

ПРИНЦИПЫ И РУКОВОДСТВО

Risk management. Principles and guidelines

ОКС 03.100.01

Дата введения 2011-09-01

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Научно-техническим центром "ИНТЕК" на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии международного стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 100 "Стратегический и инновационный менеджмент"

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 декабря 2010 г. N 883-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО 31000:2009* "Менеджмент риска. Принципы и руководство" (ISO 31000:2009 "Risk management - Principles and guidelines" IDT)

* Доступ к международным и зарубежным документам, упомянутым здесь и далее по тексту, можно получить, перейдя по [ссылке](#). - Примечание изготовителя базы данных.

Наименование настоящего стандарта изменено относительно наименования указанного международного стандарта для приведения в соответствие с [ГОСТ Р 1.5 \(пункт 3.5\)](#)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Июнь 2018 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в [статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"](#). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)