

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра педагогики и психологии детства

**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В УПРАВЛЕНИИ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ
УЧРЕЖДЕНИЕМ**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой Е.В. Коротаева

Исполнитель:
Батанова Елизавета Сергеевна,
обучающийся БУ-47z группы

дата

подпись

подпись

Руководитель:
Бухарова Инна Сергеевна,
канд. пед. наук, доцент

подпись

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ДОУ В СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ	6
1.1. Понятие «управление» с точки зрения различных авторов, основные подходы к его изучению	6
1.2. Особенности процесса управления в ДОУ.....	15
1.3. Характеристика ИКТ в управлении ДОУ.....	23
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ДИАГНОСТИКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДОУ	37
2.1 Описание диагностических методик и показателей диагностики и реализации ИКТ в ДОУ	37
2.2. Анализ результатов диагностического исследования по реализации ИКТ в ДОУ.....	44
2.3. Содержание деятельности, направленное на реализацию ИКТ в управлении ДОУ	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	63
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	67
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	71

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данного исследования в области информационно-коммуникационных технологий в нашем нынешнем дошкольном образовании обусловлена чрезвычайно быстрым развитием информационного слоя (примерно каждые 5-7 лет количество информации возрастает), широким распространением технологий мультимедиа, различных электронных информационных ресурсов, сетевых технологий, позволяющих использовать информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в качестве средства обучения, общения, воспитания, вхождения и слития с общемировым пространством. Использование информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе – один из способов повышения мотивации обучения. ИКТ способствуют развитию творческих способностей не только учащегося, но и педагога. ИКТ помогают реализовать главные человеческие потребности – общение, образование, самореализацию. Введение ИКТ непосредственно в процесс образования призвано усовершенствовать действенность проведения уроков, освободить педагога от однообразной работы, усилить привлекательность подачи учебного материала, осуществить разделение видов заданий, а также преобразовать формы обратной связи. Информационная культура тесно соединяется с культурой коммуникации – культурой общения, диалога в широком смысле слова: диалога народов различных этносов, человека с человеком, человека и компьютера, обучаемого и обучающего. Информационная культура требует, прежде всего, чтобы педагог и обучающийся были снабжены новыми знаниями и умениями, особым стилем мышления, которые смогли бы обеспечить им необходимую социальную адаптацию к переменам, и гарантировать достойное место в информационном обществе. Информационная культура выполняет функции:

- регулятивная функция – в основном, воздействует на всю деятельность, включая информационную;
- познавательная функция – так как она непосредственно связана с исследовательской деятельностью субъекта и его обучением;
- коммуникативная функция – на том основании, что информационная культура является неотъемлемым элементом взаимосвязи людей;
- воспитательная функция – потому как информационная культура деятельно участвует в изучении человеком всех культур, овладением всеми накопленными человечеством богатствами, формировании его поведения.

В современных исследовательских работах накоплен значительный по своим объемам материал о таком явлении как «управление». С течением последнего времени в России изучение объекта «управление» продвигается стремительными темпами, все чаще различные научные деятели обращают внимание на эту тему, и с появлением современных научных наработок можно наиболее полно раскрыть и понять суть данной области. Феномен целенаправленного развития или образования ребенка приобретает новое качественное своеобразие.

Выделяем проблему данного исследования. Главная проблема и наиболее важная – это сращивание информационных технологий со старыми моделями обучения или же их замена. Хотя информационные технологии и имеют колоссальное влияние на образовательный процесс, однако, не всегда ИКТ можно безболезненно внедрить в детские сады и школы. Вторая по важности проблема – это качественное обучение персонала образовательных организаций. И из этого пункта вытекает следующий пункт. А именно – недостаток методических материалов и наработок, способствующих качественному изучению информационно-коммуникационных технологий и их пониманию человеком с незначительным уровнем знаний по данной тематике.

Объект исследования – процесс управления ДОУ.

Предмет исследования – информационно-коммуникационные технологии, способствующие эффективному управлению ДОУ.

Цель данной работы заключается в выявлении и теоретическом обосновании информационно-коммуникационных технологий в управлении ДОУ.

Для достижения поставленной цели необходимо было решить следующие задачи:

- проанализировать проблему применения информационно-коммуникационных технологий в управлении ДОУ в психолого-педагогической литературе;
- определить основные показатели диагностики реализации ИКТ и подобрать диагностические методики в ДОУ;
- провести диагностику реализации ИКТ В ДОУ, представить анализ результатов исследования;
- разработать рекомендации по внедрению и использованию информационно-коммуникационных технологий и сетью Интернет для педагогов и руководства в ДОУ.

Для достижения цели исследования и решения поставленных задач использовались следующие методы исследования: библиографический (изучение научной литературы по проблеме исследования); эмпирический (опрос, тестирование).

Практическая база исследования: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение детский сад «Красная шапочка» гп. Междуреченский. В исследовании приняло участие 10 педагогов данного учреждения.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, состоящего из 48 источников и 1 приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ДОУ В СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ

1.1. Понятие «управление» с точки зрения различных авторов, основные подходы к его изучению

В книге «Управление образовательными системами: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры», автором которой является С.В. Воробьева, дается следующее определение: «Управление - элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности» [3, с. 100].

А здесь приводится небольшая выдержка из Словаря основных терминов С.А. Лебедева: «Управление – искусство соотнесения целей деятельности со средствами с позиции ее эффективности» [14].

Вторая группа источников – это отдельные книги, основанные на умозаключениях самих авторов.

В.Н. Савченко и В.П. Смагин пишут, что: «Управление – функция организованных систем различной природы (биологических, технических, социальных), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализации их программ» [35].

Довольно распространенное следующее определение Л.Н. Суворова и А.Н. Аверина: «Управление как объективно существующий процесс возникает лишь в стадии социального самодвижения материи, то есть с появлением человека и общества. В биологических системах явления регулирования деятельности отдельного организма или их групп имеют в своей основе инстинктивное стремление к приспособлению к окружающей

среде, выживание в данной ситуации, продолжение рода. Поэтому аналогии этих функций с управлением в человеческом обществе, допускаемые отдельными учеными, на наш взгляд, неправомерны» [37, с. 6].

«Управление – деятельность объединенных систем и подсистем, формирующихся эволюционным или суррогатным (неестественным) путем. Различают управление в биологических, экономических, социальных, технических, политических, кибернетических и других системах и подсистемах. В наибольшей степени общими функциями управления, как правило, считается поддержание и оптимизация системных характеристик, сознательное влияние на внутренние и внешние (по отношению к системе) процессы, создание разнообразия, целеполагания, регулирования и учета» [5, с. 10].

Интерес к проблемам управления возник еще в античный период, во времена Аристотеля и Платона. Тогда отдельные моменты управления начали изучать и применять в социально-политических системах, главным образом, к государству. И только с приходом революции промышленности в 18–19 вв., когда остро встал вопрос о плановой организации труда и администрировании, вспыхнуло стремительное развитие научного управления.

С точки зрения философии, основное внимание в проблемах управления отводится категориям субъекта и объекта, цели и средства, сознательного и бессознательного и другое.

Операциональный анализ проблемы управления развивается в рамках кибернетики, в теории систем, в теории автоматического регулирования. Было разработано математическое вето – доказательство того, что цель, заданная управлению, достижима, но не на начальном этапе. Сообразно «принципу необходимого разнообразия», управляющая система должна обладать не меньшим разнообразием состояний, чем управляемая, для того,

чтобы активно воздействовать на последнюю. Потому что лишь разнообразие может управлять разнообразием.

Когда создается искусственная система, всегда фигурирует принцип «отсечения лишнего». Человечество всегда пытается упростить окружающую его действительность, чтобы получить возможность подчинить её себе и управлять ею. Потому в системах, созданных искусственно, порядок противостоит разнообразию. Управление в кибернетике построено именно на этом контрасте. Билл Гейтс об этом говорил: «Как только машина начинает работать, в ней появляется упорядоченность, которая начинает уничтожать царящую неопределенность. Эта особенность – появление информации – и позволяет нам управлять кибернетическими системами. Информация уничтожает разнообразие, а уменьшение разнообразия является одним из основных методов регулирования... потому что поведение системы становится более предсказуемым» [6, с. 15].

Управление, в одном источнике, – это «процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации». По книге «Социальное проектирование: Учебное пособие», написанной, В.И. Курбатовым и О.В. Курбатовой говорится, что «...управление – функция организованных систем, обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима функционирования, реализацию программы по достижению цели деятельности» [7, с. 48]. Авторы книги «Глобальный эволюционизм и синергетика ноосферы» В.П. Попов и И.В. Крайнюченко дают такое понятие управлению:

«Управление – это процесс взаимодействия доминирующей подсистемы с другими элементами системы для достижения определенной общей цели» [23, с. 36].

В математической энциклопедии, авторство которой принадлежит И.М. Виноградову, встречается понятие оптимального управления:

«Оптимальное управление – решение неклассической вариационной задачи оптимального управления. В типичном случае оптимальное управление дает решение задачи об экстремуме заданного функционала вдоль траекторий обыкновенного дифференциального уравнения, зависящего от параметров-«управлений» (при наличии дополнительных ограничений, предписанных постановкой задачи)» [4, с. 33].

По О.С. Виханскому и А.И. Наумову: «управление – динамически изменяющиеся в пространстве и времени, связанные между собой, управленческие функции, целью которых является решение проблем и задач организации» [5, с. 18-19].

А.И. Радченко в своей книге «Основы государственного и муниципального управления: системный подход» отмечал «управление как особый вид последовательного, целенаправленного воздействия на связи и отношения людей в процессе производства» [33, с. 22-23].

Заметим, что для исследователей, публикующих работы по управлению в нашей стране, проблема выявления признака управления, на основании которого можно задать содержание понятия и определить его объем, особенно злободневна. В нашей отечественной науке никогда не было и сейчас нет одного определенного понятия на данный момент времени. В различных документах, научных работах и учебниках приводятся разного рода термины, порой в полной мере отличающиеся друг от друга.

Далее приводится определение авторов книги «Управление информационными системами» Дж. Лодона и К. Лодона: «Организация – стабильная, формальная, официальная структура, которая берет ресурсы из окружающей среды, производя на их основе выходные продукты (техническое определение); организация – набор прав, привилегий, обязанностей и обязательств, которые сбалансированы на протяжении длительного времени через конфликты и их разрешение» [18, с. 123].

Теперь перейдем к основным видам управления.

Государственное управление – это деятельность структур государственной власти, направленная на воплощение в жизнь определенного политического курса страны [38].

Такой вид деятельности осуществляется должностными лицами – чиновниками и представителями законодательной власти.

Существует несколько подходов к государственному управлению:

- правовой;
- политический;
- управленческий.

Согласно правовому подходу, высшими ценностями госуправления выступают права граждан. При таком подходе госслужащий подчинен не столько непосредственному начальству, сколько Конституции страны и принципам правового государства [38].

Политический подход предполагает максимально полное воплощение в жизнь «воли народа». Служащие аппарата при таком подходе должны быть подчинены текущим интересам граждан, а органы исполнительной власти должны представлять собой социальное общество в миниатюре [38].

В управленческом подходе основные ценности – это эффективность, экономичность и практичность. Характерным признаком такого подхода выступает применение термина «государственный менеджмент» как синонима государственного и экономического управления. Такая модель практикуется, в частности, в Новой Зеландии, Канаде, ряде европейских стран [38].

Далее мы опишем, как происходит процесс управления производством на предприятии.

Управление производством – это путь, по которому руководство предприятия само определяет, какой будет схема управления производством. Строгое соблюдение иерархии – залог бесперебойного функционирования компании. Первое лицо – директор компании – обязан не только разбираться

в структуре производства, но и грамотно и точно подбирать представителей вертикальной цепи управления [38].

В широком смысле управлять производством – значит, вести его к завоеванию рынка с минимумом затрат и максимумом эффективности. При этом моральное (и материальное) удовлетворение должны получать все участники процесса, включая рядовых сотрудников [38].

Современные методы управления производством основаны на таких принципах, как:

- ориентация на постоянное улучшение функционального и эстетического качества продуктов и услуг;
- ответственность за результаты деятельности всех участников управленческого процесса;
- эффективная мотивация персонала;
- снижение значимости бюрократических механизмов;
- курс на экологическую чистоту производства и рациональное отношение к ресурсам и отходам.

Такое устройство управления носит название «процессного» и ориентировано преимущественно на бизнес-процессы, направленные не просто на получение стабильного дохода, но и на удовлетворение клиентских потребностей.

Вслед за этим мы рассматриваем стратегическое управление.

Стратегическое управление – вид управления, при котором всегда руководитель ориентируется на человеческий потенциал как на основную ценность и движущую силу организации [38].

Стратегический менеджмент ориентирует производство на актуальные потребительские запросы и предполагает гибкость и готовность к постоянным изменениям в структуре и устройстве организации. Этот вид позволяет организации развиваться и выживать в конкурентных условиях. Такой вид управления напрямую связан с рынком и подходит для частных

детских учреждений, где важна конкурентоспособность между организациями. Потребителями в данном случае выступают родители [38].

Переходим к операционному управлению.

Операционное управление – это ежедневное управление вверенной компанией, основанное на принятой стратегии. Такой вид управления предполагает разработку тактических целей и определенных планов будущих действий [38].

Говоря иными словами, это – логическое продолжение стратегического управления. Лица, которые ответственны за ситуационное управление, должны разрабатывать конкретные шаги и действия для достижения долгосрочных целей.

Цель операционного управления – реализация повседневных планов и коррекция деятельности при отклонении от их исполнения.

Не менее важное в этом списке управление финансами.

Управление финансами – целенаправленный процесс перераспределения денежных ресурсов между субъектами финансовой системы. Субъекты финансового управления – специальные службы и органы (финансовый аппарат). Синоним данного понятия – финансовый менеджмент [38].

Управлять можно финансами предприятия, компании, личными финансами. Ревизия денежных ресурсов – важнейшая отрасль экономического управления. На государственном уровне управление денежными потоками осуществляет Министерство Финансов [12].

Следующий пункт – управление персоналом, как один из главных видов управления.

Управление людьми (персоналом) – данный вид деятельности отвечает за наем, развитие, ротацию, мотивацию и обучение персонала организации [38].

Долговременная задача управления персоналом – достижение целей предприятия, а также увеличение его прибылей посредством использования труда и творческого резерва своих сотрудников.

В современном бизнесе такая деятельность имеет несколько целевых направлений:

- достижение лояльности потребителей;
- уменьшение издержек;
- рентабельность предприятия.

Если раньше отношения между работодателем и работником координировались жестким, бескомпромиссным уставом, то сейчас в большинстве организаций создается атмосфера сотрудничества и взаимного понимания [38].

Управление рисками – процесс принятия управленческих решений, направленных на снижение возможности возникновения нежелательных ситуаций в процессе производственной деятельности [38].

Лица, отвечающие за управление рисками, должны работать с информацией, составлять прогнозы и рассчитывать возможные изменения прибылей организации, связанные с различными факторами влияния.

Одним из главных вопросов об управлении является его сущность и природа. В природе управления как такового нет. Там выступают иные процессы - регуляция и саморегуляция. Естественный отбор позволяет оставлять наиболее сильных и жизнеспособных особей, а его механизмы работают непосредственно только с эволюционными процессами - наследственностью и изменчивостью. Кроме того, естественный отбор результативен, если речь идет об отборе мелких признаков.

Управление же в человеческом обществе берет свое начало не только в эволюционных процессах, где зачастую играют свою роль, наследственность (традиции, обычаи, привычки), но и в революционных, когда происходит упразднение отживших механизмов наследования, а главенствующее

значение получает изменчивость (инновации), затрагивающая не мелкие, а большинство жизненно важных признаков.

Проанализировав литературу, мы выяснили, что можно выделить одно общее определение:

Управление – это совокупность всех систем и подсистем, работающих под началом первоисточника, регулирующего и контролирующего все эти системы и подсистемы.

А также мы выяснили, что существуют основные виды управления:

Государственное и муниципальное управление – деятельность структур государственной власти, направленную на воплощение в жизнь определенного политического курса страны;

Управление производством – завоевание рынка с минимумом затрат и максимумом эффективности, схематично можно изобразить как пирамиду, наверху которой указан руководитель предприятия;

Стратегическое управление – главный лейтмотив – гибкость и подстраиваемость под любые условия, учет пожеланий клиентов, конкуренция с другими предприятиями, качество;

Операционное управление – разработка конкретных шагов и действий для достижения долгосрочных целей, коррекция тактических планов при изменяемых условиях;

Управление финансами – процесс перераспределения денежных ресурсов между субъектами финансовой системы;

Управление персоналом – отвечает за найм, развитие, ротацию, мотивацию и обучение персонала организации;

Управление рисками – процесс принятия управленческих решений, направленных на снижение возможности возникновения нежелательных ситуаций в процессе производственной деятельности.

В заключение наших исследований можно добавить следующее.

Хотя процесс управления мало изучен в настоящее время, ученые всего мира – отечественные в том числе – пытаются понять и дополнить знания об этой сфере.

1.2. Особенности процесса управления в ДОУ

В 1769 году французский писатель Клод Адриан Гельвеций написал в своей книге «О человеке, его умственных способностях и воспитании» следующие строки: воспитательный процесс отличается длительностью. По сути, он длится всю жизнь... Вся моя жизнь и есть, собственно говоря, лишь одно длинное воспитание...» [35, с 40]. Далее приводится определение слова «воспитание». Воспитание – целенаправленный процесс формирования личности [41, с. 7].

Все это подводит к непосредственно дошкольному образованию, где воспитание играет одну из ведущих ролей.

Дошкольное образование в России – воспитание, обучение и развитие детей дошкольного возраста 2 месяцев до 7 лет, а также присмотр за ним, уход и оздоровление. Основная функция современного детского образовательного учреждения (ДОУ) – подготовка ребенка к успешному обучению в школе – целенаправленная социализация личности.

Вот некоторые обозначения управления образовательным учреждением:

– «специальная деятельность, которая направлена на отрегулировку отношений между людьми в процессе их совместной рабочей деятельности и достижения целей» [14, с. 35];

– «деятельность по согласованию сложных иерархических отношений между управляющим и управляемыми» [15, с. 8].

Управление детским дошкольным учреждением осуществляется на принципах единоначалия и самоуправления.

ЦРР (ценность раннего развития) содержит в себе управляемую и управляющую системы. Управляемая система состоит из дифференциалов, взаимосвязанных между собой: педагогического – обслуживающего – медицинского – детского. Управляющая система так же подразделяется на две структуры, деятельность которых регламентируется Уставом ДОУ и соответствующими положениями. Руководитель детских дошкольных учреждений, ссылаясь на Министерство здравоохранения образования и социального развития РФ от 26.08.10г. № 761н, Трудового кодекса РФ, Устава Учреждения, разрабатывает специальные должностные инструкции для сотрудников всех видов деятельности, руководствуясь принципами управления ДОУ.

«Управление дошкольным учреждением: учебное пособие для студ. педвузов», авторами которой являются Л.В. Поздняк и Н.Н. Лященко. Они считают, что «...под управлением ДОУ понимает – целенаправленную деятельность, обеспечивающую согласованность совместного труда сотрудников в решении целей и задач воспитания на уровне современных требований».

Культура организации – важная составляющая любого учреждения. Как правильно дали определение Дж. Лодон и К. Лодон, организационная культура – это набор предпосылок, содержащий информацию о том, что, как, когда и для кого должна производить организация. Как правило, этот «свод законов» редко становится достоянием гласности и основном предназначен для внутреннего использования [18, с. 125]

Принципы управления ДОУ [17]:

- лояльность к работникам;
- ответственность за управление ДОУ;
- интеракции, пронизывающие организацию снизу вверх, сверху вниз, по горизонтали;

- обстановка в организации, которая способствует раскрытию способностей сотрудников;
- обязательное установление долевого участия каждого работающего в общих результатах;
- своевременная реакция на изменения во внешних условиях;
- методы работы с людьми, обеспечивающие их удовлетворенность работой;
- умение выслушать всех, с кем сталкивается в своей работе руководитель;
- честные и доверительные отношения с людьми;
- опора на ключевые основы управления: качество, затраты, сервис, нововведения, контроль сил и возможностей, персонал;
- ясный и точный образ управляемой организации;
- качество личной работы и ее постоянное совершенствование;

Управление непосредственно учреждением осуществляется заведующим, который совершает действия от имени своего учреждения, представляет его во всех учреждениях и организациях [16]:

- распоряжается имуществом данного учреждения в пределах своих правовых возможностей, предоставленных договором между Учредителем и Учреждением;
- в соответствии трудовым законодательством принимает на работу и увольняет сотрудников ДООУ, производит расстановку кадров, вознаграждает работников учреждения, назначает взыскание;
- несет ответственность за деятельность учреждения перед Учредителем;
- издает приказы, распоряжения регламентирующие деятельность ГБОУ (ГБОУ – государственное бюджетное общеобразовательное учреждение) в рамках своей компетентности.

Деятельность управляющего, или заведующего, обеспечивает:

- материальные;
- организационные;
- правовые;
- социально-психологические условия для реализации функции управления образовательным процессом в ДОУ.

Заместитель заведующего по ВМР (воспитательная и методическая работа) осуществляет руководство учебно-воспитательной работой дошкольного образовательного учреждения: указывает положение каждого педагога в воспитательно-образовательной работе с детьми, стимулирует воспитателей на разрешение определенных педагогических целей для воспитания дошкольников перед дошкольным учреждением, привлекает к их решению задач с родителями воспитанников.

Заместитель заведующего по АХЧ (административно-хозяйственная часть) ответственен за сохранность здания дошкольного образовательного учреждения и имущества. Он подготавливает материально-техническое снабжение для полноценного педагогического процесса, обеспечивает чистоту и порядок в помещениях детского учреждения и на прогулочном участке, проводит проверку противопожарной безопасности и организации труда обслуживающего персонала.

Старшая медицинская сестра берет под свое начало санитарное состояние помещений и участка дошкольного образовательного учреждения, диагностирует соблюдение санитарно-противоэпидемического режима, качество поставляемых продуктов на кухню, проверяет организацию питания и качество приготовления пищи, обеспечивает медицинское обслуживание детей, проводит санитарно-просветительскую работу для работников учреждения и родителей, принимает участие в организации физкультурно-оздоровительной работы с воспитанниками.

Педагоги детского сада в своей работе осуществляют следующую работу [16]:

- ведут планирование и осуществление воспитательно-образовательной работы в соответствии с программой;

- ведут работу с родителями (индивидуальные беседы, родительские собрания) по вопросам воспитания детей в семье, привлекают их активнее сотрудничать с детским садом. Динамично работают с родительским комитетом и отдельными родителями, обеспечивая создание необходимых и наиболее эргономичных условий в помещениях группы и на участке для успешной реализации воспитательно-образовательной программы;

- участвуют в педагогических советах учреждений, методических объединениях, организует смотры-конкурсы и выставки детских работ к дням открытых дверей, проводит родительские собрания, участвует в праздниках;

- проводят занятия, направленные на предотвращение и максимальную коррекцию по таким проблемам как нарушение речи, зрения и других отклонений в развитии психических процессов (память, мышление, внимание и другое).

Устройство образовательного учреждения соответствует решаемым дошкольным образовательным учреждениям задачам, механизм управления дошкольным учреждением определяет его правильное функционирование.

В рамках управления ДООУ реализуются следующие функции [15]:

- целеполагание (миссия - цель);
- планирование и прогнозирование;
- организация;
- мотивация;
- координирование;
- контроль;

- оценка.

Целеполагание управления отражает требование ставить цели с учетом их оптимальности и реальности, социальной значимости и перспективности.

Планирование и прогнозирование сводятся в определении зон ближайшего и перспективного развития детского сада в определенных условиях внешней среды на основе педагогического анализа.

Планирование должно отвечать целому ряду обязательных требований. Все эти требования заключаются в следующем:

- синтез долгосрочного и краткосрочного планирования;
- принцип совмещения государственных и общественных начал;
- обеспечение комплексного характера прогнозирования и планирования; стабильность и гибкость планирования на основе прогнозов.

Планирование будет эффективно работать, если соблюдаются три главных условия:

- объективная оценка уровня работы дошкольного учреждения в момент планирования;
- четкое представление тех результатов, уровня работы, который к концу планируемого периода должен быть достигнут;
- выбор оптимальных путей, средств, методов, которые помогут добиться поставленных целей, а значит, получить запланированный результат.

Организация труда предполагает стремление руководителя к координации деятельности всех исполнителей в соответствии с их функциональными обязанностями. Организационная структура управления в ДОУ может быть представлена в виде двух основных подструктур: административной и общественной.

Мотивация – мощный рычаг управления. Мотивация есть внутренне состояние, которое побуждает, направляет и сохраняет у человека стремление достичь определенной цели.

Координирование – распределение труда между работниками в дошкольном образовательном образовании.

Контроль – отслеживание хода работы по достижению поставленных задач. Предусматривается профессиональный контроль специалистов за конечными результатами (психолог – за развитием детей; методист – за здоровьем и физическим развитием; дефектолог – за результатами коррекционной работы и т. д.). Как следствие, меняется и отношение педагога к контролю. Он неоднократно просит дать консультацию как профессиональную услугу. Контроль приобретает регулятивно – коррекционный характер.

Оценка – оценивание качества работы, сопоставление с запланированным результатом.

Принципы управления ДОУ:

- лояльность;
- ответственность;
- коммуникации между сотрудниками;
- атмосфера в организации;
- установление долевого участия для каждого сотрудника (каждому свои обязанности);
- быстрое реагирование на изменения в окружающей среде;
- методы работы с людьми, обеспечивающие их удовлетворенность работой;
- умение слушать и слышать каждого сотрудника учреждения;
- честное и доверительное отношение к людям;
- опора на фундаментальные основы управления;
- четкое представление о том, какая должна быть организация;
- качество и усовершенствование своей работы.

Основные функции управления ДООУ – это целеполагание (миссия - цель), планирование, организация, мотивация, координирование, контроль и оценка.

Также переводу ДООУ в режим развития способствуют:

- концепция и программа его развития;
- моделирование учебно-воспитательного процесса как системы, помогающей саморазвитию личности;
- проведение в учреждении экспериментальной и опытной работы;
- сплоченный общей целью коллектив – дети, педагоги, родители;
- организация оптимальной системы самоуправления;
- система эффективной научно – методической деятельности;
- материально – техническая база, достаточная для формирования оптимальной предметно – развивающей среды;
- набор альтернативных образовательных услуг в соответствии с интересами детей и запросами их родителей.

«Профессиональный стандарт педагога» (приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544-н) определяет педагога, как ключевую фигуру реформирования образования.

Исходя из теории управления, можно выделить следующие основные функции управленческой деятельности в ДООУ:

1. Управленческое решение – это руководство к действиям, выраженное в предписанной форме. Любое решение определяет конечные цели, к достижению которых должен стремиться руководитель, а также его коллектив; средства достижения этих целей (материальные, трудовые, финансовые, моральные); способы координации всех исполнителей, участвующих в реализации решения.

2. Организация выполнения принятых решений и планов. Содержит в себе доведение принятых планов до исполнителя, создание условий (материально-технических, моральных) для выполнения данных планов,

согласование данных планов с ценностными установками и личностными потребностями исполнителя.

3. Текущий и итоговый контроль. Он служит как способ реализации обратных связей между субъектами процесса управления. Главным объектом контроля в ДОУ является воспитательно-образовательный процесс и его результаты – уровень развития личности ребенка, объем его знаний, умений.

Все изложенные положения фундаментальны для философии обновления дошкольного учреждения. Лекала этой стратегии зафиксированы в Международной конвенции о защите прав ребенка, предусматривающей его право на жизнь, защиту, развитие и свое мнение на вещи. М.М. Поташник: «Ценностные основы качественного образования как фундамент будущей духовности, нравственности людей – предпосылка, залог нормально развивающейся рыночной экономики. То есть, общественное сознание определяет материальное бытие людей» [29, с. 274].

1.3. Характеристика ИКТ в управлении ДОУ

Йошито Масуда – японский социолог и футуролог, один из авторов «информационного общества», в 1972 году представил «План для информационного общества – национальная цель к 2000», который позже был расширен и вышел в 1980 году в виде книги «Информационное общество как постиндустриальное общество». Йошито Масуда дает определение, что: «Информация – это, во-первых, знание относительно нового типа, пригодное для дальнейшего использования, а во-вторых, знание, производство, хранение и применение которого действительно становится все более важной для общества деятельностью, порождает соответствующие ему технико-организационные структуры» [19, с. 33].

Здесь также можно привести определение из книги «Информационные технологии», авторами которой являются О.Л. Голицына, И.И. Попов и

другие: «Информация – в кибернетических системах – основа функционирования самоуправляемых систем (технических, биологических, социальных), и она рассматривается как обозначение содержания сигнала, полученного системой из окружающего мира в процессе взаимодействия системы с ним» [8, с. 10].

Теперь плавно переходим к такому понятию как «информационно-коммуникационные технологии».

Информационные технологии (ИТ, также – информационно-коммуникационные технологии) – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов [43]; приемы, способы и методы применения средств вычислительной техники при выполнении функций сбора, хранения, обработки, передачи и использования данных; ресурсы, необходимые для сбора, обработки, хранения и распространения информации.

Информационно-коммуникационные технологии начали занимать все жизненное пространство человечества с появления первой ЭВМ. 29 октября 1969 года появилось такое средство передачи информации как Всемирная паутина – Интернет, – который дал мощнейший толчок в информационной эволюции человечества и который сейчас развивается с колоссальной скоростью [19].

К информационным технологиям относятся все способы обработки данных и знаний – это и разговор, и телевидение, и печатная машинка, и компьютер и т.д. С такой позиции любая технология или методика обучения является информационной, так как обучение есть процесс передачи информации [23, с. 295-298].

Информационно-коммуникационные технологии помогают пользоваться такой незаменимой вещью в современном мире как интернет-ресурсы.

Интернет-ресурсы – это вся совокупность информационно-коммуникационных технологий и баз данных, доступных при помощи этих технологий и существующих в режиме постоянного обновления – в библиотеках, архивах, фондах, банках данных и др. [23].

Для упорядочивания информации и информационных ресурсов существует такое понятие как информационная система.

М.Р. Когаловский дал такую формулировку понятия «информационная система: «информационной системой называется комплекс, включающий вычислительное и коммуникационное оборудование, программное обеспечение, лингвистические средства и информационные ресурсы, а также системный персонал. Обеспечивает поддержку динамической информационной модели некоторой части реального мира для удовлетворения информационных потребностей пользователей» [9, с. 52].

Здесь и вступает в свои права такая наука как эргономика. Дж.Лодон и К.Лодон приводят такое определение в своей книге «Управление информационными системами»: «Эргономика – взаимодействие людей и машин в процессе выполнения работ; сюда входят технология выполнения работ, забота о здоровье и безопасности сотрудников и пользователей интерфейса информационных систем» [18, с. 602].

Информационная система имеет большое значение для предприятия, когда на ее основе решаются задачи конкуренции на рынке, а также, когда информационная интенсивность технологического процесса основной деятельности предприятия и поддержания производительности этого процесса высока. Это имеет место, например, для банков, бирж и страховых обществ, ряда государственных учреждений и другого [22, с. 596].

Как известно, конкуренция определяет наиболее сильное и продвинутое во всех отношениях предприятие. Информационно-коммуникационные технологии, несомненно, здесь играют огромную роль. Как полагает М.Портер [33], информационная революция:

- изменяет структуру отрасли и таким образом устанавливает новые правила конкуренции;
- создает конкурентное преимущество, предоставляя компаниям новые возможности превзойти конкурентов в производительности;
- порождает совершенно новые виды бизнеса, часто непосредственно на основе уже существующих в компании процессов и операций.

Научные исследования не стоят на месте. С каждым годом появляется все больше и больше информации. На сегодняшний день не найдется ни одного города, в пределах которого нет детского учреждения, которое не имело бы современной техники – сканера, ксерокса, принтера, персонального компьютера, а в отдельных случаях – компьютерных комнат с интерактивными досками. Происходит так называемая информатизация образования.

Информатизация образования – процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных средств ИКТ, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, воспитания [23]. В настоящее время в системе дошкольного образования происходят значительные перемены, как позитивные, так и негативные. Успех этих перемен связан с обновлением научной, методической и материальной базы обучения и воспитания. Одним из важных условий обновления является использование новых информационно-коммуникационных технологий (далее – НИТ), в первую очередь компьютеров.

Использование НИТ в дошкольном образовании началось с середины 80-х годов. В 1986 году в Москве был открыт первый компьютерно-игровой комплекс в детском саду. К началу 90-х годов были разработаны: первые компьютерные программы для детей, игрушки, управляемые с помощью ЭВМ и на микропроцессорах. Начала развиваться сеть дошкольных учреждений, оборудованных специальными компьютерно-игровыми

комплексами [22]. В настоящее время разработано более двухсот развивающих компьютерных игр для дошкольников, отвечающих современным психолого-педагогическим, эргономическим и санитарно-гигиеническим требованиям и успешно используемых в практике решения задач познавательного, социального и эстетического развития детей. Отечественные компьютерные программы, разработанные для дошкольников в рамках этих научно-исследовательских работ, имеют четкую развивающую направленность, предполагают формирование у ребенка целостных представлений, умений и интереса к решению эвристических и игровых задач. [Министерство образования Российской Федерации Информационное письмо от 25 мая 2001 года № 753/23-16].

Информатизация образования объективно влечет за собой:

- реорганизацию учебно-методической работы;
- повышение требований к педагогу и изменение его роли;
- возрастание роли личности обучающегося и его индивидуальных особенностей;
- изменение роли учебного заведения и влияние его местонахождения на состав обучающихся; резкое увеличение объема доступных информационно-коммуникационных ресурсов.

Какие возможности дают информационно-коммуникационные технологии в управлении ДОУ:

- делопроизводство;
 - электронный банк данных: воспитанников, педагогов, родителей;
- информация об аттестации;
- мониторинговые данные;
 - планы работ;
 - отчеты;
 - аналитические справки;

- протоколы.

Классификация по использованию современных информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения воспитанников для педагогов:

- технологии обработки информации (текстовой, числовой, графической, видео и звуковой);

- технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации;

- мультимедиа-технологии (электронные энциклопедии, словари, учебники, переводчики, а также обучающие программы и развивающие компьютерные игры);

- сетевые (телекоммуникационные) технологии (получение информации и размещение информации в Интранет и Интернет, дистанционное обучение);

- геоинформационно-коммуникационные технологии (электронные географические карты);

- технология компьютерного моделирования (проведение экспериментов с готовыми компьютерными моделями объектов, процессов и явлений; создание компьютерных моделей; работа с компьютерными тренажерами);

- технологии компьютерного эксперимента (использование компьютера для снятия экспериментальных данных и управления приборами, использование компьютерных измерительных комплексов);

- технология компьютерного контроля [24, с. 295-298].

В настоящее время информационно-коммуникационные технологии становятся наиболее важными из всех ресурсов. Как сказал Сатья Наделла – индийский бизнесмен и главный исполнительный директор компании Microsoft: «...Интернет является одним из самых больших глобальных продуктов. Если мы уничтожим его, мы уничтожаем многое из нашего

экономического будущего» [25]. Не иначе как информация является доминирующей ценностью и способствующей развитию силой технологического обновления и источником новых бизнес-процессов. Влияние информационной революции на процессы в экономической сфере было отмечено Майклом Портером. Он, в свою очередь, отмечал: «Информационная революция:

- создает конкурентное преимущество, предоставляя компаниям новые возможности превзойти конкурентов в производительности;
- порождает абсолютно новые виды бизнеса, часто непосредственно на основе уже существующих в компании процессов и операций» [33, с. 3, с. 98].

Однако остается главная проблема. Проблема введения и последующего использования информационно-коммуникационных технологий в школьные и дошкольные учреждения, которая существует уже очень давно в России. Один из пунктов этой проблемы – дефицит профессиональных педагогов.

Цели компьютеризации образовательных учреждений [27]:

- использование компьютерной техники в качестве средств и инструментов обучения, повышающего его качество и эффективность;
- рассмотрение компьютера и других современных средств информационно-коммуникационных технологий в качестве объектов изучения;
- использование информационно-коммуникационных технологий в качестве средства творческого развития обучаемого;
- использование компьютерной техники для автоматизации процессов контроля, тестирования и диагностики;
- использование информационно-коммуникационных технологий для организации досуга;

- организационный момент коммуникаций, в основе которых лежит использование информационно-коммуникационных технологий с целью передачи и приобретения педагогического опыта и знаний, методической и учебной литературы;

- совершенствование управления учебным заведением и учебным процессом на основе использования системы современных информационно-коммуникационных технологий.

Блоки информационной системы образовательного учреждения:

- база нормативных документов в области образования.
- создание, согласование, утверждение основных документов образовательного учреждения, хранение всех редакций и организация архива документов, контроль исполнения поручений, разграничение прав доступа к различным видам документов, прав на создание, корректировку и отправку документов в архив.

- подготовка административных совещаний и других заседаний. Оповещение всех участников мероприятий с получением ответа о принятии сообщения, хранение протоколов заседаний, формализация решений.

- учет и управление кадрами образовательного учреждения.
- учет состава учащихся и воспитанников, данные о последующем обучении.

- подготовка отчетов о результатах учебно-воспитательного процесса

- электронный каталог библиотеки.

- ведение финансово-хозяйственной деятельности [28].

К важнейшим проблемам внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс, сдерживаемым модернизацию образования, можно отнести:

- неготовность педагогов к информатизации образования: как психологическая, так и по уровню владения персональным компьютером;

– большинство педагогов не имеют представления о возможных способах использования обучающих программ и других мультимедийных приложений;

– отсутствие методических материалов по использованию ИКТ в учебном заведении;

– слабая обеспеченность образовательных учреждений современным оборудованием, в том числе и мультимедийным;

– отсутствие рекомендаций по выбору того или иного оборудования для учебных заведений – часто школам и детским садам дают не то, что нужно, а то, что могут дать. Это не позволяет выстроить грамотную и эффективную технологическую цепочку внедрения информационно-коммуникационных технологий в детские учреждения.

К проблемам внедрения информационно-коммуникационных технологий можно отнести также:

– отсутствие специалистов, одинаково владеющих методикой преподавания, компьютерными и мультимедийными технологиями на уровне, позволяющем быть лидером в педагогическом коллективе – специалистов, способных увлечь педагогический коллектив на внедрение ИКТ в образовательный процесс, в жизнь ДОУ;

– отсутствие дифференцированной системы подготовки и переподготовки специалистов и заместителей руководящих лиц по информатизации образования; подавляющее количество воспитателей надлежит еще научить использовать персональный компьютер на базовом уровне, и тогда приступать к обучению информационным и мультимедийным технологиям, в список которых входят не только навык использования самых распространенных программ, но и дорогостоящих мультимедиа-оборудований;

– непонимание руководящего лица учебного заведения целей и задач внедрения компьютеров и информационных технологий – упрощение сути

информационной среды учебного заведения, намерение заведующего поскорее дать отчет о своих действиях в области информационного пространства, информационной среды без оценки эффективности ее работы;

– отсутствие связи между научными организациями, занимающимися информатизацией образования, и самими учреждениями образования (дошкольными образованиями, школами, университетами).

Для разрешения этой проблемы вводится такая подготовка для педагогов как повышение ИКТ – компетентности педагога.

ИКТ - компетентность педагога – это комплекс знаний, умений и навыков, выстраиваемых в процессе обучения информационным технологиям, а также подготовленность и способность воспитателя по собственной инициативе и ответственно пользоваться этими технологиями в своей профессиональной деятельности [29].

Аудио-визуальная система обучения (АВСО) (иначе говоря – «слухозрительные» от лат. *audire* слышать и *visuails* зрительный) – особенная группа технических средств обучения, получивших массовое распространение в учебном процессе, заключающая в себе экранные и звуковые пособия, предназначенные для предъявления зрительной и слуховой информации. Разделяется на (по классификации Ляховицкого) [19]:

– визуальные (зрительные) средства (видеограммы) – рисунки, таблицы, схемы, репродукции с произведений живописи, транспаранты, диафильмы, диапозитивы;

– аудитивные (слуховые) средства (видеограммы) – грамзапись, магнитопись, радиопередатчик;

– собственно аудиовизуальные (зрительно-слуховые) средства (видеограммы) – кино, теле- и диафильмы со звуковым сопровождением, программы для ЭВМ.

Аудиовизуальные средства обучения могут быть:

- учебными, специально предназначенными для занятий языком и содержащими планомерно обработанный учебный материал (наглядные пособия);

- учебными, созданными для занятий по другим дисциплинам, но привлекаемыми в качестве учебных материалов по языку (средства наглядности);

- естественными средствами массовой коммуникации, включаемыми в учебный процесс.

Дидактические особенности аудиовизуальных средств обучения:

- высокая информационная насыщенность;
- рационализация преподнесения учебной информации;
- показ изучаемых явлений в развитии, динамики;
- реальность отображения действительности.

Аудиовизуальные средства обучения представляют собой рентабельную основу повышения качества обучения за счет красочности, выразительности и информационной ценности зрительно-слуховых образов, воссоздающих эмоциональный фон педагогического процесса [39, с. 132-134].

Итак, можно сделать вывод, что информационно-коммуникационные технологии в дошкольном образовании классифицируются как:

- технологии обработки информации;
- технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации;
- мультимедиа-технологии;
- сетевые (телекоммуникационные);
- геоинформационно-коммуникационные технологии;
- технология компьютерного моделирования (проведение экспериментов с готовыми компьютерными моделями объектов);

- технологии компьютерного эксперимента;
- технология компьютерного контроля.

В таблице 1 представлены все функции управления, и какие для них технологии более всего подходят.

Таблица 1

Функции управления и классификация технологий

Функции управления	Классификация технологий
Целеполагание	1.Сетевые (телекоммуникационные) технологии (получение информации и размещение информации в Интранет и Интернет, дистанционное обучение). 2.Технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации
Планирование и прогнозирование	1.Технологии обработки информации (текстовой, числовой, графической, видео и звуковой). 2.Технологии компьютерного эксперимента (использование компьютера для снятия экспериментальных данных и управления приборами, использование компьютерных измерительных комплексов). 3.Геоинформационно-коммуникационные технологии (электронные географические карты.
Организация	1.Технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации. 2.Технология компьютерного контроля.
Мотивация	1.Мультимедиа-технологии (электронные энциклопедии, словари, учебники, переводчики; обучающие программы и развивающие компьютерные игры). 2.Сетевые (телекоммуникационные) технологии (получение информации и размещение информации в Интернет, дистанционное обучение).

Координирование	1.Технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации; 2.Технология компьютерного моделирования (проведение экспериментов с готовыми компьютерными моделями объектов, процессов и явлений; создание компьютерных моделей; работа с компьютерными тренажерами).
Контроль	1.Технология компьютерного контроля. 2.Технология компьютерного моделирования (проведение экспериментов с готовыми компьютерными моделями объектов, процессов и явлений; создание компьютерных моделей; работа с компьютерными тренажерами).
Оценка	1.Технологии обработки информации (текстовой, числовой, графической, видео и звуковой). 2.Технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации.

Проанализировав литературу по проблеме исследования, мы пришли к выводу, что понятие «информационно-коммуникационные технологии» рассматривается как «...элемент и функция информационного общества, направленная на регулирование, сохранение, поддержание и совершенствование системы управления нового сетевого общества. Если на протяжении веков информация и знания передавались на основе правил и предписаний, традиций и обычаев, культурных образцов и стереотипов, то сегодня главная роль отводится технологиям. Кроме того, они упорядочивают потоки информации на глобальном, региональном и локальном уровнях. Они играют ключевую роль в формировании техноструктуры, в повышении роли образования и активно внедряются во все сферы социально-политической и культурной жизни, включая домашний быт, развлечения и досуг» [29, с. 191-194]. Информационно-коммуникационные технологии играют в настоящее время едва ли не

ключевую роль в управлении дошкольным образовательным учреждении. Они помогают координировать действия руководителя, используются на этапе планирования, с их помощью создается модель будущего проекта.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ДИАГНОСТИКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДОУ

2.1. Описание диагностических методик и показателей диагностики и реализации ИКТ в ДОУ

Как сказал Директор по развитию ПАО «Банк Санкт-Петербург Михаил Гаврилов: «Мы живем в то время, когда цифровые процессы эффективнее и дешевле, чем нецифровые. Раньше при запуске нового бизнеса или проекта мы использовали человеческие ресурсы, и это оказывалось выгодным, поскольку ИТ-решения были тяжелыми, сложными, с долгой интеграцией. Сейчас у нас «ИТ из розетки» [42]. Сегодня у любого педагога имеется в распоряжении целая гамма альтернатив для использования в процессе обучения средств ИКТ – это сведения из Интернета, учебные пособия в электронном виде, презентации, программы, автоматизирующие контроль знаний, новые формы коммуникации – чаты, форумы, электронная почта и многое другое. Благодаря этому обновляется содержание обучения, может совершаться усиленный обмен между участниками образовательного процесса. При этом педагог не только образует, развивает и воспитывает ребенка, но с введением новых технологий он получает мощный импульс для самообучения, профессионального роста и творческого развития. Здесь можно привести высказывание из книги «Управление развитием школы», авторами которой являются М.М. Поташник и В.С. Лазарев: «Главным барьером между нами и наиболее желаемым для нас будущим являемся мы сами» [43, с. 94]. К сожалению, не все педагоги имеют точное понятие об информационных технологиях. Многие педагоги намеренно избегают их, работая в так

называемом «старом режиме» – с графиками, бумагами и книгами. Именно поэтому многие проходят специальный курс переподготовки – формирование ИКТ – компетентности.

Создание обновленной системы должно пребывать под координированием и беспрецедентным контролем руководителей учреждения. Часто предаются забвению даже основные принципы выгодной и благоуспешной тактике проведения проекта. Обучению кадров также не всегда предоставляется особое акцентирование, что зачастую подводит к тому, что их потребности и предпочтения не соответствуют готовой системе [44].

Системный подход к формированию ИКТ – компетентности педагога предусматривает, кроме части содержательной, рационально аргументированный по составу мониторинг. Главной целью планомерного динамического отслеживания ИКТ – компетентности является проверка динамики развития ИКТ – компетентности и внесение целесообразных корректив в процесс обучения. Мониторинг является важнейшим инструментом проверки и оценки эффективности внедряемой технологии обучения педагогов, используемых методик, служит выбору обоснованных путей устранения недостатков образовательной траектории, является основой для принятия эффективных управленческих решений.

В качестве диагностики реализации информационно-коммуникационных технологий в ДООУ мы выбрали методику кандидата педагогических наук Любови Васильевны Кочегаровой. Данная методика позволяет выявить, как осуществляется функция контроля над качеством обучения педагогов в области информатизации:

– информационная функция – позволяет фиксировать результаты обучения и судить об успеваемости каждого педагога, его достижениях и затруднениях;

– контрольно-корректирующая или диагностическая функция – обеспечивает объективные данные по уровню информатизации образовательного учреждения в целом, ИКТ – компетентности отдельного педагога, что служит основанием для внесения корректив в методику обучения, выбора индивидуальной образовательной траектории. Это, в свою очередь, будет способствовать созданию положительной мотивации и комфортных условий для каждого педагога, учету аксиологических (аксиология – теория ценностей [33]) аспектов обучения взрослых;

– мотивационная функция стимулирует к совершенствованию и углублению своих знаний, развивает умения самоконтроля и самооценки.

Для реализации диагностики мы использовали диагностическую карту сформированности информационно-коммуникационной компетентности [23] для педагога, автором которой является Л.В. Кочегарова (Приложение 1).

Ожидаемые результаты от прохождения тестирования:

– наличие представлений о функционировании ПК и дидактических возможностях ИКТ;

– овладение методическими основами подготовки наглядных и дидактических материалов средствами Microsoft Office;

– использование Интернета и цифровых образовательных ресурсов в педагогической деятельности;

– формирование положительной мотивации к использованию ИКТ;

– овладение методическими приемами использования ИКТ в образовательном процессе;

– овладение приемами организации дистанционного повышения квалификации и послекурсовой поддержки педагога;

– овладение педагогами приемами разработки стратегических планов творческого обновления и реорганизации образовательного процесса с использованием ИКТ;

- овладение приемами организации сетевого взаимодействия;
- участие в формировании сетевых педагогических сообществ и создание собственных сайтов.

Данная методика диагностирования отлично показывает, как педагог видит и «чувствует» компьютерную технику, разбирается в ней.

Также для диагностики ИКТ-компетентности можно представить диагностическую карту использования информационно-коммуникационных технологий в работе от того же автора. Подробная информация в приложении 1 [45].

Цель данной диагностики – выявить уровень знаний в области информационно-коммуникационных технологий и применения их в работе.

Критерии:

- поиск и подбор дополнительной информации для подготовки к занятиям с использованием Интернет – ресурсов;
- использование презентаций, мультимедийных пособий и др. на занятиях с обучающимися;
- разработка занятия для обучающихся по разным направлениям с использованием информационных технологий;
- использование сети Интернет для самообразования;
- использование готовых цифровых образовательных ресурсов в педагогическом процессе;
- наличие собственного сайта (нет; да (укажите адрес));
- наличие опыта в области использования ИКТ;
- готовность организовать обучение педагогов ОУ (ОУ – образовательная организация) (указать тему).

0-2 – низкий уровень знания в данной области (педагог владеет только первичными знаниями о данном предмете).

3-5 – средний уровень знания в данной области (педагог может совершать манипуляции с компьютером на базовом уровне без определенных сложностей).

6-8 – высокий уровень знания в данной области (педагог способен не только работать за компьютером, но и самостоятельно разрабатывать проекты на основе своих знаний).

Такие работы по диагностике широко применимы в специальных программах для повышения уровня информационно-коммуникационных технологий для педагогов, работающих в дошкольных образовательных образованиях. В пример можно привести «Анкетирование педагогов» (Приложение 1), взятого из рабочей программы, разработанной старшим воспитателем Е.А. Кандидатовой для МБДОУ детский сад комбинированного вида № 436 «Программа повышения ИКТ-компетентности педагога» [22].

Критерии оценивания данной анкеты:

- основные правила работы с персональным компьютером; (подключение к сети электропитания, последовательное включение/выключение компьютера и внешних устройств);
- приемы работы с внешними накопителями (дискет, CD-ROM, DVD, Flash карта, и др.);
- приемы работы с приложениями (Создать, Открыть, Сохранить, Сохранить как);
- понятие буфера обмена на уровне файлов (операции - Копировать, Вырезать и Вставить);
- создание и редактирование текстовых документов (работа в программе типа Microsoft Office Word);
- вывод на печать текстовых документов;
- создание и редактирование презентаций (работа в программе типа Microsoft Office PowerPoint);

- представление о целях и задачах создания мультимедийной презентации;

- интерфейс, основные меню и панели инструментов Microsoft Office PowerPoint;

- создание электронных таблиц (работа в программе типа Microsoft Office Excel);

- основные представления о сети Интернет;

- переход по гиперссылке и сохранение текстовых фрагментов, рисунка, страницы целиком;

- понятие почтового ящика и почтового адреса. Отсылка писем. Прием корреспонденции. Прикрепление и получение файлов;

- основы поиска информации в Интернет;

- понятие портал, сайт, визитка;

- нарезка короткого видеоролика на программе MicrosoftMovieMaker;

- создание архива в формате .rar/.zip/ .rar5;

- создание картинка в программе Paint;

- просмотр канала в режиме Онлайн через Интернет;

- использование приложения «Карты» в Интернет-пространстве;

- использование других программ для создания текста кроме Microsoft Office Word;

- использование программ для вычислений (типа Mathematica) для создания численных расчетов, 3D-моделей;

- Создание онлайн-теста.

Критерии оценивания по баллам:

0-14 баллов – низкий уровень ИКТ – компетентности педагогов (не владеют умениями работать на компьютере);

15-29 баллов – средний уровень ИКТ – компетентности педагогов (базовый уровень работы на компьютере);

30-45 баллов – высокий уровень ИКТ – компетентности педагогов (высокий уровень работы на компьютере).

Результаты:

Конечно, знаю и могу научить (показать) – 3 балла

Сяду за компьютер - вспомню – 2 балла

Представляю в общих чертах – 1 балл

Ничего не могу сказать – 0 баллов

Критерии оценивания:

0-14 баллов – низкий уровень ИКТ – компетентности педагогов (не владеют умениями работать на компьютере);

15-29 баллов – средний уровень ИКТ – компетентности педагогов (базовый уровень работы на компьютере);

30-45 баллов – высокий уровень ИКТ – компетентности педагогов (высокий уровень работы на компьютере).

Подведем итоги данного параграфа. Бурное продвижение компьютерных технологий, а также альтернативные варианты их использования в образовании, заставляет искать разные методики и подходы к организации процесса повышения квалификации учителей в сфере информационно-коммуникационных технологий. В приоритете стоит задача становления и развития ИКТ – компетентности педагогов на всех уровнях системы педагогического образования.

Для реализации диагностики ИКТ-компетентности и для диагностики уровня знаний информационных технологий непосредственно в работе были использованы методическая карта сформированности ИКТ – компетентности и диагностическая карта от Л.В. Кочегаровой. Они позволяют выяснить, какой уровень знаний в работе с компьютерными технологиями имеет педагог. Его понимание важности использования информационных технологий в работе. Умение обучающегося находить и выбрать наиболее подходящую информацию в сети Интернет; использование

этой информации в разработке занятий, в подготовке презентаций. Стремление педагога к самосовершенствованию в рамках ИКТ.

Программа повышения ИКТ-компетентности педагога, автор которой Е.А. Кандидатова, несет в себе ту же идею, что и предыдущие диагностики, но уже более широкий спектр вопросов позволяет глубже изучить уровень знаний педагогов.

В сегодняшних требованиях воспитателю недостаточно быть только пользователем. Здесь должно говорить о повышении ИКТ – компетентности, являющейся его профессиональной характеристикой, составляющей педагогического профессионализма.

2.2. Анализ результатов диагностического исследования по реализации ИКТ в ДОУ

Как писал М.М. Поташник в своей книге «Качество образования: проблемы и технология управления (в вопросах и ответах)»: Всю приведенную ситуацию, говорящую о необходимости скорейшего обновления (по содержанию, прежде всего) подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров образовательной отрасли, могут и должны изменить не только федеральное Министерство, но и в меньшей степени органы управления региональными образовательными системами, что несомненно поднимает качество квалификации кадров, а потому неизбежно и качество образования воспитанников, которое эти кадры обеспечивают. Не нужно быть гением или пророком, чтобы понимать, что кадры решают все. Какие мы имеем кадры педагогов и руководителей – такое мы имеем и качество в школах и детских садах» [29, с 102].

Для первого исследования использовали диагностическую карту сформированности информационно-коммуникативной компетентности педагога, для второго – использование информационно – коммуникационных

технологий в работе и для третьего исследования – анкетирование педагогов. Тестируемыми будут являться педагоги МБДОУ детский сад «Красная шапочка» (заведующая Макарова Ирина Евгеньевна):

- К. Надежда Ивановна, педагог с высшим образованием, педагог по физической культуре;
- Б. Наталья Геннадьевна, педагог с высшим образованием, I кв. категория, группа «Ромашка»;
- П. Любовь Сергеевна, педагог с высшим образованием, группа «Ромашка»;
- М. Юлия Анатольевна, педагог с высшим образованием, группа «Земляничка»;
- С. Оксана Игоревна, педагог со средним специальным образованием, I кв. категория, группа «Земляничка»;
- З. Ольга Федоровна, педагог со средним специальным образованием, группа «Одуванчик»;
- Ш. Людмила Германовна, педагог – логопед, образование высшее.
- Ч. Гульнара Мунировна, педагог с высшим образованием, группа «Елочка».
- Л. Светлана Вениаминовна, педагог с высшим образованием, группа «Вишенки».
- Ш. Светлана Викторовна, образование высшее, группа «Вишенки».

Для первого исследования возьмем диагностическую карту сформированности информационно-коммуникационной компетентности педагога, автор – кандидат педагогических наук Любовь Васильевна Кочегарова (приложение 1).

Результаты тестирования «Программа повышения ИКТ – компетентности педагога»:

Подведем итоги диагностики:

- К. Надежда Ивановна – 37 баллов;
- П. Любовь Сергеевна. – 45 баллов;
- Б. Наталья Геннадьевна – 41 балл;
- М. Юлия Анатольевна – 40 баллов;
- С. Оксана Игоревна – 40 баллов;
- З. Ольга Федоровна – 38 баллов;
- Ш. Людмила Германовна – 42 балла;
- Ч. Гульнара Мунировна – 45 балла;
- Л. Светлана Вениаминовна – 41 балл;
- Ш. Светлана Вениаминовна – 42 балла.

Вычисляем среднее арифметическое значение:

$$(37 + 45 + 41 + 40 + 40 + 38 + 42 + 45 + 41 + 42) : 10 = 41 \text{ балл.}$$

Затем мы проводим диагностику по уровню знаний в области информационно-коммуникационных технологий и их использования в работе педагогами ДООУ. Результаты представлены ниже, в таблице 2.

Таблица 2

Результаты исследования уровня знаний информационно-коммуникационных технологий педагога и применение этих знаний в работе по методике Л.В. Кочегаровой

Фамилия	1	2	3	4	5	6	7	8	Результат
К. Надежда Ивановна	+	+	+	+	+		+		6
П. Любовь Сергеевна	+	+	+	+	+		+		6
Б. Наталья Геннадьевна	+	+	+	+	+		+		6

Продолжение таблицы 2

М. Юлия Анатольевна	+	+	+		+		+		5
С. Оксана Игоревна	+	+	+	+	+		+		6
З. Ольга Федоровна	+	+	+		+		+		5
Ш. Людмила Германовна	+	+	+	+	+		+		6
Ч. Гульнара Мунировна	+	+	+	+	+	+	+		7
Л. Светлана Вениаминовна	+		+	+	+		+		5
Ш. Светлана Викторовна	+	+			+		+		4

Большинство тестируемых имеют высокий показатель знания – 6 – в данной области (педагог способен не только работать за компьютером, но и самостоятельно разрабатывать проекты на основе своих знаний).

Трое из тестируемых по данной диагностике получили средний балл – 5, один – 4, что означает, что они могут совершать манипуляции на компьютере, но только на уровне базы.

Далее проводим тестирование, разработанное старшим воспитателем Е.А. Кандидатовой для МБДОУ детский сад комбинированного вида № 436 «Анкетирование педагога». Для данного тестирования мы возьмем апробируемых участников предыдущего исследования.

Критерии оценивания:

0-45 баллов – низкий показатель;

46-65 баллов – средний показатель;

66-92 балла – высокий показатель.

Для упрощения подсчетов баллов и процентного соотношения мы построили таблицу 3 и занесли туда все результаты.

Таблица 3

Результаты исследования по среднему показателю уровня знаний информационных технологий методике Е.А. Кандидатовой «Анкетирование педагогов»

Наименование критериев	ФИО тестируемого									
	К. Надежда Ивановна	П. Любовь Сергеевна	Б. Наталья Геннадьевна	М. Юлия Анатольевна	С. Оксана Игоревна	З. Ольга Федоровна	Ш. Людмила Германовна	Ч. Гульнара Мунировна	Л. Светлана Вениаминовна	Ш. Светлана Вениаминовна
основные правила работы с персональным компьютером	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
приемы работы с внешними накопителями	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
приемы работы с приложениями (Создать, Открыть, Сохранить, Сохранить как)	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

Наименование критериев	ФИО тестируемого									
	К. Надежда Ивановна	П. Любовь Сергеевна	Б. Наталья Геннадьевна	М. Юлия Анатольевна	С. Оксана Игоревна	З. Ольга Федоровна	Ш. Людмила Германовна	Ч. Гульнара Мунировна	Л. Светлана Вениаминовна	Ш. Светлана Вениаминовна
понятие буфера обмена на уровне файлов (операции - Копировать, Вырезать и Вставить)	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
создание и редактирование текстовых документов	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
вывод на печать текстовых документов	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4
создание и редактирование презентаций (работа в программе типа Microsoft Office PowerPoint)	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4

Наименование критериев	ФИО тестируемого									
	К. Надежда Ивановна	П. Любовь Сергеевна	Б. Наталья Геннадьевна	М. Юлия Анатольевна	С. Оксана Игоревна	З. Ольга Федоровна	Ш. Людмила Германовна	Ч. Гульнара Мунировна	Л. Светлана Вениаминовна	Ш. Светлана Вениаминовна
представление о целях и задачах создания мультимедийной презентации	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4
интерфейс, основные меню и панели инструментов Microsoft Office PowerPoint	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
создание электронных таблиц (работа в программе типа Microsoft Office Excel)	2	3	3	1	3	2	4	4	3	3
основные представления о сети Интернет	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3

Наименование критериев	ФИО тестируемого									
	К. Надежда Ивановна	П. Любовь Сергеевна	Б. Наталья Геннадьевна	М. Юлия Анатольевна	С. Оксана Игоревна	З. Ольга Федоровна	Ш. Людмила Германовна	Ч. Гульнара Мунировна	Л. Светлана Вениаминовна	Ш. Светлана Вениаминовна
переходы по гиперссылкам и сохранение фрагментов текста, рисунков, страниц целиком	3	4	3	3	3	2	3	4	2	1
понятие «почтовый ящик» и «почтовый адрес». Отсылка писем. Прием корреспонденции. Прикрепление и получение файлов	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3

Наименование критериев	ФИО тестируемого									
	К. Надежда Ивановна	П. Любовь Сергеевна	Б. Наталья Геннадьевна	М. Юлия Анатольевна	С. Оксана Игоревна	З. Ольга Федоровна	Ш. Людмила Германовна	Ч. Гульнара Мунировна	Л. Светлана Вениаминовна	Ш. Светлана Вениаминовна
основы поиска информации в Интернет	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3
понятие «портал», «сайт», «визитка»	2	4	3	2	3	1	3	4	2	2
нарезка короткого видеоролика на программе MicrosoftMovieMaker	1	3	3	1	2	1	2	3	1	1
создание архива в формате .rar/.zip/.rar5	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4
создание картинки в программе Paint	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3
просмотр канала в режиме Онлайн через Интернет	1	3	3	3	3	1	2	4	2	2

Наименование критериев	ФИО тестируемого									
	К. Надежда Ивановна	П. Любовь Сергеевна	Б. Наталья Геннадьевна	М. Юлия Анатольевна	С. Оксана Игоревна	З. Ольга Федоровна	Ш. Людмила Германовна	Ч. Гульнара Мунировна	Л. Светлана Вениаминовна	Ш. Светлана Вениаминовна
использование приложения «Карты» в Интернет-пространстве	1	4	2	2	3	1	2	3	1	1
использование других программ для создания текста кроме Microsoft Office Word	2	3	4	1	2	2	2	3	1	1
использование программ для вычислений (типа Mathematica)	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
Создание онлайн-теста	3	3	3	1	2	1	3	2	1	1
Результаты	61	85	70	56	69	53	73	85	64	63

Подведем итоги данной диагностики:

- К. Надежда Ивановна – 61 балл;
- П. Любовь Сергеевна – 85 баллов;

- Б. Наталья Геннадьевна – 70 баллов;
- М. Юлия Анатольевна – 56 баллов;
- С. Оксана Игоревна – 69 баллов;
- З. Ольга Федоровна – 53 балла;
- Ш. Людмила Германовна – 73 балла;
- Ч. Гульнара Мунировна – 85 баллов;
- Л. Светлана Вениаминовна – 64 балла;
- Ш. Светлана Викторовна – 63 балла.

Исходя из того, что диагностическая карта рассчитана на 92 балла, посчитаем процентное соотношение для каждого участника исследования.

- К. Надежда Ивановна – 78%
- П. Любовь Сергеевна – 92%
- Б. Наталья Геннадьевна – 76%
- М. Юлия Анатольевна – 61%
- С. Оксана Игоревна – 75%
- З. Ольга Федоровна – 58%
- Ш. Людмила Германовна – 79%
- Ч. Гульнара Мунировна – 92%
- Л. Светлана Вениаминовна – 70%
- Ш. Светлана Викторовна – 68%

Вычисляем средний балл. Для этого возьмем среднее арифметическое значение. Необходимо сложить все результаты, затем сумму поделить на количество результатов.

$$(78+92+76+61+75+58+79+92+70+68): 10 = \sim 75\%$$

Итак, мы получили среднее значение прохождения диагностической карты – 75 процентов – 69 баллов, что значит, что педагоги данного учреждения хорошо осведомлены в работе с персональным компьютером.

Подводим итог. Проведя данные исследования в области тестирования педагогов, мы видим, что педагоги детского сада «Красная шапочка»

понимают, как использовать ПК, применять информационные ресурсы, обращаться к сети Интернет.

По первой методике у всех педагогов высокий уровень знаний в области информационно-коммуникационных технологий.

По второй методике: у шести педагогов высокий уровень компетентности; три педагога имеют средний уровень компетентности; один педагог имеет низкий уровень компетентности.

По третьей методике только один педагог имеет средний показатель уровня знаний информационных технологий. Все остальные педагоги имеют высокий показатель знаний информационных технологий.

Базовые знания, умения и навыки использования средств ИКТ в деятельности педагогов дают такие возможности как:

- представление о типах и принципах работы поисковых систем;
- умение спланировать и провести процедуру поиска ресурсов;
- знакомство с образовательными ресурсами Интернета;
- представление о видах и назначении образовательных ресурсов сети Интернет;
- умение зарегистрироваться на сайте.

С целью того, чтобы работать быстро и качественно в нынешних условиях, современному педагогу необходимо ориентироваться в информационном пространстве, понимать, какие компьютерные технологии и компьютерные программы применять в своей работе с детьми.

2.3. Содержание деятельности, направленное на реализацию ИКТ в управлении ДОУ

Сочетание ИКТ связано с двумя видами технологий: информационными и коммуникационными.

Информационные технологии – комплекс методов, приемов, способов и средств, обеспечивающих хранение, обработку, передачу и отображение информации.

Коммуникационные технологии – способы, методы и средства взаимодействия человека с внешней средой.

Приступаем непосредственно к описанию хода работы реализации ИКТ в ДОУ. Для этого здесь представлен календарно-тематический план [15] на девять месяцев, составленный на основе плана Е.И. Лемешко, старшего воспитателя. Организация: МБДОУ д/с № 65.

Цель данного обучения: формирование базовой ИКТ-компетентности педагогов, готовности преподавателей к использованию ИКТ в педагогической деятельности (таблица 4).

Срок обучения: 9 месяцев. Часы: 18.

Таблица 4

Календарно-тематический план по повышению ИКТ-компетентности, созданный на основе плана Е.И. Лемешко

Дата	Тема	Цель	Часы
Сентябрь	Анкетирование педагогов с целью выявления уровня владения ИКТ	Определить степень владения и использования ИКТ педагогами ДОУ	1
Октябрь	Семинар на тему: «Основы работы на профессиональном компьютере»	Приобщить педагогов к компьютерной грамотности, дать первичные практические навыки работы на современном компьютере; Познакомить с основными способами общения с социумом в соц. сетях	2

	Консультация «Социальные сети – как инструмент модернизации образовательного пространства детского сада»		
Ноябрь	Практическое занятие по теме: «Работа в текстовом редакторе Microsoft Word»	Овладение приемами создания Word- документа (Ввод текста. Перемещение по тексту. Редактирование текста. Проверка орфографии и грамматики. Копирование, Вставка, Перемещение выделенной части. Использование шрифтов. Цвет текста. Форматирование текста, абзаца: режим выравнивания, межстрочный интервал, отступ.)	2
Ноябрь	Практикум «Создание мнемотаблицы для разучивания стихотворений с детьми в программе Microsoft Power Point»	Овладение приемами создания мнемотаблиц для разучивания стихотворений с детьми	2

Декабрь	Практическое занятие по теме: «Работа в текстовом редакторе Microsoft Word»	(Вставка графических изображений. Положение рисунков относительно текста. Изменение видимых размеров изображения. Настройка яркости, контрастности, цветности, поворот изображения. Группировка и сжатие изображений.)	2
	Консультация с элементами практикума «Использование электронной почты в организации взаимодействия с родителями	Дать представление педагогам о значении электронной почты, актуальности ее использования	
Январь	Практическое занятие по теме: «Работа в текстовом редакторе Microsoft Word»	Овладение приемам создания диаграмм различных видов (алгоритмические, концептуальные, классификационные, организационные, родства и др.) в соответствии с решаемыми задачами;	3

Продолжение таблицы 4

	Практическое занятие: «Создание электронной почты в поисковой системе Yandex, Google».	Познакомить с педагогов с этапами создания электронной почты.	
	Семинар – практикум на тему: «Создание слайд-шоу, фильма в Windows Movie Maker»	Познакомить педагогов с технологией создания клипа в программе Windows Movie Maker и возможности его использования в работе с детьми и родителями.	
Февраль	Семинар – практикум на тему: «Создание слайд-шоу, фильма в Windows Movie Maker»	Создание клипа в программе Windows Movie Maker.	2
	Практическое занятие по теме: «Работа в электронной таблице»	Овладение приемами создания электронных таблиц и вариантами ее использования.	
Март	Вебинар по работе с интерактивным оборудованием	Ознакомление педагогов с интерактивным оборудованием, с его возможностями	2

Продолжение таблицы 4

	Семинар – практикум для педагогов на тему: «Мультимедийные презентации в образовательном процессе». Разработка памятки «Основные правила создания презентации»	Овладение приемами создания педагогически эффективных презентаций в программе Microsoft Power Point	
Апрель	Практическое занятие: «Создание профессионального сайта педагога»	Дать представление педагогов о значении создания сайта педагога в сети интернет, как одной из форм трансляции опыта педагогов, этапы создания.	3
	Мастер – класс для воспитателей по использованию ИКТ во время НООД с детьми	Развивать умение педагогов использовать ИКТ в образовательной работе с детьми: НООД, индивидуальная работа, совместная деятельность и т.д.	
Май	Анкетирование педагогов с целью оценки эффективности проекта	Определить степень эффективности проекта	1

Однако эффективность данной инновационной деятельности зависит от разных факторов: техническая оснащенность ДООУ, профессионализм и инновационная компетентность педагогов, научно-методическое сопровождение процесса. Большую роль играет психологическая готовность руководства, педагогов, детей и их родителей к внедрению информационно-коммуникационных технологий в образовательное пространство ДООУ, которая обеспечивает эффективность и результативность данной инновационной деятельности.

На занятиях по обучению педагогов компьютерной грамотности используются следующие приемы:

- анкетирование педагогов;
- занятия по обучению программам Word, Excel, Power Point, Movie Maker с использованием мультимедийных презентаций – «Текстовый редактор Microsoft WORD», «Таблицы в текстовом редакторе», «Создание презентаций в MS PowerPoint», «Табличный процессор Microsoft Excel», «Поиск информации в сети Интернет», «Электронная почта. Создание и отправка сообщений», «Windows Movie Maker»;
- практическая работа в сети Интернет;
- индивидуальные и групповые консультации по вопросам.

Итак, сделаем вывод. В условиях детского образовательного образования можно, обязательно и рационально использовать информационно-коммуникационные технологии в самых разных видах образовательной деятельности. Совместно организованная работа педагога с ребенком имеет свою отличительную черту - она должна быть эмоциональной, яркой, с разнообразным иллюстративным материалом, с использованием звуко- и видеозаписей. Все это могут дать нам персональный компьютер и другая цифровая техника с их мультимедийными возможностями.

Использование информационных технологий позволит сделать процесс обучения и развития ребенка достаточно эффективным, раскроет принципиально новые возможности образования не только для самого ребенка, но и для обучающего его педагога.

Однако, внедрение ИКТ в образовательный процесс не дает полноценного общения с другими людьми, не учит согласовывать свои желания с желаниями других детей, не позволяет выразить свои чувства, смоделировать свое видение мира, поэтому, какими бы положительным, огромным потенциалом не обладали информационно-коммуникационные технологии, но заменить живого общения педагога с ребенком они не могут и не должны.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе данного исследования по теме «Информационно-коммуникационные технологии в управлении ДОУ» были поставлены следующие задачи:

- проанализировать проблему применения информационно-коммуникационных технологий в управлении ДОУ в психолого-педагогической литературе;
- определить основные показатели диагностики реализации ИКТ и подобрать диагностические методики в ДОУ;
- провести диагностику реализации ИКТ В ДОУ, представить анализ результатов исследования;
- разработать рекомендации по внедрению и использованию информационно-коммуникационных технологий и сетью Интернет для педагогов и руководства в ДОУ.

Для решения первой и второй задач была изучена и проанализирована как отечественная литература психолого-педагогического содержания, так и литература зарубежных от авторов.

В параграфе «Понятие «управление» с точки зрения различных авторов, основные подходы к его изучению» дано понятие «управление» разных авторов: С.А. Лебедев, С.В. Воробьев, В.Н. Савченко, В.П. Смагин, Л.Н. Суворов, А.Н. Аверин, И.М. Виноградов. И хотя процесс управления мало изучен в настоящее время, ученые всего мира – отечественные в том числе – пытаются понять и дополнить знания об этой сфере.

В параграфе «Особенности процесса управления в ДОУ» показано, что:

1. Управленческое решение – это руководство к действиям, выраженное в предписанной форме. Любое решение определяет конечные цели, к достижению которых должен стремиться руководитель, а также его

коллектив; средства достижения этих целей (материальные, трудовые, финансовые, моральные); способы координации всех исполнителей, участвующих в реализации решения.

2. Организация выполнения принятых решений и планов. Содержит в себе доведение принятых планов до исполнителя, создание условий (материально-технических, моральных) для выполнения данных планов, согласование данных планов с ценностными установками и личностными потребностями исполнителя.

3. Текущий и итоговый контроль. Он служит как способ реализации обратных связей между субъектами процесса управления. Главным объектом контроля в ДООУ является воспитательно-образовательный процесс и его результаты – уровень личностного развития ребенка, объем его знаний, умений.

В параграфе «Характеристика ИКТ в управлении ДООУ» мы выяснили, что информационно-коммуникационные технологии играют в настоящее время едва ли не ключевую роль в управлении дошкольным образовательным учреждением. Они помогают координировать работу и ставить точные прогнозы всех действий руководителя, используются на этапе планирования, с их помощью создается модель будущего проекта. Осуществление сбора необходимой информации не осуществимо без информационных баз данных. А на последних этапах разработки проекта ИКТ нужны для точной оценки ожидаемых результатов. Однако, существует проблема перехода педагогической деятельности с бумажных носителей на ИКТ. Для этого были подготовлены специальные диагностические методики, авторы которых Л.В. Кочегарова и Е.И. Кандидатова.

В параграфе «Анализ результатов диагностического исследования по реализации ИКТ в ДООУ» показаны методики, которые помогут выявить, как хорошо понимают педагоги, что такое информационно-коммуникационные технологии. Было предложено три различных методики. «Диагностическая

карта сформированности информационно-коммуникационной компетентности педагога» показывает, насколько апробируемый педагог осведомлен в области информационных технологий. Данное исследование показывает, что у всех педагогов высокий уровень знаний в области информационно-коммуникационных технологий (30 баллов - 45 баллов).

Диагностическая карта «Использование информационно – коммуникационных технологий в работе»: у шести педагогов высокий уровень компетентности (6 баллов - 8 баллов); четыре педагога имеют средний уровень компетентности (3 баллов - 5 баллов). Данная карта показывает уровень знаний информационно-коммуникационных технологий педагога и применение этих знаний в работе.

Анкетирование педагогов показывает, что пять педагогов имеют средний показатель уровня знаний информационных технологий (от 46 баллов - 65 баллов). Все остальные педагоги имеют высокий показатель знаний информационных технологий (от 66 баллов - 92 баллов). Анкетирование показывает, что педагоги не только знают теорию, но и могут применять свои знания на практике, также обучая других начинающих пользователей.

Как показало исследование, педагоги детского сада «Красная шапочка» хорошо ориентируются в информационном пространстве, понимают, какие компьютерные технологии и компьютерные программы они могут применять в своей работе с детьми.

Мы также составили календарно-тематический план для повышения ИКТ-компетентности педагогов сроком обучения 9 месяцев на 18 часов.

Базовые знания, умения и навыки использования средств ИКТ в деятельности педагогов дают такие возможности как:

- представление о типах и принципах работы поисковых систем;
- умение спланировать и провести процедуру поиска ресурсов;
- знакомство с образовательными ресурсами Интернета;

- представление о видах и назначении образовательных ресурсов сети Интернет;
- умение зарегистрироваться на сайте.

Таким образом, подытоживая данное исследование, можно сделать вывод, что все цели и задачи, поставленные в выпускной квалификационной работе, выполнены. Наша цель в данной работе – это исследование понятия «информационно-коммуникационные технологии, способствующие эффективно управлению ДОУ» была достигнута

В заключение моих слов можно сказать следующее. Хотя мы сейчас и опираемся в большей степени на компьютерную технику, обучая детей, мы не должны забывать, что наука и технологии, совершившие революцию в нашей жизни, не заменят наши чувства, что формируют память, традиции и мифы [43]. Несмотря на великое множество современных средств обучения с компьютерными технологиями, не стоит забывать, что только человек может направлять и учить другого человека. Технологии – это всего лишь инструмент [44].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Атаев, А. А. Управленческая деятельность [Текст] / А. А. Атаев. – М. : Юридическая литература, 1990. – 252 с.
2. Бир, Ст. Кибернетика и управление производством [Текст] / пер. с англ. В. Я. Алтаева; под ред. А. Б. Челюсткина; с предисл. А.И. Берга. – М. : Наука, Главная редакция физико-математической литературы, 1965. – 391 с.
3. Воробьева, С. В. Управление образовательными системами: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Текст] / С. В. Воробьева. – М. : Издательство Юрайт: 2-е изд., пер. и доп., 2018. – 491 с.
4. Виноградов, И. М. Математическая энциклопедия. Том 1 [Текст] / И. М. Виноградов. – М. : Советская энциклопедия, 1977. – 576 с.
5. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] / О. С. Виханский, А. И. Наумов – М. : Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. – 576 с.
6. Виханский, О. С. Менеджмент : Учебник [Текст] / О. С. Виханский. – М. : Магистр: НИЦ Имнфра-М (5-е издание стереотипное), 2014. – 576 с.
7. Гайнуллина, А. Глава Microsoft Сатья Наделла: мир изменят три технологии и немного эмпатии [Текст] / А. Гайнуллина // журнал «Forbes». – 2017. – № 10. – С. 145.
8. Голицына, О. Л. Информационные технологии [Текст] / О. Л. Голицына, И. И. Попов, Н. В. Максимов, Т. Л. Партыка. – М. : Просвещение, 2008. – 544 с.
9. Когаловский, М. Р. Перспективные технологии информационных систем [Текст] / М. Р. Когаловский. – М. : ДМК Пресс; Компания АйТи, 2003. – 288 с. – С. 94.
10. Когаловский, М. Р. Энциклопедия технологий баз данных [Текст] / М. Р. Когаловский. – М. : Финансы и статистика, 2002. – 800 с.

11. Кричевский, В. Ю. Управление школьным коллективом [Текст] / В. Ю. Кричевский. – Л. : Ленингр. орг. о-ва "Знание" РСФСР, 1985. – 320 с.
12. Кочегарова, Л. В. Диагностика ИКТ – компетентности педагога [Электронный ресурс] URL: <http://odiplom.ru/lab/ikt-kompetentnost.htm>, (дата обращения: 30.08.18).
13. Кандидатова, Е. А. Программа повышения ИКТ-компетентности педагогов [Электронный ресурс] URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/raznoe/2016/03/14/programma-povysheniya-ikt-kompetentnosti-pedagogov> (дата обращения: 28.08.18).
14. Ильин, В. В. Аксиология [Текст] / В. В. Ильин. – М. : Изд-во МГУ, 2005. – с. 216.
15. Иванов, Д. Отчет о проведении седьмой всероссийской школьной недели высоких технологий и технопредпринимательства в МКОУ «Мыскаменская школа-интернат», 2018.
16. Лебедев, С. А. Философия науки: Словарь основных терминов [Текст] / С. А. Лебедев. – М. : Академический Проект, 2004. – 320 с.
17. Лемешко, Е. И. Перспективный план работы с педагогами по формированию ИКТ - компетентности [Электронный ресурс] URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/raznoe/2017/03/14/perspektivnyu-plan-raboty-s-pedagogami-po-formirovaniyu-ikt> (дата обращения: 15.09.18).
18. Лодон, Дж. Управление информационными системами [Текст] / Дж. Лодон, К. Лодон – СПб. : Питер, 2005. 912 с.
19. Ляховицкий, М. В. Применение звукозаписи в обучении ин. языкам. Учебное пособие для вузов [Текст] / Ляховицкий М. В. – М. : Высшая школа, 1979. – 133 с.
20. Масуда, Е. Информационное общество как постиндустриальное общество [Текст] / Е. Масуда. – М. : Эксмо-АСТ, 1997. – 587 с.
21. Министерство здравоохранения образования и социального развития РФ от 26.08.10 г. № 761н, Трудового кодекса РФ.

22. Министерство образования Российской Федерации [Текст] // Информационное письмо от 25 мая 2001 года № 753/23-16.
23. Мухина, Ю. Р. Соотношение понятий «информационно-коммуникационные технологии» и «современные информационно-коммуникационные технологии» в обучении // Молодой ученый. – 2009. – №11. – С. 295-298.
24. Подласый, И. П. Педагогика. Новый курс: учебник для студ. Пед. Вузов: В 2 кн. – М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. – кн. 2: Процесс воспитания. – с. 256.
25. Поздняк, Л. В. Управление дошкольным образованием: учебное пособие для студ. педвузов / Л. В. Поздняк, Н. Н. Лященко. – М. : Издательский центр «Академия», 2000. – 432 с.
26. Попов, В. П. Глобальный эволюционизм и синергетика ноосферы [Текст] / В. П. Попов, И. В. Крайнюченко. – М. : Ростов н/Д : издательство АПСН, СКНЦ, ВШ, 2003. – 194 с.
27. «Профессиональный стандарт педагога» (приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544-н).
28. Попова, О. Блокчейн, «цифра», искусственный интеллект – новые вызовы СІО [Электронный ресурс] // журнал «IT-Manager», 29.06.18. URL: <https://www.it-world.ru/cionews/club/139706.html> (дата обращения: 13.09.18).
29. Поташник, М. М. Управление развитием школы: пособие для руководителей образоват. учреждений / В. С. Лазарев, М. М. Поташник, А. М. Моисеев и др. // Рос. акад. образования, Ин-т упр. образованием. – М. : Новая школа. – 1995. – с. 462.
30. Поташник, М. М. Качество образования: проблемы и технология управления (в вопросах и ответах) // Под ред. М. М. Поташника. – М. : Педагогическое общество России, 2000.

31. Поташник, М. М. Вам какой урок нужен: инновационный или обучающий? [Текст] // М. М. Поташник. – М. : НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ. [б. и.], 2010. – С. 181-186.
32. Поташник, М. М. Эксклюзивные аспекты управления школой. Пособие для руководителей образовательных учреждений и их заместителей / М. М. Поташник. – Ростов н/Д : Легион, 2016. – 351 с.
33. Портер, М. Конкуренция, обновленное и расширенное издание [Текст] / Майкл Э. Портер. – М. : Вильямс, 2010. – 592 с. – С. 3, С. 98.
34. Радченко, А. И. Основы государственного и муниципального управления: системный подход [Текст] / А. И. Радченко. – Учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИКЦ «Март»; Ростов н/Д: Издательский центр «Март», 2007. – 608 с.
35. Савченко, В. Н. Начала современного естествознания: тезаурус [Текст] / В. Н. Савченко, В. П. Смагин. – Ростов н/Д. : Феникс, 2006. – 336 с.
36. Сайков, Б. П. Энциклопедия учителя информатики [Текст] / Б. П. Сайков, К. Сексенбаев, Б. К. Султанова, М. К. Кисина // Информационно-коммуникационные технологии в развитии современного информационного общества // Молодой ученый, 2015. – №24. – С. 191-194.
37. Сайков, Б. П. Энциклопедия учителя информатики [Текст] / Б. П. Сайков, И. Г. Семакин; ред. И. Г. Семакин // Информатика. Приложение к газете «Первое сентября», 2007. – С. 13-37
38. Система управления дошкольным учреждением [Электронный ресурс] // URL: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=649039> (дата обращения: 20.11.2018).
39. Слепенькин, А. Е. Современные аудиовизуальные и информационно-коммуникационные технологии в образовании [Текст] / А. Е. Слепенькин // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы Междунар. науч. конф. (г. Уфа, июнь 2011 г.). – Уфа : Лето, 2011. – С. 132-134.

40. Суворов, Л. Н. Социальное управление: Опыт философского анализа [Текст] / Л. Н. Суворов А. Н. Аверин. – М. : Мысль, 1984. – 232с.
41. Стембольский, Э. Что такое управление – обзор понятия + основные функции [Электронный ресурс] / Э . Стембольский // Онлайн-журнал по бизнесу «Хитёр Бобёр», 2011 // URL: <https://hiterbober.ru/business-terms/chto-takoe-upravlenie-ponyatie.html> (дата обращения: 23.11.16).
42. Тихонов, А. В. Социология управления [Текст] / А. В. Тихонов. – М. : «Канон+» РООИ «Реабилитация», 2007. – 472 с.
43. Табарина, Ю. Ю. Управление дошкольным образовательным учреждением в современных условиях [Электронный ресурс] // URL: <https://www.maam.ru/detskijasad/osobenosti-upravlenija-doshkolnymi-uchrezhdenijami-na-sovremenom-uetape.html> (дата обращения: 18.09.17)
44. Ткаченко, О. Н. Значение информационно-коммуникационных технологий в формировании конкурентных преимуществ промышленных предприятий [Текст] / О. Н. Ткаченко // Молодой ученый. – 2015. – №6. – С. 469-471.
45. Темербекова, А. Информационная компетентность учителя [Текст] / А. Темербекова. – Изд.: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2011. – С. 224.
46. Федеральный Закон № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [Текст] / Принят Государственной Думой 8 июля 2006 года. Одобрен Советом Федерации, 14 июля 2006 года (149-ФЗ).
47. Федеральный Закон № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [Текст] / Принят Государственной Думой 8 июля 2006 года. Одобрен Советом Федерации, 14 июля 2006 года (149-ФЗ).
48. Шанченко, Н. И. Информационный менеджмент [Текст] / Н. И. Шанченко. – Ульяновск : УлГТУ, 2006. – С. 15.

Диагностическая карта сформированности информационно-коммуникационной компетентности педагога

_____ 20__ – 20__ учебный год

Критерии оценивания:

0-14 баллов – низкий уровень ИКТ – компетентности педагогов (не владеют умениями работать на компьютере);

15-29 баллов – средний уровень ИКТ – компетентности педагогов (базовый уровень работы на компьютере);

30-45 баллов – высокий уровень ИКТ – компетентности педагогов (высокий уровень работы на компьютере).

1. Знания о том, что из себя представляет персональный компьютер, назначения устройств компьютера.

2. Знание назначения программных продуктов (Windows, MS Office) , их функций и возможностей.

3. Знание о существовании компьютерных сетей (в том числе Интернет)

4. Умение набрать текст в Word.

5. Умение создать эл. таблицу в Excel.

6. Умение создать диаграмму по эл. таблице в Excel.

7. Умение создать простую презентацию к уроку.

8. Умение создать презентацию к уроку с гиперссылками, звуком и пр.

9. Знание ППС по предмету.

10. Умение устанавливать используемую программу на демонстрационный компьютер, пользоваться проекционной техникой.

11. Уметь находить, оценивать, отбирать и демонстрировать информацию из ЦОР (например, использовать материалы электронных учебников и других пособий на дисках и в Интернете).

12. Умение извлекать и отбирать информацию из сети Интернет по преподаваемой дисциплине.

13. Умение выбирать и использовать ПО (текстовый и табличный редакторы, программы для создания буклетов, сайтов, презентационные программы (Power Point, Flash)) для оптимального представления различного рода материалов, необходимых для учебного процесса.

14. Владение методиками создания собственного электронного дидактического материала.

15. Использование ИКТ для оформления тематического планирования.

16. Использование ИКТ для мониторингов по своему предмету.

17. Использование ИКТ для оформления различных отчетов по предмету.

18. Использование ИКТ для анализа процесса обучения.

19. Умение сформировать цифровое собственное портфолио и портфолио учащегося.

20. Применение инструментов организации учебной деятельности учащегося (программы тестирования, электронные рабочие тетради и т.д.).

21. Дистанционно поддерживать учебный процесс (по необходимости), например, через Дневник.ру.

22. Организовывать работу учащихся в рамках сетевых коммуникационных проектов (Интернет-олимпиады, конкурсы, викторины...).

23. Создание банка КИМов, тестовых заданий.

24. Стремление к самообразованию в рамках ИКТ.

25. Взаимодействие и сотрудничество с родителями с помощью ИКТ (эл. почта, Дневник.ру).

26. Умение эффективно строить процесс общения с различными участниками ОП с помощью ИКТ:

школьная сеть,

электронная почта,

социальная сеть (Дневник.ру, ...),

сайт (раздел сайта),

лист рассылки (список рассылки – используется для рассылок почты,

предоставляет средства автоматического добавления и удаления адресов из списка),

форум,

Wiki-среда (Вики (Wiki) – гипертекстовая среда для коллективного редактирования, накопления и структуризации письменной информации),

блог (сетевой журнал или дневник событий),

RSS-поток (предназначен для описания лент

новостей, новостная рассылка);

подкаст (новостная рассылка с аудио- или видео-содержанием).

ИТОГО – Сумма баллов.

№2. Диагностическая карта

«Использование информационно – коммуникационных технологий в работе»

Примечание. Поставьте значок «+» в столбцах, содержащих положительный ответ.

Критерии оценивания: количество знаков «+» напрямую означает наибольшую осведомленность и заинтересованность в информационно-коммуникационных технологиях.

0-2 – низкий уровень знания в данной области (педагог владеет только первичными знаниями о данном предмете).

3-5 – средний уровень знания в данной области (педагог может совершать манипуляции с компьютером на базовом уровне без определенных сложностей).

6-8 – высокий уровень знания в данной области (педагог способен не только работать за компьютером, но и самостоятельно разрабатывать проекты на основе своих знаний).

ФИО

педагога _____

Поиск и подбор дополнительной информации для подготовки к занятиям с использованием Интернет – ресурсов	
Использование презентаций, мультимедийных пособий и др. на занятиях с обучающимися	
Разработка занятия для обучающихся по разным направлениям с использованием информационных технологий	
Использование сети Интернет для самообразования	
Использование готовых цифровых образовательных ресурсов в педагогическом процессе	
Наличие собственного сайта (нет; да (укажите адрес))	
Наличие опыта в области использования ИКТ	
Готовность организовать обучение педагогов ОУ (указать тему)	

№ 3. Анкетирование педагогов

(Программа повышения ИКТ-компетентности педагога)

Критерии оценивания:

0-45 б. – низкий уровень осведомленности;

46-65 б. – средний уровень осведомленности;

66-92 б. – высокий уровень осведомленности.

3 балла – высокий уровень, 2 балла – средний уровень, 1 балл – низкий уровень,

0 – отсутствие показателя

Результаты:

Конечно, знаю и могу научить (показать) – 4 балла

Сяду за компьютер - вспомню – 3 балла

Представляю в общих чертах – 2 балл

Ничего не могу сказать – 0 баллов

1. Основные правила работы с персональным компьютером (подключение к сети электропитания, последовательное включение/выключение компьютера и внешних устройств):

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

2. Приемы работы с внешними накопителями (дискковод, CD-ROM, DVD, Flash карта, и др.):

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

3. Приемы работы с приложениями (Создать, Открыть, Сохранить, Сохранить как):

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

4. Понятие буфера обмена на уровне файлов (операции - Копировать, Вырезать и Вставить):

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

5. Создание и редактирование текстовых документов (работа в программе типа Microsoft Office Word):

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

6. Вывод на печать текстовых документов:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

7. Создание и редактирование презентаций (работа в программе типа Microsoft Office PowerPoint):

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

8. Представление о целях и задачах создания мультимедийной презентации:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

9. Интерфейс, основные меню и панели инструментов Microsoft Office PowerPoint:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

10. Создание электронных таблиц (работа в программе типа Microsoft Office Excel):

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

11. Основные представления о сети Интернет:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

12. Переходы по гиперссылкам и сохранение фрагментов текста, рисунков, страниц целиком:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

13. Понятие почтового ящика и почтового адреса. Отсылка писем.

Прием корреспонденции. Прикрепление и получение файлов:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

14. Основы поиска информации в Интернет:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);

- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

15. Понятие портал, сайт, визитка:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Сяду за компьютер – вспомню;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

16. Нарезка короткого видеоролика на программе MicrosoftMovieMaker:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Знаю, но не использую;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

17. Создание архива в формате .rar/.zip/ .rar5:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Знаю, но не использую;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

18. Создание картинки в программе Paint :

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Знаю, но не использую;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

19. Просмотр канала в режиме Онлайн через Интернет:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Знаю, но не использую;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

20. Использование карты в Интернет-пространстве:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Знаю, но не использую;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

21. Использование других программ для создания текста кроме Microsoft Office Word:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Знаю, но не использую;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

22. Использование программ для вычислений (типа Mathematica) для создания численных расчетов, 3D-моделей:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Знаю, но не использую;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

23. Создание онлайн-теста:

- Конечно, знаю и могу научить (показать);
- Знаю, но не использую;
- Представляю в общих чертах;
- Ничего не могу сказать.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства

ОТЗЫВ

руководителя выпускной квалификационной работы
на тему «Информационно-коммуникационные технологии в управлении дошкольным образовательным учреждением» студента Батановой Елизаветы Сергеевны, обучающегося по ОПОП 44.03.01 – Педагогическое образование;
направленность «Управление дошкольным образованием» заочной формы обучения

Студент при подготовке выпускной квалификационной работы в целом проявил готовность корректно формулировать и ставить задачи своей научной деятельности, анализировать, диагностировать причины появления проблем, их актуальность, устанавливать приоритеты и методы решения поставленных задач.

В процессе написания ВКР студентка продемонстрировала способность осуществлять поиск, проводить анализ информации, проявила такие личностные качества как трудолюбивость, умение прислушиваться к замечаниям руководителя, высокую ответственность.

Умение управлять научным проектом на всех этапах цикла.

При написании ВКР студент показал готовность к обоснованию актуальности, значимости, ожидаемых результатов, сфер их применения; показал достаточный уровень работоспособности, прилежания.

Автор продемонстрировал способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; а также оценивать решение поставленных задач в соответствии с запланированными результатами контроля.

Содержание ВКР систематизировано, выстроено логично, выводы отражают основные положения параграфов, глав ВКР. Заключение работы соотносено с задачами исследования, отражает основные выводы.

Анализ выпускной квалификационной работы позволяет утверждать, что автор владеет следующими компетенциями: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1); способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3); способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1); способностью анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование (ПК-5); готовностью к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области (ПК-12).

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа «Информационно-коммуникационные технологии в управлении дошкольным образовательным учреждением» студента Батановой Елизаветы Сергеевны соответствует основным квалификационным требованиям, предъявляемым к квалификационной работе выпускника УрГПУ, и рекомендуется к защите.

Руководитель ВКР:

Бухарова И.С., кандидат педагогических наук, доцент:
кафедра педагогики и психологии детства УрГПУ

Подпись _____

Дата 14.02.2019

СПРАВКА

**О результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований**

Проверка выполнена в системе

Антиплагиат.ВУЗ

Автор работы

Всетаева Елизавета Сергеевна

Факультет, кафедра, номер группы

Институт педагогики и психологии детства

Кафедра педагогики и психологии детства БУ-57З

Название работы

*Информационно-коммуникационные технологии
в управлении дошкольными образовательными
учреждениями
61,15%*

Процент оригинальности

Дата *11.02.19*

Ответственный в
подразделении

Дыдина
(подпись)

Дыдина Д.В.
(ФИО)

Проверка выполнена с использованием: Модуль поиска ЭБС "БиблиоРоссия"; Модуль поиска ЭБС "BOOK.ru"; Коллекция РГБ; Цитирование; Модуль поиска ЭБС "Университетская библиотека онлайн"; Модуль поиска ЭБС "Айбукс"; Модуль поиска Интернет; Модуль поиска ЭБС "Лань"; Модуль поиска "УГПУ"; Кольцо вузов

НОРМОКОНТРОЛЬ

Результаты проверки *нормоконтроль проиден*

Дата *11.02.19*

Ответственный в
подразделении

Дыдина
(подпись)

Дыдина Д.В.
(ФИО)