

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах

**Формирование навыков этикетной речи
у детей старшего дошкольного возраста**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой М. Л. Кусова

дата

подпись

Исполнитель:
Иванова Людмила Давлетьяновна,
обучающийся БД-51z группы

подпись

Научный руководитель:
Кусова Маргарита Львовна,
доктор филол. наук, профессор

подпись

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	6
1.1. Психолого-педагогические особенности детей старшего дошкольного возраста.....	6
1.2. Особенности формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.....	14
1.3. Методы и приёмы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста	18
1.4. Анализ образовательных программ в аспекте формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.....	23
ГЛАВА 2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТИРОВОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	30
2.1. Диагностика сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.....	30
2.2. Комплекс мероприятий, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.....	46
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	57
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	58
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	62

ВВЕДЕНИЕ

Воспитание культуры речевого общения – одна из важнейших воспитательных задач, связанных с усвоением родного языка, которая предполагает не только овладение языковыми нормами (фонетическими, лексическими, грамматическими), но и совершенствование выразительных средств языка в живом речевом общении.

В воспитании культуры речевого общения детей дошкольного возраста важную роль играет развитие всех сторон речи, а также знание правил и норм речевого этикета, использование их в зависимости от ситуации.

Для воспитания у детей дошкольного возраста культуры речевого общения важно формировать представление о необходимости вежливого общения со сверстниками и взрослыми, развивать умение выбирать из многообразия элементов речевого этикета формы, которые наиболее подходят к определённой ситуации, способствовать формированию навыков этикетной речи.

Специфика общения дошкольников подробно описана в работах А.Г. Арушановой, А.М. Богущ, А.В. Вороновой, Б.С. Волкова, М.И. Лисиной, А.В. Литовкина, Е.О. Смирновой и др.

Особенности формирования навыков этикетной речи у взрослых и детей представлены в исследованиях: А.А. Акишиной, А.М. Богущ, Б.В. Бушелевой, А.В. Вороновой, Н.И. Формановской и др. Они анализировали этикетную речь не только как систему вербальных единиц, но и как формулы хорошего тона, которые обеспечивают комфортные условия в общении и содействуют принятию благожелательных отношений между людьми.

В понимании Н.И. Формановской, речевой этикет – это «регулирующие правила речевого поведения, система национально-специфических стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и

предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности» [44].

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования (ФГОС ДО) содержание образовательной области «Речевое развитие» ориентировано, в том числе на освоение норм и ценностей, принятых в обществе, охватывая нравственные и моральные ценности; развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; овладение речью как средством общения и культуры [43].

Объект исследования: процесс формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: комплекс мероприятий, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать комплекс мероприятий, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

В соответствии с обозначенной целью исследования были поставлены следующие **задачи**:

- изучить и проанализировать состояние проблемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста в педагогической теории и практике;
- проанализировать современные образовательные программы дошкольного образования в аспекте исследуемой проблемы;
- осуществить отбор методов и приёмов работы по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста;
- выявить критерии и показатели сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста;

– на базе начальной диагностики спроектировать комплекс мероприятий, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Структура ВКР: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Психолого-педагогические особенности детей старшего дошкольного возраста

Старший дошкольный возраст – это последний из периодов дошкольного возраста, когда в психике ребенка появляются новые образования. Это произвольность психических процессов – внимания, памяти, восприятия и др. – и вытекающая отсюда способность управлять своим поведением, а также изменения в представлениях о себе, в самосознании и в самооценках.

Дошкольники шестого года жизни отличаются большими психическими и физическими возможностями. Умственное, нравственное, эстетическое, т.е. сугубо социальное, развитие набирает высокий темп [11].

На этом жизненном этапе продолжают совершенствоваться все стороны речи ребёнка. Он правильно произносит все звуки родного языка, ясно и чётко воспроизводит слова, имеет необходимый для свободного общения словарный запас, правильно пользуется многими грамматическими категориями и формами. Высказывания становятся выразительней, точнее и содержательней.

К старшему дошкольному возрасту появляется внеситуативно-личностная форма общения, которую отличают потребности во взаимопонимании и сопереживании и личностные мотивы общения. Общение со сверстником приобретает черты внеситуативности, общение становится внеситуативно-деловым; складываются устойчивые избирательные предпочтения. Развитие личности в этом возрасте характеризуется освоением новых знаний, появлением новых качеств, потребностей. Т.е. формируются все стороны личности ребенка: интеллектуальная, эмоциональная, нравственная и волевая действительно –

практическая. Психологи А.В. Запорожец и Л.С. Выготский неоднократно подчеркивали, что в старшем дошкольном возрасте ребенок переходит от ситуативного поведения к деятельности, подчиненной социальным нормам и требованиям, и очень эмоционально относится к последним. В этот период вместо познавательного типа общения ребенка со взрослым на первый план выступает личностный, в центре которого лежит интерес к человеческим взаимоотношениям. К концу дошкольного возраста у детей формируется самооценка. Содержанием её выступает состояние практических умений и моральных качеств ребенка, которые выражаются в подчинении нормам поведения, установленным в данном коллективе. В целом самооценка дошкольника очень высока, что помогает ему осваивать новые виды деятельности, без сомнений и страха включаться в занятия учебного типа при подготовке к школе и т.д. [4].

У ребёнка этого возраста наблюдается проявление заботы о близких ему людях. Он усваивает «язык чувств» – принятые в обществе формы выражения разнообразных переживаний при помощи взглядов, мимики, поз, жестов, интонаций, движений.

Лепка, конструирование, рисование – это наиболее свойственные ребёнку дошкольного возраста занятия. В этом возрасте формируются элементы трудовой деятельности. Приобретённые к пяти годам навыки самообслуживания, опыт труда в природе, изготовления поделок позволяют детям больше участвовать в делах взрослых. Дети старшего дошкольного возраста могут переходить от выполнения отдельных поручений к выполнению постоянных обязанностей. Важно отметить, что ведущим видом деятельности на этапе дошкольного детства является игровая. Именно в игре ребёнок дошкольного возраста усваивает социальные роли, приобретает умение соответствовать им и выполнять их.

На основе глубокого изучения игры Д.Б. Эльконин выделил и охарактеризовал уровень развития игровой деятельности в старшем дошкольном возрасте:

1. Основным содержанием игры становится выполнение действий, связанных с отношениями к другим людям, роли которых выполняют другие дети. Эти действия явно выступают на фоне всех действий, связанных с выполнением роли.

2. Роли ясно очерчены и выделены. На протяжении всей игры ребенок ясно ведет одну линию поведения. Ролевые функции детей взаимосвязаны. Речь носит явно ролевой характер, определяемый и ролью говорящего, и ролью того, кому она обращена.

3. Действия разворачиваются в четкой последовательности, строго воссоздающей реальную логику. Они разнообразны и отражают разнообразие действий того лица, которое изображает ребенок. Ясно выделены действия, направленные к разным персонажам игры.

4. Нарушение логики действий и правил отвергается, что мотивируется не просто ссылкой на реальную действительность, но и указанием на рациональность правил [51].

У старшего дошкольника появляется способность ставить цели, которые касаются его самого, его собственного поведения. Такое изменение в деятельности и её целях называется произвольностью психических процессов и имеет решающее значение и для успешного обучения в школе, и для всего дальнейшего психического развития. В старшем дошкольном возрасте ребёнок может действовать в соответствии с каким-либо образцом (или правилом) и контролировать им свое поведение. Именно в игре, при выполнении какой-либо роли ребенок, с одной стороны, следует образцу, а с другой – контролирует свое поведение. Взрослея, ребенок учится организовывать сам себя.

Ребёнок старшего дошкольного возраста с глубоким интересом пытается освоить и то, что поддается осмыслению на данном возрастном этапе, и то, что пока он не в состоянии глубоко и правильно осознать. Их познавательные потребности можно выразить таким девизом как: «Хочу все знать!».

Однако имеющиеся у ребенка возможности переработки, упорядочивания информации еще не позволяют ему полноценно справиться с потоком поступающих сведений об окружающем его мире. Несоответствие между познавательными потребностями ребенка и его возможностями переработать информацию может привести к перегрузке сознания различными сведениями и фактами, многие из которых дети этого возраста ещё не в состоянии понять и осмыслить. Познавательные интересы возникают в играх, в общении со взрослыми, сверстниками. Для того, чтобы удовлетворить свои стремления, желания и потребности, в арсенале пятилетнего ребенка имеются различные способы познания. К ним относятся: действия и собственный практический опыт; слово, т.е. объяснения, рассказы взрослых. Большое значение для познавательного развития ребенка старшего возраста имеет осознанное знакомство с различными источниками информации (книга, телевизор, компьютер и т.д.), привитие первичных умений пользоваться некоторыми из них.

При переходе к старшему дошкольному возрасту отмечается особенно интенсивное развитие словесной *памяти*. Дети запоминают словесный материал почти так же хорошо, как наглядный.

Уровень развития мыслительных операций ребенка старшего дошкольного возраста (анализ, сравнение, обобщение, классификация и т.п.) помогает ему более осознанно и глубоко воспринимать и постигать имеющиеся и поступающие сведения о нашем мире и разбираться в нем.

К концу дошкольного возраста у ребенка начинает развиваться понятийное, или логическое, *мышление*. Ребенка начинают интересовать не только те явления, которые он видел непосредственно перед собой, но и обобщенные свойства предметов окружающей его действительности. Детей интересуют причины и следствия в отношениях предметов, проявляется интерес к «технологии» их изготовления. Ребенок уже способен оторваться от непосредственно увиденного, вскрыть причинно-следственные связи

между явлениями, проанализировать, обобщить новый материал и сделать вполне логические выводы.

Внимание ребенка в начале дошкольного возраста отражает его интерес к окружающим предметам и выполняемым с ними действиям. Ребенок сосредоточен до тех пор, пока интерес не угасает. Появление нового предмета нередко вызывает у него переключение внимания на него. К концу дошкольного возраста ребенок может уже довольно долго выполнять какую-либо деятельность, пока она ему интересна, не требует никаких внутренних усилий, основываясь только на произвольном внимании. Произвольность и опосредованность внимания в дошкольном возрасте достигается с помощью игр.

На протяжении всего дошкольного возраста в связи с усложнением деятельности ребёнка и его передвижением в общем умственном развитии, внимание приобретает сосредоточенность и устойчивость. Так, если младшие дошкольники могут играть в одну и ту же игру 30-40 мин., то к пяти-шести годам длительность игры возрастает до двух часов. Это объясняется тем, что в игре детей шестилетнего возраста отражаются более сложные действия и взаимоотношения людей, и интерес к ней поддерживается постоянным введением новых ситуаций. У детей возрастает устойчивость внимания и при рассматривании картинок, слушании рассказа и сказок. Так, длительность рассматривания картинки увеличивается примерно в два раза к концу дошкольного возраста, ребенок шести лет лучше осознает иллюстрацию, чем младший дошкольник, выделяет в ней больше интересных для себя деталей. Внимание обладает определенными свойствами: объемом, устойчивостью, концентрацией, избирательностью, распределением, переключаемостью и произвольностью. Нарушение каждого из перечисленных свойств приводит к отклонениям в речевом поведении и деятельности ребенка.

Л.С. Выготский характеризует старший дошкольный возраст активизацией функции *воображения*: вначале воссоздающее воображение – позволяющее на раннем этапе представить сказочные образы, а затем и

творческое воображение – благодаря которому, создается принципиально новый образ. У детей этого возраста воображение может опираться на такие представления, которые вовсе не похожи на замещаемые предметы [17].

Происходит интериоризация – переход к игровому действию с предметом, которого в действительности нет и к игровому преобразованию предмета, приданию ему нового смысла и представление действий с ним в уме, без реального действия. Это и есть зарождения воображения, как особого психического процесса. Воображение отделяется от практической деятельности и начинает ее предварять. Ребенок перестает путать вымышленное и действительное, фантастическое и реальное, появляется творческое воображение. В.В. Давыдов указывает на такую особенность воображения старших дошкольников, как подвижность образов воображения, умение отступить от шаблонного избитого решения, создание нового, оригинального произведения; придумывание разных вариантов одной и той же темы. Эти особенности и определяют уровень творческого воображения [18].

Психологи отмечают, что старшего дошкольника привлекает сам процесс фантазирования, он начинает выдумывать, комбинировать, создавать новые ситуации, героев. В возрасте 5-6 лет у детей появляются мечты о будущем. Они ситуативны, не редко неустойчивы, обусловлены событиями, вызывавшими у детей эмоциональный отклик. Опорой служит не только реальный объект, но и представления, выраженные в слове. Ребенок начинает сочинять «сказки-перевертыши», придумывать продолжающиеся истории.

Воображение дошкольника все также остается в основном произвольным. Предметом фантазии становится то, что сильно его взволновало, увлекло, поразило: прочитанная книга, увлеченный мультфильм или новая игрушка. Рост произвольности воображения проявляется в развитии и умении создавать замысел и планировать его достижение. Старшие дошкольники способны фантазировать произвольно, заранее

планируя процесс воплощения замысла. Они намечают план достижения цели, предварительно подбирая готовое оборудование.

Ребенок старшего дошкольного возраста начинает усваивать этические нормы, принятые в обществе. Он учится оценивать поступки с точки зрения норм морали, подчинять свое поведение этим нормам, у него появляются этические переживания. Первоначально ребенок оценивает только чужие поступки – других детей или литературных героев, не умея оценить свои собственные. Старшие дошкольники начинают судить о поступках не только по их результатам, но и по мотивам.

Во второй половине дошкольного детства у ребенка появляется способность оценивать и свое поведение, он пытается действовать в соответствии с теми моральными нормами, которые усваивает. Возникает первичное чувство долга, которое проявляется в наиболее простых ситуациях. Начинают соблюдаться элементарные этические нормы в отношениях с детьми, хотя и избирательно. Также для этого периода характерна и половая идентификация: ребенок осознает себя как мальчика или девочку. Дети приобретают представления о соответствующих стилях поведения. К концу дошкольного возраста девочки и мальчики играют не во все игры вместе. У них появляются специфические игры – только для мальчиков и только для девочек. Также начинается осознание себя во времени.

В старшем дошкольном возрасте речь достигает определенного уровня развития, который позволяет ребенку в дальнейшем без особых проблем обучаться в школе.

На этом этапе детства у ребёнка продолжают развиваться навыки звукового анализа (выделение в словах или фразах определённых звуков, слогов и ударения). Ознакомление с фонетической структурой слова оказывает серьёзное влияние на воспитание интереса у ребёнка к языковым явлениям. Придумывание рассказов и загадок о звуках и словах является показателем его лингвистического мышления.

Происходит дальнейшее развитие интонационной сферы речи, таких её компонентов, как ритм, тембр, мелодика, темп и сила голоса. Умение ребёнка правильно и осознанно пользоваться этими элементами развивается с помощью специальных упражнений, а также постоянным контролем за речью ребёнка со стороны взрослого. При благоприятных условиях к концу шестого года жизни дошкольник верно произносит все звуки, легко выделяет их в речи.

Также в этом возрасте у старшего дошкольника продолжает обогащаться словарь. В связи с расширением опыта ребенка увеличиваются его возможности в освоении новых слов, разных частей речи, которые помогают ему обогатить свои высказывания. Происходит и закрепление уже усвоенных слов, ребенок этого возраста использует знакомые слова в своей речи, видоизменяя их. В это же время осуществляется серьезная работа над уточнением в словаре ребенка значений уже известных ему синонимов и антонимов, и особенно многозначных слов как с прямым, так и с переносным значением. Одним из важнейших достижений этого возраста выступает – формирование навыков точного выбора слова при формулировании мысли и правильного его употребления в любом контексте.

В дошкольном возрасте происходят значительные изменения во всех сферах психического развития ребёнка. Он осваивает игровую, трудовую, продуктивную, бытовую деятельность, общение. Формируется как их техническая сторона, так и мотивационно-целевая.

Старший дошкольный возраст является сензитивным для морального развития, черты которого нередко проявляются в течение всей последующей жизни [1]. Быстро развивается эмоциональная сфера личности, формируется продуктивный опыт повседневной коммуникации, ребенок учится быть активным и доброжелательным в общении, проявлять уважение к собеседнику [23].

1.2. Особенности формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

На протяжении веков человечество выработало приемлемые формы сосуществования, которые базировались на правилах и традициях каждого народа, а также были обусловлены особенностями национальной истории, ментальности, политического устройства страны. Общество с давних времен вырабатывало нормы речевого поведения и правила речевых коммуникаций, учитывающих условия соблюдения этикета речевого общения [30, с. 76].

Речевое поведение – это совокупность умений и навыков, нуждающихся в формировании, закреплении определённых правил и норм, которые должны стать привычными. В целом, правила речевого поведения регулируются речевым этикетом, т.е. предполагают использование этикетной речи в общении, и нормами литературного языка.

В литературе широко используются два понятия «этикетная речь» и «речевой этикет». В работе мы будем рассматривать данные понятия как синонимичные.

Этикетная речь давно привлекает исследовательский интерес, но научное изучение началось только во второй половине XX в. (А.А. Акишина, В.Е. Гольдин, В.Г. Костомаров, Н.И. Формановская).

В современных исследованиях этикетная речь рассматривается как средство достижения коммуникативной цели: «привлечь внимание собеседника, продемонстрировать ему свое уважение, вызвать симпатию, создать комфортабельный климат для общения» [44, с. 109].

В конце 60-х годов XX века началось углубленное изучение речевого этикета. В.Г. Костомаров рассматривал речевой этикет как «микросистему национально-специфических вербальных единиц, принятых и предписываемых обществом для установления контактов собеседников, поддержания общения в желательной тональности соответственно правилам речевого поведения (правилам этикета)» [28].

Этикетная речь в исследованиях Л.Е. Туминой описывается как «совокупность принятых обществом правил речевого поведения в соответствующих сферах и ситуациях общения. Речевое поведение регулируется социальной иерархией, национальной культурой и этикетом, ритуалом, воспитанностью языковой личности, постоянной практикой, контролируемой сознанием» [39, с. 269].

Н.И. Формановская дает такое определение понятия «речевой этикет»: «Под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности» [44, с. 111].

Н.И. Формановская представила характеристику этикетной речи с социолингвистических и методических аспектов, дала определение постулатов вежливости, выделила речевые формулы, которые связаны с типовыми ситуациями общения, описала и раскрыла их соответствия в разных языках.

На основе представленных определений понятия «этикетная речь» выделим базовое. *Этикетная речь* – это «система устойчивых форм общения, принятых в соответствии с социальными ролями общающихся. Системы этикетных речений изменчивы, они отражают историческое время и социальный статус применения» [44, с. 110]. Они ситуативны и как бы «прикреплены» к той или иной ситуации общения: официальной или неофициальной обстановкам и т.д. Они отражают различия в выборе того или иного регистра общения, традиции, нормы взаимного уважения.

Речевые формулы являются основой этикетной речи, и они довольно многообразны. Существует три главных группы, на которые они подразделяются:

- 1) формулы для начала беседы;
- 2) формулы, применяемые в процессе общения;

3) формулы для завершения беседы.

Этикетная речь выполняет ряд функций. Среди них: коммуникативная (основная), контакт-устанавливающая (фатичная), коннотативная; регулирующая побуждение, привлечение внимания, выражение отношений и чувств к адресату и обстоятельств общения.

Понятие этикетной речи неразрывно соединено с определением этикета. *Этикет* предусматривает выполнение правил речевого поведения в стандартизованных (типизированных, однотипных) ситуациях речевого общения. Многочисленные повторения однотипных речевых ситуаций приводят к тому, что коммуникативные единицы, участвующие в ситуациях, переходят из свободных высказываний в связные, получившие название *постоянных форм и выражений речевого этикета* – «стереотипов речевого этикета, клише, шаблонных фраз, которые образуют в середине каждой типизированной ситуации синонимические ряды» [12, с. 176].

Знание правил этикета позволяет любому человеку произвести приятное впечатление своей манерой говорить, а именно владения формами этикетной речи. О людях, которые придерживаются таких правил, говорят, что они воспитаны. Знание правил этикетной речи – один из принципов воспитанности [37].

Формирование детской этикетной речи рассматривается как процесс овладения ребенком этическими нормами речевого общения. В рассматриваемом процессе значимо не только определение понятия «этикет», но и привить дошкольнику хорошие манеры, привычки, культуру речевого общения. Расширение круга общения требует у дошкольника полноценного постижения средств общения, главным из которых обнаруживается речь.

По результатам исследований В.С. Мухиной и Л.А. Венгера, у детей старшего дошкольного, когда они стараются рассказать что-нибудь, обнаруживается стандартная для их возраста речевая конструкция: «ребенок сначала вводит местоимение («она», «он»), а затем, как бы чувствуя неясность своего изложения, поясняет местоимение существительным: «она

(девочка) пошла», «она (корова) забодала», «он (волк) напал», «он (шар) покатился» и т.д.» [13].

Формирование навыков этикетной речи опирается на особенности развития речи дошкольников. Если в 3-4 года он усваивает, что к воспитателю и другим чужим взрослым следует обращаться по имени и отчеству, то затем следует усвоение и основных формул этикета – приветствия, просьбы, благодарности, прощения, и т.д. [36].

Очень важно, чтобы ребёнок слышал постоянно такие формулы общения от взрослых. Формулы вежливого общения в семье автоматически усваиваются ребёнком в дошкольном детстве. Это и составляет основу формирования этикетной речи.

Под *навыками этикетной речи дошкольников* нами понимается выработанное упражнениями и привычкой умение придерживаться правил речевого этикета. При овладении навыками этикетной речи, дошкольник должен усвоить разнообразные формулы речевого этикета по каждой типичной ситуации общения и научиться ими пользоваться, соотнося с обстоятельствами общения, должен освоить доступные способы «развертывания» вежливых формул.

Педагог должен обязательно учитывать, что для формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного, необходимы следующие условия:

- 1) Позитивный настрой в повседневной жизни и на занятиях;
- 2) Обращения по именам, похвала, призы и прочие увлекающие детей способы обучения помогут в создании позитивного настроения;
- 3) Пример взрослых, и, прежде всего воспитателя. Ребенок видит и оценивает взрослых, прощает или не прощает ошибки, допущенные ими;
- 4) Воспитателю желательно всегда оценивать свое поведение с позиций доказательности, разумности и необходимости соблюдения этикета и соответствия своим собственным поучительным словам.

Опираясь на определение, что навык – это сформированная система знаний и умений, доведенных до автоматизма, мы выделили три компонента процесса формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста:

Знаниевый компонент: знание правил речевого этикета, знание формул этикетной речи, понимание вежливости как важной черты характера человека.

Деятельностный компонент:

- умение доброжелательно и уважительно совершать речевые поступки;

- умение использовать формулы речевого этикета адекватно ситуации общения (здороваться и прощаться со взрослыми и сверстниками; употреблять слова благодарности и просьбы);

- умение обращаться к собеседнику по имени, различать формы обращения ко взрослому и ребенку;

- умение говорить в нормальном темпе, не перебивать собеседника.

Личностный компонент: коммуникативные способности ребенка старшего дошкольного возраста. Необходимым условием для развития коммуникативных умений является общение с учетом ситуации, ориентировка на собеседника, готовность поддержать тему разговора, возникающего по инициативе взрослого или сверстника. Важно учить детей адекватно совершать вербальные (речевые) поступки и использовать невербальные средства общения (жесты, мимику), регулировать темп речи и силу голоса, использовать разнообразные интонации [42].

1.3. Методы и приемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Формирование детской этикетной речи рассматривается как процесс усвоения дошкольником этических норм речевого общения. В представленном процессе значимо не только усвоить понятие этикета, а

привить и сформировать у дошкольника культуру речевого общения, манеры, хорошие привычки.

В процессе речевой деятельности комплексно реализуются несколько принципов педагогической риторики:

– принцип сотрудничества или кооперации предполагает бесконфликтное педагогическое взаимодействие. Реализация вышеназванного принципа непосредственно в процессе формирования навыков этикетной речи возможна за счет *использования педагогом соответствующих речевых стратегий и коммуникативно-речевых приемов или тактик, направленных на создание гармоничных отношений между педагогом и воспитанниками.*

– принцип использования субъект-субъектной модели речевого общения предполагает равноправное участие коммуникантов в процессе построения речевого взаимодействия, независимо от выполняемой ими роли. Одним из условий реализации данного принципа в педагогической риторике считается использование педагогом *приёма активного слушания.*

– принцип эвристического гармонизирующего диалога предполагает активность его участников в процессе совместного поиска истины. Реализация данного принципа, как утверждает А.К. Михальская, возможна на основе *риторических законов*, которые способствуют активизации слушателей [31].

– принцип эмоциональности речи требует от говорящего работы чувства, субъективного переживания по поводу предмета речи и умения выразить свои эмоции в речи, сделать её выразительной – экспрессивной.

Таким образом, к общим принципам педагогической риторики при формировании навыков этикетной речи старших дошкольников следует отнести гармонизирующий характер общения педагога и воспитанников, субъект-субъектную диалогическую модель общения и познания, эвристический смысловой педагогический диалог как педагогико-

риторический образец организации взаимодействия педагога и воспитанников.

Формирование навыков этикетной речи необходимо начинать с создания вежливой, доброжелательной атмосферы в жизни дошкольника. Успех во многом будет определяться правильным выбором методов и разнообразных приемов. Метод – процесс взаимодействия между педагогом и воспитанником, в результате которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков. Приём – это элемент метода, разовое действие, шаг в реализации или модификации метода [18].

Особую важность представляет умелое сочетание методов прямого и косвенного влияния на личность, т.е. скрытого воспитательного воздействия, когда ребенок не чувствует себя объектом, не ощущает выраженной педагогической направленности [24, с. 220].

Итак, в формировании навыков этикетной речи в старшем дошкольном важную роль играют методы и приемы работы с детьми. В повседневном общении наиболее эффективными являются следующие приемы.

Скрытая помощь. В высказывании, обращенном к ребенку, педагог использует незаметные, но основополагающие подсказки: «Давайте пригласим ребят из приёмной в группу, скажем им: «Проходите, пожалуйста, обед накрыт».

Акцентирование внимания на примерах-образцах красивого поведения: «Вы заметили, как вышла отвечать Светлана? Неслышно встала из-за стола. Шла ровно. Приятно посмотреть»

Ситуация авансированного доверия личности – это провозглашение достоинства личности ребенка. Напоминая детям о назначенном времени встречи, педагог говорит: «Я знаю, что Андрей не опоздает. Он собранный человек».

Использование сравнений. Детям нравится, когда их поведение сравнивается с поведением взрослых.

Опора на положительные действия. Не рекомендуется фиксировать внимание детского коллектива на недостатках или неудачах ребенка.

Ведущими приемами формирования навыков этикетной речи являются *приучение и упражнения*. В процессе жизни приходится выполнять множество несложных повторяющихся действий: здороваться, благодарить, оказывать услуги, приносить извинения, и т.д. Привычка применять этикетную формулу в соответствии с речевой ситуацией формируется упражнениями. Как отмечает М.Г. Генинг, «чем чаще ребенок повторяет нужные выражения, тем естественнее становится их произношение в повседневном диалоге» [18, с. 96].

Содержание упражнений и их форма различны. Речь и манеры поведения закрепляются постоянно, изо дня в день под воздействием требований-напоминаний.

Важным условием формирования навыков этикетной речи является сочетание приучений в повседневном поведении и систематической работы, организуемой на занятиях; основной метод – беседа. Она может быть разнообразной:

- Разъяснение понятий;
- Рассказ о каком-нибудь поступке;
- Дискуссия по неожиданным или предлагаемым проблемам;
- Анализ художественных произведений.

Занятия обычно начинаются с вводной беседы.

Проиллюстрируем пример ведения воспитательной беседы на занятии по развитию речи в старшей группе.

- Для чего нужна речь? (Она нужна для того чтобы люди могли общаться, делиться радостью, печалью).
- Какую речь приятно слушать? (грамотную, красивую).
- Какие слова обижают вас? (грубые, злые).
- Как называют человека, который употребляет в своей речи вежливые слова? (вежливый, воспитанный).

– Верно. Вот и сегодня мы поговорим о том, что значит быть вежливым человеком.

В процессе беседы высказывания дошкольников позволяют педагогу судить о том, что хорошо известно детям, что мало известно, и с чем они вообще незнакомы. Педагог дополняет имеющиеся у дошкольников представления, корректирует высказывания, выстраивает их знания в определенную систему, подводит к формулировке определённых правил, раскрывает «секреты вежливости».

В процессе ознакомления с книжной культурой ребенок старшего дошкольного возраста усваивает общественную значимость описываемого в художественном произведении явления, взаимоотношения героев. Важно обращать внимание детей на то, какими словами автор описывает героя произведения и его поступки. Вопросы, предлагаемые детям, должны выявлять понимание ребенком основного содержания и его умение оценивать действия и поступки героев.

Важной формой занятий по формированию навыков этикетной речи являются *упражнения-ситуации*.

Варианты упражнений-ситуаций:

1. Анализ речевых ситуаций. Поводится с целью обогащения словарного запаса детей формулами этикетной речи.

Ситуация: обращаясь к продавцу, девочка сказала: «Бутылку молока и пачку масла». Анализ: какие вежливые слова забыла сказать девочка? Обратитесь к продавцу вежливо. Как вы думаете, повлияют ли «вежливые слова» на продавца?

2. Проигрывание и анализ речевых ситуаций (ролевые игры). Включаются в занятия для формирования умения использовать формулы этикетной речи в конкретных жизненных ситуациях. Детям предлагается проигрывать реальные ситуации из их жизни, исполнять роль отца, матери, учителя, сказочных персонажей.

Ситуация: девочка попросила передать печенье сидящего рядом мальчика. Задание: покажите, как девочка должна обратиться к мальчику. Как правильно поступить мальчику? [33].

Подводя итог, отметим, что существует на сегодняшний день достаточное количество методов и приемов для педагогов по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста: приучения, упражнения, упражнения-ситуации, беседы, чтение художественной литературы, скрытая помощь, акцентирование внимания на примерах-образцах, ситуации авансированного доверия, использование сравнений, опора на положительные действия.

1.4. Анализ образовательных программ в аспекте формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Модернизация системы дошкольного образования в условиях реализации ФГОС ДО предъявляет требования к речевой коммуникации как взрослого, так и ребенка. Поэтому целью данной части нашего исследования является анализ современных образовательных программ дошкольного образования в аспекте формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Задачи формирования навыков этикетной речи реализуются в программах, которые определяют объем речевых навыков и умений, требования к речи детей в разных возрастных группах, а главное уровень речевого развития по окончании ДОО.

Для выявления потенциала образовательных программ дошкольного образования в аспекте формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста мы проанализировали образовательные программы «Радуга» и «Детство».

Общим для образовательных программ ДО является то, что в них специально выделены вопросы, посвященные совершенствованию связной речи детей, созданию благоприятной речевой среды, целенаправленному

формированию речевых умений, а также формированию навыков этикетной речи.

Образовательная программа «Радуга» (авторы: Т.Н. Доронова, В.В. Гербова, Т.И. Гризик и др.) охватывает три возрастные ступени физического и психического развития детей: 2-4 года (1-я и 2-я младшие группы); 4-5 лет (средняя группа); 5-7 лет (старшая и подготовительная к школе группы) [22].

Согласно ОП «Радуга», к старшему дошкольному возрасту ребенок должен овладеть диалогической формой речи: дошкольник может начать, продолжить, поддержать и закончить беседу (диалог); умеет пользоваться выразительностью речи, адекватно использует ее возможности для общения с окружающими; адекватно ситуации пользуется речевым этикетом; может заинтересовать слушателя содержательным, логически построенным высказыванием.

Авторы ОП «Радуга» рекомендуют вводить в лексикон ребенка-дошкольника простейшие формы речевого этикета (приветствие, прощание, просьба).

Для формирования навыков этикетной речи ОП «Радуга» предлагает использовать следующие методы педагогического воздействия: показ, дидактические игры, наглядный материал, этические беседы, игры-соревнования, развлечения, художественное слово, традиции группы, этические беседы, игровые упражнения, сюжетно-ролевая игра, развлечения.

Особенности формирования навыков этикетной речи отражены в разделе «Коммуникация», речевые задачи определены так: внедрение и закрепление простейших форм речевого этикета, отработка речевого оформления реплик участников диалога в зависимости от социальной ситуации (приветствие, обращение, просьба, извинение, благодарность, прощание, отказ) в театрально-игровой деятельности, в игровых ситуациях.

Программа «Детство» (Авторы: В.И. Логинова, Т.И. Бабаева, З.А. Михайлова, Л.М. Гурович и др.) ориентирована на социально-личностное

развитие ребенка, воспитание позитивного отношения к себе и окружающему миру. Ее цель заключается в обеспечении целостного развития дошкольника: интеллектуального, физического, эмоционально-нравственного, волевого и социально-личностного [21].

Программа состоит из четырех блоков: «Познание», «Гуманное отношение», «Созидание», «Здоровый образ жизни». Также в ней имеются специальные разделы («Развиваем речь детей» и «Ребенок и книга»), содержащие общепринятые задачи: развитие связной речи, освоение ее грамматической и звуковой культуры. Старший возраст отличается работой над нарастанием контекстности и выразительности речи, развитие творческой речевой деятельности, индивидуальных способностей, воспитание интереса к речи как особому объекту познания.

На данном этапе на первый план выдвигается развитие связной монологической речи. Авторы программы акцентируют внимание педагогов на специфике работы по обучению составлению описательных и сюжетных рассказов, придумыванию сказок, пересказыванию литературных произведений. Отличительным признаком ОП «Детство» можно назвать содержательное определение речевых умений в разных видах деятельности.

В ОП «Детство» содержание работы по формированию навыков этикетной речи отражено в разделе «Ребенок в мире людей и предметов», в блоке «Общение и культура поведения», реализация которого предполагает формирование культуры поведения дошкольников. Достаточное внимание формированию навыков этикетной речи уделено в разделе «Коммуникация». Среди задач: побуждать детей использовать дружелюбный, спокойный тон общения, использовать речевые формы вежливого общения; освоение элементарных правил речевого этикета, умения использовать основные формы речевого этикета в разных ситуациях общения, использовать обращение к собеседнику по имени, различать формы обращения ко взрослому и ребёнку (*Здравствуйте – здравствуй*).

В соответствие с ОП «Детство» старший дошкольник входит в мир социальных отношений. Задачами образовательной деятельности на данном этапе являются:

1. Развивать гуманистическую направленность поведения: социальные чувства, эмоциональную отзывчивость, доброжелательность.
2. Воспитывать привычки культурного поведения и общения с людьми, основы этикета, правила поведения в общественных местах.
3. Обогащать опыт сотрудничества, дружеских взаимоотношений со сверстниками и взаимодействия со взрослыми.
4. Развивать начала социальной активности, желания на правах старших участвовать в жизни детского сада: заботиться о малышах, участвовать в оформлении детского сада к праздникам и пр.

В таблице 1 представлен количественный анализ образовательных программ «Радуга» и «Детство» в аспекте формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Таблица 1

Сравнительный анализ требований к формированию навыков
этикетной речи у дошкольников в программах ДО

Тип задания	Задание	Формируемые навыки этикетной речи
<i>ОП «Детство», Раздел «Социально-коммуникативное развитие»</i>		
Этическая беседа	Примерные темы: «Слово «Здравствуй», «Наша группа», «Будь всегда вежливым», «Доставляй людям радость добрыми делами», «Изучаем правила вежливости», «Волшебное слово», «Воспитанный человек. Какой он?» и т.д.	– формирование у детей нравственных мотивов поведения, способность успешно взаимодействовать в социуме со взрослыми и сверстниками; – осознание этикетной речи как социально одобряемой нормы этического поведения;
Коллективное чтение с последующим	Чтение сказок: «Заяц-хвостун», «Вежливый Кот-воркот», «Морозко»,	умение предвидеть ситуацию общения,

пересказом прочитанного;	«Сестрица Алёнушка и братец Иванушка», «Хаврошечка», «Лиса и кувшин» и др.; Стихотворения: Я. Аким «Жадина», А. Барто «Помощница», Э. Мошковская «Обида», К. Чуковский «Тараканище», «Айболит», Г. Остер «Вредные советы» и др. Рассказы: «Н. Носов «Никиткины друзья», Е. Чарушин «Такие разные слова», В. Осеева «Волшебные слова» и др.	правильно оценить её и в соответствии с этим применять нормы речевого общения.
Практические упражнения по культуре общения;	«Ваши добрые поступки», «Разговор по телефону» и т.д.	
Взаимодействие с семьёй для обеспечения единства в воспитании нравственной культуры;	Родительские собрания, беседы, консультации, мастер-классы, деловые игры, семейные газеты и т.д.	
Реализация различных речевых ситуаций с последующим анализом	«Добрый поступок Вани», «Разве так можно?», «Невоспитанная Таня» и др.	
<i>ОП «Радуга», Раздел «Социально-коммуникативное развитие»</i>		
Беседа	Примерные темы: «Культурный человек», «Гости в дом – радость в нём», «В мире вежливых слов», «Эти добрые словечки», «Зачем нужны правила», «Я и мы», «О чуткости и равнодушии»	– введение в активный словарь детей старшего дошкольного возраста достаточного количества этических стереотипов; – формирование умения выбирать нужную формулу с учётом ситуации
Ситуативные разговоры на различную	«У меня зазвонил телефон...», «К другу в гости я приду!», «Я решил делать всегда только	

тематику	добрые дела!» и др.	общения (с кем, где, когда, с кем говоришь); формирование способности эффективно осуществлять деятельность, т.е. уметь говорить и слушать других.
Упражнения	«Закончи рассказ...», «Что стало б, если бы...» и др.	
Развлечения	Путешествие в страну вежливых слов», «На помощь к Пете Этикеткину!»	
Сюжетно-ролевые игры	«Пригласили мы гостей», «В парикмахерской», «В кафе на дне рождения» и т.д.	

Таким образом, проведённый анализ показал, что в образовательных программах «Радуга» и «Детство» формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста предусмотрено разделом «Социально-коммуникативное развитие». Задачи формирования навыков этикетной речи определяются практическим овладением нормами речи, предусматривающим: побуждение детей использовать дружелюбный, спокойный тон общения со взрослыми и сверстниками; учить использовать речевые формы вежливого общения: здороваться, прощаться, благодарить, выражать просьбу, знакомиться. Практическое овладение нормами речи предполагает освоение детьми элементарных правил речевого этикета, освоение умения использовать основные формы речевого этикета в разных ситуациях общения, использовать обращение к собеседнику по имени, различать формы обращения ко взрослому и ребёнку, вежливо обращаться к педагогу за помощью, привлекать к игровому общению сверстников.

Авторами ОП определяется круг типовых заданий, направленных на формирование навыков этикетной речи, среди которых: специальные ситуации (во время игры, занятия, на прогулке), театрально-игровая деятельность, специальные упражнения для употребления вежливых форм общения. Однако стоит отметить, что образовательной программой «Радуга» предусмотрено меньшее количество заданий по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Выводы по первой главе.

Под навыками этикетной речи дошкольников понимается выработанное упражнениями и привычкой умение придерживаться правил речевого поведения и в соответствии с ситуацией использовать нужные речевые формулы общения. Основная функция этикетной речи – установление и поддержание контакта. Важнейшей чертой этикетной речи является ситуативность, т.е. этикетные формы должны подбираться в соответствии с коммуникативной ситуацией. При овладении навыками этикетной речи старший дошкольник должен усвоить разнообразные формулы речевого этикета по каждой типичной ситуации общения. В качестве средств формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста выступает сюжетно-ролевая игра, дидактические игры, игровые ситуации, беседы, упражнения.

Авторами образовательных программ дошкольного образования «Детство» и «Радуга» наиболее структурировано и полно представлена работа по формированию навыков этикетной речи. Данное направление отражено в разделах «Социально-коммуникативное развитие», согласно содержанию которого предполагается работа по освоению детьми формами речевого этикета, овладению ими нормами речи.

ГЛАВА 2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТИРОВОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Диагностика уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Проектировочная часть проведенного исследования была направлена на решение следующих задач:

1. Определить критерии и показатели уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.
2. Выявить существующий уровень сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.
3. Разработать комплекс мероприятий, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей среднего дошкольного возраста.

Для выявления уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста мы апробировали следующую методику.

Цель исследования – выявить уровень сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

База исследования – г. Екатеринбург, ДОУ № 128. В диагностике участвовали 20 детей в возрасте 5-6 лет.

Структура диагностики.

Для определения уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста нами были выделены критерии и показатели (таблица 2).

Таблица 2

Уровни сформированности навыков этикетной речи
у детей старшего дошкольного возраста

Критерий	Уровень сформированности	Шкала оценивания	Показатель
----------	--------------------------	------------------	------------

Знаниевый компонент			
Знание правил речевого этикета, знание формул этикетной речи, понимание вежливости как важной черты характера человека.	Низкий	0 баллов 1 балл	Ребенок отказался от выполнения задания. Ребенок не знает формулы этикетной речи, называет их только при помощи взрослого, роль вежливого общения со сверстником и взрослым не осознает.
	Средний	2 балла	Ребенок знает формулы этикетной речи, но не всегда верно определяет и называет формулу адекватно ситуации общения, роль вежливого общения со сверстником и взрослым осознает не в полной мере.
	Высокий	3 балла	Ребенок знает формулы этикетной речи, осознает роль вежливого общения со взрослым и сверстником.
Деятельностный компонент			
Умение подбирать формулу этикетной речи адекватно речевой ситуации	Низкий	0 баллов 1 балл	При вступлении в общение ребенок не учитывает социальную роль коммуниканта (взрослый/сверстник), не готов поддержать тему разговора, в общении редко или совсем не использует формулы этикетной речи.
	Средний	2 балла	При вступлении в общение ребенок не всегда учитывает социальную роль коммуниканта (взрослый/сверстник), в общении редко использует формулы этикетной речи, ориентировка на собеседника не всегда адекватна ситуации общения.
	Высокий	3 балла	При вступлении в общение ребенок учитывает социальную роль коммуниканта (взрослый/сверстник), готов поддержать тему разговора,

			начатого по инициативе взрослого/сверстника, в общении использует формулы этикетной речи адекватно ситуации.
Умение использовать формулы речевого этикета для начала беседы, в процессе общения, для завершения разговора	Низкий	0 баллов 1 балл	Ребенок отказался от выполнения задания. Ребенок забывает или отказывается говорить слова приветствия, слова прощания, благодарности, либо произносит при напоминании; чаще не сам, а при напоминании сопровождает просьбу словом «пожалуйста».
	Средний	2 балла	Ребенок не всегда, но сам говорит людям при встрече слова приветствия, при окончании встречи слова расставания, иногда забывает слова благодарности; не всегда сопровождает просьбу словом «пожалуйста».
	Высокий	3 балла	Ребёнок всегда говорит людям при встрече слова приветствия, при окончании встречи – слова расставания, произносит слова благодарности, сопровождает просьбу словом «пожалуйста».
Умение соблюдать культуру общения в диалоге	Низкий	0 баллов 1 балл	Ребенок отказался от выполнения задания. Ребенок не всегда доброжелателен и вежлив при речевом общении; не всегда обращается к людям по имени.
	Средний	2 балла	Ребенок общается доброжелательно, вежлив, не всегда обращается к людям по имени.
	Высокий	3 балла	Ребенок доброжелателен и активен в общении, демонстрирует готовность слушать и понимать собеседника, проявляет уважение к взрослому,

			вежливость подчеркивает мимикой и другими неречевыми средствами; обращается к людям по имени.
--	--	--	---

На основании предложенных критериев и показателей определены уровни сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста: низкий, средний, высокий.

Высокий уровень (12-15 баллов). Ребенок умеет вступать в общение, в процессе коммуникации меняя характер общения с педагогом и другими детьми; проявляет инициативность; использует разнообразные интонации и формулы речевого этикета адекватно ситуации общения; проявляет доброжелательность.

Средний уровень (8-11 баллов). Ребенок умеет вступать в общение, но не проявляет инициативности; в процессе коммуникации меняет характер общения с педагогом и другими детьми; использует однообразные интонации, элементарные формулы речевого этикета (приветствия, прощания, благодарности); не всегда проявляет доброжелательность, не умеет налаживать эмоциональный контакт, часто не реагирует на вопросы собеседника.

Низкий уровень (7 баллов и ниже). Ребенок вступает в речевое общение без удовольствия; при выборе формул речевого этикета не учитывает категорию собеседника; не проявляет доброжелательность, не умеет налаживать эмоциональный контакт, часто не реагирует на вопросы взрослого/сверстника, перебивает; не умеет ясно выражать свои мысли.

Описание диагностики.

Диагностическое исследование включает пять заданий. Задания разнообразны содержанию и использованию речевого материала. Форма проведения диагностики – индивидуальное собеседование с ребенком старшего дошкольного возраста.

Используемые методы проведения диагностики: беседа, наблюдение.

Результаты диагностики (ответы детей) фиксировались в диагностической карте.

Задание 1. Цель – выявить общее представление ребёнка о вежливости.

Знаниевый компонент: знание правил речевого этикета, понимание вежливости как важной черты характера человека.

Ребенка просят ответить на три вопроса. При выявлении затруднений педагог предлагает варианты ответов на заданные вопросы.

1) Какие слова мы называем «вежливыми» словами?

Варианты наводящих вопросов при выявленном затруднении:

а) Ты хочешь к кому-то обратиться с просьбой, как ты это сделаешь?

б) Ты встретил маму друга. Как ты её поприветствуешь?

в) Ты встретил девочку со двора. Как ты ее поприветствуешь?

г) Ты был на дне рождения лучшего друга. Пора домой, как ты попрощаешься с его папой или мамой? С другом?

2) Часто ли ты используешь вежливые слова?

Варианты ответов при выявленном затруднении:

а) всегда б) редко в) не употребляю.

3) К кому ты часто обращаешься с вежливыми словами?

а) к воспитателю б) к родным (маме, папе) в) к друзьям, сверстникам

г) к разным взрослым людям (знакомым и не знакомым) д) ко всем.

Оценка результатов:

Высокий уровень (3 балла) – ребенок знает формулы этикетной речи, осознает роль вежливого общения со взрослым и сверстником.

Средний уровень (2 балла) – ребенок знает формулы этикетной речи, но не всегда верно определяет и называет формулу адекватно ситуации общения, роль вежливого общения со сверстником и взрослым осознает не в полной мере.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок отказался от выполнения задания. Ребенок не знает формулы этикетной речи, называет их только при помощи взрослого, роль вежливого общения со сверстником и взрослым не осознает.

Задание 2. Цель – выявить, имеются ли в активном словаре ребёнка формулы этикетной речи, понимает ли он их.

Знаниевый компонент: знание формул этикетной речи.

Деятельностный компонент: умение подбирать формулу этикетной речи адекватно речевой ситуации.

Ребенку дают инструкцию: «Сейчас я прочитаю тебе предложения, в которых «спрятались» вежливые слова. Если ты услышишь такое слово, положи, пожалуйста, фишку в тарелочку, которая стоит перед тобой».

Речевой материал:

- Передайте, пожалуйста, варенье.
- Благодарю Вас за оказанную помощь.
- Извините, Вы не подвинитесь?
- Дай мне покататься на велосипеде.
- Дайте, пожалуйста, мне книгу про зверей.
- Здравствуйте, как Ваши дела?
- Отойдите в сторону.
- Говорите, пожалуйста, тише...
- Я ухожу. Завтра приду.
- Всего доброго! До свидания!

Оценка результатов:

Высокий уровень (3 балла) – из 10 заданных предложений справился со всеми. При правильно выполненном задании в тарелке должно быть 7 фишек.

Средний уровень (2 балла) – 4-5 фишки.

Низкий уровень (1 балл) – менее 4 фишек.

Задание 3. Цель – определить готовность ребенка к использованию формул речевого этикета в заданной ситуации общения.

Знаниевый компонент: знание формул этикетной речи.

Деятельностный компонент: умение использовать формулы речевого этикета для начала беседы, в процессе общения, для завершения разговора.

Ребёнку дают инструкцию: «Сейчас я расскажу тебе одну историю про мальчика и девочку, которых зовут Саша и Катя. Я буду рассказывать историю, и показывать тебе картинки, а ты будешь внимательно слушать, смотреть и помогать мне рассказывать. Ты будешь за Сашу и Катю говорить вежливые слова». Далее педагог описывает каждую ситуацию общения, в которой формулируют основные условия (то есть задаёт компоненты): имена коммуникантов, время, место, цель высказывания, а также сопутствующие условия, позволяющие сформулировать мотивировку реплик.

Ситуации.

Просьба. «У ребят шло занятие по аппликации. Им было дано задание: сделать открытку в подарок маме к празднику. Саше нужна розовая бумага, чтобы вырезать цветок (мотивировка). Как Саша может попросить (цель) бумагу у Кати (адресат)? А как ещё можно сказать?».

Приветствие. «Утром (время) ребята приходят в детский сад (место, обстановка) и здороваются с воспитательницей, которую зовут Нина Николаевна (адресат). Как они могут поздороваться с ней (цель)? А как ещё можно сказать?».

Благодарность. «Катя дала Саше лист розовой бумаги для изготовления цветка. Как Саша может поблагодарить Катю? А еще как?».

Прощание. «Вечером (время), когда за детьми в детский сад приходят родители, ребята, уходя домой, прощаются со своими друзьями и с воспитателем (адресаты). Используя какие слова. Они это могут сделать? А как еще можно сказать?».

Ситуация «Просьба»: «Дай, пожалуйста», «Будь любезна, дай мне...», «Будь добра, дай мне...»

Ситуация «Приветствие»: «Здравствуйте», «Доброе утро».

Ситуация «Благодарность»: «Спасибо», «Большое спасибо!», «Благодарю», «Очень признателен».

Ситуация «Прощание»: «Пока» (детям), «До свидания», «Всего доброго», «Всего хорошего».

Оценка результатов:

Высокий уровень (3 балла) – дан полный ответ, составлен связный рассказ по заданной ситуации, формулы речевого этикета определены правильно, адекватно речевой ситуации.

Средний уровень (2 балла) – дан очень краткий ответ или ответ в виде примеров, в рассказе имеются несоответствия роли коммуниканта и используемой формулы речевого этикета.

Низкий уровень (1 балл) – не дан внятный ответ, формулы речевого этикета выбраны без учета ситуации общения и роли коммуниканта.

Задание 4. Цель – выявить умение ребёнка контролировать собственное поведение, слушать и слышать собеседника, а также отношение ребенка к неэтичным выражениям собеседника.

Знаниевый компонент: знание правил речевого этикета, понимание вежливости как важной черты характера человека.

Деятельностный компонент: умение соблюдать культуру общения в диалоге.

Наблюдение за общением ребёнка со сверстниками в течение дня, в нерегламентированной деятельности.

План наблюдения:

- Как ребёнок вступает в общение со сверстником (предлагает свои правила игры, соглашается ли с предложенными, как реагирует в случае отказа).

- Умеет ли слушать собеседника и спокойно высказывать свое мнение.

- Умеет ли выбирать нужный тон, жесты, мимику.

- Как размещается по отношению к собеседнику (лицом, боком, спиной).

- Умеет ли контролировать себя в общении со сверстниками.

- Способен ли самостоятельно (с напоминанием взрослого) регулировать темп и силу голоса в ситуациях общения.

– Умеет ли понимать эмоциональный настрой собеседника и выражает ли свое отношение.

– Как выражает свое отношение к неэтичным выражениям собеседника, использует ли сам их в своей речи.

– Использует ли невербальные формы общения в ситуации просьбы, приветствия (улыбка, кивок, взмах рукой и т.д.).

– Использует ли в своей речи разнообразные формы приветствия, прощания, вежливые формы извинения, обращения, слова благодарности за услугу, комплименты и критические замечания (в повседневной жизни и специально организованных ситуациях).

– Вступает ли в спор, как отстаивает свою точку зрения.

Результаты наблюдения фиксируются в протоколе.

Оценка результатов:

Высокий уровень (3 балла) – речь эмоционально окрашена; ребенок владеет средствами невербального общения, способен самостоятельно (без напоминания взрослого) регулировать темп и силу голоса в ситуации общения, на неэтичные выражения собеседника реагирует отрицательно, но сохраняет доброжелательный тон в общении, речевые поступки адекватны ситуации общения.

Средний уровень (2 балла) – ребенок умеет слушать собеседника, но у него не всегда получается контролировать свое поведение.

Низкий уровень (1 балл) – интонация и мимика невыразительны; в общении ребенок проявляет несдержанность, часто вступает в конфликты, навязывает свое мнение.

Задание 5. Цель – выявление степени владения детьми формами этикетной речи.

Знаниевый компонент: знание формул этикетной речи.

Деятельностный компонент: умение использовать формулы речевого этикета для начала беседы, в процессе общения, для завершения разговора.

Педагог: «Я хочу предложить тебе поиграть со мной в очень интересную игру. Она называется «Вежливый мячик». Я буду бросать тебе мяч, задавая вопрос. А ты, отвечая на него, будешь мне возвращать мячик обратно».

а) во время приветствия (друга, взрослого).

б) во время прощания (с другом, взрослым).

в) когда хочешь начать разговор или обратиться с просьбой к воспитателю, маме, папе, друзьям, взрослым людям.

Оценка результатов:

Высокий уровень (3 балла) – даны примеры по всем трем предложенным ситуациям общения, формулы речевого этикета разнообразны.

Средний уровень (2 балла) – даны примеры по двум предложенным ситуациям общения.

Низкий уровень (1 балл) – дан пример по одной из предложенных ситуаций общения или не дан ответ.

Результаты диагностики.

Результаты исследования уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста отражены в сводной таблице 3 в Приложении.

Опишем результаты исследования по каждому заданию.

Выявление общего представления детей старшего дошкольного возраста о вежливости показало, что у большинства дошкольников сформирован средний уровень – 75%. Дети данной группы знакомы с «вежливыми» словами, но применяют их редко/в отдельных ситуациях. Дети с низким уровнем представления о вежливости знакомы с «вежливыми» словами, но не применяют их в ситуациях общения.

Наглядно результаты диагностики по заданию 1 представлены в таблице 4 и на рис. 1.

Уровень сформированности общего представления ребёнка
о вежливости

Уровень	Кол-во детей	Доля, %
высокий	-	0%
средний	15	75%
низкий	5	25%

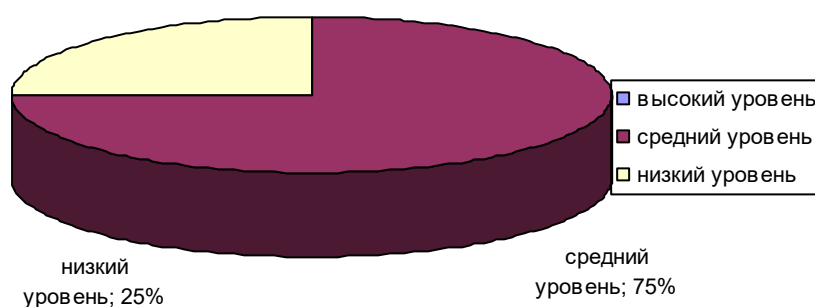


Рис. 1. Распределение детей по уровням сформированности общего представления о вежливости

Умение использовать формулы речевого этикета для начала беседы, в процессе общения и для завершения разговора у большинства детей сформировано на среднем уровне (65%). Дети данной группы знакомы с формулами этикетной речи, но не применяют их в полной мере. У 20% дошкольников отмечен низкий уровень сформированности умения использовать этикетные формулы. Дети данной группы не знают и соответственно не используют нужные формулы этикетной речи. Высокий уровень отмечен у только у 15% детей. Дети данной группы владеют формулами этикетной речи, а также применяют их адекватно речевой ситуации.

Наглядно результаты исследования уровня сформированности умения использовать формулы речевого этикета для начала беседы, в процессе общения и для завершения разговора представлены в таблице 5 и на рис. 2.

Таблица 5

Уровень сформированности умения использовать формулы речевого этикета для начала беседы, в процессе общения и для завершения разговора

Уровень	Кол-во детей	Доля, %
высокий	3	15%
средний	13	65%
низкий	4	20%

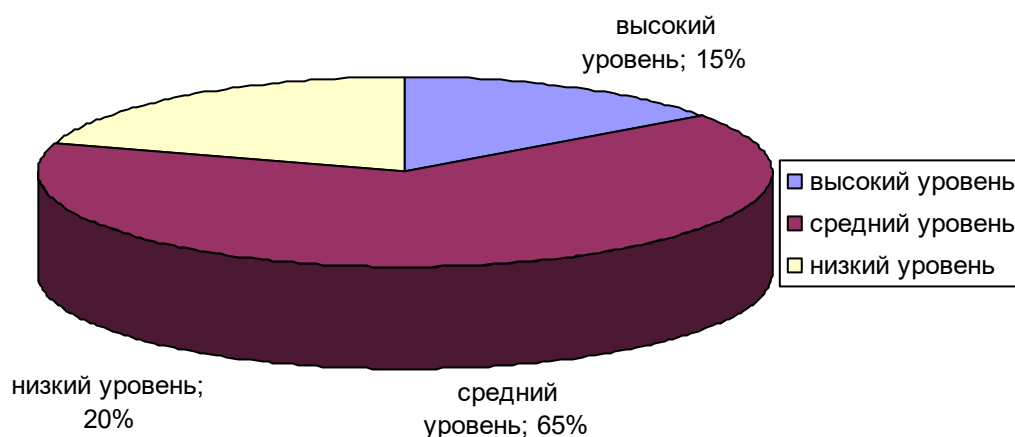


Рис. 2. Распределение детей по уровням сформированности умения использовать формулы речевого этикета для начала беседы, в процессе общения и для завершения разговора

Диагностика сформированности умения подбирать адекватную ситуации формулу этикетной речи показала, что у большинства дошкольников сформирован средний уровень – 69%. Дети данной группы не в достаточной форме владеют формулами этикетной речи в ситуациях приветствия, прощания, просьбы, применяют речевые формулы только в отдельных ситуациях. Дети с низким уровнем (30%) знают речевые формулы, но не различают их в речевых ситуациях. Дети, показавшие высокий уровень сформированности умения подбирать адекватную ситуации формулу этикетной речи (10%), используют речевые формулы с оттенками

пожеланий, предполагающие условную встречу, непринужденную дружескую окраску.

Наглядно результаты диагностики уровня сформированности умения подбирать адекватную ситуации формулу этикетной речи представлены в таблице 6 и на рис. 3.

Таблица 6

Уровень сформированности умения подбирать адекватную ситуации формулу этикетной речи

Уровень	Кол-во детей	Доля, %
высокий	2	10%
средний	12	60%
низкий	6	30%

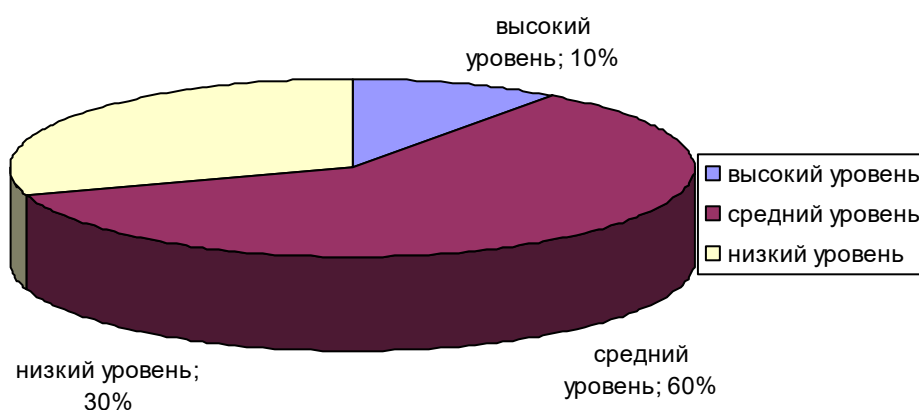


Рис. 3. Распределение детей по уровням сформированности умения подбирать адекватную ситуации формулу этикетной речи

Анализ результатов диагностики показывает, что 35% испытуемых имеют средний уровень сформированности умения соблюдать культуру общения в диалоге (контролировать свое поведение, слушать и слышать собеседника и выражать отношение к неэтичным выражениям собеседника), что выражается в знании речевых этикетных формул, но затрудняются в применении и различении их в речевых ситуациях.

Низкий уровень характерен также для 35 % детей. Дети знают формулы речевого этикета, но редко их используют, чаще не применяют их в речевых ситуациях, не умеют контролировать свое поведение, слушать и слышать собеседника.

Высокий уровень отмечен лишь у 40 % детей – это уровень, характеризующийся знанием и пониманием правил этикетного поведения, владением речевыми этикетными формулами, их различением в общении со взрослыми и сверстниками, умением контролировать свое поведение, слушать и слышать собеседника.

Наглядно результаты диагностики уровня сформированности умения соблюдать культуру общения в диалоге представлены в таблице 7 и на рис. 4.

Таблица 7

Уровень сформированности умения соблюдать культуру общения в диалоге

Уровень	Кол-во детей	Доля, %
высокий	6	30%
средний	7	35%
низкий	7	35%

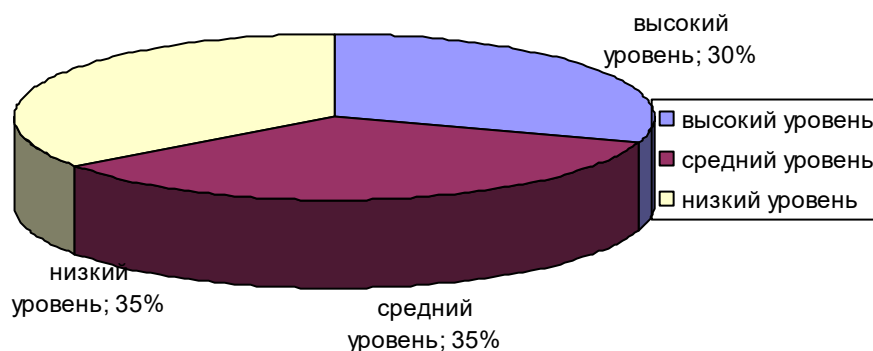


Рис. 4. Распределение детей по уровням сформированности умения соблюдать культуру общения в диалоге

По результатам начального этапа проектировочной деятельности также отмечено, что высокая степень владения детьми формами этикетной речи не

достигает половины группы, а составляет 15% от общего количества испытуемых, что является негативным фактором. В группе преобладают дети с средней и низкой степенью владения детьми формами этикетной речи.

Результаты диагностики демонстрируют преобладание среднего уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста и составляет 65% от общего количества испытуемых. Недостаточно сформированы навыки этикетной речи у 20% детей старшего дошкольного возраста.

Наглядно результаты диагностики уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста представлены в таблице 8 и на рис. 5.

Таблица 8

Уровень сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Уровень	Кол-во детей	Доля, %
высокий	3	15%
средний	13	65%
низкий	4	20%

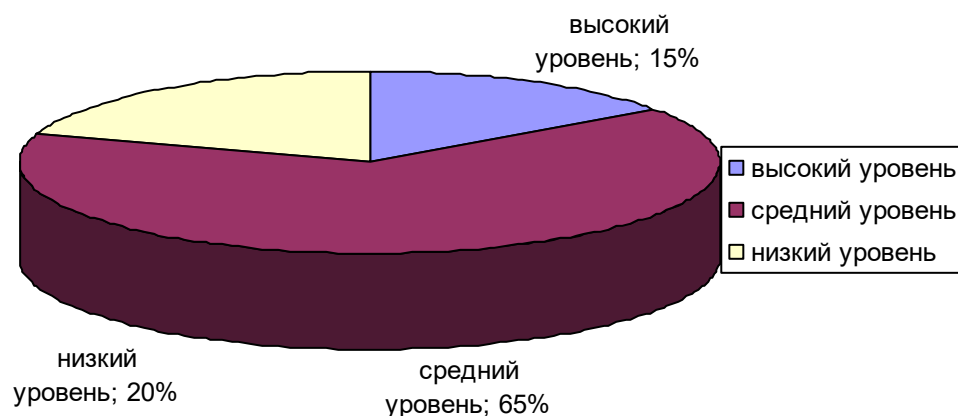


Рис. 5. Распределение детей по уровням сформированности навыков этикетной речи

Во время наблюдения за детьми выяснилось, что часть воспитанников группы чаще используют в своей речи слова приветствия утром, реже прощаются вечером. Немногие дети без напоминания взрослого в различных ситуациях в течение дня используют формулы речевого этикета для выражения извинения, благодарности. У некоторых детей присутствует негативное отношение к неэтичным выражениям сверстников. Часть воспитанников группы не могут спокойно отстаивать свою точку зрения, способны вступить в конфликт, не контролируя силу голоса. В ходе индивидуальных бесед, проводимых в первую половину дня, выяснилось, часть группы детей не имеют четкого знания о вежливости, у них слабо сформированы навыки этикетной речи. Имеются дети, которые затрудняются, или с помощью педагога, могут оценить своё поведение и поведение сверстников в ситуациях, которые требуют употребления формул речевого этикета. Так, например, выполняя задание №1, прозвучал вопрос: «Какие слова мы называем «вежливыми?», ни один ребёнок самостоятельно не справился, лишь некоторые смогли ответить с наводящими вопросами взрослого. На вопрос: «Какие слова ты используешь для приветствия?» большая часть группы воспитанников назвали формулы «Здравствуйте», «Привет». Гриша, Богдан, Матвей назвали, кроме вышеперечисленных, еще и формулы – «Доброе утро», «Добрый день», «Приветствую». На вопрос педагога: «Какими словами люди друг друга благодарят?», Варя, Маша, Гриша и Богдан ответили: «Спасибо», «Благодарю». Остальные дети ограничились только одной формулой «Спасибо». На вопрос «Как можно попрощаться с детьми и взрослым человеком?», многие дети назвали такие формулы, как «пока», «до свидания». Лишь Настя, Варя, Лера и Рита отметили, что взрослому говорят «до свидания», а детям можно сказать «пока». Кроме того, Рита добавила к своему ответу формулу прощания: «всего доброго», «до скорого!». На вопрос педагога: «Как можно обратиться с просьбой?», Варя, Алина, Маша и Богдан назвали такие формулы как:

«Будьте любезны, дайте мне...», «Будьте добры, дайте мне...». Несколько детей назвали: «Дайте, пожалуйста».

Анализ полученных данных свидетельствует о том, что более половины дошкольников имеют средний уровень сформированности навыков этикетной речи, т.е. у большинства детей отсутствуют либо имеются ограниченно знания о речевых этикетных формулах, но они не всегда применяются в деятельности, в различных ситуациях общения. В общении со сверстниками и взрослыми дети старшего дошкольного возраста испытывают затруднения в использовании речевых формул и выражений.

Анализ полученных результатов свидетельствует о необходимости поиска и разработки комплекса мероприятий, направленного на повышение уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

2.2. Комплекс мероприятий, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

С целью формирования детей навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста через обучение основным правилам общения людей, нормам речевого этикета и поведения нами был разработан комплекс мероприятий.

Цель комплекса мероприятий: формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Задачи комплекса мероприятий:

Знаниевый компонент:

Знание правил речевого этикета, знание формул этикетной речи, понимание вежливости как важной черты характера человека.

Деятельностный компонент:

- обучение детей уместному использованию формул речевого этикета;
- закрепление в речи детей употребление формул этикетной речи (приветствия, прощания, благодарности и т.д.);

Личностный компонент:

- совершенствование умения использовать невербальные средства общения (мимику, жесты, пантомимику);
- совершенствование умения детей устанавливать контакт с помощью речевых (обращение по имени, комплимент) и неречевых (улыбка, контакт глаз) средств в общении;
- воспитание дружеских отношений в группе детей.

Особенности реализации комплекса мероприятий.

Методические рекомендации для педагога.

Для создания условий по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста педагог должен учитывать основные требования к процессу формирования развития речевых способностей детей:

- развитие навыков этикетной речи невозможно без общения, поэтому должна быть организована диалоговая форма взаимодействия взрослого и детей;
- речевой этикет требует активности и ответственности в исполняемой деятельности.

Участие ребенка в формировании навыков этикетной речи требует от педагога большого терпения и практической подготовки, также необходим высокий уровень развития собственного словесно-логического мышления и умение организовать соответствующий психологический климат и настрой детей.

После выполнения каждого упражнения ребенком или группой детей старшего дошкольного возраста важно стимулировать самоконтроль детей или отдельного ребенка, давать понять причины совершенных ошибок, соотносить полученный результат с его целью. В момент формирования навыков этикетной речи и культурных способностей на занятии акцентируется внимание на важности актуализации усвоенных знаний, которые дети получили на занятии, необходимость соотнесения проектной задачи и результатов занятия.

Формы реализации комплекса мероприятий: индивидуальная работа, в паре, коллективная или групповая деятельность.

Организация предметно-пространственной развивающей образовательной среды:

- Настольные игры: «Лёля, Сережка и заколдованные буквы», развивающая игра «Театр настроения», «Мое настроение».
- Дидактические игры «Дерево вежливых слов», «Пословицы», «Антонимы», «Волшебные слова», «Доскажи словечко», «Солнышко».
- Демонстрационный материал. Беседы по картинкам «Уроки вежливости».
- Альбом Р.С. Буре «Как поступают друзья?»
- Мнемотаблицы, схемы к занятиям.
- Художественная литература: Н. Носов «Никиткины друзья», Е. Чарушин «Такие разные слова», Г.П. Шалаева, О.М. Журавлева «Волшебное слово» и «Синие листья», В. Осеева «Волшебные слова», М. Дружинина «Самый большой друг. Сказки. Серия «Читаем вместе», С.Л. Прокофьева, Е.Г. Карганова и др.
- Настольный театр по русской народной сказке «Рукавичка», маски Феи Добра, Феи Зла.
- Набор кукол «Моя семья».

Сроки реализации комплекса мероприятий. Комплекс мероприятий рассчитан на 24 ч., реализуется в течение одного календарного года.

Структура комплекса предполагает *гибкий подход к его реализации*: последовательность мероприятий может меняться в соответствии индивидуальными потребностями и познавательными возможностями детей старшего дошкольного возраста.

Тематическое планирование предложенного комплекса мероприятий подробно описано в таблице 9.

Таблица 9

Планирование мероприятий по формированию навыков этикетной речи
у детей старшего дошкольного возраста

Мероприятие	Сроки	Задачи
«Поговорим о доброте»	Сентябрь	Обобщить представления детей о доброте, вызвать стремление совершать добрые поступки, учить передавать эмоциональное состояние чел. с помощью мимики, речи, рисунка.
«В мире вежливых слов»	Сентябрь	Учить детей правилам этикета, формам и технике общения при встрече со знакомыми и незнакомыми людьми, правилам употребления слов приветствий и благодарности.
«В кинотеатре»	Октябрь	Продолжать учить, обогащать знания детей о правилах поведения в общественных местах.
«Всё начинается со слова «Здравствуйте»	Октябрь	Развивать представление о форме вежливого приветствия, раскрывать детям значение вежливых слов, учить их правильно употреблять слова в речи.
«Это слово говорят, если вас благодарят»	Ноябрь	Развивать умение уместно употреблять слова благодарности в зависимости от ситуации. Развивать воображение, коммуникативные навыки, культуру речевого общения.
«Приключения Упрямки»	Ноябрь	Закреплять навыки доброжелательного поведения в повседневной жизни.
«Что значит быть вежливым»	Ноябрь	Беседа объясняет детям, что такое истинно вежливый человек, почему он не только знает волшебные слова, но и всегда старается сделать приятное другим людям.
«Волшебное слово – пожалуйста»	Декабрь	Вырабатывать навык употребления «волшебных» слов.
«Разговор с незнакомыми людьми на улице»	Декабрь	Ввести в речевой обиход вежливые формы обращения к незнакомому человеку.
«Поведение в	Январь	Показать ребенку, как принято вести

общественном транспорте»		себя в общественном транспорте, научить его вежливо уступать место старшим, обучить несложным правилам оплаты проезда.
«В гостях»	Февраль	Формировать навыки правильного поведения за столом и общения с присутствующим здесь же гостем; учит детей быть гостеприимными.
«В театре»	Февраль	Закрепить знания детей о правилах поведения в общественных местах.
«Вежливый разговор по телефону»	Март	Сформировать навыки вежливого разговора по телефону: в процессе игры добиться автоматической реализации в речи ребенка этикетных выражений, которые сопровождают телефонный разговор.
«Добрые и злые поступки»	Март	Формировать осознанное отношение к социальным нормам поведения, закреплять навыки доброжелательного поведения в повседневной жизни.
«Умейте извиняться!»	Апрель	Учить детей уместно употреблять различные формы извинений.
«Приходите в гости к нам!»	Апрель	Учить детей быть гостеприимными хозяевами, вежливо общаться друг с другом.
«Поздравления и пожелания»	Май	Соотнести представления о праздничном дне и праздничных словах, ввести в речевой обиход выражения поздравления и пожелания.
«Как Буратино стал вежливым»	Май	Учить детей культуре общения, вырабатывает у них чуткое, доброжелательное отношение к сверстникам.
«Как вести себя во время разговора»	Июнь	Познакомить детей с правилами поведения во время разговора.
«Поговорим о доброте»	Июнь	Обобщить представления детей о доброте.
«В кинотеатре»	Июль	Закрепить умение культурно вести себя в общественных местах.
«Ребята, давайте жить дружно!»	Июль	Продолжать закреплять знания о поведении в конфликтных ситуациях, формировать дружелюбное

		отношение с окружающими.
«Алло! Алло!»	Август	Знакомить детей с правилами речевого поведения во время телефонного разговора
«В стране вежливых слов»	Август	Учить детей уместно, в зависимости от ситуации и адресата, употреблять вежливые слова приветствия; обучает общей культуре поведения, доброму, уважительному отношению друг к другу.

При реализации комплекса мероприятий рекомендуем включать в содержание деятельности:

- сюжетно-ролевые творческие игры «Моя семья», «Путешествия», «Магазин», «Детский сад», «Школа» и др.
- рассматривание иллюстраций, беседы, рассуждения. Например, «Уроки вежливости», «Как поступают друзья».
- чтение и обсуждение художественных произведений (сказок, рассказов, стихов). («Очень вежливый индюк» (Б. Заходер), «Урок вежливости»: Медведя лет пяти-шести учили, как себя вести... (С. Маршак), «Мойдодыр», «Федорино горе» (К. Чуковский), «Сказка о потерянном времени» (Е. Шварц), «Маленький принц» (Антуан де Сент-Экзюпери).
- дидактические и словесные игры «Вежливое слово», «Дерево вежливых слов», «Антонимы», «Доскажи словечко».

Проиллюстрируем пример реализации комплекса мероприятий через описание рекомендуемых речевых игровых ситуаций.

«Я и мои эмоции», «Мое настроение», «Солнышко» – тренинг эмоций. Инструкция: с помощью мимики и жестов изобразить жильцов Волшебного домика, пребывающих в разном настроении: спокойном; печальном и грустном; тревожном и беспокойном; веселом и игривом; превосходном.

Инструкция к выполнению сопровождается вопросами:

- Что вы чувствовали, когда изображали настроения жильцов дома?
- С какими жильцами вам бы хотелось поселиться в одном доме?

Игры «Угадай жест», «Изобрази пословицу». Совершенствование умения общаться без слов.

Игра «Угадай жест».

Инструкция: группа детей сидит по кругу на стульях. Играет музыка. Под музыку дети передают друг другу мяч. На ком музыка звучать перестала, тот встаёт и показывает тот или иной жест (поклон, рукопожатие, поглаживание по голове, кивок головой, похлопывание по плечу, воздушный поцелуй, показать кулак). Дети отгадывают жест, и игра продолжается.

Игра «Изобрази пословицу».

Инструкция: группа детей сидит по кругу, выбирается по считалочке один водящий. Педагог ему говорит пословицу. А ребёнок с помощью мимики и жестов должен изобразить пословицу так, чтобы группа детей могла отгадать. Отгадавший ребёнок становится водящим.

- Ученье – свет, а не ученье – тьма.
- Без труда не выловишь и рыбку из пруда.
- Любишь кататься – люби и саночки возить.
- Не имей сто рублей, а имей сто друзей.
- Семь раз отмерь. Один раз отрежь.
- Яблочко от яблони недалеко падает.

Игра «Приятного аппетита».

Инструкция: группа ребят стоит по кругу, а в центре круга – водящий с мячом. Водящий бросает мяч любому из ребят, называя вкусные блюда (например, сахар, борщ, котлеты, торт и т.д.). Ребенок должен поймать мяч, сказав при этом заветную фразу: «Приятного аппетита!». Затем этот же ребенок бросает мяч водящему, называя какое-то из блюд. Водящий, поймав мяч, желает в ответ «приятного аппетита». Если кто-то из играющих забыл произнести вежливую фразу, он выходит из игры. Эту же игру можно усложнить, добавляя к съедобным предметам несъедобные.

Игра «Вежливый трамвайчик».

Инструкция: в игре участвует водитель, кондуктор и пассажиры. Дети строятся друг за другом паровозиком, изображая пассажиров трамвая. Впереди стоит водитель, в руках у него игрушечный руль. Кондуктор обилечивает пассажиров, выдавая билеты не за деньги, а за вежливые слова (спасибо, пожалуйста, будьте добры, извините, здравствуйте и т.д.). Важно, чтобы одно и то же слово не повторялось дважды. Если кто-то из пассажиров затрудняется назвать вежливое слово, билет за него может купить кто-то из друзей-пассажиров. Если безбилетного пассажира выручить никто не может, кондуктор отправляет его к водителю. Преимущество водителя в том, что он может называть любые вежливые слова, даже те, которые уже звучали. Когда все пассажиры обилечены, вежливый трамвайчик отправляется.

«Театр хороших манер». Участие в кукольном спектакле, драматизация сказок, разыгрывание сценок. Например, по стихотворению Е. Благиной «Котенок» распределяются роли: девочки и бездомного котенка.

Обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них. Для игры выбираются обычные бытовые ситуации: «Приветствие и знакомство», «Телефонный разговор», «Как дарить подарки», «Как вести себя в общественном транспорте», «Как вести себя в зрительном зале». Детям предлагают придумать историю по правилам и против них. Можно предложить проиллюстрировать придуманные истории сценками.

Игра «Дорифмуй». Взрослые читают стихотворение, не оканчивая фразу, а дети добавляют нужные слова в конце строки.

Например: *«В обмене добрых слов участвуйте*

И говорите чаще... (здравствуйте)

Нужно знать, как дважды два

Все... (волшебные слова)

В день не бойся раз до ста

Говорить... (пожалуйста).

Игра «Закончи предложения». Например, Я радуюсь, когда... Я сержусь, когда... Я грущу, когда...

Раскрашивание рисунков по заданиям.

Цветовая опись настроения:

- красный цвет – восторг;
- оранжевый – радость, веселье;
- желтый – мне приятно;
- зеленый – спокойное настроение;
- синий – грустное настроение, неуверенность;
- фиолетовый – тревожное настроение;
- черный – унылое настроение;
- белый – состояние страха.

При реализации предложенного комплекса рекомендуем использовать следующие методические приемы.

Индивидуальные приемы формирования навыков этикетной речи заключаются в анализе личных действий с употреблением таких речевых конструкций как: «Думаю, что..., Я чувствую..., Мое видение / отношение...и так далее.

Прием «Активизации мысли». Заключается в создании педагогом трудных для детей ситуаций, но подобных таким, которые часто встречаются в деятельности детей.

Прием «высказываний». В конце образовательной деятельности, а также в свободной деятельности детей рекомендуется использовать систему вопросов: «Мне было не известно/ не понятно/ вызывало затруднение, и т.п.... Теперь мне понятно...мне известно....мне просто выполнить...., потому что».

Прием «Рация». Данный прием позволяет не только учить детей работать в группе или в паре, но и тренирует умение согласовывать действия. В момент организации работы рекомендуется использовать оценочные карточки, с целью обучения правильно и безошибочно оценивать не только

себя, но и других. С практической точки зрения рекомендуется детям делать рисуночное и давать устное обоснование оценки в виде пожелания, одобрения, похвалы или критики.

Прием «Пометка». Для организации деятельности по формированию навыков этикетной речи в группе используется взаимопомощь, для развития умения размышления на выбранную тему, согласовывать и сравнивать личный опыт с опытом товарища.

Прием «Цветная речь». По окончании каждого занятия каждый ребенок оценивал свою деятельность за весь проведенный день в детском саду. Наклеивал геометрический символ из самоклеящейся бумаги на свой лист успешности. Зеленый символ обозначал «получилось, умею, уверен, знаю». Жёлтый – «удалось почти всё, что задумал, но кое-что не успел, или не смог выполнить». Красный – «мне нужна помощь, у меня много не получается». Цветовой прием можно применять после выполнения заданий учебного или творческого характера.

Прием «Экран речевого этикета». Ребята рассаживаются по кругу и выражают свою мысль одним предложением. Свое высказывание начинают фразой, указанной на экране речевого этикета (экран мультимедийной установки): сегодня мне удалось познать..., было (не) интересно..., для меня стало трудным..., теперь я могу..., я приобрел..., у меня получилось ..., меня удивило.

Мы рекомендовали к использованию педагогам самые эффективные и интересные приемы с точки зрения формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Итак, организация работы по формированию навыков этикетной речи, реализация предложенного комплекса мероприятий должна повысить уровень речевой культуры речи детей старшего дошкольного возраста.

Выводы по второй главе.

Для выявления уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста мы самостоятельно разработали,

описали и апробировали диагностический материал. Исследование показало, что у большинства детей старшего дошкольного возраста (65%) средний уровень сформированности навыков этикетной речи.

На основании результатов диагностики нами был разработан и описан комплекс мероприятий, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В речевом развитии детей старшего дошкольного возраста основной задачей педагога является стимулирование активной речи детей. Это происходит за счёт обогащения словарного запаса, а также систематического расширения тем для общения со взрослыми.

Совместная деятельность воспитателя и детей старшего дошкольного возраста, в ходе которой происходит эмоциональный контакт и игровое сотрудничество, обеспечит формирование навыков этикетной речи. Воспитателю необходимо создавать условия для совместных действий детей так, чтобы они могли побудить детей к речевому взаимодействию.

Под этикетной речью понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности.

В процессе совместной деятельности педагог может не ставить задач прямого обучения этикетной речи, постановка проблемных этических речевых проявлений может носить ситуативный характер. Поэтому планирование и организация совместной деятельности по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста должны быть гибкими.

Проведенная диагностика выявила преобладание среднего уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста. На основании анализа теоретической литературы, нормативных документов, образовательных программ и проведенной диагностики мы разработали комплекс мероприятий, направленный на повышение уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агаркова О.А. Прагматические аспекты комплимента как формы речевого этикета: дисс. канд. филол наук: 10.02.19 / О.А. Агаркова; Челябинский гос. ун-т. Челябинск, 2014. 133 с.
2. Акишина А.А. Грамматика чувств. М.: Академия, 2014. 216 с.
3. Алексеева М.М. Методика развития речи и обучение родному языку дошкольников. М.: Академия, 2013. 238 с.
4. Арушанова А.Г. Речь и речевое общение детей. Развитие диалогического общения. Методическое пособие для воспитателей. М.: Мозаика-Синтез, 2015. 236 с.
5. Арушанова А.Г. Развитие диалогического общения. М.: Мозаика-Синтез, 2014. 238 с.
6. Арушанова А.Г., Аванкова Р.А., Рычагова Е.С. Игровые диалоги. Речевое общение. Сюжетно-ролевые игры. М.: Карапуз, 2014. 237 с.
7. Бердяев Н.А. Малое собрание сочинений. М.: Азбука-Аттикус, 2016. 672 с.
8. Богуш А.М. и др. Культура речевого общения детей дошкольного возраста. Минск: Ранок, 2016. 84 с.
9. Бодалев А.А. Личность и общение. М.: Владос, 2014. 285 с.
10. Буре Р.С. Социально-нравственное воспитание дошкольников. Для занятий с детьми 3-7 лет. М.: Мозаика-Синтез, 2016. 80 с.
11. Бушелева Б.В. Поговорим о воспитанности. М.: Академия, 2012. 192 с.
12. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Катаева Е.Ю. Культура речи: учебное пособие для студентов нефилологических факультетов. Ростов н/Д: Феникс, 2015. 448 с.
13. Венгер Л.А. Воспитание общей речевой культуры ребенка. М.: Просвещение, 2015. 220 с.

14. Волков Б.С. Психология общения в детском возрасте. СПб.: Питер, 2012. 272 с.
15. Володина С.Э. Культура общения и особенности межличностных отношений // Вопросы психологии. 2015. № 1. С. 45-49.
16. Воронова А.В. Азбука общения: Развитие личности ребенка, навыков общения со взрослыми и сверстниками. М.: Детство-Пресс, 2014. 243 с.
17. Выготский Л.С. Собрание сочинений. М.: Просвещение, 2012. 504 с.
18. Давыдов В.В. Возрастная и педагогическая психология: учеб. для студентов пед. ин-тов / В.В. Давыдов, Т.В. Драгунова, Л.Б. Ительсон и др.; под ред. А.В. Петровского. Изд. 2-е, испр. и доп. М.: Просвещение, 1979. 287 с.
19. Генинг М.Г. Воспитание у дошкольников правильной речи. Чебоксары: Чувашское кн. изд-во, 2012. 122 с.
20. Герасимова А.С. Энциклопедия обучения и развития дошкольника. СПб.: Издательский Дом «Нева», 2013. 352 с.
21. Гершунский Б.С. Философия образования для XXI века. М.: Педагогическое общество России, 2014. 512 с.
22. Детство: Примерная образовательная программа дошкольного образования / Т.И. Бабаева, А.Г. Гогоберидзе, О.В. Солнцева и др. СПб.: Детство-Пресс, Издательство РГПУ им. А.И. Герцена, 2014. 321 с.
23. Доронова Т.Н. Радуга: Программа воспитания, образования и развития детей дошкольного возраста в условиях детского сада. М.: Просвещение, 2014. 320 с.
24. Жукова Ю.М. Формирование речи у дошкольников. М.: Просвещение, 1985. 238 с.
25. Зимняя И.А. Осваиваем социальные компетентности. М.: МПСИ, 2014. 592 с.
26. Козлова С.А. Дошкольная педагогика. М.: Академия, 2010. 416 с.

27. Коломийченко Л.В. Социальное воспитание детей в культурологической парадигме образования: монография. Пермь: Перм. гос. пед. ун-т., 2013. 154 с.
28. Костомаров В.Г. Русский речевой этикет // Русский язык за рубежом. № 1. 1967. С. 15-19.
29. Лисина Л.И. Развитие общения у дошкольников. М.: Владос, 2015. 245 с.
30. Литовкина А.В., Еремина О.Н., Хайминова А.В. Психологические особенности общения детей старшего дошкольного возраста // Молодой ученый. 2015. №21. С. 705-707.
31. Малетина Н.С. Развитие речевого общения дошкольников. Нижневартовск: Изд-во Нижневартовского пед. ин-та, 2015. 146 с.
32. Михальская А.К. Педагогическая риторика. М.: Феникс, 2015. 384 с.
33. Радуга. Примерная основная образовательная программа дошкольного образования / авт.сост. С.Г. Якобсон, Т.И. Гризик, Т.Н. Доронова и др.: науч. рук. Е.В. Соловьева. М.: Просвещение, 2014. 232 с.
34. Речевое развитие ребенка в современном образовательном пространстве: Методическое пособие для негосударственных ДОО / Авторы-составители: Н.В. Багичева, А.С. Дёмышева, М.Л. Кусова, Д.О. Иваненко. Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т., 2015. 234 с.
35. Скворцов Л.С. Культура самосознания. М.: Академия, 2014. 320 с.
36. Смирнова Е.О. Детская психология. М.: Владос, 2013. 336 с.
37. Смирнова Е.О. Межличностные отношения дошкольников: Диагностика, проблемы, коррекция. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2013. 160 с.
38. Стернин И.А. Русский речевой этикет. Воронеж, 2014. 156 с.
39. Тумина Л.Е. Эффективная коммуникация. История, теория, практика. Словарь-справочник. М.: Олимп, 2014. 960 с.
40. Урунтаева Г.А. Дошкольная психология. М.: Академия, 2012. 336 с.

41. Ушакова О.С. Развитие речи и творчества дошкольников (игры, упражнения, конспекты занятий). М.: ТЦ Сфера 2012. 156 с.
42. Ушакова О.С. Методика развития речи детей дошкольного возраста. М.: «Владос», 2014. 288 с.
43. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. М.: Издательский Дом «Ажур», 2014. 22 с.
44. Федоренко Л.П. Методика развития речи детей дошкольного возраста. М.: Сфера, 2013. 120 с.
45. Формановская Н.И. Речевой этикет в русском общении. Теория и практика. М.: ВК, 2013. 334 с.
46. Формановская Н.И. Русский речевой этикет: лингвистический и методический аспекты. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Русский язык, 1987. 158 с.
47. Хрестоматия по теории и методике развития речи детей дошкольного возраста: Учебное пособие для студ. высш. и сред. пед. учеб. завед. / Сост. М.М. Алексеева, В.И. Яшина. М.: Изд. центр «Академия», 2012. 560 с.
48. Чернецкая Л.В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов ДОУ. Ростов н/Д.: Феникс, 2015. 256 с.
49. Шорохова О.А. Речевое развитие детей. М.: Сфера, 2014. 128 с.
50. Эльконин Д.Б. Детская психология. М.: Academia, 2015. 384 с.
51. Эльконин Д.Б. Психическое развитие в детских возрастах. М.: Владос, 2012. 416 с.
52. Энциклопедия этикета / Под ред. О.И. Максименко. М.: Астрель, 2014. 512 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Таблица 3

Результаты диагностики уровня сформированности навыков
этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Имена детей	Задание					Сумма баллов	Уровень
	1	2	3	4	5		
1. Данил	1	1	1	1	1	5	низкий
2. Варя	1	3	1	2	2	9	средний
3. Денис	2	2	2	3	2	11	средний
4. Гриша	2	3	2	3	3	13	высокий
5. Алина	2	2	1	2	2	9	средний
6. Миша	2	2	2	3	2	11	средний
7. Илья	1	1	1	1	1	5	низкий
8. Настя	2	1	2	2	2	9	средний
9. Егор	2	3	2	2	2	11	средний
10. Маша	2	2	3	3	2	12	высокий
11. Матвей	2	2	2	2	3	11	средний
12. Федя	2	2	2	1	2	9	средний
13. Милана	1	2	1	1	1	6	низкий
14. Рита	2	2	2	3	2	11	средний
15. Лиза	2	2	2	3	2	11	средний
16. Богдан	2	2	3	2	3	12	высокий
17. Лера	2	2	2	2	1	9	средний
18. Коля	1	2	1	1	1	6	низкий
19. Дима	2	1	2	1	2	8	средний
20. Лера К.	2	2	2	1	1	8	средний
	в: 0 с: 15 н: 5	в: 3 с: 13 н: 4	в: 2 с: 12 н: 6	в: 6 с: 7 н: 7	в: 3 с: 11 н: 6		в: 3 с: 13 н: 4

ОТЗЫВ

руководителя выпускной квалификационной работы

Ивановой Людмилы Давлетьяновны, обучающегося по ОПОП «44.03.01 – Педагогическое образование», профиль «Дошкольное образование», заочная форма обучения.

Тема ВКР: «Формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста».

Обучающийся при подготовке выпускной квалификационной работы проявил готовность корректно формулировать и ставить задачи своей деятельности, анализировать, диагностировать причины появления задач, их актуальность, устанавливать приоритеты и методы их решения, что позволяет говорить о формировании такой компетенции, как способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).

В процессе написания ВКР студент проявил личностные качества, свидетельствующие о готовности сознать социальную значимость будущей профессии, о наличии мотивации к профессиональной деятельности (ОПК-1).

Студент проявил умение рационально планировать время выполнения работы. При написании ВКР студент соблюдал график написания ВКР, автор систематично консультировался с руководителем, учитывал все замечания и рекомендации. Показал достаточный уровень работоспособности, прилежания.

В работе имеются все необходимые структурные элементы. Определяя теоретические основы исследования, обучающийся демонстрирует способность строить образовательную деятельность с учетом особенностей воспитанников (ОПК-2), готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами (ОПК-4). Содержание проектировочной части исследования опирается на результаты диагностики, что соотносится с формированием компетенции «способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики» (ПК-2), «способность к взаимодействию с участниками образовательного процесса» (ПК-6) и т.п.

Содержание ВКР систематизировано: имеются выводы, отражающие основные положения параграфа, глав ВКР, что говорит о способности использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения (ОК-1).

Заключение соотнесено с задачами исследования, отражает основные выводы.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа студента Ивановой Людмилы Давлетьяновны по теме «Формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста» соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационной работе выпускника, позволяет сделать выводы о сформированности компетенций, определенных ФГОС ВО «44.03.01 – Педагогическое образование».

Кусова Маргарита Львовна,
доктор филологических наук, профессор,
заведующий кафедрой русского языка и
методики его преподавания в начальных классах



М.Л. Кусова

18.02.2019



АНТИПЛАГИАТ
ТВОРИТЕ СОБСТВЕННЫМ УМОМ



**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

СПРАВКА

О результатах проверки текстового документа на наличие заимствований

Проверка выполнена в системе

Антиплагиат.ВУЗ

Автор работы

Иванова Людмила Давлетьяновна

Факультет, кафедра, номер группы

ИПиПД, каф. РяиМП, БД-51z

Название работы

**Формирование навыков этикетной речи
у детей старшего дошкольного возраста**

Процент оригинальности

56,96%

Дата 12.02.2019

Ответственный в
подразделении


(подпись)

Д.О. Иваненко

Проверка выполнена с использованием: Модуль поиска ЭБС "БиблиоРоссика"; Модуль поиска ЭБС "BOOK.ru"; Коллекция РГБ; Цитирование; Модуль поиска ЭБС "Университетская библиотека онлайн"; Модуль поиска ЭБС "Айбукс"; Модуль поиска Интернет; Модуль поиска ЭБС "Лань"; Модуль поиска "УГПУ"; Кольцо вузов

НОРМОКОНТРОЛЬ

ФИО Иванова Е.В.

Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах

результат проверки нормоконтроль пройден.

Дата 11.02.2019

Ответственный
нормоконтролер

Иванова
(подпись)

Иваненко Е.В.
(ФИО)