

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»

Институт психологии

Кафедра общей психологии и конфликтологии

**КОНФЛИКТЫ В СТУДЕНЧЕСКИХ СЕМЬЯХ: ПРИЧИНЫ И ПУТИ
РАЗРЕШЕНИЯ**

Выпускная квалификационная работа

Направление «37.03.02 – Конфликтология»

Квалификационная работа

допущена к защите

Зав.кафедрой:

«__» _____ 2018г.

Исполнитель:

Е.С.Вавилов - обучающийся

КОНФ – 1501 гр.

Научный руководитель:

С.Г.Крылова – канд.психол.н.,

доцент кафедры общей

психологии и конфликтологии

Екатеринбург 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1.1. Понятие конфликта, основные типы конфликта	6
1.2. Супружеские конфликты и механизмы их возникновения	11
1.3. Методы разрешения супружеских конфликтов	21
1.4 Конфликты в студенческих семьях	28
Выводы по Главе 1	30
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ СУПРУЖЕСКИХ КОНФЛИКТОВ СТУДЕНЧЕСКИХ СЕМЬЯХ	32
2.1. Цель, задачи, гипотезы и методы исследования	32
2.2. Обработка и анализ результатов	33
Выводы по Главе 2	40
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	45
ПРИЛОЖЕНИЯ	49

ВВЕДЕНИЕ

Конфликты в студенческой семье — это один из неотъемлемых этапов адаптации супругов друг к другу в первые 3 года брака. Они могут провоцироваться самыми разными причинами и иметь различные масштабы. И именно умение разрешать такие конфликты зачастую показывает готовность молодоженов к счастливой семейной жизни.

Социальная актуальность исследования заключается в том, что на данный момент не были достаточно подробно изучены конфликты именно в студенческих семьях и в особенности пути и методы их разрешения. Между тем с конфликтами разной степени сложности сталкиваются тысячи семей студентов и во многих случаях не могут их преодолеть, что заканчивается разводом.

Научная актуальность исследования состоит в том, что предлагаются конкретные рабочие методики и инструменты по решению всех типов конфликтов в студенческих, а также любых других видах семей.

Практическая актуальность исследования состоит в том, что отмечены современные действенные техники и методы разрешения конфликтов, которые используются профессиональными конфликтологами.

В результате анализа проблемы выявлено противоречие между ценностью гармоничной жизни в семье и отсутствием у супругов-студентов необходимых знаний и навыков в улаживании конфликтов. Эта проблема сложна в решении, ведь у супругов нет достаточного опыта семейных отношений, с другой стороны высоки амбиции и ожидания от совместной жизни и друг от друга.

Объект исследования: семейные конфликты.

Предмет исследования: конфликты в студенческих семьях.

Цель исследования: изучить основные причины конфликтов в студенческих семьях и эффективные способы их разрешения.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть различные виды конфликтов, основные причины возникновения конфликтов в студенческих семьях.
2. На основе анализа психологической и педагогической литературы уточнить определение термина «супружеские конфликты».
3. Рассмотреть и отобрать эффективные техники и методики разрешения конфликтов между супругами.
4. Проверить отобранные техники и методики на респондентах и оценить их эффективность.
5. Дать практические методические рекомендации на основе проведённой исследовательской работы.

Гипотеза исследования: семьи, которые придерживаются стратегии сотрудничества в конфликте, характеризуются более высоким уровнем удовлетворенности браком и взаимопонимания.

Методы исследования:

Теоретические: анализ, классификация.

Эмпирические: тестирование, методы математической обработки.

Практическая значимость исследования состоит в том, что были выявлены конкретные причины возникновения конфликтов в студенческой семье и определены эффективные способы их разрешения.

В **Главе 1** подробно рассмотрены:

1. Определение конфликтов, стадии их протекания, способы решения и возможные исходы.
2. Понятие супружеского конфликта, особенности, изучен такой вид семьи как студенческая.

В **Главе 2** предложены эффективные методики по изучению причин конфликтов в студенческих семьях и возможные пути их решения на основе этого.

В заключении – выводы по вопросам, которые рассматривались выше.

ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ СУПРУЖЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

1.1. Понятие конфликта, основные типы конфликта

Конфликт означает процесс, в ходе которого случаются противостояния или межличностные столкновения людей, имеющих противоположные цели, мотивы, позиции, возникшие в результате общения между ними. Также под конфликтом подразумеваются эмоционально негативно окрашенные взаимоотношения между двумя или несколькими людьми. Они характеризуются враждебным настроением, неприязнью, отчуждением у конфликтующих. Вызывают его несовместимые взгляды, интересы или потребности [12.С.94].

Конфликтом становится ситуация, сопровождающаяся обострением отношений и столкновением двух или более участников, вовлеченных в процесс решения проблемной ситуации, имеющей значимость для каждой из сторон [14.С.87].

Конфликт - социальное явление, порождается обществом, в ходе жизнедеятельности. Конфликты считаются распространенными явлениями, естественной частью человеческой природы. Поэтому их нужно учиться прогнозировать и уметь урегулировать.

Участники конфликта – субъект (гражданин, группа людей различного масштаба доходя до размеров страны) вовлекаемый в противостояние интересов на всех этапах. Каждый субъект критично оценивает события, затрагивающие действия других участников конфликта.

Источником конфликта становится появление противоречивых взглядов у граждан или групп, втянутых в ситуацию, сформировавшуюся при его возникновении. Сюда входят несовпадающие позиции, цели, точки зрения на порядок решения поставленных задач, затрагивающих

участников конфликтной ситуации. Возникая, конфликт создает ситуации, в которых, участниками не удается согласовать [23.С.195]:

- цели, позиции;
- качества;
- мнения, убеждения, взгляды;
- отношения;
- управленческие функции;
- способности и умения;
- ценностные ориентации, потребности;
- оценочные суждения о ком-то или о себе;
- различия в интерпретации полученной информации.

При этом прослеживаются характерные черты, присущие людям, участвующим в конфликтной ситуации [33.С.123]:

1. Желание добиться собственного доминирования над оппонентом, оставить последнее слово за собой.
2. Крайняя принципиальность, подталкивающая к совершению враждебных действий и поступков.
3. Использование слишком прямолинейных высказываний и суждений.
4. Постоянные критические высказывания, особенно если они недостаточно обоснованы и аргументированы.
5. Плохой рабочий настрой, особенно повторяющийся.
6. Излишне консервативная позиция, взгляды, мышление, упорное соблюдение устаревших традиций, тормозящих развитие коллектива.
7. Прямолинейность в высказываниях, попытки бесцеремонно вмешаться в личную жизнь других участников конфликта.

8. Чрезмерная независимость. Независимость является хорошим качеством лишь тогда, когда имеет пределы;

9. Настойчивость, становящаяся навязчивостью.

10. Осознанное преуменьшение важности совершенных другими поступков, преуменьшение важности деятельности других людей.

11. Преувеличение и преуменьшение своих навыков, возможностей, умений.

12. Инициативность в тех аспектах деятельности, где требуется четкое соблюдение заложенных правил.

Основные этапы конфликта:

1. Зарождение конфликта, появление ситуации, вокруг которой зарождается конфликт;

2. Процесс осознания факта возникновения конфликта его участником или участниками, а также появление эмоциональных переживаний, связанных с этим фактом;

3. Действия, способствующие развитию конфликта;

4. Открытое столкновение.

Взяв за основу степень остроты возникающих противоречий, разными типами конфликта можно назвать: недовольство, разногласия, противоречия, размолвки, раздоры, стычки, ссоры, скандалы, враждебность [14. С.87].

Основываясь на проблемно-деятельном признаке, выделяют: управленческий, экономический, политический, творческий, супружеский конфликт и т.д.

Ссылаясь на то, насколько люди вовлечены в созданную конфликтную ситуацию, выделяют: внутриличностный, межличностный, личностно групповой, межгрупповой, межпартийный, государственный конфликты [27. С.66].

Самым распространенным видом конфликта, в том числе и в студенческих семьях, можно по праву считать **межличностный конфликт**.

Существует две разновидности конфликта: открытый и скрытый конфликт. Открытый, как правило, развивается в виде ссоры, скандала, и т.п. Скрытый конфликт, наоборот, никак явно не проявляется. Как правило, он сопровождается внутренним недовольством. Не смотря на это, такой конфликт, в конечном итоге, гораздо сильнее влияет на отношения между супругами [22.С.109].

Рассмотрим признаки открытого и скрытого конфликтов. Признаки открытого конфликта:

- Словесное противостояние;
- Оскорбления в словесной форме или другой форме;
- Демонстративное вымещение злости на окружающих объектах;

Признаки скрытого конфликта:

- Резкие жесты и взгляды, показывающие несогласие с супругом;
- Частые проявления демонстративного молчания;
- Отказ от взаимодействия в некоторых сферах отношений;
- Подчеркнутый холод в общении.

Помимо этого, различают возможность становления легкоразрешимого и трудноразрешимого конфликтов. Причины легкоразрешимого находятся крайне легко, также просто их удается устранить. Во втором же случае, довольно проблематично прийти к его решению, отношения между участниками таких конфликтов, как правило, продолжают быть напряженными. Однако, всегда стоит максимально быстро устранить причину возникновения такого конфликта [34. С.22].

Характер конфликтов определяется, отталкиваясь от того, способствует ли его разрешение процессу развития супружеских

отношений. Основываясь на этом факте, удастся выделить зачастую полезную, конструктивную разновидность конфликта, а также деструктивную разновидность. Деструктивное настроение влечет за собой длительное напряжение, возникшее у конфликтующих членов семьи. В семьях, где преобладает деструктивная разновидность, угроза развала отношений является более реальной, по мнению обоих супругов. При этом, семьи, в которых чаще происходят конструктивные конфликты, чаще снимается напряжение в отношениях, такие пары гораздо более бережно оберегают свои отношения, работают над взаимопониманием в них. Такие пары чаще воспринимают столкновения как случайность или недоразумение [45. С.97].

Столкнувшись с конфликтной ситуацией, стоит выбирать целью не избегание конфликта, а попытку перевести конфликт в конструктивное русло. Продуктивный порядок развития конфликта предполагает под собой стремление сконцентрироваться на разрешении конфликта, этот процесс можно сравнить с творчеством. Творческие задачи, аналогично конфликту, решаются в несколько этапов. Этапы включают в себя осознание и изучение проблемы, ряд неудачных попыток решения которых, ведут к пути, позволяющему по-новому взглянуть на разногласие и исправить его. При этом процесс эскалации действий, которые разрушительно влияют на участников противостояния (т.е. процесс доминирования деструктивной направленности), связывается обычно с тем, что пара сталкивается с серьезными препятствиями в попытках взглянуть на проблему по-новому. Ярким примером является концепция внутреннего Я.

С. Кратохвиллом описываются положительные варианты результатов конфликтов:

1. Конфликт помог одному из супругов узнать и научиться чему-то новому.
2. Решение конфликта помогло уменьшить напряжение между супругами благодаря тому, что супруги смогли «выпустить пар» и высказать накопившиеся эмоции.
3. Повышение взаимопонимания и сближение участников конфликта, осознание зависимости друг от друга.
4. Нахождение выхода из конфликтной ситуации, взаимные уступки сторон, участвующих в нем, обдумывание дальнейших действий, к которым привел конфликт, и при этом устраивающих обе стороны [23. С.195].

Изменение вида конфликта, приход к продуктивному виду его решения ведет к улаживанию разногласий, устранению причин его возникновения, а также помогают вывести отношения на новый уровень. Супруги повышают доверие друг к другу, улучшается взаимопонимание. Все это положительно скажется на дальнейшем развитии семейной жизни.

Конфликт по своей сути является обоюдным отрицательным психическим состоянием двух или нескольких людей. Он характеризуется враждебным, отчужденным, негативным настроением в отношениях, вызван он, как правило, несовместимыми взглядами, интересами и потребностями. По остроте противоречий конфликты делят, основываясь на проблемно-деятельном признаке и по степени вовлечения в конфликт его участников [23.С.194].

1.2. Супружеские конфликты и механизмы их возникновения

Более глубокое изучение супружеских взаимоотношений ведёт к более твердой уверенности в том, что бесконфликтные семьи не могут

существовать. Любые супружеские союзы сталкиваются со стадией частых разногласий. Поэтому конструктивный вид конфликтов является важной частью супружеских отношений.

Супружеские пары, особенно молодые, зачастую довольно драматично воспринимают любые спорные ситуации, кто-то даже предполагает, что решить такую ситуацию может только бракоразводный процесс. Союзы, для которых характерно возникновение частых конфликтных ситуаций, ссор, вызванных столкновением интересов, потребностей, намерений или желаний, вызывающих возникновение сильных и продолжительных эмоциональных состояний, называют конфликтными [36. С.22.].

По исследованиям психологов установлен факт возникновения конфликтов в 80-85% семей. При этом, у оставшихся 15-20% семей, возникают различные ссоры [33.С.123]. Различают 4 вида проблемных семей:

1. Проблемным семьям характерно наличие длительных трудностей, способных существенно навредить отношениям. Сюда входят семьи, в которых один из супругов болеет долгое время, сидит в тюрьме, отсутствуют деньги, требующиеся на содержание семьи и тому подобные ситуации. Супруги тут, часто испытывают психические расстройства.

2. Конфликтные семьи – семьи, в которых существует сфера постоянного конфликта, в них поддерживается отрицательный эмоциональный фон в течение долгого времени. Несмотря на это, такие браки зачастую сохраняются долгое время благодаря прочим факторам или тому, что стороны конфликта находят какой-либо компромисс [21. С.428].

3. В кризисных семьях более обострен процесс столкновения интересов. Таким семьям характерно наличие противоположных, даже враждебных позиций. Как правило, сюда относятся распадающиеся семьи или семьи, находящиеся на грани этого.

4. Невротические семьи - семьи, которые испытали различные психологические трудности. В такой семье супруги чаще испытывают повышенные ощущения тревожности, агрессивности, эмоциональности.

При этом, форма конфликтного поведения может быть, как скрытой, так и открытой. Скрытый конфликт никак явно не проявляется. Как правило, он сопровождается внутренним недовольством. Несмотря на это, такой конфликт, в конечном итоге, гораздо сильнее влияет на отношения между супругами [18. С.132].

Признаки открытого конфликта:

1. Оскорбления в словесной форме или другой форме.
2. Демонстративное вымещение злости на окружающих объектах.
3. Резкие жесты и взгляды, показывающие несогласие с супругом.
4. Частые проявления демонстративного молчания.
5. Отказ от взаимодействия в некоторых сферах отношений.
6. Подчеркнутая холодность в общении.

Можно заметить, что конфликт и личности, втянутые в него, находятся в зависимости друг от друга. Участниками конфликта переживается целый спектр эмоций. Усугублению разногласий и неприязни в отношениях зачастую способствует наличие определённых негативных черт, таких как злоба или капризность. Именно поэтому, качества, способствующие налаживанию отношений с другими людьми, стоит вырабатывать у себя с самого детства. Для семьи, которой не удалось достичь верного выхода из проблемных ситуаций, конфликт, даже если он остается естественным и закономерным, может оказаться непреодолимым [46. С. 45].

На разных этапах развития, семью преследуют довольно специфичные проблемы. Во время периода формирования семьи роль конфликта бывает наиболее существенной. Из-за того, что на этом этапе

происходит процесс приспособления к совместной жизни, в это время важнее всего правильно определять причины конфликта, а так же вовремя его решать [19. С.218].

Наличие разногласий вполне естественно во всех семьях. Ведь изначально брачный союз - это объединение двух личностей, имеющих свои психические и психологические особенности, различный жизненный опыт, различные взгляды на мир и разные интересы. Часто конфликтные ситуации создаются ежедневными бытовыми вопросами, начиная от поиска жилья и заканчивая выбором места проведения отпусков и выходных. Вызывает их, как правило, стремление к удовлетворению потребностей, созданию условий к их удовлетворению при этом, не учитывая интересы партнера.

А. И. Кочетовым выделены следующие основные причины конфликтов в семье [20. С.46]:

1. Нарушенная этика супружеских отношений (измены и т.п.);
2. Несовместимость на биологическом уровне;
3. Ошибки одного из супругов во взаимоотношениях с окружающими;
4. Излишнее количество различных несовместимых интересов;
5. Разные педагогические подходы к воспитанию детей;
6. Личностные недостатки и отрицательные качества;
7. Проблемы во взаимопонимании у родителей и их детей.

Эти причины подробнее и корректнее рассматривал В.А.Сысенко [11.С.94]:

- наличие неудовлетворенности в исполнении супружеского долга одним из партнеров;
- наличие неудовлетворенности значимостью собственного «Я» (пренебрежение одним из супругов, наличие каких-то обид, критики, оскорблений, уязвление чувства собственного достоинства).

- увлеченность вредными привычками одним из супругов, злоупотребление алкоголем, азартными играми и т.п;
- недовольство позицией супругов в финансовых вопросах (вопрос общего бюджета, вклад каждого из супругов в «семейный бюджет»);
- отсутствие удовлетворенности поддержкой и взаимопомощью, недовольство процессом ведения домашнего хозяйства.

В студенческой семье, чаще всего конфликты возникают из-за эгоизма одного, а иногда сразу двух партнеров. Эгоисты думают лишь о персональном благе, потребности и интересы супруга при этом ставятся на задний план и не учитываются. Эгоизм может превратить любое достоинство в недостаток [2.С.154]. Умный по природе эгоист становится карьеристом, эгоисты часто занимаются самовосхищением, самолюбованием, беспричинно оправдывают любые свои ошибки [45.С.98]. Недостатки же эгоистов становятся пороками. Ленивый эгоист занимается паразитизмом, ложь обращается подлостью, а трусость - предательством. Один эгоист в отношениях делает обоих супругов несчастными.

В парах, где оба партнера склонны проявлять эгоизм, развиваются мещанские настроения, такие пары, переживая конфликты, привыкают к характеру друг друга, объединяются, стремясь удовлетворять свои потребности. Им присущи довольно полезные качества, например: накопительство, они стремятся к престижу, занимаются саморекламой.

Мещанская семья держится исключительно на взаимовыгодных отношениях, других якорей, держащих таких людей вместе, попросту не существует. В такой среде эгоизм расцветает, любви в отношениях не остается места. Величайшая человеческая радость погибает из-за недостатков и пороков, порождаемых эгоизмом.

Схожей причиной проблем в семье становится неуступчивость. От неё страдает взаимопонимание и семейная гармония. В отношениях очень важно идти на уступки. Упорство обоих порождает ссоры, а иногда и разрыв в отношениях [30. С.57].

В отношениях важен такт и выдержка, мнение обеих сторон должно быть достаточно аргументированным в изложении. Такт, выдержка, умение грамотно излагать свое мнение – это те навыки, которые стоит развивать. Важно вовремя закончить спор, понимая невозможность убедить супруга. Спор не должен становиться ссорой, а дискуссии-скандалами. В отношениях должно присутствовать уважение.

Взаимопонимание и самосовершенствование являются фундаментом семейного согласия. Когда кого-то в отношениях не устраивают личностные качества или привычки другого, стоит обсудить это, найти пути решения, понять необходимость перемен. Отрицательные способы воздействия, такие как, скандал, ультиматум, физические воздействия, исключительно вредят попыткам исправить ошибки виновника возникшего конфликта. Лишь обоюдное желание все исправить может разрешить такой конфликт. Культура отношений повышается по мере повышения внутренних требований каждого супруга, в первую очередь, требований к себе. Работая над недостатком любимого человека, важно осознать размер своей вины в сложившейся ситуации [21. С.429].

Обеспечение материальных потребностей часто становится камнем преткновения для семьи. Да, семье важно обеспечить себя материально. Но, в стремлении заработать денег, достаточных для удовлетворения потребностей, люди идут на многое. А кто-то, не найдя способа поднять достаток, проводит жизнь в страданиях и зависти к окружающим. Они чаще злятся, им свойственны упаднические настроения, ссоры [26. С.213].

При этом людям, которых устраивает их материальное положение, свойственно стремление строить потребности, исходя из своих возможностей.

Не стоит забывать при этом, любые конфликтные ситуации сопровождаются ссорами. Ссоры при этом, всегда несут за собой губительные последствия чувствам. Поговорка «милые бранятся - только тешатся», далека от действительности. Обратить ссору нельзя, её последствия отпечатываются на дальнейших отношениях людей. Пусть и неосознанно, люди заранее негативно себя настраивают. Ссоры часто раздуваются резкими высказываниями, не обладающими действительной важностью упреками. Эмоционально устав, люди часто просто не могут сдержаться, они становятся более придирчивыми, чем обычно. Тут, чем раньше вы поймете, по какой причине случился срыв, и продемонстрируете свое знание, тем лучше.

В семьях, где её члены не контролируют свои высказывания, конфликты принимают более устойчивый характер. Конфликтую, сохраняйте взаимоуважение, позволяйте высказываться, выслушивайте мысли своего партнера. В конечном счете, от результата конфликта не зависит ваша жизнь, так зачем рисковать отношениями зря [17.С.102]. Проведя анализ своих споров, молодая семья обнаружит пути разумного решения и ухода от ненужных конфликтов, причем ещё до начала открытого столкновения. Специалисты разработали стратегию ведения семейных споров, которую стоит держать во внимании любой семье.

Согласно этой стратегии, ведя спор с любимым человеком, нельзя пытаться победить в нем. Когда в конфликте есть победитель, есть и проигравший. А учитывая, что в данном случае проигравший является членом вашей семьи, то и проигрывает вся семья, а значит и вы тоже.

Вторым условием является уважение ко второй половине, независимо от размера её вины. Независимо от одолевающих вас чувств, помните, этот человек совсем недавно был очень вам дорог [14.С.90].

Раньше, интеллигентные русские семьи, почитали обычай, по которому, в случаях, когда возникала ссора в семье, пара начинала обращаться друг к другу исключительно на «вы». Такое обращение помимо того что было довольно холодным и официальным, также помогало сохранить собственное достоинство, не унизив при этом своего партнера. Благодаря этому, если возникшая проблема не является существенной, то возврат к нормальному общению протекает гораздо легче [23.С.196].

Третьим, возможно, самым важным условием решения семейной ссоры, является требование забыть о том, что она произошла. Забыв плохие эмоции, можно быстрее вернуться к счастливой жизни. По мнению специалистов по семейным отношениям, необходимо наложить табу на причины, по которым ссора произошла. Как правило, кризис в первые годы семейных отношений протекает по похожему сценарию в разных молодых парах. Это подтверждается социологическими опросами. Причем для мужчин, и женщин они существенно отличаются [27.С.67].

Мужчины, в отношениях, как правило, оказываются более чувствительными, они чаще страдают от бытовых проблем и трудностей в материальной и физической адаптации. Женщины, в противовес мужчинам, чаще наоборот страдают от недостатка внимания, проявлений чувств и любви со стороны супруга. Изменение образа жизни, давление, испытываемое в начале семейной жизни, становятся зачастую неприятными, даже непреодолимыми преградами в отношениях [33.С.123].

Также среди таких причин можно выделить необходимость смены образа жизни, ожидание лишь положительных моментов в браке, недостаток опыта в исполнении обязательных для семьи функций.

Материальный достаток молодой семьи также часто оставляет желать лучшего, молодые девушки сталкиваются с растущими нагрузками. Распределение обязанностей в семье выходит на первый план. От этого сильно зависит то, как будет относиться новоиспеченная супруга к своей второй половине, в этом она как правило отталкивается от взятой на себя ответственности супругом за материальное обеспечение и выполнение дополнительных домашних обязанностей.

В это время начинает формироваться семейный климат, задается тон, характер и атмосфера в семье. Атмосфера в семье становится источником всех изменений в семейной жизни, от неё зависит, насколько семья сможет считать себя полноценной.

По мнению Вирджинии Сатир, попадая в семью, явно можно ощутить атмосферу в ней. В конфликтной семье преобладают более мрачные настроения, скованность, напряжение [23.С.198].

В некоторых семьях, отношения иногда плавно перетекают в подобие боевых действий, люди постоянно остаются крайне напряжёнными. По мнению Дейла Карнеги, границу между состоянием любви и войны, провести крайне сложно [24.С.532].

Разводы в современном обществе распространены так как, на 2 миллиона студенческих семей приходится 70% разводов согласно Росстату 2017 году. Ещё не окрепшие семьи, довольно рано решают воспользоваться функцией развода, думая, что это способ решить любой конфликт, особенно когда он изначально кажется непреодолимым. Развод в России, да и в целом в мире стал обыденностью. На развод люди программируются ещё в момент бракосочетания, объявляя развод способом решить проблемы в семейной жизни [21.С.429].

Большинство супружеских пар, так или иначе, задумываются о разводе, кто-то, к примеру, использует его как способ припугнуть супруга пытаясь повлиять на ситуацию, сложившуюся в семье.

«Не сошлись характерами», наверное такая формулировка причины развода является наиболее частой. Хотя именно схожесть характера менее всего влияет на то, насколько счастливым будет брак, существуют десятки тысяч примеров браков людей, имеющих совершенно разные характеры, но при этом супруги все равно сходятся. В отношениях роль играет стремление ужиться и приспособиться со стороны каждого члена семьи. В отношениях стоит научиться смотреть на ситуацию не только со своей стороны, любому человеку будет не лишним взглянуть на себя с точки зрения своего супруга [22.С.109].

Женщина, осознавшая возложенную на неё ответственность, в семейной жизни, будет рассматривать развод как исключительную меру, к которой можно прибегать лишь в крайнем случае. Одной из причин этому можно считать факт растущей экономической независимости женщин. Растущее количество разводов обусловлено такими факторами как [14.С.91]:

- социальная адаптивность;
- нетерпимость к партнеру;
- отсутствие желания и мотивации к преодолению трудностей;
- властность и эгоизм партнера;
- несовместимость в сексуальном плане.

В конечном счете, молодые девушки, вступив в брак, ведут себя более радикально в вопросе о разводе, для них супружеские отношения ещё не успели устояться, они более свободны и экономически обеспечены, вследствие чего легче переносят такое событие как развод.

В конечном итоге, для любой семьи конфликты, решенные конструктивным способом, то есть если супруги будут договариваться с

друг другом, будут полезны. Вызываются они сложными проблемами и играют наиболее существенную роль у формирующихся семей. Тогда, когда происходит привыкание супругов к совместной жизни. Именно в этот момент важнее всего вовремя определить причину возникновения конфликтной ситуации и решить её [14.С.88].

Так как любой конфликт имеет последствия и, обычно, не проходит бесследно, оставляя психологические травмы у его участников. Проводя исследование, мы ставили перед собой задачу определения причин зарождения конфликтных ситуаций в молодых семьях. Для справки, молодые семьи – семьи, не имеющие детей, а супружеский стаж их участников составляет 3 года. При этом семья должна жить обособленно от родителей. Такой период используется для проведения оценки этапа отношений, на котором и проводится процесс первичной адаптации супругов к семейной жизни [7.С.22].

1.3. Методы разрешения супружеских конфликтов

Разрешением конфликта можно назвать процесс, в ходе которого участники конфликта находят взаимовыгодное или значимое решение произошедшей конфликтной ситуации. Оно может быть как полное, так и частичное. В результате полного решения конфликта будут устранены причины его возникновения.

В случаях неполного (частичного) решения – устранена лишь часть конфликтной ситуации. Можно считать, что частичное решение - часть полного решения.

Ситуация тут следующая: в психодинамике человеческих взаимоотношений существуют тенденции, часть из которых подталкивает к конфликту, а часть - побуждает к желанию решить его путем сотрудничества [25.С.14]. Правильное определение этих тенденций

позволяет супружеским парам прийти ко взаимовыгодному сотрудничеству в этих вопросах. Не только избежать участия в конфликтной ситуации, но и предотвратить её [21.С.48].

Предпосылками процесса разрешения конфликтов, в первую очередь становится умение определять истинные причины возникновения конфликтных ситуаций. Важно помнить, истинные причины конфликтов часто скрываются его участниками, оттого поиск истинной его причины часто становится довольно сложной задачей. Для её решения потребуется знать психологию своего партнера. Верно определив причины конфликта, можно найти оптимальные пути его разрешения. Анализируя возникающую конфликтную ситуацию, мы получаем возможность вовремя изменить ход конфликта, переведя его из деструктивного русла в конструктивное, а в случаях, когда удастся выявить его в зародыше, то и предотвратить его в латентной стадии.

Наиболее эффективным способом предотвратить супружеский конфликт может стать принцип социальной дистанции, очень важно уметь соблюдать этот принцип в отношениях. Этим принципом выражается социально-психологическая совместимость, а также то, насколько близки члены семьи друг к другу. Правильно выбрав социальную дистанцию, становится возможным предотвратить те конфликты, которые случаются при излишней близости или наоборот удаленности людей друг от друга. Всегда должно оставаться пространство для эмоциональной близости супругов.

Следующий метод решения конфликтов в семье – правило разнообразия. Этот метод не менее важен, чем соблюдение дистанции. Чем выше взаимная заинтересованность в семье и более разнообразны интересы супружеской пары, тем шире область взаимодействия членов семьи. Благодаря этому, конфликтов становится существенно меньше. В тех семьях, интересы которых сильно ограничены (заклучались, к

примеру, только в финансовом интересе или сексуальном) существенно расширялась конфликтная база между людьми [34.С.20].

Таким образом, избегание конфликтных ситуаций становится возможным в тех случаях, когда оба супруга не зацикливаются друг на друге, остаются личностями несмотря ни на что и даже сохраняют некоторую независимость друг от друга на психологическом уровне. Поэтому, важно не забывать проводить корректировку отношений, не давать им прийти в тупик, перенаправлять свою энергию из конфликта в русло личностного роста всех членов семьи [26.С.213].

В связи с тем, что на практике, перенаправить энергию конфликта становится довольно сложно, при решении этой проблемы, иногда, можно воспользоваться тактикой уклонения от участия в конфликте. По мнению Дейла Карнеги [37.С.43], уклонение от конфликта является единственным способом выиграть в нем. Особенно это важно когда конфликт происходит в семейной жизни. Здесь куда более важно сохранить гармонию в отношениях.

Третий способ, пригодный для выпуска и перенаправления энергии, скапливающейся во время развития конфликта, в положительное русло, считается принцип «сглаживания острых углов» в отношениях. Пользуясь этим принципом, одним из членов супружеской пары осознанно гасится желание развивать конфликт, возникающее у другого члена семьи. [39.С.89]. Практически это можно сделать путем хождения на семинары по конфликтологическому консультированию, а также чтением книг на тему взаимодействия между супругами.

В таких отношениях, паре становится свойственна психологическая близость, положительная эмоциональная окраска отношений, взаимное уважение партнера, признание его авторитета. С помощью этого удовлетворяется свойственное людям желание становиться более значимым в глазах окружающих, а в отношениях повышается значимость

и длительность существования отношений, партнеры, как правило, становятся более удовлетворенными такими отношениями.

Давая советы по расположению к себе окружающих, Карнеги отмечает, насколько важно не забывать позволять людям чувствовать собственную значимость. Часто, стремясь наладить отношения с человеком, мы демонстрируем ему свои положительные качества, такие как, доброта, отзывчивость и т.д. Однако, на деле, куда более эффективно бывает дать ему возможность самому проявить себя, показать его личностную значимость [26.С.213].

Методика обращения к значимости партнера, а также, поддержки его значимости является очень важным компонентом в стратегии предотвращения супружеских конфликтов.

Тут важно уметь проявить способность к выполнению важной конструктивной роли, заключающейся в исключении собственной социальной демонстрации. Демонстрация своих положительных качеств, или успехов одного партнера часто может уязвить другого, что приводит к излишней раздражительности и агрессивности, провоцируя конфликт. Чем менее активно члены семьи демонстрируют себя, тем меньше поводов для конфликта создается [27.С.69].

Обобщая различные способы решения межличностных конфликтов, к которым относятся и супружеские конфликты, удалось сформулировать основные правила бесконфликтного общения [19.С.14]:

1. Отказ от использования слов и действий, приводящих к возникновению конфликта. Отвечая на провокацию ещё более конфликтным высказыванием, мы лишь способствуем развитию конфликта.

2. Второе правило вытекает из первого. Не отвечайте на провокацию своей провокацией. Поставьте себя на место контрагента, ощутите его

чувства, поймите, чем он руководствуется, чего хочет, проникнитесь к нему. В таком случае возникнет эмпатия между вами.

3. Правило проявления эмпатии. Эмпатия является противоположностью провокационным действиям собеседника, она создает доброжелательные послы в сторону вашего партнера. Сюда можно отнести любые действия, поднимающие настроение, можно улыбнуться, оказать знаки внимания, в некоторых случаях посочувствовать и т.д.

4. Четвертое правило заключается в совершении как можно большего количества положительных действий. Создавая положительные эмоции, необходимые каждому из нас, становится возможным предотвратить даже тот конфликт, предпосылки к которому уже начали активно проявляться. И здесь точно можно сказать, что причина – в конфликтной природе человека.

Рассмотрим, какими принципами стоит руководствоваться при разрешении конфликта [17.С.13]:

1. Отделение людей от проблемы. Необходимо разграничить, для начала, взаимоотношения с оппонентом и создавшуюся проблему. Поставьте себя на его место. Стоит отказаться от своих опасений и быть готовым разобраться с проблемой. Твердость при этом должна проявляться к проблеме, а не её участникам.

2. Предлагайте взаимовыгодные варианты. Продумывая сразу несколько вариантов решения проблемы, необходимо отделить поиск вариантов от их оценки. Должен осуществляться поиск взаимных выгод. Для этого обязательно уточните желания и требования другой стороны.

3. Внимание интересам, а не позициям. Уточняйте причины того или иного поведения, необходимо фиксировать базовые интересы, возникающие в отношениях. Положительно скажется наличие общих

интересов. Покажите важность существования ваших интересов, при этом признавая интересы другой стороны как важной части проблемы.

4. Используйте объективные критерии. Важно оставаться открытым к дискуссии, важно не поддаваться давлению со стороны партнера, для каждой проблемы должны быть выявлены лишь её объективные критерии. Причем критериев должно быть несколько и они должны оставаться справедливыми.

В конфликте зачастую удается прийти к компромиссу и сотрудничеству, основываясь на внешних воздействиях. Рассмотрим подобные способы и этапы решения конфликта. Разрешение конфликта путем компромисса [28.С.14]:

1. Смена уровня конфликта с эмоционального на рациональный.
2. Признание равнозначности мнений каждой из сторон.
3. Противоречие должно устраниться, должны быть подготовлены разные виды взаимных уступок, на которые может пойти каждый участник конфликта.
4. Добровольное разделение интересов участников конфликта, отказ от какой-то части этих интересов.

Разрешение конфликта путем сотрудничества:

1. Смена уровня конфликта с эмоционального на рациональный.
2. Признание равнозначности мнений каждой из сторон.
3. Доброжелательное отношение субъектов конфликта друг к другу, взаимное уважение и готовность выслушать.
4. Создание соглашения которое будет соблюдаться в течении длительного периода.

Разрешение конфликта путем внешнего воздействия [29.С.14]:

1. Ликвидация объекта конфликта, либо его замена.
2. Привлечение к его разрешению третьих лиц, судей.

При этом, большинство методик, целью которых становится приведение супружеских отношений к нормальному виду, а также предупреждение возникновения конфликтов сводятся к [39.С.19]:

1. Взаимному уважению сторон.
2. Исключению упреков в сексуальном плане, такие упреки со временем сохраняются в голове того кого упрекают.
3. Отказу от слов недовольства в присутствии третьих лиц.
4. Отказу от эгоистичного желания превозносить свои умения над партнером.
5. Увеличению доверительности отношений.
6. Проявлению знаков внимания к супругу.
7. Работе над недостатками, стремлению сохранить физическую привлекательность.
8. Ведению разговора исключительно о каждом конкретном случае поведения супруга, рассмотрению одной конкретной ситуации, не затрагивая прочие.

Проявлению взаимного уважения к интересам и увлечениям. В отношениях иногда стоит отвлечься от партнера, избавиться от эмоционального перенасыщения партнером. При этом не всегда стоит знать всю правду в сложившейся ситуации, иногда лучше чего-то не знать, чем пытаться добиться истины.

Конструктивность разрешения супружеских конфликтов, находится в очень сильной зависимости, в первую очередь, от взаимопонимания между супругами, умения простить и уступить [11.С.99].

Одним из важнейших условий, соблюдения которых требуется для прекращения конфликта, который появился между любящими супругами, становится понимание важности отказа от желания победить в конфликте. Такая победа все равно не станет для вас настоящим достижением. Необходимо проявить уважение, несмотря на вину, лежащую на супруге.

Аргументируя своё мнение, стоит отказаться от максимализма и категоричности. В решении конфликта, в последнюю очередь, должны участвовать третьи лица, лишь сами супруги могут повлиять на семейное благополучие [25.С.47].

Способом урегулировать конфликт может стать психологическая консультация. При его использовании семьей вырабатывается ряд рекомендаций, позволяющих изменить негативные психологические факторы, несущие негативное влияние на личную жизнь супружеской пары, создающие конфликтные ситуации и провоцирующие на участие в конфликте.

1.4 Конфликты в студенческих семьях

Студенческая семья предполагает то, что в большинстве случаев оба супруга – молодые люди и их привыкание к совместной жизни может стать сложным, ведь у обоих пока нет опыта жизни в браке. Более того, у каждого свои представления, которые они несут из родительской семьи. Это приводит к тому, что поводов для возникновения конфликтов гораздо больше, чем в семье, которой уже не первый год. От того, как молодые люди научатся уживаться вместе, разрешать взаимные претензии зависит дальнейшая жизнь семьи. С другой стороны, конфликты неизбежны и ценны тем, что с помощью них супруги могут лучше понять цели друг друга и договориться о том, как лучше достигать их. Для этого конфликты нужно решать в конструктивном формате [33.С.54].

Конструктивный конфликт включает в себя снятие напряженности между супругами. Несмотря на то что, конфликт является энергозатратным явлением, после него супруги начинают относиться более бережно к друг другу, стараются уважать своего партнера. Поэтому, такое столкновение воспринимается, как недоразумение.

Также, в большинстве студенческих семей конфликт носит и деструктивный характер (он мешает различным адаптационным процессам). Следствием деструктивного конфликта является сохранение на длительное время напряженности между супругами после столкновения. Оба партнера в семьях с преобладанием деструктивных конфликтов считают, что это является реальной предпосылкой для развода [42.С.20].

Также, на обстановку в семье влияют и повышенные финансовые потребности молодой семьи, которые обусловлены необходимостью осуществления процесса семейной жизни: приобретение жилья, организация быта, забота о детях, дополнительные досуговые затраты. Одним из главных вопросов, с которыми сталкиваются вступающие в брак студенты, является жилищный вопрос. Вариантами решения этой проблемы может быть проживание:

- в собственной квартире;
- вместе с родителями;
- на частной съемной квартире;
- в комнате коммунальной квартиры;
- в общежитии.

Почти все студенческие семьи испытывают трудности с приобретением собственного жилья и, соответственно, с конструированием себя как отдельной семьи. Стандартное городское жилище обеспечивает минимальные удобства лишь одной семье. Поэтому совместное проживание молодой семьи с родителями в малогабаритной квартире или в комнате коммунальной квартиры приводит к ухудшению бытовых условий, скученности, росту конфликтности, что не способствует прочности семейных отношений. Проживание в съемной квартире обеспечивает ситуацию самостоятельности, но создает студенческой семье дополнительную, непосильную порой, финансовую нагрузку. Жилищную

проблему семейных студентов в определенной мере позволяют решать студенческие общежития, которые, пожалуй, являются самым выгодным, с финансовой точки зрения, условием проживания. Но предоставление комнаты в общежитии молодой семье напрямую зависит от материального обеспечения и внутренней политики того или иного высшего учебного заведения, и зачастую не оставляет семейным студентам такой возможности.

В числе ближайших жизненных планов у студенческих семей важное место занимает рождение ребенка. С появлением ребенка семья вступает в новый, более ответственный этап развития. Но, различные исследования показывают, что определенная часть молодоженов, иногда вопреки интересам своей семьи, откладывают рождение первенца из-за материальных затруднений (далеко не все из них получают материальную помощь от родителей, и многим семейным студентам приходится подрабатывать).

Другой немаловажной проблемой является нехватка свободного времени. Отмечается, что с появлением ребенка супруги меньше времени уделяют друг другу, у большинства семей нет времени для частых встреч и общения с друзьями

Выводы по Главе 1

В первой главе представлено описание конфликтов, как острого психологического состояния двух или большего количества людей, причины, по которым они появились, их основные механизмы, и пути разрешения. Конфликт характеризуется враждебным настроением, отчуждением людей друг от друга, негативными тенденциями в отношениях, вызванными несовместимостью их взглядов или потребностей.

В супружеской жизни есть место как конструктивным, так и деструктивным проявлениям конфликтов. Первые являются довольно важными в семейной жизни, они присущи любому супружескому союзу и зачастую оказывают на них положительное влияние.

Вторые же, всегда несут негативные последствия для обоих супругов. Они испытывают серьезные переживания, получают психологические травмы. Важно перевести характер любого конфликта из деструктивного в конструктивный. Для этого применяется ряд методов, описанных выше.

Также, затрагивается тема конфликтов, которые возникают в молодых студенческих семьях. Затрагивается тема различных причин конфликта в студенческих семьях: совместимость характеров, преодоление различных кризисов, планирование рождения ребенка и его воспитание, материальные и жилищные вопросы, профессиональный рост.

Иногда, разрешить супружеский конфликт может помочь конфликтологическая консультация, сущностью которой становится предоставление предложений по отказу и замене факторов, несущих отрицательные последствия для супружеской пары. При использовании конфликтологического консультирования сначала проводятся меры по диагностике конфликта, а затем по восстановлению стабильности отношений внутри супружеской пары.

К сожалению, этот метод решения конфликта, сталкивается с несколькими дополнительными проблемами, такими как: отсутствие должного количества свободного времени, проявление неосознанных компонентов конфликта, и т.д.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ СУПРУЖЕСКИХ КОНФЛИКТОВ СТУДЕНЧЕСКИХ СЕМЬЯХ

2.1. Цель, задачи, гипотезы и методы исследования

Цель исследования – изучение особенностей протекания конфликтов в студенческой семье.

Для достижения этой цели планируется:

- а) Определение уровня взаимопонимания в семье.
- б) Определение склонности к конфликту каждого исследуемого субъекта.
- в) Определение уровня удовлетворенности супружеских пар своим браком.
- г) Определение стратегий поведения в конфликте в супружеских парах.

Гипотеза исследования: семьи, которые придерживаются стратегии сотрудничества в конфликте, характеризуются более высоким уровнем удовлетворенности браком и взаимопонимания.

Методы исследования:

1. Тест «Понимаете ли вы друг друга?»
2. Тест «Удовлетворены ли вы браком?»
3. Тест К.Томаса на выявления стратегий поведения в конфликте.

В исследовании приняли участие 10 студенческих семей из разных ВУЗов г.Екатеринбурга, всего – 20 человек.

2.2. Обработка и анализ результатов

1. Тест «Понимаете ли вы друг друга?»

Цель применения данной методики: данный тест имеет целью выявить, насколько хорошо опрошенные понимают друг друга и, следовательно, является ли отсутствие взаимопонимание одной из главных причин возникновения конфликта.

Тест представляет собой опросник из 10 вопросов, на каждый из которых предлагается по 3 варианта ответа. Текст теста и ключи к нему представлены в Приложении 1. Оба супруга должны были выбрать один из трех предложенных ответов. Затем набранные по каждому ответу баллы суммируются. Баллы, набранные супругами, представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Результаты теста «Понимаете ли вы друг друга?»

№	Муж	Жена	Сумма баллов	
1	Максим К	Ольга К	10(сред)	13(сред)
2	Дмитрий Д	Юлия Д	13(сред)	16(удовл)
3	Дмитрий Ш	Надежда Ш	22(удовл)	20(удовл)
4	Давыд Н	Наталья Н	26(низ)	25(низ)
5	Дмитрий Щ	Анна Щ	19(удовл)	19(удовл)
6	Алексей Ш	Инна Ш	15(сред)	15(сред)
7	Александр С	Наталья С	5 (выс)	8(выс)
8	Сергей Б	Илона Б	9(сред)	11(сред)
9	Владимир К	Инна К	13(сред)	15(сред)
10	Михаил Ж	Елена Ж	16(удовл)	17(удовл)

Как видно из Таблицы 1, в 9 семьях из десяти супруги имеют сходные оценки уровня взаимопонимания.

Низкий уровень взаимопонимания - 1 семья (11%).

Удовлетворительный уровень взаимопонимания - 3 семьи (33%).

Средний уровень взаимопонимания - 4 семьи (44%).

Высокий уровень взаимопонимания - 1 семья (11%).

Таким образом, преобладают семьи с удовлетворительным и средним уровнем взаимопонимания (в сумме - 77%)

Использование данной методики, а так же проведение беседы по результатам теста, показало наличие недостатка во взаимопонимании у большинства участвовавших в опросе семей. Очень положительным, в этом ключе является серьезное отношение к этой проблеме со стороны участников опроса, многие из них стремятся разрешить эту проблему, вместо того чтобы избегать её.

Отметим, что недопонимание в семье является не только свидетельством частых студенческих конфликтов, но важной причиной их возникновения. Таким образом, порождается замкнутый круг, выходом из которого может стать лишь диалог между супругами.

2. Тест «Удовлетворены ли вы браком?» (Приложение 2)

Таблица 2

Результаты теста «Удовлетворены ли вы браком?» (женщины)

№	Жена	Сумма баллов	Степень удовлетворённости
1	Ольга К	24	Скорее неудовлетворённость, чем удовлетворённость
2	Юлия Д	20	Значительная неудовлетворённость
3	Надежда Ш	20	Значительная неудовлетворённость

№	Жена	Сумма баллов	Степень удовлетворённости
4	Наталья Н	25	Скорее неудовлетворённость, чем удовлетворённость
5	Анна Щ	40	Практически полная удовлетворённость
6	Инна Ш	32	Значительная удовлетворённость
7	Наталья С	26	Частичная удовлетворённость и неудовлетворённость
8	Илона Б	19	Значительная неудовлетворённость
9	Инна К	24	Скорее неудовлетворённость, чем удовлетворённость
10	Елена Ж	20	Значительная неудовлетворённость

1. Значительная неудовлетворённость – 4 человек (40-%).
2. Скорее неудовлетворённость, чем удовлетворённость – 3 человека (30%).
3. Частичная удовлетворённость и неудовлетворённость – 1 человек (10%).
4. Значительная удовлетворенность – 1 человек (10%)
5. Практически полная удовлетворенность - 1 человек (10%).

Таким образом, преобладает значительная неудовлетворенность и скорее неудовлетворенность (в сумме – 70%).

Таблица 3

Результаты теста «Удовлетворены ли вы браком?» (мужчины)

№	Муж	Сумма баллов	Степень удовлетворённости
1	Максим К	26	Частичная удовлетворённость и неудовлетворённость
2	Дмитрий Д	24	Скорее неудовлетворённость, чем удовлетворённость

№	Муж	Сумма баллов	Степень удовлетворённости
3	Дмитрий Ш	26	Скорее неудовлетворённость, чем удовлетворённость
4	Давыд Н	35	Значительная удовлетворённость
5	Дмитрий Щ	36	Значительная удовлетворённость
6	Алексей Ш	19	Значительная неудовлетворённость
7	Александр С	33	Значительная удовлетворённость
8	Сергей Б	20	Значительная неудовлетворённость
9	Владимир К	26	Частичная удовлетворённость и неудовлетворённость
10	Михаил Ж.	20	Значительная неудовлетворённость

1. Значительная неудовлетворённость – 3 человека (30%).
2. Скорее неудовлетворённость, чем удовлетворённость – 2 человека (20%).
3. Частичная удовлетворённость и неудовлетворённость – 2 человека (20%).
4. Значительная удовлетворенность – 3 человека (30%).

Таким образом, при сравнении уровня удовлетворенности браком в женской и мужской выборке можно сделать вывод, что женщины в меньшей степени удовлетворены браком, чем мужчины.

Следует отметить, что результаты теста выявили, что среди испытуемых большое количество неудовлетворенных своим браком. Дальнейшая беседа с тестируемыми подтвердила неудовлетворенность браком в той или иной степени в большинстве семей, принявших участие в исследовании.

Тот факт, что многие испытуемые отнеслись к тесту серьезно, задумались над этой проблемой, показывает их стремление разрешить возникшую ситуацию. Остальные же, вероятно, привыкли избегать конфликты. Такое поведение может лишь усугубить ситуацию.

3.Тест «Стиль поведения в конфликтной ситуации»

Для определения стиля поведения молодых супругов в конфликтной ситуации и проверки гипотезы была применена адаптированная Н.В. Гришиной методика американского социального психолога К.Н. Томаса. Она помогает выявить типичные способы реагирования респондентов на те или иные конфликтные ситуации. С ее помощью можно определить, насколько человек склонен к соперничеству и сотрудничеству в семье, стремится ли он к компромиссам, избегает ли конфликтов и, наоборот, старается обострить их.

Цель данной методики: получить представление о выраженности тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтной ситуации.

Результаты, полученные после подсчета баллов, набранных испытуемыми, представлены ниже, в Таблице 4. В итоговой таблице результаты, показывающие высокую степень выраженности той или иной стратегии, выделены жирным, а результаты, показывающую низкую степень – обычным.

Таблица 4

Результаты теста «Стиль поведения в конфликтной ситуации»

№	Имя	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1	Максим К.	8	4	7	6	5
	Ольга К.	7	5	7	5	6
2	Дмитрий Д.	6	5	7	10	2
	Юлия Д.	4	7	5	7	7

№	Имя	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
3	Дмитрий Ш. Надежда Ш	7 9	6 3	7 7	6 6	4 5
4	Давыд Н. Наталья Н.	8 12	5 5	4 4	6 7	7 2
5	Дмитрий Щ. Анна Щ.	2 4	8 6	4 7	8 5	8 8
6	Алексей Ш. Инна Ш.	8 9	8 8	7 3	7 8	7 2
7	Александр С. Наталья С.	3 7	7 4	8 7	7 8	5 4
8	Сергей Б. Илона Б.	7 6	3 4	6 7	8 9	3 6
9	Владимир К. Инна К.	8 6	2 4	5 7	7 9	3 6
10	Михаил Ж. Елена Ж.	9 12	2 5	6 4	8 6	7 4
	Среднее	7,1	4,6	5,6	7,2	4,8

Исходя из результатов Таблицы 4 можно сделать вывод, что в исследуемых семьях преобладают стратегии: избегание (7,2) и соперничество (7,1). Стратегии компромисс (5,6), приспособление (4,8), сотрудничество (4,8) выражен в меньшей степени.

Для проверки гипотезы выборка испытуемых была разделена на две группы на основании выраженности стратегии сотрудничества при реагировании в той или иной конфликтной ситуации: 1 группа – выраженная стратегия сотрудничества (хотя бы у одного из супругов), 2 группа – слабо выраженная. сумма от 0 до 6 баллов – слабо выраженная; сумма от 6 до 12 баллов – выраженная.

Таблица 5

**Уровень удовлетворенности браком и взаимопонимания в семьях с
разной степенью выраженности стратегии сотрудничества**

№	Имя	Сотрудничество	Уровень взаимопонимания	Степень удовлетворённости
1	Максим К.	4	10	26
	Ольга К.	5	13	24
2	Дмитрий Д.	5	13	24
	Юлия Д.	7	16	20
3	Дмитрий Ш.	6	22	26
	Надежда Ш	3	20	20
4	Давыд Н.	5	26	35
	Наталья Н.	5	25	25
5	Дмитрий Щ.	8	19	36
	Анна Щ.	6	19	40
6	Алексей Ш.	8	15	19
	Инна Ш.	8	15	32
7	Александр С.	7	5	33
	Наталья С.	4	8	26
8	Сергей Б.	3	9	20
	Илона Б.	4	11	19
9	Владимир К.	2	13	26
	Инна К.	4	15	24
10	Михаил Ж.	2	16	20
	Елена Ж.	5	17	20

Как видно из Таблицы 5, в первую группу мы можем включить семьи 2, 3, 5, 6, 7 во вторую группу – семьи 1, 4, 8, 9, 10. Для каждой группы были подсчитаны средние значения по показателям удовлетворенности браком и взаимопонимания в семье. Результаты представлены в Таблице 6.

Средние значения по показателям удовлетворенности браком и взаимопонимания в семьях с разной степенью выраженности стратегии сотрудничества

№	Уровень взаимопонимания	Степень удовлетворённости
Группа 1 (выраженное сотрудничество)	15,2 (средняя)	27,6 (переходные)
Группа 2 (слабо выраженное сотрудничество)	15,5 (средняя)	23,9 (скорее неблагоприятные)

Согласно данным, представленным в Таблице 6, семьи с выраженным и слабо выраженным сотрудничеством не отличаются друг от друга по уровню взаимопонимания. Есть отличие по степени удовлетворенности: в семьях с выраженным сотрудничеством степень удовлетворённости браком выше. Таким образом, гипотеза подтвердилась частично.

Выводы по Главе 2

В данной главе было проведено эмпирическое исследование путем опроса молодых студенческих пар.

При исследовании уровня взаимопонимания были получены следующие результаты:

1. Низкий уровень взаимопонимания - 1 семья (11%).
2. Удовлетворительный уровень взаимопонимания - 3 семьи (33%).
3. Средний уровень взаимопонимания - 4 семьи (44%).
4. Высокий уровень взаимопонимания - 1 семья (11%).

Таким образом, преобладают семьи с удовлетворительным и

средним уровнем взаимопонимания (в сумме - 77%).

При исследовании степени удовлетворённости браком было выявлено:

В группе женщин:

1. Значительная неудовлетворённость – 4 человек (40-%).
2. Скорее неудовлетворённость, чем удовлетворённость – 3 человека (30%).
3. Частичная удовлетворённость и неудовлетворённость – 1 человек (10%).
4. Значительная удовлетворенность – 1 человек (10%)
5. Практически полная удовлетворенность - 1 человек (10%).

Таким образом, у женщин преобладает значительная неудовлетворенность и скорее неудовлетворенность (в сумме – 70%).

В группе мужчин:

1. Значительная неудовлетворённость – 3 человека (30%).
2. Скорее неудовлетворённость, чем удовлетворённость – 2 человека (20%).
3. Частичная удовлетворённость и неудовлетворённость – 2 человека (20%).
4. Значительная удовлетворенность – 3 человека (30%).

Таким образом, при сравнении уровня удовлетворенности браком в женской и мужской выборке можно сделать вывод, что женщины в меньшей степени удовлетворены браком, чем мужчины.

В тесте «Стиль поведения в конфликтной ситуации» было выявлено, что в данных студенческих парах (из 20 опрошенных респондентов) преобладают стратегии избегания (7,2) и соперничества (7,1).

Гипотеза исследования: семьи, которые придерживаются стратегии сотрудничества в конфликте, характеризуются более высоким уровнем удовлетворенности браком и взаимопонимания, - подтвердилась частично:

семьи с выраженным и слабо выраженным сотрудничеством не отличаются друг от друга по уровню взаимопонимания. Есть отличие по степени удовлетворенности: в семьях с выраженным сотрудничеством степень удовлетворённости браком выше.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, согласно проведенному исследованию, все молодые семейные пары сталкиваются с конфликтными ситуациями.

Тесты «Понимаете ли вы друг друга?» и «Удовлетворены ли вы браком?» выявили и обозначили проблемы в брачной жизни молодых супругов.

Результаты исследования можно применить на практике, то есть для выяснения причин конфликтов в семье и их урегулирования.

В результате эмпирического исследования была частично доказана гипотеза исследования.

Причинами возникновения конфликтов в молодой семье является неподготовленность супругов к браку, обусловленная нехваткой взаимопонимания, недостаточной осведомленностью друг о друге и различными взглядами и стереотипами поведения супругов.

Были решены задачи исследования: установление причин конфликтности и выработка методики превращения конфликтов из деструктивных в конструктивные.

Итак, методики наметили основные проблемы в молодых семьях: недостаток понимания в той или иной степени, неудовлетворенность браком, конфликтность супругов, нежелание раскрываться перед супругом (супругой) и при этом потребность в тепле, любви. Тот факт, что многие испытуемые отнеслись к испытаниям серьезно, задумались над его результатами, показывает их стремление разрешить возникшую ситуацию. В данном случае им предлагается воспользоваться приведенной выше методикой. Остальные же, вероятно, привыкли убегать от проблем, закрывать глаза на них. Такое поведение может лишь усугубить ситуацию.

В целом следует отметить, что, с одной стороны, наличие всех этих проблем в молодых семьях свидетельствует о том, что они часто

сталкиваются с конфликтами, а с другой – способствует их возникновению. Выход из этого замкнутого круга заключается в том, чтобы задуматься над этой ситуацией, поговорить. При этом не следует забывать о тактике и уважении к супругу. Все это должно способствовать нахождению взаимопонимания в молодых семьях и направлению конфликтов в конструктивное русло.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авсиевич М.Т., Мельник Л.И. Супружеские конфликты и пути их преодоления. – М.: Материал в помощь лектору, 2013. 7-15с.
2. Авсиевич М.Т., Мельник Л.И. Супружеские конфликты и пути их преодоления. – М.: Материал в помощь лектору, 2010. 16-27с.
3. Авсиевич М.Т., Мельник Л.И. Супружеские конфликты и пути их преодоления. – М.: Материал в помощь лектору, 2013. 28-32с.
4. Андреева И.С., Гулыга А.В. – Семья: Книга для чтения. Кн. 2. – М: Политиздат, 2012. 428-432с.
5. Анцупов А. Я. Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник для вузов. М: Юнити, 2008
6. Анцупов А. Я. Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник для вузов. М: Юнити, 2012.- 13-15с.
7. Анцупов А. Я. Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник для вузов. М: Юнити, 2012.
8. Богданов Г.Т., Богданович Л.А., Полеев А.М. Супружеская жизнь: гармония и конфликты / сост. Л.А. Богданович. – 4-е изд. – М.: Профиздат, 2013. 198-203с.
9. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт. – Санкт-Петербург: Наука. Сиб. отд-ние, 2010. 65-69с.
10. Громова О. Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: Тандем, 2012. 543-548с.
11. Громова О. Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: Тандем, 2012. 642-650с.
12. Громова О. Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: Тандем, 2012. - 15-20с.
13. Дейл Карнеги. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей. МЦ «Потенциал», «Полиграфия», 1989.42 – 44 с.

14. Дейл Карнеги. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей. МЦ «Потенциал», «Полиграфия», 1989. 90– 94 с.
15. Елизаров А.Н. Телефон доверия: работа психолога-консультанта с родителями в ситуации родительско-юношеских конфликтов // Вопросы психологии. Научный журнал. – 2014. -№4. – С.13 – 20.
16. Елизаров А.Н. Установление факта наличия семейных отношений в судебно-психологической экспертизе. «Прикладная психология и психоанализ».
17. Еникеева Д. Несчастный брак. – М.: «РИПОЛ КЛАССИК», .220-224с.
18. Женская энциклопедия. М.: 2012. 45-47с.
19. Карнеги Д. Как быть счастливым в семье. / Пер. с англ. П. Петрова. – Мн.: Попури, Г.К.М., 2013. 522-532с.
20. Киршева и Н. В. Рябчикова. – М.: Геликон, 2013. 99с.
21. Ковалев С.В. Психология современной семьи: Информ.- метод. Материалы к курсу «Этика и психология семейной жизни»: Кн. для учителя. – М.: Просвещение, 2014. 105-109с.
22. Кочетов А. И. Начало семейной жизни/ А. И. Кочетов Мужчина и женщина: отношения полов/ А. А. Логинов. – Мн.: Полымя, 2012.
23. Мариновская И. Д., Цветков, В. Л. Гришин А. А. Конфликтология. Учебник по конфликтологии – М: Фит. 2015. 76-80с.
24. Мариновская И. Д., Цветков, В. Л. Гришин А. А. Конфликтология. Учебник по конфликтологии. – М.: Фит. 2015. 99-102с.
25. Мариновская И. Д., Цветков, В. Л. Гришин А. А. Конфликтология. Учебник по конфликтологии. – М.: Фит. 2015. 59-69с.
26. Мариновская И. Д., Цветков, В. Л. Гришин А. А. Конфликтология. Учебное пособие. – М.: Фит. 2015. 65-69с.

27. Мариновская И. Д., Цветков, В. Л. Гришин А. А. Конфликтология. Учебное пособие. – М.: Фит. 2015. 25-34с.
28. Мариновская И. Д., Цветков, В. Л. Гришин А. А. Конфликтология. Учебное пособие. – М.: Фит. 2015. 11-15с.
29. Мустаева Ф.А. Социальные проблемы современной семьи // Социология образования. 2009г. №5.
30. Немов Р. С. Психология: В 3-х кн. Кн. 2, 3 – М.: Просвещение, Владос, 2013. 199-204с.
31. Психология личности: тесты, опросники, методики/ Авт. сост. Н. В. 88-90с.
32. Разумихина П.П. Мир семьи: Книга для учащихся старших классов по курсу «Этика и психология семейной жизни». – М.: Просвещение, 2016. 90-102с.
33. Сатир В. Как строить себя и свою семью. Заметки для психологов. – М.: Педагогика-Пресс, 2013. 192-200с.
34. Семейно-бытовая культура. – Минск, 2013 99-106с.
35. Семейно-бытовая культура. – Минск, 2015. 154с.
36. Студент и его деятельность / Под ред. Г.П. Давидюка.Мн., 2010.
37. Супружеская жизнь: гармония и конфликт/ Состав А. А. Богданович. – М.: Профиздат – 2013. 44-50
38. Супружеская жизнь: гармония и конфликт/ Состав А. А. Богданович. – М.: Профиздат – 2013. 66-70с.
39. Сысенко В.А. Супружеские конфликт. – М.: Мысль, 2014. 92-98с.
40. Шуман С.Г., Шуман В.П. Конфликты в молодой семье: причины, пути разрешения. – Мн.: Университетское, 2013. 87-92с.
41. Юркевич Н.Г., Красовский А.С., Бурова С.Н и др. Этика и психология семейной жизни: Кн. для преподавателя. – Мн.: Нар. асвета,

2014. 213-218с.

42. Юрчук В.Д. Современный словарь по психологии. – Мн.: Элайда, 2013. 700-706с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Тест «Понимаете ли вы друг друга?»

Инструкция: «Внимательно прочитайте каждый вопрос и выберите один из трех предлагаемых вариантов ответов».

1. Есть ли у вас чувство, что необходимо серьезное выяснение отношений:

- а) да – 1;
- б) нет, такой необходимости в выяснении отношений нет – 0;
- в) такое выяснение отношений бесполезно – 2.

2. Когда вы хотите задать какой-то деликатный вопрос, можете ли вы сделать это прямо, без обиняков?

- а) да – 0;
- б) да, но мне потребуется для этого благоприятная обстановка – 1;
- в) об этом не может идти речи – 2.

3. Считаете ли вы, что ваш партнер многое умалчивает из того, что его тяготит?

- а) да – 1;
- б) не имею представления – 2;
- в) я в курсе всех его проблем – 0.

4. Можете ли вы разговаривать со своим партнером о серьезных вещах в любое время?

- а) да – 0 очков;
- б) не всегда, нужно выждать подходящий момент – 1;
- в) в большинстве случаев нет, потому что он не имеет времени – 2.

5. Когда вы разговариваете друг с другом, то следите за тем, чтобы ваши формулировки были точными?

- а) да, я обдумываю, взвешиваю свои слова – 1;
- б) нет, мы говорим прямо то, что думаем – 2;
- в) высказываю свое мнение, но прислушиваюсь и к чужому — 0.

6. Когда вы делитесь с партнером своими проблемами, нет у вас такого чувства, что вы тем самым обременяете его?

- а) да, так часто бывает – 2 ;
- б) он просто не вникает в мои проблемы – 1;
- в) он всегда проявляет участие – 0.

7. Принимает ли кто-то из вас важное решение, которое касается его самого, не советуясь с другим?

- а) случается и так – 2;
- б) мы вместе обсуждаем это, но последнее слово каждый оставляет за собой – 1;
- в) мы решаем и обсуждаем все вместе – 0.

8. Не задумывались ли вы над тем, что предпочитаете чаще делиться с друзьями, чем со своим спутником жизни?

- а) иногда это случается — 1;
- б) нет, свои проблемы я обсуждаю со своим супругом — 0;
- в) друзья меня лучше понимают — 2.

9. Не бывает ли так, что, когда партнер разговаривает с вами, вы думаете о чем-то другом?

- а) бывает и так — 2;
- б) нет, я слушаю внимательно — 0;
- в) если чувствую, что рассеянна, то стремлюсь сосредоточить свое внимание — 1.

В разговоре вы пытаетесь, прежде всего, высказаться сами?

- а) непременно — 2 ;
- б) обычно даю возможность партнеру высказать все, что его волнует — 0;
- в) считаю, что мы оба должны делиться своими проблемами — 1.

Затем оба супруга должны подсчитать и сложить те очки, которые у них набраны.

Ключ к тесту «Понимаете ли вы друг друга?»

Количество набранных баллов	Степень взаимопонимания
0-8	Высокая
9-15	средняя
16-22	удовлетворительная
23-29	низкая

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Тест «Удовлетворены ли вы браком?»

1. Когда люди живут так близко, как это происходит в семейной жизни, они неизбежно теряют взаимопонимание и остроту восприятия другого человека.

- а) верно;
- б) не уверен;
- в) неверно.

2. Ваши супружеские отношения приносят Вам:

- а) скорее беспокойство и страдание;
- б) затрудняюсь ответить;
- в) скорее радость и удовлетворение.

3. Родственники и друзья оценивают Ваш брак:

- а) как удавшийся;
- б) нечто среднее;
- в) как неудавшийся.

4. Если бы Вы могли, то:

а) Вы бы многое изменили в характере Вашего супруга (Вашей супруги);

- б) трудно сказать;
- в) Вы бы не стали ничего менять.

5. Одна из проблем современного брака в том, что все «приедается», в том числе и сексуальные отношения:

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

6. Когда вы сравниваете Вашу семейную жизнь с семейной жизнью Ваших друзей и знакомых, Вам кажется:

- а) что Вы несчастнее других;
- б) трудно сказать;
- в) что Вы счастливее других.

7. Жизнь без семьи, близкого человека — слишком дорогая цена за полную самостоятельность.

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

8. Вы считаете, что без Вас жизнь Вашего супруга (Вашей супруги) была бы неполноценной.

- а) да, считаю;
- б) трудно сказать;
- в) нет, не считаю.

9. Большинство людей в какой-то мере обманываются в своих ожиданиях относительно брака.

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

10. Только множество различных обстоятельств мешает подумать Вам о разводе.

- а) верно;
- б) не могу сказать;
- в) неверно.

11. Если бы вернулось время, когда Вы вступали в брак, то Вашим мужем (женой) мог бы стать:

- а) кто угодно, только не теперешний супруг (супруга);
- б) трудно сказать;
- в) возможно, что именно теперешний супруг (супруга).

12. Вы гордитесь, что такой человек, как Ваш супруг (супруга) — рядом с Вами.

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно

13. К сожалению, недостатки Вашего супруга (супруги) часто перевешивают его достоинства.

- а) верно;
- б) затрудняюсь сказать;
- в) неверно.

14. Основные помехи для счастливой супружеской жизни кроются:

- а) скорее всего в характере Вашего супруга (супруги);
- б) трудно сказать;
- в) скорее в Вас самих.

15. Чувства, с которыми Вы вступали в брак:

- а) усилились;
- б) трудно сказать;
- в) ослабли.

16. Брак притупляет творческие возможности человека.

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

17. Можно сказать, что Ваш супруг (супруга) обладает такими достоинствами, которые компенсируют его недостатки.

- а) согласен;
- б) нечто среднее;
- в) несогласен.

18. К сожалению, в Вашем браке не все обстоит благополучно с эмоциональной поддержкой друг друга.

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

19. Вам кажется, что Ваш супруг (супруга) часто делает глупости, говорит невпопад, неуместно шутит.

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

20. Жизнь в семье, как Вам кажется, не зависит от Вашей воли.

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

21. Ваши семейные отношения не внесли в жизнь того порядка и организованности, которых Вы ожидали.

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

22. Неправы те, кто считает, что именно в семье человек меньше всего может рассчитывать на уважение.

- а) согласен;
- б) трудно сказать;
- в) несогласен.

23. Как правило, общество Вашего супруга (супруги) доставляет Вам удовольствие.

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

24. По правде сказать, в Вашей супружеской жизни нет и не было ни одного светлого момента.

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

Ключ

1в, 2в, 3а, 4в, 5в, 6в, 7а, 8а, 9в, 10в, 11в, 12а, 13в, 14в, 15а, 16в, 17а, 18в, 19в, 20в, 21в, 22а, 23а, 24в.

Порядок подсчета: если выбранный испытуемыми вариант ответа (а, б или в) совпадает с приведенными в ключе, то начисляется 2 балла; если промежуточный (б) — то 1 балл; за ответ, не совпадающий с приведенными, — 0 баллов. Далее подсчитывается суммарный балл по

всем ответам. Возможный диапазон тестового балла 0—48 баллов. Высокий балл говорит об удовлетворенности браком.

Нормы

Различия между средними для разводящихся и благополучных достоверны по критерию Стьюдента ($t = 10,835$) на уровне значимости 0,01.

Доверительные интервалы с коэффициентом 0,95 для средних суммарных баллов равны:

для разводящихся (20.76; 23.36),

для «благополучных» (30.92; 33.34).

По критерию Фишера можно считать равными дисперсии обеих выборок с уровнем значимости 0,05.

Для практического использования норм теста ОУБ удобно взять целочисленные значения средних и дисперсий из их доверительных интервалов. Будем считать, что

$x(n) = 32$, а $x(p) = 22$,

при этом их средние квадратические отклонения равны 8.

Тогда, учитывая нормальность полученных распределений, можно построить удобную таблицу для проведения экспресс-диагностики испытуемого по его суммарному баллу.

Вся ось суммарных баллов теста разбивается на семь категорий:

0–16 баллов – абсолютно неблагополучные,

17–22 балла – неблагополучные,

23–26 баллов – скорее неблагополучные,

27–28 баллов – переходные,

29–32 балла – скорее благополучные,

33–38 баллов – благополучные,

39–48 баллов – абсолютно благополучные.