

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт психологии
Кафедра акмеологии и психологии среды

**РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ**

**Направление «38.03.04 – Государственное и муниципальное
управление»**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
зав. кафедрой

_____ О.В. Кружкова

Исполнитель:
Чурова Яна Вячеславовна
обучающийся группы
ГМУ – 1501

Научный руководитель:
Максимова Л.А. –
канд. пед. наук, доцент,
зав. кафедрой социальной
психологии, конфликтологии

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКОЙ В СФЕРЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ	6
1.1 Содержание государственной политики в сфере добровольческой деятельности.....	6
1.2 Организационные и правовые основы государственной политики в сфере добровольческой деятельности молодёжи	10
1.3 Проблемы реализации государственной политики в сфере добровольческой деятельности в Свердловской области.....	19
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРИМЕРЕ ДЕПАРТАМЕНТА МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.	23
2.1 Добровольческая деятельность молодёжи как направление работы Департамента молодёжной политики Свердловской области	23
2.2 Исследование процесса реализации государственной политики в сфере добровольчества на примере Департамента молодёжной политики.....	26
2.3 Разработка мероприятий по совершенствованию государственной молодёжной политики Свердловской области в сфере добровольчества.....	38
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	46
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	48
ГЛОССАРИЙ.....	53
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	56

ВВЕДЕНИЕ

Волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества.

Сегодня роль волонтерского движения приобретает возрастающее значение для социального развития общества. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что особенно важно для молодых людей.

Волонтерство - это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

На сегодняшний день, волонтерство является важным ресурсом социальной работы, волонтеры формируют систему помощи и взаимопомощи в современном обществе, выполняя большой объем работы.

Актуальность темы заключается в том, что мы можем наблюдать стремительный рост волонтерских отрядов, организаций, групп людей, объединенных общими целями. Число нуждающихся людей растет, не всегда родные или близкие могут оказать им помощь, поэтому они нуждаются в помощи посторонних людей, то есть волонтеров.

Эта тема приобретает актуальность, так как огромное количество людей нуждается в помощи и поддержке. У многих людей помощь со стороны близких родственников не оказывается, и поэтому они нуждаются в посторонней помощи, которую им могут оказать волонтеры. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям или окружающей среде без какой - либо материальной выгоды.

Объект исследования: Государственная политика в сфере добровольчества.

Предмет исследования: Мероприятия по реализации государственной молодёжной политики в сфере добровольчества

Цель исследования: Рекомендации по дополнению мероприятий государственной политики в сфере добровольчества (на примере Департамента молодёжной политики по свердловской области).

Задачи:

1. Рассмотреть понятие «добровольчество», изучить причины его возникновения, разновидности и последствия деятельности;

2. Проанализировать государственную молодёжную политику в Свердловской области;

3. Проанализировать документы по реализации государственной политики в сфере добровольчества на примере Департамента молодёжной политики по Свердловской области;

4. Дать рекомендации по дополнению мероприятий государственной молодёжной политики Департамента молодёжной политики Свердловской области;

Нормативная база исследования.

Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р, Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р, а также государственной программы «Патриотическое воспитание 2020 годы», утвержденной постановлением–граждан Российской Федерации на 2016 Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493.

Теоретико-методологическим аспектам исследования государственной политики в сфере добровольчества посвящены исследования российских

ученых, например таких как: Л.А. Кудринской, Н.Г. Бодренковой, Е.Е. Строковой, И.В. Мерсияновой, М.В. Певной, И.В. Самаркиной, А.Е. Шадрина, П.В. Шевченко.

Методы исследования.

- 1) Теоретический
- 2) Эмпирический
- 3) Метод анализа документов

Эмпирической базой исследования являлся Департамент молодёжной политики по Свердловской области.

Практическая значимость исследования определяется тем, что результаты нашего исследования могут быть полезны для представителей органов власти и местного самоуправления для успешного проведения реализации государственной политики в сфере добровольчества.

Методы описания структуры работы:

Выпускная квалифицированная работа состоит из введения, основной части, состоящей из двух глав, включающих шесть параграфов, заключения, глоссария, списка литературы (51 наименований), 7 таблиц, 6 рисунков и 1 приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ

1.1 Содержание государственной политики в сфере добровольческой деятельности

Одним из первенствующих течений общегосударственной политики в России считается вовлечение людей к добровольческому движению в разных областях: развивается событийное, спортивное, культурное, социальное, экологическое, медицинское волонтерство. В настоящий период в РФ добровольческие инициативы находят широкую поддержку, поскольку соответствуют государственной социальной политике, направленной на реализацию демократических идей, прав человека и социальной справедливости.

Волонтерское движение связывает в себе идеи гражданского общества и определенную долю государственного вмешательства. При этом развитие добровольчества в Российской Федерации - это одно из актуальных и перспективных направлений государственной политики. Это установление доказывает и подтверждает факт объявления 2018 года годом добровольца (волонтера).

Относительно новейшими тенденциями волонтерской деятельности являются корпоративное, медицинское и «серебряное» волонтерство. Государством и институтами гражданского общества, а также бизнес структурами ведется работа по развитию обозначенных видов. Однако особенный интерес страны в минувшие года уделяется расширению волонтерского движения.

Правительство допускает, что молодое поколение, введенные в волонтерское движение, вызваны быть значимыми субъектами

осуществлении государственных задач в сфере социальной политики. К 2020 г. необходимо, чтобы добровольцев в России было 35 % от всех молодых людей. В Европе сейчас 40 %.

Развитию волонтерства в молодежной сфере уделяется достаточно большой интерес со стороны государства. При этом совершается введение волонтерских практик в различные области отечественного сообщества: социальную, спортивную, медицинскую и другие. В взаимосвязи с данным молодым поколением возникает больше возможностей с целью проявления социальной активности.

Необходимо упомянуть, то что существенное количество федеральных и региональных программ в области добровольчества нацелено на молодое поколение. Этот факт объясняется тем, что кроме того решения социальных проблем общества волонтерство направлено на социально-важную работу и мобилизацию молодежи, формирование гражданской позиции через вовлечение в общественно-значимую деятельность, а так же воспитание в молодом поколении моральных, патриотических свойств.

Необходимым обстоятельством считается соотношение добровольческой работы целям и национальным интересам развития мирового сообщества, а также потребностям местного сообщества, что в свою очередь подразумевает принцип общественной значимости. Развитие руководителей различным институтом гражданского общества является важным, поэтому и в добровольчестве это важнейшее правило, связанный с воспитанием лидерских качеств.

Значимой особенностью нашего времени считается принятием окружения и страной особенной роли и статуса молодежи в социальной, политической, экономической и культурной жизни общества. Эффективная государственная политика в молодежной сфере является ресурсом социальной стабильности и способствует безопасности государства в целом. Это состояние обосновывается увеличением значения молодежной когорты жителей в различных сферах жизни российского общества.

В обстоятельствах воздействия отрицательных общественных процессов, таких как снижения количества жителей в разных областях, отсутствия четких репродуктивных конструкций, уменьшения значимости роли социального контроля, роста молодежных девиаций, социального расслоения и кризиса идентичности молодежи, отсутствия четкой гражданской позиции и т.д., молодежная политика приобретает особую актуальность.

Специфика российского добровольчества продиктована как интернациональными тенденциями (особенно в сфере спортивного волонтерства), таким образом и государственными отличительными чертами функционирования разных разновидностей волонтерской деятельности: низким уровнем развития корпоративного, военного и детского волонтерства.

Для современного формирования волонтерства равно как тенденции общегосударственной политики необходима общественная и информационная поддержка, а также поддержка со стороны системы образования. В заключительный период имеется тенденция увеличения числа подростков и студентов, которые вступают в добровольческие организации, занимаются общественной деятельностью с целью самореализации, установления личных контактов, желания найти новых друзей, накопить жизненный опыт, навыки, умения, применить свои знания на практике.

Добровольческое движение содействует формированию развитию и совершенствованию социальных и высокклассных компетенций учащихся, подготавливает их к практической деятельности и содействует формированию социальной мобильности. Студенческая добровольческая активность проявляется в различных направлениях волонтерства (социальном, медицинском, событийном и других), в том числе в рамках студенческого самоуправления. Волонтерство это сильный механизм и ресурс для решения серьезных социальных проблем, повышения

эффективности работы студенческих сообществ, представляющих экономический, политический и социальный потенциал государства.

Волонтерство формируется в обстоятельствах стабильных социально-экономических и политических трансформаций, волонтерская работа является общественно полезной, востребованной, имеет позитивную направленность, нацелена на конкретные социально значимые результаты. В современном российском обществе увеличивается социальный заказ на добровольческую деятельность, растет потребность общества в добровольцах, так как никак не утрачивает собственной актуальности общественные проблемы (экономические, социальные, экологические, культурные, политические и т.д.).

В минувшие года накоплен существенный практический навык осуществления волонтерских проектов как на федеральном и региональном уровнях, так и на местном. Опыт организации волонтерской работы на Олимпийских играх в Сочи в 2014 г. используется как в спортивном, так и в других видах волонтерства; расширяет сферу своей деятельности Ассоциация волонтерских центров - Федеральный ресурсный центр по развитию добровольчества.

Дополнительный толчок с целью формирования развития приобретает непосредственно молодежное добровольческое движение, молодые добровольцы становятся важными субъектами реализации государственных задач в сфере социальной политики. Развитие школьного и студенческого добровольчества является эффективным инструментом для решения проблем социальной политики общества.

Таким образом, государственная политика в сфере поддержки добровольческого движения претерпевает определенные изменения: принимаются новые программы развития волонтерства, проводятся конкурсы поддержки добровольческих проектов. Этим никак не меньше, необходимы дополнительные усилия в области нормативно-правового обеспечения добровольческого движения, развития перспективных направлений

волонтерства. Нужны также практические рекомендации по развитию волонтерства в различных сферах.

1.2 Организационные и правовые основы государственной политики в сфере добровольческой деятельности молодёжи

Основные принципы, определяющие ключевую роль добровольчества как фактора развития гражданского общества, закреплены во Всеобщей декларации добровольчества, принятой в Международный год добровольцев (2001 г.) на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в Амстердаме.

В следующем году продолжилась работа по систематизации добровольческой деятельности и была подписана Резолюция ООН A/RES/56/38 на 56 сессии Генеральной Ассамблеи ООН (10 января 2002 г.), содержащая рекомендации по поддержке волонтерства (добровольчества). Принятие данного документа мотивировано признанием мировым сообществом ценного вклада добровольчества, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, в социально-экономическое развитие с пользой для общества в целом и для самих добровольцев[21].

В Резолюции прописаны рекомендации по мерам государственной поддержки добровольческой деятельности национальными правительствами (повышение информированности общественности о существенно важном вкладе добровольчества в социальное и экономическое функционирование общества; создание общих мер, влияющих на мотивацию, поощрение и подготовку волонтеров; создание бюджетных, законодательных рамок и прочее), а также меры поддержки со стороны системы Организации Объединенных Наций (повышение осведомленности; вовлечение

национальных добровольцев в свои программы; а также содействие в укреплении национального потенциала) [2].

В настоящее время в мире существует ряд международных волонтерских объединений, которые играют значительную роль в организации добровольческого движения: UNV (United Nations Volunteers) - Волонтеры ООН, SCI (Service Civil International) - Международная волонтерская организация, Alliance (Alliance of European Voluntary Service Organizations) - Альянс европейских волонтерских организаций, ICYE (International Cultural Youth Exchange), YAP (Youth Action for Peace) - Молодежная международная организация и другие.

Каждая страна выбирает собственную модель координации волонтерской активности, опираясь на имеющиеся в распоряжении социальные, культурные, информационные и экономические ресурсы. В США и многих странах Европы существует правовое регулирование добровольческой деятельности. Опыт зарубежных стран показывает, что в большинстве из них волонтерство законодательно урегулировано и всесторонне поддерживается государством: действуют специальные законы, в которых закреплены правовые нормы организации волонтерской деятельности, а также определенные льготы для волонтеров. В Европе и США труд волонтера приравнивается к трудовому стажу[43].

В странах Евросоюза получили развитие многообразные формы волонтерства, различающиеся как по характеру деятельности добровольцев, так и по институциональной организации самой этой деятельности. Ключевое значение имеет некоммерческий сектор, в то же время роль бизнеса постепенно возрастает, тем самым развивается корпоративный сектор волонтерства.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации В. В. Путина - снять все барьеры для развития волонтерства - на площадке Автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» на основе лучших практик

государственной поддержки добровольчества в России и за рубежом разработан Стандарт поддержки волонтерства (добровольчества) в регионах (далее - Стандарт).

Стандарт направлен на преодоление барьеров по 5 направлениям: организационно-правовое обеспечение, информационно-методологическая поддержка, инфраструктура, стимулирование, финансовая поддержка. Внедрение Стандарта предполагает создание или развитие действующей инфраструктуры взаимодействия власти с волонтерами и добровольческих центров и не потребует дополнительных расходов из государственного бюджета в связи с инвентаризацией текущих мер государственной поддержки добровольчества и иных практик гражданского участия и общественных инициатив[24].

Тульская область стала пилотным регионом для принятия «Стандарта поддержки волонтерства», который призван сделать работу добровольцев более системной, а поддержку движения со стороны органов власти - более эффективной. На семинаре-совещании «Шаг к добровольчеству», состоявшемся в Туле, было подписано соглашение о сотрудничестве между министерством молодежной политики Тульской области и Ассоциацией волонтерских центров для создания благоприятных условий работы для добровольцев, а именно: формирование ресурсного центра поддержки добровольчества, внедрение Единой информационной системы «Добровольцы России», проведение обучающих программ.

На базе Тульского областного центра молодежи создается ресурсный центр по развитию добровольчества, который будет оказывать гражданам и организациям комплекс услуг по консультационной, ресурсной, организационной, информационной и методической поддержке в сфере волонтерства. В настоящий момент разрабатывается план работы ресурсного центра на 2018 год.

Для развития добровольчества в регионе проводятся обучающие семинары, форумы, реализуются социально значимые проекты. У волонтеров

есть возможность получить денежные средства на воплощение в жизнь своих инициатив. В области реализуется обучающий проект «Региональный корпус волонтеров», в котором приняли участие 600 ребят.

Российское добровольческое движение сегментировано, волонтеры работают в рамках некоммерческих организаций, общественных, школьных, студенческих объединений, инициативных групп, поддерживаемых государством и работающих самостоятельно. В функционировании добровольческого движения задействованы органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные и досуговые организации, учреждения культуры, здравоохранения и социальной защиты, некоммерческий сектор и организации бизнеса. Особое значение для развития добровольческого движения имеет межсекторное взаимодействие, партнерство государства, институтов гражданского общества и бизнес-структур[11].

В российском волонтерском движении существуют различия в организации добровольческого труда в региональном масштабе, на муниципальном и локальном уровнях. На региональном уровне специфика определяется различием в ресурсном обеспечении добровольческого движения. Ключевая активность добровольцев, вариативность их деятельности, непосредственное взаимодействие со специалистами профессионалами и конкретными людьми, которым требуется безвозмездная помощь, носит локальный характер и привязана к организационному контексту подведомственных государственных социальных учреждений сферы культуры, здравоохранения, образования и социальной защиты, а также к деятельности некоммерческих организаций. На региональном и локальном уровнях аккумулируется необходимый для развития добровольческого движения потенциал, и одновременно формируются барьеры этого развития

выночные структуры. Сочетание трех признаков – независимость, добровольность и неприбыльный характер деятельности – образует то

своеобразие, которое отличает общественные организации от похожих организаций, принадлежащих государственным и коммерческим социальным институтам.

Волонтерская деятельность носит гражданский характер. Опыт деятельности показывает благотворительную направленность работы. Добровольческая деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождение в молодежной среде фундаментальных ценностей, таких как, гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и других важных ценностей. Волонтерская деятельность — это широкий круг деятельности, включающий в себя традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, который осуществляется добровольно на благо широкой общественности без денежного вознаграждения[51].

Волонтеры – это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Синонимом слова “волонтер” является слово “доброволец”. Общее, что их объединяет, – добровольность. Но если исходить из того, что добровольчество (волонтерство) осуществляется без какого-либо денежного вознаграждения, то возникает вопрос, что заставляет людей заниматься такой деятельностью, кто они такие и какие цели преследуют, оказывая помощь другим людям.

Социальные перемены в стране отражаются и на мотивации добровольчества. В последние годы увеличилось число людей, которые приходят в некоммерческие организации с целью получения необходимого опыта работы, знаний и навыков, реализации своих идей, повышения своей квалификации.

Поскольку волонтерская деятельность отличается гуманистическим содержанием, эмоционально-чувственным и ценностно-мотивационным аспектами, то к основным принципам добровольчества можно причислить следующие:

Добровольческие организации в большинстве своем ориентированы на молодежь, не обремененную многочисленными семейными и трудовыми обязательствами, поэтому такие организации чаще всего организуются при ВУЗах. Нередко их деятельность совпадает с основным вектором обучения студентов, и будущие педагоги, врачи и социальные работники бескорыстно применяют полученные знания на практике.

К сожалению, в отличие от стран Европы, Азии и Америки, уровень развития данного вида деятельности и в России, и в частности в Санкт-Петербурге, остается крайне низким. Труд волонтеров для выполнения общественных работ или поддержки некоммерческих и государственных организаций практически не применяется, хотя с середины 90-х годов отдельные российские организации – спортивно-концертные комплексы, музеи и т.п., начали активно привлекать добровольцев в период проведения различных соревнований и культурных мероприятий.

Молодежная культура содержит в себе особый способ восприятия своей системы духовных ценностей и, отсюда, она располагается на более высоком уровне субкультурной стратификации по отношению к нормативной культуре. Это социальная общность, которую каждый член общества сопоставляет с молодежью как неизбежной частью механизма воспроизводства, а каждый представитель этой социальной общности сам отождествляет себя с ней.

Основные реализуемые направления деятельности молодежных волонтерских организаций, созданных в России в период 1990-2000 гг., охватывают практически все основные области жизнедеятельности (социальная сфера, образование, культура, экология, безопасность, здравоохранение и др.). В качестве приоритетных направлений деятельности для большинства волонтерских организаций можно выделить следующие: работа с социально незащищенными слоями населения, работа с детьми и молодежью; создание и дальнейшая реализация проектов, направленных на

решение проблем местных сообществ; пропаганда идей здорового образа жизни; предотвращение конфликтов; развитие идей терпимости в обществе.

Молодежное движение является важным индикатором совершенствования социально-политических отношений в обществе и политической социализации молодежи. Молодежные организации дают возможность для социального самоутверждения личности, ее самореализации, способствуют развитию коллективизма, формированию социально-психологической общности людей. Молодежные общественные объединения служат особым инструментом влияния и защиты прав личности, развития инициативы, патриотизма и гражданской позиции молодого поколения[25].

В условиях ориентации современной российской молодежи на ценности потребления волонтерство нацелено на присвоение индивидом общественно значимых образцов поведения, социальных норм и ценностей альтруизма и гуманизма.

Проанализировав окружение, в общем объеме потенциальных добровольцев можно выделить две основные группы: профессиональные кадры (уже имеющие необходимые навыки) и добровольцы без специальной квалификации (требующие дополнительного обучения). В зависимости от того, какие кадры требуются организации, можно использовать различные виды набора добровольцев.

Непосредственный набор – подразумевает использование личных контактов и взаимоотношений набирающего и потенциального добровольца. Он может осуществляться в ситуации один на один, с другом, знакомым, что дает возможность совместно рассмотреть идеи и сомнения[27]. Самый простой и наиболее традиционный набор добровольцев – среди членов семей сотрудников. Мужья, жены, дочери, сыновья, внуки становятся добровольцами на долгий срок. Часто они берутся за любые работы, становятся мастерами на все руки. Работа таких добровольцев эффективна.

Целевой набор предпочтителен, когда работа, которую предстоит сделать, требует конкретного опыта или подхода, которыми владеют не все люди. Здесь уместны требования к образованию (например, умение программировать), возможности работать в специфическое время (например, с 9.00 до 15.00, по выходным дням), особого подхода к людям (например, умение работать с эмоционально подавленными детьми).

Непрямой набор – используется в случае, когда есть потребность в добровольцах, не имеющих специального образования или специфического опыта, или требуется большое количество добровольцев для кратковременных, простых работ.

Наиболее эффективно проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную активность решается через деятельность специализированных ресурсных организаций. Это профессиональные организации, функционирующие в сфере развития и поддержки добровольчества с целью повышения общественно полезной добровольческой занятости населения и эффективного использования добровольческих ресурсов при решении серьезных социальных проблем общества и для развития местных сообществ.

Они действуют на местном, региональном или национальном уровне, имеют общие характеристики, миссию, задачи, функции и направления деятельности. Добровольческие центры, обладая универсальными технологиями и методами, работают в прямом сотрудничестве с органами государственной власти, государственными, некоммерческими, коммерческими ассоциациями и СМИ. Формируя спрос и предложения на добровольческие услуги на территории, на которой они действуют[7].

Плюсами привлечения добровольцев в организацию являются: дополнительное время; новые идеи; увеличение объема оказываемых услуг; экономию материальных средств; распространение информации об организации среди населения; создание резерва для найма штатных

сотрудников; улучшение имиджа; дополнительные знания, опыт, связи; стимулирование развития организации.

Минусы могут быть следующими: требуется дополнительное время от персонала; отсутствие опыта работы; требуется дополнительное обучение; добровольцы не всегда ответственны, и не держат обязательства; создают конкуренцию штатному персоналу; недостаточная компетентность; их нельзя уволить.

Этот список далеко не полный, его можно продолжить. Интересно, что одной из проблем может быть избыток рвения – “недостаток”, редко встречающийся среди штатных сотрудников. Очень часто руководителю приходится иметь дело с добровольцем, который затрудняет ход работы не из-за недостатка, а из-за избытка мотивации. Такие добровольцы настолько преданы делу, что ждут мгновенных решений при любой возникающей проблеме, не понимая, почему система работает медленно. Такие добровольцы становятся нетерпеливыми и вступают в конфликт с любым сотрудником или другими добровольцами, не прилагаящими таких же усилий. Отношения становятся дискомфортными .

Часто возникает вопрос кто может стать добровольцем? Добровольцем может быть ответственный человек, у которого есть возможность посвятить свое время и умение добровольному труду. Каждый может стать добровольцем, в любой сфере общественной жизни, где есть необходимость.

Хорошими волонтерами могут стать люди с разными интересами и достоинствами, характером и возможностями, однако существует несколько основных качеств, без которых нельзя обойтись. Такими наиболее важными качествами волонтера являются свойства личности, которые позволяют с наибольшим эффектом и результативностью решать основные задачи социально-педагогического характера.

Среди них наиболее значимыми являются следующие: психолого-педагогическая компетентность, определяемая как определенный уровень волонтерской деятельности, неотделимый от совокупности личностных

свойств и психологических характеристик, накладывающих индивидуальный неповторимый отпечаток на волонтерскую деятельность; прочность усвоения таких ценностей, как гуманность, справедливость, самоопределение, конфиденциальность, толерантность, респектабельность, бескорыстие и честность; сознательное и разумное использование собственных личностных качеств и дифференцированное применение навыков общения; ответственность и самодисциплина; глубокая и искренняя заинтересованность в решении проблем подопечного и положительных результатах работы; наличие качеств личности, позволяющих располагать к себе разных людей, вызывать доверие, желание сотрудничать, помогать и в то же время не позволяющих собой манипулировать, подавлять себя как личность[21].

Для успешной (более эффективной) работы по вовлечению молодежи в добровольческую деятельность можно предложить следующие рекомендации:

1. Организации, которые привлекают к своей деятельности добровольцев более устойчивы и эффективны в достижении своих целей: привлечь нужных добровольцев; сделать работу добровольцев максимально полезной для клиентов организации; сделать работу добровольцев максимально комфортной и позитивной для них самих. Успех такого подхода в отношении к добровольцам как к универсальному ресурсу. Если в организацию приходят нужные люди, то вместе с ними появляются нужные ресурсы.

2. Особую важность приобретает имидж соответствующей добровольческой деятельности. Он должен ясно свидетельствовать о его целях, задачах, отражать характер деятельности и нести яркую, эмоциональную, позитивную нагрузку. Управление добровольческой деятельностью и процессом вовлечения молодежи в такую деятельность включает в себя следующие функции:

4. Важно, чтобы люди, в чьи обязанности входит работа с добровольцами, получали соответствующую квалификацию. Координаторам необходимо учиться, обмениваться опытом. Успешными координаторами и организаторами добровольческой деятельности становятся люди, которые сочетают в себе наличие знаний в области добровольчества, коммуникативные навыки и позитивное отношение к людям.

5. В целях привлечения добровольцев в организацию, координатору добровольцев необходимо:

- распространять информацию о наличие свободных мест для добровольной работы, в том числе через средства массовой информации;
- проводить кампанию по набору добровольцев в учебных заведениях, государственных и негосударственных организациях;
- организовывать набор, собеседования и отбор добровольцев, в том числе на основе конкурса;
- проводить первичное информирование, ориентирование, инструктаж новых добровольцев.

1.3 Проблемы реализации государственной политики в сфере добровольческой деятельности в Свердловской области

Нужно четко понимать, что в любом регионе нашей страны управление волонтерством как многоуровневая система должно развиваться в соответствии с определенными принципами, отражающими динамику российского волонтерства как социального феномена. Формы, методы и инструменты управленческого воздействия, реализующие данные принципы, тесно связаны с социальными, экономическими и культурными процессами, которые происходят в регионе.

Анализируя проблемы развития российского добровольчества, мы выделили ряд основополагающих принципов. Данные принципы очерчивают

функционал (потенциал и ограничения) в системном взаимодействии институтов государственной исполнительной власти, коммерческих и некоммерческих организационных структур, а также социальные роли волонтеров.

Принципы системного управления волонтерством на региональном уровне:

1. Направленность на формирование институциональной среды, где одобрение, реальная поддержка волонтеров и их деятельности со стороны населения доминируют и являются социальной нормой.

2. Социальная ориентированность управления волонтерами, основанного на «перманентной коммуникации» власти с ними.

3. Соблюдение баланса централизации-децентрализации функций организации и координации деятельности различных объектов управления волонтерством на уровнях региона, отдельных муниципальных образований и локальных сообществ.

4. Гибкость и адаптивность системы, обеспечивающей ресурсную поддержку (информационную, экономическую, образовательную) организаторов волонтерства в разных сферах жизни общества.

5. Профессионализация управления волонтерством на разных его уровнях.

6. Отраслевая профессионализация волонтерства, обеспечивающая структурное взаимодействие разных организаторов волонтерства, имеющих общие цели, интересы и сферы деятельности, а также создающая условия для профессионального и личностного развития волонтеров.

7. Рациональный обмен социальными ресурсами между волонтерами и обществом в лице организаторов, вовлекающих их в различные проекты и практики, региональных и муниципальных служащих, непосредственно отвечающих за взаимодействие с институтами гражданского общества.

8. Охват добровольчеством всех возрастных групп населения, их включенность в волонтерские практики, требующие от самих волонтеров

разных ресурсных затрат.

9. Активизация работы с коллективами как организационного ресурса системного управления добровольчеством при обязательном соблюдении требований безвозмездности, добровольности и реального трудового вклада.

10. Персонафикация организаторов волонтерской деятельности как акторов, являющихся «катализаторами социальных перемен».

Таким образом, волонтерское движение не получило сегодня широкого распространения в молодежной среде, поскольку практически каждый третий молодой человек не имеет никакого представления о нем. По мнению молодых людей в основе волонтерского движения лежит желание помочь людям, возможность приобретения опыта для карьерного роста.

Вывод

Волонтерство было рассмотрено с точки зрения общностного подхода. Под социальной общностью волонтеров мы понимаем взаимосвязь людей, оказывающих социально значимую помощь без расчета на материальное вознаграждение, обладающих необходимыми ресурсами, являющихся самостоятельным субъектом социального действия и характеризующихся относительным единством, сходством их целей, задач, интересов. Волонтерство было также рассмотрено с точки зрения институционального подхода. Под социальным институтом волонтерства мы понимаем устойчивую форму организации общественной жизни и совместной деятельности волонтеров, включающую в себя:

- 1) Направления деятельности волонтеров и отношения, возникающие внутри общности волонтеров и за ее пределами;
- 2) Волонтерские организации и группы лиц, уполномоченных выполнять организационные и управленческие функции;
- 3) Нормы и принципы взаимодействия волонтеров внутри общности и с другими социальными общностями;

4) Капитал, ресурсы, которыми обладает общность волонтеров. Любая социальная общность, в том числе и общность волонтеров, развивается в институциональных условиях, которые были проанализированы в рамках данной работы. Без соответствующих институциональных условий социальная общность волонтеров может развиваться только за счет внутреннего единства и потенциала или за счет потенциала некоммерческого сектора. В этом смысле государственное регулирование волонтерства, базирующееся на правовом обеспечении, прежде всего, а также на программах развития и поддержки, выступает в качестве институциональных условий, почвы для развития волонтерства как социальной общности.

В таких условиях устойчивому развитию волонтерства будет способствовать создание государством институциональных условий, не оказывающих давление и не создающих препятствий, оставляющих возможность свободного выбора формата решения проблем и достижения общих целей, а также партнерские взаимоотношения в реализации социально значимых функций.

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРИМЕРЕ ДЕПАРТАМЕНТА МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Добровольческая деятельность молодёжи как направление работы Департамента молодёжной политики Свердловской области

В качестве базы исследования выступил Департамент молодёжной политики по Свердловской области. Нами были проанализированы все нормативно – правовые акты по реализации государственной политики в сфере добровольчества.

Объектом анализа являлся официальный сайт Департамента молодёжной политики.

Свердловская область является одним из ведущих регионов, где динамично развивается добровольчество, благодаря социальной активности граждан и многоплановой поддержке гражданских инициатив со стороны исполнительных органов власти региона. С 2013 года исследователи относят Свердловскую область к регионам с развитым добровольчеством, имеющим наибольший потенциал добровольческого участия.

В областном законе «О патриотическом воспитании граждан Свердловской области» одним из ключевых направлений деятельности в сфере патриотического воспитания является создание условий для развития волонтерского движения. В Свердловской области разработан и утвержден «План мероприятий по развитию волонтерского движения в Свердловской области на 2017- 2020.гг.». При поддержке Департамента молодёжной политики Свердловской области в регионе начал функционировать СРОО «Ресурсный центр добровольчества Свердловской области «Сила Урала»», созданная с целью популяризации волонтерской (добровольческой)

деятельности среди жителей г. Екатеринбурга и Свердловской области. Таким образом, для осуществления эффективной региональной политики в отношении поддержки добровольчества необходимо понимание основных направлений усиления сопричастности уральцев к выполнению повестки дня в области развития региона в целом при помощи расширения участия институтов гражданского общества и создания благоприятных условий[8].

Таблица 1

Нормативно - правовые документы по реализации государственной молодёжной политики в сфере добровольчества в Департаменте молодёжной политики Свердловской области.

Дата	№	Название	Основные положения
ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ			
Методическое пособие «Серебряные волонтеры».		« Анализ проблем ресоциализации людей старшего возраста путем их вовлечения в добровольческую (волонтерскую) деятельность».	1)Методичка по особенностям мотивации и мотивирования людей старшего возраста. 2) Опыт организаций, работающих с волонтерами «серебряного» возраста. 3)Проблемы ресоциализации людей старшего возраста в российском обществе.
Методическое пособие «Волонтерское (добровольческое) движение в общеобразовательной организации - школе		«Философия российского добровольчества и формирование ценностно смысловой структуры сознания детей и молодежи».	1. Экспертное проектирование добровольческих (волонтерских) инициатив в российской школе. 2. Авторские модели волонтерской деятельности в образовательной организации 3.Формы интеграции субъектов

Продолжение Таблицы 1

<p>Методическое пособие «Волонтерское (добровольческое) движение в образовательной организации среднего профессионального и высшего профессионального образования</p>	<p>Общественная активность российского студенчества в форме волонтерских (добровольческих) проектов играет все более заметную роль в формировании институтов гражданского общества.</p>	<p>1. Специфика волонтерства в вузе. добровольчество и профессиональное развитие студента. 2. Методическая копилка по взаимодействию с работодателями в рамках реализации метода обучение служением. 3. Опыт успешной реализации волонтерских проектов.</p>	
<p>ЛОКАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ</p>			
<p>от 05.02.2018</p>	<p>№ 15-ФЗ</p>	<p>Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)"</p>	<p>В Законе о благотворительности урегулированы вопросы, связанные с добровольческой (волонтерской) деятельностью. Особенности привлечения добровольцев (волонтеров) к деятельности религиозных организаций определены в Законе о свободе совести и о религиозных объединениях. Поправки уравнивают понятия "волонтерство" и "добровольчество", что позволит устранить противоречия между рядом нормативных правовых актов в этой сфере. Определен статус добровольцев (волонтеров), добровольческих (волонтерских) организаций, организаторов такой деятельности. Предусмотрены требования, которым они должны соответствовать.</p>

В рассмотренных выше федеральных законах государственная поддержка, прежде всего, предоставляется некоммерческим организациям, а через них косвенно затрагивает привлекаемых ими добровольцев.

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» дает определение понятию добровольцы - физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

В пункте 3 ст. 7.1 данного закона нашло свое отражение положение Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, позволяющее предусматривать возмещение связанных с исполнением договора расходов добровольцев на наем жилого помещения, проезд до места назначения и обратно, питание, оплату средств индивидуальной защиты, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольцев при осуществлении ими добровольческой деятельности [11].

Таким образом, закрепление данного положения является государственным правовым регулированием непосредственно волонтерской добровольческой деятельности и направлено на стимулирование данной деятельности напрямую, что позволит органам государственной и муниципальной власти привлекать добровольцев к решению социальных проблем непосредственно, а не через некоммерческие организации, а также будет способствовать росту числа добровольцев.

2.2 Исследование процесса реализации государственной политики в сфере добровольчества на примере Департамента молодежной политики

Описание исследования

Цель исследования: дать оценку добровольческого (волонтерского)

потенциала волонтеров в Департаменте молодежной политики Свердловской области.

Задачи исследования:

- Выделить и изучить ключевые направления (виды) волонтерской деятельности, в которые вовлечены жители Свердловской области;
- Дать оценку вовлеченности разных возрастных групп жителей региона в волонтерство;
- Проанализировать ключевые мотивы волонтерского участия населения Свердловской области;
- Выявить проблемы реализации государственной политики добровольчества (волонтерства) в регионе;
- Разработать мероприятия по совершенствованию государственной молодежной политики Свердловской области в сфере добровольчества.

Исследование было реализовано в период с 15.04.2019 по 18.05.2019 г.

В связи с отсутствием официальных статистических данных о численности волонтеров в Свердловской области (формальных и неформальных) отбор единиц выборочной совокупности производился стихийным способом[21].

Таблица 2

Гендерные характеристики опрошенных волонтеров Свердловской области

Пол жителей	Количество данного пола	
	в чел.	в %
Мужской	40	47
Женский	70	53
Всего	110	100

Пропорции при отборе респондентов, а именно 53% женщин и 47%

мужчин, были взяты исходя из общих пропорций волонтеров Свердловской области в возрастной группе от 14 до 60 лет.

При отборе респондентов по возрастным группам были соблюдены общие пропорции возрастного распределения.

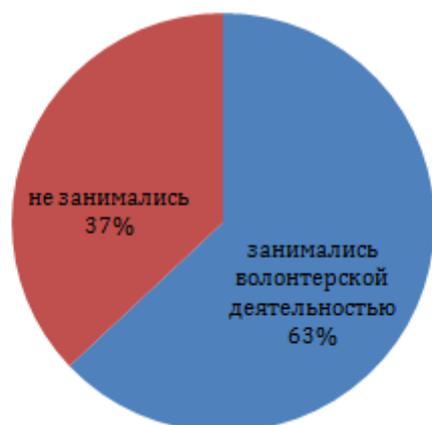


Рис. 1 - Диаграмма показателя распределение данных на вопрос «Приходилось ли Вам заниматься добровольческой деятельностью за последний год»

Таким образом, причиной низкой самоидентификации является противоречие между представлениями респондентов о настоящем волонтере и фактическими характеристиками респондентов, проявляющееся в значительной доле неорганизованных, неформальных волонтеров, работающих нерегулярно (эпизодически).

Однако, на наш взгляд, не стоит воспринимать данную проблему как острую волонтеров, осуществляют так называемую модель «помогающего поведения», что можно считать спецификой российского волонтерства.

Виды волонтерской работы в регионе

Виды волонтерства	Данные нашего исследования, %
Экологическое	26
Социальное	37
Профессиональное	10
Общественно-правовое	9
Событийное	11

Наиболее распространенным среди добровольцев Свердловской области является социальное волонтерство. 30% респондентов участвовали в социальных проектах, оказывали нуждающимся детям, старикам, инвалидам, больным людям помощь конкретными делами, собирали средства на благотворительность или другой социальный проект.

26% добровольцев региона принимали участие в экологических проектах, субботниках, благоустройстве и очистке территории своего населенного пункта; помогали делами в детском саду, школе, досуговых учреждениях 23% опрошенных. Меньше всего среди уральских волонтеров распространены такие добровольческие практики, как помощь в поиске пропавших людей (4%), охрана общественного порядка (4%).

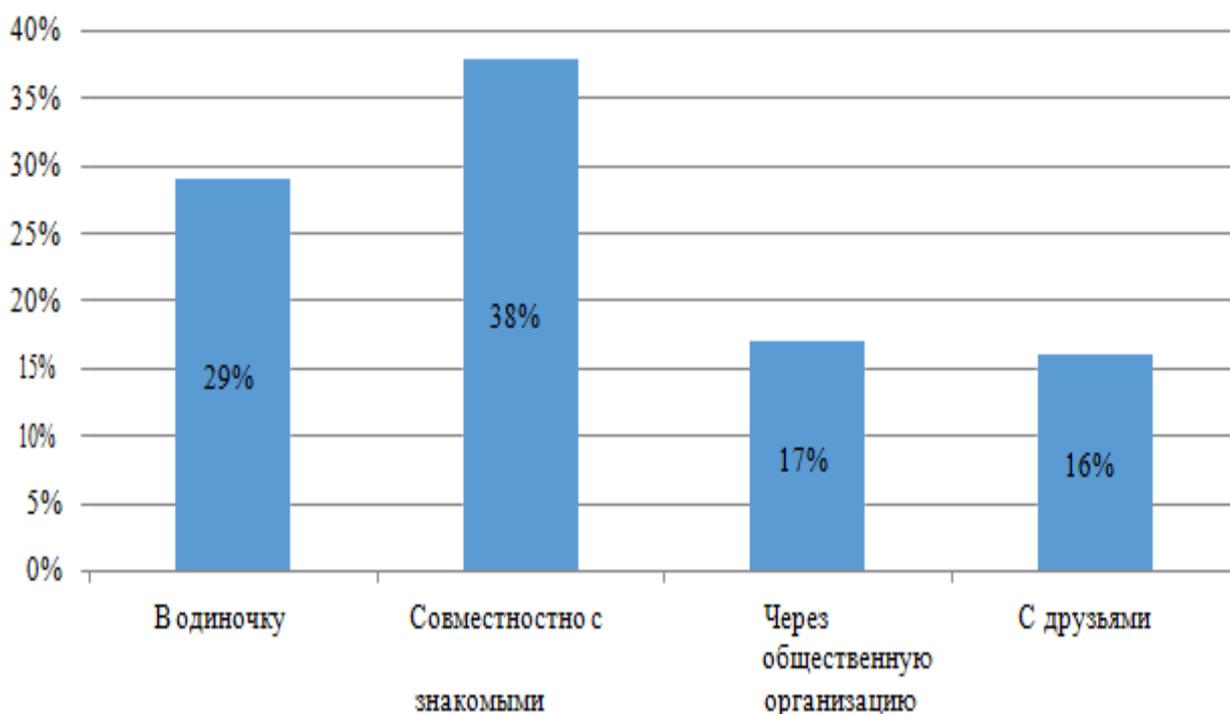


Рис. 2 - Гистограмма определения занятий добровольчеством.

По данным исследования, 29% волонтеров занимались добровольной и безвозмездной деятельностью на благо других людей в одиночку. Чаще всего занимались добровольчеством совместно с друзьями, знакомыми (38%). Необходимо отметить, что 20% респондентов затруднились ответить на поставленный вопрос.

Среди опрошенных жителей всего 49% занимаются добровольчеством на регулярной основе (практически 1 раз в месяц);

19% делают это периодически, время от времени, участвуя в волонтерских проектах; практически каждый третий уралец работал как доброволец 1-2 раза

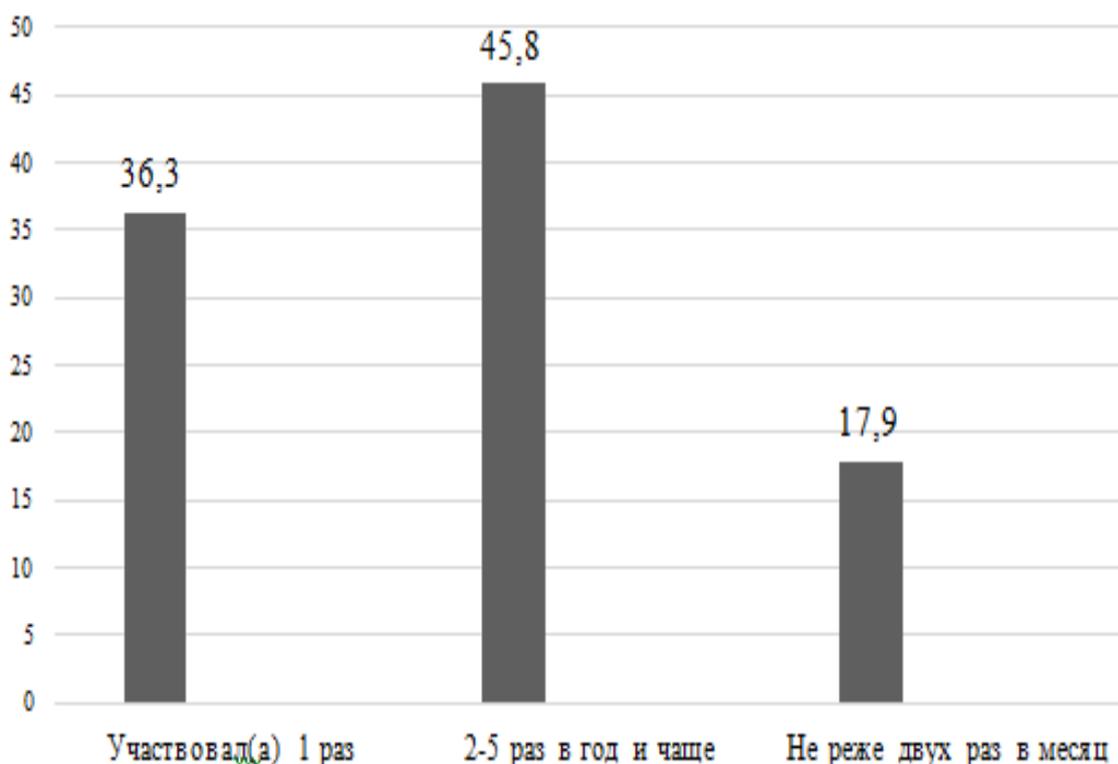


Рис. 3 - Гистограмма о регулярности добровольческой деятельности.

Из всех обозначенных характеристик, на наш взгляд, прежде всего, необходимо оценить фактическую регулярность волонтерской деятельности респондентов. Для оценки регулярности, частоты осуществления волонтерской деятельности респондентам было предложено ответить на вопрос: «Как часто Вы работаете в качестве волонтера, оказываете помощь людям?». Из рисунка 2 видно, что большинство респондентов работают в качестве волонтеров 2-5 раз в год и чаще (45,8%). При этом более 35% опрошенных работали в качестве волонтеров всего 1 раз за последний год, что указывает на явное расхождение с образом настоящего волонтера, регулярно работающего на добровольных началах. В связи с этим значительная доля респондентов не идентифицировала себя в качестве настоящих волонтеров.



Рис. 4 - Гистограмма определения мотивации волонтеров Свердловской области разного пола.

Лидирующими для волонтеров свердловской области являются такие мотивы, как возможность помогать людям (55%) и возможность улучшить жизнь в своем доме, улице, районе, городе (39%). Наименее значимыми в волонтерской деятельности выступают такие мотивы, как возможность защитить свои права, решить свои проблемы, установить связи с влиятельными людьми, а также перспективы профессиональной карьеры.

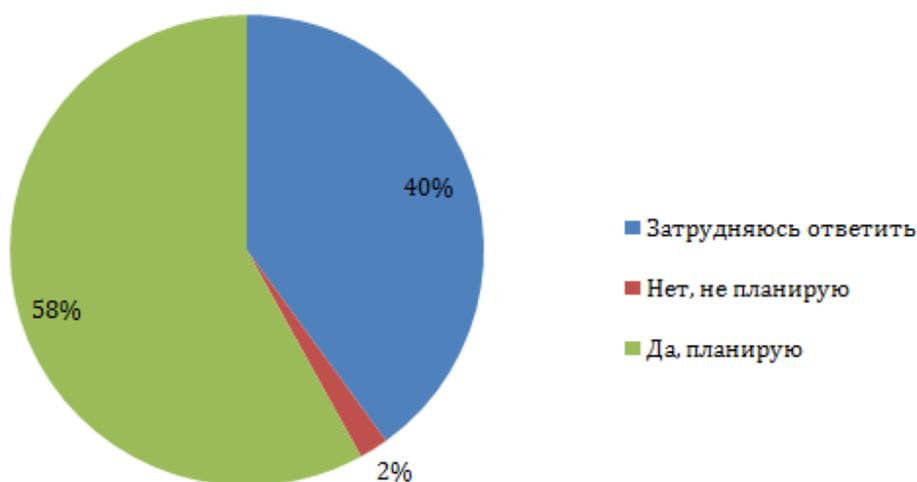


Рис. 5 - Диаграмма показателя распределение данных на вопрос «. Планы добровольцев Свердловской области относительно Волонтерской работы в будущем»

Как показано на рис 5 , значительно сократилась доля тех, кто однозначно не планирует заниматься добровольчеством в будущем. Однако доля волонтеров, планирующих продолжать волонтерскую работу, не возросла, напротив сократилась. Доля респондентов затрудняющихся принять решение относительно волонтерской деятельности в будущем. Именно на эту аудиторию, в первую очередь, должны быть направлены меры поддержки и стимулирования добровольчества, активизирующие их потенциал.

Необходимо подчеркнуть, что среди тех, кто затруднился принять решение относительно добровольчества в будущем, 50% готовы работать в качестве волонтеров, если будут точно знать, что их помощь принесет конкретную пользу обществу, 40% – если их помощь нужна конкретным людям, а каждый четвертый готов быть добровольцем, если его работа будет интересно и хорошо организована.

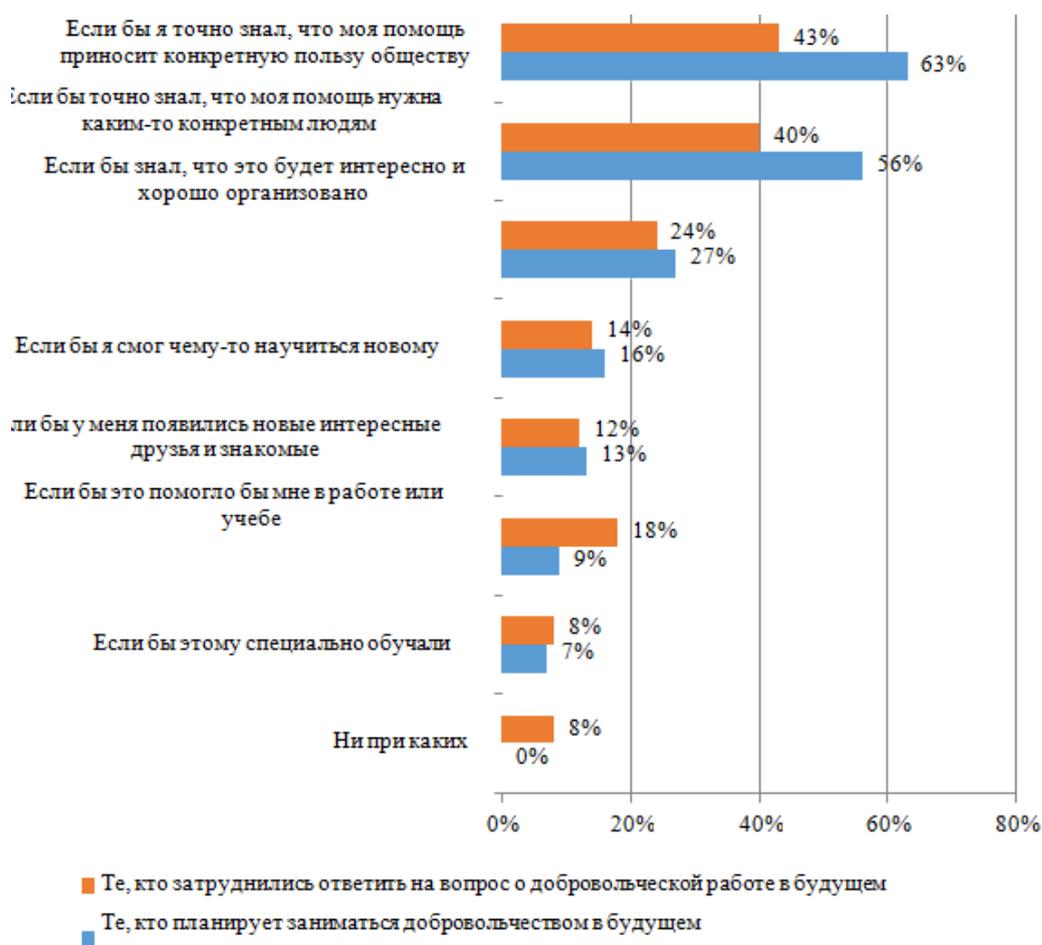


Рис. 6 - Гистограмма определения стимула к добровольческой деятельности.

Таким образом, можно обосновать необходимость формирования дифференцированных, специализированных для каждой возрастной группы программ поддержки и стимулирования волонтеров со стороны государства.

В качестве оценки перспективы развития институциональных условий, создаваемых государством, респондентам было предложено высказать свое отношение к ряду мер, направленных на поддержку и развитие волонтерства. Все предложенные меры были оценены респондентами положительно.

То есть меньшее одобрение получили меры, связанные с бюрократизацией, излишней формализацией, волонтерской деятельности.

Факторы, мешающие добровольческой деятельности

Факторы, мешающие добровольческой деятельности	%
Отсутствие информации	42
Несовершенство законодательства	33
Лень	31
Разобщенность добровольческого сообщества	29
Потребительское отношение к жизни	27
Сомнительное отношение окружающих к добровольцам и их деятельности	27
Недоверие в обществе в целом	26
«Озлобленность» людей	24
Нехватка времени	22
Социальная апатия, отсутствие гражданской позиции, интереса к другим людям, безразличие	21
Отсутствие государственной поддержки волонтеров	15
Недоверие к некоммерческим организациям	11
Низкий уровень жизни	9
Другое	2
Всего	318*

Все предложенные респондентам альтернативы были сгруппированы в три блока проблем – субъективные (личностные проблемы), средовые (общественные проблемы социально-экономического характера), организационные (проблемы в организации добровольческой деятельности).

Больше половины волонтеров региона уверены, что существуют проблемы в организации добровольчества, которые не способствуют его развитию – разобщенность добровольческого сообщества, сомнительное

Для системного развития волонтерских движений, необходимо:

- активизировать добровольческую деятельность путем поощрения граждан бонусами, привилегиями;
- улучшать практику волонтерской деятельности за счет разработки и внедрения обучающих программ для кандидатов в добровольцы;
- создать привлекательную картину волонтерства и распространять при помощи СМИ;
- организовывать съезды, различные мероприятия по обмену опытом между волонтерами и другое.

Часто происходит, что люди единожды участвуют в волонтерских мероприятиях. Причинами этого становятся:

- ощущение того, что тебя используют как бесплатную рабочую силу;
- эмоциональное истощение. Бывает, что морально неподготовленные— люди, участвуют в эмоционально «тяжелых» проектах. Лицом к лицу сталкиваясь с суровой реальностью, они не могут справиться с психологической нагрузкой;
- плохая организация волонтерского мероприятия;
- волонтерство отнимает много времени.

Поэтому, в задачи добровольческого движения также входит удержание волонтеров, для этого нужно: проявить доверие. Так волонтер поймет, что вы и общество нуждаетесь в его помощи;

- всячески поощрять волонтеров, самым простым поощрением является похвала, также можно вручать грамоты, какие-либо знаки отличия, публичное признание и т.д.

2.3 Разработка мероприятий по совершенствованию государственной молодёжной политики Свердловской области в сфере добровольчества.

Анализ исследовательских материалов и позволил выделить следующие управленческие решения:

Для системного развития волонтерских движений, необходимо:

- активизировать добровольческую деятельность путем поощрения граждан какими-либо бонусами, привилегиями;
- улучшать практику волонтерской деятельности за счет разработки и внедрения обучающих программ для кандидатов в добровольцы;
- создать привлекательную картину волонтерства и распространять при помощи СМИ;
- организовывать корпоративы, различные мероприятия по обмену опытом между волонтерами и другое.

Часто происходит, что люди единожды участвуют в волонтерских мероприятиях. Причинами этого становятся:

- ощущение того, что тебя используют как бесплатную рабочую силу;
- эмоциональное истощение. Бывает, что морально неподготовленные— люди, участвуют в эмоционально «тяжелых» проектах. Лицом к лицу сталкиваясь с суровой реальностью, они не могут справиться с психологической нагрузкой;
- плохая организация волонтерского мероприятия;
- волонтерство отнимает много времени.

Государство должно привлекать добровольческий сектор в работу в сфере социальной защиты. Привлекая его, можно надеяться на резкий скачок качества жизни людей, преодоление социально значимых проблем и т.д.

Еще одним немаловажным аспектом включения человека в волонтерскую деятельность является подготовка людей к добровольчеству. Будучи неподготовленными, они сталкиваются с эмоциональным выгоранием, психологической нагрузкой и больше не принимают участия в

различных мероприятиях подобного характера. Именно поэтому актуальность данного проекта заключается в подготовке новых кадров для осуществления добровольческой деятельности. Рассмотрим эту проблему на примере создания клуба по подготовке волонтеров. Данный клуб должен объединить в себе жителей Екатеринбурга, которые желают безвозмездно оказать помощь другим.

В нашем городе уже были попытки создания подобных подготовительных курсов для будущих волонтеров, но все они носили кратковременный характер. Наш проект делится на начальный и последующие этапы. Если клуб в течение полугода проявит себя как неотъемлемая часть волонтерского движения, поможет в организации мероприятий, он будет функционировать дальше. На сегодняшний день волонтерство держится на инициативных людях, в сознании которых появляются мысли о поддержке и помощи нуждающимся. Однако для оказания добровольной помощи нужно иметь не только желание, но и определенные навыки, моральную подготовку. Часто суть волонтерства заключается в помощи детям-сиротам, людям с ограниченными возможностями, пожилым и тяжелобольным людям. Для работы с данными категориями необходимо освоить некоторые приемы, техники взаимодействия. Волонтер должен быть психологически и морально готов встретиться с объектом волонтерства. Поэтому, в клубе волонтеров будут проходить лекции по психологии, социологии, медицине, экологии. На данных занятиях будут затронуты темы, с которыми волонтеры могут столкнуться при оказании помощи. После этого, знания, полученные теоретически будут применяться практически. Работу нашего проекта мы рассмотрим на примере подготовки волонтеров для взаимодействия с подростками в детских домах. Так как после выхода из детского дома выпускник не знает, как ориентироваться в новом мире, как обращаться с деньгами, как себя прокормить. Чем больше материальных ценностей

ребенок получает в детдоме, тем сложнее ему будет адаптироваться во взрослой жизни.

Цель проекта заключается в профессиональной подготовке будущего волонтера.

Задачи:

1. Разработать план обучения и занятий.
2. Передать знания будущим волонтерам.
3. Популяризировать идеи добровольчества среди жителей города.
4. Продумать систему мотивирования волонтеров по оказанию безвозмездной добровольческой помощи.

Нами было выбрано направление работы с подростками детских домов, потому что это один из самых уязвимых слоев общества. Дети, воспитывавшиеся вне семьи, без попечения родителей, отличаются от сверстников, растущих в семьях. Они в основном агрессивно относятся к социуму, у них снижена познавательная активность, упрощены эмоциональные проявления, развито моральное и материальное иждивенчество. Сироты как никто другой нуждаются в добровольной помощи.

Они с рождения находятся в детском доме, их знания и представления о жизни за пределами социального учреждения складываются из опыта сотрудников интерната, передаваемого в виде устных советов и бесед, а также рассказов детей, имеющих опыт проживания в семье. Они не знают, как оплачивать ЖКХ, как вести себя в различных учреждениях, куда обращаться за получением справок. Казалось бы, обыденные вещи, но ребенку из детского дома не предоставляется возможности практически применить теоретические знания.

Например, один парень просто так отдал 400 тысяч таксисту за проезд, это все что у него было, другой потратил 150 тысяч за 3 дня. Часто бывает, что недобросовестные родственники отбирают у выпускника выделенные деньги и предоставленную квартиру. Пока они проживают в детдоме, все за

них решает система. А выходя из него, выпускник встает в ступор, он напуган, ему страшно. Поэтому, они стараются остаться в знакомой по детскому среде – в колледже. Или вопреки своим интересам, стараются держаться за таких же выпускников. Но самое худшее, когда окружающие пользуются их наивностью.

Существует огромное количество случаев, когда ребенок не успев покинуть порог социального заведения, тут же «теряет» бюджет, выделенный государством. Например, один парень просто так отдал 400 тысяч таксисту за проезд, это все что у него было, другой потратил 150 тысяч за 3 дня. Воспитатели в детских домах не могут уделять каждому ребенку должного отдельного внимания, как в полноценной семье. Все что в их силах, это передать базовые знания, расписанные в воспитательной программе. Именно в таких ситуациях нужны волонтеры. И не просто волонтеры, а люди с большой буквы. Те, кто будет способен уделить максимум свободного времени сначала на обучение, а уже потом на помощь ребенку. Волонтер должен понимать, что в данной ситуации не получится единожды оказать помощь. Он должен быть серьезно настроен на периодическое посещение детского дома.

Занятия в клубе по подготовке волонтеров будут проходить в офисном помещении 2 раза в неделю, во вторник и пятницу по 3 часа в день. Кадровый состав будет состоять из координатора, опытного волонтера, специалиста по социальной работе, психолога и бухгалтера.

Привлечение аудитории будет осуществляться в социальных сетях, также будут размещены объявления в различных общественных местах. В рамках подготовки будут проводиться тренинги, круглые столы, ролевые игры, возможны беседы с каждым членом клуба. В клубе будет работать координатор, который должен будет выполнять роль организатора. В его основные обязанности входит организация мероприятий и занятий. Опытный волонтер со стажем передаст все свои знания, навыки в работе с детьми, поделится собственным опытом. Психолог научит правильному общению с

детьми, поможет уберечь себя от эмоционального перегорания. Социальный работник расскажет о правах и защите ребенка. Научить методикам общения с трудными детьми.

В совокупности, все знания, полученные в клубе, подготовят волонтера к эффективной и продуктивной работе с сиротами. Главная задача клуба — заинтересовать, замотивировать людей на участие в волонтерских мероприятиях, показать, что дети нуждаются не только в материальной помощи. Сейчас много компаний, которые помогают материально, но детям нужно совсем не это. Сиротам нуждаются во внимании, любви и общении. В общении с теми, кто знает, что же происходит там, за стенами детского дома.

Таблица 5

План действий на первые 6 месяцев функционирования клуба.

№	Действия	Срок и	Ответственны	Ресурсы	Результаты	Фактически Исполнители
1	Собрание штата проекта. Разработка устава	1 день	Координатор	Помещение Кадры	Готовое расписание занятий	Координатор Волонтер Социальный работник
2	Привлечение аудитории Реклама Формирование групп	7-14 дней	Координатор Волонтер	Интернет Кадры	Потенциальные волонтеры	Координатор Волонтер

№	Действия	Срок и	Отвественны	Ресурсы	Результаты	Фактически
			е			е исполнители
3	Проведение занятий	14-21 дней	Координатор	Помещение ПК Пособие	Переданные знания в области добровольчества	Волонтер Психолог Социальный работник
4	Выпуск волонтера	1 день	Координатор	Помещение Дипломы		Координатор Волонтер

Чтобы придерживаться данного плана, необходима отлаженность работы и соблюдение графика. Время – деньги, значит подаренное кому-то время должно быть потрачено действительно с пользой. Главное – как можно более качественно и эффективно решать поставленные задачи. В системе клуба все должно работать как часы. Необходима строгая дисциплина. Управление должно быть достаточно вертикальным, внутренние деловые отношения – строго регламентированы. Каждый волонтер должен четко знать свои обязанности и роль в данной деятельности.

Предполагаемый результат:

1. Выпуск профессиональных, морально и физически подготовленных волонтеров.
2. Возрождение морально - нравственных ценностей.
3. Существенный вклад в социализацию бывших воспитанников детских домов. Перспективы проекта заключается в том, что государство и большое количество организаций заинтересовано в оказании помощи со стороны волонтеров. Волонтеры, благодаря своей квалификации, профессиональным б1 навыкам, наличию желания помочь и интересам могут оказать огромную помощь социальным учреждениям. Потребность в безвозмездной и качественной помощи есть всегда. В таком случае, если первый этап работы клуба покажет хорошие результаты, можно надеяться на

дальнейшее сотрудничество и финансирование со стороны различных НКО и государства.

Таблица 6

**Организация и осуществление Клуба Волонтеров на территории
Свердловской области**

№	Предлагаемая атрибутика	Сумма (рублей)
1.	Приобретение призов, наградная атрибутика	8 000,00
2.	Фото съемка и печать фотографий	4 000,00
3.	Офисная мебель	45 000,00
4.	Приобретение единой формы для волонтеров	23 000,00
5.	Приобретение канцелярских товаров	5 000,00
6.	Мультимедийное оборудование	220 000,00
7.	Комната досуга – 29,7 м ²	25 000, 00
8.	Помещение для занятий – 16,1 м ²	16 000,00
9.	Актальный зал – 63 м ² ;	36 000,00
10.	Питание	27 000,00
	Итого:	364 000,00

Для проведения мероприятий на всех этапах реализации проекта сформирована методическая база, включающая в себя:

- диагностический инструментарий (анкеты, опросники),
- методические пособия, психолого-педагогическую литературу по вопросам организации волонтерского движения;
- памятки волонтерам;
- буклеты о деятельности Учреждения.

Выделенные проблемы с предложениями по их решению

Ответственное лицо	Финансирование
1.Правительственные органы (Департамент молодежной политики по Свердловской области)	1.Грантовый конкурс проектов формула молодежи Уральского Федерального Округа. 2.Фонд Президентских Грантов

Оценивание проектов проходит по выявлению экспертами определенных критериев, таких как: актуальность проекта, социальная значимость, логическая связанность и реализуемость проекта, реалистичность бюджета проекта, информированность и публичность, адекватность проекта. Таким образом, мы планируем подать заявку на участие в данном конкурсе и получить финансовую помощь для нашего предложения

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе анализа форм и методов волонтерской деятельности в целях социальной поддержки различных групп населения, нами были сделаны следующие выводы:

1. Волонтерская деятельность вносит неотъемлемый вклад в решение экономических и социально-значимых проблем.
2. Обладает мощным ресурсом для решения социальных проблем, улучшения качества жизни граждан, помощи населению при возникновении трудных жизненных ситуаций.
3. Положительно влияет на формирование личности.
4. Является некой ступенью к оплачиваемой работе.
5. Требуется мотивирование и стимулирование.

Для подтверждения нашей гипотезы мы разработали проект создания клуба для будущих волонтеров. Именно он поможет обучить людей необходимым навыкам для взаимодействия с различными группами населения. Мы считаем, что работа волонтеров в государственных социальных учреждениях окажет огромное влияние на решения социально значимых проблем общества. Таким образом, можно сказать, что волонтерская деятельность в нашей стране находится пока в самом начале пути. Созданная система, имеющая нормативно-методическое обеспечение, профессионально подготовленные кадры, разработка новых концепций позволяет продолжить работу, направленную на повышение уровня значимости волонтерской деятельности.

В качестве рекомендации органам государственной власти Свердловской области, направленной на совершенствование институциональных условий функционирования социальной общности волонтеров, также была предложена комплексная модель оценки проектных инициатив волонтеров в рамках конкурса на предоставление субсидий из бюджета Свердловской области, способствующая установлению партнерских взаимоотношений государства и

волонтеров. Данная модель и технология будут представлены в Министерстве социальной политики Свердловской области и будут рассмотрены при формировании региональной системы оценки конкурсных проектов и инициатив на получение субсидий из областного бюджета.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 ст.№ 37// Режим доступа: [Текст] / Екб.: Издательский дом «Автограф», 2016-48 с.
2. Всеобщая декларация добровольчества РФ от 29 декабря 2004 года № 189 Российской Федерации (с изменениями на 31 декабря 2005 года) // Режим доступа: [Консультант плюс].
3. Федеральный закон РФ от 30 ноября 1994 года № 51 Гражданский кодекс РФ (часть первая) // Режим доступа: [Консультант плюс].
4. Федеральный закон РФ от 29 декабря 1995 года № 223 Семейный кодекс Российской Федерации // Режим доступа: [Консультант плюс].
5. Федеральный закон РФ от 27 декабря 2018 года № 146 Гражданский кодекс РФ (часть третья) // Режим доступа: [Консультант плюс].
6. Федеральный закон РФ от 23 апреля 2018 года № 14 Гражданский кодекс РФ (часть вторая) // Режим доступа: [Консультант плюс].
7. Постановления Правительства РФ от 26.05.2016 N 466 О внесении изменений в Федеральную целевую программу «Жилище» на 2015-2020 // Режим доступа: [Консультант плюс]- Режим доступа:
8. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 год РФ от 17 декабря 2010 г. N 1050 О Федеральной целевой программе на 2015 – 2020 годы // Режим доступа: [Консультант плюс].
9. Постановление Правительства РФ от 30 января 2019 г. N 62 О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации // Режим доступа: [Консультант плюс].

10. Постановление Правительства Свердловской области от 14.10.2005 № 889-ПП Об адресной инвестиционной программе Свердловской области на 2006 год // Режим доступа: [Консультант плюс].

11. Постановление Правительства РФ от 26.06.1995 N 594 (ред. от 15.05.2019) "О реализации Федерального закона "О поставках продукции для федеральных государственных нужд" // Режим доступа: [Консультант плюс].

12. Федеральный закон РФ от 29 декабря 2004 года № 191 «Об общественных объединениях» № 82-ФЗ Российской Федерации (с изменениями на 31 декабря 2005 года) // Режим доступа: [Консультант плюс].

13. Федеральный закон РФ от 30 декабря 2004 г. № 214 Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты РФ Федеральный закон РФ от 30 декабря 2004 года № 215 О жилищных накопительных кооперативах // Режим доступа: [Консультант плюс].

14. Федеральный закон РФ от 20 августа 2004 года № 117 закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» // Режим доступа: [Консультант плюс].

15. Федеральный закон РФ от 27 декабря 2002 года № 184 О техническом регулировании // Режим доступа: [Консультант плюс].

16. Федеральный закон РФ от 16 июля 1998 года № 102 «О некоммерческих организациях» № 7 –ФЗ // Режим доступа: [Консультант плюс].

17. Федеральный закон РФ от 15 апреля 1998 года № 66 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» // Режим доступа: [Консультант плюс].

18. Федеральный закон РФ от 21 июля 1997 года № 122 "О государственной регистрации прав" // Режим доступа: [Консультант плюс].

19. Федеральный закон РФ от 18 декабря 2006 года № 230 Гражданский кодекс РФ (часть четвертая) // [Текст] / М.: Эксмо, 2014-624 с.

20. Федеральный закон РФ от 29. 12. 2006 № 256-ФЗ "О

дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" // Режим доступа: [Консультант плюс].

21. Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 20.12.2017) "Об общественных объединениях" // Режим доступа: [Консультант плюс].

22. Концепция развития содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации / Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1054-р от 30 июля 2009г. № 28 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 12. 04. 2001 № 291, от 08. 05. 2002 № 302) // Режим доступа: [Консультант плюс].

23. Послание Президента Путина В.В. Федеральному собранию Российской Федерации от 20.02.2019. // Режим доступа: [Консультант плюс].

24. Правительство Российской Федерации Распоряжение от 20 февраля 2019 года №252-р. // Режим доступа: [Консультант плюс].

25. Азисов, Н.Н. Добровольческий труд в современной России. Омск: Изд-во ОмГТУ, 2005. [Текст] / Н.Н. Азисов. – Саранск.: ЮНИТИ, 2009. – 360с.

26. Голод, С.И. Социальное поведение, социальные общности, социальная реальность [Текст] / С.И. Голод. – СПб.: Питер, 20014. – 100 с.

27. Минакир, П. А. К вопросу об экономической динамике [Текст] / П. А. Минакир. – М.: Библиогор, 2010. – 139 с.

28. Маршалова, А.С. «Третий сектор» и анализ его структуры. Гражданское общество [Текст] / А.С.Маршалова. - Молодежная политика, 2015. – 192 с.

29. Кузнецова, О. Теоретические основы государственного регулирования экономического развития регионов [Текст] / О.Кузнецова. – М.: Экономика, 2017.- 66 с.

30. Шагалова Н.О. «Ресурс добровольческого движения авангардных групп для российской модернизации» [Текст] / Н.О.Шагалова. – СП-б.: Налоги, 2015. №35. - 20 с.

31. Губернатор Свердловской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gubernator96.ru/>. (Дата обращения:10.01.2019).
32. Департамент здравоохранения и социальной защиты населения Свердловской области: Программы для молодой семьи. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.old.belregion.ru/> . (Дата обращения: 11.03.2019).
33. Департамент социологии Финансового университета: Рейтинг качества жизни в крупных городах России в 2017 году. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gtmarket.ru/> . (Дата обращения: 05.04.2019).
34. Екатеринбург.рф [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www/екатеринбург.рф/>. (Дата обращения: 10.01.2019).
35. Концепция государственной политики. Министерства образования и науки. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.mon.gov.ru/](http://www.mon.gov.ru/) . (Дата обращения: 05.04.2019).
36. Консультант плюс. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/). (Дата обращения: 05.04.2019).
37. Минстрой России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minstroyrf.ru/> . (Дата обращение: 10.01.2019).
38. Министерство социальной политики Свердловской области: Программы для молодой семьи. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.msp.midural.ru/> . (Дата обращения:5.04.2019).
39. Официальный сайт ФСКН России. Организация социальной защиты семьи в России. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fskn.gov.ru/> . (Дата обращения: 11.03.2019).
40. Общероссийская общественная организация добровольцев [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://semiros.ru/>. (Дата обращения: 11.03.2019).

41. Официальный сайт Государственных услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru>. (Дата обращения: 11.02.2019).
42. Официальный сайт Правительства Свердловской Области. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.midural.ru/>. (Дата обращения: 12.05.2019).
43. Правительство Российской Федерации Распоряжение от 20 февраля 2019 года №252-р. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.government.ru/docs/35821/> . (Дата обращения: 11.01.2019).
44. Росмолодежь. Всероссийский конкурс молодежных проектов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://grant.myrosmol.ru/>. (Дата обращения: 12.05.2019).
45. Современный толковый словарь изд. «Большая Советская Энциклопедия». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.classes.ru/>. (Дата обращения: 12.05.2019).
46. Инстернет агенство Contenta// Режим доступа: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.content-a.ru/>. (Дата обращения: 15.03.2019).
47. Экономика и жизнь. РИА-Новости. Рейтинг регионов по уровню жизни семей. 2018 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.riarus.ru/>. (Дата обращения: 12.05.2019).
48. Cyberleninka. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.cyberleninka.ru/>. (Дата обращения: 11.03.2019).
49. Ru-science. Портал Российской Науки. Молодая семья в России в условиях демографического кризиса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ru-science.com/ru/>. (Дата обращения: 11.03.2019).
50. Ru-science. Портал Российской Науки. Социально ориентированная государственная жилищная политика Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ru-science.com/ru/>. (Дата обращения: 11.03.2019).

51. Ru-science. Портал Российской Науки. Оценка эффективности государственных программ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ru-science.com/ru/>. (Дата обращения: 15.03.2019).

ГЛОСАРИЙ

1. **Волонтерство**— это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, фандрайзинг, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона Российской Федерации — физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности). [1].

2. **Молодёжь** — это особая социально-возрастная группа, отличающаяся возрастными рамками и своим статусом в обществе: переход от детства и юности к социальной ответственности.

Некоторыми учёными молодёжь понимается как совокупность молодых людей, которым общество предоставляет возможность социального становления, обеспечивая их льготами, но ограничивая в возможности активного участия в определённых сферах жизни общества. Возрастные рамки, позволяющие относить людей к молодёжи, различаются в зависимости от конкретной страны. Нижняя возрастная граница молодёжи устанавливается между 14 и 16, верхняя — между 25 и 30 годами [21].

3. **Федеральные целевые программы и межгосударственные целевые программы**, в осуществлении которых участвует Российская Федерация, представляют собой увязанный по задачам, ресурсам и срокам, осуществления комплекс научно-исследовательских, опытно-конструкторских, производственных, социально-экономических, организационно-хозяйственных и других мероприятий, обеспечивающих эффективное решение системных проблем в области государственного, экономического, экологического, социального и культурного развития Российской Федерации, а также инновационное развитие экономики [11].

4. **АИС «Молодежь России»** - это единая платформа для подачи заявок на участие в грантовых конкурсах и регистрации на региональные, окружные и на федеральные мероприятия и форумы, способствующие вовлечению молодежи в реализацию государственной молодежной политики. [44]

5. **Грантовая поддержка** - это повышение конкурентоспособности российской молодежи посредством увеличения числа молодых людей, обладающих набором важнейших компетенций: способностью генерировать инновации, наличием предпринимательских навыков, осознанным и ответственным социальным поведением, активным гражданским участием в общественной жизни, умением управлять проектами. [44]

6. **Проект** - это комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникального продукта или услуги в условиях временных и ресурсных ограничений [44].

7. **Субсидия** - это полная или частичная помощь государственного или местного бюджета юридическому (не являющемуся бюджетным) или физическому лицу, которая имеет целевое назначение [44].

8. **Ипотека** - это одна из форм залога, при которой закладываемое недвижимое имущество остается во владении и пользовании должника, а кредитор, в случае невыполнения должником своего обязательства, приобретает право получить удовлетворение за счет реализации данного имущества [22].

9. **Государственная поддержка** - это система мер финансового, экономического и управленческого воздействия, обеспечивающая эффективное функционирование различных направлений [22].

10. **Государственный бюджет** - это финансовые вложения в обеспечение задач органов государственного и местного самоуправления [22].

11. **Региональные целевые программы** – это комплекс мероприятий и проектов, направленных на достижение целей и конкурентных задач

экономического, социального или экологического характера, требующих согласованных действий органов государственной власти, органов местного самоуправления и хозяйствующих субъектов и финансируемых полностью или частично из областного бюджета.

12. **Госуслуги** – совокупность (обычно электронных) сервисов, которые государство предоставляет своим гражданам для решения каких-либо проблем или вопросов [41].

13. **Государственная молодежная политика** – это направление деятельности государства, цель которой – создание необходимых социально-экономических, политико-правовых, организационных условий для социального становления и развития молодежи, реализации творческого потенциала молодого поколения в интересах развития общества [36].

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Уважаемые волонтеры, просим Вас ответить на несколько вопросов, которые позволят оценить потенциал развития добровольчества в нашем регионе. Мы уверены, что результаты этого исследования помогут руководству нашей области лучше понять, чем сегодня можно помочь добровольцам.

Внимательно прочитайте вопрос и отметьте ответ, соответствующий Вашему мнению.

Анкета анонимная. Благодарим Вас за участие в нашем исследовании!

1. Приходилось ли Вам заниматься какой-либо добровольческой деятельностью за последний год? (делать что-то безвозмездно в интересах незнакомых людей).

1. Да, я постоянно работаю как волонтер (практически 1 раз в месяц).
2. Да, время от времени участвую в волонтерских проектах (3-5 раз в год).
3. Да, участвовал случайно 1-2раза.
4. Нет, никогда не приходилось.

2. Что сегодня, на Ваш взгляд, мешает заниматься добровольчеством в нашей стране (выберите не более трех – четырех вариантов ответа)?

1. Низкий уровень жизни.
2. Отсутствие информации.
3. «Озлобленность» людей.
4. Социальная апатия, отсутствие гражданской позиции, интереса к другим людям, безразличие.
5. Потребительское отношение к жизни.
6. Недоверие в обществе в целом.
7. Недоверие к некоммерческим организациям.
8. Отсутствие государственной поддержки волонтеров.

9. Несовершенство законодательства.
10. Сомнительное отношение окружающих к добровольцам и их деятельности.
11. Разобщенность добровольческого сообщества.
12. Нехватка времени.
13. Лень.
14. Ваш вариант: _____

3. При каких условиях Вы согласились бы участвовать (продолжать принимать участие) в добровольческой деятельности? (выбрать не более 3 вариантов ответа)

1. Если бы точно знал, что моя помощь нужна каким-то конкретным людям.
2. Если бы я точно знал, что моя помощь приносит конкретную пользу обществу.
3. Если бы я смог чему-то научиться новому.
4. Если бы у меня появились новые интересные друзья и знакомые.
5. Если бы это помогло бы мне в работе или учебе.
6. Если бы знал, что это будет интересно и хорошо организовано.
7. Если бы этому специально обучали.
8. Ни при каких.

4. Что из перечисленного Вам приходилось за последний год делать безвозмездно для незнакомых людей по своему собственному решению?

1. Участвовал в социальных проектах, оказывал нуждающимся детям, старикам, инвалидам, больным людям помощь конкретными делами, собирал средства на благотворительность или другой социальный проект.
2. Помогал в организации массовых спортивных мероприятий.
3. Помогал в организации и проведении образовательных мероприятий (конференций, форумов, публичных лекториев, семинаров ит.д.).
4. Помогал делами в детском саду, школе, досуговых учреждениях.
5. Участвовал в работе общественных органов при государственных

учреждениях.

6. Помогал организовывать и проводить спектакли, концерты, кинопоказы, выставки и т.д.
7. Оказывал профессиональную помощь (правовую, психологическую)
8. Принимал участие в экологических проектах, субботниках, благоустройстве и очистке территории своего населенного пункта.
9. Помогал конкретными делами бездомным животным, зоопаркам и заповедникам.
10. Помогал людям в чрезвычайных ситуациях (пожары, наводнения ит.д.).
11. Помогал в поиске пропавших людей.
12. Помогал в проведении предвыборных кампаний, политических акций и мер
13. Помогал охранять общественный порядок.
14. Участвовал в работе поисковых групп на полях прошлых сражений.
15. Помогал людям по Интернету, оказывал онлайн-консультации.
16. Помогал людям, участвовал в различных проектах и акциях, организованных по месту учебы/работы.
17. Не делал ничего из выше перечисленного.
18. Затрудняюсь ответить.
19. Другое _____

Если из всего перечисленного Вам не приходилось ничего за последний год делать безвозмездно, переходите к вопросу 10, пожалуйста.

5. Если из перечисленного выше Вам приходилось что-то за последний год делать для незнакомых людей, то укажите, пожалуйста, каким образом Вы чаще всего это делали:

1. В одиночку.
2. Совместно с друзьями, знакомыми.
3. Через общественную организацию.
4. Через учреждения культуры, образования, здравоохранения.

6. Оцените, пожалуйста, хотя бы примерно, сколько времени в среднем за месяц Вы потратили на добровольную безвозмездную работу.

1. _____ часов в месяц.

2. Нисколько.

3. Затрудняюсь ответить.

7. Что дает Вам участие в волонтерской деятельности (выберите не более 4 вариантов ответа)?

1. Опыт работы.

2. Перспективы профессиональной карьеры.

3. Интересную работу.

4. Полезные знакомства.

5. Доступ к нужной информации.

6. Опыт общественно-политической деятельности.

7. Новые знания, квалификацию.

8. Связи с влиятельными людьми.

9. Уважение окружающих.

10. Друзей.

11. Любимое дело, хобби.

12. Общение с интересными людьми.

13. Возможность защитить свои права, решить свои проблемы.

14. Продвижение своих идей.

15. Возможность повысить самооценку.

16. Возможность улучшить жизнь в своём доме, улице, районе, городе.

17. Возможность помогать людям

18. Ваш вариант: _____

8. Планируете ли Вы продолжить заниматься добровольчеством в будущем?

1. Да.

2. Нет.

3. Затрудняюсь ответить.

9. Что бы Вы хотели получить как волонтер от государства и общества (выберите не более трех вариантов)?

1. Налоговые льготы на доходы.
2. Возможности льготного кредитования.
3. Возможность получить льготы на оплату обучения.
4. Медицинское обслуживание и страховку.
5. Учет отработанных волонтерских часов в трудовом стаже или в качестве практики.
6. Возможность посещать культурные и спортивные мероприятия.
7. Публичное признание, благодарность.
8. Дополнительные дни к ежегодному оплачиваемому отпуску, отгулы.
9. Поощрения не нужны.
10. Другое _____

10. Ваш возраст _____

11. Ваш пол

1. Мужской.
2. Женский.

12. Ваш город _____

13. Тип населенного пункта, в котором Вы проживаете:

1. Город-миллионник.
2. Город от 250 тыс. до 1 млн чел.
3. Город от 50 до 250 тыс.чел.

АННОТАЦИЯ

Фамилия, инициалы, ученое звание, степень, должность научного руководителя	Максимова Л.А. – канд. пед. наук, доцент, зав.кафедрой социальной психологии, конфликтологии
Фамилия инициалы студента, выполнившего ВКР	Чурова Я.В
Специальность, курс, группа обучения студента	Государственное и муниципальное управление, 4 курс, ГМУ-1501
Тема ВКР	Реализация государственной политики в сфере добровольчества на региональном уровне
Актуальность исследования и научная проблема, которой посвящена работа	<p>На сегодняшний день, волонтерство является важным ресурсом социальной работы, волонтеры формируют систему помощи и взаимопомощи в современном обществе, выполняя большой объем работы.</p> <p>Актуальность темы заключается в том, что мы можем наблюдать стремительный рост волонтерских отрядов, организаций, групп людей, объединенных общими целями. Число нуждающихся людей растет, не всегда родные или близкие могут оказать им помощь, поэтому они нуждаются в помощи посторонних людей, то есть волонтеров.</p> <p>Эта тема приобретает актуальность, так как огромное количество людей нуждается в помощи и поддержке. У многих людей помощь со стороны близких родственников не оказывается, и поэтому они нуждаются в посторонней помощи, которую им могут оказать волонтеры. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем,</p>

	энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям или окружающей среде без какой - либо материальной выгоды.
Ключевые слова	Добровольчество, государственная политика
Теоретико-методологическая база	Для выполнения данной работы были освоены методы в поиске информации такие как: адресный поиск, документальный поиск, семантический поиск.
Предмет исследования	Предмет исследования: Мероприятия по реализации государственной молодёжной политики в сфере добровольчества
Цель работы	Цель исследования: Рекомендации по дополнению мероприятий государственной политики в сфере добровольчества (на примере Департамента молодёжной политики по свердловской области).
Основные выводы ВКР	<p>В ходе анализа форм и методов волонтерской деятельности в целях социальной поддержки различных групп населения, нами были сделаны следующие выводы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Волонтерская деятельность вносит неотъемлемый вклад в решение экономических и социально-значимых проблем. 2. Обладает мощным ресурсом для решения социальных проблем, улучшения качества жизни граждан, помощи населению при возникновении трудных жизненных ситуаций. 3. Положительно влияет на формирование личности. <p>Для подтверждения нашей гипотезы мы разработали проект создания клуба для будущих волонтеров. Именно он поможет обучить людей необходимым навыкам для взаимодействия с различными группами населения.</p>