

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт математики, физики, информатики и технологий  
Кафедра технологии и экономики

**Разработка проекта организации курсов «Контраварийного вождения»**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

подпись

Исполнитель:  
Мальшев С.Ю.  
Обучающийся группы  
СТС-1401z

\_\_\_\_\_

подпись

Руководитель:  
Глухих П.Л.  
к.э.н., доцент каф. ТиЭ

\_\_\_\_\_

подпись

Титульный лист я распечатал отдельно, без нумерации

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ПОДХОДЫ К ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБУЧЕНИЮ ВОДИТЕЛЕЙ ЛЕГКОВОГО АВТОТРАНСПОРТА	6
1.1 Нормативные требования к обучению водителей легкового автотранспорта	6
1.2 Обоснование необходимости обучения водителей легкового автотранспорта контраварийному и экстремальному вождению	24
ГЛАВА 2. МАРКЕТИНГОВЫЙ АНАЛИЗ РЫНКА УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ВОДИТЕЛЕЙ ЛЕГКОВОГО АВТОТРАНСПОРТА	29
2.1. Анализ рынка услуг по базовому обучению водителей легкового автотранспорта в Горноуральском городском округе	29
2.2. Анализ рынка услуг по дополнительному обучению водителей контраварийному вождению в Горноуральском городском округе	44
ГЛАВА 3. ПРОЕКТ ОРГАНИЗАЦИИ КУРСОВ «КОНТРАВАРИЙНОГО ВОЖДЕНИЯ»	48
3.1 Разработка образовательного курса «Контраварийное вождение»	48
3.2 План организации и оценка эффективности курса «Контраварийное вождение»	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	60
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	62
ПРИЛОЖЕНИЕ	

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время безопасность дорожного движения – одно из направлений государственной политики. Это обусловлено ростом дорожно-транспортных происшествий, виновниками которых становятся в равной степени все категории участников дорожного движения.

Изучение нормативно-законодательных актов, специальной литературы свидетельствует о наличии теоретической базы по исследуемой проблеме. В ряде международных и нормативно-правовых актах Российской Федерации регламентируются вопросы обеспечения безопасному дорожному движению.

Вместе с тем, в научной литературе не обобщен отечественный и зарубежный опыт подготовки водителей автотранспорта к безопасному управлению автомобилем; не разработаны теоретические основания и модель формирования готовности водителей автотранспорта к безопасному дорожному движению.

*Актуальность данной темы* заключается в том, что у современного водителя уровень ответственности на дороге очень высок: он отвечает не только за себя и за свое транспортное средство, но и за пассажиров, а также за пешеходов и коллег-водителей. На дороге в любой момент может возникнуть чрезвычайная ситуация, потому человек за рулем должен быть готов к чему угодно. Поэтому практическое освоение курсов экстремального вождения очень важно для водителей с разным водительским стажем.

*Объектом исследования* являются автошколы Горноуральского городского округа по обучению вождению автотранспортным средством.

*Предметом исследования* – проект организации курсов «Контраварийного вождения» для автошколы на территории села Большая Лая Свердловской области.

*Проблема исследования:* Проблема аварийности на автотранспорте приобрела в России в XXI веке особую остроту в связи с несоответствием

дорожно-транспортной инфраструктуры потребностям общества и государства, недостаточной эффективностью системы обеспечения безопасности дорожного движения и крайне низкой дисциплиной участников дорожного движения.

В России возникло явное противоречие между сложившейся в стране дорожно-транспортной ситуацией и системой обучения и повышения квалификации водителей автотранспорта и формирования культуры поведения всех участников дорожного движения. Устранение этого противоречия осложнено тем, что специальных педагогических исследований в сфере подготовки водителей и квалифицированных преподавателей у нас практически не проводится, а научному изучению профессионально-важных качеств водителей автотранспорта не уделяется должного внимания со стороны специалистов по обеспечению безопасности дорожного движения.

***Целью выпускной квалификационной работы*** является разработка проекта организации курсов «Контраварийного движения для автошколы в селе Большая Лая Свердловской области.

Для достижения поставленной цели необходимо последовательно выполнить следующие ***задачи***:

1. Проанализировать факторы, влияющие на спрос на услуги по обучению вождению автомобилем в Горноуральском городском округе.
2. Изучить конкурентоспособность имеющихся в Горноуральском городском округе автошкол.
3. Провести анализ рынка услуг по дополнительному обучению водителей контраварийному вождению в Горноуральском городском округе.
4. Разработать проект реализации услуги по контраварийному вождению для автошколы на территории Горноуральского городского округа.
5. Провести расчет затрат на оказание услуги по контраварийному вождению и ее эффективность.

***Практическая значимость выпускной квалификационной работы*** заключается в том, что предложенный проект открытия курсов «Контраварийного вождения» на базе действующей автошколы, может быть успешно реализован, эффективность предложенной услуги подтверждена экономическими расчетами.

***Выпускная квалификационная работа состоит*** из введения, трех глав и заключения, приложений, списка использованных источников.

# **ГЛАВА 1. ПОДХОДЫ К ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБУЧЕНИЮ ВОДИТЕЛЕЙ ЛЕГКОВОГО АВТОТРАНСПОРТА**

## **1.1 Нормативные требования к обучению вождению водителей легкового автотранспорта**

Автошкола является образовательным учреждением, поэтому ее деятельность регулируется Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Соответственно, процесс обучения езде является образовательной услугой и лицензируется согласно общепринятым правилам. Заниматься обучением имеет право только юридическое лицо.

Рассмотрим общие нормативные требования к автошколам.

Деятельность автомобильных школ регламентирована теми же законами, что и работа других образовательных учреждений. Существуют правила и требования к программам, материально-техническим базам автошкол, а также к процессу получения лицензии. Нарушение этих требований грозит ответственностью для собственников школ, при этом студенты-выпускники лишаются допуска к сдаче экзаменов.

Работу автошкол регламентируют несколько законодательных актов, которые касаются обязательного лицензирования, утверждения программ. В 2013 г. Правительство России утвердило постановление «О лицензировании образовательной деятельности» № 966 [5]. Согласно этому документу, все школы, в которых обучают вождению, с 2014 г. должны иметь лицензию. Кроме этого, программы по обучению (переподготовке) водителей должны согласовываться с Государственной автоинспекцией, которая контролирует и соответствие материальных, технических баз установленным нормам. Отсутствие лицензии приведет к тому, что выпускников не допустят к экзаменам.

Учебные программы регламентируют образовательный процесс согласно Приказу Министерства образования и науки «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» № 292 г. от 18.04.2013 г. Приложение к данному документу дает право автошколам устанавливать:

- форму обучения;
- длительность и содержание курса на основе программы, которая соответствует принятым стандартам;
- расписание занятий, время начала и завершения курса [7].

На базе примерных программ педагогические работники разрабатывают и представляют для согласования свои программы, по которым будут обучаться студенты в конкретной автошколе. При составлении нужно учитывать пропускную способность классов.

Ко всем автошколам предъявляются нормативные требования к материально-техническим условиям:

- площадка от 0,24 Га для отработки навыков вождения;
- автомашина для учеников (обязательно с видеорегистраторами) в достаточном количестве;
- тренажер (симулятор) для тренировки вождения;
- интерактивная доска и компьютер;
- картосхема населенного пункта;
- доска для маркеров и магнитов.

Деятельность автошкол в России регулируется следующими нормативно-правовыми актами:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.12.1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения».
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2013 г. № 1408 «Об утверждении примерных программ профессионального

обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий».

4. Письмо Министерства образования и науки РФ от 01.08.2014 г. № АК-2131/06 «Об особенностях реализации примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств» (вместе с «Разъяснениями об особенностях реализации примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий»).

5. Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса в организациях, осуществляющих профессиональное обучение водителей транспортных средств различных категорий и подкатегорий (Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.08.2015 г. № № 2294/06) [10].

Главными документами, которыми необходимо руководствоваться, являются приказы Министерство образования и науки Российской Федерации: приказ от 26.12.2013 г. № 1408 «Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей ТС соответствующих категорий и подкатегорий» и приказ от 12.05.2015 г. № 486 «Об утверждении примерных программ переподготовки водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий» (примерные программы переподготовки водителей с одних категорий и подкатегорий на другие).

В приказах установлены условия реализации примерных программ подготовки и переподготовки водителей, которые включают в себя организационно-педагогическую, кадровую, информационно-методическую и материально-техническую базу. В соответствии с этими условиями автошкола разрабатывает свою программу подготовки водителей, которую и представляет затем в Госавтоинспекцию для получения положительного заключения. На основе примерных программ автошкола имеет право разработать программы подготовки для лиц с ограниченными возможностями здоровья, для лиц, не достигших 18-летнего возраста.



Автошколы обязаны иметь комплект учебных пособий для занятий: методички, плакаты, видеофильмы. В доступном месте должен быть расположен информативный стенд с учебными планами, расписанием занятий, копией лицензии и копией нормативных актов о защите прав потребителей, книгой жалоб [8].

Согласно приказам устанавливаются новые требования к учебно-материальной базе организации. Согласно российскому законодательству образовательные организации, в том числе и автошколы, должны иметь свои интернет-сайты. На официальном сайте автошколы должна размещаться оценка состояния учебно-материальной базы по результатам самообследования, проведенного организацией. А на информационном стенде в школе должен указываться адрес официального сайта.

Техническая оснащенность образовательного учреждения включает в себя следующие компоненты: технические средства обучения; аппаратно-программные комплексы тестирования и развития психофизиологических качеств; тренажеры первоначального обучения навыкам вождения; учебные транспортные средства.

Технические средства обучения должны включать в себя компьютер, средства отображения информации, а именно проектор, экран, монитор, магнитные доски, с соответствующим программным обеспечением [8].

Помещение для автошколы можно приобрести в собственность или арендовать. Для снижения затрат арендовать учебные классы лучше в действующих школах, училищах, институтах. Так можно сэкономить на мебели и оборудовании для проведения лекций. Площадь помещения подбирается из расчета не менее 2,5 кв. м на одного курсанта в группе. На одну группу численностью до 30 человек достаточно от 40 до 80 кв. м. Если планируется одновременное обучение нескольких групп, то площадь помещения увеличивается пропорционально. После подготовки помещения необходимо получить заключение СЭС и пожарной инспекции [8]. Для согласования предоставляются учредительный пакет и

правоустанавливающие документы на помещение. Санэпидстанция дополнительно потребует предъявить договор на вывоз мусора и уничтожение опасных отходов, план-схему БТИ. В пожарную инспекцию необходимо предоставить акты замеров сопротивления изоляции, схему пожарной сигнализации и свидетельство о противопожарном обучении ответственного сотрудника. Оборудование лекционного класса в автошколе включает в себя приобретение учебных пособий, демонстрирующих общее устройство автомобиля и его отдельных частей (макеты, плакаты); ПДД, оказание первой медицинской помощи. Полный список необходимого оборудования приведен в нормативных документах, утвержденных министерством образования в качестве программы для подготовки водителей. Оборудование учебного класса в обязательном порядке осматривается и утверждается сотрудниками ГИБДД. Списки курсантов также необходимо будет своевременно передавать на проверку в ГИБДД.

Согласование программ подготовки водителей транспортных средств с ГИБДД и получение заключения ведомства о соответствии учебно-материальной базы организации установленным нормативными актами требованиям – обязательное условие как для получения лицензии на осуществление образовательной деятельности автошколами, так и для непосредственной реализации ими образовательных программ (подп. «д» п. 5, подп. «е» п. 7 Положения о лицензировании образовательной деятельности). Актуальные примерные программы подготовки и переподготовки водителей транспортных средств различных категорий и подкатегорий и требования к оснащению автошкол действуют, напомним, с 12 августа 2014 года (приказ Минобрнауки России от 26 декабря 2013 г. № 1408). На протяжении почти трех лет согласование этих программ и оценка учебно-материальной базы автошкол осуществлялись на основании методических рекомендаций ГУОБДД МВД России от 30 октября 2014 г. № 13/4-у-7104, однако в апреле 2017 года они были отменены (письмо ГУОБДД МВД России от 26 апреля 2017 г. № 13/4-3860) [12]. При этом именно

нормативные акты, регламентирующие процесс согласования программ и оценки учебно-материальной базы автошколы, так и не были приняты. Образовавшийся правовой вакуум, как отмечают представители профессионального сообщества, приводит к вольному трактованию установленных нормативных требований в регионах (вплоть до предъявления дополнительных требований) и необоснованному затягиванию сроков выдачи заключений.

Исправить сложившуюся ситуацию призваны, разработанные МВД России, проекты приказов об утверждении:

- Порядка согласования основных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий;

- Порядка выдачи заключений о соответствии установленным требованиям учебно-материальной базы организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализующих основные программы профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий, и соискателей лицензии на осуществление образовательной деятельности по указанным программам.

Постановлением Правительства РФ от 24.10.2014 г. № 1097 «О допуске к управлению транспортными средствами» (вместе с «Правилами проведения экзаменов на право управления транспортными средствами и выдачи водительских удостоверений») [4] установлены требования к техническим средствам контроля знаний и навыков управления транспортными средствами кандидатов в водители (таблица 1).

Таблица 1. Требования к техническим средствам контроля знаний и навыков управления транспортными средствами кандидатов в водители<sup>1</sup>

Категория технических средств	Требования в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.10.2014 № 1097
<p>Автодром, автоматизированный автодром, закрытые площадки для проведения экзаменов по первоначальным навыкам управления транспортным средством</p>	<p>Автодром, автоматизированный автодром и закрытая площадка должны иметь установленное по периметру ограждение, препятствующее движению по территории транспортных средств и пешеходов, за исключением транспортных средств, используемых для проведения экзаменов, и лиц, непосредственно задействованных в проведении экзаменов.</p> <p>Размеры и оборудование автодрома, автоматизированного автодрома и закрытой площадки должны обеспечивать возможность выполнения испытательных упражнений в зависимости от категории или подкатегории транспортного средства, на право управления которым проводится экзамен.</p> <p>Размещение зон испытательных упражнений, технических средств организации дорожного движения на автодроме, автоматизированном автодроме и закрытой площадке должно обеспечивать возможность выполнения всего комплекса испытательных упражнений, предусмотренного для соответствующей категории или подкатегории транспортного средства.</p> <p>5. Зоны испытательных упражнений автодрома, автоматизированного автодрома и закрытой площадки должны иметь однородное асфальто- или цементобетонное покрытие.</p> <p>Наклонный участок должен иметь продольный уклон в пределах 8-16% включительно. Использование колейной эстакады не допускается.</p> <p>На участках, предназначенных для движения транспортных средств, должен быть предусмотрен водоотвод. Проезжая часть должна быть горизонтальной с максимальным продольным уклоном не более 100 промилле.</p> <p>Используемые на автодроме и автоматизированном автодроме технические средства организации дорожного движения должны соответствовать требованиям законодательства о техническом регулировании.</p> <p>Автоматизированные автодромы должны быть оборудованы техническими средствами, позволяющими обеспечивать взаимодействие с транспортными средствами, используемыми для проведения экзаменов, и осуществлять в автоматизированном режиме контроль, оценку и хранение результатов выполнения кандидатами в водители каждого испытательного упражнения и экзамена в целом.</p> <p>Размеры автоматизированного автодрома должны обеспечивать возможность размещения на нем всех зон испытательных упражнений с учетом габаритных параметров и радиусов поворота используемых для проведения экзаменов транспортных средств, размеров предстартовой и послефинишной зон, зон выполнения</p>

<sup>1</sup> Составлено автором

	<p>испытательных упражнений и участков движения между ними, а также технологических зон для размещения диспетчерского пункта, элементов автоматизированной системы, технических средств организации дорожного движения и установок наружного освещения.</p>
<p>Автоматизированная система (аппаратно-программный комплекс) для проведения теоретического экзамена</p>	<p>Автоматизированная система (аппаратно-программный комплекс) для проведения теоретического экзамена должна (должен) обеспечивать:</p> <p>а) проведение в автоматизированном режиме теоретического экзамена на основе комплекта экзаменационных задач, сформированных в экзаменационные билеты;</p> <p>б) обработку результатов экзамена с выставлением оценки кандидату в водители и их оформление без участия экзаменатора;</p> <p>в) хронометраж времени проведения экзамена;</p> <p>г) формирование и хранение результатов экзамена каждого кандидата в водители;</p> <p>д) защиту от несанкционированного доступа к установленному программному обеспечению.</p> <p>В состав автоматизированной системы (аппаратно-программного комплекса) должны входить рабочие места экзаменатора и кандидатов в водители, сетевое оборудование, системное и прикладное программное обеспечение с базой данных комплекта экзаменационных задач.</p>
<p>Средства аудио- и видео регистрации процесса проведения практических экзаменов</p>	<p>Средства аудио- и видеорегистрации процесса проведения практических экзаменов устанавливаются на транспортных средствах, используемых для проведения практических экзаменов. Средства аудио- и видеорегистрации процесса проведения практических экзаменов должны обеспечивать в режиме реального времени:</p> <p>а) видеозапись дорожной обстановки спереди и сзади транспортного средства;</p> <p>б) видеозапись воздействий кандидата в водители и лица, находящегося за дублирующими органами управления транспортным средством, на органы управления транспортным средством;</p> <p>в) видеозапись показаний контрольно-измерительных приборов (спидометр, контрольные лампы включения стояночного тормоза и указателей поворота);</p> <p>г) аудиозапись команд и заданий экзаменатора;</p> <p>д) сохранение аудио- и видеоинформации при проведении экзамена на электронный носитель, обеспечивающий ее целостность при отключении питания;</p> <p>е) защиту от несанкционированного доступа к записанной информации.</p>
<p>Автоматизированная система контроля и оценки навыков управления транспортными средствами кандидатами в водители</p>	<p>Автоматизированная система контроля и оценки навыков управления транспортными средствами кандидатов в водители применяется при проведении экзамена по первоначальным навыкам управления транспортным средством.</p> <p>Автоматизированная система контроля и оценки навыков управления транспортными средствами кандидатов в водители должна обеспечивать:</p> <p>а) непрерывность процесса проведения экзамена по</p>

	<p>первоначальным навыкам управления транспортным средством;</p> <p>б) прием (передачу) и обработку информации, полученной в ходе экзамена;</p> <p>в) контроль исправности системы;</p> <p>г) контроль выполнения испытательных упражнений (каждого по отдельности и всего комплекса в целом);</p> <p>д) хронометраж времени выполнения испытательных упражнений (каждого по отдельности и всего комплекса в целом);</p> <p>е) формирование и хранение результатов экзамена каждого кандидата в водители;</p> <p>ж) распечатку в текстовом виде экзаменационного листа и протокола экзамена.</p> <p>При выполнении испытательных упражнений автоматизированной системой контроля и оценки навыков управления транспортными средствами кандидатов в водители должен осуществляться контроль за:</p> <p>а) пересечением линий разметки (линий фиксации выполнения испытательного задания, линий начала и окончания выполнения испытательных заданий, линий "СТАРТ", "СТОП", "ФИНИШ", стоп-линий, контрольных линий);</p> <p>б) остановкой в заданном месте;</p> <p>в) переключением передач механической трансмиссии;</p> <p>г) скоростью движения;</p> <p>д) включением (выключением) сигналов поворота и аварийной сигнализации;</p> <p>е) использованием ремня безопасности;</p> <p>ж) временем выполнения испытательного задания.</p> <p>Автоматизированная система контроля и оценки навыков управления транспортными средствами кандидатов в водители должна иметь защиту от несанкционированного доступа к установленному программному обеспечению и данным, а также исключать возможность корректировки информации, полученной в ходе экзаменов и их результатов.</p>
--	---

В соответствии с Письмом Минобрнауки России от 18.09.2015 № АК-2726/06 «О направлении разъяснений» (вместе с «Разъяснениями по вопросам профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий») «автошкола – это профессиональная образовательная организация» [11]. Этим определением и обоснованы главные требования данной структуры.

При открытии автошколы должны быть:

- «правильный» преподавательский состав;
- обучающие программы;
- наглядные пособия;

- техника для демонстрации визуального материала (проекторы и др.);
- техническое оснащение (АПК и тренажеры/манекены);
- карта-схема населенного пункта;
- доска (в идеале магнитно-маркерная);
- автомобили;
- автодром.

Технические требования к аппаратному оснащению автошколы, ее компьютерным программам, обустройству автодромов утверждает управление ГАИ на федеральном уровне, контролируют местные органы ГИБДД.

Разработкой специальных требований для автошколы пока никто не занимался. При выборе и обустройстве помещения под теоретическую часть обучения рекомендуется руководствоваться СанПиНом 2.4.3.1186-03 [16].

Автошкола должна иметь площади с сооружениями по ремонту и ТО учебных автомобилей. Владельцы автошкол для теоретической части курса могут арендовать помещения учебных заведений, которые соответствуют требованиям СЭС.

Если для этих целей используется приспособленное помещение, то его площадь вычисляется исходя из численного состава групп. Требования к учебным комнатам описаны в СанПиНе 2.4.3.1186-03 (пункт 2.2.1 и 2.2.2), но площадь лекционного кабинета в любом случае не должна быть меньше, чем 2,5 квадрата на учащегося [16].

Школа для автолюбителей должна иметь централизованную систему сброса стоков и поставки воды. Если таковых нет, внутренняя канализация должна быть в обязательном порядке проведена, а удаление отходов согласовано с СЭС.

Требования к мебелировке учебных зон: для обучения владелец автошколы приобретает мебель, согласующуюся с ГОСТами 11015-93 и 11016-93 [14, 15].

Расставляют мебель в зависимости от формы и размеров комнаты. При этом угол видимости не должен оказаться меньше, чем 35 градусов. Ширина проходов и расстояния до доски нормируются исходя из габаритов комнаты для обучения. Учебные пособия могут храниться как во встроенных шкафах, так и в пристенной мебели.

В автошколе должна быть туалетная комната для обучающихся с вытяжкой приточно-вытяжного типа. Для хранения уборочных средств и приспособлений должна быть выделена специальная комната/шкаф. Весь инвентарь маркируется. Если такие комнаты не оборудованы механической приточно-вытяжной системой вентиляции, готовить дезрастворы придется в туалетной комнате. Обязателен журнал учета дезинфектантов.

Туалеты должны быть обустроены с организацией внутренней системы сбора стоков (канализацией) и с подведением к умывальникам и раковинам воды (горячей и обязательно холодной).

В учебных кабинетах автошкол обязательно освещение солнечным светом и искусственными осветителями.

Естественное освещение. Обычно – это свет, поступающий из окон, расположенных с левой стороны. При этом солнечные лучи не должны быть направлены в лицо обучающимся или в спину.

Требования к параметрам, следующие:

- КЕО - 1,5% в 1 метре от стены;
- коэффициент неравномерности 3:1;
- соотношение яркости между поверхностью конспекта и столешницей - 3:1. [16]

Отделку учебных классов следует проводить светлыми тонами красок с рассеивающе-отражающей способностью. Окна оборудуют легко моющимися (жалюзи) светозащитными приспособлениями.

Требования к искусственному освещению.

Осветители искусственного света должны обеспечивать:

- 500 люкс в зоне доски;



- 300-500 люкс на столешнице обучающегося;
- 200 люкс в области пола;
- при использовании проекционной техники с ведением конспекта, конспект должен быть освещен 300 люксами;
- при кинопроекции на столешницы парты должно быть не менее 500 люкс, допустимо создание неосвещенной зоны перед экраном.

Для обеспечения освещения в учебных комнатах разрешается использовать люминесцентные осветители ЛСО02-2x40/ЛПО28-2x40 (или 02-2x40,46-4x18-005) либо иные осветители, в таком же исполнении и с теми же техническими данными.

Воздушно-температурный режим в автошколе: основные требования. Этот режим нормируется согласно требованиям, предъявляем к сооружениям общественного назначения и построенным под жилье.

Температура в классах для вычитки теории должна поддерживаться в пределах от 17-18°C до 20°C. Отопление и вентиляция здания автошколы должны отвечать СП60.13330.2012 (СНиП41-01-2003).

При монтаже электрооборудования, в том числе классов с ПЭВМ и тренажерами нужно исходить из СанПиНа2.2.2/2.4.1340.

При организации автошколы владельцу нужно обязательно позаботиться об оформлении Уголка Потребителей, наличии книги Отзывов и журнала проверок СЭС.

Далее рассмотрим требования Государственного пожарного надзора (ГПН).

При проверках основное внимание инспектора ГПН уделяют:

- наличие и исправности АУПС и тушения пожара;
- наличие поверенных огнетушителей, журнала их учета и других средств первичного тушения пожара;
- состоянию эвако-путей;
- обучению сотрудников мерам и правила правил безопасности, наличие журнала инструктажей и проверки знаний [16].

Нормативно-правовая база:

- ППБ-101-89 «Правила пожарной безопасности для общеобразовательных школ, профессионально-технических училищ, школ-интернатов, детских домов, дошкольных, внешкольных и других учебно-воспитательных учреждений» [17];

- ГОСТ 12.4.009-83 «Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Пожарная техника для защиты объектов. Основные виды. Размещение и обслуживание» [13].

Эвакуационные пути должны быть свободными. Использовать их для складирования оборудования или развешивания верхней одежды педагогов/обучающихся запрещено. На местах с хорошим обзором должны находиться план-схемы эвакуации (в цветном исполнении). Дверные проемы учебных комнат должны иметь 90 см в ширину. Пути эвакуации должны иметь аварийное освещение.

Все школы для автомобилистов оборудуются системами первичного тушения пожара. Это значит, что ручные огнетушители должны располагаться на видных местах, удобных для быстрого их применения. Они должны иметь бирку о проверке и инструкцию по использованию. А также обязательно должна быть установлена звуковая пожарная сигнализация (сирены).

Требования ГПН зависят от размера помещений школы, ее пропускной способности и одновременно находящихся в помещении людей. Приведенные выше требования достаточны для автошколы обучающихся более 10, но менее 50 человек одновременно (в одну смену).

Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 г. № 1090 «О Правилах дорожного движения» в целях обеспечения порядка и безопасности дорожного движения, повышения эффективности использования автомобильного транспорта устанавливает правила дорожного движения Российской Федерации и Основные положения по допуску транспортных

средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения [3].

Приказ Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2013 г. № 1408 «Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий» содержит примерные программы для обучения водителей, которые были утверждены министром образования [6].

На сегодняшний день теоретический курс подразделяют на три большие части:

- базовую;
- курс по спецпредметам;
- обучение профессиональным навыкам.

Это касается будущих водителей всех категорий. Обучение в автошколе включает курсы по Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях, Гражданский кодекс Российской Федерации и Уголовный кодекс Российской Федерации.

Так же автошкола обязана обучить учащихся правилам:

- поведения в ситуации острого конфликта на дороге;
- при аварии;
- оказания неотложной доврачебной помощи травмированным при аварии лицам.

Ряд курсов по определенным категориям может включать основные моменты дисциплины «Охрана труда», «Правила перевозки грузов и езды с прицепом».

Практическая часть курса направлена на привитие навыков у будущих водителей по тому, как правильно:

- усаживаться в автомобиль;
- начинать процесс движения, как и когда переключать передачи;
- разгонять ТС и грамотно затормозить в разных ситуациях;
- осуществить разворот и повернуть;

- маневрировать в процессе парковки и при катастрофической нехватке места;

- проехать через ЖД-полотно.

На последнем этапе инструктор с учеником выезжают в город для проведения самого сложного и ответственного момента обучения - тренировке в реальных условиях.

Количество часов, которое должно быть заложено в программах по обучению водителей, установлено законодательно:

«В» - категория 190 ч;

«D» - 257 ч.

Причем реализовывать обучающие программы могут только педагоги с соответствующим средне-специальным или высшим образованием, отвечающие требованиям профстандарта [6].

Программы расписываются с учетом количества обучающихся водителей в автошколе в течение года.

При этом требуется рассчитать и число групп, выпускаемых школой за один учебный год.

Рассмотрим требования к обеспечению автошкол по наличию аппаратов и обучающе-проверяющих программ.

Данное оборудование призвано:

- проверять физиологические качества будущих водителей;
- тестировать психику претендентов;
- оценивать указанные показатели;
- повышать уровень физических навыков и психологических реакций, обеспечивающих безопасность на дороге.

У каждой автошколы должен быть в наличии программно-тестовый набор компьютеризированных психодиагностических методик, способных оценить две группы качеств у претендентов:

- психофизиологию.
- личностные характеристики.

В первой группе анализируются:

- когнитивные навыки (внимание, его переключение и распределение, память);
- восприятие объемно-пространственных взаимоотношений объектов;
- глазомер;
- скорость психомоторных реакций;
- эмоциональную стабильность/лабильность.

Вторая группа факторов, позволяет оценить степень приспособленности учащегося к напряженной ситуации на дороге:

- устойчивость к стрессу, длительному напряжению и монотонии;
- склонность к риску и конфликтность;
- локус контроля (склонность брать на себя или переносить на окружение ответственность за события).

Кроме этого, аппаратно-программный набор в автошколе должен помогать в обучении, регулируя адаптационные процессы будущего водителя, и делая автоматическими реакции на наиболее распространенные «напрягающие» факторы в пути:

- однообразие движения при управлении ТС;
- стрессорам;
- накопленной усталости.

Технические требования к данным комплексам утверждаются на федеральном уровне в Госавтоинспекции.

Автошколы обязаны иметь тренажеры, помогающие будущему водителю:

- выработать правильную посадку в автомобиле;
- оказывать помощь пострадавшим в аварии (манекены).

Кроме этого, знакомить учащегося с основными приборами панели управления ТС и помогают отработать основные приемы по управлению автомобилем.

Любые автомашины, предназначенные для привития навыков вождения, регистрируются в местном ГАИ по установленному регламенту.

Также они специальным образом комплектуются:

- зеркалом заднего вида для мастера;
- соответствующим знаком («У»);
- дополнительными педалями для обучающего (кроме «автоматов»);
- набором техники, обеспечивающим фиксацию и хранение действия кандидата и инструктора в процессе движения и запись происходящего на дороге.

Школа по обучению автомобилистов должна иметь и специальные средства для обучения лиц со сниженными физическими возможностями.

***Нормативные требования к персоналу, организации – обучающие водителей легкового автотранспорта. Общие требования.***

Требования к инструкторам автошкол (с 28 октября 2018):

- стаж управления транспортным средством нужной категории не менее 3 лет
- отсутствие серьезных нарушений правил дорожного движения (тех, за которые лишают прав), как минимум в течение 5 последних лет
- владение методикой обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов-колясочников
- повышение квалификации раз в 3 года [12].

Все работники автошколы, контактирующие с обучающимися должны иметь санитарные книжки и проходить регулярные медицинские осмотры. Все работники автошколы должны быть информированы о правилах безопасности на территории учебного заведения.

Должны знать:

- инструкцию по правилам безопасности;
- местонахождения средств пожаротушения и эвако-выхода;
- уметь пользоваться огнетушителями;
- посещать инструктажи по ТБ с записью в соответствующем журнале;

- иметь представления о помощи обучающимся при эвакуации, особенно маломобильным лицам.

Преподаватели автошколы должны иметь:

- профилирующее образование;
- дополнительное образование «Образование и педагогика» (стаж работы не требуется).

Например, педагог, обучающий будущих водителей методам оказания первой помощи, должен иметь медицинское образование (среднее/высшее). А педагог, объясняющий устройство двигателя ТС, должен иметь техническое образование.

Педагоги, ведущие дисциплины, разъясняющие учащимся правила:

- безопасного управления ТС;
- организации перевозок;
- основы законодательства.

Должны иметь не только специальное образование, но и действующие водительские права соответствующей преподаваемым дисциплинам категории. Работать такие педагоги могут не более 36 часов в неделю.

Согласно разъяснительному письму от Минобрнауки инструктор по вождению педагогом не является. Но обучение водителей - это профессиональное обучение (ст.26 п.1 ФЗ РФ №196). Поэтому образование по профилю все-таки должно быть.

Однако, в том же разъяснительном письме указано, что по решению квалификационной комиссии предприятия, автошколы может нанять работника на должность без соответствующего образования, но с большим практическим опытом работы в данной сфере (п.9. Классификатора, Приказ Министерства здравоохранения и соцразвития №761 от 26.08.10).

Мастер или инструктор должен содержать ТС в исправном состоянии и обеспечивать своевременность его ТО.

Руководство автошколы должно обеспечить специальные условия для обучения будущих водителей с ограниченными по здоровью возможностями (пункт 10 статьи 79 ФЗ РФ №273-ФЗ).

Таким образом, можно сделать вывод, что обучение вождению аналогично образовательной деятельности других российских учебных заведений. Потенциальных автомобилистов ждут в автомобильных школах, а удостоверение водителя может быть получено после прохождения экзаменов по теории и практике на площадках ГИБДД. Качество работы автошкол контролирует государство путем выдачи лицензий.

## **1.2 Обоснование необходимости обучения водителей легкового автотранспорта контраварийному и экстремальному вождению**

Технический прогресс ведет к созданию автомобилей, которые почти все делают за водителя: системы стабилизации не позволяют уходить в занос, антиблокировочная система тормозов останавливает автомобиль и т. д. Однако количество аварий не только не уменьшается, но и продолжает расти. Никакая электроника пока не может заменить водителя. Только человек, находящийся за рулем, может контролировать, предвидеть и предупредить критическую ситуацию на дороге.

Навыки контраварийного вождения помогают водителю справиться с нестандартными ситуациями на дороге: выйти из заноса и вращения, без проблем проехать по обледенелому покрытию, экстренно затормозить на скользком покрытии, осуществить объезд внезапно возникшего препятствия и многое другое [19].

Сущность контраварийного и экстремального вождения заключается в определении понятия «контраварийная подготовка» водителей, которая является важной частью управления автомобилем. Умение предотвращать опасные ситуации и минимизировать аварийные последствия является необходимым навыком для всех автомобилистов. Для тех, кто хочет не



просто ездить на машине, а делать это «с ветерком», эти умения являются ключевыми. Школа контраварийного вождения всегда предшествует обучению экстремальным навыкам.

Контраварийная подготовка водителей направлена на:

- обучение правильному поведению водителя на дороге для предотвращения возникновения аварийных, экстремальных ситуаций;
- формирование навыков правильных действий, если аварийная или экстремальная ситуация возникла, или имеется высокий риск ее возникновения.

Обучение контраварийному вождению включает в себя отработку следующих навыков:

- посадка водителя;
- алгоритм внезапного торможения;
- эффективное внезапное торможение;
- руление при прогнозировании аварийной ситуации;
- повышение управляемости в повороте;
- движение задним ходом;
- парковка задним ходом.

Обучение перечисленным навыкам входит в курс всех школ контраварийного или экстремального вождения [28].

Любое обучение контраварийному вождению начинается с правильной посадки водителя. Хорошо, когда водитель чувствует себя за рулем удобно и комфортно. Однако посадка водителя – это, в первую очередь, его безопасность и только во вторую – комфорт.

Экстренные ситуации требуют быстрой реакции, которая возможна, только если поза человека за рулем правильная.

Посадка водителя предполагает выполнение следующих правил:

- при прямолинейном движении авто руки должны находиться в верхнем секторе руля – позиция 10-2 или 9-3;
- отучайте себя от привычки опираться локтем руки на дверцу;

- избегайте руления одной рукой;
- держите спину ровно, не сутультесь за рулем;
- максимально выпрямляйте руки в локтях;
- максимально прижимайтесь спиной к креслу.

Следование этим правилам позволит быстро и эффективно реагировать при наступлении аварийной ситуации [19].

В состоянии стресса и отсутствия времени на размышление даже опытный водитель может растеряться и допустить роковую ошибку. Потом, в спокойной обстановке анализируя аварию можно увидеть свой просчёт, понять, как надо было действовать. Но изучение и анализ не гарантируют адекватных действий в сходной ситуации в следующий раз.

Обстановка может повториться, но времени на размышления опять не будет, в стрессовой ситуации не удастся вспомнить и выполнить то, что тщательно разбирали в прошлый раз. В быстро меняющихся обстоятельствах не будет времени рассчитывать и анализировать множество факторов: движение своего и чужих автомобилей, скорости, массы, трение, ускорения и торможения.

Статистика ДТП по Российской Федерации в 2018 году показала, что на территории Российской Федерации зафиксировано порядка 126 тыс. дорожно-транспортных происшествий – в которых были зарегистрированы пострадавшие и погибшие [26].

Основными причинами гибели людей в ДТП, согласно официальной статистике, являются низкое качество дорожного полотна и вождение в состоянии опьянения – алкогольного или же иного.

При этом относительно невысок процент смертности, связанной непосредственно с нарушением водителем правил дорожного движения. Данный показатель составляет всего 2,2% от общего числа ДТП со смертельным исходом.

За 2018 год по России существенно различается следующая статистика:

- общая статистика ДТП;

- смертей людей в ДТП;
- с участием велосипедистов;
- с участием мотоциклов;
- с участием детей;
- на перекрестках;
- по вине пешеходов;
- на переездах;
- на личном транспорте;
- на грузовом транспорте;
- на общественном транспорте [26].

Сегодня общая статистика дорожно-транспортных происшествий по различным регионам в целом не утешительна. Именно поэтому необходимо быть максимально осторожным на дорогах. Так как многие водители попросту не желают соблюдать правила дорожного движения.

За 2018 год на территории Свердловской области было зарегистрировано 3 198 случаев дорожно-транспортных происшествий. Более половины из них произошли по вине водителей транспортных средств.

С 2018 года, на территории Среднего Урала было зафиксировано на 291 ДТП больше, чем за аналогичный период 2017 года. Число пострадавших также выросло на 321 человека [26].

Специалисты УГИБДД ГУ МВД России по Свердловской области подсчитали, что в 1952 авариях, которые произошли по вине водителей, погибли 245 человек и 2657 были травмированы. Также в регионе произошло 276 ДТП с участием детей, в которых погибли 15 человек и 295 получили травмы.

Таким образом, в процессе дорожного движения время от времени могут возникать ситуации, когда избежать аварии очень трудно или даже невозможно. Это может быть скользкая дорога. Причем не только обледенелая, но и мокрая или покрытая жидкой грязью или песком. Даже на

сухом асфальте автомобиль может пойти юзом, если он «обут» в шины, несоответствующие сезону или же водитель значительно превысил скорость.

Бывает ситуация, когда ничто не предвещает аварии: дорога сухая, шины соответствуют погоде, скорость - в пределах допустимой, видимость отличная. Но вдруг другой водитель совершает неожиданный манёвр, и обстановка стремительно меняется. Избежать столкновения можно, но для этого необходимо быстро принять решение и чётко выполнить необходимые действия по управлению автомобилем.

Поэтому контраварийная подготовка – это практическое умение адекватно управлять автомобилем, когда он пытается выйти из-под контроля. И она необходима в современных условиях.

## **ГЛАВА 2. МАРКЕТИНГОВЫЙ АНАЛИЗ ПО ОБУЧЕНИЮ КОНТРАВАРИЙНОМУ И ЭКСТРЕМАЛЬНОМУ ВОЖДЕНИЮ В ГОРНОУРАЛЬСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ**

### **2.1. Анализ рынка услуг по базовому обучению водителей легкового автотранспорта**

В данной главе выпускной квалификационной работы автором предлагается разработать курсы «Контраварийного вождения» на примере школы с. Большая Лая Горноуральского городского округа.

Горноуральский городской округ (далее по тексту – ГГО) – муниципальное образование, органы местного самоуправления которого осуществляют полномочия по решению установленных федеральным законом, устанавливающим общие принципы организации местного самоуправления в Российской Федерации, вопросов местного значения, а также могут осуществлять отдельные государственные полномочия, передаваемые органам местного самоуправления федеральными законами и законами Свердловской области[18]<sup>2</sup>.

Состав территории Горноуральского городского округа представлен в таблице 2. По данным таблицы видно, что в границы городского округа входит 13 территориальных администраций с закрепленными за ними 60 населенными пунктами.

За время существования Горноуральского городского округа сложились экономические связи в округе, основная отрасль, действующая на территории округа – сельское хозяйство. Также работают 16 крестьянско-фермерских хозяйств. На территории округа осуществляют свою деятельность два лесхоза.

---

<sup>2</sup> Статья 1 Устава Горноуральского городского округа, принят решением Думы муниципального образования Пригородный район от 19 мая 2005 года № 14/1 (с изменениями и дополнениями от 11 декабря 2018 года № 52/5)

Таблица 2. Состав Горноуральского городского округа по состоянию на 1 января 2019 года<sup>3</sup>

Показатель	01.01.2019
Общее количество населенных пунктов, входящих в состав муниципального образования. В том числе	60
Городских населенных пунктов	
- поселков городского типа (рабочих поселков)	1
Сельских населенных пунктов:	
- поселков	17
- сел	18
- деревень	24
Количество сельских административно-территориальных единиц	13

Численность населения на 1 января 2019 года составляет 38,2 тысяч человек (таблица 3).

Таблица 3. Численность населения Горноуральского городского округа в динамике за 2017-2018 годы<sup>4</sup>

Показатель	2017	2018	Отклонение (±)	Темп прироста (%)
Численность населения (тыс. чел.)	35,2	38,2	3	108,52
В том числе:				
- мужчины	16,7	17,5	0,8	104,79
- женщины	18,5	20,7	2,2	111,89
Численность городского населения (тыс. чел.)	3,9	5,2	1,3	133,33
Численность сельского населения (тыс. чел.)	31,3	33,0	1,7	105,43

По данным таблицы видно, что численность населения округа в 2018 году составила 38,2 тысячи человек, что на 3 тысячи человек больше, чем в 2017 году. По данным 2018 года наблюдается увеличение численности городского населения на 1,3 тысячи человек или 33,33% соответственно. Это свидетельствует, что городские жители предпочитают жить в сельской местности. Для более наглядного представления данных таблицы 2 построим диаграмму, изображенную на рисунке 1.

<sup>3</sup> Обращение в Администрацию Горноуральского городского округа

<sup>4</sup> Составлено автором

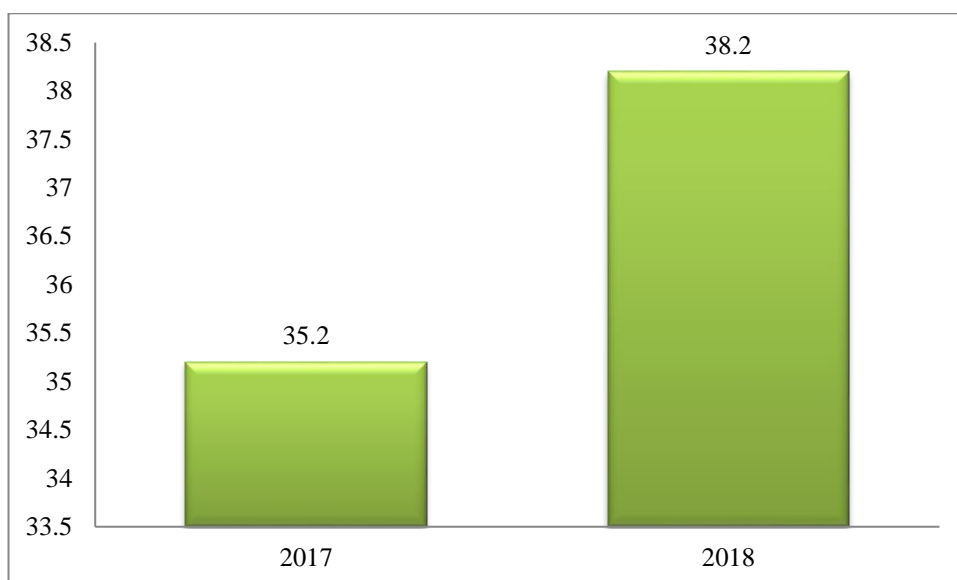


Рис.1. Динамика численности населения Горноуральского городского округа<sup>5</sup>

На территории Горноуральского городского округа право оказывать услуги по обучению вождению автомобилем дано двух автошколам, которые осуществляют свою деятельность на базе Государственного автономного образовательного учреждения среднего профессионального образования Свердловской области «Высокогорский многопрофильный техникум» (далее по тексту – автошколы ГГО), находящиеся по адресу:

1. 622933, Свердловская область, Пригородный район, село Лая, улица Полевая, 31

2. 622915, Свердловская область, Пригородный район, село Петрокаменское, улица Почтовая, 2б.

Сегодня Высокогорский многопрофильный техникум – это многопрофильное образовательное учреждение. Здесь готовят квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена для самых различных отраслей промышленности, сферы обслуживания населения: от сварщиков до специалистов по организации перевозок на транспорте.

На формирование спроса на услуги автосервиса, а именно обучение вождению автомобилем в Горноуральском городском округе, оказывает

<sup>5</sup> Составлено автором

влияние ряд факторов.

**1. Доходы потребителей и уровень жизни населения.** Проанализируем занятость, доходы и уровень жизни населения Горноуральского городского округа за 2017-2018 годы (таблица 4).

Таблица 4. Динамика занятости, доходов и уровня жизни населения ГГО за 2017-2018 годы<sup>6</sup>

Показатель	2017	2018	Отклонение (±)	Темп прироста (%)
Численность экономически активного населения (тыс. чел.)	15,8	17,3	1,5	109,49
- в % к численности постоянного населения	44,8	45,3	0,5	101,12
Численность, занятых в экономике (тыс. чел.)	9,1	9,8	0,7	107,69
Уровень регистрируемой безработицы, %	1,28	1,33	0,05	103,91
Численность безработных (чел.)	203	418	215	205,91
Среднедушевые денежные доходы населения (руб. в месяц)	9836,4	9912,7	76,3	100,78
Среднемесячная заработная плата одного работника в экономике (руб.)	19755,6	20246,7	491,1	102,49
Численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума (чел.)	7387	7249	(138)	98,13

По данным Нижнетагильского центра занятости населения численность экономически активного населения по Горноуральскому городскому округу в 2018 году составляет 17,3 тысяч человек, что на 1,5 тысячи человек или 9,49% больше, чем за 2017 год.

За 2018 год 418 граждан были признаны безработными, что на 215 человек или на 105,19% больше, чем за 2017 год (203 человека).

Уровень официально регистрируемой безработицы на 1 января 2019 года в Горноуральском городском округе составила 1,33%, что также выше показателя за предыдущий 2017 год (1,28%).

Денежные доходы населения в 2018 год повысились и составили 9912,7 рублей, что выше на 0,78% показателя 2017 года.

Для наглядного представления предоставленных данных построим

<sup>6</sup>Обращение в Администрацию Горноуральского городского округа



диаграмму по доходам экономически занятого населения (рисунок 2).

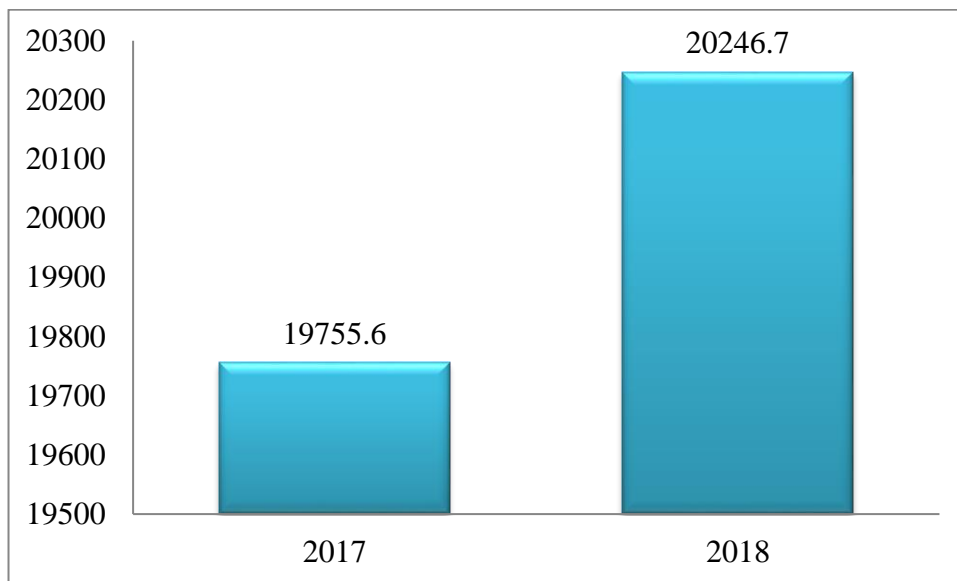


Рис. 2. Уровень среднемесячной заработной платы одного работника в экономике ГГО за 2017-2018 годы<sup>7</sup>

**2. Количество зарегистрированных автомобилей Горноуральского городского округа.** Парк личного автотранспорта ежегодно увеличивается в Горноуральском городском округе на 10-20%. Если к 1 января 2018 года в Горноуральском городском округе насчитывалось 21200 автомобилей (как иностранного, так и отечественного производства), то к октябрю 2018 года их число возросло до 23000 штук<sup>8</sup>.

**3. Уровень цены на услуги автошколы.** Проведем анализ цен в автошколах ГГО за 2017-2018 годы (таблица 5).

По данным таблицы видно, что стоимость обучения в 2018 году составила 27000 рублей, что на 3000 рублей выше, чем в 2017 году. Увеличение стоимости обучения вызвано подорожанием горюче-смазочных материалов, запчастей и т.д.

<sup>7</sup> Составлено автором

<sup>8</sup> Обращение в Администрацию Горноуральского городского округа

Таблица 5. Динамика цен на услуги по обучению вождению автомобилем в автошколах ГГО за 2017-2018 годы<sup>9</sup>

Показатель	2017	2018	Отклонение (±)	Темп прироста (%)
Стоимость обучения	24000	27000	3000	112,5

**4. Парк автомобилей,** оборудованных для обучения вождению, находящихся в собственности или на ином законном основании автошкол Горноуральского городского округа – общая численность, распределение по маркам и моделям, производство автомобилей (мощности отечественного автомобилестроения); экспорт и импорт; уровень продаж; цены; доступность; доходность населения.

Проанализируем парк автомобилей, имеющих в автошколах Горноуральского городского округа. В таблице 6 представлены сведения о наличии в собственности или на ином законном основании оборудованных учебных транспортных средств в автошколах села Петрокаменское и Лая.

Таблица 6. Сведения о наличии в собственности или на ином законном основании оборудованных учебных транспортных средств в автошколах ГГО<sup>10</sup>

Село Петрокаменское									
Марка, модель	ЗИЛ-431410	ЗИЛ-131	ЗИЛ-131	ЗИЛ-131	Дэу-Нексия	Lada 2105	ВАЗ 21150	GX MO TO	Ск утер
Тип транспортного средства	Грузовой бортовой	Грузовой бортовой	Груз.авто. фургоны	Груз.авто. бортовые	Легк.авт о.седан	Легкой	Легковой седан	Alpha (wj50)	Atlant
Категория транспортного средства	С	С	С	С	В	В	В	М	
Год выпуска	1993	1981	1985	1991	2003	2008	2000	2012	2010

<sup>9</sup>Обращение в автошколу ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум», филиал в селе Лая

<sup>10</sup>Обращение в автошколу ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум», филиал в селах Лая и Петрокаменское

Окончание таблицы 5

Государственный регистрационный знак	X892 НУ9 6	E980 ЕТ96	B653AX9 6	H956TK96	C681KA 96	H987 TK 96	T479 ME9 6		
Регистрационные документы	6611 №05 5470 от 13.09 .2013 г.	6611 №06 3065 от 05.09 .2013 г.	6625 №330907 от 24.12.2014 г.	6613 № 254779 от 18.12.2013 г.	6625 №30214 4 от 31.07.20 14 г.	6613 №254 369 от 11.12. 2013 г.	6613 №25 4368 от 11.12 .2013 г.		
<b>Село Лая</b>									
Марка, модель	ЗИЛ-131		ЗИЛ-131	ВАЗ 21096	ВАЗ 2109	Lada 2115	GX МОТО		
Тип транспортного средства	Грузовой, бортовой		Грузовой, бортовой	Легковой	Легковой	Легковой	Alpha (wj50)		
Категория транспортного средства	С		С	В	В	В	М		
Год выпуска	1991		1985	2000	2004	2002	2013		
Государственный регистрационный знак	С113АН96		ТМ	Х303МВ 96	У484Н Т 96	Е256КН 96			
Регистрационные документы	6624 №331907 от 12.11.2014 г.		6615 № 145576 от 17.12.2014 г.	6604 № 349731 от 30.06.2013 г.	6649 №3497 01 от 13.10.2 013 г.	6612 №467921 от 11.11.2013 4 г.			

У автошколы села Петрокаменского ГГО в наличие учебных транспортных средств, соответствующих установленным требованиям, имеется 9 транспортных средств; в селе Лая – 6 транспортных средств.

**5. Надежность конструкции и качество автомобилей** для обучения вождению, то есть эксплуатационные качества автотранспортных средств. В ряде случаев – возникновение потребности в услугах, повышающих уровень удобства в обучении, – укомплектованность транспортных средств, например, автоматической коробкой передач, подогревом сиденья и т.д.

Проведем анализ укомплектованности и качества транспортных средств

по обучению вождению в автошколах ГГО. В таблицах 7 представлены сведения о техническом состоянии и укомплектованности транспортных средств.

Таблица 7. Укомплектованность и техническое состояние учебных транспортных средств в автошколах ГГО<sup>11</sup>

Село Петрокаменское									
Марка, модель	ЗИЛ-431410	ЗИЛ-131	ЗИЛ-131	ЗИЛ-131	Дэу-Нексиа	Lada 2105	ВАЗ 21150	GX MOT O	Скутер
Техническое состояние	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.
Наличие тягово-сцепного (опорно-сцепного) устройства	нет	да	нет	нет	нет	да	нет		
Тип трансмиссии (автоматическая или механическая)	Механ.	Механ.	Механ.	Механ.	Механ.	Механ.	Механ.		
Дополнительные педали	да	да	да	да	да	да	да		
Зеркала заднего вида для обучающего вождению	да	да	да	да	да	да	да		
Опознавательный знак «Учебное транспортное средство»	да	да	да	да	да	да	да	да	
Наличие информации о внесении изменений в конструкцию ТС в регистрационном документе	да	да	да	да	да	да	да		
Соответствие установленным требованиям	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.

<sup>11</sup>Обращение в автошколу ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум», филиал в селах Лая и Петрокаменское

Окончание таблицы 7

Село Лая						
Марка, модель	ЗИЛ-131	ЗИЛ-131	ВАЗ 21096	ВАЗ 2109	Lada 2115	GX МОТО
Техническое состояние	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.
Наличие тягово-сцепного (опорно-сцепного) устройства	да	да	нет	нет	да	
Тип трансмиссии (автоматическая или механическая)	Механ.	Механ.	Механ.	Механ.	Механ.	
Дополнительные педали	да	да	да	да	да	
Зеркала заднего вида для обучающего вождению	да	да	да	да	да	
Опознавательный знак «Учебное транспортное средство»	да	да	да	да	да	
Наличие информации о внесении изменений в конструкцию ТС в регистрационном документе	да	да	да	да	да	
Соответствие установленным требованиям	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.

В автошколах ГГО все транспортные средства, предназначенные для обучения вождению, соответствуют установленным требованиям, укомплектованы необходимым оборудованием. Автошколы располагают необходимой материально-технической базой, соответствуют требованиям подготовки водителей транспортных средств категорий «В», «С», «М».

Таким образом, анализ факторов, которые влияют на спрос на услуги по обучению вождению автомобиля в автошколах Горноуральского городского округа, показал, что спрос на данные услуги зависит от таких условий как: доход населения, ценовой барьер, техническое состояние транспортных средств для обучения.

Результаты проведенного анализа показали, что автошколы ГГО являются укомплектованными для оказания данных услуг, технически оснащенными и безопасными.

Следующим этапом анализа деятельности автошкол Горноуральского городского округа изучим структуру организаций, оказывающих услуги вождения.

В Горноуральском городском округе расположено две организации (автошколы), оказывающие услуги вождения. Обе автошколы находятся в филиалах Высокогорского многопрофильного техникума. На осуществление образовательной деятельности у учреждения имеется Лицензия серия 66ЛО1 № 0000860, выданное Министерством общего и профессионального образования Свердловской области от 06 сентября 2017 года № 17470, а также правоустанавливающие документы.

Автошкола села Лая имеет разрешение осуществлять обучение на категории «В», «С», «М». До 2014 года на эти категории могла обучать и автошкола села Петрокаменского, но с 2015 года она имеет право обучать только на категорию «В». В таблице 8 представлена общая численность обучающихся в автошколах ГГО.

Таблица 8. Динамика численности обучающихся автошкол Горноуральского городского округа в 2017-2018 годах<sup>12</sup>

Автошкола	2017	2018	Отклонение (±)	Темп прироста (%)
Село Петрокаменское	58	67	9	115,52
Село Лая	60	70	10	116,67

Поданным таблицы видно, что наибольшая численность обучающихся

<sup>12</sup> Составлено автором

приходится на автошколу в селе Лая – 70 человек в 2018 году, что на 10 человек больше показателя 2017 года. Для более наглядного представления построим диаграмму (рисунок 3).

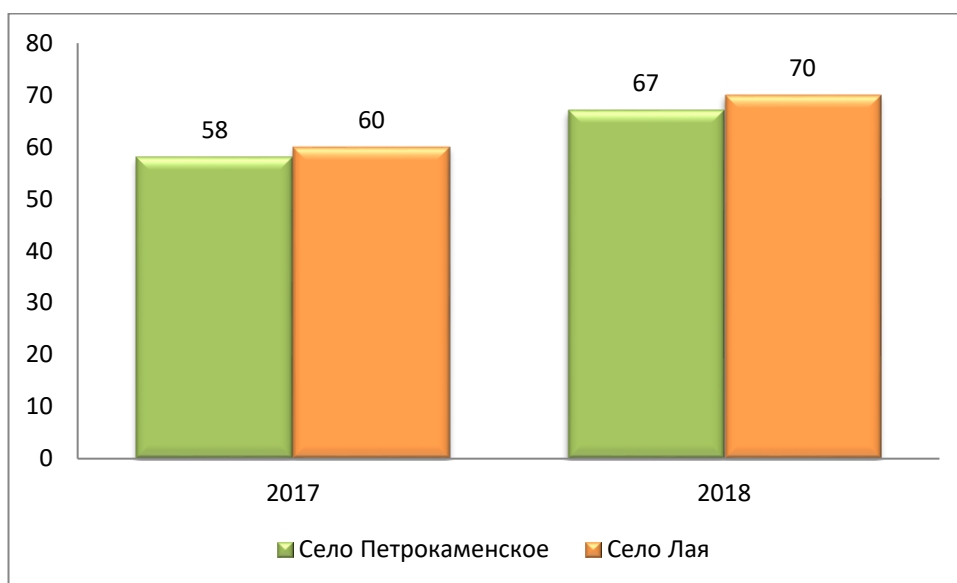


Рис. 3. Анализ численности обучающихся в автошколах ГГО

Далее рассмотрим структуру состава обучающихся автошкол ГГО по половому признаку и возрасту (таблицы 9 и 10).

Таблица 9. Динамика и структура состава обучающихся по половому признаку автошкол Горноуральского городского округа в 2017-2018 годах<sup>13</sup>

Критерий	Численность обучающихся, чел.		Отношение 2018 года к 2017 году		Удельный вес, %	
	2017	2018	±	%	2017	2018
Село Петрокаменское						
- мужчины	40	49	9	122,5	68,97	73,13
- женщины	18	18	-	100	31,03	26,87
<b>ИТОГО</b>	<b>58</b>	<b>67</b>	<b>9</b>	<b>115,52</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Село Лая						
- мужчины	42	45	3	107,14	70	64,29
- женщины	18	25	7	138,89	30	35,71
<b>ИТОГО</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>10</b>	<b>116,67</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Анализ состава обучающихся по половому признаку показал, что основной контингент обучающихся – мужчины. В автошколе села Петрокаменское доля мужчин от общего количества обучающихся в 2018

<sup>13</sup> Составлено автором

году составила 73,13%, в селе Лая – 64,29% соответственно.

Для более наглядного представления данных 2018 года построим диаграмму (рисунок 4).

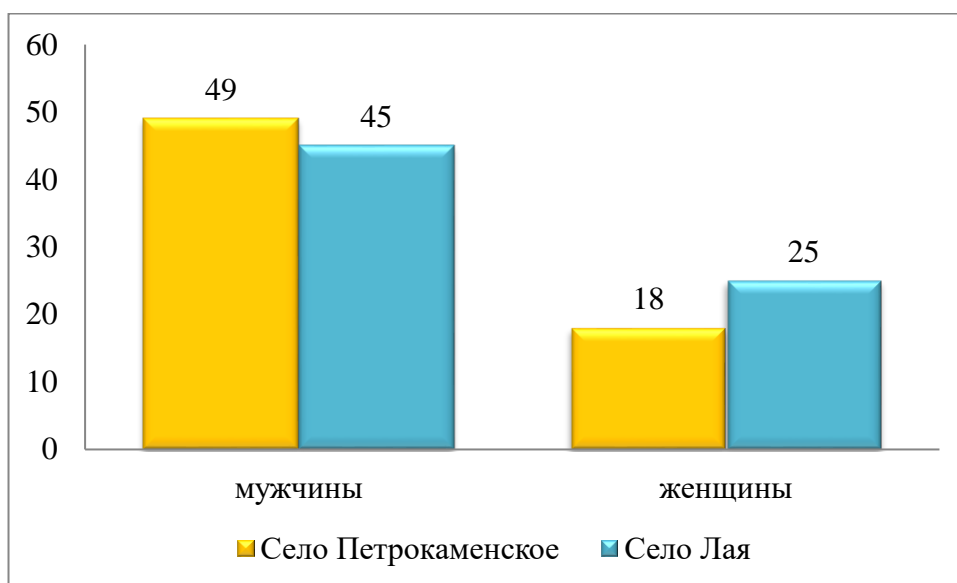


Рис. 4. Анализ состава обучающихся автошкол ГГО по половому признаку за 2018 год

Таблица 10. Динамика и структура состава обучающихся по возрасту автошкол Горноуральского городского округа в 2017-2018 годах<sup>14</sup>

Критерий	Численность обучающихся, чел.		Отношение 2018 года к 2017 году		Удельный вес, %	
	2017	2018	±	%	2017	2018
Село Петрокаменское						
18-35	38	40	2	105,26	65,5	59,7
35-50	18	24	6	133,33	31,0	35,8
Старше 50	2	3	1	150	3,5	4,5
ИТОГО	58	67	9	115,52	100	100
Село Лая						
18-35	40	43	+3	107,5	66,7	61,4
35-50	20	26	+6	130	33,3	37,1
Старше 50	-	1	+1	-	-	1,5
ИТОГО	60	70	10	116,67	100	100

Анализ состава обучающихся автошкол ГГО по возрасту показал, что основной возраст обучающихся составляет 18-35 лет. Обучающиеся возраста 35-50 лет имеют тенденцию к увеличению в 2018 году, их количество в селе

<sup>14</sup> Составлено автором



Петрокаменском увеличилось на 33,33%, в селе Лая – 30%. У группы обучающихся возраста старше 50 лет увеличение в автошколе села Петрокаменское составило 50%, в автошколе села Лая в 2018 году был один обучающийся. Для более наглядного представления данных 2018 года построим диаграмму, изображенную на рисунке 5.

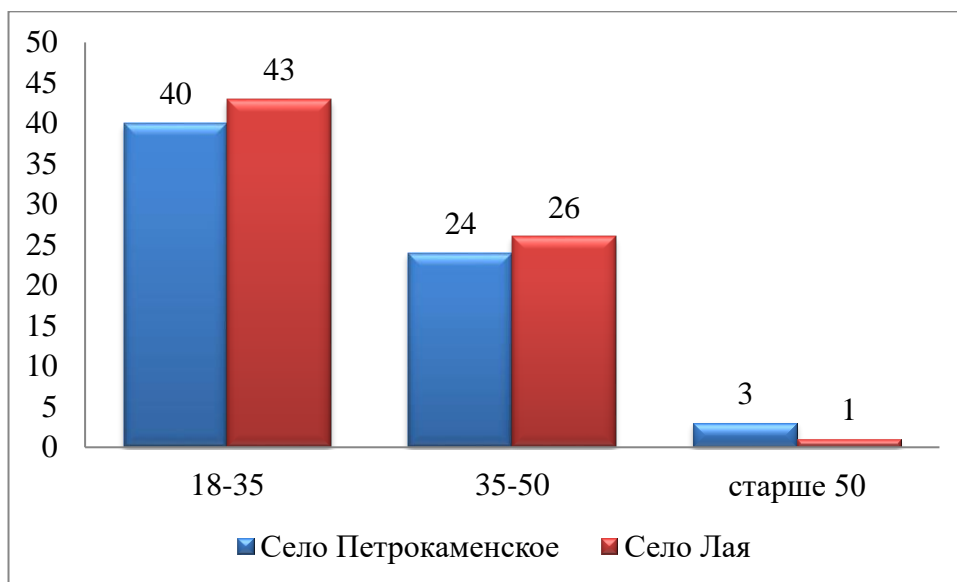


Рис. 5. Анализ состава обучающихся автошкол ГГО по возрасту в 2018 году

Таким образом, проведенный анализ показал, что численность обучающихся растет, что свидетельствует о росте спроса на услуги автошкол.

Далее целесообразно провести анализ автошкол Горноуральского городского округа. Рассмотрим обеспечение образовательной деятельности объектами и помещениями социально-бытового назначения:

1. Село Петрокаменское:

Нежилое помещение: общая площадь - 1817,7 кв. м.

- учебный корпус: 447,7 кв. м.

- теплый пристрой к учебному корпусу: 672,5 кв. м.

- административный корпус: 697,5 кв. м.

2. Село Лая:

Нежилое помещение: общая площадь – 2375,6 кв.:

- административный и учебный корпус: 450,3 кв. м

- учебный гараж (теплый): 712,8 кв. м

- здание для лабораторно-практических занятий: 1212,5

Закрытая площадка для первоначального обучения вождению: 6302 кв.

м.

Организация учебного процесса соответствует требованиям, графику учебного процесса и учебным планам.

Учебно-методические материалы позволяют реализовать образовательные программы профессионального обучения водителей транспортных средств в полном объеме. Для учебного процесса имеются соответствующие методические материалы и разработки.

Теоретические занятия проходят в специально оборудованных классах.

Расписание занятий на каждую группу, вывешиваются на информационный стенд.

Практические занятия осуществляются на оборудованной закрытой площадке и на маршрутах города Нижний Тагил и села Лая.

Внутренний экзамен по теории проходит в учебном классе.

Проведение практического экзамена осуществляет экзаменационная комиссия на учебном автомобиле.

В автошколе села Петрокаменское с 2015 года не разрешается, так как она не соответствует новым установленным требованиям.

В таблице 11 представлена характеристика закрытой площадки в автошколе села Лая.

Представленные сведения соответствуют требованиям, предъявляемым к закрытой площадке и автодрому.

Организация внутреннего экзамена и экзамена в ГИБДД выпускников обеспечивает объективность результатов.

Таблица 11. Сведения о закрытой площадке для первоначального обучения вождению<sup>15</sup>

Параметр	Наличие
Наличие ровного и однородного асфальто-бетонного покрытия, обеспечивающее круглогодичное функционирование на участках закрытой площадки для первоначального обучения вождению транспортных средств, используемые для выполнения учебных (контрольных) заданий	Имеется
Наличие установленного по периметру ограждения, препятствующее движению по их территории транспортных средств и пешеходов, за исключением учебных транспортных средств, используемых в процессе обучения	Имеется
Наличие наклонного участка (эстакады) с продольным уклоном 12%	1 шт.
Размеры и обустройство техническими средствами организации дорожного движения обеспечивают выполнение каждого из учебных (контрольных) заданий, предусмотренных программой обучения	Обеспечивают
Коэффициент сцепления колес транспортного средства с покрытием не ниже 0,4	Соответствует
Наличие оборудования, позволяющего разметить границы для выполнения соответствующих заданий	Вехи разметочные в количестве 70 штук
Поперечный уклон, обеспечивающий водоотвод	Присутствует
Продольный уклон (за исключением наклонного участка) не более 100%	Соответствует
Наличие освещенности	Соответствует
Наличие дорожных знаков	14 штук

Автошколы ГГО проводят определенный ряд мероприятий, направленных на обеспечение соответствия технического состояния транспортных средств, требованиям безопасности дорожного движения и запрещения допуска транспортных средств к эксплуатации при наличии у них неисправностей, угрожающих безопасности дорожного движения. Механик осуществляет контроль за технической исправностью транспортных средств используемых для обучения курсантов.

Медицинское обеспечение безопасности дорожного движения осуществляется путем – обязательного предрейсового и послерейсового медицинского осмотра мастеров производственного обучения.

Таким образом, можно сделать вывод, что данные автошколы в Горноуральском городском округе являются единственными и

<sup>15</sup>Обращение в автошколу ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум», филиал в селе Лая

конкурирующими между собой.

На основании выше проведенного анализа можно говорить, что при таком количестве автошкол на всю территорию Горноуральского городского округа, организаций для обучения вождению недостаточно. Поэтому в основном жители округа обучаются в автошколах города Нижний Тагил.

## 2.2. АНАЛИЗ РЫНКА УСЛУГ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБУЧЕНИЮ ВОДИТЕЛЕЙ КОНТРАВАРИЙНОМУ ВОЖДЕНИЮ

В Горноуральском городском округе нет автошколы, которые проводят курсы «Контраварийного вождения». Ближайший населенный пункт, где данный вид услуги имеется, - город Нижний Тагил. В Нижнем Тагиле обучение контраварийному вождению оказывают три автошколы:

- Авто-Премиум;
- Вояж;
- Демидовские автошколы.

Для анализа необходимости данных курсов на территории Горноуральского городского округа был проведен устный опрос среди автолюбителей.

Опрос проводился в период с 1-29 декабря 2018 года. Численность опрошиваемых составила – 90 автовладельцев.

Опрос включал в себя следующие вопросы.

Первый вопрос был направлен на установление водительского стажа опрошиваемых. Результаты ответов представлен на рисунке 6.

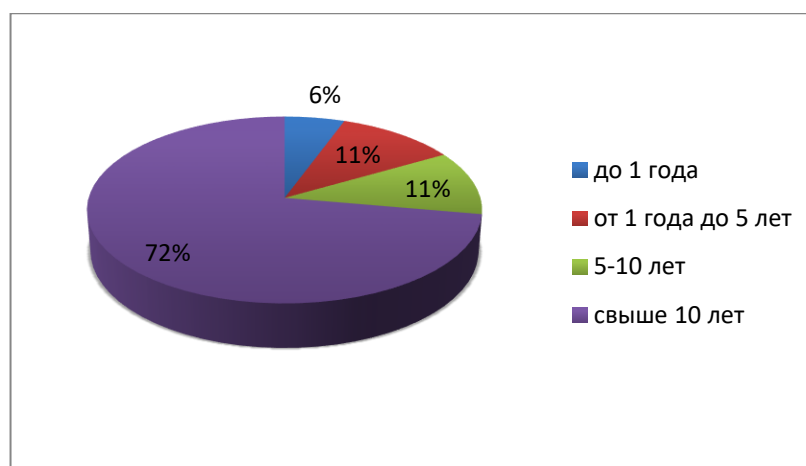


Рис. 6. Водительский стаж респондентов<sup>16</sup>

По данным диаграммы видно, что 72% автовладельцев опытные.

На вопрос «Считаете ли Вы необходимым ввести курсы контраварийного вождения на территории Горноуральского городского округа?» 90% автолюбителей ответили положительно, 10% респондентов – не видят необходимости (рисунок 7).

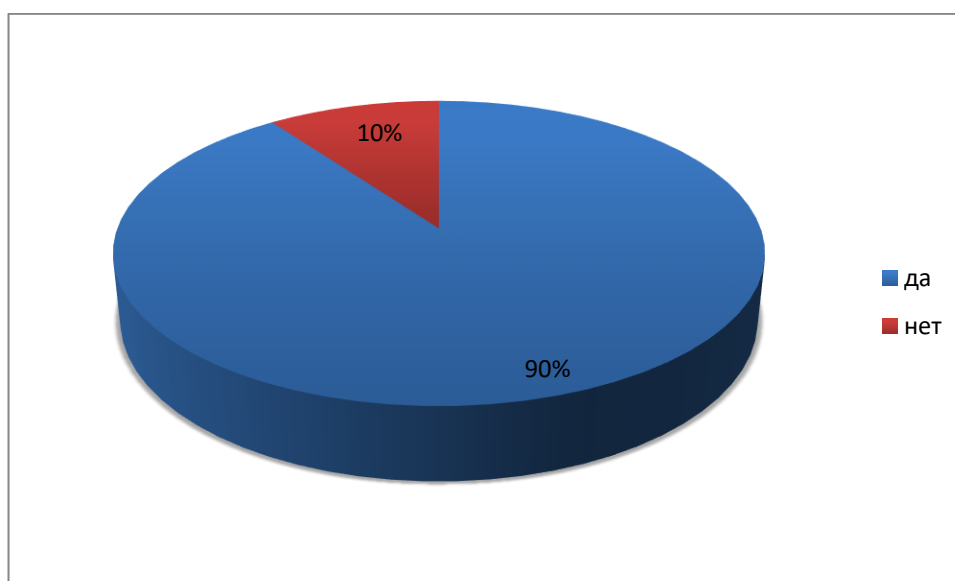


Рис. 7. Распределение ответов на вопрос «Считаете ли Вы необходимым ввести курсы контраварийного вождения на территории ГГО?»<sup>17</sup>

<sup>16</sup> Составлено автором

<sup>17</sup> Составлено автором

Следующим был вопрос «Хотели бы Вы пройти данные курсы?». 80% автолюбителей ответили, что хотели бы.

Данные опроса показали, что автовладельцы Горноуральского городского округа желали бы пройти курсы контраварийного вождения.

Автором принято решение ввести в деятельность автошколы села Большая Лая Свердловской «Курсы контраварийной подготовки», у которой имеется необходимая для этого площадь и необходимые технические ресурсы.

Курсы контраварийного вождения в любом сезоне будут проводиться под руководством опытных мастеров производственного обучения. Поэтому особо бояться покрытых наледью улиц не стоит, хотя предельная осторожность не повредит. Инструктор подскажет, какую скорость стоит выбрать, где замечен самый скользкий участок перекрестка и как взобраться на раскатанную другими авто горку. Именно зимой курсанту предстоит в рамках обычного курса освоить основы и экстремального, и контраварийного управления.

«Курсы контраварийной подготовки» помогут избежать стресса водителей-новичков, который они испытывают при наступлении их первой «автомобильной» зимы. Цены на курсы будут соответствовать привлечению клиентов. В праздники будут действовать внушительные и приятные бонусы и скидки, что позволит клиенту сэкономить.

Предлагаемый проект должен стать успешным, так как в данном селе и близ лежащих районах довольно большое число неопытных водителей, а желаемое количество обучающихся предприятия должно быть не меньше 10 человек в месяц. Самое важное – сделать курсы наиболее привлекательными и доказать населению необходимость данных курсов.

Автодром будет оборудован на окраине села Большая Лая, площадью 0,2 га, с возможным расширением территории.

Запись на курсы будет осуществляться по телефону, при личном общении, через электронную почту, через сайт фирмы.

График работы будет напрямую зависеть от наличия спроса. Занятия будут осуществляться в удобное для клиентов время (вечер, выходной).

Численность персонала в первое время будет составлять 2 человека.

Для обучения могут быть использованы автомобили автошколы, также могут быть использованы и автомобили клиентов (по их желанию).

Таким образом, анализ рынка услуг по дополнительному обучению водителей контраварийному вождению в ГГО показал, что данные курсы будут востребованы среди населения (по результатам интервью). Поэтому автором предлагается проект по проведению «Курсов контраварийного вождения в автошколе с. Большая Лая в ГГО.

## **ГЛАВА 3. ПРОЕКТ ОРГАНИЗАЦИИ КУРСОВ «КОНТРАВАРИЙНОГО ВОЖДЕНИЯ»**

### **3.1 Разработка образовательного курса «Контраварийное вождение»**

Программа курсов контраварийного вождения направлена на повышение водительского мастерства опытных водителей. Часто, участвуя в городском движении, водитель понимает, что на дороге возникают ситуации, при которых полученных базовых навыков вождения недостаточно, чтобы эффективно и безопасно на них отреагировать. Поэтому курсы проводятся для контраварийной подготовки для людей, нуждающихся в этих навыках.

В процессе занятий на курсах повышения водительского мастерства клиент может получить знания о физической стороне движения автомобиля, под руководством инструктора, до автоматизма отработать приемы контраварийных действий, в том числе используемые в автоспорте. Какой бы стаж вождения не был у клиента, перед ним еще много нераскрытых тайн профессионального управления автомобилем.

Курсы контраварийного вождения проводятся индивидуально, так как:

- при выполнении заданий ошибки и недочеты выявляются инструктором в процессе выполнения работы, что позволяет избежать формирования неправильного навыка;

- инструктор имеет возможность учесть уровень ученика и его личные особенности при проведении занятия. В группе обычно ориентируются на средний уровень навыка;

- слова инструктора, обращенные к ученику лично, запоминаются значительно лучше, подчас на всю жизнь. Слова, обращенные к группе, часто воспринимаются как обращение к другим ученикам, но не к себе;

- благодаря возможности обсудить, конкретизировать и уточнить технику упражнения инструктор может донести до ученика верную трактовку выполнения задания;



- эффективность индивидуальных занятий значительно выше. Инструктор может доводить до совершенства каждый этап обучения ученика, и качество полученных навыков будет существенно выше;

- для достижения высокого уровня навыков, полученного объема знаний, требуется значительно меньше времени;

Теоретические занятия проводятся в специально оборудованных учебных классах в соответствии с требованиями учебной программы. В процессе обучения вождению применяются: компьютерные программы, видеоматериалы, тестирование и другие средства обучения.

Практические занятия проводятся мастерами на специализированных площадках.

Курс контраварийного вождения включает в себя:

Теоретический аспект:

- определение безопасной скорости и дистанции торможения;
- борьбу с заносом и сохранение контроля над движением;
- объезд внезапно появившегося препятствия;
- обгон по скользкой дороге.

Практический аспект:

- все типы скоростного и силового руления;
- объезд препятствий на высокой скорости;
- экстренные перестроения, в том числе с выездом на встречную полосу и на обочину;
- торможение на разнородном покрытии;
- проезд поворота при избыточной скорости;
- борьба со скольжением передних колёс;
- борьба с заносом и с серией заносов (для автомобилей не оснащённых системой стабилизации);
- безопасный проезд неровностей на высокой скорости.

В вопросе безопасности дорожного движения возраст и пол водителя значения не имеет. Получить необходимые навыки для предупреждения

критических ситуаций на дороге необходимо как начинающему, так и опытному водителю.

По статистике подавляющее большинство ДТП вызвано опасными или неправильными действиями участников дорожного движения. И здесь очень многое зависит от мастерства водителя: его умения управлять автомобилем в нестандартных ситуациях, а еще лучше – умения избегать их. Идеал безопасного водителя – это водитель, применяющий принципы и методы контраварийного вождения, при котором независимо от действий других участников дорожного движения, а также при любых обстоятельствах не допускает ДТП. Программа контраварийного вождения ориентирована на мотивацию водителей, применять безопасный упреждающий стиль управления автотранспортом. Плавная и предсказуемая манера вождения позволяет предупреждать столкновения транспортных средств и другие риски. Для понимания важности упреждающего стиля вождения обучение начинается с теоретической части, после прохождения теоретической части со слушателями проводятся практические занятия на полигоне.

Обучение контраварийному вождению позволяет достичь следующих целей:

- приобретение водителями знаний и практических навыков по выявлению основных опасностей, подстерегающих на дороге, а также принятие необходимых (корректирующих) действий заранее;
- формирование у водителей навыков предугадывания ситуации на дороге и поведения других участников дорожного движения;
- приобретение водителями знаний и практических навыков по использованию рациональных приемов управления автомобилем в зимний период и в другое время года на скользком покрытии (дождь, битум, гравий);
- развитие у водителей способности к прогнозу и пониманию причин возникновения нестандартной (критической) ситуации на зимней/скользкой дороге;

- освоение приемов эффективного разгона-торможения на скользком покрытии;

- формирование у водителей практического навыка избегания потери управляемости автомобилем в сложных условиях эксплуатации.

В стоимость курса контраварийного вождения входит оплата теоретического курса, оплата практического вождения (с учетом ГСМ), согласно договора на обучение (приложение А). По желанию, слушатель курса может взять дополнительные занятия по практике.

В таблице 12 представлен учебный план «Курсов контраварийного движения».

Таблица 12. Учебный план курсов «Контраварийное вождение»<sup>18</sup>

**Цель обучения:** повышение квалификации

**Срок обучения:** 4 дня

**Режим занятий:** 10 академических часов теории, 8 академических часов практических занятий

№ п/п	Предметы	Количество часов		
		Всего	в том числе	
			Теоретических	Практических
1.	Введение. Основные условия безопасного управления ТС	1	1	-
2.	Трогание ТС с места. Разгон автомобиля.	2	1	1
3.	Приемы торможения.	2	1	1
4.	Техника прохождения поворотов.	2	1	1
5.	Техника управления ТС при движении на подъемах и спусках	2	1	1
6.	Занос и снос автомобиля	5	1	4
7.	Особенности вождения автомобиля в сложных дорожных условиях.	4	4	-
8.	ИТОГО	18	10	8

По окончании курсов выдается свидетельство о прохождении курсов.

Для реализации проекта потребуются следующие ресурсы:

- обустройство площадки;

<sup>18</sup> Составлено автором


- автомобили (имеются в наличии);
- заработная плата персонала;
- реклама.

Курсы «Контраварийного вождения» будут осуществляться опытными мастерами:

1. Инструктор Сизов Сергей Владимирович. Сменил большое количество автомобилей, он знает тонкости управления передне-, заднее- и полноприводными авто. Побеждал в гонках на седанах, хэтчбеках и внедорожниках. Результативно участвовал с различными типами трансмиссии, будь то механическая, автоматическая, либо вариатор.

2. Тихонов Иван Сергеевич. С 2006 года прошел путь от любительских соревнований до профессионального автоспорта. 20-кратный призер этапов по автоспринту Свердловской области и соревнований различного уровня. 10-кратный призер этапов и традиционных соревнований по автокроссу на территории УРФО. За это время был накоплен уникальный опыт управления как гражданскими, так и спортивными автомобилями с различными типами привода на различных покрытиях. Есть опыт постройки спортивных автомобилей с нуля до готового к старту боевого автомобиля, имеется полное понимание технической части автомобиля. Умение находить подход к каждому клиенту и создание индивидуальной программы обучения исходя из уровня подготовки, позволяют за короткий срок добиться высоких результатов. Ведет здоровый образ жизни, увлечение тайским боксом и футболом помогают сохранять форму и оставаться спокойным в любой ситуации.

Для привлечения клиентов (курсантов) на пользование услугами контраварийного вождения автошколе основной рекламой выступит размещение объявления в «Пригородной газете», которая выходит еженедельно по четвергам. Образец объявления представлен на рисунке 8.



**Автошкола с. Большая Лая**

ОБЪЯВЛЯЕТ НАБОР НА КУРСЫ  
«КОНТРАВАРИЙНОГО ВОЖДЕНИЯ»

Стоимость курса обучения составляет 4400 руб.

(3435) 91-00-53

**Группы вечернего и выходного дня**

**Адрес:** Свердловская область, Пригородный район, с. Большая Лая, ул. Полевая, 31

Рис. 8. Образец рекламного объявления в «Пригородную газету»<sup>19</sup>

Затраты на данную рекламу определены автором в размере 500 рублей в месяц.

Для дальнейшего развития автошколы и создания положительного имиджа как конкурентоспособного предприятия можно разработать следующие виды рекламы:

1. Наружная реклама - самый распространенный вид и запоминающийся.

Наружная реклама включает в себя, дополнительно к объявлению в «Пригородной газете», печатные объявления: на столбах, остановках, общественном транспорте, листовки, а также штендер.

2. Создание Web-сайта автошколы с. Большая Лая.

Электронный адрес автошколы: [www.avtoshkola-ggo.ru](http://www.avtoshkola-ggo.ru)

На сайте будет расположена вся необходимая информация об автошколе.

Разделы сайта:

Раздел 1: Главная страница – в данном разделе отображаются свежие новости автошколы, сведения о группах, информация об автошколе (открытие, цель, миссия и т.д.), организационная структура управления

<sup>19</sup> Составлено автором

автошколой, материально-техническое и информационное обеспечение, порядок оказания образовательных услуг, нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность автошколы.

Раздел 2: Обучение – в данном разделе дается характеристика процесса обучения, показаны фотографии классов, автопарка, преподавательского состава автошколы

Раздел 3: Стоимость – дана информация о стоимости обучения на категорию «В», а также информация о курсах «Контраварийного вождения» ;

Раздел 4: Вопрос/ответ – в данном разделе расположены основные вопросы, которые задают заказчики и курсанты, и даны на них ответы;

Раздел 5: Контакты – в данном разделе отображены адрес автошколы, режим работы, контактные телефоны, схема проезда.

Раздел 6: Заявка на обучение – в данном разделе можно подать заявку на поступление в автошколу, на запись на курсы «Контраварийного вождения».

Раздел 7: Личный кабинет. Каждый курсант создает свой личный профиль, где может напрямую общаться с автошколой, получать нужную информацию по обучению.

### 3. Реклама по телевидению.

Размещение рекламы автошколы с. Большая Лая будет производиться на местном телеканале «ОТВ». Осуществление данной рекламы будет производиться после заключения договора «Об оказании услуг по размещению рекламы на канале местного телевидения».

Таким образом, успешная рекламная компания создаст благоприятный имидж автошколы с. Большая Лая. Данная рекламная стратегия охватывает с. Большая Лая, близлежащие населенные пункты (п. Горноуральский, село Малая Лая, село Балакино), Горноуральский городской округ в целом, город Нижний Тагил.

### 3.2 План организации и оценка эффективности курса «Контраварийное вождение»

Для введения курсов контраварийного вождения необходимо обустроить площадку, организовать необходимые препятствия для обучения практическим навыкам. В таблице 13 установлена стоимость на «Курсы контраварийного вождения».

Таблица 13. Определение цены реализации

Наименование товара/услуги	Установленная вами цена реализации, за шт.
Курсы контраварийного вождения	4400 руб.

Спрос на данные курсы зависит от сезона. А значит выручка может варьироваться.

В таблице 14 представлен прогноз спроса на данные курсы.

Таблица 14 – Прогноз объема продаж в натуральных единицах по месяцам

Месяц по порядку	Сен.	Окт.	Ноя б.	Дек.	Янв.	Фев.	Мар т	Апр .	Май	Ин.	Ил.	Авг.
1. Объем продаж в месяц (шт.)	5	6	10	11	12	14	15	10	9	8	10	7
2. Объем продаж в неделю (шт.)	1,25	1,5	2,5	2,75	4	3,5	3,5	2,5	2,25	2	2,5	1,75
Средний объем продаж за месяц (шт.)	<b>9,75</b>											

Предполагается, что спрос будет составлять в среднем от 5 до 10 человек в месяц. Расчет предполагаемой выручки представлен в таблице 15.

Таблица 15. Расчет выручки

Услуга	Месяц											
	Сен т.*	Окт.	Ноя б.	Дек.	Янв.	Фев р.	Мар т	Апр.	Май	Ию н.	Ию л.	Авг.
Курсы контрава рийного вождени я	2200 0	2640 0	4400 0	4840 0	5280 0	6160 0	6600 0	4400 0	3960 0	3520 0	4400 0	3080 0
Средняя выручка за месяц, руб.	42900											

Далее произведем расчет расходов первоначальных и ежемесячных.

Прогноз инвестиционных расходов представлен в таблице 16.

Таблица 16. Инвестиционные расходы (инвестиционный план)

№ п/п	Наименование инвестиционных издержек (основных средств)	Цена за единицу, руб.	Количество, шт.	Сумма, руб.
1	Обустройство площадки	200 000	1	200 000
2	аренда	30 000	1	30 000
3	Учебные материалы	15 000	1	15 000
4	Заработная плата преподавателям	15 000	2	30 000
5	Страховые взносы (30%)	4 500	2	9 000
6	Реклама	500	1	500
7	Непредвиденные расходы	5 000	1	5 000
	<b>ВСЕГО</b>			<b>289500</b>

Расчет будущих текущих издержек (ежемесячных) представлен в таблице 17. Расчет будущих текущих издержек рассчитаны на квартал.

Ежеквартальная сумма текущих издержек одинакова.

Таблица 17. Текущие издержки

№ п/п	Наименование текущих издержек (оборотных средств)	Цена за единицу, руб. в месяц	Количество, шт. за месяц	Сумма, руб. в месяц
<b>1 МЕСЯЦ</b>				
1	Аренда	30 000	1	30 000
2	Заработная плата	15 000	2	30 000
3	Страховые взносы (30%)	4 500	2	9 000
4	Непредвиденные расходы	5 000	1	5 000
5	Реклама	500	1	500
	<b>ВСЕГО</b>		-	<b>74000</b>



Окончание таблицы 17

<b>2 МЕСЯЦ</b>				
1	Аренда	30 000	1	30 000
2	Заработная плата	15 000	2	30 000
3	Страховые взносы (30%)	4 500	2	9 000
4	Непредвиденные расходы	5 000	1	5 000
5	Реклама	500	1	500
	<b>ВСЕГО</b>		-	<b>74000</b>
<b>3 МЕСЯЦ</b>				
	Аренда	30 000	1	30 000
	Заработная плата	15 000	2	30 000
	Страховые взносы (30%)	4 500	2	9 000
	Непредвиденные расходы	5 000	1	5 000
	Реклама	500	1	500
	<b>ВСЕГО</b>		-	<b>74000</b>
	<b>ОБЩАЯ СУММА ИЗДЕРЖЕК</b>	-	-	<b>222000</b>

Далее произведем расчет прибыли (таблица 18).

Анализ расчета прибыли показал, что проект предлагаемых «Курсов контраварийного вождения» прибылен. Баланс прибыли на конец года составит 37300 руб.

Таблица 18. Отчет о движении денежных средств

Денежные потоки проекта	Подготовительный период	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
+ Выручка		22000	26400	44000	48400	52800	61600	66000	44000	39600	35200	44000	30800
- Текущие издержки		74000	74000	74000	74000	74000	74000	74000	74000	74000	74000	74000	74000
- инвестиционные издержки	289500												
+ собственные средства (имеющиеся у вас для бизнеса)	700000												
+ кредит (заемные средства)	0												
+ покупка оборудования в лизинг													
Чистый денежный поток	410500	-52000	-47600	-30000	-25600	-21200	-12400	-8000	-30000	-34400	-38800	-30000	-43200
Остаток денег на начало периода	-	410500	358500	310900	280900	255300	234100	221700	213700	183700	149300	110500	80500
Баланс денег на конец периода	410500	358500	310900	280900	255300	234100	221700	213700	183700	149300	110500	80500	37300

Таким образом, можно сделать следующие выводы: в третьей главе выпускной квалификационной работы представлен план организации курсов «Контраварийного вождения», рассчитаны все необходимые затраты и показатели прибыли. Оценка эффективности показала, что проект принес автошколе дополнительную прибыль в размере 37300 руб.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы были решены все задачи и получены следующие выводы:

1. Анализ факторов, которые влияют на спрос на услуги по обучению вождению автомобиля в автошколах Горноуральского городского округа, показал, что спрос на данные услуги зависит от таких условий как: доход населения, ценовой барьер, техническое состояние транспортных средств для обучения.

Результаты проведенного анализа показали, что автошколы ГГО являются укомплектованными для оказания данных услуг, технически оснащенными и безопасными.

2. В Горноуральском городском округе услуги по обучению вождению оказывают две автошколы, они являются единственными и конкурирующими между собой. При таком количестве автошкол на всю территорию Горноуральского городского округа, организаций для обучения вождению недостаточно. Поэтому в основном жители округа обучаются в автошколах города Нижний Тагил.

3. В Горноуральском городском округе нет автошколы, которые проводят курсы «Контраварийного вождения». Ближайший населенный пункт, где данный вид услуги имеется, - город Нижний Тагил. В Нижнем Тагиле обучение контраварийному вождению оказывают три автошколы:

- Авто-Премиум;
- Вояж;
- Демидовские автошколы.

4. Программа курсов контраварийного вождения направлена на повышение водительского мастерства опытных водителей. Часто, участвуя в городском движении, водитель понимает, что на дороге возникают ситуации, при которых полученных базовых навыков вождения недостаточно, чтобы

эффективно и безопасно на них отреагировать. Поэтому курсы проводятся для контраварийной подготовки для людей, нуждающихся в этих навыках.

Стоимость курсов контраварийного вождения составит 4400 руб. (теоретические и практические часы).

В выпускной квалификационной работе произведены необходимые расчеты затрат, спроса, выручки и прибыли.

5. Анализ расчета прибыли показал, что проект предлагаемых «Курсов контраварийного вождения» прибылен. Баланс прибыли на конец года составит 37300

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.12.1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения».
3. Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 г. № 1090 «О Правилах дорожного движения».
4. Постановлением Правительства РФ от 24.10.2014 г. № 1097 «О допуске к управлению транспортными средствами».
5. Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 г. № 966 «О лицензировании образовательной деятельности».
6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2013 г. № 1408 «Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий».
7. Приказу Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 г. № 292 г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».
8. Приказ Министерства образования и науки РФ от 12.05.2015 г. № 486 «Об утверждении примерных программ переподготовки водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий» .
9. Письмо Министерства образования и науки РФ от 01.08.2014 г. № АК-2131/06 «Об особенностях реализации примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств» (вместе с «Разъяснениями об особенностях реализации примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий»).

10. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.08.2015 г. № № 2294/06 Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса в организациях, осуществляющих профессиональное обучение водителей транспортных средств различных категорий и подкатегорий.
11. Письмо Министерства образования и науки РФ России от 18.09.2015 № АК-2726/06 «О направлении разъяснений» (вместе с «Разъяснениями по вопросам профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий»).
12. Письмо ГУОБДД МВД России от 26 апреля 2017 г. № 13/4-3860.
13. ГОСТ 12.4.009-83 «Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Пожарная техника для защиты объектов. Основные виды. Размещение и обслуживание».
14. ГОСТ 11015-93 «Столы ученические. Типы и функциональные размеры».
15. ГОСТ 11016-93 «Стулья ученические. Типы и функциональные размеры».
16. СанПиН 2.4.3.1186-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации учебно-производственного процесса в образовательных учреждениях начального профессионального образования».
17. ППБ-101-89 «Правила пожарной безопасности для общеобразовательных школ, профессионально-технических училищ, школ-интернатов, детских домов, дошкольных, внешкольных и других учебно-воспитательных учреждений».
18. Устав Горноуральского городского округа, принят решением Думы муниципального образования Пригородный район от 19 мая 2005 года № 14/1 (с изменениями и дополнениями от 11 декабря 2018 года № 52/5).
19. Бранихин Г., Громаковский А. Контраварийное вождение. – М.: Эксмо, 2016. – 192 с.

- 20.Гиляровская Л.Т., Ендовицкий Д.А. Финансово-инвестиционный анализ коммерческих организаций. – Воронеж: Издательство Воронежского государственного университета, 2017. – 336 с.
- 21.Забродская Н.Г. Организация и экономика предприятий автосервиса. Учебно-методический комплекс. – Минск: Институт предпринимательской деятельности, 2014. – 214 с.
- 22.Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие / Семиглазов В.А. – Томск: Кафедра ТУ, ТУСУР, 2016. – 164 с.
- 23.Организация и планирование деятельности предприятий сервиса. Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе / Семиглазов В.А. Томск, Кафедра ТУ, ТУСУР, 2016. – 60 с.
- 24.Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / Ю. С. Дорохин, А. Н. Сергеев, К. С. Дорохина, Н. Н. Сергеев, А. Е. Гвоздев, П. Н. Медведев, А. В. Сергеева, Д. В. Малий – Тула: Изд-во ТулГУ, 2016. – 380 с.
- 25.Статистика ДТП за 2018 год – Режим доступа: <https://s.siteapi.org/08c651d66b5b1a4.ru/docs/ru1tbo3towgc88o0o048csw4ko40sc>.
- 26.Тунгусов А.А. Проектирование процессов оказания услуг: Учебное пособие. – Томск: кафедра ТУ, ТУСУР, 2015. – 204 с.
- 27.Цыганков Э.С. 120 приемов контраварийного вождения. – М.: Эксмо, 216 с.
- 28.<http://www.szn-ural.ru> – официальный сайт Департамента по труду и занятости населения Свердловской области.
- 29.<http://grgo.ru> – официальный сайт Горноуральского городского округа.
- 30.<http://vmt-nt.ru> – официальный сайт ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум».



## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ на оказание платных образовательных услуг

С. Большая Лая

«

\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Автошкола с. Большая Лая, в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава и Лицензии, выданной Министерством общего и профессионального образования СО, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и

\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый "Заказчик", действующего на основании личного волеизъявления, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательную услугу по утвержденной программе подготовки «**Контраварийное вождение**». Количество учебных часов, предусмотренных программой составляет - 18, в т.ч. практических - 8, теоретических – 10.
- 1.2. Форма обучения слушателей – очная.
- 1.3. После успешного освоения образовательной программы, указанной в п.1.1 Договора, Заказчику выдаётся сертификат о прохождении курсов.

#### 2. Права сторон

##### 2.1. Исполнитель вправе:

- 2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, составлять учебный план проведения занятий Заказчика, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
- 2.1.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении условий оплаты, указанных в п.4 настоящего Договора.

##### 2.2. Заказчик вправе:

- 2.2.1. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении.
- 2.2.2. Получать полную и достоверную информацию о процессе обучения, об оценке своих знаний, умений и навыков, предусмотренных расписанием.

#### 3. Обязанности сторон

##### 3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Провести обучение Заказчика в соответствии с утверждённым графиком, учебным планом и в объеме, предусмотренном программой.
- 3.1.2. Обеспечить учебный процесс преподавателями и мастерами производственного обучения вождению (в соответствии с курсом, указанным в п. 1.1. Договора), имеющими необходимую для этого квалификацию.
- 3.1.3. Предоставить для обучения учебные кабинеты, оборудование, учебные автомобили, в соответствии с программой обучения.
- 3.1.4. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора).
- 3.1.5. По окончании обучения, выдать ему документ о прохождении обучения по указанной в п.1.1. Договора программе.

### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. До начала учебных практических занятий предоставить ксерокопию водительского удостоверения соответствующей категории в учебную часть.

3.2.2. Посещать занятия в полном объеме:

- в случае пропуска Заказчиком без уважительных причин более 50% курса обучения (без предъявления оправдательного документа), Исполнитель вправе отчислить Заказчика, расторгнув настоящий Договор, при этом денежные средства, внесенные за подготовку, возврату не подлежат;
- в случае невозможности посещения занятия по практическому вождению, не менее, чем за одни сутки до назначенного занятия ставить в известность учебную часть Исполнителя (либо мастера ПОВ);
- при появлении на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения Заказчик отчисляется без возврата внесенных денежных средств за обучение (мастер ПОВ имеет право отправить Заказчика на мед. освидетельствование).

3.2.3. Согласовать с учебной частью Исполнителя график учебной езды (с учетом рабочего времени мастера ПОВ) и выполнять его на протяжении всего процесса обучения.

3.2.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка, требования руководящих документов, учебных программ и расписания занятий. Соблюдать уважительное отношение к сотрудникам Исполнителя.

3.2.5. Оплатить образовательные услуги Исполнителя по действующему прейскуранту в соответствии с п.4 настоящего Договора.

3.2.6. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ.

3.2.7. В случае лишения права управления ТС незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и прекратить обучение на срок лишения.

## **4. Стоимость услуг и порядок расчётов.**

### **Оплата теоретического обучения**

4.1. Услуги оплачиваются в полном объеме или поэтапно за весь курс обучения, указанного в п.1.1 Договора. Полная стоимость услуг составляет **4400 (Четыре тысячи четыреста)** рублей.

4.2. Полная стоимость теоретического курса (без учёта занятий по практическому вождению) составляет **2000 (Две тысячи)** рублей.

4.3. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств Заказчика Исполнителю.

### **Оплата практического обучения**

4.5. Услуги практического вождения оплачиваются Заказчиком Исполнителю в размере **2400 (Две тысячи четыреста)** рублей.

4.6. Дополнительные занятия по практическому вождению, не входящие в сетку учебного времени, назначаются Заказчиком по его личному волеизъявлению и оплачиваются Исполнителю в размере **600 (Шестьсот)** рублей за каждое занятие. Продолжительность одного занятия по вождению составляет 90 минут.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За состояние паспортных данных, водительского удостоверения соответствующей категории (местная прописка или временная регистрация, возрастное фото) Заказчик несет персональную ответственность.

5.2. При изменении паспортных данных - предоставить подтверждающие документы (свидетельство о регистрации брака, свидетельство о смене фамилии и др.).

- 5.3. Заказчик, не выполнивший учебную программу в течение 6-и месяцев, отчисляется из образовательного учреждения.
- 5.4. Взаимоотношения сторон, не оговоренные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 6. Прочие условия

- 6.1. В случае технической неисправности учебного автомобиля, болезни мастера ПОВ или по другим причинам, не зависящим от Исполнителя, последний имеет право заменить учебный автомобиль.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, а именно пожара, наводнения, землетрясения и т.п.
- 6.3. К обучению допускаются лица, имеющие водительское удостоверение, соответствующей категории. Практические занятия проводятся на закрытом автодроме Исполнителя.
- 6.4. Страхование Заказчика от несчастных случаев в результате ДТП осуществляется на добровольной основе. При отказе от страхования автошкола ответственности за страховые случаи в результате ДТП не несёт.
- 6.5. В случае возникновения вопросов и разногласий, Заказчик может подать заявление (жалобу) Исполнителю с регистрацией такого обращения в установленном порядке.

## 7. Срок действия и порядок расторжения договора

- 7.1. Договор считается выполненным Исполнителем в момент выдачи Заказчику документа о прохождении курсов по указанной в п.1.1 программе настоящего Договора.
- 7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует на весь период, согласно календарному учебному графику или до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.3. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя в письменном виде.
- 7.4. В случае расторжения Договора Заказчиком по причинам, не зависящим от Исполнителя, в пользу последнего удерживается сумма за фактически понесенные расходы (из предоплаты).
- 7.5. В случае расторжения Договора Исполнителем по причинам, не зависящим от Заказчика, последнему возвращается сумма фактической оплаты курса обучения, за вычетом фактически понесенных расходов.

## 8. Реквизиты Сторон

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Адрес: 622933, Свердловская область,  
С. Большая Лая, улица Полевая, 31  
тел. +7 (3435) 91-00-53  
ИМНС 6623  
ИНН 6623054238  
КПП 662301001  
ОКВЭД 80.41; 80.4  
ОГРН 1086600003984  
ОКПО 89306128  
к/с 30101810800000000756  
р/с 40703810911400000082  
в ОАО «Сбербанк»  
ИНН 6608003052  
КПП 667101001  
БИК 046577756

Директор

М.П

### ЗАКАЗЧИК:

паспорт серия : \_\_\_\_\_ №

выдан:

\_\_\_\_\_ (когда, кем)

дата рождения:

адрес:

\_\_\_\_\_ (регистрации)

\_\_\_\_\_/

подпись

фамилия и.о.

