

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный педагогический университет»

Институт математики, физики, информатики и технологии
Кафедра физики, технологии и методики обучения физике и технологии

РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА УСЛУГИ ПО ОБУЧЕНИЮ ВОЖДЕНИЮ АВТОМОБИЛЯ В ГОРОДЕ ЕКАТЕРИНБУРГЕ

(выпускная квалификационная работа по направлению подготовки 43.03.01 –
«Сервис», профиль «Сервис транспортных средств»)

Квалификационная работа допущена
к защите зав. кафедрой, д.п.н.,
профессор А.П. Усольцев

(дата)

(подпись)

Исполнитель:
Жбанкова Е.А.,
студент СТС-1501z

(подпись)

Научный руководитель:
Константинов А.Н., к.х.н., доцент
кафедры физики, технологии и
методики обучения физике и
технологии

(подпись)

Екатеринбург, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	
1.1. Анализ рынка услуг по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге.....	6
1.2. Факторы, влияющие на спрос услуг по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге.....	7
1.3. Изучение структуры организаций, оказывающих услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге.....	9
1.4. Изучение конкурентов по оказанию услуг обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге.....	11
1.5. Выбор предоставляемой услуги и целевого сегмента на основе изучения рынка. Описание основных отличительных особенностей и конкурентных преимуществ своей организации.....	16
2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	19
2.1. Расчёт годового объема услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге в выбранном сегменте рынка	19
2.2. Описание потребности в оборудовании и различного рода ресурсах.....	22
2.3. Методические рекомендации и особенности образовательного процесса по обучению вождению автомобиля.....	24
3.ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЧАСТЬ.....	31
3.1. Суть кадровой политики организации.....	31
3.2. Организация работы с клиентами, предложения по привлечению клиентов.....	36
3.3. Информационное обеспечение процесса оказания услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге.....	37
3.4. Разработка медиа-плана.....	39
4. БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЦЕССОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.....	44
4.1. Анализ вредных производственных факторов, влияющих на качество предоставления услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге	44
4.2. Производственная безопасность услуги для клиента.....	45
4.3. Экологическая безопасность услуги.....	46
4.4. Оценка материальных затрат на обеспечение технической и экологической безопасности услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге.....	47
5. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	55

5.1. Расчет технико-экономических показателей услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге.....	55
5.2. Расчет сроков окупаемости и рентабельности услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге.....	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	61
ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	63

ВВЕДЕНИЕ

Управлять автомобилем могут научиться многие, но непрофессионалам на автотрассе делать нечего. От качества подготовки водителя зависит жизнь каждого участника дорожного движения.

Дорожно-транспортные происшествия являются самой опасной угрозой жизни и здоровью людей во всём мире. Ущерб от дорожно-транспортных происшествий (ДТП) превышает ущерб от всех иных транспортных происшествий (поездов, воздушного транспорта, водного транспорта, и т. п.) вместе взятых. Проблема усугубляется и тем, что пострадавшие в автомобильных авариях – это как правило, молодые и здоровые (до аварии) люди.

Не малую роль в росте аварийности играют молодые водители, стаж вождения которых не превышает трёх лет. Так, в 2019 году в Российской Федерации произошло 70 151 тысяч дорожно-транспортных происшествий, 2 700 из которых было совершено водителями с малым стажем вождения.

Рынок услуг по обучению вождению автомобиля стремительно растёт, из-за чего многократно возрастает конкуренция на рынке. Для того чтобы автошкола приносила прибыль, должно быть выбрано подходящее место и оснащённый по всем правилам авто класс и автодром. И конечно не стоит забывать о наличии лицензии, выданной министерством образования. Должно быть, еще разрешение из управления ГИБДД, что данная автошкола имеет право заниматься обучением курсантов.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка проекта услуги по обучению вождению автомобиля на примере автошколы «ТУР-Авто» в Чкаловском районе города Екатеринбурга.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие задачи:

1. Изучить рынок услуг по обучению вождению автомобиля в Екатеринбурге.

2. Проанализировать факторы, влияющие на спрос услуги по обучению вождению автомобилем в городе Екатеринбурге.
3. Изучить конкурентоспособность автошкол.
4. Разработать проект реализации услуги по обучению вождению автомобиля.
5. Определить условия организации услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге (Чкаловский район).
6. Описать технологический процесс оказания услуги вождению автомобиля в данной автошколе.
7. Рассмотреть условия организации охраны труда при обучении вождению автомобиля.
8. Провести расчет затрат на оказание услуги по обучению вождению автомобиля.

Объектом исследования является автошкола по обучению вождению.

Предмет исследования – разработка проекта услуги по обучению вождению автомобиля.

Безопасному вождению современного автомобиля посвящены научные исследования таких авторов, как Горбачев М. Г., Куперман А. И., Лобков С., Прозоров А.Д., Усольцев Д.А и др.

Методы исследования - методы сбора, синтеза и анализа, табличный метод представления и обработки информации, метод графического представления информации (графики, диаграммы) и др.

Информационной базой выступили нормативно-законодательная и учебная литература, научные труды специалистов в данной области, статьи периодической печати, сведения интернет сайта ekaterinburg.flamp.ru.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, основной части из пяти глав, заключения, а также списка использованной литературы.

1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1.1. Анализ рынка услуг по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге

Рынок – это механизм взаимодействия покупателей и продавцов, отношения спроса и предложения.

Рынок определяется как система экономических отношений по поводу купли – продажи товаров и услуг, в которой формируется спрос, предложение и цены на услуги. В определении рынка особо выделяются три категории - спрос, предложение, цены, а также три основных субъекта рыночных отношений – покупатели, продавцы и производители услуг.

В городе Екатеринбурге существует множество разных автошкол, которые предлагают обучение на различные категории вождения. Начиная от категории «М» и «А» заканчивая «D». От выбранной категории зависит стоимость обучения.

Рассмотрим категории:

- категория «М» - мопеды и квадроциклы;
- категория «А» - легкие мотоциклы;
- категория «А1» - мотоциклы;
- категория «В» - трициклы и квадроциклы;
- категория «В1» - легковые автомобили;
- категория «Тв» - тройлебусы;
- категория «Тм» - трамвай;
- категория «С1» - «легкие» грузовики;
- категория «С» - грузовики;
- категория «D1» - малые автобусы;
- категория «D» - автобусы.

Чем выше категория, тем стоимость за обучение возрастает из-за повышения затрат на оказание данной услуги.

По данным, опубликованным на портале ekaterinburg.flamp.ru, в Чкаловском районе особым спросом пользуются 2 крупных и 1 небольшая автошкола [1]. В таблице 1 представлена информация по автошколам по обучению вождению автомобиля с достаточно высоким числом курсантов.

Таблица 1. Доля общего числа услуг на рынке

№ п/п	Название автошколы	Число курсантов в год	Доля от общего числа услуг, %
1	АВТО-ЛАДА	560	1,17%
2	ТУР АВТО	302	0,6%
3	Свердловская областная автошкола	717	1,5%
4	АЛИГВА АВТО	612	1,3%
5	АНТЕЙ СПОРТ	302	0,6%
6	АКАДЕМИЯ ВОЖДЕНИЯ	151	0,3%
7	БАЗИС	250	0,5%
8	БУМЕР	457	0,9%
9	ВИЛЛА	151	0,3%
10	ВОА ЕК	1846	3,8%
11	КЛАКСОН +	155	0,3%
12	КУРСАНТ	1112	2,4%
13	ЛАДА ЛЮКС	263	0,5%
14	ЛЕ МА	700	1,5%
15	ЛЕНИНСКАЯ СТШ ДОСААФ	378	0,8%
16	ЛЕОН АВТО	302	0,6%
17	ЛИКА АВТО	192	0,4%
18	МАСТЕР	378	0,8%
19	НАДЕЖДА	189	0,4%
20	УРГУПС	344	0,7%

Из таблицы 1 видим, что доля среднегодовых услуг автошкол города Екатеринбурга составляет 1,09 %, что позволяет говорить о достаточно высокой конкуренции в городе на рынке автошкол. Количество граждан России, которые желают пересест в собственный автомобиль постоянно растет, поэтому вполне объясним рост числа автошкол. А также автошколы привлекают работников как для ведения бизнеса, так и для постоянного места работы.

1.2. Факторы, влияющие на спрос услуг по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге

Рассмотрим факторы, которые влияют на спрос обучения в автошколе.

Во-первых, наличие лицензии автошколы. У автошколы в обязательном порядке должна быть лицензия, выданная министерством образования. Помимо этого, должно быть разрешение из управления ГИБДД, что данная автошкола имеет право на обучение курсантов управлению автомобилем. Без этих документов ни один человек, который прошел обучение в автошколе не имеет право сдавать экзамены и получать права.

Во-вторых, стоимость обучения. Каждая автошкола определяет стоимость за обучение по-разному. В нее обязательно должно входить:

- теоретические занятия;
- внутренние экзамены по теории и практике;
- предоставление автомобиля на экзамен в ГИБДД.

В некоторых автошколах цена за обучение ниже, чем у конкурентов. Данный факт связан с тем, что в основную стоимость не включены практические занятия (ГСМ), поэтому за занятия по вождению необходимо будет вносить дополнительную плату. Следовательно, стоимость на оказание услуг повышается.

Дополнительными услугами, которые не включены в стоимость могут быть:

- занятия по теории;
- по вождению автомобиля;
- передача внутренних экзаменов;
- предоставления автомобиля на экзамен в ГИБДД;
- медицинская комиссия о допуске к управлению ТС.

В-третьих, наличие учебного класса и автодрома.

Авто классы должны быть оснащены всем необходимым оборудованием для прохождения полноценного обучения в автошколе:

- компьютеры, на которые установлены современные учебные программы и системы тестирования;
- показательные агрегаты узлов и прочие автомобильные детали для наглядной демонстрации составляющих транспортного средства;
- видеотека, в которая состоит из сотни полезных обучающих видеороликов;
- учебная литература для дополнительного самостоятельного образования;
- тематические макеты и плакаты.

Для проведения первоначального обучения используются специальные площадки для обучения вождению - автодромы. Автошколы с собственными автодромами редкость для нашего города. Он должен быть оснащен по всем требованиям установленными «Постановление Правительства РФ от 24.10.2014 N 1097 (ред. от 23.03.2017) «О допуске к управлению транспортными средствами» (вместе с «Правилами проведения экзаменов на право управления транспортными средствами и выдачи водительских удостоверений» Приложение №1 требования к техническим средствам контроля знаний и навыков управления транспортными средствами кандидатов в водители) и иметь заключение ГИБДД.

В-четвертых, автопарк автошколы. Учебные автомобили, предлагаемые курсантам должны быть переоборудованы в соответствии с ГОСТ Р 55887-2013 «Автомобильные транспортные средства. Учебные автомобили. Технические требования и методы испытаний».

В-пятых, срок обучения. Срок обучения по управлению транспортными средствами на категорию "В" (легковой автомобиль) составляет 3,5 - 4 месяца. За это время курсант получит теоретические знания об устройстве автомобиля, выучит Правила дорожного движения, научится оказывать первую медицинскую помощь и, управлять автомобилем, как в городе, так и

на площадке. Правильно выбрать хорошую автошколу и преподавателей - это важный шаг к получению водительского удостоверения.

1.3. Изучение структуры организаций, оказывающих услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге

Организационная структура (англ. Organizational structure) - документ, схематически отражающий состав и иерархию подразделений организации. Организационная структура устанавливается исходя из цели деятельности и необходимых для достижения этой цели подразделений, выполняющих функции, составляющие бизнес-процессы организации.

Организационная структура определяет распределение ответственности и полномочий внутри организации. Она отображается в виде органиграммы (англ. organigram) - графической схемы, элементами которой являются иерархически упорядоченные организационные единицы (должностные позиции).

Персонал в автошколе принимается согласно штатному расписанию. Для качественного отбора коллектива проводятся собеседования непосредственно с руководителем организации.

Рассмотрим организационную структуру автошколы, представленная на рисунке 1.

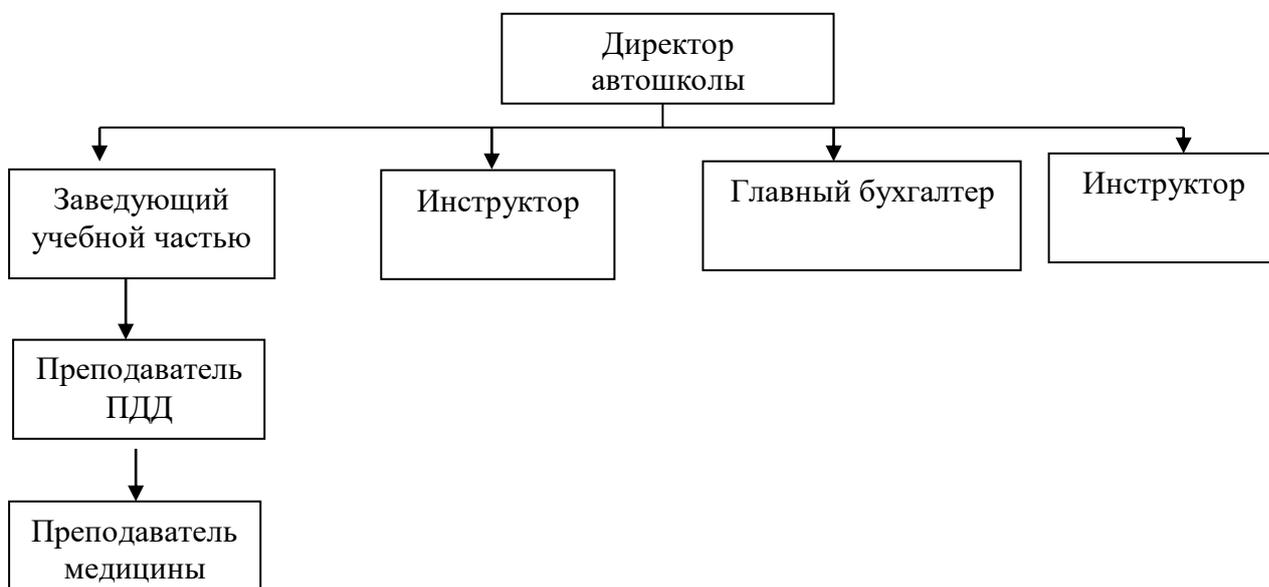


Рис. 1. Организационная структура автошколы

Директор автошколы может выполнять следующие должностные обязанности:

- Обеспечение выполнения текущих и перспективных планов автошколы;
- Заниматься вопросами стратегического менеджмента;
- Стремиться обеспечить высокую эффективность текущей деятельности и на перспективу, ориентируясь на сохранение и укрепление автошколы.

Заведующий учебной частью подчиняется директору и ему непосредственно подчиняются преподаватели и методисты.

Механик подчиняется руководителю автошколы и несет ответственность за поддержание постоянной технической готовности транспортных средств, своевременное и качественное проведение ТО (технический осмотр) и ремонта, правильную эксплуатацию транспорта и за работу подчинённых ему должностных лиц.

Делопроизводитель - сотрудник, который несет ответственность за ведение оборота документов организации, набор групп для обучения, заключение и предоставления всей необходимой информацией будущим курсантам.

Главный бухгалтер подчиняется непосредственно руководителю автошколы и выполняет все его распоряжения. Свою деятельность осуществляет на основании требований законодательных и нормативных документов РФ. В пределах должностной инструкции главный бухгалтер должен взаимодействовать с государственными учреждениями и общественными организациями.

Преподаватели непосредственно подчиняются директору и заведующему учебной частью. Обязанностями преподавателя являются: подготовить учебную документацию, проводить занятия на достаточно высоком профессиональном уровне, осуществлять контроль за составом группы, отвечать за качественную подготовку обучающихся в группах.

1.4. Изучение конкурентов по оказанию услуг обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге

Основная задача исследования конкурентов по оказанию услуг обучению вождению автомобиля заключается в том, чтобы получить необходимые данные для обеспечения конкурентного преимущества на рынке, а также найти возможности сотрудничества и кооперации с возможными конкурентами.

С этой целью проводится: анализ сильных и слабых сторон конкурентов; изучение занимаемых ими долей на рынке, реакций потребителей на маркетинговые средства конкурентов (совершенствование товара, изменение цен, товарные марки, проведение рекламных кампаний, развитие сервиса). Также подвергаются изучению материальный, трудовой и финансовый потенциал конкурирующих компаний; организация управления их деятельностью.

В городе Екатеринбурге достаточно сложно определить точное количество автошкол. На сайтах, которых представлена информация о количестве автошкол сильно разнятся или отсутствует. По данным аналитического сайта города Екатеринбурга: «Авто Точки» можно видеть, что услуги по обучению управления транспортными средствами в нашем городе оказывают около 207 автошкол.

Сайт «Про Автошколы РФ» выдает информацию о 321 автошколе [2].

По данным МРЭО ГИБДД ГУ МВД России по Свердловской области, можно найти около 238 автошкол (рис.1), находящиеся на территории Свердловской области. На территории города Екатеринбурга работают около 90 автошкол [3].

На рисунке 2 представлено общее количество автошкол, расположенных на территории города Екатеринбурга.

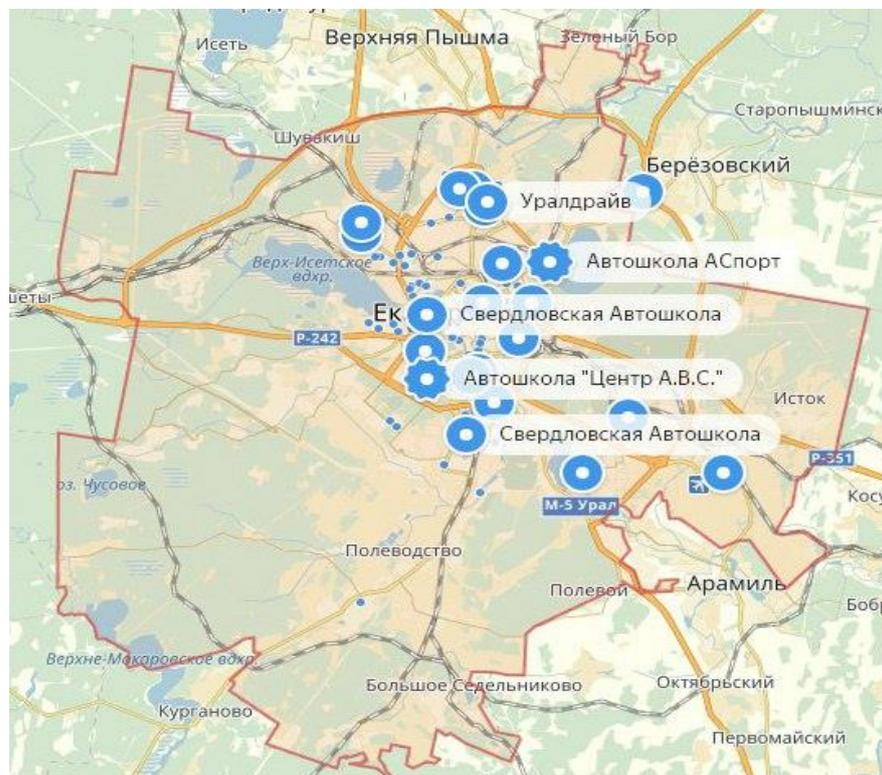


Рис. 2. Количество автошкол в г. Екатеринбурге.

На рисунке 3 представлены автошколы, оказывающие услуги по обучению управлению автомобилем категории «В» - 30 автошкол.

5	Автошкола «Свердловская автошкола» Екатеринбург, улица Нагорная, 12-416	Автошкола «Свердловская областная автошкола ВОА» Екатеринбург, Походная улица, 84
5	Автошкола «Аспорт» Екатеринбург, улица Крауля, 9а	Автошкола «ЛИКА АВТО» Екатеринбург, проспект Космонавтов, 59
5	Автошкола «Аспорт» Екатеринбург, улица 8 Марта, 12а	Автошкола «Урал-Лада» Екатеринбург, Уральская улица, 50а
5	Автошкола «Аспорт» Екатеринбург, улица Малышева, 51	Автошкола «Авто-Лада» Екатеринбург, улица Трубачева, 72
5	Автошкола «Леон-Авто» Екатеринбург, улица Мельникова, 38	Автошкола «Авто-Лада» Екатеринбург, Рассветная улица, 13
5	Автошкола «Леон-Авто» Березовский, улица Академика Королева, 8а	Автошкола «ДОПОГ» Екатеринбург, проспект Космонавтов, 15, 5 подъезд
5	Автошкола «Экспресс М» Екатеринбург, улица Хмелева, 18	Автошкола «ФАУ Свердловский ЦППК» Екатеринбург, улица 8 Марта, 158
5	Автошкола «СаГа» Екатеринбург, Студенческая улица, 1	Автошкола «Корд-Авто» Березовский, улица Академика Королева, 8а
5	Автошкола «Элин-Авто» Екатеринбург, Таганская улица, 75	Автошкола «ЭКСПРЕСС М» Екатеринбург, улица Восстания, 25
5	Автошкола «УрФУ» Екатеринбург, Ковалевской улица, 5	Автошкола «Курсант» Екатеринбург, улица Малышева, 56
5	Автошкола «Авента» Березовский, улица Строителей, 18а	Автошкола «Экстрим» Екатеринбург, улица Ильича, 42
5	Автошкола «Элит-Авто» Екатеринбург, Комсомольская улица, 6е	Автошкола «Авторитет» Екатеринбург, улица Раевского, 13
4	Автошкола «Прайм-Авто» Екатеринбург, Уральская улица, 77	Автошкола «Сатурн-Авто» Екатеринбург, улица Сулимова, 46
4	Автошкола «Прайм-Авто» Екатеринбург, улица 40 лет Октября, 63	Автошкола «Сатурн-Авто» Екатеринбург, Луначарского улица, 80
3	Автошкола «Аспорт» Екатеринбург, улица Быхова, 58	

Рис. 3. Количество автошкол по категории «В»

Среди основных факторов, которые оказывают влияние на спрос услуг по обучению вождению транспортными средствами является рост темпов

жизни людей, проживающих в мегаполисах. Людей вынуждает высокий темп пользоваться личным автотранспортом.

Автошколы Чкаловского района города Екатеринбурга в выбранном сегменте данного рынка могут предоставлять следующие услуги: обучение вождению по категориям «А» и «В»; курсы реабилитации и предоставление учебного автомобиля на экзамен в ГИБДД.

По данным сайта ekaterinburg.flamp в Чкаловском районе города Екатеринбурга осуществляет свою деятельность 9 автошкол, которые оказывают услуги по обучению вождению автомобиля рисунок 4. [5].

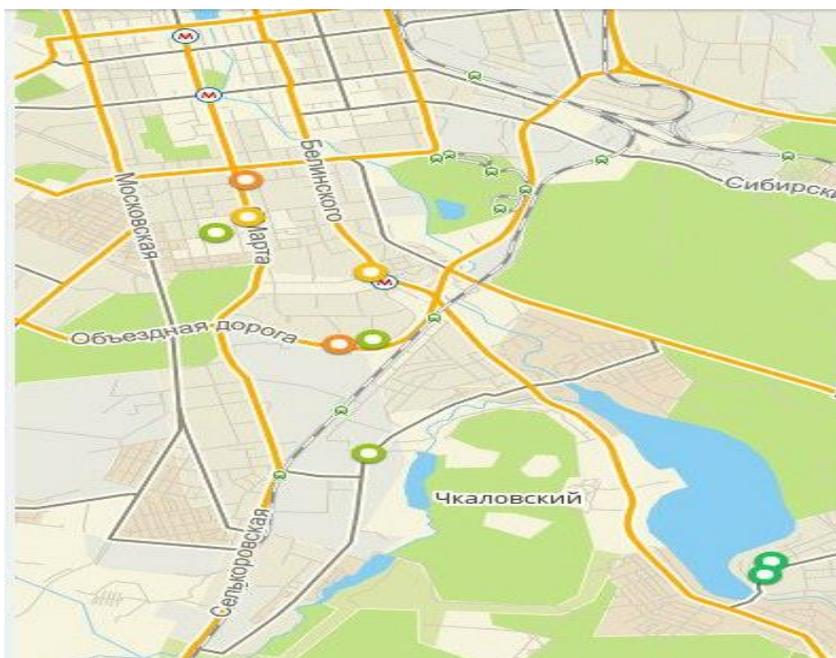


Рис. 4. Расположение автошкол в Чкаловском районе г. Екатеринбурга по оказанию услуг обучению вождению

Представленные автошколы располагаются в Чкаловском районе г. Екатеринбурга по адресам:

- «Авто-лада» ул. Грибоедова д.13;
- «ТУР Авто» ул. Грибоедова д. 9;
- «Свердловская АВТОшкола» ул. Грибоедова д.32/20;
- «Курсант» ул. Циолковского д.32;
- «Пегас-авто» ул. Крестинского д.45;
- «Авто-лада» ул. Фрунзе д.50;
- «Дебют» ул. 8 Марта д.194;
- «Клаксон плюс» ул. Крестинского д.44;

- «Авто-Профи» ул. Бисертская д.30.

Сравнивая с показателями автошкол выбранного сегмента можно сказать, что показатель автошколы, оказывающей услуги по обучению управлению автомобилем по адресу ул. Грибоедова д. 9 равен среднему значению по автошколам.

Выбор конкретного объекта на данном этапе анализа обусловлен расположением автошколы в шаговой доступности от места проживания или работы, а также остановок общественного транспорта.

В выпускной квалификационной работе проведен анализ рынка услуг по обучению вождению автомобиля в Чкаловском районе города Екатеринбурга в сегменте частных автошкол, расположенных в черте района.

Рассматривая автошколы, которые оказывают услуги по обучению вождению автомобиля в выбранном сегменте в Чкаловском районе города Екатеринбурга, находящиеся в непосредственной близости с автошколой, по адресу ул. Грибоедова д. 9 и имеющие среднемесячную долю числа клиентов выше среднего, можно выделить две, в качестве основных конкурентов:

1. «Авто-лада» ул. Грибоедова д. 13;
2. «Свердловская автошкола» ул. Грибоедова д. 32/20.

Сравнение конкурентов по различным показателям проведем в таблице 2.

Таблица 2. Сравнение конкурентов

Показатели	Конкуренты		«ТУР Авто»
	1	2	
Качество услуг	Высокое	Среднее	Среднее
Наличие собственного автопарка	Есть	Есть	Есть
Наличие автодрома	Есть	Есть	Есть
Наличие учебных тренажеров	Есть	Нет	Нет
Стоимость обучения	23 500 руб.	20 000 руб.	25 000 руб.
% сдачи экзамена в ГИБДД	49	35	30
Наличие доп. услуг	Есть	Нет	Есть

В результате проведенного сравнения трёх автошкол, которые являются конкурентами на рынке можно сделать вывод, что реальную конкуренцию может представлять автошкола «Авто-лада», расположенная на ул.

Грибоедова д.13. Данная автошкола пользуется наиболее большим спросом у курсантов. Причинами высокого спроса являются: средняя стоимость обучения и подготовка курсантов достаточно высокого уровня, и, следовательно, высокий процент сдачи экзамена в ГИБДД.

В ходе анализа были выявлены также слабые стороны автошколы «ТУР Авто», по сравнению с конкурентом - автошколой «Авто-лада»:

1. Отсутствие учебных тренажеров.
2. Высокая стоимость обучения.
3. Низкий процент сдачи экзамена в ГИБДД.

Несмотря на отрицательные моменты деятельности автошколы «ТУР Авто» пользуется спросом на достаточно высоком уровне среди будущих водителей, так как отличительными особенностями данной автошколы являются высокий профессионализм преподавательского коллектива и длительным сроком деятельности на конкретном рынке услуг.

1.5. Выбор предоставляемой услуги и целевого сегмента на основе изучения рынка. Описание основных отличительных особенностей и конкурентных преимуществ своей организации.

В качестве места предоставления услуги на основе изучения рынка выбрана автошкола, которая оказывает услуги по обучению управлению транспортным средствам.

Полное наименование организации – Общество с ограниченной ответственностью «ТУР Авто», которая располагается по адресу город Екатеринбург, улица Грибоедова дом 9. ООО является юридическим лицом, действует на основании лицензии серии 66ЛО1 № 0004221 выданной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области. Общество действует на основе устава и законодательства Российской Федерации. Открыта по решению учредителей в 2007 году, с целью обеспечения рынка услугами по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге. Обладая юридической самостоятельностью, выступает на

рынке от своего имени и за свой счет. Администрация автошколы отвечает юридически по своим обязательствам, а также самостоятельно подписывает контракты с курсантами и несет ответственность за оказание услуг в полном объеме.

Образование фирмы осуществилось лицами, именуемыми учредителями, с соблюдением условий российского законодательства об организациях. На учредителей возлагается имущественная и уголовная ответственность за надлежащее проведение процесса учреждения: выработку и представление учредительных документов, формирование капитала, организацию органов управления, регистрацию авто классов и автодрома.

Анализ показал, что автошкола имеет достаточно большой потенциал к дальнейшему развитию своей деятельности. Основными причинами низкой способности конкурировать на конкретном рынке услуг по обучению вождению автомобилей являются: автошкола «ТУР Авто» имеет небольшие проблемы с обучением курсантов в виду отсутствия авто тренажеров и немного завышенной стоимостью за обучение, которые непосредственно отражаются на проценте сдачи экзамена в ГИБДД.

Выходом из сложившейся ситуации может быть оборудование авто классов современными тренажерами, что несомненно улучшит качество обучения курсантов. Следовательно, автошкола «ТУР Авто» сможет повысить свою конкурентоспособность в городе Екатеринбурге.

Учитывая, что необходимо повысить качество обучения предлагается проводить дополнительные теоретические и практические занятия.

Таким образом, автошкола будет предоставлять большой спектр образовательных услуг по обучению вождению автомобиля.

При выборе автошколы важно проверить наличие лицензии на право осуществления образовательной деятельности, причем лицензия должна быть действующей. В приложении к этой лицензии должно быть указано, что данный лицензиат имеет право осуществлять подготовку водителей транспортных средств категории "В".

Не менее важным документом является договор с автошколой. Стандартная программа обучения в автошколе включает в себя теоретические занятия и практическое вождение. Стоимость оказания услуг по обучению вождения автомобиля указывается в договоре. Дополнительные услуги, например, такие как дополнительные часы практического вождения, которые предлагает курсанту инструктор, также должны быть указаны в договоре.

Договор с автошколой юридически защищает права курсанта в соответствии с действующим законодательством. В нем должно быть указано: количество часов вождения, в том числе за рулем автомобиля, количество часов программы обучения, ответственность автошколы в случае не сдачи экзаменов в ГИБДД. При оплате обучения в кассе автошколы «ТУР Авто» курсанту выдается квитанция приходного кассового ордера, которая свидетельствует, что оплата обучения проведена.

Договор с автошколой заключается в двух экземплярах. Подписывается договор двумя сторонами и удостоверяется гербовой печатью автошколы. Выданный поступающему экземпляр договора гарантирует качественное выполнение обязательств по обучению вождению автомобиля.

На основании заключенного договора и факта оплаты производится зачисление в автошколу «ТУР Авто». Существуют две схемы оплаты обучения: «сразу» и «в рассрочку». Вариант «в рассрочку» подразумевает поэтапную оплату за обучение. В этом случае составляется и подписывается дополнительное соглашение сторон к заключенному договору.

Важно помнить, что для каждой водительской категории существует программный минимум, который должна обеспечить автошкола.

Например, чтобы сдать экзамен на категорию «В» (легковой автомобиль), теоретический курс должен составлять 190 часов, а практический курс 32 часа.

Если инструктор по вождению плохо разговаривает на русском языке, опаздывает или не приходит вообще, курсант может и должен расторгнуть договор в одностороннем порядке на основании нарушения утвержденного устава автошколы.

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

2.1. Расчет годового объема услуги по обучению вождению автомобиля в г. Екатеринбурге в выбранном сегменте рынка

Современная рыночная экономика постоянно требует от администрации компании своевременно проводить мероприятия для адаптации к регулярно меняющимся условиям. В условиях конкуренции нельзя стоять на месте, необходимо постоянно находиться в движении и развитии. Это означает:

- постоянное стремление к повышению эффективности оказания услуг по вождению транспортных средств с меньшими затратами и получения высоких результатов;
- постоянный мониторинг за состоянием авторынка и изучение конкурентов, контрагентов и клиентов;
- регулярная корректировка цели, задач и программ обучения вождению в зависимости от состояния рынка по оказанию аналогичных услуг;
- использование в деятельности организации научных разработок и технологий;
- постоянный поиск новых путей продвижения автошколы на рынке г. Екатеринбурга.

Проведем комплексный маркетинговый анализ автошколы «ТУР Авто». С этой целью составим матрицу SWOT- анализ для исследуемой автошколы. В матрице SWOT- анализ необходимо определить сильные и слабые стороны автошколы «ТУР Авто», а также установить ее возможности и угрозы. Определив сильные стороны и возможности компании, можно с точностью рассчитать дальнейшие маркетинговые действия для усиления деятельности автошколы «ТУР Авто».

С помощью таблицы (матрицы) 3 структурируем весь собранный материал по выявлению сильных и слабых стороны, а также возможностей и угроз автошколы «ТУР Авто».

Таблица 3. SWOT-анализ автошколы «ТУР Авто»

<i>Сильные стороны</i>	<i>Слабые стороны</i>
1) профессиональные преподаватели и автоинструкторы с большим стажем работы;	1) обучение только по категории «В»;
2) хорошая материально-техническую база;	2) низкий уровень рекламы.
3) современная методика обучения.	
<i>Возможности</i>	<i>Угрозы</i>
1) снижение стоимости обучения за счет увеличения численности курсантов в группе;	1) появление новых конкурентов;
2) повышение репутации автошколы.	2) повышение цен на ГСМ.

Таким образом, SWOT- анализ показал, что сильными сторонами автошколы «ТУР Авто» являются современная методика обучения, высококвалифицированный и профессиональный преподавательский состав; слабыми сторонами – обучение только по категории «В».

Сотрудники автошколы «ТУР Авто» проводили опрос среди возможных курсантов для обучения вождению транспортных средств. Для того, чтобы нагляднее представить факторы, определяющие выбор автошколы «ТУР Авто», построим диаграмму рисунок 5.

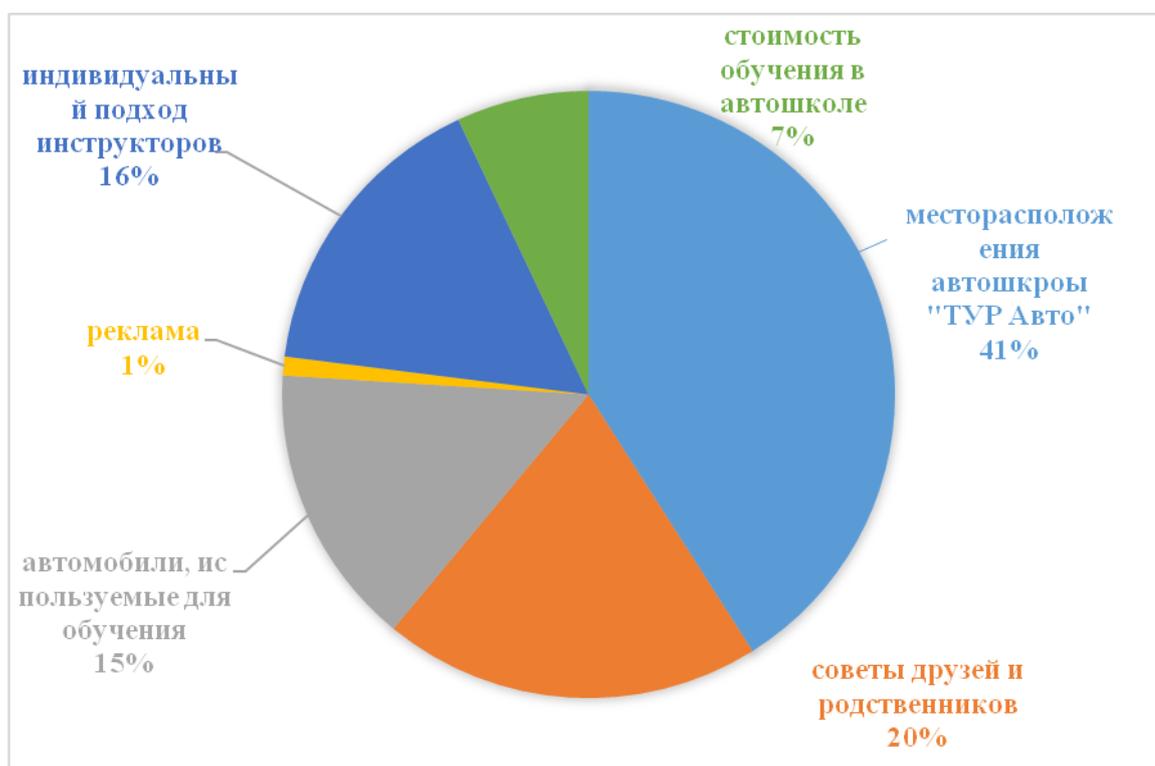


Рис. 5. Ключевые факторы выбора автошколы «ТУР Авто»

На диаграмме видно, что большинство опрошенных наиболее значимым для себя фактором при выборе автошколы «ТУР Авто» считают удобное месторасположение автошколы. Так же важным являются советы родственников и друзей. Автомобили, используемые при обучении управлению транспортными средствами и индивидуальный подход инструкторов к каждому курсанту следующее по важности при выборе автошколы «ТУР Авто». Стоимость обучения в автошколе не является значимым для людей, которые участвовали в опросе. Данный факт можно объяснить тем, что стоимость во всех автошколах на оказываемую услугу примерно одинаковая. На проведение рекламных мероприятий коллективу автошколы «ТУР Авто» необходимо особо обратить свое внимание, так всего 1% респондентов указали на то, что про деятельность автошколы узнали из рекламы.

Программа обучения вождению транспортного средства в автошколе «ТУР Авто» включает в себя теоретический курс и практическое вождение. График обучения преподавателями и инструкторами курсантов в автошколе «ТУР Авто» представлен в таблице 4.

Таблица 4. График обучения в автошколе «ТУР Авто»

Группы	Теоретическое занятие	Практическое вождение
Группа 1	18:00-21:00 Понедельник Среда Пятница	На каждого курсанта должно быть выделено не менее 50 часов вождения. За оставшиеся 3 месяца курсант должен наездить в неделю 4 часа.
Группа 2	18:00-21:00 Вторник Четверг Суббота	
Примечание	За 3 месяца должен быть обязательно пройден курс теоретических занятий.	

Каждые три месяца набирается новая группа, так как после прохождения теоретического курса по вождению учебные классы освобождаются.

В четвертом разделе выпускной квалификационной работы уже составлена смета расходов по обучению курсантов, поэтому в данном разделе

расходы на оказание услуг по вождению в автошколе «ТУР Авто» представлены в таблице 5 без расчётов.

Таблица 5. Смета затрат по выполнению работ на обучение вождению в автошколе «ТУР Авто»

№ п/п	Наименование работ и затрат	Сумма, тыс. руб.
1	Материальные затраты	55,0
1.1	Электроэнергия	22,3
1.2	Материалы и запчасти для ремонта оборудования	25,5
1.3	Затраты на воду	1,4
1.4	Затраты на отопление	5,8
2	Затраты на оплату труда сотрудников	1236,0
3	Амортизация	451,2
3.1	Эксплуатация учебной площадки	205,6
3.2	Эксплуатация оборудования	72,8
3.3	Эксплуатация помещения	172,8
4	Прочие расходы ПР	544,4
4.1	Текущий ремонт площадки	82,4
4.2	Текущий ремонт помещения	69,1
4.3	Страховые взносы	346,8
4.4	Плата за телефон	18,5
4.5	Затраты на рекламу	125,4
4.6	Прочие расходы	50,0
4.7	Обслуживание банковского счета	30,0
	Итого:	2 286,6

Общая сумма расходов за год по обучению вождения автомобиля курсантов в автошколе «ТУР Авто» составит 2 286,6 тыс. руб.

2.2 Описание потребности в оборудовании и различного рода ресурсах.

Рассмотрим, какое оборудование необходимо иметь в автошколе «Т.У.Р. Авто» для предоставления услуги по обучению вождению в городе Екатеринбурге.

Таблица 6.Необходимое оборудование для автокласса

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед., руб.	Стоимость, тыс. руб.
1	Универсальный тренажер легкового автомобиля Forward с монитором	шт.	4	110 530	299,62
2	«Максим» - тренажер сердечно-легочной и мозговой реанимации пружинно-механический – торс	шт.	4	30625	122,50
3	Щиты информационные	шт.	4	5 000	20,00
4	Кресло компьютерное	шт.	4	4 000	16,00
5	Доска аудиторная пятиэлементная	шт.	1	19 500	19,50
6	Источник бесперебойного питания	шт.	4	3 000	12,00
7	Шкаф-стеллаж комбинированный	шт.	1	19 879	19,88
8	Набор маркеров	шт.	1	500	0,5
9	Письменный стол	шт.	10	4 280	42,8
10	ПК	шт.	6	20 000	120,0
11	Проектор	шт.	1	25 800	25,8
12	Принтер	шт.	3	9 145	27,5
13	Сканер	шт.	2	5 160	10,3

В автошколе «Т.У.Р. Авто» для дальнейшей реализации проекта по обучению вождения автомобиля запланирована модернизация учебной площадки автошколы.

Таблица 7. Список работ необходимых для модернизации площадки автошколы

№ п/п	Наименование работ и затрат	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость, руб.	
				ед. изм., руб.	Всего, тыс. руб.
1	Планировка модернизации площадки с учетом подсыпки земли	м ²	3440	59,9	206,06
2	Устройство дорожной одежды с подстилающими слоями	м ²	1990	810	1611,9
3	Устройство ограждений	п.м.	410	291	119,3
4	Устройство освещения	км	0,1	2379000	237,90
5	Устройство дорожной разметки	м ²	70	405	28,35
6	Установка конусов переносных	шт.	70	178,2	12,47
7	Устройство эстакады	соор.	1	194400	194,40
8	Установка бортового камня	п.м.	400	340,2	136,08
9	Посев газонных трав	м ²	70	22,35	1,56
10	Установка ТСОДД				1165,50

2.3. Методические рекомендации и особенности образовательного процесса по обучению вождению автомобиля.

Водитель транспортного средства является ключевым и наиболее уязвимым элементом системы «водитель-автомобиль-автотрасса-среда». Более 80% всех дорожно-транспортных происшествий (ДТП) связаны с несоблюдением водителями требований безопасности дорожного движения и отсутствием у многих водителей, которые только начинают управлять транспортным средством самостоятельно, необходимых опыта и навыков, что свидетельствует о недостаточной подготовке курсантов в автошколах.

Большая часть курсантов вождению имеют слабое представление о транспортных средствах, ограниченное впечатление, которое порождает страх перед автомобилем.

Задачами, которые стоят перед автошколами в первую очередь при подготовке водителей являются снижение количества ДТП и тяжесть их последствий.

Подготовка водителей по управлению автомобильного транспорта является важным звеном в обеспечении безопасности на дорогах.

Надежность водителя при управлении автомобилем зависит от двух главных составляющих. Первая – уровень профессиональной подготовки, который определяется качеством обучения в автошколе. Вторая – наличие у водителя психофизиологических качеств, которые необходимы для качественного управления транспортным средством. Главной проблемой в подготовке водителей является создание качественной и эффективной системы отбора водителей, как профессионалов, так и любителей. Действующая система отбора в основном заключается в прохождении медицинского осмотра и проверки знаний ПДД, чего недостаточно, с точки зрения безопасности дорожного движения.

Сформировать представление о правильности посадки водителя, влиянии ее на качественные показатели управления автомобилем. Первоначальной задачей инструктора ПОВ является ознакомить курсанта с

органами управления и контрольными приборами, их назначением и использованием.

Для достижения поставленной цели и выполнения задач занятие с курсантом должно проходить в виде познавательной беседы, в ходе которой необходимо:

- выявить существующие представления о транспортном средстве;
- имеющиеся склонности и предрасположенности к данному виду обучения;
- сломать ложные стереотипы в отношении эксплуатации автомобиля;
- побудить курсанта к овладению технической грамотой и водительскими навыками с учетом мотивации и других факторов.

В результате освоения программы курсант должен знать:

1. Основы законодательства в сфере дорожного движения и правила дорожного движения.
2. Особенности наблюдения за обстановкой на дороге.
3. Способы контроля безопасной дистанции и бокового интервала.
4. Основы обеспечения безопасности на более уязвимых участках дорожного движения пешеходов, велосипедистов.
5. Права, обязанности и ответственность при оказании первой помощи; современные рекомендации по оказанию первой помощи; методики и последовательность действий по оказанию первой помощи.
6. Состав аптечки первой (автомобильной) помощи и правила использования ее компонентов.

В результате освоения программы курсант должен уметь:

1. Безопасно и эффективно управлять транспортным средством (составом транспортных средств) в различных условиях движения.
2. Соблюдать правила дорожного движения при управлении транспортным средством (составом транспортных средств).
3. Управлять своим эмоциональным состоянием.
4. Выполнять ежедневное техническое обслуживание транспортного средства (состава транспортных средств).

5. Устранять мелкие неисправности в процессе эксплуатации транспортного средства (состава транспортных средств).
6. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, их перевозку, либо прием, размещение и перевозку грузов.
7. Выбирать безопасные скорость, интервал и дистанцию при разных условиях дорожного движения.
8. Информировать всех участников движения о намерении изменить скорость и траекторию движения транспортного средства, подавать предупредительные сигналы.
9. Предотвращать и предугадывать возникновение опасных дорожно-транспортных ситуаций в процессе управления транспортным средством (составом транспортных средств).
10. Вовремя принимать единственно правильные решения и уверенно действовать в опасных и сложных ситуациях на автотрассе.
11. Выполнять мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим в дорожно-транспортном происшествии.
12. Совершенствовать свои навыки управления транспортным средством (составом транспортных средств).

Качественную подготовку водителей должны обеспечивать высококвалифицированные кадры. Преподаватели, инструкторы по вождению, медики должны проходить специальную подготовку и периодическое повышение квалификации.

В отличие от теоретической подготовки, практическая подготовка должна иметь индивидуальный подход к каждому курсанту. Следует учитывать, что контингент курсантов по вождению разный, каждый человек имеет определенные знания, склонности, навыки, особые психологические и физиологические качества личности, индивидуальное восприятие действительности. Помимо этого, есть объективные факторы, препятствующие достижению положительного результата: массовое пренебрежение правилами дорожного движения на автотрассах, которое является негативным примером к сожалению, для многих водителей.

Для осуществления плодотворной деятельности необходимо детально спроектировать каждый этап практического обучения в рамках целостного педагогического процесса с учетом широкого спектра факторов, которые отражают качественный показатель курсантов. Практическая деятельность автошколы «ТУР Авто» свидетельствует о том, что женщины более качественно усваивают теоретическую часть обучения, что обусловлено потребностью формирования необходимых знаний как фундаментной основы, обеспечивающей надежность и уверенность в процессе управления автомобилем в суровых условиях на дорогах. Женщины в возрасте от 25 до 40 лет достигают более высоких результатов, так как именно в этом возрастном периоде у женщин сформирован комплекс жизненно важных черт и характеристик личности. Статистические данные ГИБДД отмечают, что женщины-водители реже попадают в дорожно-транспортные происшествия ввиду природного материнского инстинкта, который аккумулирует создание безопасных условий при использовании транспортного средства. Женщины имеют больше мотивационных факторов, которые влияют на положительно проходящий учебный процесс: стремление к совершенству в любой деятельности, обретение свободы и комфорта с использованием транспортного средства, приобретение нового жизненно важного статуса. Стоит отметить, что даже ориентиры профессиональной деятельности женщин не сказываются негативным образом на качестве подготовки водителей.

Несмотря на то, что мужчины детально знают все нюансы строения своего транспортного средства, особенности его эксплуатации и обслуживания, зачастую составляют законопослушную категорию водителей. Адекватно техническому развитию, сопоставимому необходимости и возможности обучению, мужчины становятся водителями раньше женщин, хотя цена успеха гораздо выше. Наиболее плодотворно деятельность по обучению мужчин водительскому ремеслу протекает в возрасте от 20 до 35 лет, когда на первое место среди условий, обуславливающих данную деятельность, выходят осознанность и ответственность. При этом

учитываются личностные особенности и другие факторы, влияющие на качество подготовки водителей при уже существующей мотивации. Стоит также отметить, что каждому курсанту в присущи индивидуальные черты, которые отражают предрасположенность личности к конкретному виду деятельности, склонности к определенным областям познания, восприимчивость к формам и методам познания в рамках конкретного учебного процесса в автошколе.

При отработке упражнений по вождению предусматривается выполнение работ по контрольному осмотру учебного транспортного средства таблица 8.

Таблица 8. Затраты времени на обучение практическим навыкам вождения

№ п/п	Наименование заданий	Количество часов практического обучения
Первоначальное обучение вождению		
1.	Посадка. Ознакомление с органами управления, контрольно-измерительными приборами	1
2.	Приемы управления транспортным средством	1
3.	Движение с переключением передач в восходящем и нисходящем порядках и с изменением направления	3
4.	Разгон, торможение и движение с изменением направления	3
5.	Остановка в заданном месте, развороты	3
№ п/п	Наименование заданий	Количество часов практического обучения
6.	Маневрирование в ограниченных проездах	3
7.	Сложное маневрирование	4
Контрольное задание		1
Итого		19
Обучение практическому вождению в условиях реального дорожного движения		
1.	Вождение по маршрутам с малой интенсивностью движения	12
2.	Вождение по маршрутам с большой интенсивностью движения	14
3.	Совершенствование навыков вождения в различных дорожных условиях	2
Итого		30

Продолжение таблицы 8. Затраты времени на обучение практическим навыкам вождения

Экзамен	1
Всего	50

Для проверки навыков управления транспортным средством предусматривается проведение контрольного занятия.

Контрольное занятие с курсантами проводится на площадке для учебной езды в автомобиле. В ходе занятия проверяется качество приобретенных навыков курсантами по управлению транспортными средствами путем выполнения соответствующих упражнений.

Согласно методике проведения квалификационных экзаменов, на получение права на управление транспортными средствами, во время приема первого этапа практического экзамена в автошколе «ТУР Авто» необходимо будет выполнить следующие испытательные упражнения:

1. «Старт»;
2. «Остановка и начало движения на подъеме»;
3. «Проезд пешеходного перехода»;
4. «Повороты на 90 градусов»;
5. «Змейка»;
6. «Разворот и парковка»;
7. «Параллельная парковка задним ходом»;
8. «Проезд регулируемого перекрестка»;
9. «Проезд нерегулируемого железнодорожного переезда»;
10. «Полоса разгона»;
11. «Аварийная остановка»;
12. «Финиш».

После завершения обучения курсантов ждет организованный выезд с представителем автошколы в ГИБДД г. Екатеринбурга для сдачи квалификационных экзаменов.

3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЧАСТЬ

3.1. Суть кадровой политики организации

Успешная деятельность на современном рынке любой организации зависит от действий не одного человека, а складывается из взаимодействия между всеми членами коллектива.

Организация управления трудовыми ресурсами может включать себя следующие этапы:

- 1) планирование;
- 2) выбор сотрудников и кандидатов на рабочее место;
- 3) набор персонала;
- 4) установление размеров заработной платы и стимулирования;
- 5) профессиональная адаптация;
- 6) обучение [6].

Планирование потребности в трудовых ресурсах является процессом поиска и привлечения персонала, которые по своему мышлению и квалификации отвечают современным требованиям. Поэтому администрация, планирующая потребность в кадрах, должна прогнозировать ситуацию на современном рынке, и определять, от каких сотрудников в первую очередь будет зависеть успешная деятельность автошколы, где их найти, как их подготовить и каким образом поощрять.

Основной задачей при подборе коллектива является удовлетворение количественного и качественного компонента спроса на трудовые ресурсы для конкретной организации. Найм персонала на работу – это совокупность действий, направленных на привлечение кандидатов, обладающих профессиональными, квалификационными качествами, которые необходимы для достижения высокой цели компании. Управление коллективом любой компании начинается с привлечения на трудовую деятельность.

Начальным этапом управления персоналом является набор и отбор кадров. От того, как проведен набор и как отобраны люди для работы в организации, зависит последующая деятельность в управлении администрации человеческим потенциалом.

Внутренние источники для замещения вакантных должностей подразумевают использование внутренних кадровых ресурсов компании для замещения вакантных должностей. Наиболее эффективным будет использование сначала возможностей внутреннего конкурса, а в случае отрицательного результата использование внешних источников найма требуемых специалистов.

Внутренними источниками являются:

- внутренний конкурс;
- совмещение профессий;
- ротация кадров;
- в качестве замещения вакантных мест может быть служить сверхурочная работа.

Внешними источниками привлечения кандидатов являются все потенциально возможные сотрудники, не работающие в конкретной организации на сегодняшний день, но которые обладают профессиональными и деловыми качествами, позволяющие им в ней трудиться. К внешним источникам можно отнести:

- государственные службы занятости населения;
- самостоятельный поиск сотрудников [7].

Подбором кадров занимается руководитель организации. Часто подбор кадров отождествляют с процессом отбора кадров.

Отбор персонала – это комплекс мероприятий и действий, осуществляемых предприятием для выявления из списка заявителей лица или лиц, наилучшим образом подходящих для вакантного места работы.

Под подбором и расстановкой персонала понимается рациональное распределение сотрудников организации по структурным подразделениям,

рабочим местам в соответствии с принятой в организации системой разделения труда, с одной стороны, и способностями, деловыми и психофизиологическими качествами сотрудников, которые отвечают всем требованиям содержания выполняемой работы и оказания услуг, с другой.

Основным положением в политике оплаты труда является держать уровень оплаты труда всего коллектива и отдельных специалистов несколько выше, чем у конкурирующих компаний, чтобы избежать текучести кадров [8].

Система оплаты должна быть как можно понятнее и проще. Система может усложниться, если она будет вознаграждать сотрудника в зависимости от его достижений по нескольким направлениям. Полностью фиксированная заработная плата привлекательна для неуверенных в себе и ленивых сотрудников, а для предприимчивых и способных такая заработная плата нежелательна потому, что она устанавливает для них несправедливый уровень вознаграждения.

Организация может изменить систему оплаты в случае, если на современном рынке произойдут перемены или при внутренних реорганизациях. Достаточно частые изменения нежелательны, так как у опытных сотрудников могут возникнуть трудности адаптации к новой системе, а сам факт изменения системы оплаты означает, что она может изменяться и в будущем, а это снижает доверие коллектива.

Методы оплаты труда работников стараются разработать так, чтобы задания были достижимы и предусматривали вознаграждения именно за дополнительные усилия. Оплата труда сотрудников должна обеспечивать справедливость выплат, как для работников, так и для компании.

Система оплаты труда сотрудников автошколы должна быть построена так, чтобы весь коллектив хорошо относился к каждому клиенту. Если сотрудник будет понимать, что его благополучие зависит от того, придут ли снова курсанты в автошколу или пройдут мимо и знакомым отсоветуют приходить, он скоро научится хорошо относиться к потребителям конкретной услуги.

Моральное поощрение должно применяться в обязательном порядке – это поздравления с днями рождениями и профессиональными праздниками, награждение благодарственными письмами, грамотами за добросовестный и многолетний труд в компании и др.

Организация, которая поощряет рационализацию, обладает преимуществами перед конкурентами: положительное влияние на атмосферу внутри компании; сотрудников радует, что востребуется их мнение, а не только их рабочая сила, а этот факт усиливает желание трудиться с большей отдачей и ответственностью. И помнить, что каждое полезное предложение должно быть вознаграждено, например, моральное вознаграждение, высказанное на собрании трудового коллектива.

При недостаточном стимулировании сотрудники компании не работают с полной отдачей, даже имея высокую профессиональную подготовку и опыт.

Стимулирование может быть недостаточным по различным причинам, не только из-за низкой оплаты труда. Более значимыми долговременными факторами являются:

- признание ценности и успехов сотрудника;
- раскрытие его личных возможностей;
- социальная защищённость;
- возможность продвижения по служебной лестнице;
- нормальный трудовой микроклимат в коллективе;
- правильный тон в обращении администрации с работниками [9].

Профессиональная ориентация является процессом, в результате которого сотрудник выполняет в компании конкретную работу, к которой он наиболее пригоден.

При правильной профессиональной ориентации специалист выполняет конкретную работу более продуктивно по сравнению с другими видами работ. В конкретной деятельности специалист реализует себя и свои способности в большей степени, чем в другой. Он может почувствовать себя более

естественно в том случае, если он естественно воспринимает производственную среду.

Перед администрацией автошколы стоят более сложные задачи, а именно она должна определить и развить в меньшей степени развитые и не ярко выраженные способности. Методами дальнейшего развития могут быть теоретическое и практическое обучение, соревнования на лучшего по профессии, наблюдение и сравнение результатов деятельности на постоянной основе. Развитие кадрового состава автошколы должно быть постоянным потому, что регулярно меняются условия, предметы и методы труда [10].

Организации, которые стремятся долго работать на современном рынке, направляют сотрудников на обучение. В достаточной степени в повышении квалификации должен быть заинтересован весь коллектив организации. Его заинтересованность не всегда означает возможность. Конкретную возможность должна предоставить администрация автошколы. На определение и стимулирование возможностей коллектива должна быть направлена деятельность администрации по развитию персонала.

Концепция подготовки кадров, реализуемая автошколами, должна поддерживать квалификацию персонала коллектива на необходимом уровне требований современного рынка и престижа транспортных средств. Объем и сложность повышения квалификации сотрудников автошколы определяются в соответствии с ориентацией на оказание услуг клиентам различных категорий.

Процесс повышения квалификации сотрудников реализуется по трем направлениям:

- курсы и семинары (организуемые вне организации);
- обучение в организации;
- самостоятельное обучение.

Ответственность за обучение на каждом этапе поручается конкретному компетентному сотруднику автошколы. Обучение работе с новыми моделями машин, новым оборудованием, новым методам проводят инструкторы в центрах обучения предприятий или дистрибьюторов. Контролируется применение знаний, оценивается эффективность их применения. Оценивается

и качество обучения, и преподавательские способности инструктора.

3.2. Организация работы с курсантами.

Для того, чтобы курсант начал проходить обучение вождению автомобиля ему необходимо заключить договор с автошколой «ТУР Авто».

Договор на оказание услуг имеет следующую структуру:

Раздел 1. Предмет договора.

Раздел 2. Обязанности автошколы.

Раздел 3. Обязанности заказчика и курсанта.

Раздел 4. Цена, порядок и сроки внесения платы.

Раздел 5. Порядок отчисления курсанта и расторжения договора.

Раздел 6. Особые условия.

Раздел 7. Прочие условия.

Раздел 8. Реквизиты и подписи сторон.

Обучение вождению – это своеобразное искусство, которое состоит из технических и психологических вопросов. Человек, находящийся за рулем должен быть в абсолютной гармонии с самим собой и окружающим его миром. Нервный, раздражительный, запуганный, оскорбленный водитель опасен для общества. Следовательно, этические вопросы в обучении вождения автомобиля очень важны, и любой инструктор должен быть спокоен, вежлив, тактичен по отношению к каждому курсанту. Водители, которые начинают делать много разных ошибок должны получить от преподавателей и инструкторов поддержку, помощь и советы, а не осуждение. Инструктор по вождению не должен повышать голос, а тем более – оскорблять курсанта.

Таким образом, инструктор должен быть хорошим психологом, тонко чувствующим человека, его внутренний мир и восприятие. Любой курсант, который почувствовал или увидел агрессивное отношение со стороны инструктора, может отказаться от обучения у конкретного инструктора, а также имеет право отправить соответствующую жалобу на него в автошколу и уполномоченные органы. Причем курсант вправе потребовать полного, а не

частичного возврата денег за занятия по вождению автомобиля, а в отдельных случаях и компенсации морального ущерба через суд.

В автошколе «ТУР Авто» разработан Профессиональный кодекс этики и служебного поведения всех сотрудников. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники автошколы в связи с исполнением своих должностных обязанностей, независимо от занимаемой ими должности.

3.3. Информационное обеспечение процесса оказания услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге

Информационно-коммуникационные технологии – это совокупность приемов, методов, процессов и устройств, которые используются обществом для сбора, обработки и распространения информации.

Использование технических средств позволяет получить первичную информацию не только от преподавателя, но и с помощью различных обучающих программ, которые помогут курсантам автошколы «ТУР Авто» освоить: правила ПДД; устройство транспортного средства; основы безопасности дорожного движения.

Информационная база и техническое обеспечение полностью соответствуют требованиям программам подготовки.

Учебный процесс в автошколе «ТУР Авто» обеспечен следующим информационным и коммуникационным оборудованием таблица 9.

Таблица 9. Наличие информационного и коммуникационного оборудования в автошколе «ТУР Авто»

Наименование показателей	Всего	в том числе используемых в учебных целях	
		Всего	из них доступных для использования обучающимися в свободное от основных занятий время
Количество персональных	6	6	2

компьютеров			
из них: имеющих доступ к Интернету	6	6	2

В таблице 10 представлено оборудование автошколы «ТУР Авто» для обеспечения образовательной деятельности с курсантами.

Таблица 10. Наличие оборудования в автошколе «ТУР Авто»

Наименование оборудования	Количество, шт.
Проектор	1
Принтер	3
Сканер	2

Наличие специальных программных средств в автошколе:

1. Обучающие компьютерные программы по отдельным предметам, темам и категориям.
2. Программы компьютерного тестирования.
3. Электронные версии справочников, карт районов и города Екатеринбурга.
4. Электронные версии учебных пособий по отдельным предметам или темам.
5. Программы для решения организационных, управленческих и экономических задач.

Методической работой автошколы «ТУР Авто» руководит заведующая учебной частью.

Основными задачами методической работы являются:

- разработка, совершенствование и обновление содержания учебных программ по дисциплинам обучения;
- разработка учебной, методической и другой документации, которая необходима для обеспечения основной деятельности автошколы;
- формулировка предложений по обеспечению качества подготовки курсантов и формированию единого образовательного пространства;
- обеспечение совершенствования содержания образования, создание банка данных учебных материалов;
- обобщение и пропаганда передового педагогического опыта.

Электронно-образовательные ресурсы автошколы включают в себя:

- устройство автомобиля;
- перечень неисправностей и условий, при которых запрещена эксплуатация транспортного средства;
- автомобильные эксплуатационные жидкости;
- основы управления транспортным средством;
- виды и причины дорожно-транспортных происшествий.

Для обеспечения реализации образовательных программ в автошколе «ТУР Авто» предусмотрены кабинеты, оснащенные необходимым учебным и методическим материалом, а также наглядными пособиями. Все учебно-методические материалы соответствуют уровню современного развития преподаваемых дисциплин и имеются в достаточном количестве: натуральные образцы; макеты; плакаты; учебники, справочники; видеофильмы. Кабинеты специальных дисциплин оснащены досками, проекторами. Все кабинеты автошколы соответствуют санитарным и гигиеническим нормам.

3.4. Разработка медиа-плана

Для того, чтобы составить медиа - план для начала необходимо описать целевую аудиторию.

Целевую аудиторию автошколы можно разбить на несколько отдельных категорий:

- ученики старших классов и студенты, достигшие 18 лет и имеющие желание получить права;
- трудоспособное население в возрасте от 20 лет, потенциально способные приобрести транспортное средство;
- неработающие граждане, к которым можно отнести лиц, ведущих домашнее хозяйство и пенсионеров.

На рисунке 6 представлена диаграмма, отражающая соотношение целевой аудитории автошколы в процентах.

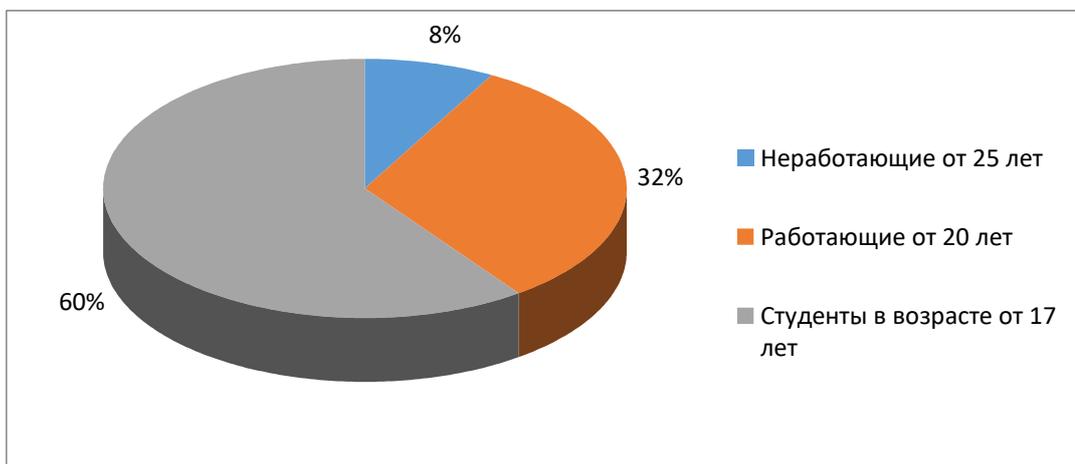


Рис. 6. Структура целевой аудитории автошколы

Каждая категория курсантов отличается по возрасту, занятости, уровню дохода, а также по критериям оценки при выборе автошколы. В настоящее время основную часть населения, которая получает права на вождение автомобиля, занимает молодежь в возрасте от 17. По результатам проведенного анализа, можно говорить о том, что сегмент колеблется в пределах 60% от общего числа курсантов. Как показывает практика деятельности автошколы в современных условиях сложно встретить студента, который не получил бы права, хотя собственный автомобиль имеет далеко не каждый.

В соответствии с указанной целевой аудиторией разработан медиа - план. Самым эффективным средством рекламы, используемом на современном рынке автошкол является публикация в независимом рейтинге автошкол по данным ГИБДД. Также большое значение имеют отзывы об автошколе в письменной форме на разных форумах автомобилистов.

Очевидно, что в настоящее время количество автошкол постоянно увеличивается. В основном люди стараются пройти обучение в той автошколе, которая располагается рядом с домом или работой, но это не всегда получается. Учитывая, что нами проектируется автошкола с дистанционным обучением теории, то проблема отдаленного местоположения будет снята.

Соответственно, в рамках первоначальной маркетинговой кампании за две недели до открытия необходимо распространить рекламные флаеры, в

учебных заведениях города Екатеринбурга, торговых центрах, где «концентрация» целевой аудитории максимальна. Наличие флаера у потенциального курсанта будет означать, что ему могут предоставить скидку на обучение в сумме 2000 рублей с установленным сроком действия флаера - 3 месяца. Можно запланировать количество экземпляров в объеме 5000 штук. Анализ рынка полиграфических услуг, позволяет говорить о том, что стоимость печати флаеров может составить 10 000 рублей.

Общий бюджет на первоначальную рекламу составляет 125 380 рублей, расчет бюджета представлен в таблице 11.

Таблица 11. Бюджет рекламной кампании автошколы

№	Рекламо-носитель	Обоснования выбора рекламо-носителя	Форма рекламы	Размер	Место размещения	Охват	Частота охвата, количество и дни выходов	Стоимость одного выхода, руб.	Сумма за все выходы, руб.	Итого сумма в руб.
1	Листовки на остановочных комплексах	Возможность размещения выборочно, порайонно.	Листовка	A4	Выбор любого района (в среднем 40 досок)	г. Екатеринбург, любой район	28	20 (за 1 доску в неделю)	3 210,00	3 210,00
2	Наша Газета	Самый большой тираж в городе. Максимальный охват городской аудитории.		Строка, 70 знаков	Телефоны, которые всегда под рукой	430 000 экз.	4	7 900,00	7 900,00	22 393,20
3	Реклама на радио	Самый популярный развлекательный радио канал.	Простой аудиоролик	20 секунд	Плавающее размещение в эфире в течение дня 07.00 - 01.00	аудитория – люди возрасте 16-40.	50	375,00	18 750,00	41 143,20
4	Что? Где? Почем?	Охват большого количества медиа-носителей.	Справочная служба, справочник, Интернет, CD	-	Справочная служба, сайты - E1.ru, Mir66.ru, Info-torg.ru, справочники, диск	выход справочника 1 раз в квартал, 36 000 экз.; размещение на сайтах полгода	2	-	11 400,00	26 863,20
5	Листовки в лифтах	Возможность размещения выборочно, порайонно.	Размещение листовок	листовка A4	Выбор любого района	г. Екатеринбург, Чкаловский район	10	110,00	16 500,00	31 771,20
	Итого:		5рекламо-носителей				94	8405	57760	125 380

Подчеркнем, что, целесообразно запустить рекламу на радио. Исходя из анализа целевой аудитории, выбираем радиостанции, которые предпочитают энергичные работающие люди в возрасте от 18-40 лет. Это радиостанция «Русское радио», а также популярное «Авто радио». Как показывают данные расчетов, представленные в таблице 9, стоимость рекламы на радио составляет 41 143,20 рублей.

В день открытия для привлечения дополнительной аудитории будут установлены колонки при входе в автошколу с трансляцией современной музыки, а также будут бесплатно раздаваться буклеты с правилами дорожного движения.

Итак, делая вывод, отметим, что согласно медиа-плану, рассчитан бюджет рекламной кампании. Для минимизации бюджета возможны замены или уменьшение количества выходов. Медиа - план может быть скорректирован в рамках практической реализации.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЦЕССОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Анализ вредных производственных факторов, влияющих на качество предоставления услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге

К обучению вождению автомобиля под руководством инструктора допускаются лица в возрасте не моложе 18 лет, которые прошли инструктаж по охране труда, медицинский осмотр.

Курсанты должны соблюдать правила поведения, расписание учебных занятий, установленные режимы труда и отдыха.

При обучении вождению транспортного средства возможно воздействие на курсантов следующих опасных и вредных производственных факторов:

- вождение технически неисправного автомобиля;
- столкновение со встречными транспортными средствами или другими препятствиями при нарушении правил дорожного движения;
- травматизм рук при не правильном их расположении на руле.

Учебный автомобиль для обучения вождению должен быть оснащен:

- дублирующими педалями механизма сцепления и тормоза для инструктора;
- зеркалами заднего вида с правой и левой сторон;
- опознавательным знаком спереди и сзади с буквой «У»;
- огнетушителем и медицинской аптечкой с набором необходимых медикаментов и перевязочных средств для оказания первой помощи при травмах.

В случае дорожно-транспортного происшествия с получением травм курсантом инструктор должен сообщить об этом с ближайшего пункта связи или с помощью проезжающих водителей администрации автошколы, в органы ГИБДД и медицинское учреждение.

В процессе занятий курсанты должны соблюдать установленный порядок обучения вождению и правила личной гигиены.

4.2. Производственная безопасность услуги для клиента

К требованиям безопасности перед началом обучения вождению относится:

- Внешний осмотр. Проверка исправности учебного автомобиля.
- Проверить заправку транспортного средства топливом, охлаждающей и тормозной жидкостями, маслом.
- Путем пробного запуска двигателя убедиться в нормальной работе всех систем транспортного средства, контрольных приборов и работе сигнализации.

Требования безопасности во время обучения вождению

- Строго соблюдать дисциплину, точно выполнять указания инструктора.
- Обучение управлению должно проводиться только на технически исправных транспортных средствах, полностью укомплектованных принадлежностями и инструментом.
- Первоначальное обучение вождению должно проводиться на специально выделенных и оборудованных площадках (автодромах). При переходе для обучения управлению с учебной площадки на улицы города Екатеринбурга необходимо руководствоваться учебными маршрутами, которые должны быть рассмотрены на педагогическом совете автошколы, согласованы с органами ГИБДД и утверждены директором автошколы.
- Курсантам запрещено без инструктора самостоятельно занимать место в кабине транспортного средства, запускать двигатель и трогаться с места.
- При движении строго соблюдать правила дорожного движения, не превышать установленной скоростной режим движения, не выезжать на полосу встречного движения, не допускать резких, внезапных поворотов, резкого торможения, неправильного обгона.

- При каждой, даже кратковременной остановке, затормаживать транспортное средство стояночным тормозом.
- Передача управления транспортным средством другому курсанту должна производиться только в специально установленном месте, при остановленном, заторможенном автомобиле и заглушенном двигателе.
- Запрещается обучение управлению транспортным средством в темное время суток, в условиях ограниченной видимости, во время гололеда.

Требования безопасности в аварийных ситуациях

- В случае появления неисправности в работе двигателя, контрольных приборов или систем, принять вправо, съехать на обочину дороги, выключить двигатель и затормозить транспортное средство стояночным тормозом. Устранение неисправности при работающем двигателе запрещается. Движение возобновляется только после устранения неисправности.
- При плохом самочувствии остановить транспортное средство и сообщить об этом инструктору.
- При получении травмы оказать первую помощь пострадавшему, при необходимости отправить его в ближайшее медицинское учреждение и сообщить об этом руководителю автошколы.

Требования безопасности по окончании обучения вождению

- Поставить транспортное средство на стоянку, выключить двигатель, затормозить автомобиль стояночным тормозом и привести его в порядок.
- Проверить заправку транспортного средства топливом, маслом, охлаждающей и тормозной жидкостями.
- Тщательно вымыть лицо и руки с мылом.

4.3. Экологическая безопасность услуги

Экологическая безопасность – свойство транспортного средства наносить минимальный ущерб окружающей среде и здоровью людей.

С целью повышения уровня экологической безопасности в автошколе «ТУР Авто» на линию выпускаются только автомобили, которые соответствуют правилам ГОСТ 17.2.2.03-87 установленные нормы на выброс вредных газов и ГОСТ 19.358-85 по которому уровень шума не должен превышать 80-85 ДБА.

Для снижения выбросов вредных газов в атмосферу все системы и узлы автомобиля должны быть отрегулированы и исправны в соответствии с установленными нормами ГОСТ 25.4.78-82, а также правилами технической эксплуатации, инструкциями заводов-изготовителей и иной документации. С целью снижения уровня шума в системе выпуска применяется дополнительный глушитель, запрещена подача звуковых сигналов в населенных пунктах.

Основными источниками опасного воздействия транспортного средства на окружающую среду являются токсичные вещества, которые выделяются отработанными и картерными газами. На отработавшие газы относительной опасности приходится 95-98%.

Для нормирования выбросов вредных веществ в условиях эксплуатации в России используются ГОСТ 17.2.03-87 для бензиновых двигателей и ГОСТ 21.3.93-87 для дизельных двигателей.

4.4. Оценка материальных затрат на обеспечение технической и экологической безопасности услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге

Все мероприятия, направленные на повышение безопасности дорожного движения требуют капитальных вложений.

Для определения стоимости учебной площадки составим сводный сметный расчет.

Основанием для составления сводного сметного расчёта служат локальные сметы и сметные расчёты. Отдельно составляем локальную смету на технические средства регулирования дорожного движения на основе расценок по городу Екатеринбургу.

В таблице 12 представлен сводный сметный расчёт стоимости модернизации учебной площадки, которая принадлежит автошколе «ТУР Авто», расположенной в Чкаловском районе города Екатеринбурга.

Таблица 12. Сводный сметный расчёт стоимости модернизации учебной площадки автошколы «ТУР Авто»

№ п/п	Наименование работ и затрат	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость, руб.	
				ед. изм., руб.	Всего, тыс. руб.
1	Планировка модернизации площадки с учетом подсыпки земли	м ²	3440	59,9	206,06
2	Устройство дорожной одежды с подстилающими слоями	м ²	1990	810	1611,9
3	Устройство ограждений	п.м.	410	291	119,3
4	Устройство освещения	км	0,1	2379000	237,90
5	Устройство дорожной разметки	м ²	70	405	28,35
6	Установка конусов переносных	шт.	70	178,2	12,47
7	Устройство эстакады	соор.	1	194400	194,40
8	Установка бортового камня	п.м.	400	340,2	136,08
9	Посев газонных трав	м ²	70	22,35	1,56
10	Установка ТСОДД				1165,50
11	Итого п. 1-10				3713,52
12	Временные здания и сооружения				93,06
13	Итого п. 1-12				3806,58
14	Удорожание работ в зимнее время				114,46
15	Технический надзор				26,71
16	Проектно-изыскательские работы				57,23
17	Итого п. 1-16				4004,98
18	Непредвиденные работы и затраты				120,41
19	Всего по смете				4134,19
20	Возвратные суммы				13,96
21	Капитальные вложения				K₁ = 4111,43

По итогам сводного сметного расчёта капитальные вложения в модернизацию площадки составят:

$$K_1 = 4111,43 \text{ тыс. руб.}$$

В таблице 13 представлен расчёт затрат на дополнительное оборудование и тренажеры, с учётом уже имеющегося в наличии оборудования и мебели автошколы «ТУР Авто».

Таблица 13. Затраты на дополнительное оборудование и тренажёры автошколы «ТУР Авто»

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед., руб.	Стоимость, тыс. руб.
1	Универсальный тренажер легкового автомобиля Forward с монитором	шт.	4	110 530	299,62
2	«Максим» - тренажер сердечно-легочной и мозговой реанимации пружинно-механический – торс	шт.	4	30625	122,50
3	Щиты информационные	шт.	4	5 000	20,00
4	Кресло компьютерное	шт.	4	4 000	16,00
5	Доска аудиторная пятиэлементная	шт.	1	19 500	19,50
6	Источник бесперебойного питания	шт.	4	3 000	12,00
7	Шкаф-стеллаж комбинированный	шт.	1	19 879	19,88
8	Набор маркеров	шт.	1	500	0,5
				Итого:	К₂=510

Общая сумма капитальных вложений составит:

$$K = K_1 + K_2 = 4111,43 + 510 = 4621,43 \text{ (тыс. руб.)}$$

Затраты на эксплуатацию учебной площадки автошколы за год.

Эксплуатационные расходы являются важной составляющей, которая учитывается при экономическом обосновании мероприятия. Они представляют собой затраты на текущий ремонт и содержание площадки, рассчитываются, исходя из норматива затрат в размере 2% от стоимости площадки [11]:

$$C_1 = 0,02 \cdot 4111,43 = 82,23 \text{ (тыс. руб.)}$$

Амортизационные отчисления определяются, исходя из стоимости учебной площадки (K_1) и срока службы ($T_{сл}$), который равен 20 годам:

$$Апл = 4111,43 / 20 = 205,57 \text{ тыс. руб.}$$

Затраты по эксплуатации оборудования складываются из затрат на техобслуживание и текущий ремонт оборудования (Зтек), затрат на электроэнергию (Зэн) и амортизационных отчислений (Аоб).

Затраты на техобслуживание и текущий ремонт принимаются в размере 5% от стоимости оборудования:

$$Зтек = 0,05 ЧК_3 = 0,05 \cdot 510 = 25,5 \text{ (тыс. руб.)}$$

Стоимость израсходованной за год электроэнергии:

$$Зэн = ТЧМЧКЧЦэн, \quad (1)$$

где Т- время работы оборудования за год, Т=1800;

М-мощность используемого оборудования, М= 1,5 кВт/ч;

К- коэффициент использования мощности, К=0,73;

Цэ - стоимость одного кВт/ч электроэнергии, Цэ=3,6 руб.

$$Зэн = 1800 \cdot 1,5 \cdot 0,73 \cdot 3,6 = 7095,6 \text{ руб.} \approx 7,1 \text{ (тыс. руб.)}$$

Амортизационные отчисления при сроке службы оборудования (Тсл) равном 7 годам:

$$Аоб. = К_4 / Тсл \quad (2)$$

$$Аоб. = 510 / 7 = 72,8 \text{ (тыс. руб.)}$$

Результаты расчёта затрат по эксплуатации оборудования автошколы «ТУР Авто» за год представлены в таблице 14.

Таблица 14. Затраты по эксплуатации оборудования автошколы «ТУР Авто» за год

Наименование работ и затрат	Годовая сумма затрат, тыс. руб.	Амортизация, тыс. руб.
Затраты на текущий ремонт и обслуживание	25,5	-
Затраты на электроэнергию	7,1	-
Амортизационные отчисления	72,8	72,8
Итого С₁	105,4	72,8

Результаты расчёта заработной платы сотрудников автошколы «ТУР Авто» представлены в таблице 15.

Таблица 15. Затраты на заработную плату сотрудников автошколы «ТУР Авто»

Должность	Кол-во чел.	Месячный оклад, руб.	НДФЛ 13%	Зарплата за год, тыс. руб.	НДФЛ за год,
Директор автошколы	1	19 000	2 470	228	29 640
Заведующий учебной частью	1	17 000	2 210	204	26 520
Главный бухгалтер	1	16 000	2 080	192	24 960
Преподаватель ПДД	1	13 000	1 690	156	20 280
Преподаватель медицины	1	13 000	1 690	156	20 280
Инструктор	2	12 500	1 625	300	19 500
Итого С₂	7			1 236	160 680

Фонд оплаты труда сотрудников автошколы «ТУР Авто» за год составляет 1 236 тыс. руб.

Затраты на воду для хозяйственно-бытовых и технических нужд:

$$Зв = (12ЧН_{ХОЗ} ЧН_{С} + 305ЧS ЧН_{ТЕХ}) ЧЦв, \quad (3)$$

где 12- количество месяцев в году;

305- количество рабочих дней в году;

Нс- списочное количество работников (6 чел.)

S- площадь помещений (48 м²)

Нхоз- месячная норма расхода воды на хозяйственные нужды (0,23 м³ на 1 работника);

Нтех- дневная норма расхода воды на технические нужды в расчете на 1 м³ (0,0015 м³);

Цв- цена одного м³ воды (36 руб.)

$$Зв = (12 \cdot 0,23 \cdot 6 + 305 \cdot 48 \cdot 0,0015) \cdot 36 = 1386,72 \text{ руб.} \approx 1,4 \text{ (тыс. руб.)}$$

Затраты на отопление автошколы «ТУР Авто»:

$$З_{от} = Н_{от} \cdot S \cdot Ц_{от}, \quad (4)$$

где Н_{от}- норма расхода Гкал на кв.м.; Н_{от}=0,1 Гкал;

S- площадь помещений (48 кв.м.)

Ц_{от}- цена одной Гкал (1200 руб.)

$$З_{от} = 0,1 \cdot 48 \cdot 1200 = 5,8 \text{ (тыс. руб.)}$$

Затраты на электроэнергию автошколы «ТУР Авто»:

$$З_{эл} = Н_{эл} \cdot S \cdot Т_{осв} \cdot Д_p \cdot Ц_{эл}, \quad (5)$$

где Н_{эл}- норма расхода электроэнергии на 1 м². помещения в час, кВт;

S - площадь помещений (48 м²)

$T_{\text{осв}}$ - количество темных часов в рабочий день, $T_{\text{осв}}=5$ ч.;

D_p - количество дней работы в году, $D_p=305$;

$C_{\text{эл}}$ - цена одного кВт-ч (3,6 руб.)

$$Z_{\text{эл}} = 0,154845430543,6=3,9 \text{ (тыс. руб.)}$$

Плата за телефонную связь, связь Интернет автошколы «ТУР Авто» составляет 9 000 тыс. руб.

Канцелярские, почтовые расходы и затраты на материалы для хозяйственных нужд автошколы «ТУР Авто» составляют 9,5 тыс. руб. в год.

Затраты на текущий ремонт помещения автошколы «ТУР Авто» определяются по норме 2,0% в год от стоимости помещения:

$$Z_{\text{тр}} = 0,0243456 = 69,12 \text{ (тыс. руб.)}$$

Амортизационные отчисления при сроке службы 20 лет.

$$A_{\text{пом}} = 3456/20=172,8 \text{ (тыс. руб.)}$$

Согласно проведенным ранее расчётам в таблице 16 представлены общие затраты на эксплуатацию помещения автошколы «ТУР Авто».

Таблица 16. Суммарные затраты на эксплуатацию помещения автошколы «ТУР Авто»

Наименование работ и затрат	Годовая сумма затрат, тыс. руб.
Затраты на воду	1,4
Затраты на отопление	5,8
Затраты на электроэнергию	3,9
Плата за телефон, Интернет	9
Канцелярские, почтовые и прочие расходы	9,5
Затраты на текущий ремонт помещения	69,12
Амортизационные отчисления	172,8
Итого C_3	271,52

Проведем расчёт расходов на обучение курсантов. Эти расходы определяются в смете затрат на производство как сумма затрат на материальные ресурсы, на оплату труда сотрудников, амортизационных отчислений. Материальные затраты включают в себя стоимость необходимых материалов, энергоресурсов, которые необходимы для

осуществления учебного процесса. Работы по текущему ремонту помещения и площадки выполняются сторонними организациями, поэтому затраты относятся к прочим расходам. Если бы эти работы производились автошколой тогда, их стоимость включалась бы в материальные затраты автошколы. Затраты на энергоресурсы являются материальными затратами автошколы «ТУР Авто».

Материальные расходы на обучение курсантов состоят из материальных затрат, которые связаны с эксплуатацией автомобилей, эксплуатацией оборудования, затратами на водоснабжение, электроэнергию, отопление.

Затраты на оплату труда включают заработную плату персонала и оплату труда сторонних работников по ремонту оборудования.

Амортизационные отчисления рассчитываются по всем имеющимся основным производственным фондам (площадка для практических занятий, помещению, оборудованию).

Прочие затраты включают в себя:

- затраты по текущему ремонту площадки в сумме 82,4 тыс. руб.;
- затраты по текущему ремонту помещения в сумме 69,12 тыс. руб.;
- страховые выплаты, рассчитываются по ставке 34% от затрат на оплату труда (страховые взносы) $=0,34 \cdot 1020 = 346,8$ тыс. руб.;
- плата за телефон, Интернет, канцелярские и почтовые расходы в размере 18,5 тыс. руб.;
- затраты на рекламу в сумме 125 тыс. руб. (среднее значение из финансовой отчётности, выбранной для анализа автошколы г. Екатеринбург);
- представительские, командировочные и прочие расходы в сумме 50 тыс. руб. (среднее значение из финансовой отчётности, выбранной для анализа автошколы г. Екатеринбург);
- обслуживание банковского счёта 30,0 тыс. руб. (среднее значение из финансовой отчётности, выбранной для анализа автошколы г. Екатеринбург).

Общая сумма прочих расходов составит:

ПР=82,4+69,12+346,8+18,5+30+50+30=544,42 тыс. руб.

В таблице 17 представлена смета расходов по обучению курсантов.

Таблица 17. Смета затрат на производство работ по обучению вождению в автошколе «ТУР Авто»

№ п/п	Наименование работ и затрат	Сумма, тыс. руб.
1	Материальные затраты	55,0
1.1	Электроэнергия	22,3
№ п/п	Наименование работ и затрат	Сумма, тыс. руб.
1.2	Материалы и запчасти для ремонта оборудования	25,5
1.3	Затраты на воду	1,4
1.4	Затраты на отопление	5,8
2	Затраты на оплату труда сотрудников	1236,0
3	Амортизация	451,2
3.1	Эксплуатация учебной площадки	205,6
3.2	Эксплуатация оборудования	72,8
3.3	Эксплуатация помещения	172,8
4	Прочие расходы ПР	544,4
4.1	Текущий ремонт площадки	82,4
4.2	Текущий ремонт помещения	69,1
4.3	Страховые взносы	346,8
4.4	Плата за телефон	18,5
4.5	Затраты на рекламу	125,38
4.6	Прочие расходы	50,0
4.7	Обслуживание банковского счета	30,0
	Итого:	2 286,6

Общая сумма расходов за год по обучению курсантов в автошколе составит 2 286,6 тыс. руб.

5. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

5.1. Расчёт технико-экономических показателей услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге.

Количество часов, которое должно быть заложено в программах по обучению водителей, установлено на законодательном уровне, для обучения водителей категории «В» оно составляет 190 часов. Как отмечалось ранее, реализовывать учебные программы могут только преподаватели с соответствующим средне специальным или высшим образованием, отвечающие требованиям профессионального стандарта.

Минимальные нормативы практического вождения в автошколе в процессе обучения закреплены в приказе Министерства образования и науки РФ «Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий» № 1408 от 26 декабря 2013 г. Количество дополнительных часов практического вождения после того как курсант отработает установленный минимум, определяется фактически самостоятельно каждым курсантом. Каждое дополнительное занятие по вождению транспортного средства оплачивается согласно тарифам, установленным в автошколе «ТУР Авто».

Количество часов зависит от категории прав, на которую обучается курсант, а также от вида трансмиссии. При обучении на категорию «В» обязательное количество часов практического вождения составляет 56 часов при управлении транспортным средством с механической коробкой передач.

При подаче письменного заявления курсанта его обучение вождению может осуществляться на автомобиле с автоматической коробкой передач. В данном случае количество часов сокращается до 54, при этом стоимость обучения управлению транспортным средством фактически остается без изменений. Для обучавшихся в автошколе на автомобиле с автоматической

трансмиссией курсантов сдача экзамена в ГИБДД осуществляется на аналогичном автомобиле, а в водительском удостоверении проставляется соответствующая отметка и с такими правами нельзя управлять автомобилем с механической коробкой передач. Сократить по желанию курсанта установленный минимум учебной программой нельзя, даже если курсант достаточно успешно справляется с практическим управлением транспортным средством.

Учебные программы разрабатываются с учётом количества обучающихся курсантов в автошколе в течение года. Для этого используют формулу (6):

$$Z = (t \times 24,5 \times 12 \times (R - a)) / T, \quad (6)$$

где Z – количество будущих курсантов, обучающихся в автошколе в год;

t – временной промежуток, в течение которого будет работать один автомобиль из учебного автопарка (при одном использующем его инструкторе – это 7,2 часа, при двух – в 2 раза больше);

Константа 24,5 – усреднение для числа рабочих дней в месяце;

Постоянное число 12 соответствует количеству месяцев в году;

R – количество учебных автомобилей;

Константа a – количество учебных автомобилей в резерве;

T – время, затрачиваемое на вождения курсантом (определяется в часах) по плану обучения [12].

Выполнив расчет для автошколы «ТУР Авто» получаем:

$$Z = (7,2 \times 24,5 \times 12 \times (4 - 1)) / 56 = 113,5 \text{ (принимаем 114 чел.)}$$

Расчеты показали, что количество будущих курсантов, обучающихся в автошколе «ТУР Авто» в год, может быть увеличен до 114 человек.

В таблице 18 представлен планируемый объём реализации услуги по обучению вождению категории «В» в автошколе «ТУР Авто».

Таблица 18. Планируемый объём оказания услуги по обучению вождению автомобиля в автошколе «ТУР Авто»

Период	Количество курсантов, чел.	Стоимость обучения одного курсанта в месяц, руб.	Планируемый объём реализации, тыс. руб.
2019 год	60	22 000	1320
2020 год	80	22 000	1760
2021 год	114	22 000	2508
2022 год	114	22 000	2508
2023 год	114	22 000	2508
Всего:			10604

В первые два года планируется меньшее число курсантов, с учётом того, что конкретная автошкола «ТУР Авто» пока не очень известна для потенциальных потребителей. Для того, чтобы автошкола «ТУР Авто» получила большую популярность среди потенциальных потребителей необходимо проводить на постоянной основе мощную рекламную кампанию с использованием всех доступных средств.

Всего за расчётный период планируется получить 10604 тыс. руб. дополнительно денежных средств за счёт оказания услуг по вождению транспортных средств.

Для определения экономической эффективности инвестиций в автошколу «ТУР Авто»:

- определена величина капитальных вложений в основные фонды: ремонт площадки для практических занятий, приобретение тренажеров для компьютерного класса и дополнительного оборудования;

- определены затраты за год: на эксплуатацию учебной площадки, здания, оборудования, заработную плату коллектива;

- определена годовая сумма расходов на обучение курсантов, составлена смета затрат.

Капитальные вложения автошколы «ТУР Авто» на организацию процесса обучения вождению автомобиля составят 4621,43 тыс. руб.

Как определить, сколько времени понадобится автошколе «ТУР Авто» на возврат вложенных денежных средств и на получение прибыли, если доходы по годам ожидаются согласно таблицы 16 в следующем объеме: 1 год – 1320 тысяч рублей; 2 год – 1760 тысяч рублей; 3 год – 2508 тысяч рублей.

Проведем расчёт прибыльности проекта по модернизации услуги по обучению вождению в автошколе «ТУР Авто».

Для начала необходимо рассчитать величину среднегодового дохода автошколы «ТУР Авто».

Сложив величины дохода за первые два года $1320+1760 = 3\ 080$ (тыс. руб.) видно, что они составляют сумму меньше капитальных вложений в размере 4621,43 тыс. руб.

Следовательно, необходимо прибавить сумму дохода автошколы «ТУР Авто» от оказания услуг по вождению третьего года:

$$1320+1760+2508 = 5\ 588 \text{ (тыс. руб.)}$$

Сумма дохода в процессе осуществления деятельности автошколы «ТУР Авто» в размере 5 588 тыс. руб. выше суммы капитальных вложений, следовательно, можно констатировать факт, что конкретная услуга принесет доход с третьего года реализации.

5.2. Расчёт сроков окупаемости и рентабельности услуги по обучению вождению автомобиля в г. Екатеринбурге

Прибыль - это разница между выручкой от оказания услуг по обучению вождению автомобиля и вложенными средствами на организацию деятельности. Высокая прибыль говорит о высоком доходе организации.

В основе расчёта рентабельности лежит не разница абсолютных сумм прибыли и вложенных средств, а их соотношение. Высокий уровень рентабельности показывает эффективность использования всех ресурсов, которые имеются в распоряжении организации.

Рентабельность проекта - это относительный показатель его экономической эффективности. При расчете рентабельности проекта учитываются все затраченные на него ресурсы: материальные, трудовые и денежные.

Проведем расчёт срока окупаемости проекта услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге.

Срок окупаемости проекта по услуге обучения вождению автомобилей рассчитывается по следующей формуле:

$$PP = I_0 / CF_{cr} , \quad (7)$$

где: PP – срок окупаемости в годах;

I_0 – начальные инвестиции в проект в рублях;

CF_{cr} – среднегодовой доход проекта в рублях [13].

На основе данных, рассчитанных ранее срок окупаемости проекта услуги по обучению вождению автомобиля в школе «ТУР Авто» города Екатеринбурга составит:

Определяем среднегодовой доход проекта услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге: $5\ 588/3 = 1862,7$ (тыс. руб.)

$PP = 4621,43/1862,7 = 2,48 \approx 2$ года 5 месяцев

При капитальных вложениях важность приобретает период времени, за который полученная от модернизации дополнительная сумма прибыли станет равна сумме потраченных на эту модернизацию средств.

Срок окупаемости проекта услуги по обучению вождению автомобиля в школе «ТУР Авто» г. Екатеринбурге составляет 2 года 5 месяцев.

Рентабельность – это показатель эффективности деятельности организации с точки зрения финансов.

В конкретной выпускной квалификационной работе рентабельность рассчитывается, как сумма прибыли делится на сумму капитальных вложений в проект.

$1862,7/4621,43 \cdot 100 = 40,3\%$

Рентабельность проекта с позиции экономического содержания показывает, сколько в среднем за проект будет создано чистой прибыли на один рубль капитальных вложений.

Рентабельность проекта услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге составила 40,3%, это означает, что каждый рубль капитальных вложений принесет 40 копеек прибыли.

Деятельность школы «ТУР Авто» по оказанию услуги по обучению вождению автомобиля является рентабельной.

Таким образом, проведенные расчёты в экономической части выпускной квалификационной работы позволяют сделать вывод, что предлагаемое направление по обучению вождению является достаточно выгодным.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современная рыночная экономика постоянно требует от администрации компании своевременно проводить мероприятия для адаптации к регулярно меняющимся условиям. В условиях конкуренции нельзя стоять на месте, необходимо постоянно находиться в движении и развитии.

Надежность водителя при управлении автомобилем зависит от двух главных составляющих. Первая – уровень профессиональной подготовки, который определяется качеством обучения в автошколе. Вторая – наличие у водителя психофизиологических качеств, которые необходимы для качественного управления транспортным средством. SWOT- анализ показал, что сильными сторонами автошколы «ТУР Авто» являются современная методика обучения, высококвалифицированные и профессиональные преподавательский состав.

К обучению вождению автомобиля под руководством инструктора допускаются лица в возрасте не моложе 18 лет, которые прошли инструктаж по охране труда, медицинский осмотр.

Курсанты должны соблюдать правила поведения, расписание учебных занятий, установленные режимы труда и отдыха.

К требованиям безопасности перед началом обучения вождению относится:

1. Внешний осмотр. Проверка исправности учебного автомобиля.
2. Проверить заправку транспортного средства топливом, охлаждающей и тормозной жидкостями, маслом.
3. Путем пробного запуска двигателя убедиться в нормальной работе всех систем транспортного средства, контрольных приборов и работе сигнализации.

С целью повышения уровня экологической безопасности в автошколе «ТУР Авто» на линию выпускаются только автомобили, которые соответствуют правилам ГОСТ 17.2.2.03-87 установленные нормы на выброс вредных газов и ГОСТ 19.358-85 по которому уровень шума не должен превышать 80-85 ДБА.

Общая сумма капитальных вложений модернизации учебной площадки и на дополнительное оборудование и тренажеры автошколы «ТУР Авто» составит 4621,43 тысяч рублей.

Сумма дохода в процессе осуществления деятельности автошколы «ТУР Авто» в размере 5 588 тыс. руб. выше суммы капитальных вложений, следовательно, можно констатировать факт, что конкретная услуга принесет доход с третьего года реализации.

Срок окупаемости проекта услуги по обучению вождению автомобиля в школе «ТУР Авто» г. Екатеринбурге составляет 2 года 5 месяцев.

Рентабельность проекта услуги по обучению вождению автомобиля в городе Екатеринбурге составила 40,3%, это означает, что каждый рубль капитальных вложений принесет 40 копеек прибыли.

Таким образом, проведенные расчеты в экономической части выпускной квалификационной работы позволяют сделать вывод, что предлагаемое направление по обучению вождению является достаточно выгодным.

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы, поставленные цель и задачи выполнены.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О безопасности дорожного движения» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.11.2019)
2. Приказ Минобрнауки России от 26 декабря 2013 г. № 1408 «Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий» (зарегистрирован Минюстом России 9 июля 2014 г., регистрационный № 33026) - приказ № 1408.
3. Приказ Минобрнауки России от 18 июня 2010 г. № 636 «Об утверждении примерных программ подготовки водителей транспортных средств различных категорий» (зарегистрирован Минюстом России 13 августа 2010 г., регистрационный № 18150) - приказ № 636.
4. Приказ Минобрнауки России от 26 декабря 2013 г. № 1408 «Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий» (зарегистрирован Минюстом России 9 июля 2014 г., регистрационный № 1408).

5. ГОСТ 17.2.2.03-87 Охрана природы (ССОП). Атмосфера. Нормы и методы измерений содержания окиси углерода и углеводородов в отработавших газах автомобилей с бензиновыми двигателями. Требования безопасности. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document>.
6. ГОСТ Р 51825-2001. Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования.[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document>.
7. РД 152-001-94 Экологические требования к предприятиям транспортно-дорожного комплекса.
8. Алексеев, А.П. Правила дорожного движения 2019 с иллюстрациями / А.П. Алексеев. - М.: Эксмо, 2018. - 288 с.
9. Алексеев, А.П. Правила дорожного движения 2020 с иллюстрациями / А.П. Алексеев. - М.: Эксмо, 2020. - 176 с.
10. Алексеева, Ю. Правила дорожного движения: книжка с наклейками / Ю. Алексеева. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 352 с.
11. Бадагуев, Б.Т. Эксплуатация транспортных средств (организация и безопасность движения): Практическое пособие / Б.Т. Бадагуев. - М.: Альфа-Пресс, 2017. - 240 с.
12. Бадагуев, Б.Т. Эксплуатация транспортных средств (организация и безопасность движения) / Б.Т. Бадагуев. - М.: Альфа-Пресс, 2018. - 240 с.
13. Бадагуев, Б.Т. Безопасность дорожного движения: Приказы, инструкции, журналы, положения / Б.Т. Бадагуев - М.: Альфа-Пресс, 2017. - 264 с.
14. Бадагуев, Б.Т. Безопасность дорожного движения. Приказы, инструкции, журналы, положения. 2-е изд., пер. и доп. / Б.Т. Бадагуев. - М.: Альфа-Пресс, 2016. - 264 с.
15. Бачурин, А. А. Анализ производственно-хозяйственной деятельности автотранспортных организаций: учеб. пособие для академического бакалавриата / А. А. Бачурин. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 318 с.

- 16.Беляев С.Н. Обучение вождению. Пособие для мастеров ПОВ и преподавателей. Том II. - М.: ФАУ «Отраслевой Научно-методический Центр» Министерства транспорта Российской Федерации, 2013. - 258 с.
17. Бершадский, В.Ф. Основы управления механическими транспортными средствами и безопасность движения: Учебник / В.Ф. Бершадский, Н.И. Дудко, В.И. Дудко - Мн.: Амалфея, 2018. - 458 с.
18. Блинкин, М.Я Безопасность дорожного движения: история вопроса, международный опыт, базовые институции / М.Я Блинкин. - М.: ИД ВШЭ, 2018. - 240 с.
19. Богатырев А., Есеновский-Лашков Ю., Насоновский М. Автомобили. Учебник - М.: Инфра-М, 2019. – 655 с.
- 20.Власов, В.М. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: Учебник / В.М. Власов. - М.: Академия, 2018. - 352 с.
21. Власов, В.М. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: Учебник / В.М. Власов. - М.: Academia, 2017. - 319 с.
22. Власов, В.М. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: Учебник / В.М. Власов. - М.: Academia, 2019. - 672 с.
- 23.Гибовский, Г.Б. Техническое обслуживание и ремонт автотранспорта: Методическое пособие по преподаванию профессионального модуля / Г.Б. Гибовский. - М.: Academia, 2017. - 224 с.
- 24.Гончаренко, Л.П. Экономическая безопасность. Учебник / Отв. - Л.П. Гончаренко, Отв. - Ф.В. Акулинин. - М.: Юрайт, 2016. - 480 с.
- 25.Горбачев, М. Г. Безопасное вождение современного автомобиля / М.Г. Горбачев. - М.: Рипол Классик, 2017. - 256 с.
26. Горев, А.Э. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А.Э. Горев, Е.М. Олещенко. - М.: ИЦ Академия, 2018. - 256 с.
27. Горев, А.Э. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения: Учебное пособие для студ. высш. проф. образования / А.Э. Горев, Е.М. Олещенко. - М.: ИЦ Академия, 2018. - 256 с.

28. Жульнев, Н.Я. Правила дорожного движения 2019 с комментариями и иллюстрациями на 15 мая 2019 года / Н.Я. Жульнев. - М.: АСТ, 2019. - 128 с.
29. Жульнев, Н.Я. Правила дорожного движения для начинающих: текст с последними изменениями и дополнениями на 2020 год / Николай Жульнев. - Москва: Эксмо, 2020. - 320 с.
30. Забродская, Н.Г. Организация и экономика предприятий автосервиса. Учебно-методический комплекс. – Минск: Институт предпринимательской деятельности, 2014. – 214 с.
31. Знаете ли вы дорожные знаки? Все про дорожные знаки и разметку. Редакция 2019 года. Москва: Эксмо, 2018. - 96 с.
32. Копусов-Долинин, А. И. Правила дорожного движения Москва: Эксмо, 2017. - 176 с.
33. Куперман, А. И. Безопасное управление автомобилем / А.И. Куперман. - М.: Транспорт, 2017. - 160 с.
34. Лобков, С. Дорога полна неожиданностей / С. Лобков. - М.: Лениздат, 2017. - 120 с.
35. Матанцева, О.Ю. Основы экономики автомобильного транспорта: Учебное пособие / О.Ю. Матанцева. - М.: Юстицинформ, 2015. - 288 с.
36. Мороз, С.М. Обеспечение безопасности технического состояния автотранспортных средств в эксплуатации: Учебное пособие / С.М. Мороз. - М.: Академия, 2018. - 320 с.
37. Николенко, В.Н. Первая помощь: учебник водителя автотранспортных средств категорий "А", "В", "С", "Д", "Е" / В.Н. Николенко. - М.: Academia, 2018. - 112 с.
38. Огороднов С., Орлов Л., Кравец В. Конструкция автомобилей и тракторов. Учебник - М.: Инфра-Инженерия, 2019.- 284
39. Пегин, П.А. Автотранспортная психология: учебник / П.А. Пегин. - М.: Academia, 2018. - 544 с.
40. Прозоров, А.Д. Практические советы автомобилисту / А.Д. Прозоров. - М.: АСТ, Сова, 2017. - 255 с.

41. Правила автотранспортных перевозок. Сборник нормативных документов. - Москва: СИНТЕГ, 2019. - 384 с.
42. Рябчинский, А.И. Безопасность автотранспортных средств: Учебник / А.И. Рябчинский. - М.: Academia, 2018. - 384 с.
43. Теревский, И.С. Экономика отрасли (автомобильный транспорт): учебник / И. С. Туревский. - Москва: Форум: Инфра-М, 2017. - 287 с.
44. Славинский, А. К. Электротехника с основами электроники: учеб. пособие / А.К. Славинский, И.С. Туревский. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. - 448 с.
45. Секирников, В.Е. Охрана труда на предприятиях автотранспорта: Учебник / В.Е. Секирников. - М.: Academia, 2019. - 205 с.
46. Тахтамышев, Х.М. Основы технологического расчета автотранспортных предприятий: Учебное пособие / Х.М. Тахтамышев. - М.: Инфра-М, 2019. - 400 с.
47. Туревский, И. С. Техническое обслуживание автомобилей зарубежного производства: учеб. пособие / И.С. Туревский. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2017. - 208 с.
48. Туревский И. С. Экономика отрасли (автомобильный транспорт): учебник / И.С. Туревский. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. - 288 с.
49. Туревский, И. С. Автомобильные перевозки: учеб. пособие / И.С. Туревский. - Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. - 223 с.
50. Туревский, И. С. Охрана труда на автомобильном транспорте: учебное пособие / И.С. Туревский. - Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. - 240 с.
51. Туревский, И. С. Экономика отрасли (автомобильный транспорт): учебник / И. С. Туревский. - Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. - 288 с.

