

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Кафедра общей психологии и конфликтологии

**ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В МОЛОДЫХ
СЕМЬЯХ И ИХ РАЗРЕШЕНИЕ**

Направление подготовки «37.03.02 – Конфликтология»

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой Л.А. Максимова
« ____ » _____ 2020 г.

Исполнитель:
Киприна Евгения Олеговна
обучающийся 1501z группы

Научный руководитель:
Крылова Светлана Геннадьевна
к.пс.н., доцент кафедры общей
психологии и конфликтологии

Екатеринбург 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
<u>Глава 1. Теоретические аспекты изучения сущности и причин возникновения конфликтов в молодых семьях</u>	<u>6</u>
<u>1.1 Основные подходы к определению понятия «молодая семья».....</u>	<u>6</u>
<u>1.2 Понятие и характеристика семейных конфликтов и причин их возникновения</u>	<u>11</u>
<u>1.3 Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов в молодых семьях</u>	<u>21</u>
<u>Выводы по первой главе.....</u>	<u>27</u>
<u>Глава 2. Эмпирическое исследование конфликтов в молодых семьях</u>	<u>28</u>
<u>2.1 Организация исследования</u>	<u>28</u>
<u>2.2 Результаты исследования</u>	<u>30</u>
<u>Выводы по второй главе.....</u>	<u>35</u>
<u>Глава 3. Предложения по формированию навыков предупреждения и разрешения конфликтов в молодых семьях</u>	<u>37</u>
<u>Выводы по третьей главе.....</u>	<u>46</u>
<u>Заключение</u>	<u>47</u>
<u>Список литературы</u>	<u>51</u>
<u>Приложения.....</u>	<u>55</u>

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования определена происходящими в последние годы в российском обществе экономическими и социальными изменениями, которые затрагивают все сферы жизнедеятельности. На становление новых общественных отношений значительное влияние оказывают социальные процессы, происходящие на разных уровнях организации общества.

Брачно-семейные отношения в обществе – это очень важная сфера существования, как отдельных индивидов, так и государства в целом. Проблема конфликтности в молодой семье обладает особой значимостью. По статистике на сегодняшний день в России большее количество разводов приходится на семью, прожившую менее 3 лет.

Семья необходима человеку для продолжения рода и жизнеобеспечения, передачи своего культурно-исторического опыта. Молодая семья является одной из наиболее уязвимых групп общества. Имеется расслоение семей по уровню доходов, меняется характер супружеских отношений, общепринятые нормы поведения, характер супружеских отношений, взаимоотношения нескольких поколений в семье, отношение к образованию. На первом (начальном) этапе совместной семейной жизни супругов происходит процесс превращения официально провозглашенного брачного союза в настоящую семейную единицу. Как известно, этот период брака самый сложный, ведь как таковой семьи ещё не сложилось и есть вероятность, что и не сложится. Очень много семей распадаются именно в этот период времени. В это время происходит складывание совместных потребностей, интересов, вкусов, взглядов и пр.

Семейные конфликты стали широко распространены, что свидетельствует о наличии дисгармонии в супружеских отношениях. Сегодня особенно актуальна для науки проблема выявления характера, форм конфликтов, причин, потому что в период трансформации общества увеличилось количество разводов, особенно среди молодых семей.

Существует множество исследований для выявления причин конфликтов в молодых семьях. Вопросам изучения семейных конфликтов посвящены труды Н.В. Гришиной, Н.Г. Юркевича, А.Г. Шмелева, А.Я. Анцупова, М.Я. Соловьева, В.А. Сысенко, А.И. Шипилова. В работах вышеперечисленных авторов нашли отражение отдельные вопросы конфликтов в семье, включая причины конфликтов в молодых семьях, развод, формы конфликтного взаимодействия. Несмотря на то, что в настоящее время существует большое количество работ, данные вопросы недостаточно изучены, остается нерешенной проблема определения методических основ профилактики и разрешения конфликтов в молодых семьях.

Цель исследования – изучение сущности конфликтов в молодых семьях и разработка методических рекомендаций по формированию навыков предупреждения и разрешения конфликтов в молодых семьях.

Для достижения цели исследования поставлены следующие задачи:

1. раскрыть сущность, причины и основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов в молодых семьях;
2. определить преобладающие стратегии разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций у супругов в молодых семьях;
3. разработать методические рекомендации по формированию навыков предупреждения и разрешения конфликтов в молодых семьях.

Объект исследования – конфликты в молодых семьях.

Предмет исследования – причины возникновения конфликтов в молодых семьях.

Гипотеза эмпирического исследования основана на утверждении о том, что для молодых супругов свойственны:

- преобладание стратегии психологической защиты – избегание;
- преобладание приспособления и соперничества как стратегий поведения в конфликтных ситуациях у молодых супругов;
- высокий уровень личностной конфликтности супругов;

-низкий уровень удовлетворенности браком молодых супругов.

Методологической основой проведенного исследования являются институциональный подход к изучению семьи (О.Конт, Г.Спенсер, Э.Дюркгейм, Т. Парсонс, П.А. Сорокин, М.М. Ковалевский), социально-групповой подход к изучению семьи (А.Г. Харчев, Н.Г. Юркевич, С.И. Голод).

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ СУЩНОСТИ И ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В МОЛОДЫХ СЕМЬЯХ

1.1 ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОНЯТИЯ "МОЛОДАЯ СЕМЬЯ"

В истории изучения сущности семьи наукой можно проследить два ключевых направления в изучении семьи – это институциональный и социально–групповой подходы. Основными представителями институционального подхода к изучению семьи являются О.Конт, Г.Спенсер, Э.Дюркгейм, Т.Парсонс; в отечественной социологии П.А. Сорокин, М.М. Ковалевский. Семью как малую социальную группу в рамках социально-группового подхода рассматривали А.Г. Харчев, Н.Г. Юркевич, С.И. Голод.

Определение семьи, данное А.Г.Харчевым [34], как наиболее полное и отвечающее методологическим требованиям советской социологии, использовалось большинством исследователей того периода, цитировалось в энциклопедиях и справочниках. В его определении семья выступает и как социальный институт, и как малая социальная группа, в нем отражены брачные, родительские и родственные отношения [34, С.47].

Н.Г. Юркевич считает, что главным образующим семью отношением является детопроизводство, данное утверждение он относит к эволюции семьи, сохраняя за процессами функционирования приоритет отношения «муж–жена» [41, С.26]. Тем самым акцент выносился в исследование внутрисемейного взаимодействия и была актуализирована задача устойчивости семьи и брака.

Нацеленность и акцентирование базисных закономерностей развития семьи была оформлена С.И. Голодом [12]. Суть концепции С.И. Голода, что основное внимание уделяется структуре и характеру внутрисемейных отношений, конституирующих семью – качество и родственную связь – в их

многозначительной динамике [12, С.63]. При этом, естественно, учитывается воздействие исторических направленностей социального формирования в целом, с одной стороны, и исторического развития индивидуальности – с другой. Также он приходит к выводу о том, что в современной семье, основанной на моногамии, происходит процесс, суть которого – автономизация матримониального, сексуального и прокреативного поведения [12].

Особенность исследования семьи на макроуровне состоит в том, что семья рассматривается как древнейший социальный институт, который характеризуется конкретными и общепризнанными нормами и санкциями, определенными правами и обязанностями, с помощью которых регулируются отношения между супругами, родителями и детьми, а также другими родственниками. На микроуровне семья изучается как автономная целостность, малая контактная социальная группа, основанная на брачных отношениях и родственных взаимосвязях, совместном хозяйстве, обоюдной нравственной ответственности и поддержки, члены которой находятся в постоянном взаимодействии.

На современном этапе семья в российском обществе находится под охраной государства. Вступая в брак, мы приобретаем новые права и обязанности, которые закреплены в 31-32 статье Семейного кодекса РФ [2].

Функции семьи отражают систему взаимодействия между семьей и обществом, с одной стороны, и семьей и человеком, с другой. В зависимости от эволюции общества и изменений в требованиях к семье как к социальному институту изменились как содержание, так и его социальные функции. Набор функций, выполняемых современной семьей, может быть сведен к следующему: репродуктивному, образовательному, экономическому и рекреационному (взаимопомощь, поддержание здоровья, организация досуга и отдыха), коммуникативные и регулирующие (включая первичный социальный контроль и реализацию полномочий и полномочий в семье) [13, С.56].

Под структурой семьи обычно понимается совокупность отношений между ее членами, в том числе, помимо отношения родства, система духовных, моральных отношений, включая отношения власти, власти и т.д. Они вызывают так называемые авторитарной структуры и, в связи с этим, авторитарных семей, характеризующихся строгим подчинением жены мужу и детям родителям. Демократические семьи основаны на распределении ролей в соответствии с традициями, но с личными качествами и способностями супругов, равным участием каждого из них в процессе принятия решений, добровольным распределением обязанностей по воспитанию детей, на создание, а не на принуждение [26, С.88].

Важную роль в современных семейно-брачных отношениях играют правовые отношения, регулирующие взаимные права и обязанности супругов, родителей и детей, закрепленных в правовых нормах, друг другу. Ролевое взаимодействие в семье - это набор норм и моделей поведения некоторых членов семьи по отношению к другим.

Молодая семья – это малая социальная группа, основанная на супружеском союзе и родственных связях (отношения мужа с женой, родителей и детей, братьев и сестер), которые живут вместе до 5 лет и ведут бытовые отношения [25, С.28].

Исследователи по-разному обозначают временные границы молодого брака, выделяя первые 1-2 года или охватывая сразу первые 10 лет совместной жизни. В.А. Сысенко разделяет совсем молодые браки (до 4 лет) и молодые браки (от 5 до 9 лет) [32]. Иногда этапы развития семьи ограничиваются не временем, а событийными рамками, например – отделение от родителей, обретение самостоятельности, рождение ребенка и его вступление в подростковый возраст.

Говоря о возрастных границах, молодой семьей является семья, в которой обоим супругам не более 35 лет. Семейный кодекс Российской Федерации [2] также, как и ранее действовавший Кодекс о браке и семье, определения брака не содержит. Вместе с тем в науке предпринимались

попытки дать такое определение. Так, по мнению Л.П. Герасимова, брак – это свободный, равноправный союз женщины и мужчины, достигших брачного возраста, не состоящих в другом браке, заключенный с соблюдением условий и порядка, установленных законом, и имеющий целью создание семьи [13, С.41].

Согласно Т.В. Андреевой, супружество – это брак мужчины и женщины, позволяющий создать семью и обязывающий выполнять супружеский долг как взаимную верность и ответственность [4, С.36].

Согласно Э.Д. Эйдемиллер, супружество – это сложная система взаимодействия мужчины и женщины, строящих свою семью и формирующих из двух разных культур общий, единый уклад жизни дома [40, С.37].

В первые годы брака (в особенности, если период предбрачного знакомства был коротким) могут играть негативную роль последствия такого специфического для предбрачных отношений искажения восприятия, как идеализация партнера.

Начальный период брака характеризуется семейной адаптацией и интеграцией. По определению И.В. Гребенникова, адаптация - это приспособление супругов друг к другу и к той обстановке, в которой находится семья [13, С.58]. Адаптация осуществляется во всех сферах семейной жизни.

Материально-бытовая адаптация заключается в согласовании прав и обязанностей супругов в выполнении домашних дел и в формировании удовлетворяющей обе стороны модели планирования и распределения семейного бюджета. Нравственно-психологическая адаптация основывается на совмещении мировоззрений, идеалов, интересов, ценностных ориентации, установок, а также личностных и характерных особенностей мужа и жены (максимально возможном для данной пары, но во всех случаях превышающем уровень, ниже которого совместное существование супругов оказывается невозможным). Интимно-личностная адаптация заключается в

достижении супругами сексуального соответствия, предполагающего их взаимное не только физическое, но и морально-функциональное удовлетворение интимными отношениями.

Наиболее уязвимой молодая семья является в первые годы своего существования из-за слабости системы подготовки молодежи к браку и психологической помощи для молодой семьи. В первые годы брака формируется модель будущих семейных отношений: формируется социальная организация семьи (распределение власти, полномочий, обязанностей), устанавливаются духовные связи между супругами, родителями и детьми, возникает сложный процесс взаимной адаптации супругов, их родителей и родственников, психологическая группа, определяющая характер основных конфликтов и способы их преодоления [17, С.90].

В процессе жизнедеятельности молодая семья проходит несколько этапов:

-становления (от момента бракосочетания до рождения первого ребенка, создания устойчивого психологического климата, определения источников дохода для создания своей материальной базы, распределения семейных обязанностей);

-выживания (высокой степени зависимости от государства в связи с низким уровнем материального обеспеченности, выбора таких способов организации жизни, которые ориентируются на решение не перспективных, а сиюминутных проблем);

-развития (приобретения определенных качественных характеристик, обеспечивающих более высокий уровень жизни, позволяющих самостоятельно решать свои жизненно важные проблемы, достичь определенной автономности).

Таким образом, молодая семья, будучи малой социальной группой, основана на супружеском союзе и родственных связях, в своем становлении проходит ряд этапов. Переход к следующим этапам развития семьи зависит

от многих факторов: социальных, экономических, политических, морально-нравственных и др.

В процессе становления молодая семья зачастую сталкивается с рядом проблем, когда партнеры не имеют опыта построения семейных отношений, не имеют достаточного уровня материального обеспечения, четких, установленных основ взаимоотношений, социальные роли еще не установлены. Перечисленные особенности функционирования молодой семьи становятся факторами возникновения конфликтов.

1.2 ПОНЯТИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКА СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ И ПРИЧИН ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ

Семейный конфликт - конфликт, возникающий между членами одной семьи как по поводу вопросов жизнедеятельности семьи, так и по поводу удовлетворения разнообразных потребностей ее членов, соответствия ролевого поведения ожиданиям [18, С.58]. Супружеский конфликт для семьи является фактором как позитивных, так и негативных последствий, является стимулом к изменениям, возможностью выхода на другой уровень отношений в семейной паре, конструктивного преодоления кризиса и обретения новых жизненных возможностей [38, С.62].

Противоречия, возникающие в семье, в большинстве случаев разрешаются и регулируются самими супругами бесконфликтно. Там же, где позиция одного или обоих супругов противоречит общепринятым нормам, возникающие разногласия нередко приводят к длительным конфликтам.

Исследования Е.В. Куфтяк показывают, что 80-85% семей имеют конфликты. Остальные 15-20% регистрируют присутствие «ссор» в различных случаях [21]. Однако конфликты в разных семьях существенно различаются по своей природе и частоте, а главное, в способности их супругов разрешать их, согласно культуре поведения в конфликтной ситуации.

Конфликт понимается как конфронтация-оппозиция - столкновение противоположно противоположных целей, интересов, мотивов, позиций, мнений, планов, критериев или концепций противников в процессе коммуникационного общения. Кроме того, конфликт представляет собой взаимное негативное психическое состояние двух или более людей, характеризующихся враждебностью, отчуждением, негативизмом в отношениях, вызванным несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей.

Конфликтные супружеские союзы - это те, в которых между супругами существуют постоянные ссоры, когда их интересы, потребности, намерения и желания вступают в столкновение, что приводит к особенно сильным и длительным эмоциональным состояниям [34, С.76]. В зависимости от частоты, глубины и серьезности конфликтов выделяются кризисные, конфликтные, проблемные и невротические семьи.

Кризисная семья: оппозиция интересов и потребностей супругов является острой и охватывает важные сферы семейной жизни. Супруги принимают непримиримые и даже враждебные позиции друг к другу, не соглашаясь на какие-либо уступки.

Кризисные брачные союзы включают в себя все те, которые либо распадаются, либо находятся на грани краха. Конфликтная семья – семья, где между супругами существуют постоянные сферы, где их интересы сталкиваются, создавая сильные и длительные негативные эмоциональные состояния. Однако брак может сохраняться благодаря другим факторам, а также уступкам и компромиссам решений конфликтов.

Проблемная семья – семья, в которой существует долговременное существование трудностей, способных оказать ощутимое влияние на стабильность брака [25, С.48]. Например, отсутствие жилья, длительная болезнь одного из супругов, отсутствие средств на содержание семьи, долгосрочное осуждение за преступление и ряд других проблем. В таких

семьях вероятно обострение отношений, появление психических расстройств у одного или обоих супругов.

Невротическая семья: здесь главную роль играют не наследственные беспорядки в психике супругов, а скопление последствий психологических трудностей, с которыми семья сталкивается на своем жизненном пути. У супругов повышенная тревожность, расстройство сна, эмоции по любой причине, повышенная агрессия и т.д. [25, С.49].

В зависимости от субъектов взаимодействия, семейные конфликты делятся на конфликты между супругами, родителями и детьми, супругами и их родителями, бабушками и дедушками и внуками.

Конфликты могут быть открытыми и скрытыми. Открытые конфликты принимают форму ссор, скандалов, битв и т.д. Они проявляются в разговоре в четко выраженной форме, взаимном словесном оскорблении, демонстративных действиях (хлопая дверью, разбивая посуду, колотя стол), оскорбляя физические действия, и т.д. Показатели скрытого конфликта - это демонстративная тишина, резкий жест или взгляд, который говорит о несогласии, бойкот взаимодействия в какой-то сфере семейной жизни, акцент на холодность в отношениях.

Скрытые конфликты не имеют яркого внешнего вида, это скорее внутреннее недовольство, но их влияние на супружеские отношения не менее ощутимо, чем влияние открытых.

Определение характера конфликта зависит от того, способствует ли оно сохранению и развитию брачных отношений. Исходя из этого, все существующие конфликты считаются конструктивными (они желательны и даже необходимы для развития отношений в семье) и разрушительными (препятствующими процессам адаптации) [38, С.68]. Последствием разрушительного конфликта является продолжение напряженности между супругами в течение долгого времени после ссоры. Оба партнера в семьях с преобладанием деструктивных конфликтов считают реальную угрозу развода.

Конструктивный конфликт связан с устранением напряженности в отношениях партнеров. Хотя после ссоры тяжелый осадок, но супруги начинают более осторожно относиться друг к другу, они стремятся лучше понять друг друга. Впоследствии такая ссора воспринимается как несчастный случай, непонимание.

Конфликтные ситуации характерны для разных этапов развития семьи. Самая важная роль конфликта в процессе формирования молодой семьи, когда супруги только начинают приспосабливаться друг к другу [38, С.70]. Именно на этом этапе важно определить причины конфликтных ситуаций, способы и способы их решения.

Согласно А.Г. Здравомыслову, существует множество причин семейных конфликтов:

- разные взгляды на семейную жизнь;
- нереализованные ожидания и неудовлетворенные потребности, связанные с семейной жизнью;
- пьянство одного из супругов;
- супружеская измена;
- грубость, неуважение друг к другу;
- нежелание мужа помочь жене в домашних делах;
- расстройство домашних хозяйств;
- неуважительное отношение мужа к родственникам жены и наоборот;
- различия в духовных интересах и потребностях и т.д. [16].

В.П. Ратников называет семь причин семейных конфликтов:

- нарушение этики брачных отношений (предательство, ревность);
- биологическая несовместимость;
- неправильные взаимоотношения супругов с окружающими их людьми - родственниками, знакомыми, сотрудниками и т.д.;
- несовместимость интересов и потребностей;
- разница педагогических позиций по отношению к ребенку;

- наличие личных недостатков или отрицательных качеств у одного, а иногда и у обоих супругов;

- отсутствие взаимопонимания между родителями и детьми [27].

Е.А. Замедлина, определяющая семейный конфликт, подчеркивает важность критериев поведения: «Конфликт возникает, когда обе стороны пытаются овладеть одним и тем же объектом, занимать одно и то же место или ту же исключительную позицию, играть несовместимые роли, достигать несовместимых целей или применять их для достижения одной цели, взаимоисключающие средства» [15, С.38].

Поскольку брак для взаимного удовлетворения потребностей, частичное или полное недовольство потребностями одного или обоих супругов может вызвать конфликт.

Неудовлетворенные потребности легли в основу осмысленной классификации брачных конфликтов, предложенной В.А. Сысенко. К ним относятся:

- неудовлетворенность необходимостью ценности и значимости его «я» (нарушение чувства собственного достоинства другим партнером, его пренебрежительное, неуважительное отношение, негодование, оскорбления, постоянная критика);

-неудовлетворенность сексуальными потребностями одного из супругов;

- неудовлетворенность потребностей одного или обоих супругов в положительных эмоциях (отсутствие ласки, нежности, заботы, внимания и понимания, психологическое отчуждение супругов друг от друга, эмоциональная холодность);

- зависимость одного из супругов к алкогольным напиткам, азартным играм и т. п., что приводит к большому расходу денег;

- финансовые разногласия между супругами (вопросы взаимного бюджета, семейного содержания, вклад партнеров в его материальную поддержку);

- неудовлетворенность необходимостью взаимной помощи, взаимной поддержки, необходимости сотрудничества и сотрудничества, неудовлетворенности домашним хозяйством [32]. Эта теория конфликта дополняется системой взглядов, что возникает другая большая группа конфликтов на основе разделения труда, несоответствия в системе взаимных прав и обязанностей в семье.

Основой этой группы конфликтов является теория ролей. Первый кризис в семейной жизни характеризуется конфликтами адаптации друг к другу, когда два «я» становятся одним «Мы». Существует эволюция чувств, любовь исчезает, и супруги кажутся друг другу такими, какие они есть. Известно, что в первый год семейной жизни вероятность развода высока, до 30% от общего числа браков.

Второй кризисный период связан с появлением детей. До сих пор хрупкая система «Мы» подвергается серьезному испытанию. В основе конфликтов в этот период лежат следующие причины:

- ухудшаются возможности профессионального роста супругов;
- у них меньше возможностей для бесплатной реализации в личных занятиях (хобби);
- усталость жены, связанная с заботой о ребенке, может привести к временному снижению сексуальной активности;
- возможные столкновения взглядов супругов и их родителей на проблемы детского воспитания.

Третий кризисный период совпадает со средним брачным возрастом, который характеризуется конфликтами монотонности. В результате повторного повторения одних и тех же впечатлений супруги насыщаются друг другом. Это состояние называется голодом чувств, когда приходит «насыщение» старых впечатлений и «голод» для нового.

Четвертый период конфликта между супругами приходит после 18-24 лет брака. Его появление часто совпадает с подходом периода инволюции, появлением чувства одиночества, связанным с отъездом детей, усиливается

эмоциональной зависимостью жены, ее переживаниями о возможном стремлении ее мужа проявляться сексуально на стороне, «пока не стало слишком поздно [31, С.78].

Значительное влияние на вероятность супружеских конфликтов оказывают внешние факторы: ухудшение финансового положения многих семей; чрезмерная занятость одного из супругов (или обоих) на работе; невозможность нормальной работы одного из супругов; длительное отсутствие собственного жилья; отсутствие возможности устраивать детей в детском учреждении и т.д. [13, С.96].

Список факторов конфликта семьи будет неполным, если не назвать макрофакторов, то есть изменения, происходящие в обществе, а именно: рост социальной изоляции; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей, включая традиционные нормы сексуального поведения; изменение традиционной позиции женщин в семье (противоположные полюсы этого изменения - полная экономическая независимость женщин и синдром домохозяйки); кризисное состояние экономики, финансов, социальной сферы государства. Эти теории поддерживаются социологическими исследованиями.

Наиболее распространенные кризисные моменты первых лет брака очень похожи в большинстве молодых пар, хотя они значительно отличаются для мужчин и женщин. Мужчины в целом, несмотря на их традиционное отношение к сильному полу, наиболее чувствительны к материальным и повседневным неудобствам и трудностям физической адаптации. Женщины больше всего обеспокоены недостаточностью (с их точки зрения) проявлений со стороны своих супругов чувства любви и уважения, утраты романтического тона добрачного ухаживания [36, С.112]. Новый, очень сложный образ жизни, бремя семейных обязанностей, неустроенность жизни и другие вещи, связанные с началом совместной жизни, для многих пар - неожиданная, неприятная, а иногда и тяжелая нагрузка.

Если атмосфера в семье неблагоприятна, это, безусловно, приводит к конфликтам, которые, в свою очередь, создают травматическую ситуацию для супругов, их детей, родителей, в результате чего они приобретают ряд негативных личностных качеств.

В конфликтной семье отрицательный опыт общения фиксирован, вера в возможность существования дружественных и нежных отношений между людьми теряется, негативные эмоции накапливаются. Психотравма часто проявляется в виде переживаний, которые из-за тяжести, продолжительности или повторяемости сильно влияют на личность [36, С.114]. Существуют такие психотравматические переживания, как состояние полной неудовлетворенности семьи, «семейное беспокойство», нейропсихический стресс и чувство вины.

Состояние полной неудовлетворенности семьи возникает из конфликтных ситуаций, в которых наблюдается явное несоответствие между ожиданиями человека к семье и ее реальной жизнью. Выраженный от скуки, бесцветность жизни, отсутствие радости, ностальгические воспоминания о времени до брака, жалобы другим на трудности семейной жизни. Накопление от конфликта к конфликту такое недовольство выражается в эмоциональных взрывах и истериках. Семейное беспокойство часто проявляется после серьезного семейного конфликта. Признаками тревоги являются сомнения, страхи, страхи, в первую очередь связанные с действиями других членов семьи.

Нервно-психический стресс является одним из основных психотравматических переживаний. Это происходит в результате:

- создания для супружеских ситуаций постоянного психологического давления, сложной или даже безнадежной ситуации;
- создание для супруга препятствий для проявления важных чувств для него, удовлетворения потребностей;
- создание ситуации постоянного внутреннего конфликта с супругом [3, С.115]. Он проявляется в раздражительности, плохом настроении,

нарушениях сна, припадках гнева. Состояние вины зависит от личных характеристик супруга. Человек чувствует себя препятствием для других, виновником любого конфликта, ссор и неудач, склонен воспринимать отношения других членов семьи с самим собой как обвинения, упреки.

Согласно А.Г. Харчеву, основными причинами семейных конфликтов в молодых семьях являются:

- неподготовленность к резкому изменению образа жизни;
- сложность взаимоотношений между поколениями;
- гедонистическое отношение к браку (когда от него ждут только приятные сюрпризы);
- отсутствие подготовки к полному набору функций, необходимых в семье [34].

Особенно важным здесь является фактор отношений со старшим поколением. Совместная жизнь молодых людей с родителями имеет свои плюсы и минусы. Главная проблема заключается в том, что родители даже после брака своих детей продолжают видеть в своем сыне или дочери ребенка, пытаются возглавить молодоженов, навязывать им свою точку зрения и, к сожалению, часто вмешиваются в отношения молодых супругов. Часто молодые люди должны быть готовы не только привыкать друг к другу, но и адаптироваться к другим родителям.

Таким образом, необходимо сделать следующие выводы.

Семья - малая социальная группа, основанная на браке или кровных отношениях, члены которой связаны общением жизни, взаимной моральной ответственностью и взаимной помощью.

Особенности развития молодой семьи обусловлены трудностями первоначальной адаптации: распределение труда и ответственности в семье, решение жилищных, финансовых и смежных проблем, вхождение в роль мужа и жены, персонализация, процесс приобретения жизненного опыта, рост и зрелость.

К основным причинам возникновения и развития семейных конфликтов относятся не развитость ценностно-смысловой сферы личности супругов, коммуникативной и поведенческой культуры, низкий уровень владения оптимальными стратегиями взаимодействия в конфликтах, обеспечивающих конструктивное решение проблем.

Почти любой конфликт может быть разрешен даже на начальном этапе, если супруги выбирают правильную стратегию поведения в конфликтах. Успешное решение конфликтной ситуации возможно только в том случае, если партнеры придерживаются конструктивной стратегии решения конфликта.

1.3 ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ В МОЛОДЫХ СЕМЬЯХ

Конфликт несет негативное воздействие на семью, поэтому конфликты необходимо регулировать. Существует множество способов предупреждения и разрешения конфликтов в семье.

В соответствии с концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации, семья – это «фундаментальная основа российского общества», которая находится под охраной государства, основными задачами которого является поддержка и укрепление семьи, «профилактика и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семьи» [1].

Социальная профилактика конфликтов заключается в выявлении и удовлетворении наиболее существенных потребностей семьи, помощи в выстраивании прочных отношений и содействие стабильному выполнению всех важных семейных функций. Молодой семье иногда сложно справиться с тяжелой ситуацией, в которой она оказалась.

В настоящее время в России существует множество социальных служб, реабилитационных центров, центров юридической и психолого-

педагогической помощи [7, С.78]. Социальные работники помогают семьям на всех этапах, от подготовки к браку до планирования и рождения первого ребенка, обучения ухода за ним. Профилактические методы могут быть направлены на нейтрализацию, компенсацию или предупреждение возникновения негативных последствий конфликтов в семьях.

В российской практике к основным видам помощи при разрешении семейных конфликтов, в том числе в молодых семьях относятся самопомощь, специализированная помощь семье, совместная семейная помощь. Так основная задача социальной работы с молодыми семьями заключается в стимулировании активизации собственных сил молодых супругов для изменения конфликтной жизненной ситуации.

Под разрешением конфликта понимается процесс поиска решения проблемы, которое бы устроило всех участников конфликта. Существуют два вида разрешения конфликта:

- полное разрешение конфликта;
- неполное разрешение конфликта.

Полное разрешение конфликта происходит в том случае, если устранены:

- все причины конфликтной ситуации;
- предмет конфликта.

В случае с неполным разрешением конфликта – устраняются не все причины его появления. Неполное разрешение конфликта – это стадия на пути к полному разрешению конфликтной ситуации [37, С.90].

Структура техники разрешения конфликтов в семьях следующая: взаимосвязанные действия супругов, которые составляют определенные стандарты поведения, которые в свою очередь дают возможность избежать конфликтных ситуаций, а также разрешить их. Первое действие, которое формирует предпосылку разрешения конфликтной ситуации – способность супругов определить истинные причины конфликта. Здесь следует

принимать во внимание то, что истинная причина конфликта супругов порой бывает завуалирована. Задача сторон конфликта – найти истинную причину.

Говоря о способах предупреждения семейных конфликтов в молодых семьях, необходимо отметить, что необходим анализ ситуации «назревающего» конфликта, и предотвратить его возникновение.

Обучение молодых супругов принципам социальной дистанции – это очень надежный способ предупреждения супружеских конфликтов [14, С.85]. Социальная дистанция отражает:

- социально-психологическую совместимость людей;
- близость людей;
- отдаленность людей.

Другой метод предупреждения семейных конфликтов в молодых семьях - это следование правилу разнообразия. Разнообразность интересов молодых супругов поможет найти совпадения между их увлечениями. Чем больше совпадений – тем больше ресурс сотрудничества. А значит меньше вероятность конфликта между супругами. В том случае, если интересы, которые связывают супругов, довольно-таки узки, то у них большая база предполагаемых конфликтов. Следовательно, предотвратить супружеские конфликты поможет сохраненная психологическая независимость супругов друг от друга [14, С.87]. Для этого необходимо постоянно корректировать отношения, находить выходы из различных тупиковых ситуаций.

Е.И. Степанов различает пять основных стилей поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс.

1. Уклонение (избегание, игнорирование) означает пассивное несотрудничество, характеризующееся нежеланием пойти навстречу оппоненту и защищать собственные интересы. Супруг просто игнорирует конфликтную ситуацию, делая вид, что ее не существует.

2. Приспособление (уступчивость, сглаживание) предполагает послабление оппоненту вплоть до полной капитуляции, отличается

склонностью смягчить конфликтное взаимодействие, сохранить гармонию существующих отношений.

Данная стратегия демонстрирует добрую волю приспособляющейся стороны, ведет к сбережению ресурсов эмоциональных сил, снятию напряжения, сохранению отношений, к мирному сосуществованию различных систем. Уступка демонстрирует добрую волю и служит позитивной моделью для оппонента, а нередко становится переломным эпизодом в напряженной ситуации, меняющим ее течение на более благоприятное [30, С.58].

3. Конфронтация (соперничество, конкуренция) – это активное и самостоятельное поведение, направленное на удовлетворение собственных интересов без учета интересов другой стороны, а то и в ущерб им. Если одна сторона выбирает эту стратегию, она добивается удовлетворения своих притязаний и старается убедить или принудить другую сторону пойти на уступки. Противоборство предполагает восприятие ситуации либо как победы, либо как поражения, занятие жесткой позиции и проявление непримиримого антагонизма в случае сопротивления супруга.

4. Компромисс (интеграция) – стратегия, которая строится на взаимных уступках сторон. Такое поведение – оптимальный путь к ликвидации противоречий. Настоящее решение проблемы предполагает признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и разрешить его на ином уровне приемлемым для всех сторон способом.

5. Сотрудничество (координация) нацелено на удовлетворение интересов обеих сторон. Только благодаря сотрудничеству могут быть достигнуты наиболее эффективные, устойчивые и надежные результаты [30, С.59]. Для этого необходим переход от отстаивания своих позиций к более глубокому уровню, на котором обнаруживается совместимость и общность интересов. Данная стратегия позволяет разрешать конфликт, сохраняя супружеские отношения во время и после него. Для сотрудничества

необходимы интеллектуальные и эмоциональные усилия сторон, а также время и ресурсы.

Так к конструктивным стратегиям разрешения конфликтов в молодых семьях принято относить:

-стратегию компромисса (согласие во мнениях, достигаемое между супругами в чем-либо за счет их взаимных уступок);

-стратегию сотрудничества (это стратегия поведения, при которой на первое место ставится не решение определенной конфликтной ситуации, а не удовлетворение интересов каждого супруга) [37, С.95].

Этапы разрешения конфликта путем компромисса:

1.перевод проблемы с эмоционального уровня на интеллектуальный уровень;

2. выравнивание позиции между оппонентами;

3.устранение разногласий, а не ограничение примирением сторон;

4.подготовка блока различных альтернатив взаимных уступок;

5.добровольный отказ супругов отчасти объекта в пользу своего оппонента с целью завладеть другой частью объекта.

Этапы разрешения конфликтов на основе сотрудничества:

1.перевод конфликта с эмоционального уровня на интеллектуальный;

2. выравнивание позиции между оппонентами;

3.устранение разногласий, а не ограничение примирением сторон;

4.установление доброжелательного отношения субъектов конфликта друг к другу, установление взаимного уважения и готовности выслушать;

5.заключение долгосрочного договора [37, С.96].

Этапы разрешения конфликтов внешним воздействием:

1.устранение объекта конфликта;

2.исключение возможности контактов между сторонами конфликта;

3.замена объекта конфликта;

4.привлечение третьих сторон к урегулированию конфликта [37, С.98].

Конфликтологическое консультирование представляет собой специализированную помощь, сочетающую способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов, в том числе в молодых семьях.

Конфликтологическое консультирование, согласно Е.Г. Сорокиной, М.В. Вдовиной – это процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и в поиске решений в конфликтной ситуации [29, С.69].

Основными направлениями конфликтологического консультирования молодых семей являются:

1. установление должного взаимопонимания между супругами;
2. стабилизация отношений супругов с собственными родителями и родителями другого супруга;
3. информирование о существующих проблемах в браке и путях их конструктивного решения;
4. формирование и развитие ответственности за рождение и воспитание детей;
5. формирование осознанности значимости семьи для личностного развития;
6. снижение психологической напряженности в семье;
7. информирование молодых семей о правовых вопросах в области семейных отношений [29, С.89].

Анализ возникающей конфликтной ситуации дает возможность не только своевременно и успешно направить супружеский конфликт в конструктивное русло, но и обучить молодых супругов способам избегания, предупреждения и разрешения конфликтов.

В конфликтологическом консультировании молодых семей используются многие приемы медиации. Нередко оно является этапом, предваряющим и способствующим выходу сторон на медиацию. Иногда оно применяется и при наличии готовности обеих сторон участвовать в урегулировании проблемы. Такое предварительное консультирование может

быть необходимо при большой сложности случая, наличия многих технических или других деталей, эмоциональной или информационной неготовности сторон к участию в переговорах. Часто во время конфликтологического консультирования выявляется необходимость задействовать другие способы разрешения конфликта - от юридических до психотерапии [7, С.75].

Целью конфликтологического консультирования семей, в том числе молодых является попытка разрешения проблемы за счет формирования адекватного понимания супругами ситуации, осознания истинных интересов и изменения поведения одной из сторон, вовлеченных в конфликт. Сначала специалист собирает информацию для выявления интересов супругов, необходимо узнать представления супругов об их представлениях завершения конфликта, используется прием отвлечения от негативных фактов и переживаний.

Для молодой семьи свойственно преувеличение проблем, высокая эмоциональность. В связи с этим основными способами предупреждения и разрешения семейных конфликтов в молодых семьях должны стать следующие формы работы конфликтолога:

1.информационные: ликвидация дефицита информации у супругов, исключение из информационного поля ложной, искаженной информации, просвещение, консультирование;

2.коммуникативные: организация общения между супругами, обеспечение эффективного общения, тренинговые занятия;

3.социально-психологические: снижение напряженности и укрепление социально-психологического климата в семье;

4.организационные: изменение условий взаимодействия супругов.

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Молодая семья представляет собой малую социальную группу, основанную на супружеском союзе и родственных связях, которая в своем становлении проходит ряд этапов. Переход к следующим этапам зависит от многих факторов: социальных, экономических, политических и др.

Конфликты в молодой семье неизбежны. Семейный конфликт представляет собой спорную ситуацию противоречия между членами семьи, к основным темам которого относятся вопросы жизнедеятельности семьи, удовлетворения разнообразных потребностей ее членов, соответствия ролевого поведения ожиданиям.

К основным причинам возникновения и развития семейных конфликтов относятся не развитость ценностно-смысловой сферы личности супругов, коммуникативной и поведенческой культуры, низкий уровень владения оптимальными стратегиями взаимодействия в конфликтах, обеспечивающих конструктивное решение проблем.

В российской практике к основным видам помощи при разрешении семейных конфликтов, в том числе в молодых семьях относятся самопомощь, специализированная помощь семье, совместная семейная помощь.

К основным конструктивным способам (стратегиям поведения) разрешения конфликтов в молодых семьях относятся компромисс и сотрудничество.

Конфликтологическое консультирование представляет собой специализированную помощь, сочетающую способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов, в том числе в молодых семьях.

Основными способами предупреждения и разрешения семейных конфликтов в молодых семьях являются такие формы работы как информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ В МОЛОДЫХ СЕМЬЯХ

2.1 ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель эмпирического исследования - изучение преобладающих стратегий разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций у супругов в молодых семьях.

Гипотеза эмпирического исследования основана на утверждении о том, что для молодых супругов свойственны:

- преобладание стратегии психологической защиты – избегание;
- преобладание приспособления и соперничества как стратегий поведения в конфликтных ситуациях у молодых супругов;
- высокий уровень личностной конфликтности супругов;
- низкий уровень удовлетворенности браком молодых супругов.

Задачи экспериментального исследования:

1. выявить преобладающие стратегии психологической защиты, проявляющиеся в межличностном общении с партнером в молодых семьях;
2. выявить преобладающие стратегии разрешения конфликтной ситуации у молодых супругов;
3. определить личностную предрасположенность к конфликтному поведению молодых супругов;
4. определить степень удовлетворенности-неудовлетворенности браком молодых супругов;
5. охарактеризовать основные причины конфликтов в молодых семьях.

Выборку исследования составили 40 супружеских пар, состоящие в браке менее 5 лет. Из них 40 мужчин и 40 женщин в возрасте от 23 до 32 лет.

В качестве диагностического инструментария использованы следующие методики:

1. Методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении. Автор В.В. Бойко (приложение 1)

Цель - изучение преобладающих стратегий психологической защиты, проявляющихся в межличностном общении с партнером.

2. Опросник личностный. Автор К. Томас (приложение 2)

Цель - изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации.

3. Методика «Конфликтная ли Вы личность?». Автор Н.В. Киршева, Н.В. Рябчикова (приложение 3)

Цель – изучение личного стиля поведения испытуемого в конфликтной ситуации. Она помогает выявить типичные способы реагирования респондентов на те или иные конфликтные ситуации.

4. Тест-опросник удовлетворенности браком. Автор В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко (приложение 4)

Цель – изучение степени удовлетворенности-неудовлетворенности браком, а также степени согласования-рассогласования удовлетворенности браком.

2.2 РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Проведем изучение результатов исследования, полученных с помощью психодиагностических методик. С помощью методики диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении В.В. Бойко получены следующие результаты (табл. 1).

Таблица 1

Показатели доминирующей стратегии психологической защиты в общении молодых супругов, чел.

Тип доминирующей стратегии психологической защиты в общении	Количество
миролюбие	16

избегание	40
агрессия	24

Наглядно показатели доминирующей стратегии психологической защиты в общении молодых супругов представлены на рисунке 1.

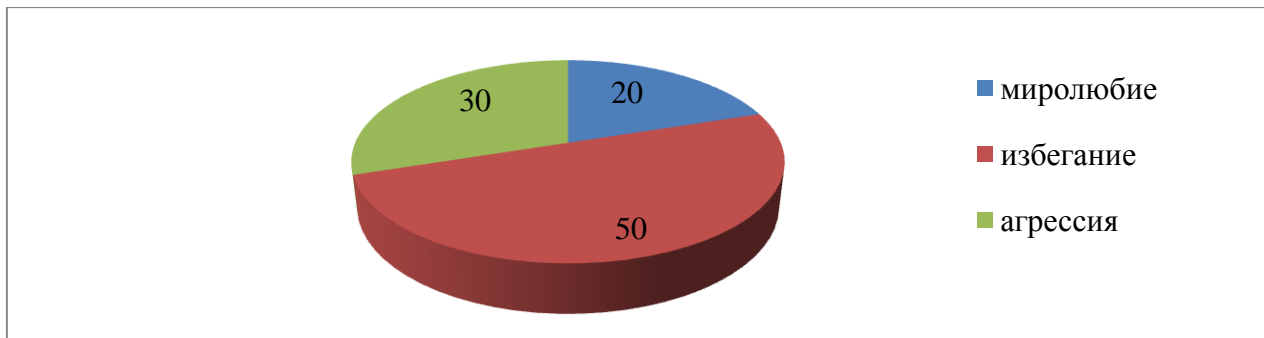


Рис. 1 Показатели доминирующей стратегии психологической защиты в общении молодых супругов, %

Согласно полученным результатам у большинства (50%) испытуемых преобладают тип доминирующей стратегии «избегание», для которой характерна стратегия защиты субъективной реальности, основанная на экономии интеллектуальных и эмоциональных ресурсов. Индивид привычно обходит или без боя покидает зоны конфликтов и напряжений, когда его Я подвергается атакам. При этом он в открытую не растрчивает энергию эмоций и минимально напрягает интеллект.

Избегание носит психогенный характер, если оно обусловлено природными особенностями индивида. У него слабая врожденная энергия: бедные, ригидные эмоции, посредственный ум, вялый темперамент. Либо когда человек обладает от рождения мощным интеллектом, чтобы уходить от напряженных контактов, не связываться с теми, кто досаждают его «Я». Правда, наблюдения показывают, что одного ума для доминирующей стратегии избегания недостаточно. Умные люди часто активно вовлекаются в защиту своей субъективной реальности, и это естественно: интеллект призван стоять на страже наших потребностей, интересов, ценностей и завоеваний. Очевидно, нужна еще и воля.

Стратегия миролюбия строится на основе добротного интеллекта и уживчивого характера – весьма высокие требования к личности. Избегание будто бы проще, не требует особых умственных и эмоциональных затрат, но и оно обусловлено повышенными требованиями к нервной системе и воле.

Агрессия как тип доминирующей стратегии психологической защиты в общении свойственна для 30% молодых супругов. Для них свойственна психологическая стратегия защиты субъектной реальности личности, действующая на основе инстинкта. С увеличением угрозы для субъектной реальности личности ее агрессия возрастает. В данном случае личность и инстинкт агрессии, оказывается, вполне совместимы, а интеллект выполняет при этом роль «передаточного звена» – с его помощью агрессия увеличивается.

Миролюбие как тип доминирующей стратегии психологической защиты в общении свойственна для 20% молодых супругов. Для них свойственна психологическая стратегия защиты субъектной реальности личности, в которой ведущую роль играют интеллект и характер. Интеллект погашает или нейтрализует энергию эмоций в тех случаях, когда возникает угроза для «Я-личности».

Миролюбие предполагает партнерство и сотрудничество, умение идти на компромиссы, делать уступки и быть податливым, готовность жертвовать некоторыми своими интересами во имя главного – сохранения достоинства. В ряде случаев миролюбие означает приспособление, стремление уступать напору партнера, не обострять отношения и не ввязываться в конфликты, чтобы не подвергать испытаниям свое «Я».

Одного интеллекта, однако, часто не достаточно, чтобы миролюбие стало доминирующей стратегией защиты. Не следует полагать, что миролюбие – безукоризненная стратегия защиты «Я», пригодная во всех случаях. Использование стратегии миролюбия может быть доказательством безволия, утраты чувства собственного достоинства. Поэтому стратегия

миролюбия не должна доминировать, а сочетаться с прочими стратегиями психологической защиты.

С помощью Теста описания поведения Томаса получены следующие результаты, характеризующие личностной предрасположенности к конфликтному поведению (табл. 2).

Таблица 2

Формы поведения в конфликтных ситуациях молодых супругов, чел.

Формы поведения в конфликтных ситуациях	Количество
Соперничество	16
Приспособление	40
Компромисс	4
Уклонение	8
Сотрудничество	12

Наглядно формы поведения в конфликтных ситуациях представлены на рисунке 2.

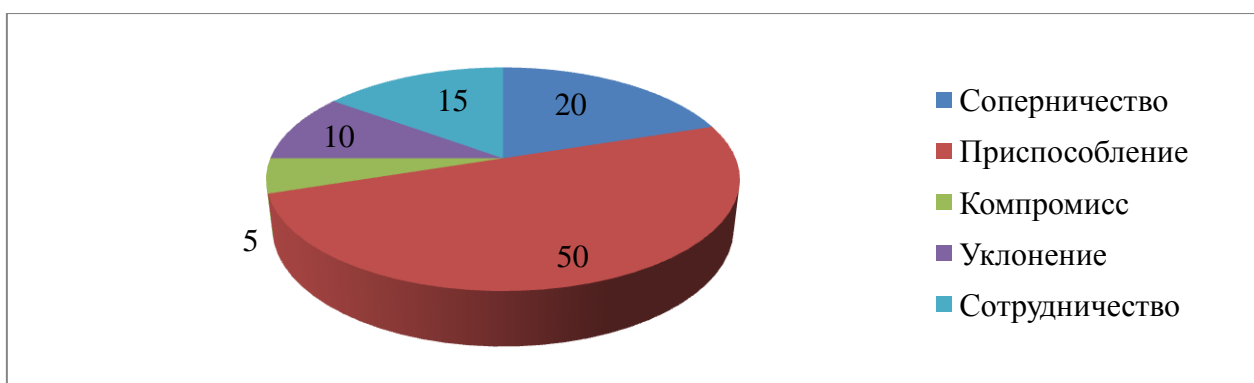


Рис. 2 Формы поведения в конфликтных ситуациях молодых супругов, %

Так наибольшее количество молодых супругов (50%) свойственно выбирать приспособление, как поведение, при котором свойственно принесение в жертву собственных интересов ради другого. Также значительное количество молодых супругов (20%) наиболее часто прибегают к соперничеству как наименее эффективному для разрешения конфликтов, но

наиболее часто используемому способу поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок используют 5% молодых супругов. Уклонение для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей используют 10% молодых супругов.

Всего 15% молодых супругов свойственно использовать сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Обобщая результаты анализа, необходимо заключить о том, что, большинство молодых супругов относится к слабому и невыраженному уровням конфликтности. Однако высока доля тех, молодых супругов, кто имеет выраженный и высокий характер конфликтности.

Среди форм поведения в конфликтных ситуациях достаточно высока доля таких не эффективных форм разрешения конфликта - приспособление как поведение при котором свойственно принесение в жертву собственных интересов ради другого и уклонение для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

С помощью методики «Конфликтная ли Вы личность?» Н.В. Киршевой, Н.В. Рябчиковой выявлены следующие показатели личного стиля поведения испытуемого в конфликтной ситуации (табл. 3).

Таблица 3

Показатели личного стиля поведения испытуемого в конфликтной ситуации молодых супругов, чел.

Уровень личной конфликтности	Количество
высокий	12
средний	24
низкий	44

Наглядно показатели личного стиля поведения испытуемых в конфликтной ситуации молодых супругов представлены на рисунке 3.

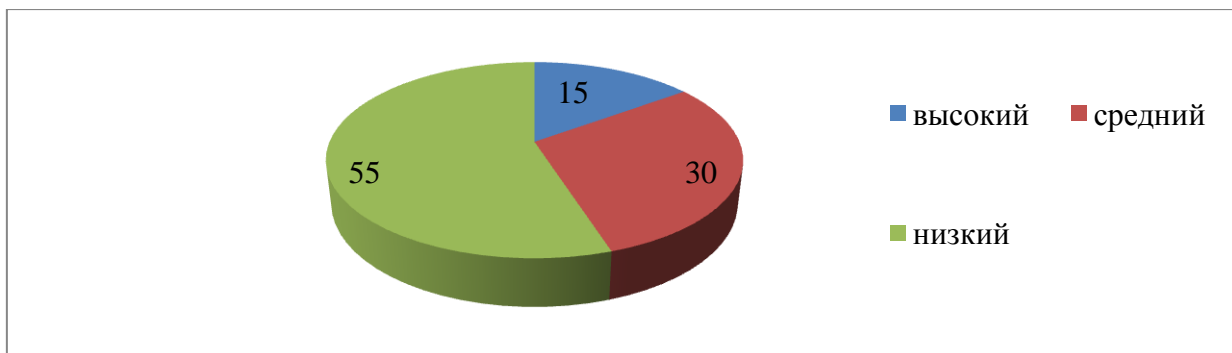


Рис. 3 Показатели личного стиля поведения испытуемого в конфликтной ситуации молодых супругов, %

Большинство молодых супругов (55%) относятся к низкому уровню личной конфликтности, для них свойственно быть тактичными, не любить конфликтовать, легко избегать критические ситуации. Для данных молодых супругов свойственно, вступая в спор, учитывать, как это отразится на положении и отношениях с супругом. Свойственно стремление быть приятным для окружающих. К среднему уровню личной конфликтности относятся (30%) молодых супругов, их можно охарактеризовать как конфликтных личностей, которые настойчиво отстаивают своё мнение, невзирая на обстоятельства. И лишь небольшая часть молодых супругов (15%) относятся к высокому уровню личной конфликтности, для которых свойственно искать поводы для споров, большая часть которых излишни, мелочны. Результаты исследования, полученные с помощью Опросника удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова и Г.П. Бутенко) представлены в таблице 4.

Таблица 4

**Результаты исследования степени удовлетворенности -
неудовлетворенности браком молодых супругов, чел.**

Степень удовлетворенности-неудовлетворенности браком	Количество
абсолютно неблагоприятные	-
неблагополучные	4

скорее неблагополучные	12
переходные	8
скорее благополучные	8
благополучные	8
абсолютно благополучные	-

Наглядно показатели степени удовлетворенности-неудовлетворенности браком молодых супругов представлены на рисунке 4.

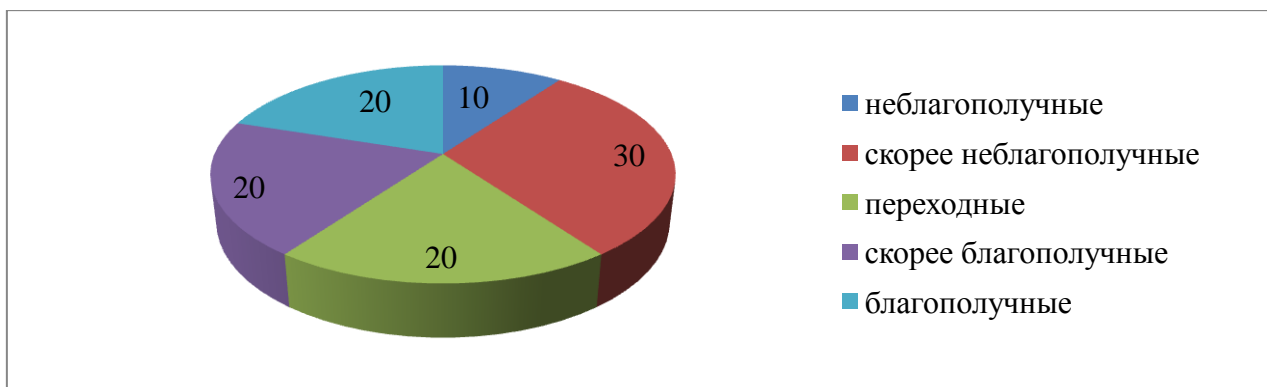


Рис. 4 Показатели степени удовлетворенности-неудовлетворенности браком молодых супругов, %

Большинство молодых супругов относятся к скорее неблагополучным семьям (30%), к переходному типу (20%), к скорее благополучным (20%), к благополучным (20%). Абсолютно неблагополучных и абсолютно благополучных семей среди молодых супругов не выявлено. Степень удовлетворенности-неудовлетворенности браком является интегральной категорией, сочетающей в себе ценностно-смысловые компоненты и эмоциональные оценки различных сфер брака: восприятия себя и партнера, мнения, оценки, установки и т.д. Для данной выборки молодых супругов в большей степени присуща средняя степень удовлетворенности браком, что в целом характерно для молодых семей, как формирующейся системы, по всей видимости, данные молодые семьи относятся к переходному от неблагополучного к благополучному типу семей.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Состояние конфликтной среды в молодых семьях отличает наличие высокой доли молодых супругов с такой преобладающей стратегией психологической защиты как избегание, о преобладании таких форм поведения в конфликтных ситуациях как приспособление и соперничество, о достаточно высоком уровне личностной конфликтности, и как следствие, о недостаточно высоком уровне удовлетворенности браком молодых супругов. Что позволяет считать гипотезу исследования доказанной.

Полученные данные свидетельствуют о том, что причинами конфликтов в молодых семьях является низкий уровень владения стратегиями разрешения и предупреждения конфликтов супругов:

- информационный компонент, молодые супруги не имеют достаточно знаний о причинах, логике развития, структуре конфликта, способах преодоления и стратегиях поведения в конфликте, барьерах в общении и т.п.;

- деятельностный компонент, молодые супруги не владеют основными стратегиями предупреждения и разрешения конфликтов;

- эмоционально-волевой компонент, молодые супруги не имеют развитой способности понимать свое собственное поведение и поведение других участников конфликта, не владеют навыками саморегуляции, управления своими эмоциональными реакциями в конфликтных ситуациях.

Выявленный низкий уровень владения стратегиями разрешения и предупреждения конфликтов супругов обуславливает необходимость разработки предложений по формированию навыков разрешения конфликтов в молодых семьях.

ГЛАВА 3. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В МОЛОДЫХ СЕМЬЯХ

В российской практике в рамках методологии работы с молодой семьей принято применять две основные формы работы: консультирование и тренинговая форма работы.

Формирование навыков предупреждения и разрешения конфликтов в молодых семьях может происходить в ходе индивидуального и семейного консультирования, которые предоставляют возможность молодым супругам усвоить знания о различных стратегиях поведения в конфликте. Но как было выявлено в ходе анализа, у испытуемых недостаточно развитым является деятельностный компонент, поэтому необходимо в работе делать акцент на овладение молодыми супругами стратегиями разрешения и предупреждения конфликтов супругов. Так тренинговая форма работы позволяет в искусственно созданных условиях в рамках тренинга сформировать навыки анализа конфликтных ситуаций и выбора наиболее эффективной стратегии поведения, получить обратную связь от тренера и других участников группы. В связи с чем, разработана программа формирования у молодых супругов навыков предупреждения и разрешения семейных конфликтов с элементами тренинга. Рассмотрим основные положения программы.

I. Общие положения

1.1. Конфликтолог - это специалист-эксперт по оказанию консультационной, методической, аналитической, информационной и научно-практической помощи в области разрешения конфликтов.

1.2. Конфликт - это противоборство партнеров, целью которого является достижение экономических, социальных, политических и духовных интересов, причиной которого является объективное расхождение этих целей в условиях ущемления нравственного достоинства.

1.3. Семейный конфликт - это противоборство между членами семьи на основе столкновения противоположно направленных мотивов и взглядов.

II. Цели

Цель программы - формирование у молодых супругов навыков предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

III. Организация программы

3.1. Подготовительный этап

-разработка методического материала для проведения ключевых мероприятий;

-поиск единомышленников в данной сфере;

-решение организационных вопросов с реализацией программы;

3.2. Этап реализации программы.

«Встречи» - форма проведения мероприятий. Представляет собой определенные встречи, в которых будет проходить работа конфликтолога с молодой семьей. Для каждой встречи устанавливаются цели и содержание мероприятий. В программе «Семейный союз» разрабатываются следующие встречи: «Знакомство», «Профилактика семейных конфликтов», «Удовлетворенность браком», тренинг «Миру мир», «Супружеские взаимоотношения», тренинги «Счастье», «Детско-родительские отношения», «Семья как система», «Завершающая встреча».

IV. Участники и организаторы

4.1. Организатором программы является конфликтолог.

4.2. Участниками программы являются супруги, относящиеся к молодым семьям

Задачи программы:

1. формировать компетентность молодых супругов в вопросах эффективного поведения в конфликтных ситуациях, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов;

2. формировать у молодых супругов стратегии продуктивного поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия;

3. организовать просветительскую деятельность, направленную на гармонизацию семейных отношений.

Ожидаемые результаты:

-сформирована компетентность молодых супругов в вопросах эффективного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного разрешения конфликтов;

-сформированы способы предупреждения конфликтов.

Программа тренинга для молодых супругов должна основываться на следующих принципах:

1. Принцип добровольного участия в работе группы. Он касается как выполнения отдельных упражнений, так и участия занятий в целом. Такой подход не только помогает создать условия психологической безопасности для молодых супругов, но и способствует развитию открытости и способности к самостоятельному принятию решений.

2. Принцип обратной связи. В процессе занятий создаются условия, обеспечивающие готовность участников давать обратную связь другим участникам и ведущему, а также принимать ее.

3. Принцип самопознания. В содержании занятий предусматриваются упражнения, помогающие самостоятельно познавать особенности своей личности. В процессе выполнения многих упражнений молодых супругов имеет возможность увидеть себя в разных ситуациях, когда от него требуется принятие определенного решения.

4. Принцип равноправного участия. В соответствии с этим принципом создаются условия для равноправного межличностного общения участников на занятиях.

5. Принцип направленности на позитивную мотивацию молодых супругов к приобретению коммуникативной компетентности;

6. Принцип ориентированности практического использования приобретенных навыков коммуникативной компетентности.

В рамках практической деятельности разработан алгоритм разрешения семейных конфликтов в деятельности конфликтолога (табл. 5).

Таблица 5

**Алгоритм разрешения семейных конфликтов в деятельности
конфликтолога**

Этап	Содержание
I этап	подготовка к встрече между сторонами
II этап	-встреча с участниками -создание основы для диалога -поиск вариантов выхода
III этап	-встреча сторон (примирительная встреча) -организация диалога между сторонами -поддержка восстановительных действий на встрече
IV этап	-фиксация решений сторон -обсуждение будущего -заключение соглашения -рефлексия встречи

Получив информацию от супругов, определить необходимость работы с ним с использованием восстановительных программ, определить место и время встречи с обоими супругами.

На первой фазе встречи создается благоприятная атмосфера, организовывается взаимопонимание в процессе диалога. Одной из наиболее важных задач конфликтолога является создание доброжелательной и безопасной атмосферы во время встречи. А также конфликтолог обязан представиться и объяснить клиентам какую роль и функции он выполняет.

На второй фазе конфликтолог должен понять сам и помочь понять участникам конфликта разные аспекты произошедшего, важные с точки зрения самих участников и принципов процедуры.

На третьей фазе задачей конфликтолога является поддержание принятия стороной ответственности за восстановительный выход из конфликта. На четвертой фазе конфликтолог проясняет суть предстоящей процедуры, и разъясняет принятие стороной своей роли на встрече. Супруги обсуждают варианты разрешения ситуаций и принимают механизмы

реализации решений, а так же обсуждается, кто будет контролировать выполнение соглашения.

При разрешении семейных конфликтов целесообразно использовать такие техники как «Супружеский договор», эта техника может поспособствовать тому, чтобы супруги были максимально конкретными в общении друг с другом. «Семейный совет». Целью этой техники является - создание благоприятной атмосферы общения между молодыми супругами, а также конструктивность увеличения близости между супругами и ослабление борьбы за власть, тем самым дать возможность разрешать внутрисемейные проблемы самостоятельно.

В ходе работы необходимо изучить специфику восприятия и понимания супругами друг друга и конфликтной ситуации, а также индивидуально-специфические защитные паттерны супругов.

На последних фазах встречи фиксируются достигнутые результаты и договоренности, а так же обсуждается удовлетворенность процедуры.

Основные этапы реализации программы представлены в таблице 6.

Таблица 6

Основные этапы реализации программы

Этап	Содержание
I. Подготовительный этап	1. Разработка методического материала 2. Поиск единомышленников 3. Решение организационных вопросов с базой реализации программы
II. Реализация программы	4. Знакомство с семейной парой 5. Профилактика семейных конфликтов 6. Удовлетворенность браком 7. Тренинг «Мирный договор» 8. Анализ супружеских взаимоотношений 9. Тренинг «Счастье»
	Заключительная встреча

Содержание подготовительного этапа составляют следующие мероприятия:

1. Разработка методического материала для проведения мероприятий

Цель - проанализировать теоретические источники по профилактике, диагностики и разрешению семейных конфликтов.

2. Поиск единомышленников

Цель - заключить устное соглашение с организациями, которые могут участвовать в данной программе.

3. Решение организационных вопросов с базой реализации программы и поиск места для реализации программы «Семейный союз»

На этапе реализации программы:

4. Знакомство с семейной парой

Цель: создание доброжелательной атмосферы для семьи, обсуждение и анализ семьи и семейной структуры.

Характеристика следующих параметров: стаж брака, возраст супругов и разница в возрасте, образование супругов и род занятий, количество и возраст детей, семейный бюджет (размер и способы распределения), жилищные условия. Анализ семейной структуры, с помощью опросника «Шкала супружеской адаптации и сплоченности». Данный опросник позволит оценить уровень семейной сплоченности (степень эмоциональной связи между членами семьи) и уровень семейной адаптации (характеристика того, насколько гибко или ригидно способна семейная система приспосабливаться).

5. Профилактика семейных конфликтов

Цель: определение уровня конфликтности в супружеской паре в отношениях между супругами часто бывают недоразумения, противоречия, столкновения интересов.

Методика «Взаимодействие супругов в конфликтной ситуации», разработанная Ю.Е.Алешинной и Л.Я. Гозманом представляет собой вербально описанные ситуации семейного взаимодействия для супруга и супруги, которые носят конфликтный характер.

6. Удовлетворенность браком

Цель: определение степени неудовлетворенности-удовлетворенности браком.

С помощью тест-опросника, разработанного В.В. Столиным, Т.Л. Романовой конфликтолог сможет определить степень удовлетворенности-неудовлетворенности браком, а также степень согласования-рассогласования удовлетворенности браком у семейной пары.

7. Тренинг «Мирный договор»

Цель: формировать бесконфликтное отношение друг к другу.

Тренинг позволит продемонстрировать многообразие подходов к проблеме семейных конфликтов. Сформирует внутренний коммуникативный потенциал семьи; позволит осознать положительные и отрицательные факторы доминирующего поведения. Тренинг для молодых супругов поможет в изучении разрушительных иррациональных убеждений и «откроет» супругам вторичные выгоды от нерешенного конфликта. Проведенный тренинг предоставит супругам сформировать навыки бесконфликтного взаимодействия и позитивного отношения друг к другу

8. Анализ супружеских взаимоотношений

Цель: выявление особенностей распределения семейных ролей, ожиданий и притязаний в браке. Опросник «Общение в семье», разработанный Ю.Е.Алешиной, Л.Я. Гозман, измеряет доверительность общения в супружеской паре, сходство во взглядах, общность символов, а также взаимопонимание супругов, легкость и психотерапевтичность общения.

С помощью проективного теста «Семейная социограмма», разработанная Э. Г. Эйдемиллером, диагностируется характер коммуникаций в семье.

9. Тренинг «Счастье»

Цель: определение семейных ценностей, формирование важных качеств каждого члена семьи; снижение напряженности в отношениях;

Проведение тренинга «Счастье» на определение и ранжирование семейных ценностей, на осознание важности определенных качеств характера для создания благоприятной семейной атмосферы, потренироваться в сознательной постановке и снятии «блоков коммуникации» позволяет продемонстрировать на практике в игровой форме идею о том, что каждая семья - объединение личностей с разными характерами, ценностями, интересами и запросами; тренировать умение давать «обратную связь» супругу(е).

Заключительная встреча

Цель: подведение итогов после занятий, составление рекомендаций.

Возникновение причин неблагополучия и динамику семейных взаимоотношений позволит определить методика «Семейная социограмма». С помощью нее конфликтолог сможет оценить положение каждого члена семьи в системе межличностных отношений и характер коммуникаций в семье: прямой или опосредованный. «Шкала семейного окружения» предназначена для оценки социального климата в семье, а диагностику коммуникации в семье и взаимоотношения между ее членами поможет определить «Семейная генограмма».

Целью тренинга является формирование конфликтной компетенции и работа над взаимодействием и сотрудничеством между супругами.

Задачами тренинга являются:

- активизировать эффективные коммуникации между супругами;
- разрушение ролевых стереотипов молодой семьи;
- ознакомление конструктивных способов выхода супругов из конфликтных ситуаций;
- повышение родительской компетентности;
- становление уверенности и успешности в общении с супругом.

Целесообразно после каждого комплекса проведения занятий для молодых супружеских пар составлять психограмму супружества по следующим направлениям:

- зоны конфликтов супружества;
- потенциальный инициатор конфликта в каждой из зон;
- степень личной совместимости;
- общий прогноз отношений в молодой семье;

-рекомендации по формам и содержанию работы с парой в целом и с каждым супругом в отдельности. В основе психогаммы супружества должен быть предоставлен сравнительный анализ результатов, полученных в результате проведенных занятий.

Таким образом, значимость предлагаемой программы обусловлена тем, что усвоение конструктивных или деструктивных способов преодоления трудных ситуаций оказывает различное влияние на развитие личности молодых супругов. Преобладание деструктивных способов поведения, которые не приводят к реальному разрешению проблем, может вызвать отклонения и деформации в развитии личности и тем самым привести к нарушению целостности семьи. Преобладание конструктивных способов, наоборот, повышает положительный потенциал личности, способствует формированию уверенности в своих силах, развитию чувства компетентности и собственной ценности, ведет к укреплению молодой семьи.

Вышесказанное свидетельствует о необходимости оказания помощи молодым супругам в обладании оптимальными способами управления конфликтом, предотвращении его деструктивной направленности. Умение конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях предполагает понимание причин возникновения конфликтов, психологических механизмов их действия и динамики развития, что позволяет выработать адекватный способ поведения в конфликтных ситуациях, находить оптимальные пути выхода из конфликта.

В ходе занятий молодым супругам дается информационный материал о сущности конфликта, его причинах и последствиях, роли эмоций в конфликтном взаимодействии, психологических механизмах действия,

динамике развития, различных моделях и стратегиях реагирования в конфликтной ситуации, дается алгоритм конструктивного решения проблемы. Проработка этого материала формирует у молодых супругов способность на основании анализа конфликтной ситуации выработать и реализовать оптимальную стратегию поведения в конфликте, тем самым направив его в конструктивное русло.

ВЫВОДЫ ПО ТРЕТЬЕЙ ГЛАВЕ

Разработанная программа формирования у молодых супругов навыков предупреждения и разрешения семейных конфликтов направлена на формирование способности молодых супругов к целостному восприятию ситуаций конфликтного взаимодействия, их диагностике и самодиагностике, на прочное формирование навыков предупреждения и разрешения конфликтов в молодых семьях.

С целью совершенствования работы конфликтолога с молодыми семьями разработан алгоритм разрешения семейных конфликтов, который позволяет изучить специфику восприятия и понимания супругами друг друга и конфликтной ситуации, а также индивидуально-специфические защитные паттерны супругов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование позволяет заключить следующее.

Молодая семья представляет собой малую социальную группу, основанную на супружеском союзе и родственных связях, которая в своем становлении проходит ряд этапов. Переход к следующим этапам зависит от многих факторов: социальных, экономических, политических и др.

Конфликты в молодой семье неизбежны. Семейный конфликт представляет собой спорную ситуацию противоречия между членами семьи, к основным темам которого относятся вопросы жизнедеятельности семьи, удовлетворения разнообразных потребностей ее членов, соответствия ролевого поведения ожиданиям.

К основным причинам возникновения и развития семейных конфликтов относятся не развитость ценностно-смысловой сферы личности супругов, коммуникативной и поведенческой культуры, низкий уровень владения оптимальными стратегиями взаимодействия в конфликтах, обеспечивающих конструктивное решение проблем.

В российской практике к основным видам помощи при разрешении семейных конфликтов, в том числе в молодых семьях относятся самопомощь, специализированная помощь семье, совместная семейная помощь.

К основным конструктивным способам (стратегиям поведения) разрешения конфликтов в молодых семьях относятся компромисс и сотрудничество.

Конфликтологическое консультирование представляет собой специализированную помощь, сочетающую способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов, в том числе в молодых семьях.

Основными способами предупреждения и разрешения семейных конфликтов в молодых семьях являются такие формы работы как информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.

В ходе эмпирического исследования выявлено, что состояние конфликтной среды в молодых семьях отличает наличие высокой доли молодых супругов с такой преобладающей стратегией психологической защиты как избегание, о преобладании таких форм поведения в конфликтных ситуациях как приспособление и соперничество, о достаточно высоком уровне личностной конфликтности, и как следствие, о недостаточно высоком уровне удовлетворенности браком молодых супругов. Что позволило считать гипотезу исследования доказанной.

Отмечено, что причинами конфликтов в молодых семьях является низкий уровень владения стратегиями разрешения и предупреждения конфликтов супругов, что обусловило необходимость разработки предложений по формированию навыков разрешения конфликтов в молодых семьях.

В связи с чем, в проектной части работы разработана программа формирования у молодых супругов навыков предупреждения и разрешения семейных конфликтов. Сделан вывод о том, что тренинговая форма работы позволяет в искусственно созданных условиях в рамках тренинга сформировать навыки анализа конфликтных ситуаций и выбора наиболее эффективной стратегии поведения, получить обратную связь от тренера и других участников группы.

Программа направлена на формирование у молодых супругов навыков предупреждения и разрешения семейных конфликтов путем активизации эффективных коммуникаций между супругами, разрушения ролевых стереотипов молодой семьи, ознакомления конструктивных способов выхода супругов из конфликтных ситуаций, повышения родительской компетентности, становления уверенности и успешности в общении с супругом.

С целью совершенствования методических основ работы конфликтолога с молодыми семьями разработан алгоритм разрешения семейных конфликтов в деятельности конфликтолога, позволяющий изучить

специфику восприятия и понимания супругами друг друга и конфликтной ситуации, индивидуально-специфические защитные паттерны супругов.

Сделан вывод, что после каждого комплекса проведения занятий для молодых супружеских пар составлять психограмму супружества по следующим направлениям: зоны конфликтов супружества, потенциальный инициатор конфликта в каждой из зон, степень личной совместимости, общий прогноз отношений в молодой семье, рекомендации по работе с парой в целом и с каждым супругом в отдельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 №1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года»
2. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 №223-ФЗ (ред. от 02.12.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2020)
3. Алешина Ю.Е., Гозман Л.Я., Дубовская Е.М. Социально-психологические методы исследования супружеских отношений. – М.: Изд-во МГУ, 2016. – 120 с.
4. Андреева Т.В. Семейная психология. Учебное пособие. – М.: Речь, 2014. – 244с.
5. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2017. – 258с.
6. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов.- М.: ЮНИТИ, 2016.- 551с.
7. Багаева В.В. Стратегии поведения в конфликте // Сибирский торгово-экономический журнал. - 2015. - №2 (20). С.78
8. Бергер Б. Нуклеарная семья как первооснова цивилизации в исторической перспективе // Вестник Московского университета. Сер. 18 Социология и политология. - 2017. - №3.
9. Бодалев А.А. Личность и общение. Монография. – М.: Академия, 2015. – 258с.
10. Боулдинг К. Теория конфликта. Монография. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2017. – 336с.
11. Волков Ю.Г., Добренъков В.И, Кадария Ф.Д., Савченко И.П., Шаповалов В.А. Социология молодежи: Учебное пособие / Под ред. проф. Ю.Г. Волкова. – Ростов н / Д: Феникс, 2018. – 576 с.
12. Голод С.И. Семья и брак: историко-социологический анализ. – СПб: Петрополис, 2008. – 244с.

13. Гребенников И.В. Основы семейной жизни. Монография. – М.: Просвещение, 2016. – 338с.
14. Егорова О.В. Феномен удовлетворенности браком: основные направления исследований / О.В. Егорова // Материалы Международного форума "Образ Российской психологии в регионах страны и в мире". – М.: Институт психологии РАН, 2016. – 218 с.
15. Замедлина Е.А. Конфликтология. Учебное пособие / Е.А. Замедлина. –М.: РИОР, ИНФРА, 2013. - 140с.
16. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта / А.Г. Здравомыслов.- М.: Аспект-Пресс, 2017. - 316с.
17. Зунг Н.Т. Роль социально-психологических факторов в стабилизации молодой семьи // Психологический журнал. - 2017. Т.13. - №6. - 90- 92с.
18. Крюкова Т.Л. Психология семьи: жизненные трудности и совладание с ними: учеб.пособие /Т.Л. Крюкова, М.В. Сапоровская, Е.В. Куфтяк. - СПб.: Речь, 2016.- 239 с.
19. Козырев Г.И. Основы конфликтологии. Учебник/ Г.И. Козырев.- М. Форум, 2018. – 335с.
20. Курасов Ю.М., Камышанова Т.В. Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения/ Под ред. Ю.М. Курасова, Т.В. Камышановой. - Волгоград, Перемена, 2017. – 214с.
21. Куфтяк Е.В. Развитие семейного совладания и функциональности семьи /Е.В. Куфтяк, М.А. Сизова; Федер. агентство по образованию, Костром.гос. ун-т им. Н.А. Некрасова. - Кострома: КГУ, 2016.- 119 с.
22. Лаврова, Н. М. Медиация. Принятие ответственных решений / Н.М. Лаврова, В.В. Лавров, Н.В. Лавров. - М.: Институт консультирования и системных решений, Общероссийская Профессиональная психотерапевтическая лига, 2017. - 224 с

23. Лобанова Н.Е. Коммуникативное поведение как средство совершенствования конфликтологической культуры личности / Н.Е. Лобанова // Сборник конференций НИЦ Социосфера. - 2017. №43. С.77
24. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии. Монография. – СПб.: Питер, 2016. – 362с.
25. Молодая семья в современном обществе: методическое пособие для специалистов по работе с семьей и молодежью / Е.В. Рыбак, Н.Г. Слепцова, А.Б. Федулова, Н.В. Цихончик, под общей ред. Е.В. Рыбак. - М.: ООО «ТР-Принт», 2016. - 150 с.
26. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования /О.Г. Прохорова. - М.: Сфера, 2016.- 223 с.
27. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник для студ. Высших учебных заведений, обуч. по спец. Экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников. - М.: ЮНИТИ, 2017.- 543с.
28. Слепцова Ю.А. Причины возникновения конфликтов / Ю.А. Слепцова // Инновационная наука. - 2017. - №6. – 23с.
29. Сорокина Е.Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе. – М.: Академия, 2018. - 284 с.
30. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. – М.: Инфра-М, 2017. - 178 с.
31. Стегачева С.В. Конфликт в дезадаптивной семье и его коррекция /С.В. Стегачева, Н.А. Коваль; Федер. агентство по образованию, Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина, Каф.соц. психологии. - Тамбов: ТГУ, 2017.- 162 с.
32. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. – М.; Мысль, 2016. – 225с.
33. Трущенко М.Н. Проблема совладающего поведения в психологической литературе // Психологические науки: теория и практика: материалы междунар. науч. конф. (г. Москва, февраль 2017г.). - М.: Буки-Веди, 2017. - С. 13-16.

34. Харчев А.Г. Социология семьи: проблемы становления науки - М: ЦСП, 2017. - 342 с.
35. Хачатурова М.Р. Личностные предикторы совладающего поведения в ситуации межличностного конфликта: дис.....канд. псих. наук: 19.00.01: - М., 2016. 44с.
36. Целуйко В.М. Психология современной семьи: книга для педагогов и родителей / В.М. Целуйко. - М.: ВЛАДОС, 2016. - 287 с.
37. Шевчук, Д.А. Управляем конфликтами. Все о конфликтных ситуациях на работе, в бизнесе и личной жизни / Д.А. Шевчук. - М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2016. - 440 с.
38. Шубина Т.Ф. Социальное пространство семьи (анализ современного положения молодой семьи в Архангельской области по результатам социологического исследования) / Т.Ф. Шубина; Ком. по молодеж. политике Арханг. обл., Фил. ВЗФЭИ в г. Архангельске. - Архангельск: Филиал ВЗФЭИ в г. Архангельске, 2018. - 83 с.
39. Щербакова О.И. Развитие конфликтологической культуры личности специалиста в образовательной среде контекстного типа // Проблемы современного образования. - 2017. - № 2. - 35с.
40. Эйдемиллер Э.Г. Психология и психотерапия семьи /Э. Эйдемиллер, В. Юстицкис. - 4-е изд., перераб. и доп.. - СПб.: Питер, 2018. - 668 с.
41. Юркевич Н. Г. Советская семья. Функции и условия стабильности. Минск: БГУ, 1970. – 158с.

Методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении. Автор В.В. Бойко

Назначение теста - диагностика ведущей стратегии защиты в общении с партнерами.

Инструкция к тесту

Выберите тот вариант ответа, который подходит вам больше всего

Тестовый материал

1.

а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса;

б) Вместо того, чтобы обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем мы оба согласны.

2.

а) Я стараюсь найти компромиссное решение;

б) Я пытаюсь уладить его с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.

3.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4.

а) Я стараюсь найти компромиссное решение;

б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5.

а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого;

б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6.

а) Я пытаюсь избежать неприятности для себя;

б) Я стараюсь добиться своего.

7.

а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно;

б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9.

а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий;

б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

а) Я твердо стремлюсь добиться своего;

б) Я пытаюсь найти компромиссное решение,

11.

а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;

б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12.

а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры;

б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.

13.

- а) Я предлагаю среднюю позицию;
- б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14.

- а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах;
- б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

15.

- а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения;
- б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

16.

- а) Я стараюсь не задеть чувств другого;
- б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

- а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;
- б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

- а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем;
- б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.

19.

- а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;
- б) Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.

20.

- а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия;

б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21.

а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому;

б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22.

а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека;

б) Я отстаиваю свою позицию.

23.

а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас;

б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу;

б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.

25.

а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте;

б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26.

а) Я обычно предлагаю среднюю позицию;

б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27.

а) Зачастую стремлюсь избежать споров;

б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

29.

а) Я предлагаю среднюю позицию;

б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

30.

а) Я стараюсь не задеть чувств другого;

б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Ключ к тесту

Для определения присущей респонденту стратегии психологической защиты в общении с партнерами надо подсчитать сумму ответов каждого типа:

Вариант “а” – миролюбие

Вариант “б” – избегание

Вариант “с” – агрессия.

Чем больше ответов того или иного типа, тем отчетливее выражена соответствующая стратегия; если их количество примерно одинаковое, значит в контакте с партнерами испытуемый активно использует разные защиты своей субъективной реальности.

Интерпретация результатов теста

Миролюбие – психологическая стратегия защиты субъективной реальности личности, в которой ведущую роль играют интеллект и характер. Интеллект погашает или нейтрализует энергию эмоций в тех случаях, когда возникает угроза для Я личности.

Миролюбие предполагает партнерство и сотрудничество, умение идти на компромиссы, делать уступки и быть податливым, готовность жертвовать некоторыми своими интересами во имя главного – сохранения достоинства. В ряде случаев миролюбие означает приспособление, стремление уступать напору партнера, не обострять отношения и не ввязываться в конфликты, чтобы не подвергать испытаниям свое Я.

Одного интеллекта, однако, часто не достаточно, чтобы миролюбие стало доминирующей стратегией защиты. Важно еще иметь подходящий характер – мягкий, уравновешенный, коммуникабельный. Интеллект в ансамбле с “хорошим” характером создают психогенную предпосылку для миролюбия.

Разумеется, бывает и так, что человек с неважным характером также вынужден показывать миролюбие. Скорее всего, его “обломала жизнь”, и он сделал мудрый вывод: надо жить в мире и согласии. В таком случае его стратегия защиты обусловлена опытом и обстоятельствами, то есть она социогенная. В конце концов, не так уж важно, что движет человеком – природа или опыт, или и то и другое вместе, – главное результат: выступает ли миролюбие ведущей стратегией психологической защиты или проявляется лишь эпизодически, наряду с другими стратегиями.

Не следует полагать, что миролюбие – безукоризненная стратегия защиты Я, пригодная во всех случаях. Сплошное или слащавое миролюбие – доказательство бесхребетности и безволия, утраты чувства собственного достоинства, которое как раз и призвана оберегать психологическая защита. Победитель не должен становиться трофеем. Лучше всего, когда миролюбие доминирует и сочетается с прочими стратегиями (мягкими их формами).

Избегание – психологическая стратегия защиты субъективной реальности, основанная на экономии интеллектуальных и эмоциональных ресурсов. Индивид привычно обходит или без боя покидает зоны конфликтов и напряжений, когда его Я подвергается атакам. При этом он в открытую не растрчивает энергию эмоций и минимально напрягает интеллект.

Избегание носит психогенный характер, если оно обусловлено природными особенностями индивида. У него слабая врожденная энергия: бедные, ригидные эмоции, посредственный ум, вялый темперамент.

Возможен иной вариант: человек обладает от рождения мощным интеллектом, чтобы уходить от напряженных контактов, не связываться с теми, кто досаждают его Я. Правда, наблюдения показывают, что одного ума для доминирующей стратегии избегания недостаточно. Умные люди часто активно вовлекаются в защиту своей субъективной реальности, и это естественно: интеллект призван стоять на страже наших потребностей, интересов, ценностей и завоеваний. Очевидно, нужна еще и воля.

Наконец возможен и такой вариант, когда человек заставляет себя обходить острые углы в общении и конфликтные ситуации, умеет вовремя сказать себе: “не возникай со своим Я”. Для этого надо обладать крепкой нервной системой, волей и, несомненно, жизненным опытом за плечами,

который в нужный момент напоминает: “не тяни на себя одеяло”, “не плюй против ветра”, “не садись не в свой троллейбус”, “сделай пас в сторону”.

Стратегия миролюбия строится на основе добротного интеллекта и уживчивого характера – весьма высокие требования к личности. Избегание будто бы проще, не требует особых умственных и эмоциональных затрат, но и оно обусловлено повышенными требованиями к нервной системе и воле.

Агрессия – психологическая стратегия защиты субъектной реальности личности, действующая на основе инстинкта. Инстинкт агрессии – один из “большой четверки” инстинктов, свойственных всем животным – голод, секс, страх и агрессия. Это сразу объясняет тот неоспоримый факт, что агрессия не выходит из репертуара эмоционального реагирования. Достаточно окинуть мысленным взором типичные ситуации общения, чтобы убедиться, сколь расхожа, легко воспроизводима и привычна она в жестких или мягких формах. Ее мощная энергетика защищает Я личности на улице в городской толпе, в общественном транспорте, в очереди, на производстве, дома, во взаимоотношениях с посторонними и очень близкими людьми, с друзьями и любовниками.

С увеличением угрозы для субъектной реальности личности ее агрессия возрастает. Личность и инстинкт агрессии, оказывается, вполне совместимы, а интеллект выполняет при этом роль “передаточного звена” – с его помощью агрессия “нагнетается”, “раскручивается на полную катушку”. Интеллект работает в режиме трансформатора, усиливая агрессию за счет придаваемого ей смысла.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Методика преобладающей стратегии поведения в конфликте. К.

Томаса

Опросник личностный, разработан К. Томасом и предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения

адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия.

В России тест адаптирован Н.В. Гришиной.

Тест можно использовать при групповых обследованиях (и тогда стимульный материал зачитывается вслух) и индивидуально (в этом случае необходимо сделать 30 пар карточек с написанными на них высказываниями, а затем предложить испытуемому выбрать из каждой пары одну карточку, ту, которая кажется ему ближе к истине применительно к его поведению). Затраты времени — не более 15-20 мин.

Теоретические основы

В своем подходе к изучению конфликтных явлений К. Томас делал акцент на изменении традиционного отношения к конфликтам. Указывая, что на ранних этапах их изучения широко использовался термин «разрешение конфликтов», он подчеркивал, что термин подразумевает, что конфликт можно и необходимо разрешать или элиминировать. Целью разрешения конфликтов, таким образом, было некоторое идеальное бесконфликтное состояние, где люди работают в полной гармонии. Однако в последнее время произошло существенное изменение в отношении специалистов к этому аспекту исследования конфликтов. Оно было вызвано, по мнению К. Томаса, по меньшей мере двумя обстоятельствами: осознанием тщетности усилий по полной элиминации конфликтов, увеличением числа исследований, указывающих на позитивные функции конфликтов. Отсюда, по мысли автора, ударение должно быть перенесено с элиминирования конфликтов на управление ими.

В соответствии с этим К. Томас считает нужным сконцентрировать внимание на следующих аспектах изучения конфликтов: какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей, какие из них являются более продуктивными или деструктивными; каким образом возможно стимулировать продуктивное поведение.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

-соревнование (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;

-приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;

-компромисс

-избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;

-сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Пять способов урегулирования конфликтов

К. Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха; при таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше. В своем Опроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Процедура проведения

Инструкция

«В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше типичное поведение в конфликтной ситуации».

1.

- А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
- Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2.

- А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
- Б. Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.

3.

- А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- Б. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

4.

- А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
- Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

- А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
- Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.

6.

- А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.
- Б. Я стараюсь добиться своего.

7.

- А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
- Б. Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.

8.

- А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9.

- А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
- Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

- А. Я твердо стремлюсь достичь своего.
- Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

- А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
- Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12.

- А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
- Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13.

- А. Я предлагаю среднюю позицию.
- Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.

- А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
- Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.

- А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
- Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16.

- А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
- Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

- А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.
- Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

- А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.

- А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
- Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20.

- А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
- Б. Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.

21.

- А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
- Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22.

- А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
- Б. Я отстаиваю свои желания.

23.

- А. Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.
- Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

- А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
- Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25.

- А. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.
- Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26.

- А. Я предлагаю среднюю позицию.
- Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27.

- А. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.
- Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

- А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- Б. Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.

29.

- А. Я предлагаю среднюю позицию.
- Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий

30.

- А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
- Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

•

Обработка результатов. За каждый ответ, совпадающий с ключом, соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл.

Ключ

№	Соперничеств о	Сотрудничеств о	Компромисс с	Избегани е	Приспособлен ие
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	

6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11	А				Б
12				Б	А
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б

2 6		Б	А		
2 7				А	Б
2 8	А	Б			
2 9			А	Б	
3 0		Б			А

Интерпретация результатов

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

Соперничество: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Приспособление: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.

Уклонение (избегание): для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей

Сотрудничество: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Методика «Конфликтная ли Вы личность?». Автор Н.В. Киршева, Н.В. Рябчикова

Цель – изучение личного стиля поведения испытуемого в конфликтной ситуации. Она помогает выявить типичные способы реагирования респондентов на те или иные конфликтные ситуации.

1. В общественном транспорте спор. Вы:

- a) Не вмешиваетесь в ссору
- b) Можете вмешаться, встав на сторону того, кто прав
- c) Всегда вмешиваетесь и отстаиваете свою точку зрения

2. На собрании Вы критикуете руководство за допущенные ошибки?

- a) Нет
- b) Да, но в зависимости от вашего отношения к нему
- c) Всегда критикуете

3. Ваш начальник излагает свой план, который кажется Вам нерациональным.

Предложите ли Вы свой план?

- a) Да, если другие Вас поддержат
- b) Разумеется, да
- c) Боитесь, что за критику могут лишиться премиальных

4. Любите ли Вы спорить со своими коллегами, друзьями?

- a) Только с теми, кто не обижается
- b) Да, но только по принципиальным вопросам
- c) Вы спорите со всеми и по любому поводу

5. Кто-то пытается пролезть вперёд Вас без очереди. Вы:

- a) Считаете, что и Вы не хуже его, и пытаетесь обойти очередь
- b) Возмущаетесь, но про себя
- c) Открыто высказываете своё негодование

6. Представьте, что рассматривается план Вашего друга, коллеги, в котором

есть смелые идеи, но есть и ошибки. Вы:

a) Выскажетесь о положительных и отрицательных сторонах этого проекта

b) Выделите положительные стороны и предложите предоставить возможность

работать над проектом дальше

c) Станете жёстко критиковать его

7. Представьте, что мать (тёща, свекровь, родственница) постоянно говорит

Вам о необходимости экономии, бережливости, а сама то и дело покупает

дорогие вещи. Она хочет знать ваше мнение о её последней покупке. Вы ей скажете:

a) Что одобряете покупку, если она доставляет ей радость

b) Говорите, что вещь безвкусна

c) Ругаетесь и спорите с ней

8. Вы встретили подростков, которые курят. Ваша реакция:

a) Думаете, что не стоит портить себе настроение из-за чужих озорников

b) Делаете им замечание

c) Если это происходит в общественном месте, отчитаете их

9. В ресторане Вы замечаете, что Вас обсчитал официант. Вы:

a) Не дадите ему чаевых, которые заранее приготовили

b) Попросите ещё раз пересчитать сумму

c) Решаете, что это повод для скандала

10. Вы в доме отдыха. Администратор занимается своими делами вместо того, чтобы следить за уборкой комнат, разнообразием меню. Возмущает ли Вас это?

- a) Да, но вряд ли его это изменит
- b) Вы находите способ пожаловаться на него
- c) Вымещаете недовольство на младшем персонале: уборщицах, официантах.

11. Вы спорите с ребёнком и убеждаетесь, что он прав. Признаете ли Вы свою ошибку?

- a) Нет
- b) Разумеется, да
- c) Переживаете за свой авторитет

Ключ: ответ «а» – 4 балла, «b» – 2 балла, «с» – 0 баллов.

30 – 44 баллов

Вы тактичны, не любите конфликтовать, легко избегаете критические ситуации. Когда же вам приходится вступать в спор, то Вы учитываете, как это отразится на Вашем положении и отношениях с друзьями. Вы стремитесь быть приятным для окружающих, но когда им требуется помощь, не всегда решаетесь её оказать.

15 – 29 баллов

О Вас говорят, что Вы конфликтная личность. Вы настойчиво отстаиваете своё мнение, невзирая на обстоятельства.

10 – 14 баллов

Вы ищете поводов для споров, большая часть которых излишни, мелочны. Любите критиковать, но только когда это выгодно Вам. Вы навязываете своё мнение, даже если не правы.

Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко)

НАЗНАЧЕНИЕ ТЕСТА

Тест-опросник удовлетворенности браком (ОУБ), разработанный В.В.Столиным, Т.Л.Романовой, Г.П.Бутенко, предназначен для экспресс-диагностики степени удовлетворенности – неудовлетворенности браком, а также степени согласования – рассогласования удовлетворенности браком у той или иной социальной группы.

Опросник представляет собой одномерную шкалу, состоящую из 24 утверждений, относящихся к различным сферам: восприятия себя и партнера, мнения, оценки, установки и т.д. Каждому утверждению соответствуют три варианта ответа:

- а -верно,
- б – трудно сказать,
- с – неверно.

ИНСТРУКЦИЯ К ТЕСТУ

"Внимательно читайте каждое утверждение и выбирайте один из трех предлагаемых вариантов ответов. Старайтесь избегать промежуточных ответов типа "трудно сказать", "затрудняюсь ответить" и т.д.

ВОПРОСЫ

1. Когда люди живут так близко, как это происходит в семейной жизни, они неизбежно теряют взаимопонимание и остроту восприятия другого человека:
 1. верно,
 2. не уверен,
 3. неверно.
2. Ваши супружеские отношения приносят Вам:
 1. скорее беспокойство и страдание,
 2. затрудняюсь ответить,
 3. скорее радость и удовлетворение.
3. Родственники и друзья оценивают Ваш брак:
 1. как удавшийся,
 2. нечто среднее,
 3. как неудавшийся.
4. Если бы Вы могли, то:
 1. Вы бы многое изменили в характере Вашего супруга (Вашей супруги),
 2. трудно сказать,
 3. Вы бы не стали ничего менять.
5. Одна из проблем современного брака в том, что все “придается”, в том

числе и сексуальные отношения:

1. верно,
2. трудно сказать,
3. неверно.

6. Когда Вы сравниваете Вашу семейную жизнь с семейной жизнью Ваших друзей и знакомых, Вам кажется:

1. что Вы несчастнее других,
2. трудно сказать,
3. что Вы счастливее других.

7. Жизнь без семьи, без близкого человека – слишком дорогая цена за полную самостоятельность:

1. верно,
2. трудно сказать,
3. неверно.

8. Вы считаете, что без Вас жизнь Вашего супруга (Вашей супруги) была бы неполноценной:

1. да, считаю,
2. трудно сказать,
3. нет, не считаю.

9. Большинство людей в какой-то мере обманываются в своих ожиданиях относительно брака:

1. верно,
2. трудно сказать,
3. неверно.

10. Только множество различных обстоятельств мешает подумать Вам о разводе:

1. верно,
2. не могу сказать,
3. неверно.

11. Если бы вернулось время, когда Вы вступали в брак, то моим мужем (женой) мог бы стать:

1. кто угодно, только не теперешний супруг (супруга),
2. трудно сказать,
3. возможно, что именно теперешний супруг (супруга).

12. Вы гордитесь, что такой человек, как Ваш супруг (супруга), рядом с Вами:

1. верно,
2. трудно сказать,
3. неверно.

13. К сожалению, недостатки Вашего супруга (супруги) часто перевешивают его достоинства.

1. верно,
2. затрудняюсь сказать,
3. неверно.

14. Основные помехи для счастливой супружеской жизни кроются:
1. скорее всего в характере Вашего супруга (супруги),
 2. трудно сказать,
 3. скорее, в Вас самих.
15. Чувства, с которыми Вы вступали в брак:
1. усилились,
 2. трудно сказать,
 3. ослабли.
16. Брак притупляет творческие возможности человека:
1. верно,
 2. трудно сказать,
 3. неверно.
17. Можно сказать, что Ваш супруг (супруга) обладает такими достоинствами, которые компенсируют его недостатки:
1. согласен,
 2. нечто среднее,
 3. не согласен.
18. К сожалению, в Вашем браке не все обстоит благополучно с эмоциональной поддержкой друг друга:
1. верно,
 2. трудно сказать,
 3. неверно.
19. Вам кажется, что Ваш супруг (супруга) часто делает глупости, говорит невпопад, неуместно шутит:
1. верно,
 2. трудно сказать,
 3. неверно.
20. Жизнь в семье, как Вам кажется, не зависит от Вашей воли
1. верно,
 2. трудно сказать,
 3. неверно.
21. Ваши семейные отношения не внесли в жизнь того порядка и организованности, которых Вы ожидали:
1. верно,
 2. трудно сказать,
 3. неверно.
22. Неправы те, кто считает, что именно в семье человек меньше всего может рассчитывать на уважение:
1. согласен,
 2. трудно сказать,
 3. не согласен.
23. Как правило, общество Вашего супруга (супруги) доставляет Вам удовольствие:
1. верно,

2. трудно сказать,
 3. неверно.
24. По правде сказать, в Вашей супружеской жизни нет и не было ни одного светлого момента:
1. верно,
 2. трудно сказать,
 3. неверно.

ОБРАБОТКА И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА

Ключ к тесту

Вопросы: 1с, 2с, 3а, 4с, 5с, 6с, 7а, 8а, 9с, 10с, 11с, 12а, 13с, 14с, 15а, 16с, 17а, 18с, 19с, 20с, 21с, 22а, 23а, 24с.

Интерпретация результатов теста

Если выбранный испытуемыми вариант ответа (а или с) совпадает с приведенными в ключе, то начисляется 2 балла; если промежуточный (b) – то 1 балл; за ответ, не совпадающий с приведенными, – 0 баллов.

Далее подсчитывается суммарный балл по всем ответам. Возможный диапазон тестового балла – от 0 до 48 баллов.

Высокий балл говорит об удовлетворенности браком.

0-16 баллов – абсолютно неблагополучные семьи,

17-22 баллов – неблагополучные семьи,

23-26 баллов – скорее неблагополучные семьи,

27-28 баллов – переходные семьи,

29-32 баллов – скорее благополучные семьи,

33-38 баллов – благополучные семьи,

39-48 баллов – абсолютно благополучные семьи.