

Министерство просвещения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт общественных наук  
Кафедра педагогики и педагогической компаративистики

**Методическое сопровождение формирования  
информационно-коммуникационной компетентности педагогов  
в общеобразовательной организации**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой педагогики и  
педагогической компаративистики

Исполнитель:  
Мальцев Евгений Сергеевич,  
обучающийся НМС-1801z группы

---

дата

---

Ю.Н. Галагузова  
д-р пед. наук, профессор

---

подпись

Руководитель:  
Шрамко Нэлли Викторовна,  
кан. пед. наук, доцент кафедры  
педагогики и педагогической  
компаративистики

---

подпись

Екатеринбург 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ.....	8
1.1. Сущность понятия «информационно-коммуникационная компетентность».....	8
1.2. Организация и содержание методической работы в образовательной организации.....	15
1.3. Формы методического сопровождения формирования ИКТ-компетентности педагогов в общеобразовательной организации.....	28
ГЛАВА 2. ОПИСАНИЕ ОПЫТНО-ПОИСКОВОЙ РАБОТЫ ПО МЕТОДИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	42
2.1. Из опыта деятельности Муниципального автономного образовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 1 г. Североуральска по методическому сопровождению формирования ИКТ-компетентности педагогов.....	42
2.2. Программа по методическому сопровождению формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов в общеобразовательной организации.....	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	57
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	60
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	67

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** В условиях постоянного совершенствования информационной среды путем модернизации современного образования от педагога постоянно требуется качественное изменение подходов к организации образовательной деятельности. Педагог путем использования информационно-коммуникационных технологий в реализации образовательной программы общего образования, стимулирует познавательную активность детей, которая в свою очередь является необходимой составляющей образовательного процесса. Процессы информатизации, постоянное использование информационно-коммуникационных технологий также являются условием выполнения государственного заказа на развитие образования. Президентские инициативы, стратегия построения информационного общества в России устанавливает не только запрос на обновление информационно-образовательной среды, а также на результативное использование ее ресурсов. Информационно-образовательная среда в данном случае также выступает не только сферой, но и непосредственно средством формирования и развития ИКТ – компетентности педагогов общеобразовательной организации.

В конце 20 века феномен «ИКТ-компетентности» стал объектом теоретического исследования в научно-педагогических работах, а особенности его формирования у педагогов стала одной из приоритетных позиций в ходе выполнения федеральных программ информатизации образования.

В ряде диссертационных исследований и научных трудов рассматриваются вопросы формирования ИКТ-компетентности у педагогов разного профиля подготовки. Формированию ИКТ – компетентности уделяли внимание И.В. Абрамова, С.А. Быков, Н.А. Ершова, С.А. Зайцева, А.И.

Шлыкова и др. Формированием ИКТ – грамотности занимались Г.С. Батршина, Е.И. Булин-Соколова, Т.А. Рудченко, А.Л. Семенов, Е.Н. Хохлова и др.

Таким образом, внедрение информационно-коммуникационных технологий в профессиональную деятельность педагогов в системе современного образования неизбежно. Необходимость информационно-коммуникационной компетентности является обязательной также и для Федеральных государственных стандартов, и профессионального стандарта в том числе (приказ Минтруда России от 18.10.2013 г. №544Н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)).

Актуальность проблемы совершенствования педагогической деятельности в части формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов связана с различной степенью их подготовленности к использованию данной компетентности в образовательном процессе и наличием для этого соответствующих технических ресурсов. Методическое сопровождение педагогов с целью формирования их информационно-коммуникационной компетентности должна выстраиваться после анализа доступных технических ресурсов, опыта педагогического коллектива и использования информационных ресурсов (программ), а также уровня готовности педагогов. Нужно понимать владеет или нет педагог навыками работы на компьютере, использует ли различные компьютерные программы, и кроме того, использует или самостоятельно разрабатывает электронные образовательные ресурсы.

Процесс формирования ИКТ сложный и трудный, следовательно, нужно осуществлять методическое сопровождение педагогов для формирования данной компетентности.

В основу теории сопровождения развития субъектов заложены ценности гуманизации современного образования (А.П. Валицкая, Б.С. Гершунский, В.М. Розин). В педагогике теория и практика сопровождения развивается с научной, психологической, педагогической, методической позиции (О.С. Газман, Е.И.Казакова и др.). При этом недостаточно исследованными оказались возможности методического сопровождения формирования ИКТ – компетентности педагогов общеобразовательной организации.

Актуальность проблемы подбора форм методического сопровождения формирования информационно-коммуникационной компетентности, педагогов, обусловлена уровнем готовности к обмену опытом использования информационными технологиями не только внутри коллектива, но и с другими образовательными учреждениями. Стоит также учитывать состояние предметно-пространственной среды. А именно персональные компьютеры, мульт-студии, интерактивные доски и другое мультимедийное оборудование).

Положительные результаты методического сопровождения в области формирования информационно-коммуникационной компетентности у педагогов, а также их достижения в части поэтапного овладения информационных коммуникативных программ таких как: работа в интернете, офисные программы (Microsoft Word, Excel и т.д), разработка образовательных ресурсов, освоение компьютерных программ, также улучшат качество образовательного процесса

Актуальность исследования обусловлена необходимостью разрешения **противоречия:** между важностью формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов, особенно в настоящее время, и отсутствия должного методического сопровождения этого процесса в общеобразовательной организации.

Таким образом можно выделить **проблему исследования:** как осуществлять методическое сопровождение формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов в общеобразовательной организации.

**Объект исследования:** процесс формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов.

**Предмет исследования:** методическое сопровождение формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов в общеобразовательной организации.

**Цель исследования:** теоретически обосновать процесс методического сопровождения формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов и реализовать его в деятельности общеобразовательной организации.

**Гипотеза исследования:** вероятно, формированию ИКТ – компетентности педагогов образовательной организации будет способствовать методическое сопровождение этого процесса, предполагающего использование различных форм работы (семинары, семинары-практикумы, мастер – классы, круглые столы)

Поставленные цели работы и гипотеза определили следующие **задачи исследования:**

1. Рассмотреть теоретические основы методического сопровождения формирования ИКТ-компетентности педагогов.
2. Дать содержательную характеристику понятия информационно-коммуникационной компетентности педагога.
3. Рассмотреть основы методической работы по формированию информационно-коммуникационной компетентности педагогов образовательной организации.
4. Изучить формы и методы методического сопровождения формирования ИКТ – компетентности педагогов в общеобразовательной организации.

5. Проанализировать методическое сопровождение формирования ИКТ-компетентности педагогов на примере Муниципального автономного образовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №1 г. Североуральска

Для реализации задач и проверки гипотезы использовались следующие **методы исследования:**

- Теоретические: анализ, обобщение, систематизация, сравнение полученных данных.
- Эмпирические: анализ документов, анкетирование, тестирование, обработка результатов.

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что предложенная программа методического сопровождения формирования ИКТ компетентности может быть использована в методической работе с педагогами в общеобразовательной организации.

**База исследования:** Муниципальное автономное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Североуральск.

**Структура исследования.** Выпускная квалификационная работа состоит из: введения, двух глав, пяти параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложений.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ КМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ

## 1.1. Сущность понятия «информационно-коммуникационная компетентность»

Система образования обучающихся образовательных учреждений уникальна и способна не только раскрыть личностный потенциал ребенка, но и подготовить его к необходимым условиям жизни, а также к высокой степени конкурентной среде, и помочь реализовать свои идеи.

Понятие «компетентность» разные специалисты интерпретируют по-разному. Однако можно определить его как:

- характеристика человека, которая лежит в основе его успеха в рамках конкретной ситуации (Лайл Спенсер и Сайл Спенсер);
- поведенческие формы, характерные наиболее успешным, а не посредственным сотрудникам (Мелани Кляйн);
- то, что представляет человек, его знания и умения (Уэйн Брокбэнк);
- поведенческие компоненты, отличающиеся от интеллектуальных и личностных особенностей (Дэвид Макклелланд);
- конкретные способности и характеристики индивида, позволяющие ему совершать действия, которые приводят к успешному выполнению работы (Ричард Бояцис);
- выражающееся в поведенческих понятиях детализированное описание навыков и черт личности, которые необходимы человеку для успеха в своей работе (Дик Мэнсфилд).

Стоит отметить, что современное качество образования зависит от формирования необходимых компетентностей [9, с.106].



Несмотря на большее разнообразие в формулировках, внимательное рассмотрение каждой из них говорит о том, что компетентность представляет собой качество человека, которое способно повлиять на успех в его работе [23, с.13].

Один из факторов, который может повлиять на успешную реализацию поставленных задач, является способность и готовность педагога работать в новых условиях и быстрое реагирование на поставленные задачи. [9, с.123].

Таким образом, работая педагогом, нужно быть компетентным, то есть обладать следующими компетентностями:

1. Компетентность в сфере современных инноваций – владение компетенции в сфере образовательных инноваций, продуктивная деятельность в области данных инноваций, а также способность к осуществлению инновационной образовательной деятельности.
2. Компетентность в сфере ИКТ:
  - Актуальные знания: об основных поисковых системах, а также общих правилах поиска и отбора информации в сети Интернет; о критериях и оценке отбора данной информации; о средствах синхронной и асинхронной Интернет коммуникации, о Веб-технологиях которые используются для обучения, об информационно-справочных материалах, способствующих подготовке к профессиональной деятельности, об основных видах онлайн-тестов и Интернет-сервисах не только для контроля, но и для самоконтроля успеваемости обучающихся.
  - Актуальные умения: осуществлять поиск и отбор Интернет-ресурсов для учебных и общеобразовательных целей; производить оценку отобранной информации; использовать средства синхронной и асинхронной Интернет-коммуникации; использовать информационно-справочные материалы в ходе подготовки к учебным занятиям и личностному росту педагога; использовать различные Веб-технологии, онлайн-тесты и Интернет-сервисы.

3. Регулярная компетентность (управление собственным поведением) – диагностика состояния и анализ результатов предыдущей профессиональной деятельности (при наличии данного опыта), определение ценностей, формулировка образовательных задач и прогнозирование результатов, целеполагающая деятельность (проверка педагогических замыслов, их конкретизация с учетом личностных ценностей и идеалов), уточнение образовательных задач, внесение изменений.
4. Интеллектуально-педагогическая компетентность – умение проводить анализ и синтез педагогических явлений, умение их сравнивать и сопоставлять; умение использовать абстракцию; умение обобщать и конкретизировать знания; умение использовать педагогические заключения; умение использовать профессиональное воображение.
5. Операционная компетентность – предметно-методическая деятельность, проектно-технологическая деятельность, прогностическая деятельность, организаторская деятельность, педагогическая импровизация, экспертная деятельность.
6. Компетентность с сфере инклюзивного образования:
  - когнитивный компонент (представление об организации и содержании образовательного процесса в условиях инклюзивного образования);
  - эмоциональный компонент (эмоциональная оценка чувства, переживания, связанная с инклюзивным образованием как объектом социальной установки);
  - мотивационно-конативный компонент (готовность к проявлению компетентности, а также проявление намерений, замыслов и действий);
  - коммуникативный компонент (способность педагога организовывать взаимодействие и общение с участниками инклюзивного

- образовательного пространства, владеть адекватными средствами и техниками коммуникаций);
- рефлексивный компонент (анализ собственной педагогической деятельности, анализ деятельности обучающихся, анализ взаимодействия педагога и других участников образовательного процесса, анализ образовательного процесса);
  - технологический компонент (умение исполнения методов и технологий инклюзивного образования для работ с различными образовательными потребностями и разными типами патологий и развития);
  - диагностический компонент (способность постановки точного диагноза уровня формирования ученического коллектива, формирования личности, знаний и умений);
  - коррекционный компонент (умение корректировать процесс педагогического действия на каждом его этапе, принимая во внимание результаты промежуточной и окончательной диагностики);
  - прогностический компонент (умение предусматривать результаты тех или других педагогических поступков в критериях инклюзивного образования).
7. Диагностическая компетентность включает:
- содержательно-организационный компонент (знание достаточного количества диагностических методов, проектирование техник и умение их грамотно и вовремя применять);
  - мотивационно-ценностный компонент (уровень познавательной мотивации, адекватное представление о роли и смысле диагностической деятельности, потребность в совершенствовании своих умений);
  - операционно-деятельностный компонент (четкое и последовательное осуществления диагностики, самостоятельный и правильный подход к подбору и использованию диагностических инструментов).

8. Информационно-технологическая компетентность - способность педагога, как личности к видам деятельности, связанным с технологиями вычислительной и оргтехники, а также с информацией и технологиями применения на практике не только повседневной жизни, но и в образовательной деятельности.
9. Информационно-аналитическая – комплексные свойства личности педагога, которые заключаются в умении его вырабатывать новые знания, прогнозировать, принимать управленческие решения на основе анализа имеющихся данных.
10. Информационно-коммуникационная компетентность – комплексные свойства личности педагога, которые включают умение самостоятельно искать и отбирать необходимую информацию, ее структурировать и организовывать, а также представлять и передавать, используя средства информационно-коммуникационных технологий [22, с.69].

При широком распространении ИКТ возрастает опыт их использования в образовательном процессе в контексте компетентностного подхода. Таким образом стоит дать определение ИКТ-компетентности педагога:

Под ИКТ -компетентностью педагога будем понимать комплексное понятие, для определения целенаправленного, эффективного применения технических знаний и умений в реальной образовательной деятельности.

ИКТ-компетентность педагога включает в себя три основных компонента ИКТ-компетентности, а именно:

1. Наличие в достаточной степени высокого уровня грамотности в сфере ИКТ.
2. Обоснованные применения ИКТ в педагогической деятельности для решения профессиональной задачи.
3. Понимание ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, которая направлена на развитие учащихся как субъектов информационного общества, способных к созданию новых знаний, умеющих оперировать

имеющейся информацией для получения нового интеллектуального и деятельностного результата.

ИКТ – компетентность педагогов направлена на обеспечение реализации:

- новой цели в образовании;
- нового содержания образовательной деятельности;
- новой формы организаций образовательных процессов (см. Рисунок 1).

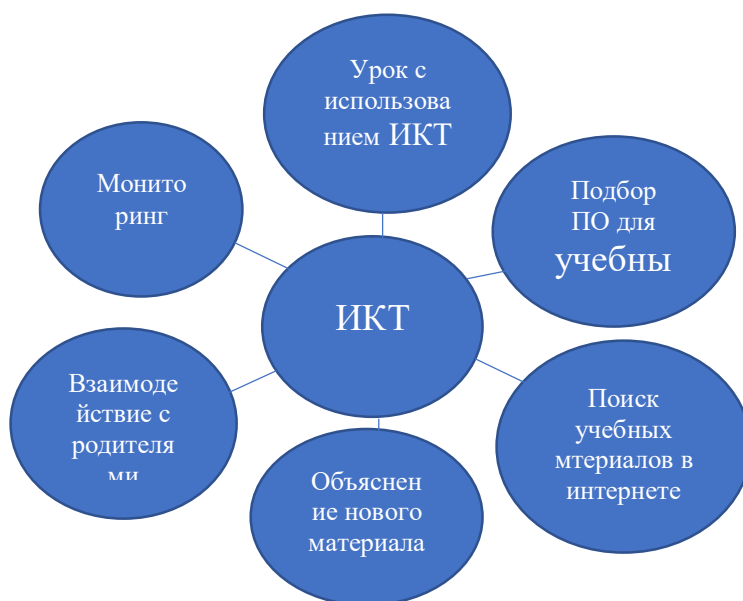


Рис.1. Использование ИКТ в профессиональной деятельности педагога

Трудно не согласиться с Б. Гейтсом что «Все компьютеры в мире ничего не изменят без наличия увлеченных обучающихся, знающих и преданных своему делу преподавателей, равнодушных и осведомленных родителей, а также общества, в котором подчеркивается ценность обучения на протяжении всей жизни». Это утверждение показывает, что педагог должен в полной мере использовать те возможности, которые предоставляют современные компьютерные технологии для повышения уровня педагогической деятельности [15].

Для определения уровня ИКТ – компетентности можно выделить основные критерии оценки [29, с.15]:

- умение создавать текстовые и графические документы;
- умение формировать запросы к базе данных с помощью информационных языков;
- умение использовать способы предоставления педагогической информации с помощью различных средств информатизации;
- умение создавать и вести базу данных с целью осуществления разнообразных видов мониторинга и анализа;
- умение не только разработки, но и практического применения электронных дидактических и педагогических программных средств.

Также стоит выделять следующие уровни ИКТ – компетентности педагогов (см. Таблицу 1):

Таблица 1

Уровни ИКТ – компетентности педагогов

Уровень	Характеристика уровня компетентности
1 уровень	Уровень работы на компьютере – нулевой, мотивация – отсутствует. Если высокое качество обучения достигается традиционными формами обучения, то нет необходимости в решении педагогических задач с привлечение информационно-коммуникационных технологий.
2 уровень	Уровень работы на компьютере-базовый, мотивация – низкая. Технологии настолько разнообразны и динамичны, что требуют больших временных (и не только) затрат, чем традиционные формы обучения (лекции, семинары и др.) Для примера: нужную информацию педагоги предпочитают искать в библиотеке, так как теряются при организации поиска. Педагогам 1 и 2 группы необходимо результативное повышение мотивации, поскольку открываются новые перспективы профессионального и личностного роста.
3 уровень	Уровень работы на компьютере – нулевой, мотивация – высокая ИКТ позволяют реализовать свой индивидуальный стиль преподавательской деятельности и личный профессиональный рост, но нет представлений о возможных формах внедрения их в воспитательно – образовательный процесс.
4 уровень	Уровень работы на компьютере – базовый, мотивация – высокая. Существует непосредственная связь между

успешностью педагогической деятельности и уровнем ИКТ – компетентности педагога, поэтому существует потребность в непрерывной развитии информационной культуры.
---

Стоит сделать вывод, что для повышения уровня ИКТ – компетентности, также важна и личная заинтересованность педагога в данном повышении. Рассмотрим возможные причины:

- экономия времени при разработке дидактических материалов;
- переход на новый уровень педагогического мастерства;
- акцентирование внимания на презентабельности оформления материалов.

Таким образом, под информационно-коммуникационной компетентностью будем понимать – комплексные свойства личности, которые включают умение самостоятельно искать и отбирать необходимую информацию, ее структурировать и организовывать, а также представлять и передавать, используя средства информационно-коммуникационных технологий.

ИКТ – компетентность педагога – это способность педагога решать учебные, бытовые, профессиональные задачи с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Данная компетентность является частью профессиональной компетентности.

## **1.2. Организация и содержание методической работы в образовательной организации**

Как отмечается в педагогической литературе, методическую работу в целом можно считать важнейшим звеном в системе непрерывного образования педагогов. Организация методической работы, возможна в течение длительного времени, а также изучение деятельности педагога, уровня его готовности к разнообразным видам деятельности, что дает

возможность уже более осмысленно содействовать в повышении не только профессиональной квалификации, но и в управлении данной деятельности с помощью задания определённого условия.

Исследованиями основных вопросов в организации и содержании методической работы занимались Т.В. Абрамовой, Е.С. Березнека, Г.И. Горской, Ю.А. Долженко, Л.И. Дудиной, А.М. Моисеева, С.Г. Молчанова, Т.В. Орловой, Н.Н. Тулькибаевой, Т.И. Шамовой, С.П. Чернева и др.

По определению педагогического словаря, методическая работа – это «систематическая, коллективная и индивидуальная деятельность педагогических кадров, направленная на повышение их научно-теоретического, общекультурного уровня, психолого-педагогической подготовки и профессионального мастерства» [6, с.256].

В настоящее время понятие методической работы обогащается. Например, согласно С.Г. Молчанову, методическую работу можно рассматривать как «обязательную составную часть профессионально-педагогической (управленческой) деятельности, в рамках которой возможно создание теоретических продуктов (разработок, конспектов и т.п.) обеспечивающих педагогические и управленческие действия. Предметом методической работы выступают не только средства профессионально-педагогической (управленческой) коммуникации (формы, методы, приемы, средства), но и содержание обучения (учебные материалы) и содержание управленческого воздействия (управленческие решения в виде приказов, распоряжений, программ)» [16, с.14].

В качестве основных задач методической работы, некоторые авторы выделяют:

- изучения и внедрения передовых педагогических идей;
- ознакомления с успехами в области психолого-педагогических наук с целью совершенствования научного мировоззрения педагогов;
- повышения педагогического профессионального умения педагога.



Рассматривая содержание методической работы, многие авторы включают совокупности, дидактические, воспитательные, психолого-педагогические, этические и правовые, технические, общекультурные, управленческие, методологические и мировоззренческие подготовки.

Е.С. Березняк выделяет следующие задачи, которые должна решать методическая работа в образовательной организации:

- изучение и внедрение в педагогическую практику передового опыта;
- внедрение новейших достижений педагогической и психологической наук;
- овладение новыми методами обучения и воспитания;
- систематическое изучение и анализ учебных программ;
- совершенствование урока [9, с.117].

Г.И. Горская считает, что в процессе организации методической работы решаются следующие задачи:

- систематическое повышение идейно-политического и научного уровня педагога;
- подготовка педагога к освоению им содержания новых программ и технологии их реализации;
- регулярное ознакомление педагога с достижениями психолого-педагогических дисциплин и средствами обучения;
- изучение и внедрение в практику образовательных организаций передового опыта, творческое использование проверенных рекомендаций;
- обогащение новыми, прогрессивными и более совершенными методами;
- постоянное совершенствование навыков самообразовательной работы педагога, оказание ему квалифицированной помощи, как в вопросах теории, так и в практической деятельности, в повышение результативности его педагогического труда [9, с.11].

Методической работе в образовательных организациях отводится особое место также и в самом образовательном процессе управления, тесно связанных с его основными задачами и функциями. Ее особая роль в управлении образовательной организации проявляется в активизации человеческого фактора: усиление творческой направленности деятельности педагогов.

Изучая сущности методической работы в образовательных организациях, согласно многим авторам, данную работу можно осуществлять в соответствии с некоторыми важными требованиями:

1. Связь с практикой и жизнью реализации изменения в образовательных организациях, актуальностью (принципу стоит уделить внимание в момент осуществления методической работы не только в контексте глобальной проблемы, но и как проблеме, применимой и важной для данного коллектива педагогов).
2. Научность (принципы нацеливают руководителя методической работы на достижения соответствий внутри всей системы повышений квалификаций учителя и современными уровнями в науке). Реализации данного пункта стоит уделить основанное на научном подходе изучение конкретных состояний дела в образовательных организациях, изучение важнейших сторон личности и деятельности педагогов.
3. Системность (принцип требует подхода к методической работе как к целостной системе, оптимальность которой зависит от единства поставленных целей, задач, содержания, форм и методов работы с педагогами, от направленности на высокие конечные результаты). Так как социальным системам присуще управление принцип системности подразумевает управляемость, планомерность всей методической работы.
4. Комплексный характер (принцип предусматривает единство и взаимосвязь всех сторон и направлений повышения квалификации педагогов. А именно по вопросам частной методики, дидактики и теории

воспитания, педагогики и физиологии, педагогической этики, развития общей культуры и т.д.).

5. Систематичность, последовательность, преемственность, непрерывность (принципы предусматривают охват педагогов разными формами методической работы в течение всего учебного года, превращение методической работы в часть системы непрерывного образования).
6. Творческий характер, максимальная активизация педагогов (данный принцип предполагает творческий характер методической работы с педагогом, обеспечивающей действенное стимулирование творческих поисков педагогов).
7. Конкретность (учет особенностей конкретной образовательной организации, педагога, дифференцированного подхода к педагогам).
8. Единство теории и практики при всей практической направленности методической работы.
9. Оперативность, гибкость, мобильность.
10. Создание благоприятных условий для эффективных творческих поисков педагогов [21, с.132].

Все многообразие организационных форм методической работы в образовательной организации можно представить в виде трех взаимосвязанных групп: фронтальные формы (психолого-педагогические семинары, практикумы, научно-практические конференции и т.д.) Стоит отметить, что внутри фронтальных форм работы возможны не только группового, но и индивидуального характера; групповые формы (методические объединения, школы передового опыта, творческие микрогруппы педагогов и т.д.); индивидуальные формы (наставничество, консультации, индивидуальное самообразование и т.д.).

Стоит учитывать и возможность разделения форм методической работы по группам и по характеру ее осуществления [6, с.16]:

1. Административные формы:

- учебно-образовательные округа;
- ассоциации (например, педагогов по теме исследования);
- научно-методическая кафедра (по образовательной области);
- методическое объединение (по образовательной области);
- методическая секция (по учебной дисциплине);
- индивидуальное профессионально-педагогическое самообразование.

## 2. Дидактические формы:

- проблемные семинары;
- проблемно-проектные семинары;
- организационно-деятельные игры;
- репродуктивно-эвристические (педагогические чтения, научно-практические конференции);
- эвристико-продуктивные (фестивали педагогических идей, социально-педагогических инициатив, проектов; конкурсы профессионального мастерства);
- продуктивные (научные конференции, семинары, научные стажировки);
- репродуктивная (экстернат, педагогические мастерские, семинары-практикумы и т.д.).

Выделяют также такие функции методической работы:

- планирование (определение системы подходов, обеспечивающих достижение наиболее эффективных результатов);
- организационная функция (совершенствование структуры методической работы, содержания деятельности ее составляющих);
- диагностическая функция (анализ соответствия между реальным уровнем компетентности педагогов и требованием к качеству деятельности педагогов);

- прогностическая функция (определение индивидуальных траекторий профессионального развития педагога с включение перечня компетенций, которые планируется совершенствовать или формировать);
- функция моделирования (разработка принципиально новых положений учебно-воспитательной работы, внедрение моделей передаваемого опыта, их экспериментальная проверка с целью дальнейшего внедрения в образовательный процесс);
- функция актуализации (актуализация знаний педагога);
- функция корректировки и обучения (исправление в деятельности педагогов недостатков связанных с использованием устаревших методик, обучение принципам внедрения новых технологий в образовательный процесс);
- информационная функция (информирование педагогов о новейших достижениях педагогической науки);
- контрольная функция (создание и поддержание обратной связи).

Также следует выделять критерии оценивания результативности методической работы образовательной организации. Каждый вид деятельности заканчивается каким-то результатом, по которому оценивается проделанная работа.

Для успешной методической работы требуются условия. Таким образом, условия успешности методической работы:

#### 1. Объективные:

- научно-методическое обеспечение;
- социально-психологический климат в коллективе;
- создание условий для профессионального роста педагога (расширение ступеней оценки и стимулирования педагогического мастерства);
- управленческое мастерство руководителей (высокое качество управленческих действий и оптимальность их сочетаний).

2. Субъективные (личностные свойства педагога, познавательно гуманистическая направленность, профессиональная позиция).

Повышению результативности методической работы в образовательной организации способствуют следующие факторы:

1. Мотивация всех членов педагогического коллектива на повышение своего мастерства.
2. Планомерное освоение технологий современного урока.
3. Взаимодействие методической и социально-педагогической служб.

В качестве основных критериев оценивания эффективности методической работы используются критерии:

- результативности (показывает уровень образованности и развития учащихся);
- экономичность, рациональность затрат времени (их наличие стимулирует научный оптимизационный подход к организации методической работы);
- стимулирующая роль методической работы (создание в образовательной организации такой творческой атмосферы, такой морально психологический климат, к которому усиливается мотивация творчества, инициативного труда педагогов.

Методическая работа включает следующие направления.

Методическое сопровождение (рассматривается как взаимодействие сопровождаемых и сопровождающих в части, информационного поиска и продумывания пути решений важных для педагогических работников проблем педагогической деятельности).

Методическое обеспечение (заключается в равноправном поиске, экспертизе, отборе, апробации, внедрении в работу наиболее успешных технологий, методов, в развитии обучающихся).

Преимуществами сопровождения от других направлений методической работы можно выделить:

- наиболее индивидуализированное и гибкое;
- имеет более тонкую инструментовку;
- наиболее точно учитывает уровень профессионального развития не только педагогов, но и той образовательной организации, в которой данные педагоги работают;
- более дифференцированное в части учета специфик внешней и внутренней позиции профессионального развития педагога;
- многоаспектна;
- более стабильна, (на протяжении всего профессионального пути в карьере педагогов).

Стоит рассмотреть еще один теоретический термин – «сопровождение». Под данным понятием будем рассматривать в научной специально организованные и контролируемые процессы приобщений субъектов к взаимодействию, направленного на отработку проблемной ситуации (Л.Н. Бережнова, В.И. Богословский); также это деятельность, которая обеспечивает создание условия для принятий субъектами развития наиболее верных решений жизненных проблем в части постоянного правильного выбора (Е.И. Казакова, А.П. Тряпицына).

Несмотря на разные определения термина «сопровождения» много и авторы сходятся в том, что сопровождением можно считать особый тип взаимодействий, имеющих целью поиск наиболее оптимальных условий, для принятия наиболее правильного решения в разных нетипичных ситуациях жизненного выбора.

Стоит отметить, что научная психолого-педагогическая литература и акцентирует внимание на определении понятия психологического сопровождения, что означает идти вслед за развитием (Р.В. Овчарова); акцент на естественном развитии человека (Г.Н. Сериков); сопутствовать кому-либо (Ч.А. Чирков). Следовательно, сущность содействий и

сопровождений будут схожи в части того что их проявлении связи в области создания необходимого условия для личностного развития на основании обусловленной целями организации деятельности по достижению результатов.

С.А. Белоусова, Л.М. Митина, Г.Н. Сериков и многие другими учеными были рассмотрены сопровождения как движение вместе с изменяющейся личностью, рядом с ней, указание в нужный момент на выбор возможного верного пути, и когда необходимо – помощь и поддержка. Также ученые подчеркивали, что результат сопровождения должен быть в развитии, саморазвитие личностей, и в достижении необходимого уровня профессиональной способности, умения, приобретении необходимых навыков, стремлении к профессиональному сохранению, а также в творческом подходе к профессиональной деятельности [30, с. 127].

Отметим, что в становлении теорий сопровождений важными положениями выступают утверждения, что носителями проблем в развитии человека в конкретных случаях будут выступать не только сами субъекты развития, но и педагоги как рассматриваемое близкое окружение.

Рассмотрим подробнее сущность методического сопровождения. Систему методического сопровождения можно представить в виде некоторых звеньев, которые выполняют разную функцию: обучающую, анализирующую и направляющую.

Определяя мотивацию педагогов в профессиональном и творческом росте, можно также и определить успех и результат самого методического сопровождения. Назначение мотивации будем принимать в создании коллектива единомышленников, которые увлечены до этого не изученной идеей, заинтересованы в конечном результате. Необходимо постоянно осуществлять мониторинг и необходимые стимулирования в достижении педагогами, при результативной творческой деятельности, в создании достаточно оптимального и комфортного микроклимата в коллективе.



Данные задачи следует также решать методическому сопровождению применяя формы нестандартных разнообразных работ с педагогами, имеющим разные уровни сложности, а также с привлечением педагогов с достаточным опытом к наставничествам, в создании систем мониторингов педагогической деятельности, которая будет включать педагогический анализ, коррекции педагогической деятельности и планирования результатов [29, с.22]. В Систему методического сопровождения также включают некоторый перечень работ образовательных организаций по особым стратегическим линиям современного образования: гуманизация процесса, используемое в развитии личности педагогов как субъектов творческой деятельности и едином демократичном отношении участников, используемых для удовлетворения их потребности. Данная работа направлена на:

- увеличения доли в коллективном управлении, а также в полномочиях через привлечение к разработке нормативно-правовой документации, в участии составления перспективных планов, в утверждении кандидатуры на награждения и т.д.;
- рассмотрения возможности допуска педагогов к самостоятельному управлению на основании постоянного собственного контроля и оценку деятельности, с помощью организации наставничества;
- организации новых заинтересованных в данном взаимодействии между педагогами, основанных на мотивации данных педагогов и реализации творческих и профессиональных способностей с помощью взаимодействия всех участников образовательной организации [26, с.6].

Стоит отметить, что через методическое сопровождение педагогов создаются необходимые условия в части профессиональных подготовок согласно принципам и закономерностям, для наиболее качественного усвоения различных программ и в овладении необходимыми компетенциями, активизаций их и управления [39, с.174].

На основании целевого ориентира, заложенного в документах развития, методическое сопровождение призвано отвечать нижеперечисленным требованиям:

- обеспечение уровня овладения компетенциями, соответствующего ФГОС и профессиональному стандарту педагогов;
- способствование в формировании продуктивной способности педагога сориентироваться в не встречающейся ранее ситуации, формулирование проблемы, практических действий по решению в данной ситуации;
- активное внедрение инновационных разработок образовательном учреждений в образовательном процессе;
- создавать основу для инновационной деятельности педагогов;
- быть ориентированным на широкое использование информационных технологий в образовательном процессе, и овладении учащимися и педагогами всех компонентов ИКТ компетентности.

Для соответствия перечисленным требованиям методическое сопровождение трансформируется в двух направлениях:

- развитие действующего методического обеспечения;
- разработка нового методического обеспечения, регулирующего принципиально новые механизмы и формы подготовки будущих педагогов и сетевого взаимодействия.

Процессуальная модель методического сопровождения педагогов состоит из шести последовательных взаимосвязанных и взаимообусловленных этапов:

- диагностика образовательной деятельности педагога;
- определение затруднений педагога в образовательной деятельности в условиях введения ФГОС дошкольного образования и их причин;

- проблематизация затруднений педагога в осуществлении образовательной деятельности в условиях введения ФГОС дошкольного образования;
- оформление заказа на повышение квалификации педагога;
- организация повышения квалификации педагога;
- методическое руководство, консультирование по созданию и оформлению методической разработки.

Каждый этап методического сопровождения педагога имеет свои цели, содержание, формы (конкретные методические мероприятия, составляющие в совокупности систему методической работы образовательной организации в аспекте решения проблемы) и методы, взаимосвязан с действиями педагога по устранению выявленных затруднений. Переход к следующему этапу возможен только при условии наличия результата, определенного для каждого конкретного этапа.

Таким образом под методической работой будем понимать целостную систему взаимосвязанных мер, нацеленную на повышение качества и эффективности образовательного процесса через обеспечение профессионального роста педагогических работников и развитие их творческого потенциала.

Под методическим сопровождением будем понимать – организованные действия, направленные на разрешение актуальных для педагогов проблем профессиональной деятельности: актуализация и диагностика существа проблемы, информационный поиск возможного пути решения проблемы, консультации на этапе выбора пути, конструирования и реализации плана деятельности.

### **1.3. Формы методического сопровождение формирования ИКТ педагогов в общеобразовательной организации**

Рассмотрим, что представляет собой категория «формирование» с точки зрения педагогики. Смысл данной категории в разные временные отрезки воспринимается и понимается по-разному. Порой, его смысл чрезмерно сужается, а порой расширяется до безграничных пределов.

Педагогическая литература прежних лет, трактует «формирование» как неуправляемое и случайное воздействие на личность субъекта. В настоящее время это понимание отвергается, а «формирование» понимается как процесс сознательного управления развитием личности субъекта или ее отдельной стороны, свойств, качеств, и доведение их до определенного совершенства [6, с.103].

Педагогическая практика понимает формирование как использование конкретных методов, средств, способов и приемов воздействия на личность субъекта, с целью создания у него определенной ценности системы знаний, умений, навыков. Формирование направлено на «оформление» личности человека в целостную и устойчивую систему. Процесс формирования личности человека предполагает изменение в психических процессах, имеющих процессуальный характер. Способ успешного течения психических процессов предусматривает их последовательное развитие. Именно формирование способно связать между собой эти два явления и оказать на них необходимое воздействие. То есть формирование является основным способом существования психического процесса и его движения по пути развития. В педагогике категория «формирование» используется в двух направлениях, как результат развития ребенка и как организованная деятельность педагога и детей, направленная на их воспитание и обучение [36, с.51]. Процесс формирования представляет собой содержательное обогащение личности человека, которое сопровождается его оформлением,

проявляющемся внешними изменениями. По своей природе формирование не имеет «финальности», на протяжении всей жизнедеятельности осуществляется процесс формирования личности, то есть оно непрерывно и бесконечно (см. Рисунок 2).



Рис.2. Цикличность технологии социального сопровождения

Одним из актуальных вопросов педагогики, является вопрос о движущих силах процесса формирования. Движущие силы процесса формирования имеют внешние и внутренние источники.

1. Внутренние движущие силы – это собственное стремление субъекта к получению знаний, приобретению умений и навыков.
2. Внешние движущие силы – это воздействие на личность субъекта со стороны социального социума [22, с.101].

В современной педагогике процесс формирования личности является одним из наиболее актуальных и важных вопросов. Связано это с тем, что формирование личности – это самая серьезная и ответственная проблема в индивидуальном плане, предусматривающая самореализацию личности, достижение личного успеха и благополучия, реализация своих сил и возможности.

Формирование личности в педагогике предполагает достижение конкретных результатов. Рассмотрим данные результаты в Таблице 2:

## Результаты формирования личности

Результаты	Описание результата
Образовательные	<ul style="list-style-type: none"> <li>– понимание окружающей действительности;</li> <li>– происходящих в обществе и различных областях (экономике, политике, образовании и т.д.) изменений и преобразований;</li> <li>– расширение собственного кругозора;</li> <li>– осведомленности в разных областях знаний;</li> <li>– создание оптимальных условий для самовоспитания, самообразования и саморазвития и т.д.</li> </ul>
Воспитательные	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сформированность политических и моральных убеждений;</li> <li>– отношение к Родине, истории, труду, религии и т.д.;</li> <li>– активизация мотивов общепризнанных норм поведения, привычек, взглядов;</li> <li>– отношение к совершению тех или иных поступков, их моральное принятие или отторжение и т.д.</li> </ul>
Обучающие	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обогащение знаниями из различных областей жизнедеятельности;</li> <li>– владение навыками поведения, профессиональными навыками, а также навыками различных видов практической деятельности.</li> </ul>
Развивающие	<ul style="list-style-type: none"> <li>– успешная социализация в современном обществе;</li> <li>– адекватность и соответствие своих интересов и наклонностей общепризнанным нормам;</li> <li>– овладение необходимыми физическими качествами;</li> <li>– развитость интеллекта, культуры, нравственности, деловых и профессиональных способностей и т.д.</li> </ul>

Принципы формирования ИКТ-компетентности педагогов заключается в системности, непрерывности, деятельности, саморазвитии; и подходах: компетентностный, деятельностный, личностно-ориентированный и проблемный. Указанные подходы и определили совокупность принципов [36, с.323].

Принцип системности заключается в том, что формировании всех составляющих ИКТ-компетентности должно носить целостный характер и необходимо одновременно уделять внимание каждому конкретному и всем

компонентам ИКТ-компетентности педагогов. При этом данный процесс должен носить междисциплинарный характер.

Принцип непрерывности заключается в следующем: в связи с постоянным совершенствованием информационных технологий сформированная, даже на самом высоком уровне ИКТ-компетентность требует непрерывного совершенствования.

Принцип деятельности заключается в следующем: формирование и проявление ИКТ компетентности происходит непосредственно в опыте собственной образовательной деятельности педагога.

Принцип саморазвития заключается в следующем: в процессе формирования ИКТ-компетентности педагога необходимо создание условий, способствующих поддержанию стремления к осмыслению личностной значимости приобретения потребности и реализации своего потенциала, стремлению к непрерывному профессиональному саморазвитию.

Процесс формирования и развития ИКТ-компетентности педагогов строится в соответствии с дополнительными профессиональными образовательными программами повышения квалификации педагогических работников на основе дифференцированного подхода к их формированию, что достигается через модульное построение учебной программы. Выбор определенных модулей осуществляется в соответствии с потребностями и возможностями педагогических работников.

Для этого проводится анкетирование (определение потребностей) и тестирование (определение входного контроля) педагогов.

На основании анализа результатов анкетирования и тестирования строится профессиональная образовательная программа, которая предусматривает возможность освоения следующих направлений:

- организация проектной деятельности учащихся средствами ИКТ;
- цифровые образовательные ресурсы;
- интерактивное взаимодействие в образовательном процессе;

- современные информационные образовательные технологии;
- обзор интерактивных устройств;
- методические приемы использования интерактивных устройств в образовательном процессе;
- приемы создания учебных видеофильмов;
- цифровое образовательное пространство современной школы, как необходимое условие реализации ФГОС;
- интерактивная доска как средство повышения эффективности образовательного процесса;
- разработка электронных тестирующих средств.

Выбор варианта формирования учебного плана, позволяет осуществлять личностно-ориентированный подход к процессу обучения [24, с.33].

Исходным положением для реализации сопровождения является личностно-ориентированный подход, в логике которого развитие понимается как выбор и освоение субъектов тех или иных инноваций, путем профессионального становления. Важнейшим положением данного подхода выступает приоритет опоры на внутренний потенциал субъекта, следовательно, на его право самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность.

Для осуществления права свободного выбора различных альтернатив профессионального становления необходимо научить человека выбирать, помочь ему разобраться в сути проблемной ситуации, выбрать план решения и сделать первые шаги.

Форма, является одним из элементов методического сопровождения, как и условия, содержание и задачи. Они зависят от особенностей образовательной организации – основных факторов, характеризующих его



состояние в настоящий период (кадры, материально-техническая база, финансовый ресурс).

Кадровый потенциал в части достигнутого уровня информационно-коммуникационной компетенции педагогического коллектива в целом и педагогов в отдельности является важнейшим (решающим при выборе формы) фактором, определяющим как потребность методического сопровождения, так и возможность педагогического коллектива к самообразованию, к обмену опытом, к продвижению информационно-коммуникационной технологии в работе школы.

Материально – техническая база школы в части обеспеченности специальным оборудованием учебно-методической среды, а именно: компьютеры, компьютерный класс, детские ноутбуки, интерактивные доски и т.п. – в свою очередь также является важным фактором, который определяет уровень возможности для разрешения поставленных информационно-коммуникационных задач в непосредственном образовательном процессе и управлении школы [26, с.10].

Финансовые ресурсы целевого назначения, направленные на обучение кадров и оснащением учебно-материальной среды в рамках реализации задачи развития школы как субъекта информационного общества и информационного пространства, являются одним из важных фактором, определяющим выбор форм методической работы по повышению информационно-коммуникационной компетенции педагога. Таким образом, при выборе форм методической работы в целях продуктивного методического сопровождения педагогов в школе, в их деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий необходимо учитывать следующие факторы, характеризующих образовательную организацию: кадры, материально-техническая база, финансы. В соответствии с функциями методическое сопровождение формирования ИКТ компетентности у педагогов должно удовлетворять

требованиям со стороны государственной политики в сфере образования, со стороны общества и семьи к результатам деятельности образовательной организации, а также потребностям профессионально-личностного содержания со стороны педагогов и способствовать продвижению образовательной организации в интернет - пространстве и конкурентной среде [29, с.33].

Положительная динамика методического сопровождения по формированию информационно-коммуникационной компетентности педагогов в школе зависит от качества управления данным процессом. Очевидна необходимость использования не только групповых, но и индивидуальных форм методической работы, не исключая необходимость решения проблемы соотношения данных форм в конкретном педагогическом коллективе.

Стоит отметить, что формы методического сопровождения формирования ИКТ компетентности педагогов должны способствовать функциональной грамотности педагогов в сфере информационно-коммуникационной технологии, а также применения этих технологий для решения поставленных профессиональных задач и понимания ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, направленной на развитие субъектов информационного общества.

Исходя из того, что информационно-коммуникационная компетентность педагогов включает в себя несколько компонентов, формы сопровождения целесообразно планировать таким образом, чтобы уделить особое внимание на состояние данных компонентов.

1. Когнитивный компонент (знания) – является основой компетентности.

Функциональную грамотность в сфере информационно-коммуникационных технологий, возможно повысить, используя следующие групповые формы:

– обучающие семинары;

- семинары-практикумы;
- консультации методического дня по ИКТ;
- творческие (рабочие группы);
- вебинары;
- видеоконсультации;
- круглы столы по тематике ИКТ;
- открытый педпроцесс (взаимопосещения) с использованием ИКТ;
- обучение на специальных курсах;
- индивидуальные консультации по запросам педагогов специалистами компьютерных классов, либо методистом, стажировка (обучение при сопровождении);
- самообразование (в том числе используя материалы методических подборок, видеоконсультации, вебинаров и т.п.), обучение на специальных курсах [29, с.16].

2. Эмоциональный компонент компетентности выражается в смысловом отношении знания как результату деятельности. Рефлексивность педагога и осознанное применение ИКТ в образовательной деятельности для решения поставленных профессиональных задач обеспечивается дифференцированной методической работой, когда учитывается сам уровень умений, а также мотивация к использованию ИКТ концертным педагогом.

Для этого возможно применять групповые формы работы, например:

- выставка ИКТ-продуктов;
- создание банка программных продуктов (подбор и формирование с участием групп педагогов);
- анкетирование;
- мастер-классы;
- сообщения из практики работы.

К индивидуальным формам можно отнести:

- создание видеопрезентаций, портфолио по темам самообразования;
- формирования базы личного педагогического опыта;
- методическое сопровождение при подготовке к участию профессиональных конкурсах [9, с. 54].

3. Волевой компонент информационно-коммуникационной компетентности педагога предполагает подчинение импульсивных нежелательных желаний в достижении результата; свободное и самостоятельное достижение и достижение своей профессиональной деятельности, понимание ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, которая направлена на развитие субъектов информационного общества.

Внедрение информационно-образовательных технологий (ИОТ) в образовании – логичный и необходимый шаг в развитии современного информационного общества.

В соответствии с федеральными государственными стандартами, применение информационно-образовательных технологий предполагает соблюдение педагогом определенных дидактических принципов работы. Рассмотрим данные принципы в Таблице 3.

Таблица 3

Дидактические принципы применения информационно-образовательных технологий в общеобразовательной организации

№ п/п	Наименование принципа	Содержание
1.	Принцип научности	Определяет содержание и требует включение в него не только традиционных знаний, но и фундаментальных положений науки.
2.	Принцип систематичности и последовательности	Связан с организацией образовательного материала и системой действий ребенка по его усвоению: восприятию информации с экрана, разъяснениями педагога, самостоятельной работой.

3.	Принцип поэтапного преодоления трудностей	Предусматривает переход от всеобщей доступности задания для определенной возрастной группы к индивидуальной доступности. Задания должны быть интересными и разнообразными, по силам каждому ребенку, но с постепенно нарастающей степенью сложности.
4.	Принцип прочности	Закрепляет усвоение знаний и развитие познавательных способностей ребенка учащегося.
5.	Принцип преемственности	Сохранение связи стадий формирования знаний и навыков, различных по содержанию и способам осуществления.
6.	Принцип интерактивной наглядности	Учитывает, что: <ul style="list-style-type: none"> <li>– с предъявленными в электронной форме объектами можно осуществить разные действия, изучить не только их статическое изображение, но и динамику развития в различных условиях, выделить главные закономерности исследуемого предмета, явления или рассмотреть его в деталях;</li> <li>– процессы, моделируемые компьютерной программой, могут быть разнообразными по форме и содержанию, демонстрировать физические, социальные, исторические, экологические и другие явления действительности.</li> </ul>
7.	Принцип мультимедийности	Предполагает способность транслировать аудиовизуальную информацию в любой форме (текст, графика, анимация и др.).
8.	Принцип когнитивности коммуникации	Заключается в организации диалога между компьютером и учащимся.
9.	Принцип активизации познавательной деятельности учащихся	Позволяет включить в организационную схему занятия ИОТ для расширения кругозора, интеллектуального обогащения.

10.	Принцип межпредметных связей	Способствует целостному восприятию системы знаний, формированию логического мышления; объем материала может быть освоен учащимся больше с помощью логики мышления, чем памяти, сознательно, творчески, обобщенно, а не механически и фрагментарно.
-----	------------------------------	--

В условиях современного общеобразовательного учреждения необходимо использовать информационно-коммуникационные технологии во всех видах образовательной деятельности.

Таким образом, особое значение приобретает методическое сопровождение формирования ИКТ – компетентности в общеобразовательной организации, имеющее особенности на различных этапах реализации методического сопровождения (см. Таблицу 4):

Таблица 4

Этапы реализации методического сопровождения формирования ИКТ-компетентности у педагогов в общеобразовательной организации

№ п/п	Наименование этапа	Задачи	Содержание
1.	Подготовительный этап	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Анализ содержания разделов образовательной программы и отбор мультимедийного обеспечения.</li> <li>– Создание необходимых методических и дидактических материалов (информационного банка) для проведения занятий.</li> </ul>	<p>На данном этапе разработать методическое обеспечение использования информационно-образовательных технологий в образовательной организации. В т.ч. с точки зрения соответствия требований санитарного законодательства.</p> <p>Отбор и подбор дидактических материалов осуществляется в соответствии с программным содержанием, с психическими и возрастными особенностями учащихся при анализе и</p>

			оценке материалов со стороны методической службы и педагога-психолога в образовательной организации.
2.	Этап реализации	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Опробовать механизмы использования ИОТ в образовательном процессе с проведением мастер-классов и участием в семинарах-практикумах.</li> <li>– Продолжить формирование дидактических и информационно – методических материалов, необходимых для образовательного процесса.</li> </ul>	Данный этап предполагает использование мультимедийной техники при проведении уроков, мастер-классов, семинаров-практикумов согласно программе. На данном этапе необходимо подключать как можно больше педагогов к поиску и созданию дидактических и информационных материалов.
3.	Контрольно-дидактический этап	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Анализ эффективности использования ИОТ для развития познавательного интереса, познавательной активности, формирования знаний и представлений уровня развития учащихся.</li> <li>– Разработка программы формирования ИКТ компетентности педагогов в общеобразовательной организации.</li> </ul>	Данный этап предполагает подведение итогов работы по использованию ИКТ в общеобразовательной организации, осмысления опыта и проделанной работы, разработку на его основе программы формирования ИКТ компетентности педагогов общеобразовательной организации.

В результате проявляется очевидность целесообразности использования таких форм работы по формированию информационно-коммуникационной компетентности педагогов в образовательной

организации, которые будут обеспечивать эффективную работу школы в интернет пространстве, а именно:

- положительную независимую оценку качества публичных услуг в школе (актуализация сайта организации, участие в интернет-конкурсах, различных интернет-форумах;
- создание и расширение баз различных электронных образовательных ресурсов образовательной организации (обучающие, развивающие, диагностические программы по образовательным областям);
- создание сайтов;
- создание страниц в социальных сетях.

К групповым работам можно отнести:

- педагогические советы;
- координационные советы в целях формирования базы электронных образовательных ресурсов школы, создание электронных сборников из опыта работы, видео-семинаров, видеоотчетов с конференций;
- рабочие группы;
- творческие группы в целях разработки макетов сайта, оформления и актуализации официального сайта учреждения, персональных сайтов педагогов, страниц в социальных сетях;
- деловые игры;
- мозговой штурм.

Индивидуальные формы методической работы направлены в данном случае на создание «авторских» продуктов для использования их как в работе с учащимися и родителями, так и для самопрезентации педагогов в профессиональной среде. Например: стажировки, индивидуальные консультации специалистов в области ИКТ [9, с.47].

Таким образом, на выбор форм методического сопровождения формирования ИКТ у педагогов в школе, влияют факторы внутренней среда,



а именно состояние кадров, состояние материально-технической базы, финансового ресурса. Формирование информационно-коммуникационной компетентности педагогов в школе осуществляется за счет как групповых, так и индивидуальных форм методического сопровождения, которые оказывают воздействие на все составляющие компоненты данной компетентности педагога, в результате чего происходит его профессиональный рост в сфере применения ИКТ.

Формирование ИКТ – компетентности будет более эффективным при условии ориентации, как на практическую, так и на фундаментальную подготовку в области педагогики, методику преподавания, информатики и ИКТ. Подготовка педагогов в области реализации ИКТ должна включать следующие основные направления: общие вопросы информатизации образования, методику преподавания предмета с использованием дидактических возможностей ИКТ и использование ИКТ в предметной области.

Таким образом, методическое сопровождение формирования ИКТ педагогов в школе – методическое сопровождение формирования ИКТ педагогов в школе – это процесс, направленный на развитие педагогов как субъектов информационного общества с целью формирования у них функциональной грамотности в сфере информационно-коммуникационных технологий, а также умений применения этих технологий для решения профессиональных задач.

В качестве основных форм методического сопровождения формирования ИКТ в школе будем принимать: мастер-классы; семинары; семинары - практикумы; консультации.

## **ГЛАВА 2. ОПИСАНИЕ ОПЫТНО-ПОИСКОВОЙ РАБОТЫ ПО МЕТОДИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **2.1. Из опыта деятельности Муниципального автономного образовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 1 г. Североуральск по методическому сопровождению формирования ИКТ-компетентности педагогов**

Для анализа информационно-коммуникационной компетенции педагога в общеобразовательной организации было проведено анкетирование педагогов Муниципального образовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 1 г. Североуральск (см. Приложение 1).

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 в 2018-2019 году ставит перед собой следующие цели и задачи.

Цель исследования: внедрение и использование в образовательном пространстве школы современные программы, методики и формы работы как условие успешного освоения федеральных государственных образовательных стандартов, а также повышение качества знаний обучающихся.

Задачи исследования:

1. Обеспечить реализацию права каждого учащегося на получение образования в соответствии с его потребностями и возможностями.
2. Обеспечить условия для укрепления физического, психологического и нравственного здоровья детей.
3. Обеспечить реализацию федеральных государственных стандартов.

4. Развивать устойчивую мотивацию к учению и самообразованию.
5. Обеспечить преемственность 1 и 2 ступеней, 2 и 3 ступеней обучения.

Материально-техническое обеспечение образовательной организации:

- имеется доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- учебные кабинеты и остальные помещения образовательного учреждения оснащены необходимым оборудованием, дидактическими и техническими средствами, учебно-вспомогательными и мультимедийными материалами и соответствуют всем требованиям для успешной реализации теоретической и практической части образовательных учебных программ;
- все кабинеты начальной школы и большинство кабинетов средней школы оборудованы комплектом: ноутбук, интерактивная доска, проектор;
- имеется два компьютерных класса, оснащенных всей необходимой техникой;
- имеется три мобильных класса;
- в школе организована проводная и беспроводная локальные сети.

Проанализировав план методической работы на 2018-2019 гг., был сделан вывод о том, что в данный план не включены в достаточном объеме пункты по формированию и развитию ИКТ компетентности, хотя согласно учебным программам, по каждому предмету было отмечено использование мультимедийных средств обучения и использование ноутбуков детьми в начальной школе.

В сентябре 2019 года было проведение анкетирование для определения осведомлённости педагогами в области ИКТ. В анкетировании принимало участие тридцать педагогов образовательной организации. По итогам

анкетирования педагогов МАОУ СОШ№1 были получены следующие результаты: 100% опрошенных педагогов знают, что педагог образовательной организации должен применять новые образовательные технологии, позволяющие получать положительные результаты в работе с учащимися.

Из 30 опрошенных педагогов только 18 (60%) прошли обучение по направлению «Информационно-коммуникационные технологии в общеобразовательной организации» с получением документа; 5 человек (13%) знакомы с практикой применения информационно-коммуникационных технологий на семинарах (см. Рисунок 3).



Рис.3. Показатели ответов на вопрос «Знакомы ли Вы с ИКТ?»

Большинство педагогов считают, что общеобразовательная организация находится на этапе реализации применения в практику своей работы информационно-коммуникационных технологий (20 человек- 66%), 2 человек (6%) считают, что образовательная организация находится на подготовительном этапе и только 8 человек (26%) расценили свою работу по применению информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс на уровне контрольно-диагностического (итогового) этапа (см. Рисунок 4).



Рис.4. Показатели ответов на вопрос «На каком этапе применения в практику организации находится Ваш педагогический коллектив»

Все педагоги используют информационно-коммуникационные технологии в своей работе, однако при сопровождении используют информационно-коммуникационные технологии в своей работе 15 человек – (50%), 9 человек (30%) человек используют технологии, систематически в рамках рабочей программы – 6 человек (20%) (см. Рисунок 5).

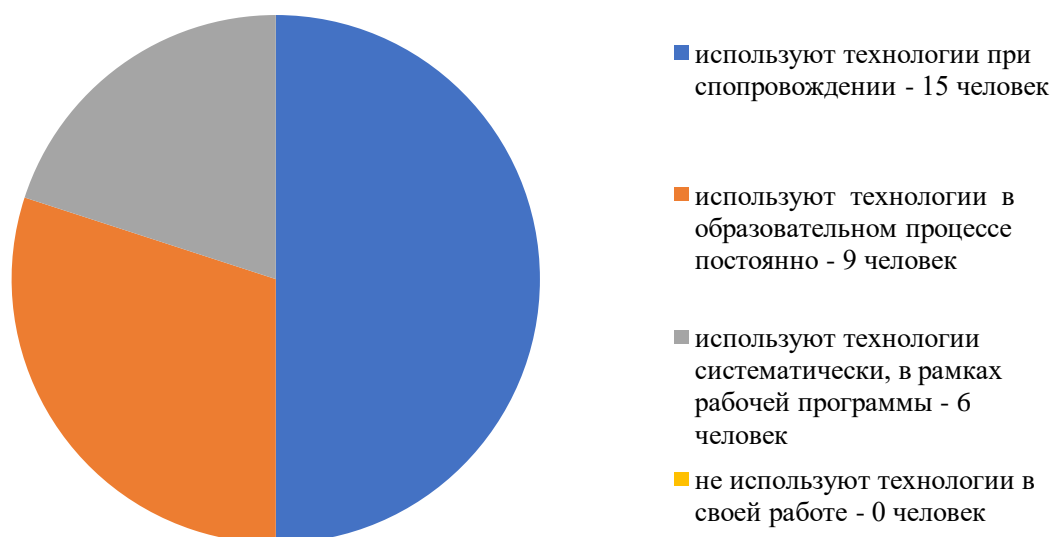


Рис.5. Показатели ответов «Используете ли Вы информационно-образовательные технологии в своей работе»

Из 30 опрошенных педагогов готовы предоставить свой опыт использования информационно-коммуникационных технологий свои коллегам – 15 человек, готовы провести мастер-классы или участвовать в обучающих семинарах для коллег – 11 человек.

На следующем этапе был проведен анализ уровня ИКТ – компетентности педагогов общеобразовательной организации. Было также проведено анкетирование (см. Приложение 2).

Основными критериями оценки послужили:

- умение создавать и работать в текстовых графических документах;
- умение формировать запрос к базе данных с помощью информационных языков;
- использование компьютера как педагогического технического средства;
- умение разрабатывать и применять электронные дидактические и педагогические программные средства;
- умение использовать средства информатизации и информационные технологии в воспитательно-образовательном процессе;
- создание и ведение баз данных с целью осуществления различных видов мониторинга;
- умение использовать средства предоставления педагогической информации с помощью средств информатизации.

Стоит отметить, что педагоги, которые указали, что они умеют пользоваться компьютером, значительно различаются по уровню пользовательских навыков. Для анализа и выявления уровня минимальных пользовательских навыков, использовались: опрос, посещение уроков, наблюдение за уроками педагогов в компьютерном классе, анализ качества электронной документации учителей. Для контроля были выбраны следующие навыки: общие (работа с файловой системой), работа с текстовым процессором, работа с электронными таблицами, создание

презентаций, поиск в интернете, владение электронной почтой. Как оказалось, в своей работе педагоги используют из имеющихся возможных программ только самые простые. Таким образом, при анализе результатов анкетирования были выделены 4 группы педагогов, характеризующиеся разными уровнями принятия значимости информационно-коммуникационных технологий в непрерывном повышении педагогической компетентности в зависимости от уровней ИКТ- компетентности и мотивации применения данных технологий в учебно-образовательном процессе.

Готовность применять новые технологии в воспитательно – образовательной процессе определило выбор форм управления повышением ИКТ – компетентности. Поскольку группы 1 и 2 отличались скептическим отношением к возможностям информационно-коммуникационных технологий, то формой управления было выбрано педагогическое и административное воздействие. Педагогам данных групп необходимы непродолжительные по времени и проблемные по содержанию формы повышения квалификации, например: мастер – классы о применении ИКТ в воспитательно-образовательном процессе, общении и самообразовании.

Для групп 3 и 4 были предложены индивидуальные образовательные процессы (домашнее задание).

Критерием сформированности стратегий были определены осведомленность в области ИКТ, совершенствование форм самообразования в области ИКТ. Методическое сопровождение рассматривалось с позиции содействия и взаимодействия.

Ниже приведены результаты анкеты, проводившейся в организации анонимно. В анкетировании принимало участие 65 человек.

- уверенно и регулярно используют икт - 32% педагогов;
- могут сделать поурочное планирование с использованием икт – 61% педагогов;

- подготовить урок с использованием икт учениками – 50% педагогов;
- подобрать программное обеспечение для учебных целей – 13%; педагогов;
- найти учебные материалы – 89% педагогов;
- адаптировать дидактические материалы для собственного использования – 37% педагогов;
- использовать икт для мониторинга развития ученика – 24% педагогов;
- использовать икт для объяснения на урока- 76% педагогов.

В анкетировании на определение уровня ИКТ компетенции педагогов, которое было проведено в октябре 2019 года приняли участие 42 человека.

Анализ результатов показал следующее:

1. Уверенно владеют MS Office Word – 34 (81%).
2. Уверенно владеют MS Office Excel – 21 (50%).
3. Уверенно владеют MS Office Power Point – 27 (64%).
4. Уверенно владеют MS Office Publisher – 16 (38%).
5. Имеют навыки работы в сети Интернет – 40 (95%) (см. Рисунок 6).

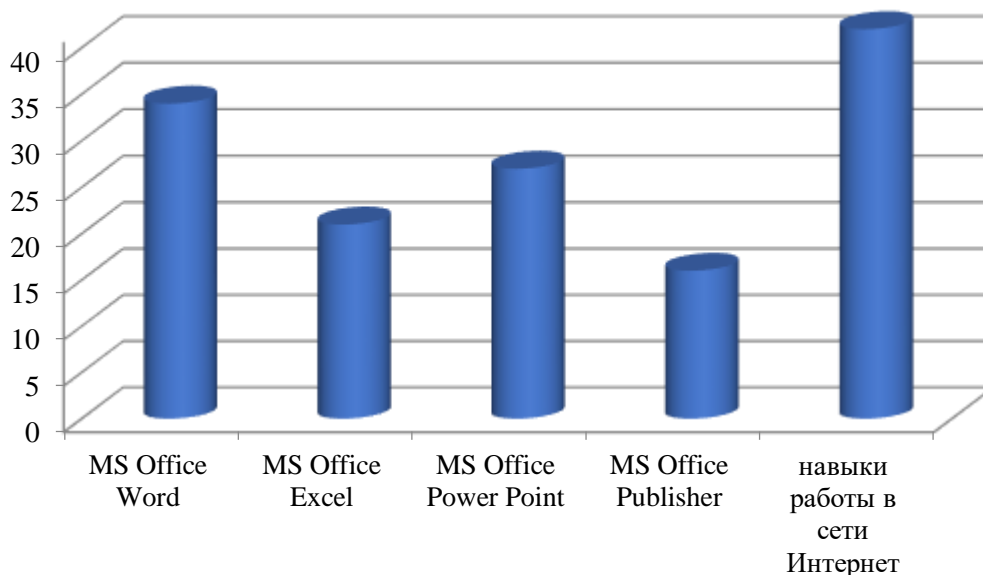


Рис.6. Уровни ИКТ компетентности (октябрь 2019 г.)



Для определения уровня использования ИКТ технологий в образовательной деятельности учителями-предметниками в октябре 2019 года было проведено анкетирование. В анкетировании приняло участие 43 педагога.

1. Имеют дома компьютеры – 37(86%).
2. Имеют дома возможность выхода в Интернет – 35 (81%).
3. Используют компьютер для:
  - подготовки дидактических материалов и планирования – 31 (72%);
  - подготовки презентаций к урокам и внеурочным мероприятиям – 27 (62%);
  - проведения урокам с использованием ЦОР – 5 (12%) (см. Рисунок 7).



Рис.7. Использование ИКТ (октябрь 2019 г.)

На основании проведенного исследования можно сделать вывод, что педагоги МАОУСОШ №1 нуждаются в совершенствовании знаний в области компьютерной грамотности и технологий. Также, можно сделать вывод, что методическая работа в части информационно-коммуникационных технологий ведется не в полной мере.

Уделяется крайне мало времени для формирования ИКТ-компетентности педагогов. Семинары проводятся в достаточном объеме, однако не удовлетворяют требования предъявляемые педагогами МАОУ СОШ № 1.

У педагогов остается много вопросов и не решенных проблем в части применения информационно-коммуникационных технологий. Стоит уделить особое внимание совершенствованию методическому сопровождению формирования ИКТ педагогов общеобразовательной организации.

## **2.2. Программа методического сопровождения по формированию информационно-коммуникационной компетентности педагогов общеобразовательной организации МАОУ СОШ № 1**

Для формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов общеобразовательной организации было проведено исследование, которое включало разработку и реализацию программы по формированию ИКТ - компетентности педагогов общеобразовательной организации.

Цель программы: формирование информационно-коммуникационной компетентности педагогов, необходимой для использования педагогами информационно – коммуникативных технологий в образовательном процессе.

Задачи программы:

1. Усовершенствовать методическое сопровождение по формированию ИКТ компетентности.
2. Повысить уровень сформированности ИКТ-компетентности педагогов.

В процессе реализации данной программы планируется получить следующие ожидаемые результаты:

- сформировать представление педагогов о функционировании ПК и дидактических возможностях ИКТ;
- овладение методическими основами подготовки наглядных и дидактических материалов средствами Microsoft Office;
- использование Интернета и цифровых образовательных ресурсов в педагогической деятельности;
- формирование положительной мотивации к использованию ИКТ.
- овладение методическими приемами использования ИКТ в образовательном процессе;
- овладение приемами организации дистанционного повышения квалификации и послекурсовой поддержки педагога;
- овладение педагогами приемами разработки стратегических планов творческого обновления и реорганизации образовательного процесса с использованием ИКТ;
- овладение приемами организации сетевого взаимодействия;
- участие в формировании сетевых педагогических сообществ и создание собственных сайтов.

Срок реализации программы – 1 год (см. Таблицу 5).

Таблица 5

Перспективный план работы с педагогами  
по формированию ИКТ – компетентности

№ п/п	Тема	Цель	Месяц
1.	Анкетирование педагогов на выявление представлений о ПК и возможностях ИКТ	Определить степень использования ИКТ	Сентябрь
2.	Семинар на тему: «Основные принципы работы на ПК»	Познакомить педагогов м компьютерной грамотностью, дать необходимые теоретические и практические навыки работы на современных персональных компьютерах	

3.	Практикум: «Работа в текстовом редакторе Microsoft Word»	Знакомство и формирование навыков работы с Word-документами	
4.	Практикум «Работа в электронной таблице»	Знакомство и формирование навыков работы с электронными таблицами и вариантами в использовании	
5.	Семинар-практикум для педагогов на тему: «Мультимедийные презентации в образовательном процессе» (1 занятие – теоретическая часть)	Знакомство и формирование навыков работы с мультимедийными презентациями и сформировать навыки по продуктивной работы с ними в образовательном процессе	
6.	Мастер-класс для педагогов на тему «Мультимедийные презентации в образовательном процессе» (2 занятие – практическая часть)	Знакомство и формирование навыков работы Microsoft Power Point	
7.	Консультация на тему: «Что такое браузер?»	Дать педагогам представление о понятии «поисковая система» и как осуществляется перемещение в глобальной компьютерной сети Интернет	Октябрь
8.	Мастер-класс «Создание электронной почты в поисковой системе Yandex, Google, Mail	Знакомство и формирование навыков работы электронной почтой, закрепить представление и понять актуальность ее использования и этапах создания	
9.	Семинар-практикум на тему: «создание слайд-шоу, фильма в Windows Movie Maker» (1 занятие – теоретическая часть)	Знакомство и формирование навыков работы в программе Windows Movie Maker и показать возможности его использования в работе с детьми и родителями	Ноябрь
10.	Мастер-класс на тему: «создание слайд-шоу, фильма в Windows	Знакомство и формирование навыков работы в	

	Movie Marker» (2 занятие – практическая часть)	программе Windows Movie Marker	
11.	Консультация на тему: «Использование компьютерных программ в образовательном процессе»	Сформировать представление педагогов о компьютерных программах, видах компьютерных программ и их использование в образовательном процессе	Декабрь
12.	Мастер-класс для педагогов по использованию ИКТ в образовательной работе с детьми	Развить умение педагогов использовать ИКТ в образовательном процессе, индивидуальной работе и в совместной деятельности с другими педагогами	
13.	Практическое занятие: «Создание профессионального сайта педагога»	Знакомство и формирование навыков работы с сайтами педагога в сети интернет, как одной их форм трансляции опыта педагогов, этапы создания	Январь
14.	«Домашнее задание» подготовка и размещение материалов на личных сайтах педагогов»		
15.	Открытые занятия с применением ИКТ и интерактивных технологий для педагогов		Февраль
16.	Конкурсы		Март-апрель
17.	Итоговое анкетирование педагогов на выявление представлений о ПК и возможностях ИКТ	Определить степень сформированности ИКТ компетентности	
18.	Семинар на тему: «Обобщение опыта работы за год и планирование работы на следующий учебный год»	Систематизация и обобщение знаний педагогов и разработка плана работы на будущий год	Май

В связи с эпидемиологической обстановкой в стране с конца марта 2020 года, отсутствовала возможность применить и проанализировать пункты 16, 17 и 18 настоящей программы. Однако в сентябре 2020 года было проведено Итоговое анкетирование педагогов на выявление представлений о ПК и возможностях ИКТ (п.17 программы). На основании данного

анкетирования был получен позитивный результат. 100% педагогов стали использовать ИКТ в своей педагогической деятельности. Данные изменения произошли по причине вынужденного применения данных технологий, по причине перехода общеобразовательных учреждений на дистанционное обучение.

Стоит отметить, что все педагоги отметили результативность предложенной «Программы формирования ИКТ компетентности педагогов в общеобразовательной организации» и оценили методическую помощь в формировании ИКТ компетентности, ее необходимость и актуальность применения и совершенствования в образовательном процессе.

В начальном и итоговом анкетировании педагогов на выявление представлений о ПК и возможностях ИКТ принимали участие 45 педагогов МАО СОШ № 1. Результаты анкетирования педагогов на выявление представлений о ПК и возможностях ИКТ за сентябрь 2019 и сентябрь 2020гг представлены ниже.

Рассматривались следующие показатели:

- созданы ли в ОУ условия для использования ИКТ в работе;
- оказывается ли в ОУ методическая помощь педагогам по вопросам использования ИКТ в работе;
- использование в своей работе информационно-коммуникационных технологий на постоянной основе;
- наличие трудностей при использовании ИКТ в своей работе.

Представим полученные результаты в виде Рисунка 8:

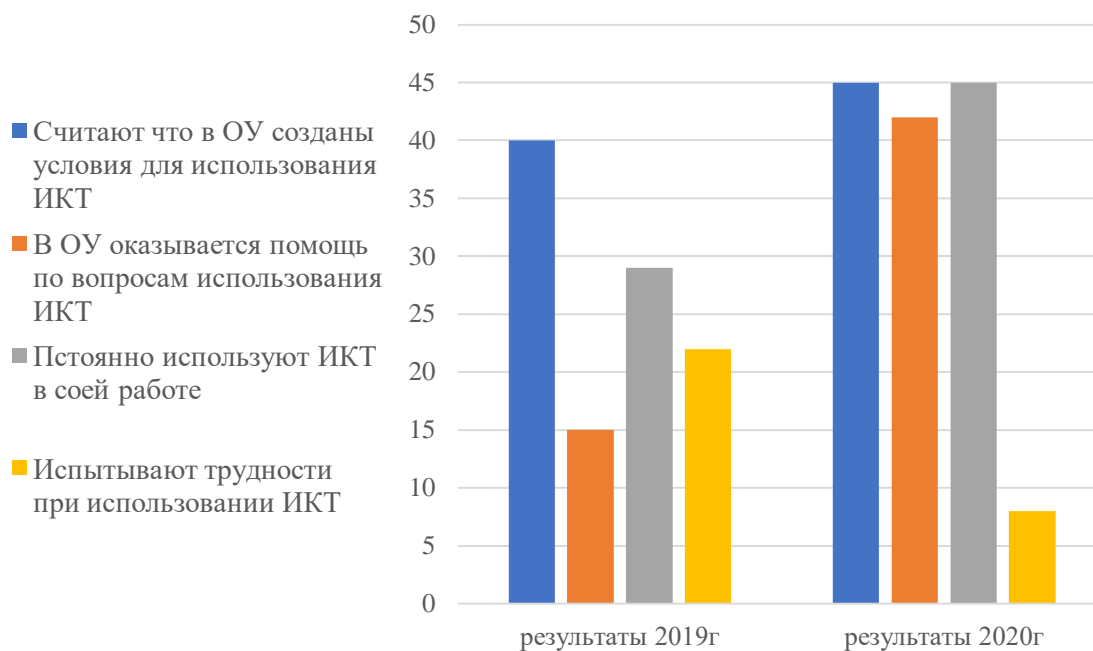


Рис.8. Результаты анкетирования педагогов на выявление представлений о ПК и возможностях ИКТ

Таким образом, можно сделать вывод об успешной реализации программы методического сопровождения формирования ИКТ компетентности педагогов общеобразовательной организации. Поставленные цели и задачи были достигнуты. Выбор форм методического сопровождения был оправдан. Результаты анкетирования показали, что на 20% были улучшены условия в образовательном учреждении для использования ИКТ, на 65% вырос показатель по оказанию помощи в вопросах использования ИКТ. 100% педагогов стали использовать ИКТ в своей работе и всего 15% испытывают трудности при использовании ИКТ. Стоит отметить, что данный показатель снизился на 36%. Следовательно, можно сделать вывод о том, что в процессе реализации данной программы было сформировано представление педагогов о функционировании ПК и дидактических возможностях ИКТ с помощью овладения методическими основами подготовки наглядных и дидактических материалов средствами Microsoft Office; Интернета и цифровых образовательных ресурсов в педагогической деятельности; сформирована положительная мотивация к использованию

ИКТ, были рассмотрены и апробированы методические приемы использования ИКТ в образовательном процессе. Внедрение данной программы может быть применима к любой общеобразовательной организации.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Деятельность педагога многогранна по своим функциям и содержанию и предполагает овладение разными профессиональными умениями. Важно научиться адекватно реагировать на происходящие изменения в сфере образования, уметь работать в команде единомышленников, качественно организовывать образовательную деятельность, эффективно выстраивать партнерское взаимодействие с семьей.

Под информационно-коммуникационной компетентностью будем понимать – комплексные свойства личности, которые включают умение самостоятельно искать и отбирать необходимую информацию, ее структурировать и организовывать, а также представлять и передавать, используя средства информационно-коммуникационных технологий.

ИКТ-компетентность педагога – это комплексное понятие, включающее в себя три основных компонента ИКТ-компетентности, а именно: наличие в достаточной степени высокого уровня грамотности в сфере ИКТ; обоснованное применение ИКТ в образовательной деятельности для решения профессиональных задач; понимание ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, которая направлена на развитие учащихся как субъектов информационного общества, способных к созданию новых знаний, умеющих оперировать имеющейся информацией для получения нового интеллектуального и деятельностного результата.

ИКТ-компетентность педагога должна обеспечивать реализацию: новых целей образования; нового содержания образовательной деятельности; новых форм организации образовательного процесса.

Данная компетентность является частью профессиональной компетентности.

Формирование ИКТ – компетентности будет более эффективным при условии ориентации, как на практическую, так и на фундаментальную подготовку в области педагогики, методику преподавания, информатики и ИКТ. Подготовка педагогов в области реализации ИКТ должна включать следующие основные направления: общие вопросы информатизации образования, методику преподавания предмета с использованием дидактических возможностей ИКТ и использование ИКТ в предметной области.

Для определения уровня ИКТ – компетентности можно выделить основные критерии оценки: умение создавать текстовые и графические документы; умение формировать запросы к базе данных с помощью информационных языков; умение использовать способы предоставления педагогической информации с помощью различных средств информатизации; умение создавать и вести базу данных с целью осуществления разнообразных видов мониторинга и анализа; умение как разрабатывать, так и применять электронные дидактические и педагогические программные средства

Под методической работой будем понимать основанную на науке и прогрессивном педагогическом и управленческом опыте целостную систему взаимосвязанных мер, нацеленная на повышение качества и эффективности образовательного процесса через обеспечение профессионального роста педагогических работников и развитие их творческого потенциала.

Под методическим сопровождением мы будем понимать также правильно организованные действия (процесс) направленные на разрешение актуальных для педагогов проблем профессиональной деятельности: актуализация и диагностика существа проблемы, информационный поиск возможного пути решения проблемы, консультации на этапе выбора пути, конструирования и реализации плана.

Таким образом, методическое сопровождение формирования ИКТ педагогов в образовательной организации - это комплексное взаимодействие методических представителей и педагогического работника, направленное на формирование функциональной грамотности педагогов в сфере информационно-коммуникационной технологии, а также применения этих технологий для решения поставленных профессиональных задач и понимания ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, направленной на развитие субъектов информационного общества.

В качестве основных форм методического сопровождения формирования ИКТ в школе будем принимать: мастер-классы, семинары, семинары-практикумы, консультации, анкетирование.

Предлагаемая программа методического сопровождения формирования ИКТ компетентности педагогов охватывает период одного учебного года. Он может быть повторен с некоторыми изменениями в зависимости от реальных потребностей педагогического коллектива.

В программу методического сопровождения должны входить: активные формы работы с педагогами (круглые столы, совместная разработка рекомендаций, проведение семинаров-практикумов); консультационная поддержка; информационная поддержка, в том числе по индивидуальному запросу.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алиева, Э. Ф. Стандарт школьного образования: детство ради детства / Э. Ф. Алиева // научно – публицистическая газета ФТАУ «ФИРО» «Горизонты современного образования». – 2013. – № 12. – 2 с.
2. Андреева, Г. М. Зарубежная социальная психология XX столетия / Г. М. Андреева. – М. : Педагогика, 2011. – 75 с.
3. Антонова, С. Г. Информационная культура личности. Вопросы формирования. //Высшее образования в России. 1994. № 1. – С. 82-87.
4. Байденко, В. И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: методическое пособие / В. И. Байденко. – М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 72 с.
5. Басалаева, О. Г. Информационное мировоззрение культура современного общества // Вестн. Челябинского гос.ун-та, 2010. №1 – 182 с.
6. Белкин, А. С. Основы возрастной педагогики / А. С. Белкин. – М. : Педагогика, 2000. – 97 с.
7. Березняк, Е. С. Руководство современной школой / – М.: Просвещение, 1983. – 207 с.
8. Битянова, М. Р. Практическая психология в школе. М.Совершенство, 1997. – 296 с.
9. Валицкая, А. П. Современные стратегии образования: варианты выбора//Педагогика, 1997, № 3. – С. 15-19.
10. Виноградова, Н. А. Методическая работа в ДОУ. Эффективные формы и методы: метод. пособие / Н. А. Виноградова, Н. В. Микляева, Ю. Н. Родионова. – М. : Айрис-пресс, 2008. – 192 с.
11. Волков, Б. С. Детская психология / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – М., 2014. – 294 с.

12. Выготский, Л. С. Педагогическая психология. / под ред. В. В. Давыдова. – М. : Педагогика, 1991. – 235 с.
13. Герцог, Г.А. Информационная культура современного педагога: дисс. Канд. филос. наук. Екатеринбург, 2005. – С. 25-57.
14. Давыдов, В. В. Российская педагогическая энциклопедия / В. В. Давыдов. – Москва: Просвещение, 1993. – 607 с.
15. Давыдова, О. И. Интерактивные методы в организации педагогических советов в ОУ / О. И. Давыдова, А. А. Майр, Л. Г. Богославец. – СПб: Детство-пресс, – М., 2009. – 176 с.
16. Дашниц, Н. Л. Подготовка педагогических кадров к комплексному использованию информационных и коммуникационных технологий: метод. рекомендации / Н. Л. Дашниц. – Ростов-на-Дону, 2015. – 77 с.
17. Зиновьева, Н.Б. Информационная культура личности. Введение в курс: учебн. пособие. Краснодар. 1996. – 136 с.
18. Казакова, Е.И. Методическое пособие для преподавателей/М.: НФПК, ООО «Миралл», 2005. – 248 с.
19. Коваль, Т.С. Развитие содержания понятия «информационная культура личности»// Вестн. Томского гос.пед. ун-та. 2007. – С. 67-72.
20. Конюшенко, С.М. Формирование информационной культуры педагога в системе непрерывного профессионального образования. Калининград: Изд-во КГУ, 2004. – 248 с.
21. Корнилова, М.В., Малкина, Е.А. Исследование феномена «информационная культура личности»//Ползуновский вестник. 2006. – С. 130-132.
22. Кричевский, В.Ю. Очерки истории и теории управления образованием. Санкт-Петербург, 2001. – 168 с.
23. Кудашова, Т. Ф., Юшмакова, И. Ю. Повышение информационно-коммуникативной компетентности педагогов в условиях ФГОС / Т. Ф.

Кудашова, И. Ю. Юшмакова // Журнал «Управление дошкольным учреждением», 2016. – С. 33-41.

24. Лазарев, В. С. Нормативный подход к оценке инновационной деятельности школы / Педагогика, 2003 – С. 17-25.

25. Леонтьев, А. А. Психология общения / А. А. Леонтьев. – М. / А. А. Леонтьев // Обруч, 2014. – С. 10.

26. Лисина, М. И. Общение, личность и психика ребенка : Институт Практической Психологии / А. Г. Рузской, М. И. Лисина – М., 1997. – 384 с.

27. Лисина, М. И. Формирование личности ребенка в общении / М. И. Лисина. – СПб. Питер, 2009. – 410 с.

28. Лосев, П. Н. Управление методической работой в современном ОУ / П.Н.Лосев. – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 45 с.

29. Минкина, В. А. Информационная культура специалиста и проблема ее формирования. / Современное библиотечно-информационное образование, 1999. – С. 121-136.

30. Митрохин, В. Мультидетство: умножение возможностей / В. Митрохин, О. Барсукова / Обруч, 2016. – С. 5.

31. Михайленко, Н. Я. Педагогические принципы организации сюжетной игры / Н. Я. Михайленко / дошкольное воспитание, 2011. – С. 25.

32. Мудрик, А. В. Социальная педагогика / А. В. Мудрик – М. : Издательский центр «Академия», 2010. – 200 с.

33. Мясищев, В. Н. Психология отношений / В. Н. Мясищев. – М. : Модэк, 2011. – 44 с.

34. Овчинникова, И. Г. Развитие информационной культуры обучающихся в системе непрерывного образования. Магнитогорск, 2009. – 341 с.

35. Пиаже, Ж. Избранные психологические труды / Ж. Пиаже.– М. : Просвещение, 2011. – 586 с.

36. Поташник, М. М., Хомерики, О. Г., Лоренсов, А. В. Развитие школы как инновационный процесс. Москва, 1994. – 64 с.
37. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация : пер. с англ. / Дж. Равен . Москва: Когито-Центр, 2002. – 396 с.
38. Равен, Дж. Педагогическое тестирование. / Дж. Равен / Издание 2. Москва: Когито-Центр, 2001. – 142 с.
39. Развивающий потенциал информационно-коммуникационных технологий: материалы учебно-методического семинара слушателей программы Intel "Обучение для будущего" / Псков: ПОИПКРО, 2006. – 120 с.
40. Разработка и апробация педагогических технологий на основе ИКТ и моделей по их включению в образовательный процесс / Под общей ред. Л.Н.Горбуновой, А.М.Семибратова. М: ООО «Анкома», 2005. – 83 с.
41. Роберт, И.В. Основные направления процесса информатизации образования в отечественной школе / И.В. Роберт // Школьные технологии: научно-практический журнал. 2006. – С. 19-27.
42. Роберт, И.В. Толкование слов и словосочетаний понятийного аппарата информатизации образования / И.В. Роберт // Информатика и образование, 2004. – С. 24-29.
43. Рогов, Е.И. Выбор профессии: Становление профессионала / Е.И. Рогов. М.: Владос-Пресс, 2003. – 332 с.
44. Розина, И.Н. Педагогическая компьютерно-опосредованная коммуникация: теория и практика : монография / И.Н. Розина. — М.: Логос, 2005. – 439 с.
45. Симонович, С. В. Занимательный компьютер / С. В. Симонович, Г. А. Евсеев. – М. : АСТ-Пресс, 2004. – 369 с.
46. Смирнов, С. А. Педагогика: педагогические теории, системы, технологии : учеб. пособие для студентов высших и средних учебных

заведений / С. А. Смирнов, И. Б. Котова, Е. Н. Шиянов и др.; под ред. С. А. Смирнова. – М. : Академия, 2000. – 512 с.

47. Стандарты второго поколения: ФГОС: Начальное общее образование / М., Просвещение, 2010. – 52 с.

48. Степанов, С.Ю. Управленческая инноватика: рефлепрактические методы / С. Ю. Степанов, С. Н. Маслов, Е. А. Яблокова; Рос. акад. управления, каф. акмеологии и полит. Психологии. М.: Луч, 1993. – 63 с.

49. Субботина, Л.Г. Психолого-педагогическое сопровождение развития личности учащихся в образовательном процессе / Л. Г. Субботина. Томск : Изд-во Томского гос. пед. ун-та, 2008. – 150 с.

50. Субботина, Л.Г. Психолого-педагогическое сопровождение учащихся в условиях личностно-ориентированного обучения / Л.Г. Субботина, Кемерово, 2002. – 203 с.

51. Тарита, Л.Г. Методическое сопровождение инновационных процессов в районной образовательной системе / Л.Г. Тарита; СПб., 2000. – 181 с.

52. Татур, Ю.Г. Образовательный процесс в вузе : методология и опыт проектирования : учебное пособие для слушателей системы подготовки и повышения квалификации преподавателей / Ю. Г. Татур . Москва : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2009. – 262 с.

53. Теоретические основы непрерывного образования / Под ред. В. Г. Онушкина. – М., 1987. – С. 99-101.

54. Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования / под ред. И.В. Роберт. М.: ИИО РАО, 2006. – 88 с.

55. Уваров, А.Ю. Информатизация школы на пути к модели «1:1» / А.Ю. Уваров // Информатика и образование. 2009. – № 2. – С. 7-19.

56. Уваров, А.Ю. Кластерная модель преобразований школы в условиях информатизации образования / А.Ю. Уваров ; М., 2009. – 41 с.



57. Уваров, А.Ю. На пути к общедоступной коллекции цифровых образовательных ресурсов / А.Ю. Уваров // Информатика и образование. 2005. – № 7. – С. 3-13.

58. Урсова, О.В. Развивающий потенциал информационно-коммуникационных технологий в системе повышения квалификации учителей-предметников / О.В. Урсова; Великий Новгород, 2006. – 195 с.

59. Федоров, А.В. Развитие медиакомпетентности и критического мышления студентов педагогического вуза / А.В. Федоров. М.: Изд-во МОО ВПП ЮНЕСКО «Информация для всех», 2007. – 616 с.

60. Фёдоров, А.В., Чельшева, И.В., Новикова, А.А. и др. Проблемы медиа образования / А.В. Федоров и др.- Таганрог: Изд-во Таганрог, гос. пед. ин-та, 2007. – 212 с.

61. Хачатуров, Л.А. Телеконференция как виртуальная образовательная среда в дистантном образовании // Виртуальная реальность. Философские и психологические проблемы. М.: ИПК РАГС при Президенте РФ, 1997. – С. 171-174.

62. Хуторской, А.В. Современная дидактика : Учебное пособие: 2-е издание, переработанное / А.В. Хуторской. — М.: Высшая школа, 2007. – 639 с.

63. Хьелл, Л., Зиглер, Д. Теории-личности : (Основные положения; исследования и применение) / Л. Хьелл, Д. Зиглер.- СПб., Питер-Пресс, 2004. – 608 с.

64. Чечель, И.Д. Теория и практика организации экспериментальной работы в общеобразовательных учреждениях / И.Д. Чечель, Новикова Т.Г. М.: АПКИПРО, 2004. – 116 с.

65. Шадриков, В.Д. Деятельность и способности / В.Д. Шадриков. М. : Логос, 1994. – 315 с.

66. Шакурова, М.В. Педагогическое сопровождение становления и развития социокультурной идентичности школьников / М.В. Шакурова; М., 2007. – 42 с.

67. Шалыгина, И.В. Актуальные проблемы современной дидактики / И.В. Шалыгина // Образование 3000, научно-информационный портал. Лаборатория дидактики.- М., 2006-2009. [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://didactika.edu3000.ru/kr stol.htm>

68. Шаравин, В.В. Применение сетевых учебно-методических комплексов в условиях профессиональной подготовки специалистов в вузе / В.В. Шаравин; Ставрополь, 2004. –153 с.

69. Шепель, В.М. Человековедческая компетентность менеджера : Управленческая антропология / В.М. Шепель. М.: Народное образование, 1999. – 432 с.

70. Шилова, О.Н. Развитие профессиональной компетентности учителя в условиях сетевой распределенной системы повышения квалификации / О. Н. Шилова, М. А. Горюнова. Санкт-Петербург : Учреждение РАО» ИПО, 2008. – 145 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Анкетирование педагогов на определения уровня сформированности понятие ИКТ, и применения ИКТ в своей педагогической деятельности

Вопрос	ДА	НЕТ
1. Знаете ли Вы для чего нужны ИКТ?		
2. Должен ли педагог применять новые образовательные технологии для получения положительного результата в работе с обучающимися?		
3. Проходили ли Вы обучение по ИКТ в общеобразовательной организации?		
Если «ДА» – получили ли Вы документ о прохождении данного обучения – знакомили ли Вас с практикой применения ИКТ		
4. Считаете ли Вы, что общеобразовательная организация находится на этапе: – реализации применения в практику своей работы ИКТ – подготовительном этапе применения в практику своей работы ИКТ – контрольно-диагностическом этапе применения в практику своей работы ИКТ		
5. Используете ли ИКТ..... – при сопровождении – систематически в рамках рабочей программы		
6. Готовы ли Вы предоставить свой опыт использования ИКТ?		
7. Готовы ли Вы провести мастер-класс своего опыта использования ИКТ?		

Анкета оценки ИКТ–компетентности педагога

	Не использую	Использую редко	Использую часто
<b>Использование ИКТ в повседневной практике учителя</b>			
Текстовый редактор			
Электронные базы данных			
Электронные таблицы			
Программы для создания презентации			
Распечатка дополнительных материалов и упражнений			
Программы для работы с видео, звуком и графикой			
Электронная почта			
Поиск информации в Интернет			
Интернет-форум			
Электронные тесты			
Сбор данных с помощью компьютерных лабораторий лабораторий (стационарных или мобильных)			
Компьютерное моделирование			
Обучающие программы			
Цифровые энциклопедии и словари			
Обучающие игры			
Геоинформационные системы			
Интерактивные доски			
Работа в системе управления учебным процессом (хронограф)			
<b>Реализация профессиональных задач педагога</b>			
Делаю поурочное планирование с использованием ИКТ			
Готовлю уроки с использованием ИКТ учениками			

Подбираю программное обеспечение для учебных			
<b>Ищу учебные материалы в Интернет</b>			
Использую ИКТ для мониторинга развития учеников			
Эффективно использую ИКТ для объяснений на уроке			
Использую ИКТ для взаимодействия с коллегами			
Использую Интернет-технологии (например, электронную почту, форумы и т.п.) для организации помощи ученикам			
Могу оценить пригодность веб-сайта для его использования в преподавании и делаю это			
<b>Использую учебные задания следующих типов:</b>			
Работа над сочинением (докладом, выступлением) с помощью текстового редактора			
Компьютерная презентация доклада на уроке			
Учебные задания, для выполнения которых используются мультимедийные технологии, например, видеофильмы, анимации и т.п.			
Учебные задания, для выполнения которых используются сетевые средства организации совместной работы школьников. Например, для обсуждения проблемы применяется Интернет - форумы			

Учебные задания, для представления результатов которых школьники создают Интернет-сайты			
Учебные задания, для выполнения которых используются виртуальные лаборатории			
Учебные задания, для выполнения которых используются компьютерные лаборатории			
Учебные задания с использованием электронных учебников			
Тестирование с помощью специальных программных средств			
Учебные задания, для выполнения которых используется графические			
Учебные задания, для выполнения которых используются электронные			
Учебные задания, для выполнения которых используются Геоинформационные системы			
Работа с цифровыми тренажерами			
Работа с цифровыми инструментами (сканерами, цифровыми фото- и видеокамерами, микроскопами, музыкальными			
Работа над долгосрочным (более 2-х недель) учебным проектом			

Работа над краткосрочным учебным проектом			
Итого:			
Сумма:			

**Анкета для определения уровня овладения ИКТ-компетенции педагогов**

Фамилия ИО \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

**1. Владете ли Вы компьютером**

Да / Нет? (здесь и далее нужное подчеркнуть Ваш ответ)

**2. Обучались ли Вы на курсах ПК, если да то когда \_\_\_\_\_**

**3. Оцените по 5-балльной шкале свой уровень владения компьютером:**

- не владею
- с посторонней помощью
- удовлетворительно
- хорошо
- в совершенстве
- владею и могу научить других

**4. Как часто для своей профессиональной деятельности Вы работаете за компьютером:**

- ежедневно
- 1 раз в неделю
- 1-2 раза в месяц
- реже 1 раза в месяц
- не использую в работе

**5. В каких из предложенных вариантов Вы используете ИКТ (может быть несколько вариантов ответа):**

- при подготовке к образовательной деятельности
- во время образовательной деятельности
- при проведении открытых мероприятий (с детьми и педагогами)
- оформление документации
- размещение своих разработок или результатов мероприятий (проведенных Вами) в информационной среде (сайты педагогических сообществ)
- разработка дидактических материалов на компьютере (презентаций, раздаточного материала и т.п.)



– для самообразования

– другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените свой уровень владения компьютерными технологиями:**

6.1. Работа с файлами и каталогами в среде одной из операционных систем (в том числе работа с копированием, удалением, переноса файлов из одной папки в другую):

– не умею

– нет необходимости в работе

– все что умею – мне достаточно

– умею и могу научить других

– есть необходимость получить дополнительную информацию

6.2. Работа в текстовом редакторе (MS Word, Microsoft Publisher) набор текста, редактирование и форматирование:

– не умею

– нет необходимости в работе

– все что умею – мне достаточно

– умею и могу научить других

– есть необходимость получить дополнительную информацию

6.3. Создание презентаций (Microsoft Power Point):

– не умею

– нет необходимости в работе

– все что умею – мне достаточно

– умею и могу научить других

– есть необходимость получить дополнительную информацию

6.4. Работа с электронными таблицами (MS Excel) в т.ч. внесение данных в электронные таблицы:

– не умею

– нет необходимости в работе

– все что умею – мне достаточно

– умею и могу научить других

– есть необходимость получить дополнительную информацию

6.5. Обработка графического изображения (Adobe Photoshop, Paint, АБВУУ FineReader) (изменение качества картинок/ фотографий в т.ч. для дальнейшего размещения в дистанционных пространствах; обрезка, настройка цвета и т.п.; сохранение различным форматом):

- не умею
  - нет необходимости в работе
  - все что умею – мне достаточно
  - умею и могу научить других
  - есть необходимость получить дополнительную информацию
- 6.6. Работа с видеофайлами. Работа со звуком (Nero StartSmart, Windows Movie Maker, CyberLink PowerDirector Express):

- не умею
- нет необходимости в работе
- все что умею – мне достаточно
- умею и могу научить других
- есть необходимость получить дополнительную информацию

6.7. Работа с Internet (Пользуетесь ли Вы Internet?)

Какую помощь оказывает Вам в работе Internet? (может быть несколько ответов):

- не умею
- у меня нет необходимости в работе
- умею и могу научить других
- у меня есть необходимость получить дополнительную информацию по работе в Интернет
- имею свой сайт
- публикации в Интернет-конкурсах
- для самообразования
- при подготовке к образовательной деятельности, выступлениям и т.п.
- при оформлении РППС
- другое \_\_\_\_\_
- какие образовательные сайты Вы часто используете в работе? \_\_\_\_\_
- на каких сайтах публикуетесь, участвуете в конкурсах? \_\_\_\_\_

6.8. Работа с электронной почтой (может быть несколько ответов):

- у меня есть эл. ящик, активно пользуюсь
- нет электронного ящика
- не умею пользоваться
- у меня нет необходимости в работе
- готова получать информацию по электронной почте

6.9. Оцените свою готовность к работе с интерактивными средствами (доски):

- я полностью готова работать с Интерактивной доской. У меня есть готовые программные средства: электронные тренажеры, тесты, необходимые Интернет-сайты
- пока ничего не знаю о программах, с которыми надо работать на этой доске, готова научиться
- нет необходимости в интерактивных средствах

**7. Какие проблемы возникают при использовании ИКТ? (может быть несколько ответов):**

- не достаточно владею ИКТ
- не знаю к кому обратиться за помощью
- не достаточно сформирована материально-техническая база ОУ
- не хватает рабочего времени
- нет необходимости использовать ИКТ в своей работе, предпочитаю традиционные методы и формы работы
- другое \_\_\_\_\_

**8. Оценить степень необходимости Сайта ОУ (может быть несколько ответов):**

- необходим в соответствии с требованиями законодательства РФ
- имидж образовательного учреждения
- активная форма взаимодействия с родителями и другими ОУ
- возможность презентации профессиональной деятельности педагогов, обмен опытом
- нет необходимости
- другое \_\_\_\_\_

**9. Ваши пожелания по созданию условий для использования ИКТ**

---

*Спасибо за сотрудничество!*

**Анкета для определения степени использования ИКТ в работе педагогов**

Уважаемые коллеги!

Использование информационных коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в педагогической работе является в настоящее время важным условием повышения качества образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

С целью определения степени использования вами ИКТ в работе, а также планирования методической работы по повышению вашего уровня ИКТ-компетентности, предлагаем вам ответить на следующие вопросы.

Укажите Ф.И.О. и занимаемую должность:

- 
1. Обучались ли вы на курсах ПК? *(укажите период обучения и название курсов)*
    - да ( \_\_\_\_\_ )
    - нет
  2. Созданы ли в ОУ условия для использования ИКТ в работе педагогов?
    - да
    - нет
  3. Стимулирует ли администрация ОУ педагогов к использованию ИКТ в работе?
    - да
    - нет
  4. Оказывается ли в ОУ методическая помощь педагогам по вопросам использования ИКТ в работе?
    - да
    - нет
  5. Часто ли вы используете ИКТ в своей работе?
    - да
    - нет
  6. Используете ли вы ИКТ для планирования своей деятельности?
    - да
    - нет
  7. Используете ли вы ИКТ для подготовки и проведения непосредственно образовательной деятельности с детьми?
    - да
    - нет
  8. Считаете ли вы, что использование ИКТ позволяет эффективно подготовиться к непосредственно образовательной деятельности с детьми, делает ее наиболее информативной и интересной для воспитанников?

- да
  - нет
9. Используете ли вы интерактивную доску (экран, проектор), готовые цифровые образовательные ресурсы в воспитательно-образовательном процессе?
- да
  - нет
10. Используете ли вы интернет-ресурсы для поиска и подбора необходимой информации для подготовки и проведения непосредственно образовательной деятельности с детьми?
- да
  - нет
11. Используете ли вы интернет-ресурсы для самообразования?
- да
  - нет
12. Умеете ли вы создавать и работать с мультимедийными презентациями?
- да
  - нет
13. Имеется ли у вас опыт выступлений с использованием мультимедийной презентации?
- да
  - нет
14. Используете ли вы ИКТ для диагностики индивидуального развития учеников?
- да
  - нет
15. Используете ли вы ИКТ для взаимодействия с коллегами или родителями?
- да
  - нет
16. Есть ли у вас свой сайт, блог, на котором вы делитесь своими наработками с коллегами, в сети интернет?
- да
  - нет
17. Испытываете ли вы трудности при использовании ИКТ?
- да
  - нет
18. Нужна ли вам методическая помощь по вопросам использования ИКТ?
- да
  - нет

*Спасибо за участие!*