

**УДК 378.147:373.211.24**

**ББК Ч448.981**

**Лашкова Лия Луттовна**, доктор пед. наук, профессор кафедры теории и методики дошкольного и начального образования, БУ ВО «Сургутский государственный педагогический университет», Россия, г. Сургут

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА  
БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В ОБЛАСТИ  
КОММУНИКАТИВНОГО РАЗВИТИЯ ДОШКОЛЬНИКОВ**

**Аннотация.** В статье раскрыта проблема профессиональной подготовки будущих педагогов дошкольных образовательных организаций. Автор анализирует педагогические исследования в области подготовки воспитателей к обучению коммуникации дошкольников. Определены эффективные формы и методы реализации данного процесса.

**Ключевые слова:** профессиональная деятельность, педагоги дошкольного образования, подготовка будущих педагогов, дошкольники, коммуникативное развитие.

**Lashkova L. L.**, Doctor ped. Sciences, professor of theory and methodology of preschool and primary education, Surgut State Pedagogical University, Russia, Surgut

lashkovall@rambler.ru

**TRAINING FUTURE TEACHERS OF COMMUNICATION  
OF PRESCHOOL CHILDREN**

**Annotation.** The article deals with the problem of professional training of future teachers of preschool educational institutions. The author analyzes the pedagogical research in the field of teacher training to teaching preschoolers communication. The effective forms and methods of implementation of the process.

**Keywords:** professional activity, teachers of preschool education, training of future teachers, preschoolers, communicative development.

Профессиональная деятельность педагога дошкольного образования связана с необходимостью постоянного общения с широким

кругом людей: детьми, разными по индивидуально-психологическим характеристикам; родителями, имеющими различный образовательный и возрастной статус; коллегами, администрацией детского сада, социальными партнерами. Данный факт указывает на коммуникативную ответственность специалистов и повышенные требования к уровню их коммуникативных знаний и умений.

В Профессиональном стандарте педагога одним из трудовых действий воспитателя ДОО заявлена организация образовательного процесса на основе непосредственного общения с каждым ребенком с учетом его образовательных потребностей. Педагог выступает главным организатором и активным участником речевой среды в образовательном процессе, его образ является для ребенка языковым авторитетом.

В настоящее время существенно повышаются требования к качеству выполнения воспитателем профессиональных функций, что обусловлено предоставленной свободой творчества, вариативностью комплексных и парциальных программ, разнообразием видов дошкольных организаций. В процессе успешного решения образовательных задач в детском саду особую роль играет характер педагога (общительность, оптимизм, юмор, интеллигентность, целеустремленность и др.), а также его профессиональные качества.

В рамках поставленной нами проблемы особо следует подчеркнуть приоритетность умений в области коммуникации (постановка и решение коммуникативных задач, владение приемами продуктивного общения и др.). Пристальное внимание исследователей к коммуникативным процессам в педагогике можно объяснить тем, что это центральное звено, сущность профессии. Коммуникация является движущим механизмом всего образования.

Объективное изучение рассматриваемой нами проблемы коммуникативной подготовки бакалавров профиля «Дошкольное образование» возможно только с помощью опоры на реальное коммуникативное обучение дошкольников, которое является важной сущностной предпосылкой реализации поставленных нами задач. Педагог дошкольного образования должен знать и понимать возрастные и индивидуальные характеристики детей на каждом возрастном этапе дошкольного детства. Иначе вряд ли он сможет определить цели, содержание и методы эффективного формирования у ребенка коммуникативных знаний и умений.

В связи с этим, рассмотрим наиболее общие определяющие особенности коммуникативного развития детей. Общение дошкольников исследовалось в работах А. Г. Арушановой, В. В. Виноградова, В. В. Гербовой, Д. Годовиковой, А. Б. Добровича, М. Л. Кусовой, М. И. Лисиной, С. И. Львовой, А. Г. Рузской, О. С. Ушаковой и др. Для нас особенно важны следующие результаты этих исследований: определена возможность обучения культуре речевого общения на разных возрастных этапах и его содержание, описаны лингвистические и психолого-педагогические основы изучения связной речи, коммуникативных качеств и умений ребенка. Вместе с тем, при достаточно подробной разработанности проблемы коммуникативного развития детей дошкольного возраста, остается много нерешенных вопросов в области формирования говорения и слушания.

Рассуждать о коммуникативном образовании дошкольников необходимо достаточно внимательно и осторожно, поскольку на разных этапах дошкольного детства происходит адекватное существенное изменение характера обучения, воспитания и развития в разнообразии их взаимосвязей между собой. В связи с такими этапными изменениями меняется и характер педагогического сопровождения.

Для эффективной коммуникативной деятельности педагог должен знать, что общение пронизывает всю систему педагогического воздействия, каждый его микроэлемент. Воспитателю необходимо овладеть коммуникативной структурой всего образовательного процесса. Это требует умения одновременно решать две проблемы: конструировать особенности своего поведения (свою педагогическую индивидуальность), свои отношения с детьми, т.е. стиль общения, и конструировать сами выразительные средства коммуникативного воздействия. Второй компонент постоянно меняется под влиянием возникающих педагогических и соответственно коммуникативных задач [4].

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования подчеркивается, что взрослые создают возможности для приобщения детей к сотрудничеству с другими людьми. Педагог способствует развитию у детей чувства ответственности за другого человека, общее дело, данное слово. Способом реализации такого отношения может быть только любовь и децентрация взрослого, умение, как отметила Н. К. Крупская, «влезть в шкуру ребенка» в рамках высокого профессиона-

лизма. Особо важно подчеркнуть отношение к ребенку как субъекту, уважение его прав и интересов, признание его возможностей развития, совместная деятельность с ним на основе максимальной активности и инициативы.

Эффективность реализации педагогической деятельности в детском саду во многом зависит от характера взаимодействия взрослого с детьми (А. В. Запорожец, А. А. Леонтьев, М. И. Лисина, Т. А. Рузская и др.).

В исследованиях Л. Н. Башлаковой, М. В. Воробьевой, Т. И. Ерофеевой, В. Д. Калишенко, М. Л. Кусовой показана взаимосвязь стиля общения педагога с детьми с характером взаимоотношений в детском сообществе. Ученые отмечают, что педагогу необходимо помнить, что при использовании стилей общения следует учитывать становление и развитие образа-Я у ребенка, его стремление быть лучше. В связи с этим, педагогическая позиция воспитателя проявляется в признании индивидуальности ребенка, его неповторимости; предполагает создание таких педагогических условий, которые бы способствовали раскрытию у детей потенциальных возможностей, творчества и коммуникативной активности.

В связи с этим одной из важных задач, стоящих сегодня перед педагогами ДОО, является выбор правильного стиля взаимодействия с детьми, оказание педагогической поддержки ребенку в становлении его индивидуальности. При этом немаловажную роль играет способность взрослого отбирать речевые средства, способы коммуникации, способствующие регуляции поведения ребенка.

При личностно-ориентированном взаимодействии с дошкольниками приоритетными способами общения выступают признание, понимание, принятие личности ребенка, учет его чувств и желаний. Личностная позиция педагога заключается в построении ситуаций общения с детьми как полноценными партнерами, что исключает разного рода манипуляции. Предпочитаемой тактикой общения является сотрудничество с использованием многообразия коммуникативных средств, стимулирующих детскую активность.

Отказ от корпоративного стереотипа «воспитатель всегда прав» предполагает умения с юмором отнестись к отдельным моментам педагогической ситуации, быть готовым к улыбке, владеть тонами и полутонаами; слушать и слышать ребенка, не прерывая его высказываний; воздействовать на детей не прямо, а косвенно,

через создание условий для проявления у них желаемого качества; не бояться обратной связи, пусть даже непредсказуемой.

В. А. Петровский, А. М. Виноградова, Л. М. Кларина и др. установили связь культуры общения взрослого с культурой общения детей. Они отмечают, что в ДОО необходимо создавать условия для формирования у детей представлений о правилах взаимодействия с другим человеком, формирования отношения к выполнению данных требований. С этой целью возможно использование разнообразных сюжетно-ролевых игр, этюдов, разнообразных форм игровой терапии.

Технология педагогического общения должна быть направлена на организацию определенных этапов:

- формирование у ребенка потребности в общении; побуждение его к деловым, личностным, познавательным видам общения;
- ориентировка ребенка в целях, в ситуациях общения;
- ориентировка в личности собеседника;
- планирование содержания общения;
- корректирование направления, стиля, стратегии общения.

По данным исследования О. А. Шороховой, на фоне общего положительного отношения воспитателей к инновационным технологиям в области развития монологической и диалогической речи дошкольников, выделяются некоторые затруднения в образовательном процессе:

- неумение организовать педагогическую деятельность на диагностической основе;
- трудности в правильной оценке речевого развития детей и формировании методических рекомендаций по коррекционной работе;
- затруднения в организации индивидуального стиля взаимодействия;
- недостаточное рефлексивное осознание себя как субъекта профессионального саморазвития;
- расхождение самооценки коммуникативной компетентности и уровня реального ее проявления в профессиональной деятельности и др. [5].

Кроме того, отмечается ряд психологических барьеров, связанных с проявлением стандартизации в поведении педагогов, нормативностью взглядов на ребенка, неправильном использовании сти-

мульного материала для активизации речевой деятельности детей, неумением создать условия, мотивирующие коммуникационный процесс в ситуации взаимодействия «воспитатель-ребенок».

Определенное влияние на возникновение барьеров в процессе сотрудничества с детьми становятся и такие качества личности педагога, как несдержанность, эмоциональная неустойчивость, скованность, агрессивность, неуверенность в себе, робость, замкнутость и др.

Анализ педагогической практики показывает, что воспитатели в качестве причин затруднений называют и внешние факторы: дефицит времени, материальные трудности, нерегулярное посещение детьми детского сада.

В связи с этим перед педагогическими вузами стоит задача обучения студентов эффективной коммуникации и формирования коммуникативной компетентности как стержневой составляющей профессионализма педагога.

Исследование А. К. Марковой доказало перспективность использования различных вариантов социально-психологического тренинга в коммуникативной подготовке будущих педагогов: ролевой, перцептивно-ориентированный, тренинг сензитивности, ситуационный. Данные варианты могут включать в себя как игровые, так и неигровые методы (анализ педагогических ситуаций, решение коммуникативных задач, разыгрывание ролей, деловые игры и др.) [3].

И. А. Зазюн, рассматривая «педагогическую технику», предлагает формировать у студентов коммуникативные знания и умения. На наш взгляд, ряд предложенных автором методов вызывает особый интерес:

- моделирование – создание ситуаций, максимально приближенных к дошкольной практике, где проигрывается поведение педагога и детей;
- микропреподавание – создание миниатюрной ситуации обучения или воспитания (минизанятие, минибеседа), где отрабатывается одно из коммуникативных умений;
- миникурсы – демонстрация фильмов о педагогической деятельности воспитателей ДОО с последующим анализом [1].

В рамках реализации данной методики предусматривается рассмотрение вопросов творческого самочувствия и наблюдатель-

ности, совершенствование техники и культуры речи, мастерства мимической и пантомимической выразительности, владения приемами убеждения и внушения в педагогическом процессе.

Таким образом, организация коммуникативного процесса в дошкольной образовательной организации имеет свои особенности, обусловленные спецификой профессиональной деятельности воспитателя. Необходимо подчеркнуть, что такая деятельность связана, прежде всего, с возрастными и индивидуальными возможностями детской коммуникации, с созданием условий для превращения каждого ребенка в субъекта педагогической деятельности, равного участника диалога со взрослым.

В связи с этим, при обучении эффективной коммуникации важно научить будущих педагогов строить субъект-субъектные взаимоотношения, оптимально использовать средства коммуникации в соответствии с возрастными особенностями партнера по общению, эмпатически слушать, следовать этикетным правилам в общении.

### **Литература**

1. Зазюн, И.А. Основы педагогического мастерства: учеб. пособие для пед. спец. высш. учеб. заведений [Текст] / И.А. Зязюн, И.Ф. Кривонос, Н.Н. Тарасевич и др.; под ред. И.А. Зязюна. М., 1989. 302 с.
2. Кусова, М.Л. Филологическое образование в период детства: к проблеме подготовки педагогов и языкового образования детей [Текст] / М.Л. Кусова // Педагогическое образование и наука. 2013. № 6. С. 119-124.
3. Маркова, А.К. Психология труда учителя: книга для учителя [Текст] / А.К. Маркова. М.: Просвещение, 1993. 192 с.
4. Рыданова, И.И. Основы педагогики общения [Текст] / И.И. Рыданова. Минск: Белорусская наука, 1998. 319 с.
5. Шорохова, О.А. Речевое развитие ребенка: Анализ программ дошкольного образования [Текст] / О.А. Шорохова. М.: Сфера, 2009. 128 с.

© Лашкова Л.Л., 2017