

Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра педагогики и психологии детства

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
У ОБУЧАЮЩИХСЯ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите:
Зав. кафедрой Е. В. Коротаева

дата

подпись

Исполнитель:
Баранова Светлана Сергеевна,
обучающийся НО-1703з группы

подпись

Руководитель:
Коротаева Евгения Владиславовна,
доктор пед. наук, профессор

подпись

Екатеринбург 2022

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 3 |
| ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | |
| 1.1. Теоретические подходы к развитию коммуникативной деятельности..... | 7 |
| 1.2. Психолого-педагогическая характеристика младшего школьника..... | 13 |
| 1.3. Методы и приемы развития коммуникативных умений обучающихся в начальной школе..... | 24 |
| ГЛАВА 2. ИЗУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ В ПРАКТИКЕ ОБУЧЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ | |
| 2.1. Анализ уровня развития коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста. Констатирующий этап..... | 36 |
| 2.2. Рекомендации по развитию коммуникативных умений, обучающихся в начальной школе. Формирующий этап..... | 45 |
| 2.3. Выявление уровня развития коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста. Контрольный этап..... | 48 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... | 54 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ..... | 57 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1..... | 62 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2..... | 63 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 3..... | 65 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 4..... | 66 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 5..... | 68 |

ВВЕДЕНИЕ

Проблема развития младших школьников коммуникативных умений очень актуальна и требует постоянного изучения и развития. Степень сформированности коммуникативных умений оказывает существенную роль, для итогов обучения детей, на уровень их социализации и на общее формирование личности. Коммуникативные умения улучшаются в процессе общения детей на уроках и во внеурочной деятельности.

В учебном заведении создается система интегрированных универсальных знаний, развиваются умения и необходимые навыки. Опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности у детей формируется в системе, то есть соответствует требованиям и определяет качество образования. Этому отводится очень важная роль в начальной школе.

Социальная компетентность определяется коммуникативными умениями. Коммуникативные умения помогают учитывать мнения всех людей, друзей в общении и деятельности. Коммуникативные умения помогают в разговоре и формируют способность слушать. Они развивают способность правильно и четко выражать свои мысли, участвовать в дискуссиях, осуществлять продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

Развивать и тренировать коммуникативную учебную деятельность можно во время внеклассных занятий с помощью различных упражнений и игр.

Нынешний этап формирования нашего общества характеризуется абсолютными экономическими и социальными преобразованиями. Соответственно, возникла необходимость ориентировать курс обучения на развитие готовности личности к постоянно меняющимся требованиям общества. Требовалась готовность в общении с разными людьми. Основные навыки современной личности представлены коммуникативными умениями.

Заниматься различными видами деятельности, продуктивно взаимодействовать с другими людьми, красиво и правильно говорить, овладевать этими навыками на высоком уровне - вот современные базовые навыки коммуникативной личности.

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования РФ включают в себя не только требования к результатам освоения программы и структуры целостного педагогического процесса, но и ориентированы на становление личностных качеств младшего школьника, включающие следующие характеристики: умение прислушиваться и чувствовать собеседника, аргументировать свою позицию, говорить свое мнение и ориентированы на формирование всесторонне развитой личности, способной к коммуникативной, когнитивной, эмоциональной и психологически ориентированной деятельности.

В рамках данного образовательного стандарта особое внимание уделяется проблеме жизнедеятельности младшего школьника, который в силу определенных условий ежедневно вступает во взаимоотношения с другими школьниками и взрослыми с целью удовлетворения познавательных, эмоциональных, коммуникативных и потребностей в деятельности. Процесс жизнедеятельности, таким образом, является двусторонним: с одной стороны, уже на ранних этапах младший школьник является показателем качественного функционирования и развития общества, в котором он живет, с другой стороны, само общество в процессе социализации формирует социокультурную составляющую компонентов личности в процессе его всестороннего формирования и развития, что характеризует его мыслительную, речевую и творческую деятельность, другими словами формирует личность младшего школьника, как субъекта общественных отношений и действий, отражающих совокупность социальных ролей, которые он играет в обществе.

Ученые последних десятилетий занимались развитием коммуникативных умений у младших школьников, среди них

можно отметить А.Г. Антонову, Е. А. Архипову О.А. Веселкова, Ю. В. Касаткина, Р.В. Овчарова и др.

Выделена проблема квалификационной работы, которая заключается в изучении возможностей в развитии коммуникативных умений у учащихся в начальной школе.

Объект - этап развития коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

Предмет исследования - приемы и методы, способствующие развитию коммуникативных умений у обучающихся в начальной школе.

Целью исследования является изучение теоретических основ по проблеме развития коммуникативных умений и применение возможностей развития этих умений в практике.

Гипотеза исследования: мы считаем, что формирование коммуникативных умений у младших школьников будет эффективным, если:

- использовать рекомендации и употреблять в работе методы и приемы для формирования коммуникативных умений у младших школьников;
- организовать положительный психологический климат.

Исходя из цели, решались следующие задачи:

- 1) проверить абстрактные подходы к развитию коммуникативной деятельности;
- 2) проанализировать психолого-педагогическую характеристику младшего школьного возраста;
- 3) изучить понятие и выявить методы и приемы формирования коммуникативных умений;
- 4) проверить методы изучения коммуникативных умений в процессе обучения;
- 5) дать общую характеристику уровней сформированности коммуникативных умений у младших школьников.
- 6) сформулировать рекомендации по развитию коммуникативных умений, обучающихся в начальной школе

Методы исследований:

- теоретические: анализ, систематизация, обобщение, синтез;
- эмпирические: наблюдение, беседа, тестирование.

База исследования: МАОУ «СШ №2» г. Красноуфимск Свердловская область.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

1 ГЛАВА. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Теоретические подходы к развитию коммуникативной деятельности

Понятие «коммуникативное умение» состоит из двух главных слов: «умение» и «коммуникация». Рассмотрим их более подробно. Существует несколько подходов к определению понятия «умение». Е.Н. Кабанова-Меллер, К.Н. Корнилов, А.М. Левитов оценивают умение как незавершенный опыт, а опыт как воздействие, выполняющееся на болеевысоком уровне. В исследовательских работах, умение рассматривается, как готовность исполнять воздействие (З.И. Ходжава, Е.И. Бойко, К.К. Платонов). Понимание об умении как вероятности реализовывать представленную работу характерно для А.Г. Ковалева, В.Н. Мясищева, Н.В. Кузьминой, Е.А. Милеряна. На наш взгляд, наиболее полным определением понятия «умение» является последняя точка зрения ученых: способность выполнять определенную деятельность.

Коммуникация (от лат. *Communiicatio* - информация, представление) взаимодействие, обмен идеями, данными, мыслями и т.д.; передача той или иной информации от одного сознания(коллективного или индивидуального) к другому[16, с. 384].

С. Л. Рубинштейн определяет ценность общения как сложный многогранный процесс установления и становления контактов между людьми. Она заключается в необходимости сотрудничества и предполагает обмен информацией, а также выработку стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека [43, с. 543].

Под коммуникацией понимается информационное объединение объекта между собой. Человек передает некоторую информацию, например, знания, идеи, деловые предложения, указания и т. п., эту информацию

получатель обязан принять, освоить или передать, в этом и выражается коммуникация.

Л. С. Выготский описывает с культурно-исторической стороны коммуникативную работу как развитие и общение многих людей, которое направлено на координацию и объединение усилий для установления отношений и ценности общего результата [13, с. 432].

Еще одним шагом в развитии коммуникативной деятельности остается развитие «способности детей координировать действия с учетом позиции друг друга». Эта деятельность разрабатывается в качестве основного нового направления начального школьного образования в области сотрудничества.

Е. Н. Латушкина и О. Н. Степанова выделяют три вида коммуникативной деятельности:

- коммуникация как общение т. е. взаимодействие;
- коммуникация как условие интернализации и рефлексии;
- коммуникация как сотрудничество [39, с. 160].

1. Коммуникация как взаимодействие (интеракция)-коммуникативные действия, направленные на учет позиции собеседника или на партнера по деятельности:

- Коммуникативные действия, направленные на учет позиции собеседника или партнёра по деятельности.
- Формирование способности оценивать позицию с разных точек зрения в межличностных и пространственных отношениях.
- Показать способность разнообразных позиций и точек зрения.
- Уважение к различным мнениям.
- Понимание условий проведения оценок.
- Учет различных мнений и умение обосновать свое собственное [21, с. 276].

Е.Н.Латушкина и О.Н.Степанова определяют понятие «коммуникативная задача» как психологическое содержание. В структуру психического содержания входят цель, предмет, условия, средства и способ

решения, продукт и результат. Все его особенности в продуктивных видах речевой деятельности образуются в продукте ее решения - говорении и письме [19, с. 790].

2. Коммуникация как условие интериоризации также рефлексии. Средства передачи информации другим людям и становления рефлексии предназначаются к категории, коммуникативной работы, которая формирует коммуникативно-речевые действия:

- Коммуникативные действия, ориентированные на совместные усилия по достижению общей цели, а также на организацию и осуществление совместной деятельности.
- Способность приходить к соглашению, находить единое решение.
- Способность обосновывать, убеждать, а также идти на уступки.
- Умение удерживать благосклонное отношение друг к другу в ситуации конфликта.
- Контроль, а также взаимопомощь во время работы [20, с. 29].

3. Коммуникация как кооперация. Третью большую группу коммуникативной деятельности образуют действия, эти действия направлены на кооперацию и помощь:

- Коммуникативные речевые действия, служащие средством передачи информации другим людям, способствующие осознанию и усвоению содержания.
- Умение строить высказывания понятные для партнера.
- С помощью вопросов получать нужную информацию от напарника при совместной работе.
- Речевое планирование и управление своими действиями.
- Самоанализ собственных действий [20 с. 29].

Логическим центром этой группы коммуникативных действий является объединение всех сил для достижения общей цели, установление и

осуществление совместной деятельности. И направление партнера в деятельности служит необходимым условием для этого [22, с. 78].

Е.В. Семенова описывает коммуникативные умения как свойства общения субъекта. Они разрешают ему реализовать педагогическое взаимоотношение на максимально высоком профессиональном уровне [22, с. 80].

В. Д. Ширшова придерживается такой точки зрения: она считает, что коммуникативные навыки - это целый набор коммуникативных действий. Готовность индивида основана на теоретической и практической деятельности. Коммуникативные знания и навыки используются творчески. Это необходимо для точного и полного отражения и преобразования реальности [24, с. 384].

Согласно мнению, Г.М. Андреевой формирование коммуникативных умений связано с развитием индивидуальных новообразований. Это происходит в преимущественно профессионально значимых характеристиках и в сфере интеллекта.

У автора выделено 3 группы умений: коммуникативная, перцептивная и интерактивная. Эти умения отвечают одной из трех сторон общения. Коммуникационная сторона общения относится к категории умений - это цели, мотивы, средства и стимулы общения, умение четко формулировать идеи, обосновывать, анализировать высказывания [4, с. 65].

А.Е. Дмитриев рассматривает структуру коммуникативных умений как простые элементарные умения, которые включают в себя высокий и сложный уровень. Если простые коммуникативные умения заучивать и постоянно осознанно повторять, то они запоминаются и доводятся до навыка.

Это дает возможность развития более сложных умений, т.е. развивает умения более высокого уровня [5, с. 158].

А.А. Максимова отмечает, что простейшие (элементарные) умения входят сложные умения.

Рассмотрим известные классификации коммуникативных умений.

Г. К. Селевко, Д. В. Татьянченко и С. Г. Воровщиков рассматривает основные источники информации как группировку коммуникативных навыков, основанную на информационном подходе. Умение работать с устным словом, умение работать с письменным словом, умение работать с реальными объектами в качестве источников информации - три группы коммуникативных умений, которые выделяют авторы [27, с. 128].

Детали коммуникативных навыков были также выделены А. В. Мудриком. Он выделил умение понимать настроение партнера и характер. Понимать ситуацию общения (знать критерии, устанавливать контакты); работать с реальными собеседниками как источниками информации (ставить цели, достигать их, анализировать достигнутое) [33, с. 200].

Л. А. Петровская определяет полный спектр коммуникативных навыков. Она рассматривает общение как коммуникативный обмен. Называет коммуникабельность, умение слушать собеседника [41, с. 464].

Способность собеседников узнавать больше информации друг о друге - эта способность называется межличностной обратной связью.

Способность воспринимать обратную связь - важная способность к общению. Л. А. Петровская определяет условия для развития продуктивных обратных связей:

- 1) схематичный характер, поскольку обратная связь в оценочной форме непродуктивна;
- 2) расстроен, потому что во время общения важна обратная связь;
- 3) обратная связь должна быть связана с конкретным событием и конкретным поступком, а не с поведением в целом. Она должна быть связана с конкретным человеком, а не с людьми в целом. Обратная связь должна исходить из конкретного источника [20, с. 29].

К главным коммуникативным умениям М.М. Алексеева и М.В. Яшина причисляют: активность в общении, способность слушать и воспринимать речь, способность создавать взаимодействие с учетом ситуации, способность просто вступать в контактс детьми и учителем, ясно и последовательно

высказывать собственные мысли, способность владеть формами речевого этикета [54, с. 448].

А вот как определяет коммуникацию В.А. Спивак в книге «Корпоративная культура»: «Коммуникация ... - это обмен информацией в процессе деятельности, общение (так же пути сообщения)». Коммуникация содержит передачу и прием знаний, идей, мнений, эмоций. Речь, считается универсальным средством коммуникации. С помощью речи мы можем передать информацию, также через неё мы можем повлиять друг на друга и на участников совместной деятельности.

Р.К.Терещук устанавливает, что компоненты коммуникативных умений обучающихся, как социальная чувствительность. Ребенок воспринимает действия собеседника по взаимнообмену и реагирует на него, коммуникативная инициатива - это умение обращаться к партнеру, что он начал с ним общаться, изменить способы общения. Эмоциональное отношение складывается по отдельности к каждому ребенку, оно зависит от того, как ты взаимодействуешь и характеризует партнера[50, с. 671].

Мы приходим к выводу, что коммуникативные умения владеют многими элементами коммуникативных действий. Готовность личности основана на высокой готовности теоретической и практической коммуникативной деятельности. Это позволяет нам применять коммуникативные знания и навыки по-новому. Чтобы четко и полно понимать реальность, которая происходит вокруг нас [46, с. 543].

Аналогичным образом, проанализировав позиции ученых при определении определения «коммуникативные умения», необходимо использовать это понятие в смысле: коммуникативные умения - это способность, которой обладают дети, взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретировать полученную информацию, а также правильно ее переводить.

1.2. Психолого-педагогическая характеристика младшего школьника

Младший школьный возраст в педагогике обусловлен 7 - 11 лет. Этот возраст относится к умеренно спокойному и равномерному физическому развитию.

Ребенок, когда идет первый раз в школьное учреждение, у него абсолютно меняется ситуация социального развития. Он становится общественным субъектом и обладает социально необходимыми обязанностями. За выполнение этих обязанностей, ребенок зарабатывает оценку. Когда школьник находится в образовательном учреждении у него начинают формироваться новые отношения с другими людьми. Взрослые постепенно отходят на второй план, и к концу младшего школьного возраста сверстники становятся более важными для детей. Потребность в общении со сверстниками растет [1, с. 243].

В младшем школьном возрасте есть отличительные особенности, к ним относятся: физиологические, творческие, особенности мышления, восприятия и т.д. необходимо учитывать возрастной период развития творческих способностей. Младший школьный возраст наступает, когда ребенку скоро исполнится семь лет и он готов пойти в школу. Это будет видно по его физическому развитию. Уровень мышления и речи ребенка изменится. Придет желание ходить в школу. Когда ребенок приходит в школу, его жизнь меняется. Происходят изменения в режиме дня. Меняются отношения с близкими ребенку людьми. Перспектива ребенка расширяется и приобретает другое направление. Обучение становится основным видом деятельности. Ребенка окружает все новое и неизвестное для него. Формируется эмоциональное состояние индивида. Младшие школьники изменяются физически. У них улучшается работа мозга и нервной системы. Это также свидетельствует о том, что ребенок готов идти в школу. Детям нравится смена обстановки и все то, что их окружает. Школьники стараются

слушать учителя, хорошо и точно выполнять его просьбы учителя. Оценка очень важна на этом этапе. Дети не связывают качество работы с оценкой. Они связывают это с тем, насколько трудно им было выполнить задание, сколько усилий они приложили, чтобы получить оценку.

Хорошая учеба развивает у детей адекватную и обоснованную самооценку. К развитию комплекса неполноценности могут привести неудачи. В новых познаниях ребенок бесконечно сопровождается разными потребностями. Он нуждается в том, чтобы за все его поступки он получал одобрение, а за успехи похвалу. Ребенка нужно всегда хвалить, даже если у него не получается выполнить задание. Нужно искать в нем положительные черты - это задача учителя. Учитель заинтересован в развитии своих учеников [29, с. 464].

При обучении в начальной школе у детей преобладает эмоциональное состояние. Среди обучающихся преобладает наглядно-образный тип мышления. Они запоминают только дословную информацию. Они также запоминают эту информацию по-своему, что удивило и впечатлило их больше всего. То есть в большинстве случаев они помнят не то, что запланировано по учебной программе, а то, что они представляют в своем воображении.

Дети в этом возрасте очень доверчивы, чувствительны, они подчиняются авторитету и начинают подражать ему. Задача педагога создавать атмосферу доброты и понимания, быть идеальным для них во всем. Зачастую в этом возрасте дети начинают подражать действиям учителя и копируют его и в разговоре, и в поведении. Младшие школьники с интересом воспринимают новую информацию, а также осваивают различные навыки и умения.

Однако не следует забывать, что дети не могут просидеть 45 минут без движения и игры, поэтому требуется частая смена деятельности, чтобы не потерять интерес к детям, так как, особенно в этот период, произвольное внимание, которое является новообразованием в младшем школьном возрасте, только начинает использоваться.

В 7 лет ребенок приходит в начальную школу. В это время начинается кризис 7 лет. В этот промежуток времени, происходит проявление общественного «Я» ребенка. Характерные черты кризиса 7 лет - это переоценивание ценностей, возникновение внутренней жизни ребенка, осознание своих поступков, утрата детской непринужденности.

Кризис семи лет способен сместиться к шести или восьми годам. Он не очень объединён с объективной переменной условий. Исключительно значимым остается адаптация ребенка к той системе отношений, в какой он оказался. Меняется понимание своего места в системе взглядов - это значит, что у ребенка изменяется социальная картина развития. У детей настает другой возрастной период. В этом возрасте настает новая структура переживаний, у ребенка создается понимание о том, что значит «я радуюсь», «я огорчен», «я добрый», «я сердит», «я злой». У него возникает понимание своих переживаний. Это время возможно сопоставить с кризисом трех лет, когда у малыша начинает организовываться отношение с другими людьми, так же и ребенок семи лет осознает сущность своих переживаний. Возникают отдельные особенности, что устанавливают этот кризис [25, с.60].

Ребята начинают понемногу осознавать значение своих волнений, следовательно, у детей возникает новое отношение к себе. Если переживания приобретают определенное значение, в таком случае возникают совершенно новые взаимосвязи, абсолютно новые отношения.

При наступлении кризиса семи лет наступает смена основных видов работы. Прослеживается трансформация от сюжетно-ролевой игры к учебной деятельности. Основной деятельностью в младшем школьном возрасте становится учебная.

Учебная деятельность – это специальная форма деятельности учащегося. Она ориентирована на изменение самого себя как субъекта учения. У любой работы имеется собственный определенный объект.

Объектом учебной деятельности становится непосредственно сам учащийся. В процессе учебы учащийся меняется [44, с. 253].

Со стороны младших школьников адаптация к школе требует старания. Так как в школе дети мало двигаются, то основной деятельностью детей становится интеллектуальная деятельность. Хотя и ребенок пошел в школу все равно у него остается потребность в игре. Возникающие проблемы в начальной школе решают в процессе игры. Занятия проходят в творческой форме и имеют большое влияние на проблему. Игра остается основным видом деятельности [20, с. 29].

В области формирования и функционирования знаний в обществе возникают новые противоречия, с которыми младший школьник сталкивается в повседневной жизни и которые требуют немедленного принятия решений. Возможность успешного социального развития младшего школьника и адаптации личности на данном этапе является непременным условием полноценного формирования и развития всех сторон личности младшего школьника [22, с. 78].

В педагогической и психологической литературе представление «личность» обуславливается как биосоциальное создание. В развитии и формировании личности выделяются две линии: биологическая и социальная. От родителей к детям на генном уровне передается по наследству биологическая линия формирования. Социальное направление имеет в виду индивидуальное развитие. Именно социальное направление и является определенным фактором формирования личности. Свойства и качества человек получает в течении всей жизни. Они будут такого качества и копировать ту среду, в которой находится человек. Таким образом, «личность в педагогике определяется как общественная сущность человека, обозначающая свойства, которые приобретены им социальном окружении».

По словам Д. В. Эльконин, образовательная деятельность имеет наивысшее значение и достоинство. Это формирует основные отношения ребенка с окружающим обществом. Происходит также формирование

основных черт личности и индивидуальных психических процессов [18, с. 36].

Также в своих трудах Д. Б. Эльконин отмечал что, учебная работа имеет соответствующую структуру: 1) учебные задачи; 2) учебные действия; 3) действие контроля; 4) действие оценки. По словам автора, она сформирована, на том, чтобы ученики в первую очередь усвоили теоретические знания. В теоретических знаниях, раскрывается основное отношение всех изучаемых предметов. Обучающиеся приобретают способы ориентации при условии решения учебных задач. По этой причине учебные действия направлены на усвоение обучающимися данных способов [18, с. 36].

Важность образовательной деятельности изучала и исследовала Л. И. Божович. Учебная деятельность влияет на развитие психических процессов и личности младшего школьника. Ее работы показывают, что в младшем школьном возрасте ребенок впервые становится частью настоящего трудового коллектива (в школе и в семье), это становится одним из главных условий формирования его личности. Характер деятельности ребенка меняется в связи с новой ситуацией в семье и в школе. В то же время организованная жизнь учителем и школы способствует развитию у ребенка сложных социальных чувств. Это способствует усвоению важнейших норм и норм социального поведения [4, с. 65].

А. С. Выготский в своих трудах отмечал, что в младшем школьном возрасте ребенок становится умнее и интеллектуальнее развит. Осуществляется качественная перестройка памяти и восприятия, они становятся управляемыми и произвольными процессами [11, с. 640].

Д. Б. Эльконин говорил, что у ребенка, который достиг младшего школьного возраста происходит перестройка всей системы отношений ребенка с настоящим. У пришедшего в школу ребенка, устанавливается новая социальная ситуация развития. В центре социальной ситуации

развития становится учитель. Происходит дифференциация «ребенок - взрослый - ребенок - родитель и ребенок - преподаватель»[52, с. 241].

«Приход в школу - это ознакомление человека к общественной норме» - это понятие представила Л. П. Бугевой. В школе закон един для всех и для каждого[8, с. 320].

В своих работах Д. Б. Эльконин отметил, что ребенок очень тонко чувствует, как учитель относится к детям. Если ребенок замечает, что у учителя есть «любимчики», то учитель, в глазах ребенка, теряет свой авторитет. Поначалу ученики строго придерживаются указаний преподавателя. Правило начинает рушиться изнутри, если учитель признает свою преданность ему. Дети формируют отношение друг к другу с позиции того, как тот или иной ребенок относится к образцу, который, в свою очередь, вводится учителем [52, с. 241].

В младшем школьном возрасте формируется память, восприятие, мышление и воля.

Память приобретает ярко выраженный когнитивный характер. Происходит глубокое формирование различных методов запоминания: от самых стандартных (повторение, тщательное и длительное изучение материала) до понимания связей и группировки различных частей материала[44, с. 253].

Восприятие меняется. Он переходит от непроизвольного восприятия к преднамеренному произвольному наблюдению за объектом или объектом.

У ребенка начинает развиваться сила воли, развивается способность к самоорганизации, ребенок осваивает приемы планирования, повышается самооценка и самоконтроль. Также формируется умение не интересоваться ненужными вещами [7, с. 250].

Мышление меняется. Повышается познавательная активность детей младшего школьного возраста. Дети начинают задавать много вопросов. Я начинаю интересоваться всем, что их окружает. Почему люди не летают, почему люди не могут дышать под водой и так далее.

В младшем школьном возрасте появляется такое новообразование, как произвольное поведение. Дети становятся самостоятельными, они сами выбирают, как поступить в той или иной ситуации. Этот тип поведения основан на моральной мотивации. Дети впитывают все моральные ценности, стараются следовать общепринятым правилам и законам [28, с. 471].

Рефлексия и планирование результатов действия помогают формированию произвольного поведения у младших школьников такие.

Младший школьный возраст - это важный этап для формирования коммуникативных умений. Также в этом возрасте дети учатся социальному поведению и общаться друг с другом.

Школьники, придя в учебное заведение сталкиваются с различными примерами ситуаций в классе и в общении с ровесниками. Ребёнку открывается все новое и не изведенное. У детей в этом возрасте развиты рефлексивные способности. Учебное заведение знакомит ребенка с новыми требованиями, как правильно говорить. Формируют нормы речевого поведения. Придя в новый коллектив, ребенок начинает вести себя по-другому с окружающими людьми. Ему приходится перестраиваться. Ребенок научится осуществлять образовательную деятельность только тогда, когда он сможет управлять своими психическими процессами и поведением в целом. У студента начинают появляться предпосылки для формирования важных социальных качеств.

Когда ребенок начинает ходить в школу у него происходит процесс освоения новой жизненной позиции. Начинают складываться понимания формирования важных социальных качеств. Социальные качества помогают успешной адаптации. Действующей задачей остается формирование коммуникативных умений младших школьников в процессе их школьной деятельности и ориентирует их в решение социальных проблем.

Способность функционировать плавно развивается постепенно, когда дети поступают в школу, они проявляют свое поведение только в сотрудничестве со взрослым, который предоставляет ребенку средства, с

помощью которых организуется такое поведение. Когда проходит время, способность к общению становится прежним, индивидуальным способом действий ребенка [10, с. 192].

Когда дети приходят в школу, они быстро включаются в процесс. Ребята начинают активно взаимодействовать друг с другом и учителем. На протяжении всего младшего школьного возраста это взаимодействие регулярно усиливается и развивается.

Сенсорное формирование детей при поступлении в школу зависит от опыта, который они получают вне дома. Непонятные и мнимые страхи, которые ребенок испытывал раньше, сменяются другими, более осознанными - это уроки, отношения с одноклассниками.

Младший школьник - это человек, который быстро учится и обладает коммуникативными навыками и способностями. Дети находят новых товарищей для общения. Одним из важных вопросов развития на этом возрастном этапе является приобретение навыков, а также умение социального взаимодействия со сверстниками [21, С. 276].

У детей формируются элементы социальных чувств. Развиваются навыки публичного поведения, ребенок учится отвечать за свои поступки, учится правильному поведению в коллективе, приходить на помощь товарищу. Начинает обнаруживаться совместная связь и создается общественное мнение. Огромным потенциалом для формирования нравственных качеств и положительных черт личности именно так характеризуется младший школьный возраст.

Дети в этом возрасте все больше и больше проводят времени с друзьями, притом всечаще делятся на группы по гендерному различию. Становясь взрослее, дети начинают себя ощущать комфортнее среди ровесников. Дети «лидеры» чаще всего хорошо адаптируются. Они чувствуют себя среди друзей удобно и, зачастую, готовы к сотрудничеству [23, с. 49].

Дети в возрасте 8 - 11 лет своими друзьями считают тех людей, кто проявил к ним поддержку, с кем у них имеются общие интересы, и кто отзывается на их просьбы.

Для того чтобы дети дружили между собой очень важным становятся следующие качества личности: отзывчивость и внимательность, вера в самого себя, самостоятельность, честность. Проходит время, и ребенок начинает понимать зачем он ходит в школу, у него начинает формироваться концепция личных отношений в классе [28, с. 471].

К концу младшего школьного возраста у ребенка складываются дружеские отношения, которые длятся достаточно длительное время. Это говорит о том, что ребенок хорошо научился устанавливать тесные социальные связи с другими детьми. Это значит то, что общение с ним становится для кого-то важным и интересным [31, с. 286].

Качества, по которым дети оценивают своих ровесников: по внешности и те, на которые обращает внимание учитель чаще всего.

К концу младшего школьного возраста в критерии отбора вносятся изменения. Во-первых, проецируется социальная активность и красивая внешность. Для ребенка становятся важными определенные личностные качества: уверенность в себе, независимость, честность. С возрастом возрастает полнота и адекватность понимания своего места в детском коллективе [29, с. 464].

Огромным переменам подвергается личность ребенка. Это начинает зависеть от успеваемости в школе и от того, как ребенка оценивает взрослый (учитель). На этом этапе становления ребенок сильно подвержен внешним воздействиям, именно поэтому он интенсивно впитывает новые знания, как нравственные, так и духовные. Учитель имеет большое значение в жизни ребенка, помогает устанавливать моральные нормы и развивать интересы детей. Взрослые также занимают особое место в жизни детей [34, с. 320].

Находясь в младшем школьном возрасте, ребенок начинает понимать собственную уникальность. Он понимает, что он личность. Выявить это можно абсолютно во всех сферах нахождения детей, прежде всего это прослеживается в отношениях со сверстниками [37, с. 304].

Главные возрастные характерные черты детей младшего школьного возраста, происходящие в процессе развития личности учащегося начальной школы по теории К. К. Платонова:

- введение младшего школьника в новые взаимоотношения «ученик-учитель», «ученик-ученик», «ученик-коллектив», в результате которой происходит поиск новой системы взаимоотношений с окружающими; младший
- школьный возраст - наиболее успешный период для закрепления и развития тех базовых данных познавательного процесса (внимания, восприятия, памяти, воображения, мышления и речи), которые необходимы для последующего многостороннего формирования и развития личности в обществе;
- влияние новой ведущей деятельности (учебная) у младших школьников формирует более устойчивую структуру мотивов к познанию окружающей действительности, формируются навыки самоконтроля и саморегуляции;
- изменение типологических свойств личности характеризуется подражанием, стремление копировать поведение взрослых и сверстников (которое может быть, как положительное, так и отрицательное), что позволяет воспитывать общественно ценные черты личности.

Таким образом, процесс формирования личности младшего школьника определяется качественными изменениями познавательных процессов, приобретение ими тех качеств [13, с. 352].

Младший школьник – это человек, активно владеющий коммуникативными навыками. Он приобретает навыки социального

взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей. Это одна из важнейших задач развития на данном возрастном этапе [8, с. 320].

Этим вопросом занимались многие специалисты-психологи и педагоги, которые по результатам специализированных исследований установили, что в младшем школьном возрасте отношение к друзьям и сама идея дружбы имеют определенную динамику. В период адаптации в школе общение с одноклассниками отходит на второй план. Студенты настолько поглощены своим новым статусом и обязанностями, что почти не замечают своих одноклассников.

Навыки межличностного общения у младших школьников развиты слабо. Есть дети со сниженной социальной активностью, склонные к одиночеству. И некоторые дети используют неудачные социальные стратегии в своих отношениях со сверстниками. В. П. Вахтерова работала над этой темой, выделила четыре типа такого поведения: подхалим, клоун, псевдовзрослый и хулиган [8, с. 320].

Подлиза - стремиться приобрести дружбу через лесть и прямым подкупом. Клоун - делается любимчиком педагогов, потому что учитель - единственный человек, к сердцу которого он подбирает ключ. Хулиган - не может справиться с равными себе, поэтому ищет группы слабых детей, которых может обзывать и подавлять. Подобным способом, второклассники оценивают своих сверстников по внешним качествам, а также по тем, на которые чаще всего обращает учитель.

К концу младшего школьного возраста, к девяти или десяти годам, критерии немного меняются. В этом возрасте также приобретают значение специфические индивидуальные качества: независимость, самоопределение, честность. Стоит отметить, что показатели, связанные с обучением, менее важны для третьеклассников и отходят на второй план.

Следует подчеркнуть, что, как правило, с возрастом у детей повышается полнота и адекватность осознания своего положения в группе сверстников. Но в конце этого возрастного периода, то есть адекватность

восприятия своего социального статуса у третьеклассников резко снижается, даже по сравнению с дошкольниками[12, с. 368].

Взаимодействие становится наиболее независимым, формируются взаимоотношения за пределами школы, достаточно устойчивым становится чувство симпатии. Дети начинают объединяться в группы мальчиков и в группы девочек - ребенок строит себе «идеальную» модель поведения. Свою личность младший школьник отстаивает и в том, что он стремится поддержать престиж своей половой принадлежности.

В основе изученного нами материала можно отметить, что понятие индивидуальных отношений эмоционально выражено для каждого человека. Оно связано с его оценкой и признанием как личности. По этой причине несоответствующая ситуация в классе переживается детьми очень сильно, она часто является причиной неадекватных эмоциональных реакций. И «у ребенка тоже есть хотя бы одна взаимная привязанность», он перестает осознавать себя и не очень беспокоится о своем объективно плохом положении в системе личных отношений[15, с. 137].

1.3. Методы и приемы развития коммуникативных умений у обучающихся в начальной школе

Давным-давно разные ученые, психологи и учителя работали над вопросом формирования у детей различных умений. Над проблемой развития коммуникативных умений работали следующие психологи и учителя: А. А. Максимова, С. Л. Рубинштейн, Ю. В. Филиппова, Т. В. Сытенко и др. Проанализируем понятие «умение».

К примеру, С. Л. Рубинштейн определяет умение как умение к действию, не достигшему наивысшего уровня сформированности, совершаемому полностью сознательно [44, с. 253].

Умение -это интервальная стадия освоения новейшим методом воздействия, основанное на правилах, которые соответствуют правильному

использованию. Стремление осознанно также без помощи других осуществлять фактические также абстрактные воздействия в базе освоенных познаний, а фактуального навыка также полученных способностей [43, с. 480].

Умение - это способ выполнения речевых действий, на основе выработанных навыков и приобретенных для решения определенных коммуникативных задач, и знаний. Способность создается линией процедур также формирует вероятность исполнения операций [49, с. 636].

Рассмотрев разные определения понятия «Умение», мы приняли решение на таком понятии решения как, «Умение - это овладение способами (приемами, действиями) применения усваиваемых знаний на практике».

Проанализируем понятие «коммуникативные умения», в различных пособиях это понятие авторы рассматривают по-разному. Понятие «коммуникативные умения» рассмотрены с разных сторон такими авторами как: О. А. Александровой, М. В. Григорьевой, М. Е. Дашкиным. Они считали, что подготовка обучающихся к практической деятельности является одной из важнейших целей образования. Для этого нужны реальные прикладные знания; авторы решили, что у младших школьников необходимо развивать разные виды умений. Это умение понятно, красиво и легко говорить на родном языке.

Подобные умения описаны в трудах М. В. Григорьевой. О умении правильно, доходчиво, адекватно и грамотно выражать свою мысль, воспринимать информацию от участников общения в межличностной коммуникации [18, с. 36].

В психологии ученые рассматривают значение «коммуникативные умения» как общение. Они считают, чтобы человек смог без труда общаться, он должен быстро ориентироваться в ситуации, т.е. найти соответствующие языковые средства, которые будут способствовать передачи мысли и обеспечивать обратную связь (Г. М. Андреева, С. Г. Воровщиков, Л. С. Выготский, Н. И. Жинкин, Ю. М. Жуков, Л. М. Занков, А. А. Леонтьев, А. Р. Лурия, Р. С. Немов, Р. М. Фрумкина).

По словам Г. А. Андреевой, коммуникативные навыки - это совокупность сознательных коммуникативных действий, основанных на достаточно высокой теоретической и практической готовности личности, поддерживающих использование творческих знаний для отражения и преобразования реальности [10, с. 192].

Л. В.Епишина считает, что коммуникативные навыки - это сознательные коммуникативные действия детей. Которые применяются к знанию структурных элементов навыков и коммуникативной деятельности. Дети знают, как правильно себя вести, а также управляют своим поведением в соответствии с правилами[21, с. 276].

А. В. Мудрик определяет понятие «коммуникативные навыки» как навыки, связанные с правильным выстраиванием своего поведения. То есть студент должен уметь распознавать психологию человека, уметь выбирать правильный тон и жесты, понимать других людей и сопереживать собеседнику, стараться предугадать реакцию собеседника, представить себя на его месте, уметь правильно выбрать наиболее правильный путь[33, с. 200].

Источник коммуникативных умений с риторических позиций являются риторические умения, а именно:

1. Способность создавать, обнаруживать материал;
2. Способность владеть материалом в правильной (логической) последовательности;
3. Способность последовательно выражать мысли;
4. Способность запоминать заранее подготовленную речь;
5. Способность произносить подготовленную речь, используя звуковые средства эмоционально-смысловой выразительности (А. Р. Лурия, А. В. Мудрик, А. А. Леонтьев).

По мнению А. В. Мудрика составляющие коммуникативные умения входят: Способность понимать характер и настроение людей; уметь правильно выбирать себе собеседника; умение понимать правила грамотного

общения и умение заводить новые знакомства; сотрудничать в различных видах деятельности и делать выводы по достижению результата[33, с. 200].

Н. И. Жинкин считал, что нужно всегда обращать внимание, что говорят обучающие и как говорят обучающиеся. Он советовал обращать внимание на то, как они будут реагировать на действия и поступки других людей. Что очень важно обращать внимание на мысли и чувства детей. Они сопровождают их в момент общения с другими людьми теми трудностями, которые они испытывают, вступая в контакт с другими людьми. Он определил внешние и внутренние элементы коммуникации. К внешним элементам относятся вербальные - это речевые слова. Невербальное поведение - это тон голоса, ритм речи, мимика, жесты, мимика [55, с. 840].

Сложным социально психологическим процессом является, взаимодействие между разными людьми. Оно осуществляется по двум каналам: речевому - вербальному и неречевому - невербальному, они взаимно дополняют и обогащают друг друга [12, с. 368].

Вербальные коммуникативные умения - это умение взаимодействовать, построенное на лексически выделенных словах: устное - речевое и письменное - текстовое[42, с. 125].

Устная речь является более распространенным методом коммуникации. Чтобы понимать речь недостаточно владеть хорошей дикцией. Ребенок должен понимать, что он хочет сказать. Еще он должен научиться подбирать такие слова, чтобы была правильно и понятно выражена мысль для окружающих. Для выступления перед классом школьник готовит для себя речь, но в обычной жизни устная речь происходит спонтанно. Многие дети начинают переживать по этому поводу, чувствовать себя неуверенно и ощущать страх. Для того чтобы не было затруднений с устной речью, необходимо расширить словарный запас. Если ребенок будет ясно осознавать, у него будет достаточно большим словарный запас то, он сумеет правильно выразить свою мысль и избежать вероятных заблуждений[39, с. 160].

Важной способностью считается умение удерживать внимание слушателей. Это умение связано с устной речью [39, с. 160].

Когда выступаешь с сообщением, нужно смотреть одному из слушателей прямо в глаза. Если придерживаться этому приему, то вам будет гарантировано ответное внимание. Если выражать свою мысль монотонным голосом, уткнувшись в заранее подготовленный текст, то слушатель не будет обращать на вас внимания. Важно смотреть собеседнику прямо в глаза. Это позволяет говорящему оценить реакцию. Хорошим результатом будет личное общение между двумя собеседниками.

Люди используют устную коммуникацию чаще, чем письменную [48, с. 134].

С появлением электронной почты появилась необходимость письменного общения. Когда работодатель отбирает кандидатов на рабочие места он обращает внимание на умение грамотно излагать свои мысли на бумаге. Он предлагает заполнить анкету. Это является способом определения знаний грамотности и орфографии работника. Письменные сообщения имеют большое преимущество перед устными сообщениями. При составлении письменного сообщения есть возможность продумать его, привести в порядок свои мысли, а в случае необходимости - переписать его. Имеются и недостатки в письменной речи. Она не может передать интонацию голоса и жестикуляцию, и не имеет возможности мгновенной обратной связи с читателем [14, с. 352].

Вербальными коммуникациями может владеть только человек. Обязательные условия - это знание языка. Результат вербальной коммуникации виден в том, что на сколько человек умеет грамотно владеть своей речью. Как в речи прослеживаются его личностные характеристики. Именно речь является важнейшей профессиональной составляющей человека.

Невербальная коммуникация - это система символов, знаков, которые используются для передачи сообщения и предназначены для более полного

его понимания, в некоторой степени не зависят от психологических и социально-психологических свойств личности [43, с. 840].

Невербальное общение - это одно из средств, с помощью которых человек представляет свое «Я». С его помощью происходит общение между людьми. Таким образом, отношения между ними регулируются, создается образ партнера по общению. Невербальная коммуникация действует как объяснение. Оно опережает вербальное сообщение и является дополнительным источником информации по отношению к вербальному.

Невербальное общение не использует звуковую речь. Невербальная коммуникация - это общение, в котором используются выражения лица, жесты и пантомимика (позы), которые реализуются посредством прямых телесных или сенсорных контактов (тактильных, визуальных, слуховых, обонятельных и других ощущений и образов, которые мы получаем от другого человека). В то же время невербальное общение осуществляется только при личном контакте. Средства невербальной коммуникации могут сопровождать речь или использоваться отдельно от вербальных средств [41, с. 464].

С первых дней в школе ребенок начинает активно общаться с одноклассниками и учителем. Для ребенка-первоклассника общение со сверстниками отходит на второй план. Это происходит в период адаптации к школе. Учитель устанавливает контакт между детьми. Динамику и закономерность этого взаимодействия можно проследить на протяжении всего младшего школьного возраста.

При владении набором необходимых средств коммуникации человек может продуктивно участвовать в процессе общения [19, с. 790].

К средствам коммуникации относится речь. В школе предъявляются новые требования к развитию речи ребенка. На уроке при ответе речь ребенка должна быть грамматичной, четкой, правильно выражать мысли, лаконичной, выразительной, а при общении речь должна строиться в

соответствии с установленными ожиданиями, которые необходимы для формирования коммуникативных навыков.

Необходимо воспитывать в детях умение слушать и прислушиваться к собеседнику. Прислушивайтесь к мнению других собеседников. Учите детей выражать свою точку зрения. Учитель играет в этом важную роль. Это пример для детей, как правильно говорить, помогает им общаться друг с другом. А также направляет на разрешение споров и споров.

На развитие коммуникативных навыков младших школьников влияют различные формы и методы.

У всех школ есть большой опыт в реализации игровых технологий. Это значит, что развитие коммуникативных навыков будет эффективным в процессе игры. Также применение игра формирует нормы социального поведения. Игра - наиболее точная и доступная модель детского общения.

Игра основана в процессе ролевого общения. Детям необходимо научиться самостоятельно распределять роли при наличии игровой ситуации. Это состояние игры, которое объединяет материал игры [53, с. 240].

Формирование коммуникативных навыков осуществляется преподавателем постепенно, в процессе ролевого общения учащихся.

Формирование заключается в следующем:

- необходимо объяснить правила общения между собой;
- необходимо ознакомить детей с содержанием и структурой, как правильно распределять роли;
- необходимо привлекать детей к выполнению общих игровых заданий для контроля коммуникативных навыков;
- необходимо закреплять развитие коммуникативных навыков учащихся в их творческой деятельности [20, с. 29].

В развитии коммуникативных умений могут помочь тренинговые занятия.

Тренинг (англ. training от train - обучать, воспитывать) - это метод активного обучения, который направлен на развитие знаний, умений и навыков, и социальных установок [46, с. 543].

Они бывают разных типов и создаются для конкретных целей и задач. Опираясь на тему нашей работы, мы будем изучать методы и приемы, направленные на формирование коммуникативных навыков у младших школьников.

Тренинг, направленный на развитие умений обмениваться информацией с другими людьми называется коммуникативное образование. Это помогает развитию способности обмениваться информацией с другими людьми, создавая условия для наиболее эффективной передачи информации [46, с. 543].

Он включает в себя общение с другими людьми. При использовании коммуникативного тренинга разрабатываются и выстраиваются эффективные коммуникационные процессы. Тренинг формирует и поддерживает имидж человека и его отношение к другим людям, а также развивает навыки достижения согласия, сотрудничества и признания.

Общение - обязательная составляющая жизни человека. Коммуникация - это успех в процессе обмена информацией. Неважно, какой образ жизни ведет человек, неважно, чем он занимается профессионально. Коммуникативное образование направлено на гармонизацию человеческих отношений и связей с другими людьми, создание и оптимизацию связей с людьми в соответствии с их целями [53, с. 448].

Формирование дружеских связей между детьми - это и является одной из задач педагога. Педагог способствует развитию интереса ко всему, что происходит вокруг ребенка. Для этого необходимо создать атмосферу доброжелательности, доверия и взаимного уважения. Учить уступать и проявлять инициативу, а также умения корректировать вербальное взаимодействие. Для достижения этой цели необходимо организовать

занятия детей в небольших группах. Эта форма работы менее утомительна для детей, так как они находятся в тесном контакте друг с другом [25, с. 60].

Педагогическим работникам необходимо разрабатывать формы организации регулярных и внеклассных занятий для детей, чтобы формирование коммуникативных навыков было продуктивно.

Ученики первого класса сначала закрепляют свою способность объединяться парами. А потом их учат объединяться в четверки, шестерки, чтобы создать сближение, знакомство и общение. Затем появляется тема для обсуждения и завершения работы.

Ребенок учится разбираться в образовательной деятельности, работая в команде. На начальном этапе учитель помогает детям распределять роли при совместной работе. Они также определяют функции всех членов команды и планируют деятельность каждого из них. Позже дети сами смогут выполнять все эти действия самостоятельно. Работа в группах обеспечивает возникновение дружеских отношений между детьми. Дети получают эмоциональную и содержательную поддержку, учатся правильно и вежливо общаться, развивается речь. Ребенок чувствует себя защищенными, и даже самые застенчивые и беспокойные дети преодолевают страх и включаются в общую работу класса [23, с. 49].

Очень важны такие формы работы, как организация взаимной проверки выполненного задания, групповая проверка выполнения задания, обсуждение участниками образовательного конфликта и методов действий [31, с. 285].

В процессе взаимной проверки команды выполняют те формы проверки, которые ранее выполнялись преподавателем.

Во время формирования коммуникативных навыков у детей рекомендуется использовать разные виды детских занятий. Главное занятия нужно чередовать. Комплексное обучение направлено на формирование у детей целостной картины мира, помогает детям реализовать творческие способности, развить коммуникативные навыки. Интеграция образовательных областей, организация совместной познавательной и

поисковой деятельности детей младшего школьного возраста, позволяет использовать очень эффективный метод проектной деятельности.

Чтобы повысить познавательный интерес учащихся и расширить кругозор детей, нужно использовать метод проектной деятельности. Благодаря использованию метода проектной деятельности повышается познавательный интерес учащихся, расширяется кругозор учащихся. Дети приобретают более глубокие знания, развивается устная и письменная речь, развивается способность творчески мыслить. Этот метод является эффективным средством формирования коммуникативных навыков студентов.

Работая над проектом, дети учатся:

1. Правильно использовать речевые средства для решения различных задач. Чтобы создать монологическое сообщение, используйте интерактивную форму общения;

2. Понимать, что у других людей есть своя точка зрения, которая может не совпадать сего;

3. Принимайте во внимание различные мнения других людей и стремитесь к сотрудничеству;

4. Сформулируйте свое собственное мнение и позицию;

5. Согласовать и принять совместное решение о совместной деятельности, включая ситуацию с конфликтом интересов;

6. Задавать вопросы;

7. Использовать речь для регулирования своих действий. Адекватно использовать средства речи при решении различных коммуникативных задач, строить монологическую речь, владеть диалогической формой речи [13, с. 432].

Делая вывод из всего вышесказанного, коммуникативная компетентность - это умение слушать собеседника, обосновывать и выражать собственное мнение, оформлять свои мысли в устной и письменной речи,

выделять основные ориентиры действий в речи, а также доносить их до партнера и способность к групповому взаимодействию.

Коммуникативные навыки формируются в процессе общения. Понятия «общение» и «коммуникация» в психолого-педагогической литературе не имеют различий. Ученые выделили вербальные и невербальные коммуникативные навыки, которые развиваются в устной и символической, символической форме общения.

Младший школьный возраст характеризуется такими коммуникативными навыками, как умение слушать и выражать свои мысли, умение правильно вести себя в различных конфликтных ситуациях, работать в команде. Если эти коммуникативные навыки ребенка сформированы на низком уровне развития, то целесообразно использовать специальные формы и методы их формирования, подходящие для данного возраста.

Использование форм (тренинг, групповая, индивидуальная и коллективная работа) и методов (беседа, ролевые и дидактические игры, проектная деятельность), обеспечивающих включение учащихся в коммуникативную деятельность, достигается за счет постепенного формирования коммуникативных навыков. Расширение коммуникативных мотивов, знаний и потребностей основано на постепенном усложнении коммуникативной деятельности.

Формирование коммуникативных навыков у младших школьников более успешно проходит во внеурочной деятельности. Она включает в себя несколько видов деятельности в более свободной форме, чем в процессе обучения. Внеклассные занятия легче воспринимаются детьми, они интереснее для учащихся.

При планировании внеклассных занятий правильно будет использовать парные, групповые, индивидуальные формы работы. В процессе взаимодействия ребенок раскрывается. Это позволяет вам увидеть его коммуникативные навыки и то, как они формируются. Работа в парах помогает сформировать умение слушать друг друга, понимать услышанное,

учитывать мнение партнера, отстаивать его точку зрения, уважать его мнение.

Дети развивают свою речь, обогащают свой словарный запас и учатся вести переговоры.

Выводы по первой главе

Коммуникативные способности - это способности, которые нужно развивать. Говоря другими словами, необходимо учить детей умению правильно общаться, учить культуре общения. Обучение нужно начинать как можно раньше, используя в работе разнообразные методы и приемы.

Потребности формирования коммуникативных навыков в начальной школе определяются требованиями Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования. К основным коммуникативным навыкам, составляющим содержание работы по формированию связной речи младших школьников, относятся: умение раскрыть основную мысль высказывания; способность систематизировать материал, собранный для выражения; способность выбирать материал для выражения; способность создавать выражение в определенной синтетической форме; умение правильно выражать свои мысли (с точки зрения норм литературного языка), четко, понятно и максимально ярко.

Для того чтобы эффективно организовать воспитательную работу на занятиях, необходимо обратиться к определенным методам и приемам формирования коммуникативных навыков.

Успех и интенсивность развития коммуникативных навыков зависят от того, насколько они осознаются студентом, насколько он сам способствует их развитию и насколько целенаправленно он участвует в этом процессе.

Использование различных форм и методов, обеспечивают включение детей в деятельность коммуникативной направленности. Они достигаются за счет постепенного формирования коммуникативных навыков учащихся. Основываются такие навыки на расширении коммуникативных знаний, мотивации, потребностей, и постепенно все более сложной

коммуникативной деятельности. Используя различные формы и методы работы с учащимися, можно добиться успешного личностного развития детей.

Совместная работа с классом, группой сверстников, проявление своей индивидуальности перед коллективом даст эффект при правильном построении внеклассных занятий, использовании различных форм и методов работы. Все это повлияет на формирование коммуникативных навыков у младших школьников.

ГЛАВА 2. ИЗУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ В ПРАКТИКЕ ОБУЧЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

2.1. Анализ уровня развития коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста. Констатирующий этап

Значительный уровень формирования коммуникации учащихся с ровесниками и с учителем оказывается основным условием формирования познавательной деятельности обучающихся, таким образом коммуникация - это взаимодействие. В ходе взаимодействия происходит взаимообмен информацией с целью налаживания взаимоотношений и объединения усилий, чтобы достичь совместного итога. Опираясь на это определение не мало важно сформировать у ребят высокий уровень коммуникативных умений со взрослыми и ровесниками, что будет составлять возможность создания нового вида взаимоотношения между учителем и детьми.

При организации изучения были определены задачи:

1. Исследовать уровень сформированности коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

2. Разработать комплекс упражнений и игр, направленный на формирование коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

При подготовке к исследованию выделила следующие этапы:

I этап - констатирующий, диагностический, который позволяет констатировать первоначальное состояние сформированности коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

II этап - формирующий, который направлен на апробацию и реализацию комплекса упражнений и игр, а также направленный на формирование коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

III этап - контрольный, который дает возможность подвести итоги, оформить результаты работы, сделать соответствующие выводы.

Исследование осуществлялось в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя школа №2 с углубленным изучением отдельных предметов» в качестве испытуемых были выбраны учащиеся 2 «Г» класса в количестве 25 человек.

С целью формирования коммуникативных умений в школе используются групповые и парные виды работ.

При реализации подобных конфигураций деятельности у ребят создается умение взаимодействовать в малых группах (под управлением учителя) в ходе решения проблемных ситуаций. Организуя групповую работу, нужно разделить детей на группы, по 2 или 4 человека. Задание выполняют всей группой, а не каждый по отдельности.

Педагог наблюдает за работой в группах и при необходимости помогает. Кроме того, педагог объясняет значимость того, чтобы любой школьник понятно, а также отчетливо проговаривал свои мысли и точку зрения, подбирает и объясняет все «за» и «против» при обсуждении аргументов других обучающихся. В итоге такой формы деятельности дети учатся: слушать и слышать собеседника, исправлять словесно логические

ошибки друг друга, давать точные обоснованные выражения своим одноклассникам.

Цель констатирующего этапа заключалась в выявлении уровня сформированности коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

Для проведения диагностики развития коммуникативных способностей у обучающихся 2 «Г» класса были выбраны адаптированные к данному возрасту методики:

- Методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман)

- Методика «Ковёр» (Р. Овчарова)

Первая методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман) [49, с. 302].

Возраст: младший школьник (7-9 лет).

Модель выполнения технологии: работа в парах.

Метод: наблюдение и анализ.

Описание задания: дети садятся парами, им дают картинку с варежками. Задача детей - украсить их так, чтобы они получились парой, то есть парой.

Инструкция: «Дети, сейчас каждому из вас я раздам шаблоны рукавичек, вместе они будут создавать пару. Рукавички не украшены. Ваша задача оформить их так, чтобы получилась пара. Для этого нужно обсудить со своих напарников каким будет узор на ваших изделиях. Сначала вы можете придумать узор самостоятельно, но в дальнейшем нужно поделиться с этим с соседом. А затем приступить к работе».

Материал для работы: изображение пары рукавичек, правой и левой руки, тот же набор карандашей.

Критерии оценки:

- результат совместной работы дает положительную оценку степени сходства рисунков на рукавички;

- умение детей договариваться с одноклассниками, приходить к единому мнению, готовность убеждать, приводить различные аргументы и т.д.;

- совместные проверки во время занятия: учащиеся видят любые отклонения друг от друга от первоначального плана, как они будут реагировать на них;

- умение приходить на помощь при выполнении задания;

- эмоциональный настрой на одной работе: положительный (работайте с особым удовольствием, также с выражением заинтересованности), нейтральный (будете взаимодействовать друг с другом из-за такой необходимости) или отрицательный (будете игнорировать друг друга, жаловаться и т.д.).

Уровень оценки при выполнении задания:

1) низкая оценка - в стандартах будут явно преобладать различия или нет абсолютно никакого сходства. дети никак не стремятся прийти к соглашению или не могут прийти к соглашению, они настаивают на своем;

2) средняя степень - сходства не так много: подойдет несколько признаков (цвет или форма отдельных деталей), но есть и существенные различия;

3) высокая оценка - рукавички имеют одинаковый или очень похожий рисунок, дети живо обсудят все возможные варианты рисунка, придут к соглашению о способе раскрашивания перчаток; сравните методы действий и их координацию, формируя общее действие. следить за выполнением принятого плана.

Приоритетной линией исследования на первом этапе был определен уровень сформированности умения сотрудничества обучающихся между собой, а также умение работать в парах.

Представленное исследование было проведено по методике Цукерман Галины Анатольевны «Рукавички».

По итогам диагностики можно сделать следующее заключение:

- Низкий уровень сформированности навыков сотрудничества выявлен у двух человек, что равно 8%. В оформлении рукавичек доминировали отличия либо совершенно не было никакого подобия; обучающиеся никак не стремились прийти к соглашению, не могли прийти к общему мнению, настоять на своём.

- Средний уровень сформированности навыков сотрудничества выявлен у восьми человек, что равняется 32%. Существует неполное сходство: различные признаки (цвет либо форма отдельных деталей) соответствовали, однако содержатся различия.

- Высокий уровень сформированности навыков сотрудничества выявлен у пятнадцати человек, что равно 60%. Детские работы были одинаковыми, некоторые работы были и вовсе одинаковые; ребята активно и эмоционально обговаривали различные виды рисунка; приходили к единогласию в отношении метода раскрашивания рукавичек; сравнивали способы воздействия и их координацию, создавали коллективный процесс; прослеживали реализацию установленного плана.



Рис. 1.Итог сформированности первоначального умения согласовывать деятельность в процессе организации и осуществления сотрудничества на начальном этапе работы (в % от общего числа обучающихся)

Итоги по проведению данного метода привели к следующему выводу, что большая часть детей класса способна взаимодействовать между собой в парах, выразить свое суждение согласно действиям, выслушивать и понимать напарника, приходить к соглашению с одноклассниками, соблюдать правила, касающиеся речевого этикета, дети могут рассмотреть ситуацию со всех сторон, умеют находить единый вариант решения, задавать вопросы по теме, могут осуществить взаимный контроль в процессе выполнения деятельности и взаимопомощи, позитивный эмоциональный настрой при выполнении общей деятельности, ребята работали с наслаждением и с особой заинтересованностью.

Методика «Ковёр» (Р. Овчарова)

Цель: Исследование степени сформированности навыков группового взаимодействия, учащихся в ситуации представленной учебной задачи.

Используя данную методику, мы оцениваем у детей универсальные учебные действия - это коммуникативные и регулятивные:

- рассматривать все предложенные варианты и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве;
- высказывать свою личную точку зрения и позицию;
- приходить к единому мнению и соглашаться с мнением напарника в совместной работе, в том числе в ситуации столкновения интересов;
- выслушивать и принимать во внимание точку зрения напарника, если даже она не совпадает с его собственной;
- составлять план своих действий в соответствии с поставленной задачей и условиями её реализации;
- реализовывать конечный и пошаговый контроль.

Этот метод вполне можно провести на занятии рисования и труда, а также на других уроках. Проведение в урочное время связано с тем, что на уроке дети наиболее адекватно принимают на себя социальную роль «ученика» и чувствуют ответственность за выполнение определенного задания.

Дети делятся на команды. Далее обучающиеся рассаживаются за столы, подготовленные заранее.

Для команд на каждом столе лежат, заранее подготовленные, одинаковые комплекты разных геометрических фигур. Комплекты приготовлены из цветной бумаги. Нужно организовать равноценные условия работы для каждой команды.

Всем командам предлагается сделать один, общий ковёр. Затем учитель демонстрирует обучающимся примеры нескольких готовых ковров.

Дети делают анализ этих примеров. Далее на основании сделанных решений совместно со всеми уточняют общие свойства каждого ковра. Выделяя общие свойства, тем самым для себя дети выделяют правила выполнения задания:

- а) ровное, аккуратное и одинаковое оформление углов;
- б) просматривается основной рисунок ковра;
- в) все элементы размещены симметрично от центра ковра (с понятием симметричности дети познакомились в доступной форме на предыдущих уроках математики и конструирования).

Инструкция: «Перед вами лежат наборы геометрических фигур. Ваша задача составить ковер, имел один симметричный рисунок. Его углы должны быть одинаковы и просматривался основной рисунок. Для того, чтобы сделать такие же красивые ковры надо работать дружно и слаженно».

Результат коллективной работы зависит от того, как дети сумеют организовать, разделить обязанности и договориться между собой. Время выполнения для всех одинаково.

По окончании деятельности оформляется выставка ковров, в ходе которой дети рассматривают и анализируют свои работы.

Ведется коллективное обсуждение, цель которого организация рефлексивно-содержательного анализа совместного действия. Команды обсуждают, что удалось, а что не удалось и степень соответствия продукта их деятельности поставленной задаче.

Уровни оценивания:

1. Низкий уровень: на ковре нет ни одного, либо отмечается только один оцениваемый признак;

2. Средний уровень: на ковре присутствуют два из оцениваемых признака.

3. Высокий уровень: наличие трёх из оцениваемых критериев.

Таблица 1

Результаты проведения диагностики «Ковёр»

| Группа | Наличие центрального рисунка | Одинаковое оформление углов | Симметричное расположение деталей |
|----------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1 группа | + | - | - |
| 2 группа | + | + | - |
| 3 группа | + | + | + |
| 4 группа | + | + | - |
| 5 группа | + | - | + |
| 6 группа | + | + | + |

Характеристики степени выполнения задания:

1) низкий уровень - в работах есть большие расхождения или вообще нет единого рисунка; ребята никак не стараются прийти к единому мнению, не могут договориться, у каждого своя точка зрения;

2) средний уровень - в работах есть не полное сходство: единичные признаки (цвет или форма некоторых деталей) сходятся, однако существуют, однако есть небольшие различия;

3) высокий уровень - узор составлен в соответствии с установленными правилами; дети активно обсуждают возможный вариант узора; приходят к единому мнению относительно способа реализации узора;

сопоставляют методы действия, координируют их, строя совместное действие; следят за реализацией принятого замысла.



Рис. 2. Итог сформированности умения группового взаимодействия учащихся на начальном этапе работы (в % от общего числа обучающихся)

В целом обучающиеся показали устойчивые итоги формирования коммуникативных умений.

Обучающиеся 2 «Г» класса отнеслись к проводимым диагностикам доброжелательно, проявляя нескрываемое любопытство к «новому учителю» - человеку, проводившему диагностики. При работе обстановка в классе была уютной, спокойной, другими словами, хорошей для проведения и выполнения заданий. Большинство детей без труда справились со сменой деятельности. Они с удовольствием общались со своими товарищами, не задумываясь помогали одноклассникам; в спорных вопросах, если мнения не совпадали, находили оптимальное решение и продолжали работать дальше.

По итогу нашего исследования мы применили методики, адаптированные к младшему школьному возрасту, они элементарны в исследовании и в использовании, дают возможность обнаружить

степень сформированности коммуникативных умений у детей. Согласно итогам изучения, исследование обучающихся показало, что степень сформированности коммуникативных умений не превышает среднего уровня. Эта работа показала, что нужно создать комплекс упражнений и игр, такой формы, которые будут способствовать формированию коммуникативных умений младших школьников.

2.2. Рекомендации по развитию коммуникативных умений, обучающихся в начальной школе. Формирующий этап

При разработке рекомендаций, которые должны помочь учителю начальной школы в процессе формирования коммуникативных умений, опиралась на упражнения по развитию речи и игры. В комплексе представлены 3 группы упражнений:

I. Упражнения, направленные на формирование умения раскрывать тему и основную мысль высказывания.

II. Упражнения, направленные на формирование умения выразить свои мысли правильно (с точки зрения норм литературного языка).

III. Игры на развитие коммуникативных умений.

Приведем примеры упражнений каждой группы.

I. Упражнения, направленные на формирование умения раскрывать тему и основную мысль высказывания.

1. Нужно прочесть пословицы. Объяснить, о чем они? И придумать свою историю на тему какой-нибудь пословицы. Подготовить его и рассказать.

- «Новых друзей наживай, а старых не теряй.»

- «Повторение - мать ученья.»

- «При солнышке тепло, а при матери добро.»

2. Детям предлагается прочесть текст и определить тему, подчеркнуть слова, которые ее заменяют. Как они называются?

- «Тигр живет в чаще. Его шкура рыжая, полосатая. Выходит, хищник на охоту только ночью. Все животные боятся тигра.»

II. Упражнения, направленные на формирование умения выражать свои мысли правильно (с точки зрения норм литературного языка).

1. Педагог предлагает рассмотреть детям рисунки. Спрашивает по какому рисунку дети могут сочинить монолог, а по какому - диалог. Далее ребятам необходимо на основе любого рисунка подготовить рассказ. Подготовленный рассказ, с помощью картинок, обучающиеся представляют своим одноклассникам.

2. Конструктивные упражнения. Учащимся необходимо построить предложения из разрозненных слов.

а) все слова даны в правильной форме: «видели, белочку, рыженькую, дети, лесу, в»;

б) некоторые слова даны в правильной форме, а некоторые слова находятся в начальной форме: «видеть, белочку, маленькая, дети, лес, в».

3. Постепенное пошаговое распространение предложения с помощью вопросов.

Например,: Дано предложение: «Птицы прилетели».

- «Какие птицы вернулись?»

- «Перелётные птицы вернулись».

- «Откуда они прилетели?»

- «Перелётные птицы прилетели из тёплых стран».

- «Куда они прилетели?»

«Перелётные птицы прилетели из тёплых стран в свои родные гнёзда».

4. Еще одно задание рекомендуется выполнить для развития коммуникативных навыков - это составление рассказа по серии картинок. Учитель демонстрирует ребятам серии картинок, совместно с классом проходит обсуждение, затем дети составляют свою историю по картинке. Далее делятся своими сочинениями. (Приложение 3)

5. Работа над сочинением-тестом. Например, для сочинения на тему «Сказка про Буратино» детям можно предложить тест с несколькими вариантами ответов. Учащиеся выбирают правильный ответ на основе сказки.

Вариант детского сочинения на основе теста: «Алексей Николаевич Толстой написал сказку про Буратино. Сказка про деревянного человечка. Его зовут Буратино. Его вырезал из полена Папа Карло. У Буратино было много друзей. Он вместе с друзьями нашли золотой ключик. Герои сказки смогли открыть им дверь в новый кукольный театр».

Игра «Принятие решений».

Цель: учить детей принимать решения и нести за них ответственность, слушать мнения одноклассников, давать анализ мнениям одноклассников, менять свою точку зрения, если это необходимо.

Форма организации: Групповая

Описание работы: детям предлагается присоединиться к группам из 5-6 человек и разработать проект. В этой работе у каждого должны быть неограниченные возможности, большая власть, большие деньги. Ограничение по времени. У каждого есть возможность возглавить всемирную комиссию по улучшению жизни человечества и, возможно, по его спасению от разрушительного воздействия цивилизации. Дети консультируются друг с другом о том, какие шаги следует предпринять для этого и как это можно организовать. Во время игры нужно прислушиваться к мнению одноклассников. Если ребенок начинает приводить примеры из жизненного опыта, то необходимо дать ему возможность почувствовать, что он прав, нужно посмотреть на эту ситуацию его глазами. Если человек не согласен с собеседником, потому что считает, что у него есть лучшее решение этого вопроса, то надо попытаться договориться, прийти к общему мнению.

Формирование коммуникативных умений:

- осуществлять контроль, коррекцию, оценку действий партнера, уметь убеждать;
- работать в группе - устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной кооперации;
- интегрироваться в группу сверстников и выстраивать продуктивное взаимодействие со сверстниками

Методы: обсуждение учебного задания; выдвижение способов выполнения задания; аргументация и принятие ответственности за общий результат; предложения; обсуждение и принятие решения по предложенной проблеме.

Игра «Ситуации». Детям даются карточки с заданиями - ситуациями. С помощью этой игры ребята учатся обыгрывать ситуации, которые предложены в карточках. Задания - ситуации представлены в приложении. (Приложение 4)

Таким образом, в формирующей части исследования была проведена проверка комплекса упражнений и игр. Комплекс упражнений и игр направлен на формирование коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста. Процесс проверки комплекса упражнений и игр показал, что учащиеся в целом принимали активное участие.

2.3. Выявление уровня развития коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста. Контрольный этап

По завершению формирующего уровня мною был проведен контрольный этап. Контрольный этап, позволяет зафиксировать изменения, которые происходят в ходе направленного обучения. Мы предложили обучающимся снова выполнить задания констатирующего этапа, но для чистоты полученных результатов, они были проведены с использованием другого материала (См. 2. 1. «Выявление уровня развития коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста. Констатирующий этап»).

1. Задание «Рукавички» (Г.А. Цукерман).

Цель: выявить уровень развития умения согласовывать усилия в процессе организации и осуществления сотрудничества.

На рисунке 3 наглядно показан уровень сформированности умения согласовывать усилия в процессе организации и осуществления сотрудничества на контрольном этапе работы.



Рис. 3. Итог уровня сформированности умения согласовывать усилия в процессе организации и осуществления сотрудничества на контрольном этапе работы (в % от общего числа обучающихся)

2. Методика «Ковёр» (Р. Овчарова).

Цель: выявить уровень развития навыков группового взаимодействия учащихся в ситуации предъявленной учебной задачи.

На рисунке 4 наглядно показано в процентном соотношении представительство уровней сформированности навыков группового взаимодействия, учащихся в ситуации предъявленной учебной задачи на контрольном этапе работы.



Рис. 4. Итог уровня сформированности
навыков группового взаимодействия учащихся
в ситуации предъявленной учебной задачи на контрольном этапе работы
(в % от общего числа обучающихся)

Таким образом, после подведения итогов результатов исследования можно сделать вывод о том, что уровень умения детей взаимодействовать в коллективе повысился. Также дети научились более четко и грамотно формулировать свои мысли и высказывания.

Наглядно уровень сформированности коммуникативно-речевых умений на этапе первичной диагностики представлен на рис. 5.

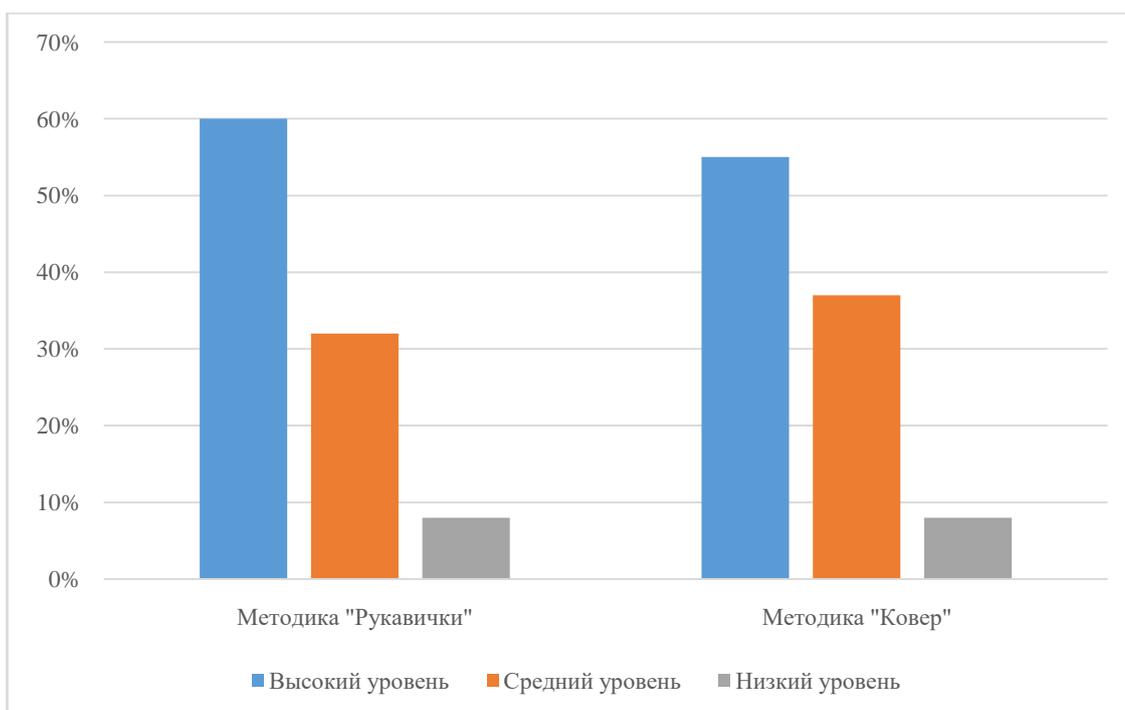


Рис. 5. Уровень сформированности коммуникативных умений на этапе первичной диагностики (в % от общего числа обучающихся)

Наглядно уровень сформированности коммуникативно умений на этапе контрольной диагностики представлен на рисунке 6.

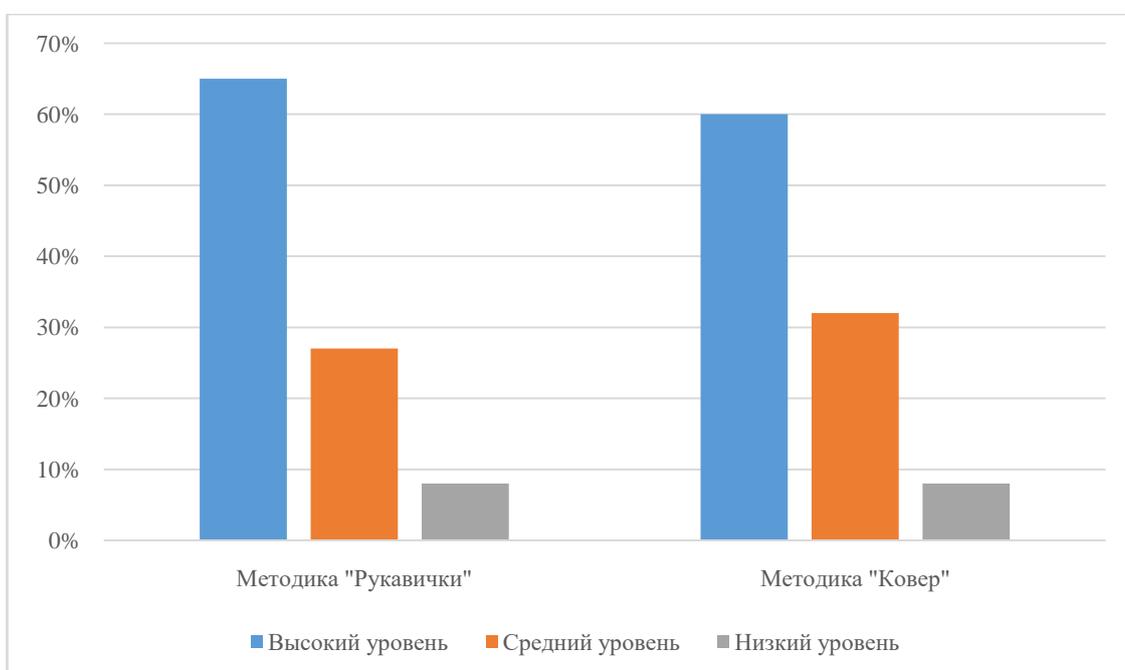


Рис. 6. Уровень сформированности коммуникативных умений на этапе контрольной диагностики (в % от общего числа обучающихся)

В процессе диагностики была выявлена положительная динамика, представленная на рисунке № 7.

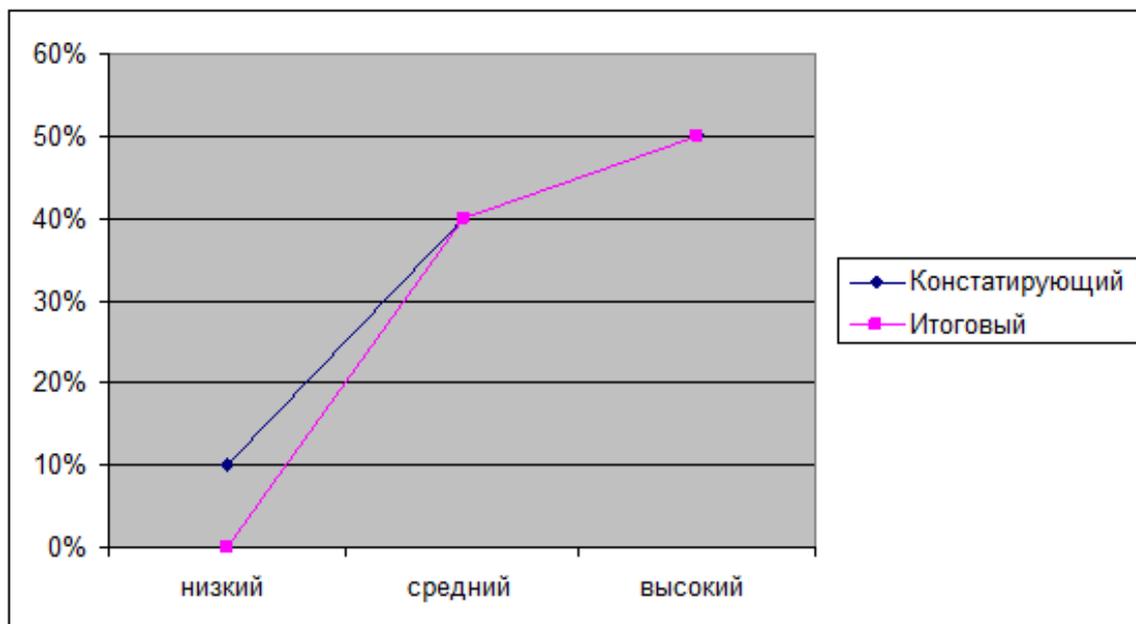


Рис. 7. Динамика

Мы видим, что, при общении у детей изменилось умение добывать необходимую информацию. Вопросы стали содержательными и целесообразными. Дети задают вопрос не просто, чтобы «спросить», а, чтобы получить ответ на него, содержащий нужную им информацию.

Вместе с коммуникативными умениями повысились и другие показатели. В окружении сверстников дети стали чувствовать себя увереннее, успешнее. Ответы и диалог на уроках литературного чтения, русского языка, окружающего мира стали более увереннее и понятнее. Отвечая на уроке, ребенок получает удовольствие.

Параллельно с формированием коммуникативных умений у детей сформировалось такое чувство, как эмпатия, благодаря которому в классе установилась дружественная атмосфера.

Вывод по второй главе

При подготовке и планировании данного исследования мы выделили следующие этапы:

- I этап - констатирующий, диагностический, он позволяет диагностировать исходное состояние сформированности коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста;

- II этап - формирующий, этот этап направлен на апробацию и реализацию комплекса упражнений и игр. При их использовании у детей формируются коммуникативные умения;

- III этап - контрольный, на этом этапе делаем выводы и обобщаем их.

Исследование, направленное на определение уровня сформированности коммуникативных навыков у младших школьников, осуществлялось в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя школа №2 с углубленным изучением отдельных предметов» в качестве испытуемых были выбраны учащиеся 2 «Г» класса в количестве 25 человек.

Для определения уровня сформированности коммуникативных навыков были использованы методики Г.А. Цукерман «Рукавички» и Р. Овчарова «Ковер».

Исследование показало, что у большинства учащихся 2 «Г» класса средний уровень сформированности навыков общения.

Для повышения данного уровня нами был разработан комплекс упражнений и игр, направленный на формирование коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

Результаты, которые мы получили после проведения контрольных диагностик, проведённых по окончании работы, показали, что у детей изменилось умение добывать необходимую информацию при общении. Вопросы стали более сформулированы и обоснованы, их направленность - целесообразнее. Дети задают вопрос не просто, чтобы «спросить», а, чтобы получить ответ на него, содержащий нужную им информацию.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучив психолого-педагогическую литературу, можно сделать вывод о том, что, будучи хорошо изученной, данная проблема развития коммуникативных навыков, тем не менее касается не только самих детей, но и педагогов, родителей и психологов. Общение и взаимоотношение детей между собой требуют постоянного присмотра и направления со стороны взрослых.

Родителям необходимо знать возрастные особенности личности ребенка, это им необходимо для обучения ребенка общению. Им нужно хорошо знать своеобразие индивидуальных характеристик (психологию мальчиков и девочек), а еще дать возможность самому пытаться выходить из конфликтных трудных ситуаций. Нужно давать ребенку самостоятельно решать свои проблемы.

Преподавателю следует быть всегда на связи с родителями детей, изучить социальную значимость ребенка в семье, для того, чтобы вносить поправки в его общение со сверстниками. Если будет нужна помощь педагога-психолога, то и его подключать к работе, с целью раскрытия психологических отличительных черт ребенка с помощью диагностики и коррекции межличностных отношений. Делая вывод из всего выше сказанного, главная задача взрослых помочь каждому реализовать свои возможности. Для этого нужно раскрыть ценность умений каждого школьника. Раскрыв ценность каждого ребенка, это позволит им стать более компетентным во взаимоотношении со сверстниками.

Проблемы в общении и взаимоотношениях в этом возрасте неизбежны. Они нуждаются в дальнейшем рассмотрении и решении.

Для младшего школьного возраста характерны следующие критерии развития коммуникативных навыков: уровень владения коммуникативными средствами во время общения, способность оценивать самостоятельно свою коммуникативную деятельность, способность изучать новые

формы мотивированность общения, способность развития коммуникативных знаний и навыков, способность осознания прав и обязанностей человека как участника общения, способность понимания процесса двухканальной коммуникации, способность умения четко выражать мысли и чувства, способность размышлять и сопереживать.

Все эти критерии недостаточно выявляют уровень развития коммуникативных умений, они не в полной мере показывают особенности детей данного возраста.

Коммуникативные умения - это проявление гармоничного развития эмоциональной и интеллектуальной сфер личности. Основными приемами коммуникативных явлений являются умение обдуманно действовать, адекватно реагировать на слова собеседника и одноклассников. К основным приемам также относят умение поддерживать разговор на любую тему. Решение проблемы коммуникативного развития детей школьного возраста в учебно-педагогической среде напрямую зависит от глубокого знания и эффективного использования законов. Знания механизмов развития психики и личности ребенка на каждом возрастном этапе и от специфики и направлений современного образования.

Из всего выше перечисленного следует, что успешно реализовать свои возможности в младшем школьном возрасте детям позволит освоение элементов коммуникативной культуры.

Исследование коммуникативных умений включило в себя три этапа: констатирующий, диагностический и контрольный этап.

Констатирующий этап позволил нам определить исходное состояние сформированности коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

Формирующий этап позволил разработать комплекс упражнений и игр. Рекомендованные упражнения и игры, помогут в развитии коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

На контрольном этапе мы обобщили результаты работы и сделали соответствующие выводы. Каждый этап исследования имел цель, определенную логику построения.

На основании полученных итогов констатирующего этапа было осуществлено проектирование и апробирование комплекса упражнений и игр. В результате анализа на контрольном этапе было выявлено, что разработанный комплекс упражнений и игр способствует положительной динамике формирования коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

Таким образом, цель исследования была доказана. Также делая выводы, мы подтвердили гипотезу.

Проблема данной работы на современной стадии создания считается важной и требует дальнейшего исследования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Апетян, М. К. Психологические и возрастные особенности младшего школьника/М. К. Апетян.– М. :Просвещение, 2014. –243 с.
2. Арефьева, О.М. Особенности формирования коммуникативных универсальных учебных умений младших школьников/ О.М. Арефьева// Начальная школа + до и после. – 2013. – № 3. – 75-79 с.
3. Асмолов, А.Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: Пособие для учителя / А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.; под редакцией А.Г. Асмолова. –3 –е изд. – М. : Просвещение, 2012. – 153 с.
4. Балакин, Н. А. Проектная деятельность как одна из форм формирования коммуникативных УУД в начальной школе / Н. А. Балакина. Журнал вестник науки и образования. – 2016. – № 1. – С. 65–70.
5. Бим-Бад, Б.М. Психология и педагогика: учебное пособие / Б.М. Бим-Бад. – М. : Флинта, 2014. –158 с.
6. Богдан, О. В. Музей-мастерская как средство развития коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников / О. В. Богдан // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Уфа, март 2015 г.). – Уфа : Лето, 2015. – 161–165 с.
7. Бориснев, С. В. Социология коммуникации: Учеб.пособие для вузов / С. В Бориснев. – М. : Просвещение, 2011. – 250 с.
8. Вацлавик, П.Программа человеческих коммуникаций: пер. с англ. А. Суворовой. / П. Вацлавик; Д.Бивин ; Д. Джексон. – М.: Апрель–Пресс, 2000.– 320 с.
9. Вершинина, Н. В. Коммуникативное развитие младших школьников / Н.В. Вершинина // Молодой ученый. – 2015. – №20.1. – С. 10–12.
10. Ветрова, В. В. Ребенок и его психологическое здоровье / В. В. Ветрова. – М. :Пед. об-во России, 2016. – 192 с.

11. Выготский, Л. С. Мышление и речь / Л. С. Выготский. – М. : АСТ, 2016. – 640с.
12. Выготский, Л.С. Собрание сочинений: в 6 т. / Гл. ред. А. В. Запорожец. М.: Педагогика, 1982 – 1984. Т.3. «Проблемы развития психики» //под ред. Под ред. А. М. Матюшкина. – М.: Педагогика, 1983. – 368 с.
13. Выготский, Л.С. Собрание сочинений: в 6 т. / Гл. ред. А. В. Запорожец. М. : Педагогика, 1982 – 1984. Т. 4. «Детская психология» // Под ред. Д. Б. Эльконина. – М.: Педагогика, 1984.– 432 с.
14. Выготский, Л. С. Мышление и речь / Л.С. Выготский.–М. : Лабиринт, 1999. – 352 с.
15. Гаврина, С.Е. Готов ли ваш ребенок к школе?:Книга тестов /С.Е.Гаврина ; Н.Л. Кутявина ; И.Г. Топоркова ; С.В. Щербинина. – М.: ЗАО «РОСМЭН–ПРЕСС», 2007.–137 с.
16. Гулевич, О. А. Психология коммуникации: учебное пособие / О.А. Гулевич. – М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный институт, 2008. – 384 с.
17. Гайзулина, К. А. Формирование коммуникативных УУД посредством использования дидактических игр на уроках математики / К. А. Гайзулина // Наука XXI века: опыт прошлого –взгляд в будущее Материалы Международной научно-практической конференции. Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия (СибАДИ). – 2015. – С. 400–402.
18. Григорьева, М. В. Развитие коммуникативных умений / М. В. Григорьева // Начальная школа. – 2014. – № 11. – 36 с.
19. Длимбетова, Г. К. Развитие личностных качеств у школьников / Г. К. Длимбетова. –М. :–2016. – 790 с.
20. Доровских, И. С. как помочь младшим школьникам в формировании коммуникативных умений / И. С. Доровских // Начальная школа. – 2016. – № 3. – С. 29–32.

21. Едалина, Т. А. Формирование коммуникативных универсальных учебных действий в начальных классах (УУД) на уроках литературного чтения / Т. А. Едалина // Педагогический опыт: теория, методика, практика. – 2015. – № 4 (5). – С. 276–278.
22. Жуковина, Ю. В. Специфика формирования коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников / Ю. В. Жуковина // Молодой ученый. – 2016. – №7.6. – С. 78–80.
23. Запятая, О. В. Диагностика сформированности коммуникативных учебных действий у младших школьников / О. В. Запятая. – Волгоград : Учитель, 2013. – 49 с.
24. Зимняя, И. А. Педагогическая психология / И. А. Зимняя. – М. : Логос, 2018. – 384с.
25. Зотеева, В.В. Речивое развитие дошкольников / В.В. Зотеева // Вопросы дошкольной педагогики. – 2015. – № 2. – С. 60-62.
26. Исаев, Д. Н. Отстающий в развитии ребенок: Как узнать, что ребенок отстает в развитии? / Д.Н. Исаев. – СПб.: Речь, 2012. – 187 с.
27. Кравченко, В.М. Психология и педагогика : учебное пособие / В.М. Кравченко. – М. :Риор, 2014. – 128 с.
28. Крысько, В.Г. Педагогика и психология: учебник /В.Г. Крысько. – М.:Юрайт,–2014. – 471 с.
29. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология: полный жизненный цикл развития человека : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И. Ю. Кулагина ; В.Н. Коллюцкий. – М. : ТЦ «Сфера», 2001. – 464 с.
30. Леонтьев, А. А. Основы психолингвистики / А.А.Леонтьев. – М.: Смысл, 2005.– 234 с.
31. Леонтьев, А.А. Слово в речевой деятельности: Некоторые проблемы общей теории речевой деятельности. 3 – е издание / А.А. Леонтьев. – М.:ЕдиториалУРСС, 2006. – 286 с.

32. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: учебник для студ. вузов. – 4 –е изд., стереотип / В.С. Мухина. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 656 с.
33. Мудрик, А. В. Социальная педагогика: Учеб.для студ. пед. вузов / Под ред. В.А. Сластенина.– 3 –е изд., испр. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 200 с.
34. Назарчук, А.В. Теория коммуникации в современной философии / А.В. Назарчук. – М. : Прогресс–Традиция, 2009. – 320 с.
35. Немов, Р. С. Психология : учеб.для студ. высш. пед.учеб. заведений : В 3 кн. 4–е изд. : 1 кн. / Р.С. Немов. – М. :Владос, 2003. – 688 с.
36. Немов, Р. С. Психология : Психология образования : учеб.для студ. высш. пед. учеб. заведений : В 3 кн. 4–е изд. : 2 кн. / Р. С. Немов. М. :Владос, 2003.– 608 с.
37. Немов, Р. С. Психология : учеб.для студ. высш. пед.учеб. заведений : В 3 кн. 4–е изд. :3 кн. / Р.С. Немов. – М. :Владос, 2003. – 304 с.
38. Никишина, В.Б. Практическая психология в работе с детьми с ЗПР: пособие для педагогов и психологов / В.Б Никишина. М.:Гуманит ; ВЛАДОС, 2003. – 128 с.
39. Пастюк, О.В. Психология и педагогика: учебное пособие / О. В. Пастюк. – М. : НИЦ ИНФРА–М., 2013. –160 с.
40. Пидкасистый, П. И. Психология и педагогика: учебник для бакалавров / П.И. Пидкасистый. – М.:Юрайт–Издат, 2013. – 724 с.
41. Платонов, Ю.П. Социальная психология поведения : учебное пособие / Ю.П. Платонов. - Спб.: Питер, 2006. – 464с.
42. Руденко, А.М. Основы психологи и педагогики: общие вопросы / А.М. Руденко. – Ростов н/Д. : Феникс, 2015. – 125 с.
43. Самыгин, С.И. Психология и педагогика: учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. – М.:КноРус, 2012. – 480 с.
44. Селевко, Г. К. Современные образовательные технологии: учебное пособие / Г. К. Селевко. – М. : Просвещение, 2014. – 253 с.

45. Симонов, В.П. Педагогика и психология высшей школы: Инновационный курс для подготовки магистров : учебное пособие / В.П. Симонов. – М.: Инфра–М, 2015. – 320 с.
46. Слостёнин, В.А. Психология и педагогика: учебный курс / В.А. Слостёнин. – М. :Юрайт, 2013. – 543 с.
47. Столяренко, А. М. Психология и педагогика: учебник для студентов вузов / А.М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ–ДАНА, 2013. –543 с.
48. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика : краткий курс лекций / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. – М.:Юрайт, 2013. 134 с
49. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, В.Е. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 636 с.
50. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика : учебное пособие для бакалавров / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. – М.:Юрайт, 2012. – 671 с.
51. Чернышова, Л.И. Психология и педагогика :учебное пособие / Л.И. Чернышова; Э.В. Островский ; под ред. Э.В. Островский. – М.: Инфра-М, –2015. – 381 с.
52. Эльконин, Д.Б. Психология обучения младшего школьника / Д.Б.Эльконин. – М. :–2000. – 241 с.
53. Яковлев, И.П. Ключи к общению: Основы теории коммуникаций / И.П. Яковлев. – СПб.: «Авалон» ; «Азбука-классика», 2006. – 240 с.
54. Яшина В. И. Теория и методика развития речи детей : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В. И. Яшина, М. М. Алексеева ; под общ. ред. В. И. Яшиной. – 4-е изд., перераб. и доп. —М. : Издательский центр «Академия», 2013 – 448 с. – (Сер. Бакалавриат).
55. Философский энциклопедический словарь / гл. редакция : Л. Ф. Ильичёв ; П. Н. Федосеев ; С. М. Ковалёв ; В. Г. Панов. – М. : Советская энциклопедия, 1983.– 840 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



Рис. 8. Методика Г.А. Цукерман «Рукавички»

Методика «Ковёр»

(Р. Овчарова)

Цель: изучение уровня сформированности навыков группового взаимодействия учащихся в ситуации предъявленной учебной задачи.

Оцениваемые универсальные учебные действия: коммуникативные и регулятивные - учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве;

- формулировать собственное мнение и позицию;
- договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;
- допускать возможность существования у людей различных точек зрения, в том числе не совпадающих с его собственной;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей и условиями её реализации;
- осуществлять пошаговый и итоговый контроль.

Проводится коллективно на уроке художественного труда или на других уроках.

Проведение в урочное время связано с тем, что на уроке дети наиболее адекватно принимают на себя социальную роль «ученика» и чувствуют ответственность за выполнение определенного задания.

Учитель делит детей на произвольные команды, которые работают за отдельными столами. На каждом столе имеются совершенно одинаковые наборы всевозможных фигур (квадратов, треугольников, прямоугольников, овалов, окружностей и др.), выполненных из цветной бумаги. Это позволяет создать равноценные условия работы для всех групп.

Далее каждой команде предлагается изготовить один, общий ковёр. При этом педагог демонстрирует образцы нескольких готовых ковров. На основе анализа этих образцов коллективно с детьми устанавливаются общие

признаки любого ковра, которые одновременно для учеников являются правилами выполнения работы и средствами контроля:

а) наличие центрального рисунка;

б) одинаковое оформление углов;

в) симметричное расположение деталей относительно центра. (С понятием симметричности дети знакомятся в доступной форме на предыдущих уроках математики и конструирования.)

Инструкция: «Для того, чтобы сделать такие же красивые ковры надо работать дружно и слаженно».

Успех совместной деятельности зависит от того, насколько умело дети смогут организовать, распределить обязанности и договориться между собой. Время выполнения для всех одинаково.

По окончании работы организуется выставка ковров, в ходе которой дети анализируют свою деятельность. Проводится групповое обсуждение, цель которого организация рефлексивно-содержательного анализа совместного действия. Команды обсуждают, что удалось, а что не удалось и степень соответствия продукта их деятельности поставленной задаче.

Таблица 2

Результаты проведения диагностики «Ковёр».

| Группа | Наличие центрального рисунка | Одинаковое оформление уголков | Симметричное расположение деталей |
|----------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1 группа | + | - | - |
| 2 группа | + | + | - |
| 3 группа | + | + | + |
| 4 группа | + | - | - |
| 5 группа | + | + | + |
| 6 группа | + | + | - |



Рис. 9. Материал к упражнению

Игра «Ситуации».

Цель: развить умение вступать в беседу, обмениваться чувствами, переживаниями, эмоционально и осмысленно выражать свои мысли с помощью мимики и пантомимики.

Форма организации: работа в парах.

Описание задания: Детям предлагается разыграть ряд ситуаций.

1. «Два мальчика поссорились помири их.»
2. «Тебе очень хочется поиграть в ту же игрушку, что и у одного из ребят твоей группы – попроси его.»
3. «Ты нашёл на улице слабого, замученного котёнка – пожалей его.»
4. «Ты очень обидел своего друга – постарайся попросить у него прощения, помириться с ним.»
5. «Ты пришёл в новую группу – познакомься с детьми и расскажи о себе.»
6. «Ты потерял свою машинку – подойди к детям и спроси, не видели ли они ее.»
7. «Ты пришёл в библиотеку – попроси интересующуюся тебя книгу у библиотекаря.»
8. «Ребята играют в интересную игру – попроси, чтобы ребята тебя приняли. Что ты будешь делать, если они тебя не захотят принять?»
9. «Дети играют, у одного ребёнка нет игрушки – поделись с ним.»
10. «Ребёнок плачет – успокой его.»
11. «У тебя не получается завязать шнурок на ботинке – попроси товарища помочь тебе.»
12. «К тебе пришли гости – познакомь их с родителями, покажи свою комнату и свои игрушки.»
13. «Ты пришёл с прогулки проголодавшийся – что ты скажешь маме или бабушке.»

14. «Дети завтракают. Витя взял кусочек хлеба, скатал из него шарик. Оглядевшись, чтобы никто не заметил, он кинул и попал Феде в глаз. Федя схватился за глаз и вскрикнул. – Что вы скажите о поведении Вити? Как нужно обращаться с хлебом? Можно ли сказать, что Витя пошутил?»

Формирование коммуникативных умений:

- эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости), негативное;
- эмоциональное отношение к совместной деятельности;
- Умение аргументировать свою точку зрения.

Методы: обсуждение учебной задачи; выдвижение способов выполнения задания; аргументация и принятие на себя ответственности за общий результат; анализ ситуации.

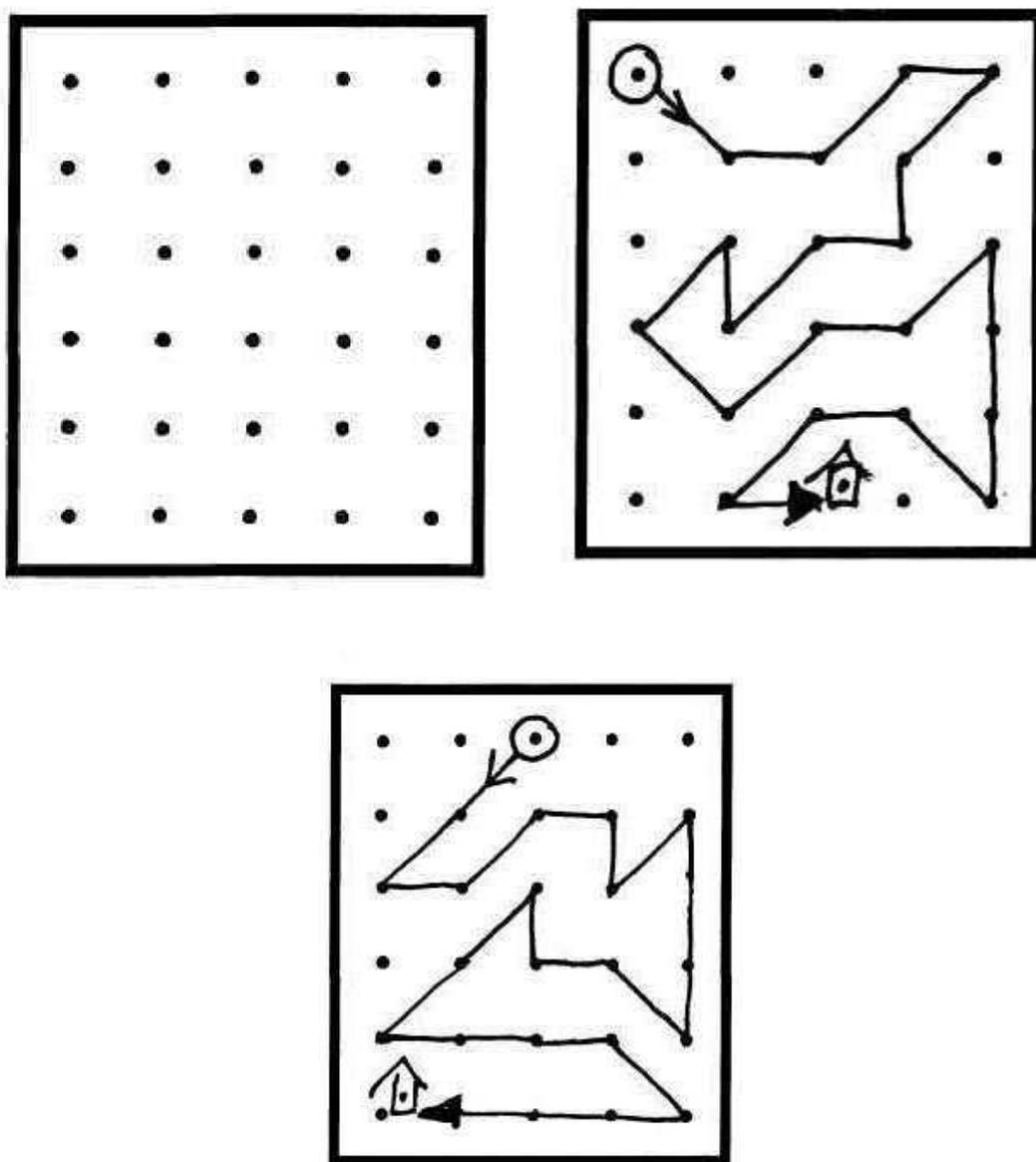


Рис. 10. Раздаточный материал к методике Цукерман Г.А. «Дорога к дому»

Министерство просвещения РФ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра педагогики и психологии детства

**ОТЗЫВ руководителя выпускной квалификационной работы
на тему «Развитие коммуникативных умений у обучающихся в начальной школе»
студента Барановой Светланы Сергеевны,
(направленность «Начальное образование» заочной формы обучения)**

Обучающийся в период подготовки выпускной квалификационной работы проявил умение рационально планировать время выполнения работы. При написании ВКР студент соблюдал график написания ВКР, систематически консультировался с руководителем, учитывая все замечания и рекомендации.

Анализ выпускной квалификационной работы позволяет утверждать, что автор владеет способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1); готов к самостоятельному освоению методов исследования для освоения профессиональной деятельности (ОК-3).

Обучающийся в теоретической части ВКР корректно определил основы исследования, продемонстрировал умение проектировать образовательную деятельность с учетом особенностей воспитанников, готовность к профессиональной деятельности в соответствии с правовыми актами (ОПК-2-4).

Содержание проектной части исследования демонстрирует освоение выпускником таких компетенций, как: способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1), способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики (ПК-3), способность взаимодействия с участниками образовательного процесса (ПК-6)

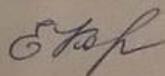
В процессе подготовки ВКР обучающийся проявил личностные качества, свидетельствующие о готовности к осознанию социальной значимости будущей профессии, о наличии мотивации к профессиональной деятельности (ОК-1), а также готовности к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области (ПК-12).

Содержание ВКР систематизировано, выстроено логично, выводы отражают основные положения параграфов, глав ВКР. Заключение работы соотносено с задачами исследования, отражает основные выводы.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа «Развитие коммуникативных умений у обучающихся в начальной школе» студента Барановой Светланы Сергеевны соответствует основным квалификационным требованиям, предъявляемым к квалификационной работе выпускника УрГПУ, и рекомендуется к защите.

Руководитель ВКР:
Доктор пед. наук, профессор



Коротаяева Е.В.
Дата: 28.01.2022



АНТИПЛАГИАТ
ТВОРИТЕ СОБСТВЕННЫМ УМОМ



**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

СПРАВКА

О результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований
Проверка выполнена в системе
Антиплагиат.ВУЗ

Автор работы
Факультет, кафедра, номер группы

Баранова Светлана Сергеевна,
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра педагогики и психологии детства,
гр. НО-1703з

Название работы

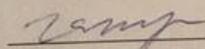
Развитие коммуникативных умений у
обучающихся в начальной школе

Процент оригинальности

68,03%

Дата 03.02.2022 г.

Ответственный в
подразделении


(подпись)

М. А. Чапук
(ФИО)

Проверка выполнена с использованием: Модуль поиска ЭБС "БиблиоРоссика"; Модуль поиска ЭБС "BOOK.ru";
Коллекция РГБ; Цитирование; Модуль поиска ЭБС "Университетская библиотека онлайн"; Модуль поиска ЭБС
"Айбукс"; Модуль поиска Интернет; Модуль поиска ЭБС "Лань"; Модуль поиска "УГПУ"; Кольцо вузов