

Валуева Ю. А., Щербакова А. А.

Екатеринбург, Россия

МЕДИАЦИЯ: АНАЛИЗ ПОНЯТИЯ И ПРИНЦИПОВ

Ключевые слова: школьная медиация; принципы медиации; школьные конфликты; конфликтные ситуации; урегулирование конфликтов; общеобразовательные учебные заведения.

Аннотация. Наша современная жизнь непосредственно связана со столкновением идей, жизненных позиций и целей как отдельных людей, так и малых и больших групп, сообществ. Повседневно возникают разногласия и противоречия разных сторон, зачастую перерастающие в конфликты и в образовательной организации. Медиация как способ урегулирования школьных конфликтов сегодня становится популярным явлением благодаря массовому внедрению инновационных технологий в образовании. В статье рассмотрена процедура медиации, ее принципы.

Valueva Yu. A., Shcherbakova A. A.

Ekaterinburg, Russia

MEDIATION: ANALYSIS OF THE CONCEPT AND PRINCIPLES

Keywords: school mediation; principles of mediation; school conflicts; conflict situations; settlement of conflicts; general educational institutions.

Abstract. Our modern life is directly related to the clash of ideas, attitudes and goals of both individuals and small and large groups and other communities. Disagreements and contradictions of different sides arise every day, often developing into conflicts in the educational organization. Mediation as a way of settling school conflicts is becoming a popular phenomenon today due to the massive introduction of innovative technologies in education. The article discusses the mediation procedure, its principles. An answer is given to the question of what a conflict is, what it consists of.

Наша современная жизнь непосредственно связана со столкновением идей, жизненных позиций и целей как отдельных людей, так и малых и больших групп, других сообществ. Повседневно возникают разногласия и противоречия разных сторон, зачастую перерастающие в конфликты и в образовательной организации.

Отметим, что в настоящее время увеличиваются миграционные процессы, происходит рост межнациональных и межконфессиональных проблем. Вопросы, касающиеся данных ситуаций в современном обществе, являются наиболее актуальными и непосредственно появляется потребность в формировании навыка умения пребывать в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог. Набирает оборот и развивается процесс

ослабления семьи как одного из основных общественных институтов. Семья утрачивает свою главнейшую роль в процессах социализации детей в организации их досуга. Тем временем все в большей степени данные функции начинают перекладываться на образовательные организации.

Образовательная организация – это пространство, в котором взаимодействуют группы людей. Они могут отличаться по возрасту, статусу, функциям. В наше время ребенок попадает в зону конфликтного взаимодействия с детского сада: это могут быть не только сверстники, но и воспитатели и педагоги, а также не всегда существует взаимопонимание между родителями и детьми. Сегодня проблема конфликтов вызывает огромный интерес, ее значимость и актуальность в созна-

нии людей, в рамках общественной жизни и в образовательной среде значительно возросли. Нормой стало не просто принятие конфликта в качестве естественной формы психической жизни людей, будь то межличностные или внутриличностные конфликты, но и признание их важных функций в развитии личности и ее отношениях с другими людьми [1].

Термин «конфликт» (от лат. *conflictus* – ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций в сознании индивидов, в межличностных или межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями [10].

Как правило, любой конфликт состоит из конфликтной ситуации – скрытое или открытое противостояние двух или нескольких участников (сторон), включающее либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных условиях, либо несовпадение желаний, интересов или влечений оппонентов и т. п. [5].

Конфликтная ситуация может зарождаться во взаимоотношениях и вызревать в практической деятельности, ее возникновению способствует более или менее длительный период обоюдной или скрытой, односторонней неудовлетворенности. Необходимо отметить, что если конфликт разрешается деструктивно, то его последствиями могут быть тревога, беспомощность, смятение, развал, отрицание, уход, эскалация, поляризация. И наоборот, если конфликт разрешается конструктивно, человек чувствует, что все идет гладко, испытывает радость общения, чувство успеха, эффективность, энергичность [10].

Доктор психологических наук, директор Института психологии РАН, профессор А. Л. Журавлев, анализируя проблему социально-психологического взаимодействия в условиях конфликта, в своих работах пишет о том, что при огромном количестве определений конфликта нет смысла выработки единого, разделяемого всеми, поскольку тогда оно будет сведено к малосодержательным словам, таким как «столкновение» или «противоборство». Он выдвигает свое понимание конфликта через систему взаимосвязанных и необходимых признаков:

- существует ситуация открытого столкновения в форме противостояния или противодействия двух или более сторон, являющихся активными субъектами;
- проявляющийся тип взаимодействия вызывает определенный тип отношений между сторонами – взаимные негативные отношения, отношения взаимной неприязни или вражды;
- каждая из сторон преследует свои цели, основанные на потребностях и мотивах, испытывая затруднения (барьеры) в их достижении из-за действий другой стороны или других сторон;
- конфликтное взаимодействие опосредствуется неким общим для всех сторон предметом, именуемым ресурсом конфликта: ресурс всегда ограничен, его меньше, чем это необходимо сторонам;
- взаимная зависимость сторон не позволяет каждой из них уйти от взаимодействия;
- сформированные в конфликтном взаимодействии отношения в совокупности с переживаниями невозможности достижения своей цели вызывают у сторон сильные негативные эмоции [7].

Также А. Л. Журавлев в своих работах указывает: «Необходимо разделить феномены социально-психологического

конфликта и социально-психологического противоречия. Если в первом случае мы имеем дело с открытым противодействием, противоборством, т. е. с поведением, то во втором случае – лишь с осознанием различий в социальных установках, отношениях, мнениях, ожиданиях и т. д., т. е. всего того социально-психологического комплекса феноменов, которым характеризуются взаимодействующие социальные субъекты. Отметим, что это различие, воспринимаемое как противоречие (несогласованность, разнородность), и вызывает острые переживания, но само по себе может и не выливаться в открытое противодействие, противоборство» [7].

Конфликты внутри школы повседневны: школьники конфликтуют между собой и с учителями. Помимо этого, достаточно часто возникают конфликты и по поводу обучения в школе между родителями и детьми. Проводимые среди школьников старших классов опросы свидетельствуют, что наиболее актуальными подростки считают для себя конфликты в следующих системных парах:

- ученики – родители;
- ученики – учителя;
- ученики – ученики.

Сегодня конфликты в школе разрешаются, как правило, такими частыми способами как:

1. Административный рычаг (наказание или угроза наказанием).
2. Направление к психологу или социальному педагогу.
3. «Стрелки» среди подростков.
4. Замалчивание.

В этих способах либо не происходит полного разрешения конфликта, удовлетворяющего всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них [7].

В результате школьники не осваива-

ют конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей. На наш взгляд, существует множество причин, как субъективных, так и объективных, которые провоцируют конфликты, часто они неизбежны. Но в случаях разрешения педагогических конфликтов очень важно осознавать долгосрочную перспективу применяемых стратегий поведения. Так как конфликт свидетельствует о каких-либо противоречиях, необходимо постараться осознать их и лишь затем снять эти противоречия наиболее конструктивным способом, и тогда современно разрешенные конфликты не будут обостряться и накапливаться. Это, в свою очередь, будет положительно отражаться как на межличностных взаимоотношениях, так и на продуктивности педагогической деятельности. Современная диагностика межличностных конфликтов в педагогических коллективах имеет важное значение как для их профилактики, так и для конструктивного разрешения. Кроме того, директор, классный руководитель, психолог, педагог нуждаются в современных методиках, позволяющих создать в образовательном учреждении систему оценки индивидуальных особенностей учащихся и учителей [3].

Одной из таких современных методик является школьная медиация. На сегодняшний день это новая технология, рассматривающая конфликт как точку роста новых отношений, позволяющая разрешать его, раскрывая за позициями истинные интересы сторон и опираясь на договоренности как принцип человеческого сосуществования [7].

Таким образом, необходимо отметить, что в образовательной среде кон-

фликты постоянны и для решения спорных ситуаций, а также профилактики конфликтов в систему образования ввели процедуру медиации.

В России слово «медиатор» имеет давнюю традицию и встречается в документах XVIII века, в XX веке медиация проникла из сферы судопроизводства в другие сферы общественной жизни. В настоящее время с помощью медиации можно разрешать экономические, семейные, трудовые, межличностные, межкультурные, образовательные и прочие конфликты.

В толковом словаре Ушакова медиация определяется как «Посредничество, содействие третьей стороны в мирном разрешении споров» [15]. В толковом словаре Ефремовой говорится: «медиация – это посредничество в международном споре третьей, не участвующей в ней стороны (медиатора)» [6]. Из этих двух определений можно сделать вывод о том, что медиация – это участие в конфликте третьей незаинтересованной стороны. Эту сторону называют медиатор, она выбрана обеими сторонами, участвующими в конфликте и является нейтральной. Медиатор не решает проблемы сторон, они сами принимают решение по урегулированию конфликта. Медиация – это метод, в основе которого лежит личностное уважение, участие на добровольной основе, волеизъявление и свобода самостоятельного поиска и принятия решений.

Медиация – новый подход в решении школьных проблем. Ее внедрение требует пересмотреть способы воздействия на школьников и педагогов.

В Федеральном законе от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» раскрываются такие понятия, как медиатор, медиативное соглашение, процедура медиации

[17].

Проведя анализ Федерального закона, мы отметили, что процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Тогда, медиатор – независимое физическое лицо или опытный специалист, в идеале обладающий практическим опытом работы психологом и соответствующими навыками урегулирования конфликтов, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Конечным результатом процедуры медиации является медиативное соглашение. Медиативное соглашение – это соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме [17].

Медиатор организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Как и у любого метода, у медиации есть свои принципы. Для качественного и эффективного взаимодействия медиаторов и участников спора необходимо придерживаться этих принципов:

1. *Конфиденциальность.* Информация, которую посредник получает в процессе работы, не разглашается без согла-

сия сторон. Недопустимо сообщать третьим лицам о мнениях, признаниях, договоренностях, предложениях, высказанных в ходе процедуры. Исключение составляют сведения, которые представляют угрозу для окружающих или для безопасности самих спорщиков.

2. *Добровольность.* Стороны конфликта должны дать добровольное письменное согласие на проведение процедуры медиации. Недопустимо заставлять их участвовать в процессе. Без добровольности не будет эффективного диалога, который приводит к компромиссу.

3. *Сотрудничество.* Спорщики стремятся достигнуть единой общей цели: решить возникшие разногласия с минимальными потерями для всех. Они не противостоят, а объединяются для достижения цели.

4. *Равноправие сторон.* Каждый участник конфликта занимает равную позицию в процессе поиска решений, даже если в споре участвуют люди неравного статуса и возраста.

5. *Беспристрастность.* Ко всем участникам предъявляются одинаковые требования, они обладают равными правами и обязанностями.

6. *Независимость медиатора.* Посредник – человек, который не занимает ничью сторону, не имеет личных мотивов для участия в медиации, непредвзято оценивает ситуацию.

7. *Взаимоуважение.* Споры решаются без обвинений и осуждения сторон.

8. *Прозрачность.* Механизмы и принципы осуществления процедуры медиации открыты и понятны для всех участников, необходимая документация логична и структурирована. Медиатор искренен и объясняет каждый свой шаг в ходе процедуры.

9. *Ответственность.* Посредник от-

вечает за вред и ущерб, который принес участникам своими действиями.

Отличие системы медиации от иных способов урегулирования споров в том, что противоборствующие стороны самостоятельно ищут выход из своего конфликта, влияют на процесс поиска решения. Посредник не навязывает им готового решения, не диктует правила, а лишь профессионально поддерживает участников, помогая им остановить конфликт. Таким образом, ответственность за решение лежит на спорщиках, что позволяет достичь компромисса [11].

Подводя итог вышесказанному, хотелось бы отметить, что медиация – новый подход в решении школьных проблем. Ее внедрение требует пересмотреть способы воздействия на школьников и педагогов. Таким образом, необходимо отметить, что в образовательной среде конфликты постоянны и для решения спорных ситуаций, а также профилактики конфликтов в систему образования ввели процедуру медиации.

Согласно Федеральному Закону от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Как и у любого метода, у медиации есть свои принципы [17]. Для качественного и эффективного взаимодействия медиаторов и участников спора необходимо придерживаться этих принципов: *конфиденциальность, добровольность, сотрудничество, равноправие сторон, взаимоуважение и др.*

Конечным результатом процедуры медиации является медиативное соглашение. Медиативное соглашение – это со-

глашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным раз-

ногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Библиографический список

1. Акчурин, Т. Ф. Школьная медиация в России: основания, опыт, перспективы правового регулирования / Т. Ф. Акчурин // Вестник экономики, права и социологии. – 2018. – № 3. – С. 56-64.
2. Антипов, А. Н. Медиация: проблемы становления и развития / А. Н. Антипов // Российский судья. – 2014. – № 10. – С. 4-6.
3. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – Москва : Гуманитар. изд. центр «ВЛАДОС», 2014. – 207 с.
4. Афанасьева, И. В. Особенности функционирования служб школьной медиации в образовательной организации / И. В. Афанасьева, С. М. Куницына // Вестник РМАТ. – 2016. – Вып. 3.
5. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Издательство «Питер», 2014. – 464 с.
6. Ефремова, Т. Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный / Т. Ф. Ефремова. – М., 2015. – С. 372.
7. Журавлев, А. Л. Социально-психологические аспекты исследования конфликта / А. Л. Журавлев, А. А. Вахин // Современная конфликтология в контексте культуры мира. – Москва, 2015. – С. 357-372.
8. Зернова, Г. П. Анализ существующих подходов организации служб школьной медиации в отечественной теории и практике / Г. П. Зернова // Современные проблемы развития образования. – 2017. – № 1. – С. 25-32.
9. Коновалов, А. Ю. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения / А. Ю. Коновалов // Опыт работы школьных служб примирения в России. – Москва, 2014. – С. 6-15.
10. Конфликтология / под ред. А. С. Кармина. – Санкт-Петербург : Издательство «Лань», 2016. – 448 с.
11. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / составители: Г. Мета, Г. Похмелкина ; перевод с немецкого Г. Похмелкиной. – Москва. : Издательство «VERTE», 2014. – 320 с.
12. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн). – URL: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18112013-n-vk-84407/> (дата обращения: 10.10.2019). – Текст : электронный.
13. Ресурсный центр медиации. – URL: http://mediators.ru/ru_law. – Текст : электронный.
14. Соловьева, С. В. Школьная служба медиации как институт восстановительного правосудия / С. В. Соловьева, Е. В. Ершова // Право. Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. – 2014. – № 3 (2). – С. 212-217.
15. Туранин, В. Ю. К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях / В. Ю. Туранин, П. Ю. Кривошеев // Наука. Искусство. Культура. – 2014. – Вып. 3.
16. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования [утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110255/c2b2d8185c0a6e95fd5e5cbd2eec34b4445cf314/ (дата обращения: 10.10.2019). – Текст : электронный.
17. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [принят Гос. Думой 7 июля 2010 г. :

одобрен Советом Федераций 14 июля 2010 г.]. – URL: https://www.consultant.ru//LAW_103038/ (дата обращения: 10.10.2019). – Текст : электронный.

18. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации : федер. закон № 273-ФЗ : [принят Гос. Думой 21 дек. 2012 г. : одобрен Советом Федераций 26 дек. 2012 г.]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 10.10.2019). – Текст : электронный.

19. Феоктистов, А. В. Медиация как способ урегулирования конфликтов / А. В. Феоктистов. – Текст : электронный // Концепт. – 2014. – Спецвыпуск № 27. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/14821.htm>.