

Министерство просвещения Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный педагогический университет»  
Институт общественных наук  
Кафедра педагогики и педагогической компаративистики

## **Формирование тьюторской компетенции родителей старших подростков**

Выпускная квалификационная работа

Допущено к защите  
Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

Ю.Н. Галагузова  
д-р пед. наук, профессор

Исполнитель:  
Поляшова Юлия Владимировна,  
Обучающийся ТС-2041z группы

\_\_\_\_\_

подпись

Руководитель:  
Галагузова Юлия Николаевна  
доктор педагогических наук,  
профессор кафедры педагогики и  
педагогической компаративистики

\_\_\_\_\_

подпись

Екатеринбург 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ.....   | 3  |
| ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ Тьюторской компетенции родителей старших подростков.....                 | 7  |
| 1.1. Типология родительских компетенций.....  | 7  |
| 1.2. Этапы формирования тьюторской компетенции у родителей.....   | 18 |
| 1.3. Методы оценивания сформированности у родителей тьюторской компетенции.....                                     | 27 |
| ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ Тьюторской компетенции родителей старших подростков.....           | 34 |
| 2.1. Выявление уровня сформированности тьюторской компетенции родителей.....  | 34 |
| 2.2. Реализация комплекса мероприятий по формированию тьюторских компетенций родителей старших подростков.....      | 47 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....   | 57 |
| СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....   | 62 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ № 1: Результаты констатирующего этапа исследования   | 70 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ № 2: Описание комплекса мероприятий по развитию тьюторской компетенции родителей старших подростков..... | 71 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ №3: Результаты исследования на контрольном этапе....   | 75 |

## **ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность исследования.** В современном мире наблюдается тенденция к снижению воспитательного потенциала семьи, особенно в подростковом возрасте. Зачастую отмечается и полное отстранение ее от ведущей роли в детской социализации. Это способствует формированию некоторого недопонимания между родителями и детьми, они становятся отчужденными. Подростки часто начинают устанавливать социально опасные связи, у них появляются вредные привычки.

Опыт работы с подростками, который описан во многих современных исследованиях, показывает, что родители проявляют интерес к взаимодействию с образовательным учреждением только в случае, когда они понимают важность и продуктивность этого взаимодействия. В данной ситуации учитель будет выступать как компетентный и толерантный сопровождающий, который сможет тактично помочь семье выстроить стратегию поведения с подростками. В данном случае педагог выступает с позиции тьютора.

В настоящее время позиция «тьютор» закрепились в перечне педагогических профессий, все чаще возникает заказ на введение технологий тьюторского сопровождения в учреждениях массового образования. Нормализации семейных взаимоотношений, развитие личностных особенностей подростков, будет происходить более эффективно, если у родителей будет сформирована тьюторская компетенция.

**Степень разработанности темы, ее место и значение в науке и практике.** Проблема формирования тьюторской компетенции родителей старших подростков разрабатывается в научных работах из области педагогики и психологии.

Вопрос включения родителей в образовательный процесс регламентируется различными законодательными актами: Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»; Конституцией

Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации и др. Данный вопрос также рассматривался в работах И. И. Саливона, Н. М. Девятковой, М. С. Нефедовой, В. А. Ясвиным, А. М. Молокостовой и М. С. Якиманской.

Трактовки понятиям «компетенция» и «компетентность» выделены в исследованиях З. М. Большаковой, Н. Н. Тулькибаевой, А. В. Хуторского, Э. Ф. Зеера, В. А. Болотова, В. В. Серикова и др.

Вопросами развития тьюторской компетенции занимались Е. А. Солодова, Т. М. Ковалева, Е. И. Кобыща, Л. В. Полякова, Н. Н. Бугинова, М. Ю. Чередилина, С. В. Дудчик, А. А. Теров, А. А. Казанцева, М. Р. Мирошкина, А. Н. Вырщиков, А. А. Рассохин и др.

Проанализировав научные работы авторов, внимание было обращено на то, что в настоящий момент достаточно полно раскрыт процесс тьюторского сопровождения обучающихся со стороны учителя, однако процесс развития тьюторской компетенции родителей в современной литературе представлено недостаточно.

На основании анализа работ, были выявлено следующее **противоречие между**: необходимостью развития тьюторской компетенции родителей обучающихся и недостаточной программно-методической разработанностью данного процесса.

Выявленное противоречие позволило сформулировать **проблему исследования**: каким образом формировать тьюторскую компетенцию родителей для развития личности старших подростков?

**Объект исследования**: формирование тьюторской компетенции родителей.

**Предмет исследования**: формирование тьюторской компетенция родителей старших подростков.

**Цель исследования**: теоретически обосновать и практически реализовать процесс формирования тьютерской компетенции родителей старших подростков.

**Гипотеза исследования:** формирование тьюторской компетенции родителей старших подростков позволит родителям научиться оценивать поведение ребёнка, уровень развития его познавательных процессов, эмоционально-волевой сферы, черт характера, отношений ребенка со сверстниками, мотивами профессионального самоопределения.

**Задачи исследования:**

1. Определить сущность и содержание компетенций у родителей, рассмотреть типологию родительских компетенций.
2. Описать этапы формирования тьюторской компетенции у родителей.
3. Выявить основные методы оценивания сформированности у родителей тьюторской компетенции.
4. Выявить уровень сформированности тьюторской компетенции родителей.
5. Реализовать комплекс мероприятий по формированию тьюторской компетенции родителей старших подростков.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в уточнении понятия «тьюторская компетенция родителей».

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что разработанный комплекс мероприятий по формированию у родителей старших подростков тьюторской компетенции может применяться в практике работы педагогов, классных руководителей, учителей дополнительного образования при работе с родителями.

**Методы исследования:**

- 1) теоретические: анализ, обобщение, систематизация, сравнение;
- 2) эмпирические: анкетирование, тестирование, наблюдение, обработка данных.

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, восьми параграфов, заключения, списка литературы и приложений. Общий объем работы 75 страниц. Список литературы содержит 69 наименований.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ Тьюторской компетенции родителей старших подростков

## 1.1. Типология родительских компетенций

В образовательных отношениях существует ряд участников (субъектов). Их правовой статус регулируется законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017). Во второй статье данного закона отмечается, что субъектами образовательных отношений являются «обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность». Вместе с этим, данная статья определяет данные субъекты образовательных отношений следующим образом:

- 1) обучающийся – это физическое лицо, которое в процессе обучения осваивает образовательную программу - «к обучающимся в зависимости от уровня осваиваемой образовательной программы, формы обучения, режима пребывания в образовательной организации относятся учащиеся – лица, осваивающие образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, дополнительные общеобразовательные программы» (ст.33);
- 2) педагог – физическое лицо, состоящее в определенных отношениях (трудовых, служебных) с образовательной организацией, при этом, он осуществляет образовательную деятельность, выполняет обязанности по воспитанию и обучению школьников (ст.2);
- 3) образовательная организация – это организация, которая имеет лицензию на образовательную деятельность как основной вид деятельности, на базе нее осуществляется достижение целей, ради которых она создана (ст.2).

Статья 44 четвертой главы данного закона посвящена описанию прав, обязанностей в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Отмечается, что родители или законные представители несовершеннолетних школьников имеют право на образование детей перед другими лицами. Их целью является формирование и развитие физического, интеллектуального и нравственного развития личности школьников. Помощь родителям (законным представителям) оказывают органы государственной власти и местного самоуправления, а также непосредственно образовательная организация, на базе которой проводится образовательная деятельность несовершеннолетних воспитанников.

У родителей (законных представителей) как и у всех субъектов образовательной деятельности есть ряд обязанностей и прав. Среди прав выделяются:

1. Выбирать до завершения получения ребенком основного общего образования с учетом мнения ребенка, а также с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии (при их наличии) формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык, языки образования, факультативные и элективные учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность.
2. Обеспечить ребенка образованием в рамках семьи (дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее). Ребенок, который обучался и воспитывался в рамках семейного образования имеет право продолжить образование в любой образовательной организации.
3. Ознакомиться с законодательными актами, которые регулируют систему образования, уставом организации, в рамках которой осуществляется образовательная деятельность, а также документы об аккредитации и учебно-методической документацией школы.

4. Ознакомиться с содержанием образования, методами и приемами обучения и воспитания, которые используются в процессе образования, а также образовательными технологиями и способами оценки успеваемости детей.
5. Защищать интересы и права своих детей.
6. Получать информацию обо всех обследованиях (психологических, медицинских и педагогических) своих детей, давать согласие на проведение обследований (или отказаться от него), своевременно получать достоверную информацию об обследовании школьников.
7. Принимать участие в управлении образовательной организацией, в форме, которая определяется уставом школы.
8. Присутствовать при обследовании детей психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей.

Помимо прав, у родителей (законных представителей) несовершеннолетних школьников существует ряд обязанностей:

1. Обеспечить возможность получения школьниками общего образования.
2. Соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила проживания обучающихся в интернатах, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.
3. Уважать достоинство и личностные особенности школьников, педагогов и других работников образовательной организации.



Родителей как участников образования также считает Конституция Российской Федерации. В ней определяется, что родители или лица, которые их заменяют, должны обеспечить получение детьми основного общего образования. Как видно из описанных ранее положений из закона «Об образовании в Российской Федерации», родители оказывают влияние на все сферы развития личности и образования ребенка, все это предполагает взаимодействие всех участников отношений в сфере образования. Вместе с этим, Семейный кодекс определяет, что защита прав и интересов детей возлагается на родителей и их законных представителей.

И. И. Саливон в своих исследованиях рассуждает об эффективности управления образовательной организацией. Отмечается, что образовательно-правовой статус родителей сформирован не полностью, не полностью отражает специфику, потому что «права, а особенно обязанности определены в самом общем виде, ответственность и виды санкций за неисполнение обязанностей практически отсутствуют» [59, с.40].

Работу с родителями как субъектами образовательных отношений рассматривают в своих исследованиях Н. М. Девятков, М. С. Нефедова, В. А. Ясвин и др. Эффективность образовательной и тьюторской деятельности возможна только при благоприятных взаимоотношениях между субъектами отношений.

Достижение эффективного включения родителей в образовательную деятельность, с точки зрения А. М. Молокостовой и И. Я. Якиманской, затрудняется следующими факторами: отсутствие уверенности родителей (законных представителей) в возможностях образовательного учреждения к обеспечению эффективного развития личности школьников, обучения и воспитания школьников; наличие тревог и страхов по поводу детей при нахождении в образовательном учреждении [41].

Таким образом, родители (законные представители) являются одними из основных участников образовательного процесса. У них есть ряд прав и обязанностей, которые регламентируются различными законодательными

актами: Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»; Конституцией Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации и др. Данный вопрос также рассматривался в работах И. И. Саливона, Н. М. Девятковой, М. С. Нефедовой, В. А. Ясвиным, А. М. Молокостовой и М. С. Якиманской.

Родители (законные представители) должны обеспечивать детям получения основного общего образования, а также могут оказывать влияние на развитие всех особенностей личности ребенка, а также его интеллектуальных способностей. Однако, это будет происходить наиболее эффективно только при сотрудничестве всех участников образовательного процесса.

Нарушать эффективность развития личности ребенка могут страхи и тревоги по поводу школьников, а также неуверенность в возможностях образовательного учреждения. В природе человеческих взаимоотношений заложено, что родители являются важным звеном для обеспечения и защиты интересов своих детей. Например, как заложено в статье 43 ч.1 Конституции РФ, для родителей закладывается специальный правовой статус, посредством этого они становятся полноправными участниками отношений.

Родители в первую очередь это - источник эмоционального тепла и поддержки, без которых ребенок чувствует себя беззащитным и беспомощным. Потребность в эмоциональной привязанности, любви и поддержке является базовой потребностью человека, проявляющейся с самого раннего периода жизни. Неудовлетворение этой потребности приводит к искажениям личностного развития, может толкнуть ребенка на неадекватные формы поведения. И поэтому семья является очень важной для развития защиты у детей ребенка.

Таким образом, родители – это полноправные участники образовательного, воспитательного процесса и тьюторской деятельности. Это подтверждают законодательные акты и многочисленные исследования.

Компетентность как мера успешности достижения цели является предметом изучения многих наук. При этом деятельность выступает феноменом существования человека. На протяжении достаточно большого промежутка времени специалистами уделялось внимание процессу освоения индивидом знаний, умений, навыков и способов разрешения проблем. Однако, любая человеческая деятельность подвергается оценке со стороны общества. Становится не важным, что человек «знает, умеет» и чем «владеет», важно то, насколько его деятельность эффективна, и при помощи каких средств достигается данная эффективность. З. М. Большакова и Н. Н. Тулькибаева отмечают, что такой мерой выступает компетентность. Например, определенный уровень образования фиксируется при помощи присвоения человеку ученой степени или квалификации. Личности или организации наделяются полномочиями на основе уровня освоенных компетенций. «Такое понимание компетенций требует уточнения, которое может быть осуществлено включением в когнитивные и аффективные составляющие сформированности у личности ценностных отношений к знаниям, умениям и навыкам. В таком случае, компетенции могут характеризовать формально не только круг наделенных полномочий, но и морально-ценностный аспект» [10, с.14]. Например, диплом врача дает человеку право заниматься медицинской деятельностью, вместе с этим, у него должен быть определенный уровень отношения к собственным решениям, что подразумевает определенный облик – врач с морально-ценностным правом заниматься врачебной деятельностью.

Понятия «компетенция» и «компетентность» являются очень похожими. А. В. Хуторской отмечает, что компетенция включает в себя совокупность качеств личности, которые задаются по отношению к определенному кругу процессов и явлений окружающей действительности, она необходима для реализации продуктивной деятельности по отношению к ним [66].

Понятие «компетентность» изначально стало употребляться в философии, психологии, математике, социологии. Дж. Равен выделяет сущность данного термина через перечисление компонентов, которые относятся к различным сферам жизни человека [53]. Вместе с этим, указанным автором перечисляются основные компетенции, определяемые через категории: готовность, способность, а также некоторые психологические характеристики личности человека: уверенность, ответственность, самоконтроль.

В психологической литературе можно увидеть большое количество интерпретаций данного понятия, например, в работах Ю. Хабермаса термин «компетентность» используется в контексте теории речевой коммуникации [8].

Отечественными психологами этот термин рассматривается при изучении проблемы развития компетентности как одного из множества свойств личности [24, 35, 39, 63]. Все же, данный термин чаще встречается в социологических исследованиях как атрибут профессионализации, подменяя понятие «компетентность» термином «профессиональная компетентность».

По Э. Ф. Зееру компетентность – это «глубокое доскональное знание существа выполняемой работы, способов и средств достижения намеченных целей, а также наличие соответствующих умений и навыков; совокупности знаний, позволяющих судить о чем-либо со знанием дела» [23, с.94]. Исследователь рассматривает изучаемое нами явление с психолого-педагогической точки зрения.

В. А. Болотов и В. В. Сериков термину «компетентность» дают несколько другую трактовку. С их точки зрения, компетентность – это «способ существования знаний, умений, образованности, способствующий личностной самореализации, нахождению воспитанником своего места в мире» [9, с.12]. Позднее, Ю. Г. Тамур выделяет еще один аспект данного термина: «качество человека, завершившего образование определенной ступени, выражающееся в готовности (способности) на его основе к

успешной (продуктивной, эффективной) деятельности с учетом ее социальной значимости и социальных рисков, которые могут быть с ней связаны [63, с.24].

Таблица 1 содержит некоторые определения термина «Компетентность» [17].

Таблица 1

Сущность понятия «компетентность»

| Автор               | Определение   |
|---------------------|---|
| Р. Уайт [69]        | Способ эффективного взаимодействия с окружающей средой  |
| А. К. Маркова [39]  | Индивидуальная характеристика человека, которая определяет соответствие человека профессии. Компетентность выражается как психологическая особенность, позволяющая действовать ответственно и самостоятельно в выполнении трудовых функций. |
| Б. Ю. Эльконин [67] | Квалификационная характеристика человека, оценка которой производилась в момент совершения деятельности.  |
| В. А. Адольф [1]    | Сложное образование, в структуре которого имеется система знаний, умений и свойств личности, благодаря которым обеспечивается эффективность и оптимальность деятельности.   |
| Д. С. Савельев [57] | Способность работника выполнять свои задачи, которые относятся к его компетентности.  |
| А. П. Акимова [2]   | Система знаний, умений и навыков, которые усвоены человеком в ходе обучения и являются показателем успешности взаимодействия с окружающей средой.   |

продолжение Таблицы 1

|                       |  |
|-----------------------|--|
| В. Р. Весник [14]     | Способность человека безошибочно выполнять свои задачи в любых условиях, отстаивать новую для него окружающую среду. |
| В. Ю. Кричевский [34] | Наличие знаний, которые позволяют эффективно   |

|  |   |
|--|---|
|  | осуществлять свою деятельность; владение алгоритмом выполнения задач; способность находить творческие пути решения задач в профессиональной деятельности. |
|--|---|

Авторы приводят как общие, так и различные характеристики понятию «компетентность». К трактовке термина подходят с трех различных сторон он: способ взаимодействия с миром (Р. Уайат); характеристика личности человека (А. К. Маркова, Б. Ю. Эльконин, В. Р. Весник); характеристика квалификации человека, которая позволяет ему эффективно производить свою деятельность (В. А. Адольф, А. П. Акимова, Д. С. Савельев, В. Ю. Кричевский).

Нами компетентность будет определяться как характеристика человека, которая проявляется в результате каких-либо действий со стороны человека. В определениях этого термина присутствуют трудовые и личностные характеристики человека. Разная направленность подразумевает наличие нескольких видов компетентностей.

Компетенции рассматриваются как характеристики личности, которые необходимы для эффективного выполнения деятельности, они могут применяться и изменяться через наблюдаемое поведение. Целостная структура компетенций, представленная на Рисунке 1, рассматривается в виде тетраэдра, в котором отражено единство компетенций и сложность их разделения на различные виды.

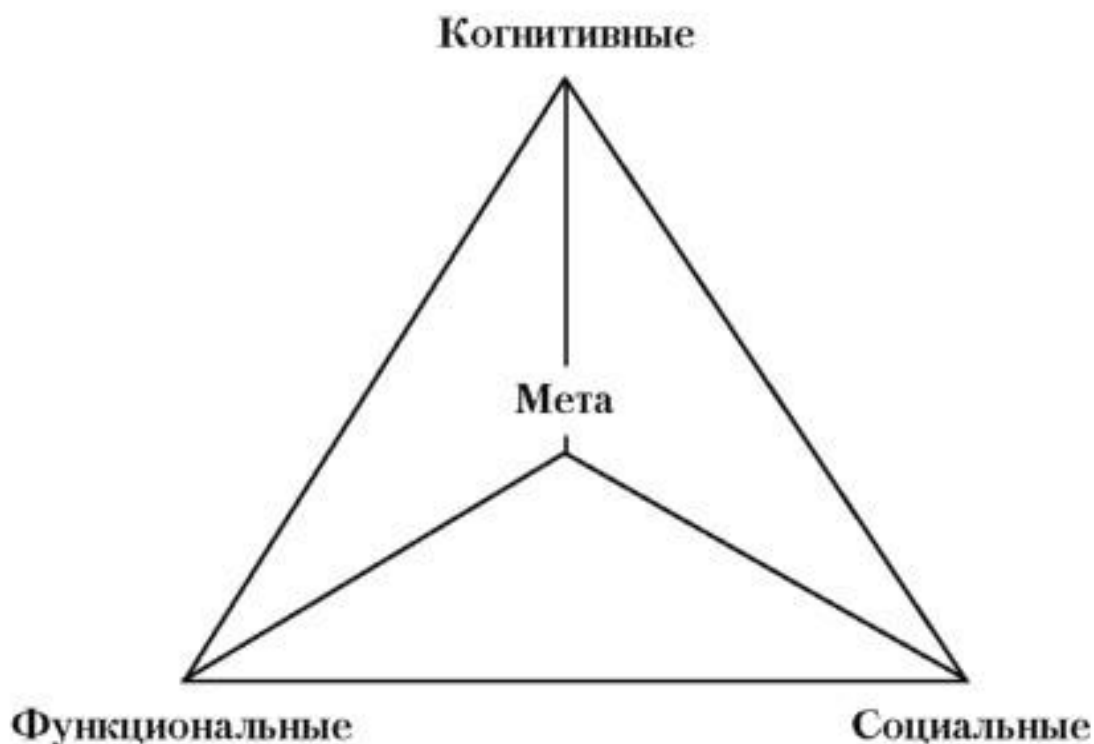


Рис.1. Модель компетенции

Когнитивные компетенции включают в себя официальные и неофициальные знания, которые основаны на личном опыте школьника в их знаниях. Знания, которые подкреплены пониманием будут отличаться от компетенций с навыком практического применения.

Функциональные компетенции включают в себя необходимость работы в своей профессиональной области, а также способность продемонстрировать свои навыки в ней на достаточно высоком уровне.

Социальные компетенции включают в себя несколько разделов: личностные и этические. Личностные компетенции иначе можно назвать как поведенческие. Они включают в себя относительно устойчивые личностные характеристики, которые связаны с эффективностью выполнения своей работы. Этические компетенции – это личное мнение педагога, его профессиональные ценности, которые определяют способность принимать решения на основе определенных рабочих ситуаций.

Мета-компетенции относятся к способности справляться с неуверенностью, критикой в своей адрес.

Таким образом, компетенция является способностью к применению знаний, навыков и личностных качеств при работе в какой-либо конкретной профессиональной отрасли. Компетенции бывают нескольких видов: учебно-познавательная, информационная и коммуникативная. Компетенции могут использоваться для оценки качества работы персонала.

Трактовки понятиям «компетенция» и «компетентность» выделены в исследованиях З. М. Большаковой, Н. Н. Тулькибаевой, А. В. Хуторского, Э. Ф. Зеера, В. А. Болотова, В. В. Серикова и др.

У родителей есть ряд компетенций, которые в научной литературе называются «родительские компетенции». Е. П. Арнаутова выделяет два основных раздела родительской компетентности [4]:

1. Природная компетентность формируется естественным путем, она заложена в личности родителя как некоторая генетическая программа, связанная со способностью ощущения, эмоциональной отзывчивостью, целостностью и адекватностью.
2. Социальная компетентность родителей становится важной в процессе роста и развития ребенка. Она связана с культурой семейного воспитания, особенностями воспитания и образования, которые заложены в традициях определенной семьи. В эту же категорию автор относит привычки и стереотипы поведения, нравственные основы общества.

Н. Н. Быстрова также рассматривает компетентность родителей. «Компетентность родителя – это совокупность общекультурных (коммуникативных, информационных, самообразования) и специальных (правовых, экономических, психологических, социальных, витальных, педагогических) компетенций, необходимых для эффективного осуществления им, функций обучения, воспитания и развития детей для их успешной социализации в изменяющемся мире» [12, с. 22].

Таким образом, в образовательных отношениях можно выделить несколько субъектов взаимоотношений, среди них – родители. Они должны



обеспечить своему ребенку возможность получения основного общего образования, а также оказать сильное влияние на развитие особенностей личности подростка. Это наиболее эффективно будет происходить при сотрудничестве родителей с учебным заведением, а также сформированностью у них необходимых компетенций.

Понятия «компетенция» и «компетентность» очень похожи. Компетенция включает в себя совокупность определенных черт личности человека, которые задаются по отношению к процессам и явлениям окружающего мира. Компетенция необходима для реализации продуктивной деятельности по отношению к ним. Нами компетентность будет определяться как способность человека усвоить необходимые знания и умения, а также применить их на практике при взаимодействии родителя и старшего подростка.

## **1.2 Этапы формирования тьюторской компетенции у родителей**

Первое упоминание о тьюторстве было в Великобритании, где оно долгое время существовало как наставничество. В современном мире же тьютор является неотъемлемой фигурой учебного процесса в странах США и Европы. При этом, функции тьютора постепенно расширялись. «Тьюторы руководят самостоятельной научно-учебной работой обучаемых, встречаются со своими подопечными еженедельно на тьюторских занятиях, обсуждая в неофициальной обстановке положение дел» [55, с. 105]. Современное положение тьюторства в России находится на стадии развития и совершенствования с элементами дополнения. Должность «тьютор» была закреплена в списке возможных должностей для работников общего, высшего, дополнительного образования Приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 216-н и 217-н, от 05.06.2008, а также стоит отметить Приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 26.08.2010 года за номер 761н,

который утвердил ЕКСД с разделом «Квалификационные характеристики должностей работников образования, что позволило включить должность «тьютор» в реестр, а значит появилась возможность вводить данную должность в штатное расписание образовательных организаций [54].

Т. М. Ковалева, Е. И. Кобыща с соавторами отмечают, что в работе тьютора существует несколько схем. Во-первых, он создает среду выбора для ребенка. Например, в образовательном учреждении помимо обязательных учебных дисциплин, есть ряд учебных предметов, которые обучающийся может выбрать. Иначе говоря, создается «избыточная» среда. Во-вторых, тьюторство является навигацией, обучающийся может выбрать один из предложенных ему вариантов образования, тот, который будет казаться ему наиболее оптимальным. Со стороны тьютора задача состоит в обсуждении со школьником рисков и перспектив данного выбора. В-третьих, со школьником нужно обсуждать каждый из последующих шагов реализации образовательной программы. Например, ребенку нравится изучать языки программирования, в процессе тьюторской работы выясняется, что можно не только осваивать эти дисциплины, но и применять полученные знания в научно-исследовательской работе и т.п. [51].

Е. А. Солодова отмечает, что тьютор в образовательном процессе выполняет ряд ролей:

1. Наставника, который осуществляет помощь школьнику в учебной и профессиональной деятельности.
2. Воспитателя, который помогает ребенку в психологических и содержательных аспектах деятельности ребенка.
3. Консультанта, который уточняет ряд неясных для ребенка вопросов, а также помогает находить пути, благодаря которым обучающийся решает поставленную перед ним проблему.

М. А. Золина отмечает, что все тьюторские практики разделяют на различные уровни образования: тьютор в школе; тьютор в дополнительном образовании; тьютор в дистанционном обучении; тьютор в СПО; тьютор в

ВУЗе [26]. В зависимости от контингента обучающихся, тьюторское сопровождение может быть в нескольких разделах:

- тьютор в инклюзии. В данном случае тьютор выступает как посредник, который выполняет вспомогательные функции по отношению к детям с ограниченными возможностями здоровья, он может помочь восполнить школьникам дефициты. В большей степени важным является выполнение основных функций тьютора, например, сопровождение ребенка при реализации индивидуального образовательного маршрута. Это важно для полноценного развития личности ребенка и способностей школьников [65];
- тьютор в условиях общеобразовательной школы: делится на начальный, средний и старший период обучения в школе. Например, тьюторское сопровождение в основной школе направлено на привитие обучающимся культуры формирования собственной индивидуальной образовательной программы, а также образовательной и жизненной стратегии в целом [21];
- тьюторское сопровождение при работе с иностранными обучающимися. Деятельностью тьютора в данном случае направлена на аккультурацию школьников или студентов, помощь в организации у них учебной и внеучебной деятельности; развитие коммуникации, вход в новый коллектив, а также мониторинг трудностей, которые возникали у воспитанника в процессе обучения [28];
- тьютор в работе с одаренными детьми.

С целью повышения уровня компетентности родителей требуется создание условия их погружения в работу при активном участии на своем мотивированном, осознанном, методически корректно организуемом уровне. К общенаучным подходам, составляющим методологическую базу исследования, и определяющим сущность организации компетентного взаимодействия представителей школы и семьи, относятся [12]:

Философский (I уровень), где нами рассматриваются системный и целостный, цивилизационный и эволюционный научные основания, раскрывающие взаимосвязь макро и микромиров человека, природные (естественные) основания, являющиеся проводником его развития.

Междисциплинарный (II уровень) – антропология, синергетика, аксиология и правоведение как научные дисциплины с культурно-историческим, социокультурным, психолого-педагогическим и ценностно-рефлексивным феноменами, рассматриваемыми в контексте проблемы исследования.

Предметный (III уровень), в рамках которого анализируются деятельностный, гуманно-личностный и компетентностный подходы в структуре организации психолого-педагогического пространства организации взаимодействия субъектов семьи и школы как социальных институтов.

Технологический (IV уровень) – изучение современного педагогического опыта, психолого-педагогические методики и технологии организации взаимодействия родителей и специалистов образовательного учреждения: многоуровневая целостная модель компетентности: психолого-педагогическая компетентность профессионала, психолого-педагогическая компетентность непрофессионала, жизненная компетентность подрастающего человека.

Е. О. Прохоренко отмечает, что «родительская компетентность – это социально-педагогический и психологический феномен, который понимается как совокупность психолого-педагогических, физиолого-гигиенических и правовых знаний, умений и навыков (компетенций), что находит свое выражение в применении их в самом процессе воспитания и обучения» [52, с. 67]. Родительская компетентность является фактором успешности, эффективности развития самого ребенка и стимулирования у него познавательной инициативы в образовании. Она также включает в себя интеграцию и синтез когнитивного, ценностно-мотивационного,

аффективного и поведенческого (регулятивно-волевого) компонента в структуре личности родителей и служит определенной развивающей средой для ребенка с необходимой качественной реализацией воспитательного воздействия на него. Отмечается, что существует несколько основных принципов, которые будут оказывать влияние на развитие тьюторской культуры родителей:

- гуманистическая направленность работы психолога и других специалистов при взаимодействии с семьей старшего подростка;
- обеспечение достижения субъектной позиции участников воспитательного и образовательного процесса;
- интеграция и дифференциация задач и целей различных участников процесса тьюторского сопровождения, а также действий участников, направленных на воспитание и развитие детских особенностей;
- управление взаимодействием между подростками и их родителями;
- единство педагогического самообразования и просвещения родителей;
- многообразие форм работы с родителями.

В. Г. Зинина отмечает, что развитие тьюторской компетенции родителей подразумевает следующие этапы [25]:

1. Знакомство. На данном этапе производится мониторинг запросов со стороны родителей, а также анализ возможных ресурсов достижения цели. На данном этапе необходимо выявить общие ценности и определить взаимную полезность всех участников формирования тьюторской компетенции.
2. Совместная деятельность педагога и родителя. На общем собрании проводится совместное обсуждение тактики ведения образовательного и воспитательного процесса, формирования тьюторского сопровождения и развития тьюторской компетенции родителей.
3. Партнерство. На данном этапе осуществляется совместная деятельность родителей и педагогов по формированию у родителей компетенции в развитии детских личностных особенностей. Это

возможно при организации образовательных экскурсий, проведении праздников и спортивных соревнований, а также совместное проведение классных часов.

Организация работы с родителями с тьюторских позиций будирует социальную активность, стремление понимать и разрешать проблемы школьного сообщества. Значительно изменились межличностные отношения в семьях. Родители обучающихся участвуют в формировании принципиально новой модели сотрудничества со школой в реализации образовательных интересов детей.

О. О. Андронникова отмечает, что существует ряд методических основ организации формирования у родителей тьюторской компетенции [3]. Основным содержанием данной деятельности выступают следующие компоненты:

1. Психолого-педагогическая поддержка развития родительства как естественного процесса, который связан с формированием у родителей тьюторской компетенции.
2. Организация поддержки родителей в трудных ситуациях через развитие необходимых психологических и педагогических компетенций, которые позволят им справиться с возникающими проблемами.
3. Тьюторское сопровождение процесса семейного воспитания.

Т. Б. Дайнеко отмечает, что развитие у родителей тьюторской компетенции помогает ему осуществлять не только уход за ребенком, но и помогают эффективно выстроить процесс его развития, проводить (при необходимости) коррекционные мероприятия, учитывая особенности здоровья и личности старшего подростка. Автором проводится анализ плюсов и минусов тенденции внедрения в работу формирования у родителей тьюторской компетенции. Его результаты можно увидеть в Таблице 2.

## Достоинства и риски формирования тьюторской компетенции у родителей

| Плюсы   | Минусы  |
|---|---|
| Возможность родителя повысить свою квалификацию, вникнуть в основные организационные и нормативно правовые документы, а также особенности процесса обучения и воспитания ребенка  | С родителем ребенок может демонстрировать один вид поведения, а при работе с другим человеком – другое. Это объясняется кризисными особенностями рассматриваемого нами возрастного периода  |
| Возможность родителями использовать механизма ротации, тем самым повышать степень адаптированности подростка в образовательной среде и учебном процессе   | Преодоление зависимости ребенка от родителя является более сложной, нежели зависимость от чужого человека   |
| Возможность постоянно наблюдать за развитием личности ребенка   | Достаточно часто классные руководители и учителя рассматривают родителя как контролера процесса обучения и воспитания, а не как коллегу, с которым нужно выстраивать эффективное взаимодействие. При этом, родителям периодически также тяжело выйти из роли контролера, ему кажется, что он лучше знает, как помочь ребенку. |
| Родитель имеет возможность стать связующим звеном между подростком и педагогом, между ребенком и сверстниками, помогать разрешать ему сложные жизненные ситуации, направлять его деятельность в нужное русло, а также использовать возможные ресурсы и возможности для эффективного освоения деятельности | Родитель ребенка с ОВЗ не может стать «универсальным» специалистом, ведь его задача – не в том, чтобы стать профессионалом, помогающим всем и разным детям, а в том, чтобы помочь одному конкретному собственному ребенку   |

|  |  |
|--|--|
| Возможность организовать общение ребенка с обществом, инициировать различные ситуации, которые помогут преодолеть подростку коммуникационные барьеры | Родитель в некоторых- ситуациях может заикливаться на проблемах своего ребенка, что в последующем приведет к выгоранию и ухудшить качество жизни семьи |
|--|--|

Как мы можем видеть из таблицы, развитие у родителей тьюторской компетенции имеет как ряд достоинств, так и ряд недостатков, при этом, принятие решения об участии в образовательном и воспитательном процессе родителя в качестве тьютора остается за образовательной организацией. При этом, инициатива и желание родителя помогать своему ребенку могут стать ведущими аргументами в поступках и решениях родителя.

Формированию тьюторской компетенции, с точки зрения Н. В. Калининой и Ю. И. Зыряновой могут препятствовать следующие трудности [29]:

1. Недостаточность теоретических и практических знаний, которые лежат в основе осуществления тьюторской деятельности.
2. Слабый уровень мотивации к поиску новых форм взаимодействия с подростками и с образовательным учреждением, приверженность традиционных форм общения.
3. Сложности в управлении воспитательным и образовательным процессом.
4. Умение «видеть» ученика и ребенка в процессе образования и воспитания.

Тьюторская компетенция заключается в возможности сопровождения индивидуальной траектории воспитания и обучения школьника [65]. Данный вид компетенции подразумевает характеристику субъекта образовательной деятельности, который действует по принципу открытости. Развитие у родителя тьюторской компетенции заключается в готовности к созданию благоприятных условий для индивидуализации траектории воспитания и



обучения старших подростков, оказание ему всевозможной поддержки и сопровождения, помощь в выявлении у него познавательного интереса и помощь в построении пути его удовлетворения.

В тьюторскую компетенцию родителей входят несколько основных блоков (по А. В. Хуторскому, И. А. Зимней и др.):

1. Знаниевый блок.
2. Поведенческий блок.
3. Личностный блок.

К знаниевому блоку относят знания о структуре тьюторской компетенции родителей, особенностях работы с детьми старшего подросткового возраста, их возрастных особенностях и потребностей конкретного ребенка, а также понимание личностных особенностей и интересов конкретного обучающегося.

К поведенческому блоку относят следующие компетенции: умение подбирать наиболее эффективные и благоприятные методы и приемы работы с подростками на основании их личностных особенностей; выстраивание благоприятной межличностной атмосферы (общение, взаимодействие) с подростком.

Личностный блок тьюторской компетенции родителей содержит в себе выраженность личностных характеристик родителей, которые помогают во взаимодействии с подростками, такие как: эмпатия, толерантность, терпение, эмоциональная уравновешенность и т.п.

Таким образом, тьюторство – это достаточно новое направление, однако, работ, посвященных данному явлению в современной научной литературе достаточно много. Тьютор присутствует в образовательном процессе школы и выполняет ряд ролей: наставника, воспитателя и консультанта. Каждая из этих ролей несет свои основные функции.

Как уже отмечалось ранее, одной из родительских компетенций является тьюторская компетенция, которая позволяет ему не только осуществить должный уход за ребенком, но и эффективно и благоприятно

выстроить процесс развития, при необходимости проводить коррекционные мероприятия с учетом особенностей здоровья, возраста и личности старшего подростка.

Родительская компетентность – это социально-педагогический и психологический феномен, который понимается как совокупность психолого-педагогических, физиолого-гигиенических и правовых знаний, умений и навыков (компетенций), что находит свое выражение в применении их в самом процессе воспитания и обучения:

- 1) показатели стиля взаимодействия внутри семьи;
- 2) показатели стратегии воспитания в семье, которые осуществляются родителями;
- 3) показатели сформированности и актуализации родительской позиции;
- 4) показатели личностно-эмоциональной и психологической стабильности родителей.

Тьюторская компетентность родителей – это способность родителей усвоить необходимые знания и умения тьюторской деятельности, а также применять их на практике при взаимодействии со старшими подростками.

### **1.3 Методы оценивания сформированности у родителей тьюторской компетенции**

В современной литературе существует ряд исследований, которые посвящены определению методов диагностики и коррекции уровня сформированности у родителей тьюторской компетенции. Разберем более подробно некоторые из них.

Д. Н. Иванова отмечает, что важным в оценивании сформированности у родителей тьюторской компетенции является оценка следующих показателей семейных взаимоотношений [27]:

1. Показатели стиля взаимодействия внутри семьи.

2. Показатели стратегии воспитания в семье, которые осуществляются родителями.
3. Показатели сформированности и актуализации родительской позиции.
4. Показатели личностно-эмоциональной и психологической стабильности родителей.

На основании выделенных показателей, автор предлагает использовать следующие методы: наблюдение, беседа, опрос, анкетирование, сбор психологического анамнеза, психобиографический анамнез. В формировании тьюторской компетенции важным оказывается соблюдение ряда условий: создание психологически комфортной для коммуникативного взаимодействия атмосферы; самостоятельное обучение и ведение просветительской деятельности; наличие у родителей определенного уровня активности, ответственности и заинтересованности в процессе формирования тьюторской компетенции; тьюторское сопровождение семьи [27].

«Анкетирование представляет собой разновидность исследовательского метода опроса, позволяющая на основе письменных ответов на предложенные вопросы выявить точки зрения и тенденции, имеющие место в группе респондентов» [49, с.33].

Наблюдением называется целенаправленное, организованное и определённым образом фиксируемое восприятие исследуемого объекта. Результаты фиксации данных наблюдения называются описанием поведения объекта.

Метод беседы — психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения сведений от последнего.

Опрос – это метод психологического изучения, в процессе применения которого испытуемым задаются вопросы и на основе ответов на них судят о личностных особенностях этих людей.

Н. Н. Бугинова с соавторами отмечает, тьюторское сопровождение семей с детьми и подростками являются актуальным, но мало разработанным

направлением в тьюторской практике. Родители (законные представители) нуждаются в поддержке и помощи со стороны педагога, которая будет помогать им создать условия, позволяющие нормально развиваться, понимать трудности и возможности ребенка.

При реализации направлений сопровождения тьютор использует ресурсы семьи, она становится субъектом проектирования у ребенка индивидуальной траектории решения проблемы и достижения цели воспитания и обучения. При этом, субъективность должна делегироваться самому школьнику. Для этого недостаточно обычных традиционных форм работы с детьми (лекций и семинаров), важно, чтобы взаимодействие выстраивалось не на трансляции правил и норм поведения, но подыскивались «оригинальные» формы развития детей и взрослых.

Л. В. Полякова отмечает, что существует несколько основных направлений, в рамках которых осуществляется сопровождение семей [50]:

- организация совместной деятельности детей и взрослых на основе семейных интересов и ценностей, в ходе которой происходит осознание родителями своих возможностей и ресурсов в области обучения, воспитания и развития своего ребенка, принятия позиции субъекта проектирования индивидуальной образовательной траектории своего ребенка;
- изучение семьи, оценка особенностей межличностного взаимодействия членов семьи и анализ проблем, которые возникают при построении индивидуальной образовательной траектории. В рамках этого направления анализируются ошибки воспитания, фиксируются и обсуждаются стереотипные формы поведения родителей, их эффективность на данном этапе развития ребенка;
- консультирование в вопросах гармонизации детско-родительских отношений и проектирования индивидуального образовательного маршрута. Индивидуальные консультации проводятся по запросу родителей и проводятся в форме вопроса и ответа. Групповые

консультации объединяют субъектов по рассмотрению значимых для них вопросов и реализуются в форме мастер-классов, тренингов, клубного общения;

- коррекция внутрисемейных отношений в ситуациях, когда родители являются источником проблем ребенка. В рамках данного направления важно осознание родителями или лицами их замещающих своих ошибок или неэффективности выбранной стратегии воспитания, создание условий для самореализации ребенка, что возможно при организации наблюдения с фиксацией проявлений ребенка и дальнейшим обсуждением со специалистом;
- оценка результатов эффективности совместной деятельности субъектов тьюторского сопровождения семьи, анализ результатов: что изменилось в социальном опыте родителей и ребенка? что нового появилось? что еще появится после реализации намеченных направлений?

Н. Н. Быстрова проводила исследование по формированию у родителей компетентности, модель работы была составлена на основании ряда компонентов, являющихся друг с другом взаимосвязанными [12]:

1. Научно-теоретический компонент, который характеризуется знанием родителями уровня развития своего ребенка, проявления у него индивидуальных закономерностей при наличии необходимых для воспитания компетенций. В рамках данного направления автор предусматривает использование мини-лекций и мини-презентаций. Содержание данного материала должно быть информативно за счет использование раздаточного материала. Возможно сформировать папку для родителей научно-теоретического содержания.
2. Психолого-педагогический уровень. Он характеризуется уровнем подготовки родителей к ведению взаимодействия со своим ребенком, который будет благоприятно сказываться на развитии у ребенка определенных компетенций – эмоциональная регуляция, ценностные

ориентиры и выборы и т.п. В данном случае эффективным может оказаться использование тренировочных упражнений на эмоции, восприятие, сенсомоторику и ощущения. Для осуществления деятельности с ребенком, родитель должен иметь достаточно высокий уровень развития навыка чувствовать своего ребенка и жизненную ситуацию. Автор предлагает использовать тренинговые упражнения.

3. Организационно-методический компонент характеризуется уровнем освоения родителями умения методически грамотно организовать деятельность своего ребенка таким образом, чтобы она была направлена на развитие у него творческой и поисковой активности. Данный компонент возможно развивать не только на индивидуальных занятиях с родителями, но и на совместных практических работах с родителями.
4. Экологический компонент характеризуется уровнем владения родителями способами духовного и интеллектуального саморазвития, самоподдержки и саморегуляции, например, это может быть развитие самостоятельности, коммуникабельности и инициативности. Данное направление представляет собой совокупность упражнений, которые помогут стимулировать родительское самовыражение и перестроить собственное Я по отдельным позициям, которые необходимы для развития и воспитания особенностей ребенка.

Автор отмечает, что основными формами работы с родителями в данном случае могут послужить тематические консультации, практикумы, групповые занятия с присутствием детей, индивидуальные консультации, родительские клубы, педагогические гостиные и вечера, различные досуговые мероприятия, информационные тексты и т.д.

Таким образом, оценивание уровня сформированности тьюторской компетенции возможно на основании ряда показателей, среди них: показатели стиля взаимодействия между членами семьи; показатели стратегии воспитания в семье, которые родители выбрали как ведущую;

показатели сформированности и актуализации у родителей собственной позиции по отношению к ребенку; личностно-эмоциональной и психологической стабильности будущих тьюторов.

Для оценки возможно использование следующих методов: наблюдение, беседа, опрос, анкетирование, сбор психологического анамнеза, психобиографический анамнез. В формировании тьюторской компетенции важным оказывается соблюдение ряда условий: создание психологически комфортной для коммуникативного взаимодействия атмосферы; самостоятельное обучение и ведение просветительской деятельности; наличие у родителей определенного уровня активности, ответственности и заинтересованности в процессе формирования тьюторской компетенции; тьюторское сопровождение семьи.

Тьюторская компетентность родителей – это способность родителей усвоить необходимые знания и умения тьюторской деятельности, а также применять их на практике при взаимодействии со старшими подростками.

Исходя из теоретического анализа литературы нами выделены следующие компоненты тьюторской компетенции родителей старших подростков:

1. Знаниевый компонент.
2. Поведенческий компонент.
3. Личностный компонент.

Знаниевый компонент характеризуется набором знаний родителей, на основании которого будет производиться тьюторская деятельность. Нами в опытно-поисковой работе будет исследоваться знание родителей старших подростков об интересах детей.

Поведенческий компонент состоит в умениях родителей взаимодействовать со своими детьми на основании знаний о личных и индивидуальных особенностях подростков, а также благоприятная семейная атмосфера внутри семьи. В опытно-поисковой работе нами будет изучаться благоприятность семейного окружения.

Личностный компонент характеризуется особенностями личности родителей, которые будут способствовать развитию у родителей старших подростков тьюторской компетенции. Нами во второй главе будет исследоваться способность к эмпатии и коммуникативная толерантность.



## **ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ТьюТОРСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ РОДИТЕЛЕЙ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ**

### **2.1 Выявление уровня сформированности тьюторской компетенции родителей**

Согласно теоретическому анализу литературы нами выявлено, что достаточно мало работ, посвященных роли родителей как тьюторов, а также тьюторской компетенции родителей подростков. Это подтолкнуло нас к организации опытно-поисковой работы по теме исследования.

Опытно-поисковая работа состояла из четырех основных этапов:

1. Подготовительный этап, целью которого является теоретический анализ изучаемой проблемы, выделение основных компонентов тьюторской компетенции родителей, а также планирование дальнейшей опытно-поисковой работы.
2. Констатирующий этап, целью которого является выявление уровня развития компонентов тьюторской компетенции родителей, которые были выявлены нами в ходе подготовительного этапа работы.
3. Формирующий этап, целью которого является организация работы педагога с родителями по формированию у последних тьюторской компетенции на основании результатов констатирующего этапа опытно-поисковой работы.
4. Контрольный этап, целью которого является оценка эффективности комплекса мероприятий по формированию тьюторской компетенции родителей старших подростков.

На подготовительном этапе нами были выделены компоненты тьюторской компетенции родителей.

Среди них:

1. Знаниевый компонент.

2. Поведенческий компонент.
3. Личностный компонент.

На основании этих компонентов мы подобрали следующий диагностический инструментарий:

- «Шкала семейного окружения» С. Ю. Куприянова;
- опросник для диагностики способности к эмпатии А. Мехрабиена и Н. Эпштейна;
- методика М. В. Матюхиной «Перечень любимых занятий»;
- методика диагностики общей коммуникативной толерантности В.В. Бойко.

*Шкала семейного окружения (ШСО)* была адаптирована С. Ю. Куприяновым. Ее целью является оценка социального климата в семьях всех типов. Социальный климат семьи, в данном случае, определяется как свод правил, которые сложились в семье и оказывают влияние на построение взаимоотношений между членами семьи.

Данный опросник содержит в себе 90 утверждений, на каждый из которых необходимо ответить «да» или «нет». Количественный и качественный анализ результатов осуществляется по 10 шкалам: сплоченность, экспрессивность, конфликт, независимость, ориентация на достижения, интеллектуально-культурная ориентация, ориентация на активный отдых, морально-нравственные аспекты, организация и контроль.

По каждой из шкал анализ результатов производится по следующим условным критериям:

- 1) 0-2 - низкий показатель;
- 2) 3 – пониженный показатель;
- 3) 4-6 – средний показатель;
- 4) 7 – повышенный показатель;
- 5) 8-9 – высокий показатель.

*Опросник для диагностики способности к эмпатии* имеет целью изучение уровня развития у родителей эмоциональной отзывчивости,

чувствительности и внимания к другим людям. Данный опросник был разработан А. Мехрабиеном и Н. Эпштейном, он состоит из 33 утверждений, на каждый из которых респонденту необходимо выразить свое согласие или несогласие.

Далее по специальному ключу было подсчитано количество совпадений, который определил уровень развития эмпатии: высокий, средний, низкий или очень низкий.

*Методика «Перечень любимых занятий»* была разработана М. В. Матюхиной и имеет целью выявление уровень развития интереса к содержанию и процессу учения.

Испытуемому предлагается бланк с перечнем занятий, из которого ему необходимо выбрать свои самые любимые. В дальнейшем это же исследование мы провели и с родителями, задав им вопрос «а какие любимые занятия есть у вашего ребенка?».

Данная диагностическая методика позволяет оценить любимые занятия на основании содержательной и процессуальной стороны учения: интерес к занимательности; привлекательности фактов; пристрастие к сути явлений; подтверждение заинтересованности в процессе действий; поисково-исполнительский уровень; творческий уровень. Мы в рамках нашего исследования оценивали количество совпадений в ответах подростков и их родителей для определения уровня взаимопонимания между детьми.

*Диагностика коммуникативной толерантности* разработана В. В. Бойко.

Родителям предлагается совершить небольшой экскурс в многообразие человеческих отношений, оценить себя по девяти ситуациям при взаимодействии со своими детьми. Каждое из утверждений оценивается по следующей схеме:

- 1) 0 баллов – совсем неверно;
- 2) 1 балл – верно в некоторой степени (несильно);
- 3) 2 балла – верно в значительной степени (значительно);

4) 3 балла – верно в высшей степени (очень сильно).

Данная диагностическая методика содержит оценку коммуникативной толерантности по следующим компонентам:

1. Принятие индивидуальности подростков.
2. Тенденция к оценке детей на основании особенностей собственного Я.
3. Категоричность в оценках в адрес своего ребенка.
4. Развитие умения скрывать или сглаживать неприятные впечатления при столкновении с некоммуникабельными качествами ребенка.
5. Стремление к перевоспитанию и «переделыванию» личностных особенностей подростка.
6. Склонность подгонять ребенка под себя, делать его максимально удобным для собственной личности и удовлетворения собственных потребностей.
7. Обидчивость на определенную тенденцию поведения со стороны подростка.
8. Терпимость к дискомфортным состояниям подростков.
9. Уровень развития адаптационных способностей во взаимодействии с подростками.

По каждому из данных компонентов предлагается для оценки 5 утверждений. При интерпретации результатов производится подсчет суммы баллов, на основании которой мы сделаем вывод о сформированности у родителей того или иного компонента коммуникативной толерантности.

Обработка результатов опытно-поисковой работы производилась при помощи возможностей программы Microsoft Excel 2016. В исследовании приняло участие 11 родителей, дети которых являются старшими подростками.

Далее нами будет проведено описание результатов констатирующего этапа исследования (см. Приложение 1).

Таблица 1 содержит результаты исследования по шкале семейного окружения.

Таблица 1

Результаты исследования по шкале семейного окружения (С. Ю. Куприянов)

|       | Показатели отношений между членами семьи |                 |          | Показатели личностного роста |                          |                                       |                              |                               | Показатели управления системой |          |
|-------|--|-----------------|----------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------|
|       | Сплоченность                             | Экспрессивность | Конфликт | Независимость                | Ориентация на достижения | Интеллектуально-культурная ориентация | Ориентация на активный отдых | Морально-нравственные аспекты | Организация                    | Контроль |
| Число | 3  | 5               | 3        | 4                            | 2                        | 3                                     | 0                            | 2                             | 6                              | 5        |
| %     | 27                                       | 46              | 27       | 36                           | 18                       | 27                                    | 0                            | 18                            | 54                             | 46       |

Графическое изображение результатов данного исследования представлено на Рисунке 1.



Рис.1. Результаты исследования по шкале семейного окружения

По результатам данного исследования отметим, что у семей на констатирующем этапе в показателях отношений между членами семьи наибольшее распространение получила экспрессивность (46%). То есть, у родителей наблюдается достаточно высокий уровень характеристики личности, которая определяет силу и интенсивность проявления эмоций. То есть, родители, которые хотят сформировать тьюторскую компетентность у себя наблюдается бурное выражение своих эмоций. Несомненно, это может отрицательно сказываться на сформированности тьюторской компетенции у родителей старших подростков.

Среди показателей личностного роста у родителей в большей степени наблюдается выраженность независимости (36%) и интеллектуально-культурной ориентации (27%). При этом, абсолютно не выражена на данном этапе ориентация на активный отдых. То есть, родители самостоятельно принимают решения по поводу того, «как будет лучше» для их детей, а также они достаточно активны в культурной, интеллектуальной и социальной сфере деятельности.

Совместный отдых с подростками не свойственен родителям, при этом, он является важным для развития взаимоотношений между родителями и детьми. Это важно для эффективного тьюторского сопровождения со стороны родителей к подросткам.

Родителям подростков в наибольшей степени важна организация (54%), нежели контроль (46%) в управлении семейной системой. То есть, им важен порядок и организованность деятельности внутри семьи, они часто планируют бюджет, свод семейных правил и обязанностей. При этом, делают они это не всегда с опорой на интересы подростков.

Таким образом, у родителей старших подростков не в полной мере развит данный показатель тьюторской компетенции, им не хватает сплоченности со своими детьми, а также ориентации на совместное времяпрепровождение, морально-нравственное развитие и достижение целей.

Рисунок 2 содержит результаты исследования способности родителей к эмпатии по отношению к ребенку.



Рис.2 Результаты исследования способностей родителей к эмпатии по отношению к подростку

Результаты данного исследования показывают, что высокий уровень развития способности родителей к эмпатии демонстрируют 18% родителей, средний уровень – 36% испытуемых, такой же показатель развития способности родителей к осознанному пониманию внутреннего мира подростка, к сопереживанию выявлен на низком уровне развития способности к эмпатии. Очень низкий уровень показали 9% родителей.

То есть, большая часть родителей подростков показывают низкий и очень низкий уровни развития эмпатии, то есть, они в большей степени сосредоточены на себе, нежели на ребенке, испытуемые не могут понимать другого человека. Также такие результаты могут говорить о неразвитых навыках общения. Отсутствие необходимого эмоционального фона в родительских отношениях приводит к неприятию ребенка и деформации развития его личностных качеств.

Рисунок 3 содержит результаты исследования совпадений в любимых занятиях в ответах родителей и подростков.

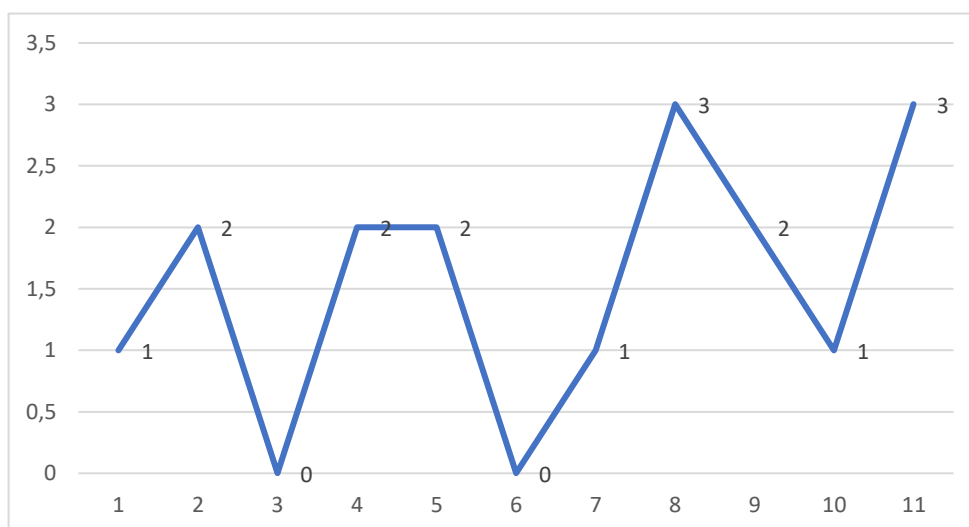


Рис.3. Анализ знаний школьников о любимых занятиях старших подростков

По результатам данного исследования видно, что все четыре интереса подростков не назвал верно ни один родитель. Двое (18%) смогли верно назвать три любимых занятия, четыре человека (36%) знают лишь половину увлечений своих детей.

Более низкие результаты показали 54% родителей. Из них двое (18%) не смогли назвать верно ни одного любимого занятия подростка, а 36% - одно.

Отметим, что современные старшие подростки (выборка) в большей степени проявляют интерес к творческому уровню и занимательности. Родители, при этом, думают, что их детям в большей степени интересен поисково-исполнительский уровень и факты.

Таким образом, нами выявлены достаточно сильные расхождения в показателях родителей и подростков по данной диагностической методике. Родители не до конца понимают и знают интересы и увлечения своих детей,



что негативно будет сказываться на формировании у них тьюторской компетенции.

Рисунок 4 содержит результаты исследования уровня развития коммуникативной толерантности у родителей старших подростков.

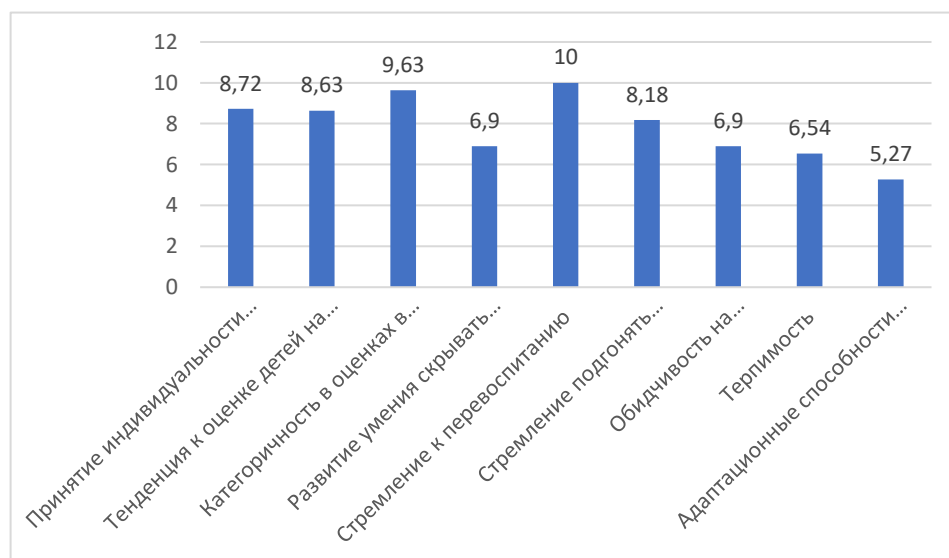


Рис.4. Результаты развития уровня развития коммуникативной толерантности родителей старших подростков (ср.знач)

По результатам данного исследования отметим, что в большей степени родители старших подростков проявляют к своим детям стремление к перевоспитанию и «переделыванию» ребенка под себя, под собственные индивидуальные особенности и черты характера, а также при оценке детского поведения проявляют некоторую категоричность.

Родители старших подростков в меньшей степени способны скрывать или сглаживать неприятные впечатления при столкновении с некоммуникабельными качествами своего ребенка, а низкие показатели по шкале «обидчивость на определенную модель поведения» показывает то, что родители не обижаются на своих детей за эти качества. Они лишь стремятся их переделать.

Среднее значение по интегративному показателю коммуникативной толерантности в данной группе оказалось равно 70,8. Он достаточно высокий, то есть родители подростков в достаточной степени высоко нетерпимо относятся к своему ребенку, то есть, коммуникативная толерантность у них достаточно низкая.

Таким образом, показатель коммуникативной толерантности у подростков достаточно низкий, родители показывают склонность к категоричности и стремлению перевоспитать своего ребенка.

По результатам констатирующего этапа получены следующие результаты.

1. У родителей старших подростков не в полной мере развит данный показатель тьюторской компетенции, им не хватает сплоченности со своими детьми, а также ориентации на совместное времяпрепровождение, морально-нравственное развитие и достижение целей.
2. Большая часть родителей подростков показывают низкий и очень низкий уровни развития эмпатии, то есть, они в большей степени сосредоточены на себе, нежели на ребенке, испытываемые не могут понимать другого человека. Также такие результаты могут говорить о неразвитых навыках общения.
3. Нами выявлены достаточно сильные расхождения в показателях родителей и подростков по данной диагностической методике. Родители не до конца понимают и знают интересы и увлечения своих детей, что негативно будет сказываться на формировании у них тьюторской компетенции.
4. Показатель коммуникативной толерантности у подростков достаточно низкий, родители показывают склонность к категоричности и стремлению перевоспитать своего ребенка.

## **2.2 Реализация комплекса мероприятий по формированию тьюторских компетенций родителей старших подростков**

Исходя из результатов констатирующего этапа, нами выявлена необходимость разработки комплекса мероприятий, который направлен на формирование тьюторской компетенции у родителей старших подростков. Комплекс мероприятий направлен на развитие компонентов тьюторской компетенции.

Целью реализации данного комплекса является формирование тьюторской компетенции родителей. В ходе реализации предлагаемого нами комплекса мероприятий решаются следующие задачи:

1. Развитие коммуникативной толерантности, терпимости и принятия особенностей подростков.
2. Развитие навыков рефлексии, ответственности родителей за принятые ими решения относительно воспитания подростков.
3. Проявлять эмпатию по отношению к собственному ребенку.
4. Формирование знаний родителей об интересах своего ребенка.

Методы работы: методы, направленные на формирование навыков воспитательной деятельности (проигрывание ситуаций, анализ «трудных случаев», обучение приемам саморегуляции), и методы, ориентированные на повышение тьюторской компетентности (мини-лекции, групповые дискуссии по ключевым аспектам воспитания).

Трудоемкость 28 часов.

- круглый стол – 2 часа;
- групповая встреча – 2 часа;
- родительский клуб – 2 часа;
- тренинг – 6 занятий по 2 часа один раз в неделю;
- индивидуальные консультации – 1 час с каждым участником.

Длительность проведения 7 недель. Перерыв между встречами дает возможность анализа полученных знаний и умений, а также перенесения их из ситуации тренинга в обычную жизнь.

Комплекс мероприятий включает в себя три блока, каждый из которых ориентирован на проработку одного из компонентов, совокупность которых составляет тьюторскую компетентность родителя. Первый блок подразумевает работу с личностными особенностями родителя. Второй блок направлен на получение знаний и овладение ими. Третий блок направлен на работу с поведенческими проявлениями и коммуникативными навыками, построен на исследовании и расширении поведенческого репертуара. В Таблице 2 представлены формы и методы работы в рамках данного комплекса мероприятий по блокам.

Таблица 2

Формы и методы работы по блокам-компонентам тьюторской компетенции родителей старших подростков

| Название блока  | Цели блока   | Формы и методы работы  |
|-----------------|--|--|
| Личностный блок | Осознание своих сильных и слабых сторон;<br>Самопринятие;<br>Повышение уверенности в себе и своих силах;<br>Позитивные чувства по отношению к себе и подростку;<br>Взаимодействие с педагогами и другими субъектами образования. | Тренинговые занятия, индивидуальные консультации, самообразование, дискуссионные вопросы, обсуждение и др. |
| Знаниевый       | Принятие безусловное ребенка;<br>Смена фокуса и мотивации с «должен» на «хочу»;<br>Повышение уровня знаний родителей;<br>Активизация знаний родителей;<br>Применение знаний (опыта).   | Тренинговые занятия, индивидуальные консультации, самообразование, дискуссионные вопросы, обсуждение и др. |

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| Поведенческий | Расширение поведенческого репертуара;<br>Формирование потребности в получении навыков поведенческих стратегий и моделей решения поведенческих задач | Практико-ориентированные технологии, тренинги, коммуникативные игры, семинары, игровое моделирование, родительский клуб, упражнения, игры, отработка навыков и др. |
|---------------|---|--|

Работа в тренинге имеет интегративный характер, то есть в одном занятии скомпилированы упражнения для разных блоков, что на наш взгляд имеет большую результативность за счет эффекта синергии. Приложение 2 содержит тематический план разработанного комплекса.

Первая тема в рамках данного комплекса – «Типичные трудности и ошибки воспитания». Целями данного занятия являются:

1. Выявление и осознание сложностей родителями.
2. Формирование мотивации на саморазвитие.

Данное занятие проходило в форме круглого стола. Его продолжительность – 2 часа.

Второе занятие в рамках данного комплекса – «Возрастные особенности подростков». Целью является информирование родителей о возрастных особенностях подросткового возраста.

Формой данного занятия является родительский клуб, лекции и информационное сопровождение. Его продолжительность – 2 часа.

Третье занятие – «Стереотипы поведения родителей в трудных ситуациях с ребенком». Целями данной встречи являются:

- рефлексия собственной родительской компетентности, удовлетворенность или неудовлетворенность ее уровнем;
- определение путей развития тьюторской компетенции родителей старших подростков;

- создание у родителей мотивации на дальнейшую работу;
- исследовать стереотипное поведение и попытаться расширить поведенческий репертуар новым опытом;
- побудить участников тренинга к активному проявлению креативных качеств при взаимодействии со школьниками: гибкости мышления, наблюдательности, изобретательности, воображения;
- развивать у родителей спонтанность в принятии некоторых решений;
- отделить в обычной жизни родителей случаи стереотипного поведения;
- произвести оценку того, помогает ли им это в формировании тьюторской компетенции или мешает.

Методами данного мероприятия является тренинг, самообразование, дискуссионные вопросы, информационное сопровождение, практико-ориентированные технологии, игровое моделирование, упражнения и др. Его продолжительность – 2 часа.

Следующая встреча с родителями «Как я взаимодействую с ребенком или уроки коммуникации для родителей» имеет ряд целей:

- информационная, повышение уровня знаний;
- осознание негативных речевых паттернов;
- обучение эффективным способам сообщения информации ребенку;
- отработать технику;
- рефлексия своего отношения к ребенку;
- изменение стереотипного способа общения;
- информирование о способах проявления языках принятия и неприятия.

Методами организации данного занятия являются: тренинг, самообразование, обсуждение, информационное сопровождение, коммуникативные игры, игровое моделирование, упражнения, отработка навыков и др. Его продолжительность – 2 часа.

Следующее занятие с родителями было: «Учимся слушать и слышать ребенка». Целями являются:

- научиться понимать чувства ребенка;
- научиться правильно чувства ребенка называть;
- дать теоретическую информацию;
- приобрести и закрепить навык активного слушания;
- отработать техники активного слушания.

Методами данного занятия являются следующие: тренинг, самообразование, информационное сопровождение, практико-ориентированные технологии, игровое моделирование, упражнения, отработка навыков и др. Продолжительность данного занятия 2 часа.

Занятие «Влияние родительской согласованности в воспитании на поведение ребенка» имеет ряд целей:

- разрешение проблем коммуникации между взрослыми по поводу воспитания;
- мотивация на согласованность воспитания;
- анализ ситуации из роли стороннего наблюдателя;
- получение обратной связи от других участников;
- осознание участниками собственной самооценности;
- получение обратной связи от группы;
- принятие знаков внимания.

Методами данного занятия являются следующие: тренинг, самообразование, информационное сопровождение, практико-ориентированные технологии, игровое моделирование, упражнения, отработка навыков и др. Продолжительность данного занятия 2 часа.

Еще одно занятие – «Радость быть родителем» направлено на достижение следующих целей:

- стимулирование саморазвития;
- развитие навыков рефлексии;
- формирование адекватной самооценки;
- снятие эмоционального напряжения;

- дать почувствовать участникам, что они являются ценностью для себя;
- развитие навыков рефлексии;
- прояснение перспективы и резервов развития;
- рефлексия конфликта между реальным и идеальным Я.

Методами организации данного занятия являются: тренинг, самообразование, беседы, обсуждение, практико-ориентированные технологии, упражнения, игры и др. Продолжительность данного занятия 2 часа.

Занятие «Конфликты в нашей жизни» направлено на достижение следующих целей:

- осознание причин и последствий конфликтов;
- осознание собственной роли и ответственности в возникновении конфликтов;
- осознание неадекватных паттернов поведения в конфликтных ситуациях;
- снятие психоэмоционального напряжения;
- рефлексия опыта и чувств;
- получение обратной связи от группы;
- подведение итогов тренинга;
- завершение занятий.

Методами организации данного занятия являются: тренинг, самообразование, беседы, обсуждение, практико-ориентированные технологии, упражнения, игры и другое. Продолжительность данного занятия 2 часа.

Предпоследнее занятие в рамках данного комплекса «Роль саморазвития родителя в воспитании ребенка-подростка» имеет ряд целей:

- осознание родителями ответственности и важности работы над собой;
- формирование мотивации на саморазвитие.

Занятие организовано в форме групповой дискуссии. Ее продолжительность 2 часа.



Последний блок в рамках данных консультаций – «Работа с индивидуальными запросами». Целью является консультирование по трудным ситуациям в период реализации комплекса мероприятий.

Методы организации данного блока: индивидуальные консультации и беседы. На реализацию консультаций выделено 10 часов.

Данный комплекс занятий проводился очно и дистанционно. Некоторые встречи проводились в онлайн-формате, однако, большая часть встреч была проведена в классном кабинете.

Таким образом, нами разработан и апробирован комплекс мероприятий формирования тьюторской компетенции родителей старших подростков. Она содержит в себе три блока, каждый из которых направлен на развитие того или иного компонента тьюторской компетенции.

С результатами исследования на контрольном этапе по всем диагностическим методикам можно ознакомиться в Приложении 3.

Таблица 3 содержит результаты исследования по шкале семейного окружения

Таблица 3

Результаты исследования по шкале семейного окружения (С. Ю. Куприянов)

|       | Показатели отношений между членами семьи |                 |          | Показатели личностного роста |                          |                                       |                              |                               | Показатели управления системой |          |
|-------|--|-----------------|----------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------|
|       | Сплоченность                             | Экспрессивность | Конфликт | Независимость                | Ориентация на достижения | Интеллектуально-культурная ориентация | Ориентация на активный отдых | Морально-нравственные аспекты | Организация                    | Контроль |
| Число | 5  | 5               | 1        | 0                            | 1                        | 5                                     | 2                            | 3                             | 7                              | 4        |
| %     | 45,5                                     | 45,5            | 9        | 0                            | 9                        | 45,5                                  | 18                           | 27                            | 63,6                           | 36,4     |

Графическое изображение результатов данного исследования представлено на Рисунке 5. Диаграмма содержит результаты констатирующего и контрольного этапа в сравнении.

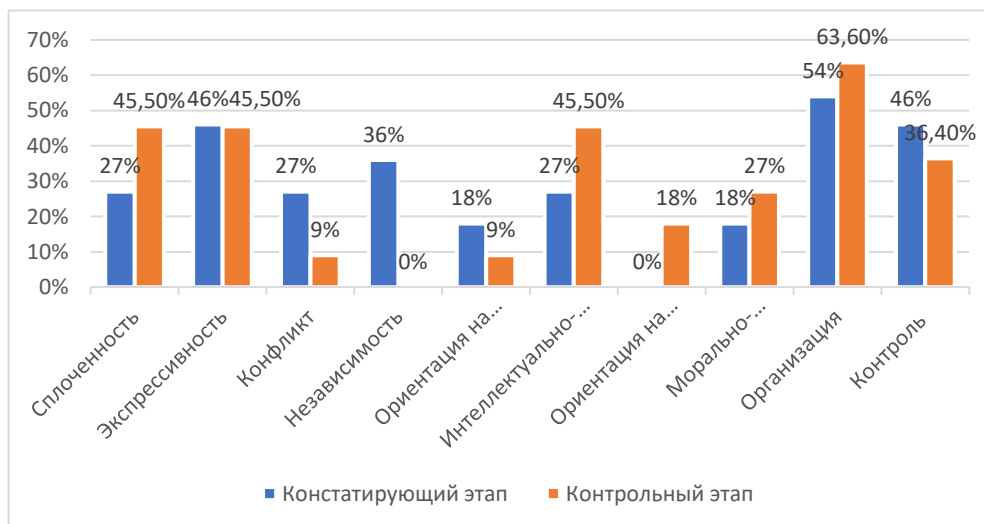


Рис. 5. Сравнение результатов исследования по шкале семейного окружения на констатирующем и контрольном этапах опытно-поисковой работы

Результаты исследования на констатирующем этапе показали нам, что в показателях взаимоотношения между членами семьи распространение получила экспрессивность (это то, насколько сильно человек выражает свое эмоциональное состояние при взаимодействии с окружающими людьми), а на контрольном данный показатель немного изменился. Эмоции родителей перестали выходить на первый план.

Помимо экспрессивности, распространение в группе родителей старших подростков получила сплоченность (по 45,5%). То есть, между членами семьи наблюдается эмоциональная взаимосвязь. Сплоченность ведет к снижению психического напряжения, установлению искренних, доверительных отношений между участниками. Помимо этого, эти силы достаточно интенсивны, однако, у родителей и подростков уже наблюдается системность в эмоциональной сфере – они чаще стали понимать друг друга.

В исследовании показателей личностного роста на констатирующем этапе у родителей оказалась развита независимость и интеллектуально-культурная ориентация, а на контрольном – интеллектуально-культурные

ориентации и морально-нравственные аспекты. Интеллектуально-культурная ориентация семьи влияет на индивидуальную активность ее членов в сферах социальной жизни на уровне передаваемых установок. Независимость вовсе оказалась не выражена в группе испытуемых. То есть, для родителей подростков важным оказываются этические идеалы и высшие принципы человеческой жизни. При этом, испытуемые также они достаточно активны в культурной, интеллектуальной и социальной сфере деятельности.

Как на констатирующем, так и на контрольном этапе особое распространение получила организация, нежели контроль. Однако, после проведения работы по формированию тьюторской компетенции родителей, данный показатель оказался несколько выше. То есть, родителям важен порядок и организованность деятельности внутри семьи, они часто планируют бюджет, свод семейных правил и обязанностей. При этом, все чаще наблюдается опора не только на собственное мнение, но и на мнение и особенности личности подростков.

Таким образом, у родителей старших подростков в большей степени, нежели на констатирующем этапе, развита тьюторская компетенция в сфере благоприятного семейного окружения. Родители стали чаще понимать своих подростков, опираться на морально-нравственные и интеллектуально-культурные нормы. Теперь подростки чаще принимают участие в решении проблем семьи.

Рисунок 6 содержит результаты исследования способности родителей к эмпатии по отношению к ребенку.

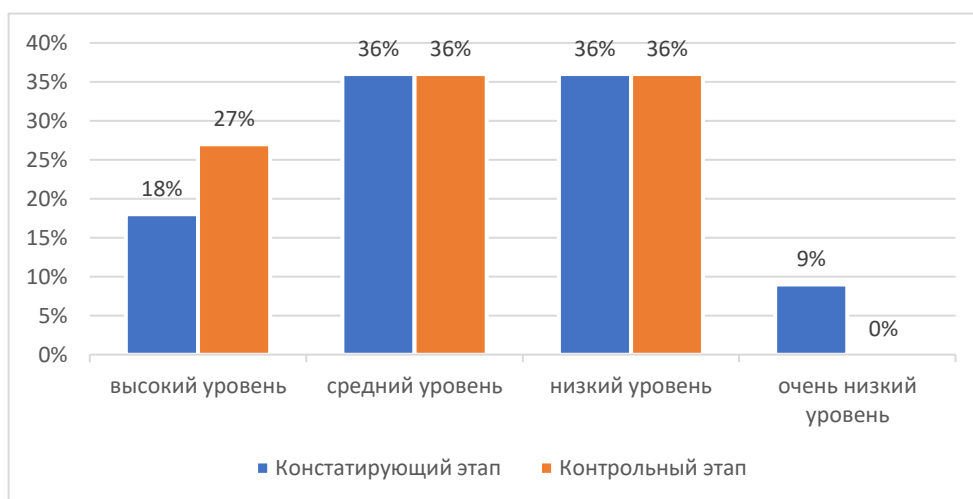


Рис.6 Анализ сравнения результатов исследования способностей родителей к эмпатии по отношению к подростку на констатирующем и контрольном этапах

На констатирующем этапе высокий уровень развития эмпатии по отношению к своему подростку находятся 18% подростков, на контрольном данный показатель возрос до 27%. Средний и низкий уровни развития способности к эмпатии показывают такое же количество на контрольном этапе, что и на констатирующем. При этом, очень низкий уровень был на констатирующем этапе выявлен у 9% людей, на контрольном этапе нами уже не было выявлено ни одного родителя, который бы вообще не демонстрировал эмпатию к своему ребенку.

Таким образом, показатель способности родителей проявлять по отношению к своему ребенку эмпатию вырос после проведения нами специальной работы по формированию тьюторской компетенции.

Родители стали в большей степени проявлять осознанное сопереживание эмоциональному состоянию своего ребенка, понимать его. Принятие каких-либо ответственных решений происходит с опорой на эмоциональный фон подростка.

Рисунок 7 содержит результаты исследования совпадений в любимых занятиях в ответах родителей и подростков.

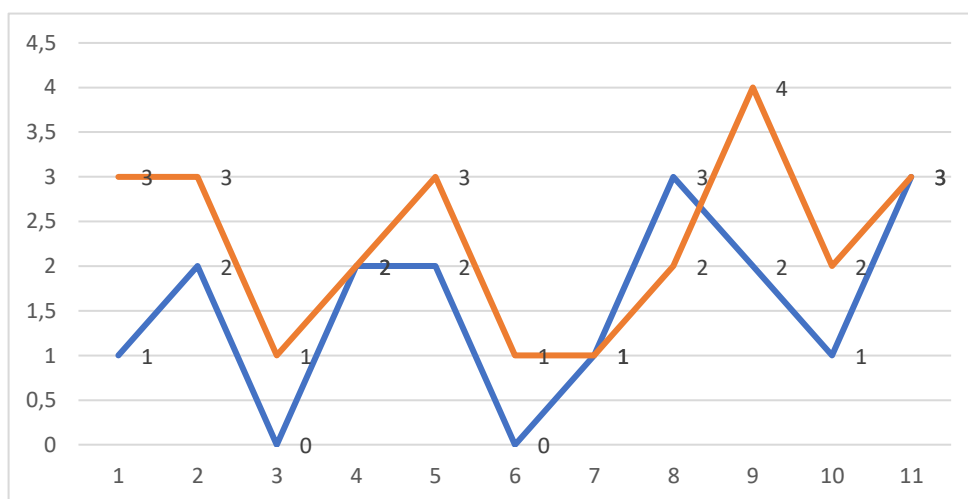


Рис.7. Анализ знаний школьников о любимых занятиях старших подростков на констатирующем и контрольном этапах

По сравнению с констатирующим этапом, на котором ни один родитель не смог назвать верно все четыре любимых занятия своего ребенка, на контрольном этапе нами выявлен один такой испытуемый. 36% родителей смогли верно назвать три любимых занятия своего ребенка (в сравнении с 18% испытуемых на констатирующем этапе). Половину увлечений и интересов своих детей знают трое родителей, на констатирующем этапе данный показатель был несколько ниже. 18% родителей смогли назвать лишь одно любимое занятие старшего подростка.

Таким образом, большая часть родителей смогли верно назвать все или почти все любимые занятия старших подростков.

Рисунок 8 содержит результаты исследования уровня развития коммуникативной толерантности у родителей старших подростков.

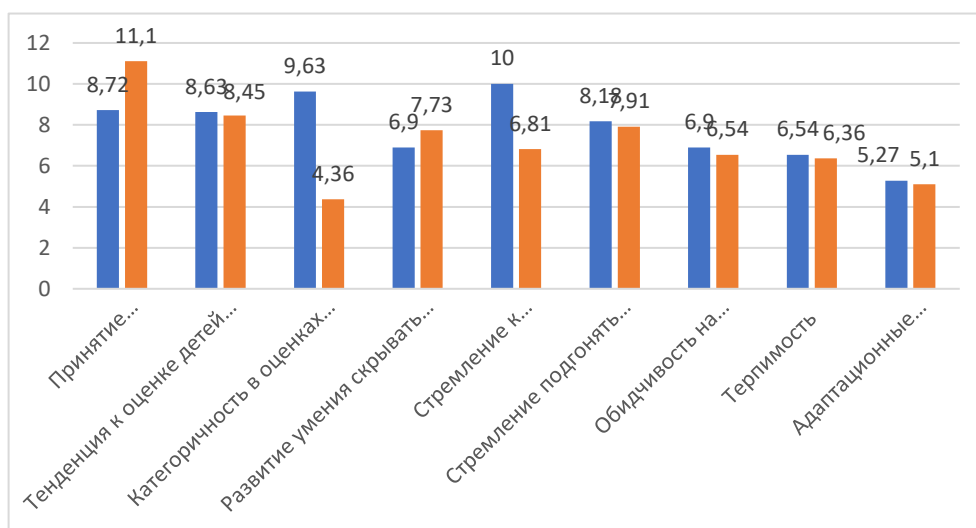


Рис.8. Результаты развития уровня развития коммуникативной толерантности родителей старших подростков на констатирующем и контрольном этапе (ср.знач)

По результатам исследования на контрольном этапе в большей степени оказалось развито принятие индивидуальности своего ребенка и умение скрывать и сглаживать неприятные чувства по поводу отрицательных качеств личности и ошибок своего ребенка.

Тогда как на констатирующем этапе в большей степени выявлено проявление к своим детям стремления к перевоспитанию и категоричности при оценке детского поведения.

Вместе с этим, такой показатель как стремление сглаживать неприятные впечатления при столкновении с некоммуникабельными качествами своих детей на констатирующем этапе были развиты в меньшей степени, то есть, работа по формированию тьюторской компетенции родителей старших подростков оказалась эффективной.

Примерно на том же уровне осталась развита тенденция к оценке детей на основании особенностей собственного Я, а также стремление подогнать ребенка под себя, делать его максимально удобным для собственной личности и удовлетворения собственных потребностей.

Таким образом, по результатам опытно-поисковой работы нами была отмечена эффективность разработанного комплекса мероприятий по следующим параметрам:

1. Способность родителей проявлять эмпатию по отношению к старшим подросткам.
2. Родители стали чаще понимать своих детей, решать семейные вопросы и проблемы с опорой на их интересы и особенности личности.
3. Родители старших подростков в большей степени стали понимать интересы и увлечения своих детей.
4. Уровень коммуникативной толерантности родителей заметно возрос.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В образовательных отношениях существует ряд участников (субъектов). Их правовой статус регулируется законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017). Во второй статье данного закона отмечается, что субъектами образовательных отношений являются не только обучающиеся и педагоги, но и родители. Также их правовой статус в образовательном процессе описывается в Конституции Российской Федерации и Семейном кодексе Российской Федерации.

Родители (законные представители) должны обеспечивать детям получения основного общего образования, а также могут оказывать влияние на развитие всех особенностей личности ребенка, а также его интеллектуальных способностей. Однако, это будет происходить наиболее эффективно только при сотрудничестве всех участников образовательного процесса.

Понятия «компетенция» и «компетентность» являются очень похожими. Компетенция включает в себя совокупность качеств личности, которые задаются по отношению к определенному кругу процессов и явлений окружающей действительности, она необходима для реализации продуктивной деятельности по отношению к ним.

Различные научные исследования содержат как общие, так и различные характеристики понятию «компетентность». К трактовке термина подходят с трех различных сторон: способ взаимодействия с миром, характеристика личности человека, характеристика квалификации человека, которая позволяет ему эффективно производить свою деятельность.

Нами компетентность будет определяться как характеристика человека, которая проявляется в результате каких-либо действий со стороны человека. В определениях этого термина присутствуют трудовые и личностные



характеристики человека. Разная направленность подразумевает наличие нескольких видов компетентностей.

У родителей есть ряд компетенций, которые в научной литературе называются «родительские компетенции». Компетентность родителя – это совокупность общекультурных (коммуникативных, информационных, самообразования) и специальных (правовых, экономических, психологических, социальных, витальных, педагогических) компетенций, необходимых для эффективного осуществления им, функций обучения, воспитания и развития детей для их успешной социализации в изменяющемся мире.

Тьютор в образовательном процессе выполняет ряд ролей:

- наставника, который осуществляет помощь школьнику в учебной и профессиональной деятельности;
- воспитателя, который помогает ребенку в психологических и содержательных аспектах деятельности ребенка;
- консультанта, который уточняет ряд неясных для ребенка вопросов, а также помогает находить пути, благодаря которым обучающийся решает поставленную перед ним проблему.

Развитие у родителей тьюторской компетенции помогает ему осуществлять не только уход за ребенком, но и помогают эффективно выстроить процесс его развития, проводить (при необходимости) коррекционные мероприятия, учитывая особенности здоровья и личности старшего подростка.

Оценивание уровня сформированности у родителей тьюторской компетенции возможно при исследовании следующих показателей:

- показатели стиля взаимодействия внутри семьи;
- показатели стратегии воспитания в семье, которые осуществляются родителями;
- показатели сформированности и актуализации родительской позиции;

- показатели личностно-эмоциональной и психологической стабильности родителей.

Для оценки возможно использование следующих методов: наблюдение, беседа, опрос, анкетирование, сбор психологического анамнеза, психобиографический анамнез. В формировании тьюторской компетенции важным оказывается соблюдение ряда условий: создание психологически комфортной для коммуникативного взаимодействия атмосферы; самостоятельное обучение и ведение просветительской деятельности; наличие у родителей определенного уровня активности, ответственности и заинтересованности в процессе формирования тьюторской компетенции; тьюторское сопровождение семьи.

Согласно теоретическому анализу литературы нами выявлено, что достаточно мало работ, посвященных роли родителей как тьюторов, а также тьюторской компетенции родителей подростков. Это подтолкнуло нас к организации опытно-поисковой работы по теме исследования.

На подготовительном этапе нами были выделены компоненты тьюторской компетенции родителей. Среди них: семейное окружение, нормализация межличностных отношений между родителями и детьми; развитие умения к сопереживанию (эмпатия); знание интересов и способностей подростков; уровень толерантности родителей по отношению к своим детям. На основании этих компонентов мы выбрали следующий диагностический инструментарий:

- «Шкала семейного окружения» С. Ю. Куприянова;
- опросник для диагностики способности к эмпатии А. Мехрабиена и Н. Эпштейна;
- методика М. В. Матюхиной «Перечень любимых занятий»;
- методика диагностики общей коммуникативной толерантности В.В. Бойко.

По результатам констатирующего этапа получены следующие результаты. У родителей старших подростков не в полной мере развит

данный показатель тьюторской компетенции, им не хватает сплоченности со своими детьми, а также ориентации на совместное времяпрепровождение, морально-нравственное развитие и достижение целей. Большая часть родителей подростков показывают низкий и очень низкий уровни развития эмпатии, то есть, они в большей степени сосредоточены на себе, нежели на ребенке, испытуемые не могут понимать другого человека. Также такие результаты могут говорить о неразвитых навыках общения. Нами выявлены достаточно сильные расхождения в показателях родителей и подростков по данной диагностической методике. Родители не до конца понимают и знают интересы и увлечения своих детей, что негативно будет сказываться на формировании у них тьюторской компетенции. Показатель коммуникативной толерантности у подростков достаточно низкий, родители показывают склонность к категоричности и стремлению перевоспитать своего ребенка.

Исходя из результатов констатирующего этапа, нами выявлена необходимость разработки комплекса мероприятий по формированию тьюторской компетенции у родителей старших подростков. Он направлен на развитие компонентов тьюторской компетенции.

Трудоемкость – 28 часов:

- круглый стол – 2 часа;
- групповая встреча – 2 часа;
- родительский клуб – 2 часа;
- тренинг – 6 занятий по 2 часа один раз в неделю;
- индивидуальные консультации – 1 час с каждым участником.

Длительность проведения программы 7 недель. Перерыв между встречами дает возможность анализа полученных знаний и умений, а также перенесения их из ситуации тренинга в обычную жизнь.

По результатам опытно-поисковой работы нами была отмечена эффективность разработанной программы по следующим параметрам:

1. Способность родителей проявлять эмпатию по отношению к старшим подросткам.
2. Родители стали чаще понимать своих детей, решать семейные вопросы и проблемы с опорой на их интересы и особенности личности.
3. Родители старших подростков в большей степени стали понимать интересы и увлечения своих детей.
4. Уровень коммуникативной толерантности родителей заметно возрос.

Таким образом, нами доказана цель и достигнуты все задачи выпускной квалификационной работы.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адольф В. А. Профессиональная компетентность современного учителя. Красноярск. 1998. 309 с.
2. Акимова А. П. О характере профессиональных умений в деятельности педагогов-мастеров // Современные психолого-педагогические проблемы высшей школы : межвуз. сб. науч. ст. / Ленинград. гос. ун-т им. А. А. Жданова. Л.. 1973. Вып. 1. С. 9-12.
3. Андронникова О. О., Евдокимова М. А. Методические основы организации и проведения программы психолого-педагогической поддержки формирования родительской компетентности // Вестник КемГУ. 2018. № 2 (74). URL: <https://cyberleninka.ru/metodicheskie-osnovy-organizatsii-i-provedeniya-programmy-roditelskoj> (дата обращения: 02.06.2022).
4. Арнаутова Е. П. Педагог и семья. М., 2002. 264 с.
5. Артюхова А. Е., Бобченко Т. Г. Эмоциональные состояния в подростковом возрасте // Инновационная наука. 2017. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnye-sostoyaniya-v-podrostkovom-vozhraze> (дата обращения: 12.07.2022).
6. Бабешин А. М. Общение как ведущая деятельность в развитии подростков // Современные проблемы науки и образования: сб. ст. междунар. науч.-практ. конф., 16 февр. 2017 г. / Омск. гуманит. акад. Омск, 2017. Ч. 3. URL: <https://elibrary.ru/itm.asp?id=29717243&pff=1> (дата обращения: 15.06.2022).
7. Бахирева Г. В. Причинный комплекс агрессивного поведения несовершеннолетних // Современные проблемы науки и образования. 2008. №3. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=10332274> (дата обращения: 12.07.2022).
8. Белицкая Г. Э., Абульханова-Славская А. А., Брушлинский А. В. Социальная компетентность личности // Субъект и социальная

компетентность личности : сб. ст. / под ред. А. В. Брушлинского. М., 1995. С. 42-57.

9. Болотов В. А., Сериков В. В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе // Педагогика. 2003. № 10. С. 51-55.

10. Большакова З. М., Тулькибаева Н. Н. Компетенции и компетентность // Вестник ЮУрГУ. Серия: Образование. Педагогические науки. 2009. № 24 (157). С. 13-19. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentsii-i-kompetentnost> (дата обращения: 09.08.2022).

11. Быкова Е. А., Истомина С. В., Самылова О. А. Особенности родительской компетентности современной российской семьи // ПНиО. 2020. № 4 (46). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-roditelskoy-kompetentnosti-sovremennoy-rossiyskoy-semi> (дата обращения: 02.06.2022).

12. Быстрова Н. Н. Компетентность родителей как результат компетентной работы специалистов системы образования // МНКО. 2011. № 4-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentnost-roditeley-kak-rezultat-kompetentnoy-raboty-spetsialistov-sistemy-obrazovaniya> (дата обращения: 02.06.2022).

13. Вадурина Е. Н., Носова Н. В. Формирование родительской компетентности посредством дистанционного лектория // Проблемы современного педагогического образования. 2021. № 71-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-roditelskoy-kompetentnosti-posredstvom-distantsionnogo-lektoriya> (дата обращения: 02.06.2022).

14. Весник В. Р. Основы менеджмента : учеб. для вузов. М., 2003.

15. Воробьева К. А. Детская агрессивность как следствие деструктивного семейного воспитания // Воспитание школьников. 2008. № 7. С. 48-55.

16. Вырщиков А. Н. Методологические основы тьюторского сопровождения // Известия ВГПУ. 2019. № 4 (137). URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-osnovy-tyutorskogo-soprovozhdeniya> (дата обращения: 09.09.2022).

17. Галашкина Ю. М. Теоретический аспект компетентности: виды компетенции. Формирование компетенции как фактора конкурентоспособности работника // Вопросы экономики и управления. 2016. № 5 (7). С. 138-142.

18. Глебов В. В., Рязанцева М. В. Профилактика агрессивного поведения подростков // Профессиональное образование. Столица. 2008. № 5. С. 16-17.

19. Девятков Н. М. Педагогические основы создания культурологической среды на начальном этапе профессионального образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Омск, 1998. 21 с.

20. Драгунова Т. В. Проблема конфликта в подростковом возрасте // Психология подростка : хрестоматия / ред.-сост. Ю. И. Фролов. М., 1997. С. 25-37.

21. Дудчик С. В. Тьюторское сопровождение: диалогическая позиция тьютора // Человек и общество. 2017. № 1 (50). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorskoe-soprovozhdenie-dialogicheskaya-pozitsiya-tyutora> (дата обращения: 10.06.2022)..

22. Евдокимова М. А. Программа организации психологической поддержки родителей в формировании родительской компетентности // Сибирский педагогический журнал. 2018. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/programma-organizatsii-psihologicheskoy-podderzhki-roditeley-v-formirovanii-roditelskoy-kompetentnosti> (дата обращения: 07.07.2022).

23. Зеер Э. Ф. Личностно-ориентированное профессиональное образование. Екатеринбург. 1998, 126 с.

24. Зеер Э. Ф., Павлова А. М., Сыманюк Э. Э. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход : учеб. пособие. М., 2005. 215 с.

25. Зинина В. Г. Система работы с родителями с тьюторских позиций // Концепт. 2017. № 30. С. 21-22. URL: <https://e-koncept.ru/2017/770957.htm> (дата обращения: 12.04.2022).

26. Золина М. А. Специфика тьюторского сопровождения в зависимости от контингента обучающихся и ступеней образования // Современное педагогическое образование. 2019. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-tyutorskogo-soprovozhdeniya-v-zavisimosti-ot-kontingenta-obuchayuschih-sya-i-stupeney-obrazovaniya> (дата обращения: 19.08.2022).

27. Иванова Д. Н. Методы диагностики психолого-педагогической компетентности родителей обучающихся // Молодой ученый. 2019. № 19 (257). С. 319-322. URL: <https://moluch.ru/archive/257/58841/> (дата обращения: 10.08.2022).

28. Казанцева А. А. Тьюторское сопровождение процесса адаптации иностранных студентов в ВУЗе // Высшее образование в России. 2012. № 10. С. 157-161.

29. Калинина Н. В., Зырянова Ю. И. Формирование тьюторской компетенции педагога в общеобразовательной организации // Международный научно-исследовательский журнал. 2021. № 10 (112). URL: <https://research-journal.org/archive/formirovanie-tyutorskoj-kompetencii-pedagoga-organizacii> (дата обращения: 02.06.2022).

30. Калугина Е. В. Моделирование процесса формирования тьюторской компетенции у будущих педагогов // Вестник ЮУрГГПУ. 2016. № 7. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-protssessa-formirovaniya-tyutorskoj-kompetentsii-u-buduschih-pedagogov> (дата обращения: 01.06.2022).

31. Коваленко Т. В. Понятие родительской компетенции в современной педагогической практике // Евразийский Союз Ученых. 2015. № 4-6 (13). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-roditelskoj-kompetentsii-v-sovremennoj-pedagogicheskoj-praktike>



kompetentsii-v-sovremennoy-pedagogicheskoy-praktike (дата обращения: 01.06.2022).

32. Конституция Российской Федерации : офиц. текст. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения: 09.04.2022).

33. Королева А. Ф., Королева Н. С. Социально-психологические особенности подросткового возраста // Новая наука: стратегии и векторы развития. 2016, № 118-3. С. 76-78. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27424341> (дата обращения: 11.06.2022).

34. Кричевский В. Ю. Профессиограмма директора школы // Проблемы повышения профессиональной квалификации руководителей школ / под ред. Е. Т. Тонконогой. М., 1987. С. 82-89.

35. Куницына В. Н., Казаринова Н. В., Погольша В. М. Межличностное общение : учеб. для вузов. СПб., 2001. 544 с.

36. Кучерявенко В. И. Особенности понимания современными подростками ситуации взаимодействия и общения // Воспитание школьников. 2011. № 4. С. 47-51.

37. Леонтьев Д. А., Сулимина О. В. Траектории личностного развития при переходе от детства к взрослости и их динамика в историко-культурном измерении // Горизонты зрелости : сб. науч. ст. / отв. ред. Л. Ф. Обухова, И. В. Шаповаленко. М., 2015. С. 14-21.

38. Личко А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. СПб., 2009. 256 с.

39. Маркова А. К. Психология профессионализма. М., 1996. 96 с.

40. Мирошкина М. Р. Индивидуализация как предмет научных исследований // Казанский педагогический журнал. 2008. № 3. С. 29-34.

41. Молокостова А. М., Якиманская И. С. Характеристики образовательной среды в представлениях субъектов образовательного процесса // АНИ: педагогика и психология. 2018. № 1 (22). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/harakteristiki-obrazovatelnoy-sredy-v->

predstavleniyah-subektov-obrazovatel'nogo-protsessa (дата обращения: 17.07.2022).

42. Молчанов С.В. Особенности ценностных ориентаций личности в подростковом и юношеском возрастах // Психологическая наука и образование. 2005. № 3. С. 16-25.

43. Мухина В. С. Возрастная психология: феноменология развития : учебник. М., 2016. 272 с.

44. Наумов В. В. Переходный возраст в образовательном процессе: стратегия коммуникации с учениками подросткового возраст // Современное образование: традиции и инновации. 2015, № 1. С. 34-38.

45. Нефедова М. С. Психологические условия школьной образовательной среды. URL: [https://infourok.ru/statya\\_psihologicheskie\\_usloviya\\_shkolnoy\\_obrazovatelnoy\\_sredy-391727.htm](https://infourok.ru/statya_psihologicheskie_usloviya_shkolnoy_obrazovatelnoy_sredy-391727.htm) (дата обращения: 24.03.2022).

46. Об образовании в Российской Федерации : федер. закон № 273-ФЗ : [принят Гос. Думой 21 дек. 2012 г. : одобрен Советом Федераций 26 дек. 2012 г.]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 06.08.2021).

47. Организация тьюторского сопровождения и формирующего оценивания результатов совместной творческой деятельности учащихся разного возраста при участии родителей и других взрослых членов их семей : метод. рекомендации / авт.-сост. Н. Н. Бутинова [и др.]. Сочи, 2018. 58 с.

48. Офат И. В. Психолого-педагогические компетенции родителей: термин, структура, компоненты. Диагностика уровней сформированности психолого-педагогических компетенций у родителей детей дошкольного возраста // Образование и воспитание. 2020. № 3 (29). С. 75-82. URL: <https://moluch.ru/th/4/archive/168/5360/> (дата обращения: 10.07.2022).

49. Педагогический словарь : учеб. пособие для студентов вузов / под ред. В. И. Загвязинского, А. Ф. Закировой. М., 2008. 352 с.

50. Полякова Л. В. Тьюторское сопровождение семей с детьми и подростками // Педагогика: история, перспективы. 2021. № 5. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorskoe-soprovozhdenie-semey-s-detmi-i-podrostkami> (дата обращения: 09.08.2022).

51. Профессия «Тьютор» / Т. М. Ковалева [и др.]. Тверь, 2012. 246 с.

52. Прохоренко Е. О. Психолого-педагогическая характеристика феномена «родительская компетентность» // Проблемы современного образования. 2021. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskaya-harakteristika-fenomena-roditelskaya-kompetentnost> (дата обращения: 02.07.2022).

53. Равен Д. Компетентность в современном обществе. М., 2002. 200 с.

54. Рассохин А. А. Тьюторское сопровождение в России: обзор состояния развития к началу 2020 года // Colloquium-journal. 2020. № 4 (56). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorskoe-soprovozhdenie-v-rossii-obzor-sostoyaniya-razvitiya-k-nachalu-2020-goda> (дата обращения: 19.08.2022).

55. Рейс Ф. 500 советов студентам. М., 1996. 160 с.

56. Рерке В. И., Танькова И. Ю., Балалайкина О. С. Родительская компетентность как средство профилактики зависимых форм поведения в старшем дошкольном и подростковом возрасте : учеб.-метод. пособие. Иркутск, 2017. 100 с.

57. Савельев Д. С. Материалы с семинарских занятий заместителя директора школы. Ульяновск, 1996. 187 с.

58. Сажаева, Г. А., Шестаков П. Л. Модели компетенций и их использование в управлении человеческими ресурсами предприятия // Скиф. 2017. № 15. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/modeli-kompetentsiy-i-ih-ispolzovanie-v-upravlenii-chelovecheskimi-resursami-predpriyatiya> (дата обращения: 01.08.2022).

59. Саливон И. И. Управление системой образования в условиях модернизации // Проблемы и перспективы развития образования в России. 2016. № 38. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-sistemoy-obrazovaniya-v-usloviyah-modernizatsii> (дата обращения: 18.08.2022).

60. Семейный кодекс Российской Федерации : офиц. текст. М., 2020. 705 с.
61. Солодова Е. А., Ефимов П. П., Ефимова И. О. Особенности тьюторского сопровождения обучающихся в образовательной среде учебного заведения // Проблемы и перспективы развития образования : материалы VIII Междунар. науч. конф., февраль 2016 г. Краснодар, 2016. С. 264-267. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/187/9727/> (дата обращения: 10.08.2022).
62. Сухарева Ю. С. Особенности формирования личности в подростковом возрасте // Глобальный научный потенциал. 2012. № 10 (19). С. 223-224. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20377463> (дата обращения: 10.08.2022).
63. Татур Ю. Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста // Высшее образование сегодня. 2004. № 3. С. 20-22.
64. Тухужева Л. А., Джагкулаев А. А., Тухужева Ж. З. Особенности социализации в подростковом возрасте // Вопросы науки и образования. 2020. № 1 (85). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-sotsializatsii-v-rodostkovom-vozhraсте> (дата обращения: 10.08.2022).
65. Чередилина М. Ю. Виды и направления тьюторского сопровождения в школе: практический конструктор моделей // Бизнес. Образование. Право. 2017. № 2 (39). С. 290-296. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29103873> (дата обращения: 11.05.2022).
66. Шишова Е. О. Тренинг по развитию коммуникативной компетенции : конспект лекций. Казань. 2014. 71 с.
67. Эльконин Д. Б. Избранные психологические труды. М., 1989. 560 с.
68. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М., 2001. 365 с.
69. White R. W. Motivation reconsidered: The concept of competence // Psychological Review. 1959. V. 66. P. 297-333.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Таблица 1

|    | Показатель отношений между членами и семьи | Показатели личностного роста | Показатели управленческой системы | Спосо-бно-сть к эмпа-тии | Любимые занятия | Приятие индивидуальности | Оценки деятельности | Категоричность самооценки | Умение скрывать или сглаживать неприятные впечатления | Перевоспитание себя | Подгонять под себя | Обидчи-вость | Терпимос-ть | Адапционные способности |
|----|--|------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|---------------------------|---|---------------------|--------------------|--------------|-------------|-------------------------|
| 1  | С (6.4)                                    | Н (4.2)                      | Ор (5)                            | 23                       | 1               | 8                        | 12                  | 6                         | 10  | 11                  | 6                  | 6            | 5           |                         |
| 2  | К (3.5)                                    | И (6)                        | Ко (4)                            | 22                       | 2               | 9                        | 13                  | 7                         | 11  | 10                  | 7                  | 5            | 6           |                         |
| 3  | Э (6.1)                                    | М (5.5)                      | Ко (3.9)                          | 18                       | 0               | 7                        | 14                  | 4                         | 12  | 8                   | 8                  | 6            | 7           |                         |
| 4  | С (7.1)                                    | Д (5.59)                     | Ор (5.1)                          | 22                       | 2               | 8                        | 10                  | 5                         | 10  | 9                   | 7                  | 7            | 8           |                         |
| 5  | Э (6.5)                                    | Н (4.3)                      | Ор (5)                            | 30                       | 2               | 9                        | 10                  | 6                         | 9   | 8                   | 9                  | 8            | 7           |                         |
| 6  | Э (6.8)                                    | М (5.5)                      | Ко(4.2)                           | 25                       | 0               | 10                       | 12                  | 7                         | 8   | 9                   | 5                  | 9            | 5           |                         |
| 7  | Э (6.2)                                    | Д (6.1)                      | Ор (5.3)                          | 22                       | 1               | 11                       | 9                   | 8                         | 9   | 6                   | 6                  | 5            | 6           |                         |
| 8  | С (6.5)                                    | И (6.1)                      | Ор (5.3)                          | 15                       | 3               | 10                       | 8                   | 9                         | 12  | 7                   | 7                  | 6            | 2           |                         |
| 9  | Э (6.4)                                    | Н (4.5)                      | Ко (4.5)                          | 27                       | 2               | 8                        | 9                   | 7                         | 11  | 6                   | 8                  | 7            | 3           |                         |
| 10 | К (4.1)                                    | И (6)                        | Ор (5.4)                          | 25                       | 1               | 9                        | 5                   | 8                         | 10  | 7                   | 6                  | 5            | 5           |                         |
| 11 | К (4.3)                                    | Н (4.4)                      | Ко (3.3)                          | 31                       | 3               | 7                        | 6                   | 9                         | 8   | 9                   | 7                  | 8            | 4           |                         |

Таблица 2

| Тема  | Цели   | Формы работы  | Время  |
|---|--|---|--------|
| 1   | 2  | 3   | 4      |
| «Типичные трудности и ошибки в воспитании»                      | Выявление и осознание сложностей родителями;<br>Формирование мотивации на саморазвитие   | Круглый стол  | 2 часа |
| «Возрастные особенности подростков»                             | Информирование родителей о возрастных особенностях детей подросткового возраста  | Родительский клуб,<br>лекции,<br>информационное сопровождение (буклеты)   | 2 часа |
| «Стереотипы поведения родителей в трудных ситуациях с ребенком» | Рефлексия собственной родительской компетентности, удовлетворенность/неудовлетворенность ее уровнем;<br>Определение путей развития;<br>Создание мотивации на дальнейшую работу;<br>Исследовать стереотипное поведение и попытаться расширить поведенческий репертуар новым опытом;<br>Побудить участников тренинга к активному проявлению креативных качеств: гибкости мышления, изобретательности, наблюдательности, воображения;<br>Развить спонтанность участников тренинга;<br>В обычной жизни отследить случаи стереотипного поведения, | Тренинг,<br>самообразование,<br>дискуссионные вопросы,<br>информационное сопровождение,<br>практико ориентированные технологии,<br>игровое моделирование,<br>упражнения и др. | 2 часа |

| 1  | 2   | 3   | 4      |
|--|---|---|--------|
|  | оценить, помогает или мешает это поведение;<br>Рассмотрение и информирование о моделях родительских компетенций для каждого из типов ситуаций.  |   |        |
| «Как взаимодействую с ребенком или уроки коммуникации для родителей» | Информационная, повышение уровня знаний;<br>Осознание негативных речевых паттернов;<br>Обучение эффективным способам сообщения информации ребенку;<br>Отработать технику;<br>Рефлексия своего отношения к ребенку;<br>Изменение стереотипного способа общения<br>Информирование о способах проявления языках принятия и непринятия. | Тренинг, самообразование, обсуждение, информационное сопровождение, коммуникативные игры, игровое моделирование, упражнения, отработка навыков и др.    | 2 часа |
| «Учимся слушать и слышать ребенка»                                   | Научиться понимать чувства ребенка;<br>Научиться правильно чувства ребенка называть;<br>Дать теоретическую информацию;<br>Приобрести и закрепить навык активного слушания;<br>Отработать техники активного слушания.  | Тренинг, самообразование, информационное сопровождение, практико ориентированные технологии, игровое моделирование, упражнения, отработка навыков и др. | 2 часа |

| 1  | 2   | 3   | 4      |
|--|---|---|--------|
| «Влияние родительской согласованности в воспитании на поведение ребенка» | Разрешение проблем коммуникации между взрослыми по поводу воспитания;<br>Мотивация на согласованность воспитания;<br>Анализ ситуации из роли стороннего наблюдателя;<br>Получение обратной связи от других участников;<br>Осознание участниками собственной самооценки;<br>Получение обратной связи от группы;<br>Принятие знаков внимания.       | Тренинг, дискуссионные вопросы, обсуждение практико-ориентированные технологии, коммуникативные игры, семинары, игровое моделирование, упражнения и др. | 2 часа |
| «Радость быть родителем»   | Стимулирование саморазвития;<br>Развитие навыков рефлексии;<br>Формирование адекватной самооценки;<br>Снятие эмоционального напряжения;<br>Дать почувствовать участникам, что они являются ценностью для себя;<br>Развитие навыков рефлексии;<br>Прояснение перспективы и резервов развития;<br>Рефлексия конфликта между реальным и идеальным Я. | Тренинг, самообразование, беседы, обсуждение, практико-ориентированные технологии, упражнения, игры и др.   | 2 часа |
| «Конфликты в нашей жизни»  | Осознание причин и последствий конфликтов;<br>Осознание собственной роли и ответственности в возникновении конфликтов;  | Тренинг, дискуссия информационное игровое моделирование упражнения и др.  | 2 часа |



| 1   | 2   | 3                                   | 4        |
|---|---|-------------------------------------|----------|
|   | <p>Осознание неадекватных паттернов поведения в конфликтных ситуациях;</p> <p>Снятие психоэмоционального напряжения;</p> <p>Рефлексия опыта и чувств;</p> <p>Получение обратной связи от группы;</p> <p>Подведение итогов тренинга;</p> <p>Завершение занятий</p> |                                     |          |
| «Роль саморазвития родителя в воспитании ребенка-подростка» | <p>Осознание родителями ответственности и важности работы над собой;</p> <p>Формирование мотивации на саморазвитие</p>  | Групповая дискуссия                 | 2 часа   |
| «Работа с индивидуальными запросами»                        | Консультирование по трудным ситуациям в период реализации программы   | Индивидуальные консультации, беседы | 10 часов |

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

Таблица 3

|    | Показатель отношений между членами и семьи | Показатели личностного роста | Показатели управленческой системы | Спосо-бность к эмпа-тии | Любимые занятия | Приятие индивидуальности | Оценки деятельности | Категоричность оценок | Умение скрывать или сглаживать неприятные впечатления | Перевоспитание | Подгонять под себя | Обидчивость | Терпимость | Адаптивные способности |
|----|--|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|---|----------------|--------------------|-------------|------------|------------------------|
| 1  | С (6.5)                                    | М (4.2)                      | Ор (5.1)                          | 32                      | 3               | 12                       | 10                  | 5                     | 6   | 5              | 10                 | 5           | 5          | 5                      |
| 2  | Э (6)                                      | И (4.3)                      | Ко (4.1)                          | 33                      | 3               | 13                       | 10                  | 4                     | 7   | 6              | 11                 | 6           | 6          | 6                      |
| 3  | Э (6.2)                                    | И (6)                        | Ор (5.4)                          | 32                      | 1               | 13                       | 8                   | 5                     | 8   | 4              | 10                 | 7           | 7          | 7                      |
| 4  | С (6.4)                                    | И (6)                        | Ко (3.5)                          | 25                      | 2               | 12                       | 6                   | 3                     | 7   | 5              | 8                  | 8           | 8          | 8                      |
| 5  | Э (6.3)                                    | Д (5)                        | Ор (6.1)                          | 26                      | 3               | 8                        | 7                   | 6                     | 5   | 6              | 6                  | 7           | 7          | 7                      |
| 6  | С (6.7)                                    | О (4.4)                      | Ор (5.8)                          | 28                      | 1               | 14                       | 8                   | 5                     | 6   | 7              | 5                  | 5           | 5          | 5                      |
| 7  | С (6)                                      | М (4)                        | Ко (4.2)                          | 25                      | 1               | 8                        | 9                   | 4                     | 9   | 8              | 6                  | 4           | 4          | 4                      |
| 8  | Э (5.7)                                    | И (6)                        | Ко (4)                            | 21                      | 2               | 12                       | 9                   | 5                     | 8   | 9              | 7                  | 6           | 6          | 2                      |
| 9  | С (6)                                      | И (6.2)                      | Ор (5.5)                          | 20                      | 4               | 11                       | 8                   | 2                     | 9   | 6              | 5                  | 7           | 8          | 3                      |
| 10 | К (3.3)                                    | О (4.35)                     | Ко (3.9)                          | 18                      | 2               | 10                       | 8                   | 3                     | 10  | 9              | 9                  | 8           | 6          | 4                      |
| 11 | Э (6.1)                                    | И (6)                        | Ор (5.7)                          | 17                      | 3               | 9                        | 10                  | 6                     | 10  | 10             | 10                 | 9           | 8          | 5                      |