

Министерство просвещения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный педагогический университет»
Институт общественных наук
Кафедра экономики, права и методики их преподавания

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ
(НА ПРИМЕРЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ)**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
зав. кафедрой

дата подпись

Исполнитель:
Заборчук Екатерина Игоревна,
обучающийся ЭиП-1801 группы

подпись

Руководитель:
Ильченко Вера Никитична
Доцент, кандидат
исторических наук
Кафедра экономики, права
и методики их преподавания

подпись

Екатеринбург 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
1.1. Актуальность медиации в сфере образования	6
1.2. Цели, задачи и участники служб примирения	14
1.3. Основные этапы организации службы примирения в образовательной организации	19
ГЛАВА 2. МЕХАНИЗМЫ СОЗДАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ.....	22
2.1. Нормативно-правовые основания деятельности служб школьной медиации в России.....	22
2.2. Опыт организации школьной службы медиации в России.....	30
2.3. Анализ опыта организации школьной медиации в Свердловской области	37
ГЛАВА 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В ШКОЛЕ.	46
3.1. Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения	46
3.2. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	57
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	59

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе остро встает проблема конфликтных ситуаций особенно в сфере образования. Данный факт обосновывается тем, что подростки большую часть времени проводят в стенах школы, общаются, объединяются в группы по интересам.

Подростковый период в психологической науке отмечен как период переходного возраста или «трудный» возраст, проявление индивидуальных черт характера, вспыльчивость, напряжение и конфликтность, довольно часто данные понятия характеризуют именно период подросткового, школьного возраста.

Исходя из данных фактов, как следствие становится частое возникновение конфликтных ситуаций, поэтому необходимо учреждение медиации на уровне среднего школьного образования.

Конфликтные ситуации в школьной среде возникают не только непосредственно между учениками, но встречаются и конфликтные ситуации между родителями, между родителем и педагогами, а также между школьниками и педагогами. Исходя из этого служба медиации выступает примирительным органом между конфликтующими сторонами. Поэтому значительно важной задачей у образовательной сферы является создание на базе каждого ОО службы, занимающейся урегулированием споров и конфликтов.

Актуальность темы работы: в современном обществе остро встает вопрос о необходимости учреждения медиативной службы в каждом учебном заведении. Исходя из этого необходимо рассмотреть правила организации данных служб, так как явление малоизученное, важным является разработать рекомендации для руководства образовательных организаций.

Объект: деятельность территориальных служб примирения

Предмет: территориальные службы примирения

Цель работы: изучить деятельность территориальных служб примирения на примере Свердловской области.

Исходя из поставленной цели были сформулированы следующие **задачи:**

1. Проанализировать право, с точки зрения территориальных служб примирения в образовании.
2. Ознакомится с процессом становления и функционирования медиативной школьной службы.
3. Разработать методику по формированию и координированию работы медиативной службы в школе.

Теоретическая разработанность темы исследования. значительны и известны труды отечественных и зарубежных психологов и педагогов, которые занимались научной разработкой проблемы конфликтов и психологического состояния детей: Глазл Ф., Маслоу А.Г., Выготский Л.С., Герасимова В.С., Драгунова Т.В., Завьялова Ж., Анурин В.Ф., Залужский А. С., Лукашенко О.Н., Рубинштейн С.Л. Анализ литературы основывается на педагогических исследованиях, посвященных следующим направлениям: конфликты в коллективе школьников (В. М. Афонькова, Е.А. Тимоховец);

Теоретическая значимость данного исследования заключается в систематизации информации о службе примирения в условиях образовательного организациях.

Практическая значимость данной темы Полученные данные могут применяться социальным педагогом, классным руководителем и социальным педагогом, психологом в профессиональной деятельности

Цель и задачи работы определяют её структуру.

Структура работы включает: введение, три главы, которые состоят из восьми параграфов, заключение, список литературы в количестве 25 источников.

В первой главе рассматривается правовая основа территориальных служб примирения. В ходе написания данной главы изучили медиацию как общественно важное явление, актуальность медиации в сфере образования, цели, которые она перед собой ставит, задачи, которые требуется выполнить и наиболее важные организационные этапы становления школьной службы примирения.

Вторая глава посвящена изучению организации служб примирения на территории Свердловской области, представлен опыт организации медиативных служб в образовательных учреждениях Свердловской области.

В третьей главе представлена сетевая форма организации служб примирения, разработаны методики и даны рекомендации по формированию примирительных служб на базе образовательного учреждения.

В заключении сформулированы основные выводы по данной работе. Список литературы представлен 25 источниками.

ГЛАВА 1. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

1.1. Актуальность медиации в сфере образования

Для того чтобы разобраться в теме нашей работы сначала нужно обратиться к теме более широко. Ведь как известно, медиация не всегда равно образование, а значит эта сфера намного обширнее и глубже данной работы.

Впервые методы медиации были применены в решении споров и конфликтов на семейном поприще, это и дало старт развитию данной сферы. Чем стремительнее развивалась медиативная сфера, тем больше областей она охватывала, так медиация стала применяться в обширном диапазоне решения конфликтов, стала неотъемлемой частью «Конфликтологии». Люди учились применять методы медиации как на бытовом уровне, человек с человеком, так и на публичном, законодательном уровне. Тут стоит отметить, что методы медиации строятся больше на внутренних чувствах (сопереживании, честности, самооценке) и благодаря этому, люди могут использовать медиацию даже не осознавая этого.

На развитие медиации в России повлияли несколько причин. Первая причина крылась в сильной нагруженности правовой системы. Люди приходили с разными видами споров и проблемами во взаимоотношениях. Но даже после того, как суд решал проблему и обязывал стороны соблюдать его решение, не было никакой гарантии того, что люди не вернуться в зал суда вновь, с той же проблемой. В дальнейшем, после включения медиации в оборот правоотношений, было доказано, что в некоторых спорах медиация дает наилучший результат, так как люди не просто слепо следуют обязательствам, наложенных на них законодательным органом, а действительно решают проблему, как между собой, так и приходя к внутреннему удовлетворению.

Вторая причина таилась в возможности людей самим решать назревшие вопросы и конфликты. Каждый из участников принимал на себя ответствен-

ность за конфликт и его решение, приходил к пониманию надобности разрешения ситуации и участвуя в решении конфликта могу удовлетворить свои интересы, при этом не навредив своему оппоненту. Люди, проходившие процедуру медиации, подтверждали, что споры, решенные таким путем действительно решаются раз и навсегда или не возникают еще очень долгое время. Процедура примирения дает возможность участникам решать вопросы на житейском опыте и внутреннем понимании, что делает итог более простым для понимания сторон и легким для осуществления.

Третьим фактором стала добровольность. Это основополагающий этап медиации, без добровольности медиации бы просто не существовало. Ведь именно в этом кроется залог удачности процедуры. Если человек не хочет приложить усилие для решения сложившейся ситуации, то и хорошего исхода ждать не стоит. Как результат добровольческого подхода мы получаем долговечность и выстраивание хотя бы нейтральных (при хорошем раскладе товарищеских) взаимоотношений. Чистота медиации является наилучшим заверением.

Разобравшись с предпосылками возникновения медиации мы можем перейти к основе этой процедуры и узнать, где и как она может применяться, какими законами и нормативными актами регулируется. И лучшим началом было бы дать корректное определение данному явлению. Итак, медиация это – процесс, при котором стороны спора (конфликта) встречаются друг с другом на добровольной основе для совместного решения возникшей ситуации. Способствовать решению конфликта будет третья сторона (медиатор), о которой мы сейчас поговорим более подробно.

Медиатор является лицом, не заинтересованным в конфликте, чаще всего даже не знакомый со сторонами конфликта. Также он не имеет полномочий законодательной системы, медиатор не имеет прав на вынесение решения по теме спора. Единственное чего хочет медиатор – разрешить ситуацию с выгодой для обеих сторон, он всего лишь сторонник, помогающий соблюдать правила процедуры. Нужно отметить, что данная процедура не является равной решению суда

и любых других государственных органов. Процедура лишь пользуется законами, но не является правом и решения, принятые в рамках программы, не являются «документом», вся процедура носит формальный характер.

Пластичной и простота процедуры позволяет подстроить ее практически к любой ситуации и сфере жизни. Ее можно практиковать в рабочей, семейной, образовательной и других сферах.

Но прежде всего, процедура является частью такой отрасли права, которая предлагает нам альтернативы решения конфликтов и споров. Это нам гарантирует «ФЗ № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»». В данном документе мы можем найти все, что нам нужно знать об этом феномене. Кто может быть медиатором, как проходит процедура, в каких ситуациях ее проводить можно, а в каких нельзя.

Данная процедура урегулирования помогает решить ситуацию без первого и последнего места, она гарантирует удовлетворение интересов каждого из участников. Все направленно на то, чтобы вместе найти выход из сложившейся ситуации, а не искать виноватого.

Возвращаясь к основной теме нашего исследования, хотелось бы отметить, что данная процедура идеально подходит для решения возникающих негативных ситуаций в стенах школы. Ведь школа – это место скопления людей, имеющих разное воспитание, характеры, вкусы и отношение к жизни. Здесь медиация нашла свою «золотую» жилу для развития.

Проведя анализ научной и педагогической литературы, можно сделать вывод, что в сложившейся в России ситуации роль посредника чаще всего выполняют лица, так или иначе задействованные в процессе образования – рядовые учителя, администрация, психологи и соц.-педагоги. По этой причине обязательно нужно рассматривать сходства и различия основной деятельности педагога и его труда в качестве сотрудника ШСП.

Обязательно стоит сказать и о том, что учитель (сотрудник образования) в позиции специалиста ШСП прорабатывает все те же самые ситуации, происходящие в школе ежедневно, если не ежечасно (драки, нарушение устава школы, нарушение норм поведения, порча школьного инвентаря и т. д.). Главное отличие заключается в том, что сотрудник ШСП использует более новые, модернизированные средства решения данных ситуаций [23, с. 73].

Для работы в ШСП сотрудник должен пройти курсы подготовки, получить больше знаний в данной среде и расширить свой арсенал новыми приемами и техниками. Приобретенные теоретические знания позволяют не только применять на практике реабилитационные программы, но и стать психологами и социальными работниками с соответствующими технологиями и навыками.

Исходя из этого следует сформулировать основные понятия.

Служба школьной медиации – утвержденная приказом директора ОО команда, состоящая из детей и взрослых, действующая в рамках ОО, под руководством взрослого куратора осуществляет мероприятия, которые помогают предотвращать и разрешать споры и конфликты, с помощью методов и технологий медиации в ходе учебного процесса.

Школьная СП – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Из этого следует что ШСП это модель медиации, российского типа, нацеленная на посредничество при решении конфликтов в ОО.

Медиация обладает высоким гуманистичным уровнем, что делает ее важной частью при становлении правового гражданского общества. Имея высокую степень интеграции в правовую и социальную сферы, медиация имеет высокий уровень заинтересованности граждан, может приоткрыть завесу на цивилизованность государства, в котором мы живем. Службы примирения в школах должны быть основой фундамента для обеспечения детей защитой,

безопасным пространством, в котором они будут расти, становится полноценными личностями [13, с. 23].

Исходя из этого, все службы связанные с использованием медиативных подходов и технологий, в настоящее время являются базовой площадкой, реализующей инновационный «понимающий» метод предупреждать или решать возникшие проблемы с высокой эффективностью в образовательной среде, объединяющая различные социальные институты не только в целях воспитания ребенка, формирования его как гармоничной личности на всех уровнях образования (от детского сада до вуза), но и в целях создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки, усовершенствования в рамках существования качества жизни всех участников образовательной среды, обязательно включая детей, их родителей, администрацию школы, психологов, социальных педагогов, учителей, иногда приглашенных гостей (инспекторов ПДН) и т.д. [13, с. 31].

Концепция «медиации» в рамках школы подразумевает и создание взаимопонимания между взрослыми (например, между родителями и учителями), а также между взрослыми и детьми, между группами детей и так далее, охватывает систему, в которую входят не только школа, но и другие социальные институты (дошкольные образовательные организации, организации среднего и высшего профессионального образования, семья, микро- и макро- социум).

Главной задачей школьной медиации является не снижение конфликтности в конкретной образовательной организации (хотя она эту задачу, безусловно, выполняет), а развитие личностных качеств, умения вести диалог и справляться с конфликтными ситуациями, не «проигрывая», получение образования, умение защищать интересы других людей, уважать права других на защиту собственных интересов. Школьную медиацию следует понимать шире – как инструмент формирования и самосознания личности в условия любого образовательного процесса, будь то семья, детский сад, школа, колледж или

институт, и мы. Речь идет не только о личности ученика, но и педагогов, родителей и учеников [12, с. 35].

В школьной медиации применяются те же принципы, что и выше. Медиатор не принуждает стороны к принятию решения, а лишь помогает в процессе диалога найти путь к нему. Но если обычно в процессе медиации жизнеспособное решение или компромисс между сторонами спора считается достаточным результатом, то в школьной медиации медиатор всегда должен стремиться к более глубоким результатам, чем в обычном процессе медиации. Идеальным считается, когда конфликт разрешается таким образом, что принятое сторонами решение позволяет не только изменить их отношение к уже имеющейся конфликтной ситуации, но и сформировать культуру конструктивного поведения в ситуации в целом, в ситуации напряжения.

Представитель по правам человека в Свердловской области Т. Г. Мерзлякова в Специальном докладе «Мир лучше ссоры»: о первых шагах и первых результатах деятельности по интеграции методов медиации в рамках школ в образовательный процесс и систему воспитания в Свердловской области, представленном 25.02.2016 г. на пресс-конференции, посвященной развитию служб примирения в школах Свердловской области, подчеркнула: «И главное, предлагая освоить медитативную практику всем организациям образования, хотела бы подчеркнуть: это не панацея от всех бед, это всего лишь эффективный инструмент. Ничто не заменит хорошего уровня воспитания. Но, понимая, как агрессивная внешняя среда, считаю необходимым в числе дополнительных методик образовательного процесса освоить медиацию» [39].

По состоянию на сентябрь 2020 г. в Свердловской области созданы службы медиации в 735 образовательных организациях (в 2017 году их было только 180 [14, с.112]).

Служба медиации (примирения) действует на основании Положения, согласованного Советом и утвержденного директором [11, с. 31].

Службы медиации (примирения) преследует следующие цели:

— создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

— воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

— предотвращение правонарушений и реабилитация в рамках социума участников конфликтов путем медиации;

— защита прав и интересов участников образовательных отношений.

Постановка и решение следующих задач помогающая достижению поставленной цели:

– содействие членов образовательной среды для урегулирования споров путем медиации;

– проведение образовательной деятельности и информирование участников образовательного процесса о преимуществах, возможностях, результатах и принципах разрешения конфликтов посредством медиации;

– рассмотрение конструктивных форм урегулирования конфликтных ситуаций между членами образовательной среды;

– подготовка субъектов образовательных отношений по конструктивным методам разрешения конфликтов;

– повышение квалификации медиаторов, а также преподавателей техникумов по использованию восстановительно-медитативных методов в повседневной педагогической практике.

Информация о целях, задачах Службы медиации доводится до участников образовательных отношений (педагогов, учеников их родителей), однако учитывая один из принципов медиации – добровольность обращения участников конфликта в Службу медиации для урегулирования конфликта с помощью

процедуры медиации, на применение медиативных и восстановительных подходов – желания разрешения конфликтов с участием медиатора стороны конфликта не высказывают, наоборот, избегают таких процедур, либо самостоятельно урегулировать конфликт (возможно, только на какое-то время), либо полагаясь на разрешение конфликта в административном порядке, например, через Совет профилактики. В этой связи представляется необходимым изменить подходы к реализации задач работы медиативной службы, и привлекая для этого обучающихся в качестве волонтеров, которыми могут быть, прежде всего, ученики старших классов [7, с. 147].

Говоря о службах медиации, следует иметь в виду, что не каждый конфликт может быть разрешен исключительно ресурсами медиации. Например, в соответствии с п. 2 ч.6 ст. 28 Федерального закона «Об образовании» ... «образовательная организация несет ответственность за жизнь, здоровье и безопасные условия обучения и воспитания [5, с. 57], и если в сложившейся конфликтной ситуации наблюдается явная угроза (или уже имеет место причинение вреда) жизни, здоровью или безопасности обучающегося, такой конфликт всегда должен доводиться до сведения руководства образовательной организации, которая принимает решение о целесообразности применения административных ресурсов для разрешения конфликта или возможного привлечения одной из сторон конфликта к юридической ответственности (например, уголовной)» [3, с. 173].

Тем не менее медиация дает возможность действовать более свободно, но не допускает вседозволенности, она формирует ответственность и демократические отношения, как в преподавательской, так и в студенческой среде, в медиации основную роль играет ответственность сторон спора. за принятые ими решения в рамках процедуры.

Подобным образом, российская модель организации восстановительной медиации в образовательных организациях в форме школьных служб применения доказала свою высокую эффективность, в связи с чем целью настоящих рекомендаций является содействие процессу их повсеместного распространения и укоренения.

1.2. Цели, задачи и участники служб примирения.

Создание службы посредничества – это общий процесс для всей команды: для развития навыков отношений и их построения. Изначально каждый начинает в одиночку, самостоятельно прорабатывает каждый этап, а затем совместно делятся полученным опытом. Для получения первого опыта ребенок смотрит на свою семью, родители в свою очередь должны подавать ребенку пример того, как выстраивать взаимоотношения, справиться со стрессами и решать конфликтные, порой неприятные, ситуации [8, с. 43].

В России с 2011 года действует законодательство, которое институализирует и наделяет медиацию силой в российской правовой сфере. Происходит признание медиации как формы урегулирования конфликтов и споров.

Определение «процедуры медиации» обозначено так: «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения (п.2 ст.2 Закона о медиации)».

Исходя из этого мы можем обозначить что медиатор – это «независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора». У детей не бывает статичных конфликтов. От этого роль педагога (наставника, взрослого) имеет не последнее место в ходе развития возникшей ситуации [3, с. 15].

Благодаря изучению разных исследований и экспериментов можно сделать вывод о том, что конфликты – это явление максимально распространенное. А в учреждениях образования – это конфликты, происходящие чаще всего между учителями, учениками и их родителями. По этой причине можно сказать, что цель ШСП в школьных ОО состоит в том, чтобы научить детей ненасильственному решению конфликтных ситуаций, умению уходить от конфликтов, а в случае все-таки его возникновения умению правильно решить конфликт. Деятельность таких служб должна способствовать уменьшению

эмоциональной напряженности в обществе и сформировать у подопечных умение бесконфликтного общения, умение выходить из критических и стрессовых ситуаций посредством медиативных техник и приемов [7, с. 147].

Дети являются активными членами общества, поэтому так важно является построение образовательного пространства с миролюбивой атмосферой и снижение конфликтности в образовательном пространстве. На сегодняшний день во время перестройки системы образования конфликты в образовательном процессе между различными его участниками все чаще становятся предпосылкой для воспитания всесторонне развитого школьника. Обращаясь к нашему опыту, мы можем сказать, что «мир не приходит сам». Для его существования нужно строить здоровые взаимоотношения, а для этого необходимо предотвращать конфликты в момент их зарождения, а если они уже возникли – с умом их решать.

В образовательной сфере жизнь детей проходит в активном ритме, довольно часто происходят взаимопонимание, конфликты и разногласия, не бывает двух одинаковых конфликтов, каждый из них уникален. И течение этих конфликтов очень сильно зависит от участия в них взрослых и медиаторов.

Восстановительные практики внедренные в процесс обучения в ОО являются одним из множества путей решения данной проблемы, поэтому они являются столь актуальными в среде образования. Одним из самых эффективных и главных инструментов подхода восстановления является медиация, так как она включает в себя множество методов и практик, общественные ценности.

Период, в котором формируется целостность и сознание человека которые будут с ним на протяжении всей жизни являются периодом обучения ребенка (подростка).

Для гармонии человека в обществе очень важно формирование таких ценностей как толерантность, доброта, сочувствие, уважение. Все это и является залогом успешного существования в нашем мире [8, с. 65].

Для того что бы образование достигло своих изначальных целей и воспитала в личности детей достоинство, ненасильственное поведение и объективно положительное существование в обществе, конфликт с помощью медиации устанавливает эти рамки и требования к современному человеку.

Служба должна реализовать в рамках ОО несколько очень важных для общества задач:

- в первую и основную очередь это снижение конфликтной и стрессовой напряженности в социальной среде;
- также мы не сможем обойтись без умения бесконфликтного дружелюбного общения и умения выходить из конфликтных стрессовых ситуаций с пользой для себя и своего ментального здоровья. Прошедшие программу люди на всегда смогут запомнить данный опыт как положительный и пользоваться полученными в ходе навыками в дальнейшей жизни общества [9, с. 98].

Можно предположить, что задачи СП могут быть следующие:

- восстановительные практики помогают сторонам прийти к решению, которое сможет удовлетворить потребности каждого из участников;
- развитие ЗУН у участников, приобретение навыков бесконфликтности;
- предупреждение в образовательной среде жестокости и насилия;
- помощь и поддержка на пути улучшения взаимоотношений в образовании;
- помощь учебным заведениям в уменьшении и предотвращении преступности и насильственности;
- помощь по созданию миролюбивых взаимоотношений в школьных коллективах и образовательной организации в целом;
- уведомление лиц, участвующих в процессе образования о восстановительных практиках, их пользе и целях;
- и т. д.

Положительный результат работы данных медиативных служб, может быть, только при условии соблюдения определенных основ. В большей степени благодаря ценностям службы. Нужно объяснить участникам что все положения обязательны, в каждой заключен особый смысл. В том числе добровольность участия в данной процедуре, равноправие, абсолютная конфиденциальность и нейтралитете сохраняемый медиатором в любой ситуации. А также стоит предупредить участников о том, что ответственность за принятое решение они несут тоже совместно [10, с. 69].

Медиативные примирительные службы помогают продуктивному решению проблем, связанных с насилием. В наше время участились случаи насилия среди учащихся и даже учителей. Совсем недавно в сети гуляло несколько случаев, очень плотно осевших в нашей памяти. Например, когда учитель избил девушку за курение электронной сигареты на уроке или, когда девочка нанесла несколько ножевых ранений подруге предположительно из-за компьютерной игры. Если бы учителя вовремя определили склонность ребенка или учителя к насилию, проводили профилактические беседы и углубляли знания закона РФ, этих ситуаций могло и не быть. Мы считаем, что служба медиации может работать не только на устранение конфликта, но и на его заблаговременное устранение.

Отметим, что медиативная примирительная служба имеет специфическое положение.

Очень условным является автономия, и действует она только на выбор форм и методов в рамках работы службы, а также на форму отчетности. Информирование участников и проведение самого процесс тоже может отнести сюда.

Каждый из участников образовательной среды может обратиться в данную службу, это позволяет нам утверждать от ее открытости. При этом обращение не должно вызывать дискомфорта у обращающегося, он должен чувствовать доверие к службе, иметь желание поделиться.

Ну и конечно, самое важное это развитие службы на поле образования. Каждой службе, открытой на базе ОО, требуется курирование профессионалами, благодаря которому служба сможет совершенствоваться и обучаться новому на протяжении всего времени.

Гибкость и готовность к переменам. Каждая служба должна быть, прежде всего, полезной обществу и ОО, обучать участников процесса новому, бесконфликтному поведению в обществе, привлекать новизной своих методов и практик, создавать мирную культуру в обществе и налаживать атмосферу в стенах школ [5, с. 56].

Становление медиативных примирительных организаций – это новая ступень погружения ОО в деятельность формирования миролюбия и включение техник восстановительного подхода в общество и формирование медиативной культуры в образовательной среде.

Главным в достижении успеха является правильность организации данных служб. Исходя из главных качеств медиации, ее возможностей и перспектив, стоит уточнить, что такая форма проработки конфликтов не является все спасением. Все-таки медиация – это серьезный инструмент, который может использоваться только по назначению и в присутствии человека, умеющего пользоваться этим инструментом. «Сотрудники» службы примирения должны иметь специальное образование (прохождение курсов или переподготовку).

Подводя небольшой итог хотелось бы отметить, что все-таки одним из самых главных достоинств таких служб является возможность предотвращения и урегулирования конфликта используя при этом огромную вариативность методов и приемов. Дальнейшее внедрение таких служб в образовательные организации может способствовать улучшению школьной среды. а значит и поможет вырастить нам более миролюбивое и законопослушное будущее России.

1.3. Основные этапы организации службы примирения в образовательной организации

Медиативные службы создаются на основе добровольности и заинтересованности администрации образовательного учреждения. Не допускается принудительное (по приказу) создание служб примирения. Мы перечислим этапы, по которым проходит организация ШСП:

1. Административный этап. Администрация ОО принимает решение об организации на базе своего учреждения службы примирения (медиации). Выборы куратора службы примирения и согласование его кандидатуры с администрацией школы. Выпуск приказа администрацией школы, о создании на базе ОО службы примирения. Выпуск и утверждение положения, и открытие клуба добровольцев, для помощи службе. Организация в приоритетном порядке потока поступления дел о конфликтах и правонарушениях к куратору школьной службы примирения [13. с, 27].

2. Просветительский этап. Информирование о создании школьной службы примирения всех участников образовательного процесса: обучающихся, педагогических работников, родителей. Формирование «атмосферы заинтересованности и поддержки деятельности школьной службы примирения со стороны детского, педагогического и родительского сообщества».

3. Образовательный этап. Обучение куратора и, при желании, других педагогических работников навыкам ведения восстановительных программ. Создание команды взрослых специалистов, способных работать в ШСП. Набор детей-добровольцев и создание команды подростков, способных работать и помогать в службе примирения, нужно сформировать у добровольческого отряда мотивацию на приобретение новых знаний, умений и навыков.

Обучение «помощников» службы навыкам ведения «восстановительных программ».

4. Практический этап. Ежедневная, еженедельная работа команды службы (составление графиков, плана работ, планов по развитию организации

и т. д.). Ежедневная деятельность медиативной службы по решению конфликтных и криминалистических школьных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Документирование результатов работы службы и представление в заинтересованные структуры [15. с, 83].

5. Аналитический этап. Ведение наблюдения деятельности медиативной службы школы, регулярное (не менее двух раз в год) подведение итогов работы. Анализ полученных данных и анализ производительность выполненной работы школьной службы. Передача сведений мониторинга и анализа на местный, региональный и национальный уровень Научно-методическое осмысление наработанного опыта.

6. Этап распространения опыта. Демонстрация итогов деятельности медиативной школьной службы для управленческих организаций, правительственных организаций и населению.

Осуществление внутри школьных, а также межшкольных круглых столов, детских конференций, конкурсов, форумов, а также иных событий с целью обсуждения, укрепления и распространения полученных навыков. Формирование предложений для совершенствования работы медиативной школьной службы.

Движение за развитие школьных служб примирения является значительным общественно-государственным явлением, показавшим за 10 лет свою высокую эффективность. На современном этапе его развития необходимо учесть процесс перехода от локальных экспериментов к массовой региональной практике. В этих условиях необходимо усилить поддержку этому движению и вывести его на новый качественный уровень, сохранив все важное и ценное, что было наработано на этом пути волгоградским сообществом специалистов восстановительных практик.

Дальнейшее развитие школьных служб примирения позволит:

- гарантировать защиту прав и интересов детей и подростков на основе ценностей доброжелательного к ребенку правосудия, профилактику правонарушений несовершеннолетних и помощь жертвам правонарушений, а также детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- через признание сторонами последствий причиненного вреда, принятие обязательств по заглаживанию вреда, передачу самим сторонам ответственности и полномочий для поиска и принятия взаимоприемлемого решения;
- помочь детям выбрать стратегию жизни, исключая силовые и криминальные способы решения проблем и конфликтов; помочь молодым людям, совершившим незначительные преступления, избежать контакта с уголовной системой; содействовать позитивной социализации, ресоциализации и предотвращению повторных правонарушений несовершеннолетними, вступившими в конфликт с правовой средой, в том числе тех, кто не достиг возраста привлечения к уголовной ответственности;
- сформировать в ОО безопасную среду, способствующую непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка; заинтересовать этой деятельностью ближайший социум ребенка. Настоящие рекомендации являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов защиты прав и интересов ребенка с опорой на восстановительный подход к решению конфликтных и криминальных ситуаций.

ГЛАВА 2. МЕХАНИЗМЫ СОЗДАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ.

2.1. Нормативно-правовые основания деятельности служб школьной медиации в России.

Сотрудника ШСП, ведущим деятельность в рамках медиативной среды работающих по этим программам немаловажно осознавать, на какие законы и подзаконные акты можно опираться в своей деятельности. На данный момент эта структура только формируется, по этой причине определенные задачи структуры неоднозначны или даже спорны. Вместе с тем принимать во внимание законы очень важно.

В первую очередь отметим очень значимый законный акт, несмотря на то что официально он перестал иметь силу, непосредственно он дал основной вектор развития восстановительного подхода в законодательной области, потому что стратегии являются долгосрочными и преследуют определенные цели, пытаются достичь определенных перспектив. «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы, принятая Указом Президента РФ №761 01.06.2012» [1].

Именно эта стратегия показывает нам какие меры особенно сильно влияют на примирение и правосудию:

1. Обязательна концепция по привлечению дополнительных специализирующихся на медиации служб, а также сам подход и воздействие на участников процедуры с помощью воспитания.

2. Развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия.

3. Организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

4. Внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

Помимо этого, пользуясь «Методической библиотекой Мониторинга Национальной стратегии действий...» можно найти множество статей, художественной и научно-учебной литературы. [2].

Из-за принятия в Российской Федерации данной стратегии было принято множество правовых ресурсов, которые мы прописали ниже.

- федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273—ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности. «Образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения» [3];

- в образовательной организации служба примирения помогает осуществлению предписаний ФГОС среднего (полного) общего образования к итоговым результатам освоения учениками основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

- мета предметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты» [4];

- стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми» [5];

- методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07–4317 от 18.12.2015 подробно излагают и дают ответы на основные вопросы по службам примирения [6];

- методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07–7657 от 26.12.2017 описывают концептуальные и содержательные вопросы восстановительного подхода и служб примирения [7];

- методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разосланные письмом Министерства Просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28.04.2020, в которых указаны обе модели (школьные службы примирения и службы школьной медиации), приведены их общие черты, а также различия [8].

Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р (ред. от 18.03.2021))

Цель и задачи Концепции (...) совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации. Основные направления развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия. [9].

- распоряжение Правительства России от 23 января 2021 года №122-р. «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимый в рамках Десятилетия детства до 2027 года» – пункт VII. Безопасность детей. Совершенствование механизмов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, включая мероприятия по противодействию криминализации подростковой среды – обеспечена организационно-методическая поддержка развития служб медиации (примирения) в образовательных организациях [10];
- федеральный проект «Современная школа» до 2024 года предусматривает «внедрение комплекса мер, направленного на снижение правонарушений среди детей школьного возраста и позволит: создать условия для социализации лиц из числа детей, находящихся на учете в органах правонарушения, и не допустить рост их числа, путем вовлечения в социально-активную и образовательную деятельность каждого ребенка» [11];
- атлас новых профессий включает профессию «Медиатор социальных конфликтов», как специалиста, «помогающего ненасильственным путем решать конфликты, возникающие между социальными группами, возникающие на имущественной, культурной, национальной, религиозной и других почвах» [12];
- профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18 октября 2013 года, при реализации программ основного и среднего общего образования устанавливает необходимое для педагога умение «владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения» [13];
- профессиональный стандарт педагога-психолога фиксирует такую трудовую функцию, как «оказание психолого-педагогической помощи лицам (...), испытывающим трудности в (...) развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [14];

- профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» от 10 января 2017 г. указывает на необходимые умения, такие как: «планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения обучающихся» и «разрабатывать меры по социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения» [15];

- профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей» от 18 ноября 2013 г. предусматривает такие трудовые действия, как: «Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи», «Координация действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям», «Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи», «Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем» и т.д. [16];

- уголовный кодекс Российской Федерации в ст. 76 указывает: «Лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред» [16].

Соответствующая статья есть и в уголовно-процессуальном кодексе Российской Федерации: «Статья 25. Прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон «Суд, а также следователь с согласия руководителя следственного органа или дознаватель с согласия прокурора вправе на основании заявления потерпевшего или его законного представителя прекратить уголовное дело в отношении лица, подозреваемого или обвиняемого в совершении преступления небольшой или средней тяжести, в случаях, предусмотренных статьей 76 Уголовного кодекса Российской Федерации, если это лицо примирилось с потерпевшим и загладило причиненный ему вред» [17].

При составлении рабочих документов для служб примирения часто ссылаются на 193 федеральный закон, но к школьным службам примирения (ШСП) он практически не имеет отношения. Подчеркнём, что школьные

службы примирения не работают в рамках 193—ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 [18].

В ст.1.2 закона указано, что «Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных

В данном случае «спор» имеется в виду в юридическом смысле: «по делам, которые рассматриваются в порядке гражданского судопроизводства, а не межличностный «спор между учениками». 6 правоотношений. Школьные конфликты и правонарушения несовершеннолетних не подпадают под действия этого закона. Территориальные службы примирения (ТСП) в системе образования имеют дело с урегулированием различных проблемных ситуаций, не подпадающих под понятие «конфликт» или «гражданский спор»»:

1. Нарушения закона детьми до 18 лет. Неподчинение закону РФ людьми, не достигших возраста наступления уг. ответственности, за исключением особо опасных деяний. Преступление административного характера так же детьми не достигших возраста несения ответственности по таким делам.

2. Ситуации, связанные с семьей ребенка. Жестокое отношение, насилие, некомпетентность родителей (алко- и наркозависимые).

3. Стрессовые школьные ситуации. Ситуации с присутствием в них насилия, буллинга. Здесь уже могут потребоваться не только медиативные подходы, но и восстановительные программы. Сюда можно отнести любые школьные мероприятия, связанные с профилактикой данного поведения. Но не каждый из проводимых мероприятий описан в Федеральном законе – 193 «процедура медиации». Стоит также учесть, что легитимное проведение «процедуры медиации», касающейся регулирования правоотношений, которые

подпадают под Закон 193—ФЗ, возможно только в том случае, если у организации, на базе которой создается ТСП, есть лицензия на оказание таких услуг медиации, а это выходит за рамки образовательной деятельности.

Если ТСП и пользуются данным законом, то исключительно в рамках урегулирования споров на уровне семейных и трудовых конфликтов, а также на этапе досудебного урегулирования.

А вот уже в уголовных делах сторону обвинения представляет не потерпевший, а государство и дело не смогу закрыть без судебных тяжб (исключения представляют лишь три статьи уголовного кодекса).

Подробнее о различии применения «К делам частного обвинения относятся: умышленное причинение легкого вреда здоровью (ч. 1 ст. 115 УК РФ), побои (ч. 1 ст. 116 УК РФ), клевета без отягчающих обстоятельств (ч. 1 ст. 129 УК РФ), а также оскорбление (ч. 1 ст. 130 УК РФ), в том числе выраженное публично и в средствах массовой информации (ч. 2 ст. 130 УК РФ). Все перечисленные 7 медиации в восстановительном правосудии и в частных правовых спорах смотрите в статье Карнозовой Л. М. «Различение медиации в рамках восстановительного правосудия и медиации из сферы урегулирования частноправовых споров».

Также существуют и другие не менее важные различия между примирением в гражданском праве и в уголовном.

Все процедуры по исчерпанию конфликта не относятся к 193—ФЗ, но в рамках правового поля (указанные выше статья УК РФ и УПК РФ). При необходимости проведения восстановительных программ по уголовным делам для консультации можно связаться с сотрудниками Межрегионального общественного центра «Общественный центр Судебно-правовая реформа».

Еще отметим, что в соответствии со ст. 17 закона о медиации 193-ФЗ «деятельность организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации осуществляется на платной основе», что на наш взгляд сложно реализовать в государственных образовательных организациях среднего (общего) образования и не соответствует их уставной деятельности.

Также 193-ФЗ указывает на возрастные ограничения для медиаторов (от 18 лет), что в некоторых регионах вызвало претензии со стороны проверяющих органов к школьникам как медиаторам-ровесникам и юным медиаторам. Хотя мы считаем очевидным, что в данном случае школьники не осуществляют трудовую деятельность медиатора в преступления относятся к преступлениям небольшой тяжести [2].

Уголовные дела в отношении таких преступлений возбуждаются, за некоторым исключением, по заявлению потерпевшего или его законного представителя и подлежат прекращению в связи с примирением потерпевшего с обвиняемым, которое возможно вплоть до удаления суда в совещательную комнату (ч. 2 ст. 20 УПК РФ)» [19].

По делам публичного обвинения в случае соблюдения всех указанных пунктов в статье 76 УК РФ следователь, дознаватель или судья может, но не обязан прекратить дело за примирением сторон. [20].

Также судья может применить другие статьи, например, Ст. 90 УК РФ «Применение принудительных мер воспитательного воздействия» и т. д., но «В случае систематического неисполнения несовершеннолетним принудительной меры воспитательного воздействия эта мера по представлению специализированного государственного органа отменяется и материалы направляются для привлечения несовершеннолетнего к уголовной ответственности» [21].

Отметим, что обещание обвиняемого загладить причинённый вред или частичное заглаживание вреда не являются основанием для применения статьи 76 УК РФ (постановление Пленума Верховного суда РФ) [22].

В соответствии с «Профессиональным стандартом медиатора» [24] и не работают по закону о медиации, а помогают ровесникам помириться в рамках школьного самоуправления, часть директоров школ была привлечена к ответственности. Поэтому было разработано «Положение о школьной службе примирения» [25], в котором убраны ссылки на закон 193—ФЗ

197—ФЗ от 26.07.2019 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» [16], который вводит обобщающее понятие «примирительные процедуры» наравне с медиацией, переговорами, судебным примирением по гражданским, арбитражным и административным делам. Соответствующие изменения были внесены в Гражданский процессуальный и арбитражный процессуальный кодексы, а также – в Кодекс административного судопроизводства РФ.

Согласно новым редакциям процессуальных кодексов... «спору могут быть урегулированы путем переговоров, посредничества, в том числе медиации, судебного примирения, или использования других примирительных процедур, если это не противоречит Федеральному закону». Закон дает обозначение понятиям «переговоры», «медиация» и «судебное примирение», но подчеркнем, что закон оставляет список примирительных процедур открытым, и значит, могут быть использованы и любые иные примирительные процедуры, не противоречащие законодательству. Данный закон не затрагивает уголовное судопроизводство, а также типичные школьные конфликты, поэтому приведен здесь для общей информации.

Международные документы:

- конвенция о правах ребенка;
- рекомендация CM/Res Комитета Министров государствам – членам Совета Европы, посвященная восстановительному правосудию по уголовным делам;
- руководство офиса ООН по наркотикам и программам восстановительного правосудия.

2.2. Опыт организации школьной службы медиации в России

Сегодня вся образовательная среда построена таким образом, чтобы ребенок находился в условиях, приближенных к идеальным, набирался жизнен-

ного опыта не только в рамках дома, но и в рамках общества, которое его окружает. Основное общество взрослых людей осознает важность этого этапа жизни и старается приложить максимум усилий для создания подходящей атмосферы [13, с. 23].

Данный опыт нужен человеку прежде всего для того, чтобы во взрослой жизни он мог на него опираться и умение разрешать конфликты и вести бесконфликтное общение ему очень сильно пригодятся. Мы все люди, у нас есть эмоции, чувства и черты характера, не бывает 2-х одинаковых людей, а значит и о полной бесконфликтности речи идти не может. Но благодаря своим знаниям и опыту можно свести такие стрессовые ситуации к минимуму и сохранить свое ментальное здоровье в неизменном виде, а может быть даже привнести в свою жизнь что-то новое. То же самое мы можем сказать и об образовательных организациях.

В «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996—р» отмечается – «...необходимость оказания помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных...». Бесконфликтное существование – идеал любого человеческого сообщества, сколь желанный, столь и недостижимый.

На планете просто не возможно существование двух абсолютно идентичных людей, а это значит, что конфликта попросту не избежать, они будут появляться как по пустякам, так и по более серьезным причинам, но любой конфликт требует разрешения.

В разные годы конфликты в образовательной среде рассматривали целый ряд отечественных авторитетных исследователей: А.Я. Анцупов, В. М. Афонькова, С.В. Баныкина, М. Р. Битянова, А.А. Бодалев, Г. Л. Воронин, С.М. Кашапов, Э.И. Киршбаума, Б. П. Ковалёв, М.С. Мириманов, А. В. Мудрик, М. М. Рыбакова, Е.А. Тимоховец, А. И. Шипилов, Е.Ю. Шлюбуль, Д.И. Фельдштейн, Б. И. Хасан, Н. Е. Щуркова и другие. Конфликты в образовательной

среде в рамках данных исследований получили многофакторный теоретический анализ, представлены разнообразные способы предупреждения разрешения конфликтов в образовательной среде. Однако, несмотря на обширную теоретическую базу и всё новые исследования данной научной проблемы, острота конфликтов в образовательной среде не становится меньше.

По мнению большинства ученых, работающих в сфере медиации и конфликтологии, первопричиной, по которой человек находит в себе силы переступить закон, является именно конфликт. Конечно, мы не можем не отметить и тот факт, что в своем множестве конфликтов в первую очередь страдает психологическое, ментальное здоровье личности. Появляются травмы и определенные фобии, которые однозначно усложняют и ухудшают качество жизни участника такого «столкновения».

Но чаще всего личности приходится самостоятельно нести груз этой ситуации, ведь большинство могут даже не заметить того, что у личности есть проблемы, большинство столкновений (конфликтов) проходят просто незамеченными и не завершенными. Но стандарты и эффективность работы организаций по защите прав и интересов детей, оказания им помощи в трудных ситуациях, лучшей социализации детей и подростков не отвечают потребностям современного общества, новым проблемам и вызовам [15, с. 44].

Среди них:

- несогласованность действий и многочисленности служб, отвечающих за работу с детьми;
- размывание концепции моральных ценностей, а также ориентиров;
- культ насилия, агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости, сострадания, глубинные деформации человеческого общения;
- к стрессовым ситуациям приводит усложнение рабочих программ и увеличение учебной нагрузки;
- усугубление межэтнических проблем и пр.

Все эти факторы остаются на высоте, они мешают ребенку развиваться и расти как личности, получать прежде всего положительный опыт, отягощая

его стрессами и фобиями. Но карательное правосудие в отношении преступлений против детей не дает результатов, а только отягощает всю ситуацию. Да, многие дети нуждаются в помощи, поддержке и защите, но не всегда они хотят принимать последствия этой помощи и защиты в виде постоянного хождения по органам правосудия и самостоятельного отстаивания своих прав.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнёрства.

«Стратегия указывает на приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия в отношении несовершеннолетних» [14, с. 53].

Медиация – способ разрешения споров мирным путём на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального независимого лица – медиатора. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

«Школьная служба примирения (медиации) – оформленная детско-взрослая команда, реализующая в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам и правонарушениям несовершеннолетних» [17, с. 81].

Службы примирения в России впервые были разработаны командой межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» в 2001–2002 годах.

Забота государства о детях является безусловным приоритетом социально-экономического развития Российской Федерации. Достигнутые в этом

направлении результаты, особенно в последние годы, очевидны. По данным мониторинга, проведенного Межрегиональным общественным центром «Судбно-правовая реформа», в 2014 году в 19 регионах России в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации действовали 630 школьных служб примирения, в которых работали 962 взрослых медиатора и 1797 медиаторов-ровесников.

В 2014 году из образовательных организаций, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделений по делам несовершеннолетних им было передано 3189 ситуаций. 3063 ситуации (96 %) завершились проведением восстановительных программ (из них 2131 – медиация, 662 – круги сообщества, 80 – школьные конференции и т. д.). В этих программах участвовали 3136 взрослых и 9882 несовершеннолетних, итого – 13018 человек.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнёрства. Метод медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место. Л. М. Карнозова, ведущий научный сотрудник Института государства и права Российской академии наук, отмечает, что «идея альтернативы, которая предлагается восстановительным правосудием, восходит к общинным способам разрешения конфликта, направленным на примирение и достижение соглашения между двумя сторонами. Во главу угла здесь ставится ценность совместной жизни людей...».

Вся эта статистика не является полной и ни в коем случае не должна рассматриваться как конечный итог сложившейся ситуации. Она нужна нам только для того, чтобы приоткрыть эту туманную завесу подростковой конфликтности.

Таким образом, формирование и развитие службы школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Значение задачи внедрения медиации и восстановительного подхода в сферу защиты прав детей выходит далеко за пределы первичного контура «ребёнок – семья – школа (специальное учреждение)», чрезвычайно велико для региональной системы профилактики правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав. Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сферу защиты прав и интересов детей, он будет быстрее распространен и на всё общество [19, с. 51].

Медиация и восстановительный подход, являясь реальным инструментом для решения задачи профилактики и коррекции в работе с детьми и подростками, делают лишь первые шаги. В 2022 году началась разработка регионального проекта «Развитие служб медиации в ОО».

В проекте заложена следующая идея: формирование навыков восстановительной культуры отношений субъектов образовательного процесса посредством медиации.

Так как проект все еще является открытым в него, на любом этапе, может вступить любой желающий партнер.

Педагог – ключевая фигура реформирования образования. В профессиональном стандарте педагога отмечается, что «в стремительно меняющемся открытом мире главным профессиональным качеством, которое педагог должен постоянно демонстрировать своим ученикам, становится умение учиться.

Готовность к переменам, мобильность, способность к нестандартным трудовым действиям, ответственность и самостоятельность в принятии решений – все эти характеристики деятельности успешного профессионала в полной мере относятся и к педагогу» [20, с. 299].

Психолого-педагогические компетенции педагога являются ключом к приобретению этих навыков, получение важных инструментов в реализации данной программы для решения конфликтов и уменьшения стресса учеников.

«В рамках реализации Проекта создано сообщество единомышленников, осваивающих восстановительные практики, необходимые для функционирования служб медиации в образовательных организациях.

Основные этапы реализации Проекта:

I этап (февраль – декабрь 2020 года) – формирование пилотных проектов в муниципальных образованиях по разработке вариативных моделей служб медиации в образовательных организациях различных типов и видов.

II этап (январь – декабрь 2021 года) – апробация вариативных моделей служб медиации, организованных на базе образовательных организаций различных типов и видов с последующей корректировкой.

Разработка методических рекомендаций по организации служб медиации (по итогам апробации вариативных моделей).

Разработка и реализация программы повышения квалификации специалистов организаций и учреждений сферы образования «Медиатор: цели, содержание, способы деятельности».

III этап (январь-ноябрь 2022 года) – разработка универсального пакета методических материалов (методического портфеля) для медиатора вне зависимости от его места работы и должности.

На I этапе реализации Проекта: – создана межведомственная рабочая группа по развитию сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»

Сформированы пилотные проекты в 16 областях:

Разработаны Положения о службах медиации. В сентябре 2020 года проведены межведомственные проблемные семинары на пилотных площадках по

анализу проблем формирования безопасной образовательной среды и использованию восстановительных практик.

Оценку эффективности медиатора можно проводить благодаря его компетенциям и уровнем знаний в области, а также с помощью подведения ежегодных итогов проведенной работы.

Ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов города Москвы, член Европейского форума по восстановительному правосудию, автор концепции школьных служб примирения. 24–25 сентября 2020 года в городе Москве при поддержке Российского гуманитарного научного фонда на базе Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ»

Организаторами Конгресса выступили Межрегиональная общественная организация содействия воспитанию «Содружество организаторов воспитательного процесса», федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центр исследования проблем воспитания, формирования здорового образа жизни, профилактики наркомании, социально-педагогической поддержки детей и молодежи» и Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (Московский инженерно-физический институт).

Деятельность, нацеленная на обучение сотрудников образования, детей и их родителей секретам медиативного подхода может пойти на пользу не только в стенах школы, но и дома, а родителям на работе и сотрудничестве между собой. Все это помогает взрастить любовь и уважение к себе и к людям, которые нас окружают, научиться проявлять благосклонность и доброту к ближнему, нести ответственность за свои слова и поступки.

2.3. Анализ опыта организации школьной медиации в Свердловской области

В Свердловской области с 2014 года Министерством общего и профессионального образования Свердловской области (далее – Министерство обра-

зования) при поддержке Уполномоченного по правам человека в Свердловской области Т. Г. Мерзляковой проводится активная целенаправленная работа по созданию служб медиации (школьных служб примирения) в образовательных учреждениях. Работа осуществляется в соответствии региональными планами по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2017–2022 годы.

Министерство образования по вопросу организации деятельности служб медиации руководствуется методическими рекомендациями по организации служб школьной медиации, которые были направлены в субъекты Российской Федерации письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07.

В соответствии с данными методическими рекомендациями, а также разъяснениями, полученными в ходе Всероссийского совещания по вопросам медиации, проведенного в ноябре 2016 года в г. Уфа, Министерством образования и науки Российской Федерации не устанавливаются количественные показатели по созданию служб медиации в образовательных организациях субъектов Российской Федерации. Основное внимание обращено на организацию информационных просветительских мероприятий по вопросам медиации, обучение руководителей и специалистов служб школьной медиации, апробацию практической работы служб школьной медиации.

Уже сегодня в Свердловской области созданы школьные службы медиации в 180 образовательных организациях, из них 44 учреждения являются базовыми образовательными организациями по развитию школьных служб медиации. Куратором деятельности школьных служб медиации стало государственное бюджетное образовательное учреждение Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» (далее – Центр «Ладо»).

В г. Екатеринбурге организация и информационно методическое сопровождение деятельности служб медиации осуществляется также муниципальным бюджетным учреждением Екатеринбургский «Центр психолого-педагогической

поддержки несовершеннолетних «Диалог»», при котором создано 15 ресурсных площадок в образовательных организациях г. Екатеринбурга. Общее количество участников школьных служб медиации составляет более 600 человек.

К работе в службах медиации привлечены социальные педагоги, педагоги-психологи, заместители директоров, педагогические работники, родители. Руководители и специалисты школьных служб медиации прошли повышение квалификации (в объеме 72 часа) по организации и технологиям 2 школьной медиации. Осуществлен анализ причин и условий конфликтных ситуаций («педагог-родители»), проведены круглые столы с обсуждением вопросов по деятельности школьных служб медиации, возникающих трудностей, мер поддержки и перспектив развития данного направления в Свердловской области.

В период с 2017 по 2022 годы организовано и проведено более 100 информационно-методических мероприятий:

- семинары и тренинги по медиативным техникам для сотрудников области образования;

- донесение важной информации до учеников (выступление на классных часах, демонстрация проекта, привлечение учеников к участию во всероссийских проектах);

- донесение информации до остальных участников образовательного процесса, например, до родителей (законных представителей) на родительских собраниях, проведение анкетирования;

- выступление на городских методических объединениях, рабочие межведомственные встречи.

Очень важно при организации и работе таких служб на базе школы – сотрудничество с организациями схожего типа, но работающими с большей аудиторией, возможна работа на уровне области или страны. На базе государственного автономного учреждения дополнительного образования Свердловской области «Дворец молодежи» 4 июня 2017 года проведен круглый стол «Создание и развитие служб школьной медиации» с участием Министерства

образования, Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, АНО «Уральский центр медиации».

Во время проведения мероприятия «Круглый стол» были выявлены основные успехи на этапе становления служб примирения, их проблемы и трудности, а также подведены итоги уже проведенных работ 26 июня 2017 года состоялась Межрегиональная научно-практическая конференция «Культура мира и согласия», одна из секций была посвящена вопросам медиации «Технологии примирения и опыт их применения в образовательных учреждениях», участниками которой стали представители образовательных организаций, общественных объединений, научного сообщества Свердловской области, Пермского края, Челябинской области и других субъектов Российской Федерации.

Во время проведения секции участники смогли обсудить некоторые волнующие их вопросы: проблемы мира и согласия в жизни образовательных учреждений, роль технологий примирения в решении проблем школьного коллектива, опыт работы образовательных учреждений по созданию служб примирения. В октябре 2018 года проведен 3-дневный обучающий тренинг «Восстановительная медиация и организация служб примирения» с привлечением специалиста межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» г. Москвы Коновалова А. Ю. В обучении приняли участие специалисты образовательных организаций Свердловской области. В течении 2018-2019 гг. проведено 6 видеоконференций с участием Министерства образования и АНО «Уральский центр медиации» по вопросам: специфики внедрения и практического применения техник медиации в рамках 3 деятельности педагогов образовательных организаций; пути решения конфликта, который произошел в учебном заведении с воспитанником детского дома; формы и методы мотивации педагогов, родителей и учащихся при привлечении к работе в школьной службе примирения, «супервизии» школьных служб медиации.

В декабре 2016 года проведена конференция по вопросам организации работы служб медиации для образовательных организаций г. Екатеринбурга

на базе центра «Диалог». Организовано взаимодействие с организациями высшего образования. Российский государственный профессионально-педагогический университет разработал программу повышения квалификации по вопросам медиации.

Управлением образования МО Сухой Лог реализован социально-педагогический проект, в результате которого прошли повышение квалификации педагогические работники г. Сухого Лога и в образовательных организациях созданы службы медиации.

При Гуманитарном Университете создана студенческая правовая консультация (юридическая клиника) и реализуется проект «Школа молодого юриста», где проводятся занятия для старшеклассников и проводятся обучение по медитативным технологиям. С целью информационно-методического сопровождения специалистами Центра «Ладо» осуществлены выезды в образовательные организации, проведены консультации для кураторов школьных служб медиации, организованы выступления на педагогических собраниях.

Конкурс «Лучший видеоролик о службе медиации» был проведен среди учеников образовательных организаций в 2019/2022 учебном году. К участию в Конкурсе были приглашены обучающиеся образовательных организаций среднего, общего и профессионального образования Свердловской области в возрасте от 12 до 20 лет.

Благодаря таким мероприятиям дети более глубоко погружаются в данную тему, начинают в ней разбираться, приобретают новые знания и навыки, которые начинают использовать в личной жизни. Если мы обратимся к педагогике, то поймем, что чем ярче и интереснее происходит изучение материала, тем больше ученики вынесут для себя, учебный процесс, наполненный множеством эмоций, отложится в головах приятным воспоминанием.

В 2018–2020 годах медиаторами было проведено более 800 процедур по урегулированию и примирению конфликтующих сторон по следующим категориям случаев:

1. Преступления, совершенные несовершеннолетними – 17.

2. Общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними – 27.
3. Семейные конфликты – 46.
4. Конфликтные ситуации в образовательной организации – 705.
5. Иные категории случаев – 7.

В Министерстве образования 25 января 2020 года проведен семинар совещание для руководителей и специалистов служб медиации (школьных служб примирения), специалистов органов местного самоуправления, курирующих вопросы профилактической и коррекционной работы с детьми, социально психологической помощи детям.

К проведению семинара-совещания привлечены специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, АНО «Уральский центр медиации», ГБУ «Центр Лад». В семинаре-совещании приняли участие 270 человек.

В течение 2023 года планируется организация обучения педагогов и руководителей образовательных организаций по программе дополнительного профессионального образования «Организация деятельности школьных служб медиации»: на базе Центра «Лад» в феврале и августе 2023 года, базовый курс, 16 часов; на базе Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Свердловский областной педагогический колледж» 21 – 23 марта 2023 года, углубленный курс, 72 часа; на базе ИРО в течение года (в том числе уже в феврале 2017). Финансирование подготовки специалистов служб школьной медиации организовано Министерством образования через выдачу государственного задания подведомственным Министерству образования учреждениям (ИРО, Центр «Лад». Педагогические колледжи).

В рамках реализации дополнительных образовательных программ в 2017 году планируется подготовка не менее 200 человек. Все материалы по вопросам медиации (материалы круглого стола, конференции, типовые документы по созданию служб медиации, материалы по организации работы служб примирения и другое) размещаются и актуализируются на официальном сайте

Центра «Лад» www.centerlado.ru в разделе «Библиотека» – раздел «Вопросы медиации». В целях дальнейшего развития деятельности служб школьной медиации образовательные организации Свердловской области включились в международный дистанционный информационно-образовательный проект «Медиация в образовании» на безвозмездной основе, с охватом не менее 70 % педагогического коллектива.

Методичное, а также психическое поддержание управляющих школьных отраслей примирения в Свердловской области выполняется с помощью выполнения встреч. Встречи протекают равно как в массовом, так и в персональном порядке. В 2022 г. проблемы, решаемые в период выполнения встреч, принимали координационный, а также индивидуальный вид (составление плана работы школьных отраслей примирения, рассмотрение трудностей, вместе с какими встречаются главы школьных отраслей примирения в просветительском учреждении, предотвращение психологического выгорания).

Было проведено 5 индивидуальных супервизий, даны рекомендации по развитию деятельности школьных служб примирения. Также был создан Координационный совет по вопросам восстановительной медиации.

В начале 2022 года в ОО Свердловской области проводилась активная апробация восстановительных программ школьными службами примирения.

Разработано Положение о Муниципальной службе примирения, Положение о Координационном совете по вопросам восстановительной медиации в образовательной среде Свердловской области, составлен план создания и развития сети школьных служб примирения Свердловской области, разработана дорожная карта по созданию модели Муниципальной службы примирения.

То, к чему стремится деятельность служб примирения – падение уровня преступности среди несовершеннолетних, уменьшение конфликтных ситуаций и их предупреждение. Для достижения этих целей используются новые, модернизированные медиативные подходы, помогающие добиться наилучших результатов [23, с. 83].

Задачи, которые преследуют данные службы:

- проведение встреч с помощью новейших технологий восстановления взаимоотношений между участниками процесса получения школьного образования;
- информационное обеспечение проекта работы по восстановительным технологиям;
- отработка модели межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- подведение итога по проведению;
- расширение методической базы;
- организация и содействие в получении квалификации медиатора желающим сотрудникам образования;
- использование восстановительных технологий для снижения, а в последующем и полного отказа от санкций против нарушившего порядок ребенка и его семьи.

Специалисты Центра «Стимул» участвовали в саммите лидеров образования «Современное качество образования: приоритетные задачи, механизмы и технологические решения» и провели мастер-класс «Восстановительная медиация и круги сообществ в работе школьной службы примирения».

На базе Центра «Стимул» в июне 2022 года проведен лагерь «Страна мира» для 19 подростков 7–8 классов из разных образовательных организаций Свердловской области. Во время работы лагеря апробирована разработанная специалистами Центра «Стимул» тренинговая программа для подростков по обучению навыкам проведения восстановительных программ в рамках создания школьной службы примирения «Страна мира».

Тренинг преследовал следующую цель – практико-ориентированная подготовка подростков к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса [17, с. 73].

Основные задачи программы:

- сформировать у подростков представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- создать условия для освоения обучающимися позиции медиатора;
- познакомить в активном режиме с программой «круг сообщества»;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у подростков, необходимых для работы медиатора.

В завершении работы, обучающиеся получили свидетельства и методические рекомендации по работе в школьных службах примирения.

Немного о личном опыте работы с такой службой в нашей области. Проходя практику на базе МАОУ СОШ №7 мне также довелось познакомиться с деятельностью их службы. Школа имеет все нужные, для данной деятельности, сертификаты, на базе школы имеется медиатор, который прошел специальные курсы подготовки и ведет активную деятельность. Помимо решения возникших ситуаций в школе ребятам и учителям дают возможность отдавать свою энергию не спорам, а делом.

В школе проходит очень много как научных, так и творческих мероприятий, направленных на развитие каждой личности, а также на сплочение внутри школьного коллектива, как коллектива каждого класса, так и параллелей, и коллектива сотрудников образования. В школе ежемесячно проводятся «круглые столы», нацеленные на правовое и психологическое просвещение школьников, это помогает им не только разобраться с законами в нашей стране более подробно, но и помогает познакомиться со своей личностью поближе, найти свои сильные стороны, и стороны, нуждающиеся в проработке.

ГЛАВА 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В ШКОЛЕ.

3.1. Организация сетевого взаимодействия в объединениях школьных служб примирения

Во время развития и преобразования образовательного пространства многие субъекты нашей страны (более 20) уже перешли на новую модель решения конфликтов, и обязали каждую школу на территории своего субъекта распорядиться о создании школьной службы примирения. И этого стоило ожидать, ведь деятельность таких служб получает широкое признание не только в сфере образования, но и сфере права, сотрудничества, работы и производства.

Службы медиации и службы примирения, как и их участники, могут образовывать сообщества, ассоциации, объединения, которые будут входить в сеть служб медиации/примирения.

Основной целью создания сетевых ассоциаций является: функционирование и развитие сетевого общения для организации взаимодействия всех участников – представителей медиативных служб школы [21, с. 67].

В целях Сетевого взаимодействия представляется целесообразным:

- участие школьных служб примирения в программу региональных и президентских грантов;
- проведение курсов дополнительного образования по данному направлению, обеспечить обучение специалистов по программам повышения квалификации в сфере восстановительного подхода и медиации в системе образования с обязательным привлечением к проведению обучения специалистов, имеющих восстановительную и/или медитативную практику в сфере образования; поддержать обучение основам восстановительного подхода и медиации заинтересованных обучающихся;

- включить темы школьных служб медиации/примирения в курсы профессионального мастерства педагогических работников; осуществлять мониторинг основных показателей проведения восстановительных программ и медиации;
- поддерживать профессиональное сообщество специалистов медиативных и восстановительных практик в сфере образования, проводить регулярные региональные конференции, семинары и другие мероприятия; рассмотреть возможность включения работы по проведению восстановительных программ и медиации в существующие в субъекте Российской Федерации формы отчетности работы специалистов образовательной сферы.

Многолетний и богатый опыт работы этих служб позволяет учитывать не только различные тематические аспекты конфликтов

— лично-бытовые конфликты между самими школьниками («горизонтальные»), между школьниками и учителями («вертикальные»), внутренние конфликты;

— семейные конфликты, влияющие на студенческий процесс, а также конфликты, имеющие этническую (или национальную, или религиозную) составляющую, а также конфликты в организации образования и системе управления образованием.

Значительный территориальный размах деятельности приведет к гораздо большей работе по созданию сравнительно уникальных сообществ таких сервисов, постоянному обмену навыками и опытом, популяризации удачных проектов и увековечиванию ценностей нашего общества с принятием во внимание неудачного опыта [25, с. 18].

Одной из форм работы сетевых ассоциаций является организация и реализация различных социальных проектов, планируемые как профильные на базе некоммерческих организаций (СО НКО), так и другими государственными и негосударственными структурами, в том числе системы среднего, среднего специального и высшего образования, учреждениями подготовки,

переподготовки и повышения квалификации управленческих кадров. Ключевыми элементами таких же сетевых пространств является следующее:

Пространство данных – это совокупность всех возможных взаимодействий. От сбора данных, сопоставления, обработки, анализа до распространения и даже его реализации – это продукт, полученный полностью в ходе работы рыночной экономики. Очень полезным институциональным инструментом для таких пространств могут стать современные библиотеки и публично-правовые информационные центры (ИППИ), получившие в настоящее время все большее продвижение на территории нашего государства [16, с. 61].

Просветительская и образовательная деятельность, прежде всего, на основе современного подхода к «образованию длиною в жизнь» и при учете трех основных форматов образования – формального (системы государственных и негосударственных образовательных организаций, от дошкольных до системы высшего профессионального образования и системы подготовки управленческих кадров РАНХиГС); неформального (многочисленных и весьма разнообразных курсов повышения квалификации, способных существенно дополнять сферу формального образования нестандартными интерактивными формами и способами дистантного обучения; наконец, инфернального образования – выработки самим человеком уверенности в необходимости получения новых знаний, умений и навыков в течение всей жизни и приверженности этой стратегии.

Одним из важных направлений в деятельности сетевых ассоциаций медиативных служб является, реализация социально-технических проектов основным направлением деятельности, которых является проработка, а также популяризация инновационных общественных технологий – методов постановки заостренных, а также важных общественных трудностей.

Сетевая модель исполнения проекта в этом случае становится удобной управленческой площадкой, предназначенной для обмена передовым опытом и учета практически неизбежных просчетов и ошибок в технологических инновациях во всех сферах жизни общества. Проект также направлен на разра-

ботку и тестирование новых алгоритмов и «Социальные технологии» и как реагировать на неожиданные отклонения от проблемной ситуации. Разработка процедур и правил деятельности – с доступом к соответствующим социальным и техническим нормам и правовым нормам.

А также используемые форматы сетевых проектов в наше время в области медиации восстановления будут давать результат в виде развития следующих социально значимых элементов современного информационного общества.

Восстановлению культуры в обществе, прежде всего способствует тот самый восстановительный подход, помогающий решать конфликтные ситуации.

Развитие культуры социального дизайна. Не так давно Государство стало уделять больше внимания развитию основ проектной культуры. Из-за качества реализации проекта и разработанных и реализованных стратегий оно оставляет желать лучшего. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2016 г. устанавливается порядок организации проектной деятельности, определяющий организационную структуру системы управления проектами, этапы инициирования, подготовки, реализации, проверки и реализации приоритетных проектов (программ).

Органам государственной власти субъектов РФ рекомендовано организовать проектную деятельность на региональном уровне, руководствуясь утвержденным Положением об организации проекта – Под восстановительной культурой понимается система ценностей в обществе (знания, практики, методология, опыт, традиции), построенная на том, что в основе конфликтов лежит не чья-то изначально присутствующая или возникшая вина, за которую кто-то должен понести наказание, а неизбежно существующие различия между людьми (в ценностях, в воспитании, в поведении), приводящие к поступкам, нарушающим равновесие существующего миропорядка [9, с. 51].

Основная задача не искать среди участников виновного (преступника), а восстановить нарушенный порядок посредством применения медиативных технологий. Структура общества, нарушенная такими вещами, требует нового равновесия, взаимопонимания, возможности свободно преодолевать сложные

жизненные ситуации. А в случае потери контроля – возьмите на себя ответственность за то, что они сделали.

Трудно представить реальность результата, если вы сразу же не начнете работать в очень короткие сроки, чтобы отточить свои навыки управления проектами.

Третий, пожалуй, самый важный элемент культуры. Она сложилась вполне закономерно в процессе реализации сетевых проектов. Это то, что называется «Клубная культура» или культура сообщества.

Тем более данный вид культуры актуален в условиях огромных российских пространств и сосредоточенности населения в крупных городах, где место проживания, проведения досуга и место работы расположены подчас далеко друг от друга. В этом случае сетевые проекты играют роль площадок для выращивания, связанных между собою позитивной социально-проектной деятельностью элементов общества и постепенного, проектно-организованного приращения радиуса социального капитала [13, с. 24].

Тематические связи сетевых проектов по внедрению реабилитационных подходов к разрешению конфликтов в школах и распространение услуг примирения для детей для оттачивания практических навыков управления конфликтами. Решение конфликта, а также мало конфликтные образовательные организации. Это делает его удобным инструментом. Местом, где вовлеченные «субъекты» способны слышать, слышать и понимать друг друга и, как следствие, получают возможность найти и сойтись в своих рядах и выработать решение, приемлемое для обе стороны вместе.

3.2. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях

В России в соответствии с Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)

ции)» от 27.07.2010 N 193—ФЗ начала активно внедряться новая форма разрешения конфликтов. С целью содействия развитию школьных Служб примирения в системе образования обеспечивающий психолого-педагогическое сопровождение деятельности школьных служб примирения.

Медиация существует во многих сферах: школьная медиация, медиация в здравоохранении, медиация в банковской сфере, медиация в жилищной сфере, медиация в защите прав потребителей, семейная медиация, медиация в страховании... и т. д. Везде она направлена на мирное разрешение конфликтов с целью исключения решения вопроса через суд, на примирение сторон, поиск таких решений, которые бы удовлетворили обе стороны. Есть в данных организациях даже должность «медиатор», нейтральная третья сторона в разрешении конфликта. В данной статье мы будем рассматривать особенности школьной медиации.

Медиация в стенах школы – это инновационный подход к решению неприемлемых для школьного общества ситуаций, на всех уровнях. Все это единая структура, обширная, по сути, не имеющая границ и дающая возможности расширяться [15, с. 44].

Разнообразие форм общения дает почву для развития структуры медиации. Разногласия между людьми можно решить. Медиация нацелена на уменьшение конфликтов в стенах школы и сделать их решение очень интересной и познавательной процедурой. Способность разрешать конфликтные ситуации мирным и превентивным путем. И чем раньше мы начнем эту практику, тем лучше. в течение учебного года Спектр умений, необходимых для обучения поведению в конфликте и обороне, значительно шире. У студентов есть возможность попрактиковаться в работе школьными посредниками или помощниками школьных посредников. (На случай, если начинающему медиатору понадобится поддержка взрослого или более опытного ученика).

Школа – это своего рода маленькое общество, и дети учатся взаимодействовать со сверстниками и представителями других поколений. В школе это зависит от того, как они смогут это сделать потом в реальном взрослом обществе.

Медиация в школах зависит от преемственности образования и внедрение медиации в академических кругах может сопровождать человека на каждом этапе его жизненного пути. Оказание помощи в решении критических вопросов [19, с. 35].

Мы собрали и структурировали наиболее популярные и нужные рекомендации, которые вам потребуются при организации ШСП.

Создание службы примирения на базе школы довольно сложный процесс от определения цели деятельности и необходимости данной службы в конкретные образовательные учреждения, до подбора и обучение кадрового состава. Основной целью создания школьной службы медиации является:

- формирование компетентности в сфере школьной медиации, создать условия для овладения учащимися способами медиативной деятельности, обучить медиативному подходу и технологиям позитивного общения;
- распространение среди обучающихся, работников учреждения и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Для решения поставленной цели руководство образовательного учреждения необходимо сформулировать круг задач, в рамках которых будет организована деятельность школьной службы примирения, к ним относятся.

- обеспечение учащимися знаниями по предотвращению возникновения конфликтов;
- формирование у учащихся уверенности в себе и самоуважению;
- содействию выявлению подростком своих положительных потенциалов, которые помогут впоследствии конструктивно разрешать конфликтные ситуации и стать стержневыми, определяя его жизненные ценности;
- формирование основ позитивного общения в детской среде;

- помощь личностям, которые участвовали в конфликтных или даже криминальных ситуациях (круглые столы на определенную тему, родительские встречи, имеющие определенную тему, психологические секции);
- обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Далее стоит разобрать еще один, но не менее важный этап, нуждающийся во внимании организаторов, касающийся непосредственно работы службы [14, с. 73].

Разрешение конфликтов между учениками, классами, учениками и педагогами, группировками внутри класса, возможно использование следующих методов:

- перефразирование;
- эхо техника;
- резюмирование;
- сообщение о восприятии чувств;
- переформулированные негативных высказываний;
- переход от разговора с ведущим к диалогу сторон;
- рефрейминг;
- задавание вопросов (открытых, закрытых).

При организации службы примирения на базе образовательного учреждения необходимо провести подготовку волонтеров – медиаторов, к данному обучению относится:

- ознакомление обучающихся с понятием «медиация» и основными принципами восстановительной медиации;
- ознакомление обучающихся с порядком проведения процедуры медиации;
- ознакомление обучающихся с позицией медиатора и методах его работы;

- обучение школьников приемам взаимодействия и методам восстановительной коммуникации, применяемым в процедуре медиации;
- обучение школьников проведению примирительных встреч;
- обучение школьников составлению отчетов о проведении примирительной встречи.

При подготовке медиаторов используются следующие методы: диагностические, ролевые игры, элементы тренинга, упражнения на саморегуляцию, дискуссионные методы (беседа, групповое обсуждение, «мозговой штурм»), ситуации-пробы – анализ ситуаций из практической жизнедеятельности [17, с. 66].

Детско-родительские отношения и конфликты, с ними случающиеся, а также привлечение родителей к участию в школьной службе примирения

- повышение информированности родителей относительно возможностей технологии медиации, формирование положительного отношения к деятельности ШСП;
- содействие приобретению родителями, законными представителями обучающихся навыков разрешения конфликтных ситуаций восстановительным способом;
- развитие коммуникативных навыков, умений управлять своим эмоциональным состоянием в общении с детьми, а также педагогами;
- работа с педагогами;
- проведение лекториев, бесед, тренингов, групповых занятий.

Также при становлении служб по такому типу необходимо учитывать основные принципы работы школьной службы медиации:

- принцип добровольности – заключается в истинном желании сторон решить конфликт и для этого обратиться к третьему лицу. Все решения в рамках процесса принимаются самостоятельно, без навязанного мнения и убеждения оппонента в его «неправоте». Также это обязательно проговаривается в начале каждой процедуры медиатором;
- принцип конфиденциальности – вся процедура, проводимая между сторонами, остается только между ними;

- принцип нейтральности.

Каждая сторона, участвующая в процедуре, имеет равные права и обязанности, полностью исключается преимущество одной стороны над другой. Все это гарантирует нам принцип равноправия.

Независимость и соблюдение нейтральности – вот главный принцип работы медиатора со сторонами. Медиатор ни в коем случае не может выказывать эмоции по теме встречи, не может осуждать, обвинять или критиковать любую из сторон. Самое важное, медиатор должен сам оценить свое положение в этой встрече и, если он чувствует, что не может сдержать свои эмоции и отказаться от красочной оценки произошедшего, ему следует незамедлительно отклонить свою кандидатуру от проведения встречи [22, с. 142].

На 1 предварительной встрече выясняется:

1. Причина произошедшего конфликта и его последствия.
2. Что можно сделать, для того чтобы решить сложившуюся ситуацию.
3. Какие усилия можно приложить для того, чтобы ситуация не повторилась вновь.

Так же оговариваются моменты о том, что встреча добровольная и что участники вправе покинуть ее и договориться об отдельных встречах с ведущим программы.

Правила, действующие при проведении процедуры медиации:

- серьезный запрет на перебивание говорящего, нужно уважать каждого участника процедуры, в рамках процедуры каждый должен иметь возможность высказаться;
- любые оскорбления запрещены;
- блюсти правило о конфиденциальности процедуры, сторонние лица не должны знать об обсуждении в рамках процедуры, для исключения развития последующего конфликта.

Преимущества школьной службы примирения:

- исключает последующую травматизацию ребенка, чаще всего вопрос решается быстро, сразу после 1 встречи;

- за ребенком все так же закрепляется право встать и уйти, закончить процедуру в любое время и обратиться к администрации или родителям;
- из-за жесткой конфиденциальности, тайнстве процедуры, общество не знает о том, что было, и репутация ребенка не страдает.

Куратор соблюдает нейтралитет.

Данный пункт является обязательным, так как недопустимо специалисту службы примирения устраивать разборательства, наказывать, осуждать, применять меры принуждения к примирению, основным направлением в деятельности медиатора является действия, направленные на примирение сторон, а также предотвращение в будущем общении конфликтных ситуаций между детьми.

Успешно проведенным занятием и решением конфликтных ситуаций можно считать тот случай, когда достигнут компромисс в отношениях, каждый из участников сохранил чувство собственного достоинства и уверен в личной безопасности как в информационной, так и физической.

В заключение стоит отметить, что, если мы не будем навязываться и оставим людям возможность самим принимать решение об обращении в службу медиации, это только усилит их доверие к данной службе и подтвердит принцип добровольности. Все это только способствует развитию личности, развитию совести, самоуважения и принятия себя и других. Медиация учит и призывает нас к более активному действию, проживанию нашей жизни на полную. Принимая ответственность, мы принимаем и последствия своих действий, а значит только мы сможем исправить то, что иногда кажется просто непоправимым. Самое важное – научить детей правильно воспринимать конфликты, правильно их решать и выходя из таких ситуаций приобретать только положительный жизненный опыт, оставляя все страхи травмы позади.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе работы по данной теме были сформулированы основные понятия медиация, служба медиации, служба примирения, изучили актуальность медиации в сфере образования.

Школьные будни – это сложное время практически для каждого, каждый из нас хоть раз переживал стрессовые школьные ситуации. Но, помимо этого, это еще и самое прекрасное время, наполненное кучей воспоминаний и эмоций. Взаимодействие большого количества людей, особенно разных возрастов, всегда вызывает сложности, а на фоне сложностей, как правило, возникают конфликты.

Да, у современной школы есть масса техник, тактик и подходов, но все они как правило, не совсем конструктивны и практически не дают результатов. Множество школьников и даже учителей, не чувствуют себя социально защищенными в стенах школы, это доказывают нам множество исследований.

Как правило, реакция взрослых на конфликтные и спорные ситуации – негативна, сопровождается укорами и упреками в адрес участников конфликта, а это в свою очередь несет укол недоверия со стороны «провинившихся». И естественной реакцией в ответ на просьбу соблюдения социальных норм в таком контексте, становится полное отрицание. И детей нельзя в этом винить. Иногда конфликтные ситуации либо замалчиваются, либо происходит развитие конфликта до такой степени, что разрешить его бывает очень трудно.

Школьники пытаются разрешать конфликты самостоятельно, используя силовые модели: «разборки», «стрелки» и т.п. Кроме того, не стоит исключать из своего поля зрения и ребят являющихся «изгоями» и «аутсайдерами» в образовательном пространстве, так как такие дети чаще всего очень хотят быть на «одной волне» с остальным классом, но не могу себе этого позволить из-за непонимания, унижения и оскорбления со стороны окружающей их социальной сферы. Кто бы что ни говорил, но и учителя тоже часто становятся в позицию «буллера»

для таких детей, а это совсем не правильно. Все это может попросту привести к сильной запущенности школьных знаний и успеваемости.

Одним из решений данных проблем может стать внедрение в образовательных учреждениях посредничества в разрешении конфликтных ситуаций, которая посредством использования примирительных программ будет работать на восстановление социальных связей.

В ходе написания второй главы данной работы были рассмотрены нормативно правовые акты и документы, обосновывающие деятельность медиативно-примирительных служб на территории учреждений России. Служба примирения в образовательные учреждения в своей деятельности основывается на нормативно – правовой документации, регламентирующей в целом образовательную деятельность. Далее был рассмотрен и представлен опыт формирования и становления данных служб на территории нашей страны. Проведен анализ деятельности служб примирения в Свердловской области.

Третья глава данной работы посвящена изучению практического опыта создания медиативных служб в образовательном пространстве. В современном мире активно развивается такой вид деятельности как – сетевая форма. Данный вид активно используется не только в работе служб примирения, но и в образовательной деятельности в целом. Взаимодействие педагогов из разных образовательных организаций способствует обмену накопленного практического опыта, совместное решение конфликтных ситуаций. Данная форма организации помогает в совершенствовании деятельности служб примирения на различных ступенях образовательных организаций.

На заключительных этапах были разработаны и представлены методические, практические и организационные ступени для создания медиации в ОО. Подробно рассмотрены этапы организации, участники, представлены примеры проведения встреч по решению конфликтных ситуаций.

Таким образом, в данной работы была рассмотрена теоретическая часть организации служб примирения в образовательных учреждениях и практических опыт организации данных служб.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

Источники:

1. ФЗ от 27.06.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»: Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) // РГ – Федеральный выпуск. 30 июля 2010 г. № 5247.
2. ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // РГ – Федеральный выпуск 31 декабря 2012 г. № 5976 (303).

Литература:

1. Баныкина С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития. Современная конфликтология в контексте культуры мира. М., 2021. 442 с.
2. Бойко, М.С. Медиация волшебная технология посредничества в конфликтах //Адукатор – журнал. 2018. № 2. С. 14-18.
3. Быкова, Л. В. Служба школьной медиации // Заметки практика. Прообраз. 2016. №2. С. 54-58.
4. Зинова, Е. Ю. Организация школьной службы примирения. Методические рекомендации. URL: <http://www.vashpsixolog.ru/activities-in-the-schoolpsychologist/164-raznye-meropriyatiya/1750-organ> (дата обращения: 30.03.2023)
5. Иванова, Е. Н. Современная медиация: тенденции и проблем // Конфликтология. 2021. №1. С. 146-148
6. Кашапов, М. М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций. Учеб. пособие под ред. проф. А. В. Карпова. Ярославль, 2018. 183 с.
7. Коновалов, А. Ю. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. 148 с.

8. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения // Справочник заместителя директора школы. Москва. 2018. № 2. С. 68-76.
9. Коновалов А. Ю. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере. Директор ССУЗа. Март 2014. С. 29-35.
10. Кривцова А. С., Хухлаева О. В. Служба школьной медиации // Электронная система образования: «Справочник педагога-психолога. Школа». 2019. № 2. С. 62–70.
11. Кузина, А. А. Воспитание конфликтологической компетентности старшеклассников. автореф. дис. д-ра педагог. наук. Московский государственный гуманитарный университет им М. А. Шолохова. М., 2019. 36 с.
12. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2019. 229 с.
13. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. 2015. №24. С. 1-76.
14. Луканина, М. Ф., Терехова, Е. В., Журавлев, И. Г. Буллинг и моббинг: содержание, характеристики, методы работы. Противодействие идеологии терроризма и экстремизма в образовательных организациях Ярославской области: практическое пособие. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2018. 91 с.
15. Медиация / А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. СПб: Редакция журнала «Третейский суд»; М.: Статут, 2016. 470 с.
16. Мустафаева, С. А. Педагогические конфликты: причины и пути их разрешения // Экспресс опыт. 2000. № 1. С. 3-35.
17. Маврин О. В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация, как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие. Казань: изд-во Казань. Ун-та, 2014. С. 3-96.
18. Михайлов Д. Е. Эффективность применения медиативных технологий в дошкольной образовательной организации // Современные проблемы образования в поликультурном регионе (Шестые Лозинские чтения): Материалы Международной научно-методической конференции. Часть I. Псков: Псковский государственный университет. 2015. С. 297-300.

19. Опыт работы школьных служб примирения в России: сборник материалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. 148 с.
20. Пашин С. Экспертное заключение. Актуальные проблемы правового регулирования медиации // Вестник восстановительной юстиции. Москва. 2019. №8. С. 141-146.
21. Семенова Н. В., Цубина Т. В. Дошкольная и школьная медиация: дань моде или способ формирования безопасной школьной среды // Национальная Ассоциация ученых. 2015. № 6. С. 71-74.
22. Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2019. № 2. С. 1-27.
23. Хавкина А. Создание, развитие и поддержка деятельности школьных служб примирения в Пермском крае // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С. 16-23.