

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Уральский государственный педагогический университет»  
Институт общественных наук  
Кафедра права, экономики и методике их преподавания

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ С  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ КОМИССИЯМИ ПО ДЕЛАМ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа

допущена к защите

зав. кафедрой ПиМП

д.п.н., профессор

Пачикова Л.П

\_\_\_\_\_

дата подпись

Исполнитель:

Гашкова Дарья Михайловна

обучающаяся ПРАВ-1801Z группы

\_\_\_\_\_

подпись

Руководитель:

Ильченко Вера Никитична,

кандидат исторических наук,

доцент, магистр юриспруденции

\_\_\_\_\_

подпись

Екатеринбург 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ С КОМИССИЕЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ .....	6
1.1. Медиация: понятие, сущность и история возникновения.....	6
1.2 Типы конфликтов, решаемые службой школьной медиации.....	14
1.3 Роль комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в решении школьных конфликтов .....	19
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ КОМИССИЯМИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ.....	22
2.1 Нормативные основы взаимодействия образовательной организации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	22
2.2 Результаты исследования эффективности взаимодействия школьной службы медиации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав .....	28
2.3 Проблемы эффективности взаимодействия школьной службы медиации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	42
2.4 Рекомендации по взаимодействию школьной службы медиации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	55
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ .....	58

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** В образовательных учреждениях существуют объединения, реализующие безопасную среду для обучения и жизнедеятельности образовательного учреждения. Одним из них является Школьная Служба Медиации как орган посредничества между людьми во избежание крупномасштабных конфликтов. Целью школьной службы примирения является обеспечение безопасной среды для обучающихся и воспитанников, а также разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений.

Школьная служба медиации – это профилактика конфликтов и профилактика преступности. Конфликтные ситуации, возникающие в ходе образовательного процесса являются не редкостью, а их разрешение является прерогативой специалистов. Умение адекватно разрешать конфликты, принимать рациональные решения является одним из показателей психологического здоровья личности, что наряду с другими критериями психологического благополучия может развивать здоровую зрелую личность, это и обуславливает актуальность темы выпускной квалификационной работы.

**Степень разработанности проблемы.** В зарубежной литературе данный феномен изучался рядом авторов, среди них можно отметить М. Аргайл, Н. Брэдберн, Э. Динер, К. Рифф, М. Селигман, Р. Эммонс, К. Роджерс, А. Эллис, А. Комбс, Ш. Салдо и Э. Шейффер и другие.

Среди отечественных работ, посвященных разработке школьной медиации, следует отметить работы Гордиенко, Н. В., Коджаспирова, Г. М., Литвинова, Т. О., Махонина, И. И., Молчанова, С. В. и других.

**Цель исследования:** изучение взаимодействия школьной службы медиации с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

**Объект исследования:** школьная служба медиации.

**Предмет исследования:** взаимодействие школьной службы медиации и комиссии по делам несовершеннолетних.

**Задачи исследования:**

- провести теоретический анализ литературы по проблеме исследования;
- определить эффективность взаимодействия школьной службы медиации с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- разработать рекомендации по обеспечению эффективного взаимодействия школьной службы медиации с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

**Методы исследования:**

1. Анализ теоретической литературы по теме исследования.
2. Методы сбора эмпирических данных.

**Диагностические методики исследования:**

- опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» (адаптация Н.В.Гришиной);
- тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС), авторы В.В. Синявский, В.А. Федорошин;
- опросник «Состояния агрессии Басса-Дарки», авторы А. Басс и А. Дарки.

**Теоретическая значимость результатов исследования:** обобщен материал по проблеме функционирования школьной службы медиации, рассмотрены типы конфликтов в школьной среде и методы работы службы примирения в школе, определено влияние медиации на психологическое благополучие в школе.

**Практическая значимость полученных результатов исследования:** материалы эмпирического исследования могут послужить для психолого-педагогического сопровождения школьников.

**Структура и объем работы:** введение, две главы, заключение, список использованных источников, приложения. Объем выпускной квалификационной работы составляет 62 печатных страницы. В работе содержится 7 таблиц, 6 рисунков.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ С КОМИССИЕЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ

## 1.1. Медиация: понятие, сущность и история возникновения

Каждый день мы неизбежно сталкиваемся с конфликтными ситуациями, находясь и живя в обществе. Как отмечает К. А. Гунбина, «решающая роль конфликтов в жизни отдельного человека, семьи, коллектива, государства, общества в целом определила необходимость создания и быстрого развития в России специальной науки конфликтологии, занимающейся изучением, прогнозированием и регулированием этого явления»<sup>1</sup>.

Стало очевидным, что данная отрасль науки может сыграть в бесконечном реформировании российского общества значимую роль, которую можно рассматривать на трех уровнях:

На микроуровне, достижения конфликтологии позволяют применить знания для каждого человека и более конструктивно вести себя в различных социальных конфликтах. На мезоуровне, знания конфликтологии способны помочь руководителям всех уровней в принятии адекватных решений при возникновении того или иного противоречия.

Также, по мнению автора, «рассматривая теорию и прикладное значение науки о конфликтах на макроуровне, можно говорить о значении знаний для сохранения здоровья, благосостояния и даже жизни миллионов россиян, которые постоянно испытывают на себе деструктивное влияние внутриличностных и социальных конфликтов»<sup>2</sup>.

Рассматривая тему медиации необходимо определить содержание

---

<sup>1</sup> Гунбина К.А. Школьная медиация как способ предотвращения конфликтов, моббинга, насилия в подростковой среде // Матрица научного познания. 2022. № 1-2. С. 73.

<sup>2</sup> Там же.

понятия «конфликт».

Согласно Козер Л., конфликт представляет «борьбу, возникшую из-за дефицита власти, статуса, или средств, необходимых для удовлетворения ценностей и притязаний».

Согласно Распоповой Н.А., о разграничении понятий конфликта и конкуренции: «Конкуренция, обычно принимает форму легитимизированного конфликта, регулируемого определенными правилами. Действия участников здесь в равной степени могут или не могут быть направлены друг против друга с намерением воспрепятствовать достижению цели противником»<sup>3</sup>.

К. Хорни с концепцией «базисной тревоги» утверждала, что формирование конфликтов зависит от той установки, которая сформировалась у ребенка в детском возрасте. Исходя из стилей воспитания ребенка, можно говорить о трех типах личности: «от людей», «против людей», «к людям». Данные установки играют важную роль в межличностных отношениях и определяют поведение человека в целом<sup>4</sup>.

К. Левин выделял в своей работе типы конфликтов, их предпосылки, условия протекания и способы разрешения отдельно, описывал тип супружеского конфликта.

Некоторые авторы подходов считают, что конфликт имеет деструктивную функцию и конструктивную.

Выделяют следующие функции конфликта (деструктивную и конструктивную); типы конфликтов: истинный, случайный, подменённый, конфликт-манифест, латентный, фальшивый, безатрибутивный.

Солдатова Г.В. рассматривала следующую структуру конфликта между индивидами, группами и организациями:

1. «Характеристика конфликтующих сторон (их ценности, мотивация, психологические и материальные ресурсы, тактики поведения и

---

<sup>3</sup> Распопова Н.И. Медиация. М.: Издательство Юрайт, 2023. С. 20.

<sup>4</sup> Цирульникова Е.А. Психолого-педагогические условия организации школьной службы медиации. Ярославль: Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, 2019. С. 296.

многое другое).

2. Предыстория взаимоотношений сторон (ожидания, стереотипы, системы их отношений друг к другу).

3. Природа конфликта (его рамки, масштаб, границы).

4. Социальная среда, в которой возник конфликт (различные институты, учреждения и ограничители, уровень поощрения или сдерживания в зависимости от выбранной стратегии и тактики ведения или разрешения конфликта, включая природу социальных норм и институциональных форм для регулирования конфликта).

5. Личная заинтересованность сторон (отношение конфликтующих сторон друг к другу, их заинтересованность в разрешении конфликта).

6. Применяемые тактики и стратегии поведения.

7. Результат конфликта для его участников и заинтересованных сторон (выгоды и потери, связанные с предметом конфликта, внутренние изменения участников, долгосрочные перспективы взаимоотношений и другие)»<sup>5</sup>.

Все выше перечисленное касается конфликтов разных типов, однако это не означает, что механизмы их урегулирования универсальны.

Предлагается несколько вариантов выхода из конфликта, каждый из которых может быть полезным. В исследованиях предлагает стратегии поведения в конфликтной ситуации: сотрудничество, компромисс, соперничество, уклонение (избегание) и конкуренция.

Микляева, А.В. в своих исследованиях разработала карту конфликта. В карте отражены три этапа:

1) Определение проблемы общего характера.

2) Оpozнaвание и указывание главных участников.

3) Уточнение опасений и нужд каждого участника группы<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> Солдатов Г.В. Коммуникативная компетентность педагога и медиация в образовании. СПб АППО, 2020. С. 17.

<sup>6</sup> Микляева А.В. Школьная медиация: теоретические и методические основы. М.: СВИБТ, 2016. С. 43.



Карта конфликта может составляться наедине или с целой группой. В ходе обсуждения и выслушивания сторон подбираются наиболее приемлемые варианты решения конфликта. Предлагаемая авторами «Картография конфликта» – это прием, которым возможно пользоваться каждому человеку. В данном случае любое взаимодействие может быть выигрышным без проигрыша второй стороны.

Микляева, А.В. описывает модель ведения переговоров по урегулированию конфликтов. Определяющую роль играют умения и знания консультанта, привлеченного к разрешению конфликта. Акцент автора делается на «четыре проблемные области в конфликте: деловым отношениям, социо-эмоциональным отношениям, отношениям при ведении переговоров о распределении ресурсов, силовым отношениям».

Полученные знания в области конфликтологии, позволяют применить и учесть их при организации социально – психологической медиации в школе. Ведь основными понятиями Школьной Службы Примирения выступают такие категории как «конфликт», «противоречие», «предмет конфликта», «субъекты конфликта», «условия конфликта» и многие другие.

Рассмотрение данных понятий авторами зарубежной и отечественной конфликтологии, позволяют рассмотреть школьные и педагогические конфликты под разными ракурсами. Романова Т.В. рассматривает конфликт в рамках социальной психологии. Выделяет структуру конфликта, его динамику, функции и типологию. Структурными компонентами являются: стороны (участники конфликта), условия протекания, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников, исходы конфликтных действий<sup>7</sup>.

Кроме того, в исследованиях подчеркивается практическое отношение к конфликту, выявление механизмов и закономерностей. Выделяется ряд важных понятий в практике урегулирования социально – психологического конфликта: предотвращение, ослабление и профилактику конфликтов.

---

<sup>7</sup> Романова Т.В. Школьная служба медиации как способ конструктивного разрешения конфликтов в школьном пространстве // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. № Т15. С. 661.

Перспективно развивающаяся отрасль как этноконфликтология имеет успехи в исследовании конфликтов между этногруппами, расами, народами. Никовская Л. И., Степанов Е. И. в исследованиях анализировали предпосылки этноконфликта. Авторами рассматриваемая проблема является попыткой всестороннего анализа такого нового явления российской действительности конца XX века, как этноконфликт. Межэтнический конфликт рассматривается с учетом принципов урегулирования межнациональных противостояний, обосновывается необходимость формирования экспертно консультационных служб, «способных осуществлять конфликтологический мониторинг и менеджмент».

В.С. Мерлин представитель Пермской научной школы изучал влияние конфликта на личность. Он говорил о том, что человек в деятельности находится в постоянном динамическом равновесии. А психологический конфликт – «это состояние более или менее длительной дезинтеграции личности, которое характеризуется возникновением противоречий между сторонами, свойствами и отношениями личности»<sup>8</sup>.

В психологическом конфликте нарушение приспособления к деятельности носит длительный характер. Дезинтеграция личности несет в себе проявления невроза, нарушение прежней структуры личности и изменение связей и соотношений мотивов и отношений личности.

По мнению В.С, Мерлина, психологический конфликт возникает при специфических внутренних и внешних условиях одновременно. К внешним условиям относятся опасность или невозможность удовлетворения глубоких и активных мотивов личности. А такие преграды к удовлетворению возникают у человека постоянно, к тому же удовлетворение одних мотивов порождает новые. Общество и его ограничения так же требует подавления большинства мотивов личности<sup>9</sup>.

---

<sup>8</sup> Бубнова И.С. Медиативные технологии в профилактике экстремизма и конфликтов в условиях полиэтнической среды школы // «Казанский педагогический журнал». 2016. № 3(116). С. 52.

<sup>9</sup> Там же.

К внутренним условиям необходимо отнести, по мнению В.С. Мерлина, противоречие мотивов и отношений личности, иначе противоречивые и противоположные мотивы вызывают психологический конфликт. Соотношение и возникновение внутренних и внешних условий зависит от самого индивида, его культуры и истории.

Еще одной особенностью психологического конфликта является то, что он возникает лишь у человека. У животных нет осознания причины конфликта, а у личности сохраняется конфликтная ситуация до тех пор, пока он не осознает объективные причины и не изменит ситуацию. Если же осознание не происходит, то дезинтеграция личности углубляется и усугубляется с большими темпами. К тому же, мотивы личности широки и обобщены, и зачастую охватывают различные сферы деятельности человека.

Развитие и разрешение конфликта представляет собой острую форму развития личности. В психологическом конфликте изменяются прежние и формируются новые отношения личности, тем самым претерпевает изменения и сама личность. Конфликт способствует самосознанию. Как отмечает В.С. Мерлин, «восстановление личности после конфликта достигается путем акта самопознания, осознания подавленных влечений»<sup>10</sup>.

По мнению Паращенко А. В. «на современном этапе, в работах отечественных ученых за последнее десятилетие был обобщен опыт зарубежных исследований. Возникла и стала постепенно расширяться практика посреднической деятельности по разрешению конфликтов. Созданы специальные центры по разрешению конфликтных ситуаций в крупных городах нашей страны. В ВУЗах страны качестве учебной дисциплины вводится дисциплина «конфликтология», которая является обязательной для подготовки специалистов по экономике, менеджменту, правоведению и ряду других специальностей. Усилилось сотрудничество отечественных и зарубежных ученых. По этой проблематике стали чаще проводиться научные

---

<sup>10</sup> Бубнова И.С. Медиативные технологии в профилактике экстремизма и конфликтов в условиях полиэтнической среды школы // «Казанский педагогический журнал». 2016. № 3(116). С. 54.

конференции, семинары и т.п. Появились первые научные периодические издания, посвященные социальным конфликтам, например, журналы «Конфликтология», «Медиация и право. Посредничество и примирение» и многие другие».

Одним из первых практических инструментов, направленных на создание альтернативы судебному рассмотрению конфликтов между гражданами, стал принятый в 2010 году Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»<sup>11</sup>. Согласно части 2 статьи 1 данного закона, процедуры медиации могут применяться «к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений».

На современном этапе, в России созданы центры для подготовки медиаторов, в связи этим медиация начинает расширять свои границы, находясь не только в пределах юридической сферы, но и постепенно входя в образовательное пространство. Под классической, в настоящей работе, понимается медиация, определяемая как «переговоры с участием посредников».

Восстановительный подход в медиации опирается на изначальную посылку о том, что, с одной стороны, конфликты в обществе неизбежны, поскольку люди являются изначально, носителями различных интересов, культур и ценностей, с другой стороны, любой конфликт в его явной фазе является актом, потенциально способным разрушать существующий миропорядок<sup>12</sup>.

---

<sup>11</sup> Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038).

<sup>12</sup> Маскалянова С.А. Особенности организации службы школьной медиации в образовательных организациях // Социализация учащейся и студенческой молодежи в современных социально-экономических условиях: Материалы VI Международной научной конференции, Луганск, 24 мая 2022 года. Луганск: Книта, 2022. С. 237.

Одной из ключевых областей, имеющих высокий уровень распространенности конфликтов, содержащих в то же время заметный потенциал для обострения и перехода на криминальный уровень, является область взаимоотношений несовершеннолетних.

Развиваются такие отношения, как правило, либо в школе, либо во внешкольное время, а точнее в домашней обстановке. Как уже было сказано ранее, с конца 1990-х годов восстановительный подход (прежде всего, в правосудии) продвигали общественные организации. Такая работа осуществлялась в том числе и в рамках процессов реформирования системы защиты прав детей. Создание в школе бесконфликтной атмосферы представляется в настоящее время одной из актуальных задач образования.

Такая, безопасная школьная среда возникает в том числе и в случае, если возникающие конфликты не замалчиваются, не скрываются, а своевременно рассматриваются и разрешаются с участием самих детей.

В течение последних 5-6 лет в России реализуются проекты, целенаправленно способствующие возникновению и распространению различных служб примирения. Помимо деятельности таких служб при судах, активно идет и процесс создания служб примирения в системе органов образования и социальной защиты. С 2000 года Центр «Судебно-правовая реформа» помогает создавать в различных регионах страны школьные службы примирения<sup>13</sup>.

Руденский Е.В. пишет, что «общение с судом, милицией и КДН показало, что большое количество конфликтных и даже криминальных ситуаций (в том числе скрытых от взрослых) происходит в школе»<sup>14</sup>.

Таким образом, были рассмотрены основные концепции зарубежных и отечественных психологов, социологов и философов в понимании конфликта. Несмотря на то, что за рубежом конфликтология начала развиваться раньше, чем в России, постепенно отечественная наука

---

<sup>13</sup> Бубнова И.С. Медиативные технологии в профилактике экстремизма и конфликтов в условиях полиэтнической среды школы // «Казанский педагогический журнал». 2016. № 3(116). С. 57.

<sup>14</sup> Руденский Е.В. Психология ненормативного развития личности. М.: Издательство Юрайт, 2023. С. 25.

накапливает огромный арсенал знаний о феномене конфликта. Анализ подходов к выделению типов, функций, структуры конфликтных ситуаций, говорят о многогранности и сложности изучаемого нами феномена. Кроме того, многие авторы в своих подходах предлагают различные варианты и пути решения конфликтных ситуаций между людьми, группами людей и даже национальностями.

## **1.2. Типы конфликтов, решаемые службой школьной медиации**

Практика восстановительной медиации используется следующих случаях: образовательной сфере, в групповых конфликтах, ситуациях травли с причинением вреда (обиды), в межэтнических конфликтах, на подростковых «стрелках»<sup>15</sup>.

Кроме того, медиация будет эффективна: в межличностных конфликтах, нецензурных оскорблениях, в случае взаимных обид, угрозы, наличия изгоев в классе, незначительных причинениях материального ущерба, при прогулах.

К типам конфликта можно отнести не только противоречия между учениками, но и педагогические конфликты, возникающие между учеником и учителем, или между педагогами.

Педагогические конфликты. Особый вид представляют педагогические конфликты. В ходе образовательного процесса учитель активно взаимодействует с учениками и другими педагогами. Педагогический конфликт проявляется в «стремлении учителя утвердить свою позицию и как протест ученика против несправедливого наказания, неправильной оценки его деятельности, поступка». Обычно, непослушание ученика ведет к тому, что учитель берет ситуацию в свои руки и восстанавливает порядок, однако

---

<sup>15</sup> Андронникова О.О. Исследования представлений школьников об эффективности школьной службы медиации // Медиация в образовании: поликультурный контекст: Материалы II Международной конференции, Красноярск, 24-26 сентября 2020 года. Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2020. С. 6.

поспешность педагога может перерасти в конфликт<sup>16</sup>.

Конфликты в педагогической деятельности надолго нарушают систему отношений между учителем и учеником, и вызывает у обеих сторон стресс и эмоциональное напряжение.

Виды педагогических ситуаций и конфликтов:

– ситуации возникают между учителем и учеником по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности;

– конфликты по поводу поведения, поступков, по поводу нарушения учеником установленных правил поведения в школе и вне ее;

– конфликты, возникающие в сфере эмоциональных личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности<sup>17</sup>.

Педагогические конфликты отличаются от других видов конфликтов, выделенных зарубежными и отечественными авторами. Особенности конфликтов педагогической деятельности отличаются на следующих основаниях:

– профессиональная ответственность педагога за принятие решения. Учитель выступает как пример, через который ученики усваивают социальные нормы отношений между людьми;

– разный статус участников конфликта (учитель-ученик), чем и определяется разное поведение в конфликте;

– разница возраста и жизненного опыта участников разводит их позиции в конфликте, порождает разную степень ответственности за ошибки при их решении;

– различное понимание событий и их причин участниками

---

<sup>16</sup> Литвинова Т.О. Актуальные проблемы школьной медиации в образовательных учреждениях России на примере Саратовской области. Саратов: ООО «НИЦ АРТ», 2019. С. 158.

<sup>17</sup> Лидовская Н.Н. К вопросу о применении медиативной технологии «Круги сообщества» в психолого-педагогическом сопровождении подростков// Медиация и восстановительные практики: опыт регионов. Сборник материалов II Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации (15 ноября 2022 года, г. Москва). М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. С. 58.

(конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика» видится по-разному), поэтому учителю не всегда легко понять глубину переживаний ребенка, а ученику – справиться со своими эмоциями, подчинить их разуму;

– присутствие других учеников при конфликте делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл и для них; об этом всегда приходится помнить учителю;

– профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности<sup>18</sup>.

Как отмечает Хрусталева Т.М. в своем исследовании педагогических способностей, зрелого учителя отличают педагогическая компетентность, организаторские способности и некоторые личностные характеристики: наблюдательность, чувствительность, радикализм<sup>19</sup>.

По данным исследований, выяснилось, что родители, как правило, винят учителей в возникновении конфликта, а учитель свою виновность признает крайне редко, поэтому перед администрацией встает вопрос о том, как помочь и учителю и ученику в установлении добрых отношений. Обычно, конфликты между учениками принимают форму долговременных, затяжных, у обеих конфликтующих сторон снижается деловой настрой, ухудшается здоровье. Данные причины влекут за собой сбегание с уроков учениками, низкой успеваемостью, нервозностью учителя и многими другими негативными последствиями.

Шалагинова К. С. отмечает, что внеурочная деятельность объединяет все виды деятельности школьников (кроме учебной деятельности на уроке), в которых возможно и целесообразно решение задач их воспитания и социализации. Воспитательный результат внеурочной деятельности заключается в духовно-нравственном приобретении и влиянии на личность

---

<sup>18</sup> Федоренко Н.В. Проблемы и перспективы развития школьной медиации // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2021. № 2(129). С. 96.

<sup>19</sup> Парашенко А.В. Служба школьной медиации как основа безопасного взаимодействия при разрешении школьных конфликтов. Минск: Белорусский государственный университет, 2021. С. 182.



ребенка<sup>20</sup>.

Кроме того, выделяют следующие причины педагогических конфликтов – низкий уровень педагогического общения, нетерпение учителя, поторапливание ученика на уроках, переход на личность (оскорбления, упреки в адрес ученика), субъективные оценки, выделение «любимчиков» среди учеников, наказание, вызов и постоянные жалобы родителям, и многие другие ошибки.

Для профилактики и разрешения конфликтной ситуации предлагается педагогам проводить анализ конфликтных ситуаций, который позволит объективно посмотреть на ситуацию и найти рациональные пути выхода.

Пригласить «третьих» лиц для урегулирования конфликта. Это могут быть родители, сверстники или другие учителя, но у них должно быть желание помочь ученику и учителю в разрешении ситуации.

Эффективными являются тренинговые занятия, направленные на формирование навыков конструктивного общения и взаимодействия между педагогом и учениками. Наиболее приемлемым вариантом является Школьная Служба Примирения, которая имеет специалистов – посредников, которые окажут квалифицированную помощь. «Использование психологического посредничества основано на хорошо известном специалистам факте: участие в переговорном процессе третьих, нейтральных, лиц положительно сказывается на его эффективности»<sup>21</sup>.

Методы и приемы медиатора в Школьной Службе Примирения. В ходе работы медиатор использует многочисленные техники и инструменты воздействия в ходе примирительной сессии: послание от первого лица, отражение, активное слушание, изменение формулировки высказываний, обобщение, беседа с отдельными сторонами.

На фазе обработки конфликта, медиатор использует: вопросы, побуждения к высказыванию, молчание, эхо-ответы, предложения «наобум»,

---

<sup>20</sup> Шалагинова К.С. Психолого-педагогические условия формирования готовности подростков к работе в школьной службе медиации // Международный научно-исследовательский журнал. 2021. № 11-4(113). С. 80.

<sup>21</sup> Там же. С. 82.

невербальные символы человека, реагирование на вербальные указания, обещания, ключевые предложения, образный язык, аналогии, метафоры; восстановление прямого контакта, проверку понимания, ролевые игры, театр статуй и другие<sup>22</sup>.

На фазе решения проблемы: закрытые вопросы, проверка понимания проблемы, мозговая атака, опрос на карточках, список критериев для решений, ролевые переговоры, ролевые послания, табу, гипотезы, оговорки. Своевременное применение данных техник и приемов на разных этапах медиативного процесса позволит провести переговоры эффективно и с пользой для сторон. Таким образом, обобщая все выше изложенные положения, можно говорить о том, что ШСП является обязательным органом управления конфликтами в образовательном учреждении. Служба имеет собственный Устав, в котором прописаны правила, порядок проведения примирительных встреч, права сторон и другие аспекты. При необходимости, каждая школа вносит свои изменения в устав службы.

Школьная Служба Примирения взаимодействует с Центрами социально-психологической помощи населению и инспекцией КДН и другими организациями. В рамках реализации проекта «Внедрение восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних» на территории Пермского края на базе образовательных учреждений осуществляется организация ШСП. Пермский опыт создания служб в школе является лидирующим в России<sup>23</sup>.

Создание Служб Примирения поддержана Министерством образования Пермского края. «Создано нормативно–правовое обеспечение проектной линии по созданию школьных служб примирения, стимулируется создание и развитие служб, использование восстановительных технологий в профессиональной деятельности специалистов» – отмечает Ю. Б. Нечаева, А. Н. Селищева.

---

<sup>22</sup> Минаевой Е. В. Развитие эмоционального интеллекта школьников посредством школьной службы медиации // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Гуманитарные науки. 2020. № 16. С. 115.

<sup>23</sup> Там же. С. 116.

Служба Примирения строится на ведении примирительных переговоров между конфликтующими сторонами (медиации). Переговоры проходят с помощью посредника (медиатора) – имеющего определенный опыт в урегулировании конфликтов и владеющий необходимыми личностными качествами<sup>24</sup>.

Сложность и многосторонность конфликтов в образовании между учениками, учителями и администрацией заставляет активно действовать и применять медиативную практику в урегулировании конфликтов. Анализ исследований показал полезность и практическую необходимость школьной службы примирения в образовании, как для администрации, так и для учеников. Однако процесс медиации остается сложным и требующим знаний психологических аспектов личности. Медиатор должен быть компетентен в области конфликтологии и психологии для эффективного взаимодействия сторон. Школьные Службы Примирения активно взаимодействуют с Центрами социально-психологической помощи населению, Психолого-медико-социальной службой и другими организациями, что еще раз доказывает ее актуальность и важность в образовательной среде.

### **1.3. Роль комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в решении школьных конфликтов**

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав занимает особое место среди субъектов в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних, поскольку именно на комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав возложена важнейшая задача «по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», что позволяет рассматривать их как ключевое звено в механизме комплексной защиты интересов ребенка.

---

<sup>24</sup> Голованова Н.Ф. Педагогика: 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2023. С. 42.

Психологическое благополучие на сегодняшний день является одной из разрабатываемых в психологии сфер. Психологическое благополучие – системная характеристика, включающая в себя психическое и социальное здоровье. Благополучие личности ведет за собой понимание себя и других, принятие ответственности за свою жизни, открытость к контактам, адекватной самооценки, эмоциональной устойчивости и развитию личности.

Балыкина, Т.В. в своих работах отмечает, что «психическое здоровье – состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения, деятельности»<sup>25</sup>.

Отечественные ученые выявили критерии благополучия личности: внутренний локус контроля, оптимизм, высокие личностные стандарты, личностный потенциал, физическое здоровье, состояние организма в целом, адаптивные стратегии поведения, экстраверсия, эмоциональная устойчивость, высокий уровень социальной поддержки, родителей, друзей, а так же на психологическое благополучие влияет культурные особенности и особенности семейного воспитания. По мнению Лычковской А.С., «психологическое благополучие наступает тогда, когда человек стремится найти ответы на сложные вопросы жизни, такие как смерть, свобода, изоляция, бессмысленность, счастье»<sup>26</sup>. На основании Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» можно выделить следующие функции Комиссии по делам несовершеннолетних: координация, контроль, профилактика, просвещение, а также защитная и одновременно карательная функция.

Предупреждение преступлений и иных правонарушений несовершеннолетних осуществляется достаточно широким кругом

---

<sup>25</sup> Балыкина Т.В. Медиация в контексте формирования готовности будущего педагога к урегулированию межличностных конфликтов // «Мир науки, культуры, образования». № 6(73). 2018 С. 38.

<sup>26</sup> Лычковская А.С. Медиация как один из инструментов урегулирования школьных конфликтов // Амфора, 2019. С. 142.

субъектов. В свою очередь в зависимости от места и роли в профилактической деятельности эти субъекты можно классифицировать:

1. На субъекты общей профилактики. Данную группу составляют: государственные органы, органы местного самоуправления, должностные лица, общественные организации и т. д., поскольку деятельность указанных органов направлена на позитивное развитие общественных отношений, совершенствование социальных институтов, устранение социально-экономических, политических и иных кризисных явлений.

2. Неспециализированные субъекты. В свою очередь субъекты указанной группы не являются правоохранительными органами, однако их деятельность напрямую направлена на осуществление профилактики правонарушений несовершеннолетних. В данную группу входят: отраслевые органы государственной власти (образования, здравоохранения, занятости).

3. Специализированные субъекты предупредительной деятельности, осуществляющие правоохранительные функции и имеющие в качестве приоритетной задачи предупреждение преступлений несовершеннолетних<sup>27</sup>.

Приоритетными направлениями деятельности КДН являются: во-первых, деятельность, направленная на предупреждение девиантного поведения подростков путем выяснения и анализа основных причин указанного поведения. Во-вторых, деятельность, направленная на реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации». Порядок действия в ситуации конфликто разрешения с помощью восстановительной медиации внутри образовательной организации и с участием Комиссии по делам несовершеннолетних должен быть сформирован и обсужден со специалистами образовательной организации.

---

<sup>27</sup> Распопова Н.И. Медиация. М.: Издательство Юрайт, 2023. С. 22.

## **ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ КОМИССИЯМИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ**

### **2.1. Нормативные основы взаимодействия образовательной организации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав**

Правовое регулирование медиации представляет собой целенаправленное воздействие посредством правовых культур и иных юридических средств, осуществляемое с целью упорядочивания отношений в сфере медиативного процесса, возникающих между сторонами, медиатором и третьими лицами. Нормативные основы взаимодействия образовательной организации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав можно разделить на три уровня:

- федеральный;
- региональный;
- локальные нормативные акты.

К нормативно-правовым источникам создания и деятельности служб медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Указ президента РФ от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 гг.» (с изм. 2018 г.);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»<sup>28</sup>.

Все вышеперечисленные нормативно-правовые источники обеспечивают прямую защиту прав и интересов обучающихся, а также являются основой для создания условий применения школьных служб медиации.

Основополагающим актом в области правового регулирования института посредничества является Конституция Российской Федерации, закрепляющая в части 2 статьи 45 Конституции РФ – «каждый в праве защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом».

Непосредственное значение для конструктивного разрешения конфликтов, имеет Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ. Настоящий закон разработан на основе положений, содержащихся в международных рекомендательных актах.

---

<sup>28</sup> Гордиенко Н.В. Оценка результативности работы школьной службы медиации как ресурса воспитания обучающихся // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. 2022. № 3. С. 29.

Рассматривая современные условия образовательного процесса можно сделать вывод, что каждый педагогический работник обязан владеть навыками медиативного подхода. Для образовательной организации данный аспект является достаточно важным, при этом следует отметить, что в идеальном случае в образовательной организации должно быть не менее шести медиаторов, которые будут не только заниматься урегулированием конфликта, но также проводить и распространять принципы медиации и предупреждение возникновения конфликтных ситуаций образовательной организации.

Рассматривая нормативные основы взаимодействия образовательной организации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав имеет смысл изучить и региональный уровень законодательных актов. Основу службы медиации на региональном и местном уровнях составляют секретари комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также преподавательский состав, реализующий дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации для преподавательского состава<sup>29</sup>.

Службы примирения должны обладать достаточной самостоятельностью при исполнении своих функций». Также о создании и работе служб примирения в Стандартах восстановительной медиации говорится, что «в системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе образовательных организаций всех типов, учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов».

В школьную службу примирения обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор. В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть: учащиеся, преподавательский состав и родитель либо

---

<sup>29</sup> Осинский А.Е. Школьная медиация как психолого-педагогическая детерминанта функционирования образовательного пространства. Витебск: Витебский государственный университет им. П.М. Машерова, 2018. С. 224.



законный представитель учащегося. Также возможно совместные медиации – родитель и ребенок.

На региональном и местном уровнях служба медиации выполняет следующие функции:

- целенаправленная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и местной специфики;

- практическая работа с детьми, семьями, школами, комиссиями по делам несовершеннолетних, судами, исправительными учреждениями и другими организациями, практическая работа по защите прав и интересов детей, профилактика конфликтов и правонарушений, участие в ситуациях, когда имеет место конфликт или правонарушение;

- обучение сотрудников различных организаций по программам дополнительного профессионального обучения<sup>30</sup>.

Существует несколько возможных вариантов создания региональных служб медиации, их организационно-правовых форм, способов вхождения в сеть служб медиации, форм и механизмов координации, финансирования их работы, но приоритетным вариантом остается создание существующей государственной организации субъекта Российской Федерации в качестве структурного подразделения (например, институт повышения квалификации педагогических кадров, центр социальной помощи семье и т.д., дети, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних).

Дополнительными вариантами создания региональных служб являются:

- создание новой государственной организации субъекта Российской Федерации и муниципальная организация;

- создание новой неправительственной, в том числе некоммерческой, организации (возможно участие государственных и (или) муниципальных организаций в качестве соучредителей);

---

<sup>30</sup> Цирульникова Е.А. Психолого-педагогические условия организации школьной службы медиации. Ярославль: Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, 2019. С. 300.

- участие в работе существующего профиля или аналогичной профильной организации;
- создание служб школьной медиации в образовательных организациях<sup>31</sup>.

Можно сделать вывод о том, что решение о применении указанных выше вариантов принимают исключительно органы исполнительной власти Российской Федерации.

Далее рассмотрим локальные нормативные акты примирительных процедур в сфере образования. В Российском законодательстве процедура медиации регламентируется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 года № 193<sup>32</sup>. Таким образом, это свидетельствует что закон не регулирует посредничество в образовательных организациях, касающихся отношений труда и семьи. Поэтому регулированию посредничества в образовательных учреждениях относится к иным подзаконным актам.

В первую очередь это Закон об образовании в Российской Федерации (от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ)<sup>33</sup>. Опираясь на данный закон можно сказать, что нормативно–правовое регулирование в образовательных организациях основывается прежде всего на свободном развитии личности, взаимоуважении и ответственности. В статье 45 отмечено, что комиссия по урегулированию споров создается строго в образовательной организации где произошел данный спор.

Рассматривая нормативно-правовые документы Федерального уровня необходимо отметить, что для создания и организации работы школьной службы медиации нужно создать локально-нормативно-правовую основу в

<sup>31</sup> Минкина Н.И. Становление новых подходов в правовой пропаганде среди несовершеннолетних посредством школьной медиации // Вестник Барнаульского юридического института МВД России. 2017. № 2(33). С. 16.

<sup>32</sup> Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038).

<sup>33</sup> Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_law\\_140174](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174).

самой образовательной организации, которая будет определять перечень документации для работы службы медиации.

Служба примирения должна разработать положение, которое должно быть утверждено администрацией образовательной организации. Также возможно внести дополнения о службе сверки в устав образовательной организации и другие документы.

Также необходимо разработать акты организации деятельности данных служб, например:

- приказ о создании школьной медиации, назначении руководителя;
- соглашение между школьной службой медиации и территориальной службой примирения;
- обязанности руководителя и членов школьных служб;
- план работы школьной службы;
- положение о службе примирения;
- порядок работы;
- журнал конфликтов;
- регистрационная карточка;
- соглашение о примирении;
- форма контроля деятельности «Школьной службы примирения»<sup>34</sup>.

Если сделать вывод, то в настоящее время имеется обширная нормативно-правовая база для правового регулирования, а также деятельности в полном объеме служб медиации, при этом данные службы не являются обязательными в образовательном процессе обучающегося. На данном периоде развития образовательного процесса до сих пор существует неопределенность по отношению к роли активности и заинтересованности участников образовательного процесса, создающих службу медиации, что говорит о необходимости оптимизации работы школьной медиации.

---

<sup>34</sup> Медиация и восстановительные практики: опыт регионов. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. С. 75.

## **2.2. Результаты исследования эффективности взаимодействия школьной службы медиации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав**

Психологическое благополучие школьников в последнее время становится все более актуальной темой психологии и сферы образования. На сегодняшний день меняется и структура образования, и его уровни, а также происходят изменения в требованиях, которые предъявляет государство к сфере образования.

Введение Федеральных Государственных Стандартов в образовании направлено на развитие у школьников личностных характеристик, которые в той или иной мере обеспечивают психологическое благополучие.

Личностными результатами освоения образовательной программы являются: стремление к саморазвитию, развитие мотивации к обучению и познанию, ценностно-смысловые установки, формирование социальных компетенций и гражданской идентичности<sup>35</sup>.

В широком смысле, психологическое благополучие рассматривается, как направленность на позитивное функционирование личности. Исходя из того, что психологическое благополучие рассматривается как системное образование, то необходимо выявить структурные элементы, влияющие на его формирование у школьников. Семья как полноценный институт воспитания, а так же образовательные учреждения и общество в целом являются элементами данной системы. Влияние школьной среды на ребенка очень велико и значимо. Педагогический коллектив, школьная группа, школьный устав и требования так же влияют на уровень благополучия личности.

Изучив основные положения Школьной Службы Медиации и определив цели и задачи данной службы, возможно построить следующую

---

<sup>35</sup> Балькина Т.В. Медиация в контексте формирования готовности будущего педагога к урегулированию межличностных конфликтов // «Мир науки, культуры, образования». № 6(73). 2018. С. 38

модель влияния ШСМ на психологический климат в образовательной организации и адаптацию школьников.

Школа – это организация, в которой существуют различные межличностные отношения в системах «ученик-ученик», «ученик-учитель», «ученик-класс», «учитель-класс», «учитель-администрация» и другие. Нередко в образовательном процессе возникают противоречия или разногласия, которые оказывают влияние на всю школьную систему.

Влияние школьной службы медиации на психологическое благополучие школьников и учителей является актуальным вопросом по сей день. Интерес с теоретической стороны заключается в выявлении механизмов влияния школьной службы медиации на благополучие школьников, развитие активности и самостоятельности школьников при решении конфликтов, с другой стороны, знание о воздействии школьной службы медиации на психологическое здоровье школьников позволит дать рекомендации тем образовательным учреждениям, где служба еще не развита или ее пренебрегают.

Можно выделить три уровня психологического здоровья ребенка.

Первый уровень – характеризует людей, которые практически не нуждаются в психологической помощи. Обычно они адаптированы к любой среде, обладают немалыми ресурсами для преодоления жизненных и травмирующих ситуаций, всегда готовы к творческому подходу в решении жизненных задач.

Второй уровень – к нему относятся относительно «благополучные» дети, адаптированные к обществу, к школьному коллективу, но имеющие отдельные признаки дезадаптации. Как правило, с такими школьниками проводят групповые тренинги, профилактически-развивающие занятия, для формирования целостности и психологического здоровья. «Эта группа относительного риска, она довольно многочисленна».

Третий – низкий уровень психического здоровья характеризует детей дезадаптированных, зависимых от внешних факторов, тревожных,

нерешительных, не владеющие механизмами защиты. У этих детей дезадаптация активно проявляется в акцентуированном поведении, конфликтах со сверстниками, домашних капризах и формах дивиантного поведения, а так же аддиктивных формах дезадаптации.

«С детьми первой группы достаточно проводить лишь развивающую работу, обеспечивающую «зону» ближайшего развития. Детям второй группы необходима целенаправленная, психопрофилактическая помощь с использованием групповой работы. Детям, попадающим в третью группу, необходима серьезная индивидуальная коррекционная помощь»<sup>36</sup>.

В современной школе обучаются большое количество детей и, не смотря на то, что образовательные стандарты призваны индивидуализировать обучение, не всегда получается найти подход к каждому ребенку. Для каждого из них требуются свои, адекватные его потребностям условия развития, поддержка, любовь, понимание, семейное внимание и т.д.

Педагогам, психологам требуется немало времени, для того, чтобы сформировать безопасную атмосферу в классе, а шире – в школе.

Важное и сложное направление работы классного руководителя – разрешение конфликтов между учащимися, так как каждая конфликтная ситуация создает стрессовую нагрузку для всех, кто в нее втянут. Неразрешенные, накопленные конфликты переходят в хроническую форму, а иногда перерастают в травлю одних детей другими (буллинг). В данной ситуации крайне необходимы совместные действия родителей, учителей, представителей школьной администрации. Одним из способов нормализации психологического микроклимата в образовательном учреждении может стать создание «Школьной службы примирения»<sup>37</sup>.

---

<sup>36</sup> Лычковская А. С. Медиация как один из инструментов урегулирования школьных конфликтов // Амфора, 2019. С. 142

<sup>37</sup> Солдатова Г.В. Развитие школьных служб медиации в образовательных организациях. СПб.: СПб АППО, 2020. С. 48.

По результатам исследований около 50% школьников имеют трудности и проблемы в адаптации к школьным условиям, что приводит к увеличению уровня конфликтности.

В связи с этим наиболее актуальными являются исследования конфликтности школьных организаций. И главное, на что является важным – это разработка мер, способных максимально возможно сократить адаптационные периоды, и средств, для решения конфликтных ситуаций, что является повышением конфликтологической компетентности педагогов.

Педагог должен быть готов «осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликтов и перевода их в социально-позитивное русло».

Школьная Служба Примирения создает условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных норм школьной среды, а также участие школьников в деятельности службы является способом позитивной самореализации подростков, учит выстраивать отношения и реагирования в конфликтных ситуациях.

ШСМ занимается разрешением конфликтов между участниками образовательных отношений. В медиативном процессе, происходит обучение новым моделям поведения в конфликтной ситуации, путем усвоения и приобретения новых и адекватных способов решения конфликтных ситуаций. Создание ШСМ в образовательных организациях является добровольным процессом, администрация школы и сотрудники решают данный вопрос о целесообразности создания данной службы<sup>38</sup>.

В исследовании приняло участие 13 подростков. Хотелось бы отметить, что подростки, участвовавшие в исследовании из неблагополучных семей относящиеся к следующим категориям:

– конфликтные семьи (3 человека) – наличие в семье постоянных детско-родительских конфликтов;

---

<sup>38</sup> Солдатова Г.В. Развитие школьных служб медиации в образовательных организациях. СПб.: СПб АППО, 2020. С. 48.

- аморальные семьи (5 человек) – родители имеют зависимость от алкоголя и наркотиков;
- проблемные семьи (2 человека) – потеря родительского авторитета из-за гиперопеки либо отсутствия опыта в воспитании детей;
- кризисные семьи (3 человека) – фактором неблагополучия является кризис подросткового возраста, девиантное поведение несовершеннолетних.

Восемь подростков воспитывались в неполных семьях, четыре человека проживали с одним родителем, три с матерью и ее сожителем, один несовершеннолетний находился под опекой у бабушки. Пять подростков воспитывались в полной семье, у трех человек оба родителя являлись кровными, два несовершеннолетних проживали с матерью и отчимом. Шесть несовершеннолетних воспитывались в многодетных семьях.

Оценивая жилищно-бытовые условия проживания испытуемых можно отметить, что восемь подростков проживали в комфортных условиях, в которых были соблюдены удовлетворительные санитарно-гигиенические нормы, дети были обеспечены продуктами питания и необходимой одеждой по сезону. Пять детей проживали в неудовлетворительных жилищных условиях, данные дети не всегда были обеспечены продуктами питания и одеждой по сезону.

Несовершеннолетние явных отклонений в физическом и психическом развитии не имеют. Для выявления уровня сформированности конфликтологической компетенции подростков был использован следующие диагностический инструментарий:

- опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» (адаптация Н.В.Гришиной);
- тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС), авторы В.В. Синявский, В.А. Федорошин;
- опросник «Состояния агрессии Басса-Дарки», авторы А. Басс и А. Дарки.



Опросник «Стиль поведения в конфликте» разработан К.Томасом и предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации.

Тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонностей» (КОС) (авторы В.В. Синявский, В.А. Федорошин), позволит выявить уровень коммуникативных и организаторских способностей и определить потенциальные возможности личности в общении.

При обработке результатов следует сопоставить ответы испытуемого с дешифратором и подсчитать количество совпадений по шкалам коммуникативные и организаторские склонности отдельно. При анализе полученных результатов необходимо учитывать следующие параметры:

Испытуемые, получившие оценку – 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Испытуемым, получившим оценку – 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Данный показатель свидетельствует о том, что они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе. Предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомств, испытывают трудности в установлении контактов с людьми и выступлении перед аудиторией. Плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают своё мнение, тяжело переживают обиды. Проявление инициативы в общественной деятельности крайне занижено, во многих делах предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, получивших оценку – 3, характерен средний уровень коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контакту с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу. Тем не менее, потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью.

Испытуемые, получившие оценку – 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, стремятся расширить круг своих знакомых, активно участвуют в общественной деятельности, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий. Способны принять самостоятельные решения в трудной ситуации.

Испытуемые, получившие высшую оценку – 5, обладают очень высоким уровнем коммуникативных и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативной и организаторской деятельности и активно стремятся к ней. Быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринуждённо и естественно ведут себя в новом коллективе. Проявляют самостоятельность в принятии решения в важных делах и создавшихся ситуациях. Отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято другими людьми. Могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать мероприятия, настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Сами ищут такие дела, которые удовлетворяли бы их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

Опросник «Состояния агрессии Басса-Дарки» (авторы А. Басса и А. Дарки), методика предназначена для выявления проявлений агрессивности у детей. А. Басса и А. Дарки в опроснике, который дифференцирует проявления агрессии и враждебности выделили следующие виды реакций:

- физическая агрессия (нападение) – использование физической силы против другого лица;
- косвенная – агрессия, которая окольным путем направленная на другое лицо (злые шутки, сплетни), так агрессию ни на кого не направленную (взрыв ярости, проявляющийся в крике, битье кулаком по столу, топанье ногами) и т.п.;

– склонность к раздражению (коротко – раздражение) – готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (грубость, вспыльчивость, резкость);

– негативизм – оппозиционная манера в поведении, направленная обычно против авторитета или руководства, такое поведение может нарастать от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов;

– обида – чувство, вызванное ненавистью и завистью к окружающим, обусловленное горечью, гневом на весь мир за действительные и вымышленные страдания;

– подозрительность – в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди намерены причинить вред;

– вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг, ссора), так и через содержание словесных ответов (угрозы, проклятия, ругань);

– чувство вины или аутоагрессия – выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, также индекс выражает у него угрызения совести.

По результатам диагностики констатирующего этапа опросника «Стиль поведения в конфликтах» К.Томаса были получены следующие результаты (таблица 1).

Таблица 1 – Распределение испытуемых по стилю поведения в конфликте

Стили поведения в конфликте	Показатели диагностического обследования	
	Количественный показатель	%
соперничество	4	30
приспособление	3	23
компромисс	2	15
уклонение (избегание)	3	23
сотрудничество	1	9

На диаграмме, представленной на рисунке 1 можно увидеть, что у большинства испытуемых 30% (4 человека) преобладает стиль поведения

соперничество, наименьшее количество респондентов реагируют на конфликтную ситуацию по типу сотрудничество 9% (1 человек).

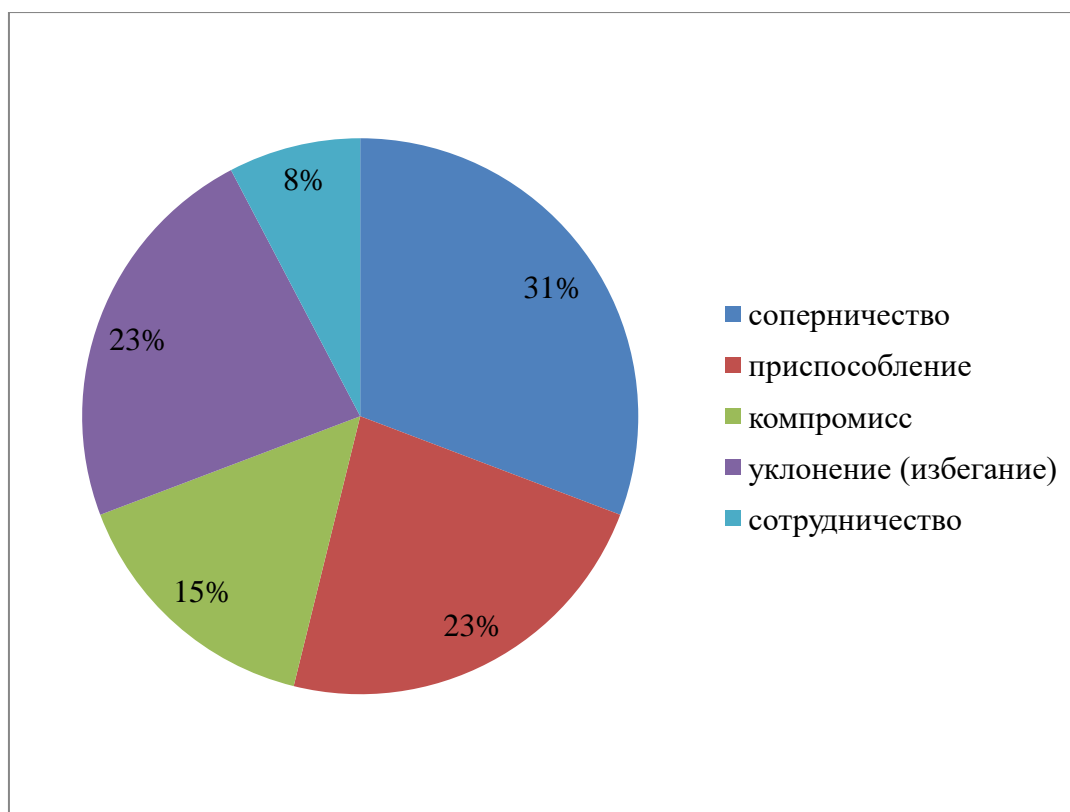


Рисунок 1 – Распределение испытуемых по стилю поведения в конфликте

Показатели теста-опросника «Коммуникативные и организаторские склонности» по шкале коммуникативные способности представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение испытуемых по уровню проявления коммуникативных способностей

Уровни	Показатели диагностического обследования	
	Количественный показатель	%
низкий	3	25
ниже среднего	4	30
средний	5	38
высокий	1	7
очень высокий	0	0

Результаты диагностики по данной шкале показали, что большинство респондентов имеют средний 38% (5 человек) и ниже среднего 30% (4

человека) уровня развития коммуникативных способностей. У наименьшего количества испытуемых 7% (1 человек) выявлен высокий уровень. Диаграмма, отражающая показатели респондентов по уровню проявления коммуникативных способностей представлена ниже (рисунок 2).

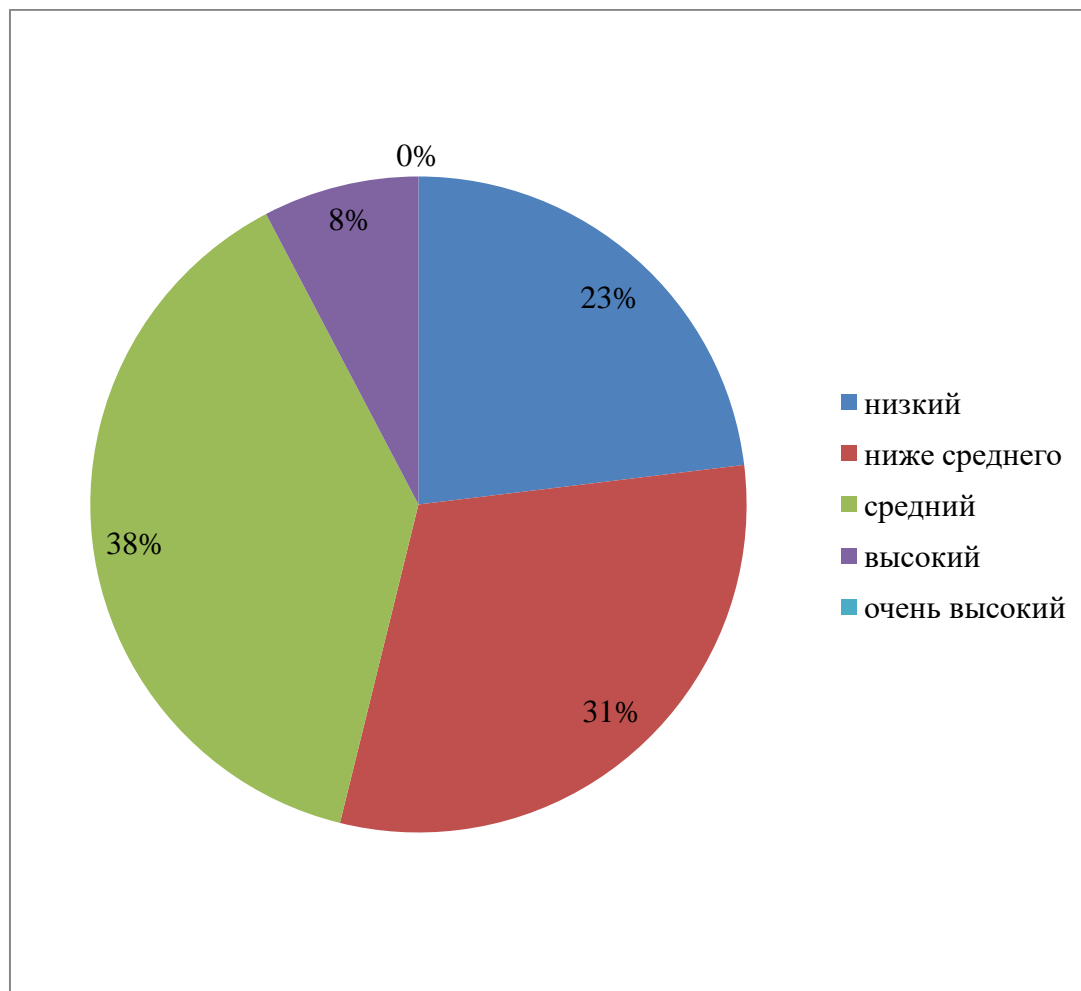


Рисунок 2 – Распределение испытуемых по уровню проявления коммуникативных способностей

Показатели теста-опросника КОС по шкале организаторские способности отображены в таблице 2, и наглядно представлены на диаграмме 3. Результаты исследования свидетельствуют о том, что большинство испытуемых имеют низкий 30% (4 человека) и ниже среднего 30% (4 человека) уровень проявления организаторских способностей. Меньше всего респондентов обладают высоким 9% (1 человек) и очень высоким 9% (человек) уровнем развития организаторских способностей.

Таблица 3 – Распределение испытуемых по уровню проявления организаторских способностей

Уровни	Показатели диагностического обследования	
	Количественный показатель	%
низкий	4	30
ниже среднего	4	30
средний	3	22
высокий	1	9
очень высокий	1	9

Распределение испытуемых по уровню проявления организаторских способностей представлено на рисунке 3.

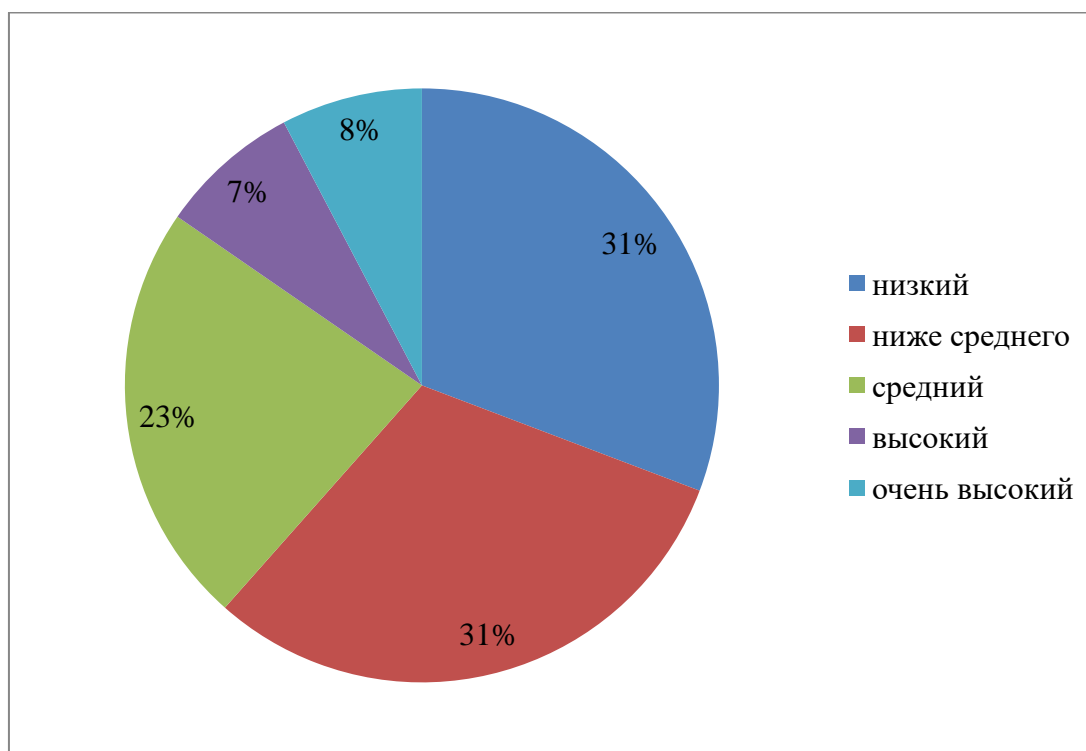


Рисунок 3 – Распределение испытуемых по уровню проявления организаторских способностей

Полученные даны исследования опросника «Состояния агрессии Басса-Дарки» по выявлению индекса агрессивности и враждебности респондентов представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Распределение испытуемых по уровню выраженности индекса агрессивности

Уровни	Показатели индекса агрессивности в группе	
	Количественный показатель	%
высокий	7	53
средний	4	30
низкий	2	17

На рисунке 4 четко прослеживается, что большинство испытуемых 53 % (7 человек) имеют высокий уровень выраженности агрессивности, у 30 % (4 человека) респондентов средний уровень и 17 % (2 человека) низкий.

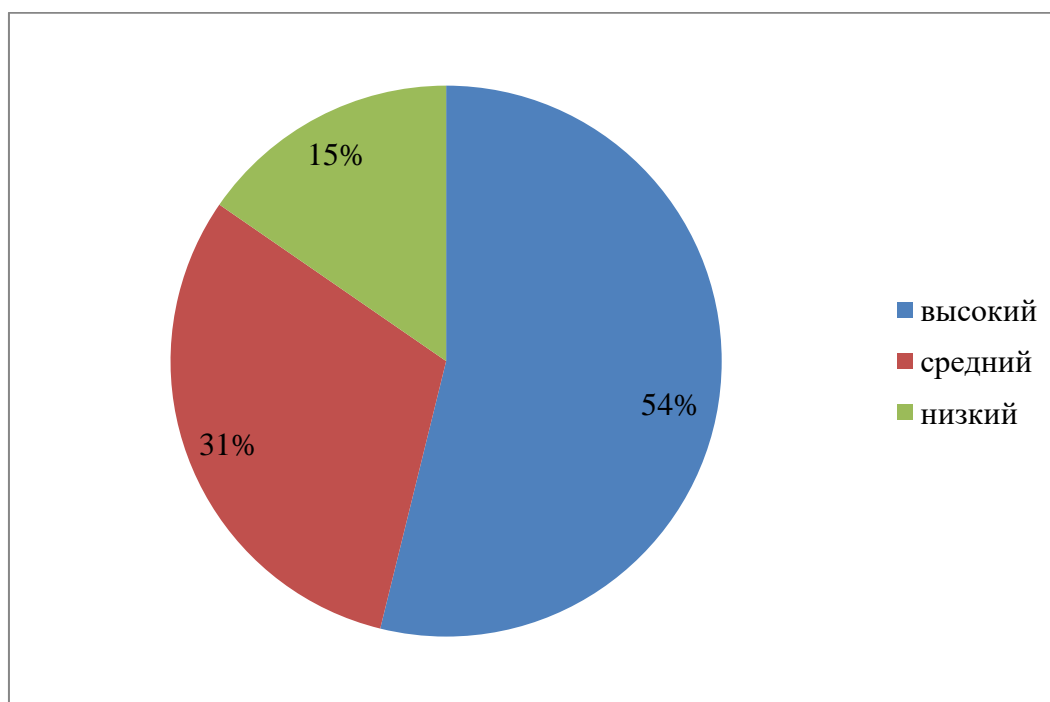


Рисунок 4 – Распределение испытуемых по уровню выраженности индекса агрессивности

Изучив распределение испытуемых по уровню выраженности индекса агрессивности перейдем к оценке обобщающих показателей обследования респондентов по уровню выраженности индекса враждебности (таблица 5).

Таблица 5 – Обобщающие показатели обследования респондентов по уровню выраженности индекса враждебности

Уровни	Показатели индекса враждебности в группе	
	Количественный показатель	%
высокий	6	46
средний	5	38
низкий	2	16

Показатели уровня выраженности враждебности испытуемых в отношении окружающей действительности представлены на рисунке 5, которые свидетельствуют о том, что большинство респондентов 46% (6 человек) имеют высокий уровень индекса враждебности, 38% (5 человек) средний и 16 % (2 человека) низкий.

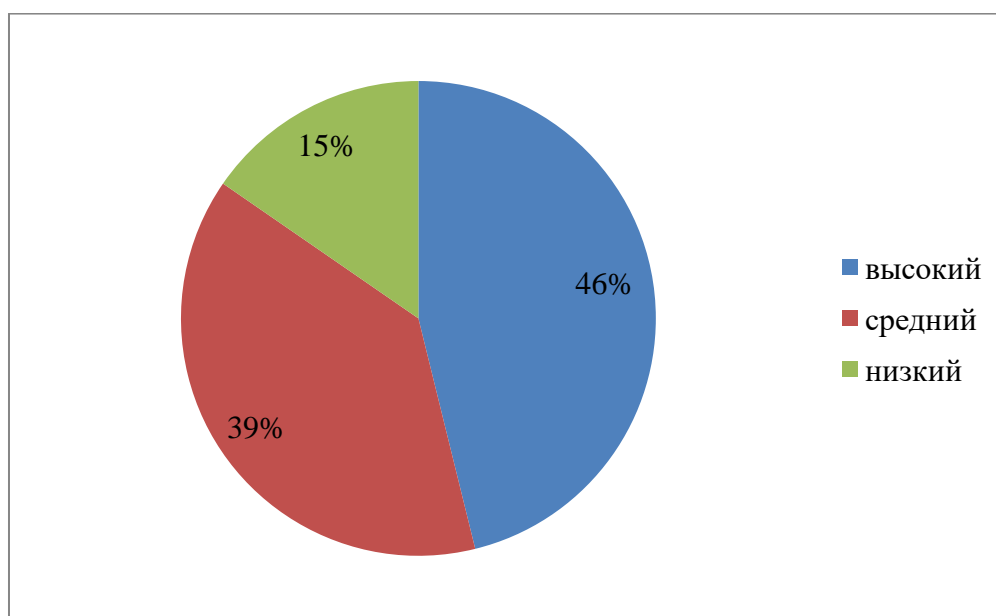


Рисунок 5 – Распределение испытуемых по уровню выраженности индекса враждебности

В процессе определения доминирующего вида агрессии в группе испытуемых были выявлены следующие показатели, которые представлены в таблице 6.



Таблица 6 – Распределение испытуемых по доминирующему типу агрессии

№	Виды агрессивности	Количественный показатель
1	Физическая агрессия	7
2	Косвенная агрессия	1
3	Раздражение	5
4	Негативизм	7
5	Обида	3
6	Подозрительность	1
7	Вербальная агрессия	5
8	Чувство вины	1

На рисунке 6 наглядно видно, что у большинства несовершеннолетних доминирующими видами агрессии являются: физическая и вербальная агрессия, раздражение и негативизм.

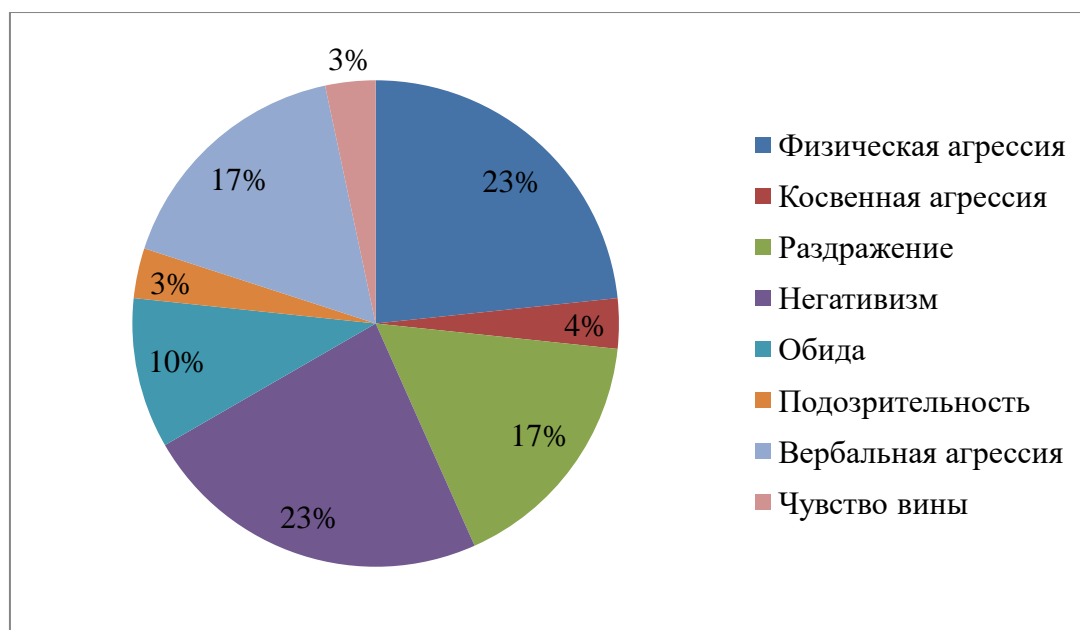


Рисунок 6 – Распределение испытуемых по доминирующему типу агрессии

Преобладающими видами агрессивности у 5 человек являются физическая агрессия, раздражение, негативизм; 2 человек – вербальная и физическая агрессия, негативизм; 3 человека – вербальная агрессии, обида; 1 человек – косвенная агрессия; 1 человек – подозрительность; 1 человек – чувство вины.

### **2.3. Проблемы эффективности взаимодействия школьной службы медиации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав**

Рассматривая систему российского общего образования за последние несколько лет, можно отметить, что она характеризуется своей динамичностью, масштабностью и конечно же разнонаправленностью. Обучение в настоящее время является ценностью общества, которое оказывает влияние как на уровень знаний, так и на формирование у подростков основных качеств – культура, психологическое развитие, нравственность и восприятие сформированных ценностей.

Современная школа – это объект, который взаимодействует как с окружающей внешней средой, так и с внутренней, состоящей из взаимодействующих между собой субъектов. Именно поэтому школа, как система, состоящая из большого количества взаимодействующих субъектов, при этом являющаяся пространством для появления конфликтов, влияющих на процесс взросления учеников школы.

В современной школе проводят обучение ученики разных социальных слоев, национальностей, стилей воспитания, что в первую очередь и создает конфликтную среду. Но стоит отметить, что в настоящее время «во многих школах приняты правила и способы реагирования учителей на конфликты, которые не дают результатов в освоении навыков цивилизованного общения, понимания, обустройства отношений и культурных форм приобретения авторитета, необходимых подросткам для будущей жизни».

Сейчас во всем мире речь идет о росте конфликтов в образовательной среде, о различных методиках их разрешения. Успех зависит не только от благоприятного климата в образовательном пространстве, способствующего усвоению знаний учащимися, но и от личностного развития, социальной адаптации. Признание обществом конфликтных ситуаций в образовании, как закономерного явления дает необходимую научную и практическую основу

для углубленного изучения проблемы, прогнозирования и предотвращения конфликтов, и использования различных методов их урегулирования.

«Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из сотрудников образовательной организации, преподавателей, учащихся и их родителей, которые прошли необходимую подготовку и обучение по основам метода школьной медиации и подхода к медиации».

Медиация «является институтом современного гражданского общества на пути к цивилизованному и гармоничному развитию общественных отношений в различных сферах жизнедеятельности».

Медиатор обеспечивает конструктивный диалог сторон, в котором не должно быть проигравших, решения принимают конфликтующие стороны самостоятельно.

Эта особенность созданной службы значительно снижает количество возникших конфликтных ситуаций с участием детей, совершенствует как профилактическую, так и коррекционную работу, снижает преступность и повышает квалификацию педагогов и тем не менее, во взаимодействии школьной службы медиации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав имеется ряд недостатков.

В основном большинство подростков в конфликте стремятся добиться удовлетворение своих интересов в ущерб интересам другой стороны конфликтной ситуации либо приносят в жертву свои интересы в пользу других. Также было выявлено, что при возникновении конфликтной ситуации незначительное количество несовершеннолетних при разрешении конфликта использует альтернативу.

Коммуникативные и организаторские способности у подавляющего большинства несовершеннолетних имеют низкий уровень развития, что свидетельствует о том, что подростки не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в компании малознакомых и незнакомых людей, предпочитают чаще всего проводить время наедине с собой, тем самым

ограничивают свои знакомства. Несовершеннолетние с низким уровнем коммуникативных и организаторских умений плохо ориентируются в незнакомых ситуациях, испытывают трудности в установлении контакта с людьми и при публичных выступлениях, не способны отстаивать свое мнение, тяжело переживают обиды, предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Основная часть подростков принявших участие в исследовании, имеют высокий индекс агрессивности и враждебности, данный показатель указывает на то, что несовершеннолетние имеют негативные чувства и оценки людей, и событий, их поведение в критических ситуациях носит агрессивный характер, проявление которого выражается в качестве нападения, угрозы и нанесения ущерба окружающим. Было выявлено, что доминирующим видом агрессивности для испытуемых является физическая и вербальная агрессия, раздражение и негативизм. В конфликтных ситуациях подростки чаще всего используют физическую силу, словесных выражений негативных эмоций (оскорбления, угрозы, проклятия) в адрес другого лица, оппозиционную манеру поведения от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся правил и законов, проявляют негативные чувства при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).

В последние годы значительно возросло внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

Ребята проводят немалую долю своего времени в школе, взаимодействуют с большим количеством людей, часто сталкиваются с ситуациями, когда им приходится принять решения самостоятельно, без участия законных представителей или педагогов.

Большинство родителей и учителей называют независимость одним из качеств, необходимых нашим детям. Но при этом взрослые забывают, условиями установления независимости должны быть правила возможности для детей самостоятельно решать сложные задачи и находить пути выхода из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка кажется, что в случае осуществления самостоятельности принятий решений ученик «попасть в просак», «лопухнуть», «сесть в калошу», поэтому из добрых побуждений спешат сказать ему выход из ситуации или активно участвуют в ее разрешении. Но каждый взрослый преследует собственную цель: учитель – поддержать дисциплину и большие показатели поведения ребят в школе, родители – избегать звонков в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка близким, коллегам, родным и т.д.

И чего хочет подросток в этой ситуации? Это: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего-то стоит. Есть совершенно законный способ предоставить ему такую возможность, когда конфликтная ситуация регулируется с участием третьей стороны. Вот где необходимо посредничество.

В идеале каждый сотрудник системы образования должен обладать навыками медиативного подхода. Так как, использование медиативной техники невозможно без предварительной подготовки, следовательно, несколько учителей образовательного учреждения из числа преподавательского состава, должны обладать методологией разрешения конфликтных ситуаций и могли применять элементы в обычной практике. Именно они должны выступать посредниками в разрешении «школьного конфликта», а также обучать учащихся, родителей, педагогов навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в споре. Медиатор - учитель, наравне с разрешением конфликта, обязан распространять принципы медиации.

В конце концов, главное – это предотвращение конфликтов.

Подготовка студентов-медиаторов также требует подготовки, причем более длительной, чем подготовка взрослых. Естественно, даже если вы обучите всех детей-убийц, многие не будут посредниками (в конце концов, это довольно специфический вид общения). И многие бросят учебу в процесс занятий. Любой, пройдя первоначальные этапы обучения, знает эффективность коммуникации, стратегии разрешения конфликта, получая положительный опыт взаимодействия и даже успеет обрести некоторые навыки – одним словом, повысит свой уровень коммуникативной компетентности.

Посредник, при проведении медиативных процедур используют разнообразные методики и приемы, являющиеся эффективными инструментами медиатора в работе со сторонами. Основанный на понимании подход был взят за основу при разработке метода школьной медиации.

В конфликтах стороны обычно не имеющие возможности и желания понять друг друга, часто избирают подавлять врага, временами в ущерб себе. Недостаточно просто получить информацию, вы должны получить ее правильно. Это один из аспектов работы медиация. Поскольку коммуникация – это образование, то это закрепляет нарушенную или деформированную коммуникацию и создает условия понимания сторонами себя и друг друга, потому что общение – это образование. Качество общения также зависит от качества образования. Таким образом, одна из основ из основ метода медиации в школе – положительное общение. Школьная медиация – это своего рода школа общения.

В сфере образования каждую минуту, как и в жизни возникают сложные конфликтные ситуации. К конфликтам как к неотъемлемой части жизни относиться медиация. Учитывая, что конфликт обладает разрушительным потенциалом, поэтому одна из задач школьной медиации – направить. Энергия конфликта – созидательна, а не разрушительна.

Из-за правовой неграмотности обеих сторон могут возникнуть сложные отношения между родителями и педагогами, а также из-за неумения

общаться друг с другом, слушать и не слышит другую сторону, сочувствовать. Жертвами непонимания и потребительского отношения со стороны родителей часто становятся педагоги. Потому важен каждый, чтоб понимал, что все имеют равные права, и знали об этих правах. Полностью осознавая, что за каждым правом следует обязательство, обязанность.

Медиация в школа представлена процессом переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой. Решение, достигнутое самими сторонами входе медиации, как правило, не требует принудительного исполнения, потому что стороны удовлетворены им и заинтересованы в его исполнении.

«Школьный социум, построенный на позитивном общении, становится оптимальной средой становления личности. Школьная медиация работает и с различиями – этническими, конфессиональными, возрастными, физическими и другими. В школах, реализующих программы инклюзивного образования, медиация просто необходима».

Самым распространенным сегодня в разрешении конфликта является школьный психолог, большинство учителей считают, что психолога достаточно. Решение конфликта основано на индивидуальном приеме психологом одного из участников спора, проводимый в форме беседы, в форме объяснения «что такое хорошо и что такое плохо», а также «как вести себя в школе, и как этого не делать».

Очень часто встречаемся с ситуацией, когда учитель разнимает дерущихся учащихся и ведет их к психологу, или, если конфликт тяжелый, к директору и вызывает родителей в школу для беседы.

Это самый общераспространенный и известный способ разрешения конфликта в школе. Об этом стоит подумать, правильно ли это? Достаточно ли простого разговора, может быть, следует разобрать проблему, предоставить

возможность подросткам выговориться, выяснить причину спора? Кроме медиативных методов в школе существуют и другие подходы в общении с воспитанниками, обучающимися.

Таким образом, по результатам исследования, можно сделать вывод, что у подростков конфликтологическая компетенция сформирована слабо, а значит, имеет смысл разработать рекомендации по взаимодействию школьной службы медиации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

#### **2.4. Рекомендации по взаимодействию школьной службы медиации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав**

Для повышения эффективности взаимодействия школьной службы медиации и комиссии по делам несовершеннолетних была разработана программа.

Цель программы – формирование конфликтологической компетенции школьников.

Для достижения цели программы сформулированы следующие задачи:

1. Ознакомить школьников с понятием «конфликт» и причинами его возникновения.
2. Сформировать у школьников навык применения конструктивных методов выхода из конфликтных ситуаций, а также продемонстрировать бесконфликтное поведение со сверстниками.
3. Увеличить стрессоустойчивость школьников и сформировать навык конфликтоустойчивости.
4. Развить у школьников навыки коммуникативного взаимодействия.
5. Мотивировать школьников на снижение создания конфликтных ситуаций.

Участники программы: школьники, педагоги, педагог-психолог,



сотрудники комиссии по делам несовершеннолетних.

Сроки реализации: программа включает в себя 12 занятий, продолжительность каждого занятия составляет 40-60 минут.

Программа разделена на три этапа.

Первый этап – ознакомительный. Оповещение участников реализации программы об ее целях и задачах, плане реализации.

Второй этап – обучающий. Формирование у школьников знаний о конфликтах, их причинах и способах предотвращения.

Третий этап – рефлексия. Оценка эффективности реализации программы.

Среди условий реализации программы можно выделить:

1. Наличие наглядного и дидактического материала в соответствии с тематикой запланированного занятия.
2. Создание атмосферы комфорта и доброжелательности.
3. Материально-техническое обеспечение: мультимедийный аппарат, канцелярские товары.

При работе в группе необходимо соблюдать следующие принципы:

- добровольности: участники должны самостоятельно принимать решение об участии в работе группы;
- информированности: заключается в том, что участники группы заранее знают о целях работы и возможных результатах;
- осознанности поведения: предполагает перевод поведения школьников с неосознанно-импульсивного уровня на осознанный, с принятием личной ответственности за собственные действия и поступки;
- постоянной обратной связи: непрерывное получение участниками информации от других членов группы о чувствах, которые возникают в результате его действий в ходе реализации программы.

Место проведения: кабинет для проведения групповых занятий.

Форма проведения: групповые занятия, рекомендуемая частота проведения – 3 раза в неделю.

Каждое занятие имеет следующую структуру: вводная часть, основная и заключительная.

Вводная часть занятия включает в себя рефлексию эмоционального состояния участников и разминочное упражнение. В начале каждого занятия ведущему необходимо почувствовать группу и диагностировать эмоциональное состояние участников, чтобы скорректировать план работы на текущее занятие. Разминочные упражнения помогут участникам переключиться от обыденных забот, активизироваться на работу в группе и погрузиться в содержательную часть занятия, а также включиться в ситуацию «здесь и сейчас».

Основная часть занятия включает в себя различные упражнения, ролевые игры, мини-лекции, упражнения на релаксацию. После каждого упражнения проводится рефлексия. В процессе занятия помимо основной части могут быть использованы упражнения-разминки, игры для снятия эмоционального напряжения, усталости, которые можно использовать на любом этапе встречи. В конце занятий проводится рефлексия по итогам работы, в процессе которой участники высказывают свое мнение по поводу происходящего, анализируют собственный вклад в ход занятия и полученный опыт.

В таблице 7 представлен план программы.

Таблица 7 – План программы формирования конфликтологической компетенции школьников

№	Тема занятия	Цель занятия	Содержание занятия
1	«Конфликт и причины его возникновения»	Познакомить школьников с правилами работы группы, конкретизация цель программы, выяснить ожидания и опасения. Сформировать у школьников представлений о	Вводная часть: упражнение «Приветствие». Основная часть: упражнение мозговой штурм «Что такое конфликт», обсуждение, мини-лекция на тему «Понятие «конфликт», «конфликтная ситуация». Виды конфликтов», упражнение мозговой штурм «Причины возникновения конфликтов», рефлексия по итогам мозгового штурма, притча «Мудрец и

		природе конфликта.	слон» обсуждение притчи. Заключительная часть: рефлексия по итогу занятия.
2	«Отношение к конфликтам»	Развивать способность школьников адекватно реагировать на сложные жизненные ситуации.	Вводная часть: упражнение «Ассоциация со встречей». Основная часть: упражнения «Смена акцентов»; обсуждение; упражнение «Блудный заяц»; упражнение «Я в конфликте»; обсуждение. Заключительная часть: упражнение «Дружественная ладошка»; ритуал прощения (рефлексия).
3	«Конструктивные способы разрешения конфликтов»	Обучать школьников навыкам конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.	Вводная часть: психогимнастика. Основная часть: упражнение «Три позиции»; рефлексия по итогу занятия; мини-лекция на тему «Правила конструктивного поведения в конфликте»; обсуждение информационного материала (дискуссия). Заключительная часть: упражнение «Посылка»; упражнение «Рефлексия».
4	«Пути выхода из конфликтных ситуаций»	Оказать помощь в решения конфликтных ситуаций, способствовать формированию конструктивного выхода из конфликта.	Вводная часть: упражнение «Снежный ком». Основная часть: упражнение «Встреча на узком мостике»; обсуждение; тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»; мини-лекция на тему «Стратегии поведения в конфликте, пути выхода из него»; упражнение «Палитра стратегий поведения в ситуации»; обсуждение. Заключительная часть: упражнение «Колокол», рефлексия по итогу занятия.
5	«Я умению управлять конфликтами»	Формировать отношение к конфликтным ситуациям, как к новым возможностям самосовершенствования.	Вводная часть: упражнение «Прогноз погоды». Основная часть: упражнение «Конфликт в транспорте»; обсуждение; игра «Жмурки»; ролевая игра «Распределение сердец»; обсуждение. Заключительная часть: рефлексия по итогам занятия.
6	«Навыки общения»	Развивать коммуникативные умения и навыки.	Вводная часть: упражнение «Приветствие». Основная часть: мини-лекция с элементами дискуссии на тему «Что такое общение?»; упражнение «Деревня «Дэду»; обсуждение;

			упражнение «Молекулы»; дискуссия «Что означает понимать и быть понятым?»; упражнение «Глаза в глаза»; упражнение «Да»; обсуждение. Заключительная часть: упражнение «Спасибо за приятное занятие»; рефлексия по итогам занятия.
7	«Навыки общения»	Развивать коммуникативные умения и навыки.	Вводная часть: упражнение «Ассоциация со встречей» . Основная часть: упражнение «Марионетка»; упражнение «Дар убеждения»; обсуждение; упражнение «Снежки»; мини – лекция с элементами дискуссии на тему «Необходимость компромисса и сотрудничества в общении». Заключительная часть: упражнение «Незаконченное предложение».
8	«Я - среди людей»	Формировать позитивное восприятие себя и других людей, представлять адекватное представление о себе, научить анализировать свои чувства и чувства других людей.	Вводная часть: упражнение «Визитка». Основная часть: беседа на тему «Человек и общество»; упражнение «Я с хорошей стороны»; упражнение «Что мне мешает»; рефлексия по итогам двух упражнений; упражнение «Армрестлинг»; упражнение «Ты молодец»; обсуждение; упражнение «Пойми рисунок»; упражнение «Я глазами других»; упражнение «Я себя хвалю...»; обсуждение. Заключительная часть: Рефлексия по итогам занятия Упражнение «Аплодисменты по кругу».
9	«Агрессия в жизни человека»	Способствовать снижению агрессивного поведения.	Вводная часть: приветствие. Основная часть: притча «Безвредная змея»; обсуждение притчи; упражнение «Датский бокс»; обсуждение; упражнение «Разожми кулак!»; упражнение «Лозунг против агрессивности»; обсуждение. Заключительная часть: Рефлексия по итогам занятия. Упражнение «Подарок».
10	«Я могу управлять собой»	Научить навыкам самоконтроля и саморегуляции.	Вводная часть: упражнение «Свеча». Основная часть:

			мини-лекция на тему «Техники и методы расслабления; визуализация «Прогулка на теплоходе», автор – Н. А. Богданова; упражнение «Я снежная баба»; обсуждение; упражнение «Чистый лист»; обсуждение; релаксационное упражнение «Успокаивающее дыхание». Заключительная часть: рефлексия по итогам занятия.
11	«Негативные чувства»	Способствовать положительному принятию подростками своих чувств	Вводная часть: упражнение «Рукопожатие по кругу». Основная часть: упражнение «Выпустить пар»; обсуждение; упражнение «Дразнилки»; упражнение «Карикатура на врага»; обсуждение; визуализации «Горы» (автор – Д. В. Ильина). Заключительная часть: Рефлексия по итогам занятия
12	«Мир без конфликтов»	Закрепить знания и умения школьников в использовании конструктивных способов урегулирования конфликтов и основ бесконфликтного взаимодействия с окружающими.	Вводная часть: упражнение «Клубок». Основная часть: ролевая игра «Сглаживание конфликтов»; обсуждение; упражнение «Толкание»; обсуждение. Заключительная часть: рефлексия по итогам участия в программе; саморефлексия «Мои возможности».

К прогнозируемым результатам программы можно отнести:

- школьники знают понятие «конфликт», причины его возникновения;
- у школьников сформированы навыки конструктивного нахождения выхода из конфликтов;
- у школьников развит навык взаимодействия с окружающими;
- у школьников сформированы коммуникативные навыки.

Разработанная программа должна реализовываться в положительной атмосфере. Слушатели тренинга должны инициативно воплощать в жизнь все представленные задания, аргументировать и отстаивать собственную точку зрения. Предполагается, что занятия произведут позитивное действие на всех участников. Конструктивное разрешение конфликтов и

своевременная профилактика позволяют свести к минимуму разрушительные последствия сложных ситуаций, не только сохранить, но и укрепить взаимоотношения. Анализ практики работы это подтверждает: родительские конфликты в классах, конфликты между детьми, между педагогами и учащимися были разрешены с помощью медиации.

Медиация как метод альтернативного разрешения споров широко используется для урегулирования конфликтов с участием несовершеннолетних в образовательной среде.

Можно сделать вывод, что разработанная программа помогает обеспечить:

- образование безопасной среды, способствующей развитию личности с активной гражданской позицией, которая может принимать решения и возмет на себя ответственность за свои действия;

- воспитывать культуру конструктивных действий в конфликте на основе медиативных мировоззрений, основанных на познании ценностей человеческой жизни, уникальность каждой личности, уважение прав каждого на удовлетворение личных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб интересам других;

- улучшение качества жизни всех участников образовательного процесса (которыми являются семья, воспитатели, учителя, администраторы школ, психологи, социальные педагоги, дети, подростки) посредством посреднического подхода, основанного на положительном общении, почтении, искренности, доброжелательности, взаимности как внутри групп, так и за их пределами.

Важно понимать, что невозможно создать благоприятный климат и безопасное пространство, улучшить качество образования без понимания взрослыми простой, но чаще всего игнорируемой истины о том, что общение – это образование. Качество жизни и образования зависит от качества общения.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Первая служба школьной медиации в России была сформирована в 2001 году, в виду того, что к руководству образовательных организаций стало приходить осознание большого числа конфликтов между участниками образовательной среды, в том числе связанных с криминальными ситуациями (кража телефона, отбирание личных вещей, драки и т.д.). Работа с конфликтными ситуациями в Комиссиях по делам несовершеннолетних привела к осознанию, что все инциденты чаще всего возникают в условиях школы или территории, прилегающей к ней.

Очень большое число родителей переживает за своих детей-подростков, проявляющих признаки агрессивности. Действительно, в настоящее время подростки все чаще демонстрируют жестокость по отношению друг к другу и окружающей среде. Проявление агрессии у подростков обусловлено возрастными изменениями, происходящими в организме.

Школа – это не просто место для получения знаний. Ежедневно участники образовательного пространства осуществляют между собой взаимодействие, которое иногда приводит к возникновению конфликтов. Школьная служба медиации – это инструмент урегулирования существующих конфликтов и главное – их предупреждения. В настоящее время большая часть образовательных учреждений имеет в своей структуре службу медиации.

В первой главе выпускной квалификационной работы были рассмотрены теоретические аспекты изучения взаимодействия школьной службы медиации с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. В первую очередь было определено понятие и сущность медиации. По результатам теоретического исследования установлено, что под медиацией понимается процесс разрешения конфликта между конфликтующими сторонами с привлечением беспристрастного участника (медиатора). Далее

были рассмотрены типы конфликтов, решаемые службой медиации. Среди таких конфликтов можно выделить конфликты между учеником и учителем, между учениками, а также между учеником и обществом.

В исследовании вопроса использования школьной медиации как инструмента урегулирования конфликтов в образовательной среде была определена роль комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Роль данного органа заключается в проведении воспитательной (коррекционной) и предупредительной работы среди несовершеннолетних.

Во второй главе выпускной квалификационной работы было проведено исследование взаимодействия школьной службы медиации с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав. В первую очередь были изучены нормативные основы взаимодействия образовательной организации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, которые можно разделить на три уровня: федеральный, региональный и локальные нормативные акты.

Также во второй главе выпускной квалификационной работы было проведено исследование эффективности взаимодействия школьной службы медиации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, по результатам исследования были сформулированы проблемы эффективности взаимодействия школьной службы медиации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Основная часть подростков принявших участие в исследовании, имеют высокий индекс агрессивности и враждебности, данный показатель указывает на то, что несовершеннолетние имеют негативные чувства и оценки людей, и событий, их поведение в критических ситуациях носит агрессивный характер, проявление которого выражается в качестве нападения, угрозы и нанесения ущерба окружающим. Было выявлено, что доминирующим видом агрессивности для испытуемых является физическая и вербальная агрессия, раздражение и негативизм. В конфликтных ситуациях подростки чаще всего используют физическую силу, словесных выражений



негативных эмоций (оскорбления, угрозы, проклятия) в адрес другого лица, оппозиционную манеру поведения от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся правил и законов, проявляют негативные чувства при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).

Агрессивность подростков – это, с одной стороны, поведение личности, с другой стороны – социальная проблема. Анализ причин, лежащих в основе разнообразных форм агрессивного поведения подростков необходим для разработки мер по их профилактике. С учетом выявленных данных были разработаны рекомендации по взаимодействию школьной службы медиации и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Среди прогнозируемых результатов реализации программы можно выделить приобретение школьниками знаний о понятии конфликта, причин его возникновения, формирование навыков конструктивного нахождения выхода из конфликтов, развитие навыка взаимодействия с окружающими.

Таким образом, агрессивность представляет собой такую форму социального поведения, в рамках которой агрессивное поведение человека обличено в контекст социального воздействия. Агрессивным поведение считается только в том случае, если будут присутствовать два обязательных условия. Первое условие – это наличие губительных последствий для самой жертвы, а второе условие – явное нарушение поведенческих норм.

Взаимодействие школьной службы медиации с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав должно осуществляться с учетом реализации принципов добровольности, информированности, осознанности поведения и постоянной обратной связи, что позволит обеспечить эффективность реализации.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андронникова О.О. Исследования представлений школьников об эффективности школьной службы медиации // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы II Международной конференции / Красноярск, 24-26 сентября 2020 г. / под ред. О. Г. Смоляниновой. Красноярск: Издательство Сибирского федерального университета, 2020. С. 6-12
2. Арцибасов Е. Защита прав несовершеннолетних в рамках деятельности служб школьной медиации // Nauka.me. 2021. № 2. С. 8-13.
3. Балыкина Т.В. Медиация в контексте формирования готовности будущего педагога к урегулированию межличностных конфликтов // «Мир науки, культуры, образования». № 6(73). 2018 С. 38-40.
4. Бубнова И.С. Медиативные технологии в профилактике экстремизма и конфликтов в условиях полиэтнической среды школы // Казанский педагогический журнал. 2016. № 3(116). С. 52-57.
5. Глухов В.П. Специальная педагогика и специальная психология. М.: Издательство Юрайт, 2023. 323 с.
6. Голованова Н.Ф. Педагогика. М.: Издательство Юрайт, 2023. 372 с.
7. Голошубова М.А. Медиация и школьные службы примирения: проблемы внедрения и перспективы деятельности // Образование. 2021. С. 32-36.
8. Гордиенко Н.В. Оценка результативности работы школьной службы медиации как ресурса воспитания обучающихся // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. 2022. № 3. С. 29-42.
9. Гунбина К.А. Школьная медиация как способ предотвращения конфликтов, моббинга, насилия в подростковой среде // Матрица научного познания. 2022. № 1-2. С. 73-77.

10. Еремина А.С. История формирования школьных служб медиации. Смоленск: МНИЦ «Наукосфера», 2019. С. 28-31.
11. Коджаспирова Г. М. Педагогика. М.: Издательство Юрайт, 2023. 711 с.
12. Колесникова Г.В. Школьная служба медиации // Вестник научных конференций. 2022. № 1-3(77). С. 53-54.
13. Кудряшева Л.А. Педагогика и психология. Москва: ИНФРА-М, 2022. 160 с.
14. Литвинова Т.О. Актуальные проблемы школьной медиации в образовательных учреждениях России на примере Саратовской области // Гуманитарные науки. 2019. С. 158-161.
15. Лычковская А.С. Медиация как один из инструментов урегулирования школьных конфликтов // Амфора. 2019. С. 142-144.
16. Мартынова А. Выход из конфликтов – школьная служба медиации // Основы безопасности жизнедеятельности. 2020. № 4(244). С. 10-13.
17. Маскалянова С. А. Особенности организации службы школьной медиации в образовательных организациях // Социализация учащейся и студенческой молодежи в современных социально-экономических условиях : Материалы VI Международной научной конференции, Луганск, 24 мая 2022 года. Луганск: Книта, 2022. С. 237-242.
18. Махонина И.И. Служба школьной медиации: развитие, перспективы и риски // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. 2018. № 2. С. 350-356.
19. Медиация и восстановительные практики: опыт регионов. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. 209 с.
20. Микляева А.В. Школьная медиация: теоретические и методические основы. М.: СВИВТ, 2016. 144 с.
21. Минаевой Е.В. Развитие эмоционального интеллекта школьников посредством школьной службы медиации // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Гуманитарные науки. 2020.

№ 16. С. 115-117.

22. Минкина Н.И. Становление новых подходов в правовой пропаганде среди несовершеннолетних посредством школьной медиации // Вестник Барнаульского юридического института МВД России. 2017. № 2(33). С. 14-16.

23. Молчанов С. В. Психология подросткового и юношеского возраста. М., 2023. 351 с.

24. Мосина М.А. Метод школьной медиации, его интеграция в учебный процесс и перспективы // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. 2020. № 16. С. 221-227.

25. Найденова Е. А. Школьная медиация как способ урегулирования конфликтов // В зеркале права-2021: сборник научных трудов. Липецк: Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. С. 90-92.

26. Обухов А.С. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса. М.: Издательство Юрайт, 2023. 422 с.

27. Осинский А.Е. Школьная медиация как психолого-педагогическая детерминанта функционирования образовательного пространства // XII Машеровские чтения: Материалы международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, Витебск, 19 октября 2018 года. Витебск: Витебский государственный университет им. П.М. Машерова, 2018. С. 222-224.

28. Основы педагогики / Дорохова Т.С., Верхотурова Ю.А., Галагузова М.А. М.: ИНФРА-М, 2022. 272 с.

29. Паращенко А.В. Служба школьной медиации как основа безопасного взаимодействия при разрешении школьных конфликтов // Инновационные социально-психологические технологии: от теории к практике. Минск: Белорусский государственный университет, 2021. С. 182-187.

30. Педагогика. Рослякова С.В., Пташко Т.Г., Соколова Н.А. 2-е изд.,

испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2023. 219 с.

31. Педагогика: учебник и практикум для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2023. 246 с.

32. Распопова Н. И. Медиация. М.: Издательство Юрайт, 2023. 222 с.

33. Романова Т.В. Школьная служба медиации как способ конструктивного разрешения конфликтов в школьном пространстве // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. № Т15. С. 661-665.

34. Рочева Е.А. Школьная медиация как элемент медиативно-восстановительного подхода // Проблемы укрепления законности и правопорядка: наука, практика, тенденции. 2020. № 13. С. 45-52.

35. Руденский Е. В. Психология ненормативного развития личности. М.: Издательство Юрайт, 2023. 177 с.

36. Садовникова М. Школа и медиация. Давайте конструктивно общаться. Екатеринбург: Издательские решения, 2019. 80 с.

37. Солдатова Г.В. Коммуникативная компетентность педагога и медиация в образовании. СПб: АППО, 2020. 160 с.

38. Солдатова Г.В. Развитие школьных служб медиации в образовательных организациях. СПб АППО, 2020. 149 с.

39. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации. СПб АППО, 2015. 94 с.

40. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038).

41. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_law\\_140174](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174).

42. Федоренко Н.В. Проблемы и перспективы развития школьной медиации // Наука и образование: хозяйство и экономика;

предпринимательство; право и управление. 2021. № 2(129). С. 93-96.

43. Цирульникова Е.А. Психолого-педагогические условия организации школьной службы медиации // Педагогика и психология современного образования. Ярославль: Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, 2019. С. 296-300.

44. Шалагинова К.С. Психолого-педагогические условия формирования готовности подростков к работе в школьной службе медиации // Международный научно-исследовательский журнал. 2021. № 11-4(113). С. 80-84.

45. Шипицына Л.М. Специальная психология. М.: Издательство Юрайт, 2023. 287 с.