

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Уральский государственный педагогический университет»  
Институт общественных наук  
Кафедра права, экономики и методики их преподавания

**СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ РЕБЕНКА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущен к защите  
зав. кафедрой

---

дата

подпись

Исполнитель:  
Ахмадулин Игорь Ильич  
обучающийся ПРАВ-1701z группы

---

подпись

Руководитель:  
Ильченко Вера Никитична,  
кандидат исторических наук,  
доцент

---

подпись

Екатеринбург 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В XXI В .....	6
1.1. Мировой опыт использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий .....	6
1.2. Государственная политика России в отношении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий .....	12
ГЛАВА 2. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИИ....	17
2.1. Нормативно-Правовое обеспечение прав ребенка при реализации образовательной программы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий .....	17
2.2. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в условиях соблюдения прав ребенка .....	23
2.3. Методы самообучения для родителей детей, которые находятся на дистанционном обучении .....	35
2.4. Итоги, проблемы и перспективы онлайн-образования .....	38
ГЛАВА 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ...	52
3.1. Экономика дистанционного образования .....	52
3.2. Методы Самообучения .....	57
3.3. Проблемы обеспечения внедрения онлайн-образования. ....	67
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	76
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	79

## ВВЕДЕНИЕ

Самым удобным и доступным образованием в России на протяжении нескольких лет является заочный вид обучения. Он более экономичный как по времени, так и экономит многие ресурсы. Однако время и технологии не стоят на месте, поэтому данный вид теряет свою актуальность и необходим более удобный, доступный вид получения образования.

В заочном образовании обязательно контактировать преподавателю со своими студентами. Сессии же проходят в самом учебном заведении. Основная же цель заочного обучения конечно же как можно больше чтобы студенты занимались и проводили время за учебой. Также ни один работодатель не будет отпускать сотрудника по три-четыре месяца на сессии на протяжении пяти-шести лет.

Удобство и гибкость проведения учебного процесса, вот самое основное, что необходимо для заочного обучения. Программы обучения должны быть актуальными для обучающихся. Так как спрос увеличивается, то эффективность программы и учебные материалы тоже должны повышаться, необходимо более новейшее использование технологий и эффективное взаимодействие преподавателей и студентов.

Для того чтоб было удобно проводить процессы обучения, необходимо реорганизация заочного обучения, необходимо внести изменения в процессы обучения, проведение дистанционно сессий, внедрение инновационных технологий в процесс обучения. Для совершенствования заочного образования необходимо внедрение системы дистанционного обучения. Под дистанционным образованием понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых всем слоям населения с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от образовательных учреждений. К тому же, 2019 г. преподнес миру неожиданный «сюрприз» в виде пандемии, теперь дистанционное образование приобрело наибольшую актуальность.

Посмотрим на основные преимущества дистанционного образования:

- гибкость – студентам не нужно приходить в учебное заведение, они могут слушать лекции в любом месте и в любое удобное время;
- модульность – каждый курс обучения формирует определенное представление в определенной области, что очень удобно при формировании определенного курса формировать определенную учебную программу, отвечающую индивидуальным или групповым принципам;
- экономическая эффективность – мировые исследования в области образования показывают, что дистанционное обучение обходится на много дешевле очных форм обучения, почти в половину;
- новый уровень преподавателя – на преподавателя уже должен координировать процесс обучения и познания, планировать преподаваемый курс, консультировать студентов при составлении индивидуального учебного плана, руководить учебными проектами. Преподаватель управляет учебными группами, помогает студентам в их выборе профессии;
- контроль качества – экзамены проводятся дистанционно, как и собеседования, практические, курсовые и проектные работы, экстернат, компьютерное тестирование;
- использование инновационных технологий и средств обучения. Технология дистанционного обучения – это совокупность методов, форм и средств взаимодействия с обучаемым в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определенного массива знаний. Главное отличие от привычного нам очного обучения то, что главная опора делается на самостоятельную работу студентов. При минимальном количестве контактных часов (читаются только обзорные и проблемные лекции) освоение всей системы понятий по каждому курсу осуществляется благодаря множеству различных форм работы: от персональных видеолекций, самостоятельного усвоения учебных тем по специально разработанным учебным пособиям – до различных видов совместной активной работы (деловые и операционные игры, дискуссии и т.д.).

Дистанционное образование является наиболее перспективной формой заочного обучения с использованием современных технологий и передачи информации.

# **ГЛАВА 1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В XXI В**

## **1.1. Мировой опыт использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

Рассмотрим развитие данного вида обучения в США. Опыт западноевропейских стран сложен уже достаточно давно. История начинается в XIX в, когда, в 1840 г., сэр Исаак Питман обучал своих учеников стенографии посредством почтовых отправок в Великобритании. Позже, в 1874 г. обучение посредством почтовых отправок предложили в Университете штата Иллинойс. В 1892 г. Вильям Рейни Харпер, родоначальником ДО в США, основал первое отделение дистанционного обучения в Университете Чикаго, а в 1906 г. преподавать по почте было начато в Университете штата Висконсин<sup>1</sup>.

Принято выделять два основных подхода к развитию дистанционного обучения в западноевропейских странах: европейский и североамериканский, которые имеют две различные концепции по его организации.

Первый подход был популярен в европейском регионе (Великобритания, Испания, ФРГ, Нидерланды и др.). Второй подход был популярен в США и Канаде.

Основное их различие в том, что в Западной Европе дистанционное обучение проводилось так называемыми открытыми университетами (Open University – OU), которые финансировались правительством. А Северной же Америке в конце XX в наоборот финансирование государства уменьшалось, поскольку желающих получить высшее образование возрастало с каждым годом. В то время как у вузов не было возможности предоставить всем желающим места для очного обучения. Такая ситуация привела к тому, что необходимо было

---

<sup>1</sup> Ally M. Foundations of educational theory for online learning. URL: <http://desarollo.uces.edu.ar:8180/dspace/bitstream/123456789/586/1/Theory%20and%20Practiceof%20online%20learning.pdf#page=227>.

пересмотреть возможности развития традиционных форм образования, в котором нужно было рассмотреть увеличение числа учебных заведений, в которых используются дистанционные технологии обучения<sup>2</sup>.

Огромный спрос и эффективность этих программ, также технический прогресс с использованием спутникового телевидения, привело к распространению дистанционного обучения на всю территорию США, после уже в Европу, Китай и другие страны. Национальный технологический университет (1984 г), объединивший позднее 40 университетских инженерных школ, использовал уже технологии дистанционного обучения в подготовке инженерных специальностей. Мировым лидером на сегодняшний день в онлайн-образовании является конечно же США, с сотнями онлайн колледжей и тысячами интернет-курсов. Дистанционное обучение в США является имеет несколько уровней, развиваясь во всех направлениях, как на общенациональном уровне, так и на уровне штата, корпорации, университета.

На общенациональном уровне в США телевидение (PBS TV) транслирует программы обучения студентов, взаимодействуя с полутора тысячами колледжами и местными телестанциями, в которых преподаются курсы в различных областях науки, бизнеса, управления. Программы Дистанционного обучения во всех штатах проводятся по варианту спутниковых телеконференций, которые делаются головными университетами. Популярное применение систем дистанционного образования используется для корпоративного уровня, очень часто при этом используя собственные образовательные центры и образовательные сети (Дженерал Моторс, Форд, Дисней и др.).

В последнее время, системой дистанционного обучения, усиленно используют при обучении Вооруженных сил США. Во время войны в Персидском заливе в 1990-1991 гг обучение моряков происходило дистанционно. Всего обучение дистанционным образом армии США включает 108 систем, еще 16 таких систем в ВМФ<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Bersin J. The Red Hot Market for Learning Management Systems. URL: [http://www.forbes.com/sites/joshbersin/2014/08/28/the\\_red\\_hot\\_market\\_for\\_learning\\_technology\\_platforms/](http://www.forbes.com/sites/joshbersin/2014/08/28/the_red_hot_market_for_learning_technology_platforms/)

<sup>3</sup> Bersin J. Bersin by Deloitte. The indispensable digital HR destination Copyright, 2014. P. 16-54

А высшее образование получают с использованием систем дистанционного образования шесть миллионов студентов США (почти одна третья всех студентов, получающих высшее образование) если не все обучение, то один курс точно. Шестидесят пять процентов всех вузов страны в настоящее время отмечают, что онлайн-обучение является важнейшим аспектом их долгосрочной стратегии. Многие ведущие университеты проводят онлайн курсы бесплатно. Например Калифорнийский университет, Открытый Британский университет (проект OpenLearn), Массачусетский технологический институт, университеты Стэнфорд и Беркли<sup>4</sup>.

В шестидесятых гг XX в почти все инженерные колледжи США проводили трансляцию по телевидению учебные курсы для некоторых сотрудников нескольких корпораций. В 1984 г. развитие таких программ привело к основанию Национального Технологического Университета (NTU). К 1991 г. NTU организовался в объединение из сорока университетских инженерных школ со штаб-квартирой в городе Форт-Коллинз в штате Колорадо. В начале девяностых годов более тысячи студентов проходили обучение дистанционным методом программы NTU на инженерную степень при сотрудничестве различных коммерческих корпораций-работодателей.

Те кто получил степень магистра NTU указали, что возможность получить образование традиционным способом не представляло возможным. Данный опыт получения образования NTU тщательно изучен и предложен как модель для международного электронного университета. Финансирование таких курсов производилось за счет будущих работодателей, заинтересованных в обучении сотрудников и будущих работодателей для студентов. За шесть лет работы суммарный доход NTU составил 13.5 миллионов долларов<sup>5</sup>.

Дистанционное обучение в Европе. Как раньше описывалось, в Европе финансирование образования происходит за счет государственного финанси-

---

<sup>4</sup> Benson A. Using online learning to meet workforce demand: A case study of stable holder inuence // Quarterly Review of Distance Education. 2012. Vol. 3 (4). P. 443–452.

<sup>5</sup> Bath D., Bourke J. Getting Started With Blended Learning. Griffith Institute for Higher Education: Griffith University. 2010. P. 1–84.



вания и развивается «открытыми» университетами. Разница лишь в том месте обучения старались как можно ближе располагать к месту жительства студентов, где занимались самостоятельно с использованием предоставленных учебными заведениями материалами, что позволяло не отвлекаться от своей повседневной жизни. Кроме того, важнейшая роль в процессе обучения возлагалась на тьюторов. Например, Испанский Национальный Университет Дистанционного образования (Universidad Nacional de Educacion a Distancia UNED) включает в свой состав пятьдесят восемь учебных центров в стране и девять за рубежом. В Великобритании более половины образовательных программ на степень магистра в области управления обучают только с использованием систем дистанционного обучения<sup>6</sup>.

Безусловным лидером в области дистанционного обучения является Открытая школа бизнеса Британского Открытого Университета. В Европейском ДО технологии и коммуникации ничуть не уступают североамериканской системе ДО. Также развитие дистанционного обучения ведется как и в рамках систем национального образования, так и в для коммерческих целей для подготовки кадров для бизнеса. Для обучения на коммерческой основе, для подготовки кадров для бизнеса и предприятий составляет примерно одну четвертую всех программ ДО высшего образования, как для подготовки бакалавра, как магистра, как и специалитет. Дистанционное обучение по переподготовке кадров вообще составляет самый крупный сегмент высшего образования. Корпоративные электронные образовательные программы созданы такими компаниями, как IBM, EuroPay, General Motors, J. C. Penney, Ford, Walmart, Federal Express. Эти системы по технологии и развитию значительно опережают системы ДО, которые используют в университетах<sup>7</sup>. Понятие «интерактивное взаимодействие» популярно в отечественной и в зарубежной педагогической литературе. Если смотреть при работе пользователя с программным обеспечением, интерак-

---

<sup>6</sup> Blended Learning: College Classrooms of the Future. URL: [http://www.huffingtonpost.com/uloop/blended\\_learning\\_college\\_b\\_3598718.html](http://www.huffingtonpost.com/uloop/blended_learning_college_b_3598718.html)

<sup>7</sup>European perspective on e\_learning. URL: [http://edxusgroup.com/wp\\_content/uploads/2013/12/13\\_06\\_18\\_A\\_European\\_Perspective\\_on\\_e\\_Learning.pdf](http://edxusgroup.com/wp_content/uploads/2013/12/13_06_18_A_European_Perspective_on_e_Learning.pdf)

тивное взаимодействие это диалог пользователя с программой, обмен команд и ответов из текста. При более развитом таком взаимодействии, то есть при возможности задавать любые вопросы, в котором слышно ключевое слово, можно выбирать вариант и режим работы с предоставлением учебного материала. Чем больше предоставляется возможность почувствовать в процессе управления программы и студента, тем больше интерактивность, то есть необходимо активное участие в таком общении. Телекоммуникационная среда, предназначенная для общения миллионов людей друг с другом, в принципе является интерактивной средой. Таким образом, при дистанционном обучении в интерактивном диалоге почувствовать будут преподаватели и студенты, а средствами передачи информации телекоммуникационная среда (телеконференции, онлайн-трансляции и т.д.)<sup>8</sup>.

Выделим три вида организационно-методических моделей дистанционного обучения.

- обучение по типу экстерната. Данное обучение основывается на традиционном, школьное или вузовское, студенты которых по каким-то причинам не смогли посещать очно, например, в 1836 г. был организован Лондонский университет, основные задачи которых в те годы была помощь и проведение экзаменов на получение тех или иных аттестатов, степеней и пр. для учащихся, студентов, не посещавших обычные учебные заведения. Этот метод используют и по сей день наряду со стационарным обучением;
- обучение на базе одного университета. Это уже целая система обучения, которые учатся не стационарно (on-campus), а заочно или дистанционно, т.е. на основе современных технологий, включая компьютерные телекоммуникации (off-campus). Такие программы для получения разного уровня образования разработаны во многих университетах мира. К примеру, Новый университет Южного Уэльса в Австралии проводит заочное и дистанционное обучение для пяти тысяч студентов, тогда, как стационарно в нем обучается три тысячи студентов;

---

<sup>8</sup> Christensen C.M., Horn M.B., Johnson C.W. Disrupting Class: How Disruptive Innovation Will Change the Way the WorldLearns. New York: McGraw Hill, 2008. P. 1–6.

- сотрудничество нескольких учебных заведений. Такая модель обучения в подготовке программ заочного дистанционного обучения делает их более профессиональными, качественными и экономически выгодными. Такой метод используют, к примеру, в межуниверситетской телеобразовательной программе Кеприкон, которую разрабатывали университеты Боливии, Бразилии, Чили, Парагвая и Аргентины. Другой же пример такого сотрудничества это программа «Содружество в образовании»<sup>9</sup>.

И так, сделаем некоторые выводы. Существует два вида дистанционного образования, которые используются не в Северной Америке и образуется «открытыми» университетами, которые финансируются правительством, их еще называют европейская организация дистанционного образования, которая появилась в Великобритании в конце 60-х годов, она была похожа на советскую систему заочного образования. Разница лишь в том месте проведения обучения старались как можно ближе располагать к месту жительства студентов, где занимались самостоятельно с использованием предоставленных учебными заведениями материалами, что позволяло не отвлекаться от их повседневной жизни. Кроме того, важнейшая роль в процессе обучения возлагалась на тьюторов (вспомогательных преподавателей), которые, также находились и вели свою деятельность вблизи к студентам, в их обязанности входило консультирование в процессе обучения, проведение семинаров, воскресные школы и пр. часть обучения проводилось с использованием телевидения и радиовещания. Такое обучение в Европе начали активно развиваться в начале 70-х гг. Тогда и было открыто большое количество открытых университетов. Испанский Национальный Университет Дистанционного образования (Universidad Nacional de Educacion a Distancia UNED), отметивший недавно 20-ю годовщину своего существования, включает в себя 58 учебных центров в стране и 9 за рубежом<sup>10</sup>.

---

<sup>9</sup> Clark R. Six principles of effective e-learning: what works and why // The e-Learning Developer Journal. 2012. Vol. 3. P. 1–10.

<sup>10</sup> Impact of Distance Education on Adult Learning. International Council for Open and Distance Education, 2014. URL: <https://uil.unesco.org/adult-education/impact-distance-education-adult-learning-project-ideal>

В связи с техническим прогрессом, развитием телекоммуникаций различие между европейской и североамериканской системой уже не заметно, однако отличие есть. В Северной Америке все меньше проводится обучение за счет финансирования государства, все больше приобретает коммерческую основу<sup>11</sup>.

## **1.2. Государственная политика России в отношении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

Актуальность электронного обучения в России стало актуальным в связи с введением ФГОС нового поколения, перехода на многоуровневую систему образования который связан с сокращением аудиторной работы, и увеличением самостоятельной работы студентов.

Дистанционное образование является одним из перспективным видом современного образования, которое предполагает бесконтактное общение между студентом и преподавателем, и применение современных информационных и телекоммуникационных технологий. ЮНЕСКО подсчитали, что во всем мире около 600 млн. студентов, из них каждый двадцатый это примерно 30 млн. обучающихся с использованием интерактивных систем<sup>12</sup>.

Во всем мире активное использование таких систем связано с тем, что студент не привязан территориально к месту учебы, доступно в любое время, обучаться можно в любом возрасте, проходить обучение на любом уровне образования.

Возможность общения с помощью информационных технологий между преподавателями и студентами предоставляет возможность индивидуально осваивать программу, индивидуальному выбору образовательных программ и повышению качества обучения за счет применения современных технологий, библиотек и современной техники; экономически выгодно, что позволяет сни-

---

<sup>11</sup> Gates B., Gates M. Our big bet for the future. Gates annual letter. Bill & Melinda Gates Foundation. 2015. P. 1 – 7

<sup>12</sup> Гиль А.В., Морозов А.В. От информатизации к цифровизации образовательного процесса // Образование и право. 2019. № 12. С. 129 –135.

зитель траты на организацию занятий и снизить оплату за обучения за счет отсутствия платы за учебные помещения, проезд к месту учебы и т.п.<sup>13</sup>.

Свое развитие дистанционного образование в России началось с «Концепции создания и развития единой системы дистанционного образования для повышения доступности и качества учебных программ по всей территории страны» в 1992 г. В 2002 г. утвердили «Методику применения дистанционных образовательных технологий в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации». Вступил в силу с сентября 2013 г. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», в котором увеличены возможности использования дистанционного обучения.

Совершенствование над правовой и методической базы дистанционной формы образования в России продолжается.

На сегодняшний день, дистанционное обучение применяется к широкому кругу образовательных программ. Многие российские вузы на сегодняшний день, предлагают свои программы обучения в режиме онлайн. Например, Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана, Дальневосточный государственный университет, Центр дистанционного обучения Московского технологического университета<sup>14</sup>.

По данным Moscow Business School, более 80% работодателей, обратившихся в бизнес-школу в 2016 г, указали на то, чтобы сотрудники при повышении квалификации не отрывались от производства.

Такой момент, как безотрывность от производства нужна не только работодателям, но и самим сотрудникам. Был проведен опрос среди абитуриентов Академии бизнеса и инновационных технологий, проведенный в 2016 г, в котором также подтвердили желание обеих сторон в возможности обучаться ди-

---

<sup>13</sup> Киян И.В. Зарубежный опыт дистанционного обучения // Образование и общество. 2010. № 5. С. 87–92.

<sup>14</sup> Демкин В.П., Можяева Г.В. Технологии дистанционного обучения. Томск: Изд-во Том. ун-та, 2013. С. 106.

станционно, таких желающих составило 55% абитуриентов от всех опрошенных, а проходить обучение с частичным отрывом от производства хотели бы всего 32% респондентов.

Такие преимущества, данного вида обучения, способствовали его активному применению во всех уровнях образования, высшего, среднего профессионального обучения и в системе школьного образования.

В качестве примера школ в котором применяется только дистанционное обучение с государственной аккредитацией это Интернет-школа «Просвещение», Международная школа «Обучение в диалоге», «Международная школа завтрашнего дня».

С учетом происходящей ситуации во всем мире, а именно пандемией, элементы дистанционного обучения применяются в программах общего школьного образования. До пандемии частично также находило место применения элементы дистанционного обучения, например, онлайн-библиотеки, онлайн-семинары и так далее. Конечно же дистанционное обучение не так развито сильно как в других странах<sup>15</sup>.

В России применяется традиционное образование. Если же смотреть с точки зрения затрат на обучение, дистанционное образование было бы экономически целесообразным. По данным Крис Каррэн, сравнивая затраты на дистанционного студента в Открытом Университете в сравнении затрат на студента, обучающегося очно полную неделю, составляют на одну треть меньше.

Затраты на студента, обучающегося по основным программам в UAJ (Эфирном Университете Японии), оцениваются как приблизительно четвертая часть от аналогичных затрат на студентов в национальных университетах обучающихся дистанционно. Сегодня доходы от дистанционного образования сконцентрированы в США и Китае, в то время как российский рынок дистанционного образования уступает западным рынкам на пять-семь лет, он находится на этапе роста и развития и, в перспективе, получит свою перспективу развития.

---

<sup>15</sup> Богомолов В. А. Обзор бесплатных систем управления обучением. URL: [http://ifets.ieee.org/russian/depository/v10\\_i3/html/9\\_bogomolov.htm](http://ifets.ieee.org/russian/depository/v10_i3/html/9_bogomolov.htm).

В России развитие дистанционного обучения ознаменовано Приказом Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 30 мая 1997 г. N 1050 «О проведении эксперимента в области дистанционного образования». В ходе реализации проекта восемью образовательными учреждениями (из них только одним государственным) было создано 588 учебных курсов и обучено более 200 000 студентов и слушателей. Для организации учебного процесса привлекалось более 13 000 педагогов и практиков. Эксперимент показал удовлетворительные результаты качества подготовки: слушатели успешно прошли государственную итоговую аттестацию, а десятки филиалов вузов-участников получили государственную аккредитацию в составе базовых вузов. Специалисты в области образования отметили, что результаты эксперимента развеивают предубеждения против дистанционных методов обучения и позволяют считать их перспективным направлением для развития национальной системы образования.

Сегодня дистанционное обучение регулируется в первую очередь Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Статья 13 этого Закона утверждает реализацию образовательных программ с использованием различных образовательных технологий, в том числе дистанционных<sup>16</sup>.

Несмотря на разные понятия «электронное обучение» и «дистанционные технологии» в Федеральном законе, пользователи интернет-ресурсов часто применяют эти термины как синонимы. На самом деле электронное обучение не обязательно дистанционное.

Электронное обучение – обязательно подразумевает использование в образовательном процессе баз данных, информационных технологий, технических средств и информационно-телекоммуникационных сетей.

Дистанционные технологии предполагает взаимодействие студента и преподавателя в различных формах и видах на расстоянии.

---

<sup>16</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 01.03.2020) «Об образовании в Российской Федерации». URL:<https://duma.consultant.ru/documents/1646176?items=100>.

Таким образом, дистанционное обучение – это следствие развития электронного обучения, однако основная его характеристика состоит в возможности осваивать учебный материал с помощью «реальных», «живых» преподавателей, находясь на любом расстоянии от них.



## **ГЛАВА 2. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИИ**

### **2.1. Нормативно-Правовое обеспечение прав ребенка при реализации образовательной программы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

В условиях постоянного развития информационных технологий дистанционное обучение становится все более популярным. Пандемия показала, насколько отечественная система образования не в полной мере была готова к дистанционному обучению. Сейчас, надо быть подготовленным к такой форме обучения, потому что именно к такому формату плавно переходит образование во всем мире<sup>17</sup>.

В статье 16 «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» есть интересующие нас определения<sup>18</sup>.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информа-

---

<sup>17</sup> Нестерова С.А. Организация дистанционного обучения с помощью современных ИКТ: Методические рекомендации для педагогов образовательных учреждений. Новокуйбышевск, 2019. С. 96 – 101.

<sup>18</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 01.03.2020) «Об образовании в Российской Федерации». URL: <https://duma.consultant.ru/documents/1646176?items=100>.

ционнно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников<sup>19</sup>.

В июле 2019 г. 16 статья была дополнена. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования.

Федеральный закон от 26.07.2019 N 232-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с изменением структуры федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих полномочия в сфере образования и науки».

При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации, осу-

---

<sup>19</sup> Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под редакцией Е.С. Полат. М.: Издательский центр «Академия», 2016. С. 272.

ществляющей образовательную деятельность, или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся.

Выше описанные формы обучения использовались и ранее, но не понимали, в какой комбинации, в чем их принципиальные различия, преимущества и недостатки.

Появление Сети Интернет позволило совершенствовать дистанционное обучение в интерактивной форме – в рамках двустороннего взаимодействия. В конце двадцатого века количество дистанционных курсов в мире увеличилось практически вдвое, а уже в начале XXI в эта форма обучения стала одной из самых популярных<sup>20</sup>.

В России развитие дистанционного обучения начато Приказом Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 30 мая 1997 г. N 1050 «О проведении эксперимента в области дистанционного образования»<sup>21</sup>. В ходе реализации проекта восемью образовательными учреждениями (из них только одним государственным) было создано 588 учебных курсов и обучено более 200 000 студентов и слушателей. Для организации учебного процесса привлекалось более 13 000 педагогов и практиков. Эксперимент показал удовлетворительные результаты качества подготовки: слушатели успешно прошли государственную итоговую аттестацию, а десятки филиалов вузов-участников получили государственную аккредитацию в составе базовых вузов. Специалисты в области образования отметили, что результаты эксперимента развеивают предубеждения против дистанционных методов обучения и позволяют считать их перспективным направлением для развития национальной системы образования<sup>22</sup>.

На сегодняшний день дистанционное обучение регулируется в первую очередь Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании

---

<sup>20</sup> Полат Е.С. «Педагогические технологии дистанционного обучения» учебное пос. для студ. Высш. Учеб. Заведений / Под редакцией Е.С. Полат. М.: Издательский центр «Академия», 2016. С. 96 – 101.

<sup>21</sup> Приказ Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 30 мая 1997 г. N 1050 «О проведении эксперимента в области дистанционного образования». URL: [laws-russia.narod.ru/fed1997/data05/tex18735.htm](http://laws-russia.narod.ru/fed1997/data05/tex18735.htm).

<sup>22</sup> Тавгень И.А. Дистанционное обучение: опыт, проблемы, перспективы. Минск: БГУ, 2014. С. 150–180.

в Российской Федерации»<sup>23</sup>. Статья 13 этого Закона утверждает реализацию образовательных программ с использованием различных образовательных технологий, в том числе дистанционных.

Электронное обучение не обязательно дистанционное. В федеральном законе так и указывается.

Электронное обучение – обязательно подразумевает использование в образовательном процессе баз данных, информационных технологий, технических средств и информационно-телекоммуникационных сетей.

Дистанционные технологии предполагает взаимодействие студента и преподавателя в различных формах и видах на расстоянии.

Поэтому дистанционное обучение – это следствие развития электронного обучения, однако основная его характеристика состоит в возможности осваивать учебный материал с помощью преподавателей онлайн, находясь где угодно.

Регламент порядка организации дистанционного обучения содержится в Приказе Минобрнауки России от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»<sup>24</sup>. В этом Приказе дистанционные образовательные технологии могут применяться при реализации как основных, так и дополнительных образовательных программ. Таким образом, ДОТ используются в:

- основных общеобразовательных программах (дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования);
- основных профессиональных образовательных программах (среднего профессионального, высшего образования);

---

<sup>23</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 01.03.2020) «Об образовании в Российской Федерации». URL: <https://duma.consultant.ru/documents/1646176?items=100>.

<sup>24</sup>Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 816. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=278297>.

- основных программах профессионального обучения (профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации);
- дополнительных образовательных программах;

Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение обязательны при проведении учебных занятий, практик, экзаменов, контрольных работ, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации. При этом рассматривают:

- образовательные программы, реализуемые частично с помощью электронного обучения и дистанционных технологий;
- образовательные программы, реализуемые с применением исключительно электронного обучения и дистанционных технологий<sup>25</sup>.

В организациях, где используют исключительно дистанционную форму обучения, установлены специальные требования государством. А именно, должным образом обеспечиваться необходимые условия для усвоения материала вне зависимости от того где находится слушатель и идентифицировать его при оценке результатов обучения.

В статье 17 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» говорится что обучение в учебных заведениях осуществляется по одной из трех форм: очной, заочной или очно-заочной<sup>26</sup>. Каждая из них предполагает использование дистанционных образовательных технологий, поэтому сравнивать заочное и дистанционное обучение в нельзя.

Дистанционные технологии являются незаменимыми помощниками в любой образовательной программе это позволяет реализовывать инновационные методы во всех формах обучения.

Существует много форм дистанционного обучения. Наиболее распространенные из них – это

- чат-занятия;

<sup>25</sup> Терещенко А.Ю. Изменение роли учащегося в современном образовательном процессе // Журнал современный ученый. 2017. № 4. С. 155-157.

<sup>26</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 01.03.2020) «Об образовании в Российской Федерации». URL: <https://duma.consultant.ru/documents/1646176?items=100>.

- вебзанятия;
- онлайн-конференции;
- диалоговый тренажер;
- массовые открытые онлайн-курсы;
- видеолекция;
- обучающая игра;
- бизнес-симуляция;
- подкастинг;
- интерактивный кейс;
- анимированная инфографика;
- скрайбинг;
- слайдовый курс<sup>27</sup>.

Все вышеуказанное обеспечивается звуком, видео и графическим форматом для лучшего освоения студента учебных материалов.

Благодаря техническому прогрессу дистанционное обучение имеет ряд преимуществ. Поскольку дистанционного образования не существует (существует только дистанционное обучение), говоря о дистанционном образовании, обучающиеся чаще всего предполагают дистанционные курсы. Такие курсы внедряются в рамках программ обучения в колледжах, первого и второго высшего образования, магистратуры, аспирантуры, бизнес- и дополнительного образования. Популярность такого обучения обусловлена большими возможностями обучающихся:

- обучение по месту дислокации;
- получением диплома, установленного образца;
- консультации, оценки преподавателя с обратной связью<sup>28</sup>.

И, как следствие, следуют преимущества, где дистанционное обучение считается выгодным как для всех обучающихся. К основным преимуществам дистанционного обучения следует отнести:

---

<sup>27</sup> Инновационные процессы в высшей школе / Федоров А.А., Метелев С.Е., Соловьев А.А., Шлякова Е.В. Омск, 2013. С. 70–114.

<sup>28</sup> Терещенко А.Ю. Особенности подготовки учителей общеобразовательных школ по математике, физике и химии при использовании методик смешанного и дистанционного обучения. Оренбург, 2016. С. 76–79.

- возможность обучаться практически в любое время и в любом месте;
- сокращение затрат на обучение (дистанционное обучение дешевле для потребителя услуг, поскольку организатор не несет расходов на аренду помещения и его обслуживание, как у преподавателей, так и у слушателей отсутствуют транспортные расходы);
- сокращение временных затрат на обучение (сбор, время на дорогу и так далее);
- право самостоятельно планировать время, место и продолжительность занятий;
- возможность выбирать интенсивность обучения и уровень загруженности в конкретный момент времени;
- отсутствие ограничения даты поступления в учебное учреждение.

Таким образом, дистанционное обучение – это современная актуальная форма получения знаний в условиях высокого уровня развития информационных технологий. Она позволяет освоить практически любой курс в оптимальном для обучающегося режиме без ущерба качеству образования. Однако должна быть высокая организация самого обучающегося.

Таким образом, основным закон, регулирующий дистанционное образование это Федеральный закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» статье 16 «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий».

## **2.2. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в условиях соблюдения прав ребенка**

В связи с со сложившейся эпидемиологической обстановкой в 2020 г, все образовательные учреждения, школы, колледжи, университеты были вынуждены обучать студентов и школьников дистанционно. Вот тогда-то очень острая необходимость была для введения во всех учреждениях дистанционные образо-

вательные технологии. Вот тут-то и возникло много трудностей в организации, программировании и материально-технического обеспечения. Пришлось неожиданно весь образовательный процесс переделывать.

По закону все образовательные учреждения могут применять дистанционные образовательные технологии в электронном обучении при любых формах обучения. Самые популярные дистанционные образовательные технологии применяющие в основном в дополнительном профессиональном образовании, где они могут использоваться в качестве основного варианта. Совсем недавно начали использовать дистанционные образовательные технологии и в получении высшего образования, что связано с развитием таких платформ, как «Национальная платформа открытого образования» (openedu.ru), и других<sup>29</sup>.

Под понятием электронное обучение понимается совокупность действий в образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников<sup>30</sup> (ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», далее – Закон N 273-ФЗ).

Приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 утвержден Порядок применения образовательными организациями электронного обучения и дистанционных технологий при реализации образовательных программ (далее –

---

<sup>29</sup> Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 816. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=278297>.

<sup>30</sup> Ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_law\\_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4/)



Порядок N 816). Ранее этот Порядок распространялся на все государственные (муниципальные) образовательные учреждения. Однако после реорганизации Минобрнауки России и разделения его на два министерства указанный Порядок применим лишь к учреждениям, подведомственным Министерству науки и высшего образования РФ, то есть преимущественно к вузам.

Для учреждений, подведомственных Минпросвещения России, действует Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных технологий, утвержденный Приказом Министерства от 17.03.2020 N 103 (далее – Порядок N 103).

Общим требованием для всех образовательных учреждений является то, что если реализуется образовательная программа с применением исключительно электронного обучения, дистанционных технологий в таком учреждении обязательно необходимы условия для работы с электронной информационно-образовательной средой, которая включает в себя электронные информационные и электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения<sup>31</sup>.

Образовательные учреждения, подведомственные Минобрнауки России, могут реализовывать образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных технологий при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся<sup>32</sup>.

---

<sup>31</sup> Ч. 3 ст. 16 Закона N 273-ФЗ .URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_law\\_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4/)

<sup>32</sup> Приказ Минпросвещения России от 17.03.2020 г. № 103. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=348150>.

Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утвержден Приказом Минобрнауки России от 20.01.2014 N 22.

Учреждения доводят до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора<sup>33</sup>.

Учреждения должны обеспечить соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников. При этом форма подготовки работников остается на усмотрение учреждения.

Учреждения самостоятельно определяют:

- порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
- соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий<sup>34</sup>.

При этом допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагога с обучающимся в аудитории.

Учреждение обязано самостоятельно выбрать и обеспечить идентификацию личности обучающегося и затем контролировать соблюдение условий проведения мероприятий, в рамках которых и осуществляется оценка результатов обучения. Например, на портале «Открытое образование», речь о котором шла выше, идентификация пользователей обеспечивается процедурой прокторинга или биометрическими технологиями.

---

<sup>33</sup> П. 4 Порядка N 816. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=278297>.

<sup>34</sup> Андреев А.А. Введение в дистанционное обучение. М.: МЭСИ, 1997. С. 46–47.

Учреждения вправе осуществлять реализацию образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, организуя учебные занятия в виде онлайн-курсов<sup>35</sup>. Онлайн-курсы обеспечивают обучающимся независимо от их места нахождения и организации, в которой они осваивают образовательную программу, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через Интернет.

Освоение обучающимся образовательных программ или их частей в виде онлайн-курсов подтверждается документом об образовании и (или) о квалификации либо документом об обучении, выданным учреждением, реализующим такие курсы.

При этом результаты прохождения онлайн-курсов должны учитываться другими образовательными организациями. Организация, которой обучающийся представил документ об образовании и (или) о квалификации либо документ об обучении, подтверждающий освоение им образовательной программы или ее части в виде онлайн-курсов в иной организации, допускает его к промежуточной аттестации по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, или же она засчитывает результат обучения в качестве результата промежуточной аттестации на основании данного документа. Зачет результатов обучения осуществляется в порядке и формах, установленных организацией самостоятельно, посредством сопоставления планируемых результатов обучения по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам, определенным образовательной программой, с результатами обучения по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, пройденной в виде онлайн-курса, что подтверждается представляемым обучающимся документом об обучении<sup>36</sup>.

---

<sup>35</sup> П. 7 Порядка N 816. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=278297>.

<sup>36</sup> П. 8 Порядка N 816. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=278297>.

При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных технологий организации учитывают и хранят результаты образовательного процесса, ведут внутренний документооборот на бумажном носителе и (или) в электронно-цифровой форме<sup>37</sup>.

Таким образом, на сегодняшний день, студенты могут изучать онлайн-курсы, которые соответствуют изучаемым по их специальности дисциплинам, сдавать экзамены онлайн через систему прокторинга и выставлять оценки за это в своем вузе. Эта система работает уже несколько лет, поэтому вузам в некотором смысле значительно проще перейти на онлайн-обучение, так как часть технологий уже отработана.

Обучающий процесс в котором используют электронное обучение и дистанционные образовательные технологии может быть полноценно организовано только при наличии:

- соответствующих электронных учебно-методических комплексов;
- преподавателей и учебно-вспомогательного персонала, имеющих соответствующие навыки;
- материально-технической базы, обеспечивающей реализацию электронного обучения;
- качественного доступа педагогических работников и обучающихся к Интернету.

Конечно же за короткое время ту систему, которая будет обеспечивать полноценное образование онлайн не сделать. Более того, рамки, определенные в Порядке N 816 оказались слишком обширны, поэтому каждый университет, который применяет электронное обучение и дистанционные технологии, принимает свой регламент, в котором определяется:

- формы обучения, специальности, направления подготовки, образовательные программы, где применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии;

---

<sup>37</sup> П. 9 Порядка N 816. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=278297>.

- организацию электронного обучения (формирование групп, назначение преподавателей и др.);
- проведение промежуточной и итоговой аттестации и др.

Само обучение в электронной форме организуется с проведения первой ознакомительной встречи с обучающимися посредством видеоконференции (вебинара).

При этом сотрудник обучающего центра рассказывает обучающимся о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, которые осуществляют предварительную проверку связи со слушателями, создание и настройку вебинара. Преподаватель проверяет предоставленный список обучающихся с фактически присутствующими слушателями, информирует их о режиме занятий, особенностях образовательного процесса, правилах внутреннего распорядка, графике учебного процесса.

На протяжении всех вебинаров необходимо техническое обслуживание – контроль его состояния в процессе проведения, запись и видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление слушателям доступа к этим записям<sup>38</sup>.

После проведения установочного вебинара обучающийся осваивает учебный материал в любое удобное для него время и общается с преподавателями с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени (то есть учебный процесс может быть реализован асинхронно) или проведение учебных мероприятий и общение обучающегося с преподавателями в режиме реального времени (то есть синхронно).

В течение всего периода обучения работники учреждения обеспечивают:

- текущий контроль посещаемости обучающихся;
- контроль работы преподавателей (проведение занятий согласно расписанию).

В число часов взаимодействия обучающихся и преподавателей входят:

---

<sup>38</sup> Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. М.: Издательство МЭСИ, 1999. С. 46–47.

- лекционные и иные виды занятий под руководством преподавателя (online);
- тестирование и иные аттестационные мероприятия (online/offline);
- практические занятия (online/offline);
- самостоятельная работа слушателей, включая работу с учебниками, учебно-методическими материалами, выполнение заданий (offline)<sup>39</sup>.

Все аттестации, как промежуточные, как и итоговые при электронном обучении также могут проходить полностью в электронном виде. После необходимого прохождения промежуточной аттестации, после освоения образовательной программы в полном объеме студент проходит итоговую аттестацию. При проведении итоговой аттестации с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения необходимо обеспечение идентификации личности того, кто сдает экзамен. Например, это может осуществляться путем предъявления им паспорта или студенческого билета по видеосвязи с преподавателем.

При переходе всего образовательного учреждения на дистанционное обучение, то есть обучение в режиме онлайн, возникает ряд сложностей. Необходимо каждому преподавателю применять такие технологии для обучения онлайн, даже тем, кто никогда вообще не применял такие технологии. Раньше можно было записывать видео лекции для онлайн-обучения в специально отведенном помещении, с использованием поставленного специалистами света, звука, с помощью людей, обладающих навыками монтажа видео, и др.

На сегодняшний день каждый преподаватель должен освоить навыки специалистов по записи видео или по онлайн-трансляциям хотя более старшему поколению, которые не применяли в своей жизни такие технологии, необходимо будет донести до слушателей курса обучения видеоматериал. Если же применяется другая форма обучения, к примеру изучение уже существующих снятых видеоматериалов на обучающих платформах с последующим опросом пре-

---

<sup>39</sup> Демкин В.П., Можяева Г.В. Технологии дистанционного обучения. Томск: Изд-во Том. ун-та, 2013. С. 106.

подавателем, то образуется уже другая проблема – полноты материала, его соответствия курсу данного преподавателя и др.

Также образуется проблема, ведь преподавателям нужно будет провести оценку такого образования по сравнению с традиционным.

Если не рассматривать проблему организации учебного процесса, можно увидеть, что в лучшем виде оказались те заведения, у которых уже есть совершенные программные платформы, дающие возможность проводить онлайн-обучения.

Из этого делаем вывод, что и в будущем вложения в информационные системы будут актуальны<sup>40</sup>.

Ранее в школах онлайн-технологии использовались в качестве вспомогательных (дополнительных) по отношению к основному очному образовательному процессу. Электронные технологии внедрялись (в частности, внедрялся и применяется в настоящее время электронный дневник), но процесс этот был лишь в самом начале своего пути и не заменял в большинстве школ традиционные формы.

Школы, конечно, получили право применять дистанционные образовательные технологии при освоении образовательных программ. Однако после реорганизации Минобрнауки и появления Минпросвещения последним так и не был принят порядок, регламентирующий применение таких технологий. В свете нынешних событий ситуация, конечно же, поменялась кардинальным образом. Так, сейчас действует Временный порядок N 103, в котором указано, что учреждения, подведомственные Минпросвещения, должны следовать Порядку N 816. При этом Министерство взяло на себя организацию предоставления бесплатного доступа к необходимым образовательным интернет-ресурсам, назначило учреждение, ответственное за методическую поддержку (ФГАОУ ДПО «Центр реализации государственной образовательной политики и информационных технологий»), и открыло горячую линию.

Кроме того, Минпросвещения разработало Методические рекомендации по реализации программ начального общего, основного общего, среднего обще-

---

<sup>40</sup> Инновации в образовательном процессе в Омском институте / Метелев С.Е. [и др.]. Омск, 2011. С. 196–199.

го, среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – Методические рекомендации)<sup>41</sup>.

Методические рекомендации разработаны в целях оказания помощи при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В Методических рекомендациях приведены:

- примерная модель реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования;
- рекомендации по реализации программ среднего профессионального образования;
- примерная модель реализации образовательных программ среднего профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- особенности реализации учебной и производственной практик при реализации программ среднего профессионального образования.

Согласно п. 3 Методических рекомендаций образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования и (или) по дополнительным общеобразовательным программам с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

- разрабатывает и утверждает локальный акт (приказ, положение) об организации дистанционного обучения, в котором определяет в том числе порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся (индивидуальных консультаций) и проведения текущего и итогового контроля по учебным дисциплинам;

---

<sup>41</sup> Метелев С.Е. Главный в вузе – студент // Аккредитация в образовании. 2011. № 4 (48). С. 84.



- формирует расписание занятий на каждый учебный день в соответствии с учебным планом по каждой дисциплине, предусматривая дифференциацию по классам и сокращение времени проведения урока до 30 минут;
- информирует обучающихся и их родителей о дистанционном обучении, в том числе знакомит с расписанием занятий, графиком проведения текущего контроля и итогового контроля по учебным дисциплинам, консультациям;
- обеспечивает ведение учета результатов образовательного процесса в электронной форме.

Самое главное! Согласно п. 4 Методических рекомендаций выбор родителями (законными представителями) обучающегося формы дистанционного обучения по образовательной программе начального общего, основного общего либо среднего общего образования, а также по дополнительным общеобразовательным программам должен быть подтвержден документально (наличие письменного заявления родителя(ей) (законного представителя))<sup>42</sup>.

Организация учебных занятий, консультаций, вебинаров осуществляется в соответствии с техническими возможностями учреждения. Это может быть школьный портал или иная платформа с использованием различных электронных образовательных ресурсов (в Приложении к Методическим рекомендациям приводится Пример организации урока в режиме видео-конференц-связи с использованием платформы Скайп).

На практике использование имеющихся образовательных порталов (учи.ру, инфоурок, ЯКласс, Российская электронная школа) и других выявило проблемы, связанные с тем, что порталы оказались технически не готовы к массовому обращению к ним тысяч учеников. Кроме того, многие ученики не могут быть онлайн в нужное время (нет достаточно мощного устойчивого интернет-канала, компьютер используется и ребенком, и работающими родителями и

---

<sup>42</sup> Метелев С.Е., Некрасова Т.В. Управление качеством образования как инновационная деятельность // Аккредитация в образовании. 2007. № 16. С. 64-65.

т.д.) С точки зрения педагогов тоже есть проблемы – готовые видеоуроки не совпадают с планом занятий, другая подача материала и т.д.

Опять же в данной ситуации в более выигрышном положении оказались те учреждения, у которых есть собственные наработки – архивы лекций, разработанные электронные тесты для учеников, собственный школьный портал, не зависящий от общероссийских ресурсов, с возможностью регистрации учителей и учеников и т.д.

При реализации программ среднего профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных технологий Минпросвещения в п. 9 Методических рекомендаций отметило допустимость использования специально оборудованных помещений, их виртуальных аналогов, позволяющих обучающимся осваивать общие и профессиональные компетенции.

При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

При реализации дистанционных программ среднего профессионального образования допускается работа обучающихся в «виртуальных группах», в том числе с помощью систем видео-конференц-связи через Интернет (это, как правило, платформы Skype и Zoom).

Педагогам рекомендуется своевременно отвечать на вопросы обучающихся и регулярно оценивать их работу с использованием различных возможностей для взаимодействия друг с другом (п. 11 Методических рекомендаций)<sup>43</sup>.

Образовательная организация самостоятельно определяет набор электронных ресурсов и приложений, которые допускаются в образовательном процессе, а также корректирует расписание занятий с учетом ресурсов, необходимых для реализации программ с применением электронного обучения и дистанционных технологий (п. 12 Методических рекомендаций).

---

<sup>43</sup> Морозов А.В. Проблема информационной безопасности личности в условиях цифрового образовательного пространства. // Уч. зап. ИУО РАО. 2018. № 4 (68). С. 90 – 94.

В случае временного перевода всех обучающихся на обучение с применением электронных учебных изданий по дисциплинам (модулям) образовательным организациям рекомендуется обеспечить возможность доступа к ресурсам электронных библиотек для каждого обучающегося<sup>44</sup>. В указанный период временного перевода на дистанционное обучение могут быть реализованы групповые работы (практикумы, проекты).

Образовательная организация самостоятельно определяет требования к процедуре проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации с учетом особенностей ее проведения, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, и может проводить ее с использованием дистанционных образовательных технологий<sup>45</sup>.

Таким образом, в среднем профессиональном образовании учреждения также должны самостоятельно сориентироваться, выбрать формы и методы обучения, платформы и т.д. Некоторым учреждениям может потребоваться срочная доработка имеющихся ресурсов для обеспечения их доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

### **2.3. Методы самообучения для родителей детей, которые находятся на дистанционном обучении**

Вообще существуют три формы домашнего обучения это семейное, дистанционное и надомное. Вкратце рассмотрим все три. Кажется, что это все одно и то же, но это только на первый взгляд.

Семейное обучение, это такая форма обучения, в котором предусматривается добровольный уход от традиционного обучения, и прохождения обучения силами членов семьи, при этом ученик также получает аттестат.

---

<sup>44</sup> Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/26aa857e0152bd199507ffaa15f77c58/>

<sup>45</sup> Там же.

Причины по которым дети уходят на семейное обучение могут быть разными. Например, ученик не успевает усваивать школьную программу или наоборот ему недостаточно школьной программы, возможно семья часто перемещается и ходить в школу нет времени, возможно ребенок сам часто на сборах, репетициях или на гастролях и т.д. Такое обучение возможно таким образом: подается уведомление в органы местной власти, подбирается школа для сдачи промежуточных и итоговых знаний и организации учебного процесса. Весь учебный процесс полностью ложиться на членов семьи ученика. За такой вид обучения предусмотрена компенсация.

Положительные стороны такого вида обучения это то, что форма обучения является полноценной, такая форма обучения является более гибкой, доступно всем желающим, позволяет дать ребенку те знания, которые ему будут интересны, есть возможность при таком обучении выбирать подходящий график учебы.

Из минусов такого обучения это то что не все могут без надзирания самостоятельно обучаться, такой вид обучения в нашей стране еще в новинку, не многие еще понимают его.

Следующий вид обучения это надомное, такой вид обучения где организация процесса обучения предусмотрена для детей которые по состоянию здоровья не могут посещать учебные заведения.

В отличие от семейного обучения, надомное обучение это вынужденная мера для учеников. Надомнику назначаются учителя, которые за такое обучение получают зарплату. Если у ученика интеллект в сохранности, то он может обучаться по общеобразовательной программе.

Перечень заболеваний, при котором обучающийся может перейти на такой вид обучения содержится в перечне заболеваний, утвержденный министерством здравоохранения в 2016 г. Для того чтоб перевести ребенка на такой вид обучения, необходимо заключение медико-социальной экспертизы и заявление родителей. На основании данных документов школа издает приказ, благодаря которому организуется процесс надомного обучения.

Благодаря надомному обучению ученик не отстает от школьной программы, может учиться не отрываясь от курса лечения.

Есть и «другая сторона», педагоги не всегда заинтересованы в обучении таких людей, отсутствует полностью социализация такого ребенка, школа преподает только основные предметы, по остальным «менее важным» ученик аттестован не будет, еще сложность в том, чтобы перейти на такое обучение необходимо определенное заболевание.

Третий вид обучения это дистанционное обучение. Это такая форма реализации образовательной программы, в котором ученик и преподаватель общаются посредством телекоммуникационных каналов связи в режиме онлайн, или же отправляют задания через электронную почту, то есть с использованием дистанционных образовательных технологий.

Плюсы дистанционного обучения заключаются в том, что можно не посещать занятия, учеба не выходя из дома, процесс автоматизирован.

Минусы в том, что не все школы используют дистанционные образовательные технологии.

Если в школе определенный режим работы, график звонков на уроки и перемены, то дома такого нет, поэтому разберемся, как родителям обеспечить образовательный процесс дома.

- необходимо организовать рабочее место. Поскольку на ДО уходит гораздо больше времени, важно понимать, что у ученика должно быть удобное для учебы рабочее место, где можно спокойно высидеть по 7 часов. Если есть другие члены семьи, оградить от ученика, чтоб не отвлекали. Также проверяем чтоб интернет был в доступе, оплачен, работал на необходимой скорости передачи данных. Вся сопроводительная гарнитура должна быть исправна и отвечать всем требованиям безопасности. Удобный интерфейс, все программы для учебы установлены и работают;

- необходимо установить режим дня. Поскольку дистанционное обучение появилось относительно недавно, учащимся еще сложно приноровиться, поэтому запросить у классного руководителя расписание уроков, если уроки

будут не онлайн, а в виде видеолекций, организовать процесс уроков с перерывами на обед, перекус, попить воду, сделать гимнастику;

- следующим шагом будет ознакомление с платформой обучения. Поскольку каждая школа самостоятельно выбирает какую программу для дистанционного обучения использовать, родителям необходимо изучить ее, чтобы у ребенка при возникновении вопросов, смогли подсказать решение проблем или устранить их;

- необходимо держать связь с учителями. Скорее всего будут часто возникать вопросы в процессе дистанционного обучения, поэтому необходимо держать связь с обучающими;

- как бы смешным и маловажным покажется то что необходимо хвалить своего ребенка в успехах, это обязательно, чтоб у него было вдохновение учиться дальше;

- разговаривать и обсуждать с ребенком, не тяжело ли ему, не одиноко ли. Дети сильнее переживают изоляцию, нежели взрослые, поэтому необходимо устранить его страдания от одиночества;

- обязательная физическая активность;

- очень важно, ребенок не должен садиться за уроки в пижаме или домашней одежде, все-таки к обучению нужен серьезный подход, чтоб у ребенка был серьезный настрой на занятиях, а не расслабленный.

Выше описанные пункты помогут родителям и детям спокойно перестроиться на дистанционный режим обучения.

## **2.4. Итоги, проблемы и перспективы онлайн-образования**

Пандемия изменила привычный уклад жизни практически всех слоев населения независимо от этнической принадлежности, религии, пола, возраста, уровня образования, профессии, социального статуса и др.

Вводимые правительством ограничительные меры для недопущения дальнейшего распространения коронавирусной инфекции привели к тому, что в

обществе назрела необходимость повсеместного перехода на дистанционный формат взаимодействия – это и образование, и профессиональная деятельность, и сфера услуг.

Дистанционное образование определяют как образование, которое частично или полностью осуществляется с помощью компьютерных и телекоммуникационных технологий и средств. В связи с карантинными мерами с марта 2020 г. все образовательные учреждения перешли на дистанционный формат (учебные занятия, кружковая деятельность, репетиторство, воспитательные мероприятия и др.).

Высшие учебные заведения столкнулись с необходимостью мобильно в кратчайшие сроки перевести всех студентов на дистанционное обучение, т.е. получение образовательных услуг без посещения учебного заведения с помощью современных информационных технологий и систем телекоммуникаций, таких как электронная почта, телевидение и Интернет.

Целью дистанционного образования служит возможность дать обучающимся образование, позволяющее им быть адаптированными к постоянно изменяющимся социально-экономическим условиям и дальнейшей успешной интеграции.

Этот вид обучения построен на основе использования современных информационных технологий, которые дают возможность быстро и гибко координировать меняющиеся потребности обучающихся. В соответствии с современными реалиями в стране возникла необходимость организации процесса обучения, основанного на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий, позволяющих осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между преподавателем и студентом.

Технология дистанционного обучения заключается в том, что обучение и контроль усвоения материала происходит с помощью компьютерной сети Интернет, используя технологии on-line и off-line. Выделяют основные формы дистанционного обучения:

- видеолекции (off-line), on-line лекции (Skype, Zoom технологии);
- видеоконференции (off-line, on-line), форумы, дискуссии;
- чат-занятия (консультации, текущее оценивание, деловые игры, итоговое оценивание);
- вебинары (on-line семинары, тренинги, практические занятия)<sup>46</sup>.

Рассмотрим некоторые проблемы практического применения отечественных дистанционных технологий. Проблемы, конечно же, существуют, и к ним придется адаптироваться.

Проблема 1: отсутствие личного общения с преподавателем. Не получится в любое удобное время найти преподавателя, чтобы он объяснил непонятную тему, поставил зачет во внеурочное время или проверил работу. Все общение происходит в строго регламентированное время. Обучающемуся придется приучить себя к дисциплине и фиксированию сложных моментов, чтобы именно во время занятия можно было бы задать интересующие вопросы и ничего не упустить.

Проблема 2: технические проблемы в ходе дистанционного обучения. Это устойчивая связь посредством интернет-связи «преподаватель и студент». Один может не слышать, а другой не видит. Нужно до автоматизма довести работу технических средств и программ. Для вуза перевод всех на дистанционное обучение связан с финансовыми затратами. Кроме оснащения всех преподавателей и студентов необходимыми техническими средствами и программным обеспечением, нужно найти и подготовить специальные кадры, которые будут помогать решать проблемы технического характера в процессе обучения. В этой ситуации необходимо использовать уже готовые решения, популярные во всем мире. Можно взять успешный опыт онлайн-школ и курсов. Использовать опробованные средства:

- для проведения видео-конференций Skype, Zoom – здесь каждый участник может задавать свои вопросы и видеть собеседника;

---

<sup>46</sup> Морозов А.В., Низовцев А.Ю. Теоретические аспекты проблемы довузовской математической подготовки старшеклассников // Управление образованием: теория и практика. 2019. № 4 (36). С. 23 – 30.



- инструменты совместной работы над документами Google Classroom и Google Docs.

Проблема 3: не все профессии можно освоить дистанционно. Сначала мы сталкиваемся с тем, что не любую профессиональную практику можно пройти дистанционно. Например, медицинскую, строительную, на производстве и т.д. Но и здесь есть решение. Для таких профессий чаще всего существует смешанная система обучения, когда часть занятий проходит дистанционно, а часть очно.

Проблема 4: отсутствие самомотивации и самодисциплины. Не у всех достаточно силы воли и поддержания мотивации к обучению. Все это осложняется еще и тем, что часто студенты выбирают профессию неосознанно. Они еще не сталкивались вживую с той профессией, которую выбрали для себя. Отсюда и отсутствие осознанного желания скорее к ней приступить, к чему приведет лишь успешное обучение. Для других хорошим мотиватором является регулярный контроль преподавателя и личный контакт с педагогическим составом.

Проблема 5: студент не может сравнивать свои достижения с достижениями сокурсников. Речь идет не об оценках, а о работе на занятиях. Навыки работы на семинарах, выступления на конференции и другое – все это позволяет оценить свои силы, навыки окружающих и в итоге стремиться к совершенству. При дистанционном формате – этого нет. Выход – это искать обратную связь с преподавателем и правила общения с ним (удобное время и способ связи).

Проблема 6: отстраненная оценка материала. При традиционном обучении есть шанс, что даже сухой и скучный материал может увлечь, если преподаватель дает его интересно. Эмоциональная окраска и темперамент живой речи преподавателя могут заинтересовать обучающегося, облегчить понимание тяжелого материала.

Проблема 7: преподавателю сложно оценить невербальные показатели усвоения и понимания материала. Длительное молчание после подачи материала, задаваемые вопросы – по всему этому можно оценить степень понимания информации. При необходимости преподаватель может даже найти слабое ме-

сто и пояснить здесь и сейчас, приводя новые примеры, меняя темп речи и даже способ подачи материала. Дистанционное обучение ограничивается сухой подачей и контролем, потому что такой тесной связи со студентами нет.

Проблема 8: обезличивание преподавателя и студентов. Когда преподаватель видит перед собой ученика, он видит личность: с ее достоинствами и недостатками, проблемами и жизненной ситуацией, особенностями усвоения информации. Все это позволяет подходить к каждому индивидуально. При дистанционном обучении студентов воспринимают как объект, общую массу. Это создает определенные психологические проблемы в организации эффективного дистанционного обучения.

Проблема 9: соблазн несамостоятельной учебы и слабого контроля выполнения домашнего задания. Отсутствие личного контакта и общения приводит к тому, что студент перестает видеть смысл и ценность в самостоятельном выполнении работы. А преподаватель не имеет возможности проверять работу студентов достаточно качественно. Здесь важно новое понимание того, что учеба нужна в первую очередь студенту и только при самостоятельном обучении в голове отложатся нужные знания.

Проблема 10: проблема создания нормативно-правовой основы дистанционного образования. Нормативно-правовая база должна регулировать все отношения в системе организации и проведения дистанционного обучения. Дистанционное обучение – процесс значительно более трудоемкий, чем очное. Но урок для 25 человек – это одно, а проведение занятия с теми же 25 учениками дистанционно – это совсем другое. Для этого потребуется значительно больше времени и хотя бы потому, что информация вводится через клавиатуру. И комментирование заданий учащихся, даже если они идут от групп, требует значительных временных затрат.

Проблема 11: проблема подготовки преподавателей дистанционного обучения. Преподаватель дистанционного обучения должен владеть всем арсеналом пользовательских навыков работы с применением ИКТ, интернет-технологий. Но главное все-таки – психолого-педагогическое мастерство пре-

подавателя. В отличие от очных форм обучения преподавателю дистанционного обучения необходимо уметь определять психологический настрой и психологические особенности своих учеников на расстоянии, чтобы больше внимания уделять, например, интровертам, стимулируя их к активной деятельности в форумах, чатах, пр., подчас сдерживать пыл экстравертов и т.д. Приходится предотвращать конфликтные ситуации. Необходимо формировать культуру коммуникации в сетях. Все это требует достаточно сложных знаний и умений со стороны педагога, специальной и достаточно серьезной подготовки. Преподаватель очного обучения не готов к такой системе ведения учебного процесса.

Для обучения учителей разработке своих курсов для дистанционной формы требуется много времени, да и работать они должны совместно с программистами, поскольку создание курса это не только большая методическая, но и квалифицированная техническая работа.

Проблема 12: создания учебно-материального обеспечения дистанционного обучения.

Готовые (не требующие доработки) курсы не всегда бесплатные и их стоимость достаточно высока. И тогда встает вопрос создания дистанционных курсов. А для этого необходимы значительные усилия не только программистов, специалистов в области компьютерных коммуникаций, интернет-технологий, но и специалистов в предметных областях, методистов, хорошо знакомых со спецификой интернет и коммуникационных технологий, знакомых с современными тенденциями в системе образования, современными концепциями, теориями, педагогическими технологиями, психологическими особенностями взаимодействия в сети и пр.<sup>47</sup>

Сочетание дистанционных и очных форм обучения представляется на сегодняшний день наиболее перспективной и востребованной для школ, особенно с учетом профильной школы. Здесь также требуется определенная правовая

---

<sup>47</sup> Морозов А.В., Терещенко А.Ю. Изменения в формате дистанционного обучения в средней общеобразовательной школе: сложности и перспективы // Преподавание информатики и информационных технологий в условиях развития информационного общества: сб. ст. Всеросс.науч.-практ. интернет-конф. Н. Новгород: Мининский ун-т, 2017. С. 130–134.

поддержка профильных курсов, практических и лабораторных работ, выполняемых виртуально, тестирования и пр.

Интересный опыт был приобретен Российским государственным гуманитарным университетом (РГГУ) в реализации лабораторных практикумов и проведении практических занятий в период дистанционного обучения.

Институт информационных наук и технологий безопасности РГГУ уже много лет сотрудничает с компанией «Электронные офисные системы» (ЭОС) в рамках программы «Электронный документооборот со студенческой скамьи».

Компания ЭОС является признанным лидером на рынке систем автоматизации документооборота и управления корпоративным контентом. Представители компании стояли у истоков формирования отечественного рынка систем электронного документооборота, а именно с 1994 г. Не случайно возраст компании совпадает с общим возрастом российского рынка СЭД. ЭОС – разработчик самых популярных отечественных систем для управления документами: совокупная доля рынка тиражных ЕСМ-продуктов – 28,3%; 42% автоматизированных рабочих мест от общего числа внедрений; внедрений в государственном секторе – 47%.

ЭОС реализует программные продукты, в которых имеются:

- возможность работы с документами на стационарных и мобильных устройствах с различными операционными системами, доступ в СЭД из любой точки мира;
- продуманное юзабилити для комфортной работы любых пользователей с учетом специфики их потребностей – от рядовых специалистов до топ-менеджеров и высших руководителей;
- интуитивно понятный, продуманный, удобный современный интерфейс;
- «облачные» модели использования программных продуктов (без затрат на оборудование и приобретение дополнительного программного обеспечения);

- технологии подписания документов усиленной квалифицированной электронной подписью на любых устройствах с обеспечением необходимого уровня безопасности;
- доступ из ЕСМ-системы к любым офисным приложениям, возможность онлайн-общения пользователей и автоматизации дополнительных бизнес-процессов (управление совещаниями, корпоративный портал и пр.).

Компания ЭОС РГГУ предоставила лицензии на программные продукты и другие решения. Специалисты ЭОС оказывают необходимую поддержку преподавателям вуза.

В специально оборудованном классе – аудитории установлен программный продукт «толстый клиент», который благополучно использовался на очных занятиях. Разработан лабораторный практикум по всем технологическим темам делопроизводственного цикла в виде деловых игр с участием от 1 до 15 человек (группа) с раздачей ролей. Роли: технолог – системный администратор – пользователь – исполнитель.

Однако март-апрель 2020 г. изменили формат обучения. Невозможность очно проводить занятия и использовать программное обеспечение, установленное на технических устройствах на территории института, привела к тому, что очень быстро нужно было перевести занятия в онлайн-формат.

Проблема была в части практической работы с программными продуктами – это задача обеспечения удаленного доступа. Фирма ЭОС оперативно решила эту задачу, притом без каких-либо дополнительных затрат и рисков для ИТ-инфраструктуры учебного заведения.

Помощь в решении этой задачи была предложена специалистами компании с предоставлением услуги удаленного сервера с необходимым программным обеспечением, в частности с СЭД «ДЕЛО». Благодаря предоставленному доступу к серверу компании с СЭД «ДЕЛО» студентам было своевременно предоставлено все необходимое для выполнения предусмотренных практических занятий. Для каждого студента были сделаны настройки для входа на ресурс. Для преподавателя был настроен удаленный доступ к про-

граммному обеспечению «Дело-Вэб», в котором удалось реализовать все необходимые темы, которые невозможно было предоставить студентам для обучения без программного продукта. Удобство обучения и выполнения заданий из любого территориального места было очевидным. Современные решения, облачные технологии удачно и безальтернативно позволили выполнить учебную программу<sup>48</sup>.

Дистанционное обучение для современных общеобразовательных школ является инновационным направлением работы, имеющим огромные перспективы дальнейшего развития. Это связано и с введением новых Федеральных государственных общеобразовательных стандартов, предполагающих формирование универсальных учебных навыков еще на уровне начальной школы, а значит, как следствие, предпосылок для создания мотивации к самостоятельному получению знаний.

Для введения дистанционного обучения на школьном уровне разрабатываются соответствующие локальные акты – приказы, положения.

Согласно рекомендациям Министерства образования для проведения дистанционных занятий детей – инвалидов, рабочие места учителей оснащаются комплектом оборудования и обеспечиваются доступом в Интернет по месту проживания учителя. Преимуществом данного варианта является то, что организация и проведение занятий в дистанционной форме не требуют обязательного присутствия учителя в образовательном учреждении, соответственно учитель получает возможность более гибко и эффективно планировать и осуществлять учебный процесс<sup>49</sup>.

Дистанционное обучение детей должны осуществлять учителя, обладающие необходимыми знаниями в области особенностей психофизического развития различных категорий детей, а также в области методик и технологий организации образовательного процесса для детей в очной и дистанци-

---

<sup>48</sup> Морозов А.В., Терещенко А.Ю. Смешанное обучение в общеобразовательной школе: сб. тезисов к конференции «Евразийское пространство: приоритеты социально-экономического развития». М.: ЕАОИ, 2013. С. 402–405.

<sup>49</sup> Нестерова С.А. Организация дистанционного обучения с помощью современных ИКТ: Методические рекомендации для педагогов образовательных учреждений. Новокуйбышевск, 2019. С. 32.

онной формах. Поэтому все учителя, участвующие в процессе дистанционного обучения детей – инвалидов, проходят курсы повышения квалификации соответствующей тематики.

Для дистанционного образования разрабатываются учебный план, индивидуальные образовательные маршруты для каждого ребенка, утверждается расписание, тарификация сотрудников, осуществляющих дистанционное обучение. Формы обучения и объем учебной нагрузки обучающихся зависит от особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья детей.

Практика показывает, что обучение с использованием дистанционных образовательных технологий значительно расширяет возможности получения детьми-инвалидами образования, позволяет во многих случаях обеспечить освоение обучающимся основной общеобразовательной программы начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования в полном объеме, способствует развитию у учащегося навыка самообразования, эффективной и продуктивной деятельности, а также возникновению устойчивой мотивации познавательной деятельности по многим направлениям, что способствует повышению качества образованности учащегося.

Дистанционное обучение не следует рассматривать как единственную форму проведения учебных занятий, полностью исключая непосредственное взаимодействие обучающегося с учителем. Желательным является сочетание дистанционной формы обучения с посещением детей на дому учителем. Кроме того, по состоянию здоровья дети могут периодически посещать образовательное учреждение.

Дистанционное обучение обладает рядом качеств, которые делают его весьма эффективным при работе с детьми-инвалидами и больными детьми. Главным образом, эффективность достигается за счет индивидуализации обучения: каждый ребенок занимается по удобному для него расписанию и в удобном для него темпе; каждый может учиться столько, сколько ему лично необходимо для освоения той или иной дисциплины.

Дистанционное обучение позволяет свести до минимума непродуктивное использование времени учащегося. Ребенок не ждет, пока учитель запишет на доске предложения для разбора; электронный лабораторный эксперимент всегда пройдет четко, по заданному сценарию; поисковые системы позволят быстро найти нужные материалы... Это позволяет освоить учебный материал в более сжатые сроки, по сравнению с классно-урочной системой.

Сегодня технологии дистанционного образования развиваются очень активно, и если в недалеком прошлом в распоряжении сетевого учителя была лишь электронная почта, то теперь специальные учебные среды позволяют организовать учебный процесс, ни в чем не уступающий по своим дидактическим возможностям традиционному, а во многом и превосходящий его<sup>50</sup>.

При дистанционном обучении учитель ведет за руку каждого ученика. Специальная учебная среда позволяет прокомментировать каждую работу ученика, дать рекомендации по исправлению ошибки – работать с каждым ребенком до полного решения учебной задачи.

Важной особенностью специальной учебной среды является то, что она создает и хранит отчеты о деятельности (портфолио) каждого ребенка: все сданные им работы, все оценки и комментарии учителя к работам, все сообщения в форуме.

Учитель может создавать и использовать в рамках курса любую систему оценивания. Все отметки по каждому курсу хранятся в сводной электронной ведомости.

Специальная учебная среда позволяет контролировать «посещаемость», активность ученика, время его учебной работы на каждом уроке.

Общение учителей и учащихся осуществляется через программу Skype, которая позволяет не только видеть собеседников, но также и демонстрировать то, что происходит на экранах обучающихся и учителей, пересылать файлы, общаться в чате.

---

<sup>50</sup> Тавгень И.А. Дистанционное обучение: опыт, проблемы, перспективы. Минск: БГУ, 2014. С. 150–180.



Сочетание дистанционных и очных форм обучения представляется на сегодняшний день наиболее перспективной и востребованной для школ, особенно с учетом профильной школы. Здесь также требуется определенная правовая поддержка профильных курсов, практических и лабораторных работ, выполняемых виртуально, тестирования и пр.

Перспективы дистанционного образования в рамках общеобразовательной школы.

Организация учебного процесса с использованием информационной среды дистанционного обучения в общеобразовательной школе позволяют решить не только проблему обучения детей с особенностями развития, но и проблему компенсации пробелов в знаниях для следующих категорий учащихся:

- обучающиеся, занимающиеся углублённо по определённым предметам;
- отсутствующие на занятиях по болезни в течение учебного года;
- отсутствующие на занятиях по личным причинам (например, участники спортивных соревнований).

Дистанционное образование можно использовать в предпрофильной подготовке и профильном обучении. Не секрет, что в настоящее время в школах учащимся 9-11 классов предлагают элективные курсы и предметы в основном того профиля, который реализует школа. Это существенно ограничивает выбор учащихся. Разработка дистанционных элективных курсов для профильной школы может помочь в решении данной проблемы. Учащиеся, оставаясь на своих местах в классе, могут дистанционно освоить базовые и профильные предметы учебного плана выбранного ими профиля или элективные курсы, по которым в штате образовательного учреждения отсутствуют педагоги, получив доступ к соответствующему сетевому ресурсу и педагогическое сопровождение к ним<sup>51</sup>.

---

<sup>51</sup> Терещенко А.Ю. Особенности подготовки педагогического состава общеобразовательных школ по математике, физике и химии при использовании методик смешанного и дистанционного обучения // Уч. зап. «ИУО РАО». 2016. № 3. С. 127 - 135.

Кроме того, информационная среда дистанционного обучения может быть основой для самостоятельной познавательной, творческо-поисковой деятельности учащихся, которая становится важнейшим компонентом учебного процесса.

Дистанционный урок – это форма организации дистанционного занятия, проводимая в определенных временных рамках, при которой педагог руководит индивидуальной и групповой деятельностью учащихся по созданию собственного образовательного продукта, с целью освоения учащимися основ изучаемого материала, воспитания и развития творческих способностей.

Условия проведения дистанционного урока могут различаться по режиму взаимодействия преподавателя с учащимися:

- в режиме онлайн учащимся, одновременно находящимся у автоматизированного рабочего места;
- в режиме оффлайн. В этом случае фактор местонахождения и времени не является существенным, так как все взаимодействие организовывается в отложенном режиме.

Системный подход в построении учебного материала сетевых учебных курсов способствует развитию у учащегося навыка самообразования, эффективной и продуктивной деятельности, а также возникновению устойчивой мотивации познавательной деятельности по многим направлениям, что способствует повышению качества образованности учащегося.

Системное использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), технологий дистанционного обучения (ДО) – эффективное решение проблемы образования и социализации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Конечно же, дистанционное образование не может заменить очное. Однако разумное сочетание различных форм обучения позволит решить одну из важнейших задач модернизации общего среднего образования – задачу разно-стороннего развития обучаемых, их способностей, умений и навыков самообра-

зования, формирования готовности и способностей адаптироваться к меняющимся социальным условиям<sup>52</sup>.

---

<sup>52</sup> Терещенко А.Ю. Развитие компетенций старшеклассника в условиях смешанного обучения с использованием технологий дистанционного образования // Актуальные проблемы государственного, регионального и муниципального управления: теория, аналитика, практика. 2016. № 3. С. 127 - 135.

### **ГЛАВА 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

#### **3.1. Экономика дистанционного образования**

В наши дни все большую популярность получает дистанционное обучение, повышает актуальность проблемы разработки частных методик применения технических средств обучения. Это обусловлено прежде всего, противоречиями между традиционной и дистанционной формами обучения.

Вместо очной и заочной формы обучения, слушатели все чаще отдают предпочтение дистанционной форме обучения.

Дистанционное обучение – форма получения образования наряду с очной и заочной, при которой в образовательном процессе используются лучшие традиционные и инновационные методы, средства и формы обучения, основанные на компьютерных и телекоммуникационных технологиях. «Основу образовательного процесса при дистанционном обучении составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучающегося, который может учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем по телефону, электронной и обычной почте, а также очно»<sup>53</sup>.

Есть другие определения понятий дистанционного образования и дистанционного обучения, которые включают в себя много понятий и различные трактовки этого определения.

Так, под одним из понятий дистанционное обучение определяют, как совокупность технологий, обеспечивающих предоставление студентам основного

---

<sup>53</sup>. Инновационные процессы в высшей школе / Федоров А.А., Метелев С.Е., Соловьев А.А., Шлякова Е.В. Омск, 2013. С. 70 –114.

объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие слушателей и преподавателей в процессе обучения, предоставление студентам самим проводить самостоятельную работу по освоению изучаемого материала, а также в процессе проведения обучения.

Дистанционное обучение – это такой тип обучения, основанный на образовательном взаимодействии удаленных друг от друга педагогов и учащихся, реализующийся с помощью телекоммуникационных технологий и ресурсов сети Интернет<sup>54</sup>.

Дистанционное обучение – взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемые специфичными средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность. Возникновение дистанционного обучения повлекло за собой потребность разработки и внедрения дистанционных образовательных технологий.

«Под дистанционными образовательными технологиями подразумевают такие образовательные технологии, которые реализуются в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника».

Дистанционное обучение, имеет следующие достоинства:

- гибкость – студенты могут не посещать постоянные занятия в виде лекций, семинаров. Каждый студент может учиться столько, сколько ему лично необходимо для усвоения курса, дисциплины и получения необходимых знаний по выбранной специальности;

- модульность – это значит, что в основу программ дистанционного образования закладывается модульный принцип. Каждая отдельная дисциплина или ряд дисциплин, которые освоены студентами, создают целостное представление

---

<sup>54</sup> Морозов А.В. Проблема информационной безопасности личности в условиях цифрового образовательного пространства // Уч. зап. ИУО РАО. 2017. С. 130–134.

об определенном дисциплине. Это позволяет из набора множества независимых учебных курсов организовать свой учебный план, отвечающий индивидуальным или групповым потребностям;

- параллельность – обучение студентов может проводиться при совмещении нескольких образовательных программ и совмещать основную профессиональную деятельность с учебой, т.е. «без отрыва от производства»;

- дальное действие – расстояние нахождения между слушателем курса и образовательным учреждением (при условии качественной работы связи) не является проблемой для эффективного обучения;

- асинхронность – в процессе обучения студент и преподаватель могут осваивать технологию обучения и учения независимо от времени, т.е. по удобному для каждого режиму и в удобном темпе;

- охват – «массовость» – численность студентов не является проблемой. Слушатели курсов имеют доступ ко многим источникам учебной информации (электронным библиотекам, базам данных), а также могут общаться друг с другом и с преподавателем через сети связи или с помощью других средств информационных технологий;

- рентабельность – экономическая эффективность дистанционного образования;

- новая роль преподавателя (в системе дистанционного обучения – тьютора), когда на него возлагаются такие функции, как координирование познавательного процесса, корректировка преподаваемого курса, консультирование, руководство учебными проектами и т.д. Взаимодействие с обучающимися осуществляется в основном асинхронно с помощью почты или систем связи. Допускаются и приветствуются также и очные контакты;

- обучающийся, чтобы пройти дистанционное обучение, должен обладать исключительной самоорганизацией, трудолюбием и определенным стартовым уровнем образования;

- новые информационные технологии – в современном дистанционном обучении используются, преимущественно компьютеры аудио-видеотехника, системы и средства телекоммуникаций и др.

При дистанционном обучении широко используется интерактивное взаимодействие, которое предполагает диалог любых субъектов друг с другом с использованием доступных им средств и методов. При этом предполагается активное участие в диалоге обеих сторон – обмен вопросами и ответами, управление ходом диалога, контроль за выполнением принятых решений и т.п.

Телекоммуникационная среда, предназначенная для общения миллионов людей друг с другом, априори представляет собой интерактивную среду. При дистанционном обучении субъектами в интерактивном взаимодействии выступают преподаватели и студенты, а средствами осуществления подобного взаимодействия – электронная почта, телеконференции, диалоги в режиме реального времени и т.д.<sup>55</sup>

К числу недостатков дистанционного обучения относятся:

- отсутствие прямого очного общения между обучающимися и преподавателем. Когда рядом нет человека, который мог бы эмоционально окрасить знания, это значительный минус для процесса обучения. Сложно создать творческую атмосферу в группе обучающихся;

- необходимость в персональном компьютере и доступе в Интернет; необходимость постоянного доступа к источникам информации. Нужна хорошая техническая оснащённость, но не все желающие учиться имеют компьютер и выход в Интернет; нужна техническая готовность к использованию средств дистанционного обучения;

- высокие требования к постановке задачи на обучение, администрированию процесса, сложности мотивации слушателей;

- проблема аутентификации пользователя при проверке знаний. Невозможно сказать, кто на другом конце провода;

---

<sup>55</sup> Метелев С.Е., Ефимова С.В. Стабильность вуза в его внутренней политике // Аккредитация в образовании. 2011. № 4. С. 84.

- необходимость наличия целого ряда индивидуально-психологических условий;

- высокая стоимость построения системы дистанционного обучения на начальном этапе создания системы, значительные расходы на создание системы дистанционного обучения, самих курсов дистанционного обучения и покупку технического обеспечения;

- высокая трудоемкость разработки курсов дистанционного обучения – создание 1 часа действительно интерактивного мультимедийного взаимодействия занимает более 1000 часов профессионалов.

Сегодня дистанционное обучение испытывает временные трудности, такие как:

- недостаточная компьютерная грамотность обучающихся и обучаемых, отсутствие опыта дистанционного обучения; многие преподаватели и обучающиеся еще не готовы к такому методу преподавания, отдавая предпочтение классическому образованию;

- недостаточная развитость информационно-коммуникационных инфраструктур в России;

- обучающие программы и курсы недостаточно хорошо разработаны из-за того, что квалифицированных специалистов, способных создавать подобные учебные пособия, на сегодняшний день не так много;

- слабое использование стандартов в дистанционном обучении;

- проблема поиска специалистов. Требуется высокая квалификация разработчиков; для создания качественных мультимедийных курсов нужна команда из специалиста предметной области, художника, программиста и т.д.;

- недостаточная интерактивность современных курсов дистанционного обучения;

- низкий процент завершения курсов из-за недостаточного опыта использования систем дистанционного обучения и сложности мотивации слушателей. Дистанционное образование позволяет реализовать два основ-



ных принципа современного образования: образование для всех образование через всю жизнь<sup>56</sup>.

### 3.2. Методы Самообучения

Современные условия свидетельствуют о потребности общества в специалистах, обладающих широким объемом и содержательно глубокими знаниями, умениями, всесторонне компетентными в профессиональной деятельности и общественной жизни, способными к самообразованию.

Поэтому сегодняшнее состояние системы высшего образования знаменуется быстрыми изменениями, необходимостью формирования у будущих специалистов компетентности самообразования. Инновацией в организации образовательной деятельности в высших учебных заведениях стало внедрение дистанционного обучения. Дистанционное образование, в отличие от заочного обучения, дает возможность учиться, находясь на любом расстоянии от заведения.

Преподаватели и студенты налаживают взаимодействие в виртуальном пространстве с помощью сети Интернет, компьютерные технологии меняют традиционные формы подачи материала. Актуальность исследования заключается в том, что в контексте очерченной проблематики приобретает значимость подготовка студентов в динамических изменениях, которые смогут повышать свой потенциал во время самообразовательной деятельности, что предопределяет актуальность формирования у будущих учителей самообразовательной компетентности. Образовательной методологией в мировом пространстве выступает компетентностный подход в достижении образовательных результатов, а компетентность, в свою очередь, – мерилom образованности человека, где ак-

---

<sup>56</sup> Демкин В.П., Можяева Г.В. Технологии дистанционного обучения. Томск: Изд-во Том. ун-та, 2013. С. 106.

центы расставляются на результатах обучения, способности творчески применять приобретенные знания, умения, навыки<sup>57</sup>.

С этой точки зрения основным непосредственным результатом образовательной деятельности выступает формирование компетентностей студентов, одной из которых является самообразование.

Дистанционное обучение – это инновационная форма, которая подразумевает нетрадиционный способ контакта между студентом и педагогом, заключающийся в замене прямого общения на косвенное, например, между студентом и профессором оно происходит опосредованно, то есть в условиях, когда студенты и преподаватели удалены друг от друга и не находятся одновременно в одном лекционном зале. С прогрессом и систематическим увеличением доступности ИКТ, компьютерных и мультимедийных технологий дистанционное обучение стало играть все более важную роль в образовательной среде.

Дистанционное и открытое обучение – это такая форма обучения, которая в полной мере подходит внедрению современных моделей обучения в информационном обществе. Это связано с развитием информационных технологий, с динамикой прогресса и перспективами улучшения образовательного пространства. В процессе дистанционного обучения студенты получают не только самообразовательные умения, но и умения организованного самостоятельного получения знаний и их практического внедрения. Студенты имеют возможность сами определять для себя место, расписание, комплекты средств обучения и способы контактирования с преподавателями. Важным элементом указанного вида образования является умение выбирать форму обучения<sup>58</sup>.

Основные преимущества для учащегося заключаются в динамической презентации материалов, свободе выбора оборудования и способов его применения, дифференцированном процессе распределения материалов, индивидуальном стиле преподавания, гибких учебных траекториях, свободе времени и

---

<sup>57</sup> Батаев А. В. Обзор рынка систем дистанционного обучения в России и мире // Молодой ученый. 2015. № 17. С. 433–436.

<sup>58</sup> Атамурадов Ж.Ж., Мухитдинова Г. Значение прикладного программного обеспечения для подготовки экономистов. URL: [http://www.uch21vek.com/assets/uch21vek\\_3\\_1\\_2018.pdf#page=10](http://www.uch21vek.com/assets/uch21vek_3_1_2018.pdf#page=10)

места. Наряду с этим есть и преимущества для людей, которые проводят занятия: большая свобода в выборе места и времени для преподавания, простота отслеживания и сохранения информации об индивидуальных достижениях в учебе, отсутствие ограничений на оборудование и используемые программы.

Дистанционное обучение является методом ведения дидактических процессов в условиях, когда преподаватель и студенты отделены друг от друга (иногда существенно) и находятся не в одном месте во время передачи информации, поэтому кроме традиционных средств общения используются современные телекоммуникационные технологии, с помощью которых происходит отправка голосовых, видео, компьютерных данных и печатных материалов. Новейшие технологии в большой степени обеспечивают прямой контакт в реальном времени между преподавателем и студентом с помощью аудио или видеоконференций независимо от их местоположения<sup>59</sup>.

Этим подчеркивается особая роль и значение инновационных технологий и формируется новый взгляд на дистанционное образование. По мнению исследователей, основой и особенностями дистанционного образования являются следующие: отдаление преподавателя от студента; использование технических средств и печати; подготовка вербальной и невербальной коммуникации; возможность случайных очных встреч; внедрение технологий и автоматизации в образовательную систему.

Анализируя мнения некоторых исследователей, прослеживается разнообразие в трактовке определения дистанционного обучения. По мнению В.Л. Шапуновского, дистанционное обучение – это форма получения образования одного уровня с очной или заочной формами, в процессе которой присутствуют традиционные и инновационные средства обучения.

По определению Т.Л. Молотковой, дистанционное обучение – это новая форма учебного процесса, причем применение системы такого обучения и

---

<sup>59</sup> Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. М.: Издательство МЭСИ, 1999. С. 196.

практическое внедрение программных средств позволяют сохранить качество традиционной передачи знаний.

Стоит обратить внимание на мнение А.А. Андреева и В.И. Солдаткина, считающих дистанционное обучение одной из форм учебного процесса, с помощью которой все участники учатся на расстоянии. Поэтому, характеризуя дистанционное обучение, заметим, что в его процессе учебный материал и взаимодействие с наставником происходит посредством информационных технологий, компьютерной и спутниковой связи. По мнению Стивена Харпера и др. ученых, дистанционное обучение является самостоятельной педагогической технологией, основой для самообразовательной работы студентов, которая одновременно является управляемой, дидактически обеспеченной и контролируемой, в работе которой применяют современные телекоммуникационные технологии.

В свою очередь, дистанционное обучение студентов требует навыков самообразовательной деятельности, поэтому заметим, что в исследовании М.С. Андраде и Е.Л. Бункер самообразование определяется как самостоятельная познавательная деятельность человека, направленная на достижение определенных лично значимых образовательных целей; удовлетворение общекультурных запросов, познавательных интересов в любой сфере деятельности, повышение профессиональной квалификации и тому подобное. Барри Зиммерман считает, что самообразование – это направленная работа над собственной личностью и, в частности, над развитием собственных знаний, привычек, взглядов и убеждений<sup>60</sup>.

Он дополняет это определение и формулирует как курс долговременной деятельности, целью которой является частично самостоятельное получение знаний или углубление уже полученных знаний, или формирование и совершенствование собственных черт характера; иногда эти цели сочетаются. О.Л. Карпова считает самообразование самостоятельной, целенаправленной позна-

---

<sup>60</sup> Паспорт федерального проекта «Цифровая образовательная среда» по Национальному проекту «Образование» от 07.12.2018 г. URL: <https://edu-frn.spb.ru/files/iiMBxO4cNH1BCsaWn2WqDgFinWeU3rVYpmO6sd33.pdf>

вательной деятельностью, основой которой являются внутренние мотивы личности, и осуществляется она без наставника. Студент сам ставит перед собой цель, путь к ее достижению, а также определяет время, методы занятий и источники для получения знаний, то есть выступает инициатором самообразования. Под самообразовательной компетентностью Р.Р. Сагитова видит обучение на протяжении жизни, непрерывное обучение как собственно профессиональной, так и социальной жизни.

Исследователь к содержанию непрерывного обучения относит потребность в саморазвитии; восприятие обучения как удовольствия; наличие представления о себе как об эффективном и независимом студенте; толерантность к риску, неясности и сложностям при обучении; творчество; восприятие обучения как процесса, приносящего пользу в течение всей жизни; учебную инициативу; самопонимание; принятие ответственности за свое обучение. Из вышеизложенного следует, что самообразовательная деятельность – это и учебный процесс, и образ жизни, который характеризуется активным познанием мира и себя; самосовершенствование во всех сферах образования, не только профессиональной; а также социально-нравственное, эстетическое совершенствование<sup>61</sup>.

Самостоятельность студентов в учебном процессе означает не отказ от помощи, а планирование собственной деятельности, формирование собственной траектории профессионального развития, планирование собственной профессиональной карьеры, выбор соответствующих форм, методов, контроль хода профессионального развития и способность оценивать его результаты.

Первоочередной задачей будущего специалиста в этом процессе является формирование мотивации. Успех студента и преподавателя в самообразовании зависит, прежде всего, от правильного понимания сути процесса самообразования обеими сторонами, легитимности студента и педагога с соответствующими компетенциями самообразования, включая, в частности, организационные компетенции и следование принципам сотрудничества между ними, основанным на

---

<sup>61</sup> Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 816. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=278297>.

доверии, открытости и взаимопонимании. Таким образом, можно считать, что самообразовательная компетентность является сложным интегративным свойством личности, которое обеспечивает готовность удовлетворять индивидуальные и социальные потребности познания действительности на основе овладения знаниями, умениями и навыками, способами деятельности и приобретенным опытом продуктивно осуществлять самостоятельное систематическое целевое освоение социального опыта человечества.

При этом навыки самообразовательной деятельности человека предусматривают:

- наличие системы ценностей, осознание важности образования в современной жизни, личностной ответственности за собственную жизнь;
- системы знаний о методах познания, информационный поиск;
- умение и стремление использовать их в обучении для нужд собственного самообразования, в повседневной жизни<sup>62</sup>.

Самообучение – это форма человеческой деятельности, которую человек выполняет добровольно или под влиянием определенных мотивов для удовлетворения собственных социальных и культурных потребностей.

В процессе самостоятельной деятельности студентов их цель становится более динамичной, поскольку они достигают высшей ступени осознания, зачастую переоценивают и совершенствуют ее. Самообразование будущих специалистов путем дистанционного обучения достигает своего оптимального уровня, когда оно трансформируется в постоянные жизненные потребности человека и обеспечивает основу для обучения.

Фактором, который стимулирует соискателей образования к самообразовательной деятельности, являются потребности в реализации утилитарных целей (повышение, признание, вознаграждение, заработок) и осуществление стремлений достичь духовных ценностей.

---

<sup>62</sup> Паспорт федерального проекта «Цифровая образовательная среда» по Национальному проекту «Образование» от 07.12.2018 г. URL: <https://edu-fm.spb.ru/files/iiMBxO4cNH1BCsaWn2WqDgFinWeU3rVYpmO6sd33.pdf>

Большинство определений самообразовательной деятельности студентов заключаются не только в установлении целей, содержания, форм, источников и методов обучения, но также включают результаты этого процесса, которые могут выражаться в изменениях человеческих ценностей, черт личности, а также, в свою очередь, ведут к эволюции его отношения и поведения.

Самообразовательная деятельность в условиях дистанционного образования является совокупностью целенаправленных усилий и деятельности, направленных на достижение изменений в личности именно с помощью сформированных соответствующих навыков и усилий субъекта. Студент становится активной и самостоятельной учебной единицей, а педагог остается тьютором, ментором, наставником, который играет роль менеджера в самообразовательной деятельности, а не только носителем и источником знаний.

Firat M. считает, что осуществление самообразовательной деятельности в дистанционном обучении должно быть постепенным процессом, в котором должны присутствовать три ступени: элементарная, заключающаяся в овладении техническими навыками самообразовательной деятельности; высшая, означающая развитие определенных интеллектуальных навыков; наивысшая, предполагающая использование методов научной работы и формирование позиции рефлексивно-исследовательской деятельности<sup>63</sup>.

Студентов следует проводить к самообразованию косвенным и прямым способом. Косвенный способ воздействия на студентов сводится к такой концепции процесса обучения, в которой сам студент является познающим предметом мира через активную умственную работу, основанную на самостоятельном мышлении, самостоятельных действиях и глубоком опыте.

Педагог берет на себя роль ментора и менеджера этого профессионала. При прямом способе воздействия происходит постепенное усвоение студентами техники умственного труда с целью получения следующих практических навыков: рациональное использование источников знаний, ознакомление с су-

---

<sup>63</sup> Морозов А.В., Терещенко А.Ю. Необходимость и особенности интеграции дополнительных образовательных ресурсов средней школы // Информатизация образования. 2017: сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф. Чебоксары: ЧГПУ, 2017. С. 205–209.

ществующими методами умственного труда, оперирование эффективными методами умственного труда и тому подобное. Это основные факторы чрезвычайно важны для формирования навыков самообразовательной деятельности.

Однако следует учитывать и другие необходимые условия: соответствующий подбор источников и материалов для самостоятельного изучения, а также умение их правильно использовать; правильная организация условий для самостоятельной работы; выбор методов, адекватных целям самообразовательной деятельности; соответствующее планирование всего процесса самообразования; непрерывность и регулярность процесса самообучения; соответствующие личностные качества: логическое мышление, настойчивость, способность быть критичными и самокритичными, способность к запоминанию и самоконтролю, надлежащие концентрация и мобилизация усилий. Так, большое значение в процессе формирования навыков самообразования имеют и внешние факторы: место самообучения и техническая обеспеченность. Не меньшее значение имеет процесс планирования обучения, который может быть реализован в виде ежедневных графиков<sup>64</sup>.

Студенты должны учитывать такие составляющие процесса самообучения, как время, затраченное на работу, учебу, отдых, питание, развлечения и сон. Бесспорно, отдых и сон имеют большое значение в процессе формирования навыков самообразовательной деятельности, ведь свежий ум, бодрость и неутомимость упрощают процесс обучения. Важную роль в самообразовании в условиях дистанционного обучения, кроме умений, навыков, внутренних сформированных структур и алгоритмов, играют также педагогические условия, то есть практическая реализация результатов формирования самообразовательной деятельности. Ведь с информацией тоже нужно уметь работать, мало только уметь ее находить и читать – важно понимать и осознавать сферы ее практического применения.

---

<sup>64</sup> Терещенко А.Ю. Особенности подготовки педагогического состава общеобразовательных школ по математике, физике и химии при использовании методик смешанного и дистанционного обучения // Уч. зап. «ИУО РАО». 2016. № 4. С. 135–141.



Поэтому целесообразно выделить три основных звена формирования самообразовательных навыков студентов:

- доступ к информации;
- умение ее обрабатывать;
- благоприятные условия для получения самообразования.

В.В. Байлук полагает, что стоит выделить основные функции самообразовательной деятельности:

- мотивационная (активность, самоактуализация и самореализация будущего специалиста); развивающая (саморазвитие профессиональных качеств и способностей);
- познавательная (систематизация знаний, познания и самопознания);
- информативная (понимание различной информации, оценивание значимости или второстепенности данной информации);
- методологическая (направляет деятельность будущего специалиста, теоретическое понимание и научное исследование процесса профессиональной деятельности); диагностико-прогностическая (профессиональное развитие, становление самообразовательной компетентности);
- коммуникативная (межличностная и профессиональная коммуникация);
- рефлексивная (результаты самообразования и пути его совершенствования) адаптационная (специалист в сфере профессиональной деятельности в информационном мире);
- интерактивная (активная и творческая деятельность будущего специалиста, ведущая к саморазвитию и самообразованию).

Во время пандемии COVID-19 высшие учебные заведения в условиях дистанционного обучения столкнулись с проблемой нехватки специалистов, которые могли бы разрабатывать и организовывать такую образовательную среду. В подготовку специалистов данного направления должны быть включены не только общие вопросы знаний по педагогике, методике и психоло-

гии, но и глубокие знания по современным методикам обучения и информационно-коммуникативным технологиям. Организация учебного процесса дистанционного обучения требует своих специфических методов, средств и форм, а также научной основы. Для обеспечения качественного современного образования дистанционное обучение является неотъемлемой составляющей в высших учебных заведениях<sup>65</sup>.

Использование дистанционных технологий в образовательной среде раскрывает возможности положительного влияния на повышение уровня качества образования, обеспечивает реализацию потребностей будущих специалистов в образовательных услугах, повышает профессиональную мобильность и активность. Дистанционные технологии способствуют формированию единого образовательного пространства в рамках индивидуализации обучения при массовости высшего образования.

Развитие информационных технологий в современном мире повлекло за собой пересмотр традиционных подходов к определению перспективных форм организации образовательного процесса, где одним из векторов выступают навыки самообразовательной деятельности. Непрерывное увеличение объемов информационных данных и сведений побуждает к необходимости совершенствования подготовки студентов, поиску инновационных технологий повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, а также постоянного, непрерывного совершенствования профессиональной компетентности специалистов.

Анализ результатов исследования позволил утверждать, что отдельными педагогическими условиями в формировании навыков самообразовательной деятельности студентов являются мотивация, педагогическое стимулирование и научно-исследовательская деятельность, которые выступают эффективными факторами в развитии их самообразовательной компетентности как будущего высококвалифицированного специалиста. Следовательно, самообразовательная

---

<sup>65</sup> Терещенко А.Ю. Развитие компетенций старшеклассника в условиях смешанного обучения с использованием технологий дистанционного образования // Актуальные проблемы государственного, регионального и муниципального управления: теория, аналитика, практика. 2016. № 4. С. 135–141.

компетентность будущих специалистов будет интенсивно формироваться при наличии у студентов развитой мотивации к профессиональному совершенствованию и с помощью надлежащей организации профессиональной подготовки путем внедрения педагогических стимулов и участия в научно-исследовательской деятельности.

Наше исследование позволило утверждать, что ряд педагогических факторов формирования самообразования в дистанционных условиях являются в настоящее время приоритетными.

Анализ сущности, характерных признаков, принципов и содержания самообразовательной деятельности, а также ее специфики в высших учебных заведениях дает возможность прийти к выводу, что студентам необходимо осознавать личностное и общепрофессиональное значение самообразования, обладать ценностными ориентациями, мотивацией и иметь внутреннюю потребность в систематическом обновлении и обогащении профессиональных знаний, развивать эмоционально-волевые механизмы в преодолении трудностей, а кроме того – владеть всей совокупностью самообразовательных умений.

### **3.3. Проблемы обеспечения внедрения онлайн–образования.**

Деятельность в этом направлении связана с персонализацией обучения и преодолением цифрового разрыва. Персонализация обучения меняет традиционную организацию образовательного процесса и обеспечивает достижение каждым обучающимся высоких результатов. У обучающихся должны не только накапливаться знания, но и развиваться способность учиться, ориентироваться в большом информационном потоке, оценивать актуальность знаний и навыков в текущий момент и адаптироваться к изменениям в профессии, которые могут произойти за время обучения. Здесь традиционная организация образовательного процесса оказывается малоэффективной и должна быть реализована в парадигме персонализации.

Еще до пандемии COVID-19 рынок EdTech демонстрировал активный рост, по прогнозам к 2025 г. объем инвестиций в онлайн-образование достигнет 350 млрд долларов. Пандемия COVID-19 только усилила интерес к получению основного и дополнительного образования с помощью цифровых сервисов.

Educational Technology (EdTech) – ниша технологических решений для сферы образования. Включает в себя создание оборудования, гаджетов и разработку программного обеспечения.

Лидерами на Мировом рынке образовательных цифровых сервисов выступают США, Страны Азиатско-Тихоокеанского региона (АРАС) и Латинской Америки. В 2020 г. на АРАС пришлось около 54% всего международного рынка онлайн-образования<sup>66</sup>.

В последнее десятилетие отмечается активный рост китайского рынка онлайн-образования. Выделяются такие крупные стартапы, как Yuanfudao – образовательная платформа, предлагающая различные продукты для школьников: онлайн-курсы, базу данных основных проблем, возникающих на экзаменах, и приложение для помощи с домашней работой. В основе работы цифровой платформы лежит искусственный интеллект: приложение сканирует задание, распознает проблему и предлагает необходимое решение. На данный момент у Yuanfudao пользуются около 200 млн пользователей.

Liulishuo - еще одно популярное образовательное приложение, в котором возможно изучение английского языка с использованием технологии автоматического распознавания речи, обработки естественного языка и адаптивного обучения, которое разработано с учетом особенностей обучающихся. Упор делается на развитие навыков понимания на слух устной речи, а затем уже чтения и письма. По количеству пользователей (40 млн) компания является лидером в своей нише.

Со значительными проблемами сталкиваются цифровые сервисы асинхронного (self-paced) обучения. Самостоятельное онлайн-обучение теряет по-

---

<sup>66</sup> Полат Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения: учебное пос. для студ. Высш. Учеб. Заведений /Издательский центр «Академия». 2016,С. 135–141.

пулярность по сравнению с более инновационными образовательными практиками. Ниша сократилась с 46,7 млрд долл. в 2016 г. до 33,5 млрд долл. в 2021 г. Еще одна проблема – значительная монополизация рынка. Например, в США в сегментах среднего и высшего образования уже существуют крупные компании, которые начинают конкурировать между собой за счет интеграции новых сервисов и технологий (AI, Big Data, персональные рекомендации), которые улучшают пользовательский опыт. Еще одна глобальная проблема – наличие образовательного неравенства. Цифровой разрыв между различными странами и регионами мира часто называют «глобальным цифровым разрывом». Люди, организации и государства, которые не имеют доступа или имеют ограниченный доступ к цифровым технологиям, лишаются заметных преимуществ по сравнению с теми, у кого такой доступ есть. Следствием цифрового разрыва становится социально-экономическое неравенство.

Среди основных трендов развития цифровых сервисов онлайн-образования в мире можно отметить использование технологии Искусственного интеллекта (ИИ). Основная сфера применения ИИ в EdTech – персонализация обучения<sup>67</sup>.

Пример глубокой интеграции ИИ и технологии machine learning демонстрирует сервис Duolingo, где данные технологии используются для персонализации образовательной траектории обучающихся. Еще один характерный тренд – использование технологий виртуальной и дополненной реальности и геймификация образовательного процесса. Augmented reality (далее – AR) и Virtual reality (далее – VR) рассматриваются в качестве перспективных направлений дальнейшего развития цифровых сервисов в образовании. По оценкам экспертов, к 2023 г. в мире будет работать около 3,4 млрд смартфонов, поддерживающих AR.

Микрообучение – еще один ключевой тренд подачи образовательного контента. Он заключается в разбивке информации на самостоятельные малые

---

<sup>67</sup> Vivanco R. A New Way of Learning: The Impact of Hybrid Distance Education on Student Performance. URL: [http://about.gmu.edu/a\\_new\\_way\\_of\\_learning\\_the\\_impact\\_of\\_hybrid\\_distance\\_education\\_on\\_student\\_performance/](http://about.gmu.edu/a_new_way_of_learning_the_impact_of_hybrid_distance_education_on_student_performance/).

единицы, которые способствуют освоению отдельного микронавыка. Так, Walmart и канадский стартап Axonify разработали программу мобильного обучения правилам производственной безопасности с интерактивными блоками, каждый из которых рассчитан не более чем на 3 – 5 минут. Обучение прошли 80 тыс. сотрудников Walmart, в результате чего корпорация снизила число чрезвычайных происшествий среди персонала на 54%. Самым сильным трендом признана популяризация мобильного обучения. На 2019 г. порядка 47% организаций мира прибегли к мобильному обучению. К 2024 г. ожидается, что рынок мобильных образовательных платформ достигнет 70,1 млрд долл<sup>68</sup>.

Цифровые сервисы активно разрабатываются и для студентов высших учебных учреждений. Так в рамках инициативы European Student Card Initiative через мобильное приложение Erasmus будет разработан единый онлайн-сервис, позволяющий студентам управлять всеми административными шагами, связанными с периодом их мобильности – до, во время и после их пребывания за границей.

Это позволит студентам найти всю информацию, необходимую им для качественной мобильности за границей. Ожидается, что к 2021 г. высшие учебные заведения, участвующие в будущей программе Erasmus, будут использовать сеть Erasmus Without Paper для обмена данными о мобильности студентов. Использование сети Erasmus Without Paper этими учреждениями станет обязательным. Массачусетский технологический институт (MIT) начал формирование своего цифрового сервиса еще в 2003 г. Этот проект получил название OpenCourseWare.

Каждый год в его рамках публикуются новые конспекты лекций, видеозаписи, планы курсов, домашние задания и экзаменационные вопросы для будущих инженеров и программистов.

Одной из проблем, с которой сталкиваются мировые университеты в процессе внедрения цифровых сервисов в образовательный процесс, является

---

<sup>68</sup> Reimers Hild C.I. Future Focused Leadership: Three Mega Trends Influencing Distance Learning. Kimmel Education and Research Center. University of Nebraska-Lincoln: Faculty & Staff Publications., 2014. P. 24.

неоднозначная оценка онлайн-образования на успеваемость и процесс усвоения информации.

Согласно проведенному в США опросу 81% студентов считают, что использование вспомогательных цифровых инструментов существенно улучшает их успеваемость в вузе, однако другие опросы указывают на снижение вовлеченности студентов и преподавателей в учебный процесс.

Что касается развития цифровых сервисов в России, то с пандемией COVID-19 актуальность таких сервисов значительно возросла. Так, только за период 2020 – 2021 гг. рынок онлайн-образования в России 2020 г. вырос на 30 – 35% в сравнении с доковидным периодом.

Согласно ежеквартальному рейтингу Smart Ranking по крупнейшим EdTech-компаниям России можно выделить таких заметных представителей, как онлайн-школа Skyeng, которая предлагает образовательные услуги в области цифровых профессий, иностранных языков и школьного образования.

Пандемия COVID-19 подстегнула интерес к цифровым образовательным сервисам, привела в 2021 г. к росту выручки компании на 172,73%. Еще одним примером успешной российской компании в сфере EdTech является образовательная система Skillbox, которая фокусируется на новых и востребованных профессиях.

Образовательная платформа готовит специалистов по таким направлениям обучения, как программирование, разработка игр, мультимедиа и т.п. GeekBrains – еще один популярный образовательный портал, предоставляющий образовательные услуги по digital-профессиям. Компания продемонстрировала значительный рост выручки в 2021 г, достигнув 768 млн руб. В нише школьного образования лидируют такие сервисы, как Учи.ру, Фоксфорд, MAXIMUM Education и другие, которые предоставляют курсы для школьников 5 – 11 классов<sup>69</sup>.

---

<sup>69</sup> Impact of Distance Education on Adult Learning. International Council for Open and Distance Education, 2014. URL: <https://uil.unesco.org/adult-education/impact-distance-education-adult-learning-project-ideal>

При этом аналитики Skillbox выделяют несколько ключевых проблем, с которыми сталкивается рынок EdTech-компаний России в процессе разработки и использования цифровых сервисов для предоставления образовательных услуг.

Одной из таких проблем является выход на рынок цифровых образовательных сервисов таких крупных компаний, как Mail.ru Group (Учи.ру, GeekBrains, Skillbox, SkillFactory, Алгоритмика), Яндекс (Яндекс.Практикум), Сбер (СберКласс, СберУниверситет), что создает трудности для компаний, которые не входят в названные экосистемы. У таких крупных игроков достаточно ресурсов для привлечения лучших преподавателей и методологов из стартапов, что приводит к монополизации и кадровому голоду на рынке. Еще одной проблемой, которую выделяет экспертное сообщество, выступает отсутствие единых стандартов предоставления образовательных услуг на таких цифровых платформах. Отсутствие стандартизации приводит к тому, что обучение по одной и той же специальности в разных школах приводит к получению разного объема знаний и навыков.

С целью объединения информации обо всех онлайн-курсах в стране Постановлением Правительства РФ от 16.11.2020 N 1836 «О государственной информационной системе «Современная цифровая образовательная среда» был создан автоматизированный сервис психометрической аналитики, интегрированный в качестве подсистемы портала [online.edu.ru](http://online.edu.ru) (информационный ресурс «одного окна»), который обеспечивает доступ к сотням российских онлайн-курсов. Функционал сервиса доступен всем пользователям онлайн-курсов, зарегистрированным на портале.

Анализ данных онлайн-курсов при помощи сервиса позволяет улучшать содержание онлайн-курсов, оптимизировать контент под различные группы студентов, осуществлять оценивание более объективно и, как результат, повышать эффективность обучения. На 2020 г. ресурс интегрировал 17 платформ онлайн-обучения, 30 организаций среднего профессионального образования, 120 организаций высшего образования. Также за время существования сервиса



более 10 тыс. преподавателей повысили свою квалификацию, более 6 млн школьников и студентов проходили обучение онлайн на более 3 500 курсах, находящихся в свободном доступе.

Еще одним полезным цифровым сервисом в сфере образовательных услуг выступает суперсервис «Поступление в вуз онлайн». Сервис был запущен в июне 2020 года, тогда к нему подключили 54 вуза. В 2021 г. еще 137 учебных заведений будут принимать документы онлайн, а с 2022-го система распространится на всю страну. С помощью суперсервиса «Поступление в вуз онлайн» абитуриенты смогут:

- выбрать вузы для поступления;
- направить заявление о зачислении с приложением необходимых документов;
- узнать о датах дополнительных вступительных испытаний;
- отслеживать свое место в конкурсных списках;
- управлять согласием на зачисление;
- вносить изменения в заявление;
- узнать о зачислении, получив уведомление от вуза.

Все эти функции доступны из личного кабинета на Госуслугах и не требуют посещения вуза. Список вузов, которые принимают документы через суперсервис «Поступление в вуз онлайн», на портале Госуслуг.

Использование цифровых сервисов активно практикуется и в высших учебных заведениях. Так, Университет 20.35 и Яндекс подписали соглашение о запуске образовательной программы по анализу данных. Образовательная программа будет использоваться в ста российских вузах, заключивших с Университетом НТИ 20.35 соглашение о развитии технологии в области искусственного интеллекта.

Для студентов образовательная программа будет бесплатной. В будущем доступ к платформе Университета НТИ 20.35 своим студентам будут оплачивать вузы. Южно-Уральский государственный университет (ЮУрГУ) масштабировал на весь вуз технологий своего института открытого и дистанционного

образования. Уральский федеральный университет (УрФУ) тоже частично работал в гибридном режиме до пандемии. К настоящему моменту доля включения онлайн-курсов в основные образовательные программы составила 20%. К 2024 г. университет намерен довести ее до 40%. Высшая школа экономики (ВШЭ) разработала цифровой образовательный сервис Вышка Digital, которая позволяет управлять образовательным процессом на всех этапах, работать с отчетностью и статистикой, обеспечивать семантическую связь междисциплинарного и внутрикурсового контента. В основе Цифрового университета лежат две сущности, поддерживающие бизнес-процессы и решения для сервисов:

- Открытая образовательная платформа - SmartLMS, включающая в себя новые цифровые образовательные сервисы, виды и категории контента. SmartLMS создана на принципах открытой архитектуры, поддерживает мировые стандарты интеграции (SCORM, LTI и др.) и обеспечивает возможности простого встраивания инструментов: тренажеров, симуляторов, прокторинга, тестов и др.;
- Бэк-офисная платформа, настроенная под специфику вуза, обеспечивает работу порталов, мобильных приложений, чат-ботов и других сервисов, в том числе образовательного маркетплейса.

Одной из ключевых проблем российских вузов является то, что содержание многих программ высшего образования устаревает еще до момента их окончания. Острая потребность в специалистах с цифровыми компетенциями требует создания условий для их ускоренной подготовки. Период полураспада компетентности (временной отрезок с момента окончания вуза, когда в результате появления новых научно-технических сведений компетентность специалиста снижается на 50%) является одним из измерителей актуальности существующих образовательных программ. Например, в металлургии знания устаревают каждые 3,9 года; в машиностроении – 5,2 лет; в химической промышленности – 4,8 года; в рекламе – 5 лет; в бизнесе – 2 года. Создание цифровых сервисов в сфере образования поможет нивелировать данную проблему.

Еще одной проблемой выступает разная степень доступа к цифровым сервисам. Так, например возможности столичных образовательных организаций высшего образования (ООВО) заметно выше – 82,4% обучающихся посещали видеолекции, в регионах эта доля в два раза ниже - такая возможность есть только у 40,3% студентов. Примерно такая же разница наблюдается и по части доступа к архиву записанных видеолекций: в Москве просматривать записи лекций могут две трети студентов (67,6%), тогда как в вузах за пределами двух столиц о наличии такой возможности заявил лишь каждый третий респондент (33,5%).

Среди основных трендов развития цифровых сервисов онлайн-образования в российских вузах можно выделить формальный подход к внедрению сервисов. Согласно опросу Национального агентства финансовых исследований (НАФИ) только 23% преподавателей регулярно отслеживают и анализируют онлайн-активность студентов, 30% – используют цифровые технологии для обмена профессиональными разработками или совместно работают над материалами с другими преподавателями. Еще одна тенденция – медленное внедрение технологий в цифровую деятельность вузов. Согласно исследованию ВШЭ проникновение онлайн-образования в России в 2021 г. составило 5,5%. Наличие образовательного неравенства стало еще одной характерной тенденцией. По исследованиям, не менее трети российских школьников не имеют возможности полноценно обучаться через Интернет. Это создает дополнительные сложности для распространения использования цифровых сервисов в сфере науки и образования<sup>70</sup>.

---

<sup>70</sup> «Стратегия цифровой трансформации отрасли науки и высшего образования» (утв. Минобрнауки России). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_390417/4f6db5ca2337c24908bc0251acd662010501e63e/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_390417/4f6db5ca2337c24908bc0251acd662010501e63e/)

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Перспективы компьютерного обучения были еще видны десятки лет назад. К сожалению, немногие отнеслись серьезно к работе тех людей которые предсказывали развивающиеся информационные инфраструктуры. Компьютерные технологии развивались на протяжении четырех поколений, развивалась мультимедиа, стала популярна сеть интернет, только сейчас работники образования начали понимать перспективы возможности дистанционного обучения. Современная система образования очень сильно изменилась, прошла некоторые реформы. Школа, среди прочих источников информации, такие как телевидение, интернет, стала менее значимой. Данные изменения вполне закономерны, с учетом всей перспективы, или под действием обстоятельств и находится под контролем, за рамками образовательной системы. История информатизированности образования развивалась по иному сценарию. Чтобы положение имела развитие, сегодня нужны такие опережающие исследования в области структурирования и использования учебного построения.

Сеть Интернет, компьютерные классы – аналог педагога. Сегодня можно наблюдать и воспроизводить явления и процессы с простотой и той легкостью, которая не была доступна ни одному предыдущему поколению педагогов. Инновационные компьютерные технологии – это уникальный инструмент как для инновационного обучения школьников, как для массовой переподготовки педагогического состава. Педагог-исследователь – главный в веке информационных технологий.

Самое лучшее в системе дистанта могут быть получены лишь при создании такой обучающей среды, которая обеспечивает как можно больше доступа ко всем мировым информационным ресурсам компьютерной среды.

Поэтому в дистанционном обучении необходимо объединить все учебные заведения всех уровней и всех органов власти как региона, как страны, так и мира для формирования одного всемирного образовательного пространства.

Дистанционное образование дает возможность реализовать и обучиться взрослому населению, именно такой вид образования является доступным и удобным в повседневной жизни. Таким образом позволяет выбирать вид образования с учетом своего свободного времени, места положения и много других факторов, которые иной раз сдерживали при выборе обучения и образования. Также является более экономически выгодным.

Современные дети, подростки и студенты хорошо ориентируются в технологиях и привыкли к цифровому взаимодействию. Для них учиться сидя в телефоне, планшете или ноутбуке – довольно простое занятие. Конечно, не все могут сразу влиться в учебный процесс, но со временем можно адаптироваться.

Взрослые, особенно люди старшего возраста и пенсионеры, иногда испытывают сложности с дистанционным получением знаний – им приходится разбираться не только в принципах онлайн-образования, но иногда и в самих гаджетах. Однако технологии совершенствуются, становятся понятнее и ближе, поэтому при желании каждый может разобраться в новой области и использовать возможность научиться чему-то новому.

Если говорить о дисциплинах, которые можно изучать офлайн или онлайн, то здесь тоже все зависит от ситуации. Например, многие школьные предметы довольно просто осваивать дистанционно, хотя обучение чтению и письму дошкольников и младших школьников гораздо эффективнее проводить в традиционной форме, с глазу на глаз. Или, например, студенты: есть целые профессии, которые можно получить сидя дома, а есть специальности, в которых не обойтись без очной практики – врач, швея, инженер и т. д.

Резюмируя вышеизложенное, можно сделать вывод, что дистанционное обучение является перспективной формой получения образования, постоянного повышения уровня квалификации и самообразования. Бесспорно, проблемы развития дистанционного обучения в России раскрыты в данной статье далеко не полностью. Каждая из рассмотренных проблем и тем более методы их решения требуют глубокого и всестороннего изучения и дальнейшего исследова-

ния<sup>71</sup>. Считая дистанционное образование наиболее современной формой подготовки квалифицированных кадров, авторы подробно анализируют проблемы, связанные с использованием этой формы образования в отечественной практике. В статье доказана актуальность поиска новых форм и технических возможностей адаптации существующих активных методов обучения к данной форме подготовки специалистов.

---

<sup>71</sup> Бекетова О.Н., Демина С.А. Дистанционное образование в России: проблемы и перспективы развития. 2015. № 17. С. 5–10

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

### Источники:

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/).
2. Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 816. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=278297>.
3. Приказ Минпросвещения России от 17.03.2020 г. № 103. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=348150>.
4. Приказ Минпросвещения России от 17.03.2020 г. № 104. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_348249/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_348249/).
5. Паспорт федерального проекта «Цифровая образовательная среда» по Национальному проекту «Образование» от 07.12.2018 г. URL: <https://edu-frn.spb.ru/files/iiMBxQ4cNH1BCsaWn2WqDgFinWeU3rVYpmO6sd33.pdf>
6. Стратегия цифровой трансформации отрасли науки и высшего образования (утв. Минобрнауки России). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_390417/4f6db5ca2337c24908bc0251acd662010501e63e/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_390417/4f6db5ca2337c24908bc0251acd662010501e63e/)
7. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 01.03.2020) «Об образовании в Российской Федерации». URL: <https://duma.consultant.ru/documents/1646176?items=100>.
8. Атамурадов Ж.Ж., Мухитдинова Г. Роль преподавателя в проектировании этапов построения дистанционного обучения URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-prepodavatelya-v-proektirovanii-etapov-postroeniya-distantcionnogo-obucheniya/viewer>.
9. Атамурадов Ж.Ж., Мухитдинова Г. Значение прикладного программного обеспечения для подготовки экономистов. URL: [http://www.uch21vek.com/assets/uch21vek\\_3\\_1\\_2018.pdf#page=10](http://www.uch21vek.com/assets/uch21vek_3_1_2018.pdf#page=10)

10. Атамурадов Жамшид Жалилович Роль преподавателя в проектировании этапов построения дистанционного обучения. URL: <http://academicjournal.ru/home/arkhiv-zhurnala-academy.html>

11. Богомолов В. А. Обзор бесплатных систем управления обучением. URL: [http://ifets.ieee.org/russian/depositary/v10\\_i3/html/9\\_bogomolov.htm](http://ifets.ieee.org/russian/depositary/v10_i3/html/9_bogomolov.htm).

#### Литература:

12. Андреев А.А. Введение в дистанционное обучение. Учебно-методическое пособие. М.: ВУ, 1997 г. 85 с.

13. Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. М.: Издательство МЭСИ, 1999. 196 с.

14. Батаев А. В. Обзор рынка систем дистанционного обучения в России и мире // Молодой ученый. 2015. № 17. С. 433-436.

15. Демкин В.П., Можаяева Г.В. Технологии дистанционного обучения. Томск: Изд-во Том. ун-та, 2013. 106 с.

16. Гиль А.В., Морозов А.В. От информатизации к цифровизации образовательного процесса // Образование и право. 2019. № 12. С. 1–7.

17. Метелев С.Е., Елкин С.Е., Инновации в образовательном процессе в Омском институте (филиале) РГТЭУ. Омск, 2011. С. 196–199.

18. Кирова И.В., Попова Т.Л., Султыгова А.А. Использование деловой игры в процессе формирования профессиональных компетенций и интеллектуальной культуры современного студента // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2015. № 1–2. С. 91–95.

19. Киян И.В. Зарубежный опыт дистанционного обучения // Образование и общество. 2010. № 5. С. 87–92.

20. Метелев С.Е. Главный в вузе – студент // Аккредитация в образовании. 2011. № 4. С. 84.

21. Метелев С.Е., Ефимова С.В. Стабильность вуза в его внутренней политике // Аккредитация в образовании. 2009. № 7. С. 46–47.



22. Метелев С.Е., Некрасова Т.В. Управление качеством образования как инновационная деятельность // Аккредитация в образовании. 2017. № 16. С. 64-65.
23. Морозов А.В. Дистанционное обучение и его обеспечение в системе современного образования в России // Информационные технологии в обеспечении федеральных государственных образовательных стандартов: материалы Междунар. науч.-практ. конф. Елец: ЕГУ, 2014. С. 257 – 261.
24. Морозов А.В. Здоровье сберегающие технологии в инклюзивном и дистанционном образовании при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья // Концепт. Т. 8. 2016. С. 1 – 5.
25. Морозов А.В. Особенности управленческой деятельности современного руководителя образовательной организации. М.: ФГБНУ «ИУО РАО», 2017. 178 с.
26. Морозов А.В. Проблема информационной безопасности личности в условиях цифрового образовательного пространства // Уч. зап. ИУО РАО. 2018. № 4. С. 90 – 94.
27. Морозов А.В., Низовцев А.Ю. Теоретические аспекты проблемы довузовской математической подготовки старшеклассников // Управление образованием: теория и практика. 2019. № 4. С. 23 – 30.
28. Морозов А.В., Терещенко А.Ю. Изменения в формате дистанционного обучения в средней общеобразовательной школе: сложности и перспективы // Преподавание информатики и информационных технологий в условиях развития информационного общества: сб. ст. Всеросс.науч.-практ. интернет-конф. Н. Новгород: Мининский ун-т, 2017. С. 130 –134.
29. Морозов А.В., Терещенко А.Ю. Специфика здоровьесберегающей деятельности в современных образовательных учреждениях, использующих дистанционную форму обучения // Экологическая педагогика и психология здоровья: проблемы, перспективы развития: материалы Ежегодной Междунар. науч.-практ. конф. Н. Новгород: Мининский ун-т: Primedia E-launch LLC, 2014. С. 127 – 130.

30. Морозов А.В., Терещенко А.Ю. Необходимость и особенности интеграции дополнительных образовательных ресурсов средней школы /Информатизация образования – 2017: сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф. – Чебоксары: ЧГПУ, 2017, С. 205 – 209.
31. Морозов А.В., Терещенко А.Ю. Смешанное обучение в общеобразовательной школе // Сб. тезисов к конференции «Евразийское пространство: приоритеты социально-экономического развития». М.: ЕАОИ, 2013. С. 402– 405.
32. Нестерова С.А. Организация дистанционного обучения с помощью современных ИКТ // Методические рекомендации для педагогов образовательных учреждений. Новокуйбышевск, 2019. С. 96 – 101
33. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров. М., 2018. 272 с.
34. Полат Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения: учебное пос. для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2016. 272 с.
35. Тавгень И.А. Дистанционное обучение: опыт, проблемы, перспективы. Минск: БГУ, 2014. 227 с.
36. Терещенко А.Ю. Изменение роли учащегося в современном образовательном процессе // Уч. зап. «ИУО РАО». 2017. № 4. С. 155 – 157.
37. Терещенко А.Ю. Особенности подготовки педагогического состава общеобразовательных школ по математике, физике и химии при использовании методик смешанного и дистанционного обучения // Уч. зап. «ИУО РАО». 2016. № 3. С. 127 – 135.
38. Терещенко А.Ю. Особенности подготовки учителей общеобразовательных школ по математике, физике и химии при использовании методик смешанного и дистанционного обучения // Уч. зап. «ИУО РАО». 2016. № 4. С. 135 – 141.

39. Терещенко А.Ю. Развитие компетенций старшеклассника в условиях смешанного обучения с использованием технологий дистанционного образования // Актуальные проблемы государственного, регионального и муниципального управления: теория, аналитика, практика. Оренбург, 2016. С. 76 – 79.
40. Инновационные процессы в высшей школе / Федоров А.А., Метелев С.Е., Соловьев А.А., Шлякова Е.В. Омск, 2013. 210 с.
41. Компетентностный подход в образовательном процессе / Федоров А.Э., Метелев С.Е., Соловьев А.А., Шлякова Е.В. Омск, 2012. 210 с.
42. Allen I.E. Going the Distance. Online education in the United States // Babson Survey Research Group, Babson College. 2011. November. P. 1– 44.
43. Allen I.E., Seaman J. Changing Course: Ten Years of Tracking Online Education in the United States // Babson Survey Research Group and Quahog, 2013. P. 7–10.
44. Ally M. Foundations of educational theory for online learning. URL: <http://desarollo.uces.edu.ar:8180/dspace/bitstream/123456789/586/1Theory%20and%20Practiceof%20online%20learning.pdf#page=227>.
45. Bersin J. The Red Hot Market for Learning Management Systems. Forbes. URL: [http://www.forbes.com/sites/joshbersin/2014/08/28/the\\_red\\_hot\\_market\\_for\\_learning\\_technology\\_platforms/](http://www.forbes.com/sites/joshbersin/2014/08/28/the_red_hot_market_for_learning_technology_platforms/)
46. Bersin J. Bersin by Deloitte. The indispensable digital HR destination Copyright, 2014. P.–54.
47. Benson A. Using online learning to meet workforce demand: A case study of stable holder influence // Quarterly Review of Distance Education. 2012. Vol. 3 (4), P. 443–452.
48. Bath D., Bourke J. Getting Started With Blended Learning. Griffith Institute for Higher Education: Griffith University. 2010. P 84.
49. Blended Learning: College Classrooms of the Future. URL: [http://www.huffingtonpost.com/uloop/blended\\_learning\\_college\\_\\_b\\_3598718.html](http://www.huffingtonpost.com/uloop/blended_learning_college__b_3598718.html)

50. Christensen C.M., Horn M.B., Johnson C.W. *Disrupting Class: How Disruptive Innovation Will Change the Way the World Learns*. New York: McGraw Hill. 2008. P-5.
51. Calderon V.J., Sorenson S. *Americans' Trust in Online Higher Ed Rising*. URL: [http://www.gallup.com/poll/168416/americans\\_trust\\_online\\_higher\\_education\\_rising.aspx](http://www.gallup.com/poll/168416/americans_trust_online_higher_education_rising.aspx)
52. Clark R. *Six principles of effective e-learning: what works and // The e-Learning Developer Journal*. 2012. Vol. 3. P. 1-10.
53. Gates B., Gates M. *Our big bet for the future*. Gates annual letter // Bill & Melinda Gates Foundation. 2015. P.1-7
54. *European perspective on e\_learning*. URL: [http://edxusgroup.com/wp\\_content/uploads/2013/12/13\\_06\\_18\\_A\\_European\\_Perspective\\_on\\_e\\_Learning.pdf](http://edxusgroup.com/wp_content/uploads/2013/12/13_06_18_A_European_Perspective_on_e_Learning.pdf)
55. Ellis R. *Down with boring e-learning*. Interview with e-learning. URL : <http://www.astd.org/LC\2004\0704-allen.htm>.
56. *Impact of Distance Education on Adult Learning*. International Council for Open and Distance Education, 2014. URL: <https://uil.unesco.org/adult-education/impact-distance-education-adult-learning-project-ideal>
57. *Hanover Research report*. URL: <http://www.hanoverresearch.com/wpcontent/uploads/2011/12/Trends-in-Global-Distance-Learning-Membership.pdf>
58. *LMSs by the Numbers – Spring 2014 Updates*. URL: [http://www.economist.com/news/briefing/21605899\\_staid\\_higher\\_education\\_business\\_about\\_experience\\_welcome\\_earthquake\\_digital](http://www.economist.com/news/briefing/21605899_staid_higher_education_business_about_experience_welcome_earthquake_digital)
59. Lowenthal P. *Context matters. A description and typology of the online learning landscape*. Louisville, KY. 2019. P-14.
60. Moore J.L. Dickson-Deane Camille, Galyen Krista. *E-Learning, online learning, and distance learning environments: are they the same // Internet and Higher Education*. 2011. P. 129-135.

61. Moocs 28-Massive Open Online Courses; OER-Open Educational Resources. URL: <https://www.mooc.org/>
62. Ofnager, D.C. Ofnager, J.L. Educating the net generation. URL: <http://net.educause.edu/ir/library/pdf/pub7101.pdf>.
63. Reimers Hild C.I. Future Focused Leadership: Three Mega Trends Influencing Distance Learning. University of Nebraska-Lincoln: Kimmel Education and Research Center. Faculty & Staff Publications., 2014. P-5.
64. Vivanco R. A New Way of Learning; The Impact of Hybrid Distance Education on Student Performance. URL: [http://about.gmu.edu/a\\_new\\_way\\_of\\_learning\\_the\\_impact\\_of\\_hybrid\\_distance\\_education\\_on\\_student\\_performance/](http://about.gmu.edu/a_new_way_of_learning_the_impact_of_hybrid_distance_education_on_student_performance/).