

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Уральский государственный педагогический университет»  
Институт общественных наук  
Кафедра права, экономики и методики их преподавания

**ПРАВОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ  
И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
зав. кафедрой

\_\_\_\_\_

дата подпись

Исполнитель:  
Селюкова Нина Сергеевна,  
обучающийся ПРАВ-1701z группы

\_\_\_\_\_

подпись

Руководитель:  
Ильченко Вера Никитична,  
кандидат исторических наук,  
доцент

\_\_\_\_\_

подпись

Екатеринбург 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ИСТОРИЯ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ .....	7
1.1 Теоретический аспект в создании и деятельности служб медиации в образовательных учреждениях.....	7
1.2 Исторический аспект в создании и деятельности служб медиации в образовательных учреждениях.....	14
ГЛАВА 2. МЕХАНИЗМЫ СОЗДАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.....	21
2.1. Нормативно-правовые основания деятельности служб школьной медиации в России.....	21
2.3. Анализ опыта организации школьной медиации в Свердловской области и городе Екатеринбурге.....	42
ГЛАВА 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ .....	50
В ШКОЛЕ.....	50
3.1. Роль дополнительного профессионального образования в подготовке школьных медиаторов. Разработка и методические рекомендации по реализации дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Подготовка школьных медиаторов» .....	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	61
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	65

## ВВЕДЕНИЕ

Современная жизнь связана с возникновением идей, жизненных позиций как малых, так и больших групп, других обществ. Постоянно возникают разногласия и противоречия сторон, перерастающие в конфликты и в образовательной организации. В настоящее время возрастают миграционные процессы, происходит рост межнациональных, межконфессиональных проблем. Вопросы, касающиеся данных вопросов в обществе, являются наиболее актуальными и, непосредственно, появляется потребность в формировании навыка и умения пребывать в многонациональном обществе, вести конструктивный диалог.

Семья теряет свою главную роль в вопросах социализации детей, в организации их общего досуга. В большей степени данные функции начинают переходить на образовательные организации. Рост конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, приводит к тому, что приходится применять различные методы и способы их решения.

Актуальность дипломной работы. Неизбежные конфликты между учеником и учителем проявляют деструктивное воздействие на результативность и качество воспитательно-образовательного процесса в целом. Конфликты между учителями с администрацией вносят социально-психологический климат в педагогическом коллективе.

Почти в любом конфликте родителя и учителя страдающая сторона – ребенок, конфликт – это противостояние двух мнений. Личность и коллектив, в особенности, не могут прогрессировать и развиваться бесконфликтно, существование конфликтов будет являться показателем обычного развития, так как это непосредственный процесс, определяемый противоречиями, происходящими во взаимоотношениях человечества. Разрешение конфликтных ситуаций продуктивней видится при участии

третьей стороны, будь это педагог, школьный психолог, представитель администрации учебного учреждения, родители.

Тем не менее, продуктивность вмешательства вероятна только в том случае, если третья сторона будет нейтральной, авторитетной для конфликтующих сторон, владеющая необходимыми знаниями и навыками.

Формирование и развитие служб школьной медиации на сегодняшний день является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из главных задач в области современного воспитания в целях профилактики и предотвращения конфликтных ситуаций, происходящих в образовательной среде, которые могут привести к различным асоциальным проявлениям детей.

Так, в связи с появлением данной инновации, появляется необходимость в разработке более конструктивных практических рекомендаций по развитию и организации деятельности службы медиации в школе, следовательно, тема выпускной квалифицированной работы на сегодняшний день становится актуальной.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и, непосредственно, их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода<sup>1</sup>.

Медиатор помогает участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем<sup>2</sup>.

Теоретическая разработанность темы исследования. Очень значительны и известны труды отечественных и зарубежных психологов и педагогов, которые занимались научной разработкой конфликтов и психологического

---

<sup>1</sup> Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Учебное пособие. СПб., 2018. С. 145.

<sup>2</sup> Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М, 2017. С. 207.

состояния детей: Анурин В.Ф., Герасимова В.С., ГлазлФ., Драгунова Т.В., Завьялова Ж., Залужский А.С., Лукашенко О.Н., Рубинштейн С.Л.

Анализ использованной литературы основывается на педагогических исследованиях, посвященных направлениям: конфликты в коллективе обучающихся (В.М. Афонькова, Е.А. Тимоховец); сущность конфликтов, их причины, между учениками и учителем (О.Н. Лукашенко, Н.Е. Щуркова). Самыми полезными трудами были работы Антона Юрьевича Коновалова и Шамликашвили Цисана Автандиловны, они изучали школьную медиацию, и как с её помощью работать, вопросы по организации служб медиации в школах, их практическую деятельность.

Данные психологи, педагоги и попросту знатоки своего дела постигали проблему производства и организации службы школьной медиации в Российской Федерации только с одной стороны: кто-то со стороны психологического подхода в реализации данных служб, кто-то со стороны раздоров в образовательной деятельности, а кто-то рассматривал медиацию в её широком смысле.

Формулировка трудности: неудовлетворительная степень заинтересованности образовательных учреждений в разработке служб медиации, нелегкая и долгая процедура производства и организации деятельности данных служб, а еще неспособность в полной мере оценить надобность и важность школьных медиаторов. Проблема улучшения служб школьной медиации, как важнейшей общественной инновации.

Цель моего исследования – выявить и проанализировать важнейшие проблемы при организации деятельности службы медиации в школе и разработать практические рекомендации для их эффективного решения.

Для достижения данной цели в выпускной квалификационной работе были поставлены следующие задачи:

1. Изучить теоретические и исторические аспекты деятельности службы медиации в школе.

2. Проанализировать механизмы создания и деятельности службы медиации в школе.

3. Выявить и проанализировать важнейшие проблемы в организации деятельности службы медиации школе.

4. Разработать практические рекомендации для организации деятельности службы медиации в школе.

Объект исследования – служба медиации в образовательной организации.

Предмет исследования – организация деятельности службы медиации в школе.

Методы исследования:

- теоретический анализ, синтез и обобщение научных исследований по теме работы;
- анализ литературы;
- анализ нормативно-правовой документации по теме диплома;
- изучение и обобщение отечественной и зарубежной практики.

# ГЛАВА 1. ИСТОРИЯ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ.

## 1.1 Теоретический аспект в создании и деятельности служб медиации в образовательных учреждениях

В современном мире ребенок уже в детском саду попадает в зону раздорного взаимодействия как с другими детьми в группе, так и с воспитателями. Непостоянно существует и взаимопонимание между детьми и их собственными родителями. Помимо того, случается, что ребенок испытывает на себе прессинг чужих родителей, которые, таким образом, охраняют своих собственных детей. Отрицательный навык поведения самого малыша в раздоре, несправедливое отношение других людей и всего мира вокруг оказывают солидное влияние на психику ребенка<sup>3</sup>. Формируются стереотипы и установки, которые он позже переносит во взрослую жизнь. В последующем это чревато осложнениями и может затребовать вмешательства экспертов, использования комплекса реабилитационных мер.

В школе собраны дети из различных общественных слоев, различных национальностей, различных жанров воспитания и т.д., что создает допустимо конфликтную среду, в которой ученики обязаны находиться существенную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, если его после школы ожидает «разборка», либо он стал жертвой бойкота или насилия. Для многих подростков в школе главными вопросами являются их ранг среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование различных общественных ролей.

---

<sup>3</sup>Письмо Минобрнауки России «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России (18.11.2013 N ВК-54/07вн). URL: <http://ipps.sfu-kras.ru/sites/ipps.institute.sfu-kras.ru/files/i-345096201.pdf>.

В школьные годы спектр нужных навыков для обучения поведению в раздоре и его превенции становится значительно шире.

Сегодня проблема раздоров имеет громадный интерес, её важность и востребованность в общественной жизни, сознании людей, в образовательной среде, гораздо выросла. Общепринятым стало не попросту принятие раздора в качестве обычной формы психической жизни людей, будь то внутриличностные, либо межличностные раздоры, но и признание их главных функций в стадии развития особы и её отношениях с другими людьми. Раздор (от лат. *conflictus* – ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя, либо больше сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг другу тенденций в сознании индивидов, в межличностных либо межгрупповых взаимодействиях, связанное с негативными чувствительными переживаниями.

В основе всякого раздора лежит раздорная обстановка – спрятанное, либо открытое соперничество 2-х, либо нескольких участников (сторон), включающее либо двойственные позиции сторон по какому-либо поводу, илипротивоположные цели, или средства их достижения в данных условиях, илинесовпадение интересов, желаний, стремлений оппонентов. Раздорная обстановка, как правило, зарождается во взаимоотношениях и вызревает в фактической деятельности, ее появлению содействует более-менее долгий период спрятанной, обоюдной либо односторонней неудовлетворенности<sup>4</sup>.

Если конфликт разрешается деструктивно, то его последствиями будут: тревога, беспомощность, смятение, развал, отрицание, уход, эскалация, поляризация. Инапротив, если конфликт разрешается конструктивно, человек ощущает, что все идет гладко, испытывает веселье общения, чувство триумфа, производительность, энергичность. Врач психологических наук, директор Университета психологии РАН профессор А.Л. Журавлев, анализируя проблему социально психологического взаимодействия в условиях раздора,

---

<sup>4</sup>Афонькова В.М. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления. М, 2017. С. 201.

пишет о том, что при громадном числе определений раздора нет смысла производства цельного, разделяемого всеми, от того, что тогда оно будет сведено к малосодержательным словам, таким, как «столкновение» либо «соперничество». Он выдвигает свое осознание раздора через систему взаимосвязанных и необходимых признаков:

- существует обстановка открытого столкновения в форме соперничества или противодействия 2-х, либо больше сторон, являющихся активными субъектами;
- проявляющийся тип взаимодействия вызывает определенный тип отношений между сторонами – взаимные отрицательные отношения, отношения взаимной неприязни либо вражды;
- всякая из сторон преследует свои цели, основанные на потребностях и мотивах, испытывая затруднения (барьеры) в их достижении из-за действий иной стороны или других сторон;
- конфликтное взаимодействие опосредствуется некоторым всеобщим для всех сторон предметом, именуемым источником раздора: источник постоянно лимитирован, его поменьше, чем это нужно сторонам;
- взаимная связанность сторон не разрешает всякой из них уйти от взаимодействия;
- сформированные в конфликтном взаимодействии отношения в общности с переживаниями неосуществимости достижения своей цели вызывают у сторон мощные отрицательные эмоции<sup>5</sup>.

Также А.Л. Журавлев пишет: «Нужно поделить феномены социально-психологического раздора и социально-психологического возражения. Если в 1-ом случае мы имеем дело с открытым противодействием, соперничеством, всего того социально-психологического комплекса феноменов, которым характеризуются взаимодействующие общественные субъекты»<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> Лукашенко О.Н. Конфликтологический этюд для учителя. М, 2018. С. 120.

<sup>6</sup> Там же. С. 80.

Конфликты внутри школы – повседневны: школьники конфликтуют между собой и с учителями. Помимо этого, достаточно часто возникают конфликты и по поводу обучения в школе между родителями и детьми. Проводимые среди школьников старших классов опросы свидетельствуют, что наиболее актуальными для себя подростки считают конфликты в следующих системных парах: ученики – родители, ученики – учителя, ученики – ученики.

Сегодня конфликты в школе разрешаются, как правило, такими частыми способами как:

1. Административный рычаг (наказание или угроза наказанием).
2. Направление к психологу или социальному педагогу.
3. «Стрелки» среди подростков.
4. Замалчивание.

В этих методах либо не происходит полного решения раздора, удовлетворяющее всех участников, либо решение раздора находят не его участники, а кто-то за них. В итоге ученики не постигают конструктивные методы разрешения конфликтных обстановок и потому в школе, и в последующей жизни они зачастую неоправданно используют силу, либо становятся жертвами враждебно настроенных людей.

Существует много причин, как субъективных, так и объективных, которые провоцируют раздоры, зачастую они неотвратимы<sup>7</sup>. Но, в случаях разрешения учительских раздоров, очень значимо осмысливать долгосрочную перспективу применяемых стратегий поведения. Так как раздор свидетельствует о каких-либо возражениях, нужно постараться понять их, и лишь затем снять эти возражения, особенно конструктивным методом, и тогда своевременно разрешенные раздоры не будут обостряться и накапливаться.

Своевременно решенная проблема, в свою очередь, будет позитивно отражаться, как на межличностных взаимоотношениях, так и на

---

<sup>7</sup>Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. М, 2018. С. 256.

производительности педагогической деятельности<sup>8</sup>. Современная диагностика межличностных раздоров в педагогических коллективах имеет значимое значение, как для их профилактики, так и для конструктивного разрешения. Помимо того, директор, психолог, педагог нуждаются в новейших методологиях, разрешающих сделать в образовательном учреждении систему оценки индивидуальных особенностей учащихся и учителей<sup>9</sup>.

Одной из таких современных методик является школьная медиация. На сегодняшний день это новая технология, рассматривающая конфликт как точку роста новых отношений, позволяющая разрешать его, раскрывая за позициями истинные интересы сторон и опираясь на договоренности, как принцип человеческого сосуществования.

Медиация – одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора, который помогает конфликтующим сторонам разрешить спор максимально выгодно.

Фактически проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

Согласно ст. 3 Закона № 193-ФЗ, процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.<sup>10</sup>

Мы считаем, что раздор должен быть решен его непосредственными участниками, от того, что только они сумеют обнаружить лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то, наверное, его исполнят и больше не попадут в сходственную обстановку. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не охраняет, не винит и не принуждает.

---

<sup>8</sup> Кармин А. С. Конфликтология. Учебное пособие. СПб., 2016. С. 448.

<sup>9</sup> Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2014. С. 464.

<sup>10</sup> Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ. URL: [www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038).

Медиатор помогает всем участникам снизить чувствительный накал, услышать и осознать друг друга (в чем на их взор проблема, какой и кому причинен ущерб), а еще им самим обнаружить выход из раздорной ситуации и обговорить, как избежать повторения подобного в перспективе. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он заблаговременно встречается со всеми из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в тяготении решить раздор, потому он легко налаживает с ними контакт. Для поддержки выполнения медиации в образовательном учреждении организуются Школьные службы медиации.

Служба медиации работает, чтобы наивысшее число обстановок решались на программах примирения, и, чтобы сторонам раздора в 1-ю очередь было предложено самим обнаружить решение ситуации<sup>11</sup>. Основная цель служб школьной медиации состоит в образовании удачного, человеколюбивого и неопасного пространства (среды) для полноценного улучшения и социализации детей и подростков, в том числе при появлении сложных жизненных обстановок, включая введение их в конфликт с законом.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, правонарушений несовершеннолетних;
- использования медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

---

<sup>11</sup> Григорьева Г.Е. Предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы. Пермь, 2017. С. 199.

– использования медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

В школьную службу медиации входят обучающиеся медиаторы и взрослый куратор. Медиаторами могут быть:

- а) обучающиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) иные взрослые (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию администрацией образовательного учреждения.

Вполне вероятно совместное ведение медиации взрослым и обучающимся. Нами школьная служба медиации рассматривается именно как учительское объединение, без участия детей.

Куратором службы примирения может быть зам. директора по учебно-воспитательной работе; психолог; общественный педагог; уполномоченный по правам ребенка и пр., миновавшие подготовку в качестве медиатора и готовые осуществлять систематическую поддержку и становление службы примирения<sup>12</sup>. Куратор должен иметь доступ к информации о протекающих в образовательном учреждении инцидентах.

Задача куратора – организовать работу службы медиации и предоставить приобретение службой медиации информации об инцидентах и преступных обстановках. Состояние о службе медиации должно быть разработано и утверждено администрацией образовательного учреждения<sup>13</sup>.

---

<sup>12</sup>Журавлев А.Л. Психология совместной деятельности М, 2015. С. 640.

<sup>13</sup> Там же. С. 638.

## **1.2 Исторический аспект в создании и деятельности служб медиации в образовательных учреждениях**

Медиация существует так давно, как существуют раздоры. Школьная медиация начала прогрессировать позже, первые попытки использования медиации были приняты за границей, еще в 1984 г. Ричард Коэн основал в США Ассоциацию Школьной Медиации, основной целью которой является применение медиации как альтернативного арбитражу способа разрешения раздоров в школах.

По его инициативе было организовано более восьмидесяти школьных медиативных служб, «работниками» которых выступали как педагоги, так и ученики. В своей книге «Медиация ровесников в школах. Ученики разрешают раздор» он детально описал разработку обучения учеников основам медиативного процесса.<sup>14</sup>

С 60-х гг. XX в. общественными советами США и Канады медиация стала использоваться как альтернативный судебному, либо административному разбирательству способ разрешения раздоров – профессиональных споров, бытовых ссор. Медиация увеличивала рамки прав и перспектив людей и юридических лиц разрешать естественно свои личные трудности<sup>15</sup>.

В то время, когда применение медиации не раз приходило в столкновение с критикой адвокатов и юристов, данный метод разрешения раздоров находил крупное число последователей в поддержке его внедрения во все области человеческой деятельности. Критика юридического сообщества сконцентрирована на озабоченности по поводу производительности использования медиации в решении проблемных задач, минуя надлежащее судебное расследование<sup>16</sup>.

---

<sup>14</sup>Журавлев А.Л. Психология совместной деятельности. М, 2015. С. 413.

<sup>15</sup>Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта. СПб.,2014. С. 61-67.

<sup>16</sup> Там же. С. 68-69.

Тот факт, что уже в 1982 г. в США насчитывалось более трехсот физических и юридических лиц, занимающихся этим способом в урегулировании семейных раздоров, свидетельствовал о доверии к медиации и разрешал государству поддерживать ее становление и распределение. Позднее данный метод стал использоваться в Латинской Америке и европейских странах. В Европе за короткое время медиация стала независимой профессиональной практикой, благодаря во многом государственной политике стран материка.

Например, во Франции практически все имущественные споры разрешаются медиаторами, минуя судебную систему. В 2003 г. в Австрии был принят Федеральный закон о медиации. В Германии на протяжении многих лет повседневно в прайм-тайм по одному из телевизионных каналов идет передача, где высокопрофессиональный медиатор проводит процедуры медиации.<sup>17</sup>

В Латинской Америке изучения в области медиации ведутся очень обширно, в особенности в Аргентине, и используются в жизненной практике с начала второго тысячелетия.

В реальное время медиация распространена и в таких странах, как Новая Зеландия, Канада, Австралия, Великобритания, Бельгия, Италия и особенно в «дружественных школах» Нидерландов. Там медиатором ребенок может стать после шести лет обучения, для этого необходимо пройти 3-дневный тренинг и сдать экзамен. С четвертого класса (восемь лет) в так именуемой «дружественной школе» детей учат как вести переговоры, добиваться консенсуса, принимать выигрышные решения<sup>18</sup>.

В Германии работниками данных центров являются предпочтительно старшеклассники, которые исполняют посреднические функции при информационной и методической поддержке одного педагога, получившего особое образование в области медиации.

---

<sup>17</sup> Григорьева Г.Е. Предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы. Пермь, 2017. С. 213

<sup>18</sup> Там же. С. 199.

Данный педагог, по сути, выступает координатором и супервизором их деятельности: проводит семинары для учеников по овладению предоставленной спецтехнологией, организует встречи, на которых разбираются самые трудные случаи, занимается возрастанием квалификации молодых медиаторов<sup>19</sup>.

В России институты примирительных процедур и мирового соглашения начали формироваться с конца XIV в. Впервые в российском законодательстве об урегулировании споров путем мирового соглашения упомянуто в Новгородской берестяной грамоте (1281-1313 г.). Грамота содержит ссылку на мировую сделку, заключенную автором письма с его адресатом, и требование к адресату соблюдать ее<sup>20</sup>.

Из дошедших до наших дней правовых и литературных документов известно, что в Новгородской республике одной из распространенных внесудебных манипуляций была манипуляция под наименованием «Мировой ряд» (либо попросту «ряд»). «Добросердечные люди» либо ряды приглашались сторонами для того, дабы попытаться достичь цельного суждения о том, на каких условиях спор должен быть прерван.

Существенная часть споров улаживалась договорным путем до начала суда («идя на суд срядишеся»). Форма улаживания раздора, основанная на взаимных уступках сторон, именовалась «мировой», либо «докончальной». Обращение спорящих сторон к службам третьих лиц (рядцов) именовалось «рядом». Рядцы примирители, посредники в урегулировании спора при заключении обоюдного решения – мировой либо «докончального» соглашения. С поддержкой мирового ряда решались как частные раздоры, так и споры между князьями<sup>21</sup>.

Сохранились работы выдающихся деятелей русского государства, свидетельствующие об актуальности содействия становлению примирительных процедур в XVIII-XIX вв. Так, в 1803 г. тогдашний министр

---

<sup>19</sup> Давыденко Д. Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции. М, 2016. С. 203.

<sup>20</sup> Там же. С. 189.

<sup>21</sup> Григорьева Г.Е. Предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы. Пермь, 2017. С. 213-220.

юстиции Державин подготовил план объединения третейского и «стыдного» суда в целях способствования примирительным процедурам<sup>22</sup>.

Во второй половине XIX – начале XX вв. в России отмечается масштабный прорыв в понимании значения мирного урегулирования споров. Начинают складываться основные контуры юридической конструкции мирового соглашения, постепенно формируется комплексная система взглядов на примирительные процедуры. Российское гражданское и процессуальное законодательство и наука XIX в. уделяли большое внимание институту примирения сторон.

В Уставе штатского судопроизводства 1864 г. (Устав), принятого в процессе судебной преобразования, имелась целая глава «О примирительном разбирательстве». По Уставу спорящие стороны могли закончить процесс по взаимному соглашению. Соглашение между сторонами о прекращении дела могло быть также облечено в специальную форму мировой сделки, заключение которой допускалось в каждом состоянии дела<sup>23</sup>.

В ст.1366 Устава прямо указано, что дело, прерванное миром, считается навечно оконченным и возобновлению не подлежит. В 1999 г.сотрудники Социального Центра «Судебно-правовая реорганизация» (Дальше по тексту – СПР) создают школьные службы примирения, проводят программы примирения по делам, поступающим из суда, КДН и ОВД.<sup>24</sup> Но, от того что в этих программах участвуют несовершеннолетние, в основном обучающиеся в различных школах района, то налаживались контакты с десятью школами районов.

Через некоторое время работа напоминает «скорую помощь»:звонок из школы, приезд ведущих, попытка разрешить одним махом все трудности. После двадцатипрограмм за 30 дней стала ясна надобность возникновения этих самых ведущих в школах. И не только потому, что поспеть повсюду нереально, но и потому, что необходимо знать специфику школы,

---

<sup>22</sup> Давыденко Д. Л. Примирительные процедуры в европейской правовой. М, 2013. С. 203.

<sup>23</sup> Григорьева Г.Е. Предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы. Пермь, 2017. С. 19.

<sup>24</sup> Арутюнян А. А. Международные стандарты медиации в образовательном процессе. М, 2015. С. 160-167.

налаживание внутренних связей. А в основном, чтобы разрешение раздора стало ответственностью самой школы. В процессе работы появились последующие сложности: были попытки привлечь СПР для работы с плохим поведением: «перевоспитайте этого хулигана».<sup>25</sup> От работников СПР поступало заявление, что правда воспитательные моменты отслеживаются, но программы проводятся только по определенным случаям и только добровольно.

Были попытки применять медиацию для сбора информации (дабы ведущие «стучали» руководству) – поступил отказ со ссылкой на конфиденциальность. 2000-2001 гг. – начало программ в городе Москва, Великом Новгороде, Петрозаводске. Первый раз в Российской Федерации программа примирения по случаю раздора между учителем и учеником (где медиаторами были ученики) благополучно прошла в школе № 464 в Москве 16 декабря 2001 г., и эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в Российской Федерации, за ней последовали иные<sup>26</sup>.

По итогам работы в 2002 г. в столице Российской Федерации прошла первая конференция школьных служб примирения. В 2008 г. в Московском психолого-педагогическом институте на отделении юридической психологии вводится курс по восстановительной ювенальной юстиции, куда входит блок по школьным службам примирения. В 2009 г. были сделаны территориальные ассоциации медиаторов в городе Москва, Волгограде, Перми и Тюмени.

Так, пройдя многолетнее становление примирительных манипуляций, в России 27 июля 2010 г. был принят Федеральный закон №193-ФЗ "Об альтернативной процедуре улаживания споров с участием посредника"<sup>27</sup>. Медиация как метод разрешения раздоров с соответствующей спецтехнологией и методологией её использования является продуктом

---

<sup>25</sup> Арутюнян А. А. Международные стандарты медиации в образовательном процессе. М, 2015. С. 160-167.

<sup>26</sup> Там же. С. 170-180.

<sup>27</sup> Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». URL: ([http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_3038](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_3038)).

западной культуры прошлого столетия, впрочем её исторические корни, как мы уже удостоверились, уходят вглубь столетий и тысячелетий.

И так, с помощью вышеизложенного по первой главе можно сделать следующие выводы о том, что на протяжении многих веков философы, психологи, социологи и педагоги обращались к востребованной для общества задаче раздора. Их взгляды по этому вопросу во все столетия были увлекательны и двойственны. Но все они признавали неизбежность раздоров и стремились предложить многообразные методы решения предоставленной трудности.

Мы узнали, что раздоры являются неотделимой частью нашей жизни. Общество стремится к тому, чтобы минимизировать их отрицательные итоги и обнаружить оптимальные пути их решения. Одним из методов разрешения раздоров является медиация.

По нашему суждению, медиатор, в чьи задачи входит оказание помощи в урегулировании раздора, должен отменно понимать сущность раздора, знать его основные свойства. Школьная медиация – это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и раздорных обстановок на всех уровнях российской образовательной системы<sup>28</sup>. Медиация как примирительная процедура появилась в давнишние времена и на протяжении жизни всего общества люди непрерывно обращались к данному методу улаживания раздоров.

Становление медиации происходило понемногу, и в различных государствах по-разному, это объясняется степенью правового состояния государства, а еще менталитетом его общества. История школьной медиации начинается в 1984 г., когда Ричард Коэн основал в США ассоциацию Школьной Медиации, ставящую своей целью применение медиации как альтернативного арбитражу способа разрешения раздоров. В Российской Федерации началом

---

<sup>28</sup>Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы. М, 2014. С. 27.

деятельности школьных служб примирения принято считать 16 декабря 2001 г.<sup>29</sup>.

В данный день в школе № 464 в Москве, где первый раз благополучно прошла программа примирения по случаю раздора между учителем и учеником, где медиаторами были ученики. По данным Всероссийской ассоциации восстановительной медиации на 2012 г. в России действует семьсот сорок восемь школьных и 77 региональных служб примирения.

Педагогический конфликт можно рассматривать как возникающую в итоге профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся возражений, вызывающих чаще всего у них негативный чувствительный фон общения, и полагающую конструктивный перевод столкновения сторон раздора в заинтересованное устранение его причин<sup>30</sup>.

На 1-ом месте в рейтинге педагогических раздоров – это раздоры между учащимися, на втором – между учащимися и педагогами, после этого идут раздоры между учителями и родителями, в которые также оказываются, втянуты ученики. Следующими идут раздоры между учителями и администрацией. Значимое значение для профилактики и конструктивного разрешения межличностных раздоров в педагогическом коллективе имеет их современная диагностика.

Одной из новейших методологий такой диагностики и является школьная медиация. Мы считаем, что такой новый поход к разрешению и предотвращению конфликтных и спорных обстановок как школьная медиация является многообещающим и интегрированным направлением в нынешней юриспруденции, педагогике и психологии.

---

<sup>29</sup> Защита прав в России и других странах Совета Европы: современное состояние и проблемы гармонизации. URL: <http://lawlibrary.ru/izdanie2218671.html>.

<sup>30</sup> Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы. М, 2014. С. 27.

## **ГЛАВА 2. МЕХАНИЗМЫ СОЗДАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.**

### **2.1. Нормативно-правовые основания деятельности служб школьной медиации в России**

На сегодняшний день существует много интернациональных документов, которые устанавливают работу медиатора. В большинстве своем они не имеют юридической силы на территории РФ, но, в каждом случае, вызывают огромный интерес при разработке такого же рода русских документов.

Анализируя основные законы Российской Федерации и территориальные документы, я обращалась к работам А.Ю. Коновалова, так как в его работах данный вопрос раскрыт достаточно полно и ясно<sup>31</sup>. На сегодняшний день Указ Президента Российской Федерации № 761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на годы» является основополагающим документом в стадии улучшения восстановительного правосудия в реагировании на преступления несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и потерпевшие, и школьных служб примирения.<sup>32</sup>

В соответствии с Указом Президента Русской Федерации № семьсот шестьдесят один от 1 июня 2012 «О национальной стратегии действий в

---

<sup>31</sup>Коновалов А.Ю. Московский опыт создания и поддержки служб примирения. М, 2018. С. 234.

<sup>32</sup>Указ президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 гг.». URL: <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/5462/1/15Kushmet2.pdf>.

интересах детей «в образовательных организациях рекомендуется создавать службы школьной медиации», нацеленные на решение раздоров в образовательных учреждениях, профилактику преступлений детей и подростков, совершенствование отношений в образовательном учреждении<sup>33</sup>.

Также правовой основой производства и деятельности служб школьной медиации является Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование взаимоотношений в области образования базируются, в частности, на тезисе свободного развития особы, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д., службы примирения работают на достижение этих итогов, но не ограничиваются ими<sup>34</sup>.

Стоит обратить внимание на то, что в 273-ФЗ в статье № 45 «Охрана прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную активность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»<sup>35</sup>. «Служба школьной медиации» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» обязаны быть различными структурными подразделениями образовательного учреждения, но, по некоторым типам раздоров, они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, способов работы и зон компетенции, что должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной манипуляцией улаживания споров с участием посредника», согласно пункту 2

---

<sup>33</sup>Там же.

<sup>34</sup>Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/).

<sup>35</sup>Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.02.2011 N 19644). URL: [https://www.amursu.ru/upload/iblock/6ec/VI\\_Istoriya.pdf](https://www.amursu.ru/upload/iblock/6ec/VI_Istoriya.pdf).

«настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с использованием процедуры медиации к спорам, возникающим из штатских правоотношений»<sup>36</sup>.

Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г. данный документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в ШСП в рамках восстановительного подхода.

При организации и реализации службы школьной медиации непосредственно нужно обращаться к Федеральному закону «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ ст. 27 п. 2, раскрывающему, что «Образовательная организация может иметь в своей структуре разные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима нахождения обучающихся»<sup>37</sup>.

Другими словами можно сказать, что также работа службы школьной медиации может организоваться с помощью локальных нормативных актов образовательной организации.

Одним из первых русских тактических документов, указывающих на важность улучшения и реализации спецтехнологий восстановительного правосудия и организации примирительных процедур, является утвержденная указанием Руководства РФ от 17 ноября 2008г. № 1662-р Концепция долгосрочного социально-экономического улучшения Российской Федерации на период до 2020 г., в которой одним из главных направлений развития общественных университетов и общественной политики государства указывается «образование и становление механизмов восстановительного

---

<sup>36</sup>Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». URL: [http://www.consultant.ru/document/\\_doc\\_LAW\\_103038/](http://www.consultant.ru/document/_doc_LAW_103038/).

<sup>36</sup>Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р. Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8134/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8134/).

<sup>37</sup>Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/).

правосудия, реализация технологий восстановительного правосудия и выполнения примирительных процедур»<sup>38</sup>.

Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 г. «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг.», указал ряд мер, находящихся в прямом отношении к восстановительному правосудию и службам примирения – приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия.

43 Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

44 Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (с изменениями и дополнениями).

– наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);<sup>39</sup>

– организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;

– внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенку-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей<sup>40</sup>.

---

<sup>38</sup> Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р. Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8134/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8134/).

<sup>39</sup> Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г..». URL: <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/5462/1/15Kushmet2.pdf>.

<sup>40</sup> Там же.

Представленный документ дополнительно указывает на значимость создания службы примирения на ближайший период.

«Концепция развития до 2017 г. сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная Распоряжением Правительства России от 30.06.2014 № 1430-р., данный документ описывает главные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, привлечение всех государственных и общественных институтов, принимающих участие в воспитании и формировании личности от семьи до высшей школы, включая непосредственно органы и организации, привлекаемые в тех случаях, когда произошло правонарушение, а также меры, направленные на повышение эффективности государственного управления в сфере обеспечения защиты прав и интересов детей<sup>41</sup>.

Таким образом, результатами реализации Концепции должно быть:

- новообразованный, более действенный способ помощи семье и детям, защиты, обеспечения и гарантирования прав и интересов детей всех возрастов и групп, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также вступивших в конфликт с законом; Важная часть данного дела;
- более действенная система профилактической и коррекционной работы с детьми, включающая себя институты социально-психологической помощи ребёнку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;

---

<sup>41</sup>Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность». URL: <http://government.ru/docs/all/92392>.

- налаживание психологической обстановки в образовательных организациях посредством внедрения метода школьной медиации;

- увеличение эффективности работы всех органов и организаций по защите прав и интересов детей, оптимизация их структуры, повышение квалификации всех тех людей, которые работают с детьми;

- сокращение количества и силы конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, включая правонарушения, которые повторяются, и их последствий для других лиц и социума, в общем, снижение асоциальных явлений среди детей и подростков.

«Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», направленным письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн, согласно которым для организации школьной службы медиации необходимо решить ряд задач:

- осведомлять работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;

- мотивировать работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;

- провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей);

- организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;

- обучить сотрудников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;

– установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования<sup>42</sup>.

Так, увеличение конфликтных ситуаций в современном обществе привело к созданию и организации служб медиации. Создание и ведение работы по данному направлению необходимо нормативно-правовое регулирование данной деятельности, российское законодательство обладает в полном объеме сформулированной правовой основой обеспечения организации и функционирования школьных служб медиации.

В Российской Федерации службы школьной медиации начали развиваться в 2001-2002 гг. Становление данных служб – это результат работы межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа», в рамках которой была разработана модель «школьных служб примирения» и накоплен опыт их работы в школах, и так в других образовательных организациях.

По данным мониторинга проводимого общественным центром, в 2009 г. в России действовали 554 школьные службы примирения, в 2010 г. их стало 590, в 2011 г. – 615. В 2012 г. службы примирения появились уже в 15 регионах России, и их общее число возросло до 748<sup>43</sup>. По данным мониторинга 2014г., проводимого общественным центром «Судебно-правовая реформа», число школьных служб медиации, о которых известно, достигло 818.

Школьные службы создаются и организуют свою деятельность согласно установленным административным действиям<sup>44</sup>.

Работа службы заключается в том, чтобы организовать и провести мероприятия, которые будут направлены на профилактику конфликтов и

---

<sup>42</sup>Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн).URL: <http://government.ru/docs/all/92392/>.

<sup>43</sup>Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». URL: <http://sprc.ru>.

<sup>44</sup>Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы. М, 2015. С. 245.

правонарушений в образовательной среде как среди учащихся и учителей, так и непосредственно среди учителей и родителей.

Вопреки тому, что у всех служб школьной медиации цель одна, каждый регион может вносить свои индивидуальные особенности, которые будут определять развитие восстановительных практик на его территории.

Для того, чтобы провести анализ опыта организации и деятельности служб школьной медиации нами были выбраны следующие критерии: наличие нормативных оснований на уровне субъекта, наличие внедряющей организации, организационный аспект внедрения школьных служб медиации в систему образовательной организации, особенности деятельности школьных служб медиации.

Так, существование нормативных оснований в субъекте показывает законности обоснованность внедрения служб медиации в образовательную среду данного субъекта Российской Федерации.

Наличие внедряющей организации помогает нам проследить, на каком уровне осуществляется внедрение школьных служб (на уровне общественной инициативы, муниципальном, региональном, федеральном).

Организационный фактор внедрения служб медиации в систему образовательной организации, показывает нам, как и с помощью чего удалось организовать работу школьных служб медиации. Характерность деятельности школьных служб, дает возможность проследить особенности в проделываемой работе школьных служб.

Для организации анализа было выбрано четыре субъекта Российской Федерации: город Москва, Волгоградская область, республика Саха и Пермский край.

В Москве особое внимание уделяется на аналитическую работу и разработку инновационных рекомендаций, положений, стандартов для служб

медиации в рамках ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов Москвы и Всероссийской ассоциации восстановительной медиации<sup>45</sup>.

Всероссийская ассоциация медиаторов помогает в содействии при создании подобных организаций в регионах, а также оказывает помощь по исполнению и соблюдению Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 г., в части по развитию сети служб примирения в целях организации восстановительного правосудия; организации школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, внедрение инновационных технологий восстановительного подхода, реализации примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему.

Так же существует План мероприятий по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей в городе Москва на 2013–2017 гг., который в разделе 9 пункте 108 закрепляет организацию сети служб школьной медиации<sup>46</sup>.

Москва является одним из первых регионов, где происходили испытания, проверки и внедрение школьных служб медиации. По данным мониторинга 2014 г. в Москве действовало 14 школьных служб медиации.

Поддержка восстановительных практик и служб примирения в Москве происходила следующим образом. Управляет движением реализации школьных служб межрегиональная организация общественный центр «Судебно-правовая реформа». Одновременно с ней практику восстановительной медиации в Москве продвигает ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Москвы, в которую входят представители территориальных служб примирения, которые связаны между собой при центрах системы образования<sup>47</sup>.

---

<sup>45</sup>Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы. М, 2018. С. 15-20.

<sup>46</sup>Коновалов А.Ю. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения. Опыт работы школьных служб примирения в России. М, 2014. С. 216.

<sup>47</sup>Коновалов А.Ю. Московский опыт создания и поддержки служб примирения.М.2018. С. 39-44.

В свою очередь, территориальные службы медиации осуществляют работу по профилактике конфликтов и криминальных ситуаций, которые импереданы из судов и КДНиЗП, и также непосредственно осуществляют поддержку работы школьных служб медиации на своей территории.

Таким образом, происходит сетевая структура взаимодействия. Школьные службы примирения по всей России динамично сотрудничают с данным центром, обмениваются опытом и информацией, и это позволяет организовать более эффективную работу уже существующих служб примирения и создать службы в других регионах<sup>48</sup>.

Волгоградская область. В Волгоградской области по данным мониторинга школьных служб примирения в 2014 г. действует 104 службы примирения.

Нормативное сопровождение деятельности школьных служб отражено в Региональной стратегии действий в интересах детей в Волгоградской области на 2013–2017 гг., раздел 6 пункт 2, который ставит в приоритет восстановительный подход и меры воспитательного воздействия, наличие системы специализированных вспомогательных служб (в числе служб медиации)<sup>49</sup>.

В данном регионе, региональная модель школьных служб примирения была организована как сеть в связи с тем, что происходит существенное преобладание общественного характера процесса развития и распространения восстановительных практик<sup>50</sup>.

Эта сеть представляет собой свободное добровольное неформальное объединение взрослых и детей, участвующих в деятельности школьных служб примирения на территории Волгоградской области (с 2009 г. школьных служб примирения в России как «Волгоградское региональное отделение Всероссийской ассоциации восстановительной медиации»). Отдельные

---

<sup>48</sup> Коновалов А. Московский опыт создания и поддержки служб примирения Опыт работы школьных служб примирения в России. М, 2018. С. 32-34.

<sup>49</sup> Маловичко И.В. Волгоградская модель сети школьных служб примирения. Опыт работы школьных служб примирения в России. М, 2014. С. 24-31.

<sup>50</sup> Маловичко И.В. Волгоградская модель сети школьных служб примирения. Опыт работы школьных служб примирения в России. М, 2014. С. 36.

школьные службы включаются в работу сети на добровольной основе, объединяясь в территориальные узлы.<sup>51</sup>

За один узел сети принято добровольное неформальное объединение школьных служб примирения одной территории (муниципального района) Волгоградской области. В региональной сети возможно объединение нескольких муниципальных районов в один узел.

Отношения между всеми участниками сети являются горизонтальными, равноправными. В сетевое сообщество и сетевое взаимодействие школьных служб примирения вовлечены и дети-волонтеры.

На школьном уровне волонтеры школьных служб являются детским сообществом и включены в школьное самоуправление. На районном, городском, региональном и других более высоких уровнях дети-волонтеры включены в общую сеть через своих школьных координаторов. Для юных волонтеров кроме семинаров и тренингов по обучению их навыкам медиатора проводятся специальные районные и городские детские конференции, форумы, конкурсы, летние и пришкольные лагеря, поездки в другие регионы по обмену опытом.

Такие межшкольные, межрегиональные встречи дают очень высокие результаты, повышение заинтересованности и мотивации детей-волонтеров к работе в школьных службах примирения. Волгоградская сеть школьных служб примирения не предназначена для принятия решений и не имеет управленческих структур. Главной целью сети является информационная поддержка деятельности Волгоградского регионального отделения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации<sup>52</sup>.

Несмотря на то, что в сети школьных служб медиации Волгоградской области достаточно хорошо отрегулирована работа, существует несколько проблем в работе сети данного региона. Первая – это не в полной мере

---

<sup>51</sup> Там же. С. 24.

<sup>52</sup> Коновалов А.Ю. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения. Опыт работы школьных служб примирения в России. М, 2018. С. 33.

достаточная личностная компетентность кураторов и медиаторов, которая выражается в отсутствии стрессоустойчивости и сложности осуществления принципа нейтральности, который описан в Стандартах восстановительной медиации; вторая проблема данного региона – это недостаточный уровень мотивации волонтеров, в связи с повторением конфликтных ситуаций; третья проблема – это небольшое количество заявок в школьной службе примирения, это связано с тем, что классные руководители и администрация школ в недостаточной степени проинформированы о существовании и работе школьных служб примирения в своем регионе, в связи с этим конфликты разрешаются традиционными методами, без обращения в школьные службы примирения, чем, по нашему мнению, усложняют себе работу<sup>53</sup>.

Республика Саха (Якутия). В данном регионе школьные службы примирения получили нормативное закрепление в двух документах: в Стратегии действий в интересах детей Республики Саха (Якутия) на 2012–2017 гг., которая в разделе 3 закрепила организацию школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений, и в комплексной программе Республики Саха (Якутия) «Кэскил» по профилактике насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними на 2011 – 2013 гг., в основных мероприятиях которой присутствует внедрение технологии работы школьных служб примирения (утв. постановлением Правительства Республики Саха (Якутия) от 12 апреля 2011 г. № 155)<sup>54</sup>.

В республике Саха, работа служб примирения выстроена на основе межведомственного сотрудничества. Общая координационная работа ведется методико-аналитическим отделом государственного бюджетного учреждения «Центр социально-психологической поддержки молодежи Республики Саха

---

<sup>53</sup>Маловичко И. Волгоградская модель сети школьных служб примирения. Опыт работы школьных служб примирения в России. М, 2016. С. 24-31.

<sup>54</sup>«Региональная стратегия действий в интересах детей в Пермском крае на 2013-2017 годы» от 24 мая 2013 года N 60.URL: <https://minobr.permkrai.ru/dokumenty/45472>.

(Якутия)» при Министерстве по делам молодежи и семейной политики Республики Саха (Якутия). Вся примирительная система в регионе выстроена на трех ступенях: первая – организация служб в образовательных учреждениях на местах; вторая – методическая поддержка и курирование на муниципальном уровне; третья – координация и управление проекта на региональном уровне.

Деятельность школьных служб ведется комплексно. Механизм работы выстроен на основе следующих методов работы: методическая подготовка и поддержка медиаторов, повышение специальной квалификации кураторов и медиаторов, стажировка и обмен опытом, повышения квалификации, встраивание служб в образовательные учреждения. Поддерживающие, вспомогательные мероприятия, способствующие успешной реализации и популяризации проекта Львова О. Модель социального проекта «Школьные службы примирения» в Республике Саха (Якутия)<sup>55</sup>.

Реализация восстановительной модели, школьных служб примирения, в республике Саха началось недавно, поэтому серьезных проблем в данном регионе пока не выявлено. В Пермском крае на 2014 г. зарегистрирована 61 школьная служба примирения.

Создание и работа школьных служб примирения закреплена в Региональной стратегии действий в интересах детей в Пермском крае на 2013-2017 гг. раздел V пункт 5.1 меры, направленные на поддержку материнства и детства, формирование среды: дружественной к семье и детям: «...развитие служб примирения...»<sup>56</sup>.

В регионе система поддержки служб примирения складывается из руководства со стороны административных структур и методической работы государственных центров ассоциации медиаторов Пермского края

---

<sup>55</sup>Коновалов А.Ю. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения. Опыт работы школьных служб примирения в России. М, 2018. С. 31.

<sup>56</sup>«Региональная стратегия действий в интересах детей в Пермском крае на 2013-2017 годы» от 24 мая 2013 года N 60.URL: <https://minobr.permkrai.ru/dokumenty/45472>.

Хавкина А. Создание, развитие и поддержка деятельности школьных служб примирения в Пермском крае<sup>57</sup>.

Организация работы школьных служб примирения в Пермском крае весьма успешна, эффективная работа служб повышает интерес у администраций школ, что способствует повышению уровня профильного образования кураторов и медиаторов, а также увеличению количества данных служб. Так же в Пермском крае существуют муниципальные службы примирения, которые представляют собой организованные на базе психологических центров учреждения задачей которых является, проводят совещания и консультации для руководителей школьных служб примирения и другие массовые мероприятия, ежеквартально проводят мониторинг.

В обязательную работу по поддержке школьных служб примирения входит проведение повышения квалификации для их руководителей<sup>58</sup>.

В Пермском крае наиболее стоит проблемы создание школьных служб примирения. Службы создаются под административным нажимом, принцип добровольности не соблюдаются стандарты восстановительной медиации.

В результате, содержательные и инновационные идеи не получают своего развития, медиаторам службы примирения сложно реализовывать принципы восстановительной медиации, стандарты восстановительной медиации, их работа начинает становиться психологической, педагогической, клубной и выдается за медиацию.

Таким образом, нами были исследован опыт внедрения школьных служб медиации в Российской Федерации, исследовав опыт разных регионов можно сказать о том, что каждый регион имеет свои особенности организации школьных служб медиации, на уровне каждого региона имеется нормативно-

---

<sup>57</sup> Коновалов А.Ю. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения. Опыт работы школьных служб примирения в России. М, 2018. С. 54

<sup>58</sup> Там же. С. 18-25.

правовая база, закрепляющая общие требования организации школьных служб примирения, а так же свои проблемы, плюсы и минусы<sup>59</sup>.

В общем можно заметить, что ключевой проблемой практически всех регионов остается встраивание модели школьной службы медиации в образовательную систему, и в образовательное учреждение в частности, это связано с отсутствием индивидуального подхода к внедрению модели школьной службы медиации в каждом конкретном регионе.

- МАОУ «Гимназия № 13 с углубленным изучением отдельных предметов» Полевского городского округа;
- МБОУ Лицей № 120 муниципального образования «город Екатеринбург»;
- БМАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» Березовского городского округа;
- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 городского округа Карпинск;
- МКОУ «Средняя общеобразовательная муниципального образования «город Ирбит»;
- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 5 Невьянского городского округа;
- МАОУ Гимназия № 70 муниципального образования «город Екатеринбург»;
- МАОУ лицей № 110 им. Л.К. образования «город Екатеринбург»;
- ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо»;
- ГБОУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Дар» (г. Реж);
- ГКОУ «Богдановичский детский дом»;

---

<sup>59</sup>Коновалов А.Ю. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения. Опыт работы школьных служб примирения в России. М, 2018. С. 22-28.

- ГБОУ СО Кадетская школа-интернат «Екатеринбургский кадетский корпус»;
- ГБОУ СО «Свердловский педагогический колледж»<sup>60</sup>.

Для участников пилотного проекта на базе ГАУ ДО СО «Дворец молодежи» 4 июня 2015 г. состоялся круглый стол «Создание и развитие служб школьной медиации». На заседании круглого стола с краткой аналитической информацией о создании и развитии служб школьной медиации в рамках пилотного проекта выступила И.В. Пестова, директор Центра, которая отразила основные достижения на этапе становления служб примирения, их проблемы и трудности<sup>61</sup>.

В октябре 2015 г. Центром «Ладо» был организован 3-х-дневный обучающий тренинг «Восстановительная медиация и организация служб примирения» для 27 участников с привлечением специалиста межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» (г. Москва) А.Ю. Коновалова. Обучение прошли специалисты 11 пилотных площадок<sup>62</sup>.

В течение II полугодия 2015 г. с целью методического сопровождения пилотных площадок было проведено 4 видеоконференции посредством программы «Skype» представителей Министерства общего и профессионального образования Свердловской области и АНО «Уральский центр видеоконференциях обсуждались следующие вопросы:

- опыт разрешения случаев (конфликтов) поступивших в службу медиации из образовательных организаций;
- специфика внедрения техник медиации и применение в рамках деятельности педагогов образовательных организаций;
- пути решения конфликта, который произошёл в учебном заведении с воспитанником детского дома;

---

<sup>60</sup>ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо». URL: <http://centerlado.ru>

<sup>61</sup> АНО «Уральский центр медиации». URL: <http://www.uralmediator.ru>.

<sup>62</sup>ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо». URL: <http://centerlado.ru>.

- как привлечь учащихся к работе в школьной службе примирения;
- формы и методы мотивации педагогов привлечению к работе в школьной службе примирения.

Для информационно-методического сопровождения «пилотных площадок» в период с сентября по декабрь состоялись выезды в 12 образовательных организаций. В рамках выездов, организованных в виде «супервизий», были проведены консультации для кураторов «пилотных площадок», организованы выступления на педагогических собраниях. В качестве экспертов были приглашены директор АНО «Уральский центр медиации» О.П. Махнева, консультант аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области А.В. Загайнов, специалист отдела охраны детей и комплексной безопасности Министерства Общего профессионального образования Свердловской области О.Г. Петрова<sup>63</sup>.

В октябре 2015 г. стартовал областной конкурс «Лучший видеоролик о службе школьной медиации», который организовали АНО «Уральский центр медиации» при поддержке Министерства общего профессионального образования Свердловской области. К участию в конкурсе были приглашены обучающиеся образовательных организаций среднего, общего и профессионального образования Свердловской области в возрасте от 12 до 20 лет в следующих номинациях<sup>64</sup>:

- «лучший мультипликационный ролик» (созданный посредством видеосъемки рисунков или кукол, либо компьютерной анимации);
- «лучший игровой (художественный) видеоролик» (созданный посредством видеосъемки на основе сценария с помощью актерской игры);
- «лучший документальный видеоролик» (в основу которого легли видеосъемка подлинных лиц и событий).

Подведение итогов конкурса состоялось 31 марта 2016 г.

---

<sup>63</sup>ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо». URL: <http://centerlado.ru>.

<sup>64</sup> Там же.

За 2015 г. во всех 13 образовательных организациях, которые были определены в качестве пилотных площадок, созданы службы медиации. В каждой из пилотных площадок имеется пакет документов, необходимых для работы службы: приказ о создании службы медиации и назначении куратора, положение о службе медиации, журнал регистрации случаев (конфликтов), формы регистрационных карт и примирительных договоров.

За период реализации пилотного проекта к работе в службах медиации в 13 образовательных организациях привлечены 52 педагога, 76 обучающихся (в 10 образовательных организациях из 13), 4 родителя.

С помощью процедуры медиации в 2015 г. удалось успешно разрешить более 33 конфликтных ситуаций. При этом 26 конфликтов произошли между обучающимися, 1 конфликт – между ребенком и родителем, в 2 случаях в конфликте участвовали ребенок и педагог, 1 конфликт произошел между учеником и целым классом. В двух случаях конфликтная ситуация возникла между ребенком и юридическим лицом, в одном случае – между ребенком и физическим лицом. Медиаторами образовательных организаций было проведено более 35 медиативных процедур (восстановительная медиация, «семейная конференция», «круги сообщества»), за период реализации пилотного проекта удалось заключить 19 примирительных договоров между конфликтующими сторонами<sup>65</sup>.

В каждой из пилотных площадок информация о службе медиации размещена на информационных стендах. У 11 организаций из 13 на официальных сайтах функционируют ящики для сбора обращений в службу медиации.

Помимо этого, для обучения старшеклассников навыкам бесконфликтного общения и основам применения медиативных техник проводится работа в различных студиях и объединениях. Членами служб медиации пилотных площадок проведено более 60 мероприятий для педагогического коллектива,

---

<sup>65</sup>ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Лад». URL: <http://centerlado.ru>.

обучающихся образовательных организаций родителей, широкой общественности по информированию о создании и функционировании служб медиации.

На официальном сайте ГБУ СО ЦППМСП «Лад» [www.centerlado.ru](http://www.centerlado.ru) в разделе «Библиотека» создана рубрика «Вопросы медиации», в которой размещены материалы курсов и обучающих семинаров, круглого стола и конференций, других мероприятий, проходящих в рамках проекта, типовые документы по созданию служб медиации, подборка материалов по организации работы школьной службы примирения, положение о конкурсе видеороликов<sup>66</sup>.

Информация рубрики постоянно актуализируется и пополняется. Кроме того, силами АНО «Уральский центр медиации» и Гуманитарного университета было проведено еще несколько индивидуальных заявок самих образовательных организаций, не вошедших в число пилотных площадок. Руководителям образовательных учреждений, прошедшим обучение, было предложено ответить на ряд вопросов, позволяющих актуализировать сегодняшнюю ситуацию. Вот что получилось.

МАОУ «Школа № 9» г. Ирбит обучение пройдено в начале ноября 2015 г.

1. Почему в школе возникла необходимость обучения технологиям медиации?

К сожалению, в последние годы увеличилось число конфликтов среди педагогов и учащихся. Появились жалобы родителей на педагогов.

2. Почему Вы приняли решение о проведении обучения для команды своей школы, а не прошли обучение в сборных группах, которые проводятся для школ?

Об обучении в сборных группах у нас не было информации. В школе есть группа педагогов (14,9 %), в педагогической деятельности которых есть конфликты ученик – учитель, родитель – учитель, а в последнее время учитель

---

<sup>66</sup>ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Лад». URL: <http://centerlado.ru>.

– учитель. Педагоги со стажем работы 20 лет и более, с высокими предметными результатами, но очень авторитарные, жёсткие в общении с детьми. Поэтому планировалось обучение всего коллектива, чтобы и группа «конфликтующих» педагогов овладела технологиями медиации. Только 1 педагог из 7 конфликтующих согласился пройти обучение на курсах. В коллективе прошли обучение 60 % педагогических и руководящих работников (28 педагогов и 2 руководителя). Это позволяет видеть конфликты среди учащихся.

3. Какие задачи были поставлены перед обучающимися. Были ли эти задачи выполнены?

Задачи для коллектива:

- познакомиться с медиативными техниками;
- использовать медиативные техники для разрешения конфликтов в работе классного руководителя, учителя-предметника, не привлекая администрацию школы;
- видеть и понимать причины конфликтов, по возможности не допускать тяжёлых конфликтов.

4. Как Вы используете технологии медиации в своей школе?

Научились брать паузу. Слушать родителей – это касается администрации.

5. Удаётся ли использовать полученные знания в полном объеме?

В данное время не удаётся использовать знания в полном объёме. Но очень помогают приёмы при общении с родителями в конфликтных ситуациях. Чаще стали предлагать детям принять решение и способы выхода из сложившейся ситуации. Не всегда хватает времени проверить, выполняются ли решения детьми.

6. Использование медиативных техник увеличило или уменьшило объем работы педагогов и администраторов, за счет чего произошло изменение объема работы?

Особых изменений не отмечаем.

7. Чем ситуация в школе сегодня отличается от той, которая была в прошлом году (до обучения)?

Особых изменений не отмечаем. Сократилось количество приводимых детей для разговора в кабинет директора.

8. Планируется ли в будущем создание Школьной службы примирения в вашей школе?

Да, планируем создать Школьную службу медиации.

9. Нужна ли на данный момент методическая, административная или иная помощь (если «да», то какая конкретно)? Как организовать обучение старшеклассников для службы медиации? Как решать конфликты учитель – учитель, учитель – администрация?

Стоит сказать, что в данном случае администрация вроде бы и не видит особых изменений, но в то же время считает, что всё происходит как бы само собой. Для примера небольшой эпизод школьной жизни. В администрацию обратилась разгневанная мама одного из учащихся с претензией на необъективное отношение к сыну. Выслушав её, завуч сказала: «Я поняла, что есть проблема, давайте в пятницу встретимся и все обсудим». За два дня завуч переговорила с учеником, старостой и учителем. В пятницу мама пришла уже совершенно спокойная и на вопрос: «Что мы с вами можем сделать, чтобы изменить ситуацию?» в течение 30 минут участвовала в разработке плана согласованных действий. Больше инцидентов с этой мамой не было<sup>67</sup>.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что на разных стадиях своего развития Службы сталкиваются с различными трудностями.

На этапе становления Службам школьной медиации не хватает подготовленных специалистов, уверенности и опыта, существует страх ошибиться. Затем следует этап интеграция Службы через систему учебно-воспитательной работы школы, на котором возникают проблемы с разграничением областей деятельности воспитательной службы,

---

<sup>67</sup> АНО «Уральский центр медиации». URL: <http://www.uralmediator.ru>.

психологической службы и СШМ, преодолением консерватизма педагогических коллективов в способах урегулированию школьных конфликтов, а также трудностей в распространении информации о конфликтах, которая часто просто не доходит до специалистов Служб школьной медиации.

На этапе поддержания эффективной деятельности Служб школьной медиации возникают трудности, связанные со сменой поколений специалистов, набором и обучением взрослых и ребят, передачей накопленного опыта.

### **2.3. Анализ опыта организации школьной медиации в Свердловской области и городе Екатеринбурге**

В настоящее время мы часто сталкиваемся с мнением, что экстремизм и нежелание понимать друг друга в нашем обществе усиливаются, и это является специфической чертой нашего поколения. В связи с этим очень актуально звучат слова, недавно ушедшего от нас поэта, педагога Эльдара Александровича Рязанова: «Те, кто постоянно ругает наше поколение, кажется, забыли, кто его вырастил»<sup>68</sup>.

Еще совсем недавно слово «медиация» для большинства жителей Свердловской области было абсолютно необъяснимым понятием. Раз за разом бывает даже в речах руководителей различных уровней можно было услышать ошибочные подмены: «медиация – медитация». Но не зря в народе говорится: «Вода камень точит».

Совместными усилиями при постоянной поддержке Уполномоченного по правам человека в Свердловской области в процесс формирования культуры бесконфликтного общения включаются все больше и больше

---

<sup>68</sup>Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области «О первых шагах и первых результатах деятельности по интеграции методик школьной медиации в образовательный процесс». URL: <https://ombudsman.midural.ru/article/show/id/1014>.

участников. В авангарде этого направления деятельности Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, АНО «Уральский центр медиации» и др.

В 2015 году было организовано обучение 30 специалистов из 13 пилотных площадок по курсу «Медиативные техники при разрешении конфликтов в сфере образования: правовые аспекты». Ведущая курса – О.П. Махнева, директор АНО «Уральский центр медиации». Пилотные площадки:

- МАОУ «Гимназия № 13 с углубленным изучением отдельных предметов» Полевского городского округа;
- МБОУ Лицей № 120 муниципального образования «город Екатеринбург»;
- БМАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» Березовского городского округа;
- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 городского округа Карпинск;
- МКОУ «Средняя общеобразовательная школа муниципального образования» город Ирбит;
- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 5 Невьянского городского округа;
- МАОУ Гимназия № 70 муниципального образования «город Екатеринбург»;
- МАОУ лицей № 110 им. Л.К. образования «город Екатеринбург»;
- ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо»;
- ГБОУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Дар» (г. Реж);
- ГКОУ «Богдановичский детский дом»;
- ГБОУ СО Кадетская школа-интернат «Екатеринбургский кадетский корпус»;
- ГБОУ СО «Свердловский педагогический колледж».

Для участников пилотного проекта на базе ГАУ ДО СО «Дворец молодежи» 4 июня 2015 г. состоялся круглый стол «Создание и развитие служб школьной медиации». На заседании круглого стола с короткой аналитической информацией о реализации и становлении служб школьной медиации в рамках пилотного проектного плана выступила И.В. Пестова, директор Центра, которая отразила основные достижения на этапе становления служб примирения, их сложности и трудности.<sup>69</sup>

В октябре 2015 г. Центром «Ладо» был организован 3-х-дневный обучающий тренинг «Восстановительная медиация и организация служб примирения» для 27 участников с привлечением специалиста межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» (г. Москва) А.Ю. Коновалова. Обучение прошли специалисты 11 пилотных площадок.

В течение II полугодия 2015 г. с целью методического сопровождения пилотных площадок было проведено 4 видеоконференции посредством программы «Skype» представителей Министерства общего и профессионального образования Свердловской области и АНО «Уральский центр видеоконференциях обсуждались следующие вопросы:

- опыт разрешения случаев (раздоров) поступивших в службу медиации из образовательных организаций;
- специфика внедрения техник медиации и использование в рамках деятельности педагогов образовательных организаций;
- пути решения раздора, который случился в учебном заведении с воспитанником детского дома;
- как привлечь учащихся к работе в школьной службе примирения;
- формы и способы мотивации педагогов привлечении к работе в школьной службе примирения.

---

<sup>69</sup>Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области. О первых шагах и первых результатах деятельности по интеграции методик школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания в Свердловской области. URL: [http://4schoolngo.my1.ru/Doc/Novosti/specialnyj\\_dogo.pdf](http://4schoolngo.my1.ru/Doc/Novosti/specialnyj_dogo.pdf).

Для информационно-методического сопровождения «пилотных площадок» в период с сентября по декабрь состоялись выезды в 12 образовательных организаций. В рамках выездов, организованных в виде «супервизий», были проведены консультации для кураторов «пилотных площадок», организованы выступления на педагогических собраниях. В качестве экспертов были приглашены директор АНО «Уральский центр медиации» О.П. Махнева, эксперт агрегата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области А.В. Загайнов, специалист отдела охраны детей и комплексной без угрозы Министерства Универсального профессионального образования Свердловской области О.Г. Петрова.<sup>70</sup>

В октябре 2015 года стартовал областной конкурс «Наилучший видеоролик о службе школьной медиации», который организовали АНО «Уральский центр медиации» при поддержке Министерства универсального профессионального образования Свердловской области.

К участию в конкурсе были приглашены обучающиеся образовательных организаций среднего, универсального и профессионального образования Свердловской области в возрасте от 12 до 20 лет в следующих номинациях:

- «лучший мультипликационный ролик» (созданный посредством видеосъемки рисунков или кукол, либо компьютерной анимации);
- «лучший игровой (художественный) видеоролик» (созданный посредством видеосъемки на основе сценария с помощью актерской игры);
- «лучший документальный видеоролик» (в основу которого легли видеосъемка подлинных лиц и событий).

За 2015 г. во всех 30 образовательных организациях, которые были определены в качестве пилотных площадок, сделаны службы медиации. В каждой из пилотных площадок имеется пакет документов, нужных для работы службы: указание о реализации службы медиации и назначении куратора,

---

<sup>70</sup> Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области МИР ЛУЧШЕ ССОРЫ «О первых шагах и первых результатах деятельности по интеграции методик школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания в Свердловской области» URL: [http://4schoolngo.my1.ru/Doc/Novosti/specialnyj\\_doklad\\_upolnomochennogo.pdf](http://4schoolngo.my1.ru/Doc/Novosti/specialnyj_doklad_upolnomochennogo.pdf).

состояние о службе медиации, журнал регистрации случаев (раздоров), формы регистрационных карт и примирительных договоров.

За период реализации пилотного проекта к работе в службах медиации в 13 образовательных организациях привлечены 52 педагога, 76 обучающихся (в 10 образовательных организациях из 13), 4 родителя.<sup>71</sup>

С помощью процедуры медиации в 2015 г. удалось успешно разрешить более 35 конфликтных ситуаций. При этом 24 конфликтов произошли между обучающимися, 1 конфликт – между ребенком и родителем, в 4 случаях в конфликте участвовали ребенок и педагог, 1 конфликт произошел между учеником и классом.

В двух случаях ситуация конфликта возникла между ребенком и юридическим лицом, в одном случае – между ребенком и физическим лицом. Медиаторами образовательных организаций было проведено более 36 медиативных процедур, за период реализации пилотного проекта удалось заключить 18 примирительных договоров между конфликтующими сторонами.

Помимо этого, для обучения старшеклассников навыкам бесконфликтного общения и основам использования медиативных техник проводится работа в разных студиях и объединениях. Членами служб медиации пилотных площадок проведено больше 60 мероприятий для педагогического коллектива, обучающихся образовательных организаций родителей, широкой общественности по информированию о разработке и функционировании служб медиации.

На официальном веб-сайте ГБУ СО ЦППМСП «Ладо» [www.centerlado.ru](http://www.centerlado.ru) в разделе «Библиотека» сделана рубрика «Вопросы медиации», в которой размещены материалы курсов и обучающих семинаров, круглого стола и конференций, других мероприятий, проходящих в рамках проектного плана,

---

<sup>71</sup>Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области МИР ЛУЧШЕ ССОРЫ «О первых шагах и первых результатах деятельности по интеграции методик школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания в Свердловской области» URL: [http://4schoolngo.my1.ru/Doc/Novosti/specialnyj\\_doklad\\_upolnomochennogo.pdf](http://4schoolngo.my1.ru/Doc/Novosti/specialnyj_doklad_upolnomochennogo.pdf).

типовые документы по реализации служб медиации, подборка материалов по организации работы школьной службы примирения, состояние о конкурсе видеороликов.

Информация рубрики непрерывно актуализируется и пополняется. Кроме того, силами АНО «Уральский центр медиации» и Гуманитарного университета было проведено еще некоторое количество индивидуальным заявкам самих образовательных организаций, не вошедших в число пилотных площадок. Руководителям образовательных учреждений, прошедшим обучение, было предложено ответить на ряд вопросов, разрешающих актуализировать сегодняшнюю обстановку. Вот что получилось.<sup>72</sup>

МАОУ «Школа № 9» г. Ирбит ,обучение прошло в начале ноября 2015 г.

1. Почему в школе возникла необходимость обучения технологиям медиации?

К сожалению, в последние годы возросло число конфликтов среди педагогов и учащихся. Появились жалобные заявления родителей на педагогов.

2. Почему Вы приняли решение о проведении обучения команды своей школы, а не прошли обучение в сборных группах, которые проводятся для школ?

Об обучении в сборных группах у нас не было информации. В школе имеется группа педагогов (14,8 %), в педагогической деятельности которых присутствуют конфликты ученик – учитель, родитель – учитель, и в последнее время учитель – учитель. Педагоги со стажем работы 10 лет и более, с высокими предметными результатами, но очень авторитарные, жёсткие в общении с учениками. Поэтому планировалось обучение всего коллектива, чтобы и группа «конфликтующих» педагогов владела технологиями медиации<sup>73</sup>.

---

<sup>72</sup> Деятельность Наблюдательного совета регламентируется Положением о Наблюдательном совете. URL: <https://du-lya.ru/articles/shkola-9-irbit-adres.html>.

<sup>73</sup> Там же

Только 1 педагог из 8 конфликтующих согласился пройти обучение на специальных курсах. В коллективе прошли обучение 61 % педагогических и руководящих работников (27 педагогов и 3 руководителя). Это позволяет видеть конфликты среди учащихся.

3. Какие задачи были поставлены перед обучающимися. Были ли эти задачи выполнены?

Задачи, поставленные для коллектива:

- познакомиться с медиативными техниками;
- использовать медиативные техники для разрешения конфликтов в работе классного руководителя, не привлекая администрацию школы;
- видеть и понимать причины конфликтов, по возможности не допускать жестких конфликтов.

4. Как Вы используете технологии медиации в своей школе?

Научились брать паузу. Слушать родителей – это касается администрации.

5. Удастся ли использовать полученные знания в полном объеме?

В данное время не удаётся применять знания в полном объёме. Но хорошо помогают приёмы при общении с родителями в конфликтных ситуациях. Чаще стали предлагать детям принять решение и найти способы выхода из сложившейся ситуации. Далеко не всегда хватает времени проверить, выполняются ли решения детьми.

6. Использование медиативных техник увеличило или уменьшило объем работы педагогов и администраторов, за счет чего произошло изменение объема работы?

Особых изменений не отмечаем.

7. Чем ситуация в школе сегодня отличается от той, которая была в прошлом году (до обучения)?

Особых изменений не замечаем. Уменьшилось число приводимых детей для разговора в кабинет директора.

8. Планируется ли в перспективе реализация Школьной службы примирения в вашей школе?

Да, планируем создать Школьную службу медиации.

9. Необходима ли на текущий момент методическая, административная либо другая помощь (если «да», то какая определенно)? Как организовать обучение старшеклассников для службы медиации? Как решать раздоры педагог – учитель, учитель – администрация?

Стоит сказать, что в данном случае администрация вроде бы и не видит особых изменений, но в то же время считает, что всё происходит как бы само собой.

Для примера маленький эпизод школьной жизни. В администрацию обратилась разгневанная мама одного из учащихся с жалобой на необъективное отношение к сыну. Выслушала её, завуч сказала: «Я осознала, что есть проблемка, давайте в пятницу встретимся и все обсудим». За два дня завуч переговорила с учеником, старостой и учителем. В пятницу мама пришла уже совершенно спокойная и на вопрос: «Что мы с вами можем сделать, чтобы изменить ситуацию?» в течение 30 минут участвовала в разработке плана согласованных действий. Больше инцидентов с этой мамой не было.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что на разных стадиях своего развития Службы сталкиваются с различными трудностями.

На этапе становления Службам школьной медиации не хватает подготовленных экспертов, уверенности и навыка, существует страх ошибиться. Затем следует этап интеграции Службы в систему учебно-воспитательной работы школы, на котором появляются трудности с разграничением областей деятельности воспитательной службы, психологической службы и СШМ, преодолением консерватизма педагогических коллективов в методах урегулированию школьных раздоров, а еще сложностей в распространении информации о инцидентах, которая зачастую попросту не доходит до специалистов Служб школьной медиации.

На этапе поддержания эффективной деятельности Служб школьной медиации возникают трудности, связанные со сменой поколений

специалистов, набором и обучением взрослых и ребят, передачей накопленного опыта.

### **ГЛАВА 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ШКОЛЕ.**

#### **3.1. Роль дополнительного профессионального образования в подготовке школьных медиаторов. Разработка и методические рекомендации по реализации дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Подготовка школьных медиаторов»**

Пояснительная записка. Становление служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образовании. Медиация становится главнейшим способом разрешения раздоров и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному методу, где участники раздора отчуждены от принятия определенного решения.

В медиации стороны раздора являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и координаторам диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

В Российской Федерации медиация в школах прогрессирует с 2001г. Организация служб школьной медиации в образовательных организациях является одним из условий для образования неопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов учеников.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430 была утверждена Концепция развития до 2017 года служб медиации

в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

Доктрина, утвержденная Правительством РФ определяет основные цели, задачи и направление действий по разработке сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их поддержкой медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, вовлечению всех государственных и социальных университетов, участвующих в воспитании и образовании osoby –от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место преступление, а еще меры, направленные на возрастание эффективности государственного управления в области обеспечения защиты прав и интересов ребенка.

Свердловской областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Свердловской области от 06 ноября 2014 г. № 30 было принято решение «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях Свердловской области, как одного из условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.

Нормативно-правовая основа программы:

1. Указ Президента Российской Федерации В.В. Путина о «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.» (июнь 2012г.).
2. «План первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений «Национальной стратегии...» разработанный Правительством Российской Федерации в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации (раздел V «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия»).
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» от 30.12.2012г. № 2620-р.

5. ФГОС.

6. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 г. № 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 г. № 1121-р).

7. Приказ министерства образования Саратовской области от 27.02.2014 г. № 654 «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних».

8. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей от 20.11.1989г.)

9. Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 г. Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (один из основных документов для работы школьной службы примирения в России).

Цель дополнительной образовательной программы увеличения квалификации: получение слушателями умений в части производства служб медиации в образовательных организациях.

Основные задачи постижения: направлены на усвоение слушателями основных состояний правового регулирования медиации в образовании, дополнение и конкретизацию относящихся к этому правоотношений, организация помощи семье и детям, организация согласованной деятельности школьной медиации.

Требования к ярусу освоения нахождения дополнительной образовательной программы.

Слушатель, освоивший дополнительную образовательную программу должен знать:

–содержание основных представлений;

- правовые основы медиации;
- основные модели медиации;
- особенности, механизм, средства и приемы правового регулирования;
- схему, содержание правового сознания, правовой культуры социума и особы, виды правового поведения индивидов и организаций, мер государственно-правового принуждения, обстоятельства и порядок их осуществления;
- требования и тезисы законности и правопорядка, обязательства и пути их обеспечения;
- систему законодательства Российской Федерации, основные пути их совершенствования;
- правила, приемы, средства и спецтехнологии выполнения процедуры медиации;
- особенности поведения медиативных техник в инцидентах с повышенным уровнем агрессии и эмоциональности.

Слушатель должен уметь:

- ориентироваться в теоретических подходах, нужных для проведения процедуры медиации:
- анализировать конфликтные ситуации – использовать концептуальное познание при обзоре определенных проблемных обстановок, конфликтных обстановок;
- руководить медиативными технологиями;
- быть нейтральным лицом;
- толковать и использовать законодательство при осуществлении медиативных спецтехнологий;
- обеспечивать соблюдения законодательства при процедуре медиации;
- взаимодействовать с организациями, охраняющими права ребенка.
- разрабатывать документы правового характера;
- систематически повышать свою квалификацию.

Должен владеть:

- юридической терминологией;
- толковать и верно использовать законодательство;
- навыками работы с юридическими документами;
- навыками обзора разных общественных, в том числе правовых явлений;
- навыками правовой коммуникации, осуществление бесед, консультаций;
- навыками диагностики педагогического и правового ранга участников раздора;
- навыками обретения нужной информации из разных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу;
- правилами и приемами технологии выполнения медиации;
- правилами и приемами выполнения медиативных техник в инцидентах с повышенной агрессией и эмоциональностью;
- навыками ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения, нужные при проведении медиативных технологий.

Преподавание дисциплин реализуется в форме лекционных (30 часов) и утилитарных (42 часа) занятий. Всеобщая трудоемкость программы составляет семьдесят два часа. В основе программы – нормативно-правовая база регуляции системы медиации.

Изучение программы завершается итоговой аттестацией в форме зачета.

Формы, виды организации учебной работы. Инвариантными формами работы со слушателями являются:

- интерактивная лекция (информирующего, проблемного характера);
- анализ теоретико-практического материала.

Познавательная активность слушателей осуществляется в формах:

- активной дискуссии («круглые столы»);
- проблемного поиска;

- аналитической работы;
- индивидуального и группового проектирования.

Итоги учебно-познавательной деятельности слушателей могут быть представлены в форме зачета по курсу (факультативно).

Формы, виды контрольных мероприятий. К основным формам контроля относятся:

- зачеты;
- круглые столы;
- текущий контроль.

В течение курсов преподаватель осуществляет текущий контроль с помощью посещаемости утилитарных и лекционных занятий, а еще выполнения тех видов работ (фактических, контрольных), которые выбираются преподавателем самостоятельно.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Подготовка школьных медиаторов»

Цель: получение слушателями поучений в части производства служб медиации в образовательных организациях, внедрение медиативной и восстановительной практики с детьми и подростками, нужных в грядущей профессиональной деятельности.

Категория слушателей: педагога, воспитатели, педагоги.

Область использования полученных слушателями профессиональных компетенций, знаний и умений: обучение праву, правовое просвещение в организациях, осуществляющих образовательную активность.

Форма обучения: очно-заочная

Срок обучения: акад.72 час.

Режим занятий: в день(4 час.)

			Втомчисле	
--	--	--	-----------	--

№ пп	Наименование учебных дисциплин (мо- дулей), разделов, тем	Всего часов	Лекции		Практические, лабораторные, семинарские э- занятия		Форма кон- троля
			Вс- его час	в т.ч. Д ОТ	всего час.	в т.ч. Д ОТ	
	<b>Модуль 1. Организация деятельности службы школьной медиации.</b>	30	10		20		Зачет
1.1.	Модели и развития школьных служб примирения.		2		2		
1.2	Модельные акты для институализации служб регулирования школьных споров (конфликтов) в локальной нормативной базе.		2		4		
1.3	Проведение диагностики готовности к реализации вариативных моделей регулирования школьных споров. Цели и задачи медиатора на каждой стадии проведения процедуры.		2		4		
1.4.	Привлечение школьников в качестве медиаторов.		2		4		
1.5.	Документация (работы школьной медиации).		2		4		
	<b>Модуль 2. Техники и технологии проведения процедуры медиации (теория и практика).</b>	42	20		22		Зачет

2.1.	Техники и технологии проведения процедуры медиации.		3		4			
2.2.	Межкультурные особенности в медиации.		2		4			
2.3.	Особенности проведения медиативных техник в конфликтных ситуациях с повышенным уровнем агрессии и эмоциональности.		5		5			
2.4.	Взаимодействие школьной службы медиации и организациями, защищающими права ребенка		4		-			
2.5.	Итоговое задание. Обсуждение и анализ практики специалистов службы примирения.		4		6			
	<b>ИТОГО</b>	72	30		42			

*Содержание дополнительной профессиональной программы.*

**МОДУЛЬ 1. Организация деятельности службы школьной медиации.**

Тема 1.1. Модели производства и улучшения школьных служб примирения. Профилактическая модель.

Отражение модели в локальных актах учреждения. Цель. Система управления и соподчинения, Критерии эффективности работы. Заказчик. Миссия службы. Целевая категория. Воспитательная модель. Отражение модели в локальных актах учреждения. Цель. Система управления и соподчинения, Критерии результативности работы. Заказчик. Миссия службы. Целевая категория. Сервисная модель (структура самоуправления) Отражение модели в локальных актах учреждения. Цель. Система управления и соподчинения, Критерии результативности работы. Заказчик. Миссия службы.

Целевая категория. Фактические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование либо устный опрос.

Тема 1.2. Модельные (приблизительные) акты для институализации служб улаживания школьных споров (раздоров) в локальной нормативной базе. Приблизительное состояние о комиссии по урегулированию споров участников образовательных взаимоотношений. Состояние о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Школьная служба медиации. Структурное подразделение комиссии по урегулированию конфликтов. Состояние о Комиссии по урегулированию споров участников образовательных отношений, конкретизированное в условиях образовательной организации. Состояние о школьной службе медиации. План работы Школьной Службы примирения на учебный год. Практические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

Тема 1.3. Осуществление диагностики готовности к реализации вариативных моделей улаживания школьных споров. Цели и задачи медиатора на всякой стадии (фазе) осуществление процедуры. Методологии выполнения самодиагностики экспертами. Самодиагностика. Жанр поведения в раздоре. (тест К.Томаса, адаптация Н.В.Гришиной). Этапы медиативной спецтехнологии. Цели и задачи медиатора на всякой стадии (фазе) осуществление процедуры. Фактические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование либо устный опрос.

Тема 1.4. Привлечение учеников в качестве медиаторов. Требования к школьникам-медиаторам. Методологии, тренинги при отборе школьников-медиаторов. Рекомендации специалистов социальной организации «Судебно-правовая реорганизация». Утилитарные занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование либо устный опрос.

Тема 1.5. Документация работы школьной службы медиации Форма и содержание приказа директора образовательной организации о разработке службы школьной медиации и предназначение куратора. Приблизительное

состояние о службе школьной медиации. Форма и содержание регистрационной карточки. Форма и нахождения примирительного договора. Журнал регистрации. Форма отчета-самоанализа для изложения работы со случаем (раздором). Фактические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

*МОДУЛЬ 2. Техники и технологии проведения процедуры медиации.*

Тема 2.1. Техники и спецтехнологии выполнения процедуры медиации. Программа восстановительной медиации (программа примирения). Порядок работы медиатора на каждом этапе. Программа «школьная восстановительная конференция». Порядок работы медиатора на всяком этапе. Программа «Круг сообщества» (круг примирения). Порядок работы медиатора на всяком этапе. Программа семейная конференция. Порядок работы медиатора на всяком этапе. Фактические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование либо устный опрос.

Тема 2.2. Межкультурные особенности в медиации. Лекционное занятие. Связанность суждений от религиозной идентичности. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Позиции большинства. Национальная толерантность. Религиозные трудности Российской Федерации. Медиативный подход в культуре социальных взаимоотношений. Практические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование либо устный опрос.

Тема 2.3. Особенности выполнения медиативных техник в инцидентах с повышенным уровнем агрессии и эмоциональности. Лекционное занятие. Представление и функции раздора. Правовой конфликт. Структура раздора. Систематизации раздоров. Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Общественные детерминанты агрессии. Внешние детерминанты агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, содействующие агрессии. Синдром эмоционального выгорания как заболевание: признаки и итоги. Методы профилактики синдрома чувствительного выгорания. Синдром чувствительного выгорания медиатора.

Профилактика синдрома чувствительного выгорания медиатора. Утилитарные занятия. Упражнения и деловые игры.

Тема 2.4. Взаимодействие школьной службы медиации с организациями, охраняющими права ребенка. Взаимодействие школьных служб медиации с правоохранительными органами. Формы взаимодействия. Нормативное регулирование. Взаимодействие школьной службы медиации с региональными комиссиями по делам несовершеннолетних и охране их прав. Формы взаимодействия. Нормативное регулирование. Взаимодействие школьных служб медиации с Уполномоченным по правам ребенка. Формы взаимодействия, нормативное регулирование. Фактические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Возникновение возражений – правомерный процесс в силу существующих отличий. Стремление разрешить его с помощью проявления насилия по отношению к взорам и интересам иного человека приводит к усугублению ситуации, провоцирует неутешительные итоги. Необходимо понять, что противоречия между людьми – это типичный процесс, и что это не предлог для оскорблений, а лишь обстановка для размышления и поиска оптимальных методов для их решения.

Надобность в экспертах по урегулированию раздоров в системе образования стала новой действительностью последних лет. Причинами послужили такие видоизменения в обществе, как усиление общественного расслоения, ослабление роли семьи в социализации особы, низкий уровень улучшения коллективных форм деятельности детей и подростков, усиление миграционных процессов и иные социальные явления, провоцирующие рост конфликтов в образовательных организациях.

Службы школьной медиации призваны стать результативным инструментом для предупреждения и разрешения раздоров между всеми участниками образовательного процесса. Они также будут содействовать реализации неопасного школьного пространства, основанного на взаимном уважении и совместной работе.

Значимость трансляция модели медиативной работы из школьной среды в иные государственные, социальные, производственные и бизнес структуры не вызывает колебаний. Подготовить специалистов, способных на высоком профессиональном уровне решать эту чрезвычайно значимую для современного социума задачу и призвана данная программа. Медиация как процесс, имеющий своей целью максимально рентабельно разрешить раздор при содействии нейтрального посредника, решает сразу некоторое число

значимых общественных задач, в том числе касающихся воспитания нового удачного поколения людей нашего государства.

Для поддержки выполнения медиации в образовательном учреждении организуются Школьные службы медиации. Служба медиации работает, дабы наивысшее количество обстановок решались на программах примирения, и дабы сторонам раздора в 1-ю очередь была предложено самим обнаружить решение ситуации.

В первой главе, которая именуется «История и зарубежный опыт в деятельности школьной службы медиации», мы разглядели теоретическую обоснованность производства служб школьной медиации, и пришли к итогу о том, что естественное увеличение конфликтных обстановок в образовательной среде привело к реализации и организации школьных служб медиации, также изучили исторический аспект в реализации служб школьной медиации и проанализировали навык как Российской Федерации в целом, так и за границей.

История нам показала, что медиация, как примирительная процедура, появилась в давние времена и на протяжении жизни всего общества люди непрерывно обращались к данному методу улаживания раздоров. Но все же новый этап становления медиации в России в рамках современного общества наступил с 1 января 2011 г., с момента вступления в силу Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»<sup>74</sup>.

Во 2-й главе «Механизмы создания и деятельности службы школьной медиации» мы изучили законодательство Российской Федерации, регулирующее активность служб школьной медиации, проанализировала навык организации деятельности службы медиации в школах в целом, как в

---

<sup>74</sup>Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038).

Российской Федерации, так и естественно познакомились с навыком организации деятельности службы медиации в Свердловской области и города Екатеринбурга. Выявили значимые трудности при разработке и функционировании служб школьной медиации.

Так, проведя обзор навыка по реализации служб школьной медиации и выявив насущные трудности, я в третьей главе, носящей наименование «Практические рекомендации по созданию и организации деятельности службы медиации в школе», разработала подробные рекомендации по разработке и функционированию школьной службы медиации.

Данные рекомендации подробно описывают всякое действие при разработке службв школах, начиная с нормативно-правового обеспечения образовательного учреждения по разработке медиации, после этого кадровое обеспечение образовательного учреждения по разработке медиации, финансовое обеспечение организации. Организационное обеспечение деятельности образовательного учреждения по разработке службы медиации, информационное обеспечение учреждения деятельности по реализации службы медиации и естественно затронули материально-техническое обеспечение образовательного учреждения деятельности службы школьной медиации.

Таким образом, программа подготовки школьных медиаторов поможет становлению служб школьной медиации, на сегодняшний день такие программы востребованы в жизни социума и их реализация является одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования. Было бы рационально, если бы каждое образовательное учреждение имело группу медиаторов. Их задача – интегрировать способ школьной медиации в учебное пространство и обучить своих коллег.

В свою очередь эти же педагоги уже сумеют обучить способу школьной медиации детей, родителей и молодежь, воспитателей и родителей в детских дошкольных учреждениях. Впрочем, нужно учесть, что возникающие раздоры не станут ожидать, пока выстроится сходственная «цепочка». Они требуют

незамедлительного урегулирования. Для этого нужно на местах воспитывать особые кадры, которые сумели бы не только обучать взрослых, детей и молодежь основам медиации, но были бы способны в любой момент провести процедуру медиации, урегулировать настоящий раздор.

Впрочем, сегодня школьные службы медиации как университет гражданского социума и как добавочный инструмент для защиты прав ребенка нуждаются в государственной помощи и поддержке. И чем прежде это поймут представители всех ярусов власти (местной, территориальной и федеральной), тем прежде эта идея начнет приносить ожидаемую фактическую помощь подрастающему поколению и государству.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

### Нормативно-правовая база

1) Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ). Собрание законодательства РФ от 04.08.2014 г. № 31. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/).

2) Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн). URL: <https://docs.cntd.ru/document/499064067>.

3) План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы». URL: <http://static.government.ru/media/files/wCkYGC.pdf>.

4) Постановление ГД ФС РФ от 14.05.2010 г. № 3656-5 ГД «О проекте Федерального закона № 201888-5 «О примирительной процедуре (медиации)». Собрание законодательства РФ от 31.05.2010 г. № 22. URL: <https://www.conventions.ru/lex/185403/>.

5) Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.02.2011 N 19644). URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070507>.

6) Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (с изменениями и дополнениями). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_82134/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/).

7) Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».  
URL:<http://government.ru/docs/all/92392/>.

8) «Региональная стратегия действий в интересах детей в Пермском крае на 2013-2017 годы» от 24 мая 2013 года N 60. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?>.

9) Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 гг.». URL:<http://www.kremlin.ru/acts/bank/35418>.

10) Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями). URL:<http://www.kremlin.ru/acts/bank/14023>.

11) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/36698>.

12) Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/31539>.

#### Научная литература

1) Аболонин В.О. В поисках российской модели судебной медиации // Российский юридический журнал. 2016. № 5 (сент.-окт.). С. 120-127.

2) Алиева А.М. Проблемы внедрения примирительных процедур // Право и экономика. 2017. № 3. С. 17-19.

- 3) АНО «Уральский центр медиации». URL: <http://www.urlmediator.ru>.
- 4) Антипов А.Н. Медиация: проблемы становления и развития // Российский судья. 2016. № 10. С. 4-6.
- 5) Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. Учебное пособие. СПб., 2015. 254 с.
- 6) Апостолова Н.Н. Каким должен быть посредник (медиатор) // Закон и право. 2010. № 4. С. 93-95.
- 7) Арутюнян А. А. Концепция восстановительной медиации // Вестник Московского университета. 2016. № 5. С. 31-43.
- 8) Арутюнян А.А. Международные стандарты медиации в образовательном процессе // Закон. 2017. № 9. С. 160-167.
- 9) Афанасьева И.В., Куницына С.М. Особенности функционирования служб школьной медиации в образовательной организации // Вестник РМАТ. № 3. 2016.С. 4-3.
- 10) Афонькова В.М. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления. М, 2015. 112 с.
- 11) Барашев А.С. Медиация в системе альтернативных способов урегулирования споров // Закон. 2012. № 3. С. 76-81.
- 12) Безруких М.М. ребенок в ситуации конфликта между родителем и учителем. URL: <http://www.gazpromschool.ru/teachers/psixolog/>.
- 13) Верховская Е.Н. Актуальность подготовки будущих социальных педагогов к организации школьных служб примирения // Вестник КРАУНЦ. № 2. 2017. С. 67-69.
- 14) Волков А. В., Корнеева В.А., Степанова А.А. Модель сетевого продвижения школьных служб медиации // Педагогическое образование в России. № 4. 2016. С.16-18.
- 15) Воспитание детей в школе: новые подходы и новые технологии/Под ред.Н.Г. Щурковой. М, 2013. 144 с.

- 16) Восстановительное правосудие и школы. URL: <http://zaknprav.narod.ru/index/0-10>.
- 17) ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо». URL: <http://centerlado.ru>.
- 18) Гостев А.А. Соснин В.А., Степанов Е.И. На путях Становления отечественной конфликтологии // Психологический журнал. 2017. №2. С. 24-26.
- 19) Григорьева Г.Е. Предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы. Пермь, 2016. 265 с.
- 20) Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб, 2014. 254 с.
- 21) Давыденко Д. Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции. М.: ИнфотропикМедиа; Берлин, 2017. 304 с.
- 22) Давыденко Д.Л. К вопросу о мировом соглашении // Вестник Высшего Арбитражного суда Российской Федерации. 2015. №4. С. 47-56.
- 23) Директива Европейского парламента и Совета по альтернативному разрешению потребительских споров от 21 мая 2013 года. URL: <http://www.consultant.ru>.
- 24) Елисеева А.А. Институт медиации в условиях инновационного развития российского общества // Журнал российского права. 2015. №9. С. 34-39.
- 25) Ефремова Т. Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. М., 2015. 768 с.
- 26) Защита прав в России и других странах Совета Европы. Современное состояние и проблемы гармонизации. СПб, 2013. 256 с.
- 27) Игропуло И.Ф. Теоретико-методологические подходы к интеграции культуры и образования в современных условиях // Вестник СевКавГТУ. 2011. № 5. С. 12-14.
- 28) Калашникова С. И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. Учебное пособие. М, 2013. С. 67-70.

- 29) Коновалов А. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М, 2014. С.6-15.
- 30) Коновалов А. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2014 год// Вестник восстановительной юстиции. 2015. №12. С. 158-182.
- 31) Коновалов А. Московский опыт создания и поддержки служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. 2014. С. 32-34.
- 32) Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М, 2011. С. 245.
- 33) Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения// Справочник заместителя директора школы. №2. 2017. С. 68-76.
- 34) Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей редакцией Карнозовой Л.М. М, 2018. 165 с.
- 35) Конфликтология/ Под ред. А.С. Кармина. СПб,2014. 234 с.
- 36) Ксензова Г. Ю. Перспективные школьные технологии: Учебно-методическое пособие. Педагогическое общество России. СПб., 2014. 304 с.
- 37) Леонов Н.И. «Конфликты и конфликтное поведение» Учебное пособие. СПб., 2015. 254 с.
- 38) Лукашенко О.Н. Конфликтологический этюд для учителя. М, 2018.135 с.
- 39) Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. 2015. № 5. С. 5-6.
- 40) Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. № 5. 2014. С. 7-10.
- 41) Максудов Р., Коновалов А. Школьная служба примирения. Идея и технология. М, 2009. 410 с.

- 42) Маловичко И. Волгоградская модель сети школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. 2014. С. 24-31.
- 43) Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители: Г.Мета, Г.Похмелкина. Перевод с немецкого Г. Похмелкиной. М, 2017.179 с.
- 44) Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». URL: <http://sprc.ru>.
- 45) Мета. Г. Что такое медиация? URL: <http://www.pt-center.ru/public.php#3> .
- 46) Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально- педагогической деятельности. Тюмень, 2016. 210 с.
- 47) Паркинсон Л. Семейная медиация Л. Паркинсон. М, 2010. 150 с.
- 48) Попаденко Е. В. Применение примирительных процедур (медиации) в образовании. М, 2015. 156 с.
- 49) Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия // Центр «СПР». № 7. С. 17-20.
- 50) Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сб. ст. / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. М, 2015.340 с.
- 51) Ричард Коэн «Медиация ровесников в школах. Школьники разрешают конфликт» /авторизованный перевод с англ. Одесса, 2001. 170 с.
- 52) Соловьева С. В., Ершова Е.В. Школьная служба медиации как институт восстановительного правосудия // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. № 3. 2016. С. 45-47.
- 53) Темина С. Ю. Конфликты школы и школа конфликтов. Учебное пособие. М, 2012. 178 с.
- 54) Типовой закон Uncitral «Oninternationalcommercialconciliation» (рекомендован в 2002 году Генеральной Ассамблеей ООН). URL: <http://www.consultant.ru>.

- 55) Туранин В. Ю. Кривошеев П. Ю. К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях // Наука. Искусство. Культура. № 3. 2017. С. 110-128.
- 56) Ушакова Д.Н. Толковый словарь русского языка. М, 1945. 750 с.
- 57) Фопель К. Как научить детей сотрудничать? // Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М, 2013. С. 56-58.
- 58) Хананашвили Н. Результаты мониторинга деятельности служб примирения в 2017 году // Вестник восстановительной юстиции. М, 2013. №10. С.136-152.
- 59) Центр медиации и права URL: [www.mediacia.com](http://www.mediacia.com).
- 60) Центр медиации УрГЮА центра. URL: <http://www.mediation-ural.com>.
- 61) Центр психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог». URL: <http://dialog-eduekb.ru>.
- 62) Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. М, 2014. № 2. С. 6-8.
- 63) Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. М, 2014. 270 с.
- 64) Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. М, 2015. 140 с.
- 65) Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. М, 2013. 170 с.
- 66) Школа медиации, сайт. URL: <http://www.schoolmediation.com> .
- 67) Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение». 2010. № 10. С. 8-9.
- 68) Эбби Портер. Восстановительные практики в школах: исследование показывает власть восстановительного подхода. 2007 / Перевод А. Коновалов. М, 2013. 230 с.

69) Юрченко, Л. В. Восстановительное правосудие в отношении несовершеннолетних. Теоретические основы медиативного подхода: монография. М, 2013. 236 с.