

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования
«Уральский государственный педагогический университет»
Кафедра права, экономики и методике их преподавания

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
(СРАВНИТЕЛЬНО-ПРАВОВОЙ АНАЛИЗ)**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
Допущена к защите
Зав. кафедрой ПиМП
д.п.н., профессор
Пачикова Л.П

« ____ » _____ 2022 г

Исполнитель:
Редькина Светлана Ивановна
обучающийся ИО-2041z группы

Руководитель:
Ильченко Вера Никитична,
кандидат исторических наук,
доцент

Екатеринбург 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	10
1.1. Законодательство Российской Федерации, регулирующие применение процедур медиации в сфере образования на федеральном уровне.....	10
1.2. Законодательство субъекта Российской Федерации, регулирующее применение процедур медиации в сфере образования.....	17
1.3. Локальные нормативные акты примирительных процедур в сфере образования.....	19
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ОСНОВА МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	24
2.1. Сравнительный анализ программ по подготовке школьных медиаторов.....	24
2.2. Статистика развития служб медиации и применение медиа технологий.....	29
2.3. Результаты деятельности служб медиации	35
ГЛАВА 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.....	42
3.1. Методическая разработка по реализации программы курсов повышения квалификации «Подготовка школьных медиаторов».....	42
3.2. Анализ опыта взаимодействия образовательных организаций и комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.....	55
3.3. Дорожная карта развития школьной службы медиации.....	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	63
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	66
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	74

ВВЕДЕНИЕ

Рассматривая систему российского общего образования за последние несколько лет, можно отметить, что она характеризуется своей динамичностью, масштабностью и конечно же разнонаправленностью. Прежде всего данные аспекты зарождают потребность в модернизации управленческой деятельности школы, что, следовательно, актуализирует значение современного научного обоснования данного процесса. Обучение в настоящее время является ценностью общества, которое оказывает влияние как на уровень знаний, так и на формирование у подростков основных качеств – культура, психологическое развитие, нравственность и восприятие сформированных ценностей.

Современная школа – это объект, который взаимодействует как с окружающей внешней средой, так и с внутренней, состоящей из взаимодействующих между собой субъектов. Именно поэтому школа, как система, состоящая из большого количества взаимодействующих субъектов, при этом являющаяся пространством для появления конфликтов, влияющих на процесс взросления учеников школы.

В современной школе проводят обучение ученики разных социальных слоев, национальностей, стилей воспитания, что в первую очередь и создает конфликтную среду. Но стоит отметить, что в настоящее время «во многих школах приняты правила и способы реагирования учителей на конфликты, которые не дают результатов в освоении навыков цивилизованного общения, понимания, обустройства отношений и культурных форм приобретения авторитета, необходимых подросткам для будущей жизни»¹.

Миграционные процессы увеличиваются с каждым годом, они являются причинами межнациональных и межконфессиональных проблем. Данные проблемы создают вопросы, которые наиболее актуальны для современного общества. Поэтому необходимо развивать навыки существования и развития в многонациональном обществе при сохранении межкультурного диалога.

¹ Захарова Т.В. Медиация в общеобразовательных организациях. Екатеринбург: Ур.гос.пед.ун-т., 2016. С. 3.

Исходя из вышесказанного можно отметить, что «процесс ослабления семьи как общественного института набирает обороты, при этом семья утрачивает роль социализации детей в организации их досуга»². Данные функции перекладываются на образовательные организации.

Сейчас во всем мире речь идет о росте конфликтов в образовательной среде, о различных методиках их разрешения. Успех зависит не только от благоприятного климата в образовательном пространстве, способствующего усвоению знаний учащимися, но и от личностного развития, социальной адаптации. Признание обществом конфликтных ситуаций в образовании, как закономерного явления дает необходимую научную и практическую основу для углубленного изучения проблемы, прогнозирования и предотвращения конфликтов, и использования различных методов их урегулирования.

Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях привели к необходимости использования разнообразных способов регулирования данных конфликтов.

При этом положительный результат возможно достичь только при правильном умении регулирования данных конфликтов, приобретая опыт поведения в конфликтных ситуациях, достигая способности их возможного разрешения.

Актуальность. «Образовательный процесс предполагает прежде всего групповое взаимодействие людей, которые объединены в одном пространстве и участвуют в совместной деятельности. В результате данного взаимодействия образовательных отношений, к которым в первую очередь относятся ученики, их родители, либо законные представители, сотрудники образовательных учреждений, образуется огромное число конфликтов.

Однако участники этих ситуаций независимо от желания продолжать и встречаться, и общаться в пределах обучающего пространства. Так как при наличии напряженных отношений в современном мире достаточно сложно

² Валуева Ю.А., Щербакова А.А. Медиация: анализ понятия и принципов // Вестник социально-гуманитарного образования и науки. 2021. № 2. С. 48-54.

менять учебное заведение. Именно поэтому в данном случае актуальным для участников деятельности делается возможным не только умение выйти из конфликтной ситуации, но и ее нормализация, гармонизация, а также восстановление социальных взаимоотношений».

Анцупов А.Я., Леонов Н.И., Рыбаков М.М. и другие авторы утверждают, что межличностные противоречия и межгрупповые инциденты имеют яркий негативный характер и напрямую влияют безусловно на весь процесс жизнедеятельности образовательного учреждения³.

«Конфликты имеют достаточное отрицательное воздействие на всех участников образовательного процесса, а также на качество воспитательно-образовательного процесса в полном объеме. В любом конфликте, даже если это родитель и учитель страдает в первую очередь ребенок.

Конфликт – это прежде всего противостояние двух и более мнений. И личность, и коллектив не могут развиваться без конфликтов, в данном случае конфликт является показателем развития. Непосредственный процесс, который определяется противоречиями, возникающими в процессе взаимоотношений»⁴.

«Разрешение конфликтных ситуаций видится более продуктивным при участии третьей стороны, будь то школьный психолог, учитель, представитель администрации образовательного учреждения, законные представители. Тем не менее, эффективность вмешательства, основанная на опыте, вероятна только в том случае, если третья сторона является нейтральной, беспристрастной, авторитетной для конфликтующих сторон, обладающей необходимыми знаниями и навыками»⁵.

Итак, современное человечество действительно нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо со-

³ Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Учебное пособие. СПб.: Питер, 2015. С. 145

⁴ Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: Просвещение, 2015. 270 с.

⁵ Воспитание детей в школе: новые подходы и новые технологии / Под ред. Н.Г. Щурковой. М.: Новая школа, 2013. С. 208.

вершенствовать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства.

Создание и развитие школьных служб медиации сегодня является социальной инновацией, она востребована жизнью и становится одним из приоритетов в области современного образования и воспитательной работы с целью профилактики, недопущения конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном пространстве, что могут подвергнуть многообразным социальным проявлениям детей.

«Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из сотрудников образовательной организации, преподавателей, учащихся и их родителей, которые прошли необходимую подготовку и обучение по основам метода школьной медиации и подхода к медиации»⁶.

Медиация «является институтом современного гражданского общества на пути к цивилизованному и гармоничному развитию общественных отношений в различных сферах жизнедеятельности»⁷.

Медиатор обеспечивает конструктивный диалог сторон, в котором не должно быть проигравших, решения принимают конфликтующие стороны самостоятельно.

Эта особенность созданной службы значительно снижает количество возникших конфликтных ситуаций с участием детей, совершенствует как профилактическую, так и коррекционную работу, снижает преступность и повышает квалификацию педагогов.

Теоретическая значимость темы исследования. Большой вклад в развитие исследуемого направления внесли труды как отечественных, так и зарубежных психологов и педагогов. Наиболее значимыми в исследовании про-

⁶ Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн). URL: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18112013-n-vk-84407/> (дата обращения: 17.12.2021)

⁷ Минькина Н.И. Медиация в России: правовые основы становления и развития / Н.И. Минькина // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2013 № 32. С. 62.

блематики конфликтов и психо-эмоционального состояния детей следует отметить труды: Анурий В.Ф., Выготский Л.С., Герасимова В.С., Глазл Ф., Драгунова Т.В., Завьялова Ж., Залужский А. С., Лукашенко О.Н., Маслоу А.Г., Рубинштейн С.Л.

Анализ источников основан на специализированных педагогических исследованиях, посвященных по следующим направлениям: конфликтные ситуации в коллективе школьников (В. М. Афонькова, Е.А. Тимоховец)⁸; природа конфликта, его причины между учащимися и преподавателями (О.Н. Лукашенко, Н.Е. Щуркова)⁹. Наиболее полезной была работа Антона Юрьевича Коновалова и Цисанны Автондиловны «Развитие теоретических и практических техник медиации в образовательной среде Центра «Судебно-правовая реформа», изучение медиации в школе и способы ее использования». Вопросы организации посреднических служб в школах, их практическая деятельность.

Психологи, педагоги и специалисты своего дела изучают вопрос образования и работы служб школьной медиации в России, лишь, с одной стороны. Только у кого-то психологический подход в основании этих услуг, у кого-то конфликты в образовательной деятельности, а у кого-то широкое посредничество в медиации.

Однако, стоит обозначить, что недостаточно разбирать посредническую службу и возможные последствия ее создания на всех уровнях системы российского образования только, с одной стороны. Этот вопрос должен быть полностью рассмотрен и изучен со всех сторон. Нужны рационально сформулированные инструкции по организации служб медиации в школах и рекомендации по более конструктивной работе этих служб. Высокая потребность квалифицированных кадров, то есть школьных медиаторов.

⁸ Афонькова В. М. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления: Дис. ... канд. пед. наук 13.00.01. М., 2015. С. 201.

⁹ Лукашенко О.Н., Щуркова Н.Е. Конфликтологический этюд для учителя. М.: Изд-во. «Российское педагогическое агентство». 2015. С. 80.

Существует потребность в рационально сформулированных «рекомендациях по созданию служб медиации в школах, а также рекомендациях более конструктивной деятельности» этих служб, и существует большая потребность в повышении профессиональной готовности и компетентности медиаторов при разрешении конфликтных ситуаций.

Описание проблемы: недостаточный интерес образовательных организаций в создании посреднических сервисов, а также сложная и длительная процедура создания этих сервисов и, как следствие, организация и, конечно же, потребность и неспособность в полной мере оценить важность, необходимости школьных посредников. Развития школьных посреднических услуг является крупной проблематикой социальной инновацией.

Целью исследования является выявление и анализ проблемы организации и развития деятельности посреднических служб в школах. Разработка практических рекомендаций для эффективной работы.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучить теоретические аспекты деятельности службы медиации в школе;
- провести анализ механизмов создания и деятельности службы медиации;
- выявление и проведение анализ проблематики организационной деятельности службы медиации в школе;
- разработка практических рекомендаций по реализации программы курсов повышения квалификации.

Объект исследования является служба медиации в образовательной организации (далее – школа).

Предметом исследования является организация деятельности служб медиации в школе.

В исследовании использованы следующие методы: теоретический анализ, обобщение исследований, в том числе научных, анализ использованных

источников и литературы, анализ правовой документации, изучение и обобщение практики, а также сравнительно-правовой анализ программ школьной подготовки медиаторов.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы, приложений. В главе первой рассматриваются теоретические основы медиации в образовательных учреждениях. Вторая глава посвящена практическим основам медиации в образовательных организациях с акцентом на анализ существующих программ подготовки школьных медиаторов и разработку оригинальных методик.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

1.1. Законодательство Российской Федерации, регулирующие применение процедур медиации в сфере образования на федеральном уровне

Правовое регулирование медиации представляет собой целенаправленное воздействие посредством правовых культур и иных юридических средств, осуществляемое с целью упорядочивания отношений в сфере медиативного процесса, возникающих между сторонами, медиатором и третьими лицами. Основу регламентации института медиации в Российской Федерации составляют нормативные акты международного и внутригосударственного уровня.

В последние годы примирительным процедурам уделяется особое внимание. Руководители высших уровней исполнительной власти, Президент Высшего арбитражного суда Российской Федерации В.Ф. Яковлев, подчеркивал важность этой разработки. Он говорит, что «примирительные процедуры являются приоритетом в разрешении конфликтных ситуаций»¹⁰.

Соответственно распоряжению Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р утверждена Концепция развития сети служб медиации до 2020 г. для реализации восстановления правосудия в отношении несовершеннолетних детей, в том числе которые совершили противоправные деяния, но не достигшие возраста для привлечения к уголовной ответственности. Новая редакция данного документа отсутствуют. В законодательную базу изменения не были внесены.

Ключевым элементом Концепции являются «направления действий по созданию сети служб медиации ...», а главное на внедрение инновационных для Российской Федерации медитативно-восстановительных способов и ме-

¹⁰ Постановление Правительства РФ от 21.09.2006 № 583 «О федеральной целевой программе «Развития судебной системы России» на 2007-2012 годы» // СЗ РФ 09.10.2006 № 41 ст. 4248. URL: <https://base.garant.ru/190031/>.

ханизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей, и подростков.

Также были определены основные функции данных служб:

- исследование, анализ, обобщение информации, постановка идей и внесение предложений;
- разработка и совершенствование программ, новых методик, технологий и внедрение прикладного инструментария;
- обучение и повышение квалификации специалистов;
- выявление проблем, оценка ситуации и нахождение путей их решения;
- согласование действий службы.

Структура сети служб медиации состоит из двух уровней.

Первый уровень – это головная организация всей системы – федеральный центр медиации и развития правосудия, который в свою очередь является структурным подразделением федерального бюджетного учреждения «Федеральный институт медиации», который находится в ведении Министерства Просвещения РФ.

Второй уровень – службы медиации на региональном и муниципальном уровне.

В связи с этим следует отметить, что услуги посредничества включают услуги посредничества как на федеральном, так и на областном и муниципальном уровне, что оказало достаточно положительное влияние на развитие этого сектора общество в целом.

К основным функциям службы медиации федерального уровня можно отнести следующее:

- общая координация служб медиации;
- координация работы по разработке и совершенствованию нормативной базы для развития медиации и восстановительного правосудия с государственными органами, судами, образовательными организациями, исправительными учреждениями, комиссиями по делам несовершеннолетних, дру-

гими организациями, институтами гражданского общества и общественными организациями;

- методическая работа (разработка учебных и воспитательных программ, новых методов и технологий практической работы);
- исследовательская, аналитическая и экспертная работа;
- сертификация организаций, выполняющих роль посреднических служб;
- создание системы мониторинга и специального аудита для постоянного мониторинга уровня работы сертифицированных организаций, выполняющих роль служб посредничества и восстановительного правосудия;
- подготовка медиаторов-тренеров, методистов-наставников, методистов по формированию школьных служб медиации в образовательных организациях, руководителей, персонала служб медиации, проверка их квалификации;
- работать в тесном контакте с другими органами и организациями по защите прав и интересов детей;
- информационно-просветительская работа, сотрудничество со средствами массовой информации;
- международное сотрудничество, в том числе с целью обмена опытом и привлечения передовых практик;
- методическое и консультационное сопровождение посреднических услуг;
- практическая работа.

К нормативно-правовым источникам создания и деятельности служб медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Указ президента РФ от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 гг.» (с изм. 2018 г.);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».

Это основные правовые источники обеспечивающие прямую защиту прав и интересов обучающихся, а также являются основой для создания условий применения школьных служб медиации в России и регулятором самого процесса деятельности¹¹.

Основополагающим актом в области правового регулирования института посредничества является Конституция Российской Федерации, закреп-

¹¹ Пестова И. В., Дыненкова Е. Н. Организация деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях. Методические рекомендации. 2014. С. 7.

ляющая в части 2 статьи 45 Конституции РФ – «каждый в праве защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом»¹².

Медиация – это прежде всего следствие и выражение конституционных прав человека.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Далее – Закон), который определяет: «государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения и ответственности».

Согласно ч. 2 ст. 45 Закона в каждом образовательном учреждении должны быть созданы «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». «Служба школьной медиации» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательной организации, но по некоторым конфликтам могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различных их целей, методов и т.д.

При создании школьной службы медиации правомерно ориентироваться на п. 2 ст. 27 Закона, который определяет: «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности, с учетом уровня, типа и направленности реализуемых образовательных программ, форма обучения и режим пребывания ...» То есть служба школьной медиации может быть оформлена на основании локальных нормативных актов образовательной организации.

Непосредственное значение для конструктивного разрешения конфликтов, имеет Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010

¹² Конституция Российской Федерации URL: <http://www.pravo.gov.ru>

№ 193-ФЗ. Настоящий закон разработан на основе положений, содержащихся в международных рекомендательных актах.

Кроме того, школьные медиационные службы должны быть организованы, в соответствии с положениями Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденной распоряжением Правительства РФ № 1916-р от 15 октября 2012 г. Образовательное учреждение для обеспечения защиты прав детей и создания условий для организации неопасного пространства детей.

В целях реализации положений данного подзаконного акта Минобрнауки РФ разработало методические рекомендации по организации услуг службы школьной медиации в образовательных учреждениях. Поэтому образовательная политика за последние несколько лет обратилась к восстановительному посредничеству как результативному инструменту разрешения внутришкольных конфликтов.

Описание данного направления можно найти в статье Туралина В.Ю., Кривошеева П.Ю. «Формировании службы школьной медиации в общеобразовательных учреждениях», где, во-первых, отмечено, что в последнее время во всем мире усилилась миграция, обострившие межнациональные и межконфессиональные проблемы. Потому нужно развивать навыки жизни в международном сообществе и вести межкультурный диалог. Во-вторых, в этом контексте происходит пробуждение роли семьи как основного социального института в развитии личности ребенка. Семья утрачивает главенственные позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. Кроме того, эти функции все чаще возлагаются на образовательные организации¹³.

Статья 76 Уголовного кодекса Российской Федерации: «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть

¹³ Туралин В. Ю., Кривошеев П. Ю. К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях // Наука. Искусство. Культура. 2014. № 3. С. 5–10.

освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему»¹⁴.

«Стандарты восстановительной медиации» 2009 года, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации стандарты, относятся к широкому спектру восстановительных практик: посредничество между сторонами «лицом к лицу», «Общественные круги», «Семейные конференции», «Школьные конференции» и другие практики, основанные на ценностях и принципах восстановительного подхода. При разработке стандартов был учтен опыт работы по программам восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет.

Нужно отметить, что Стандарты хоть и носят рекомендательный характер, но являются основой в работе медиаторов в школьных службах примирения.

«Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная Распоряжением Правительства России № 1430-р от 30.06.2014.

Перечень документов привлекает все государственные и общественные органы для создания сети служб примирения, организации их работы, обучения кадров, оказание помощи практикам медиации и реабилитации в работе с детьми и подростками, определяет основные цели, задачи, порядок действий по заимствованию и реализации. Участвовать в мероприятиях, обращенных на подъем результативности управления государственными органами в областях, обеспечивающих развитие и формирование личности от домашнего до высшего образования и защиту прав и интересов, в том числе объединений и организаций, привлекаемых в случае совершения преступления ребенком.

Рассматривая современные условия образовательного процесса можно сделать вывод, что каждый педагогический работник обязан владеть навыками медиативного подхода. Для образовательной организации данный аспект

¹⁴ Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 24.09.2022). URL: <http://www.pravo.gov.ru>

является достаточно важным, при этом следует отметить, что в идеальном случае в образовательной организации должно быть не менее шести медиаторов, которые будут не только заниматься урегулированием конфликта, но также проводить и распространять принципы медиации и предупреждение возникновения конфликтных ситуаций образовательной организации.

1.2. Законодательство субъекта Российской Федерации, регулирующее применение процедур медиации в сфере образования.

Программы восстановительной медиации могут быть реализованы в службах примирения. Службы примирения должны быть независимыми при выполнении своих функций. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых они созданы. Службы примирения могут создаваться либо на ведомственной основе (в системе образования, молодежной политике, социальной защите, судебных, правоохранительных органах и т.д.), либо они могут быть межведомственными, надведомственными (службы в муниципалитетах, КНД и т.д.) или территориальными.

Основу службы медиации на региональном и местном уровнях составляют секретари комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также преподавательский состав, реализующий дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации для преподавательского состава.

Они выполняют функции медиаторов-тренеров, методистов-инструкторов по обучению и профессиональной переподготовке работников, осуществляющих свою практическую деятельность с семьями и детьми в возрасте от 7 до 18 лет, поставщиков медиационных и реабилитационных технологий.

Они выполняют объем практической работы по защите детей, профилактике, реабилитации и коррекции с помощью медиации и восстановитель-

ного подхода. Главным критерием является наличие сети служб медиации для всех, кто нуждается в помощи и защите. В связи с этим одним из наиболее эффективных направлений станет содействие организации услуг школьной медиации в образовательных организациях.

Медиаторы, руководители и кураторы служб должны пройти специальную подготовку. Служба примирения использует разные программы: медиацию, школьную конференцию, круги сообществ, а также может разрабатывать свои индивидуальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации. Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Службы примирения должны обладать достаточной самостоятельностью при исполнении своих функций». Также о создании и работе служб примирения в Стандартах восстановительной медиации говорится, что «в системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе образовательных организаций всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов».

В школьную службу примирения обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор. В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть: учащиеся, преподавательский состав и родитель либо законный представитель учащегося. Также возможно совместные медиации – родитель и ребенок.

На региональном и местном уровнях служба медиации выполняет следующие функции:

- целенаправленная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и местной специфики;
- практическая работа с детьми, семьями, школами, комиссиями по делам несовершеннолетних, судами, исправительными учреждениями и дру-

гими организациями, практическая работа по защите прав и интересов детей, профилактика конфликтов и правонарушений, участие в ситуациях, когда имеет место конфликт или правонарушение;

- обучение сотрудников различных организаций по программам дополнительного профессионального обучения.

Существует несколько возможных вариантов создания региональных служб медиации, их организационно–правовых форм, способов вхождения в сеть служб медиации, форм и механизмов координации, финансирования их работы, но приоритетным вариантом остается создание существующей государственной организации субъекта Российской Федерации в качестве структурного подразделения (например, институт повышения квалификации педагогических кадров, центр социальной помощи семье и т.д.). дети, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних).

Дополнительными вариантами создания региональных служб являются:

- создание новой государственной организации субъекта Российской Федерации и муниципальная организация;

- создание новой неправительственной, в том числе некоммерческой, организации (возможно участие государственных и (или) муниципальных организаций в качестве соучредителей);

- участие в работе существующего профиля или аналогичной профильной организации;

- создание служб школьной медиации в образовательных организациях.

Можно сделать вывод о том, что решение о применении указанных выше вариантов принимают исключительно органы исполнительной власти Российской Федерации.

1.3. Локальные нормативные акты примирительных процедур в сфере образования

В Российском законодательстве процедура медиации регламентируется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 года № 193. Но нужно обратить внимание на п. 2, который регулирует применение процедуры медиации в спорах всех видов правоотношений.

Таким образом, это свидетельствует что закон не регулирует посредничество в образовательных организациях, касающихся отношений труда и семьи. Поэтому регулированию посредничества в образовательных учреждениях относится к иным подзаконным актам.

В первую очередь это Закон об образовании в Российской Федерации (от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ). Опираясь на данный закон можно сказать, что нормативно–правовое регулирование в образовательных организациях основываются прежде всего на свободном развитии личности, взаимоуважении и ответственности.

В статье 45 отмечено, что комиссия по урегулированию споров создается строго в образовательной организации где произошел данный спор¹⁵.

Основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов, направленных на:

- ...защиту прав и интересов детей и подростков, профилактику правонарушений, помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка в образовательной организации и семье;

¹⁵Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.10.2022) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 06.02.2022)

– содействие позитивной социализации, а также ресоциализации несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы, исправительных учреждениях, а также тех, кто не достиг возраста привлечения к уголовной ответственности, предотвращение повторных правонарушений» является Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).

Рассматривая нормативно-правовые документы Федерального уровня необходимо отметить, что для создания и организации работы школьной службы медиации нужно создать локально-нормативно-правовую основу в самой образовательной организации, которая будет определять перечень документации для работы службы медиации.

Служба примирения должна разработать положение, которое должно быть утверждено администрацией образовательной организации. Также возможно внести дополнения о службе сверки в устав образовательной организации и другие документы.

Также необходимо разработать акты организации деятельности данных служб, например:

- приказ о создании школьной медиации, назначении руководителя;
- соглашение между школьной службой медиации и территориальной службой примирения;
- обязанности руководителя и членов школьных служб;
- план работы школьной службы;
- положение о службе примирения;
- порядок работы;
- журнал конфликтов;
- регистрационная карточка;

- соглашение о примирении;
- форма контроля за деятельностью «Школьной службы примирения»;

1. Программа обучения посредников «Школьной службы медиации».

При составлении предложенных документов необходимо основываться на Закон о персональных данных (27.07.2006 № 152-ФЗ).

В этом случае сторонам спора выдается документ – Согласие на обработку персональных данных и ввод данных в информационную базу для образовательных организаций.

Если сделать вывод, то в современной России все создает основу для правового регулирования, а также деятельности в полном объеме служб медиации, при этом данные службы не являются обязательными в образовательном процессе обучающегося. На данном периоде развития образовательного процесса до сих пор существует неопределенность по отношению к роли активности и заинтересованности участников образовательного процесса, создающих службу медиации.

В заключении отметим, что на сегодняшний момент недостаточно нормативно-правового и методического обеспечения и рекомендаций для оптимизированной работы школьной медиации.

Таким образом, в настоящее время недостаточно правового и методического обеспечения и рекомендаций по оптимизации работы школьной медиации. Основная цель школьного посредничества – сделать школу безопасным и комфортным пространством как для обучающихся, так и для учителей. В работе служб посредничества (примирения) медиаторы играют важную роль и представлены преподавателями (координаторами-медиаторами) и учащимися (равными медиаторами. Учитель (координатор-посредник); учитель, лицо, прошедшее надлежащее обучение в соответствии с рекомендуемыми стандартами и координирующее текущее функционирование взаимного посредничества (примирения).

Медиаторы-сверстники – это учащиеся старших классов, имеющие соответствующую подготовку и необходимую квалификацию в области медиации и способные облегчить процесс разрешения споров между учащимися с помощью медиации.

В настоящее время объектом воспитательного воздействия в основном являются школьники, оставляя незамеченными учителей и родителей. Решение конфликтов в школах включает в себя специальную подготовку учителей, организации, которые анализируют деятельность учителей, образовательные советы, которые обсуждают этику общения учителей, способность учащихся слушать, а также современное обучение учащихся изучению своего мышления, более педагогический подход. Умение грамотно и конструктивно разрешать конфликтные ситуации может и должно быть одним из ключевых навыков современных педагогов, работающих в современных школах.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ОСНОВА МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

2.1. Сравнительный анализ программ по подготовке школьных медиаторов

Подготовка профессиональных медиаторов в г. Екатеринбург возможна на базе центра правовых технологий и примирительных процедур (медиации) УрГЮУ (Далее – центр медитации УрГЮУ) и государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» (Далее – Центр «Ладо»).

Центр медиации УрГЮУ является ведущим в России научно-образовательным центром, где работают практикующие медиаторы, тренеры, проводящие обучение для представителей различных направлений юридической деятельности (судьи, нотариусы, адвокаты, корпоративные и частнопрактикующие юристы и др.). В настоящее время обучение прошли более 500 человек из 35 регионов России и зарубежья. Выпускники Центра медиации УрГЮУ успешно проводят процедуры медиации и (или) применяют навыки медиатора в своей профессиональной деятельности.

Центр ведет подготовку медиаторов в полном профессиональном объеме. Обучение проводится по программе составленной в соответствии с группой Федеральных государственных образовательных стандартов подготовки медиаторов, профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденная приказом Минтруда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2014 г № 1041н. Медиация. Особенности применения медиации; Медиация. Учебный курс для тренеров медиаторов, Курс: Базовый курс. Медиация. В центре действуют дополнительные программа профессионального повышения квалификации «Разрешение конфликтов в социальной и образовательной среде».

Автор курса Сабиров Э.Р., директор АНО «Медиаторы18», профессиональный медиатор, кандидат педагогических наук.

Следующий аспект – разработаны программы повышения квалификации для подготовки медиаторов на более высоком уровне и по разнообразным направлениям: медиация по гражданско-правовым спорам, медиация по семейным спорам, медиация по трудовым спорам, медиация по корпоративным спорам, медиация по экономическим спорам.

Также центр практикует проведение семинаров по возникшим проблемам медиации в образовательных организациях.

Преимуществами в данном случае являются:

- программа обучения Центра получила поддержку зарубежных экспертов (Финляндия, Италия, Германия и др.);
- центр является первым по вопросам примирительных процедур;
- обучение проводят практикующие педагоги с более чем пятилетним опытом урегулирования различных категорий споров;
- преподаватели, ведущие занятия, обладают научными степенями доктора либо кандидата юридических наук;
- создание индивидуального подхода;
- обеспечение слушателей всеми необходимыми раздаточными материалами;
- по окончании курса выдается удостоверение о повышении квалификации.

Занятия проводятся по месту нахождения Уральского государственного юридического университета: дом 21 Комсомольская ул. Екатеринбург г., 620137.

Обучение по программам является очным. Срок обучения – 4 дня в неделю. Продолжительность в день одного занятия – 8 учебных часов. Длительность программы – 144 часа.

Оценивание освоения программ Э.Р. Сабирова проводится в виде промежуточной аттестации в форме тестов и итогового тестирования.

Ожидаемый результат обучений:

1. Знать больше об использовании и подходах к медиации в системе образования.

2. Изучить основные принципы конструктивного построения отношений со всеми участниками обучения.

3. Изучить особенности медиации (тренинг) в группе сверстников.

4. Возможности обучения детей и молодежи в группах по 2 человека.

5. Привлечение волонтеров (медиаторов-ровестников) и организации клубного пространства для юных ведущих восстановительных программ школьных служб примирения, планирование подготовки и организации восстановительных программ, описание результатов проведенных восстановительных программ.

Основными преимуществами программы является то, что она разработана по стандартам ФГОС, состоит из нескольких программ повышения квалификации, программы заканчиваются итоговой аттестацией, выдача удостоверяющего документа о его прохождении. Главным аспектом является получение слушателем необходимых навыков в деятельности медиации в образовательной организации именно на профессиональной основе при преподавании данного вида образовательного процесса.

При этом совершенствование указанной компетенции реализуется прежде всего в способности к разработке и реализации учебных базовых программ, а также курсов. Необходимо отметить и готовность к взаимодействию с участниками споров в образовательной среде и способность к организации сотрудничества между указанными участниками.

Центр «ЛАДО» создан в октябре 2004 года. Деятельность Центра ориентирована на содействие развитию психологической службы в системе образования, а также развитию системы служб медиации (примирения), организационно методическое сопровождение педагогов психологов, кураторов служб медиации (примирения).

Функции и полномочия учредителя центра «Ладо» осуществляет Министерство образования и молодежной политики Свердловской области.

Давайте разберём главные программы, разработанные и внедренные Центром «Ладо» для подготовки школьных посредников.

Повышение квалификации и переподготовка кадров школьных медиаторов осуществляется согласно Федерального государственного образовательного стандарта:

1. Обучение 1-го этапа «Специалист службы примирения образовательной организации». Техника «Восстановительная медиация». Автором является Антон Юрьевич Коновалов.

2. Тренинг 2-го этапа: Работа специалиста с большим количеством участников (технологии «Школа-семейный совет», «Общественный круг»), «Тренинг школьных медиаторов», «Медиация сверстников (юный медиатор) – тренинг для школьников с участием куратора служба примирения при групповых конфликтах. Продолжительность 24 – 36 академического часа. Автор программ – Антон Юрьевич Коновалов. Автор программ – Антон Юрьевич Коновалов.

Актуальность программ состоит в необходимости обучения компетенциями, помочь разрешать споры и преступные ситуации в учебных заведениях (хищения, потасовки, драки и т.д.) в школьной среде, следствие – это оказание профессиональной помощи действующим службам примирения.

Задачи программ центра являются прежде всего освоение концепции восстановительного правосудия, коммуникативных практик в работе медиатора и проектирование службы медиации образовательной организации, а также технологии «Восстановительная медиация».

Основными требованиями к обучающемуся является наличие среднего либо высшего образования по профилю педагогика или психология.

Результатами данной программы должно быть приобретение навыков, необходимых для приобретения профессиональной компетенции медиатора, умение использовать практику «Восстановительная медиация» для урегулирования конфликтных ситуаций в образовательной организации.

Основываясь на вышесказанном, учитывая все положительные аспекты программы, можно также выделить и недостатки программ центра «Ладо».

Основным недостатком является то, что предлагаемая программа читается исключительно при очной форме, соответственно это является проблематичным для педагогов, ведущую трудовую деятельность в образовательном учреждении.

Также одним из главных недостатков является недостаточность учебного времени на самостоятельную деятельность, по программе это всего 7 часов, 24 часа уделяется на лекции, семинары и вебинары.

Тема «Восстановительная медиация» является достаточно сложной и соответственно на самостоятельную деятельность необходимо выделить значительно большую времени учебного процесса.

Трудоемкость – 72 часа. Расписание занятий составляет в день по 12 часов, для слушателей программы утомительно. Естественно, это сказывается в первую очередь на качестве преподавания, слушатели становятся небрежными, невнимательным, рассеянным, плохо выполняют и воспринимают информацию по теме.

В Центре медиации УрГЮУ по программе Шамликашвили Ц.А. курсы тренинга также осваиваются по очной форме. Трудоемкость – 144 часа, это является значительно утомительным. Существует необходимость в контроле количества часов.

Помимо этого, можно ввести обучения для старшеклассников навыкам бесконфликтного общения и основам применения медиативных техник, проводить работу в различных студиях и объединениях. Членами служб медиации проводить мероприятия для педагогического коллектива, обучающихся образовательных организаций родителей, широкой общественности по информированию о создании и функционировании служб медиации.

На официальном сайте ГБУ СО ЦППМСП «Ладо» www.centerlado.ru в разделе «Библиотека» создана рубрика «Вопросы медиации», в которой размещены материалы курсов и обучающих семинаров, круглого стола и конферен-

ций, других мероприятий, проходящих в рамках проекта, типовые документы по созданию служб медиации, подборка материалов по организации работы школьной службы примирения, положение о конкурсе видеороликов.

2.2. Статистика развития служб медиации и применение медиа технологий

В настоящее время в Российской Федерации, благодаря созданию школьных служб примирения отмечается активность развития подхода к урегулированию конфликтов.

Во многих уголках нашей страны медиацию активизировали в школах, создали профессиональные ассоциации и разработали многообразные реабилитационные программы, работающие с многими участниками образовательные отношения.

В 2009 году была образована Всероссийская ассоциация восстановительной медиации. Одна из важнейших принципов ассоциации – инициация. Роль Всероссийской ассоциации – это помощь в общении с администрацией, мониторинг, анализ проведённых медиаций, регулярное издание «Вестника восстановительной юстиции» с описанием опыта. Модуль «Восстановительная медиация» – поддержка команд (сообщества) практикующих специалистов служб примирения в школах. Центр анализирует практику мирного разрешения споров в России и за границей¹⁶.

«Восстановительная медиация – это процесс, в ходе которого медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых решениях проблем (при необходимости, для возмещения причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций»¹⁷.

¹⁶ Коновалов А. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов. Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». Всероссийская ассоциация восстановительной медиации. Москва, 2014. С. 46.

¹⁷ Стандарты восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. М.: Центр "СПР", 2010. 145 с.

С 2014 года на территории Свердловской области организована межведомственная работа по созданию служб медиации (примирения). Также создана межведомственная координационная группа, состав которой утвержден протоколом заседания областной комиссии от 18 августа 2017 года (от 23.08.2017 № 8). В состав рабочей группы включены представители Министерства образования и молодежной политики, Министерства социальной политики, Министерства здравоохранения, Аппарата Уполномоченного по правам ребенка, Департамента по обеспечению деятельности мировых судей, ГУ МВД России, следственного управления Следственного комитета Российской Федерации и некоммерческих организаций.

Самой распространенной практикой в Свердловской области при создании служб медиации является практика использования и расширения ресурсов служб урегулирования конфликтов.

С целью актуализации информации о развитии служб школьных конфликтов Министерством образования Свердловской области ежегодно проводится мониторинг их деятельности.

По итогам мониторинга, проведенного Министерством образования и молодежной политики Свердловской области по запросу Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства юстиции Российской Федерации, в 2021 году в Свердловской области создано 23 территориальные службы примирения (медиации). Территориальные службы созданы в муниципальных образованиях: муниципальное образование город Алапаевск, Городской округ «город Ирбит», Режевской городской округ, городской округ «город Лесной», городской округ Верхняя Пышма, городской округ Первоуральск, Новоуральский городской округ, Березовский городской округ, городской округ Сухой Лог, Арамильский городской округ.

По официальным данным Минздрава РФ, в 2021 году около 32 % школьников в возрастной группе от 9 до 12 лет успели попробовать наркотики, численность регулярно (с частотой не реже 2–3 раз в месяц) употребляющих наркотики составляла 10% от общей численности в возрасте от 12 до 15

лет, численность употребления спиртосодержащей продукции составила 50,5% несовершеннолетних и молодежи (13,7 млн. человек), а употребления табачных изделий – 45,6% (12,3 млн. человек).

В последние годы значительно возросло внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

Ребята проводят немалую долю своего времени в школе, взаимодействуют с большим количеством людей, часто сталкиваются с ситуациями, когда им приходится принять решения самостоятельно, без участия законных представителей или педагогов.

Большинство родителей и учителей называют независимость одним из качеств, необходимых нашим детям. Но при этом взрослые забывают, условиями установления независимости должны быть правила возможности для детей самостоятельно решать сложные задачи и находить пути выхода из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка кажется, что в случае осуществления самостоятельности принятий решений ученик «попасть в просяк», «лопухнутья», «сесть в калошу», поэтому из добрых побуждений спешат сказать ему выход из ситуации или активно участвуют в ее разрешении. Но каждый взрослый преследует собственную цель: учитель – поддержать дисциплину и большие показатели поведения ребят в школе, родители – избегать звонков в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка близким, коллегам, родным и т.д.

И чего хочет подросток в этой ситуации? Это: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего-то стоит. Есть совершенно законный способ предоставить ему такую возможность, когда конфликтная ситуация регулируется с участием третьей стороны. Вот где необходимо посредничество.

В идеале каждый сотрудник системы образования должен обладать навыками медиативного подхода. Так как, использование медиативной техники невозможно без предварительной подготовки, следовательно, несколько учителей образовательного учреждения из числа преподавательского состава, должны обладать методологией разрешения конфликтных ситуаций и могли применять элементы в обычной практике. Именно они должны выступать посредниками в разрешении «школьного конфликта», а также обучать учащихся, родителей, педагогов навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в споре. Медиатор -учитель, наравне с разрешением конфликта, обязан распространять принципы медиации.

В конце концов, главное – это предотвращение конфликтов.

Подготовка студентов-медиаторов также требует подготовки, причем более длительной, чем подготовка взрослых. Естественно, даже если вы обучите всех детей-убийц, многие не будут посредниками (в конце концов, это довольно специфический вид общения). И многие бросят учебу в процесс занятий. Любой, пройдя первоначальные этапы обучения, знает эффективность коммуникации, стратегии разрешения конфликта, получая положительный опыт взаимодействия и даже успеет обрести некоторые навыки – одним словом, повысит свой уровень коммуникативной компетентности.

Посредник, при проведении медиативных процедур используют разнообразные методики и приемы, являющиеся эффективными инструментами медиатора в работе со сторонами. Основанный на понимании подход был взят за основу при разработке метода школьной медиации.

В конфликтах стороны обычно не имеющие возможности и желания понять друг друга, часто избирают подавлять врага, временами в ущерб себе. Недостаточно просто получить информацию, вы должны получить ее правильно. Это один из аспектов работы медиация. Поскольку коммуникация – это образование, то это закрепляет нарушенную или деформированную коммуникацию и создает условия понимания сторонами себя и друг друга, потому что общение – это образование. Качество общения также зависит от каче-

ства образования. Таким образом, одна из основ из основ метода медиации в школе – положительное общение. Школьная медиация – это своего рода школа общения.

В сфере образования каждую минуту, как и в жизни возникают сложные конфликтные ситуации. К конфликтам как к неотъемлемой части жизни относиться медиация. Учитывая, что конфликт обладает разрушительным потенциалом, поэтому одна из задач школьной медиации – направить. Энергия конфликта – созидательна, а не разрушительна.

Из-за правовой неграмотности обеих сторон могут возникнуть сложные отношения между родителями и педагогами, а также из-за неумения общаться друг с другом, слушать и не слышит другую сторону, сочувствовать. Жертвами непонимания и потребительского отношения со стороны родителей часто становятся педагоги. Потому важен каждый, чтоб понимал, что все имеют равные права, и знали об этих правах. Полностью осознавая, что за каждым правом следует обязательство, обязанность.

Медиация в школа представлена процессом переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой. Решение, достигнутое самими сторонами входе медиации, как правило, не требует принудительного исполнения, потому что стороны удовлетворены им и заинтересованы в его исполнении.

«Школьный социум, построенный на позитивном общении, становится оптимальной средой становления личности. Школьная медиация работает и с различиями – этническими, конфессиональными, возрастными, физическими и другими. В школах, реализующих программы инклюзивного образования, медиация просто необходима».

Самым распространенным сегодня в разрешении конфликта является школьный психолог, большинство учителей считают, что психолога достаточ-

но. Решение конфликта основано на индивидуальном приеме психологом одного из участников спора, проводимый в форме беседы, в форме объяснения «что такое хорошо и что такое плохо», а также «как вести себя в школе, и как этого не делать».

Очень часто встречаемся с ситуаций, когда учитель разнимает дерущихся учащихся и ведет их к психологу, или, если конфликт тяжелый, к директору и вызывает родителей в школу для беседы.

Это самый общераспространенный и известный способ разрешения конфликта в школе. Об этом стоит подумать, правильно ли это? Достаточно ли простого разговора, может быть, следует разобрать проблему, предоставить возможность подросткам выговориться, выяснить причину спора? Кроме медиативных методов в школе существуют и другие подходы в общении с воспитанниками, обучающимися.

По данным опроса среди школ города Артемовский: 65% школ считают медиацию полезной и необходимой, но, к сожалению, рассчитывают только на помощь психологов и заместителя директора по учебно-воспитательной работе. К примеру, МБОУ «СОШ №17» под руководством Цепиловой Натальи Викторовны осознают пользу школьного посредничества, но не применяют эту методику. Наталья Викторовна активно работает над этим, и проходит курсы в Центре «Ладо», также инициативно участвует в конференциях о службе посредничества в школе на базе факультета юриспруденции УрГЮУ. Остальные 35% школ успешны в этом виде практики. Разрешение споров в школах, например, во главе МАОУ «СОШ №1» с Грецом Денисом Станиславовичем занимается решением конфликтных ситуаций в школе уже несколько лет медиативным способом. Денис Станиславович прошел курсы повышения квалификации по медиации в УрГЮУ, и благополучно применяет собственные знания на практике.

Исходя из вышеизложенного, метод посредничества в Артемовском городском округе находится в стадии развития. Не во всех образовательных организациях есть медиаторы, но школьная администрация стремится и делает все возможное для этого: отправляет своих педагогов в центры медиации на курсы,

а также педагоги посещают конференции по медиативному подходу. Со временем наш город, и школы в частности, выйдут на новый уровень решения конфликтов в подростковом возрасте. Итак, имея множество сложностей, на пути внедрения указанной технологии в образовательное пространство, основания полагать, что появление медиативных услуг в образовательных учреждениях принесет в ближайшем будущем большой социальный и воспитательный успех.

В 2021 году в Артемовском городском округе Свердловской области началась реализация проекта по созданию служб примирения в дошкольных образовательных организациях «Давайте жить дружно!».

В вышеназванном проекте участвуют свыше 100 человек из 52 организаций – это заместители руководителя, педагоги-психологи и воспитатели.

2.3 Результаты деятельности служб медиации

Конструктивное разрешение конфликтов и своевременная профилактика позволяют свести к минимуму разрушительные последствия сложных ситуаций, не только сохранить, но и укрепить взаимоотношения. Анализ практики работы это подтверждает: родительские конфликты в классах, конфликты между детьми, между педагогами и учащимися была разрешены с помощью медиации.

Медиация как метод альтернативного разрешения споров широко используется для урегулирования конфликтов с участием несовершеннолетних в образовательной среде.

Старт развития такого направления как школьная медиация был дан Национальной стратегией действий в интересах детей (2014г), и Концепцией развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста с которого наступает уголовная ответственность в России (продлена до 2020 г). Одним из приоритетных является

восстановительный подход. Сегодня это направление отражено в Межведомственном плане по реализации Концепции до 2025 года.

«Восстановительный подход – системный подход в реагировании на конфликты и криминальные ситуации с позиций принципов восстановительного правосудия на основе медиативного метода (мирные переговоры с участием независимого нейтрального посредника, не принимающего решений)»¹⁸

Восстановительный подход помогает всем участникам ситуации самим исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями. Предусматривает восстановление, нарушенное вследствие конфликта или правонарушения социально - психологического состояния связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения.

Главной особенностью подхода является активная роль самих участников ситуации, всех заинтересованных членов сообщества в ее мирном и конструктивном урегулировании, которое построено на ценностях взаимопонимания, совместного поиска приемлемого для каждого решения, значимости ответственности и вклада каждого в его осуществление.

«Так, восстановительный подход в рамках профилактики агрессии девиаций среди школьников направлен на трансформацию взаимодействия участников в межличностных конфликтах и изменение способа реагирования на такие проблемы. В работе со школьниками восстановительный подход внедряется путем создания школьных служб примирения и применения в их работе таких восстановительных практик, как круги медиация»¹⁹.

Метод – исправления, восстановления нарушенных прав, взаимоотношения и т.д. в связи с общественно предосудительным действием, проступком, правонарушением, в то же время способствуя повышению эффективности деятельности других учреждений, работающих с детьми.

¹⁸ Смолянинов О.Г. Медиация в образовании: поликультурный контекст электронное издание / Под общей редакцией д.п.н., профессора, академии РАО О.Г. Смолянинова 2022. С. 24

¹⁹ Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения // Справочник заместителя директора школы. № 2 2008 С. 68-76.

С 2014 года в Свердловской области осуществляется деятельность по созданию и организации школьных служб примирения и отработке медиативных технологий. Итак, согласно приказа о подготовке и развитии службы школьной медиации в государственных и муниципальных образовательных учреждениях в рамках пилотного проекта «Создание и развитие служб школьного примирения (посредничества) на территории Свердловской области» определен куратор проекта ГБУСО «ЦППМСП «Ладо». Центр «Ладо» координирует деятельность информационно -методического обеспечения школьных служб примирения.

Реализация программ восстановительного правосудия на территории Свердловской области развивается по нескольким направлениям:

1. В виде школьных примирительных процедур. Количество развития служб медиации и примирения в образовательных организациях, немного увеличилось, так по состоянию на 2022 год, в общеобразовательных организациях функционирует 818 служб примирения (медиации)²⁰, в том числе 44 учреждения – это базовые образовательные организации развития школьных служб примирения, которые реализовывают сеть взаимодействия с учебными учреждениями в которых не созданы службы примирения на сегодняшний день.

2. В виде территориальных служб по работе с правонарушениями несовершеннолетних, в основе деятельности, которых лежит программа восстановительного правосудия.

3. В виде распространение восстановительных практик, кураторство школьных служб примирения, обучение посредников и медиаторов.

В 2021 году в Свердловской области созданных территориальных служб примирения составило 23.

В соответствии с дорожной картой внедрения медиативных технологий (утв. Министерством образования и молодежной политики Свердловской об-

²⁰ Областная комиссия по делам несовершеннолетних. Отчет о работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Свердловской области по итогам 2021 года URL: <https://kdnzp.midural.ru/> (дата обращения 31.10.2022).

ласти) реализуемая Центром «Лад» осуществлялась разработка структуры деятельности и взаимодействия различных моделей школьных служб примирения (посредничества), предлагаемых для реализации в образовательной среде Свердловской области, это:

- служба примирения в образовательной организации;
- координация нескольких образовательных учреждений одновременно;
- территориальная служба медиации.

Прослеживая статистику по внедрению медиативных технологий развития деятельности восстановительного подхода в разрешении и предотвращении конфликтов в Свердловской области, на сегодняшний день можно выделить ряд характерных особенностей осуществления восстановительного правосудия в отношении детей.

А именно, восстановительная медиация, сочетающая в себе идеи восстановительного правосудия и классической медиации, реализуемая на базе Комиссии по делам несовершеннолетних служба примирения, развивается не так активно, как школьная служба примирения, которая базируется на базе образовательных учреждений Свердловской области.

Данное подтверждается мониторингом деятельности служб примирения в школе, который отражает значительное увеличение количества школьных служб примирения, количества обращений и проведенных программ примирения, интереса к участию в программах реабилитации как со стороны учителей, и со стороны законных представителей.

Численность участников школьных примирительных служб насчитывается более 1321 человек, из них больше 150 человек из г. Екатеринбург.

Анализируя эффективность работы служб примирения (медиации) в образовательных организациях, можно сделать вывод, что они занимают лидирующее место обеспечения защиты прав и интересов ребенка, выполняя некоторые функции территориальной службы примирения, создавая условия для формирования безопасного образовательного пространства.

Результативность школьных координационных служб достигается благодаря:

- во-первых, данный восстановительный подход в рамках данной образовательной организации в первую очередь несет в себе значительную и большую долю прежде всего профилактической работы, при этом выполняя функцию своеобразного совершенствования психологической атмосферы в школе, делая охват всех участников образовательного процесса в полном объеме;

- во-вторых, происходит воспитательное воздействие восстановительной медиации в границах школьной службы примирения, а также выступает как определенный навык, необходимый к освоению;

снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц, и общества, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Таким образом, координационная служба становится одним из главных направлений предотвращению и профилактике правонарушений, в исключительном случае подменяя программу восстановительного правосудия. Именно поэтому реализация мероприятий становится достаточно важным аспектом по внедрению медиативных технологий в образовательной среде организации:

- создание определенного алгоритма деятельности с медиативным случаем, прежде всего согласованным с субъектами профилактического мероприятия;

- необходимость нормативного обеспечения деятельности медиации образовательных учреждений;

- проведение курсов повышения квалификации специалистов служб примирения (медиации);

- проводится полная методическая поддержка модераторов служб медиации Свердловской области, а также проведение очных и дистанционных консультаций и др.;

- проведение экспертизы психологической безопасности образовательной организации с последующими разработками и представлением рекомендаций по обеспечению рассматриваемой психологической безопасности;
- осуществление регулярных выездов специалистов по медиации в образовательные организации для проведения семинаров, тренингов, консультаций процедур медиации.

Распространение и последующая интеграция методов посредничества в будничную жизнь образовательных учреждений, специалистами Центра «Ладо» организуются ежегодные конференции, мастер-классы, семинары, а также конкурсы для участников школьных служб примирения «Искусство диалога». Для открытого взаимодействия с сообществом и средствами массовой информации, сформирован и оживленно пополняется методическими материалами раздел на сайте Центра «Ладо» (<http://centerlado.ru>).

Кроме того, в социальной сети Вконтакте организовано объединение школьных служб примирения (<https://vk.com/primirenieco>), в котором на сегодня состоят 450 специалистов. В части методического сопровождения разработаны методические материалы:

- серия инфографики о развитии координационных служб (Инфографика «В поисках лучших решений: как распознать конфликтную ситуацию и справиться с ней» рассчитана на учащихся, а «Территориальная служба примирения: в каком случае можно обратиться за помощью» предназначена для обучающихся;
- сборник методических материалов по вопросам профилактики девиантных поведений и создания здорового образа жизни «Настольная книга куратора Школьной службы примирения».

Методические материалы опубликованы на официальном сайте ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» (<http://centerlado.ru>).

Наработанный опыт Центром «Ладо» и другими медиационными центрами в Свердловской области позволяет выстраивать межведомственное

взаимодействие органов и учреждений по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и их правонарушений, которое обеспечивает:

- устранение причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетними правонарушений;
- оказание нужного содействия семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении;
- осуществление восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших правонарушения, общественно опасные деяния, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

Можно сделать вывод, что сеть моделей межведомственного взаимодействия по развитию посреднических служб в Свердловской области помогает обеспечить:

- образование безопасной среды, способствующей развитию личности с активной гражданской позицией, которая может принимать решения и возьмет на себя ответственность за свои действия;
- воспитывать культуру конструктивных действий в конфликте на основе медиативных мировоззрений, основанных на познании ценностей человеческой жизни, уникальность каждой личности, уважение прав каждого на удовлетворение личных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб интересам других;
- улучшение качества жизни всех участников образовательного процесса (которыми являются семья, воспитатели, учителя, администраторы школ, психологи, социальные педагоги, дети, подростки) посредством посреднического подхода, основанного на положительном общении, почтении, искренности, доброжелательности, взаимности как внутри групп, так и за их пределами.

Важно понимать, что невозможно создать благоприятный климат и безопасное пространство, улучшить качество образования без понимания взрослыми простой, но чаще всего игнорируемой истины о том, что общение – это образование. Качество жизни и образования зависит от качества общения.

ГЛАВА 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

3.1. Методическая разработка по реализации программы курсов повышения квалификации «Подготовка школьных медиаторов»

После анализа программ, используемых в Медиативном центре УрГЮУ и Центр «Ладо» раскрыты недостатки программ: недостаточность количества часов по теме «Восстановительная медиация» – основная тема курсов повышения квалификации школьных медиаторов, и кроме того количество учебных часов в день велико, что отражается на снижении качества работы, слушатели отвлекаются, становятся невнимательным, впадают в депрессию, что стает причиной низкой работоспособности и восприятию информации по теме.

Многие педагоги не обладают должной квалификацией по восстановительной программе в службе примирения. Недостаточное обучение восстановительному подходу и практикам урегулирования конфликтов подростков, а также специалистов школьных и КДНиЗП приводит к формальному созданию служб примирения.

Программа, в последующем будет реализована на базе МБОУ «СОШ № 17» где особое внимание уделено теме «Восстановительная медиация». Этой теме будет включен целый блок. Будут точно контролироваться количество часов по обучению педагогов.

Обучение будет проводится в очной форме. Программа рассчитана на 10 дней. Распорядок занятий составляет 6 учебных часов в день. На самостоятельные занятия отведено 12 часов, другие часы будут уделены практикуму, учебно-практическим семинарам, тренингам.

Программа включает 5 блоков, на каждый отдельный блок отведено по 2 дня обучений. Для каждого основного раздела описание программы приведено в приложении 2.

Целью программы является развитие успешного, гуманного и неопасного пространства для гармоничного развития личности и социализации детей и подростков, в том числе в сложных жизненных ситуациях, включая вступление их в конфликт с законом.

Таблица 1

Задачи программы²¹

Задача	Характеристика задачи
Создать систему защиты, помощи и обеспечение гарантий прав и интересов учащихся	Использование метода школьной медиации для обучающихся всех возрастов.
Создание профилактической работы	Использование системы посредничества. Направлена прежде всего на работу с детьми с девиантным поведением, а также детьми из неблагополучных семей и оставшихся в сложной жизненной ситуации.
Внедрение новых форм, технологий и методов работы	Обеспечение сопровождения в досудебном и судебном направлении несовершеннолетних, обеспечение возможности доступа к системе медиации для каждой семьи и ребенка.
Повышение эффективности работы	Развитие социальной, психологической и юридической помощи детям, относящимся к группе риска.
Повышение квалификации педагогического состава	Применение системы медиации в постоянной деятельности педагогического состава учреждения
Обеспечение открытости в деятельности учреждения	Создание благоприятных условий в деятельности системы медиации образовательного учреждения

²¹ Составлено автором по: [авторские данные].

Участниками программ станут психологи, тьюторы, классные руководители, учителя, психологи, работники КДНиЗП, педагоги-координаторы, заместители директоров по УВР, и другие работники образовательных организаций, и родители, заинтересованные при создании служб примирения посредники – сверстники (молодые медиаторы) оказывающие услуги по примирению в школах.

Отличительные особенности программы включают в себя:

1. Изучение методологии.
2. Всеобщие вопросы медиации в школе.
3. Организационная модель службы примирения в школе.

Исходя из указанного предмета спорного взаимодействия, программа предпрещает направленность деятельности:

1. Горизонталь: учитель – учитель, ученик – ученик.
2. Вертикаль: администрация – учитель, учитель – ученик.
3. Различные: учитель – законный представитель.

Учебный план программы подготовки медиаторов в школе включает семинары–практикумы, лекционные курсы, практические и тренинговые занятия. Учебный план программы обучения школьных медиаторов показан в Приложении 2.

Таблица 2

Содержание разделов по темам в соответствии с учебно-тематическим планом

блок	Тема	Описание
1	Вводный блок «Введение в медиацию»	– медиация, как альтернативна разрешению споров; – семинар «Медиация как коммуникативная технология»; – семинар «Соотношение понятий «посредничество», «медиация», «примирение»

		<p>тельная процедура», «согласительная процедура»;</p> <ul style="list-style-type: none"> – тренинг «Базовые модели медиативных процедур»; – семинар «Функции и профессиональные компетентности медиатора»; – правовая основа медиации в Российской Федерации; – практикум «Навыки презентации сторон конфликта в процедуре медиации».
2	Технология медиации	<ul style="list-style-type: none"> – подготовительный этап к медиации; – семинар «Взаимоотношения сторон и медиатора на этапе»; – этапы переговорного процесса: предварительная медиация, презентация сторон, кокус, договор, выход из медиации; – практикум «Модели поведения сторон конфликта в процедуре медиации»; – тренинг «Планирование стратегии и тактики вмешательства в конфликт»; – практикум «Установление контакта»; – критерии оценки результата процедуры медиации.
3	Школьная служба медиации	<ul style="list-style-type: none"> – медиация в школе: концепции, этапы, инструменты, основные принципы; – семинар «Школьные услуги по подбору персонала (правовая база, цели, задачи, применяемые техники);

		<ul style="list-style-type: none"> – семинар «Техника медиации в разрешении споров»; – расположение служб посредничества в школе: плюсы и риски; – тренинг «Барьеры общения»; – семинар «Участники медиации: понятие квалификации»; – рефлексия «Медиатор – это»; – коммуникативные техники: позиции, интересы, факты, интерпретация; – методики работы авторской школы медиатора «Карта медиации» (Лаврова Н. М., Лавров В. В.); – лекция «Методика работы медиаторов авторской школы «Систематическая школьная медиация» (Лаврова Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В., Романова Е.А.)»; – авторская методическая разработка «Медиация от А до Я. Букварь медиатора (Быкова Л. В., Александрова Н.А.); – семинар «Турнир школьных команд»: медиатор-сверстник (Быкова Л.В.); – практикум «Создание функционирующей школьной посреднической службы».
4	Восстановительное посредничество	<ul style="list-style-type: none"> – подходы к урегулированию конфликтов и снижению правонарушений несовершеннолетними;

		<ul style="list-style-type: none"> – семинар «Конфликты в нашей жизни»; – семинар-тренинг «Важней всего погода в школе»; – мастер – класс «Коммуникативные навыки посредников»; – семинар «Специальные навыки медиатора»; – тренинг «Предварительная встреча с обидчиком»; – семинар «Прекращение медиации: с заключением либо без заключения медиативного соглашения»; – другие программы восстановительной медиации;
5	Практические занятия на основе опыта специалистов Центра «Ладо»	Применение опыта экспертов Центра «Ладо», анализ реальной ситуации в школе

В результате реализации разработанной программы мы ожидаем:

1. Снизить деструктивные последствия неизбежных конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогов основам медиации и обучения детей медиативным приемам и навыкам позитивного общения.
2. Снижение уровня агрессивных, буйных и социальных проявлений учащихся.
3. Снижение количества преступлений, совершаемых несовершеннолетними.
4. Формирование условий для предотвращения неблагоприятной траектории развития ребенка.

5. Повысит уровень благоприятного социально - психологического климата, урегулирования конфликта.

6. Создание новых и более эффективных систем поддержки семьи и детей, защиты и защиты прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и детей, находящихся в конфликте с законом

Конспект занятия

Тренинг включает три блока программы обучения школьных посредников. Продолжительность тренинга – один день обучения слушателей программы и студентов.

Тренинг – «Обучение навыкам проведения восстановительных программ в рамках школьной службы медиации» Медиация и другие методы снижения конфликтного содержания в школьной среде».

Цель тренинга: во-первых, сформировать процедурные навыки проведения медиации; во-вторых, практико - ориентированная подготовка потенциальных представителей школы к работе, выступающих в качестве посредников. Во время обучения учителя изучают модуль 1 –Восстановительная медиация («программа по заглаживанию вреда»).

Личностные:

- коммуникативные навыки

Метапредметные:

- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью ученика, педагога;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов.

Предметные:

- моделирование и осмысливание собственной деятельности в качестве медиатора на основе соблюдения методики восстановительной медиации;

– получение опыта для самореализации и самовыражения в различных видах деятельности.

Задачи тренинга:

- сформировать представление учителей о медиации путем: альтернативный метод разрешения спора;
- сформировать условия получения статуса посредника;
- способствовать развитию коммуникативных навыков у учителей и рефлексивных навыков, необходимых для медиативной работы;
- познакомить педагогов с программой «Круг сообщества».

Ожидаемые результаты:

- сформированное у педагога представление о процедуре медиации, работе медиатора и подробностях спора;
- способность учителя выявлять случаи, подходящие для медиации; умение анализировать, моделировать и отражать собственную деятельность в качестве посредника основанную на принципах и нормах восстановительной медиации.

Таким образом, благодаря участию в тренинге «Круг сообщества» учителя смогут спланировать шаги к формированию нового активного школьного сообщества.

Порядок работы на тренинге.

Методика проведения тренинга – это создание обучающих ситуационных задач на самостоятельность участников в виде игровых методов. Тренинг создан на собственном поиске участниками решений и открытия новых знаний.

В самом начале тренинга знакомятся и распределяют роли посредников. В тренинге участникам предлагаются сюжеты, на основе которых проигрываются и демонстрируются работа посредника (медиатора) со сторонами конфликта, анализируется работа посредника.

Основные принципы работы участников:

- тренинг не лекция, а общая работа;

- нет прямой критики личностей;
- суммарный опыт групп больше опыта тренеров;
- каждый участник имеет равное право на собственное мнение;
- все участники, независимо от возраста, опыта, места работы, социального статуса равны.

Участники: – педагогический коллектив (15 человек).

Материалы: ватман или доска, бумага для записей, фломастеры, ручки, карандаши, ножницы, стенд, бейдж, раздаточный материал (правила и этапы работы), мяч.

1 часть

Участники проходят рассаживаются в круг, выбирая каждый сам себе место. Тренер представляется и объявляет цель тренинга проговаривая правила игры, одновременно отмечая их на стенде (доске). Необходимо придерживаться правил во время занятий: говорите уважительно, слушайте почтительно, соблюдайте анонимность. Группа может предлагать свои правила.

Каждый раз, когда произносится правило, тренер задает вопрос участникам, понятно ли он излагает. Далее тренер предлагает участникам сформулировать личные правила. Уже после обсуждения всех правил администратор просит участников выразить свое отношение к правилам: Согласен ли участник соблюдать эти правила?

Далее тренер говорит, что очень важно обращаться по имени друг к другу. Предлагает участникам тренинга познакомиться в игровой форме на запоминание имен и сближение участников. По очереди каждый одевает бейджер и говорит свое имя, группа повторяет его за ним.

Предлагается запомнить имена техникой.

Упражнение «Имя + прилагательное».

«Участники встают в круг, затем каждый по очереди, начиная с тренера (по часовой стрелке), говорит свое имя и прилагательное его характеризующее. На втором круге, начиная с тренера, каждый участник называет имена и прилагательные своих соседей и свое собственное. На третьем круге тренер

просит добровольцев вспомнить имена и прилагательные 5 любых участников, затем 6 и т.д.».

Затем тренер предлагает упреждение «Восточный базар» на снятие эмоционального напряжения и тревоги участников. Каждый участник получает 6 небольших листочков. На каждом пишется разборчиво свое имя и каждую записку слаживает текстом внутрь несколько раз, чтобы не было видно имени. Приготовленные записки участников складывают на стол. Тренер перемешивает гору записок. И говорит – «Теперь мы сами отправимся на восточный рынок. Каждый по очереди подходит к горке и вытягивает 6 бумажек. Затем в течение нескольких минут вам необходимо уговорами, спорами, обменом найти и вернуть себе все 6 бумажек с вашим именем. Первым двум покупателям, которым удалось приобрести дорогой товар быстрее всех, подойдут ко мне и будут считаться победителями».

2 часть.

И так, сегодня мы перейдем к самому понятию конфликт, что оно по вашему мнению означает.

Упражнение «Нарисуй конфликт»

Участники получают листки бумаги, на которых им предлагается нарисовать картину или любой рисунок, который ассоциируется с понятием «конфликт». После завершения работы каждый представляет ее, обосновывая, что именно означает этот рисунок и чем он ассоциируется с конфликтом. Тренер записывает ключевые слова на флип-чарте.

Вопросы для обсуждения:

- что общего имеют Ваши ассоциации с понятием «конфликт»?
- почему слово конфликт приобретает основном отрицательное значение?
- почему вы ассоциируете конфликт с положительным понятием?
- как вы думаете, что лежит в основе этого конфликта?

После дискуссии обобщаются итоги о сути конфликта, его позитивных и негативных сторонах. Конфликт постоянно существует в жизни. Хотя не сам

конфликт является проблемой, а то как мы на него реагируем. Если знаем что конфликт является угрозой то мы соответственно реагируем. Если же конфликт приводит к решению противоречий, то относимся спокойно конструктивно. Кроме того, наша реакция на конфликт зависит от того, насколько мы умеем решать его самостоятельно или с помощью нейтральной стороны.

Тренер предлагает 2 участникам разыграть конфликт от имени подростков. (на протяжении 2 дней занятий будем разбирать этот конфликт).

Группа делится на подгруппы, примерно до 4 человек. Группам задается вопрос относительно возникшего спора (5 мин на обсуждение).

1. Вы классный руководитель, учитель, одноклассник, Ваши действия когда сообщили о конфликте?
2. В чем причина спора?
3. Какие могут быть последствия для обеих сторон?
4. Что чувствуют стороны в конфликте: та и другая?
5. Как по-Вашему разрешить спор?
6. Чем закончилась ситуация?

Затем тренер говорит, как бывает трудно людям сделать первые шаги на встречу друг к друг после конфликта, задавая следующие вопросы:

1. Почему трудно первому делать шаг навстречу примирения? Что мешает?

2. Кто может или что может помочь сделать Вам этот шаг?

Вот здесь мы вступаем в роль посредника, то есть медиатора.

Перерыв 20 минут.

3 часть.

Тренер просит участников разделится на мини - группы и ответить на предложенные вопросы (каждой группе – по 1 вопросу, обсуждение 5 мин):

1. Кто такие посредники(медиаторы)?
2. В чем роль посредника при разрешении спорной ситуации?
3. Кто по-вашему может быть школьным медиатором?
4. Во время выступления групп важное записывается на стенде.

Далее тренер проводит с участниками несколько упражнений на групповую сплоченность, взаимодействие, нужное при работе посредника.

Упражнение «Приветствие».

Разогревающее упражнение. Настраивает на активное общение. Правило: поздоровайся коленом, локтем, плечом.

Упражнение: «Создание коллажа дерева дружбы».

Каждый участник обводит свою ладонь карандашом и пишет внутри «руки» свое имя. (Рука является личным символом открытости для других). Затем подросток передает свою открытку соседу слева, который должен написать что-нибудь внутри. Карточки передаются до тех пор, пока каждый не напишет по предложению остальным.

Затем приклеиваем эти ладошки на дерево, заранее нарисованном на ватмане.

Упражнение: «Обратная связь».

Тренер раздает участникам группы листы и попросить ответить на вопросы: Что больше всего понравилось в занятиях? Что не понравилось совсем? О чём бы ещё хотели узнать, что, на ваш взгляд, было лишним? Что нового узнали?

Целесообразно сделать перерыв минут на 10.

Упражнение «Медиатор»

Тренер просит каждого написать восемь слов, связанных со школьной службой примирения используя одну букву слова «Медиатор». Например, «Конфликт». Пояснение смысл слова «Медиатор» (третья сторона, нейтральный посредник).

Тренер раздает участникам карточки с написанными на них техниками, вопросами, которые ставит медиатор, названиями этапов медиации и т.д. Так, чтобы у каждого было по несколько карточек. На флип-чарте рисуется дом из 4-х этажей, каждый из которых обозначает один из этапов медиации: вход – начало медиации, кровля – результат. После этого участникам предлагается разместить карты (закрепляются скотчем или булавками) на флип-чарте так,

чтобы они отражали последовательность этапов медиации и действий медиатора. Тот, кто имеет вариант размещения своей карточки, поднимает руку и аргументирует его группе. Если вариант правильный, карточку прикрепляют.

После окончания выдвигается вопрос для обсуждения:

Как смена этапов может повлиять на результат медиации?

Когда все карточки расположено, тренер резюмирует сказанное и подчеркивает важность сохранения последовательности в процессе медиации, и подмечает важность соблюдения определенных техник и стратегии поведения.

Упражнение «Берег реализованных надежд»

Тренер просит каждого участника по кругу высказаться по поводу того, что ценного он / она получили за сегодня, какие новые знания и навыки приобрели. После этого участникам предлагается перенести свои ожидания относительно работы на другой берег или оставить. Если опасения имели место в работе тренинговой группы, то их также оставить на рифах, если нет, тогда забрать их с собой. Разрешайте конфликты цивилизованно!

Тренер благодарит за участие и предлагает поделиться своими впечатлениями о занятиях на тренинге по кругу.

Заключительное слово тренера по итогам проведенного тренинга.

И так, мы разработали обучающий курс по этапам медиации. Тренинг прошел в совместной положительной атмосфере. Слушатели тренинга инициативно воплощать в жизнь все представленные задания, аргументировали и отстаивали собственную точку зрения. Занятия произвели позитивное действие на всех участников. После обучения некоторые участники организовали кружки медиации в своих школах. Члены Кружка разработали материал для практической и теоретической частей. Это облегчило запоминание материала начинающим медиаторам. Также во время Кружковой деятельности подтвердились некоторые затруднения, как отсутствие незанятого времени на участие кружковой деятельности.

Более того, с помощью обретенных знаний участники смогли решить конфликт, возникший между школьной администрацией и учителями.

Итак, освоив содержания этого тренинга, вы сможете:

1. Повышение конфронтационного потенциала школьных учителей и учащихся.
2. Снижать конфликтность внутри коллектива.
3. Повысить сплоченность команды.
4. Повысить эффективность и результативность своей профессиональной и образовательной деятельности.

3.2. Анализ опыта взаимодействия образовательных организаций и комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав

В декабре 2020 года Областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав запущен пилотный проект по созданию территориальной службы медиации на территории городского округа Красноуфимск. Данная модель была рекомендована для реализации на территории городского округа Красноуфимск с целью отработки алгоритма межведомственного взаимодействия по оказанию совместной методической и консультативной помощи в вопросах конфликто-разрешения и проведения примирительных процедур.

Областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав запущен новый вектор процессов, связанных с обновлением системы современной психолого-педагогической поддержки гражданам городского округа Красноуфимск, имеющим детей. За основу изменений взяты методические разработки ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» в направлении межведомственного взаимодействия специалистов Свердловской области, осуществляющих деятельность разрешения конфликтов и/или правонарушений, в которых участником является несовершеннолетний или задеты его интересы. Консультационную поддержку оказывали специалисты Министерства образования и молодежной политики Свердловской области.

В июне 2021 года создана Территориальная служба примирения на территории городского округа Красноуфимск (распоряжение главы городского окру-

га Красноуфимск «О создании Территориальной службы примирения (медиации) на территории городского округа Красноуфимск» от 08.07.2021 № 227, с изменениями).

Куратором данной службы примирения на территории является заместитель главы по социальной политике городского округа Красноуфимск.

Координация деятельности и общее руководство службой примирения в городском округе на муниципальном уровне возложено на психолого-педагогическую и психологическую службу муниципального органа управления образованием городского округа Красноуфимск.

Определен межведомственный состав Территориальной службы примирения (далее – ТСП); специалисты различных ведомств объединены с целью осуществления профилактики конфликтов, в которых участником является несовершеннолетний, или в котором задеты интересы несовершеннолетнего, посредством проведения восстановительных программ.

В состав ТСП включены 18 специалистов из следующих организаций: МО Управление образования, муниципальные образовательные организации; отдел социальной политики администрации городского округа Красноуфимск, ГАУ СО Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района; ГБОУ СО «Красноуфимская районная больница»; подразделение по делам несовершеннолетних межмуниципального отдела Министерства внутренних дел России «Красноуфимский»; государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Красноуфимская школа»; ГБПО СО «Красноуфимский педагогический колледж».

Принято положение о территориальной службе примирения (медиации) городского округа Красноуфимск, которое нормативно определяет ответственность и функционал службы.

В зависимости от особенностей конфликтной ситуации Территориальная служба примирения имеет право привлекать к работе специалистов системы

профилактики с целью организации реабилитационного пространства пострадавшей стороне на основе межведомственного соглашения.

Непосредственно модель ТСП базируется на системном функционировании:

- школьных служб примирения (далее - ШСМ) в образовательных организациях на территории городского округа Красноуфимск (6 ШСМ в семи образовательных организациях);
- служб ранней помощи при дошкольных образовательных учреждениях;
- комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- консультационных отделов образовательных учреждений (в каждой образовательной организации).

Порядок действия в ситуации конфликто разрешения с помощью восстановительной медиации внутри образовательной организации и с участием ТСП сформирован и обсужден со специалистами ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо». Продолжается его адаптация в практику системной деятельности.

В период работы с июня по декабрь 2021 года работал над организационно-содержательными задачами, связанными с подготовкой и обучением состава специалистов: проведены методические совещания с ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» по организации деятельности ТСП и ШСП в режиме ВКС, рассмотрены принципы деятельности, порядок формирования работы ТСП.

Рассмотрено на заседаниях ТСП в рабочих группах 6 обращений, из них 5 направлены в работу ШСП, по одному обращению проводятся подготовительные работы (сбор информации, запланированы мероприятия).

В трех случаях из пяти работа завершена путем примирения сторон по собственному желанию. В одном случае отказ о примирении, так как нет необходимости общаться (разный возраст, место жительства, досуг), в другом – между сотрудниками подписан примирительный договор.

В работе школьных служб примирения в текущем году сформированы отряды волонтеров из числа учащихся школ, членов Российского движения школьников.

Приняли участие в двух этапах областного проекта «Интернет коммуникации на службе примирения» Уральской ассоциации медиации (01.09.2021 по 31.10.2021).

Все специалисты ТСП включены в работу на безвозмездной основе, без отрыва от основной профессиональной деятельности, что ограничивает профессиональную активность и системное взаимодействие специалистов в составе ТСП. В связи с чем основной упор делается на развитие активной деятельности ШСП для снижения напряженности психологического неблагополучия в образовательных организациях, возможности выявить конфликтные ситуации на более ранних этапах, предупреждать их появление.

В ходе деятельности, направленной на развитие системного функционирования служб примирения специалистами ГБУСО «ЦППМСП «Ладо» совместно со специалистами ТСП городского округа Красноуфимск согласован алгоритм межведомственного взаимодействия в ситуации конфликто разрешения с помощью восстановительной медиации.

3.3. Дорожная карта по развитию школьной службы медиации.

Соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

«В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности – социальные лифты, обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта, не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации»²².

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Различные неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры – от полезных и важных до вызывающих опасения.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров – от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике порядка 80–90% случаев применения процедуры медиации завершается достижением медиативного соглашения и более 85% медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно. С 2008 года действует Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза о медиации, оказывающая существенное влияние на интеграцию медиации в правовую и социальную практику стран членов европейского общества и за его пределами.

Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок–семья–школа (обра-

²² Туранин В.Ю, Кривошеев П.Ю. К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях // Наука. Искусство. Культура. 2014 № 3 С. 5–10

зовательная организация)». Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Проведя анализ процессов современной жизни, в том числе жизнь в школе и взаимодействие участников образовательного процесса пришли к выводу, что школьная служба медиации в образовательной организации не развивается.

Можно рассмотреть несколько форм организации деятельности служб примирения в сфере образования:

- внутри школ (образовательных организаций) «школьные службы примирения»;
- на территории муниципалитета или района («ресурсный центр»)
- территориальные службы примирения;
- сетевая служба (объединяющая несколько образовательных организаций).

Школьные службы примирения (с участием обучающихся) проводят программы по внутришкольным ситуациям.

В региональной системе образования созданы и функционируют 864 службы примирения (медиации), из них в общеобразовательных организациях –

818 служб примирения (медиации), в профессиональных образовательных организациях – 44 службы примирения (медиации), в центрах психолого-педагогической и медико-социальной помощи – 10 служб примирения (медиации), в федеральном учебно-воспитательном учреждении – 1 служба примирения (медиации), в областном специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа – 1 служба примирения (медиации).

В 2020/2021 учебном году школьными службами примирения Свердловской области было проведено 1265 восстановительных программ.

В учреждениях, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области и Министерству физической культуры и спорта Свердловской области, служб примирения (медиации) на данный момент не создано.

Министерством социальной политики Свердловской области внедрение медиативных и восстановительных технологий в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области (далее – организации социального обслуживания), осуществляется в рамках соглашений о взаимодействии органов государственной власти Свердловской области с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – СОНК).

С целью сотрудничества с СОНК в 2020 году Министерством социальной политики в рамках реализации постановления Правительства Свердловской области от 12.01.2015 № 5-ПП «Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета субсидий на реализацию социальных проектов в сфере социальной защиты населения» предоставлена субсидия по направлению «Развитие системы социального сопровождения семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, профилактика безнадзорности и беспризорности детей» автономной некоммерческой организации по оказанию социальных услуг гражданам «Уральский центр медиации» (далее – Уральский центр медиации) на реализацию в 2021 году социально значимого проекта «Твое завтра начинается сегодня».

Территориальные службы примирения в системе образования работают, в том числе, с несовершеннолетними, совершившими преступления по делам, переданным из КДНиЗП и судов. По состоянию на 2022 год в России насчитывается 77 служб примирения. В 2022 году им было передано 1890 дел о конфликтных и криминальных ситуациях, для чего они провели 1026 программ восстановительного правосудия, в которых приняли участие более пяти тысяч человек.

В Артемовском городском округе первые школьные службы примирения появились в конце 2015 года.

В рамках данного направления деятельность регламентирована федеральными, региональными и муниципальными нормативными правовыми актами.

Таким образом была разработана Дорожная карта развития школьной службы медиации, которую можно применить к работе школьной службы медиации в школе и интегрировать ее в деятельность образовательной организации.

Цель Дорожной карты – это содействие в развитии школьных служб медиации в образовательных организациях.

Задача разработанной дорожной карты – интегрировать сервисы медиации в учебные пространства.

Разработка в первую очередь, станет наглядной картой для руководителя образовательной организации, и для всего преподавательского состава, чтобы сначала создать школьную службу медиации с установленной последовательностью, а затем непрерывно продолжать организацию службы медиации каждый год.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Посредничество перемещает центр тяжести за рамки, от текущего полюса противостояния к другому. Медиация часто недооценивается в образовательных исследованиях и практике. Проведенное исследование показывает наличие противостояний и несоответствий между интенсивно нарастающим потенциалом конфликтности между педагогами, учащимися, родителями и готовностью образовательного сообщества к его преодолению. Конструктивное разрешение споров, уровень теоретической подготовки, уровень форсированности опыта педагогов по разрешению конфликтов и готовности к практической работе в конфликтных ситуациях.

Конфликтология как новая область междисциплинарного научного знания, развивающаяся в России, способствует эффективному разрешению существующих проблем. Все чаще конфликтологи обращаются к проблеме школьного конфликта. Исследуя процесс формирования готовности педагогов к разрешению конфликтных ситуаций.

Интерес к проблеме и потребность в специалистах по разрешению конфликтов в образовательной системе обусловлены значительным увеличением конфликтных ситуаций. В основе лежат социальные изменения, такие как изменения в обществе, утрата моральных, нравственных ориентиров, отчетливо проявляется кризис в школьном и домашнем воспитании, вызывающие противоречия, обусловленные поведенческими, коммуникативными структурными факторами.

В конфликты между школами и семьями учащихся, часто вовлечены внешние силы (органы образования, следственные органы, суды, СМИ). Стороны довольно часто не помнят собственные настоящие интересы, их поступки делаются иррациональными, а взаимоотношения становятся агрессивными. Уменьшается возможность того, что они реализуют совместные стратегии.

В сформировавшихся условиях необходимость усовершенствование системы профилактики и внедрения комплексных технологий в сферу разрешения конфликтов в школе приобретает новое значение. Служба школьной медиации призвана стать результативным инструментом предотвращения и разрешения конфликтов между всеми участниками образовательного процесса. Они также внесут свой вклад в создание безопасного школьного пространства, основанного на взаимном уважении и сотрудничестве. Важность переноса модели медиативной работы из школьной среды в другие государственные, общественные, промышленные и бизнес-структуры не вызывает сомнений.

При этом мы часто сталкиваемся как с непониманием специалистами школы природы (сущности) медиации, так и с формальным подходом к внедрению этой технологии в образование, приводящим к разочарованию и обесцениванию.

Данная программа предназначена для подготовки специалистов, способных решить очень важную для нынешнего общества задачу профессионально.

В первой главе, проведен полноценный анализ законодательной базы, регламентирующей и регулирующей применение процедур медиации. Проведенный анализ свидетельствует о том, что исследуемое направление регламентировано на всех уровнях управления: федеральном, региональном и муниципальном. Соответственно, при изучении законодательной базы, были выявлены и проанализированы основные причины конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, следовательно, предложены пути решения возникшей проблематики. На сегодняшний момент недостаточно нормативно- правового и методического обеспечения и рекомендаций для оптимизированной работы школьной медиации.

Во второй главе, мы рассмотрели статистка деятельности школьных служб примирения, а также трудности и перспективы развития школьной медиации.

Третья глава является основой для сравнительного анализа программы по подготовке школьных медиаторов для образовательного учреждения. Проведена разработка с подробным описанием программы, а также представлен полный конспект занятия тренинга, рассчитанный для одного дня занятия слушателей и педагогических работников. Кроме этого, разработана дорожная карта, направленная на развитие школьных служб медиации в муниципальных образовательных учреждениях Артемовского городского округа до 2025 года.

Разработанная программа, направленная на подготовку школьных медиаторов, будет реализована на учебной платформе МБОУ «СОШ № 17» с учебной нагрузкой, длительностью 72 академических часа.

Таким образом, программа подготовки школьных медиаторов поможет развитию служб школьной медиации, на сегодняшний день такие программы востребованы в жизни общества и их создание является одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

Источники:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). офиц. текст. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07ВН). URL: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18112013-n-vk-84407/> (дата обращения: 17.12.2021)
3. План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы». URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 17.12.2021)
4. Постановление ГД ФС РФ от 14.05.2010 г. № 3656-5 ГД «О проекте Федерального закона № 201888-5 «О примирительной процедуре (медиации)» // Собрание законодательства РФ от 31.05.2010 г. № 22. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения: 17.12.2021)
5. Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.02.2011 № 19644). URL: <https://legalacts.ru/doc/prikaz-minobrnauki-rf-ot-17122010-n-1897/> (дата обращения: 17.12.2021)
6. Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (с изменениями и дополнениями). URL:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (дата обращения: 13.05.2022)

7. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность». URL: <https://docs.cntd.ru/document/420211300> (дата обращения: 17.12.2021)

8. Региональная стратегия действий в интересах детей в Пермском крае на 2013-2017 годы от 24 мая 2013 года N 60. URL: <https://minobr.permkrai.ru/dokumenty/45472/> (дата обращения: 21.03.2022).

9. Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г.г.». URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/35418> (дата обращения: 13.05.2022)

10. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120 - ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями). URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/14023> (дата обращения: 17.12.2021)

Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 - ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения: 17.12.2021)

11. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 06.02.2022)

Литература:

12. Аболонин В.О. В поисках российской модели судебной медиации // Российский юридический журнал. 2013. № 5 (сент.-окт.). С. 120-127.

13. Алиева А.М. Проблемы внедрения примирительных процедур // Право и экономика. 2010. № 3. С. 17-19.
14. Антипов А.Н. Медиация: проблемы становления и развития // Российский судья. 2014. № 10. С. 4-6.
15. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: гуманитар. изд центр ВЛАДОС, 2014. 207 с.
16. Апостолова Н.Н. Каким должен быть посредник (медиатор) // Закон и право. 2010. № 4. С. 93-95.
17. Арутюнян А.А. Концепция восстановительной медиации // Вестник Московского университета. СЕРИЯ-2011. № 5. С. 31-43.
18. Арутюнян А.А. Международные стандарты медиации в образовательном процессе // Закон. 2015. № 9. С. 160-167.
19. Афонькова В.М. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления: Дис. канд. пед. наук 13.00.01. М., 2015. 201 с.
20. Афанасьева И.В., Куницына С.М. Особенности функционирования служб школьной медиации в образовательной организации. // Вестник РМАТ. Выпуск № 3. 2016. С69-73. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=27421830> (дата обращения: 16.05.2022).
21. АНО «Уральский центр медиации» <http://www.uralmediator.ru> (дата обращения 31.10.2022).
22. Барашев А.С. Медиация в системе альтернативных способов урегулирования споров // Закон. 2012. № 3. С. 76-81.
23. Безруких М.М. ребенок в ситуации конфликта между родителем и учителем. URL: <http://www.gazpromschool.ru/teachers/psixolog/> (дата обращения 04.11.2022).
24. Верховская Е.Н. Актуальность подготовки будущих социальных педагогов к организации школьных служб примирения. // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. Выпуск № 2 (26), 2015. С59-63. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25376469> (дата обращения: 16.03.2022).

25. Волков А.В., Корнеева В.А., Степанова А.А. Модель сетевого продвижения школьных служб медиации. // Педагогическое образование в России. Выпуск № 4. 2016. С114-120. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26105332> (дата обращения: 12.02.2022).
26. Воспитание детей в школе: новые подходы и новые технологии / Под ред. Н.Г. Щурковой. М.: Новая школа, 2013. 208 с.
27. Восстановительное правосудие и школ. URL: <http://zavrav.narod.ru/index/0-10> (дата обращения 10.11.2022).
28. Григорьева Г.Е. предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы: Канд. педагог. наук. Пермь, 2013. 199 с.
29. Гришина Н.В. Психология конфликта СПб.: Издательство «Питер», 2014. 464 с.
30. ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Лад». URL: <http://centerlado.ru> (дата обращения 10.11.2022).
31. Давыденко Д.Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции. М.: ИнфотропикМедиа; Берлин, 2013. 203 с.
32. Давыденко Д.Л. К вопросу о мировом соглашении // Вестник Высшего Арбитражного суда Российской Федерации. 2015. №4. С. 47-56.
33. Директива Европейского парламента и Совета по альтернативному разрешению потребительских споров от 21 мая 2013 года. URL: <https://mediacia.com/wp-content/uploads/2018/07/DirectiveADRRus.pdf> (дата обращения 10.11.2022).
34. Елисеева А.А. Институт медиации в условиях инновационного развития российского общества // Журнал российского права. 2011. №9. С. 34-39.
35. Ефремова Т.Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. М., 2015. 372 с.

36. Защита прав в России и других странах Совета Европы: современное состояние и проблемы гармонизации: сб. науч. ст. / редкол.: Т. Е. Абова и др. Краснодар: Кубан. гос. ун-т, 2013. 803 с.

37. Игропуло И.Ф. Теоретико-методологические подходы к интеграции культуры и образования в современных условиях // Вестник СевКавГТУ. 2011. № 5. С. 116-120.

38. Калашникова С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции: учебник. М.: Инфотропик Медиа; Берлин, 2011. 284 с.

39. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». М.: Инфотропик Медиа; Берлин, 2012. 231 с.

40. Коновалов А. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С. 6-15.

41. Коновалов А. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2014 год // Вестник восстановительной юстиции. М., 2015. №12. С. 158-182.

42. Коновалов А. Московский опыт создания и поддержки служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С. 32-34.

43. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы // Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2011, 245 с.

44. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения. // Справочник заместителя директора школы. №2. 2012. С. 68-76.

45. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. 256 с.

46. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. СПб.: Издательство «Лань», 2016. 448 с.
47. Коэн Р. Медиация ровесников в школах. Школьники разрешают конфликт. Одесса: ООМГ, 2001. 202 с.
48. Ксензова Г.Ю. перспективные школьные технологии: Учебно-методическое пособие. М.: Педагогическое общество России 2014. 224 с.
49. Леонов Н.И. «Конфликты и конфликтное поведение» Учебное пособие. СПб.: Питер, 2015. 145 с.
50. Лукашенко О.Н., Шуркова Н.Е. Конфликтологический этюд для учителя. М.: Изд-во. "Российское педагогическое агентство", 2015. 80 с.
51. Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. 2015. № 5. С.61-67.
52. Максудов Р., Коновалов А. Школьная служба примирения. Идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. 128 с.
53. Маловичко И. Волгоградская модель сети школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С. 24-31.
54. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители: Г. Мета, Г. Похмелкина; перевод с немецкого Г. Похмелкиной. Москва.: Издательство «VERTE». 2004. 320 с.
55. Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа» URL: <http://sprc.ru> (дата обращения 05.11.2022).
56. Мета. Г. Что такое медиация? URL: <http://www.pt-center.ru/public.Php#3> (дата обращения 05.11.2022).
57. На путях Становления отечественной конфликтологии / Гостев А.А., Соснин В.А., Степанов Е.И. Психологический журнал. 2006. №2. Т. 17. С. 110-128.

58. Овчинникова Т.С. Технология восстановительного правосудия в социально- педагогической деятельности. Тюмень: Тюменский издательский дом, 2013. 12 с.
59. Паркинсон Л. Семейная медиация. М.: Межрегион. центр упр. и полит. консультирования, 2010. 400 с.
60. Попаденко Е.В. Применение примирительных процедур (медиации) в образовании. М.: Юрлитинформ, 2010. 139 с.
61. Портер Э. Восстановительные практики в школах: исследование показывает власть восстановительного подхода / Пер. А. Коновалова. М., 2013. 27 с.
62. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия. М.: Центр «СПР», 2014. 31 с.
63. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сб. ст. / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. М.: Инфотропик Медиа; Берлин, 2012. XIX, 295 с.
64. Соловьева С.В., Ершова Е.В. Школьная служба медиации как институт восстановительного правосудия // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Выпуск № 3-2. 2014. С 3-2 URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/shkolnaya-sluzhba-mediatsii-kak-institut-vosstanovitelnogo-pravosudiya> (дата обращения: 24.04.2022).
65. Темина С.Ю. Конфликты школы и школа конфликтов. М.: МПСИ, МОДЭК, 2012, 144 с.
66. Турагин В.Ю. Кривошеев П.Ю. К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях // Наука. Искусство. Культура. Выпуск № 3. 2014. С5-10. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21639506> (дата обращения: 12.01.2022)
67. Типовой закон Uncitral «On international commercial conciliation» (рекомендован в 2002 году Генеральной Ассамблеей ООН)/ URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12.01.2022).

68. Ушакова Д.Н. Толковый словарь русского языка // Советская энциклопедия. М. 1945. 468 с.
69. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. Т. 1. М.: Генезис, 2013 160 с.
70. Хананашвили Н. Результаты мониторинга деятельности служб примирения в 2012 году // Вестник восстановительной юстиции. М., 2013. №10. С. 136-152.
71. Центр медиации и права. URL: www.mediacia.com (дата обращения 05.11.2022).
72. Центр медиации УрГЮА центр. URL: <http://www.mediation-ural.com> (дата обращения 05.11.2022).
73. Центр психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог». URL: <http://dialog-eduekb.ru/> (дата обращения 05.11.2022).
74. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С.26-32.
75. Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров. М., 2006, 86 с.
76. Шамликашвили Ц.А., Основы медиации как процедуры урегулирования споров. М., 2013, 128 с.
77. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. М., 2010, 304 с.
78. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение». Ноябрь 2010. № 10. С. 8-9.
79. Школа медиации, сайт центра. URL: <http://www.Schoolmediation.com> (дата обращения 05.11.2022).
80. Юрченко Л.В. Восстановительное правосудие в отношении несовершеннолетних. Теоретические основы медиативного подхода. М.: Юрлитинформ, 2011. 142 с.

Методические материалы по теме исследования

Дорожная карта по развитию школьных служб медиации в муниципальных образовательных организациях Артемовского городского округа до 2025 года

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организационно-управленческое обеспечение деятельности:			
1.1.	Создание Рабочей группы для разработки и координации развития медиации (примирения) в муниципальной системе образования Создание и организация работы Муниципального совета координаторов служб медиации (примирения) образовательных организаций	Приказ и положение о создании рабочей группы и /или совета	Май 2023 г.	УО Артемовского городского округа, МАОУ СОШ № 1, 56, МБОУ СОШ № 3, МАОУ ДО «ЦОиПО», Рабочая группа
1.2.	Определение стратегии развития муниципальной службы медиации (примирения) в муниципальной системе образования: – определить цель и задачи Муниципальной службы медиации (примирения) на определенный период; - описать модель Муниципальной службы медиации	Дорожная карта развития медиации (примирения) в муниципальной системе образования	До сентября 2023 г.	Рабочая группа, Совет

	<p>ции (примирения):</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить типы ситуаций, с которыми служба будет работать 			
1.3.	<p>Проработка и реализация деятельности различных моделей служб медиации (примирения), предлагаемых к реализации в муниципальной системе образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - школьная служба медиации (примирения); - сетевая служба (объединяющая несколько образовательных организаций), - городская служба медиации (обращение в ситуации осложненных случаев) 	Структура деятельности различных моделей	До сентября 2023 г.	Рабочая группа, Совет
1.4.	<p>Организация межведомственного взаимодействия по вопросам деятельности Муниципальной службы медиации и Школьных служб медиации (примирения):</p> <ul style="list-style-type: none"> – определить цель и задачи межведомственного взаимодействия; – участников взаимодействия; – определить типы ситуаций, в которых данное межведомственное взаимодействие будет осуществляться; – определить порядок работы с медиативным случаем при межведомственном взаимодействии 	<p>Схема совместной деятельности участников межведомственного взаимодействия</p> <p>Делегирование полномочий в рабочих группах Муниципальной службы медиации (примирения) Порядок работы с медиативным слу-</p>	Сентябрь – октябрь 2023 г.	Рабочая группа, Совет

		чаем согласованным всеми субъектами взаимодействия		
1.5.	Организация и проведение городских информационных семинаров-совещаний по вопросам развития Школьных служб медиации (примирения) для формирования команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ: - для директоров образовательных организаций; - заместителей директоров образовательных организаций, участников будущей Школьной службы медиации (примирения)	План мероприятий по формированию инициативной команды. Программа профессиональной компетентности муниципальной образования: по реализации медиативного подхода	Сентябрь 2023 г.– май 2024г.	Рабочая группа, Совет
1.6	Координация, контроль за деятельностью служб медиации образовательных организаций Мониторинг деятельности муниципальной и Школьных служб медиации (примирения)	Результаты мониторинга. Оценка готовности педагогов к внедрению Службы медиации (примирения)	Сентябрь 2023 г.– май 2024 г.	Рабочая группа, Совет
1.7.	Внесение изменений в структуру Программ вос-	Скорректирована		МАОУ ДО «ЦОиПО»,

	питания и социализации, обучающихся на ступени основного общего образования (раздел «Школьная служба медиации»)	основная образовательная программа		Рабочая группа, Совет, УО
2.	Нормативно-правовое обеспечение муниципальной и Школьных служб медиации (примирения):			
2.1	<p>Разработка нормативной правовой документации (Управления образования, образовательной организации), регламентирующих работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - положения о Муниципальной службе медиации (примирения) и Школьной службе медиации (примирения); - положение о Муниципальном совете координаторов служб медиации (примирения), план работы совета, полномочия членов совета; - порядок работы ведущего восстановительных программ со случаем; - порядок создания службы медиации (примирения); <p>Определение перечня нормативной правовой документации, необходимой для медиатора;</p> <ul style="list-style-type: none"> - должностные инструкции специалистов Муниципальной службы медиации, и Школьной службы медиации; этический кодекс для медиаторов 	<p>Приказ Управления образования о создании Муниципальной службы медиации образовательных организаций</p> <p>Приказ Управления образования о типовом положении Службы медиации в образовательной организации (Школьной службы медиации)</p> <p>Приказы Управления образования</p>	Сентябрь–ноябрь 2023	Рабочая группа, Совет, МАОУ ДО «ЦО-иПО» МОУ СОШ № 56, 3, МАОУ СОШ № 1

		Перечень нормативных документов, регламентирующих функционирование и развитие служб медиации (примирения)		
2.2	<p>Разработка других документов, регламентирующих работу службы в образовательных организациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план работы; - форма отчета о деятельности Муниципальной службы медиации, и Школьной службы медиации; - форма описания работы по медиативному случаю; - критерии оценки качества проведения восстановительных программ; - разработка процедуры обратной связи от участников конфликта, прошедших восстановительную программу; правила ведения документации службы с учетом соблюдения конфиденциальности и защите персональных данных. 	Нормативные документы для использования в работе	Сентябрь–ноябрь 2023	Рабочая группа, Совет, МАОУ ДО «ЦОиПО»; МАОУ СОШ № 56
3.	Стратегия развития муниципальной медиации			

(в муниципальной системе образования в целом и в образовательных организациях):				
3.1	<p>Создание первичных служб медиации (примирения) в образовательных организациях (цель: разрешение конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций):</p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование команды инициаторов для создания Школьной службы медиации (примирения) в образовательной организации; – организация семинаров для всех участников образовательных отношений (педагогов, родителей, обучающихся), апробация практической работы (примирения) и первичная оценка деятельности служб; – определение вариантов контроля деятельности «молодой» Школьной службы медиации (примирения) и помощи и поддержки развития «молодой» Школьной службы медиации (примирения) 	<p>Психологически комфортная и безопасная среда в образовательной организации.</p> <p>Профилактика конфликтов в рамках организации.</p> <p>Программа поддержки становления Школьной службы медиации</p>	<p>Январь – май – сентябрь 2023 г.</p>	<p>Рабочая группа, Совет, МАОУ ДО «ЦОиПО»; МАОУ СОШ № 56</p>
3.2	<p>Развитие существующих школьных медиативных служб (цель: разрешение конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций; методическое обеспечение)</p> <ul style="list-style-type: none"> – определение «рисков» развития Школьной службы медиации и стратегий работы с ними; 	<p>Программа минимизации рисков в Школьных службах медиации (примирения)</p> <p>Программа</p>	<p>Сентябрь – декабрь 2023г.</p>	<p>УО, Рабочая группа, Совет, МАОУ ДО «ЦОиПО», МАОУ СОШ № 1, 56, МБОУ СОШ №3</p>

	– обучение обучающихся – медиаторов эффективным стратегиям поведения, коммуникативным навыкам	медиаторов-ровесников		
3.3	<p>Определение школ – районных базовых площадок по медиации (примирению) (цель: разрешение сложных конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций; методическое обеспечение);</p> <p>– определить задачи районных базовых площадок;</p> <p>– определить типы ситуаций, с которыми базовые площадки будут работать;</p> <p>– схему взаимодействия между Муниципальной службой медиации – Школьной службы медиации – районными базовыми площадками.</p>	<p>Специализация базовых площадок в муниципальной системе образования:</p> <p>Программа семинаров базовых площадок по урегулированию конфликтов</p>	Октябрь – декабрь 2023г.	Рабочая группа, Совет
3.4	<p>Создание городской медиативной службы на базе МУ ГЦППМС (разбор сложных конфликтных ситуаций; работа по запросу Управления образования; супервизии медиаторов и т.д.);</p> <p>– определить цель и задачи городской медиативной службы;</p> <p>– определить типы ситуаций, с которыми городская медиативная служба будет работать;</p> <p>– схему взаимодействия между Муниципальной службой медиации – Школьной службой медиации – районными базовыми площадками;</p>	<p>Создана комната медиации (примирения) и программа её деятельности на базе МАОУ ДО «ЦОи ПО»</p> <p>Циклограмма деятельности городской медиативной службы на</p>	Сентябрь – декабрь 2023г	Рабочая группа, Совет, МАОУ ДО «ЦОи ПО»;

	– создать комнату медиации (примирения) и её программу деятельности.	базе МАОУ ДО «ЦОи ПО»;		
4.	Информационно-методическое обеспечение деятельности. Подготовка педагогических работников образовательных организаций, специалистов, курирующих Школьные службы медиации (примирения) на курсах повышения квалификации			
4.1	Организация и проведение информационных семинаров для специалистов системы образования по вопросам школьной медиации (примирения) и создания школьных служб	Информированность участников образовательного процесса по вопросам реализации медиативного подхода	Постоянно в 2023–2024гг.	МАОУ ДО «ЦОиПО», МАОУ СОШ № 56, МБОУ СОШ №3
4.2	Подготовка педагогических работников образовательных организаций, специалистов, курирующих Школьные службы медиации (примирения) на курсах повышения квалификации	Медиативная компетентность педагогических работников образовательных организаций	Сентябрь 2023г.– май 2024г.	УО, Рабочая группа, Совет
4.3	Проведение в образовательных организациях тренинговых занятий для педагогов, обучающихся и родителей по обучению навыкам ведения медиативных встреч, работе в команде	Медиативная компетентность участников образовательного процесса	Постоянно в 2023–2024гг	МАОУ ДО «ЦОиПО», МАОУ СОШ № 56, МБОУ СОШ №3
4.4	Организация методической помощи, проведение	Методический де-	Посто-	МАОУ ДО «ЦОиПО»

.	супервизий для школьных медиаторов	сант по запросу Школьной службы медиации (примирения)	янно	
4.5.	Работа городского лагеря юных медиаторов на базе МАОУ СОШ № 56. Организация выездного обучающего сбора юных медиаторов	Освоение обучающимися 5–8 классов образований организаций комму навыков и способов управления конфликтными ситуациями	Октябрь–ноябрь 2023г. Ноябрь – декабрь	МАОУ ДО «ЦОиПО», МАОУ СОШ № 56, ДО, Рабочая группа
4.6.	Проведение городского конкурса, участие в работе регионального фестиваля медиации (примирения)	Популяризация функционирующих в муниципальной системе образования Школьных служб медиации		УО, МАОУ ДО «ЦОиПО», МАОУ СОШ № 56, МБОУ СОШ №3
4.7.	Освещение в средствах массовой информации результатов работы в области практического применения медиации (примирения), техник восстановительного правосудия, положительного опыта в области профилактики деструктивных конфликтов, содействие в пропаганде активного примене-	Информированность общественности о возможностях медиации и восстановительных программ	Постоянно	Рабочая группа, Совет

	ния медиации (примирения) среди населения города Артемовский, Артемовского района			
4.8.	Размещение информации о деятельности служб медиации (примирения) на официальных сайтах образовательных организаций	Сайты функционируют в штатном режиме Рост обращаемости к ресурсам сайта	Постоянно	Рабочая группа, Совет, УО
4.9	Проведение Единого дня медиатора-ровесника	Популяризация совершенствование навыков.	Ежегодно	Рабочая группа, Совет, УО
4.10	Выпуск статей, методических пособий, буклетов о профилактике конфликтов и деятельности служб медиации (примирения); создание методического портфеля медиатора	Пакет методических пособий тиражирован в образовательные организации муниципальной системы образования	Ежегодно	Рабочая группа, Совет, УО

Состав муниципального совета координаторов служб медиации

Председатель совета – заместитель начальник Управления образования Артемовского городского округа

Члены совета:

1. Директор муниципального бюджетного образовательного учреждения
2. «Средняя общеобразовательная школа № 3».
3. Директор Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр образования и профессиональной ориентации».
4. Ведущий специалист отдела дополнительного образования и воспитательной работы Управления образования Артемовского городского округа.
5. Директор муниципального автономного общеобразовательного
6. учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1».
7. 5. Директор Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Артемовского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов».

Программа подготовки школьных медиаторов

(72 часа)

дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

Оглавление:

2. Пояснительная записка.
3. Цель и задачи.
4. Нормативно-правовая база для разработки Программы.
5. Основное содержание Программы.
6. Ожидаемые конечные результаты.

Пояснительная записка

Медиация в современном ее понимании – это альтернативный способ урегулирования споров, но он в корне отличается от всех иных способов альтернативного разрешения споров. В медиации выход из спора ищут и находят сами спорщики, а медиатор выступает не как обычный посредник или судья, а как помощник, который способствует диалогу, не стараясь повлиять на его исход и не навязывая готовых решений. То есть медиация – это метод, при котором спорщики при незаинтересованной и нейтральной поддержке медиатора сами контролируют свой спор и берут на себя ответственность за его разрешение, получая при этом важный опыт выхода из конфликта. Вот почему медиация – социально значимый инструмент, направленный на предупреждение возникновения и эскалации конфликтов. Она направлена на разрешение разногласий на основе взаимного удовлетворения всех вовлеченных в спор сторон.

Целью применения медиативного подхода в воспитательно-образовательных учреждениях является формирование безопасной среды. Под этим подразумевается, в том числе, и право (и возможности) каждого

защищать и отстаивать свои интересы, признавая при этом за своим оппонентом равное право на такие же действия – при условии не нанесения ущерба другим. Это относится и к детям, и к взрослым – ведь для учителя так же важно чувство защищенности и комфорта, которое способствует сохранению и развитию его профессиональных навыков, и, в итоге, положительно сказывается на качестве образования.

Однако воплощение этих положений на практике невозможно без правовых знаний, которые позволяют и взрослым, и детям чувствовать себя увереннее. Другими словами, в школе, как и в «большом» социуме, необходим определенный минимум норм, которым все могли бы следовать.

Подготовка школьных медиаторов должна осуществляться с помощью соответствующего обучения учителей, классных руководителей, школьных психологов. Для этого не требуется создавать в образовательных учреждениях специальные структуры, вводить новые должности. Разработанная нами программа подготовки школьных медиаторов будет реализована на базе МБОУ «СОШ №17».

Таким образом, программа подготовки школьных медиаторов поможет развитию служб школьной медиации, на сегодняшний день такие программы востребованы в жизни общества и их создание является одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Цель и задачи

Цель – развитие успешного, гуманного и безопасного пространства для гармоничного развития личности и социализации детей и подростков, в том числе в сложных жизненных ситуациях, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачами программы являются:

Задача	Характеристика задачи
Создать систему защиты, помощи и обеспечение	Использование метода школьной медиации для обучающихся всех возрастов.

гарантий прав и интересов учащихся	
Создание профилактической работы	Использование системы посредничества. Направлена прежде всего на работу с детьми с девиантным поведением, а также детьми из неблагополучных семей и оставшихся в сложной жизненной ситуации.
Внедрение новых форм, технологий и методов работы	Обеспечение сопровождения в досудебном и судебном направлении несовершеннолетних, обеспечение возможности доступа к системе медиации для каждой семьи и ребенка.
Повышение эффективности работы	Развитие социальной, психологической и юридической помощи детям, относящимся к группе риска.
Повышение квалификации педагогического состава	Применение системы медиации в постоянной деятельности педагогического состава учреждения
Обеспечение открытости в деятельности учреждения	Создание благоприятных условий в деятельности системы медиации образовательного учреждения

Нормативно-правовая база для разработки Программы

Программа подготовки медиаторов разработана в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2014 г. №1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей». Программа призвана содействовать реализации основных положений Национальной стратегии действий в интересах детей (распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. №1916-р), Федерального закона №193 «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника», приказа Министер-

ства образования и науки РФ от 14.02.2011 г. №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов», письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Указ президента РФ от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 гг.» (с изм. 2018 г.);
- «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;
- Распоряжение Правительства РФ № 1430-р от 30.07.2014 в котором утверждена Концепция развития сети служб медиации до 2017 г.

Основное содержание Программы

Содержание программы будет разделено на 5 блоков, каждый блок будет содержать несколько подтем. Режим занятий составляют 6 академических часов в день. Из них на самостоятельную деятельность будет отводиться 12 часов, остальные часы будут уделены практикумам, учебно-практическим семинарам и лекционным курсам.

Особенностями содержания программы являются:

- 1) Знание и владение методикой разрешения споров;
- 2) Общие вопросы о школьной медиации;
- 3) Модели организации школьной службы медиации.

Исходя из указанного предмета спорного взаимодействия, программа предрешает направленность деятельности:

- 1) Горизонталь: учитель – учитель, ученик – ученик;
- 2) Вертикаль: администрация – учитель, учитель – ученик;
- 3) Различные: учитель – законный представитель.

Трудоемкость (в часах, включающих аудиторную и самостоятельную работу). Учебный план школьных медиаторов включены следующие практикумы, учебно-практические семинары и лекционные курсы.

Тема	Подтемы	Виды занятий	Аудиторно	Вне-аудиторно	Итого
Блок 1. Вводный блок «Введение в медиацию»	Медиация, как альтернативна разрешению споров	Лекция	12	2	14
	«Медиация как коммуникативная технология»	Семинар			
	«Базовые модели медиативных процедур»	Тренинг			
	Соотношение понятий «посредничество», «медиация», «примирительная процедура», «согласительная процедура; Функции и профессиональные компетентности медиатора	Учебно-практический семинар			
	–Модель компетенций медиатора	Семинар			
	Правая основа медиации в Российской Федерации	Лекция			
	Навыки презентации сторон конфликта в процедуре медиации	Практикум			

Первый блок рассчитан на 1 и 2 день обучения

Тема	Подтемы	Виды занятий	Аудиторно	Вне-аудиторно	Итого
Блок 2. Технология медиации	Подготовительный этап к медиации	Лекция	12	2	14
	Взаимоотношения сторон и медиатора на этапе. Этапы переговорного процесса: предварительная медиация, презентация сторон, курс, договор, выход из медиации.	Учебно-практический семинар			
	Модели поведения сторон конфликта в процедуре медиации.	Лекция			
	Работа в зоне конфликта: 1) Природа конфликта как отправная точка медиации. 2) Типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения. 3) Природа толерантности и главная цель медиации.	Тренинг Практикум Семинар			

	<p>4) Технологии работы с агрессией в медиации.</p> <p>5) Работа с возражениями в медиации;</p> <p>6) антистрессовые методики и их использование при урегулировании конфликтов.</p> <p>7) Синдром эмоционального выгорания и его профилактика в работе медиатора.</p>				
	–планирование стратегии и тактики вмешательства в конфликт;	Тренинг/ практикум			
	–установление контакта.				
	–Критерии оценки результата процедуры медиации.	Лекция			
Второй блок рассчитан на 3 и 4 день обучения					
Тема	Подтемы	Виды занятий	Аудиторно	Вне-аудиторно	Итого
Блок 3. Школьная служба медиации	- Медиация в школе: концепции, этапы, инструменты, основные принципы	Лекция	12	2	14

<p>- Служба школьной медиации: нормативно-правовая база, структура, цели и задачи</p>	<p>Учебно–практический семинар</p>			
<p>- школьные услуги по подбору персонала (правовая база, цели, задачи, применяемые техники);</p>	<p>Лекция</p>			
<p>- расположение служб посредничества в школе: плюсы и риски; - барьеры общения; - участники медиации: понятие квалификации; - рефлексия «Медиатор – это»</p>	<p>Учебно–практический семинар Тренинг</p>			
<p>– конфликт в школьной среде: причины, структура, динамика</p>	<p>Семинар</p>			
<p>Коммуникативные техники: позиции, интересы, факты, интерпретация</p>	<p>Лекция</p>			

<p>- медиативные технологии в работе с конфликтом</p>	<p>Практикум</p>			
<p>Организация и проведение медиации в школе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Мотивация, ответственность и границы полномочий участников медиации. 2) Учет возрастных особенностей участников конфликта при проведении медиации. 3) Необходимая подготовительная работа и консультации. 4) Особенности осуществления процедуры медиации. 5) Сопровождение сторон после примирения. 	<p>Практикум Тренинг</p>			
<p>– Роль и задачи медиатора на каждом из этапов медиации, разбор учебных ситуаций.</p>	<p>Тренинг</p>			
<p>– Медиация и другие способы снижения конфликтности школьной среды.</p>	<p>Тренинг</p>			

	– Методики работы авторской школы медиатора «Карта медиации» (Лаврова Н. М., Лавров В. В.)	Лекция			
	–Авторская технология работы школьного медиатора «Методика работы медиаторов авторской школы «Систематическая школьная медиация» (Лаврова Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В., Романова Е.А.)	Учебно-практический семинар			
	–Авторская методическая разработка «Медиация от А до Я. Букварь медиатора (Быкова Л. В., Александрова Н.А.)	Лекция			
	– Программа «Турнир школьных команд»: медиатор-сверстник (Быкова Л.В.)	Семинар			
	–Создание функционирующей школьной посреднической службы.	Практикум			
Третий блок рассчитан на 5 и 6 день обучения					

Тема	Подтемы	Виды занятий	Аудиторно	Вне-аудиторно	Итого
Блок 4. Восстановительное посредничество	– подходы к урегулированию конфликтов и снижению правонарушений несовершеннолетними; – конфликты в нашей жизни	Лекция	12	4	16
	– мастер – класс «Коммуникативные навыки посредников»	Практикум			
	Предварительная встреча с обидчиком	Тренинг			
	«Встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности	Учебно-практический семинар			
	Практикум ««Важней всего погода в школе»	Практикум			

	Прекращение медиации: с заключением либо без заключения медиативного соглашения	Лекция			
	Другие восстановительные программы	Лекция			

Четвертый блок рассчитан на 7 и 8 день обучения

Блок 5. Практические занятия с применением опыта специалистов из центра «Лад»	Практикум Практические занятия		12	2	14
ИТОГО	5 блоков	Тренингов – 9 Семинаров – 4 Учебно-практический семинаров – 6 Практикумов – 8 Лекций – 12	60	12	72

Пятый блок рассчитан на 9 и 10 день обучения

Содержание разделов по темам в соответствии с учебно-тематическим планом

№ блока	Тема	Описание
1	Введение в медиацию	<ul style="list-style-type: none">– медиация, как альтернативна разрешению споров;– семинар «Медиация как коммуникативная технология»;– семинар «Соотношение понятий «посредничество», «медиация», «примирительная процедура», «согласительная процедура»;– тренинг «Базовые модели медиативных процедур»;– семинар «Функции и профессиональные компетентности медиатора»;– правовая основа медиации в Российской Федерации;– практикум «Навыки презентации сторон конфликта в процедуре медиации».
2	Технология медиации	<ul style="list-style-type: none">– подготовительный этап к медиации;– семинар «Взаимоотношения сторон и медиатора на этапе»;– этапы переговорного процесса: предварительная медиация, презентация сторон, кокус, договор, выход из медиации;– практикум «Модели поведения сторон конфликта в процедуре медиации»;– тренинг «Планирование стратегии и тактики вмешательства в конфликт»;

		<ul style="list-style-type: none"> – практикум «Установление контакта»; – критерии оценки результата процедуры медиации.
3	Школьная медиация	<ul style="list-style-type: none"> – медиация в школе: концепции, этапы, инструменты, основные принципы; – семинар «Школьные услуги по подбору персонала (правовая база, цели, задачи, применяемые техники); – семинар «Техника медиации в разрешении споров»; – расположение служб посредничества в школе: плюсы и риски ; – тренинг «Барьеры общения»; – семинар «Участники медиации: понятие квалификации»; – рефлексия «Медиатор – это»; – коммуникативные техники: позиции, интересы, факты, интерпретация – методики работы авторской школы медиатора «Карта медиации» (Лаврова Н. М., Лавров В. В.); – лекция «Методика работы медиаторов авторской школы «Систематическая школьная медиация» (Лаврова Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В., Романова Е.А.)»; – авторская методическая разработка «Медиация от А до Я. Букварь медиатора (Быкова Л. В., Александрова Н.А.) – семинар «Турнир школьных команд»: медиатор–сверстник (Быкова Л.В.);

		–практикум «Создание функционирующей школьной посреднической службы».
4	Восстановительная медиация	<ul style="list-style-type: none"> – подходы к урегулированию конфликтов и снижению правонарушений несовершеннолетними; – семинар «Конфликты в нашей жизни»; – семинар–тренинг «Важней всего погода в школе»; – мастер – класс «Коммуникативные навыки посредников»; – семинар «Специальные навыки медиатора»; – тренинг «Предварительная встреча с обидчиком»; – семинар «Прекращение медиации: с заключением либо без заключения медиативного соглашения»; – другие программы восстановительной медиации
5	Практические занятия с применением опыта специалистов из центра «Ладо»	Применение опыта экспертов Центра «Ладо», анализ реальной ситуации в школе

Ожидаемые конечные результаты

Результатами реализации разработанной программы будут:

1. Снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения педагогов основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения.
2. Снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся.
3. Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними.
4. Формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка.
5. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.
6. Будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.