

6. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» - М.: Академия, 2007. – 272 с.

УДК 364-7+159.9.019:613.86
ББК 60.55.353

Мельник Ю.Б.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: Рассмотрена организация деятельности социально-психологического центра при общественной организации. Освещено одно из направлений деятельности центра – социально-психологическое сопровождение. Уточнена суть понятия «социально-психологическое сопровождение». Определены особенности социально-психологического сопровождения.

Ключевые слова: социальная и психологическая помощь, социально-психологический центр, социально-психологическое сопровождение.

Melnyk Yuriy B.

SOCIAL-PSYCHOLOGICAL SUPPORT IN ACTIVITY PUBLIC ORGANIZATION

Annotation: We consider the organization of the activities of the socio-psychological center at a public organization. Illuminating the one of directions activities center – social-psychological support. Clarify the meaning of the concept «social-psychological support». The identified of features of the social-psychological support.

Keywords: social and psychological assistance, social-psychological center, social-psychological support.

Развитие социальных явлений и процессов характеризуется сложностью и имманентностью. Значимыми становятся не только экономические, социальные, но и психологические проблемы общества. Организация деятельности учреждений различного типа для решения проблемы социально-психологической помощи актуальна для любого государства, а Украины – особенно. Это подтверждается данными о состоянии заболеваемости населения, а также уровне их смертности. По данным исследований ЕБРР и Всемирного банка установлено, что в период 1970-2010 годы Украина «продвинулась» на 92 позиции в классификации смертности среди взрослых мужчин (вероятность умереть в возрасте от 15 до 60 лет), занимает сейчас едва ли не самое высокое место среди стран мира, и на 97 позиций в классификации смертности среди женщин. Общие коэффициенты смертности среди взрослого населения в Украине – одни из самых высоких не только в Европе, но и в мире и выше чем у ближайших соседей – Молдовы и Беларуси [1].

Неутешительные статистические данные по динамике заболеваний и смертности населения свидетельствуют о том, что с каждым годом эта проблема будет становиться все серьезней и требует повышенного внимания

среди государственных и негосударственных организаций к ее решению [2], а, следовательно, является актуальной для современной науки и практики.

Целью статьи является уточнение сути понятия «социально-психологическое сопровождение», определение особенностей и перспективных направлений этой деятельности в социально-психологическом центре общественной организации, практическая разработка организграммы Центра.

Последние два десятилетия в Украине активно разрабатывалась нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность психологических служб и центров. Отметим, что сегодня содержание деятельности психологических служб/центров по преимуществу обусловлены потребностями образования (детских садов, школ, вузов) или конкретными заведениями (пенитенциарными, больницами и т.д.), при которых они функционируют. Это, к сожалению, свидетельствует об отсутствии в государстве единой системы социально-психологической помощи. Вследствие этого некоторые направления этой деятельности развиваются нелинейно или не развиваются вообще, нередко отсутствует межведомственное взаимодействие. Если в государственных учреждениях деятельность психологических служб и центров имеет отчасти выраженный системный и целенаправленный характер, то в негосударственных организациях она преимущественно носит хаотичный характер. Это прежде всего связано с тем, что частные социально-психологические центры в своей деятельности руководствуются отдельными социальными заказами, часто в них нет основной цели и задач, неопределенны направления деятельности и даже отсутствует структура (штат состоит только из нескольких специалистов).

Однако, по нашему мнению, именно негосударственные организации (общественные организации) и созданные при них социально-психологические центры имеют немало потенциальных возможностей по разработке и внедрению актуальных направлений социальной и психологической помощи, которые остались без внимания государственных учреждений. Это возможно при условии наличия специально разработанного положения, которое по своей сути является документом и стратегией деятельности центра, а также подбором квалифицированного штата специалистов.

Как пример, приведем основные тезисы разработанного нами положения [3] о социально-психологическом центре Харьковской областной общественной организации «Культура Здоровья» (далее Центр), который функционирует как его структурное подразделение.

Центр создан с целью своевременного и систематического изучения социокультурной ситуации в регионе и социально-психологического развития личности, в частности: возрастных, половых, физиологических, психологических, социальных и других индивидуальных особенностей, защиты физического, психического, социального, духовного здоровья,

создание условий для саморазвития и самовоспитания, содействие выполнению образовательных и воспитательных задач по формированию культуры здоровья в социуме. Основными задачами Центра является создание системы социально-психологического патронажа в пределах Харьковского административно-территориального округа, надлежащих условий для обеспечения и предоставления социально-психологической помощи, информационных услуг, реализация проектов и программ по формированию культуры здоровья в социуме, внедрение современных психологических и социально-педагогических технологий в сотрудничестве с общеобразовательными и высшими учебными заведениями, проведение лекториев, семинаров, конференций. Направления деятельности Центра: профилактико-образовательное; консультативно-методическое; лечебно-прогностическое; коррекционно-развивающее. В состав Центра входят: лаборатория социальных исследований; лаборатория психологических исследований; лаборатория педагогических исследований. Графически структуру, направления и должности специалистов можно продемонстрировать органограммой (см. рис.).

Итак, по своей сути деятельность Центра связана с оказанием социально-психологической помощи и/или сопровождения. Рассмотрим эти понятия.

Органограмма социально-психологического центра ХООКЗ В литературе [4] в качестве терминов, обозначающих социально-психологическую помощь (психически здоровым людям), предлагаются «содействие» (Э. Верник, К. Гуревич, И. Дубровина; Х. Лийметс, Ю. Сызьда); «со-бытие» (В. Слободчиков), «со-работничество» (С. Хоружий), «психологическое, или социально-психологическое, сопровождение» (Г. Бардиер, М. Битянова, А. Волосников, А. Деркач, Ю. Слюсарев, В. Мухина). Из всех этих понятий в практике прижился лишь термин – «сопровождение». На это есть свои причины, и одна из них – глубинное смысловое совпадение слова «сопровождение» и сущности социально-психологической помощи. Этимологически понятие «сопровождение» близко таким понятиям, как «содействие», «совместное передвижение».

Анализ составляющих этого термина и литературы [5] позволил нам уточнить сущность понятия **социально-психологическое сопровождение** – система профессиональной социальной и психологической помощи всем обратившимся за ней субъектам по созданию условий и реализации мероприятий (диагностика, прогностика, развитие, коррекция, профилактика, консультация и пр.), которые должны обеспечить им целостную поддержку и способствовать улучшению качества жизни.

Логика построения понятия «социально-психологическое сопровождение» позволяет определить существенные признаки, присущие только этой дефиниции, что отличают ее от любой другой. Родовым признаком этого понятия является система профессиональной социальной и психологической помощи. Это целостная, состоящая из множества взаимосвязанных компонентов, деятельность специалистов, которая обеспечивает

предоставление помощи всем обратившимся за ней субъектам. Видовым признаком этого понятия является создание условий и реализация мероприятий по (диагностике, прогностике, развитию, коррекции, профилактике, консультации и пр.), которые должны обеспечить им целостную поддержку, помогут улучшить качество жизни. Деятельность специалистов, которые ее осуществляют, предусматривает как создание различных условий, так и целенаправленную реализацию специальных мер с целью помощи человеку в кризисные периоды его жизни.

Это сопровождение должно осуществляться комплексно специалистами в области социальной работы и психологии на основе системного и мультидисциплинарного подходов, что позволит исследовать общие и частные закономерности, определить модель и стратегию помощи в соответствии с проблемой. Социальная составляющая этой деятельности включает: диагностику, коррекцию, реабилитацию, профилактику; аналогично ей – психологическая: психодиагностику, психокоррекцию, психореабилитацию, психопрофилактику.

Возникает потребность обоснования особенностей социально-психологического сопровождения, которые обеспечивают теоретико-методологическое основание для построения моделей, разработки технологий и методов деятельности. Рассмотрим особенности более детально. Социально-психологическое сопровождение является сложным междисциплинарным процессом, что обуславливает потребность его исследования на основе системного подхода. Это наиболее сложный подход, поскольку он позволяет рассматривать особенности объекта исследования как совокупность взаимосвязанных элементов (компонентов) через следующие аспекты: исторический, целевой, структурный, функциональный, ресурсный, интеграционный, коммуникационный. По своей сути он предполагает реализацию требований общей теории систем, согласно которой каждый объект рассматривается как большая сложная система и, одновременно, как элемент более общей системы. Следовательно, он предполагает вычленение категорий общего и частного, которые могут выступать степенями изучения этой проблемы. Если по сущностной основе эта проблема может быть отражена с помощью системных характеристик, то по форме существования она относится к комбинированным, то есть одновременно выступает во временной, пространственной и институциональной формах.

На основе анализа совокупности вышеупомянутых теоретико-методологических основ, осуществим обоснование особенностей социально-психологического сопровождения как специфической системы деятельности.

Исходя из базисных постулатов системного подхода, приводим особенности социально-психологического сопровождения, которые непосредственно связаны с целями, функциями, структурой, ресурсами и особенностями взаимодействия с социумом:

1. Целенаправленность социально-психологического сопровождения – наличие в системе этой деятельности цели и задач, приоритет общей цели

системы перед целями ее элементов. Максимальный эффект функционирования и развития системы деятельности достигается только в случае совместного функционирования ее элементов для достижения общей цели.

2. Нелинейность и альтернативность социально-психологического сопровождения – система этой деятельности характеризуется сложностью, динамичностью, а также неустойчивостью, которая не во всех случаях является дисфункциональной, поскольку может выступать и как условие динамики системы деятельности.

3. Эмерджентность социально-психологического сопровождения – появление в системе этой деятельности новых свойств, не характерных для отдельных элементов системы или их совокупности.

4. Структурность социально-психологического сопровождения – декомпозиция системы этой деятельности на элементы, предусматривает установление связей между ними, определение их критериев и показателей.

5. Иерархичность социально-психологического сопровождения – позволяет рассматривать каждый элемент системы этой деятельности как целую систему, сама же система деятельности может рассматриваться как элемент более крупной системы – метасистемы.

6. Коммуникативность социально-психологического сопровождения – существование сложной системы коммуникаций в этой деятельности в виде взаимодействия между субъектами этого процесса, а также внешней средой.

7. Интерактивность социально-психологического сопровождения – способность системы этой деятельности взаимодействовать и/или находиться в диалоге со всеми субъектами этого процесса.

8. Адаптивность социально-психологического сопровождения – создание динамического равновесия (гомеостаза), который обеспечивает адаптацию системы этой деятельности до изменения показателей субъекта и меняющихся параметров внешнего воздействия.

9. Обособленность социально-психологического сопровождения – свойство системы этой деятельности, определяет наличие границ с окружающей средой.

10. Надежность социально-психологического сопровождения – способность системы этой деятельности сохранять высокий уровень качества функционирования при установленных условиях за установленный период времени.

Обращаем внимание, что социально-психологическое сопровождение носит социальный характер, поскольку возникает на уровне механизмов взаимодействия людей в социальной среде, а наличие проблемы человека лишь обуславливает его специфику. Система этой деятельности является открытой, и следовательно ей присущи свойства открытых систем: расширяемость; способность к интеграции; масштабность; интероперабельность систем; переносимость данных и персонала и т.п. Она отличается и сложностью процесса реализации [2], поскольку состоит как из

социального и психологического элементов, так и множества взаимосвязанных компонентов, которые их характеризуют. Кроме того, она одновременно реализуется во временной, пространственной и институциональной формах.

Эта статья не исчерпывает всех аспектов проблемы социально-психологического сопровождения в деятельности общественных организаций. Дальнейшие исследования связаны с разработкой нормативно-правовой документации (стандарта минимального пакета социальных услуг по социально-психологическому сопровождению); открытием специализированных социально-психологических служб и центров, в которых будут реализовываться различные модели и технологии комплексного социально-психологического сопровождения; а также разработкой методических указаний и практических рекомендаций для специалистов, которые будут осуществлять эту деятельность.

Считаем перспективным реализацию социально-психологического сопровождения в деятельности негосударственных социально-психологических, психолого-педагогических, медико-социальных центров, поскольку они более мобильны и быстрее реагируют на актуальные социальные заказы, учитывают потребности территориального сообщества, а также не ограничивают свою деятельность выполнением только государственных программ, а также не зависят от их финансирования и политической идеологии.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Світовий банк – Україна: огляд [Електронний ресурс] / Режим доступу : <http://siteresources.worldbank.org/UKRAINE/INU>. – Назва с титул. екрану.
2. Мельник Ю. Б. Теоретичні та методологічні засади медично-психологічного супроводу / Ю. Б. Мельник // Психолого-педагогічні проблеми в освітньому процесі : зб. наук. ст. / Харк. нац. пед. ун-т ім. Г. Сковороди. – Х. : ХНПУ; ХОГОКЗ, 2012. – С. 147 – 154.
3. Мельник Ю. Б. Організація роботи соціально-психологічного центру / Ю. Б. Мельник // Вісник Інституту розвитку дитини. Сер. : Філософія, педагогіка, психологія : зб. наук. пр. – К. : НПУ ім. М.П. Драгоманова, 2011. – Вип. 19. – С. 134 – 140.
4. Гончарова Н. С. Современная модель сопровождения ребенка в системе образования (Социологический аспект) : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / Гончарова Наталья Станиславовна. – Москва, 2005. – 187 с.
5. Мельник Ю. Б. Особливості медично-психологічного супроводу людей з особливими потребами / Ю. Б. Мельник // Вісник ХНПУ імені Г.С. Сковороди. Психологія. – Х. : ХНПУ, 2012. – Вип. 44, ч. 2. – С. 134 – 141.