

которому ребенок испытывает большую симпатию, могут возникнуть огромные трудности с условиями формирования ребенка как личности, его ценностей, самооценки, если не найти правильный подход и не обращать должного внимания ребенку.

В семье стоит обращать внимание не только на личные проблемы самих родителей или личные проблемы ребенка, следует уделить внимание внутрисемейным отношениям, и, при возникновении конфликтных ситуаций постараться грамотно разъяснить ребенку их причину, чтобы не нарушить его личностное развитие и восприятие, которые влияют на ценностно-смысловое пространство ребенка.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ивин А. А. Ценности и понимание. Вопросы философии. 1987. № 8, дата обращения 11.11.2014
2. Бужас Т. М., Зевина О. Г. Опыт утверждения общечеловеческих ценностей – культурных символов в индивидуальном сознании. Вопросы психологии. 1997. № 5, дата обращения 11.11.2014
3. Основные понятия психологии семьи URL: <http://psylist.net/family/00001.htm>, дата обращения 11.11.2014
4. Семья: определения, типы, функции URL: <http://www.antidrug.ru/preventivedrug/preventive7.htm>, дата обращения 11.11.2014

УДК 378.147:37.013.42

ББК Ч448.986

*Рышкова Л.М.*

### ПРОБЛЕМА ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ К РАБОТЕ С СОЦИАЛЬНО ДЕЗОРИЕНТИРОВАННЫМИ ДЕТЬМИ

**Аннотация:** В статье рассматривается социальная дезориентация школьников как актуальная социально-педагогическая проблема. Указаны причины возникновения данного явления, а также характерные черты социально дезориентированных учащихся. Наряду с характеристикой социальной дезориентации в статье представлены результаты опытно-экспериментальной работы по формированию готовности будущих социальных педагогов к деятельности с указанной категорией детей и подростков. Выделены педагогические условия успешного формирования готовности будущих социальных педагогов.

**Ключевые слова:** социальная дезориентация, социальная дезадаптация, психологический синдром, готовность будущих социальных педагогов.

*Ryshkova Lyudmila M.*

### THE PROBLEM OF TRAINING FUTURE SOCIAL TEACHERS TO WORK WITH SOCIALLY DISORIENTED CHILDREN

**Annotation:** The article considers the social disorientation of pupils as an actual social - pedagogical problem. There were given reasons of beginnings of this phenomenon, and also characteristic features of socially disoriented pupils. In common with the characteristic of a social disorientation the article represents results of skilled - experimental work on formation of preparedness of the future social teachers to activity with the specified category of

children and teenagers. There were allocated pedagogical conditions of successful formation of preparedness of the future social teachers.

**Keywords:** a social disorientation, a social exclusion, a psychological syndrome, preparedness of the future social teachers.

Процессы, происходящие в современном обществе, влияют на состояние детской и молодежной среды. Многие негативные последствия реформирования российского общества способствуют появлению значительных трудностей в социализации и адаптации подрастающего поколения.

В настоящее время возрастает число детей и подростков, испытывающих затруднения в обучении и адаптации к окружающему миру, проявляющих поведенческие отклонения. Увеличивается количество детей и подростков с признаками социальной и школьной дезадаптации. Социальная дезадаптация характеризуется как явление искаженного восприятия окружающей действительности, отсутствие адекватной системы отношений и общения, неумение изменять свое поведение в соответствии с ролевыми ожиданиями в обществе [7]. К типичным симптомам социальной дезадаптации относят низкую успеваемость ребенка, неадекватное поведение, гиперактивность, агрессию, трудности в общении, невротические реакции [2,с.29]. Наряду с процессом дезадаптации, необходимо рассматривать и явление социальной дезориентации школьников. Социальная дезориентация неразрывно связана с проблемой дезадаптации ребенка. Более того, социальная дезориентация является начальным этапом формирования процесса социальной дезадаптации. К старшему школьному возрасту, если с ребенком не проводилась соответствующая педагогическая работа, проявления социальной дезориентации способны приобрести форму серьезных девиаций поведения и привести к состоянию отверженности, которое в подростковом возрасте характеризуется агрессией и замкнутостью.

В отечественной психологической науке явление социальной дезориентации рассматривается лишь с точки зрения психологического синдрома, основанного на психопатоподобных нарушениях и связанного с психическими отклонениями ребенка (А.Л. Венгер, Е.И. Морозова, Н.А. Рождественская).

Однако в сложившихся социальных условиях проблема социальной дезориентации приобретает более широкий характер и не может рассматриваться только как психологический синдром. Социальная дезориентация выходит на уровень сложной социально-педагогической проблемы. Таким образом, данный процесс, с нашей точки зрения, представляет собой одно из проявлений деформации социального становления ребенка, связанное с его неумением соотносить и различать социально нормативные и асоциальные действия (плохо – хорошо, поступок – проступок, можно – нельзя), понимать степень значимости различных

социальных норм, реализовать адекватные им способы поведения; с неспособностью учитывать социальные требования и ожидания общества.

Признаки социальной дезориентации как социально-педагогического явления имеют некоторые схожие черты с синдромом социальной дезориентации, однако они более разнообразны и менее связаны с психопатологическим характером личностного развития ребенка. Целесообразно выделить как основные, так и сопутствующие признаки социальной дезориентации. Основными признаками социальной дезориентации как общей сниженной способности личности адекватно ориентироваться в социальных нормах и ценностях являются нарушение школьником правил поведения и дисциплины (несоответствие поведения ребенка и предъявляемых к нему требований), искажение ценностных представлений; отсутствие или недостаток знаний о социальных нормах; слабая чувствительность к социальным нормам; недостаточная иерархизация социальных требований (неумение ребенка дифференцировать социальные нормы по тяжести последствий их нарушения); низкая приспособляемость к новым социальным условиям. Сопутствующие признаки включают: коммуникативные нарушения, повышенную тревожность, отсутствие антисоциальных установок, недостаточную сформированность социальной компетенции, негативизм по отношению к взрослым и сверстникам, компьютерную зависимость.

Признаки социальной дезориентации, развиваясь, препятствуют нормальной интеграции ребенка в социум и впоследствии приводят к возникновению дезадаптации.

Развитие проявлений социальной дезориентации по нарастающей в большинстве случаев происходит по причине неверной реакции педагогов и родителей на поведение детей, а также из-за неумения социально дезориентированного ребенка устанавливать связь между своими действиями и реакцией окружающих. В связи с этим у социально дезориентированных подростков возникает ощущение несправедливого, предвзятого отношения к ним со стороны взрослых и сверстников.

Причины социальной дезориентации связаны с причинами социальной дезадаптации детей и подростков и основаны на общих тенденциях неблагоприятного развития современного детского сообщества и общества в целом. К общим факторам социального неблагополучия в современном обществе можно отнести: неблагоприятные для социального развития внешние условия жизни ребенка; проблемы современной семьи; нарушения игровой деятельности детей, что сопровождается разрушением ролевой игры, отсутствием соблюдения правил, примитивным содержанием игр; деформацию детской культуры; отрицательное воздействие на детей телекоммуникационной среды.

Среди непосредственных причин возникновения социальной дезориентации у детей, с нашей точки зрения, можно выделить несколько групп. Первая группа факторов основана на таких тенденциях в обществе,

как: утрата традиционной возрастной иерархии в обществе (инфантилизм взрослых) и размывание граней между социальной нормой и социальной патологией, неограниченное влияние средств массовой информации и компьютеризация детства. Следующая группа причин связана с ближайшим социальным окружением ребенка: неблагоприятное влияние школы (неадекватность воспитательных мер, применяемых к учащимся, равнодушие к проблемам ребенка, психическое и физическое насилие в школе, падение авторитета учителя); недостатки семейного воспитания: деформация семьи как главного института социализации ребенка, искажение семейных ценностей и традиций. Семья утрачивает роль места, где ребенок чувствует себя защищенным.

К факторам, способствующим возникновению социальной дезориентации у ребенка, относится также изменение привычных для него условий жизни (переход учащегося в другую школу, переезд ребенка на другое место жительства).

Оказывать квалифицированную помощь социально дезориентированным детям и подросткам может специалист, способный проводить как индивидуальную социально-педагогическую работу с социально дезориентированным ребенком, так и воздействовать на его ближайшее социальное окружение, работать на устранение социальных микрофакторов, приводящих к появлению социальной дезориентации. Таким специалистом является социальный педагог. К определению понятия профессиональная готовность существует немало подходов. Понятие готовности определяется как сложный комплекс проявлений личности, без которого невозможно успешное выполнение любой профессиональной деятельности. Готовность личности к деятельности рассматривается как установка, как способность, как качество, устойчивое свойство личности (М. И. Дьяченко, А.А. Кандыбович, В.П. Каширин, А.В. Петровский, С.Л. Рубинштейн, В.А. Сластенин). Готовность социального педагога к профессиональной деятельности составляет совокупность личностной, теоретической и технологической готовности. (В.А. Сластенин, И.К. Шалаев, В.Г. Бочарова, М.А. Галагузова, П.А. Шептенко).

С нашей точки зрения, готовность будущих социальных педагогов к работе с дезориентированными школьниками составляет единство когнитивного, мотивационно-ценностного и деятельностно-практического компонентов.

Когнитивный компонент предполагает владение студентами знаниями о явлениях социальной и школьной дезадаптации, а также знаниями причин, признаков, характеристик, уровней социальной дезориентации; о нормах и отклонениях в физическом, психическом, социальном, интеллектуальном развитии ребенка. Кроме того, когнитивный компонент готовности предполагает знание студентами условий, направлений, приемов социально-педагогической помощи дезориентированным детям и подросткам, знание и

умение анализировать взаимоотношения ребенка и окружающего его социума.

Мотивационно-ценностный компонент включает в себя присутствие устойчивой заинтересованности в социально-педагогической деятельности с социально дезориентированными школьниками. Данный компонент подразумевает сформированность установок на взаимодействие с социально дезориентированными детьми и их родителями, а также наличие определенных личностных качеств будущих специалистов. Среди личностно важных качеств социального педагога выделяются такие качества, как рефлексия, эмпатия, гибкость в общении, морально-этические качества, умения выдерживать нервно-психологические нагрузки, адаптированность в социуме самого социального педагога. Одним из показателей социальной адаптированности является наличие адаптации студента в вузе [4, с.86].

Деятельностно-практический компонент готовности социального педагога характеризуется сформированностью социально-педагогических умений, необходимых для работы с социально дезориентированными школьниками. К таким умениям мы относим умения социально-педагогической диагностики социально дезориентированных детей, умения использовать социально-педагогические технологии, направленные на минимизацию проявлений социальной дезориентации, выстраивать конструктивное взаимодействие с родителями, с социальным окружением школьника. Важным для будущих социальных педагогов является сформированность навыков социальной профилактики дезориентации среди школьников.

Готовность будущих социальных педагогов к работе с социально дезориентированными школьниками может быть сформирована на 3 уровнях: низком, среднем и высоком. Высокому уровню готовности соответствует наличие у будущих социальных педагогов устойчивого интереса и высокой потребности работать с социально дезориентированными учащимися, моральной готовности к систематической работе с данной категорией школьников, владение глубокими, осмысленными и полными знаниями относительно признаков и причин социальной дезориентации, методиками диагностики и помощи таким детям и подросткам. Средний уровень связан с присутствием у будущих социальных педагогов умений применять комплекс диагностических методов в исследовании проблемы социальной дезориентации, умений использовать разнообразные методы работы с социально дезориентированными подростками, навыков организации конструктивного общения с подростками и с их ближайшим социальным окружением, предполагает сформированность ответственности и заинтересованности в проведении социально-педагогической деятельности с дезориентированными школьниками. Низкий уровень готовности характеризуется отсутствием внутренней потребности оказывать социально-педагогическую помощь дезориентированным подросткам, психологической и моральной готовности к общению со школьниками данной категории, имеющиеся знания и умения поверхностны или отрывочны.

К критериям готовности будущих социальных педагогов к работе с социально дезориентированными учащимися мы относим потребностный критерий, включающий такие показатели, как сформированность личностной (психологической, моральной) готовности, мотивации будущих социальных педагогов; уровень осознания своей роли как специалиста в деле помощи дезориентированным детям, стремление будущих социальных педагогов пополнять свои знания, получать новые умения для оказания эффективной помощи дезориентированным детям и подросткам; наличие таких качеств личности будущих социальных педагогов, как терпимость, отсутствие страха перед общением с дезориентированными школьниками, желание помочь детям, положительный эмоциональный настрой на работу, педагогический оптимизм.

Информационный критерий состоит из следующих показателей: наличие у будущих социальных педагогов комплекса знаний о социальной дезориентации, представлений о причинах и последствиях этого явления; владение будущими социальными педагогами знаниями методов, приемов социально-педагогической работы с социально дезориентированными школьниками и их социальным окружением, включая диагностическую работу по выявлению дезориентированных детей. Операционный критерий готовности составляют следующие показатели: уровень сформированности у будущих социальных педагогов умений и навыков практической работы с социально дезориентированными школьниками; владение диагностическими методиками в целях выявления дезориентированных школьников; умения составлять программу поддержки социально дезориентированного ребенка; владение будущими социальными педагогами умениями проводить индивидуальную и групповую работу с дезориентированными учащимися, направленную на преодоление негативных проявлений социальной дезориентации. Для подготовки социальных педагогов к работе с социально дезориентированными школьниками разработан социально-педагогический практикум «Основы социально-педагогической работы с социально дезориентированными школьниками». В состав практикума входят как теоретическое освещение проблемы социальной дезориентации, так и большое количество практических заданий и упражнений, отдельные из которых выполняются студентами в условиях общеобразовательной школы и направлены на получение будущими социальными педагогами практических умений работы с социально дезориентированными учащимися. В рамках социально-педагогического практикума велика доля самостоятельной работы студентов по изучению литературы, периодической печати.

В ходе практикума использовались различные методы обучения: лекция-беседа, имитационные игровые и неигровые активные методы обучения (метод анализа конкретных ситуаций; ролевые игры и тренинговые упражнения; самостоятельная работа студентов с литературой; метод круглого стола; обсуждение публикаций по проблеме). Использование различных форм и методов обучения в ходе практикума способствует

целостности и системности процесса подготовки социальных педагогов к работе с социально дезориентированными школьниками. В процессе подготовки будущих социальных педагогов к работе с социально дезориентированными школьниками также применялся индивидуально-дифференцированный подход, который в совокупности с другими средствами подготовки способствовал профессиональному воспитанию будущих социальных педагогов. Индивидуальная работа со студентами проводилась в форме консультаций, бесед. Как показывает опыт, индивидуальные консультации особенно необходимы на этапе накопления студентами опыта практической деятельности с социально дезориентированными школьниками. В рамках индивидуальных консультаций с будущими социальными педагогами обсуждались результаты их диагностической работы по выявлению социально дезориентированных учащихся, рассматриваются разные подходы к выбору форм и методов деятельности с дезориентированными школьниками. В индивидуальных беседах и консультациях, как правило, поднимались вопросы, связанные с определением роли, позиции социального педагога в жизни школы и семьи, с его профессиональным имиджем, затрагивались этические аспекты социально-педагогической работы.

Большое значение в подготовке будущих социальных педагогов занимает педагогическая и социально-педагогическая практика студентов, где будущие специалисты закрепляют и развивают полученные в ходе практикума навыки работы с социально дезориентированными школьниками. На практике перед будущими социальными педагогами поставлены несколько задач: выявить школьников с признаками социальной дезориентации; постараться установить контакт с такими детьми и, по возможности, с их семьями; попытаться выяснить причины, способствующие возникновению дезориентации у школьников; определить программу социально-педагогической помощи учащимся; реализовать меры по минимизации проявлений социальной дезориентации.

Таким образом, обобщая результаты опыта подготовки будущих социальных педагогов, необходимо отметить, что успешному формированию готовности студентов к работе с социально дезориентированными школьниками способствует соблюдение следующих педагогических условий: наличие заинтересованности и осознанного отношения будущих социальных педагогов к проблеме социальной дезориентации; разработка и реализация программы социально-педагогического практикума, обеспечивающей системность, последовательность, целостность процесса формирования готовности; активизация познавательной деятельности студентов посредством введения в процесс формирования готовности будущих социальных педагогов большого количества часов самостоятельной работы; использование методов активного обучения на уровне активной интерпретации, что способствует актуализации проблемы социальной дезориентации и развитию личностных, профессионально важных качеств

будущих социальных педагогов для работы с социально дезориентированными школьниками; использование в обучении студентов индивидуально-дифференцированного подхода; закрепление и расширение полученных знаний и умений работы с социально дезориентированными школьниками в ходе педагогической и социально-педагогической практики обеспечивает результативность процесса формирования готовности будущих социальных педагогов к работе с социально дезориентированными школьниками.

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Венгер А.Л. Психологическое консультирование и диагностика в 2–х частях. Часть 2./ А.Л. Венгер. – М.:Генезис,2001.– 128с.
2. Глоzman Ж.М. Самойлова В.М. Социально дезадаптированный подросток: нейропсихологический подход./ Ж.М. Глоzman, В.М. Самойлова // Психологическая наука и образование.–1999 – №2.– С.23-29
3. Молодцова Т.В. Развитие готовности студентов к работе с дезадаптированными детьми – необходимое условие гуманитаризации профессионального образования//Гуманитарная культура специалиста./ Т.В. Молодцова– Таганрог: Изд–во ТИУиЭ,2001.–с.83-88
4. Семаго М.М. Гордеева О.А. Всеобъемлющий диагноz. Социальная дезадаптация подростков // Школьный психолог.– 2000.– № 12.–С.11-17
5. Шептенко П.А. Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога/ П.А. Шептенко, Г.А. Воронина.– М.: Издательский центр «Академия»,2002.–208с.

*УДК 37.013.77-048.93*  
*ББК Ю969-99*

*Сирина В.Э.*

#### **УПРАВЛЕНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫМИ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.**

**Аннотация:** Статья посвящена рассмотрению видов межличностных конфликтов в образовательных учреждениях. Автор утверждает, что в процессе образования сталкиваются интересы трех сторон: общества, государства и отдельной личности. Именно эти три составляющие образовательного процесса влияют на «климат» в коллективе и являются причинами появления конфликта. Также автор анализирует типы конфликтного поведения, их причины, и способы их преодоления.

**Ключевые слова:** управление, межличностный конфликт, отношения, образовательное учреждение, типы конфликтного поведения, пути разрешения конфликтов.

*Sirina Valeria E.*

#### **INTERPERSONAL CONFLICTS' MANAGEMENT IN THE EDUCATIONAL FACILITIES.**

**Annotation:** The article is devoted to the review of different kinds of conflicts in the educational establishments. The author confirms that the interests of three parts come across in the educational process: society, government and personality. These three components of the educational process influence the “climate” of community (group) and cause the conflict. Also the author analyzes types of uncooperative behavior, causes and the methods of negotiations.