

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный педагогический университет»
Институт специального образования

Кафедра специальной педагогики и специальной психологии

Формирование бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития

Выпускная квалификационная работа
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
Профиль «Специальная психология»

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой
к.п.н., профессор О.В. Алмазова

дата подпись

Руководитель ОПОП:
к.п.с.н., доцент О.Г. Нугаева

подпись

Исполнитель:
Яндиева Марина Дмитриевна,
обучающийся БС-41 группы
очного отделения

Подпись

Научный руководитель:
Хлыстова Елена Викторовна,
к.п.с.н., доцент
кафедры специальной
педагогики и специальной
психологии

Подпись

Екатеринбург 2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ЗАДЕРЖКОЙ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ.....	8
1.1.Общая характеристика конфликта и бесконфликтного общения...	8
1.2.Особенности общения детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития.....	17
1.3.Анализ работы специального психолога по преодолению конфликтности у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития.....	28
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ЗАДЕРЖКОЙ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ.....	34
2.1.Методики и организация исследования общения у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития...	34
2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования особенностей общения у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития.....	39
ГЛАВА 3. КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ЗАДЕРЖКОЙ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ.....	50
3.1. Психологические технологии формирования бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с задержки психического развития.....	50
3.2. Программа формирования бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития	54
3.3. Анализ процесса реализации программы формирования	59

бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	63
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ	

ВВЕДЕНИЕ

Коммуникативная сфера все чаще становится предметом исследования в специальной психологии (Е.Е. Дмитриева, М.И. Лисина, В.С. Мухина и др.). Эта тенденция связана с изменением системы специального образования. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования требует развития универсальных учебных действий (УУД) у обучающихся. Формирование коммуникативных УУД предполагает развитие у детей способностей к взаимодействию, кооперации, интериоризации. Ребенок, обучающийся по программам начального общего образования должен обладать такими качествами и навыками, как доброжелательность, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать свое мнение. В младшем школьном возрасте коммуникативные способности формируются на фоне учебной деятельности. Происходит это потому что данный вид деятельности в этом возрасте является ведущим. Все общение детей младшего школьного возраста включено в процесс обучения.

Коммуникативные навыки детей с задержкой психического развития (ЗПР) формируются под влиянием дизонтогенеза. В процессе общения в виду особенностей психического развития у детей данной категории появляются затруднения во взаимодействии с окружающими людьми. В процессе межличностного взаимодействия важнейшим составляющим является мотивационно-эмоциональный компонент, а как известно у детей с ЗПР имеются отставания в развитии эмоционально-волевой сферы. Все чаще на ступени начального общего образования возникает проблема детских конфликтов. Развитие коммуникативных навыков и навыков бесконфликтного общения могут стать фактором успешной социализации и адаптации ребенка к школьному обучению, что в дальнейшем положительно скажется на

развитии личности ребенка. Поэтому необходимо уделять внимание на развитие у детей младшего школьного возраста с ЗПР навыков бесконфликтного общения и эффективного взаимодействия.

Изучением проблем конфликтов в школьном коллективе, а также особенностей общения у детей с ЗПР занимались такие ученые как А. Я. Анцупов, О. В. Заширинская, Л. В. Лямина, В. Я. Зедгенидзе и др. В частности, О. В. Заширинская отмечает, что повышенная возбудимость детей с ЗПР провоцирует импульсивное поведение с частыми аффективными реакциями и неадекватными способами выхода из конфликта. Конфликты в детском коллективе негативно влияют на развитие личности ребенка, на развитие норм поведения, нравственных качеств. Опираясь на личностные результаты освоения ООП НОО, представленных в ФГОС НОО, можно отметить, что владение навыками эффективного взаимодействия и бесконфликтного общения необходимо детям младшего школьного возраста с ЗПР для их дальнейшей успешной социализации и развития личности в целом. Актуальность исследования вытекает из вышесказанного.

Исходя из актуальности темы, была выделена *цель исследования* - изучение формирования бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР.

Объект исследования: бесконфликтное общение у детей младшего школьного возраста с ЗПР.

Предмет исследования: особенности формирования бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР.

Для реализации цели были выдвинуты следующие *задачи*:

1. В ходе теоретического анализа рассмотреть понятия «конфликт» и «бесконфликтное общение».
2. Систематизировать сведения об особенностях общения и проявления конфликтов у детей младшего школьного возраста с ЗПР.

3. Подобрать методики для экспериментального изучения формирования бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР.
4. Провести диагностическое обследование особенностей бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР.
5. На основе полученных экспериментальных данных составить программу, нацеленную на формирование бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР.
6. Проанализировать особенности реализации программы, нацеленной на формирование бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР.

Гипотеза: Для детей младшего школьного возраста с ЗПР не характерно бесконфликтное общение, которое можно сформировать при следующих условиях:

1. Проведение занятий с элементами социально – психологического тренинга;
2. Коррекция негативных когнитивных установок;
3. Использование нейропсихологических методов коррекции.

Выпускная квалификационная работа включает в себя 3 главы. Первая глава рассматривает теоретические подходы к изучению бесконфликтного общения и содержит три параграфа. Вторая и третья главы практического характера. Вторая глава включает в себя экспериментальное изучение общения детей младшего школьного возраста с ЗПР и состоит из двух параграфов, в третьей главе рассматриваются направления коррекционной работы и содержится 3 параграфа. Также работа включает в себя заключение, список использованной литературы в количестве 52 источников и приложения. В работе представлены 5 таблиц, 2 рисунка.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ЗАДЕРЖКОЙ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

1.1. Общая характеристика конфликта и бесконфликтного общения

Существуют различные определения конфликта, и все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий. В конфликте речь идет о взаимодействии людей, и в основе конфликта лежит отсутствие согласия. Конфликт (от лат. *conflictus* - ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя и более сторонами, как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании индивидов, в межличностных и межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями [16].

Подобные разногласия появляются при наличии различных мнений, точек зрения, взглядов, интересов, оценок, характеров, способов поведения. Стоит отметить, что конфликт появляется тогда, когда подобные различия препятствуют нормальному взаимодействию людей друг с другом и стоят на пути в достижении каких-либо целей. В основе любого конфликта лежит конфликтная ситуация. Она определяется как скрытое и открытое противоборство двух или нескольких участников (сторон), которое включает либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели и средства их достижения в данных условиях, либо несовпадение интересов, желаний, влечений участников. Подобная ситуация

чаще всего зарождается во взаимоотношениях и проявляется в практической деятельности, ее возникновению способствует более или менее длительный период скрытой, обоюдной или односторонней неудовлетворенности.

Конфликт может выступать, как трудная ситуация. Человек, который попадает в такую ситуацию, может получить информацию о разных ее элементах, таких как свое внутреннее состояние, внешние условия, о результатах своих действий. Эмоциональная реакция, возникающая в процессе трудной ситуации, конфликте, определяет устойчивость, либо неустойчивость личности в данной ситуации. Эмоционально устойчивая личность ищет способы преодоления трудности, происходит понижение силы отрицательной эмоции, тогда как неустойчивая личность прибегает к спонтанному поиску выхода из ситуации и возрастает сила негатива. Характеристика личности, которая направлена на сохранение оптимального функционирования психики в условиях стресса, трудной ситуации определяется как психологическая устойчивость. Зависит она от типа нервной системы человека, его опыта, умений и навыков поведения, уровня развития основных познавательных структур личности. Специфическим проявлением психологической устойчивости является конфликтоустойчивость личности, которое определяется как способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия бесконфликтно решать возникающие проблемы в отношениях с другими людьми [2].

Следует отметить, что конфликт возникает при появлении инцидента, который определяется, как практические (конфликтные) действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса. Сигналами конфликта служат: кризис отношений, напряжение при общении, общий дискомфорт. От того каким образом разрешается конфликт, зависит состояние человека: последствиями могут

быть тревога, беспомощность, смятение, либо, чувство успеха, энергичность, радость от общения. Если субъекты конфликта противодействуют, но не переживают при этом негативных эмоций (например, в процессе дискуссии, спортивного единоборства), или, наоборот, переживают негативные эмоции, но внешне не проявляют их, не противодействуют друг другу, то такие ситуации являются предконфликтными. Противодействие субъектов конфликта может разворачиваться в трех сферах: общении, поведении, деятельности.

Выделяют разные типы конфликтов. К конфликтам, в которых участвуют люди, можно отнести социальные и внутриличностные. Примерами социальных конфликтов выступают межличностные, между личностью и группой, между малыми, средними и большими социальными группами, межгосударственные конфликты. Внутриличностные конфликты связаны в большей мере с такими понятиями как «хочу», «могу», «надо». Стили поведения в конфликтной ситуации определяется в зависимости от степени удовлетворения своих интересов, действуя либо активно, либо пассивно. Исследователи выделяют следующие стили поведения в конфликтной ситуации:

- конкуренция или соперничество;
- сотрудничество;
- компромисс;
- приспособление;
- игнорирование или уклонение.

По мнению Е. Мелибруды, поведение человека в конфликтной ситуации зависит от следующих психологических факторов:

- адекватность восприятия конфликтов;
- открытость и эффективность общения, готовность к всестороннему обсуждению проблем;

-способность к созданию атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;

-адекватность самооценки своих возможностей и способностей;

-стремление доминировать;

-консерватизм мышления, взглядов и убеждений;

-принципиальность и прямолинейность в высказываниях;

-определенный набор эмоциональных качеств личности, агрессивность, упрямство, раздражительность [16].

Объектом конфликта в детском возрасте может выступить какая-либо конкретная материальная или духовная ценность. В качестве материальной ценности может быть определенная игрушка, книга, вещь, к духовно-нравственным ценностям можно отнести дружеские отношения, признание. К обладанию или отстаиванию данных ценностей стремятся конфликтующие стороны. Субъектами конфликта детей являются сами дети, с собственными потребностями, интересами, мотивами и представлениями о ценностях.

Детские конфликты имеют следующие стадии протекания:

- стадия потенциального формирования противоречивых интересов, ценностей, норм (в общении, взаимодействии детей);

- стадия перехода потенциального конфликта в реальный (осознание того, что нарушено личное пространство, ущемлены личные интересы);

- стадия конфликтных действий и эмоциональных проявлений (обида, гнев, агрессивные действия и т.д.)

- стадия снятия и разрешения конфликта.

Факторы и причины конфликтов могут носить объективно-субъективный характер и могут быть объединены в четыре группы: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Основными объективными факторами возникновения конфликта может выступить естественное столкновение интересов людей в процессе их жизнедеятельности. К типичным социально-психологическим

причинам конфликтов относятся потери и искажение информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации, выбор разных способов оценки результатов деятельности, разный подход к одним и тем же сложным событиям. Основными личностными причинами конфликтов могут выступать субъективная оценка поведения партнера как недопустимого, низкая конфликтоустойчивость, плохое развитие эмпатии, акцентуация характера.

Факторы, которые обостряют протекание конфликта в детском возрасте, разнообразны. К ним можно отнести повышение и внешнее проявление накала эмоций (страх, гнев, разочарование); безразличие на возникающий конфликт со стороны взрослого; отсутствие попыток установления и поддержания отношений со стороны взрослых и детей; увеличение числа детей, участвующих в конфликте. Также существуют факторы, которые ведут к ослаблению конфликта. Это уход на нейтральную сторону; сохранение и укрепление межличностных отношений; уменьшение ощущения угрозы, наличие и использование детьми коммуникативных умений и навыков в урегулировании конфликтов.

В детском коллективе конфликты могут выполнять самые различные функции. Их можно поделить на позитивные и негативные. К позитивным конфликтам относится следующее: получение новой информации о партнере по конфликту; снятие агрессивности, осознание норм поведения; выбор целесообразного решения проблемы; разрешение конфликтной ситуации помогает обогатить опыт в сфере взаимоотношений с окружающими людьми. К негативным функциям конфликта в детском коллективе можно отнести большие эмоциональные затраты в момент участия в конфликтной ситуации; дезорганизация совместной деятельности; снижение степени сотрудничества в различных видах деятельности детей; негативное влияние на воспитательный и образовательный процесс; снижение дисциплины, ухудшение эмоционального климата в детском коллективе.

Конфликты чаще всего возникают в процессе общения, которое представляет собой особый вид деятельности. Определяется как взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера [32]. Общение включается в практическое взаимодействие людей, обеспечивает планирование, контроль и осуществление из деятельности. Стоит отметить, что данное взаимодействие двух или более людей удовлетворяет важную потребность человека в контакте с другими людьми. В развитии коммуникации у младших школьников огромную роль играет сформированность в конце дошкольного возраста такой формы общения как внеситуативно-личностное.

В процессе общения могут происходить искажения или потеря информации, которая в дальнейшем может привести к появлению конфликтных ситуаций. Потеря и искажение информации может происходить как при непосредственном взаимодействии людей, так и в самом восприятии человеком окружающего мира. Происходит это по причине того, что люди избирательно принимают различную информацию об окружающем их мире. Объясняется это тем, что у каждого человека имеются свои мотивы, свои ценности, цели, которые в свою очередь зависят от мировоззрения, нравственности, культуры, жизненного опыта человека. Совершенно противоположные мнения, взгляды и убеждения при общении сталкиваются и могут привести к конфликту.

Рассматривая такой вид деятельности как общение, невозможно не связать его с противоречиями, возникающими в процессе коммуникациями, они могут привести и к конфликтам. Обычные противоречия интересов, противоборства, не могут называться конфликтами, так как противоречия могут возникать и в споре, конкуренции, соревнованиях. Конфликты возникают только при определенных условиях. Он имеет место быть тогда, когда ущемляются достоинства одного из субъекта общения. Чертой, которая

отличает конфликт от противоречия, является степень ущемления достоинства партнера по общению. Противоречия между ценностями, потребностями, интересами, мнениями существуют всегда, однако конфликты чаще всего создают сами люди. Конфликт в общении можно определить, как межличностное противоборство, связанное с сознательным ущемлением нравственного достоинства и потребностей партнера и носящее, как правило, насильственный характер [40].

В научной литературе рассматриваются принципы правила бесконфликтного общения. Опираясь на представление о бесконфликтном общении таких авторов как В. И. Сафьянов, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов нами было составлено определение. Таким образом бесконфликтное общение – это общение, в котором минимизированы конфликты и других агрессивные способы взаимодействия, учитываются принципы толерантности, терпимости, милосердия. Оно предполагает снижение напряжения в социальных контактах и включает в себя следующие параметры:

1. Нормы общения, в том числе и бесконфликтного рассматриваются в этике общения, которая предполагает анализ ценностей, качеств, а также техник. Она исследует процессы взаимодействия, коммуникации, учит коммуникации, воздействует на ее реальные процессы. В общении присутствуют общекультурные ценности, к ним можно отнести милосердие, любовь, равенство, справедливость, правда, свобода, данные ценности обнаруживают себя в этике общения.

2. Бесконфликтное общение опирается на такие личностные качества: как отзывчивость, деликатность, толерантность, вежливость, тактичность, учтивость, корректность. Важной составляющей в общении является уважение своего собеседника, независимо от его качеств, недостатков, социальных ролей, которыми он владеет. Мера уважения к партнеру меняется в зависимости от личных ценностей, вкусов, принципов, привычек, симпатий. Так же немаловажным качеством, которым должны обладать

собеседники - это толерантность. Оно порождает взаимное доверие и понимание, откровенность, помогает преодолевать конфликтные ситуации, способствует проявлению человечности и доброжелательности. Вместе с толерантностью этика общения ориентируется на такие нормы нравственности как скромность, уважение, честность, милосердие, бескорыстие, вежливость, стремление помочь человеку, и т.д.

3. Бесконфликтное общения регулируется такими нравственно-психологическими чувствами, как чувство вины, стыда, доброжелательности, раскаяния, товарищества, солидарности, сопереживания[40].

Существуют основы, положения этики общения, которые можно определить, как принципы несоблюдение которых невозможно в бесконфликтном общении. К таким принципам можно отнести следующие:

1.Принцип презумпции порядочности, который предполагает отношение к партнеру по общению как к порядочному, достойному уважения человеку;

2.Принцип сохранения суверенитета и неприкосновенности достоинства субъектов общения, который является логическим продолжением первого принципа;

3.Принцип толерантности и терпимости;

4.Принцип справедливости и благородства, предполагающий общение «на равных»;

5.Принцип милосердия, определяющийся как принятие человека таким какой он есть;

6.Принцип ненасилия в общении.

Элементы взаимодействия, которые учитывают потребности человека и ведут к созданию здоровой морально-психологической атмосферы общения, в психологии носят название синтон[40]. К ним относят принятие партнера, знаки уважения, выражение благодарности, признательности, демократический стиль влияния, гласная активность (правдивость),

правильное название имени партнера, знаки заботы, одобрения, сочувствие, похвала, приветливость, улыбка, готовность к компромиссу, вежливость, интеллигентность.

Для разного возраста бесконфликтное общение имеет различные критерии. В дошкольном возрасте это проявляется в умении делиться игрушками, договариваться с партнером по взаимодействию, коллективно устанавливать правила игры, умении делать комплименты, умение распределять роли с учетом желаний других участников взаимодействия, игры, в способности решать возникшие проблемы с помощью разговоров, без физического воздействия[16].

В младшем школьном возрасте к умению общаться без конфликтов можно отнести способность договариваться, умении выражать свою точку зрения без нанесения ущерба партнеру по общению. Так же в этом возрасте происходит становление нравственных качеств личности, поэтому ребенок в младшем школьном возрасте способен проявлять уважение к партнеру, доброжелательность в общении с ним, проявлять терпимость к чужому мнению, овладевает способности конструктивно решать конфликтные ситуации. В учебной ситуации адекватно принимать успехи и неудачи свои и одноклассников, умении хвалить, отмечать положительные качества. В подростковом возрасте умение общаться без конфликтов проявляется в большей степени в уважении мнения партнера по общению, которыми могут выступить как сверстники, так и взрослые.

Контроль негативных, протестных форм поведения в подростковом возрасте является немаловажной составляющей в бесконфликтном общении. Также можно отметить способность подростка к терпимому, толерантному отношению к партнеру, проявление эмпатии, развитие способности к переговорам, умению решать проблему в данный момент, без усложнения ситуации, уважение личности партнера по взаимодействию. В юности, а также в более старшем возрасте способность к толерантному, уважительному

отношению к человеку становится одной из самых главных составляющих бесконфликтного общения. В дополнение к этим способностям можно отнести умение слушать и слышать, принятие человека таким какой он есть, сдержанность в проявлении эмоций, регуляция своего поведения. В процессе формирования навыков бесконфликтного общения с возрастом умение контролировать, регулировать свои мысли, чувства и эмоции развивается, позволяя осознавать необходимость общения, взаимодействия без конфликтов и проблемных ситуаций.

Из вышесказанного можно отметить, что конфликт выступает в качестве определенного противоборства его субъектов. Он может протекать в нескольких стадиях, оказывать как негативное, так и позитивное влияние на развитие личности. На развитие конфликта влияют различные факторы. Противоположным понятием конфликты выступает бесконфликтное общение, которое предполагает наличие у его субъектов нравственных качеств личности. Соблюдение определенных правил и норм в общении может предупредить возникновение конфликтных ситуаций между людьми.

1.2. Особенности общения детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития

Развитие общения у детей с ЗПР подчиняется как общим, так и специфическим закономерностям развития. Л.С. Выготский выделяет общие, модально-неспецифические и модально-специфические закономерности отклоняющегося развития. Под общими закономерностями понимается соответствие некоторым возрастным нормам и механизмам. Ребенок с ЗПР проходит те же пути развития, что и нормально развивающийся, однако происходит это с некоторой временной задержкой.

Следовательно, развития общения у детей с ЗПР происходит в тех же условиях, с теми же предпосылками и целесообразно рассматривать развитие общения младшего школьника с ЗПР с опорой на общие закономерности развития. Поэтому в контексте изучаемой проблемы рационально рассмотреть специфику младшего школьного возраста как этапа онтогенеза.

Под младшим школьным возрастом понимается период детства от 6-7 до 9-10 лет. Данная возрастная рамка определяется в целом социальными изменениями, которые происходят с ребенком: он поступает в школу, а затем происходит переход от начальной в средней ступени образования. Именно в младшем школьном возрасте наиболее важным фактором развития являются условия, к которым развивается ребенок. Внутренняя позиция личности может стать значимым фактором развития [35].

Ребенок в младшем школьном возрасте входит в новую систему отношений с людьми, которые его окружают. В данном возрасте он подчиняется новым условиям учебной деятельности, которые появляются с того момента, как он начинает посещать образовательную организацию. Ребенку необходимо не только ходить на уроки и соблюдать дисциплину, но и организовать свой день дома, в семье. Успешность освоения норм жизни формируют у ребенка потребность в признании как в общении, так и в учебной деятельности. Именно в коллективе одноклассников, без помощи взрослых в том, что необходимо сказать в определенной ситуации, ребенок должен брать на себя ответственность за свою речь и верно организовать общение, чтобы вступить в контакт с одноклассниками и учителями. В младшем школьном возрасте происходит активное установление дружеских контактов со сверстниками. Общение становится целенаправленным, так как появляется активное воздействие учителя и сверстников на ребенка. В данном возрасте расширяется сфера и содержание общения ребенка с людьми, в частности со взрослыми, происходит это по той причине, что

взрослые выполняют роль учителя, становятся образцами для подражания, а также источником новых знаний [22]

Общение детей младшего школьного возраста с ЗПР имеет ряд особенностей развития, к ним можно отнести бедность знаний, недостаточную сформированность контекстной речи у детей с ЗПР недостаточно сформирована. Детям не хватает опыта и знаний межличностного общения, в силу особенностей своего эмоционального развития школьники не всегда владеют достаточными знаниями об индивидуальных особенностях окружающих их людей. У младших школьников с ЗПР происходит запаздывание формирования социальных отношений, если сравнивать тот же процесс у детей с нормативным развитием. Процесс общения у детей данной категории может быть более успешным, когда партнер по общению ребенку знаком и эмоционально совместим, могут уловить эмоциональное состояние собеседника, однако уловить и дифференцировать тонкие эмоции детям с задержкой психического развития трудно. При взаимодействии с партнером дети с ЗПР могут проявлять невнимательность, что сказывается на качестве общения, теряется смысл сообщения, передаваемого собеседником, а собственные высказывания носят ситуативно-импровизационный характер. Из конфликтов, возникающих в процессе общения, дети способны выйти с помощью взрослого[14].

В результате преобладания игровой мотивации у детей младшего школьного возраста с ЗПР возникновение разносторонних контактов со взрослыми затруднено. При общении со взрослыми, связанным с познавательной деятельностью, школьник не задает вопросов, а если задает, то они касаются не содержания какого-либо явления, а его внешних особенностей. По причине органической недостаточности, свойственным детям с ЗПР, длительное общение приводит к быстрой утомляемости. Утомленные школьники могут вести себя по-разному: быть вялыми,

пассивными, либо чрезмерно возбудимыми, расторможенными. Могут проявлять грубость, порой даже жестокость, могут обидеться, вспылить. Отсутствие эмоционального контакта, общения как со взрослыми, так и со сверстниками может выступить причиной, затрудняющей развитие как эмоционально-волевой сферы, так и личности в целом.

Начальная ступень образования ставит перед ребенком задачу научиться отстаивать свое мнение, право быть равноправным во взаимодействии с другими людьми. Происходит перестройка отношений ребенка с людьми. Младший школьник начинает усваивать новый для себя вид деятельности, развивается активно произвольность, которая необходима в процессе обучения, появляется рефлексия, ученик может сам контролировать себя, а также оценивать свои действия, поступки, действия начинают соотноситься с внутренним планом. Данные изменения связаны с появлением нового ведущего вида деятельности, с особенностями социальной ситуации развития. Взаимоотношения ребенка-первоклассника с одноклассниками имеют свои особенности. Дружба чаще всего берет основу из внешних обстоятельств, случайных интересов, к ним можно отнести наличие факта, что дети сидят за одной партой, живут в одном доме, имеют общие интересы.

ЗПРобычно диагностируется при поступлении ребенка в образовательную организацию, по окончании дошкольного возраста, в свою очередь она проявляется в снижении общего уровня знаний, в ограниченности представлений, в малой интеллектуальной целенаправленности, преобладании игровых интересов, быстрой истощаемости при интеллектуальной деятельности. По структуре дефекта на первый план у детей с ЗПР выходит незрелость эмоционально-волевой сферы, а также нарушения в интеллектуальной сфере.

По классификации К.С. Лебединской ЗПР разделяется на четыре варианта:

- конституционального происхождения;
- соматогенного происхождения;
- психогенного происхождения;
- церебрально-органического генеза [23].

Рассмотрим особенности эмоциональной сферы у детей младшего школьного возраста с ЗПР, которые, безусловно, проявляются и в общении. При ЗПР конституционального генеза имеет место психофизический инфантилизм. Эмоциональная сфера у детей данной группы имеет свои особенности: эмоции яркие, живые, преобладают эмоциональные реакции в поведении, повышенная внушаемость, игровые предпочтения. У детей с ЗПР соматогенного генеза, также наблюдается незрелость эмоционально-волевой сферы, однако причиной этого являются длительные хронического заболевания. Это накладывает определенный отпечаток на формирование и развитие личности, проявляется в неуверенности, боязливости, робости. При ЗПР психогенного происхождения на развитие психики влияет психологическая и социальная депривация. Это способствует снижению у детей волевых компонентов личности, развитию импульсивности. Психотравмирующие ситуации, появляющиеся в жизни у ребенка, способствуют формированию таких характерологических особенностей, как боязливость, неуверенность. Данные ситуации могут также привести к агрессивным тенденциям в поведении. При ЗПР церебрально-органического генеза эмоциональная сфера имеет свои особенности: эмоции характеризуются отсутствием живости, наличием примитивности; повышенная внушаемость, преобладание игровых интересов над учебными с наличием однообразия, отсутствием творчества [23].

Рассматривая клинико-психологические синдромы детей младшего школьного возраста с ЗПР, можно отметить следующие особенности эмоционально-волевой сферы:

-при цереброастеническом синдроме можно наблюдать немотивированные расстройства настроения, слезивость, капризность, вялость, болтливость;

-при синдроме психического инфантилизма проявляется эмоциональная устойчивость, вспыльчивость, конфликтность, затруднения в контроле своего поведения, нежелание подчиняться правилам.

-при энцефалопатических синдромах наблюдаются как страхи и заторможенность, так и эмоциональная взрывчатость в сочетании с агрессивными проявлениями, повышенная возбудимость, гиперактивность, специфические особенности аффективной сферы[29].

Младшие школьники отличаются повышенной эмоциональностью. Их эмоционально-волевая и познавательная сферы окрашены сильными переживаниями. Дети еще не умеют сдерживать свои чувства, контролировать их проявления. Дети в младшем школьном возрасте еще сохраняют некоторую непосредственность, откровенны в проявлении радости, страха, печали, удовлетворения, неудовлетворения. Данный возраст отличается эмоциональной неустойчивостью, частой сменой настроения, кратковременным или бурным проявлениям чувств. Только с годами развивается способность их регулировать, сдерживать свои негативные проявления. Признаки импульсивного поведения являются возрастной особенностью младшего школьника. Ребенок стремится удовлетворить свои потребности в силу своего эгоцентризма, поэтому взаимоотношения детей данного возраста могут иметь свои особенности. Известно, что на развитие психики оказывают положительное влияние разрешение внутренних противоречий, конфликтов, преодолевая, решая их формируется самосознание, развивается личность. Ребенок в младшем школьном возрасте стремится соответствовать социальным требованиям, быть общественно полноценным, у него развивается способность к самооценке и оценке сверстников. Социальное поведение остается импульсивным. Ученик не

всегда способен сдерживать повышенную эмоциональность, характерную для данного возраста. По этой причине легко могут вспыхнуть и погаснуть межличностные конфликты в классе[10].

В жизни ребенка с ЗПР эмоциональное общение и эмоциональные контакты очень важны, они благоприятно влияют на развитие его личности и в свою очередь определяют положительный психологический потенциал детского коллектива в целом. Именно в личном общении ребенок младшего школьного возраста может удовлетворить свои базовые потребности в эмоциональном контакте, защищенности. В процессе личностного общения ребенок приобретает опыт общения, любви, терпимости. В детском коллективе популярность детей можно выделить по трем основаниям: хорошая успеваемость, поведение, внешний вид. К детям, с которыми контакты сведены к минимуму, можно отнести обучающихся с конфликтным поведением, неуспевающих, детей с недостатками во внешности. В классе, где присутствует дисциплина (подобное можно наблюдать, когда учитель использует авторитарный стиль в общении с детьми), обнаруживается агрессивность по отношению к обучающимся, отличающимися от других по тем или иным признакам. Дружба между мальчиками и девочками в классе редкое явление в следствие возрастных особенностей детей данного возраста.

Эмоциональное самочувствие детей с ЗПР зависит от эмоционального климата детского коллектива. Межличностные отношения детей в малой группе могут основываться на деловом распределении ролей (роль старосты, дежурного), а также на основе эмоционально-личностного отношения, которые берут начало в личных предпочтениях, антипатиях, взаимной симпатии. В детском коллективе у ребенка воспитывается тактичность, трудолюбие, умение понимать другого человека, коллективистские качества, способность к сопереживанию. Именно межличностные отношения помогают развиваться чувствам, механизмам саморегуляции, что так необходимо детям с ЗПР.

Психологическая база общения детей ЗПР в силу особенностей психики ослаблена. Можно наблюдать сниженную потребность в общении, что проявляется в его избегании, конфликте. Незрелость эмоциональной сферы ведет к эмоциональной поверхности контактов, которые являются ситуативными, неустойчивыми. У детей с ЗПР низкий уровень эмпатии, сопереживания. В результате расторможенности психических процессов, повышенной возбудимости импульсивное поведение детей ведет к аффективным реакциям, неадекватным способам выхода из конфликта. Незрелость мотивационной и волевой сферы проявляется в подчиненности другим членам коллектива. Некритичность самооценки у детей с ЗПР приводит к преувеличению своих возможностей, переоценке своих качеств. По причине неустойчивости психики поведение детей непоследовательное, конфликтное, нелогичное. В общении со взрослыми дети с ЗПР могут не соблюдать дистанцию, проявлять навязчивость, бесцеремонность [17].

Школа предъявляет новые требования к ребенку, его интеллектуальным способностям. В силу особенностей своего психического развития, у школьника с ЗПР с первых недель может наблюдаться дезадаптация. Это может проявляться в:

- затруднении усвоения школьной программы;
- проблемы эмоционально-волевой сферы (повышенная тревожность, избирательность в общении с окружающими людьми, конфликты с одноклассниками)
- трудности в поведении (низкая познавательная активность, нежелание идти в школу, отсутствие контроля своего поведения на уроке) [29].

Подобные трудности также негативно сказываются на взаимоотношении детей со сверстниками и привести к конфликтам.

На появление конфликта в младшем школьном возрасте могут оказать влияние несколько причин. Одной из них может выступить плохая адаптация ребенка к новой учебной среде, и нарушение формирования у него навыков

школьной деятельности [34]. Когда младший школьник начинает ходить в школу на него на него начинают влиять различные факторы, такие как коллектив в классе, личность нового взрослого – учителя, изменение привычного режима дня, необходимость контролировать свое поведение, сдерживание своей двигательной активности. Под действием подобных факторов организм приспосабливается к новым условиям, определяет для себя систему адаптивных реакций в сложной для него ситуации. Другой причиной конфликтности уже между взрослым и ребенком может выступить недостаточный контроль за своим поведением со стороны ребенка. У младшего школьника способность контролировать свое поведение активно развивается, первоклассник не всегда может справиться с этим, тогда взрослые расценивают его действия как хулиганские.

Младшие школьники стремятся к самоутверждению среди сверстников, им свойственна конформность. Большое значение для личностного развития приобретают мотивы установления и сохранения положительных отношений с другими детьми. Потребность в признании у детей данного возраста проявляется двояко. С одной стороны, ребенок хочет быть похожим на своих друзей, сверстников, с которым общается, а с другой превосходить в чем-то своих одноклассников, быть лучше в чем-то. Эта потребность проявляется в готовности быстрее всех выполнить какое-либо задание. Следствием в данных ситуациях может выступить конфликт на основе достижений в учебной деятельности. Конформное поведение становится типичным для детей младшего школьного возраста. Проявление подобного поведения можно увидеть на уроке, в совместных играх. Дети стремятся подражать поведению взрослых людей, копируют поведение и чувства, таким образом, он овладевает всей внешней атрибутикой эмоциональных переживаний и действительно способен их испытывать. Наблюдая за тем, как окружающие его взрослые реагируют и решают конфликты, каким образом проявляют агрессию, ребенок определяет для

себя оптимальный путь поведения в той или иной конфликтной ситуации, рассматривая как пример поведение взрослых[10]. Конфликты в младшем школьном возрасте могут выступить как эффективный инструмент воспитательного процесса.

Каждый этап развития ребенка имеет свои особенности. Зная их, можно спрогнозировать развитие конфликта, опираясь на особенности общения детей. Для младших школьников характерна недолговечность, кратковременность эмоциональных переживаний, если, конечно, речь идет о глубоких потрясениях и постоянных угнетающих ребенка раздражителях. Еще одной психологической особенностью младшего школьного возраста является потребность в защите со стороны взрослых и прежде всего учителя. В любой конфликтной ситуации, которая сложилась в классе, поддержка ожидается прежде всего от учителя. Переживание конфликтной ситуации проходит сложнее и труднее, когда ученик останется с проблемой один на один, не чувствуя при этом поддержки. Негативно сказывается так же и непонимание или даже негативное отношение к ребенку со стороны взрослого[3].

Конфликты в младшем школьном возрасте могут проявляться как между детьми, так и между обучающимися и педагогом. Причиной конфликта между обучающимися и учителями кроется в ситуациях оценивания успеваемости младших школьников. Наиболее опасной является конфликтная ситуация, в которой учитель проявляет грубость или бестактность. В младшем школьном возрасте в первые два года обучения авторитетом для ребенка является учитель. Поэтому особенно важным для предотвращения подобных конфликтов является знание учителем педагогической этики, наличие педагогического такта и использование их в своей педагогической практике. Педагогу важно уметь различать и выделять основы детского конфликта, быть в глазах ребенка примером, создавать атмосферу доброжелательности и взаимопонимания.

Предотвратить конфликт в какой-то степени поможет дисциплина, которая обеспечит ребенку необходимую свободу в рамках разумного подчинения порядку. Огромное влияние на конфликтное поведение школьников оказывает учитель. Как известно, в младшем школьном возрасте личность учителя играет важную роль. То каким образом учитель взаимодействует со своими учениками, какой стиль общения он использует, выступает примером для детей в общении со сверстниками. Стиль общения и педагогическая тактика первого учителя оказывают немаловажное влияние на формирование межличностных отношений обучающихся с одноклассниками, также обуславливают наиболее бесконфликтное отношение детей друг к другу. Учитель обязан вмешиваться в конфликты учеников и регулировать их. Положительно сказывается в разрешении конфликта вовлечение конфликтующих учеников в совместную деятельность, либо участие в разрешении конфликта других учеников, особенно тех, которые пользуются авторитетом, признанием у большинства учеников класса. Через имитацию педагог может сформировать у ребенка навыки культурного поведения, сам выступая в качестве образца[25].

Стремление к позитивному взаимодействию со сверстниками определяет то, каким будет поведение ребенка. Речь идет о тех детях, с которыми ребенок общается, к которым он привык, с кем сложились доброжелательные отношения, с такими детьми ребенок проявляет самостоятельность в своих поступках. Во взаимоотношениях со сверстниками, младший школьник может противостоять им, когда ему предлагают совершить поступок, который противоречит его представлениям о нормах поведения.

В младшем школьном возрасте продолжается развитие личности, конфликты негативно сказываются на психике ребенка. В процессе учебной деятельности дети сталкиваются с проблемами и конфликтными ситуациями, разрешить их для младших школьников порой затруднительно. Конфликты у

детей появляются часто по причине задержке психомоторного развития, недостаточности внимания, недостатками речи, что негативно сказывается на адаптации ребенка и успешности его обучения. Неготовность младшего школьника к разрешению конфликтных ситуаций осложняет межличностные отношения, препятствует достижению детьми успехов в деятельности, затрудняет взаимопонимание между детьми и взрослыми.

Отследить наличие конфликта в школьном коллективе можно по нежеланию ребенка посещать образовательное учреждение, малое количество, либо отсутствие друзей, постоянно пониженный фон настроения. Стоит отметить, что решить конфликт или выйти их конфликтной ситуации младшему школьнику достаточно трудно, поэтому помощь со стороны взрослого или детского коллектива необходима [3].

Таким образом можно отметить, что в силу особенностей психического развития, развития эмоционально-волевой сферы в общении у детей младшего школьного возраста с ЗПР можно наблюдать сниженную потребность в общении, что проявляется в его избегании, конфликте, эмоциональную поверхность контактов, низкий уровень эмпатии, сопереживания, а также повышенную возбудимость, ведущую к аффективным реакциям, неадекватным способам выхода из конфликта.

1.3. Анализ работы специального психолога по преодолению конфликтности у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития

В преодолении конфликтности у детей младшего школьного возраста с ЗПР значимое место занимает деятельность специального психолога. Работа в этом направлении предполагает:

1. Управление конфликтами;
2. Формирование бесконфликтного общения, профилактика конфликтов в детском коллективе.

Управление конфликтами – сложное социальное явление, которое должно проводиться только компетентными людьми. Психолог, обладающий знаниями в общей, возрастной, педагогической психологии, педагогики, знающий основы конфликтологии способен грамотно разрешить проблемы, конфликтные ситуации, возникшие в конкретной группе детей. Знание основ конфликтологии необходимо для того, чтобы грамотно, без негативных последствий разрешить конфликтную ситуацию для ее участников. В противном случае управление может привести к худшим результатам, которые были бы при естественных событиях протекания конфликта. При работе с участниками конфликта, необходимо убедить отказаться от негативных намерений, не допустить ситуацию до борьбы. Стоит дать возможность решить проблему путем сотрудничества, компромисса, избежать конфронтации [25].

Управление конфликтами – это сознательная деятельность по отношению к нему, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участникам и конфликта или третьей стороной [2]. Управление конфликтом включает в себя симптоматику, диагностику, прогнозирование, профилактику, разрешение, урегулирование, предупреждение, ослабление. В работе специального психолога важным является предупреждение и профилактика конфликта. Важным в управлении конфликта является его профилактика, которая включает в себя организацию деятельности и взаимодействия субъектов с исключением вероятности возникновения конфликта между ними.

Для предупреждения конфликта важно понимать, как это сделать и добиться развития конфликтной ситуации в конструктивном направлении. Психологу необходимо обучить детей понимать партнера во время

взаимодействия, не идти на конфликт, попытаться разъяснить свою позицию, так как переданная информация может быть искажена. Обучение детей терпимости, развитию у них эмпатии также может предотвратить конфликты, непонимание, непринятие позиции другого человека может выступить причиной возникновения проблемной ситуации. На сегодняшний день социальная среда, в которой живет и растет ребенок в младшем школьном возрасте, способствует формированию у него агрессивности и повышенной тревожности, безусловно, это сказывается на взаимоотношениях детей, повышая конфликтность. Зная особенности развития эмоционально-волевой сферы детей с ЗПР, можно отметить, что младшие школьники попадают в зону риска, и им необходима помощь со стороны взрослых. Конфликтоустойчивость также является необходимым условием в профилактике конфликтов.

Своевременная профилактика конфликтов в детском коллективе безусловно необходима, прежде всего это положительно влияет на качество учебного процесса, младшие школьники будут направлять свою энергию на основную деятельность (в младшем школьном возрасте являющейся ведущей) - учебную, а не на разрешение спорных ситуаций [3]. Также, как известно, конфликты негативно сказываются на психическое состояние конфликтующих детей.

При работе с младшими школьниками с ЗПР, имеющими проявления конфликтности необходимо учитывать особенности развития в данном возрасте, а также особенности психического развития данной категории детей. Помощь детям должна быть направлена на устранение привычных негативных способов эмоционального реагирования. Для достаточного взаимодействия без негативных, конфликтных ситуаций важно дать ребенку знания о доброжелательном, полноценном общении со сверстниками, обучить навыкам бесконфликтного общения. Развитие интереса к окружающим людям, понимать их эмоциональные состояния, формирование

положительного отношения к окружающим, обучение способам общения, ознакомление с правилами и нормами поведения являются важными задачами в работе психолога с детьми, имеющими проявления конфликтности.

Для предупреждения конфликтности у детей младшего школьного возраста с ЗПР необходимо создать условия, которые бы препятствовали возникновению деструктивных форм поведения со стороны детей. Этому способствует создание благоприятной атмосферы в классе, наличие в коллективе доброжелательного, внимательного, чуткого отношения друг к другу. Работа, направленная на решение этой задачи должна включать в себя тренинги, развивающие такие качества ученика, как толерантность, чуткость, эмпатия, дружелюбие. С детьми с агрессивными тенденциями в поведении целесообразно проводить занятия по коррекции агрессии, а именно обучение конструктивным поведенческим реакциям, обучение способам саморегуляции. Для преодоления конфликтности у детей младшего школьного возраста с ЗПР немаловажным является обучение школьников речевым средствам общения, умению конструктивного общения и выхода из конфликтных ситуаций, умению договариваться. Для формирования дружеской обстановки в классе психолог может проводить классные часы на темы, включающие понятия «дружба», «взаимопомощь», «уважение». Для развития толерантности могут быть использованы тренинги, игры, упражнения, позволяющие объяснить детям о наличии разных точек зрения, разных привычек людей. Для того, чтобы дети могли положительно разрешить конфликтную ситуацию, психологом могут быть использованы занятия с проигрыванием воображаемых конфликтных ситуаций.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования (ФГОС НОО), требования к результатам освоения основной образовательной программы начального общего образования (ООП НОО) включают метапредметные результаты

освоения ООП НОО, в которых вместе с другими обозначена готовность конструктивно разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества [43]. К психолого-педагогическим условиям организации деятельности детей можно отнести развитие у младших школьников эмпатии, самосознания, навыков рефлексии, к концу младшего школьного возраста дети приобретают способность анализировать свое поведение, соотносить его с качествами личности. Способам поведения в конфликтных ситуациях можно обучить с помощью сказок, литературных произведений, игры, тренингов.

Кроме работы с детьми, необходимо обращать внимание на педагогов, так как в младшем школьном возрасте личность учителя является авторитетной, манера общения первого учителя со своими учениками определяет то, насколько эмоционально насыщенным будет общение детей в дальнейшем. В работе с учителями, воспитывающих и обучающих детей с задержкой психического развития, важно обращать внимание на знание педагогами особенностей коммуникативного развития детей данной категории. Немаловажным является манера общения учителя с классным коллективом, стиль общения учителя и ученика должен быть доброжелательным, доверительным, в противном случае атмосфера в классе может стать напряженной, негативной, что в дальнейшем лишь поспособствует формированию и развитию конфликтов. В данном направлении работа с учителями может включать обсуждение и разрешение проблемных ситуаций, как реальных, так и воображаемых, проведение тренингов по развитию толерантности, бесконфликтного общения, занятий с использованием релаксационных упражнений для педагогов с целью сохранения их психологического здоровья и улучшения учебного процесса, классных часов. Создание действующего органа при образовательном учреждении, регулирующего проблемные ситуации в школе, поможет педагогам справиться с конфликтами в классах.

Неотъемлемой частью работы психолога по преодолению конфликтности у детей в младшем школьном возрасте является работа с родителями. Именно семья является важным фактором социализации ребенка. Кроме воспитания, которое дают родители, на ребенка влияет и внутрисемейная обстановка, атмосфера. Наличие конфликтов в семье негативно сказывается на психологическом здоровье ребенка, оказывает влияние на его дальнейшее нравственное развитие. Мероприятиями, проводимыми психологом, могут быть родительские собрания, раскрывающие проблемы конфликта, бесконфликтного общения, общения детей в классе, занятия, направленные на формирование у родителей доброжелательного, толерантного отношения к окружающим людям. Задачей психолога является сформировать у родителей иной, положительный стиль общения для предупреждения конфликтности у детей младшего школьного возраста.

В работе с детьми младшего школьного возраста с ЗПР по преодолению конфликтности важно распознать наличие проблемной конфликтной ситуации. Также в работе по формированию бесконфликтного общения необходимо делать акцент на системность в проведении коррекционной работы. Для формирования навыков бесконфликтного общения у детей необходимо развивать у них такие личностные качества как толерантность, терпимость, уважение к партнеру по общению, обучать детей контролировать свое поведение, стремиться решать проблемные ситуации без негативных последствий. Стоит отметить, что в работе по формированию навыков бесконфликтного общения важно уделять внимание ближайшему окружению ребенка для эффективности работы по данной проблеме.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ЗАДЕРЖКОЙ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

2.1. Методики и организация исследования общения у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития

Для решения экспериментальных задач и подтверждения гипотезы исследования был подобран арсенал методик, позволяющий выявить конфликтность детей младшего школьного возраста с ЗПР, наличие негативных качеств в поведении детей, способствующих появлению конфликтов в коллективе детей. Проведение констатирующего этапа эксперимента предполагает 4 этапа исследования. Для определения конфликтности детей младшего школьного возраста были выбраны:

1. Тест руки Э. Вагнера (Hand-Test);
2. Методика «Рукавички» А. Г. Цукерман с элементами наблюдения;
3. Анкета «Конфликтность в классе» для определения конфликтности ребенка в коллективе (экспертная оценка);
4. Рисуночный тест «Мой класс».

Первый этап исследования проходил с использованием Теста руки Э. Вагнера (Hand-Test) в индивидуальной форме. Автором данной методики является Э. Вагнер. Цель определяется как определение агрессивности у взрослых и детей. В основе теста лежит методический прием, который заключается в том, что испытуемому предлагается проинтерпретировать содержание действия, представленного в виде «стоп-кадра», изображения кисти руки. Стимульный материал представлен 9 картинками с изображенными кистями руки и одна без изображения, показывая которую

предлагается представить кисть руки и описать ее воображаемые действия (Приложение 2). Изображения представляются испытуемому в определенном порядке и положении. При двусмысленном ответе, который дает клиент, целесообразно задавать вопросы типа «Хорошо, что еще?» без навязывания специфических ответов. Количество ответов испытуемого не ограничивается. Если нет желания добавить варианты ответа по конкретному изображению, в протоколе, например, при единственном варианте ответа проставляется его обозначение со знаком *4, то есть это единственный ответ, который оценивается в четыре балла вместо одного. В протоколе отмечается ответы испытуемого, время с момента предъявления изображения до начала ответа.

Оценка результатов происходит по 11 категориям:

1. Агрессия (а);
2. Указание (у);
3. Страх (с);
4. Эмоциональность (э);
5. Коммуникация (к);
6. Зависимость (з);
7. Демонстративность (д);
8. Увечность (ув.);
9. Активная безличность (аб.);
10. Пассивная безличность (пб.);
11. Описание (о).

В протоколе в первой колонке отмечается номер предъявляемой карточки, во второй колонке время реакции на карточку в секундах, в третьей- ответы детей, в четвертой обозначаются результаты категоризации ответов. (Приложение 3). После категоризации подсчитывается число высказываний в каждой категории. Максимальное количество баллов,

которое может набрать испытуемый, учитывая, что на одно изображение дается четыре ответа- 40.

Ответы, которые относятся к категории «Агрессия» и «Указание» рассматриваются, как готовность обследуемого к высшему проявлению агрессии, нежеланием приспособиться к окружающему. Ответы категории «Страх», «Эмоциональность», «Коммуникация», «Зависимость», отражают тенденцию в поведении испытуемого к приспособлению к социальной среде, агрессивные проявления незначительны. Категории ответов «Демонстративность» и «Увечность» отмечают лишь мотивы агрессивного поведения, оценка вероятности агрессивных проявлений учесть сложно по причине непостоянности поведения. Категории «Активная безличность» и «Пассивная безличность» в анализе практически не участвуют. Суммарный балл агрессивности высчитывается по формуле:

$$A=(A+Y) - (C+Э+K+H),$$

где А - агрессия,

-У - указание,

-С - страх,

-Э - эмоциональность,

-К - коммуникация,

-З - зависимость.

Таким образом, количественный показатель открытого агрессивного поведения рассчитывается путем вычитания суммы «адаптивных» ответов из суммы ответов по первым двум категориям. Первая часть формулы характеризует агрессивные тенденции, а вторая отмечает тенденции, сдерживающие агрессивное поведение.

На втором этапе исследования использовалась методика «Рукавички». Работа с детьми проводилась фронтально. Автором методики является Г. А. Цукерман, Цель методики: выявление уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе

организации осуществления сотрудничества (кооперации) (Приложение 4). Методика используется в диагностике детей 1-2 классов. Данной методикой оцениваются коммуникативные универсальные учебные действия. В качестве метода оценивания используется метод наблюдения за деятельностью детей, за их коммуникативной активностью в момент работы. Ситуацией оценивания является работа обучающихся в классе парами. В качестве метода оценивания выступает наблюдение за взаимодействием детей и анализом результата. Детям, сидящих парами, дается по одному изображению рукавичек с просьбой украсить их одинаково, использовать одинаковые узоры, одинаковый цвет. Каждая пара учеников получает изображение рукавиц, а именно правую и левую руку, и по одинаковому набору карандашей. Выделяются следующие критерии оценивания:

- время, за которое дети договариваются;
- продуктивность совместной деятельности, которая оценивается степенью сходства узоров на рукавичках;
- умение прийти к общему решению;
- взаимопомощь по ходу рисования; эмоциональное отношение к совместной деятельности, наличие споров, их количество.

Уровни оценивания:

1. Низкий уровень: в узорах отсутствуют сходства, преобладают отличия, дети не пытаются договориться, каждый настаивает на своем, единственно правильном мнении;
2. Средний уровень: сходство частичное, имеются цветовые совпадения, однако имеются и заметные различия;
3. Высокий уровень: узоры на рукавичках украшены одинаковыми или похожими узорами, происходит активное обсуждение возможного варианта узора, сравнивают результат, стараются корректировать найденные несоответствия, следят за реализацией принятого замысла.

Для определения конфликтности у детей младшего школьного возраста с ЗПР необходимо важно учитывать мнение учителя, как авторитетной личности для младшего школьника. Учитель способен дать оценку поведению детей в классе, выделить особенности во взаимоотношении детей. Поэтому на 3 этапе исследования был использован метод экспертной оценки, была составлена анкета «Конфликтность в классе» (Приложение 5). Анкета составлена на основе учета основных критериев конфликтности. Цель метода: оценить конфликтное и бесконфликтное общение, а также механизмы конфликтности. Анкета предоставляется классному руководителю на каждого ученика класса. Данный метод позволяет получить оценку проблемы, на основе мнения экспертов. В анкете содержатся варианты ответа типа «да», «нет», варианты действий детей в различных ситуациях, а также открытый ответы. Анкета состоит из 10 вопросов, на которые отвечает классный руководитель учащегося. В ней рассматриваются следующие вопросы:

- способность дружить;
- умение договариваться;
- желание вступать в контакт;
- способы выхода их конфликта;
- контроль за своим поведением в конфликтных ситуациях;
- утомление, как причина конфликта и т.д.

На четвертом этапе исследования для оценки общей атмосферы в классе, отношений одноклассников друг с другом был использован рисуночный тест «Мой класс». Работа с детьми проводилась фронтально. Цель: изучение динамики отношений ученика со своими сверстниками, диагностирование особенностей отношений ребенка в классе, восприятия им своего места в нем, выявление дружеских предпочтений, с кем ребенок больше общается, кого располагает ближе к себе.

Для анализа рисунка выделяются следующие критерии. В оценивании необходимо уделять внимание особенностям изображения класса, изображен

ли класс как единого целое, либо изображен небольшими группами, соответствует ли количество изображенных детей реальному их количеству в классе. Расположение себя на листе тоже может вступить как диагностический критерий, где расположил ребенок себя на рисунке: в центре, на периферии, вне класса. Соотношение своего изображения с изображениями других детей в классе. При анализе рисунка используются графические методы в психологической диагностике, представленные в книге О.Ф.Потемкиной и Е.С. Романовой. Проведение теста проходит следующим образом. Каждому ребенку в классе предоставляется чистый лист бумаги и дается следующая инструкция: «Нарисуйте мне, пожалуйста, на листе бумаги свой класс, своих одноклассников». Детям предлагаются для изображения цветные карандаши, которыми они пользуются по своему предпочтению.

Все методики соответствуют возрасту контингента испытуемых, цели методик перекликаются с целью экспериментального изучения общения детей.

2.2. Анализ и интерпретация результатов экспериментальной работы

Исследовательская работа проводилась на базе ГКОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат №9, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы». В исследовании участвовали дети младшего школьного возраста с ЗПР 1 «В» класса. Список детей представлен в Приложении 1. В исследовании участвовало 10 учащихся. Исходя из данной таблицы можно отметить, что в классе 8 мальчиков и 2 девочки. Средний возраст детей на момент обследования 8 лет.

Данные полученные при диагностике с помощью методики «Тест руки Э. Вагнера (Hand-Test)» (Приложение 6), позволили определить степень агрессивности у испытуемых (Таблица 1).

Таблица № 1

Результаты исследования уровня агрессии у испытуемых по Тесту руки Э. Вагнера (Hand-Test)

Испытуемый	Общее количество баллов	Суммарный балл агрессии (усл. ед)	Общий уровень агрессии.
1.К. Г.	40 баллов	+4	Преобладание агрессивных тенденций над установками на социальное взаимодействие
2.М. З.	37 баллов	+1	Преобладание агрессивных тенденций над установками на социальное взаимодействие
3.Дм. К.	37 баллов	+17	Преобладание агрессивных тенденций над установками на социальное взаимодействие
4.Ж. К.	39 баллов	-3	Преобладание установок на социальное взаимодействие над агрессивными тенденциями
5.Дн. К.	40 баллов	-3	Преобладание установок на социальное взаимодействие над агрессивными тенденциями
6.Л. К.	39 баллов	-7	Преобладание установок на социальное взаимодействие над агрессивными тенденциями
7.А. П.	40 баллов	+1	Преобладание агрессивных тенденций над установками на социальное взаимодействие
8.Л. С.	40 баллов	-10	Преобладание установок на социальное взаимодействие над агрессивными тенденциями
9.Е. С.	40 баллов	-8	Преобладание установок на социальное взаимодействие над агрессивными тенденциями
10.А. У.	39 баллов	+10	Преобладание агрессивных тенденций над установками на социальное взаимодействие

Как видно из данных Таблицы 1. у 5 обучающихся из 10 по общему уровню агрессии преобладают агрессивные, доминирующие тенденции в поведении над установками на социальное сотрудничество и взаимодействие. У данного количества детей сумма баллов по категориям «Агрессия» и «Указание» превышает над суммой баллов по категориям «Страх», «Эмоциональность», «Коммуникация», «Зависимость» и равна показаниям выше нуля. Ровно у половины детей, по полученным данным, преобладают установки на социальное сотрудничество над агрессивными тенденциями в поведении. Следовательно, категории социального взаимодействия

преобладают над категориями «Агрессия» и «Указание». Для оценки общей агрессивности в классе сравним полученные данные, и представим их в графическом варианте (Рисунок 1.)

Рисунок 2



Рис. 1. Уровень агрессии по методике Hand-Test

Результаты обследования показали, что половина детей 1 «В» класса имеют агрессивные тенденции в поведении. Данные находят подтверждение во взаимоотношениях детей. Обучающиеся, у которых суммарный балл агрессии больше 10 (двое учащихся) в общении чрезмерно импульсивны, могут принести физический вред партнеру по общению, с трудом воспринимают замечания педагогов. Дети с суммарным баллом 0-5, подвержены влиянию детей с высоким баллом суммарной агрессии, способны контролировать свое поведение опираясь на социальные нормы. Обучающиеся с суммарным баллом агрессии ниже нуля, не проявляют агрессию, стремятся к сотрудничеству, снижению негативной обстановки в классе.

Результаты диагностики с помощью методики «Рукавички», свидетельствуют о том, что конфликты между некоторыми учениками в

классе существуют. Были получены изображения 5 пар рукавичек (Приложение 7). Особенности изображения рукавичек с критериями оценивания представлены в Таблице 2.

Таблица № 2

Оценка выполнения методики «Рукавички»

Испытуемые	Время, за которое испытуемые договорились	Наличие споров и их количество, особенности контакта	Результат	Уровень развития коммуникативных навыков
Л. С. Л. К.	менее 30 секунд	Убеждение без навязывания своего мнения, с опорой на общий положительный результат, конфликтных ситуаций и споров не наблюдалось. каждая из испытуемых предлагала вариант изображения узора, выбора цвета, которые обговаривались и в итоге использовались для изображения, также при небольшом отступлении от замысла наблюдалось стремление к взаимной коррекции.	В большей степени соответствует первоначальной цели, узоры на одной рукавичке соответствуют узорам другой, цвета на изображениях схожи, единственным отличием является размер узоров-на одном рисунке они меньше, чем на другом.	Высокий уровень
А. У. А. П.	30 секунд	Конфликтных ситуаций и споров при изображении не наблюдалось, совместно были выбраны цвета, и определены узоры. При рисовании смотрят на свои рукавички, сравнивают их, делятся необходимыми карандашами, делают замечания друг другу и тут же корректируют ошибки.	Узоры на рукавичках похожи, использованы одинаковые цвета при их изображении, отличается лишь размер изображенных линий, на одной рукавичке они шире, чем на другой, так же рисунки отличаются по аккуратности.	Высокий уровень

Продолжение Таблицы № 2

К. Г. Ж. К.	1 минута	В первые минуты изображения возник спор из-за использования карандаша, каждый хотел использовать один и тот же карандаш, так же имел место быть еще один спор по поводу расположения листа	Узоры на одной рукавичке схожи с узорами на другой, использованные цвета отличаются друг от друга насыщенностью, так как были	Средний уровень
		бумаги с рукавичками, каждый хотел положить его ближе к себе. Дальнейшая работа над	использованы разные карандаши, но на общий результат значительного	

		изображением проходила без конфликтов, был выбран узор и цвет для раскрашивания.	влияния не оказывает.	
Дн. К. Дм. К.	2 минуты	Цвет и узор были выбраны спонтанно, каждый пытался изобразить узор по-своему, что сказалось на итоговом результате. В первые же минуты возник спор по поводу изображения узора, партнеры криком пытались воздействовать надруг друга. Так же было замечено физическое воздействие со стороны одного из испытуемых, а именно отбирание карандаша. Стремления найти общее решение и договориться не наблюдалось, дальнейшее изображение проходило с опорой друг на друга, эмоциональное отношение к совместной деятельности отрицательное.	Изображенные узоры практически не похожи, единственным сходим элементом является линия по краю и цвета, использованные при изображении. В результате рукавички не отличаются особой аккуратностью.	Низкий уровень
Е. С. М. З.	1 минута	Долго определялись с цветом и узором, один из партнеров стремился помочь нарисовать другому узор рукавички, эмоциональное отношение к совместной деятельности нейтральное.	Частично похожие рукавички, отличаются по аккуратности	Средний уровень

Анализ показателей, полученных из изображения, нарисованного Л. С. и Л. К., демонстрирует, у испытуемых высокий уровень сформированности коммуникативных навыков, дети способны договариваться в совместной деятельности, уважают мнение друг друга, корректируют свои действия, тактично делая замечания. Оценка процесса совместной деятельности при изображении рукавичек испытуемыми А. П. и А. У. показал, что у испытуемых высокий уровень сформированности коммуникативных навыков, они смогли довольно быстро договориться, приходили на помощь друг к другу, стремились к положительному результату. Анализ совместной деятельности Ж. К. и К. Г. свидетельствует о среднем уровне развития коммуникативных навыков. Этому свидетельствовало и поведение детей в процессе выполнения задания. Наблюдались споры, сложности в определении единого узора и цвета. Оценка совместной деятельности Дн. К.

и Дм. К. показала, низкий уровень развития коммуникативных навыков и неспособность к бесконфликтному общению. У детей в процессе рисования наблюдались споры по поводу выбора узора, с наличием физического контакта, результат в меньшей степени соответствует цели (рукавички недостаточно похожи.) (см. Приложение 7). Оценка совместной деятельности детей М. З. и Е. С. свидетельствуют о среднем уровне развития коммуникативных навыков. Дети долго определяли узор, спорили, однако, помогали друг другу в выполнении задания. Таким образом, общий уровень развития коммуникативных навыков, умения договариваться, находить компромисс был выделен из наблюдаемых критериев в работе детей и представлен для сравнения на Рисунке 2, где уровни развития соответствуют цифрам: 1- низкий уровень, 2- средний уровень, 3- высокий уровень.

Рисунок 2



Рис. 2. Уровень развития коммуникативных навыков у детей 1 «В» класса

Анализ данного рисунка показал, что из пяти пар детей высокий уровень лишь у двух из пяти, одна пара имеет низкий уровень по данной методике. Полученные данные находят подтверждение в поведении и взаимоотношениях детей. Общий уровень развития коммуникативных

навыков в классе находится на среднем уровне. Следовательно, их развитие, развитие способности договариваться, уважать мнение другого человека необходимо в данном коллективе детей.

Далее способность к бесконфликтному общению была оценена с помощью экспертной оценки. При анализе данных анкеты «Конфликтность в классе» (Приложение 5) были подсчитаны ответы экспертов, оценивающих поведение испытуемых как конфликтное и неконфликтное. В результате каждый испытуемый получил оценочный балл показателя бесконфликтного и конфликтного поведения. Ответы типа «да» в вопросах 1, 2, 3, 5; «нет» в вопросах 4 и 6; ответы «а», «б» в вопросе 7; «г» в вопросе 8; «д» в вопросе 9 характеризуют бесконфликтное поведение. Максимальная сумма оценочных баллов по бесконфликтности в поведении – 10 баллов. Конфликтность в поведении оценивается по ответам типа «нет» на вопросы 1, 2, 3, 5; «да» на вопросы 4 и 6; ответы «в» в 7 вопросе; «а», «б», «в» в вопросе 8; ответы типа «а», «б», «в», «г» в 9 вопросе. Максимальная сумма оценочных баллов по конфликтности в поведении-14 баллов.

Таблица № 3

Оценка конфликтности и бесконфликтности в поведении по анкете

Испытуемый	Оценочный балл бесконфликтного поведения	Оценочный балл конфликтности в поведении
1.К.Г.	7	5
2.М.З.	3	5
3.Дм. К.	2	9
4.Ж.К	1	10
5.Дн.К.	8	1
6.Л. К.	9	0
7.А. П.	3	7
8.Л. С.	8	2

9.Е. С.	4	5
10.А.У.	3	9

Данные представленной Таблицы 3 свидетельствуют о том, что поведение 6 испытуемых из 10 характеризуется конфликтностью. При этом 2 ребенка (по данным анкет) с точки зрения экспертов, проявляют социальную агрессию (конфликты) на основе физиологической реакции (утомляемость). Другая часть класса имеет социальную природу конфликтности, которая предполагает отсутствие навыков бесконфликтного общения.

По рисуночному тесту «Мой класс» было проанализировано 10 рисунков испытуемых (Приложение 8) и получены следующие результаты: на всех рисунках присутствуют схематичные изображения детей класса (уровень изобразительной деятельности «головоноги»). Схематично выделены тело, лицо, на некоторых изображениях схема тела недостаточно прорисована. Все изображения одноклассников предполагают динамику: изображение бегущих, наклоняющихся и т.д. детей. все рисунки цветные (преобладают красный, серый, зеленый цвета). Подробный анализ рисунков детей представлен в Приложении 9.

Как видно из анализа рисунков, только один испытуемый изображает всех членов класса, выбор остальных детей останавливается на двух, трех одноклассниках. Данная тенденция позволяет предположить, что некоторые учащиеся не воспринимают всех членов классного коллектива, а только меньшую их часть. Этот факт свидетельствует об особенностях общей атмосферы в классе и отношении учащихся друг к другу. Взаимный выбор детей в изображении друг друга на рисунке «Мой класс» представлен для сравнения в Таблице 4.

Таблица № 4

Взаимный выбор детей при изображении рисунка «Мой класс»

Список детей, которые были изображены на рисунках.	Кирилл Г.	Максим З.	Дима К.	Женя К.	Даниил К.	Лера К.	Андрей П.	Лиза С.	Егор С.	Антон У.
Список детей, участвующих в рисуночном тесте										
Кирилл Г.	X			+				+		+
Максим З.		X			+		+			+
Дима К.			X	+			+			
Женя К.		+		X	+		+	+	+	+
Даниил К.	+	+	+	+	X	+	+	+	+	+
Лера К.						X	+	+		
Андрей П.	+						X	+		+

Продолжение Таблицы №4

Лиза С.							+	X		+
Егор С.	+					+		+	X	+
Антон У.							+	+		X

Данные Таблицы4 демонстрируют, что не все учащиеся в своем рисунке отмечают реальное количество учащихся в классе. В частности, испытуемые А. П., и А. У. изображены на 7 рисунках у 9 учащихся класса, Л. С. на 6 рисунках из 9, Л. К., Ж. К., К. Г. изображены на 3 рисунках из 9, на 2 изображениях класса выделены дети М. З., Е. С., Дн. К., и лишь на одном рисунке изображен испытуемый Дм. К. Из анализа рисунков и Таблицы 4можно сделать вывод, что лишь один учащийся отмечает на рисунке в качестве одноклассников реальное их количество, больше половины класса изображает как своих одноклассников только 2-3 человек. А один учащийся изображен лишь единожды в качестве одноклассника. Стоит отметить, что

кроме классного коллектива дети отмечают классного руководителя (на 4 рисунках из 10), одна учащаяся изобразила воспитателя. 3 учащихся изобразили объектов, не относящихся к классу.

Данный фактвозможно связан с тем, что при изображении рисунка была потеряна инструкция по причине нарушения эмоциональной и волевой сферы. Кроме этого на некоторых рисунках отмечаются признаки конфликта между детьми. В подтверждение на рисунке испытуемого М.З. один член класса (А.У.) изображен выше по росту и больше по размеру остальных детей (Приложение 8). На рисунке Дн. К. трое учащихся (А. П., А. У., Дм. К.) изображены с прорисованными глазами и ртом, когда остальные учащиеся отмечены без данных деталей. На изображении Дм. К. из одноклассников представлен во весь лист, в два раза больше, чем другие изображенные дети, что можно охарактеризовать как наличие проблемных ситуаций в общении испытуемого с нарисованным одноклассником.

Результаты исследования показали, что эмоциональная обстановка в классе недостаточно положительная. Учащиеся не отмечают больше половины детей в своем окружении, это имеет подтверждение во взаимоотношениях детей. С учащимся, который изображен лишь один на одном рисунке контакты снижены, взаимодействие с ним происходит лишь при его собственной инициативе, чаще с проявлением агрессии. Двое учащихся, изображенных наибольшее количество раз в классе проявляют лидерские качества, они с легкостью вступают в контакт с каждым ребенком. Таким образом, рисуночный тест «Мой класс» позволил оценить дружеские предпочтения, эмоциональную атмосферу в классе, а также лидерские качества детей.

Обобщая полученные данные можно отметить следующее:

-большая часть детей в классе демонстрирует конфликтное общение;

-склонность к конфликтности преимущественно объясняет отсутствие навыков партнерского взаимодействия и неблагоприятный социально-психологический климат в классе;

-испытуемые предпочитают не групповое взаимодействие, а взаимодействие в парах, или по три человека.

Таким образом, существует необходимость проведения коррекционных мероприятий, нацеленных на формирование бесконфликтного общения в данной группе.

ГЛАВА 3. КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ЗАДЕРЖКОЙ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

3.1. Психологические технологии формирования бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с задержки психического развития

В работе по формированию бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста необходимо использовать психологические технологии, позволяющие сформировать качества, способствующие изменению привычной манеры общения у детей с ЗПР в классном коллективе. Психокоррекция конфликтности детей предполагает создание системы мероприятий, которые были бы направлены на коррекцию негативных установок при социальном взаимодействии, расширение когнитивного представления о дружеских, уважительных взаимоотношениях, а также обучение приемлемым способам поведения как в общении с собеседником, так и в проблемной ситуации. В работе с детьми младшего школьного возраста с ЗПР по формированию у них навыков бесконфликтного общения целесообразно будет использование групповой психокоррекции, так как именно при взаимодействии в группе могут сформироваться социально значимые качества личности.

Психолог, выступая в качестве посредника в решении конфликтов руководствуется следующими принципами: нейтральность по отношению к участнику конфликта, это подразумевает объективность психолога, непринятие той или иной стороны, независимость от позиции

конфликтующих сторон; безоценочность позиции, определяемая как отсутствие оценок со стороны психолога, а побуждение субъектов конфликта к самостоятельной оценке своих действий; процедурный характер деятельности, подразумевающий стимулирование участников конфликта в обсуждении, сотрудничества; конфиденциальность - неразглашение информации, полученной в ходе урегулирования конфликта от его участников. К навыкам управления конфликтом в конфликтологии относят коммуникативные навыки и навыки принятия решений – конструктивные приемы и техники активного слушания, ведения диалога, способность к различению требований и базовых интересов, видение перспективы и т.д.

В работе с детьми младшего школьного возраста с ЗПР по формированию у них навыков бесконфликтного общения предполагает использование следующих методов:

1. Групповая игротерапия;
2. Социально-психологический тренинг;
3. Арттерапия;
4. Сказкотерапия;
5. Групповая дискуссия;
6. Нейропсихологические методы оптимизации произвольной саморегуляции.

Рассмотрим каждый метод подробнее. При взаимодействии друг с другом дети приобретают новые знания не только о других детях в классе, но и о своих качествах, умениях. Игротерапия помогает в осознании себя, отреагировании внутренних конфликтов, агрессивных тенденций, способна повысить самооценку. В процессе общения в игре учащиеся помогают взять на себя ответственность за построение межличностных отношений, приобрести новый опыт построения отношений. В группы младшего школьного возраста целесообразно включать детей разных полов для того чтобы взаимодействие проходило наиболее эффективно. В работе с детьми

младшего школьного возраста с ЗПР, по формированию у них навыков бесконфликтного общения могут быть использованы игры с проигрыванием трудных конфликтных ситуаций, заданных психологом, а также проигрывание моделирование реальных проблемных ситуаций, возникающих в классном коллективе. Игровая терапия может быть использована в рамках разнообразных психологических подходов и воздействовать одновременно на поведенческую и психодинамическую сферу детей.

Кроме игротерапии во взаимодействии с детьми можно использовать элементы социально-психологического тренинга. К упражнениям данного метода можно отнести «Комплимент», «Копия», «Нетрадиционное приветствие», «Волшебное слово». Игровые методы разрешения конфликтов в социально-психологическом тренинге основываются на развитии способности детей к рефлексии, и эмпатии, предполагающей проникновение во внутренние переживания партнера по общению.

Снижению конфликтности в классе способствует использование арттерапевтических методов коррекции. Арттерапия позволяет гармонизировать развитие личности ребенка, способствовать самовыражению и самопознанию, что положительно влияет на формирование адекватной самооценки. Данный метод психокоррекции позволяет социально приемлемым способом выпустить агрессивность и негативные чувства. Неосознаваемые конфликты и переживания легче выразить с помощью зрительных образов (рисования), чем выразить в вербальной форме. Тесно переплетается с арттерапией проективный рисунок, позволяющий выявить насколько дети осознают свои переживания, проблемы, которые им трудно высказать. В работе по преодолению конфликтности, развитию умения конструктивного взаимодействия возможно использование групповой формы работы. Темы для рисования могут быть самыми различными («Мой друг», «Что такое ссора», «Кто мне нравится/не нравится в классе»), они могут раскрывать отношение ребенка к группе, понимание абстрактных понятий,

возможно также коммуникативное рисование (рисует пара учащихся), совместное рисование (рисует весь класс), дополнительное рисование (рисуются по кругу, каждый добавляет свой элемент на рисунок).

Использование сказкотерапии поможет обсудить с детьми ценности поведения человека, выявить систему оценок человека в категориях «хорошо-плохо» путем обсуждения поведения персонажа. Такой же эффект приносит и просмотр мультипликационных фильмов с наличием в сюжете правил общения.

Можно выделить еще один метод групповой работы - это групповая дискуссия. Он применяется для обучения, установления взаимоотношений в группе. В процессе дискуссий происходит коллективное обсуждение какой-либо проблемы, в результате которого участники обсуждения приходят к определенному мнению по данной проблеме. В работе по формированию навыков бесконфликтного общения темами дискуссий могут быть следующие «Что такое дружба», «Уважение» и т.д.[37]

Для развития самоконтроля и произвольности в общении с детьми в работе с младшими школьниками с ЗПР эффективными являются нейропсихологические методы оптимизации произвольной саморегуляции[42].

Таким образом, формирование бесконфликтного общения предполагает модификацию различных психических компонентов, что в свою очередь предполагает использование разнообразных методов. Комплексный подход в деятельности психолога направлен на формирование бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР и является важным условием эффективности коррекционных мероприятий.

3.2. Программа формирования бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития

Для профилактики конфликтного поведения и формирования бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР необходимо систематически проводить занятия, способствующие развитию коммуникативных навыков, развитию способностей регулировать свое поведение.

Для работы с детьми младшего школьного возраста была составлена коррекционная программа, нацеленная на формирование бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР. Одной из актуальных проблем на сегодняшний день становится проблема взаимодействия и конструктивного сотрудничества. Социальные конфликты становятся предметом изучения многих наук. Преодоление конфликтности в детском возрасте является важным этапом в развитии полноценной, толерантной личности, стремящейся к продуктивному сотрудничеству с окружающими людьми.

Младший школьный возраст является важным возрастным периодом развития ребенка. Именно в данном возрасте закрепляются нормы поведения, этики, варианты и способы взаимодействия с окружающими людьми. Основными направлениями в решении проблем является социализация агрессии, иначе говоря обучение ребенка контролю собственных действий по отношению к себе и окружающим его людям, обучение терпимому, дружелюбному общению, развитие у детей понимания уникальности каждого человека.

Для детей младшего школьного возраста с ЗПР контроль своих действий затруднен по причине нарушения внимания, произвольности, так

же у них отмечается нарушение в развитии коммуникативных навыков. В работе с детьми младшего школьного возраста с ЗПР по формированию у них навыков бесконфликтного общения необходимо учитывать особенности их психического развития.

Целью данной коррекционной программы является формирование навыков бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР.

Программа составлена с учетом особенностей психического развития детей младшего школьного возраста с ЗПР и предполагает решение следующих задач:

1. Ознакомить с основами бесконфликтного общения;
2. Развить такие качества личности как толерантность, эмпатия, рефлексия, дружелюбие;
3. Сформировать социально одобряемых форм поведения;
4. Воспитать у детей уважительного отношения к людям;
5. Обучить конструктивным поведенческим реакциям;
6. Обучить детей речевым средствам общения, умению конструктивного общения и выхода из конфликтных ситуаций;
7. Формировать произвольное поведения в социальных контактах.

Для осуществления поставленных задач в программе планируется использование следующих методов коррекции:

- элементы групповой игротерапии;
- терапевтические сказки, мультфильмы, включающие в свой сюжет конфликтные ситуации с поучающим эффектом, позволяющие проанализировать свои поступки на примере главных героев;
- элементы социально-психологического тренинга;
- релаксационные методы;
- арт-терапевтические методики;
- групповые дискуссии;

-нейропсихологические методы регуляции поведения.

Программа содержит в себе три блока коррекции, в соответствии с которыми построены коррекционные занятия:

-блок нейропсихологической коррекции;

-когнитивный блок;

-блок коррекции поведения.

Данные блоки присутствуют в каждом занятии, и представлены в виде упражнений, реализующих каждый блок коррекции.

Занятия предполагается проводить с детьми младшего школьного возраста с ЗПР в групповой форме. Рекомендованный режим занятий – 2 раза в неделю во второй половине дня. Продолжительность занятий – 1 академический час. Программа предполагает проведение 40 занятий.

Можно выделить следующую структуру занятий:

1. Ритуал приветствия. Подарить друг другу улыбку, сделать комплимент, с целью настроить ребенка на работу, активизировать внимание.

2. Разминка. Обеспечивающая психофизиологическую настройку организма.

3. Основная часть. Обучение навыкам бесконфликтного общения. Использование методических приемов.

4. Рефлексия. Осознание происходящих изменений, закрепление полученного результата.

5. Релаксация. Снятие напряжения, плавное завершение занятия. Улыбка на прощание.

Программа включает в себя 3 этапа работы. Первый вводный этап, состоит из 3 занятий, позволяющих установить эмоциональный контакт с детьми, сформировать положительное отношение к дальнейшим занятиям, создать условия для сплочения классного коллектива, закрепить знания на начальном этапе о понятии дружба, уважение, взаимопомощь. Основной коррекционный этап включает в себя 32 занятия способствующих развитию

коммуникативных навыков детей, развитию положительной самооценки, созданию положительного эмоционального настроения и доброжелательной атмосферы в классе. Занятия создают условия для регуляции своего поведения, для формирования положительной мотивации на использование вежливых слов в общении. Также упражнения данного этапа коррекционной работы позволяют ознакомить детей с навыками сотрудничества, с различными поведенческими реакциями в конфликтной ситуации. Последний заключительный этап коррекционной программы состоит из 5 занятий, позволяющих закрепить навыки бесконфликтного общения, перенести полученные навыки общения на ближайшее окружение ребенка, закрепить умения распознавать эмоциональное состояние другого человека.

Занятия по формированию бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР предполагает использование таких форм работы и упражнений как дискуссии на тему дружбы, уважения, уважительного отношения к людям; просмотры мультфильмов и прочтение сказок с последующим анализом сюжета произведения; разыгрывание трудных жизненных ситуаций; коллективная творческая деятельность; игры и упражнения для сплочения детского коллектива, на развитие эмпатии, развитие навыков самоконтроля, упражнения на развитие коммуникативных навыков. Распределение форм работы и упражнений в разных этапах коррекции представлено в Таблице 5.

Таблица № 5

Тематический план групповых занятий по формированию бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР

Тема	Цели занятий	Наименование формы работы, упражнений
------	--------------	---------------------------------------

<p>1. Вводный этап. Этап объективизации трудностей. 3 занятия</p>	<p>Блок когнитивный: 1. Ознакомление с понятиями «дружба», «уважение», «взаимопомощь»;</p> <p>Блок коррекции поведения: 1. Установление эмоционального контакта с детьми; 2. Формирование положительного отношения к занятиям; 3. Уточнение особенностей общения и поведения детей; 4. Создание условий для сплочения классного коллектива; 5. Установление доверительного отношения между детьми.</p> <p>Блок нейропсихологической коррекции:</p>	<p>- Упражнения на понимание категорий добра и зла - Дискуссии на темы: «Дружба», «Уважение»;</p> <p>- Упражнения для группового сплочения («Все на борт», «Тролли», «Лабиринт» и т.п.); - Упражнения на развитие рефлексии; - Мультипликационные фильмы; - Упражнения на развитие самовыражения;</p> <p>- Сеансы релаксации</p>
<p>2. Основной коррекционный этап. 32 занятия</p>	<p>Блок когнитивный: 1. Ознакомление с навыками учебного сотрудничества. 2. Развитие положительной самооценки; 3. Формирование положительной мотивации на использование вежливых слов в общении.</p> <p>Блок регуляции поведения: 1. Развитие коммуникативных навыков детей; 2. Тренировка умения регулировать свое агрессивное поведение; 3. Ознакомление и обучение детей приемлемым способам выражения гнева; 4. Ознакомление с различными поведенческими реакциями в конфликтной ситуации; 5. Развитие умения анализировать свое поведение; 7. Создание положительного эмоционального настроения, доброжелательной атмосферы в классе; 8. Развитие навыков самоконтроля, произвольного поведения;</p>	<p>- Мультипликационные фильмы; - Терапевтические сказки;</p> <p>- Упражнения на развитие коммуникативных навыков («Подари камень», «Мостик дружбы» и т.д.); - Разыгрывание трудных ситуаций («Психологический театр»); - Упражнения для группового сплочения; Игры с проигрыванием («Ссора», «Примирение», «Коврик мира»); - Игры на развитие внимания, произвольности; - Разработка памяток с правилами поведения;</p>

	<p>Блок нейропсихологической регуляции:</p> <p>1. Ознакомление с нейропсихологическими методами саморегуляции;</p>	<p>- Упражнения на совместное рисование;</p> <p>- Упражнения на релаксацию;</p> <p>- Упражнения на развитие саморегуляции</p>
<p>3. Заключительный этап 5 занятий</p>	<p>Блок коррекции поведения:</p> <p>1. Развитие навыков совместной деятельности детей.</p> <p>2. Закрепление навыка бесконфликтного общения;</p> <p>3. Перенос полученных навыков общения на ближайшее окружение ребенка и семью;</p> <p>Блок когнитивный:</p> <p>1. Закрепление умения распознавать эмоциональное состояние другого человека;</p> <p>Блок нейропсихологической регуляции:</p> <p>1. Закрепление навыков самоконтроля, ауторелаксации.</p>	<p>- Упражнения на сплочение коллектива;</p> <p>- Коллективные виды деятельности;</p> <p>- Домашние задания;</p> <p>- Упражнения на развитие эмпатии («Подари подарок», «Комплимент»);</p> <p>- Игры с правилами.</p>

Программа учитывает выявленные на диагностическом этапе проблемы и нацелена на поведенческие, когнитивные, личностные компоненты психики детей младшего школьного возраста с ЗПР. Программа представлена в Приложении 10.

3.3. Анализ процесса реализации программы формирования бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития

Программа по формированию бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста предполагает достижения следующих результатов:

-дети способны понимать эмоциональное состояние партнера по общению;

-обучающиеся способны контролировать свое поведение в общении с другими людьми;

-дети способны вести диалог с другими людьми, а также проявлять терпение, уважение, доверие к партнеру по общению;

-обучающиеся способны решить проблемные ситуации без негативных последствий и т.п.

Данный параграф предполагает описание процесса проведения нескольких коррекционных занятий, составленных на основе программы по формированию бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР. Анализ процесса реализации программы позволяет выделить трудности во взаимодействии с детьми младшего школьного возраста с ЗПР.

Нами были проанализированы пять занятий из 12, проведенных с испытуемыми, из программы по формированию бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР. Занятия проводились фронтально.

На первом занятии важным является установление контакта с испытуемыми, определение особенностей общения детей в группе. В качестве коррекционных задач было выделено уточнение и углубление знаний детей о понятиях «Дружба», «Уважение» и т.п. Первоначально, при установлении контакта с детьми на коррекционных занятиях возникли трудности в удержании внимания испытуемых на цели занятия. Большая часть группы детей отвлекалась на посторонние обстоятельства, обучающиеся взаимодействовали друг с другом, мешая тем самым проведению занятия. При участии в дискуссии на тему «Дружба», дети с трудом возвращались к обсуждению. Ответы на вопросы касались абсолютно

посторонних тем. Проведение подвижной игры способствовало снятию напряжения и возвращению к цели занятия. Начальный этап коррекционной работы позволил обратить внимание мотивационный и волевой компонент в деятельности детей. Первое занятие помогло настроить детей на дальнейшую работу в группе.

Работа с детьми на втором занятии была направлена на осознание детьми своих личностных качеств. Упражнения были нацелены на понимание детьми эмоциональных состояний, позволяющих определить настроение партнера по общению. Дети с желанием вступали в контакт друг с другом. В дальнейшем просмотр мультипликационного фильма позволил испытуемым высказать свое мнение, выступить, отметить перед своими одноклассниками. Кроме того, обучающиеся с желанием обсуждали просмотренный мультфильм. У испытуемых, с которыми контакт на первом занятии был затруднен, появился интерес к занятиям, под влиянием активности большей части группы.

Третье занятие, проводимое с испытуемыми, было направлено на сплочение группы, и на осознание детьми необходимости доверительного, вежливого общения. В упражнениях на сплочение группы, дети активно взаимодействовали друг с другом, ни один ребенок не был оставлен в стороне. В обсуждение проблемы уважительного отношения друг к другу включились практически все дети. Упражнение по представлению себя от лица другого человека далось детям трудно, испытуемые вновь отвлекались на посторонние темы, однако несколько детей из группы смогли выполнить данное упражнение.

Четвертое занятие было направлено на развитие коммуникативных навыков у детей. Итогом занятия должно было стать выполнение коллективного рисунка, указывающего на комфортность в классе. При выполнении задания первоначально участвовала половина группы, в дальнейшем, каждый ребенок включился в деятельность и помог в

изображении коллективного рисунка. Стоит отметить, что некоторые учащиеся нуждались в оценке со стороны взрослого в виде похвалы.

Пятое занятие основывалось на обогащении репертуара поведенческих реакций в конфликтной ситуации. В упражнении-приветствии при установлении контакта с детьми на занятии участвовали практически все испытуемые. Совместно с испытуемыми был просмотрен мультипликационный фильм и в дальнейшем проанализированы действия главных героев. В обсуждении наиболее приемлемого способа реагирования в проблемных ситуациях участвовали практически все обучающиеся класса. Анализ данного занятия показал, что постепенно в деятельность всего класса включаются все испытуемые.

Анализ нескольких проведенных занятий позволил выделить, что установление контакта с незнакомыми людьми у детей с ЗПР затруднено, также, как и взаимодействие в группе некоторых детей друг с другом. Поэтому в дальнейшем, при реализации программы необходимо учитывать особенности коммуникативного развития детей, а также их психического развития. Способствовать снятию напряжения и тревожности на занятиях. Постепенно, при систематическом проведении занятий возможно сформировать у детей навыки бесконфликтного общения. Сформировать представления о различных вариантах человеческого общения, развить такие личностные качества как рефлексия, эмпатия, толерантность.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Общение захватывает человека на протяжении всей его жизни. Все чаще на ступени начального общего образования возникает проблема детских конфликтов. Дети все чаще сталкиваются с проблемами межличностных взаимоотношений. Бесконфликтное общение является важным фактором в социализации детей, особенно для с детей ЗПР. Данный вид общения способствует развитию личностных качеств, таких как терпимость, уважение, доверие, вежливость, доброта, умение дружить. Все вышеперечисленные качества позитивно влияют на развитие личности ребенка с ЗПР и помогают ему включиться в коллектив сверстников.

На основе вышесказанного была сформулирована цель исследования - изучение формирования бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР. В ходе работы были решены следующие задачи:

1. В ходе теоретического анализа были рассмотрены понятия «конфликт» и «бесконфликтное общение».
2. Систематизированы сведения об особенностях общения и проявления конфликтов у детей младшего школьного возраста с ЗПР.
3. Подобраны методики для экспериментального изучения формирования бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР.
4. Проведено диагностическое обследование особенностей бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР.
5. На основе полученных экспериментальных данных была составлена программа, нацеленная на формирование бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР.
6. Проанализированы особенности реализации программы, нацеленной на формирование бесконфликтного общения у детей младшего школьного возраста с ЗПР.

В первой главе рассмотрены понятия «конфликт» и «бесконфликтное поведение», а также особенности общения детей младшего школьного возраста с ЗПР. Кроме того, в данной главе рассмотрены направления работы специального психолога по преодолению конфликтности у детей младшего школьного возраста с ЗПР.

Вторая глава посвящена экспериментальному изучению особенностей общения детей младшего школьного возраста с ЗПР. Были подобраны следующие методики:

1. Тест руки Э. Вагнера (Hand-Test);
2. Методика «Рукавички» А. Г. Цукерман с элементами наблюдения;
3. Анкета «Конфликтность в классе» для определения конфликтности ребенка в коллективе (экспертная оценка);
4. Рисуночный тест «Мой класс».

В третьей главе рассмотрены психологические технологии в работе по формированию бесконфликтного общения детей младшего школьного возраста с ЗПР, на основе полученных данных была составлена коррекционная программа, которая включает в себя методы и формы работы по формированию бесконфликтного общения.

Теоретическое и экспериментальное изучение общения детей младшего школьного возраста с ЗПР позволило определить условия, и предпосылки формирования навыков бесконфликтного общения во взаимодействии со сверстниками и взрослыми. Таким образом, можно говорить о достижении цели работы. Гипотеза, представленная в начале изучения проблемы бесконфликтного общения детей младшего школьного возраста с ЗПР, была доказана.

Список использованной литературы

1. Ананьевские чтения. Социальная психология и жизнь: Материалы научной конференции, 18-20 октября 2011 г.[Текст]/ А. П. Свенцицкий. – Спб.: Изд-во С.-Петербур. Ун-та, 2011. - 440 с.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология: Учебник для вузов. [Текст]/ А.Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Спб., Питер, 2007.
3. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. [Текст]/ А.Я Анцупов . — М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2003. — 208 с.
4. Блинова, Л.Н. Диагностика и коррекция в образовании детей с задержкой психического развития: Учеб.[Текст]/ Л.Н Блинова . – М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2001. 136с.
5. Богданов, Е.Н. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. [Текст]/ Е.Н.Богданов, В.Г. Зазыкин. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 224 с.
6. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология:[Текст]/ И. Е.Ворожейкин,А. Я. Кибанов , Д. К. Захаров.– Издательство: М.: ИНФРА–М 2004. 240с.
7. Выготский, Л.С. Основы дефектологии. [Текст]/ Л.С.Выготский. – Спб.: Лань, 2003. - 654 с.
8. Грехем, Скотт Джини. Конфликты. Пути их разрешения.[Текст]/ Скотт Джини Грехем. – Киев: Внешторгиздат, 1991г.
9. Давыдов, В.В. Проблемы развивающего обучения: Опыт теоретического и экспериментального психологического исследования[Текст]/ В.В. Давыдов. – М.: Педагогика, 1986. – 240 с.
10. Долгова, А. Г. Агрессия у детей младшего школьного возраста. Диагностика и коррекция. [Текст]/А.Г. Долгова 2-е изд.– М.:Генезис, 2011.–216с.

11. Дорошенко, В.Ю. Психология и этика делового общения. Учебник для вузов.[Текст]/ В. Ю.Дорошенко,Л. И.Зотова,В.Н.Лавриненко и др. — 2-е изд., перераб. И доп. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. - 279 с.
12. Дубровина, И.В. «Рабочая книга школьного психолога».[Текст]/И.В.Дубровина, М.К.Акимова, Е. М. Борисова. – Москва: Просвещение, 1991 – с.303.
13. Елисеев, О.П. Практикум по психологии личности [Текст]/ О.П.Елисеев. – Спб., 2003., 310-327с.
14. Заширинская, О.В. Коммуникативные качества личности в контексте социализации детей с ЗПР. [Текст]/ О.В. Заширинская // Историческая психология и ментальность. Детство.Семья.Опыт.Спб,2001.213-252с.
15. Заширинская О.В.Психология детей с задержкой психического развития [Текст]/ О.В.Заширинская.– Издательство: Речь.,2003г.
16. Зедгенидзе, В.
Я.Предупреждение и разрешение конфликтов дошкольников.Пособие для практических работников ДОУ. [Текст]/ В.Я.Зедгенидзе. – М.: Айрис-пресс, 2009. – 112 с.
17. Карпова, Г.А. Диагностика межличностных отношений[Текст]/ Г.А.Карпова, Т. П. Артемьева. – Педагогическая диагностика учащихся с ЗПР. Екатеринбург,1995.89-95с.
18. Крюкова, С.В. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программы эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста. [Текст]/ С.В.Крюкова, Н.П.Слободяник. Практическое пособие – М.: Генезис. 2002. –208 с.
19. Кузнецова, Л.В.Основы специальной психологии. [Текст]/ Л. В. Кузнецова,Л. И.Переслени, Л.И.Солнцева.– М.: Издательский центр «Академия». — 2003., 480 с.

20. Кулагина И.Ю. Возрастная психология (Развитие ребенка от рождения до 17 лет) [Текст]/ Кулагина И.Ю. Учебное пособие. 5-е изд. — М.: Изд-во, 1999. —176с.
21. Кулагина И.Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. [Текст]/ Кулагина И.Ю., Коллюцкий В.Н. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. — М.: ТЦ «Сфера», 2001.
22. Кураев Г.А. Возрастная психология.[Текст]/ Кураев Г.А., Пожарская Е.Н. Курс лекций. Ростов-на-Дону., 2002.
23. Лебединский В.В. Нарушения психического развития у детей. [Текст]/ Лебединский В.В. Учебное пособие. —М.: Издательство Московского университета, 1985г.
24. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. [Текст]/Леонов Н.И. Ижевск: Изд-во удгу, 2000
25. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология : управление конфликтами: учебник для вузов [Текст] / Ю.Ф. Лукин. — М. : Академический Проект ; Гаудеамус, 2007
26. Лямина, Л. В. Формирование способности к разрешению конфликтов у детей младшего школьного возраста [Текст] / Лямина Л. В.// Педагогика и психология. 2009. № 4 (6). С.939 - 943.
27. Маклаков А.Г. Общая психология. [Текст]/ Маклаков А.Г. спб.: 2008 - 583 с.
28. Мамайчук И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии. [Текст]/ Мамайчук И. И. - спб.: Речь, 2006. - 400 с.
29. Мамайчук И.И., Помощь психолога ребенку с задержкой психического развития [Текст]/ Мамайчук И.И., Ильина М.Н. Изд. Речь, 2004г. 352с.

30. Мамайчук, И.
И.Психологическая помощь детям с проблемами в развитии. [Текст]/ И.И. Мамайчук .– Речь, 2008. – 224 с.
31. Мачехина, О. П.
Использование методов диагностики в педагогических исследованиях школьных конфликтов. [Текст]/ О. П. Мачехина,–Журнал Мир науки, культуры, образования выпуск № 2 (45) / 2014, 203-205с.
32. Мещеряков, Б.Г. Большой психологический словарь. [Текст] / Б.Г.Мещеряков, В.П. Зинченко.– М.: Прайм-Еврознак, 2003 - 672 с.
33. Немов, Р.С. Психология: Учеб. Для студ. Высш. Пед. Учеб. Заведений: В 3 кн. – 4-е изд.[Текст]/ Р.С.Немов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2002. - Кн. 3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами психологической статистики. – 640 с.
34. Николаенко, М.С. Особенности конфликтов учащихся начальной школы.[Текст]/ М.С. Николаенко.– Журнал«Социальное воспитание» 2008г. 146-148с.
35. Обухов, А. С. Психология детей младшего школьного возраста: учебник и практикум для бакалавров. [Текст]/ А. С.Обухов. — М.: Издательство Юрайт, 2014.
36. Овчарова, Р.В. Коррекция школьных страхов и тревожности у младших школьников. Практическая психология в начальной школе. [Текст]/ Р.В.Овчарова. – М., 1998. – С. 30-50
37. Осипова, А.А. Общая психокоррекция. Учебное пособие. [Текст]/А.А.Осипова. – М.: Сфера, 2002 г. –510 с.
38. Потемкина, О.Ф. Графические методы в психологической диагностике. [Текст]О.Ф.Потемкина, Е.С.Романова. – Изд.: Дидакт. 1991г., 164с.
39. Сарычев, С.В. Педагогическая психология. [Текст]/ С.В.Сарычев, И.Н.Логвинов. – Краткий курс. – Спб.: Питер,2006. – 224 с.

40. Сафьянов, В. И. Этика общения: Учебное пособие.[Текст]/ В. И. Сафьянов.–М.: Изд-во МГУП «Мир книги», 1998. 164 с.
41. Семенака, С.И. Уроки добра: Коррекционно-развивающая программа для детей 5-7 лет. [Текст]/ С.И. Семенака.– 2-е изд.испр.и доп. М.:Аркти, 2003.
42. Семенович, А. В. Нейропсихологическая профилактика и коррекция. Дошкольники. Учебно-метод. Пособие.[Текст]/ А. В.Семенович,Я. О. Вологодина, Т.Н.Ланина. – М.: Дрофа, 2014.– 240с.
43. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (ФГОС НОО), 2009г.
44. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие: Пер. с нем.: В 4-х томах. Т. 1.[Текст]/ К. Фопель. – М.: Генезис, 1998.– 160 с
45. Хухлаева, О. В. Лесенка радости[Текст]/ О. В. Хухлаева – М.: Изд-во «Совершенство», 1998. – 80с.
46. Хухлаева, О.В. Тропинка к своему Я.[Текст]/ О. В.Хухлаева.– М.:Генезис, 2004
47. Уизерс, Б. Управление конфликтом. [Текст]/ Б. Уизерс.– Спб.: Питер, 2004.
48. Цукерман, Г.А. Что развивает и чего не развивает учебная деятельность младших школьников. [Текст]/ Г.А.Цукерман. – Журнал «Вопросы психологии». - 1998. - № 5. - 68-81с.
49. Шустова, М.А. Методы и способы подготовки младших школьников к общению [Текст]/ Шустова М.А. – Журнал«Вопросы психологии». - 1990. - № 2.
50. Эльконин, Д.Б. Психология обучения младшего школьника. [Текст]/ Д. Б. Эльконин– М., 1974.