

Министерство образования и науки РФ
ФБГОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт Педагогики и Психологии Детства
Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах

**Организация деятельности педагога по формированию навыков
этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста в процессе
взаимодействия семьи и ДОУ**
Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
зав. кафедрой русского
языка и МП в начальных
классах
Кусова М.Л.

дата подпись

Руководитель ОПОП:
Багичева Н.В

Подпись

Исполнитель:
Кузнецова Ольга Анатольевна,
студент БУ-41 группы
очного отделения

подпись

Научный руководитель:
Привалова Светлана Евгеньевна,
к. п. н., доцент
кафедра русского языка
и МП в начальных классах

дата подпись

Екатеринбург 2016

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. Психолого-педагогические основы организации взаимодействия семьи и ДООУ в процессе формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста	8
1.1. Особенности психического развития детей дошкольного возраста	8
1.2. Особенности речевого развития детей дошкольного возраста	12
1.3. Лингвистические основы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста	15
1.4. Методические основы организации взаимодействия семьи и ДООУ в процессе формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста	21
1.5. Анализ программ ДООУ в аспекте проблемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста	29
Выводы по 1 главе	31
ГЛАВА 2. Опытно-поисковая работа организации взаимодействия семьи и ДООУ в процессе формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста	33
2.1. Диагностика сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста	33
2.2. Комплекс мероприятий, направленный на организацию взаимодействия семьи и ДООУ в процессе формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста	37
2.3 Диагностика сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста по результатам опытнo-поисковой работы	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	54
ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:	56

ПРИЛОЖЕНИЕ	59
Приложение 1.	59
Приложение 2.	61
Приложение 3	62
Приложение 4.	63
Приложение 5.	65
Приложение 6.	67
Приложение 7.	68
Приложение 8.	69
Приложение 9.	70

ВВЕДЕНИЕ

Дошкольное детство – важнейший период в нравственном становлении личности. Одним из направлений в нравственном развитии ребёнка является воспитание культуры общения.

Дошкольный возраст особенно сензитивен к усвоению речи, если определенный уровень овладения русским языком не достигнут к старшему дошкольному возрасту (5-6 лет), то, как правило, этот уровень не будет успешно достигнут в более старшем возрасте. Самостоятельно, без помощи семьи и специалистов ребенок не сможет овладеть речевой нормой. (Н. И. Лепская, М. И. Лисина, Е. Н. Медынский).

К проблемам речевого этикета у детей и взрослых обращались такие ученые, как Н.И. Формановская, Т.В. Дормачева, И.Н.Курочкина, Б.В. Бушелева, А. А. Акишина, и другие. Они рассматривали речевой этикет не только как систему вербальных единиц, но и как формулы хорошего тона, обеспечивающие комфорт в общении и способствующие установлению доброжелательных взаимоотношений. Взаимоуважение – это дисциплина поведения, и речевой этикет выполняет во взаимоотношениях людей дисциплинирующую роль.

Овладение этикетной речью понимается как умение устанавливать положительный контакт, вести общение с другими. Развитие речевого этикета определяется как процесс овладения нормами и правилами речевого поведения в различных ситуациях речевого общения, выражающееся в расширении круга формул речевого этикета в соответствии с разнообразными речевыми ситуациями. Под обучением речевому этикету мы понимаем процесс, направленный на формирование потребности в установлении положительных контактов, воспитание доброжелательных отношений с ровесниками и взрослыми, усвоение определенной суммы формул речевого общения, помогающих выражению доброжелательности. Рассматриваемая проблема формирования речевого этикета ориентирована

на детей старшего дошкольного возраста, поскольку «...именно в этот возрастной период закладывается фундамент моральных принципов, активно развивается эмоциональная сфера личности, формируется продуктивный опыт повседневной коммуникации» - Д. Б. Эльконин [46].

Усваивая этикетную лексику, ребенок «присваивает» часть социального речевого опыта народа, овладевает культурно-речевыми эталонами, характерными для той культурной среды, в которой он находится. Введение этикетных формул в общую систему речевого взаимодействия дошкольника с окружающими взрослыми и сверстниками будет способствовать формированию комфортного коммуникативного поля и оказывать влияние на духовный мир ребенка. Ведь общеизвестно, что слово образует душу.

В федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (ФГОС ДО) пять образовательных областей:

- социально-коммуникативное развитие;
- познавательное развитие;
- речевое развитие;
- художественно-эстетическое развитие;
- физическое развитие.

Образовательная область «Речевое развитие» имеет непосредственное отношение к культурно-речевому воспитанию, этикетной речи дошкольника.

Она направлена на овладение речью как средством общения и культуры; обогащение активного словаря; развитие связной, грамматически правильной диалогической и монологической речи; развитие речевого творчества; развитие звуковой и интонационной культуры речи, фонематического слуха[39].

Таким образом, актуальность проблемы формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста определяется его особой ролью в нравственном воспитании, в успешной адаптации к новым

требованиям современного социума, педагогической значимостью в практике на современном этапе развития российского общества.

Также, согласно Федеральному государственному стандарту дошкольного образования, большое внимание необходимо уделять взаимодействию дошкольного учреждения с семьей дошкольника.

Важная задача дошкольного образовательного учреждения – оказание помощи семье в воспитании ребенка. Именно поэтому взаимодействие с семьей включено в объем обязательной части общеобразовательной программы каждого детского сада.

Взаимодействие семьи и ДООУ является необходимым условием работы педагога по любому направлению. Не является исключением и работа по формированию навыков этикетной речи у дошкольников.

Следовательно, проблема состоит в определении содержания деятельности педагога по формированию навыков этикетной речи в процессе взаимодействия с семьей. Названная проблема обусловила выбор темы: «Организация деятельности педагога по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста в процессе взаимодействия семьи и ДООУ».

Объектом исследования является процесс организации деятельности педагога по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста в процессе взаимодействия семьи и ДООУ.

Предметом исследования является комплекс мероприятий, направленный на организацию деятельности педагога по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста в процессе взаимодействия семьи и ДООУ.

Цель исследования: теоретически обосновать и практически внедрить комплекс мероприятий, направленный на организацию деятельности педагога по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста в процессе взаимодействия семьи и ДООУ.

Задачи исследования:

1. Выявить особенности психического развития детей старшего дошкольного возраста.
2. Выявить особенности речевого развития детей старшего дошкольного возраста
3. Дать определение понятию речевого этикета, определить компоненты навыков этикетной речи.
4. Теоретически обосновать условия организации взаимодействия семьи и ДООУ в процессе формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.
5. Выявить лингвистические основы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста
6. Выявить методические основы организации взаимодействия семьи и ДООУ в процессе формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста
7. Провести анализ двух программ ДООУ в аспекте проблемы по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.
8. Провести опытно-поисковую работу по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста в процессе взаимодействия семьи и ДООУ
9. Провести диагностику сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста в процессе взаимодействия семьи и ДООУ

База исследования: опытно-поисковой базой исследования является МАДОУ – Детский сад №80, г. Екатеринбург.

Структура выпускной квалификационной работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений.

ГЛАВА 1. Психолого-педагогические основы организации взаимодействия семьи и ДООУ в процессе формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

1.1. Особенности психического развития детей дошкольного возраста

Старший дошкольный возраст – это период 5-7 лет. Для жизни ребенка это довольно большой промежуток жизни. Для ребенка открывается мир человеческих отношений, дошкольник старается включиться в этот мир, проявляя свою возрастающую самостоятельность. Дошкольный возраст имеет большое значение в психическом развитии ребенка.

Раскрытие психологических особенностей детей старшего дошкольного возраста выступает перспективным в ходе изучения исследований ведущих отечественных психологов Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Д.Б. Эльконина и других.

А.Н. Леонтьев отмечает, что старшем дошкольном возрасте окружающий мир как бы делится на два круга. «Первый круг - это близкие люди: мать, отец или те, кто заменяет их ребенку. Отношения с ними определяют отношения ребенка совсем остальным миром. Второй, более широкий круг представляют все другие люди, отношения к которым опосредованы отношениями, устанавливающимися в первом, малом круге»[28].

Деятельность дошкольника с окружающими предметами и его общение с другими людьми Л.С. Выготский включил в число движущих сил развития и определил их как факторы, составляющие психическую жизнь дошкольника. Он пытался понять влияние окружающего мира на формирование психики. Изучая эту проблему, ученый исходил из положения, что условия жизнедеятельности не могут определить психическое развитие дошкольника. При одних и тех же факторах могут

формироваться разнообразные психические особенности. Психическое развитие, обусловлен тем, в каких взаимоотношениях пребывает сам дошкольник с окружающим миром. Л.С. Выготский говорил: «Среда по-разному воздействует на ребенка. Для понимания ее влияния следует учитывать не только те изменения, которые произошли в среде, но и те, которые наблюдаются в самом ребенке». Такое представление значения окружающей среды в психическом развитии дошкольников дало ученому возможность ввести понятие социальной ситуации развития. Она, по его мнению: «...проявляется в виде "аффективного отношения" ребенка к среде». Он подчеркивал: «Переживание – есть единица, в которой представлена, с одной стороны, среда, т.е. то, что переживается ребенком, с другой – субъект, т.е. то, что вносит в это переживание он сам и что, в свою очередь, определяется уже достигнутым ранее уровнем психического развития» [14].

В конце 30-х гг. ученые-психологи (А.Н. Леонтьев, А.В. Запорожец, П.И. Зинченко, П.Я. Гальперин) доказали, что развитие зависит от практической деятельности дошкольника. Исследования А.В. Запорожца, П.Я. Гальперина дали возможность с разных сторон подойти к представлению о том, что реально является движущей силой психического развития, позволили сформулировать тезис о значении деятельности в психическом развитии ребенка.

А.Н. Леонтьев также изучал вопрос о движущих силах развития дошкольников, а также причины, определяющие их возрастные особенности. Ученый попытался разъяснить возрастные особенности дошкольных взаимоотношений, в которые ребенок вступает на разных этапах развития. Дошкольник подчинен окружающему обществу и должен соответствовать требованиям, которые предъявляются к его поведению. Затем А.Н. Леонтьев отмечает: «положение в системе общественных отношений само по себе еще не определяет психического развития, оно только характеризует уже достигнутую ступень. Непосредственно же формирование психики ребенка обуславливает ведущая деятельность. Именно благодаря ведущей

деятельности у него появляются психические новообразования, характерные для данного возраста. Кроме того, именно через ведущую деятельность осуществляется воспитание ребенка, формирование его отношения к действительности»[29].

Особое внимание А.Н. Леонтьев уделял понятию приспособления и присвоения. «Различие между ними заключается в том, что биологическое приспособление – это изменения видовых свойств врожденного поведения, которые передаются путем наследственности, а присвоение – воспроизведение исторически сформировавшихся человеческих свойств, способностей, способов поведения. Процесс присвоения социального опыта осуществляется в деятельности ребенка, которая протекает в практическом и речевом общении с окружающими людьми, в совместных действиях с ними. Присвоение наиболее эффективно в специально организованной деятельности, называемой учением, в процессе которой он овладевает систематизированными знаниями, умениями и навыками» – писал ученый [35].

На каждом этапе развития к дошкольнику требуется определенный подход. Задача дошкольного учреждения и семьи – помочь дошкольнику на каждом этапе развития. Если на каком-то из этапов развития случается заминка, то на следующих этапах нужно сконцентрироваться на коррекции этого развития, а это обременительно как для взрослых, так и для самого дошкольника. Следовательно, нужно применять действенные метод, благоприятные для развития дошкольников, а для этого нужно знать возрастные особенности детей.

Проблема периодов психического развития дошкольников – самая серьезная и нелегкая. Изменения процессов психической жизни дошкольника протекают не независимо друг от друга, но внутренне связаны друг с другом [36].

Психологическая позиция дошкольника изменяется при переходе в старшую группу: ребенок чувствует себя старше других детей в дошкольном учреждении.

Дети старшего дошкольного возраста начинают интересоваться школой, их новая социальная позиция – «хочу стать школьником» [45].

Задача дошкольного учреждения и семьи – способствовать развитию внимания и памяти, формировать элементарный самоконтроль у дошкольника.

Общение с окружающими – одно из главных условий для гармоничного развития детей старшего дошкольного возраста [44].

Применяются такие формы общения:

- деловое общение, в которое вступает ребенок, стремясь научиться у взрослого чему-либо. Вступая в общение со взрослым у дошкольника развиваются качества общественного поведения, он учится ставить цель, совместно планировать и взаимодействовать со взрослым в ходе работы;
- познавательное общение со взрослым по поводу волнующих ребенка познавательных проблем. Оно способствует углублению познавательных интересов и активности детей;
- личностное общение. Дошкольник рассказывает взрослому о своих мыслях, впечатлениях. Благодаря такому общению дошкольник взрослеет, у него формируются ценностные ориентации, формируется готовность к школе.

Отдельные процессы (восприятие, память, мышление и так далее) не являются самостоятельными линиями в психическом развитии. Каждый процесс зависит от общего развития личности: направленности, характера, способностей, эмоциональных переживаний. Отсюда избирательный характер восприятия, запоминания, забывания и так далее [28].

1.2. Особенности речевого развития детей дошкольного возраста

Дети дошкольного возраста становятся более самостоятельными, начинают выходить за пределы семейных связей, начинают общаться с другими людьми, в том числе со сверстниками. В связи с тем, что круг взаимоотношений дошкольника расширяется, возрастает и требовательность полноценного освоения средствами общения, главным из которых является речь [8].

Развитие речи происходит в двух направлениях: совершенствуется ее практическое употребление в общении с окружающими, также речь становится, так скажем, орудием мышления. Дошкольник не только активно начинает использовать свою речь для общения, но начинает осмысливать строение речи, а это немаловажно для освоения в дальнейшем грамоты [34].

Словарный запас дошкольника увеличивается на протяжении всего периода детства. Словарь дошкольника увеличивается в 3-4 раза, это зависит непосредственно от условий воспитания, от индивидуальных возможностей ребенка. Здесь важное значение имеет этикетная речь. Например, если дошкольник в 7 лет реагирует на вопрос своей знакомой девочки: Что тебе подарить на день рождения? Отвечает ей: Самый большой подарок для меня – если ты придешь! Это говорит о том, что у этого мальчика есть врожденный вкус к слову, выражающему его самое заветное желание [24].

Индивидуальные различия в словаре наблюдаются и в эти возрастные периоды. По словам Д.Б. Эльконина, различия в словаре «более велики, чем в какой-либо другой сфере психического развития» [46].

Словарь ребенка-дошкольника растет за счет глаголов, местоимений, прилагательных, числительных и соединительных слов. Дошкольник овладевает навыком сочетания слов в предложении. В период дошкольного детства усваивается морфологическая система родного языка, ребенок практически осваивает в основных чертах типы склонений и спряжений. Дошкольники учатся употреблять в своей речи сложные предложения,

начинают употреблять различные суффиксы (в основном уменьшительно-ласкательные суффиксы).

В дошкольном возрасте развивается словотворчество – дошкольники придумывают новые слова, добавляя разные суффиксы [19].

У дошкольников появляется интерес к звуковой форме слова, они придумывают различные рифмы. Высокий интерес дошкольника к языку выливается лишь в стихотворную форму.

Внимание к звуковым формам выражается не только в стихосложении. Уже в младшем дошкольном возрасте у детей появляется ориентировка на звуковую сторону слов, это благоприятно влияет на освоение морфологии родного языка [21].

В старшем дошкольном возрасте ребенок владеет системой грамматики, включает самые тонкие закономерности синтаксиса и морфологии, усваивает язык, который становится для него поистине родным.

Ориентация, на смысловую и звуковую стороны языка реализуется в процессе его практического применения. Понемногу начинает формироваться языковое чутье и происходит умственная деятельность [25].

Достаточная осмысленность речи появляется у дошкольников только в процессе специального обучения, что как раз и касается формирования навыков этикетной речи.

В дошкольном возрасте не очень успешно идет понимание словесного состава речи. Ребенок ориентируется на ситуацию, определяющую понимание того или иного слова и не ориентируется на словесный состав речи. Именно этот момент и предполагает возможность формирования навыков этикетной речи [18].

Главная функция речи – коммуникативная, или функция общения. С раннего возраста ребенок общается с окружающим миром, используя речь. Однако он общается только с узким кругом (семья и близкие). Общение происходит в какой-то конкретной ситуации. Общение в конкретной ситуации по поводу тех или иных действий и предметов происходит с

помощью ситуативной речи. Такая речь состоит из вопросов, которые возникают в ходе деятельности [15].

Ситуативная речь понятна для обоих собеседников, но чаще непонятна посторонним, не знающим суть беседы. Ситуативность может выражаться в различных формах. Так, например, типичным для ситуативной речи является выпадение подлежащего. Чаще подлежащее заменяется местоимением «он», «она», «они», причем по контексту невозможно установить, к кому (или к чему) эти местоимения относятся.

От дошкольника требуется понятная речь, правильное выстраивание текста, независимо от речевой ситуации. Во взаимодействии с окружающими, ребенок выстраивает свою речь понятно и выразительно. Понемногу дошкольник начинает употреблять существительные вместо постоянного употребления местоимений, благодаря этому речь становится более ясной. Дети старшего дошкольного возраста начинают употреблять в своей речи определенные конструкции, свойственные для их возраста: ребенок называет местоимение, далее разъясняет его существительным. Например: «они (дети) вышли гулять»; он (самолет) летит в небе. Этот этап очень важен в становлении речи дошкольника [27].

Увеличивается когнитивный интерес дошкольника, растет круг взаимоотношений, вместе с тем дошкольник осваивает контекстную речь. Контекстная речь более подробно излагает ситуацию, она становится более прозрачна для понимания и восприятия. Различные рассказы, пересказы произведений легко воспринимаются слушателем и не требуют дополнительного разъяснения. Дошкольник начинает следить за своей речью, старается выстраивать свою речь правильно [7].

Усваивая правила формулирования контекстной речи, дошкольник продолжает использовать и ситуативную речь. Ситуативную речь также использует и взрослый. Позже у дошкольника формируются умения использовать как контекстную речь, так и ситуативную, в зависимости от ситуации.

Главное условие овладения контекстной речью является постоянное, регулярное обучение. На занятиях дошкольники высказывают свое мнение более отвлеченно, нежели в ситуативной речи, отсюда растет потребность в усвоении новых речевых форм, которые дети черпают из речи взрослых. Но в дошкольном возрасте в этом направлении совершается лишь малая работа, дальнейшее развитие контекстной речи протекает в школьном возрасте [40].

В старшем дошкольном возрасте дети начинают использовать объяснительную речь. С ее помощью дети объясняют друг другу правила игры, какие-то действия и т.д. Объяснительная речь должна быть изложена в определенной последовательности, четко должно быть выделено то, что должен понять собеседник.[20]

1.3. Лингвистические основы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

«Лингвистика – это наука, изучающая языки. Язык как средство общения в общем, так и в отдельности различные языки. В лингвистике речь (речевая деятельность) – это процесс использования языка, результатом речевой деятельности является создание текста» [21].

Освоение родного языка, как средства общения является главным приобретением дошкольного возраста. С помощью языка дошкольник налаживает контакт с окружающими, но контакты должны носить дружелюбный характер. Для чего дошкольник должен научиться не только доброму отношению к людям, но и речевым способам выражения дружелюбности. Они обуславливают речевое поведение человека, реализующееся с помощью визуально закрепленных стереотипов общения. Стереотипы общения определяются обществом. Оно вырабатывает стандартизированные нормы речевого поведения, которое ожидается от человека в определенной ситуации. Л.П. Бужева подчеркивает: «...чтобы функционировать как единое целое, как сложная социальная система,

общество должно установить такие рамки поведения индивидов, в которых это поведение становится единообразным, стабильным, повторяющимся». Естественно, что этот общий принцип находит отражение в языке вообще, в организации и функционировании коммуникативных единиц в частности [3].

Определенный набор стандартизованных частых ситуаций ведет к образованию набора речевых средств, обслуживающих такие ситуации. Благодаря устойчивой прикреплённости средств выражения к определенной ситуации, образуются формулы общения, такие как стереотипы, клише, шаблоны и т.д. [37].

Уровень стандартизованности единицы прямо зависит от ее частоты. Одной из наиболее употребительных коммуникативных систем является система, обслуживающая социальный этикет. М.В. Соковнин пишет: «Прежде всего, в социальном общении подвергаются стандартизации простейшие, миллионы и миллиарды раз повторяющиеся коммуникативные проявления, каждое из которых как будто бы наделено атрибутом значимости, но совокупность которых образует жизненно важную ипостась человеческих отношений. Это, в первую очередь, отношения этикета, поддержания неантагонистических контактов в человеческом общении. Они обрастают семиотическими стереотипами, которые усваиваются с детства в процессе воспитания и продуцируются в коммуникативных ситуациях» [20].

И.Н. Курочкина пишет: «Этикет – это порядок поведения способствующий созданию наилучших условий для общения людей разного происхождения, национальной принадлежности, социального положения, образования, различных взглядов, убеждений, интересов. Суть его – в умении быть приятным для окружающих, настраивать людей на общение с собой, понимать их и видеть их достоинства» [23].

В узком смысле речевое проявление этикетных отношений ученые называют речевым этикетом.

«Речевой этикет – это правила речевого поведения, определяемые взаимоотношениями говорящих, принятые данным национальным коллективом носителей языка, а также малыми социальными группами, в зависимости от возраста, социальной принадлежности, обстановки общения» – Н.И. Формановская.

В речевой этикет входят: обращение, знакомство, приветствие, привлечение внимания, приглашение, просьба, согласие и отказ, извинение, жалоба, сочувствие, поздравление, прощание, благодарность и другие. Знакомя детей с правилами речевого этикета, нужно объяснить необходимость культурного общения, познакомить детей с «волшебными» словами, различными вариантами этикетных формул [43].

Следовательно, речевой этикет помогает установить нужный контакт с собеседником в той или иной ситуации общения, отражать целесообразный характер взаимоотношений собеседников.

Шаг за шагом в обществе шло развитие этикета, системы правил формирующих морально-нравственные нормы: не обижай тех, кто меньше, уважай тех, кто старше, относись к людям так, как хочешь чтобы относились к тебе и т.д.

Л.А. Введенская в книге «Русский язык и культура речи» пишет: «Этикет представляет собой совокупность принятых правил, определяющих порядок какой-либо деятельности». Здесь же Л.А. Введенская дает определение речевому этикету: «Под речевым этикетом понимаются разработанные правила речевого поведения, система речевых формул общения». Можно сделать вывод, что речь и этикет взаимосвязаны между собой [10].

В.Е. Гольдин в книге «Речь и этикет» пишет: «манера речи, стиль, разрешение или запрет говорить одно и не говорить другое, выбор языковых средств как свидетельство принадлежности к своей определенной среде – все это заметно в наших повседневных речевых проявлениях и является «визитной карточкой» личности» [17].

Н. И. Формановская дает следующее определение: «Под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности» [42].

Если человек усвоил этикетную речь, ему легко взаимодействовать с внешним миром, в обществе его авторитет возрастает, к человеку, усвоившему речевой этикет, возникает чувство уважения и доверия.

Перед нами встает вопрос: есть ли точное определение речевого этикета?

Анализируя литературу известных ученых (Л.А. Введенская, Н.И. Формановская, В.Е. Гольдин и др.) можно вывести определение речевого этикета в широком и узком смысле. В широком смысле – это все правила, регулирующие поведение собеседников (мимику, жесты, содержание речи, ее тон, выбор выражений). В узком смысле – это речевые правила, которые определяют использование так называемых этикетных формул, то есть слов и выражений, закрепленных за типовыми ситуациями общения: отношение и обращение, приветствие и прощание, извинение и благодарность, просьба и совет, знакомство и приглашение, согласие и отказ, утешение, поздравление [32].

Речевой этикет дошкольника – это реализация ребенком норм и правил общения с окружающими, основанные на уважении, доброжелательности, с использованием соответствующего словарного запаса и форм обращений, а также вежливое поведение в общественных местах, быту. Именно это определение мы и будем считать ключевым в нашей работе [41].

Речевой этикет выстраивается с учётом особенностей собеседников: социального статуса, возраста, пола, характера и, также с учетом ситуации, в которой находятся собеседники.

В основе речевого этикета лежат формулы, их тип зависит от характер

которых зависит от специфики общения. Любое общение состоит из трех частей: начало, основная часть, заключение.

Исходя из этого, этикетные формулы подразделяются на: речевые формулы для начала общения, формулы, применимые в процессе общения и формулы для окончания общения.

Также, речевой этикет имеет национальную специфику. Для каждого народа свойственны отдельные правила речевого этикета. Примером может служить русскоязычный народ. В русском языке существуют два местоимения «ты» и «вы», они могут рассматриваться как формы второго единственного числа. Выбор формы зависит от социального положения собеседников, характера их отношений, официальной или неофициальной обстановки [30].

Овладевая навыками этикетной речи, ребенок старшего дошкольного возраста должен усвоить:

- различные этикетные формулы для разнообразных речевых ситуаций и уметь применять их;
- умение произносить их доброжелательно, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами.

Речевой этикет начинается с благосклонного отношения к собеседнику, понимания своего собеседника, так скажем, «погружения в его мир», откровенного высказывания своей точки зрения. Речь должна быть понятной для собеседника, она должна сопровождаться мимикой и жестами [30].

Важнейший принцип речевого этикета – равенство собеседников – находит свое выражение, начиная с приветствия и кончая прощанием, в процессе всей беседы.

1. Приветствие, обращение.

Приветствие и обращение определяют характер всей беседы. С учетом места, возраста собеседников и их социального статуса выбирается ты - общение или вы – общение. Согласно этому выбирается формула приветствия: привет, здравствуйте и т.п.

В разное время люди по-разному обращались друг к другу. Так например в начале века для обращения к незнакомому человеку использовали слова «гражданин» и «гражданка», а во второй половине двадцатого века популяризировались формулы обращения по половому признаку – мужчина, женщина. В наше время при обращении к женщине часто употребляют слово дама, и, напротив, слово господин при обращении к мужчине используется крайне редко. Выработка одинаково приемлемого обращения к мужчине и к женщине – дело будущего, все зависит от культурных норм.

2.Этикетные формулы.

Во всех языках мира существуют свои способы выражения частых коммуникативных намерений. Например: если человек просит прощения, то говорит об этом прямо: «прости, извини», и наоборот, если хочет о чем-то попросить, то говорит об этом непрямо, как бы оставляя за собеседником право выбора: «Не мог бы ты мне помочь? Не хочешь ли ты оказать мне помощь?».

Этикетные формулы – это важнейшая составная коммуникативной компетенции; знание и умение их применять – показатель высокой степени владения языком.

3.Перебивание.

Этикетное поведение в общении предполагает, что оба собеседника вежливо будут слушать реплики друг друга, не перебивая. Хотя иногда собеседник выражает свою солидарность, дает оценку чему-либо прямо по ходу речи партнера.

4.ВЫ-общение и ТЫ-общение.

Чаще всего, вы-общение используется в официальной речи, такое общение говорит о взаимоуважении собеседников. Ты-общение используется в неофициальной обстановке, например при разговоре с друзьями или близкими людьми. Выбор ты-общения и вы-общения зависит от речевой ситуации [17].

Для того чтобы общение было успешным необходимы следующие условия:

- оба собеседника должны быть заинтересованы в беседе;
- собеседники должны понимать друг друга.

Поэтому центральное понятие успешности речевого общения — понятие языковой компетенции, которая предполагает знание правил грамматики и словаря, умение выражать смысл всеми возможными способами [9].

Разговорная речь имеет свою эстетическую атмосферу, которая обусловлена глубинными процессами, соединяющими человека с обществом и культурой.

Овладение навыками этикетной речи, дошкольник должен усвоить:

- различные формулы этикетной речи и умение их использовать в зависимости от речевой ситуации;
- умение говорить этикетные формулы доброжелательно, использовать мимику и жесты для выражения большей доброжелательности.

Формирование навыков этикетной речи реализуется во взаимосвязи с формированием дружеских отношений между детьми в группе.

1.4. Методические основы организации взаимодействия семьи и ДОО в процессе формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Культурно-речевое воспитание детей – дело большой социальной значимости. Как писал известный русский ученый А. М. Пешковский: «Там, где дети усиленно учатся говорить, ...там люди не оскорбляют друг друга на каждом шагу, потому что лучше понимают друг друга». И чем раньше начинается речевое обучение ребенка, тем больше возможностей для прочного овладения речевым этикетом [30].

Современное общество выдвигает целый ряд различных требований к педагогу. Одно из таких требований – это высокий уровень культуры. Педагог должен умело применять достижения поведенческой культуры как в профессиональной деятельности, так и в жизни в целом.

Воспитателя можно важным человеком для дошкольника после родителей. Воспитатель обучает ребенка жизненным правилам, помогает вписаться в социум и активно взаимодействовать в нем. Воспитатель несет ответственность за будущую жизнь дошкольника, за его умение успешно влиться в мир человеческих отношений. Для этого педагог должен обладать высоким профессионализмом. Он способствует формированию культуры поведения дошкольников и через них поддерживает культуру родителей, таким образом влияет на современное общество [31].

Педагог воспитывает человека, формируя у него понимание необходимости соблюдения этикетных правил как для самого воспитанника, так и для тех, кто его окружает. Итак, этикет выполняет в обществе регулятивную, опознавательную, идентификационную, коммуникативную, этическую, эстетическую, воспитательную функции [3].

Дошкольники вступают во взаимодействие с воспитателем в трудовой и хозяйственно-бытовой деятельности, педагог общается с детьми на занятиях и во всех режимных моментах, знакомит детей с художественной литературой и мыслями автора. Можно сделать вывод, что формирование речевого этикета и вообще речи в целом полностью зависит от речи педагога. Правильная, образцовая речь – это показатель профессиональной подготовленности педагога. Поэтому улучшение своей речи – нравственный долг каждого педагога. Он должен совершенствовать владение навыками этикетной речи, которые потом передаст детям.

Педагог должен в совершенстве усвоить артикуляционный строй речи, должен уметь управлять своим голосом: силой, высотой тона, темпом, тембром. Все это нужно для того, чтобы правильно привить культуру речи

дошкольнику, ведь прививается она только прямым путем, в процессе общения [20].

Н.Е.Богуславская и Н.А.Купина разработали методику, которая помогает развивать речевое общение дошкольников. Была разработана интенсивная методика, обеспечивающая развитие общения старших дошкольников и младших школьников. В книге описана система занятий, формирующих умение свободно общаться в типовых ситуациях повседневности [6].

Книга написана для педагогов дошкольного учреждения, для учителей начальных классов и для родителей, которые могут развивать речевое общение ребенка самостоятельно дома.

Уже в дошкольном возрасте возможно сформировать навыки этикетной речи, позволяющие воспитать личность, способную воспринимать информацию, воздействовать и управлять ею [40].

Работа по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста основывается на современном понимании речевой коммуникации.

А.А. Бодалев дает такое определение речевой коммуникации: «Речевая коммуникация рассматривается как культурное речевое действие диалогового характера, направленное на субъект или объект коммуникации с целью сообщения информации о себе, другом или оценки» [38].

Формирование коммуникативно-речевых умений недостижимо без специального обучения.

Самые первые представления о нормах поведения ребенок получает в семье и детском саду.

Детский сад – это мир, в котором правила поведения нужно для нормального существования детского коллектива. Воспитатель формирует представление об этикетной речи, тем самым, влияя на общение дошкольника с другими людьми. Одни дошкольники вступают в сложный мир общения просто, без усилий, другие испытывают испуг и неудобство.

Семья и дошкольное учреждение должны помочь маленькому человеку усвоить этикетную речь, без которой не чувствуется уверенность в себе [33].

Формирование навыков этикетной речи происходит непрерывно, в любых формах: на занятиях, в играх, беседах, а различных режимных моментах, в повседневной жизни и в специально созданных условиях.

Для формирования навыков этикетной речи необходимы условия:

Положительный настрой на протяжении всего дня. Никого из воспитанников нельзя обделять, обижать, обращаться нужно по именам, хвалить детей – все это поможет создать положительный настрой.

Пример взрослых, прежде всего воспитателя и родителей.

Связь с семьей. Только при активном взаимодействии семьи и дошкольного учреждения в ребенке можно воспитать культурного и образованного человека.

Большую роль в формировании навыков этикетной речи играет родной язык. С помощью словарной работы у дошкольника расширяется круг этикетных понятий. В его словаре появляются такие понятия: “этикет”, ”уважение”, “любовь”, “вежливость”, “общение” и другие [6].

Формирование навыков этикетной речи проводится при соблюдении педагогических и этикетных принципов. Воспитание дошкольников происходит в процессе их деятельности, при единстве требований воспитателя и родителей.[22]

Курочкина И.Н выделила следующие принципы:

«Принципы обучения: научность, энциклопедичность, наглядность, систематичность, сознательность, активность детей, прочность обучения, индивидуализация развития воспитанников.

Принципы речевого этикета: разумность и необходимость поведенческих правил, доброжелательность и дружелюбие, прочность и красота манеры поведения, отсутствие мелочей, уважение национальных традиций» [23].

Формирование навыков этикетной речи детей старшего дошкольного возраста происходит при активном использовании различных методов и приемов:

- Приучение: воспитатель дает дошкольникам образец этикетной речи и приучает к нему, контролирует, чтобы дошкольники использовали его правильно.
- Упражнения: много раз повторяется какое-то действие, отрабатывается до бессознательного.
- Воспитывающие ситуации: создаются ситуации, в которых дошкольник должен выбрать ту или иную этикетную формулу.
- Поощрение: стимулирует дошкольников к обучению.
- Наказание: используется в исключительных случаях.
- Пример для подражания: является наглядным образцом и необходим ребенку. В качестве образца могут быть педагоги, члены семьи, сказочный персонаж.
- Беседа: способствует установлению уровня сформированности навыков этикетной речи. Беседу следует проводить с группой в 5-8 человек, для того чтобы каждый ребенок мог высказаться [21].

Рассмотрим формы работы по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Важную роль в работе занимает воспитатель, точнее его речь. Наблюдая за дошкольниками в ходе занятий и игр, беседуя с ними, нужно фиксировать отрицательные и положительные проявления навыков этикетной речи. Затем, подводя итоги дня, воспитатель должен рассказать детям, какие формулы этикетной речи следует употреблять в зависимости от ситуации. Следует целенаправленно пополнять словарный запас дошкольников словами и оборотами речи, которые помогут им овладеть навыками этикетной речи: «Мне кажется, что ты ошибся...», «Ты не мог

бы...», «Я советую тебе...», «Я думаю, что...», «Не обижайся, но...», «Попробую объяснить...» [16].

Формирование навыков этикетной речи следует осуществлять параллельно с освоением правил культуры поведения. Рационально применение ролевого принципа. Собеседники должны осознавать свои ролевые позиции (старший-младший, знакомый-незнакомый, мальчик-девочка) и исходя из этого выстраивать свою речь, используя этикетные формулы, необходимые в конкретной ситуации.

Также допустимо применение художественной литературы, и специально созданных дидактических текстов. Возможно использование принципа противопоставления (один герой соблюдает правило этикета, другой их не соблюдает), это помогает дошкольникам дать оценку поведению героев и выстраивать свою этикетную речь правильно по образцу[17].

Эффективными методами и приемами формирования навыков этикетной речи старших дошкольников являются также игры-инсценировки, дидактические игры, речевые упражнения, речевые ситуации, словесные игры.

Игра – одно из наиболее действенных средств формирования навыков этикетной речи. Игра более ярко и доступно дает дошкольнику представления об этикетной речи.

Игры-инсценировки и дидактические игры помогают закрепить в речи различные этикетные формулы. Дошкольники могут оценивать поведение героев произведений, тем самым у детей формируется этикетная речь [16].

Формановская Н.И предлагает воспитателю обсуждать с дошкольниками такие вопросы как:

«Вспомни, не обидел ли ты кого-нибудь. Не стесняйся извиниться! Что ты почувствовал после того, как извинился? Попробуй представить свое настроение до, и после извинения в цвете лил с помощью линий.

О каком слове ты будешь жалеть, если его не удастся вернуть?

Случалось ли так, чтобы тебя обижал кто-нибудь? Что ты чувствовал при этом? Какие слова ты хотел бы услышать от обидчика?

Какие вежливые слова ты будешь использовать, обращаясь к кому-нибудь с просьбой?

Подари кому-нибудь улыбку! Расскажи, как реагировали те, кому ты улыбнулся. Что ты чувствовал при этом?» [41].

Л.С. Выготский отмечает: «В старшем дошкольном возрасте, когда уже значительная роль слова, а речь приобретает планирующую и регулирующую функции, с детьми можно провести цикл занятий по изучению правил речевого этикета. Главным содержанием таких занятий являются поведенческие правила, подкрепленные этическими и эстетическими нормами. В них можно включить беседы, игры, театрализованные представления, праздничные вечера, встречи с родителями и другими интересными людьми, экскурсии, посещения театра, музея, кафе, библиотеки и т.п. – все это создаст условия для наилучшего усвоения принятого в обществе порядка поведения» [13].

В ходе занятий желательно избегать негативной оценки. Можно ввести в оценочную систему такие слова, как: «отлично»; «хорошо»; «очень хорошо»; «молодец»; «подумай еще»; «это не совсем так»; «давайте подумаем вместе».

Члены семьи могут принимать активное участие в занятиях, например, по темам: «Столовый этикет», «Посещение театра или кафе», «Прием гостей» и т.д. [47].

Организуя специальные родительские консультации или собрания на темы этикетной речи, воспитатель должен познакомить родителей со своими методами работы с детьми, стараясь как можно реже говорить родителям такие слова, как «вы должны», «вы обязаны», заменять их словами «разумно», «желательно», «целесообразно», «лучше для вашего ребенка». Его цель – довести до сознания родителей важность формирования у детей навыков этикетной речи и необходимость специальных занятий для этого;

добиться, чтобы родителям самим хотелось участвовать в этой работе дома и в дошкольном учреждении; не навязчиво расширить их сознание по содержанию современного этикета [4].

На родительских собраниях, в целях соблюдения уважения к личности ребенка и его родителям, нежелательно говорить о ребенке плохо, тем более в присутствии посторонних для него людей. Лучше давать позитивные оценки, создавая общий положительный настрой, а негативы разбирать с родителями во время индивидуальной беседы. Каждый родитель хочет слышать от воспитателя конкретные рекомендации, касающиеся его ребенка[45].

Обучение речевому общению детей предусматривает введение в их активный словарь достаточного количества этикетных формул, формирование умения применить формулу в зависимости от речевой ситуации. Речь и поведение находятся в тесной взаимосвязи. Формирование навыков этикетной речи реализуется вместе с освоением правил культурного поведения [32].

На занятиях старшему дошкольнику должен быть представлен такой дидактический материал, который соединит вежливость и отзывчивость, вежливость и скромность, вежливость и уважительное отношение к другим. Занятие должно проходить в игровой форме, должно соответствовать возрастным особенностям детей. В игре воссоздаются речевые ситуации, подбираются подходящие этикетные формулы и распределяются роли [11].

В формировании этикетной речи дошкольника активное участие должны принимать как семья, так и воспитатели и педагоги. В первую очередь, они должны действовать сообща, как правило, только слаженная работа дает хорошие результаты. Педагог должен правильно направить родителей на работу с ребенком, должен помогать родителям, давать какие-то советы. В свою очередь, родители должны прислушиваться к педагогу, выполнять с ребенком все задания, способствующие развитию этикетной речи, самим общаться культурно и вежливо. Только так можно добиться

лучших результатов [11].

1.5. Анализ программ ДООУ в аспекте проблемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Общеобразовательная программа дошкольного образования «От рождения до школы» под редакцией Н. Е. Вераксы, Т. С. Комаровой, М. А. Васильевой

В программе «От развития до школы» главной является развивающая функция образования. Она обеспечивает формирование личности дошкольника и ориентирует педагога на индивидуальные особенности каждого ребенка.

Данная программа рекомендует формировать речь в основном как средство общения. Развивать знания дошкольников о разнообразии окружающего мира. Демонстрировать изделия народных промыслов, мини-коллекции (открытки, марки, монеты, наборы игрушек, выполненных из определенного материала), иллюстрированные книги (в том числе знакомые сказки с рисунками разных художников), открытки, фотографии с достопримечательностями родного края. Приобщать дошкольников к общению, в ходе которого можно поделиться своими впечатлениями, высказать свое мнение по определенному вопросу.

На занятиях, в различных режимных моментах и в играх помочь дошкольникам правильно формулировать формулы выражения вежливости (попросить прощения, извиниться, поблагодарить, сделать комплимент). Учить дошкольников решать различные проблемы и искать выход из конфликтных ситуаций с помощью этикетной речи.

Помогать дошкольникам освоить навыки этикетной речи. Продолжать обстоятельно, эмоционально знакомить дошкольников с интересными фактами и событиями. Учить детей рассуждать самостоятельно.

Программа подчеркивает «...ценность семьи как уникального института воспитания и необходимость развития ответственных и плодотворных отношений с семьями воспитанников». В разделе «Взаимодействие детского сада с семьей» изложены основные формы работы с семьями дошкольников, в частности с родителями, использование которых помогает педагогам успешно реализовать общеобразовательную программу дошкольного образования [12].

Главным достоинством программы служит то, что она обеспечена полным учебно-методическим комплектом, включающим методические пособия по всем линиям и направлениям развития ребенка, комплексно-тематическое планирование, наглядные пособия и рабочие тетради, а также пособия по работе психолога в ДОО, по инклюзивному образованию и работе семейного детского сада.

Общеобразовательная программа дошкольного образования «Детство» под редакцией В.И. Логиновой, Т.И. Бабаевой, З.А. Ноткиной и др.

«Главные задачи образовательной программы «Детство»:

- сохранение уникальности каждого ребёнка;
- создание благоприятных условий для самовыражения;
- максимальная реализация потенциальных возможностей каждого ребёнка ».

Программа предлагает освоить этикет телефонного разговора, столовый, гостевой этикет, этикет взаимодействия в общественных местах (в театре, музее, кафе); освоить и использовать невербальные средства общения: мимика, жесты, позы; участвовать в коллективных разговорах, использовать принятые нормы вежливого речевого общения (внимательно слушать собеседника, правильно задавать вопрос, строить свое высказывание кратко или распространенно, ориентируясь на задачу общения).

Так же в содержание программы входит освоение умений коллективного речевого взаимодействия при выполнении поручений и

игровых заданий (организовать работу группы, распределить обязанности, согласовать действия, регулировать активность друг друга, дать отчет о выполненном поручении). Использование вариативных этикетных формул эмоционального взаимодействия с людьми: в ситуациях приветствия («Как я рад тебя видеть!», «Как я по вам соскучился!», «Как хорошо, что мы встретились!»), в ситуациях прощания («С нетерпением жду нашей следующей встречи», «Как жаль расставаться с тобой!», «До новых и радостных встреч!», «Надеюсь на новую встречу», «Всего хорошего, удачи тебе!»). Использование правил этикета в новых ситуациях: кто здоровается первым при встрече со взрослыми, когда следует подавать руку, что означает рукопожатие, кто первым подает руку; почему следует вставать при приветствии; почему нельзя держать руки в карманах, здороваться и прощаться через порог или другое препятствие. Умение представить своего друга родителям, товарищам по игре: кого представляют первым — девочку или мальчика, мужчину или женщину; познакомиться и предложить вместе поиграть, предложить свою дружбу; умение делать комплименты другим и принимать их; использовать формулы речевого этикета в процессе спора.

«Задача программы - обеспечить психолого-педагогическую поддержку семьи и повышение компетентности родителей в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей через работу с семьёй, проектную деятельность» [26].

Выводы по 1 главе

Исходя из всего вышесказанного, можно сделать вывод, что формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста проходит у каждого ребенка по-своему, с разным темпом, в зависимости от психического развития дошкольника.

Развитие этикетной речи основывается на особенностях развития речи дошкольника. Если в 3-4 года он усваивает, что к воспитателю и другим

чужим взрослым следует обращаться по имени и отчеству, то затем следует усвоения и основные формы этикета – приветствия, просьбы, благодарности, прощания, и так далее. Очень важно, чтобы ребенок постоянно слышал такие формы общения от взрослых, то есть от своих родителей. Формы вежливого обращения в семье автоматически усваиваются ребенком в дошкольном возрасте. Это и составляет основу формирования этикетной речи [22].

Речевой этикет изучали многие известные ученые: Л.А. Введенская, Н.И. Формановская, В.Е. Гольдин. Анализируя их работы, мы вывели ключевое определение речевого этикета дошкольника – это реализация ребенком норм и правил общения с окружающими, основанные на уважении, доброжелательности, с использованием соответствующего словарного запаса и форм обращений, а также вежливое поведение в общественных местах, быту.

Также мы пришли к выводу, что для успешного формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста семья воспитанника и педагог ДОУ должны действовать вместе. Педагог должен правильно направить родителей на работу с ребенком, должен оказывать помощь родителям, давать какие-то советы. В свою очередь, родители должны прислушиваться к педагогу, выполнять с ребенком все задания, способствующие развитию этикетной речи и, конечно, следить за своей речью, общаться культурно и вежливо. Только так, активно взаимодействуя, можно добиться лучших результатов.

ГЛАВА 2. Опытнo-поисковая работа организации взаимодействия семьи и ДОУ в процессе формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

2.1. Диагностика сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Задачей опытнo-поисковой работы является получение представлений о том, насколько дети обладают навыками этикетной речи, как они реализуют эти знания в повседневной жизни и в специально организованных ситуациях.

Диагностика была проведена в МАДОУ №80. В работе приняли участие 10 детей старшей группы, 5 девочек и 5 мальчиков в возрасте от 6 до 7 лет.

В течение недели проводилось наблюдение за детьми в повседневной жизни, в обычной обстановке. Во время наблюдений фиксировались употребление формул приветствия утром, выражения просьб о помощи или благодарности в течение дня, различные проявления вежливого общения в ситуациях, когда это было уместно и необходимо.

Затем с каждым ребенком проводилась индивидуальная беседа на предмет выяснения знаний ребенка об этикете. Эти сведения сопоставлялись с результатами наблюдений.

Вопросы к беседе:

1. Какие ты знаешь слова приветствия при встрече?
2. Как можно обратиться с просьбой?
3. Как люди благодарят друг друга за помощь?
4. Как ты утром приветствуешь своих товарищей?
5. Как прощаешься с ними, уходя домой?
6. Если ты нечаянно кого-то обидел, что ты говоришь?
7. Что ты говоришь, когда хочешь с кем-нибудь познакомиться?

8. Что ты говоришь маме, проснувшись утром?
9. Знаешь ли ты что такое комплимент?
10. Для чего нужно говорить комплименты людям?

Уровень развития навыков этикетной речи у детей старшего возраста устанавливался по семи показателям:

1. Приветствие (знание этикетных формул приветствия).
2. Знакомство (знание и употребление фраз для знакомства).
3. Прощание (знание этикетных формул прощания).
4. Благодарность (знание слов благодарности и умение их применять).
5. Извинение (умение вежливо принести слова извинения).
6. Комплимент (знание о комплиментах и умение их употреблять).
7. Просьба (умение вежливо попросить кого-то о чем-либо).

Каждый показатель оценивался в баллах, что соответствовало трем уровням: высокому, среднему, низкому [см. приложение 1].

На основании данных критериев оценки, с учетом результатов наблюдения и собеседования с детьми были подведены итоги опытно-поисковой работы, которые оформлены в виде следующей таблицы [см. приложение 2].

Если учесть, что максимальное количество баллов для одного ребенка (7 показателях на 3 балла) – 21, а минимальное – 7, то получается, что на высоком уровне (17–21 баллов) находится 2 ребенка, на среднем уровне (12 - 16 баллов) находятся 4 ребенка, и на низком (7 – 11 баллов) осталось четверо детей. В процентном отношении высокий уровень – 20%, средний уровень 40%, низкий уровень – 40% [см. Приложение 3, рис. 1].

Кроме того, интересно было узнать, что девочки гораздо успешнее усваивают правила этикета, все они находятся на высоком – 2 и среднем – 3 уровне, мальчики же показали средний уровень – 1, низкий - 4.

На основании этих данных можно выяснить, какой жанр этикетной речи формируется лучше, а где нужна воспитательно-образовательная работа.

Если принять максимум баллов за 30 (3x10), то можно сделать вывод: практически все дети находятся на среднем уровне развития этикета: приветствие – 20, знакомство – 16, прощание – 20, благодарность – 21, извинение – 22, комплимент – 16, просьба – 23.

В процентном отношении приветствие – 67%, знакомство – 53%, прощание – 67%, благодарность – 70%, извинение – 73%, комплимент – 53%, просьба – 77% от высокого уровня развития данных умений и навыков [см. Приложение 3, рис. 2].

Родителям также была предложена анкета на выявление важности проблемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Анкета состояла из 8 вопросов:

1. Как по вашему мнению, должен ли ребенок соблюдать правила этикета? (да/нет)
2. Имеется ли в вашем доме литература по вопросам речевого этикета? (да/нет)
3. Ощущает ли ребенок свою значимость для Вас? (да/нет)
4. Уделяете ли Вы внимание воспитанию культуры общения? (да/нет)
5. Придаёте ли Вы значение развитию у ребёнка правильной, грамотной речи? (да/нет)
6. Соблюдаются ли в вашей семье правила культуры общения? (да/нет)
7. На каком уровне вы оцениваете уровень сформированности этикетной речи вашего ребенка? (высокий/средний/низкий)
8. На каком уровне вы оцениваете уровень сформированности этикетной речи у себя? (высокий/средний/низкий)

Если принять максимум баллов за 10, можно определить 3 уровня важности проблемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста: от 1 до 4 – низкий уровень, от 5 до 7 – средний, от 8 до 10 – высокий уровень. Результаты были оформлены в таблице [см. приложение 4, рис.1].

В процентном отношении высокий уровень – 70%, средний – 30%, низкий – 0% [см. Приложение 4, рис. 2].

Как мы видим, все 10 человек находятся на высоком и среднем уровне. То есть можно сделать вывод, что все родители считают важным, чтобы у их ребенка была сформирована этикетная речь.

На основе результатов опытно-поисковой работы была проведена консультация для педагогического состава ДОО с целью разъяснения смысла показателей развития этикетной речи и поведения для детей и родителей.

У родителей дошкольников возникла масса вопросов о том, как развивать этикетную речь детей в быту и повседневной жизни. Поэтому в старшей и подготовительной к школе группе были оформлены стенды и папки-передвижки с целью ознакомления родителей с основами этикетной речи, доступного детям старшего дошкольного возраста.

Далее подводится итог опытно-поисковой работы, где каждому ребенку дается краткая характеристика с оценкой его индивидуального уровня развития в плане владения правилами этикетной речи [см. приложение 5].

Таким образом, следует сделать вывод, что дети старшего дошкольного возраста в общем имеют некоторые представления об этикетной речи, но нужна серьезная воспитательно-образовательная как с детьми, так и с родителями, чтобы сформировать этикетную речь детей.

Для этого с педагогами и младшим обслуживающим персоналом проводятся собеседования и консультации на различные темы, куда можно включить историю этикета, формы использования речевого этикета в различных ситуациях – в быту, в официальной обстановке, методические

советы по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Для родителей была проведена консультация на тему «Навыки этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста». В ходе консультации родителей познакомили с тем, какие жанры этикетной речи наиболее характерны для старших дошкольников, а также, какие жанры менее употребляемы детьми. Огласили результаты диагностики (в процентном соотношении), проводимой в группе. Каждому родителю была представлена краткая характеристика своего ребенка с оценкой его индивидуального уровня развития в плане владения правилами этикетной речи. И были предложены рекомендации по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста [см. приложение 6].

2.2. Комплекс мероприятий, направленный на организацию взаимодействия семьи и ДООУ в процессе формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Далее с детьми проводится практическая работа по плану. Данный комплекс педагогических мероприятий по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста рассчитан на 6 месяцев, но можно выбрать несколько занятий, и работать с детьми в повседневной жизни и в различных видах деятельности.

Комплекс педагогических мероприятий по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Форма работы с дошкольниками	Задачи	Методическое обеспечение
ЧТО ТАКОЕ ЭТИКЕТ?		

Первый месяц	Предварительная работа(чтение литературы)	<p>Познакомить дошкольников с рассказами В. Осеевой</p> <p>Познакомить дошкольников с правилами речевого этикета: обращаться к собеседнику по имени или имени-отчеству, в зависимости от возраста собеседника; говорить слова приветствия и прощания.</p>	<p>А. Барто. «Друзья, вот вам на всякий случай стихи о мальчике одном...»; С.Маршак. «Ежели вы вежливы...», «Знал одного ребенка я...», «Урок вежливости», В.Осеева «Волшебное слово», С.Погореловский. «Что значит быть вежливым».</p>
	Фронтальная работа (инсценировка произведений)	<p>Учить дошкольников инсценировке произведения, передаче характера литературных героев. Учить характеризовать героев произведения, давать оценку их поступкам.</p>	<p>Русские народные сказки: «Заяц - хваста», «Колобок», «Теремок» и т.д.</p>

	<p>Взаимодействие с родителями (Речевой театрализованной праздник «В стране вежливости»)</p>	<p>Приобщать родителей к работе по формированию навыков этикетной речи дошкольников.</p>	<p>Речевой основой праздника становится то, что готовилось вместе с детьми дома: инсценировка вместе с родителями стихотворения, сказки, рассказа на тему «В стране вежливости». В процессе ребенок создает образ действием, словом, что дает ему возможность активно развивать навыки этикетной речи.</p>
	<p>Подгрупповая работа (дидактическая игра)</p>	<p>Развивать умения детей оценивать поступки героев, различать плохие и хорошие поступки</p>	<p>Дидактическая игра «Хорошо или плохо» Цель: развивать умения детей оценивать поступки героев, различать плохие и хорошие поступки. Оборудование: фигурки персонажей из мультфильмов и детской литературы. Ход игры: Дети делятся на 2 команды. Каждая команда раскладывает персонажей в 2 группы: те, кто поступал хорошо,</p>

			и те, кто поступал плохо. После этого дети высказывают свое мнение, почему их персонажи разложены именно так.
Работа во время режимных моментов (подвижная игра)	Объяснить, что такое вежливость и почему вежливому человеку проще устанавливать взаимосвязь с собеседником.	Подвижная игра «Вежливый ручеек» Цель: развивать умения использовать этикетные формулы в речи детей. Ход игры: Дети встают парами, поднимают руки вверх, образуя коридор. Последняя пара называет вежливые слова, которые просит сказать воспитатель, и пробегают вперед. И так до конца. 1 пара – «Как вежливо поприветствовать друга?»; 2 пара – как вежливо попросить прощения; 3 пара – как вежливо попрощаться» и т.д.	

Второй месяц	Работа во время режимных моментов (чтение перед сном)	Продолжать знакомство с правилами поведения в обществе, знакомить с этикетными формулами общения, для того чтобы быть приятным для окружающих.	С. Михалков «Ежели вы вежливы», Осеева «Волшебное слово», Сухомлинский «Для чего говорят спасибо», С. Мирошниченко «Злая волшебница», «Неизвеняйка». Дидактическая игра: «Вежливый цветок» Цель: развивать умения использовать этикетные формулы в речи детей. Оборудование: бумажный цветок с разноцветными лепестками. Ход игры: дети по кругу передают цветок, отрывают лепесток и называют этикетную формулу, в зависимости от цвета лепестка. Например: синий цвет – приветствие, красный – прощание, желтый – благодарность и т.д.
--------------	---	--	--

	Взаимодействие с родителями	<p>Приобщать родителей к работе по формированию навыков этикетной речи дошкольников.</p> <p>Продолжать знакомить детей с этикетными формулами общения.</p>	<p>Консультация для родителей: «Воспитание этикета общения и культуры речи детей дошкольного возраста»</p> <p>Совместное сочинение сказки «Доброе дело» (Дети совместно с родителями сочиняют сказку о каком-то добром деле, которое совершил герой сказки.)</p>
ТАЙНА МОЕГО ИМЕНИ			
	Предварительная работа (чтение литературы)	<p>Познакомить дошкольников с произведениями, в которых встречаются русские имена и имена других народов. Объяснить детям, какие бывают имена (полные, неполные), у каждого имени свое значение и что для каждого народа</p>	<p>Стихотворения А. Барто «Вовка - добрая душа», «Любочка», «Веревочка», русские народные сказки «Варвара краса – длинная коса», «Морозко» и др., сказки народов мира.</p>

		свойственны свои имена	
	Групповая работа	Пояснить, что людей можно называть ласково, официально и т.д. Формировать у детей навыки вежливого общения друг с другом	Дидактическая игра «Назови ласково» Цель: научить детей называть имена ласково (Саша – Сашенька и т.д.) Ход игры: дети сидят в кругу, кидают друг другу мяч, ласково называя имя того, кому кидают мяч.
Третий месяц	Взаимодействие с родителями (Совместная домашняя работа)	Научить детей называть свое имя, отчество и фамилию; полное имя, отчество родителей, родственников и знакомых	Беседа «Моя семья» (Дети рассказывают приготовленные дома с родителями рассказы о членах своей семьи, называют всех по имени-отчеству.)
	СЕМЕЙНЫЙ ЭТИКЕТ		
	Предварительная работа (чтение литературы, беседа)	Объяснить детям значение семьи в жизни людей. Объяснить, что в семье должны быть добрые отношения друг к другу, что нужно проявлять	В. Осеева «Печенье», А.Костецкий «Все начинается с мамы» С.Капутикян «Спросим папу» Беседа «Бабушки и дедушки» Цель беседы: объяснить,

		<p>заботу о старших членах семьи.</p> <p>Пояснить, что дома в общении с членами семьи также нельзя забывать о правилах речевого этикета.</p>	<p>что нужно уважать взрослых.</p> <p>Дидактическая игра «Добрые слова для мамы»</p> <p>Цель: научить детей говорить комплименты.</p> <p>Ход игры: Дети передают друг другу мяч, заканчивая выражения «Моя мамочка самая...» (Например: моя мамочка самая красивая и т.д.)</p>
	<p>Взаимодействие с родителями (Конкурс семейных стенгазет «Наша вежливая семейка» - совместная работа родителей и детей)</p>	<p>Приобщать родителей к работе по формированию навыков этикетной речи дошкольников.</p>	<p>Дети вместе с родителями делают стенгазету, в которой рассказывают о том, какие вежливые слова звучат в их семье, какие вежливые поступки совершают члены семьи по отношению друг к другу.</p>
ДЕНЬ НАЧНИ СО СЛОВА ЗДРАВСТВУЙ!			
<p>Четвертый месяц</p>	<p>Предварительная работа (чтение литературы)</p>	<p>Продолжать знакомить детей с художественной литературой.</p>	<p>Произведение С. Козловой «Трям! Здравствуй!»</p>

		Объяснить, что обозначают слова приветствия, для чего их нужно говорить, учить правильно употреблять их в речи.	
Фронтальная работа	Продолжать учить детей использовать в речи слова приветствия и прощания. Учить дошкольников с разным выражением произносить этикетные формулы приветствия (радостно, сердито, грустно и т.д.) Воспитывать уважение к взрослым. Учить использовать этикетные формулы приветствия	Конспект занятия «День начини со слова здравствуй!» [см.приложение 9] Папка-передвижка: советы родителям «Как вырастить культурного ребёнка»	
ДАВАЙТЕ ПОЗНАКОМИМСЯ			

	Предварительная работа (чтение литературы)	Познакомить детей с этикетными словами, помогающими при знакомстве. Учить дошкольников использовать этикетные формулы для знакомства. Провести беседу на тему: «Может ли знакомый стать другом».	Сказка Г.Остера «Будем знакомы» Беседа: «Зачем нужны вежливые слова» [см.приложение 9]
Пятый месяц	Подгрупповая работа (обыгрывание ситуаций)	Продолжать учить дошкольников самостоятельно знакомиться. Расширять коммуникативные возможности детей. Предложить детям обыграть проблемные ситуации	Проблемные ситуации: «Представь, что ты пришел в новый детский сад, с кем бы ты хотел познакомиться? Подойди и предложи ему дружить»; «Представь, что ты новый воспитатель в нашей группе, представься нам по имени-отчеству»; «К тебе на день рождения пришел друг, которого никто не знает, представь его своим

			гостям».
Взаимодействие с родителями (фото- выставка «Я и мой друг»)	Приобщать родителей к работе по формированию навыков этикетной речи дошкольников.		Фото-стенд «Я и мой друг». Дети вместе с родителями составляют стенд с фотографиями и небольшой рассказ о друге, который изображен на фотографии (где познакомились, как познакомились, почему он хороший)
ДОБРЫЕ СЛОВА ВОКРУГ НАС			
Работа во время режимных моментов (чтение литературы перед сном)	Продолжать учить дошкольников использовать в своей речи этикетные формулы. Учить детей выявлять в окружающих положительные качества		Рассказ В.Овсеевой «Волшебное слово»; Книга С.А.Насонкиной «Уроки этикета» глава «Добрые слова»
Взаимодействие с родителями (создание речевого альбома «Копилка вежливых слов»)	Приобщать родителей к работе по формированию навыков этикетной речи дошкольников. Расширять и		Дети с родителями подбирают вежливые слова(доброе утро, пожалуйста, извините, спасибо и т.д.), подбирают картинку, где

		закреплять умение дошкольников использовать в своей речи этикетные формулы.	изображена ситуация, в которой можно употребить данную формулу (например: на картинке изображено, как девочка мое посуду, а мама наблюдает – Мама может сказать девочке «Спасибо» и т.д.). Показывают и объясняют картинку всем детям. По результатам этой работы в группе создаются альбомы, книжки.
	ТЕЛЕФОН И МЫ		
Шестой месяц	Фронтальная работа (знакомство с телефоном) Беседа «Правила общения по телефону»	Продолжать формирование навыков этикетной речи дошкольников, учить детей вежливо общаться по телефону. Познакомить дошкольников с этикетными формулами, которые используются при	Тексты для чтения с различными телефонными диалогами детей; План беседы «Правила общения по телефону» [см.приложение 9]

		<p>телефонном разговоре. Учить детей анализировать чужой телефонный разговор.</p>	
<p>Подгрупповая работа.</p> <p>Обыгрывание ситуаций</p>	<p>Учить дошкольников излагать свои мысли кратко и четко.</p> <p>Формировать у детей вежливый и ровный тон при общении. Закрепить умение общаться с невидимым собеседником, используя различные ролевые позиции. Закрепить навыки освоения некоторых типичных речевых ситуаций.</p>	<p>Обыгрывание ситуаций:</p> <p>«Звонит телефон. Ты снимаешь трубку и слышишь: «Алло, это больница?». Что ты ответишь абоненту? Как вежливо сказать, что человек ошибся номером?»</p> <p>«Представь, что ты звонишь своему другу, но трубку берет его мама. Вежливо попроси позвать к телефону твоего друга.»</p> <p>«Представь, что ты хочешь самостоятельно записаться в кружок рисования. Тебе нужно позвонить в школу искусств и поговорить с руководителем кружка. Ты должен сообщить</p>	

			свою фамилию, имя и отчество, назвать свой возраст, рассказать в какой детский сад ты ходишь и в какое время ты сможешь заниматься в кружке. А руководителем кружка будет другой ребенок из группы.»
	Взаимодействие с родителями (КВН для детей и их родителей «Этикет и мы»)	Приобщать родителей к работе по формированию навыков этикетной речи дошкольников.	Дети вместе с родителями готовят визитную карточку на тему «Наша семья разговаривает культурно».

Для формирования навыков этикетной речи у детей использовались различные формы и методы вовлечения родителей в педагогический процесс, как традиционные: консультации; предоставление наглядного материала по формированию навыков этикетной речи (папки передвижки). Так и нетрадиционные: проведение конкурса семейных стенгазет «Наша дружная семейка»; проведение театрализованного праздника «В стране вежливости»; создание речевого альбома «Копилка вежливых слов», проведение КВН «Этикет и мы»; фото-выставка «Я и мой друг» и многое другое.

Один раз в месяц в группе вывешивалось благодарственное письмо, в котором указывались те семьи (родители), чьи дети принесли в копилку много интересных слов, принимали участие в речевых праздниках и

принимали активное участие во всех мероприятиях. Такая форма поощрения послужила хорошим стимулом, как для детей, так и для родителей.

Все родители приняли активное участие во всех предложенных мероприятиях. Что в дальнейшем благоприятно сказалось на уровне сформированности навыков этикетной речи их детей.

2.3 Диагностика сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста по результатам опытно-поисковой работы

Цель - выработать умение детей старшего дошкольного возраста использовать сформированные навыки этикетной речи в процессе общения и применять в разных видах деятельности.

Формы работы:

- чтение произведений о речевой этикете на занятиях и в свободное время;
- беседы;
- обыгрывание ситуаций.

Диагностика была проведена с этой же группой детей старшего возраста в МАДОУ №80.

С каждым ребенком проводилась индивидуальная беседа.

Предлагалось обыграть различные ситуации:

1. «Скажи маме приятное слово»
2. «Представь, что ты позвонил другу, трубку взяла его мама, вежливо попроси позвать к телефону друга»
3. «Пригласи друга на день рождения, чтобы он понял, что ты будешь очень рад его приходу»
4. «Поблаговари друга за подарок так, чтобы он понял, что его подарок тебе очень понравился»

5. «Друг пригласил тебя в гости, но тебя уже пригласила в гости бабушка. Как вежливо отказать другу, чтобы он не обиделся?»

6. «Представь, что ты гуляешь на детской площадке, там же гуляет другой мальчик. Ты очень хочешь с ним познакомиться и играть вместе. Что ты ему скажешь?»

7. Представь, что на улице ты встретил своего воспитателя. Что ты ему скажешь в начале беседы? А что скажешь в конце?

Уровень сформированности навыков этикетной речи у детей старшего возраста устанавливался также по семи показателям:

1. Приветствие (умение применять этикетные формулы приветствия).

2. Знакомство (знание и употребление фраз для знакомства).

3. Прощание (умение применять этикетные формулы).

4. Благодарность (умение говорить слова благодарности).

5. Извинение (умение вежливо принести слова извинения).

6. Compliment (умение говорить комплименты).

7. Просьба (умение вежливо попросить кого-то о чем-либо).

Каждый показатель также оценивался в баллах, и соответствовал уровням: высокий, средний, низкий.

Далее были подведены итоги, оформленные в таблице. На высоком уровне (17–21 баллов) находится 7 детей, на среднем уровне (12 - 16 баллов) находятся 3 ребенка, и на низком (7 – 11 баллов) детей нет. [см. приложение 7]

В процентном отношении высокий уровень – 70%, средний уровень 30%, низкий уровень – 0% .[см. приложение 8, рис.1]

Как мы видим, все дети находятся на среднем и высоком уровне сформированности навыков этикетной речи: приветствие – 28, знакомство – 18, прощание – 27, благодарность – 23, извинение – 26, комплимент – 22, просьба – 26.

В процентном отношении приветствие – 93%, знакомство – 60%, прощание – 90%, благодарность – 77%, извинение – 87%, комплимент – 73%, просьба – 87% от высокого уровня развития данных умений и навыков. [См. Приложение 8, рис. 2]

Таким образом, итоговый уровень сформированности навыков этикетной речи существенно различается с итогами опытно-поисковой работы, что говорит о эффективности предложенных методик по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Культурно-речевое воспитание детей дошкольного возраста – дело большой социальной значимости. Необходим личностно ориентированный подход к детям с учетом уровня их речевого развития. И чем раньше начинается речевое обучение ребенка, тем больше возможностей для прочного овладения разносторонними коммуникативными навыками и умениями. Работу по формированию этикетной речи разумнее начинать уже с дошкольного возраста, в этот период детства дети наиболее восприимчивы ко всему новому, в этом возрасте легко формируются при познании окружающего новые условные связи.

Формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста проходит у каждого ребенка по-своему, индивидуально, с разным темпом, в зависимости от его психического развития и индивидуальных особенностей.

Развитие этикетной речи основывается на особенностях развития речи дошкольника. Если в 3-4 года он усваивает, что к воспитателю и другим чужим взрослым следует обращаться по имени и отчеству, то затем следует усвоение и основных этикетных форм – приветствия, просьбы, благодарности, прощания, и так далее. Очень важно, чтобы ребенок постоянно слышал такие формы общения от взрослых, то есть от своих родителей и педагогов дошкольного учреждения. Формы вежливого обращения в семье автоматически усваиваются ребенком в дошкольном возрасте. Это и составляет основу формирования этикетной речи.

Речевой этикет дошкольника – это выполнение ребенком норм и правил общения со взрослыми и сверстниками, основанные на уважении, доброжелательности, с использованием соответствующего словарного запаса и форм обращений, а также вежливое поведение в общественных местах, быту. Основу речевого этикета составляют речевые формулы, характер которых зависит от особенностей общения.

Необходимость работы по формированию навыков этикетной речи обусловлена тем, что социально-речевая среда не всегда способствует усвоению детьми положительного опыта общения. Об этом говорят результаты опытно-поисковой работы.

Был разработан комплекс педагогических мероприятий, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста. И спустя шесть месяцев была проведена повторная диагностика, которая показала, что уровень сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста гораздо повысился, по сравнению с результатами опытно-поисковой работы. Это говорит о эффективности представленного комплекса.

В формировании навыков этикетной речи дошкольника активное участие должны принимать как семья, так и воспитатели и педагоги. В первую очередь, они должны активно взаимодействовать, как правило, только слаженная работа дает хорошие результаты. Педагог должен правильно направить родителей на работу с ребенком, должен помогать родителям, давать какие-то советы. В свою очередь, родители должны прислушиваться к педагогу, ко всем его советам, выполнять с ребенком все предложенные педагогом задания, способствующие развитию этикетной речи. Педагог, родители и все члены семьи также должны соблюдать правила речевого этикета, должны общаться культурно и вежливо, их речь должна быть правильной и грамотной, ведь для ребенка речь взрослого – главный пример для подражания. Только так можно добиться успеха в разрешении данной проблемы, и только так дошкольник старшего возраста в полной степени овладеет навыками этикетной речи, тем самым повысит свой уровень готовности к обучению в школе.

Таким образом, мы выяснили, что взаимодействие дошкольного учреждения и семьи обязательно и важно в процессе формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология: Учеб. пособие для студ. вузов. М.: Издательский центр "Академия", 2009. 672 с.
2. Аверин В.А. Психология детей и подростков: Учеб. пособие. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2008. 12 с.
3. Алексеева М.М. Яшина В.И. Методика развития речи и обучения родному языку дошкольников: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2004. 400 с.
4. Безгина О.Ю. Речевой этикет старших дошкольников. Методическое пособие. М.: Издательский центр «Мозаика-Синтез», 2004. 40 с.
5. Белкина В.Н. Васильева Н.Н. Елкина В.Н. Дошкольник: Обучение и развитие. Ярославль: Академия развития, 2001. 256с.
6. Богуславская Н.Е. Купина Н.А. Веселый этикет. Е.: «Литур», 2002. 155 с.
7. Бородич А.М. Методика развития речи детей дошкольного возраста. М.: Просвещение, 2008. 255 с.
8. Бычкова С.С. Формирование умения общения со сверстниками у старших дошкольников: Методические рекомендации для воспитателей и методистов дошкольных образовательных учреждений. М.: АРКТИ, 2003. 96 с.
9. Васильева – Гангнус Л.П. Азбука вежливости. М.: Педагогика, 1989. 51с.
10. Введенская Л.А. Русский язык и культура речи. Ростов н/Д.: «Феникс», 2004. 384с.
11. Взаимодействие семьи и детского сада в нравственном воспитании дошкольников: сборник научных трудов АПН СССР, НИИ дошкольного воспитания. Под ред. В.Г. Нечаевой. Москва, 1989. 178 с.
12. Веркаса Н.Е. Комарова Т.С. Васильева М.А. Общеобразовательная программа дошкольного образования «От рождения до школы».
13. Выготский Л. С. История развития высших психических функций. М.: Психология, 1983. 436 с.
14. Выготский Л.С. Педагогическая психология. М.: Педагогика. 1991. 449 с.

15. Гвоздев А.Н. Вопросы изучения детской речи. М.: Детство-Пресс, 2007. 472 с.
16. Глинкина А. И. Речевой этикет: Ты и Вы. // Русский язык за рубежом. 1988. № 6. С.26-28.
17. Гольдин В. В. Речь и этикет. М.: Просвещение, 1983. 109 с.
18. Дормачева Т.В. Речевой этикет. М.: Просвещение, 1991. 153 с.
19. Жинкин Н. И. Механизмы речи. М.: Издательство Академии педагогических наук, 1958. 366 с.
20. Ключева Н.В. Касаткина Ю.В. Учим детей общению. Ярославль: Академия развития, 1999. 240 с.
21. Кудрявцев В.Т. Развитие речи и речевого общения. Программа дошкольной ступени в системе гимназического образования (общие положения основные программные и подпрограммные области). М.: Астрель, 1998. 240 с.
22. Курочкина И.Н. Черник Т. В. Этикет в нашей жизни. М.: Просвещение 1994. 158 с.
23. Курочкина И. Н. Этикет для детей и взрослых: Учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2001. 256 с.
24. Лаврентьева Г.П. Культура общения у дошкольников. Киев: Рад. шк., 1988. 125 с.
25. Леушина А.М. Развитие связной речи у дошкольников. // Учен. Зап. ЛГГШ им. А.И. Герцена, 1941. т. 35. С.123-137.
26. Логинова В.И Бабаева Т.И Ноткина З.А. Общеобразовательная программа дошкольного образования «Детство».
27. Лямина Г.М. Особенности развития речи детей дошкольного возраста // Хрестоматия по теории и методике развития речи детей дошкольного возраста. Сост. М.М. Алексеева, В.И. Яшина. Москва, 2000. 224 с.
28. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество, М.: Издательский центр «Академия», 1999. 178 с.
29. Немов Р.С. Практическая психология. М.: Просвещение, 1998. 204 с.
30. Николаева Т.Н. Илларионов С.И. Этикет и мы. М.: Гуманит. издательский центр «ВЛАДОС», 1993. 98 с.

- 31.Новоторцева Н.В. Развитие речи детей. Ярославль: ЯГПУ, 1995. 90 с.
- 32.Провоторова О.А. Воспитание основ речевого этикета у дошкольников // Логопед. 2008. № 7. С. 26-40
- 33.Проняева С.В. Мир общения, или в стране волшебных слов и интересных собеседников. Челябинск. 1999. 33 с.
- 34.Репина Т.А. Стеркина Р.Б. Общение между детьми в детском саду и семье. М.: Издательский центр «Академия»,1990. 76 с.
- 35.Рогов Е.И. Общая психология: Курс лекций для первой ступени педагогического образования. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1998. 304 с.
- 36.Рубинштейн С.Л. Принципы и пути развития психологии. СПб: издательство «Питер», 1959. 85 с.
- 37.Смирнова Е. О. Особенности общения с дошкольниками. М.: Академия, 2000. 69 с.
- 38.Соколова О.А. Мир общения. Этикет для детей дошкольного и младшего школьного возраста. СПб: КАРО, 2003. 288 с.
- 39.Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования
- 40.Федоренко Ф.Х. Фомичева Г.А. Лотарев В.К. Методика развития речи детей дошкольного возраста. М.: Просвещение, 1977. 240 с.
- 41.Формановская Н. И. Вы сказали: «Здравствуй!» (Речевой этикет в нашем общении) — М.: Издательство «Знание», 1982. 82 с.
- 42.Формановская Н. И. Употребление русского речевого этикета. М.: Просвещение, 1984. 132 с.
- 43.Формановская Н. И. Речевой этикет и культура общения. М.:Просвещение, 1989. 201 с.
- 44.Харламов И.Ф. Педагогика. М.: Гардарики, 1999. 520 с.
- 45.Чуканова З. Дайте пожалуйста //Детский сад и семья. 2004. №4. с.45-51
- 46.Шуаре М.О. Возрастная и педагогическая психология: тексты. М.: Просвещение, 1992. 268 с.
- 47.Юдина Н. Уроки вежливости // Дошкольное воспитание. 1998. №4. с. 43-59.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1.

Содержание критериев оценки поведения детей группы

Показатели / уровни	Низкий – 1 балл	Средний– 2 балла	Высокий–3 балла
1.Приветствие	Не знает ни одной формулы или знает одну, употребляет с напоминанием	Знает 2 формулы, употребляет не всегда	Знает 3 формулы и более, использует их без напоминания
2.Знакомство	Не знает ни одной этикетной формулы для знакомства	Знает этикетные формулы для знакомства, не видит необходимости их употреблять	Знает формулы для знакомства, употребляет их при знакомстве.
3.Прощание	Не знает ни одной формулы или знает одну, употребляет с напоминанием	Знает 2 формулы, употребляет не всегда	Знает 3 формулы и более, использует их без напоминания
4.Благодарность	Не знает ни одной формулы	Знает одну формулу, употребляет с напоминанием	Знает одну формулу и более, использует их без напоминаний
5.Извинение	Не знает ни одной формулы	Знает одну формулу, употребляет с напоминанием	Знает одну формулу и более, использует их без напоминаний
6.Комплимент	Не знает что	Знает что такое	Знает что такое

	такое комплимент	комплимент, но не употребляет формулы для выражения комплимента	комплимент и употребляет формулы для выражения комплимента
7.Просьба	Не знает что такое просьба	Знает формулы для выражения просьбы, не употребляет их или употребляет с напоминанием	Знает формулы для выражения просьбы и употребляет их без напоминания

Приложение 2.

Результаты обследования уровня развития этикетных умений у детей старшей группы на констатирующем этапе исследования

	Имя	Приветствие	Знакомство	Прощание	Благодарность	Извинение	Комплимент	Просьба	Сумма баллов
1	Руслан	2	1	2	1	1	1	3	11
2	Кузьма	1	1	2	2	2	1	2	11
3	Савва	3	2	3	2	3	1	1	15
4	Вова	1	1	1	1	2	1	2	9
5	Данил	1	2	2	2	1	1	2	11
6	Злата	3	1	2	1	2	2	2	13
7	Влада	1	2	2	3	3	2	3	16
8	Арина	3	2	3	3	3	2	3	19
9	Яна	3	2	1	3	2	3	3	17
10	Ясмин	2	2	2	3	3	2	2	16
		20	16	20	21	22	16	23	

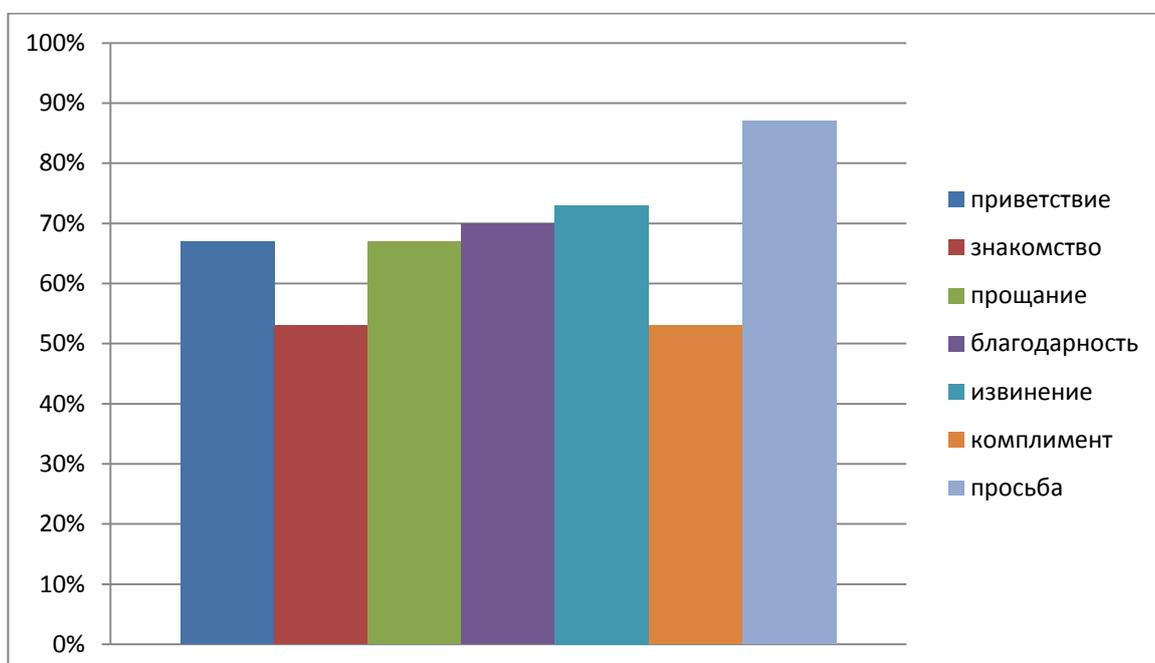
Приложение 3 .

Рис. 1



Рис. 2

**Результаты обследования детей на контрольном этапе опытно-
поисковой работы**



Приложение 4.

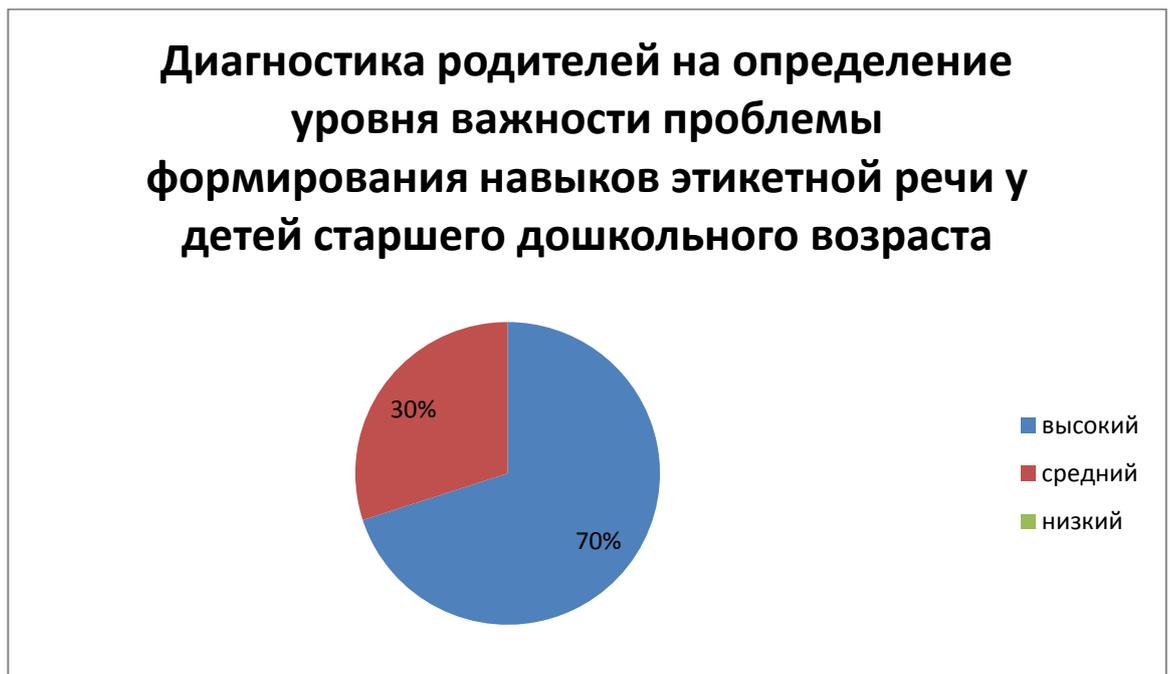
Рис.1.

Результаты диагностики родителей на определение уровня важности проблемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Вопрос №	1	2	3	4	5	6	7	8	Итого
Перепечина Марина Викторовна	1	0	1	1	1	1	1	1	7
Бескрестнов Анатолий Александрович	1	1	1	1	1	0	1	1	7
Бессонова Людмила Леонидовна	1	1	1	1	1	1	1	1	8
Вавинский Денис Сергеевич	1	0	1	1	1	1	0	1	6
Гордейчук Елена Владимировна	1	1	1	1	1	1	1	2	9
Мокрецова Снежана Александровна	1	1	1	1	1	1	2	2	10
Распопин Алексей Дмитриевич	1	1	1	1	1	1	2	2	10
Телепова	1	1	1	1	1	1	1	2	9

Юлия Анатольевна									
Реутова Валерия Георгиевна	1	1	1	1	1	1	2	2	10
Кожухметова Эльза Найловна	1	1	1	1	1	1	1	2	9

Рис.2.



Приложение 5.

Характеристики детей на констатирующем этапе исследования:

Руслан знает, но не всегда использует этикетные формулы приветствия и прощания, знает, но употребляет только с напоминания взрослого этикетные формулы для знакомства, благодарности и извинения, не знает что такое комплимент, и как его сказать, знает и всегда без напоминаний употребляет речевые формулы для просьбы.

Кузьма слабо знаком с формулировками встречи и прощания, он любит говорить: «привет» вместо «здравствуйте», «пока» вместо «до свидания». Не умеет оказывать знаки внимания взрослым. Умеет, но не всегда использует этикетные формулы для выражения благодарности, не знает, что сказать при знакомстве со сверстником, не знает этикетных формул комплимента, не всегда извиняется за проступки.

Савва знает формулы приветствия и прощания, хорошо знаком с формулами для выражения благодарности и извинения, слабо знаком с комплиментом и просьбой.

Вова по всем параметрам показал низкий результат. В данном случае необходима индивидуальная работа по формированию основ этикета, в том числе и работа с родителями.

Данил плохо знаком с формулами приветствия, извинения, не знает что такое комплимент и как их употреблять, по остальным параметрам находится на среднем уровне.

Злата знает и использует этикетные формулы приветствия и прощания, знает, но не всегда использует формулы для извинения, просьбы и комплиментов. Не знает как выразить благодарность и что сказать при знакомстве со сверстниками.

Влада слабо знает формулировки приветствия и прощания, знает и всегда использует этикетные формулы для выражения благодарности,

извинения и просьбы. Знакома с этикетными формулами для знакомства и выражения комплимента.

Арина и Яна почти по всем параметрам оказались на высоте, но не очень знакомы с этикетными формулами для знакомства.

Ясмин знает и всегда использует без напоминаний формулы для выражения благодарности и извинения. По всем остальным параметрам находится на среднем уровне.

Приложение 6.

Рекомендации родителям.

Побуждайте детей использовать различные речевые формулы, которые помогают избежать конфликты между друзьями, между девочками и мальчиками, между молодыми и пожилыми или между сильными и слабыми. Придумайте маленькую сказку об этикете.

Поговорите с ребенком о комплиментах. Расскажите как их делают, кому и в каких ситуациях. Поведение родителей – пример для детей, их речь должна быть достойна подражания.

Приложение 7.

Результаты диагностики сформированности речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста

№	Имя	Приветствие	Знакомство	Прощание	Благодарность	Извинение	Комплимент	Просьба	Сумма баллов
1	Руслан	3	2	3	1	2	3	3	17
2	Кузьма	2	1	2	2	3	2	2	14
3	Савва	3	2	3	2	3	1	3	17
4	Вова	2	1	2	2	1	2	2	12
5	Данил	3	2	2	2	3	2	2	16
6	Злата	3	2	3	2	2	2	3	17
7	Влада	3	2	3	3	3	2	3	19
8	Арина	3	2	3	3	3	3	3	20
9	Яна	3	2	3	3	2	3	3	19
10	Ясмин	3	2	3	3	3	3	2	19
		28	18	27	23	26	22	26	

Приложение 8.

Рис. 1

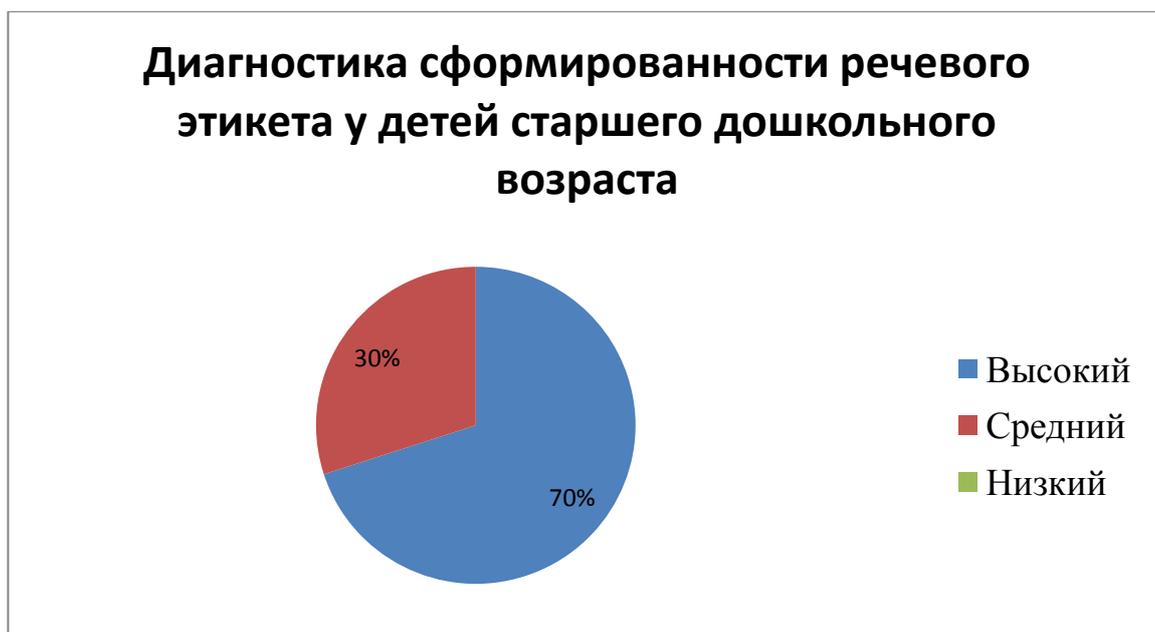
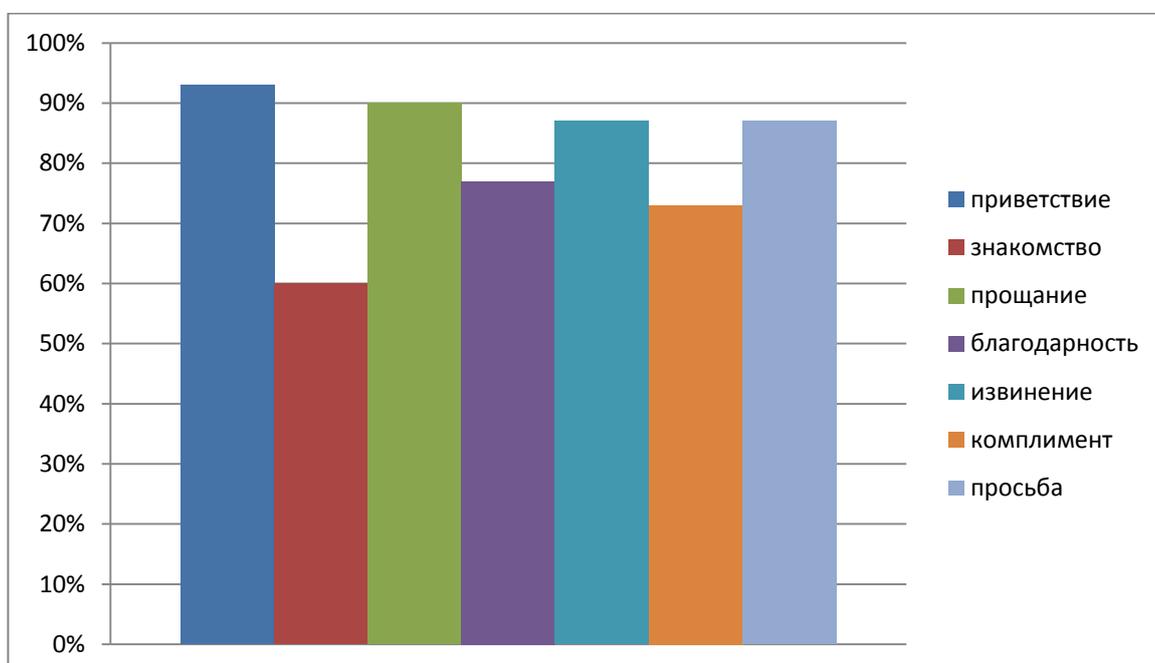


Рис. 2

Результаты диагностики сформированности речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.



Приложение 9.

Занятие: «День начни со слова «здравствуй»».

Цель: ввести в речевой обиход вежливые формы приветствия.

Задачи:

Образовательные задачи: продолжать учить детей использовать в речи слова приветствия и прощания. Закрепить разные приемы приветствия.

Развивающие задачи: познакомить детей со словосочетаниями, используемыми при обращении к кому-либо, при приветствии и прощании.

Воспитательные задачи: воспитывать у детей уважение к взрослым. Учить использовать в речи формулы знакомства. Объяснить, что при приветствии желательно посмотреть человеку в глаза и улыбнуться.

Словарная работа. Здравствуйте! Доброе утро! Добрый день! Добрый вечер! Мистер, господин, мадемуазель, госпожа, барышня, господа, мадам.

Ход занятия:

Воспитатель читает стихотворение:

Доброе утро! Птицы запели!

Прячется вся темнота по углам,

Добрые люди, вставайте с постели!

Солнце взошло и идет по делам. (А. Кондратьев)

Предлагает детям сказать фразу “Доброе утро!” с разной интонацией (радостно, сердито, весело и грустно)

Дети произносят фразу с предложенной интонацией, поясняя, почему она может звучать по-разному (в зависимости от настроения, самочувствия и т.д.)

Воспитатель: Здравствуйте! - Поклонившись, мы, друг другу сказали, хоть были совсем не знакомы. Здравствуйте! - Что особого тем мы друг другу сказали? Просто “Здравствуйте”,

больше ведь мы ничего не сказали. Отчего же на капельку солнца прибавилось в лице?

Отчего же на капельку роднее сделалась жизнь?

Вы видите, дети, от волшебных, вежливых слов люди становятся радостнее, счастливее.

Дети отвечают на вопросы, поставленные в стихотворении.

Воспитатель: Добрые слова не лень

Повторять мне трижды в день.

Только выйду за ворота,

Всем идущим на работу - кузнецу, ткачу, врачу:

“С добрым утром!” - я кричу.

“Добрый день!” - кричу я вслед

Всем, идущим на обед.

“Добрый вечер!” - так встречаю

Всех, домой спешащих к чаю

Если что-то натворил,

Чувствую свою вину.

“Извините, жаль, простите.

Не хотел я“, - говорю.

Если я прощаюсь с кем-то

Просто так не ухожу:

“Буду рад вас видеть снова,

До свидания“, - говорю.

Какие добрые слова вы запомнили? О каких словах можно сказать, что они слова противоположные?

Ответы детей: С добрым утром - добрый вечер

Игра «Назови вежливое слово – приветствие»(прощание)

Стоя в центре круга, воспитатель бросает мяч каждому ребенку, а ребенок возвращает его, произнося вежливое слово.

Беседа «Зачем нужны вежливые слова?»

Воспитатель: Что было бы, если бы никто не знал таких слов? Можно ли поздороваться со взрослым человеком словом “привет“? Почему? Можно

ли во время приветствия сидеть, держать руки в карманах? Жевать жевательную резинку? Надо ли здороваться со своими близкими? Давайте вспомним какие слова прощания мы знаем.

Дети: всего хорошего, всего доброго, счастливого пути, в добрый час, желаю удачи, пока, чао, до скорой встречи, до скорого, до завтра и т. д.

Беседа «Правильно ли дети общаются по телефону»

Ребята, общаетесь ли вы с кем-то из знакомых по телефону? Используйте ли вы вежливые слова при телефонном разговоре?

Сейчас вы послушаете телефонный разговор двух друзей и скажете умеют ли ребята вежливо общаться по телефону.

Диалог №1.

Звонит телефон. Федя берет трубку:

- Алло! Вася, это ты?
- Ну.
- Ты меня узнал?
- Ну.
- Это Леша.
- Ну.
- Знаешь, что я хочу сказать?
- Ну что?
- Ребята во дворе в футбол играют. Пойдем?
- Ага, давай.

Вопросы: Понравился ли вам разговор мальчиков? Как вы думаете, какие слова не нужно употреблять в речи? Исправьте Васины ошибки. Научите его правильно разговаривать по телефону.

Диалог №2

Вася звонит Леше. Трубку берет Лешин папа:

- Алло, я Вас слушаю.
- А позовите Лешу.
- Леша нет дома. А с кем я говорю?

- Ну ладно, потом позвоню.

Диалог №3

Маша звонит Настинной маме:

- Алло! Здравствуйте. Это говорит Маша Иванова. Мы с Настей играем в больницу. Разрешите ей, пожалуйста, еще немного побыть у нас.

- Хорошо, Маша, играйте. Передай Насте, чтобы через час она была дома. Спасибо, что позвонила.

- Пожалуйста. До свидания.

Вопросы: Сравните эти два разговора. Кто из детей лучше умеет говорить по телефону? Маша здороваётся и называет себя. Она вежливо выражает свою просьбу. А Вася? Понравился ли Лешинному папе такой разговор? Исправьте Васины ошибки.

Обыгрывание ситуаций:

«Звонит телефон. Ты снимаешь трубку и слышишь: «Алло, это больница?». Что ты ответишь абоненту? Как вежливо сказать, что человек ошибся номером?»

«Представь, что ты звонишь своему другу, но трубку берет его мама. Вежливо попроси позвать к телефону твоего друга.»

«Представь, что ты хочешь самостоятельно записаться в кружок рисования. Тебе нужно позвонить в школу искусств и поговорить с руководителем кружка. Ты должен сообщить свою фамилию, имя и отчество, назвать свой возраст, рассказать в какой детский сад ты ходишь и в какое время ты сможешь заниматься в кружке. А руководителем кружка будет другой ребенок из группы.»