

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра педагогики и психологии детства

**РОЛЬ ПЕДАГОГА
В РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
зав. кафедрой ПиПД
Коротаева Е.В.

Исполнитель:
Озорнина Анна Алексеевна,
студент БУ-41 группы
очного отделения

дата

подпись

подпись

Руководитель ОПОП:

подпись

Научный руководитель:
Коротаева Евгения
Владиславовна,
д.п.н., профессор

дата

подпись

Екатеринбург 2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. РАЗВИТИЕ КОМУНИКАЦИИ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА.....	6
1.1. Развитие коммуникации в психолого-педагогической литературе.....	6
1.2. Характеристика особенностей развития детей старшего дошкольного возраста.....	13
1.3. Педагог как организатор коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста.....	21
Выводы по главе 1.....	29
ГЛАВА 2. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПЕДАГОГОМ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	31
2.1. Исследование педагогом коммуникативной деятельности детей в ДОО.....	31
2.2. Рекомендации педагога по оптимизации коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста.....	41
Выводы по главе 2.....	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	53
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	55

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования темы. Человеческое общество немислимо вне общения. Общение выступает необходимым условием жизни людей, без которого невозможно полноценное формирование как отдельных психических функций, процессов и свойств человека, так и личности в целом. Реальность и необходимость общения определена совместной деятельностью, так как, чтобы жить, люди вынуждены взаимодействовать. Общается всегда деятельный человек, деятельность которого пересекается с деятельностью других людей. Общение позволяет организовывать общественную деятельность и обогатить её новыми связями и отношениями между людьми.

Развитие коммуникативных способностей детей дошкольного возраста является на современном этапе развития социальных отношений одной из важнейших проблем. Возрастная категория детей выбрана не случайно, так как именно в этом возрасте продолжается развитие и совершенствование речи человека.

Общение, являясь сложной и многогранной деятельностью, требует определенных знаний и умений, которыми человек овладевает в процессе усвоения социального опыта, накопленного предыдущими поколениями. Высокий уровень коммуникативности человека выступает залогом его успешной адаптации в любой социальной среде, что определяет практическую значимость формирования коммуникативных умений с самого раннего детства.

В последнее время педагоги и родители все чаще с тревогой отмечают, что многие дети испытывают серьезные трудности в общении с окружающими, особенно со сверстниками. Это связано с повышенным вниманием к технологическим новинкам: компьютерам, мобильным телефонам, игровым приставкам, аудио системам, телевидению и

т.д., вследствие чего дети не получают или теряют навыки общения, реальное общение становится для них не интересно.

Однако данная проблема в большинстве случаев обнаруживается только при поступлении ребенка в школу, так как ребенку приходится настраивать контакты со сверстниками и незнакомыми взрослым людьми.

Поэтому возникает **противоречие** между признанием значимости коммуникативных умений в воспитании личности ребенка и неразработанностью методического материала по формированию данных умений, в соответствии с требованиями государственного стандарта дошкольного образования.

Это противоречие позволило сформулировать **проблему исследования** следующим образом: как в современном дошкольном учреждении в соответствии со значимостью общения в развитии личности дошкольника сделать процесс формирования коммуникативных умений наиболее успешным, отвечающим требованиям практики?

Степень разработанности данной темы: предмет формирования коммуникативных навыков еще не исследован должным образом, хотя уже имеется достаточно богатый опыт методической организации коммуникативно-ориентированного воспитания (А.А. Леонтьев, М.И. Лисина, А.С. Макаренко и др.).

Объект исследования – роль педагога в процессе формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста.

Предмет исследования – педагогическая деятельность по формированию коммуникативных навыков детей дошкольного возраста.

Цель исследования – выявить и теоретически обосновать роль педагога в развитии коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста.

Задачи:

1. Изучить понятие «коммуникативная деятельность» на основе психолого-педагогической литературы.

2. Выявить роль педагога в развитии коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста.

3. Провести диагностики коммуникативной деятельности детей в ДОО.

4. Дать педагогические рекомендации по оптимизации коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста.

Методы исследования:

- теоретические: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

- эмпирические: наблюдение, опытно-поисковая деятельность.

База исследования: МБДОУ-детский сад №80 г. Екатеринбурга. Исследованием была охвачена вся группа – 25 детей возраста 6-7 лет.

Структура выпускной квалификационной работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы.

ГЛАВА 1. РАЗВИТИЕ КОМУНИКАЦИИ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА КАК ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

1.1. Развитие коммуникации в психолого-педагогической литературе

Человеческая деятельность невозможна без речи, без взаимного обмена мыслями, чувствами, желаниями. Речь позволяет каждому человеку сообщать свои мысли и настроения, намерения и чувства другим людям, а также усваивать эту информацию от других людей. Речевое общение – важнейшая потребность человека, отличающая его от животного [50].

Поскольку моя работа связана с коммуникацией, следует уточнить такие основные понятия, как сама «коммуникация», «коммуникативная деятельность», «общение».

В последнее время широкое распространение получил термин «коммуникация», наряду с термином «общение». В.А. Жмуров в своей энциклопедии дает следующее определение данному понятию: «Коммуникация – это акт общения, связь между двумя и более индивидами, основанные на взаимопонимании; сообщение информации одним лицом другому или ряду лиц» [15]. Универсальным средством коммуникации является речь, с помощью которой передается информация и осуществляется воздействие друг на друга участников совместной деятельности. В словаре русского языка С.И. Ожегова «коммуникация» растолковывается как сообщение, общение [35].

Суть коммуникации – не простое взаимное информирование, но совместное постижение предмета, поэтому в нем даны в единстве деятельность, общение и познание [5].

Что же такое общение? Общение – многоаспектный и многоплановый процесс формирования, обеспечения и реализации межличностного и

межгруппового контакта, который обусловлен необходимостью организации осуществления и поддержания совместной деятельности людей [21].

А.А. Леонтьев в своей книге «Психология общения» писал «Общение составляет как бы внутренний механизм жизни коллектива (или социальной группы). Не передача информации, а взаимодействие с другими людьми как внутренний механизм жизни коллектива. Не передача информации, а именно обмен (выражение Маркса!) идеями, интересами и т.п. и формирование установок, усвоение общественно-исторического опыта» [21].

В самом общем виде общение выступает как форма жизнедеятельности. Его социальный смысл состоит в том, что оно выступает средством передачи форм культуры и общественного опыта [43].

Один из основоположников американской социологии Чарльз Кули считал, что коммуникация включает в себя мимику, общение, жесты, тон голоса, слова, письменность [33].

В словаре синонимов понятия «коммуникация» и «общение» характеризуются как близкие синонимы, что позволяет нам считать эти термины эквивалентными [1].

Специфика общения определяется тем, что в его процессе субъективный мир одного человека раскрывается для другого. В общении человек самоопределяется и самопредъявляется, обнаруживая свои индивидуальные особенности. По форме воздействий можно судить о коммуникативных умениях и чертах характера человека, по специфике организации речевого сообщения – об общей культуре и грамотности [43].

В дошкольной педагогике преобладает точка зрения М.И. Лисиной, Т.А. Репиной, А.Г. Рузской, исходя из которой «общение» и «коммуникативная деятельность» рассматриваются как синонимы. Ими отмечается, что развитие общения ребенка со сверстником, взрослым, предстает как процесс качественных преобразований структуры коммуникативной деятельности.

Толковый переводоведческий словарь определяет понятие «коммуникативная деятельность» как «вид деятельности, состоящий в производстве и восприятии новых знаков и обеспечивающий специфическую смену между экстерииоризацией духовной деятельности и обратным превращением экстерииоризованной духовной деятельности в содержание сознания» [32].

А.Г. Рузская понимает под этим процессом «деятельность, предметом которой является другой человек – партнер по общению» [46].

Традиционно выделяют три основные стороны, три определяющие составляющие процесса общения – коммуникативная, интерактивная и перцептивная компоненты. В рамках социально-психологического знания относительно проблематики общения наиболее содержательно глубокий и объемный материал наработан по общению межличностному. В этом плане все три стороны общения в совокупности отражают многоаспектность и при этом неоднозначную сложность внутреннего, субъективного мира одного человека, если речь идет о его отношении к другому [20].

Коммуникативная сторона общения связана с выявлением специфики информационного процесса между людьми как активными субъектами: с учетом отношений между партнерами, их установок, целей и намерений. Все это приводит не просто к движению информации, но к уточнению и обогащению знаний, сведений и мнений, коими обмениваются люди [43].

Важная характеристика процесса коммуникативного – намерение его участников повлиять друг на друга, воздействовать на поведение другого, обеспечить свою идеальную представленность в другом (персонализацию); необходимые условия для этого – не просто использование единого языка, но и одинаковое понимание ситуации общения [43].

Интерактивная сторона общения представляет собой построение общей стратегии взаимодействия. Различается ряд типов взаимодействия между людьми, прежде всего – кооперация и конкуренция. Но абстрактная оценка этих типов как просто согласия или конфликта приводит к формальному

описанию взаимодействий. Хотя на этом пути достигнуты определенные результаты, например, расчет и прогноз стратегий поведения партнера с применением элементов математической теории игр, формальный характер описания исследуемых стратегий и то обстоятельство, что анализируется взаимодействие только двоих, препятствуют применению полученных данных при анализе взаимодействия людей в реальной жизни [43].

Перцептивная сторона общения включает в себя процесс формирования образа другого человека, что достигается «прочтением» за физическими характеристиками партнера его психологических свойств и особенностей поведения. Основные механизмы познания другого человека – идентификация (уподобление) и рефлексия [43].

Потребность в общении состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью – к самопознанию и самооценке. Люди узнают о себе и об окружающих благодаря разнообразным видам деятельности, так как человек проявляется в каждой из них. Но общение играет в этом отношении особую роль, потому что направлено на другого человека, как на свой предмет и, будучи двусторонним процессом (взаимодействием), приводит к тому, что познающий и сам становится объектом познания и отношения другого или других участников общения [26].

Современная педагогическая практика опирается на психолого-педагогические исследования, теоретически обосновывающие сущность и значение формирования коммуникативных умений и навыков в развитии ребенка дошкольного возраста. В основе многочисленных публикаций лежит концепция деятельности, разработанная А.А. Леонтьевым, Д.Б. Элькониным, А.В. Запорожцем и др. Основываясь на ней, М.И. Лисина, А.Г. Рузская рассматривают общение как коммуникативную деятельность. В ряде исследований отмечается, что коммуникативные умения способствуют психическому развитию дошкольника (А.В. Запорожец, М.И. Лисина, А.Г. Рузская), влияют на общий уровень его деятельности (Д.Б. Эльконин).

Коммуникация играет важную роль в межличностных отношениях, поскольку информационные процессы в современном мире определяют значительную часть жизнедеятельности человека. В процессе взаимодействия коммуникатор и реципиент меняются местами, поскольку функции передачи и восприятия информации переходят от одного к другому. В процессе человеческой коммуникации используется вербальная и невербальная знаковые системы. Средством вербальной коммуникации являются слова с закрепленными за ними в общественном опыте значениями, а невербальной: жесты, мимика, интонации, паузы, поза, смех, слезы и т.д., которые образуют знаковую систему, дополняющую и усиливающую, а иногда и заменяющую средства вербальной коммуникации – слова [4].

Общим критерием избирательности в общении выступают потребности, которые человек удовлетворяет в процессе взаимодействия с другими людьми. Среди многообразия социальных потребностей, удовлетворение которых предполагается самим процессом общения, выделяют потребности в стимуляции, событиях, узнавании, достижениях и признании, структурировании времени. Полноценность общения определяется количеством потребностей, удовлетворяемых в его процессе, а также зависит от отношения участников взаимодействия друг к другу. При этом позитивными факторами являются: принадлежность к одному социальному слою, одной возрастной категории, наличие общих интересов (А.А. Бодалев) [39].

Анализ понятия общения и раскрытие его понимания позволяют подойти к определению его функций и значения. Существуют разные возможности выделения основных функций общения в жизни человека. Так, например, легко вывести две такие функции общения, как 1) организация совместной деятельности людей (согласование и объединение усилий для достижения общего результата) и 2) формирование и развитие межличностных отношений (взаимодействие ... с целью налаживания отношений) [26].

Любая общественная деятельность человека является в известном смысле общением. Ведь «общественных отношений нет вне деятельности. Они реализуются в самой деятельности и развиваются только в процессе общественно-исторической практики» – писал А.А. Леонтьев [21].

В последнее время все глубже раскрывается тесная связь общения с внутренним миром человека, с психикой в целом [5].

И «вряд ли можно понять процесс формирования и развития личности без анализа тех реальных связей с другими людьми, в которых этот процесс только и может осуществляться. Личность формируется в системе общественных отношений, в которые она включена социально необходимым образом посредством деятельности и общения ... Общение выступает как реализация личностью общественных отношений и способ построения личных» [29], считает Б.Ф. Ломов.

Способность человека к коммуникации определяется в психолого-педагогических исследованиях как коммуникативность (Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина, Л.А. Петровская, П.В. Растянников). Для того, чтобы обладать коммуникативностью, человек должен овладеть определенными коммуникативными способностями.

А.А. Кидрон понимал под этим понятием «общую способность, связанную с многообразными подструктурами личности и проявляющуюся в навыках субъекта общения вступать в социальные контакты, регулировать повторяющиеся ситуации взаимодействия, а также достигать в межличностных отношениях преследуемые коммуникативные цели» [17].

В книге «Проблемы онтогенеза общения» М.И. Лисина высказалась так: «В сфере психологии личности значение общения не кажется нам преувеличенным. Таким образом, общение составляет необходимое условие формирования личности, ее сознания и самосознания. Уже В.Н. Мясищевым личность была раскрыта как сложная система отношений, развивающаяся в процессе ее деятельности и общения с другими людьми» [26].

В современном мире люди не могут обходиться без общения, человек большинство своего времени проводит в обществе: на работе в офисе, в семье, с друзьями. Личность человека складывается и формируется в процессе общения, воспитания, получения образования. От уровня и качества общения человека зависит вся его деятельность, а так же его психическое развитие. С помощью речи мы можем обсуждать наши цели, планы, мечты, делиться своими переживаниями. Общение – это воздух для человека. Оно помогает организовать совместную работу, построить личную жизнь человека, получать удовольствие от умной беседы. Человечество стало прогрессировать вместе с развитием речи. Если общение человека полноценно, то он чувствует себя удовлетворенным и счастливым, это способствует развитию его возможностей, самореализации и успеху. Если же человек напротив, мало общается, замыкается в себе, то он развивает в себе комплекс неполноценности, лишает себя полезной информации и новых возможностей, общее психическое состояние человека ухудшается.

Таким образом, данной проблемой занимались многие педагоги и исследователи, но в педагогической науке проблема формирования коммуникативных умений не является достаточно разработанной. Учитывая всю важность коммуникации для человека, мы понимаем, что процесс формирования коммуникативных умений должен осуществляться целенаправленно, так как от этого во многом зависит последующий путь личностного и социального развития человека.

1.2. Характеристика особенностей развития детей старшего дошкольного возраста

Период от рождения до поступления в школу является возрастом наиболее стремительного физического и психического развития ребенка, начального формирования физических и психических качеств, необходимых человеку в течение всей последующей жизни, качеств и свойств, делающих его человеком. Особенностью этого периода, что отличает его от других, является обеспечение общего развития, служащего фундаментом приобретения любых специальных знаний и навыков, а также усвоения различных видов деятельности. Формируются не только качества и свойства психики детей, которые определяют собой общий характер поведения ребенка, его отношение ко всему окружающему, но и те, которые представляют собой «заделы» на будущее и выражаются в психологических новообразованиях, достигаемых к концу данного возрастного периода.

Дошкольный возраст – один из начальных этапов онтогенеза, в котором выделяют три периода: младший дошкольный возраст (от 3 до 4 лет), средний дошкольный возраст (от 4 до 5 лет) и старший дошкольный возраст (от 5 до 6-7 лет). Дошкольный возраст имеет огромное значение для физического, психического и эмоционального развития ребенка. Особую роль в дошкольном возрасте играет психомоторное развитие, формирование различных двигательных умений и навыков, особенно значимо овладение навыками самообслуживания и ручного труда [14].

Большой психологический словарь (сост. Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко) дает следующие определения понятию «дошкольный возраст».

Дошкольный возраст – период фактического складывания личности и личностных механизмов поведения, когда мотивы и желания ребенка начинают образовывать систему (иерархию), в которой выделяются более и менее значимые. В дошкольном возрасте ребенок переходит от импульсивного, ситуативного поведения к личностному, опосредованному

каким-то представлением. Образ поведения и образ результата действия становится его регулятором и выступает как образец. Это ярко проявляется в рисовании и конструировании: от спонтанных действий и подражания готовым образцам дети переходят к воплощению собственных замыслов [8].

Дошкольный возраст – период наиболее интенсивного развития воображения и наглядно-образного мышления, которые являются здесь основными формами познания. Для дошкольного возраста характерны внеситуативные, речевые формы общения с взрослым. Более богатым и содержательным делается общение детей друг с другом. Сверстник для дошкольника становится более предпочитаемым партнером по совместной деятельности, чем взрослый. В дошкольном возрасте начинает формироваться мораль, и дети дают оценку поступкам и качествам людей [8].

На протяжении этого периода идет интенсивное развитие и созревание всех систем и функций детского организма: увеличиваются рост ребенка (на 20 – 25 см), масса тела и объем мозга, совершенствуется нервная система и развивается высшая нервная деятельность. Все это создает предпосылки для дальнейшего развития и становления познавательных психических процессов и личности ребенка, овладения новыми видами деятельности. На границе раннего и дошкольного детства принципиально меняется характер совместной деятельности ребенка и взрослого: ребенок уже способен к определенной доле самостоятельности и испытывает острую потребность в реализации этой новой способности. Удовлетворение потребности в самостоятельности, предполагающее изменение всей сложившейся к этому времени системы отношений взрослого и ребенка, снимает негативные симптомы периода перехода от раннего детства к дошкольному [40].

Проявления упрямства, негативизма и «обесценивания» взрослых являются внешним выражением происходящей в переходный период к дошкольному возрасту эмансипации ребенка от взрослых. Эта тенденция ребенка к самостоятельности является следствием основных

новообразований, появляющихся в конце раннего детства, – личного действия и сознания «я сам». За этим скрываются глубокие изменения психологического строения самих действий ребенка. В раннем детстве все его действия непосредственно вызываются наглядной предметной ситуацией. До конца раннего детства желания ребенка не существуют для него как его личные желания. Практика совместной деятельности с взрослыми на протяжении раннего детства содержит бесконечное количество случаев, когда взрослые подменяют один привлекательный для ребенка предмет другим или вовсе запрещают ребенку действовать с привлекательным для него предметом [12].

В этот период жизни ребенка мир окружающих его людей как бы распадается для него на два круга. Один – это те интимно близкие люди, отношения с которыми определяют его отношения со всем остальным миром; это мать, отец или те, кто заменяет их ребенку. Второй, более широкий, круг образуют все другие люди, отношения к которым опосредствованы, однако, для ребенка его отношениями, устанавливающимися в первом, малом круге [23].

А.Н. Леонтьев считает, что «ребенок испытывает свою зависимость от непосредственно окружающих его людей; он должен считаться с требованиями, которые окружающие люди предъявляют к его поведению, ибо это реально определяет собой его интимные, личные отношения с ними. От этих отношений не только зависят его успехи и неудачи, в них самих заключены его радости и огорчения, они имеют силу мотива» [23].

Существенным в формировании личности становится то, что мотивы и желания ребенка начинают согласовываться друг с другом, выделяются более и менее значимые, за счет чего происходит переход от импульсивного, ситуативного поведения к опосредованному каким-то правилом или образцом [19].

М.И. Лисина в своей книге «Общение, личность и психика ребенка» отметила: «В ходе психического развития ведущая деятельность ребенка

всегда тесно связана с общением, принимающим форму, адекватную ведущей деятельности» [25].

Общение с взрослым имеет исключительное значение для ребенка на всех этапах детства. Но особенно важным оно является в первые семь лет его жизни, когда закладываются все основы личности и деятельности растущего человека. Причем, чем меньше ребенку лет, тем большее значение для него имеет общение с взрослыми. Это может быть не только кто-то из родителей. Нередки случаи, когда в силу неблагоприятной обстановки в семье самым значимым и любимым взрослым для ребенка становился воспитатель. Именно он удовлетворял потребность ребенка в общении и давал ему то, что не могли дать родители. Да и для детей, растущих в хороших семьях, отношение воспитателя выполняет важную роль: характер общения с ним существенно отражается на развитии ребенка и на его настроении. Поэтому, помимо выполнения своих формальных обязанностей воспитатель должен присматриваться к детям, пытаться понять их и, конечно, – общаться с ними [44].

Ограниченный круг контактов препятствует формированию продуктивных навыков общения со сверстниками и взрослыми и затрудняет формирование адекватной картины мира, что, в свою очередь, оказывается существенным препятствием на пути их адаптации и интеграции в более широкий социум.

Дефицит общения ребенка с взрослым приводит к гипертрофии, сверхценности этой потребности, к практически полной зависимости эмоционального благополучия ребенка от отношения к нему взрослого [26].

Весь период речевого развития от 1 до 6 лет считается сензитивным, т.е. особо чувствительным как к восприятию речи окружающих, так и к влиянию разных факторов внешней и внутренней среды [8]. Именно в этот период дети могут особо продуктивно освоить устную речь. Хорошее здоровье ребенка и благоприятная речевая среда способствует формированию высокоразвитой речи. Если в данный период развития речи

организм ребенка претерпевает влияние каких-либо вредоносных воздействий (факторы риска), то нормальный процесс речевого развития нарушается. Это происходит либо вследствие устранения ряда необходимых условий для формирования речи (нарушение речевого общения с взрослыми, потеря слуха и т.п.), либо вследствие появления новых «вредоносных» факторов (резкое увеличение сенсорной информации, постоянное шумовое окружение, обилие новых людей в окружении ребенка, смена языковой среды и т.п.). В любом случае, овладение устной речью в период воздействия вредоносных факторов затрудняется. Соматические и особенно нервно-психические заболевания, а также эмоциональная депривация, ограничение речевого общения могут вести к задержке, искажению и патологии речевого развития [29].

Особенность развития человека состоит в том, что каждые новые знания, умения и навыки накладываются на предыдущие, поэтому важно «успеть» вложить в ребенка как можно больше.

Таким образом, в старшем дошкольном возрасте у детей появляются новые черты во взаимоотношениях с взрослыми и сверстниками. Растущая самостоятельность и осознанность поведения приводят к развитию способности руководствоваться в поступках усвоенными нравственными нормами. Возникают внутренние «этические инстанции», которые начинают определять поступки ребенка старшего дошкольного возраста. Отношение к взрослым выражается в формирующемся чувстве уважения. Дети активно проявляют интерес к общению с взрослыми. Активное стремление к общению со сверстниками в разных видах деятельности способствует формированию «детского общества». Это создает определенные предпосылки для воспитания коллективных взаимоотношений. Содержательное общение со сверстниками становится важным фактором полноценного формирования личности ребенка. В коллективной деятельности (игре, труде, общении) дети 5-6 лет осваивают умения коллективного планирования, учатся согласовывать свои действия,

справедливо разрешать споры, добиваться общих результатов. Дети осваивают правила учебного поведения, у них формируются целенаправленность, ответственность, волевые качества. Ставится задача развития основ чувства коллективизма, гуманности во взаимодействиях детей: проявление детьми дружеского расположения друг к другу, отзывчивости, заботы, стремления к сотрудничеству, достижению общих целей, готовности прийти на помощь [42].

О. П. Гаврилушкина в книге «Проблемы коммуникативного поведения дошкольников» пишет, что «главным объектом восприятия, пристального наблюдения и исследования становится мир людей. Дошкольник не только наблюдает за внешними проявлениями и действиями окружающих взрослых, но, что чрезвычайно важно, пытается проникнуть в смысл их отношений, понять причины поступков, мотивы поведения. В дошкольном возрасте происходит одно из важнейших «приобретений» ребенка в его коммуникативном развитии – расширяется круг общения. Помимо мира взрослых дошкольник «открывает» для себя мир сверстников. Происходит, как говорят психологи, идентификация себя со сверстниками («Он такой же, как я»), что коренным образом меняет отношение и к сверстнику, и к себе» [10].

Общение со сверстниками порождает в дошкольном возрасте избирательные привязанности между детьми. По данным Р.А. Смирновой, в основе дружеских отношений детей лежит удовлетворение потребности в доброжелательном внимании сверстников; оно обеспечивает познание детьми себя в своих лучших качествах. На втором по значению месте для формирования дружеских связей стоит удовлетворение потребности детей в игровом сотрудничестве, а стремление к общности мнений и взглядов занимает лишь скромное третье место. В пределах дошкольного детства сфера общения детей со сверстниками намного уступает сфере общения с взрослыми по содержательности контактов и глубине личностных связей партнера с ровесниками. Тем не менее, она имеет большое значение в жизни

ребенка благодаря своему непринужденному раскованному характеру, яркой эмоциональной окраске, щедрой насыщенности элементами воображения и фантазии [44].

Своеобразие социальной ситуации развития дошкольного возраста, характеризуется выходом ребенка за пределы своего семейного мира. Дошкольное детство, по мнению А.Н. Леонтьева – это «пора жизни, когда перед ребенком все более открывается окружающий его мир человеческой действительности». В своей деятельности, и прежде всего в своих играх, которые теперь вышли за узкие пределы манипулирования с окружающими предметами и общения с непосредственно окружающими людьми, ребенок проникает в более широкий мир, осваивая его в действенной форме. Он овладевает предметным миром как миром человеческих предметов, воспроизводя человеческие действия с ним. Он управляет «автомобилем», целится из «ружья», хотя на его автомобиле и нельзя еще реально уехать, а из его ружья нельзя реально выстрелить. Но для ребенка в эту пору его развития это и не нужно, потому что основные жизненные его потребности удовлетворяются взрослыми безотносительно к объективной продуктивности его деятельности [23].

Д.Б. Эльконин высказал следующее мнение о связи между ребенком и обществом: «Ребенок на всем протяжении своего развития – существо социальное. Получается, что, будучи первоначально теснейшим образом связан с обществом, ребенок постепенно изолируется от него, а эти связи по мере формирования личности и сознания слабеют. Каждая ступень самостоятельности, связанная с усвоением общественного опыта, есть одновременно не ослабление связей с обществом, не ослабление социальности, а лишь качественное изменение ее формы. На каждом этапе своего развития ребенок является членом общества и связан с обществом самыми тесными узами. Вне этих связей он существовать не может. Изменяется лишь место ребенка в системе общественных отношений, характер связи с обществом» [51].

Итак, ребёнок неразрывно связан с обществом, с другими людьми. Эти связи, выступая в качестве условий и обстановки его жизнедеятельности, формируют его духовный мир, поведение. Важнейшее место в этом процессе принадлежит семье – первому коллективу, который дает человеку представления о жизненных целях и ценностях, о том, что нужно знать и как надо себя вести. Ребёнок получает первые практические навыки применения этих представлений во взаимоотношениях с другими людьми, усваивает нормы, которые регулируют поведение в различных ситуациях повседневного общения.

В общении с взрослыми и сверстниками ребенок может проявлять свою оригинальность, свои личностные качества. Кроме того, общение предполагает взаимодействие с другим человеком, проявление к нему внимания, развивает способности слушать и вести диалог.

Именно в дошкольном детстве (как ни в какой другой период) взрослый пользуется огромным авторитетом у ребенка, оказывает большое влияние на его психическое развитие.

Необходимо обучать ребенка коммуникативной деятельности именно в дошкольном возрасте, так как именно данный период жизни человека является сензитивным периодом развития речи (длится от рождения до 6 лет). И упустить этот момент – значит потерять возможность оптимального развития общения у ребёнка. Что скажется на всей последующей жизни и деятельности индивида.

1.3. Педагог как организатор коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста

Источником психического развития ребенка является человеческая культура, а движущими силами этого процесса служат возрастные изменения объективного положения ребенка в системе его отношений с взрослыми и возрастные изменения его деятельности (А.Н. Леонтьев) [21].

Л.С. Выготский доказал, что развивается не сам по себе изолированный ребенок, а целостная система взаимодействия «ребенок – взрослый», только в этом смысле правомерно говорить и о развитии отдельного ребенка. Л.С. Выготский придавал решающее значение самой ситуации взаимодействия взрослого и ребенка, считая, что в нем заключен основной социокультурный механизм передачи образцов действия от взрослого к ребенку [30].

В соответствии с ФГОС дошкольного образования, социализация личности ребенка дошкольного возраста и его коммуникативное развитие выделены в одну образовательную область «Социально-коммуникативное развитие». Подобное объединение направлений развития ребенка не случайно и закономерно, так как решающим фактором развития личности является социальная среда. И именно она обеспечивает полноценную практику взаимодействия и речевого общения [48].

ФГОС дошкольного образования неоднократно указывает на позитивную социализацию ребенка, развитие положительного самоощущения и формирование позитивного отношения к деятельности человека, к окружающей среде. Однако, это не только обеспечение эмоционального благополучия ребенка и получение нового опыта с радостью и удовольствием.

Понятие «позитивная социализация» следует рассматривать намного шире: это умение взаимодействовать с окружающими людьми, достигать общих интересов, выстраивать свое поведение и деятельность, учитывая потребности и интересы других.

Речь, в данном случае, является компонентом активного коммуникативного поведения, продуктом и элементом социализации. При помощи речи ребенок овладевает конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми, а именно:

- вступает в общение, поддерживает и завершает общение;
- умеет общаться в паре, группе, в коллективе;
- проявляет инициативу при взаимодействии с окружающими людьми.

Задача педагога – таким образом организовать взаимодействие с ребенком, чтобы оно было направлено на формирование позитивной социализации и личностное развитие этого ребенка.

Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ) относит дошкольное образование к одному из уровней общего. Кроме того, в ФЗ, наряду с такой функцией, как уход и присмотр за ребенком, за дошкольными организациями закрепляется обязанность осуществлять образовательную деятельность, выделяемую в отдельную услугу. В соответствии с законом, сегодня любая школа вправе реализовывать программы дошкольного образования. Отсюда возникает необходимость единого подхода к профессиональным компетенциям педагога дошкольного образования и учителя [38].

Такой единый подход существует. Это профессиональный стандарт педагога, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н. Согласно этому стандарту, воспитатель должен выполнять следующие трудовые действия:

- планирование и реализация образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и основными образовательными программами;
- организация и проведение педагогического мониторинга освоения детьми образовательной программы и анализ образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста;

- участие в планировании и корректировке образовательных задач (совместно с психологом и другими специалистами) по результатам мониторинга с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка раннего и/или дошкольного возраста;

- создание позитивного психологического климата в группе и условий для доброжелательных отношений между детьми, в том числе принадлежащими к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья;

- организация конструктивного взаимодействия детей в разных видах деятельности, создание условий для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, материалов;

- использовать методы и средства анализа психолого-педагогического мониторинга, позволяющие оценить результаты освоения детьми образовательных программ [38].

Особую значимость сформированности коммуникативных способностей у детей мы можем наблюдать в момент перехода от старшего дошкольника к младшему школьнику. Традиционно в дошкольном образовании проблемы развития речевого общения рассматривались в русле проблем «развития речи». Задачи формирования общения сводились к умению детей отвечать на вопросы (поддерживать диалог) и не выделялись как отдельная задача. Однако формирование коммуникативных способностей и их диагностика становится приоритетными направлениями деятельности педагогов (воспитателей ДОО), психологов, специалистов детского сада.

Коммуникативная деятельность развивается, по мнению М.И. Лисиной в несколько этапов. Прежде всего, это установление отношений ребенка с взрослым, где взрослый является носителем нормативов деятельности и образцом для подражания. На следующем этапе взрослый выступает уже не носителем образцов, а равным партнером по совместной деятельности. На третьем этапе между детьми устанавливаются отношения равноправных

партнеров по совместной деятельности. На четвертом этапе ребенок в коллективной деятельности выступает в роли носителя образцов и нормативов деятельности. Эта позиция позволяет реализовывать максимально активное отношение ребенка к осваиваемой деятельности и решать известную проблему трансформации «знаемого» в «реально действующее» [28].

Последний этап в развитии коммуникативной деятельности, с одной стороны, позволяет ребенку использовать усвоенный материал не шаблонно, а творчески, способствует развитию позиций субъекта деятельности, помогает увидеть смысл предметов и явлений; с другой стороны, задавая товарищам нормы и образцы деятельности, демонстрируя способы ее выполнения, ребенок учится контролировать и оценивать других, а затем и себя, что исключительно важно в плане формирования психологической готовности к школьному обучению [28].

Как уже отмечалось, нормативные документы дошкольного образования ориентированы на развитие коммуникативной деятельности детей. Выделим те социальные и психологические характеристики личности ребенка, на которые должны ориентироваться педагоги и психологи в процессе осуществления образовательного процесса. Итак, завершая этап дошкольного образования, ребёнок должен быть: инициативным и самостоятельным в общении; уверенным в своих силах, открыт внешнему миру, положительно относиться к себе и к другим, обладать чувством собственного достоинства; быть способным взаимодействовать со сверстниками и взрослыми, участвовать в совместных играх. Среди целевых ориентиров отмечается способность договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, стараться разрешать конфликты, а также умение хорошо выражать свои мысли и желания [7].

Стоит отметить, что сформированные навыки коммуникативной деятельности ребенка дошкольного возраста обеспечат его успешную

адаптацию в среде сверстников, позволят совершенствовать коммуникативную компетентность в процессе учебной деятельности при переходе к новой ступени образования. На наш взгляд, именно развитие коммуникативной деятельности, а также умение ребенка активно включаться в нее, является необходимым условием успешности учебной деятельности, важнейшим направлением социально-личностного развития [36].

Очень многое зависит от воспитателя. Важными личностными качествами воспитателя являются жизнерадостность, оптимизм, чувство юмора. Проблема воспитания во многом заключается в процессе общения. Общения, в котором реальной воспитывающей силой становятся такие свойства педагога, как чистота собственных поступков, искренняя открытость перед детьми и спокойное, уважительное к ним отношение [7].

Улучшению коммуникативных навыков воспитанников способствует беседа воспитателя с детьми, которая проводится для выяснения усвоения знаний. Но она не должна быть лишь вербальной. Ребенок может лучше проявить себя, если беседовать по картинке, игрушке, если беседа проходит в естественной обстановке, как бы непроизвольно [18].

В детских садах, как отмечает О.П. Гаврилушкина, выдвинута проблема создания методических материалов для совершенствования форм и методов коммуникативного развития детей дошкольного возраста. В связи с чем проводится непосредственно образовательная деятельность в рамках раздела программы «Развитие речи».

Принципы построения НОД:

- создаются оптимальные условия для подлинной мотивации речи и потребности в ней: ребенок должен знать, почему и зачем он говорит;
- обеспечивается главное условие общения – адресованность речи: ребенок обязательно кому-либо адресует вопросы, сообщения, побуждения (преимущественно сверстнику);
- стимулируется и поддерживается речевая инициатива (речевая активность) каждого ребенка;

- осуществляется целенаправленный отбор содержания для обсуждения, основу которого составляет эмоциональный, бытовой, игровой, познавательный и межличностный опыт детей;
- широко используются различные коммуникативные средства: образно-жестовые, мимические, вербальные, интонационные [10].

Главной задачей первого этапа становится развитие коммуникативных потребностей ребенка, речевой активности (развернутость высказывания и т.д.). Воспитатель отодвигает на второй план проблему звукопроизношения: не исправляет, не просит правильно повторить сказанное, так как постоянные обращения «Скажи правильно!» в ходе коммуникативного тренинга могут вызвать обратный эффект – погасить речевую активность. Ребенок начинает усиленно следить за качеством своего произношения, сосредоточивая все внимание на том, как, а не что он говорит [10].

Главная задача второго этапа коммуникативного развития ребенка – создание речевой среды. Речевую среду образуют высказывания, построенные по принципу синтаксической синонимии. В данном случае имеются в виду высказывания, одинаковые по смыслу, но выраженные разными словами. Синтаксическая синонимия речи взрослого полезна для обогащения речи детей языковыми средствами (лексическими, синтаксическими), служит примером вариативности высказываний, положительно влияет на развитие речевого творчества [10].

Взрослый становится для детей главным источником новых знаний о событиях, предметах и явлениях, происходящих вокруг. Поэтому ответы взрослого не должны искажать действительности и допускать в сознание ребенка все объясняющие волшебные силы. Несмотря на простоту и доступность, эти ответы должны отражать реальное положение вещей. Главное – чтобы взрослый отвечал на вопросы детей, чтобы их интересы не остались незамеченными. Дело в том, что в дошкольном возрасте складывается новая потребность – потребность в уважении со стороны взрослого. Ребенку уже не достаточно простого внимания и сотрудничества

со взрослым. Ему нужно серьезное, уважительное отношение к его вопросам, интересам и действиям. Потребность в уважении, в признании взрослым становится основной потребностью, побуждающей ребенка к общению. Детям важно, чтобы воспитатель не просто заметил, но обязательно похвалил их действия, ответил на их вопросы [44].

Основными средствами педагогической коррекции формирования коммуникативных умений являются доверие к личности ребенка, формирование реально действующих мотивов его поведения, анализ конфликтных ситуаций, в которые он часто попадает, личный пример педагогов. Дальнейшее позитивное воздействие педагогов своим авторитетом на отношения ребенка со сверстниками помогают корректировать высокую тревожность запущенных детей, преодолевать трудности общения, неадекватность поведения и повышают тем самым социальный статус ребенка в группе детей. Определенное влияние на формирование свойств субъекта игровой деятельности оказывают такие корректирующие методы, как руководство ролевым воздействием детей в игре, ролевой диалог педагога (психолога) с запущенным ребенком, создание ситуации для творческого самовыражения ребенка в игре, обогащение предметной среды [37].

ФГОС ДО позволяет проводить оценку развития детей, его динамики, в том числе измерение их личностных образовательных результатов. Такая оценка производится педагогом совместно с педагогом-психологом в рамках психолого-педагогической диагностики (или мониторинга). Участие ребёнка в психолого-педагогической диагностике (мониторинге) допускается только с согласия его родителей (законных представителей). Результаты психолого-педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения образовательных задач, таких, как индивидуализация образования (в том числе поддержки ребёнка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития) и оптимизация работы с группой детей [48].

Психолого-педагогическая коррекция формирования коммуникативных умений проводится с помощью метода игровой коррекции поведения в группе сверстников, методов позитивного общения, ролевого научения, коммуникативных игр и упражнений [37].

Процесс обучения общению связан с процессом обучения речи, и он может увенчаться успехом только, если ребенка учат данному непростому умению, и учат правильно говорить, делая это постоянно и терпеливо. А вопрос, как научить ребенка говорить, в первую очередь должен возникать именно перед его родителями, а так же воспитателями. Речь – это тот элемент развития человека, который пускать на самотек нельзя, не нужно уповать на то, что ребенок сам научится, овладение речью возможно исключительно при условии, что кто-то этому научит.

Таким образом, педагог играет огромную роль в развитии коммуникативной деятельности детей, как оговаривается в нормативных документах. Поэтому педагог должен целенаправленно строить данный процесс, ведь, если упустить этот момент, то значит потерять возможность оптимального развития общения у ребёнка.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

Формирование коммуникативных умений – одна из актуальных проблем теории и практики развития умений и навыков в системе дошкольного образования, требующая серьезного теоретического переосмысления.

Коммуникативные навыки являются условием развития личности детей и проявляются в процессе общения; сформированность коммуникативных навыков является субъективным условием эффективности социализации личности и самостоятельного осуществления дошкольниками информационной, перцептивной, интерактивной деятельности; в основе формирования коммуникативных навыков лежит идея личностно-ориентированного подхода.

Общение возникает ранее других процессов и присутствует во всех видах деятельности человека. Оно оказывает влияние на психическое развитие ребенка, формирует личность в целом. При недостаточном общении темп формирования психических процессов замедляется.

В ходе исследования мы определили, что развитие коммуникативных навыков ребенка зависит от таких факторов, как:

- эмоциональный комфорт, доброжелательная атмосфера, важно чтобы ребенок не был свидетелем конфликтов (ребенок, живущий в такой атмосфере, растет эмоционально защищенным и уверенным в себе, открытым и общительным), эмоциональный дискомфорт же, формирует ребенка асоциальной личностью;
- расширение жизненных отношений ребенка, усложнение его деятельности и общения с взрослыми на протяжении дошкольного возраста;
- благоприятная социально-педагогическая (развивающей) среда, окружающая ребенка, которая включает в себя специально организованное предметно-игровое окружение, условия для эмоционального,

познавательного, коммуникативного развития, для овладения детскими видами деятельности;

- уважение ребенка со стороны взрослого (потребность в уважении, в признании взрослым становится в дошкольном возрасте основной потребностью, побуждающей ребенка к общению).

Влияние общения в форме его положительного воздействия прослеживается во всех сферах психической жизни ребенка. Общение – решающий фактор общего психического развития ребенка в раннем и дошкольном детстве. Взрослый и сверстник способствуют развитию разных сторон речи ребенка. В общении со сверстником ребенок учится выражать себя, свои желания, настроения, управлять другим, вступать в разнообразные отношения. Вопросы специфической роли сверстника в развитии личности ребенка, в развитии коммуникативных навыков широко обсуждались в психологической литературе. Практически во всех исследованиях этот вопрос решается в сопоставлении двух сфер общения ребенка: с взрослыми и со сверстниками. Но, так или иначе, то значение, которое имеет общение в жизни человека, признается всеми психологическими школами.

Целенаправленное комплексное формирование коммуникативных навыков у ребенка должно быть направлено на обогащение эмоциональных и личностных контактов детей с взрослыми и сверстниками, на удовлетворение потребности детей в разнообразном чувственном познании и исследовании предметного мира вокруг себя [45].

От того, как ребенок овладеет коммуникативными навыками в дошкольном возрасте, зависит вся его последующая жизнь, так как речь закладывается именно в данном периоде жизни человека и потом изменить что-либо очень трудно. Поэтому, все в наших руках.

ГЛАВА 2. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПЕДАГОГОМ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Исследование педагогом коммуникативной деятельности детей в ДОО

Коммуникативная сфера детей сложна, многогранна. Важный принцип диагностики детской группы – это комплексное исследование всех явлений в их взаимосвязи. Поэтому считаем необходимым уточнить понятие коммуникативной деятельности и выявить наиболее значимые ее составляющие.

Коммуникативная деятельность – это, прежде всего, межличностное (субъект-субъектное) взаимодействие, в ходе которого происходит восприятие, оценка и понимание другого человека, а так же информационное обогащение субъектов общения, в результате чего складываются образования материального и духовного характера и отношения (устойчивые взаимосвязи) с другими людьми. Это взаимодействие может осуществляться разными коммуникативными средствами (вербальными и невербальными), в разных формах (диалог, управление, подражание), используя разные поведенческие стратегии или типы взаимодействия (конкуренцию, сотрудничество, приспособление).

Изучая развитость умений детей в сфере общения, в разное время использовали методику исследования межличностных отношений «Картинки» Рене Жиля, метод незаконченных историй, тест Розенцвейга, методику исследования эмоциональных состояний по Э.Т. Дорофеевой, методику изучения личностного поведения ребенка Т.В. Сенько, графический метод «Я и моя группа», методику «Лесенка» Т.Д. Марцинковской, социометрические методы [49].

При проведении психологической диагностики с помощью этих стандартизированных методик сталкивались с немалым количеством трудностей.

Во-первых, требуется довольно значительное количество времени, необходимого для проведения таких процедур. Ведь большинство из них проводится индивидуально, в отдельном помещении и три раза в год.

Во-вторых, что немаловажно, для получения данных и их интерпретации необходимо специальное психологическое образование.

В-третьих, в применении к дошкольникам стандартизованные методики не всегда оказываются надежными и валидными — ответы маленьких детей подвержены существенным колебаниям в зависимости от того, кто их тестирует, когда и в какой обстановке, как сформулированы вопросы и т. д. [42].

И еще одно замечание. Часть психологического инструментария ориентирована на то, чтобы рассматривать ребенка как объекта исследования, подобно тому, как он обычно рассматривается как объект педагогического воздействия. Эти диагностические методики не рассчитаны на то, чтобы получать обратную связь от ребенка, они лишают его самостоятельности, инициативности. Данные положения противоречат гуманистической педагогике, связанной с ценностями саморазвития, самореализацией личности ребенка. Диагностические методики, призванные быть средством понимающего отношения к ребенку, основанного, в частности, на признании его права иметь скрытый, интимный внутренний мир, превращаются в инструмент бесцеремонного «исследования» [41].

Перечисленные трудности заставили нас обратить внимание на другую диагностическую группу – педагогическую.

В современной научно-педагогической литературе выделены некоторые существенные характеристики педагогической диагностики (И.Ю. Гутник). Прежде всего, она позволяет изучать личность, особенности ее развития только в условиях педагогического процесса, учитывает те

изменения качеств личности, которые происходят под влиянием целенаправленного образовательного процесса, конкретной образовательной программы. Кроме того, педагогическая диагностика ориентирована не только на изучение, но и на преобразование свойств, качеств. Таким образом, педагог выступает одновременно и в роли диагноста, и в роли исполнителя рекомендаций [13].

Для педагогической диагностики коммуникативных умений детей дошкольного возраста в методической литературе предлагаются, к примеру, такие задания, которые позволяют изучать 3 блока умений: «Интервью», «Необитаемый остров» выводят нас на информационно-коммуникативные умения; «Помощники», «Не поделили игрушку» – на исследование интерактивных умений; методики «Отражение чувств», «Зеркало настроений» дадут представления об уровне сформированности (и будут способствовать развитию) перцептивных умений [41].

При проведении диагностики на выявление уровня формирования у детей коммуникативных навыков и оценке результатов необходимо осуществлять личностно-ориентированный подход: учитывать особенности личностного развития на этом возрастном этапе у данного ребенка, так как отсутствие интереса, мотивации может свести все усилия педагога на нет.

Таким образом, коммуникативная деятельность многогранное понятие, имеющее сложную структуру и включающее в себя разные стороны и аспекты, что представляет определенные трудности в ее исследовании и определяет отсутствие единого мнения ученых в выделении критериев и показателей ее исследования.

Для эффективности проведения нашей работы необходимо провести диагностику уровней сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста. Таким образом, узнав уровень и недостатки, мы сможем более успешно направить нашу деятельность.

Методики, применяемые в нашем исследовании, ориентированы на выявление уровня развития коммуникативных умений у детей как со

сверстниками, поскольку именно сверстник выступает в качестве равного партнера, так и в общении с взрослыми. Ведь дошкольный период описывается как время овладения социальным пространством человеческих отношений через общение с взрослыми, а также игровые и реальные отношения со сверстниками.

Кроме того, в дошкольном возрасте потребность в общении со сверстниками становится одной из главных. Уже в четыре-пять лет ребенок точно знает, что ему нужны другие дети, и явно предпочитает их общество. Постепенно значение общения с партнерами по игре настолько возрастает, что это позволяет выделить процесс общения ребенка со сверстниками как один из ведущих факторов становления личности и самосознания, особенно в первые семь лет жизни ребенка.

Для подтверждения теоретических положений моего исследования была проведена поисково-исследовательская деятельность в подготовительной к школе группе на базе МБДОУ-детский сад №80 г. Екатеринбурга. Исследованием была охвачена вся группа – 25 детей возраста 6-7 лет.

Мной были выбрана методика И.А. Зимней «Сформированность умений межличностного общения» [16], в которой исследуется состояние развития коммуникативных умений в двух направлениях: выявление уровня сформированности 1 ряда умений (информационно-коммуникативных) и 2 ряда умений (регуляционно-коммуникативных).

Данная диагностика позволяет увидеть, какие качества недостаточно развиты по той или иной причине, и на развитие которых необходимо уделить больше внимания.

Цель: выявить исходный уровень сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Предусматривалось решение следующих задач:

- дать уровневую характеристику развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста;

- определить исходные уровни развития коммуникативных умений;
- проанализировать полученные результаты.

Ход проведения: наблюдение за парным общением в ходе режимных процессов.

Оценка уровня сформированности информационно-коммуникативных умений детей проводилась с учетом критериев:

- обращение к сверстнику по имени;
- использование доброжелательного тона;
- избегание употребления в собственной речи жаргонных, паразитирующих слов;
- приветствие, благодарность и прощание со сверстниками по собственной инициативе ребенка (без напоминания взрослых);
- избегание оскорбления собеседника в конфликтных ситуациях (попытка разрешить конфликт самому или обращение за помощью взрослого).

Оценка уровня сформированности регуляционно-коммуникативных умений проводилась с учетом критериев:

- умение выслушать собеседника, не перебивая его;
- умение понять эмоциональное настроение партнера (сопереживает);
- неприятие к неэтичным выражениям партнера.

Высокий уровень сформированности коммуникативных умений (23-27 баллов) предполагает, что дошкольник приветлив со сверстниками: по собственной инициативе (без напоминания взрослых) приветствует, благодарит и прощается с ним, обращается к сверстнику по имени. Ребенок всегда разговаривает спокойно, не перебивая говорящего, а если и перебивает, то не забывает извиниться. Использует доброжелательный тон; в собственной речи не употребляет жаргонных, паразитирующих слов. В конфликтных ситуациях не оскорбляет собеседника (пытается разрешить конфликт сам или обращается за помощью взрослого).

К среднему уровню (16-22 балла) относятся те дети, которые знают правила культуры общения, но не всегда ими пользуются. Ребенок употребляет вежливые слова по напоминанию взрослого или другого ребенка. Умеет разговаривать с взрослыми спокойно, но иногда перебивает говорящего. Не всегда помнит о правилах культуры общения, когда взрослый заходит в группу. Приветлив со сверстниками, но привычка здороваться и прощаться, ежедневно не сформирована. В конфликты вступает периодически. В конфликтных ситуациях часто обращается за помощью взрослого.

Низкий уровень сформированности коммуникативных умений (9-15 баллов) характеризуется отсутствием у детей умения здороваться и прощаться со сверстниками, называть их по имени. Ребенок не использует правила культуры общения: вежливые слова практически не употребляет, перебивает говорящего, грубит. Провоцирует конфликты. В конфликтных ситуациях дерется, обидчив. Взаимоотношения со сверстниками часто негативные, избирательные.

Перечисленные выше умения оцениваются по трехбалльной системе. Общение ребенка в соответствии с принятой нормой оценивается как «3 балла». Неполное соответствие, имеются отклонения от норм – оценивается как «2 балла», Несоответствие средств общения разработанным нормативным показателям в каждом коммуникативном действии оценивается как «1 балл».

После проведенного исследования по определению уровня сформированности коммуникативных умений полученные результаты представлены в таблице 1.

На основе полученных результатов можно сделать вывод, что в экспериментальной группе 40% (10 детей) имеет высокий уровень сформированности информационно-коммуникативных умений, 40% (10 детей) имеют средний уровень и 20% (5 детей) – имеют низкий уровень сформированности информационно-коммуникативных умений (рис.1).

Таблица 1.

Результаты проведения методики «Сформированность умений межличностного общения» (И.А.Зимняя)

ИМЯ РЕБЕНКА	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ									Сумма баллов
	ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ						РЕГУЛЯЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ			
	Устанавливая контакт, смотрит партнеру в глаза	Использует доброжелательный тон	В собственной речи не использует жаргонных, слов-паразитов	По собственной инициативе приветствует, благодарит и прощается со сверстником	В конфликтных ситуациях не оскорбляет собеседника	Обращается к сверстнику по имени	Не перебивает говорящего (если перебивает, то извиняется за это)	Умеет понять эмоциональное сост-е партнера	Неэтичные выражения партнера вызывают у ребенка неприятие	
1. Бачинин Степа	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25
2. Никулин Артем	3	3	3	2	3	3	2	2	3	24
3. Бахтина Катя	3	3	2	2	3	3	2	2	3	23
4. Галиулина Алина	3	3	2	2	3	3	2	2	3	23
5. Дедаева Арина	3	3	2	2	2	3	2	2	3	23
6. Сперанский Влад	3	3	3	3	2	3	2	2	2	23
7. Хазов Арсений	3	3	3	2	3	3	2	2	3	23
8. Шатунова Вика	3	3	2	2	3	3	2	2	3	23
9. Кадочникова Алиса	3	3	2	2	3	3	2	2	2	22
10. Лыкова Алена	3	3	2	2	3	3	2	2	2	22
11. Вотинцева Аня	2	3	2	2	3	2	1	2	2	19

ИМЯ РЕБЕНКА	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ									Сумма баллов
	ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ						РЕГУЛЯЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ			
	Устанавливая контакт, смотрит партнеру в глаза	Использует доброжелательный тон	В собственной речи не использует жаргонных, слов-паразитов	По собственной инициативе приветствует, благодарит и прощается со сверстником	В конфликтных ситуациях не оскорбляет собеседника	Обращается к сверстнику по имени	Не перебивает говорящего (если перебивает, то извиняется за это)	Умеет понять эмоциональное состояние партнера	Неэтичные выражения партнера вызывают у ребенка неприятие	
12. Шашмурин Дима	2	3	2	1	3	2	2	2	2	19
13. Епифанов Валера	2	2	2	1	3	2	2	2	2	18
14. Мешавкин Костя	2	3	2	1	3	2	2	1	2	18
15. Рябкова Лена	1	2	2	2	3	2	2	2	2	18
16. Тарабаева Маша	2	3	2	1	3	2	1	2	2	18
17. Черданцев Слава	2	2	2	1	3	2	2	2	2	18
18. Асонов Дима	2	2	2	1	3	2	1	2	2	17
19. Мулюкова Даша	2	2	2	1	3	2	1	2	2	17
20. Семакин Саша	2	2	2	2	3	2	1	1	2	17
21. Бадретдинов Дима	2	1	2	1	1	1	1	1	2	12
22. Балуева Софья	2	1	2	1	1	1	1	1	2	12
23. Климова Лена	2	2	1	1	1	1	1	1	1	11
24. Силина Аня	1	1	2	1	1	1	1	1	2	11
25. Имаров Адилет	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
Сумма баллов	57	60	52	40	63	55	40	43	55	

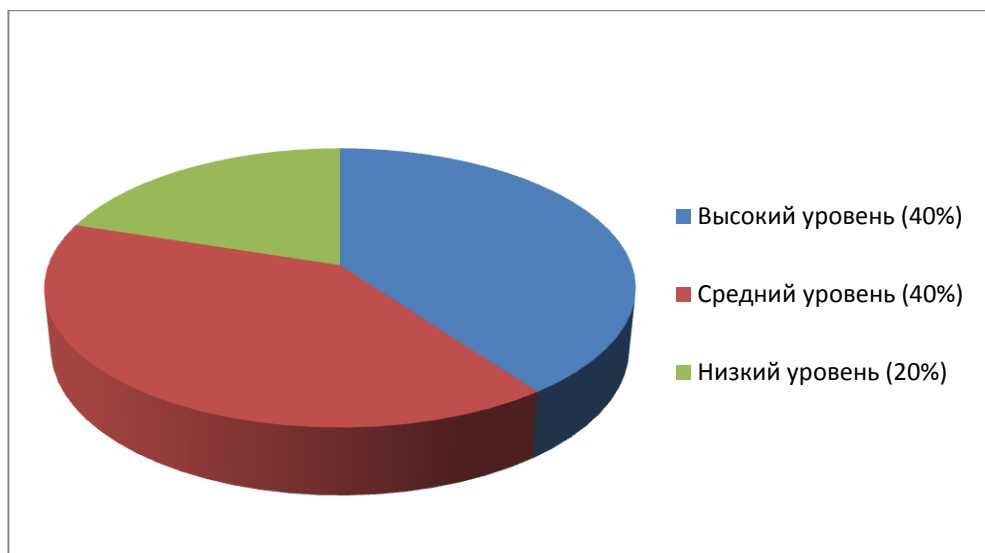


Рисунок 1. Диаграмма уровней сформированности информационно-коммуникативных умений.

По сформированности регуляционно-коммуникативных умений: большая часть детей, а это 80% (20 детей) имеет средний уровень сформированности регуляционно-коммуникативных умений, 20% (5 детей) имеют низкий уровень и ни один не обладает высоким уровнем сформированности регуляционно-коммуникативных умений (рис. 2).

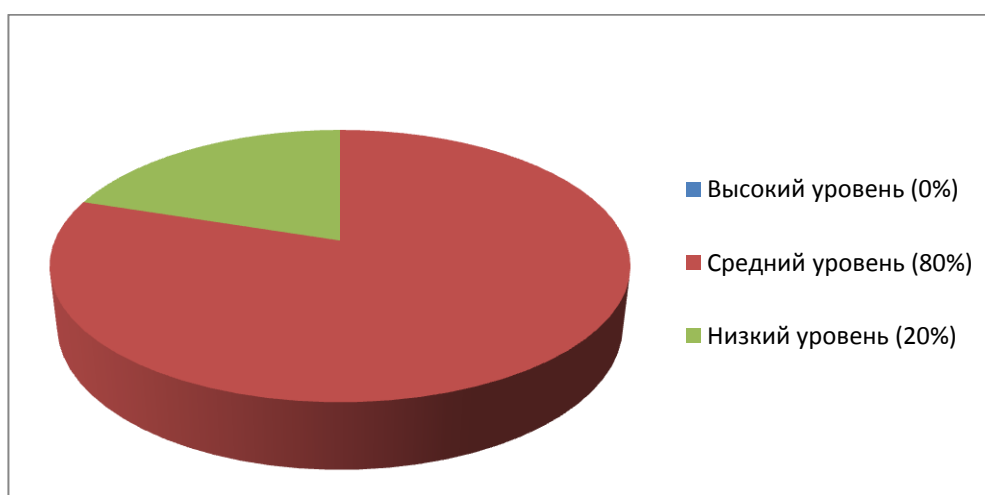


Рисунок 2. Диаграмма уровней сформированности регуляционно-коммуникативных умений.

Данный тест показал, что больше всего у детей развито такое качество, как избегание оскорбления собеседника в конфликтных ситуациях. А так же у большинства детей, за исключением единиц, развиты в соответствии с принятой нормой такие качества, как использование доброжелательного тона в разговоре, обращение к сверстнику по имени. Все дети в собственной речи практически не используют жаргонных слов, слов-паразитов; в конфликтных ситуациях не оскорбляют собеседника. И все, почти всегда, устанавливая контакт, смотрят партнеру в глаза. У большинства детей неэтичные выражения партнера вызывают неприятие.

Однако, у всех детей не развито качество – не перебивать говорящего (а если приходится перебить, то извиниться за это). А также практически никто из детей по собственной инициативе не приветствует, не благодарит и не прощается со сверстниками. Тест показал, что дети плохо понимают эмоциональное состояние партнера.

Таким образом, после проведения диагностики было определено, что только 8% детей (2 ребенка) обладают высоким уровнем развития коммуникативных умений, большинство – 72% (18 детей) – имеет средний уровень и 20% (5 детей) имеют низкий уровень сформированности данного качества (рис.3). Таким образом, данное исследование показало, что необходимо повысить уровень коммуникативных умений старших дошкольников.

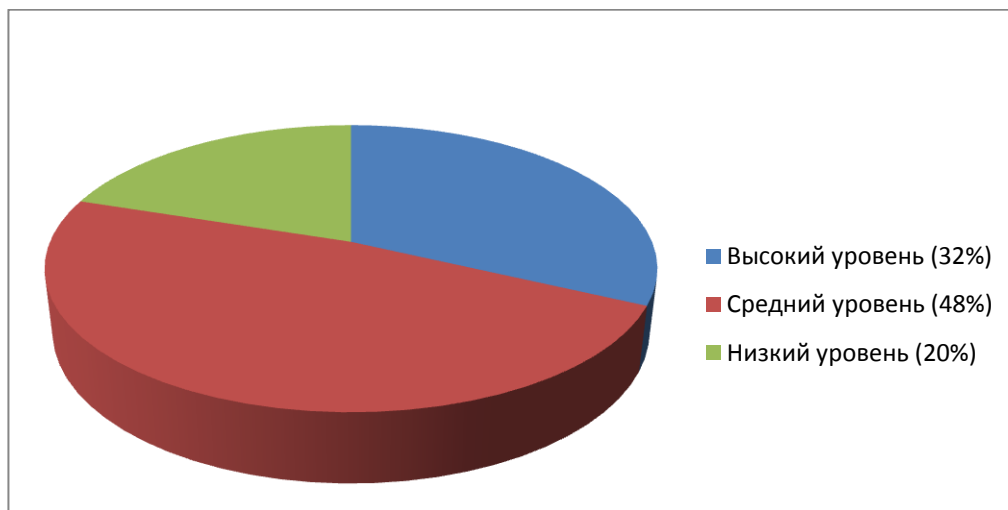


Рисунок 3. Диаграмма уровней сформированности коммуникативных умений.

2.2. Рекомендации по оптимизации коммуникативной деятельности дошкольников

Процесс формирования полноценной коммуникативной деятельности должен строиться на основании учёта ведущей деятельности возраста (игровой), ведущей формы общения (ситуативно-деловая, внеситуативно-познавательная), в соответствии с уровнем сформированности языковых средств [6].

Работа по формированию коммуникативных умений должна осуществляться в форме игры, поскольку игра является ведущим видом деятельности в дошкольном возрасте, а также дает возможность ребенку развиваться и взаимодействовать с окружающим миром, со сверстниками и взрослыми. Общение детей во время игры мотивирует развитие их речи (увеличение словаря, развитие грамматического строя). В игре создаются такие ситуации, которые не возникают в практическом обиходе и которые обогащают знания детей об окружающем мире. В игре развивается та функция замещения и обозначения, которая потом осуществляется с помощью слова в процессе словесно-логического мышления. Кроме того,

игра создает благоприятные условия для совершенствования движений и моторного развития детей, позволяет детям приобрести навыки произвольного поведения и совместной деятельности [9].

Выявленные после проведенных диагностик особенности коммуникативных навыков детей дошкольного возраста позволили выделить следующие направления коррекционной работы:

- поднятие общего уровня сформированности информационно-коммуникативных умений, так как только 40% диагностируемых детей обладает высоким уровнем развития данных умений; особое внимание необходимо уделить развитию такого качества, как приветствие, благодарность и прощание со сверстниками по собственной инициативе ребенка (так как ни один ребенок не обладает высоким уровнем сформированности данного умения);
- коррекция недостатков в развитии регуляционно-коммуникативных умений, таких как умение внимательно слушать говорящего и не перебивать его, и умение понять эмоциональное состояние партнера (так как не было выявлено ни одного ребенка с высоким уровнем сформированности данных умений).

Для поднятия общего уровня коммуникативной деятельности детей, необходимо уделить внимание на развитие диагностируемых качеств в отдельности.

Для развития привычки пользоваться вежливыми словами (т.е. развития такого качества, как приветствие, благодарность и прощание по собственной инициативе), а также для развития уважения в общении используется игра «Вежливые слова». Игра проводится с мячом в кругу. Дети бросают друг другу мяч, называя вежливые слова. Им необходимо назвать только слова приветствия (здравствуйте, добрый день, привет, мы рады вас видеть, рады встречи с вами), благодарности (спасибо, благодарю, пожалуйста, будьте любезны), извинения (извините, простите, жаль, сожалею), прощания (до свидания, до встречи, спокойно).

Чтобы научить детей внимательно слушать, не перебивая говорящего, целесообразно проводить НОД с использованием пересказа. А так же необходимо организовывать беседы детей (на темы «Моя любимая игрушка», «Как я провел выходные» и другие) таким образом, чтобы один ребенок рассказывал, а другие внимательно его слушали. При этом предупредив, что все должны внимательно слушать, не перебивая говорящего, и по окончании рассказа один из слушающих должен будет пересказать то, что услышал.

Для формирования умения распознать эмоциональное состояние другого человека, называть это состояние и учитывать его при взаимодействии способствуют такие игры, как «Передай маску», «Азбука настроения», «Добрая и злая кошка» [2].

Более подробно рассмотрим игру «Передай маску». Цель этой игры: формирование умения распознавать и передавать эмоциональное состояние другого человека при помощи невербальных средств. Играют в нее по 5-6 человек. Для этого дети садятся в круг. Педагог придает своему лицу особое выражение («надевает маску») и медленно поворачивает голову, чтобы у всех детей была возможность увидеть его выражение лица. Далее он поворачивается к партнеру слева, который, в свою очередь, в точности повторяет его выражение на своем лице. Как только это получается, ребенок поворачивается налево, изменив при этом выражение лица на новое, близкое (или, наоборот, противоположное) по эмоциональному состоянию. Так же делают все остальные. Сначала ребенок повторяет выражение лица соседа справа, затем придумывает собственное выражение и «передает» соседу слева. Выражение лица может быть комическим или угрожающим, страшным или смешным.

В игре возможно расширение сюжета, введение каких-то дополнительных условий. Например, можно договориться, что, прежде чем повторить маску, нужно назвать это эмоциональное состояние.

После окончания игры проводится ее анализ. Педагогом задаются такие вопросы, как:

- Трудно ли было «передавать» маску?
- Что было сложнее: называть или «передавать» маску?
- Какие маски вам больше нравятся?
- Какую маску можно «надеть», разговаривая с другом?

Для развития умения слушать и слышать, а также, чтобы дети научились обращаться к сверстникам по имени, предлагается игра «Услышь свое имя». Играть в нее могут по 5-15 человек. Дети становятся в круг, спинами внутрь круга. Игрок, у которого в руках мяч, бросает его в круг, называя при этом имя. Названный ребенок должен повернуться лицом внутрь круга и поймать мяч. Победителем становится тот, кто ловил мяч чаще других. Часто в порыве игры первый участник очень сильно забрасывает мяч, и названный ребенок не может его поймать. В таком случае, с детьми оговариваются штрафы, которые будут накладываться на первых игроков. Это может быть чтение стихотворения, прыжки на одной ноге по кругу – все зависит от участников [2].

Так же, как и в описанных выше играх, после проведения игры организуется ее анализ. Педагог задает детям следующие вопросы:

- Понравилась ли тебе игра?
- Трудно ли было услышать свое имя?
- Всегда ли ты его слышал?
- Что мешало вовремя услышать свое имя?
- Как ты думаешь, у всех детей было хорошее настроение?
- Какое настроение было у тебя во время игры: радостное, грустное, печальное?

Для развития умения устанавливать контакт с собеседником, используя доброжелательный тон, и при этом научить детей обращаться друг к другу по имени детям предлагаются следующие упражнения.

«Как можно нас называть по-разному?». Выбирается ведущий. Он становится в круг. Остальные дети, представляя, что они – это его мама,

папа, дедушка, бабушка, друзья, которые его очень любят, произносят его имя.

«Улыбка» – дети сидят в кругу. Они берутся за руки и, глядя соседу в глаза, дарят ему самую дорогую улыбку, какая есть, при этом называя его по имени.

Когда дети научились содержательно взаимодействовать с двумя-тремя друзьями, педагог предлагает им объединиться для некоторых дел по-другому, в соответствии с замыслом. Это помогает детям найти новые эмоциональные и деловые контакты, служит поддержанию атмосферы симпатии и уважения друг к другу. Кроме того, некоторые дети, привыкшие в своей компании играть одну и ту же роль, например, лидера или исполнителя, нуждаются в смене ролей и смене партнерских взаимоотношений [29].

Для того, чтобы научить детей проявлять внимание к окружающим, устанавливать доброжелательные отношения, замечать положительные качества других и выражать это словами, делать комплименты предлагается игра «Волшебный букет цветов». Для нее необходимо следующее оборудование: зеленая ткань или картон, вырезанные лепесточки для каждого ребенка. Содержание: воспитатель показывает на лежащий на полу кусок ткани и говорит: «Это зеленая полянка. Какое у вас настроение, когда вы смотрите на эту полянку? (Грустное, печальное, скучное). Как вы думаете, чего на ней не хватает? (Цветов). Невеселая жизнь на такой полянке. Вот так и между людьми: жизнь без уважения и внимания получается мрачной, серой и печальной. А хотели бы сейчас порадовать друг друга?». Дети по очереди берут по одному лепесточку, говорят комплименты любому ровеснику и выкладывают его на полянке. Добрые слова должны быть сказаны каждому ребенку. Воспитатель: «Посмотрите ребята, какие красивые цветы выросли от ваших слов на этой полянке. А сейчас какое у вас настроение? (Веселое, счастливое)». Воспитатель таким образом, подводит к мысли, что нужно внимательней относиться друг к другу и говорить хорошие слова [47].

Для формирования умения вступать в диалог, для легкого контактирования с взрослыми и сверстниками важно, особенно на начальных этапах обучения, постоянно корректировать отношения в детском коллективе, развивать у всех детей потребность в общении, чувство партнерства, учить их помогать друг другу, правильно воспринимать и принимать помощь товарищей и взрослых [22].

Чтобы взаимодействие детей складывалось успешно, педагоги организуют формирование их субъектного взаимодействия: налаживают отношения между детьми, привлекают их внимание к субъектным качествам друг друга (демонстрируют достоинства сверстника, ласково называют его по имени, хвалят партнера по игре, предлагают повторить его действия). При таком поведении педагога возрастает интерес детей друг к другу, появляются эмоционально-окрашенные действия, адресованные сверстнику, возникает эмоционально-практическое общение [22].

Для развития умения вступать в разговор, обмениваться чувствами, переживаниями, эмоционально и содержательно выражать свои мысли, используя мимику и пантомимику, предлагается следующая игра-ситуация. Содержание: детям предлагается разыграть ряд ситуаций:

1. Два мальчика поссорились – помири их.
2. Тебе очень хочется поиграть в ту же игрушку, что и у одного из ребят твоей группы – попроси его.
3. Ты нашёл на улице слабого, замученного котёнка – пожалей его.
4. Ты очень обидел своего друга – попробуй попросить у него прощения, помириться с ним.
5. Ты пришёл в новую группу – познакомься с детьми и расскажи о себе.
6. Ты потерял свою машинку – подойди к детям и спроси, не видели ли они ее.
7. Ты пришёл в библиотеку – попроси интересующую тебя книгу у библиотекаря.

8. Ребята играют в интересную игру – попроси, чтобы ребята тебя приняли. Что ты будешь делать, если они тебя не захотят принять?

9. Дети играют, у одного ребёнка нет игрушки – поделись с ним.

10. Ребёнок плачет – успокой его.

11. У тебя не получается завязать шнурок на ботинке – попроси товарища помочь тебе.

12. К тебе пришли гости – познакомь их с родителями, покажи свою комнату и свои игрушки.

13. Ты пришёл с прогулки проголодавшийся – что ты скажешь маме или бабушке.

Для формирования навыков позитивного общения с взрослыми и сверстниками могут быть предложены игровые ситуации и ролевые игры. Все игровые ситуации разыгрываются детьми от имени пальчиковых кукол. Взрослый комментирует ситуации, помогает детям при моделировании конструктивных диалогов. Прежде, чем разыгрывать любую ситуацию, педагог спрашивает детей о том, какие роли они хотят сыграть, а затем раздает кукол. На первых этапах организации игры, педагог объясняет детям, что от них требуется. Он спрашивает, например: «Как будет вести себя зайчик, который всего боится?» и т.д. каждый ребенок, по условиям игры, должен произнести несколько реплик. Если он не может придумать реплику, то ему следует обратиться за помощью к другим ребятам или педагогу. Но он, обязательно, должен повторить эту реплику. Надо предоставить всем детям возможность побывать в разных ролях. Это могут быть такие ситуации, как «куклы поссорились из-за машинки», «одна из кукол обиделась и ни с кем не хочет играть, остальные куклы пытаются разрешить ситуацию», «одна из кукол забрала все игрушки и ни с кем не хочет делиться, остальные просят игрушку», «одна из кукол ссорится с другими куклами, щиплет, остальные пытаются ее успокоить», «одну из кукол все угощают, а она выплевывает и выкидывает еду, остальные уговаривают попробовать» и

«одна из кукол боится делать прививки, остальные пытаются убедить ее, что это не страшно» [2].

Учеными было установлено, что высокий уровень коммуникативных умений педагогов, связанный с доброжелательностью, гибкостью, аргументированностью его эмоционально-оценочных воздействий и отсутствием шаблонности в обращениях, ведет за собой высокую степень доброжелательности во взаимных оценках детей, отсутствие конфликтности и положительный микроклимат в группе, снижение числа изолированных детей в ней [24].

Для формирования умения вести диалог с взрослыми и сверстниками, принимать участие в коллективных делах могут быть предложены такие игровые упражнения, как «Совет волшебника», «Возьмите меня в игру», «Придумаю и нарисую правила игры», «Сороконожка», «Что ты можешь предложить?», «Человек плачет» [2].

Более подробно рассмотрим игру «Совет волшебника». Количество играющих: 5-10 человек. Дети и ведущий сидят в кругу. Ведущий рассказывает про мальчика, с которым никто не хотел играть. Но однажды мальчик встретил доброго волшебника, и тот дал ему хороший совет. Каждый ребенок придумывает и говорит, что посоветовал волшебник и как мальчик воспользовался этим советом. Ведущий может усложнить игру, распределив роли волшебников и мальчиков между детьми. Дети должны проиграть ситуацию встречи с волшебником. В этом случае, детей должно быть меньше, не более 8 человек.

После проведения игры, педагог организует ее анализ. Педагог задает детям следующие вопросы:

- Сразу ли ты придумал, что сказал волшебник?
- Совет какого волшебника тебе очень понравился?
- Всегда ли тебе хочется играть с другими детьми?
- Всегда ли дети хотят с тобой играть?
- Какими советами ты можешь воспользоваться?

Для закрепления коммуникативных умений детям предлагают такую форму общения, как общение с малышами. Им нужно будет ответить на жалобу малыша, разрешить конфликт, отреагировать на неэтичные высказывания детей. Данная форма общения позволяет ребенку почувствовать себя взрослым и проявить свои коммуникативные навыки [12].

Работа, проводимая в детском саду по совершенствованию у детей коммуникативных навыков, наиболее результативна, если она находит продолжение в семье. Поэтому для решения поставленных задач необходимы следующие формы взаимодействия с родителями, целью которых является привлечение родителей к работе по данной проблеме.

Первая форма взаимодействия – это индивидуальная беседа, цели которой: выявление особенностей коммуникации в семье, выявление трудностей семейного воспитания по заявленной проблеме, ознакомление с работой педагогов детского сада с детьми по развитию коммуникативных навыков.

Вторая форма взаимодействия – консультации (изучение разных стилей общения родителей с детьми, рекомендации по совершенствованию внутрисемейного общения с детьми).

Третья форма – круглый стол (совершенствование коммуникативных умений родителей, развитие навыков восприятия и понимания себя и других в процессе общения, совершенствование навыков общения с окружающими).

Четвертая – родительское собрание, которое знакомит с формами и функциями общения, и углубляет знания родителей о психолого-педагогических основах коммуникативной деятельности детей старшего дошкольного возраста с взрослыми и детьми.

Пятая форма взаимодействия – анкетирование для выявления особенностей общения ребенка в семье.

И последняя форма взаимодействия с родителями – приглашение родителей в группу (открытые просмотры деятельности педагогов с детьми,

посещение дней открытых дверей, приглашение участвовать в театрализованных играх, участие в конкурсах). Это позволяет познакомить родителей с жизнью группы, вырабатывает общие требования к воспитанию детей, а так же дает родителям участвовать с детьми в совместных проектах.

Во всех случаях главная цель работы по развитию коммуникации заключается в том, чтобы помочь ребенку преодолеть отчужденное отношение к сверстникам и взрослым, увидеть в них не противников и конкурентов, не объекты самоутверждения, а близких и связанных с ним людей. Эмоционально-положительные контакты дают каждому ребенку чувство психологической защищенности и эмоционального комфорта, внутреннюю гармонию с миром и собой, ощущение ценности своей личности и стремление к самореализации [34].

Ребенок должен постоянно чувствовать себя самостоятельным и полезным окружающим. Это становится возможным, если каждый ребенок включается в работу по достижению общей цели, благодаря чему у него вырабатываются навыки общественной деятельности. Очень важно, чтобы педагог и воспитатель, изучив личность ребенка, правильно выявили его возможности и достоинства, те положительные черты, на которые прежде всего надо ориентироваться в педагогическом процессе, обратили на них внимание коллектива, формируя, таким образом, у ребенка уверенность в своих силах, адекватный уровень притязаний [34].

Таким образом, узнав направление работы и определив ее содержание, мы можем эффективно направить нашу работу по повышению уровня коммуникативных умений детей.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

Жизнь каждого нормального человека пронизана контактами с другими людьми. Потребность в общении – одно из самых важных человеческих потребностей. Только в общении и в отношениях с другими людьми человек может понять и почувствовать самого себя, найти свое место в мире. Взрослым иногда кажется, что психическое развитие ребенка происходит как бы само собой, но это не так. Взрослые являются не только условием для создания детям нормальной жизни, но и источником, двигателем психического развития. Многочисленные психологические исследования показывают, что общение ребенка с взрослым является главным и решающим условием становления всех психических способностей и качеств ребенка. Именно взрослый открывает ребенку все разнообразие эмоций, речи, восприятия и т.д. и если взрослый не объяснит ребенку что снег белый, а земля черная, то ребенок сам этого так и не узнает.

Изучив данную тему можно сделать следующие выводы:

- важное значение в возникновении и развитии у детей общения имеют влияния взрослого, опережающая инициатива которого поднимает деятельность ребенка на более высокий уровень;
- нормальное развитие общения дошкольника ускоряет ход его общего развития;
- оптимизация взрослым общения дошкольника обеспечивает устранение причин других трудностей психического развития;
- общим условием оптимизации общения с дошкольником является создание взрослым атмосферы доброжелательности, открытости, эмоциональной приподнятости, радости;
- взрослый должен контролировать ход развития общения дошкольника, устанавливая опережение или отставание развития его коммуникативных нужд и подбирая адекватную программу общения с ребенком.

К тому же, согласно новым требованиям государственного стандарта образования в Российской Федерации, одним из ведущих приоритетов является коммуникативная направленность учебного процесса. Это является значимым, так как формирование личности способной к организации межличностного взаимодействия, решению коммуникативных задач обеспечивает успешную ее адаптацию в современном социокультурном пространстве.

После проведенного исследования мы определили, в каком направлении необходимо вести работу по повышению уровня сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста. Ведь недостаточно сформированные коммуникативные умения детей приводят к стойким нарушениям деятельности общения, при этом затрудняя процесс межличностного взаимодействия детей и создаются серьезные проблемы на пути их развития и обучения. Полученные данные свидетельствуют о необходимости планомерного обучения, направленного на развитие коммуникативных умений и навыков детей дошкольного возраста, разработки соответствующих уровню их развития приемов и методов коррекционно-педагогического воздействия, определения реальных возможностей оптимизации игровой и учебной деятельности за счет усиления коммуникативной направленности каждой из них.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Развитие коммуникативной деятельности – это сложный целенаправленный процесс, который требует большого внимания. К сожалению, данная тема не исследована должным образом, хотя многие ученые уже внесли огромный вклад в ее разработку (А.А. Леонтьев, М.И. Лисина, А.С. Макаренко и др.). Но при всем наличии методической литературы по организации коммуникативного развития, не все педагоги дошкольного воспитания понимают важность этого процесса, и не учитывают последствия их халатного отношения к проблеме нашего исследования, ведь именно дошкольный возраст является сензитивным периодом развития речи человека.

Роль педагога в развитии коммуникации детей очень велика, так как именно взрослый является образцом речи для ребенка и организатором коммуникативной деятельности. Но при построении работы по формированию культуры речевого общения необходимо учитывать возрастные особенности детей дошкольного возраста. Так же необходимо предусматривать сочетание различных форм организации деятельности, таких как регламентированной, совместной педагога с детьми и самостоятельной деятельности детей. При этом нужно соблюдать принцип использования различных методов, приемов работы, и особое внимание уделять:

- в регламентированной деятельности: беседе, художественному слову, поощрению, проигрыванию проблемных ситуаций, разъяснению;
- в совместной деятельности педагога с детьми: собственному примеру для подражания, решению проблемных ситуаций, сочинению сказок-перевертышей, вежливых сказок, дидактическим играм, чтению художественных произведений, играм-драматизациям;
- в самостоятельной деятельности детей: играм парами, ролевым играм, играм-драматизациям.

Чтобы работа проходила целенаправленно, необходимо проводить мониторинг коммуникативного развития детей. После получения результатов мониторинга необходимо уделять внимание тем качествам речи детей, которые недостаточно развиты. Развитие коммуникации должно проходить в игровой форме, так как игра является ведущей деятельностью детей дошкольного возраста.

При всех стараниях педагога, нужно помнить, что работа, проводимая в дошкольном образовательном учреждении по развитию коммуникативных навыков детей дошкольного возраста, результативна только тогда, когда находит продолжение в семье. Поэтому необходимо активно привлекать родителей к решению проблемы с помощью таких форм, как: индивидуальные беседы, консультации, круглый стол, родительские собрания, анкетирование и приглашение в группу на День открытых дверей.

Таким образом, коммуникативное развитие детей дошкольного возраста – довольно сложный процесс, требующий усилий не только педагога, но и родителей, ведь от этого будет зависеть последующий путь личностного и социального развития ребенка.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамов Н., Словарь русских синонимов и сходных по смыслу выражений. М.: Русские словари, 1999. 672 с.
2. Александрова О.А. формирование коммуникативных умений общения / О.А.Александрова. М.: Просвещение, 2005. 28 с.
3. Алексеева М.М. Речевое развитие дошкольников [текст]: Пособие по самостоятельной работе / Алексеева М.М., Яшина В.И. М.: Академия, 1997. 132 с.
4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Под ред. В. А. Сластенина. Международная академия наук педагогического образования. М.: Академия, 2012. 264 с.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2009. 304 с.
6. Бодалев А.А. Психология общения: Избр. психол. труды. М.: МПСИ; Воронеж: Модек, 1996. 254 с.
7. Болотина Л.Р., Баранов С.П., Комарова Т.С. Дошкольная педагогика: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. 2-е изд., испр. и доп. М.: Академический Проект; Культура, 2005. 240 с.
8. Большой психологический словарь. Сост. Мещеряков Б., Зинченко В. М.: Олма-Пресс, 2004. 672 с.
9. Ветрова В.В., Смирнова Е.О. Ребенок учится говорить. М.: Знание, 1988. 94 с.
10. Гаврилушкина О. П. Проблемы коммуникативного поведения дошкольников // Ребенок в детском саду. 2003. №1. С. 19 – 26.
11. Галигузова Л.Н., Смирнова Е.О. Ступени общения: от года до шести. М.: ИНТОР, 1996. 160 с.
12. Детская психология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Д. Б. Эльконин; ред.-сост. Б. Д. Эльконин. 4-е изд., стер. М.: Академия, 2007. 384 с.

13. Диагностика и коррекция психического развития дошкольников: учеб. пособие для вузов / под ред. Коломинского Я. Л. , Панько Е.А. Минск, 1997. 237 с.
14. Дудьев В.П. Психомоторика: словарь-справочник. М.: Владос, 2008. 368 с.
15. Жмуров В.А. Большая энциклопедия по психиатрии. М.: Джангар, 2010. 864 с.
16. Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учебник для вузов. – Издание второе, дополненное, исправленное и переработанное. М.: Логос, 2000. 384 с.
17. Кидрон А.А. Коммуникативная способность и ее совершенствование: Автореф. дис... канд. пед. наук. Л., 1981. 65 с.
18. Козлова С.А., Куликова Т.А. Дошкольная педагогика: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. – 2-е изд., перераб. и доп. М.: Академия, 2000. 416 с.
19. Кондаков И. Психологический словарь. СПб.: Прайм-Еврознак, 2000. 784с.
20. Кондратьев М. Ю., Ильин В. А. Азбука социального психолога-практика. М.: ПЕР СЭ, 2007. 464 с.
21. Леонтьев А. А. Психология общения. 3-е изд. М.: Смысл, 1999. 365 с.
22. Леонтьев А.Н. Деятельность, сознание, личность. М., Политиздат, 1975. 304с.
23. Леонтьев А.Н. Проблемы развития психики. М.: МГУ, 1981. 584 с.
24. Лисина М.И. Общение детей со взрослым и сверстником: общее и различное// Исследование по проблемам возрастной и педагогической психологии. М., 1980. 195с.
25. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. / Под редакцией Рузской А. Г. М.: Институт практической психологии, 1997. 384 с.

26. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М.: Педагогика, 1986. 144 с.
27. Лисина М. И. Становление и развитие общения со сверстниками у дошкольников // Становление и развитие общения со сверстниками у дошкольников / Лисина М. И., под редакцией Ружской А. Г. М.: Институт практической психологии, 1997. 208 с.
28. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении. Формирование личности ребенка в общении. Питер; СПб. 2009.
29. Ломов Б.Ф. Проблема общения в психологии. М.: Наука, 1981. 448 с.
30. Марцинковская Т.Д. Детская практическая психология: учебник. Москва: Гардарики, 2000. 255 с.
31. Мунирова, Л.Р. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры: Дис. ... канд. пед. Наук [текст]: Л.Р. Мунирова. М., 1993. 205 с.
32. Нелюбин Л.Л. Толковый переводоведческий словарь. 3-е издание, переработанное. М.: Флинта: Наука, 2003. 320 с.
33. Николаева Ж.В. Основы теории коммуникации. Учебно-методическое пособие для студентов. Улан-Удэ: ВСГТУ, 2004. 274 с.
34. Общение детей в детском саду и семье / Под ред. Репиной Т.А., Стеркиной Р.Б.. М.: Педагогика, 1990. 150 с.
35. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В. В. Виноградова. – 4-е изд., дополненное. М.: Азбуковник, 1999. 944 с.
36. Отношения между сверстниками в группе детского сада / под ред. Т. А. Репиной. М, 1978. 281 с.
37. Панько Е.А. Психология деятельности воспитателя детского сада. Минск, 1986. 189 с.

38. Профессиональный стандарт педагога [электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

39. Психология общения. Энциклопедический словарь / Под общ. ред. А.А. Бодалева. М.: Когито-Центр, 2011. 600 с.

40. Психология развития. Словарь / Под. ред. А.Л. Венгера // Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в шести томах / Ред.-сост. Л.А. Карпенко. Под общ. ред. А.В. Петровского. М.: ПЕР СЭ, 2005. 176 с.

41. Психолого-педагогическая диагностика в образовании. Опыт гуманитарной экспертизы [Текст] / под. ред. Юдина Б.Г., Юдиной Е.Г.. М., Институт человека РАН, 2003. 164 с.

42. Развитие общения у дошкольников / под ред. Запорожца А.В. и Лисиной М.И. М.: Педагогика, 1974. 288 с.

43. Словарь практического психолога / Сост. С.Ю. Головин. Минск: Харвест, 1998. 301 с.

44. Смирнова Е. О. Ребенок – взрослый – сверстник: Методические рекомендации. М.: МГППУ, 2004. 140 с.

45. Смирнова Е.О., Гуськова Т.В. Исследование общения дошкольников со сверстниками // Вопросы психологии №2, 1988. 127 с.

46. Социальная психология : словарь / под ред. М. Ю. Кондратьева. М.: ПЕР СЭ, 2006. 176 с.

47. Тейлор К. Психологические тесты и упражнения для детей: книга для родителей и воспитателей / пер. с англ. Е.А. Рыбиной. М.: Апрель-пресс, 2003. 208 с.

48. Федеральный государственный образовательный стандарт [электронный ресурс]: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. №1155.

49. Шипицына, Л.М. Азбука общения: Развитие личности ребенка, навыков общения со взрослыми и сверстниками (Для детей от 3 до 6 лет.) [Текст] / Шипицына Л.М., Заширинская О.В., Воронова А.П., Нилова Т.А. – 2-е изд., перераб. и доп. СПб.: Детство-Пресс, 2008. 384 с.

50. Шкуренко Д.А. Общая психология: Учебное пособие. Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. 352 с.

51. Эльконин Д.Б. Психическое развитие в детских возрастах: Под редакцией Д. И. Фельдштейна / Вступительная статья Д. И. Фельдштейна. 2-е изд. М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997. 416 с.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства

ОТЗЫВ
руководителя выпускной квалификационной работы

Тема ВКР «Роль педагога в развитии коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста» Озорниной Анны Алексеевны, студента очной формы обучения, обучающегося по ОПОП
44.03.01 Педагогическое образование, профиль: Начальное образование

Студент при подготовке выпускной квалификационной работы (ВКР) проявил готовность корректно формулировать и ставить задачи своей деятельности, систематизировать информацию, выявлять актуальные проблемы в образовательном процессе начальной школы, находить методы их решения, анализировать получаемую информацию, способность использовать современные методы обучения и диагностики проектировать педагогическую деятельность в связи с получаемой информацией.

В процессе написания ВКР студентка проявила в полной мере такие личностные качества, как самостоятельность, добросовестность, исполнительность.

Умение организовать свой труд. При написании ВКР студент в целом соблюдал график по выполнению над ВКР, автор при необходимости консультировался с руководителем, учитывал высказанные замечания и рекомендации. Показал достаточный уровень работоспособности.

Содержание ВКР систематизировано: логика раскрывает проблему исследования как в теоретическом, так и в практическом аспектах, имеются введение, выводы, отражающие основные положения глав ВКР, общее заключение по работе.

Автор продемонстрировал умение делать достаточно обоснованные выводы, пользоваться научной литературой профессиональной направленности, и т.д.

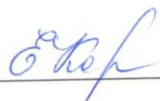
Заключение в целом соотнесено с задачами исследования, отражает некоторые выводы.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа студента Озорниной Анны Алексеевны «Роль педагога в развитии коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста» соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационной работе выпускника Института педагогики и психологии детства УрГПУ, и рекомендуется к защите.

Руководитель ВКР;
Коротаева Е.В.,
заведующий кафедрой педагогики и психологии детства, доктор пед. наук,
профессор

подпись _____



Дата 31 мая 2016 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о результатах проверки ВКР системой «Антиплагиат».

На основании договора с ЗАО «Анти-Плагият» № 16 от 18.01.2016 года
«Обеспечение доступа к информации системы автоматизированной проверки
текстов «Антиплагиат»» проверена работа студента УрГПУ

ОЗОРНИНА А.А.

института/факультета Институт педагогики и психологии детства

получены следующие результаты:

Оригинальный текст составляет 60%

Дата 26.05.2016

Ответственный

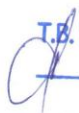
подразделения



(подпись)

Т.В.Никулина

(ФИО)


Т.В. Никулина
_____ подпись