

Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт социального образования
Факультет социологии
Кафедра социологии и политологии

**Неформальные отношения в системе «учитель – ученик»:
социологический анализ**

Выпускная квалификационная работа

Нормоконтроль пройден.
«__» _____ 2016 г.

Нормоконтролер _____

Исполнитель:
Студент группы № 401
дневного отделения
Максимова Вероника Игоревна

Допущена к защите
«__» _____ 2016 г.

Зав. кафедрой _____

Научный руководитель:
Доктор социологических наук
Профессор кафедры СиП УрГПУ
Прямикова Елена Викторовна

Екатеринбург 2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОТНОШЕНИЙ В СИСТЕМЕ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	6
1.1 Сущность неформальных отношений.....	6
1.2 Основные принципы межличностных отношений в системе «учитель – ученик»	16
1.3 Профессиональная культура педагога и «барьеры» его общения с учащимися.....	32
ГЛАВА 2. ЗНАЧЕНИЕ НЕФОРМАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛЬНОЙ.....	41
2.1 Типология неформальных отношений в организациях.....	41
2.2 Потребность в неформальных отношениях со стороны учителей и учеников.....	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	57
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	59
Приложение 1.....	64
Приложение 2.....	66

ВВЕДЕНИЕ

Процесс обучения - это целенаправленное взаимодействие преподавателя и учащегося, в ходе которого решаются задачи образования, воспитания и общего развития. Школа выступает для ребенка основной моделью социального мира. Именно школьный опыт помогает осваивать те законы, по которым живет взрослый мир, способы существования в границах этих законов (социальные роли, межличностные отношения).

Две главные фигуры в школе – учитель и ученик. Их общение на уроке, во внеклассной работе, на досуге становятся важным условием эффективности учебно-воспитательного процесса, средством формирования личности школьника. «Основываясь на аксиоме, что отношения между учеником и учителем – фундамент всех общественных формаций, созданных людьми за долгие годы, можно прийти к выводу, что ученика и учителя не связывают другие стороны жизни, кроме обучения, поэтому они не слишком много знают друг о друге».¹

Встречи учителя и ученика обычно ограничены во времени и продолжаются в течение определенного периода. Наверняка, каждый молодой педагог, закончивший институт, и ещё не забывший свои школьные годы и взаимоотношения с учителями, мечтает о том, что придя в школу, он постарается стать лучшим другом для своих учеников, будет их понимать, поддерживать, направлять. Но переступив порог школы, и проработав какое-то время, молодой педагог понимает, что не так-то легко осуществить свои мечты, а порой он сталкивается с рядом проблем, которые очень быстро разрушают его мечту и желание работать в школе. И это не только вопросы, связанные с преподаванием предмета, заполнением всякого рода документации, дисциплиной на уроках, очень часто это проблемы, связанные

¹ Васильева В.Н. Учитель и ученик: проблемы взаимопонимания и взаимодействия. Источник – Социальная сеть работников образования. 2016г. С. 2

с неумением правильно выстроить общение с учениками, а иногда и с учителями с большим стажем работы.²

Тем не менее, отношения с учителем занимают в жизни детей очень важное место, и дети очень переживают, если они не складываются. В данной ситуации, на учителя, как на более опытного, лежит задача создать и поддерживать доброжелательное отношение и взаимопонимание. В основе отношений между учителем и учеником лежит их совместный труд, а также успехи в достижении цели. Процесс обучения зависит от того, какие отношения складываются между учеником и учителем. В процессе реформирования системы образования на основах демократизации школа призвана создавать условия для воспитания человека, ощущающего личную ответственность за судьбы окружающих. Помощь ребенку в становлении, развитии, укреплении его позитивных черт и особенностей в преодолении личностных ограничений – главная задача педагогов в образовательных учреждениях.

Ребенок, прежде всего, не объект для учебных и воспитательных воздействий со стороны педагога, а субъект, способный к диалогу, сотрудничеству, совместной деятельности. Поэтому остро встает вопрос о сотрудничестве учителя и ученика. Но каким должно быть это сотрудничество? Проходит ли оно только лишь на официальном уровне? Или чаще встречаются неформальные отношения в школе? В наше время вряд ли можно найти школу или класс где, неформальные взаимоотношения между учителем и учеником полностью отсутствуют. Где-то они проявляются в большей степени, где-то в меньшей. Насколько возможны проявления неформальных отношений в современных школах, как сохранить дистанцию в общении с учениками, это и предстоит выяснить в нашем дипломе.

Сегодня преподавателю крайне важно знать принципы взаимоотношений между учителем и учеником и различать грань, которую нельзя переступать.

² Роль педагогического общения во взаимодействии учителя и учеников. Источник – Социальная сеть работников образования. 2016г. С. 1

Неформальные отношения присутствуют и должны присутствовать в каждой школе, но нужно правильно ими управлять.

Объект: модель отношений «учитель – ученик»

Предмет: неформальные отношения между учителем и учеником

Цель исследования: исследовать проявления неформальных отношений между учителем и учеником в средней школе

Задачи:

- 1) изучить основные принципы межличностных отношений в системе «учитель – ученик»;
- 2) изучить профессиональную культуру педагога и «барьеры» его общения обучающимися;
- 3) рассмотреть сущность и значение неформальных отношений в образовательном процессе;
- 4) рассмотреть типологию неформальных отношений в организациях и применить её для анализа школьных отношений;
- 5) изучить потребность в неформальных отношениях в системе «учитель – ученик».

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОТНОШЕНИЙ В СИСТЕМЕ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1. Сущность неформальных отношений

Формальные отношения – официальные отношения, которые более или менее строго определяются в соответствии с установленными правилами и нормами. Наряду с формальной системой отношений существуют соответственно неофициальные, то есть неформальные взаимоотношения. Они строятся на социокультурных неформализованных элементах: на моральных нормах, на обычаях и традициях, на чувственных отношениях – симпатиях и антипатиях и так далее.

Рассмотрим сущность неформальных отношений и их влияние на деятельность любой организации в целом, чтобы потом применить эти положения к анализу школьных взаимоотношений.

В основе неформальных взаимоотношений условно выделяются три пункта:

- 1) неформализованные традиции и нормы осуществления официальных функций лицами различных официальных статусов. Например, ни в одной инструкции или законе не прописаны отношения студента (ученика) и преподавателя (учителя), но принято, что эти взаимоотношения предполагают наличие неформального общения.
- 2) неформальная структура социальных взаимодействий, дополняющая официальную структуру, так же может противоречить ей. Имеется в виду те аспекты, в которых на основе групповых общих целей рождаются неофициальные роли и статусы, например, определяется неформальный лидер. Эта структура в чем то может и совпадать с формальной, например начальник – значит лидер, также может быть и параллельной, а может и противостоять. Наличие неформальности в организациях дополняет групповые взаимоотношения. Она позволяет отстаивать и выражать интересы и мнения членов группы перед своим официальным руководителем.

Взаимодействие формальных и неформальных структур – закон эффективности развития самой организации.

3) взаимоотношения участников групп за пределами пространства формальных норм и правил. Речь идет, например, о совместном времяпровождении в свободное время. Это может быть совместный отдых, какие-либо спортивные мероприятия, развлечения и так далее. В результате, в организации могут возникнуть неформальные микрогруппы, состоящие из наиболее близких людей – работников, которые доверяют друг другу. Впоследствии они могут превратиться в некий элемент неформальной структуры и существенно влиять на работу в организации в целом³.

Посредством эксперимента была выявлена особая роль таких микрогрупп, состоящих из работников, проводящих вместе свободное время. Оказалось, что эти микрогруппы способны повлиять на весь завод, а точнее на его производственную деятельность. Несмотря на то, что руководители завода пытались контролировать работу и устанавливали нормы, эти микрогруппы всё же сами неофициально регулировали темп. Те, кто набивал слишком высокий темп, тех называли «выскочки» и они подвергали давлению со стороны группы. Ф. Ретлисбергер и У. Диксон описывали, что это давление часто оказывалось таким сильным, что рабочие начинали специально медленно работать, и даже отказывались от денежной премии за превышение темпа работы⁴.

В 1963 году, проведенные исследования П. Блау⁵, показали: неофициальные отношения развиваются на всех уровнях организации, личные связи могут играть в реальной структуре власти и при принятии каких – либо решений даже более важную роль, чем официальные. Гораздо эффективнее могут быть так называемые «встречи без галстуков», чем формальные официальные переговоры. Например, неформальные встречи

³Эфендиева А.Г. Общая социология: Учебное пособие Под общ. ред. проф. А.Г. Эфендиева . — М.: ИНФРА-М, 2000. С. 305 -306

⁴Ретлисбергер и У. Диксон в журнале «Управление и рабочий» 1939. С. 190 - 214.

⁵ Российская социологическая энциклопедия/ Под общей редакцией академика РАН Г.В.Осипова, 1998. С. 329 - 333

предпринимателей или директоров зачастую определяют политику деловых корпораций. Руководители различных фирм, проводя досуг вместе, консультируют друг друга. Так, несколько членов правления корпорации нередко руководят всей деятельностью организации, принимая неформальные решения.

Эффективность неофициальных связей зависит от направленности принимаемых неформальных решений. Если направленность адекватна интересам коллектива, то неформальные отношения могут содействовать решению проблем; а если она проистекает из личных интересов, и личной выгоды отдельных людей, то неформальные контакты могут стать причиной ухудшения положения фирмы.

В реальной группе тесно связаны формальные и неформальные взаимоотношения. Личная привязанность или дружба могут стать влияющей (позитивно или негативно) силой на ход работы в организации. Нравственные отношения в организациях - это отношения, которые, возникают между сотрудниками в процессе их совместной деятельности по реализации общей цели, в связи с выполнением ими функциональных обязанностей⁶. В процессе совместной деятельности в организациях складываются межличностные отношения. Эти отношения могут являться как формальными, так и неформальными.

В спецификацию деловых отношений и этику деловых отношений был сделан большой вклад французским социологом Э. Дюркгеймом. Он писал, что чем более примитивной является социальная организация, тем теснее в ней формальные отношения будут переплетены с неформальными⁷ (как это, происходит, например, в семейном бизнесе). Члены семьи близки между собой, есть доверие друг к другу, они уважают друг друга; любовь и привязанность являются главными побуждениями в отношениях друг к другу. Но те отношения, которые служат основой для солидарности

⁶ Кишкель Е.Н. Социология и психология управления 2005. С. 118

⁷ Дюркгейм Э. «Общественное разделение труда» 1893. С. 508-510

доверяя в период становления деловых отношений, сдерживают развитие зрелых организаций. Непотизм (семейственность, "кумовство") чреват фаворитизмом, незаслуженными привилегиями одних и неоправданными жертвами со стороны других, он снижает требовательность к профессиональной компетентности и контролю, приводит к рассогласованию социальных статусов (компетентность - власть - богатство), что в моральных терминах оценивается как несправедливость. Поэтому любовные и близкие отношения между сотрудниками в организациях, как это обычно бывает, не приветствуются, ну или, являются подозрительными. К отношениям, которые благоприятствуют сотрудничеству, относят товарищеские и приятельские отношения.

Спецификация деловых отношений как особого типа связей между людьми осуществлялась в социологии. Основоположник немецкой социологии Ф. Теннис в работе "Общность и общество" ("Gemeinschaft und Gesellschaft", 1887 год)⁸ описывал два типа связей между людьми. Позже американский социолог Чарльз Кули назовет их первичные и вторичные.

К первому типу относятся связи, которые возникают в сообществах между людьми, которые связаны узами родства или общностью местоположения. Для таких связей характерны взаимопонимание, согласие и духовная общность. (Gemeinschaft)

Ф. Теннис писал, что "общность крови" и местоположения формируют и общность духа. Затем эти отношения усложняются и выделяются отношения товарищества и господства, они также могут быть и смешанными. Отношения типа Gesellschaft близки к товарищеским, но их сплачивает не рациональная связь (договор), а эмоциональная. Такие отношения характерны для таких совокупностей, как конкретные общества или классы. Эти совокупности опосредуют корпорации. Корпорация это некий союз, все входящие в корпорацию члены ощущают себя как некоторое единство,

⁸ Теннис Ф. Общность и общество // Социологический журнал. 1997. С. 213 - 215

целостность (Gemeinschaft). В процессе дальнейшего прояснения содержания концептов Gemeinschaft'a и Gesellschaft'a и различий между ними (Т. Парсонс, М. Вебер, Х. Плеснер, Н. Элиас, Х. Фрайер, и другие) было немало сделано для выявления специфики формальных и неформальных отношений и роли морали в их упорядочивании.

Французским социологом Эмилем Дюркгеймом был внесен большой вклад в спецификацию деловых отношений и этику деловых отношений. Он считал источником морали - общество, а источником морального долженствования в группе - общение в ней. В работе "О разделении общественного труда" (1893)⁹ Дюркгейм делает вывод, что с усложнением общества, углублением разделения труда, дифференциацией и специализацией функций мораль (общие ценности и нормы, чувство солидарности, общее чувство человеческого достоинства) оказывается единственной связью, объединяющей всех людей. Государство, по его мнению, это слишком тяжелая машина, и годится она только для простых и общих работ. Деятельность ее всегда однообразная и не может приспособляться к бесконечному разнообразию частных обстоятельств. Она поневоле все придавливает и уничтожает. Роль семейных и религиозных групп в условиях урбанизации, возрастающей социальной мобильности, изменилась, они в значительной мере утратили интегрирующие функции. Эти функции, считал Э. Дюркгейм, а также функции защиты индивида, как от чувства одиночества, так и от чрезмерных притеснений со стороны государства, все больше переходят к "буферным" социальным группам - прежде всего профессиональным группам (трудовые коллективы возникали на профессиональной основе). Специализированные группы, средневековые корпорации, включали в себя не только рабочих, но и предпринимателей. Они выполняли как экономические функции (решения об условиях труда, его оплате и т.п.), так и социальные: регламентировали права и обязанности предпринимателей и рабочих, профессиональные обязанности,

⁹ Дюркгейм Э. «Общественное разделение труда» 1893. С. 278

распределительные отношения, а профессиональные ассоциации упорядочивали отношения экономической конкуренции (запрещалось, например, переманивать покупателя, который рассматривает товар другого продавца). Дюркгейм замечает, что с исчезновением средневековых профессиональных ассоциаций эти функции просто повисли в воздухе, не возникли институты, которые бы взяли их на себя, начался период нерегулируемой конкуренции, аномии.

Деловые отношения - это инструментальные, функциональные отношения, и участие в них рассматривается как способ получения каких-то благ.

У М. Вебера эти отношения описаны как целерациональные, они построены на соотношении целей и средств¹⁰, Ф. Теннис - как *gesellschaft*'ные¹¹. К этим отношениям можно отнести и отношения в сфере бизнеса, и профессиональные отношения, и отношения в организации. Бизнес - это своекорыстная рыночная деятельность, но она реализуется посредством конкретной предметной деятельности: необходимо произвести и продать нужные людям товары и услуги, чтобы получить прибыль. Люди в процессе производства, конечно же, вступают в различные отношения между собой. Поэтому мы можем выделить: а) собственно экономические отношения; б) взаимоотношения в профессиональной среде и в) взаимоотношения в трудовом коллективе, цель которых это сам коллектив как инструмент достижения целей и как самоцель. Т. Парсонс обращает внимание на специфику профессиональной деятельности: она отличается и от своекорыстного поведения на рынке, и от того типа отношений, которые присущи семье. Профессиональные роли универсальны, для профессиональной деятельности характерна функциональная специализация, аффективная нейтральность, ориентация на коллектив. А отношения в

¹⁰ Вебер М. Основные социологические понятия // Вебер М. Избранные произведения. М.: Прогресс, 1990. С. 601

¹¹ Теннис Ф. *Общность и общество: Основные понятия чистой социологии* /Ф. Теннис. Пер. с нем. Д.В.Скляднева. - СПб.: Владимир Даль, 2002. С.452

коллективе налагают на его членов определенные обязательства и не могут быть сведены к чистому рациональному поведению, расчету.

Т. Парсонс¹² в работе «Социальная система» предлагает классификацию так называемых "типовых переменных" определения роли:

- эффективность / аффективная нейтральность;
- ориентация на себя / ориентация на коллектив;
- универсализм / партикуляризм;
- достигнутый результат / приписанный статус;
- специфичность / диффузность.

Эта классификация дала толчок к более конкретной первичных, дифференциации интимно-личностных, и вторичных деловых, отношений.

Интимно-личностные отношения воспринимаются как самоценные, а личность другого человека - как цель, в то время как деловые отношения – это предметно опосредованные, инструментальные, функциональные отношения. Т. Парсонс интимно-личностные отношения называет диффузными. Для этих отношений характерно тематическое разнообразие выполняемых действий, в то время как деловые отношения отличаются высокой мерой специализации действий, узкий тематический круг действий и взаимодействий. Для первичных отношений необходимо знакомство лицом к лицу, то есть личное знакомство, сильная идентификация с партнерами, эмоциональная окрашенность отношений, подлинность, с точки зрения нравственности, мотивации (отношение к другому как к цели). Для деловых отношений характерны инструментальный характер мотивации, в большей или в меньшей мере, послабее, чем в интимно-личностных отношениях, выраженная идентификация с партнерами, официальность, в некоторых случаях даже анонимность отношений (в многотысячных современных организациях многие не знают друг друга лично). В интимно-личностных отношениях спонтанность преобладает над регламентацией, они являются

¹² Громов И.А., Мацкевич А.Ю., Семенов В.А. Общая теория действия. Социальные системы. Т. Парсонс // Западная теоретическая социология. Ч. II, Гл. 1. СПб., 1996. С. 97 - 110

неформальными, как выражаются социологи, текучими. Демонстративные нарушения норм этикета как раз подчеркивают особую близость общающихся партнеров. Деловым отношениям присуща большая формальность, более подробное, более строгое нормативное регулирование. Чтобы понять нравственные отношения в деловой сфере можно обратиться к разделению моральных обязанностей А.П. Скрипника. он разделяет их на прямые (по – другому непосредственные) и дискреционные(от лат. *discretio* - разделение, разница; дискреционный - предоставленный собственному усмотрению).

Когда люди устраиваются на работу, они берут на себя некие функции и обязанности, которые оговариваются в трудовой инструкции. Подписывая трудовой договор, человек автоматически дает согласие выполнять все условия работодателя. Это его прямые обязанности, за исполнением которых следят специальные службы, а если необходимо, то применяются и санкции, а иногда доходит до увольнения или даже до привлечения к ответственности как административной, так и уголовной. Организация не сможет сохранить конкурентоспособность, если ее члены будут недобросовестно выполнять свои обязанности. Но чаще всего за деятельностью работника никакого специального контроля не требуется. Э. Дюркгейм обращал на это внимание: роль так называемых "договорных начал"¹³ деловой активности, которые выполняют общие нормы нравственности, поскольку совокупная персональная нравственная ответственность каждого морального субъекта простирается значительно дальше предмета трудового соглашения. Нормы общей морали, воплощенные в индивидуальной нравственности работника, не будучи сами предметом договора, управляют его исполнением, вплоть до устранения необходимости в специальной инстанции, которая гарантировала бы соблюдение договоров (как в свое время "слово русского купца" или так называемое "техасское рукопожатие"). Индивидуальная мораль работника

¹³ Дюркгейм Э. «О разделении общественного труда» 1893. С. 382

выполняет функции своего рода арбитражного суда, который контролирует исполнение договорных обязательств.

Дискреционные обязанности: к ним относятся добровольные действия, то есть они осуществляются работником по собственному усмотрению (улучшение санитарно-гигиенических условий труда, участие в общественной жизни организации и т.п.). Организация может прекратить свою деятельность, если работники просто не будут выполнять свои прямые обязанности. Если дискреционные обязанности не выполняются, то организация не прекратится, но подобные действия благоприятно влияют на нравственно-психологическую атмосферу и положение дел в организации, если возникает конфликт между прямыми и дискреционными обязанностями, то приоритет должен отдаваться прямым.

Личностно-непосредственные отношения (приятельство, дружба, любовь) складывались в первичных группах (семья, группа ровесников, соседская община), во вторичных группах в рамках отношений сотрудничества формировались товарищеские отношения. И.С.Кон товарищеские отношения описывает следующим образом¹⁴. Это отношения, которые складываются на основе совместной деятельности в силу принадлежности людей к одному и тому же коллективу. Как правило, люди выбирают для себя профессию, но они не могут выбрать себе трудовой коллектив. Для товарищеских отношений симпатии желательны, но совсем не обязательны. Эти отношения предполагают взаимопомощь, внимание к коллегам, безусловную честность и принципиальность. Между коллегами не всегда существуют приятельные, эмоционально теплые отношения, но товарищеские отношения исключают склоки, сплетни, подсиживания.

Приятельские отношения - отношения, которые возникают на основе личной симпатии. Для них совсем не характерна потребность в постоянном общении, как, например, при дружеских отношениях. Чаще всего это случайные периодические контакты, с небольшими взаимными

¹⁴Кон И.С. Дружба: Этико-психологический очерк 1989. С. 55

услугами. В дальнейшем при определенных обстоятельствах такие отношения могут перерасти в дружбу. В таких отношениях преобладает доброжелательность, и совсем отсутствуют ложь и равнодушие.

Таким образом, можно сделать вывод о постоянном сочетании формальных и неформальных отношений, которое неизбежно проявляется и в отношениях «учитель-ученик», несмотря на то, что школа пытается создать атмосферу делового взаимодействия для реализации формальной цели – массового обучения школьников в соответствии с образовательными программами.

1.2 Основные принципы межличностных отношений в системе «учитель – ученик»

Педагог, осуществляя свою деятельность, вступает в отношения с администрацией школы, со своими коллегами, с родителями учеников, но основным звеном являются отношения с учениками. Ведь ученик – это именно тот необходимый элемент, для которого и создана одна из древнейших профессий - учитель. Отношения педагог (учитель) – ученик играют в учебно-воспитательной деятельности определяющую роль. Поскольку каждый из элементов схемы «педагог – ученик» в учебно – воспитательном процессе, выполняют разные функции, то между ними существуют многочисленные противоречия. У педагога и ученика могут быть разные интересы и цели. Цель педагога – подготовить молодых учеников к самостоятельной жизни в обществе, дать им знания, навыки и умения, которые ему пригодятся в будущем. Сформировать в них человеческие качества и, может, даже изменить их мировоззрение к лучшему. Ученики же, в свою очередь, часто видят в педагоге «монстра», который постоянно требует от них внимания на уроке при изучении нового материала, домашнее задание, выученных не интересных параграфов по истории и сложных незапоминающихся стихов по литературе, нудных и запутанных формул по физике и по химии и много еще подобного.

Ученики часто видят интерес в снижении требований педагога, не задумываясь над результатами этого. Некоторые из них склонны неправильно интерпретировать даже глубоко мотивированные, справедливые требования педагога. Поэтому педагогическая этика ориентирует на то, чтобы справедливость требований педагога стала для учащихся логически достоверной. Так как педагог относится к старшему поколению, и является профессионалом, он должен быть способен понять потребности молодежи. Педагогическая этика советует педагогу понять интересы молодежи, но в то же время не отказываться от целей и задач своей деятельности.

Причины противоречий между учителем и учеником происходят так же из недостатка опытности педагога (например, если это практикант или молодой педагог, только пришедший работать в школу), из – за неумения находить общий язык со своими учениками.

Недоразумения может вызвать и дефицит информации у педагога об ученике (его характер, его способности, какие – либо нравственные качества), что может привести к неадекватной реакции учителя на поступки обучающегося.

Часто противоречия, возникают из - за вспыльчивости учеников, легкой возбудимости, (особенно это касается подростков), что приводит к не совсем адекватному поведению ученика, и чаще всего конфликту между учителем и учеником. Как же в таком случае поступить педагогу? Нередко учитель в таких ситуациях прибегает к помощи директора и родителей ученика. Но что делать, если ученик ведет себя так довольно часто? Чтобы преодолеть это, педагог должен сформировать с учениками такие отношения, которые обеспечивали бы эффективность учебно – воспитательного процесса; учитель должен чувствовать ответственность за характер отношений в системе «педагог – ученик»; понять причину такого поведения ученика. Немало важно, чтобы педагог в подобных случаях контролировал и свое собственное поведение, заботясь о своем авторитете, как человека, так и профессионала.

Во все времена существовала и была важна профессиональная этика «вертикальных»¹⁵ отношений в системе «учитель – ученик». Для того чтобы разобраться в этой системе нужно определиться с требованиями к педагогу. Наверное, каждый человек в нашем современном мире знает, что учитель одна из самых древнейших профессий, и многие считают ее почетной. Для того чтобы не потерять этот статус каждый учитель должен чувствовать ценность и ответственность своей профессией. Ведь цель каждого учителя хоть и не готовить, но подготавливать подрастающее поколение к взрослой

¹⁵ Т. В. Мишаткина Педагогическая этика 2004. С.79

жизни, развивать в ребенке человеческую индивидуальность, поддерживать его в самореализации.

В наше время, к сожалению, не все дети идут на контакт с преподавателем, многие закомплексованы, не смотря на свой раскрепощенный вид. Сегодня не каждый ребенок может свободно выразить свои мысли и чувства, а скромность не позволяет продемонстрировать свои физические возможности и умственные способности.

Наш век – век технологий, где ребенок, не открывая скучной книги, может визуально ярких красочных изображениях на экранах телевизоров и мониторе компьютера получить новую для себя информацию. Всмотриваясь в передачи про успешных подростков, у которых в свои 15 есть уже много денег и поклонников дети причитают: «Повезло ему, у меня так никогда не получится».

Если понаблюдать за уроком, в каком-либо классе то можно наблюдать следующую картину. Отвечающий ученик у доски, видит перед собой затылки, или повернутые к окну головы, не слушающие его выступление, то, что он говорит, никому кроме учителя не нужно и не интересно. Наверное, может показаться, что это обычная ситуация, но в подсознании ученика непроизвольно создаются выводы о безразличии к себе и своему рассказу, он начинает понимать, что его мнение никого не интересует, порой даже не только своих одноклассников, но и самого учителя.

Существует ряд правил, которые следует соблюдать самому учителю, чтобы не разрушить собственную профессиональную идентичность.

Во-первых, уважение педагога к личности обучающегося. Учитель должен относиться к ученику как к партнеру, даже не смотря на разницу в возрасте, разницу в образовании, разницу в статусе и жизненном опыте.¹⁶

Сегодня данное правило, подкрепляется еще и новыми задачами, поставленными перед учителем. Школа переходит на новый стандарт. В

¹⁶ Педагогика. / Под ред. Ю.К. Бабанского. - М.: Просвещение, 1983. С. 80-97

основе Федерального государственного образовательного стандарта лежит системно-деятельностный подход, который обеспечивает¹⁷:

- формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию;
- проектирование и конструирование социальной среды развития обучающихся в системе образования;
- активную учебно-познавательную деятельность обучающихся;
- построение образовательного процесса с учётом индивидуальных возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

Таким образом, партнерские отношения, которые были раньше скорее моральным обязательством учителя, сегодня становятся важным элементом образовательного процесса с точки зрения достижения цели, заявленной в стандарте. Педагогика сотрудничества, в свое время описанная Ш. Амонашвили, теперь просто необходима для обеспечения активности обучающихся, которые, в свою очередь, участвуют в ходе обучения как заинтересованные субъекты.

Препятствием для установления такого партнерства является объективно существующая зависимость ученика от учителя – одна из профессиональных особенностей их взаимодействия. Тем более важным и одновременно сложным выступает требование педагогической этики отказаться от ощущения, привычки, сознания этой зависимости или суметь переступить через нее. Другая сложность состоит в том, что каждый современный педагог и не думает отрицать роль и необходимость уважения к личности учащегося — как само собой разумеющийся признак демократизма мышления и поведения. Но вот в реальной жизни это уважение нередко остается лишь декларацией. В чем же конкретно должно проявляться уважение к личности ученика?

¹⁷ Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (5-9 классы) 2000. С.2

Следующим критерием уважения является доверие. Это вовсе не означает, что педагог должен рассказывать своим ученикам секреты и тайны своей жизни. Это означает, что учитель видит в своих подопечных равных себе людей, каждый который имеет свои интересы и взгляды на какие – либо вещи. Доверие тесно связано с интересами личности ученика. Причем эта личность еще не сформирована и находится на этапе становления и развития, что является сложным процессом.

Интерес начинается с терпимости учителя к самостоятельности мышления ученика, к его взглядам, к его иногда не правильному поведению, и даже к внешнему виду, хоть иногда он бывает не только специфическим, но и даже шокирующим. Учитель в наше время должен понимать, что сегодня не только внешний вид, но и мысли детей нельзя ровнять под одно, и относиться нужно к этому спокойно. И более того, педагог своей поддержкой должен поддерживать в детях стремление к индивидуальности и самостоятельности.

В прошлое ушло то время, когда идеальным учеником был воспитанный и идеально дисциплинированный подросток - поступающий как все, сидящий на уроке ровно сложа руки на парту как все. Сейчас такое поведение встретишь не во всех школах, и только, наверное, класса до 4. В нашем современном мире для учителя желанной находкой должен быть «по-другому мыслящий» ученик, взгляды которого не совпадают с положениями учебника и мыслями преподавателя. Показателем профессиональной культуры педагога и залогом формирования новой творческой свободной личности является терпимость учителя к самым необычным и порой странным вопросам такого «по – другому мыслящему» ученика, к его нестандартным идеям.

Интерес педагога к личности ученика также имеет и другую этическую сторону — это, можно назвать, «соисканием» интереса ученика к себе – «заинтересованностью в его интересе». Ведь психологической основой обучения и восприятия информации является интерес к ней, и потому дело

профессиональной чести — уметь этот интерес вызвать. Вместе с тем ориентация на заинтересованность учащихся — это и проявление уважения к ним. Что является залогом интереса ученика к тому или иному школьному предмету? Немало важным является тот факт, что некоторые учителя высокомерно заявляют о своем безразличии, об отношении учеников к ним: «Пусть ненавидят, но знают предмет. Мне их любви не нужно». Но ведь если ученик испытывает негатив и антипатию к учителю это не есть залог успеха. Следовательно, интерес пропадает к этому предмету.

Доверие учителя к ученику как некая форма демократизации школьных отношений должна проявляться и в уважении мнения подростков о педагоге. Это не означает, что нужно обсуждать недостатки и достоинства других преподавателей — коллег со своими учениками: это совсем не этично. Достаточно того, чтобы интересоваться у учеников мнением о самом себе. Это определенный воспитательный момент, является формой доверия к ним, а также считается «обратной связью» с учащимися.

Как можно применять этот воспитательный момент в учебной деятельности? Не обязательно организовывать беседу лично с каждым учеником, достаточно провести анонимный письменный опрос со следующим рядом предполагаемых вопросов: «скажите, об отношении к данному предмету», «достоинства и недостатки учителя» и т.д. Следовательно, эти ответы стоит проанализировать учителю, принять к сведению и что-то поменять в своей профессиональной деятельности.

Очень важным фактором в уважении к личности ученика является отсутствие унижения личного достоинства. Это очевидно. Однако как показывает практика, это правило не всегда соблюдается преподавателем. Не всегда это целенаправленно, часто получается так случайно, учитель «сорвался» или «довели», но так или иначе, если это случается, то учителю стоит задуматься над этим. Крик и неуважительный тон преподавателя не всегда решает проблемы поведения и внимания ученика. Напротив, это вызывает негатив. И уважение автоматически пропадает. Кричать на детей -

это показывать слабость в своей профессии, это показатель не умения по другому решать проблемы.

Оскорбления ученика словами или делом определяется некоторыми обстоятельствами. Первое обстоятельство – это «использовать служебное положение в своих личных целях». В этом случае учитель пользуется тем, что ученик его подопечный, и он напрямую зависит от него и чаще всего не может ответить ему тем же. Второе обстоятельство – это «вторжение в личную жизнь гражданина», ведь всегда и везде в системе отношений «ученик – ученик» как и в любой системе, возникают и симпатии, и антипатии. Неуважительное вторжение учителя в эти отношения, педагог не только ругает ребенка за невыполненное задание, но показывает пример, что с этим учеником так может общаться и любой другой его одноклассник. Третье обстоятельство – это демонстрация того, что учитель может решать проблемы только грубостью и хамством. Ученик со своей стороны видит такую ситуацию: у кого власть – у того право на «вседозволенность». Четвертое обстоятельство это воспитание конформизма, приспособленчества и бо основной метод воздействия здесь — страх, а не совесть. И наконец, пятое обстоятельство - это так называемая «школа ненависти». Имеется в виду, что у подростка, на которого кричит учитель, зреет ненависть, обида и злость. Возможно, это и излишне резкая оценка крика как метода воспитания. Но ведь, Антон Павлович Чехов говорил: «распускать себя порядочному человеку не пристало». Но уважение проявляется не только в том, чтобы угождать ученику, но также и в требовательности педагога. Это можно преподнести как: «я учитель, и я понимаю и уважаю, мысли и идеи ученика, я знаю, что он способен на большее, поэтому и требователен к нему». Существуют некие этические правила по поводу требовательности - «требования к требовательности».¹⁸

Конечно, требовательность учителя должна быть в меру. Выполняемое задание должно быть полезным для ребенка, для того, чтобы он усвоил

¹⁸ Мишаткина Т.В., Бороздина Г.В. Культура делового общения. Мн., 1997.С. 28-32

материал, был приучен к порядку в школе. Требовательность не должна являться наказанием. Требовательность не должна звучать как приказ, она, скорее всего, должна проявляться в вопросе или просьбе. Лучше всего объяснять ребенку, для чего ему нужно выполнить задание, и может даже дать совет как его лучше всего сделать. В требовательности важно понимать, что слишком большой объем работы может дать обратную реакцию. Подросток, зная, что он все равно не справится с такой работой и просто откажется его делать.

Культура педагога и способность уважать ребенка проявляется также и в оценке ученика. Преподаватель оценивает учащегося, его знание его поведение и навыки. Оценка в журнале так же выступает показателем отношений в системе «учитель – ученик».

Отношение преподавателя к ученикам в первую очередь зависит от целей и установок. Если моральной установкой представляется как ориентация на отношения с детьми, системы «субъект – субъект» то, согласно гуманистической этике и категорическому императиву Канта¹⁹, каждый ребенок является для педагога целью — заботы, внимания, любви. При установке «субъект-объект» ученик будет выступать для педагога объектом — обучения, воспитания, а возможно, и средством самоутверждения.

Еще с давних времен существует студенческая фраза: один профессор принимает экзамен, чтобы выяснить, что знает студент, а другой — чтобы доказать ему, что он ничего не знает. Вот в этом и отражается разница установок педагогов.

Отношение учителя к ученику проявляется в первую очередь в том, в каком соответствии находится взаимодействие поощрения и наказания. Нужно правильно и разумно соотносить дозы наказания и поощрения и это будет считаться наиболее правильным и действующим методом воспитания. Но, как правило, в последнее время педагоги отдают предпочтения в большей степени наказаниям.

¹⁹ Крылов К. Категорический императив Канта. М.: Педагогический поиск, 1997. С. 50-81

С одной стороны это объяснимо. Если не наказывать ученика, за какой – либо поступок, то он будет поступать так снова и снова, ведь в его голове сложится: «раз меня не наказывают, значит так можно делать». Но за этим проскальзывают и остаются незамеченными хоть и маленькие, но все – таки достижения ребенка: это все такие твои обязанности и ты должен их выполнять, а нарушение – это другое, это наказуемо.

Так постепенно в голове у ребенка создается стереотип об отношении к школе и учебе, где нет места положительным чувствам. А есть место негативу и страху. Этот страх – получить плохую оценку, что его постоянно ругают из – за того, что он поступает не правильно, что его вызовут к директору, что его в последствии нругают родители.

В педагогической этике существует правило: не жаловаться родителям учеников.²⁰ Успеваемость учащегося – это дело профессиональной части педагога. И если педагог не справляется с учениками – следовательно, он не умеет. Ведь часто происходит в школах, что учитель, жалуясь на учащегося, он еще и просит принять какие – либо меры по воспитанию своего ребенка. Но часто родителями после таких слов учителя принимают не совсем мудрые меры, то есть в виде отцовского ремня или некорректными высказываниями в адрес ребенка. Детский психолог А. Дубровский говорил о том, что боязнь ребенка школы и учебной деятельности это так называемые логоневрозы и фобии, которые появляются вследствие неадекватных как моральных, так и физических наказаний²¹.

В основе профессиональных действий педагога должен лежать принцип, ориентирующий на положительные чувства и отношения к учащимся. В чем должен проявляться этот принцип? – конечно же, в любви. Конечно, требовать от педагога любовь к детям это очень не корректно. Здесь можно говорить только о том, что присутствует или отсутствует это чувство у преподавателя. И речь идет не только о талантливых, послушных

²⁰ Мишаткина Т.В. Этика. Учеб.пособие. Мн., 2002. С.38

²¹ А. А. Дубровский, Е.А. Дегтерев, В.Е.Гурин, Лечебная педагогика: методические пособие 1995. С. 123

и одаренных детях, о которых мечтает каждый учитель, а и о тех, кто плохо учится или хулиганит на переменах. Любить их нужно лишь потому, что они дети, и лишь потому, что только чья-то любовь, как говорил Э. Фромм, дает каждому человеку возможность раскрыться и «быть».

Американский доктор Б. Спок разработал «методику любви»²². Это методика воспитания применима для младшего возраста. Если рассматривать старших школьников, то можно воспользоваться советами Д. Карнеги. Его советы вполне приемлемы и адекватны: «щадите гордость человека, старайтесь как можно чаще хвалить его при всех, а критиковать наедине», «прежде чем покритиковать человека, похвалите его, и он постарается оправдать ваше доверие». Или: «не оставляйте без внимания малейших достижений и успехов человека».²³ Эти советы могут дать неплохие положительные результаты в отношениях системы «учитель – ученик».

Еще одним положительным ориентиром в педагогической системе является разумное и приемлемое сочетание «официальных» и «человеческих» отношений учителя и учащегося. То есть сочетание формальных и неформальных отношений.

Здесь рассматривается вопрос о дистанции – есть она или нет, а если есть то какая. В советской школе решение этого вопроса было однозначным – максимальная дистанция. Учитель входил в класс в мундире, на котором были застегнуты все пуговицы, проводил урок, и уходил, оставаясь не преступным. Конечно, многое поменялось, было потеряно величие, но сохранилась постоянно сокращающаяся дистанция.

Возникает такой вопрос: какова всё - таки должна быть дистанция между учителем и учеником? Если считать, что обучение это двусторонний процесс, а отношения в системе «учитель» - «ученик» - это партнерство, то и, наверное, дистанции не должно быть?

²² Спок Б. «Ребенок и уход за ним» 2011. С.23

²³Пряжников Н. С. Право на нравственность. Этические проблемы практической психологии «Психологическая наука и образование» 1999.- С.126

Даже при максимальной демократизации отношений дистанция всё - таки должна существовать. В первую очередь, это возраст, точнее его разница. Даже у самых молодых, только пришедших в школу учителей не должны быть панибратские отношения со своими учениками. Второе это дистанция, которая определяется мерой уважения к преподавателю. Но наряду с этим сокращение дистанции – это вполне нормальный и обычный процесс, который следует еще, и использовать в целях повышения эффективности обучения.

Например, в начале учебного года, директор может зайти в класс вместе с новым учителем и представить его ученикам, может рассказать немного о нем: о его достижениях, о его целях, о его достоинствах и так далее. Это в принципе может сделать и сам учитель, но это не всегда удобно «хвалить самого себя». А если тебя хвалит старший по должности это, скорее всего, дает эффект. Ведь для учащихся учитель это не просто символ, это еще и интересный человек. Следовательно, появится интерес и к самому учителю и к его предмету.

Таким образом, ориентация на положительные отношения к ученикам предполагает и другую сторону – это забота о «взаимности» отношений. Абсолютно нормальным считается вызывать к себе (к учителю) симпатию учеников. И способы здесь разнообразны. Начинаются они с внешнего вида учителя. Сюда входит и прическа, и макияж, и современная одежда и даже выражение лица носит свой характер. Неприятно выглядит грозное, постоянно недовольное или хмурое лицо. Ведь выражение лица – это, в какой - то степени, забота о настроении других людей. Злость на лице – заразна, так же, как и улыбка. Можно обратиться к такой теории взаимодействия как символический интеракционизм²⁴, где общение между людьми рассматривается как диалог при помощи символов. В данном случае таким символом является хмурое лицо учителя или улыбка. Все свои личные

²⁴Фотев Г.А., Блумер Г.: символический интеракционизм / Г.А. Фотаев. - М.: МИЭМ, 1994. С.117

недомогания и проблемы советуется оставлять за пределами школы. И заражать своих учеников хорошим настроением, интересом к новым знаниям, уверенностью в себе. В театре это называется «кураж»²⁵. Если педагог допускает ученика в свою личную жизнь, то в этом есть свои плюсы и минусы. Плюсом в этой ситуации является тот факт, что учитель дает знания не только своего предмета, но и делится жизненной ситуацией, которая может повлиять на формирование личности ребенка. Минус выявляется в следующем: сокращение дистанции в первую очередь к педагогу предъявляет особые повышенные требования. Ученик рассматривает учителя «под микроскопом», то есть максимально тщательно и приближенно. И возникает вопрос: а не увидит ли ученик в своем доброжелательном педагоге некоторые изъяны, не подобающие поведению учителя. Такие соображения вновь ставят вопрос с одной стороны о моральной ответственности учителя, а с другой всякий ли учитель имеет это моральное право.

Основные типы собеседника в педагогическом общении

В отношениях учителя и ученика, в качестве условия реализации принципов демократизации и гуманизации, педагогу очень важно, чтоб он умел проявлять реальный интерес и знание особенностей учащихся — его «партнеров» и «собеседников». В процессе общения с ними педагог встречается с различными типами их психологической реакции и поведения. Ниже приведена классификация абстрактных типов собеседников — воображаемых психологических моделей, наделенных характерными чертами, имеющими значение для общения с ними. Собеседник - ученик на уроке или в «вольной» беседе может принадлежать к одному из следующих типов.²⁶

1.«Нигилист» «вздорный человек». Часто выходит за рамки беседы. Возбужденный, нетерпеливый несдержанный человек. Характеризуется

²⁵ Гофман И. Представление себя другим в повседневной жизни М.: Канон-Пресс-Ц, 2000. С. 256

²⁶ Мишаткина Т.В., Бороздина Г.В. Культура делового общения. Мн., 1997. С.44

агрессивной манерой поведения. Часто своей позицией провоцирует собеседников не соглашаться с его точкой зрения. С «нигилистом» надо вести себя следующим образом:

- нужно оставаться хладнокровным,
- сохранять уверенность в себе
- быть компетентным;
- следить, чтобы окончательное решение, по возможности, было сформулировано им самим;
- заранее обсудить и согласовать с ним все спорные моменты;
- постараться привлечь его на свою сторону, пытаясь приближать его точку зрения к позитивной;
- чтобы выяснить истинные причины его негативной точки зрения, нужно чаще общаться с ним один на один

2. «Позитивный собеседник» – это самый приятный тип собеседника, трудолюбивый и добродушный. Дискуссию ведет спокойно и ровно. Обосновывает свои ответы и свою позицию. Итоги беседы подводит сообща с другими членами дискуссий. К этому собеседнику нужно относиться так:

- выяснять и совместно рассмотреть тонкости отдельных случаев;
- позаботиться, чтобы другие участники беседы были согласны с этим позитивным подходом;
- в сложных и спорных ситуациях поддержку и помощь следует искать именно у этого собеседника
- в группе собеседников предоставить ему любое свободное место.

3. «Всезнайка». К этому типу относится собеседник, который считает, что знает всё и обо всём. На любую тему разговора всегда выскажет свое мнение. В общении с ним следует соблюдать следующие правила:

- предложить ему место поблизости от себя;
- напоминать ему, что другие участники хотят тоже высказаться;

- попросить его дать возможность и остальным собеседникам потрудиться над решением;
- предложить ему сформулировать промежуточные заключения;
- иногда специально задавать ему сложные вопросы, на которые в случае необходимости можете ответить сами.

4.«Болтун». Он может без видимой причины и очень бестактно прерывать ход беседы. Он не обращает внимание на время, которое тратит на свои выпады. Как следует к нему относиться?

- нужно посадить его, как и всезнайку, либо к какой-нибудь авторитетной личности либо ближе к себе.
- когда он начнет «сворачивать» с темы, остановите его, спросив, в чем он видит связь своего выступления с предметом беседы;
- ограничьте время отдельных выступлений и всей беседы;
- следите, чтобы он не переворачивал рассмотрение проблемы «с ног на голову».

5. «Трусишка». У него есть недостаток – неуверенность в себе. Он лучше будет молчать, потому что боится выглядеть глупо и нелепо. С ним нужно обходиться очень аккуратно, соблюдать чувство меры:

- задавать ему не сложные вопросы информационного характера;
- подбадривать его, чтобы он мог чаще высказываться и достаточно четко;
- помогать ему сформулировать выводы;
- если при ответе в его сторону идут насмешки, то стоит пресечь их;
- применять ободряющие формулировки типа: «Всемважно услышать и Ваше мнение»;
- благодарить его за любой вклад в беседу или замечание.

6. Хладнокровный, «неприступный собеседник». Замкнут, высокомерен. Чувствует себя вне темы и ситуации, все это кажется ему недостойным внимания и усилий. Необходимо:

- каким-либо образом привлечь его к обсуждению темы;

- периодически обращаться к нему, спрашивая: «Кажется, Вы не согласны с тем, что было сказано. Было бы интересно узнать, почему?»;
- попытаться выяснить причины его отдаленного поведения и поинтересоваться, что или какая тема могла бы заинтересовать его.

7. «Незаинтересованный собеседник». Егоне только не интересуется данная тема, его, возможно, вообще ничего не интересует. Он лучше бы «проспал» все обсуждение, поэтому следует вести себя так:

- задавать ему вопросы информационного характера;
- придать теме беседы интересную и привлекательную форму;
- задавать ему стимулирующие вопросы;
- попытаться выяснить, что интересует лично его.

8. «Важная птица». Не любит критику — ни прямую, ни косвенную. Чувствует и ведет себя как человек, стоящий выше остальных. Отношение к такому собеседнику должно быть следующим:

- нельзя позволять ему разыгрывать роль гостя в беседе;
- нужно ставить его в равное положение, с другими участниками;
- дать ему понять, что ведущим беседы являетесь вы, и вы будете определять ее ход;
- в диалоге с ним полезно применять метод «да, но».

9. «Почемучка». Кажется, что он создан только для того, чтобы задавать вопросы независимо оттого, имеют ли они отношение к теме или нет. Он просто сгорает от желания спрашивать всех и вся. Как справиться с таким собеседником? Здесь может помочь следующее:

- на его вопросы информационного характера отвечать сразу;
- признавать его правоту, если не получается дать нужный ответ;
- обращать его вопросы ко всем участникам беседы, а если он один, то переадресовать вопрос ему самому.

Обычно в людях конкретные чистые типы таких собеседников не встречаются, скорее всего склонность к тому или иному типу, где то характеристики проявляются в большей степени, где то в меньшей или даже

один человек может относиться сразу к нескольким типам.и для него вполне реально менять свой присвоенный тип в ходе беседы, исходя из позиций других собеседников и от своих личных интересов.

Знание о таких моделях поведения дает возможность узнать личность учащегося и как правильно вести себя с ним и как реагировать на его высказывания.

1.3 Профессиональная культура педагога и «барьеры» его общения с учащимися

В профессиональной коммуникации общение играет главную роль. Следовательно, особое внимание уделяется построению отношений между участниками коммуникативного процесса, то есть между учителем и учеником.

В общей системе профессиональной культуры педагога особое место занимают ее нравственные и психологические компоненты, в совокупности составляющие феномен, «обеспечивающий» духовность, душевность, гуманность, взаимопонимание в отношениях педагога и учащихся. В современной американской педагогике существует специальный термин для обозначения носителя высокой нравственно-психологической культуры - «эффективный учитель». Его отличает уникальная комбинация личных моральных качеств и устойчивых тенденций психологического реагирования, которые выступают как предпосылки профессионализма субъекта в педагогической работе. Хорошим, «эффективным» учителем считается тот, для которого внутренняя психологическая сторона более важна, чем внешняя. Такой учитель пытается, прежде всего, понять точку зрения другого человека, а уж затем действовать на основе такого понимания. Он верит в способности и возможности учеников самостоятельно решать свои жизненные и учебные проблемы, ожидает от них ответной доброжелательности, видит в каждом из них личность обладающую достоинством, и умеет уважать это достоинство

Западные неогуманисты особенно выделяют проблемы коммуникабельности учителя и ученика. Красной нитью проходит психологически точная рекомендация: педагогам следует стремиться видеть окружающий мир глазами их воспитанников, принимать их перспективу, их точку зрения. Это должно способствовать достижению главной цели гуманистической этики - самореализации личности.

М. Грин профессор Колумбийского университета считает, что учитель (или будущий учитель) должен признать, что эффективность его деятельности зависит от его личной вовлеченности в педагогический процесс. Он не может существовать в двух сферах — профессиональной и частной жизни. Если он избрал для себя профессию учителя, то она должна стать не только главным делом его жизни, но и средством проявления собственного Я: «Как бы расчетливо и рационально ни руководил учитель тем, что делается в классе, он вовлечен в этот процесс как личность; почти все, что происходит в классе, несет на себе отпечаток его присутствия, его настроений и внешнего поведения, ожиданий и объяснений, его реакций по отношению к учащимся».²⁷

«Эффективный педагог» он как профессионал, который способствует социализации молодежи, призван культивировать теплые, эмоционально окрашенные отношения с учениками, искренне симпатизировать им и тонко воспринимать их непосредственные нужды. Такие учителя хорошо владеют ситуацией. Благодаря юмору и доброй шутке они могут разрядить напряжение. Педагог, как профессионал в совершенстве знает свой предмет и умеет его преподнести не просто читая материал под диктовку, а с креативностью и выдумкой. К своим ученикам они относятся спокойно, справедливо и с уважением.

Следующие личностные качества, необходимые педагогу для эффективной работы и складывающиеся в своеобразную «Я-концепцию» выделяет Р. Берне американский специалист²⁸:

- максимальная гибкость;
- способность к эмпатии, т.е. пониманию других, готовность сочувственно откликаться на их нужды;
- умение придать личностную окраску преподаванию;

²⁷Загорская Н.С., Кудрявцев В.В. учебно – методический комплекс по учебной дисциплине педагогическая этика 2014. С. 13

²⁸Берне Р. «Развитие я - концепции» 1986. С.315

- установка на создание положительных стимулов для восприятия учащихся;
- владение стилем неформального, теплого общения с учащимися, предпочтение устных контактов письменным;
- эмоциональная уравновешенность, жизнерадостность, уверенность в себе.

Чем позитивней оценка преподавателя, тем больше шансов воспитать в ученике стиль творческого учения, который основан на самостоятельности мышления, а не на автоматическом зазубривании материала.

Если преподаватель не уверен в себе, то скорее всего у него обычное стереотипное мышление.

Чем меньше учитель уверен в себе, тем больше он склонен к стереотипному, формальному мышлению и стилю преподавания. В таком преподавании не предусматриваются развивающие игры, дискуссии и т.д.

Среди ролей, в которых выступает преподаватель в отношениях с учениками Н. С. Пряжников и Е. Ю. Пряжникова выделяют следующую ролевую позицию преподавателя: «учитель - верный друг».²⁹ Эта позиция говорит о неформальном общении, и она обоснована, потому что ученик нуждается в старшем понимающем друге. Но здесь может возникнуть проблема дистанции в системе «учитель – ученик», точнее в ее сокращении, подростки перестанут воспринимать своего учителя как «учителя». С другой стороны, если во взаимоотношениях педагога и ученика доминирует формальное общение, если учитель не пытается как-то вникнуть в личность учащегося, то преподавание становится излишне формальным. В наше время учебная деятельность перегружена и времени на неформальные отношения становится всё меньше. У учителя просто нет возможности как-то направить ученика, или что - то подсказать ему в жизненной ситуации.

Сложностью неформальных отношений является сохранение межличностной дистанции между учителем и учеником. Если дистанция

²⁹Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. "Психология труда" 2005 . С 76

начнет сокращаться до совсем маленьких размеров, то будут и соответствующие последствия: уважение между субъектами этой системы просто исчерпается. Эта проблема относится как к учителю, так и к ученику. Преподаватель должен помнить о своем профессиональном достоинстве и о своем главном предназначении. Ученик в свою очередь не должен вступать в панибратские отношения со своим учителем и не забывать что учитель это в первую очередь «учитель». Естественно, не исключается тот факт, что в дальнейшем отношения могут стать более дружескими, например, отношения равноправных коллег.

У модели дружеских отношений есть свои не ярко выраженные недостатки. Это проблемы сохранения статуса обеих сторон, недопущение манипулирования интересами партнера по общению в своих корыстных целях. Следовательно, возникает вопрос, какой минимум должен быть в дистанции отношений между преподавателем и учеником, возможно ли сохранить уважение во взаимоотношении при минимальном сокращении этой дистанции.

Анализируя один из форумов интернет - ресурса на тему: «Какими должны быть идеальные отношения между преподавателем и учеником?», и рассматривая позиции участников образовательного процесса, можно выделить 2 принципа: поддерживающий и не поддерживающий. Можно привести несколько ответов:

- «Между учителем и учеником допустимы довольно близкие дружеские отношения, если оба человека испытывают потребность в общении друг с другом. Это может быть даже общение за пределами университета... Ведь не имеет значения, кто перед тобой: преподаватель, доктор или шахтер... В первую очередь - все мы люди... Главное со стороны ученика - не переступать границу уважения к преподавателю и не допускать фамильярности»;

- «Идеал недостижим, и это не надо забывать, когда речь идет о человеческих отношениях. Преподаватель и ученик - это, в первую очередь люди. А

совершенных людей не бывает. Здесь, прежде всего надо помнить о взаимоуважении и не стремиться занять собой все пространство. Ошибаться свойственно каждому, право на ошибку имеют оба. Поэтому моя позиция: требовательность, лояльность, временами снисходительность, уважение друг к другу. Причем касается это обоих! А любовь - совсем не обязательна»;

- «Взаимоуважительными, дружескими, но естественно, должна быть дистанция. Но бывает, что между преподавателем и студентом вспыхивает любовь, тогда они должны сделать так, чтобы ученик не был подвластен преподавателю»;

- «Они должны понимать друг друга и уважать. Учитель должен, в первую очередь, любить свою профессию и преданно относиться к тому делу, которое он делает. Где-то может быть даже самопожертвование. Учитель должен сам составлять интересную и занимательную программу урока и не ограничиваться отведенным временем. Если его ученики нуждаются в дополнительном разъяснении, то обязательно провести с ними занятия. Ведь не зря при поступлении в школу, директор говорит, что школа - это второй дом, а учитель - это вторая мама»;

- «Должна соблюдаться четкая субординация. И не должно быть предвзятости со стороны преподавателей»;

- «Какие отношения? Вы о чем? Пришел, «отбарабанил» и ушел (рассказал задание на дом и за стенами школы другая жизнь). Мне кажется, что мало таких профессий, которые становятся нашим хобби, профессия нужна для пропитания... И не стоит совмещать личное и общественное, как говорят дружба - дружбой, а работа - работой. Иными словами, уже не Советское время, когда в школе учитель мог стать чуть ли не родной матерью, поэтому отношения должны быть нейтральными, построенными с учетом моральных и нравственных законов, т.е. уважение нижестоящего к вышестоящему»;

- «Как бы обучаемый не пытался выстроить идеальные отношения с преподавателем, последний все равно сделает их реальными, исходя только из собственных побуждений и соображений»;

- «В Японии подчинение ученика. А у нас, я уверена, сотрудничество. Должно быть, но все ли преподаватели об этом знают?».

Из вышеприведенных ответов можно сделать вывод, что половина участников все же допускают приятельские и дружеские отношения между учителем и учеником. Другая часть опрошенных видит эти отношения только формально-деловыми, и здесь заметно сравнение с системой отношений «начальник - подчиненный». Однако почти все участники отметили как обязательное, наличие в отношениях доброжелательности и уважения обеих сторон.

Таким образом, преподаватели, обладающие позитивной Я-концепцией, имеют больше шансов содействовать ее развитию и у своих учащихся. Напротив, учителя, не любящие свою профессию, испытывающие чувство личной или профессиональной адекватности, непроизвольно создают в классе атмосферу, соответствующую этимощущениям.

Дело в том, что экстремальные установки и представления учителя о самом себе порождают и экстремальные формы его поведения: от агрессивных и враждебных до пассивных и заискивающе льстивых, от невосприимчивости к мыслям и словам учащихся до привычки идти у них на поводу, от стремления во что бы то ни стало уличить учащегося в ошибке до полного равнодушия к его знаниям.

Очевидно, что Я-концепция педагога может служить реальным обеспечением успеха его деятельности либо приводить к неизбежным затруднениям, явным или скрытым неудачам. Установки, заключающие в себе негативный потенциал, способны оказывать пагубное воздействие на личность учащегося.

К таким установкам американские психологи относят, например, следующие:

- отрицательное реагирование на учащихся, которые тебя не любят;
- создание трудностей с целью держать учащихся в напряжении;
- поддержание чувства вины у учащихся как стимула к учебе;
- оценка знаний учащихся, предполагающая возможность их нечестного поведения;
- стремление к установлению жесткой дисциплины;
- увеличение степени наказания пропорционально вине учащегося.

Эти и другие отрицательные установки способны серьезно осложнить отношения между преподавателем и учащимся, создавая «подводные рифы» и ставя «барьеры» в общении и взаимопонимании педагога и учащихся. Эти барьеры порождаются в значительной мере особенностями педагогической деятельности. К основным из них могут быть отнесены следующие.

Кажущаяся противоположность изначальных установок и целей. Конечно цель педагога в первую очередь это передача знаний и навыков, которые накоплены человечеством. Но и от учеников требуется дисциплина, труд и желание получать знания. Ученики осознают необходимость обучения и даже проявляют любопытство к получению знаний, стремятся в то же время достичь этого «малой кровью», т.е. минимизируя свои усилия и «противостоя» требованиям педагога. Конечно, это противостояние кажущееся, ибо цель у обеих сторон одна, но положение усугубляется падением престижа образования, его «как бы ненужностью» для успешного вхождения в жизнь. К счастью, сегодня намечается тенденция к исправлению этой ситуации.

Неодинаковость, различие в положении учителя и учащегося: их социального статуса, жизненного опыта, уровня культуры образованности. Учитель считает, что он носитель некой абсолютной истины, что он знает все и обо всем, поэтому правом на менторский тон. На самом деле преподаватели и ученики не «выше» не «ниже» - они просто разные, с чем следует считаться и руководствоваться в своих действиях. Как тут снова не

вспомнить Я. Корчака, который предупреждал, что педагог еще должен уметь подняться до ребенка, а не считать, что наклоняется к нему³⁰.

Плохое знание педагогами интересов и потребностей современной молодежи. Но некоторые учителя и не хотят проявлять желание узнать молодежь, проникнуться ею, рассмотреть ее внутренний мир.

Нужно компенсировать дефицит знаний об особенностях молодежной субкультуры. Разумеется, к будущим педагогам — сегодняшним студентам, упрек в «незнании» отнести трудно: они сами еще не так далеко ушли от «детей» и не успели перейти в стан «отцов», поэтому ценности, интересы и потребности будущих воспитанников им близки и понятны. И в этом их огромное преимущество. Но, к сожалению, годы идут, учитель становится старше, и тогда пусть его «отцовство» и серьезные заботы не заслонят от него таких забавных и порой ничтожных — с точки зрения «взрослого» — интересов и ценностей молодых: будь то тяжелый рок, или просто серьга в ухе...

Слабое знание психологии «предмета» своего воздействия. Всегда ли, например, педагоги используют в своей профессиональной деятельности знание основ психологии личности — скажем, учение о темпераменте? Ведь сколько флегматиков по незнанию было зачислено в разряд глупых и лентяев, скольким холерикам ярлык хулигана и трудновоспитуемого испортил жизнь? Что знает педагог, например, о психологических особенностях полов, о тех пружинах, которые движут поведением мальчиков и девочек, и тех «кнопочках», при помощи которых можно ими управлять? Как учитывается возрастная разница между «взрослой» и детской психологией?

А ведь нельзя забывать, что с годами, как замечал еще Аристотель, великий учитель своего великого ученика Александра Македонского, мы становимся все более недоверчивы и подозрительны, малодушны и эгоистичны, ворчливы и гневливы, живем все более воспоминаниями («вот

³⁰ Я. Корчак Правила жизни. Педагогика для детей и взрослых 1930. С. 76

раньше!..»), считаем себя всеведущими, не способны на сильные чувства. В то время как молодые люди, по утверждению того же Аристотеля, — страстны, вспыльчивы, не переносят пренебрежения, легковверны, живут надеждой на будущее, любят друзей, во всем склонны к крайностям и максимализму, любят посмеяться и сказать острое слово. И если юные не могут знать о психологии и особенностях характера зрелого человека (они этого еще «не проходили»), то старшие по возрасту не имеют права забывать об этой разнице и должны терпимее относиться к проявлениям детства и юности.

Рассмотренные барьеры общения педагога и учащегося в условиях авторитарного стиля отношений в школе были естественными и оправданными. Некоторая «отстраненность» учителя, его «руководящее» положение как бы заранее приучали детей к существованию во взрослой жизни «начальников» и «подчиненных», отводя каждому строго определенное место. В условиях же демократизации образования и гуманистической этики они лишь мешают установлению нормальных продуктивных межличностных отношений педагогов и учащихся.

ГЛАВА 2. ЗНАЧЕНИЕ НЕФОРМАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛЬНОЙ ЖИЗНИ

2.1. Типология неформальных отношений

В зависимости от природы возникновения неформальных отношений выделяют внеформальную основу, которая формируется в производственных целях, и социально – психологическую, которая возникает в результате длительного общения работников. Следовательно, можно выделить два типа неформальных отношений: 1) производственно ориентированный; 2) личностно ориентированный. Поскольку подобный анализ чаще встречается в отношении коммерческих организаций, возьмем данную типологию за основу для анализа неформальных отношений в школе.

Д.П. Пикулин дает такое определение первому типу³¹: « Неформальные образования, складывающиеся в организациях для решения проблемных задач, которые затрудняются или даже не способны решить формальные структуры, то есть действующие на нормативно – правовой основе». Такие неформальные отношения часто используются в изучении социологии организации. Также первый тип описывает М.А. Петрова: "Взаимоотношения между людьми в хозяйственной деятельности, регулируемые неформальными нормами, сложившимися в обществе, и не имеющие законно закрепленного обоснования". В этом определении подчеркивается тот факт, что неформальные отношения образуют некий комплекс производственных процессов и отношений, который существует в рамках какого – либо конкретного предприятия.

А.И. Пригожин писал³², что в мировой социологической литературе исследования производственно ориентированных отношений незначительны и их часто отождествляют с системой неформальных отношений вообще. Они также возникают спонтанно, также существуют в формальной

³¹ Пикулин Д.П. Неформальные образования в организационных структурах управления проектами: Дис.... канд. экон. наук: 08.00.05. М., 2001. С. 2

³² Пригожин А.И. Современная социология организаций. М.: Интерпракс, 1995. С.5

организации, однако основная их особенность — служебное, "деловое" содержание при совпадении (или расхождении) деятельности с целями формальной организации. Эти отношения еще называют "неофициальными". Второй тип рассматривают Р.Л. Кричевский и Е.М. Дубовская³³: «различные не инструментальные формы межличностного общения». Это общение не ради дела, а ради общения. В основе этих отношений находятся индивидуальные симпатии, то есть одинаковые интересы, совместимость личностных предпочтений. Такие неформальные личностно ориентированные отношения появляются на основе субъективных связей между людьми и отражают эмоциональность, пристрастность их взаимодействия.

Как нам кажется, по такому принципу (производственно ориентированные и личностно ориентированные) можно также классифицировать неформальные отношения в системе «учитель – ученик». Только вместо производственно ориентированных взять образовательную деятельность. К таким неформальным отношениям можно отнести взаимоотношения, которые направлены на учебную деятельность. Они решаются в рамках каждого класса. Например, к этим отношениям можно отнести такую норму: выставление оценок в дневник каждую неделю в определенный день. К личностно ориентированным неформальным отношениям можно отнести индивидуальные интересы, например, беседы после уроков на интересующие учителя и учеников темы, или совместный поход в кино или в театр.

А.В. Петровский рассматривает четырехуровневую структуру межличностных отношений³⁴: от отношений, которые относятся к предметной деятельности группы, то есть носят официальный характер, до тех, которые никак не связаны с реализуемой совместной деятельностью, а обусловлены взаимной симпатией участников группы и личными интересами.

³³ Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. М.: Аспект Пресс. 2001. С.104.

³⁴ Петровский А.В. Психологическая теория коллектива. М.: Педагогика, 1979. С.21

Таким образом, обосновывается зависимость типа неформальных отношений от природы их возникновения.

В зависимости от цели возникновения неформальных отношений можно выделить:

-заинтересованные отношения. Для реализации конкретного общего интереса. Но, как правило, после достижения поставленной цели они прекращают свое существование.

- дружеские отношения. Возникают на основе взаиморасположения и личностных симпатий.

М.А. Петров предлагает выделить степень законности как другой критерий типов неформальных отношений³⁵. Можно выделить:

- законные. Это, например, дружеские семейные, родственные отношения. Так же к законным неформальным отношениям относятся и производственные отношения, которые не связаны с правовыми нарушениями.

- противозаконные. Сюда относится: нарушение трудового законодательства или официальных правил, коррупция, неформальное распределение прибыли.

М. Борден и Г. Левингер дают классификацию неформальных отношений по временному признаку:

- скоротечные, ситуационно ориентированные отношения. Они связаны с предметом непосредственной ситуации. Характеризуются они открытой уступчивостью. Проявляются во временном приспособлении к желанию других;

- отношения, которые ориентированы на систематическую взаимосвязь. Они основаны на заботе одругом;

- отношения "межличностной конвергенции". Выражается в устойчивости интересов, симпатии по отношению к партнерам.

³⁵ Петров М.А. Неправовые практики и неформальные отношения как формы функционирования института предпринимательства.. СПб.:2005. С. 12

Самой известной классификацией неформальных отношений в отечественной социологии является классификация у С.Ю. Алашеева³⁶.

В зависимости от времени существования и частоты возникновения неформальные отношения разделяют на:

- *ситуационно ориентированные*. К этим отношениям относятся разовые отношения, которые непосредственно связаны с ситуацией. Часто к таким ситуациям относят разовые нарушения технологических или дисциплинарных требований (плохие условия труда, задержка общественного транспорта).

- *периодические зависимости*. Эти отношения ориентированы на некую систематическую негласную взаимосвязь между руководителем и подчиненным, равно как и между сотрудниками одного уровня. С.Ю. Алашеев говорит, что такие отношения возникают в том случае, если были нарушены формальные нормы, но со стороны руководителей это осталось безнаказанным. Такие ситуации могут возникнуть, если руководитель относится к своему подчиненному как к другу. Но эти отношения могут возникнуть и тогда, когда подчиненный выполняет и личные просьбы своего начальника, которые не входят в его обязанности. Подчиненный воспринимает эти просьбы как доверие к нему.

- *устоявшиеся отношения*. К этому типу относят обычаи, традиции, привычки, и они разнообразны, например, постоянные опоздания с обеденного перерыва сотрудников. Такие отношения могут встретиться в любых трудовых коллективах. На определенных этапах развития трудовой группы неформальные отношения приобретают форму стереотипизированных норм взаимоотношений сотрудников организации, которые создают трудовой ритм.

Укоренившиеся нормы поведения существуют на постоянной основе, и значит, определяют образ жизни в организации. Именно характер

³⁶Алашеев С.Ю. Неформальные отношения в процессе производства: "Взгляд изнутри" //Социологические исследования. 1995. №2. С. 12-19.

перманентности таких норм поведения позволяет оценить их воздействие на сотрудников организации, в частности, на его уровень лояльности в продолжительной временной перспективе.

Разновидностями проявления таких устоявшихся неформальных отношений, не связанных с рабочим процессом, может являться совместное времяпровождение коллег в свободное от работы время, тренинги, корпоративные мероприятия.

В зависимости от возможности контроля неформальные отношения разделяются на контролируемые и неконтролируемые. Первые относятся к прослеживаемым связям и отношениям сотрудников. На них начальник может оказывать влияние с целью получения желаемого поведения, например, поощрять неформальное общение или наоборот ему препятствовать. Вторые отношения носят скрытый характер, например, противозаконные отношения или взаимоотношения между двумя людьми (зависимости, договоренности, физическая близость). Чаще всего это отношения лично ориентированные. Они зависят от предпочтений каждого человека, что очень редко поддается влиянию, например, далеко не всегда возможно изменить негативное мнение одного человека о другом, и их натянутые межличностные отношения могут препятствовать совместной работе.

Попадая в организационные структуры, которые пронизаны субординацией и координацией, сотрудники испытывают недостаток в контактах. Неформальные отношения компенсируют этот недостаток. Эти отношения между сотрудниками, которые не относятся к рабочему процессу, в последующем ложатся в основу горизонтальных рабочих связей. Это важно, т.к. результативность профессионального взаимодействия во многом обусловлена человеческими отношениями работников.

Вертикальные неформальные отношения разнообразнее. По характеру взаимодействия выделяются следующие типы:

- патерналистские,

- партнерские

- командные.

В настоящее время появляются модели более упрощенных, плоских, гибких, организационных структур и они активно внедряются ведущими компаниями (например, "Motorola", "Xerox"). Эффективность и успешность таких организаций обусловлены упрощенной структурой, построенной на взаимодействии межфункциональных команд.

Такие организации называются горизонтальными. В горизонтальной организации "сотрудники лучше осознают цели компании, развивают способности в разрешении передовых проблем". В отличие от вертикальных организаций, где "люди ориентированы либо только на удовлетворение босса, либо на контроль над подчиненными", в горизонтальных организациях практикуется взаимодействие исполнителей и менеджеров. Результаты исследования мнений сотрудников компании "IBM" в 46 странах мира относительно способа контроля оказались в пользу консультаций с руководством и совместного принятия решений. В настоящее время командные неформальные отношения выполняют ряд значимых функций в организации, обеспечивая эффективное взаимодействие сотрудников.

К школе обычно не применяются такие типологии, несмотря на то, что образовательные взаимодействия точно также выстраиваются по горизонтали и вертикали. Например, отношения между педагогами-коллегами. Довольно сходным образом определяются отношения в классной группе. Поскольку тема нашей работы – неформальные отношения «учитель-ученик», мы будем использовать данные типологии лишь частично.

2.2 Потребность в неформальных отношениях со стороны учителей и учеников

Наше исследование было проведено в городе Красноуфимске Свердловской области, в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней школе №3. Для полноты информации в качестве информантов были выбраны и учителя и ученики. Всего было опрошено 6 учителей и 6 учеников. Метод – полужформализованное интервью. Первым респондентом был мой бывший классный руководитель. В дальнейшем методом «снежного кома» включались остальные респонденты, как учителя, так и ученики. Все учителя помимо своего ведущего предмета имеют классное руководство. Школьники были выбраны на основе разных критериев:

- поведение: от прилежного ученика до хулигана;
- статус в учебе: от отличника до двоечника;
- проявление активности в организации мероприятий школы: от участия почти во всех мероприятиях до нулевой активности

Анализируя данные полученные интервью, можно разделить учителей на три типа. К первому я отнесла учителей направленных в основном на свою профессиональную деятельность. В первую очередь они ориентируются на свою главную цель – учить детей. В последующих ответах показано, что без неформального общения их отношения не проходят, но эти учителя соблюдают строгую дистанцию между собой и своими учениками.

«Скажите, как вы общаетесь со своими учениками?»

«Да обычно общаюсь...как учитель с учеником ... в принципе ничего особенного...я стараюсь с ними не «сюсюкаться» ... они же уже взрослые...и должны привыкать к взрослой жизни». (ИУЖ35 – 12);

«Ну вопрос, конечно, достаточно такой сложный, ... но я противница панибратских отношений и приверженница авторитарных методов». (ИУЖ39 – 8).

В этих ответах отсутствует высокомерное заявление безразличия по отношению к ученикам, но прослеживается соблюдение профессиональной дистанции.

Ко второму типу я отнесла преподавателя, который относится к своим ученикам не только как к своим подопечным, он испытывает к ним нечто большее:

«Как вы общаетесь со своими учениками?»

«Как с родными, они у меня все хорошие(смеется) всех люблю, бывает конечно всякое в нашей жизни, никто не без греха ведь... (ИУЖ46 – 11)

В основе профессиональной деятельности этой учительницы лежит принцип, который ориентирует на положительные чувства – это любовь к своим ученикам, о чем она открыто заявляет. Немало важным остается тот факт, что она говорит обо всех учениках без исключения.

Такие теплые отношения вызывают у учеников доверие и симпатию к своему учителю, но может встать вопрос о той грани, которую ученик может переступить, пользуясь добротой своего учителя.

И в третий тип я включила учителей, которые не определенно выражают свое отношение к ученикам:

«И: Как вы общаетесь со своими учениками?»

Р: Ну как ... обычно общаемся...как учитель и ученик... смотря как и где это общение происходит на уроке, или на перемене, или вне школы....на уроках конечно более официально мы общаемся...(пауза), на переменах мы можем обсудить какие то другие вопросы если возникают» (ИУЖ41 – 9);

«Как общаюсь.....как с обычными людьми общаюсь....с кем то сорюсь, с кем то дружеские отношения, причем на долго дружеские отношения поэтому ничего особенного как себе подобным» (ИУЖ43 – 7);

«Конечно с моим классом у меня более теплые отношения, наверное, потому что я их знаю больше, да и они меня, а если рассматривать вообще всех учеников, то я никогда не пыталась выделять кого-то одного или нескольких учеников из толпы, они все на одном уровне. Конечно, кто - то учится

лучше, кто то хуже и с поведением также кто то хулиганит и кто - то ведет себя более чем...но все равно они все наши ученики и учим мы их всех одинаково». (ИУЖ37 – 10).

Хоть и существует такое правило, что учитель должен ко всем относиться одинаково, но это практически не возможно. В какой то степени правило, конечно, выполняется, но отношение к ученикам всё равно разное.

Несмотря на разделение учителей по типам почти все учителя на вопрос: «Как вы называете своих учеников?» отвечают одинаково. Они обращаются к ним на официальном уровне

«Эм... ребята уже взрослые, обращаюсь к ним на вы, по именам, ну иногда конечно по имени отчеству(перепутала) фамилии (поправилась)» (ИУЖ39 – 8);

«Я их по имени называю, иногда по имени и фамилии». (ИУЖ41 – 9)

Такие ответы прозвучали во всех интервью кроме одного, лишь одна учительница ответила о своеобразном более теплом обращении

«Ну если... (задумалась) если в хороших отношениях, если мы с ними не ссоримся, то они у меня солнышки, а если ругаюсь то всегда говорю «позор джунглям». (ИУЖ43 – 7)

В ответах на вопрос: «Разговариваете ли вы со своими учениками на переменах и о чем?» в нескольких прослеживается неформальная тематика взаимоотношений, то есть учитель общается с учениками не только на темы учебы, но и обсуждаются личная проблематика учеников, также появляется такой момент как «угощение конфетками»

«Обязательно, причем разговариваем обо всем: о жизни, о взаимоотношениях, об отношении к учебе, то есть практически обо всем»(ИУЖ43 – 7);

«Конечно, конечно разговариваем, почти каждую перемену, и на тему учебы, и на какие то организационные темы... да и просто они ко мне забегают на переменках просто говорим у кого как дела, я их часто конфетками угощаю» (ИУЖ46 – 11).

Остальные ответы можно отнести к обсуждению учебы: выставление в дневник и исправление оценок; и организационных моментов: сдача денег на обеды (так как все учителя классные руководители) или обсуждение предстоящих мероприятий.

«Ну например это касается учебы, то есть это кому то что то исправить кому то что то доделать, кому то что допринести, досдать»(ИУЖ37 – 10);

«Ну то есть у меня такой цели поговорить с учениками на переменках, просто кто то подходит что то спрашивает – я отвечаю, потом еще кто то подойдет...ну вот так и получается не произвольно»

« А о чем вы разговариваете?»

«Об учебе в основном, бывает организационные моменты решаем, такие как деньги сдать на обеды или еще чтонибудь».(ИУЖ35 – 12).

Не все у всех учителей прослеживается желание оставаться с учениками на дополнительные беседы:

«Очень редко. Стараемся все проблемы решить в течении рабочего дня; Р: эм... бывает такое ... не всегда, но бывает...эм, когда какая то проблема серьезная, то приходится, иногда это касается учебы, иногда это касается поведения ребят...ну когда какая то внештатная ситуация»(ИУЖ39 – 8);

«Да нет, если возникают какие то вопросы по новому материалу, то мы их стараемся решить сразу на уроке или на перемене...а так нет не остаемся».

Некоторые ответы, помимо проблем успеваемости и поведения класса свидетельствуют о таких мероприятиях как классный часы и круглые столы, на которых обсуждались различные тематики: такие как дальнейшие планы на учебу, техника безопасности, также приглашаются различные представители из вне школы.

«Ну конечно, у нас раз в неделю существуют классный час ... тематический ... приглашаем разных представителей из библиотеки... или например к Дню Победы ветеранов приглашаем, к каким то праздникам к нам в город приезжают писатели уральские (пауза) тоже приходят на классные часы (пауза) ну и там представители ГИБДД, чтобы рассказать технику

безопасности и так далее...(пауза) ну это тематические классные часы, конечно, бывают у нас классные часы, где обсуждаются проблемы класса – это успеваемость, поведение учеников, какие то поездки может быть в каникулы или перед каникулами» (ИУЖ41 – 9);

«Остаетесь ли вы с учениками на дополнительные беседы?»

«Ну если ученикам необходимы какие – либо консультации или возникают вопросы по поводу пройденной темы, то мы договариваемся что они подойдут ко мне после уроков я им объясню. Бывает, мы организовываем круглые столы с чаепитием... вот, например мы недавно такой стол организовывали»

«А на какую тему был круглый стол?»

«Ну так как у меня 9 класс мы обсуждали дальнейшие планы детей, то есть кто в этом году выпустятся из школы и пойдет в колледжи и техникумы, кто остается до 11 класса в школе учиться, и кто как планирует свою учебную деятельность. Я бы конечно хотела, чтоб мои ребятки остались со мной до 11 класса, так не хочется с ними расставаться, мы же с ними с 5 класса, уже родные все стали». (ИУЖ46 – 11)

Всех, опрошенных учителей объединяет тот факт, что они проводят какие-нибудь мероприятия в классе, они отмечают с учениками праздники: День Именинника, Новый год, 8 марта и 23 февраля, праздники мам.

«...но всё равно основные праздники...а основные праздники это у нас 8 марта, это Новый год, это Дни рождения, мам поздравляем - это всё в обязательном порядке»(ИУЖ43 – 7);

«Ну я бы не сказала, что часто но все же бывают. Мы как и все отмечаем и Новый год, и Дни Рождения учеников, и на 8 марта поздравляем и мам и девочек у учителей, так же и на 23 февраля»(ИУЖ37 – 10).

Но у каждой учительницы разный подход к этим мероприятиям, кто то делает это с большей инициативой, кто то с меньшей. У кого то праздники проходят более стандартно: поздравления, чаепития, а кто - то подходит к

этому делу креативно. Одна учительница выделилась таким интересным подходом и необычными идеями

«И: Я предложила ребятам чтобы каждый принес фотографии с тематикой весны, у нас же сейчас на улице весна... ребята мне приносили фотографии а в конце недели мы устроили чаепитие и каждый подготовил небольшой рассказ о своей истории фотографии, затем объявили трех победителей, которые получили сладкие призы...»

«И: А скажите.....(перебил респондент)»

Р: Я вспомнила еще несколько мероприятий про фотографии...рассказать? вот например накануне праздников 8 марта и 23 февраля перед родительским собранием я просила ребят принести фотографии мам, бабушек, пап, дедушек, мы наклеили их на плакат и повесили на стенд в кабинете. и перед собранием мы поздравили близких и детки подарили им подарочки....а вот еще...ну это было в начале года мы сделали конкурс малышей, ребята так же принесли мне свои детские фотографии, где они совсем малышки (смеется) ... я приклеила их на стенд и мы на классном часу устроили конкурс, кто больше всех угадает, кому принадлежит фотография, тот и получит сладкий приз (смеется)...»(ИУЖ46 – 11).

Респондент, перебивая мой вопрос, несвоевольно показывает свое отношение к данным мероприятиям, ему хочется поделиться своими нестандартными идеями в организациях праздников. Это не только подтверждает о наличии неформальных отношениях между учителем и учениками, но и говорит о том, что учителю самому это интересно. Он пытается не просто отвести праздник для галочки, а сделать это увлекательным запоминающимся не только для детей, но и для родителей событием.

Так же из интервью учителей прослеживается: несмотря на разные подходы к общению с учениками преподаватели все без исключения проводят с учениками время за пределами школы: они организывают им поездки в другие города, походы на природу, походы в музеи, на концерты и на другие мероприятия.

«Ну мы стараемся в каникулы (пауза) каждые каникулы(пауза) ... или куда то здесь ходим у себя в городе у нас тут есть небольшие турбазы, а если куда то выезжаем в Екатеринбург или подальше даже в другие города, конечно это получается не часто – раз в год»(ИУЖ41 – 9);

«Раньше чаще, сейчас реже, но всё равно стараюсь по крайней мере выезд за пределы территории, где мы живем ну раз в четверть точно получается куда – нибудь свозить... в Екатеринбург, Пермь, даже нынче возила в Казань чего уже очень давно не делала» (ИУЖ43 – 7);

«Ну, мы конечно стараемся разнообразить свою школьную жизнь, стараемся по возможности и в походы сходить, и в музеи...(пауза) и выставки различные к нам часто приезжают, и на концерты ходим, ...и в кино недавно ходили, и в другие города стараемся выезжать в каникулы, и в Екатеринбург, и в Пермь, (пауза) недавно в Москву группу собирали...так что вот»(ИУЖ35 – 12).

Учеников я так же могу разделить на 2 типа. У учеников по поводу общения с учителем более конкретные ответы. К первому типу относятся ученики, для которых учитель всего лишь учитель

«Я общаюсь с ним просто как с учителем, без всяких дружеских отношений. Школа не мой второй дом как все говорят. В школе я только учусь» (ИШЖ9– 2)

Ученики не только сами не общаются со своим учителем, но и не понимают других своих сверстников, почему они делятся своими впечатлениями и жизнью за пределами школы

...«подошел классный руководитель спросил, как выходные прошли и вот они начинают рассказывать, как там съездили куда-нибудь, куда ходили, что делали...я такое не рассказываю и вообще не понимаю, зачем это...»(ИШЖ9 – 2)

Ко второму типу можно отнести учеников, которые видят в своем учителе кого-то близкого, с кем можно поделиться чем то важным,

«...при ссоре с кем то ...с родителями или с друзьями...можно поделиться с нашей учительницей и думаю, она поймет и поддержит, и даже что то посоветует...(смеется) так же ей интересно кто нам нравится, с кем мы общаемся и так далее.... Но она не осуждает нас и всё равно как то идет на встречу нам и всегда поможет»(ИШЖ8 – 3)

узнать что-то новое и интересное

«да и вообще интересно поговорить с учителями, считайте другой совсем человек, другие взгляды... вот например...учитель по обществознанию знает много интересных историй их жизни, недавно рассказывал про знакомого, который уехал на год в лес(смеется) он участвовал в эксперименте, сможет ли он прожить в лесу год, пользуясь только предметами 17 века...мне вот интересно чем этот эксперимент закончится...нуу учитель обещал потом рассказать(смеется)» (ИШЖ8 – 5)

и даже спросить совета

«Мы очень дружны с нашей учительницей, она нам во всем помогает...».

«С учителем я общаюсь как со своим другом, каак своим (прак..(исправился)) почти родственником»(ИШЖ8 – 3)

Не смотря на категорическое отрицание учеников общаться с учителем на личные темы, неформальное общение всё же присутствует. Они, как и остальные ученики поздравляют своих учителей с праздниками

«Ну да, мы например им на день учителя перед уроками дарим открытку и ручку...ну и на другие праздники тоже поздравляем»(ИШМ8 – 6), хоть и в некоторых словах прослеживается четкая дистанция

«И: А вот вы сказали, приходим, поздравляем, а куда вы приходите?»

Р: Ну пришли в школу и сразу пришли к ней в кабинет, поздравили...не домой же мы пойдём (смеется)». (ИШЖ9– 2)

То есть этой фразой и реакцией после своих слов подросток показывает, что для него это немыслимо, как это можно прийти и поздравить учителя дома?!

Все ученики, также как и учителя, отвечая на вопрос о мероприятиях говорят о праздниках: Новый год, 8 марта, 23 февраля

«И: А часто ли у вас проходят мероприятия в классе?»

Р: Ну бывают иногда ...мы праздники всякие отмечаем

И: Какие например?

Р: Ну Новый год, 23 февраля, 8 марта». (ИШМ8 – 6)

Такое мероприятие как День Именинника не только наиболее частый ответ, но и подробностей про него получено больше

«Ну вот например мы устраиваем день именинника, то есть 4 раза в год... это осенние, зимние, весенние и летние, мы делаем чаепития, поздравляем этих именинников и дарим подарки...или вот был у нас (пауза)...день матери...мы делали презентации мамам ... у нас некоторые мамы даже плакали, когда презентацию про них показывали». (ИШЖ9 – 4)

Из трех выдвинутых мною гипотез две подтвердились. Неформальные отношения между учителем и учеником действительно позволяют поднять авторитет преподавателя в лице учащихся. Благодаря советам и поддержке учителей, беседам и мероприятиям в неформальной обстановке, отношение и доверие к учителям у учащихся поднимается. Неформальные отношения также способствуют улучшению учебной деятельности. Привлекательные рассказы преподавателей, и необычные примеры и истории из своей жизни или из жизни знакомых развивают интерес и стремление к учебе. Последняя гипотеза не подтвердилась. Оказывается, не у всех учеников есть желание общаться с учителями на свои какие-то личные темы, обсуждать с ними свою жизнь за пределами школы, о чем они открыто заявляют. Исходя из теоретической части одной из причин таких отношений с учителем может быть закомплексованность ученика, но из диалога я могу сделать вывод, что дети более чем раскрепощены и беспрепятственно идут на контакт. Следовательно, у такой дистанции причины другие: личная неприязнь или несоответствующий вид учителя, несправедливое отношение к личности ученика, резкие высказывания в адрес учащихся либо высокая требовательность. Или уже имеющийся опыт взаимодействия со старшими, обладающими формальным авторитетом. Подростки могут совершенно

осмысленно сами держать дистанцию, сохраняя свою собственную идентичность независимого школьника, который понимает самостоятельность сугубо по-своему, а не так как это представляют себе учителя.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Всегда интересно наблюдать, как некоторые учителя с легкостью находят общий язык с детьми, передают им свои знания с необычайным профессионализмом. Некоторые из учителей ведут себя более отстраненно, а некоторые и вовсе не могут справиться с поставленными перед ними задачами. Наблюдения показали, что один учитель может стать для учеников другом, наставником или даже кумиром, а другой не сможет вызвать симпатии, положительных эмоциональных эмоций у детей. Именно поэтому данная тема становится интересной для дальнейших наблюдений.

В данной работе были рассмотрены важные качества педагогов для успешного общения с учениками, а так же раскрыты некоторые проблемы и "подводные камни", с которыми приходится сталкиваться практически каждому, даже имеющему большой опыт учителю. Межличностные отношения в значительной мере влияют на характер совместной учебной деятельности обучающихся и педагогической деятельности учителя (преподавателя). Лежащие в основе этих отношений симпатия (антипатия), принятие (непринятие), совпадение ценностных ориентаций или их расхождение, соответствие или различие когнитивных и в целом индивидуальных стилей деятельности (общения) и многое другое могут облегчить либо существенно затруднить взаимодействие людей, вплоть до его прекращения.

Отношения учителя и ученика могут не сложиться, если учитель превозносит и ставит себя выше учеников. В основе Федерального государственного образовательного стандарта лежит системно – деятельностный подход, то есть отношения между учителем и учеником должны быть партнерские, продуктивные в отношении совместной исследовательской деятельности.

Препятствия, нарушающие эффективность общения и обусловленные существованием коммуникативных барьеров в системе человеческого общения, ведут к отрицательным последствиям, как для отдельной личности, так и для общества в целом: нарушается процесс развития личности, вплоть

до возникновения невротических состояний, появляется чувство одиночества, а так же отклоняющиеся формы поведения, это в свою очередь приводит к возникновению межличностных конфликтов в коллективах, снижая эффективность их деятельности; препятствует адекватному пониманию людьми друг друга; нарушает процесс передачи информации, снижает эффективность идеологического воздействия, и т.д.

Так же в работе мы рассмотрели классификацию неформальных отношений в организации и попытались перевести их на школьную организацию. В итоге выявили два типа неформальных отношений между учителем и учеником: ориентированные на профессиональную деятельность и лично ориентированные. В данном исследовании неформальные отношения в системе «учитель – ученик» была изучена определенная школа. С помощью метода интервью пытались выяснить, как проявляются неформальные отношения между учителем и учеником в данной школе, изучить потребность и отношение учеников к этим отношениям, так же изучить необходимость неформальных отношений для учителей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алашеев С.Ю. Неформальные отношения в процессе производства: "Взгляд изнутри" //Социологические исследования. №2. 1995. С. 12-19.
2. Белухин Д.А. Основы личностно ориентированной педагогики. - М. - Воронеж, 1996. – 318с.
3. Берне Р. «Развитие я - концепции», М.: Прогресс, 1986. – 95с.
4. Блага К. Я - твой ученик, ТЫ - мой учитель. Издательство: Просвещение, М.,1991. – 143с.
5. Бодалев А. А. Личность и общение: Избранные труды. - М., 1983. С. 115 - 133.
6. Бубер М. Я и ты / М. Бубер - [Электронный ресурс] / Электронная библиотека RoyalLib.ru. - Минск, 2013. – 18с.
7. Вебер М. Основные социологические понятия // Вебер М. Избранные произведения. М.: Прогресс, 1990. С. 625 – 638.
8. Государственный образовательный стандарт основного общего образования (5-9 классы) 2000. - 46 с.
9. Гофман И. Представление себя другим в повседневной жизни М.: Канон-Пресс-Ц, 2000. — 304 с
- 10.Губаревич, Д.И., Карпиевич, Е.Ф., Кирилук, Л.Г. Взаимоотношения между преподавателями и студентами в образовательном процессе БГУ: попытка анализа / Д.И. Губаревич, Е.Ф. Карпиевич, Л.Г. Кирилук. Минск, 2013. С. 8 – 27.
- 11.Дидактика средней школы / Под ред. Данилова М.А. и Скаткина М.Н. - М., 1975. – 303с.
- 12.Дубровский А.А, Дегтерев Е.А., Гурин В.Е., Лечебная педагогика: методические пособие 1995. – 196 с.
- 13.Дюркгейм Э. «О разделении общественного труда», Издательство: М.: Наука: 1991. – 575с.
- 14.Загорская Н.С., Кудрявцев В.В. учебно – методический комплекс по учебной дисциплине. Педагогическая этика, Челябинск, 2014. – 13с.

- 15.Зеер Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. - Екатеринбург: УГППУ, 1997. - 244 с.
- 16.Зязюн И.А. Основы педагогического мастерства. М.:Просвещение,1989. – 154с.
- 17.Интернет-ресурс форума [Электронный ресурс] / ответы@mail.ru. – М., 2013. - Режим доступа: <http://otvet.mail.ru/question/13712687>.
- 18.Кан-Калик В.А. Педагогическая деятельность как творческий процесс / В.А. Кан-Калик. — М.: НИИВШ, 1977. – 64с.
- 19.Кишкель Е.Н. Социология и психология управления, Издательство: М.: Высшая школа. 2005. – 296с.
- 20.Козина И. М. Социально-трудовые отношения в малом и среднем бизнесе // Социологические исследования. 2007. № 8. С. 35-44.
- 21.Кон И. С. Дружба. — 4-е издание, доп. — СПб.: Питер, 2005. — 330 с.
- 22.Корчак Я. Правила жизни. Педагогика для детей и взрослых Издательство: АРДИС, 2006. – 56с.
- 23.Крень О. А., Пышняк Л. Н. Преподаватель и студент: эффективность взаимодействия / О. А. КреньЛ. Н. Пышняк. - [Электронный ресурс] / Электронная библиотека БГУ. - Минск, 2007. – 354с.
- 24.Кричевский Р.Л. Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы.: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 318с.
- 25.Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. М.: Аспект Пресс. 2001. – 104с.
- 26.Крылов К. Категорический императив Канта. М.: Педагогический поиск, 1997. – 81с.
- 27.Мишаткина Т.В. Этика. Учеб.пособие. Мн.: Ростов на Дону, 2004. – 304с.
- 28.Мишаткина Т.В., Бороздина Г.В. Культура делового общения. Мн.:Минск, 2005. – 32с.
- 29.Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учеб.для студентов пед. вузов / А.В. Мудрик / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2007. – 200с.

30. Огурцов, А. П., Платонов, В. В. Образы образования. Западная философия образования. XX век / А. П. Огурцов, В. В. Платонов. - СПб.: РХГИ, 2004. - 520 с.
31. Парсонс Т. Система координат действия и общая теория систем действия. Функциональная теория изменения. Понятие общества // Американская социологическая мысль. — М.: Изд. Международного ун-та бизнеса и управления, 1996. — С.462-525.
32. Педагогика. / Под ред. Ю.К. Бабанского. - М.: Просвещение, 1983. – 197 с.
33. Петров М.А. Неправовые практики и неформальные отношения как формы функционирования института предпринимательства: Автореферат кандидат социологических наук: 22.00.03. СПб.:2005. – 17с.
34. Петровский А.В. Психологическая теория коллектива. М.: Педагогика, 1979. – 240с.
35. Пикулин Д.П. Неформальные образования в организационных структурах управления проектами: М., 2001. – 256с.
36. Питюков В.Ю. Основы педагогической технологии: Учебно-методическое пособие. 3-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство "Гном и Д", 2001. – 192с.
37. Пригожин А.И. Современная социология организаций. М.: Интерпракс, 1995. С. 90 - 126.
38. Пряжников Н. С. Право на нравственность. Этические проблемы практической психологии «Психологическая наука и образование» 1999. – 361с.
39. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. "Психология труда" Образовательно-издательский центр «Академия», 2012. – 480с.
40. Пряжников, И. С., Пряжникова, Е. Ю. Психология труда и человеческого достоинства: Учебное пособие для студентов высш.

- учеб.заведений / И. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. - М.: Академия, 2001. - 480 с.
41. Пугачев В.П. Руководство персоналом организации. М.: Аспект Пресс, 2002. – 279с.
42. Роль педагогического общения во взаимодействии учителя и учеников. Источник – Социальная сеть работников образования. Режим доступа: <http://nsportal.ru/shkola/raznoe/library/2014/06/30/rol-pedagogicheskogo-obshcheniya-vo-vzaimodeystvii-uchitelya-i> (дата обращения - 15.05.2016)
43. Российская социологическая энциклопедия/Под общей редакцией академика РАН Г.В.Осипова, 1998. – 672с.
44. Скрипник А.П. Моральное зло в истории этики и культуры. 1992. – 351с.
45. Спок Б. «Ребенок и уход за ним» Электронная библиотека RoyalLib.com, 1946. – 97 с.
46. Столяренко, А.М. Психология и педагогика: учебное пособие для студентов вузов / А.М. Столяренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 479 с.
47. Сухова Е.И. Социальная педагогика. М.: Юрайт, 2015. – 451с.
48. Темницкий А.Л. Социокультурные факторы трудового поведения промышленных рабочих, 1990-е годы // Социологический журнал. 2002. №2. С.76 - 93.
49. Теннис Ф. Общность и общество // Социологический журнал. 1997. – 315с.
50. Теннис Ф. Общность и общество: Основные понятия чистой социологии . /Ф. Теннис. Пер. с нем. Складнева Д.В. - СПб.: Владимир Даль, 2002. – 298с.
51. Фотев, Г.А., Герберт Блумер: символический интеракционизм / Г.А. Фотаев. - М.: МИЭМ, 1994. - 117 с.
52. Шептенко Г.А., Воронина, Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2011. – 208с.

53.Эфендиева А.Г. Общая социология: Учебное пособие Под общ. ред. проф. А.Г. Эфендиева . — М.: ИНФРА-М, 2000. — 654 с.

Приложение 1.

ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

Неформальные отношения учитель – ученик

Цель: выявить характер неформальных отношений в средней школе.

Задачи:

1. Выяснить, как проявляются неформальные отношения между учителем и учеником в современной средней школе
2. Изучить отношение/потребность учеников в неформальных отношениях
3. Изучить необходимость неформальных отношений для учителей
4. Изучить представления учителей о том, какими должны быть неформальные отношения

Объект: учителя и ученики г. Красноуфимска школы №3

Предмет: неформальные отношения

Методы исследования: полуформализованное интервью

Были выдвинуты следующие гипотезы.

- Неформальные отношения между учителем и учеником позволяют поднять авторитет преподавателя в лице учащихся.
- Неформальные отношения в системе «учитель – ученик» способствуют улучшению учебной деятельности.
- Все ученики хотят, чтоб учитель был для них лучшим другом.

Вопросы для интервью с учителями:

- Как Вы общаетесь со своими учениками?
- Разговариваете ли Вы на переменах?
- О чем разговариваете на переменах?
- Как Вы их называете?
- Остаются ли вы после уроков со своими учениками на дополнительные беседы?
- Часто ли вы организовываете своим ученикам походы за пределы школы?
- Как часто вы устраиваете мероприятия в классе?

- Поздравляете ли вы с праздниками своих учеников?
- Поздравляют ли вас ваши ученики с праздниками?

Вопросы для интервью с учениками:

- Разговариваете ли Вы со своим учителем на переменах?
- О чем вы разговариваете на переменах?
- Остаетесь ли вы после уроков со своим учителем на дополнительные беседы?
- Как часто вы устраиваете мероприятия в классе?
- Помогает ли в организации мероприятия ваш учитель?
- Поздравляете ли вы своего учителя с праздниками?
- Часто ли вам предлагает учитель походы за пределы школы?

ТРАНСКРИПТЫ

ИШМ9 - 1

И: Скажите, как вы общаетесь со своим учителем?

Р: Ааа... с учителем я общаюсь как со своим другом, каак своим (прак..(исправился)) почти родственником..... но это иногда как...когда учитель может поставить оценку, которая меня не удовлетворяет ... она...настроение сразу понижается (засмеялся)..... (задумался)....могу говорить на разные темы разговаривать ааа что творится в мире, в стране, в городе и т.д....могу даже разговаривать на уроках так как я сижу на первой парте

И: На какие темы вы на уроке разговариваете?

Р: На разные, как пойдет разговор

И: А на переменах вы разговариваете с учителем?

Р: Могу разговаривать, но только для того чтобы узнать как делать домашнее задание или когда что либо сдать

И: Дополнительные беседы после уроков у вас проходят в классе?

Р: Нууудаа проходят, особенно это классный час, факультатив или просто для какого то мероприятия остаться поразговаривать, предложить что то ну и так далее

И: А какие темы вы обсуждаете на классном часу?

Р: Щас.... Техника безопасности на улице, в окружающем мире, потом как...нууу...как дальше пойдет учеба, куда можно поступить, иногда приходят из всяких учреждений для того чтобы как бы сделать свою рекламу своего вуза, педколледжа и так далее

И: Аа ваш учитель вам советует, куда вы можете в дальнейшем поступить учиться?

Р: Она...ей высылают различные бумажки, она их читает и всё как бы

И: А вы с ней советуетесь, куда можно идти дальше учиться?

Р: Нет, потому что это личное дело, каждый...у своего каждый путь, свои интересы и так далее. Надо лучше разговаривать со своими родителями, потому что это наши родители, и они нас лучше знают...всё

И: М какие мероприятия вы устраиваете в классе?

Р: мероприятия.... Нуу они могут быть вместе с родителями, вместе с учителями. Потом различные спортивные игры, могут быть развлекательные, какие-нибудь интеллектуальные... всё

И: А кто организывает вам эти мероприятия? Вы сами – ученики или ваш учитель?

Р: Нууу нам говорит учитель, предлагает несколько тем, мы эту тему выбираем и дальше уже как пойдет

И: А праздники вы отмечаете в классе?

Р: Праздники?, не знаю.... Первое сентября (смеется) и то не так уж... остальные праздники мы не отмечаем, только если Новый год... ну такие более крупные... всё

И: Например крупные? Вот Новый год я услышала

Р: 9 мая поход к возложению венков, эм не знаю что еще....

И: А за пределы школы вам учитель предлагает поездки?

Р: Да, предлагает, но мы... нам это не нравится, мы предлагаем свое, но это ей не нравится, то есть мы не можем найти общий язык куда поехать

И: А как часто ваш учитель вам предлагает эти поездки?

Р: Ну раза 3 в четверть

И: А это куда поездки?

Р: В другой город или за пределы нашей области. Например на всякие походы, лагеря и всё

И: А вы с праздниками поздравляете своего учителя?

Р: Да

И: А как это происходит?

Р: Это происходит... все вместе.....(молчание)

И: Вместе это с кем?

Р: Вместе это всем классом..

И: Расскажите поподробнее

Р: Мы покупаем цветы, если это необходимо, потом какой –нибудь подарок ну и поздравляем все дружно

И: А ваш учитель поздравляет вас с праздникам?

Р: Конечно, особенно с днем рождения...это происходит очень бурно...(молчание)

И: А бурно это как?

Р: Бурно это очень шумно, с поздравлениями, с криками, с подарками

И: Г где это поздравление проходит?

Р: Это происходит в классе, в нашем кабинете... всё

И: Спасибо

И: Скажите как вы общаетесь со своим учителем?

Р: Нуууу вот я общаюсь с ним просто как с учителем, без всяких дружеских отношений. Школа не мой второй дом как все говорят. В школе я только учусь... я такое не рассказываю, и вообще не понимаю, зачем это

И: А скажите, общаетесь ли вы с учителем на переменах?

Р: Нуу я нет...ну редко разговариваю...я разговариваю если только по учебе, но некоторые девочки могут...ну часто каждую перемену разговаривают с классным руководителем, а мальчики они тоже редко разговаривают

И: А на какие темы девочки разговаривают с учителем?

Р: На какие темы?... ну...иногда они могут...ну например пришел в понедельник, подошел классный руководитель спросил как выходные прошли и вот они начинают рассказывать как там съездили куда -нибудь, куда сходили, что делали

И: А кто больше инициативу проявляет? Учитель или сами девочки?

Р: Ну наверно учитель, ну он постоянно как бы подходит спрашивает там ...ну у нас девочки не подбегают типо давайте мы вам расскажем

И: А скажите, остаетесь ли вы с учителем на дополнительные беседы?

Р: Нуда...как бы каждую неделю у нас проходит классный час (пауза) воот...

И: А что вы обсуждаете на классном часу?

Р: На классном часу нам рассказывают ... эм... технику безопасности.....ну вот все такое...иногда к нам приходитэм... ну вот последний раз приходила женщина из музея и рассказывала нам(пауза) ну вот недавно было 12 апреля – день космонавтики и... к нам приходили из музея рассказывали про космонавтов, которые полетели первые в космос и всё такое. Викторины были разные вот... эм... сейчас вот у нас такая тема организовалась на которую мы говорим каждый день это поездка в лагерь целым классом Каждый день там спрашивают кто едет кто не едет

И: А это спрашивает учитель после уроков, на переменах или на уроках?

Р: Нууу в основном на переменах, на уроках то нет

И: Скажите, как часто вы устраиваете мероприятия в классе?

Р: Нууу...эм..каждую четверть у нас проходят по несколько мероприятий ...ну в каникулы ...ну каждые каникулы мы куда –нибудь выезжаем с классом Аааааа..... ну в бассейн там или куданибудь еще....воот

И: А кто проявляет инициативу сам учитель или вы – ученики?

Р: Ну иногда классному руководителю организаторы дают такой лист, ну на котором написано куда мы можем съездить, ну иногда вот она нам предлагает...(пауза)...ну вот если нам понравилась идея то да мы соглашаемся, а если нет то конечно мы не едем. Ну мы так то можем предложить вот давайте съездим тудаааа или тудаааа и она конечно никогда не будет против

И: То есть она всегда одобряет ваши предложения?

Р: Ну да, ну правда не совсем..... ну в основном да, просто были такие случаи когда она отказывалась.

И: А по какой причине?

Р: Ну мы предложили съездить в аквапарк, но учитель не согласился, она не захотела брать такую ответственность на себя

И: А какие –нибудь праздники проходят у вас в классе?

Р: Эм да, всегда отмечаем Новый год, у каждого день рождение, эм... там 23 февраля, 8 марта...там проводятся какие –нибудь конкурсы, мероприятия, все дарят друг другу какие то подарки небольшие

И: А кто организовывает эти праздники учитель или ученики?

Р: Ну все вместе, потому что учитель может предложить идею, а если она нам понравится, то мы можем ее развить дальше, ну там сами придумываем какиенибудь конкурсы, викторины, чтобы нам самим то тоже было интересно.....(пауза) мы пред праздниками часто остаемся после уроков чтобы обсудить с учителем сценарий

И: Скажите, поздравляете ли вы своего учителя с праздниками?

Р: Даааа конечно, мы со всеми праздниками поздравляем его, как не поздравить то...там Новый год, 8 марта...разные такие праздники...иногда там приходим можем шоколадку подарить или букет цветов... (молчание)...мы вот не только своего поздравляем...всех учителей...дарим им символические подарочки типооткрыточку или шоколадку

И: А вот вы сказали приходим поздравляем, а куда вы приходите?

Р: Ну пришли в школу и сразу пришли к ней в кабинет, поздравили...не домой же мы пойдём (смеется)

И: А вас учитель поздравляет с праздниками?

Р: Да, поздравляет...эм...никогда не забудет поздравить каждого с днем рождения ну или там с новым годом всегда обязательно, иногда даже подарки дарит небольшие...ну там для школы, для учебы фломастеры там или текстовыеделители.....вот

И: Спасибо

ИШЖ8 - 3

И: Расскажите, как вы общаетесь со своим учителем?

Р: Хорошо... мы очень дружны с нашей учительницей, она нам во всем помогает...

И: Скажите, разговариваете ли вы со своим учителем на переменках?

Р: Да конечно, очень часто

И: А на какие темы?

Р: Мы обсуждаем разные темы, которые нас интересуют... например куда мы хотели бы съездить...ну... это теперь мы делаем редко...или ... например как бы мне лучше закончить четверть, так же она предлагает нам поучаствовать в разных конкурсах ... тоже пытается нас как то заинтересовать...ну вот например благодаря моему учителю я поучаствовала в живой классике ...

И: А что такое живая классика?

Р: Это конкурс чтецов...мы стихи читали....и вот благодаря этому конкурсу и своей учительнице я съездила в Крым и мне очень понравилось и теперь каждый год я участвую в этом конкурсе

И: А скажите, остаетесь ли вы со своим учителем после уроков на дополнительные беседы?

Р: Часто наш учитель приглашает библиотекаря она нам показывает презентации, рассказывает про что - то например последний раз она приходила и рассказывала про космонавтику, мы узнали много нового и интересного. Так же сам учитель нам после уроков выставляет оценки, говорит что лучше для нас, кому что исправить, кому что доделать или до сдать и устраивает нам факультативы, чтобы мы лучше сдали экзамены...

И: Скажите как часто вы устраиваете мероприятия в классе?

Р: Ну мы раньше устраивали, но у нас их давно... ну вот раньше мы после каждого месяца устраивали дни рождения,... поздравляли друг друга и устраивали чаепития

И: Расскажите поподробнее как проходят например дни рождения у вас?

Р: Нууу.... Нуууу.... Она поздравляет нас она говорит очень много приятных слов, так же дарит нам какие то подарки, хоть и маленькие но нам очень приятно...ну и подобное

И: А помогает ли вам ваш учитель в организации мероприятий?

Р: Я думаю что да, она подает нам разные идеи, так же может нам распечатать сценарий, ходит на наши репетиции смотрит... эм... она рада, когда мы участвуем и как то заинтересованы в этом

И: А вы своего учителя поздравляете с праздниками?

Р: Ну мы скидываемся и дарим цветы или конфеты, так же говорим ей приятные слова, так же наш родительский комитет тоже скидываются и дарят такой более дорогостоящий подарок...ну это на такие более крупные праздники... день рождения например или 8 марта, день учителя

И: А часто ли вам ваш учитель предлагает походы за пределы школы?

Р: Ну так же я думаю у нас этого давно не было...а так каждый год в сентябре мы ходим на турслет всей школой..... к сожалению наш учитель предлагает реже, чем другие учителя съездить куда нить ...например учитель истории не так давно предложил нам съездить в Москву и то есть из

группы где то двадцать человек побывали в Москве благодаря этому учителю. Также недавно она собирала группу и они ездили в музей Ельцина, говорят, что там всем понравилось, что там современные технологии.... И всё (молчание)

И: Скажите, а вы можете доверить учителю свои какие то личные секреты?

Р: Ну я думаю да, при ссоре с кем то ...с родителями или с друзьями...можно поделиться с нашей учительницей и думаю она поймет и поддержит, и даже что то посоветует...(смеется) так же ей интересно кто нам нравится, с кем мы общаемся и так далее.... Но она не осуждает нас и всё равно как то идет на встречу нам и всегда поможет

И: А учитель дает вам какие то советы?

Р: Ну конечно... то есть она (пауза) делает всё, чтобы нам было лучше...она даже дает нам советы куда нам лучше пойти учиться...(смеется) она мне говорит что мне неплохо было бы пойти в театральное, потому что у меня неплохо это получается...или если неплохо человек...ну вот у нас есть девочка которая хорошо пишет сочинения она предлагает ей ... что было бы неплохо стать там например писателем

И: Прислушиваются к этим советам ученики?

Р: Я думаю да, то есть мы всегда не против ей как бы помочь, например в каких то конкурсах ииии.... Например.... Я согласна с ее мнением

И: А часто ли у вас бывают ссоры с учителем?

Р: Нуу. . думаю с учителем редко... но бывает что иногда мы не очень ее радуем, тогда она начинает на нас немного кричать...а потом если она не права она даже может перед нами извиниться(смеется)

И: Спасибо

ИШЖ9 - 4

И: Скажите, как вы общаетесь со своим учителем?

Р: Ну у меня с моим учителем нормальные взаимоотношения, она у нас добрая... (смеется)... ну добрая если не «косячить», она даже со всеми родителями нашими общается... (пауза)

И: А на какие темы учитель общается с родителями?

Р: (смеется) ну вот, например, если кто то из учеников не пришел в школу она утром звонит маме спрашивает почему нету в школе... потому что вдруг кто то заболел, ну или просто не пришел, решил прогулять... у нас такое тоже бывает. А еще бывает она звонит родителям и говорит, что оценки плохие и нужно бы подтянуть по некоторым предметам... а еще.... Ну вот она звонила маме одного мальчишки и спрашивала почему он уже месяц не сдает деньги на обеды, потому что у нас с этим строго, учительница считает что все кушать должны... и вот мама этого парня сказала что она ему давала деньги на обеды... (смеется) а он походу решил себе их на карманные расходы забрать.

И: Разговариваете ли вы с учителем на переменах?

Р: Ну да, когда даже у нас в этот день уроков нет алгебры или геометрии мы приходим к ней вот деньги сдать на обеды, например. Ну или так... просто... заходим к ней если она не занята и сидит у себя в кабинете

И: А вот вы когда приходите к ней вы на какие темы общаетесь?

Р: Ну мне че то сложно даже вспомнить... так ничего особенного... вот вчера она мне сказала что она посмотрела наши контрольные по геометрии и что я неплохо написала ее, что у меня 3 задачи из 4 решены правильно... сказала что я молодец, но могла бы лучше (смеется)

И: Остаются ли вы с учителем после уроков на дополнительные беседы?

Р: Ну да, классные часы же у нас есть

И: Что вы обсуждаете на классных часах?

Р: Нам оценки на листочках каждую неделю вклеивают, ну то есть там предметы в столбик написаны и рядом с ними оценки, которые мы получили за неделю, а потом на следующий день она к нам приходит перед русским и проверяет, чтоб подписи родителей стояли на листочке... (пауза) ...

И: Скажите, как часто вы устраиваете мероприятия в классе?

Р: Ну так то частенько (молчание)

И: А расскажите поподробней какие мероприятия и как они проходят?

Р: Ну вот например мы устраиваем день именинника, то есть 4 раза в год... это осенние, зимние, весенние и летние, мы делаем чаепития, поздравляем этих именинников и дарим подарки... или вот был у нас (пауза)... день матери... мы делали презентации мамам ... у нас некоторые мамы даже плакали, когда презентацию про них показывали

И: А почему плакали?

Р: (смеется) ну так видимо эмоции нахлынули... мы там показывали их старые фотографии... где они маленькие, где они учились ну и всякое такое... мы специально втихушку фотки из дома брали, чтоб потом прикольной получилось... так то смешно было... потом у нас как всегда чаепитие было... потом у нас был праздник 23+8... парни наши нам дарили медвежат маленьких мягких, а мы им кружки с фоткой... ну так то всё

И: А ваш учитель помогает вам в организации мероприятий?

Р: Конечно, это она нам всё и предлагает...она кстати даже вот когда был день матери то у нас она про свою маму презентацию делала...ааааа потом мы еще своим мамам цветы дарили.

И: А часто ли вам ваш учитель предлагает походы за пределы школы?

Р: Это поездки то всякие?... ну мы каждый год ездим в Екатеринбург....там... в театры...или в музеи всякие...о недавно в Кунгурскую пещеру ездили

И: А вы поздравляете своего учителя с праздниками?

Р: Да... и не только своего, мы вот с 8 марта, с Днем Учителя, с 23 февраля поздравляем...мы им дарим ручку красную, шоколадку и открытку подписываем от всего класса.

И: А вас учитель поздравляет вас с праздниками?

Р: Она вот нам на день рождения всегда дарит шоколадки, да и на другие праздники тоже.

И: Спасибо

ИШЖ8 - 5

И: Скажите, разговариваете ли со своим учителем на переменах?

Р: Ну да, бывает что разговариваем

И: А о чем вы разговариваете?

Р: Обычно говорим об учебе, но бывает, что доходит по личности, например наша классная руководительница у меня иногда интересуется, как в семье дела, спрашивает про мои выступления...я просто хожу в джаз – им – провиз танцюю...да и вообще интересно поговорить с учителями, считайте другой совсем человек, другие взгляды... вот например...учитель по обществознанию знает много интересных историй их жизни, недавно рассказывал про знакомого, который уехал на год в лес(смеется) он участвовал в эксперименте, сможет ли он прожить в лесу год, пользуясь только предметами 17 века...мне вот интересно чем этот эксперимент закончится...нуу учитель обещал потом рассказать(смеется)

И: Остаетесь ли вы с учителем после уроков на дополнительные беседы?

Р: Нет, не остаемся

И: Вообще?

Р: Вообще

И: Как часто вы устраиваете мероприятия в классе?

Р: Нууу не так часто, но хотелось бы, чтобы было часто, хочется проводить с классом больше времени

И: А почему так получается?

Р: (смеется) потому что все занятые, у кого репетиторы, кто к экзамену переходному готовится, кто на репетиции всякие...да у меня у самой то времени не много...всё время на домашнее задание и на танцы уходит

И: А какое последнее мероприятие в классе вы помните?

Р: В классе...(пауза) ну наверно то что мальчиков поздравляли на 23 февраля...ну и нас мальчики поздравляли на 8 марта...а так то всё не помню больше

И: А в организации мероприятий ваш учитель принимает участие?

Р: Да, она всегда нам помогает, поправляет в чем то... хоть мы и взрослые (смеется) 8 класс как никак (смеется), но всё равно бывает что нам требуется помощь

И: Поздравляете ли вы своего учителя с праздниками?

Р: Да, конечно, с 8 марта... дарим ей цветы и конфеты, с Новым Годом, с Днем Рождения, в том году шарик дарили, с 1 сентября, цветы дарим, с пасхой

И: Часто ли вам учитель предлагает походы за пределы школы?

Р: Бывает... ходим на фильмы, на мероприятия общественные, на концерты в ДК, на конкурсы...так же в другие города ездим например в Екатеринбург, в Пермь, в Кунгур...ну и так далее

И: Спасибо

ИШМ8 - 6

И: Скажите, как вы общаетесь со своим учителем?

Р: Да я особо и не общаюсь...

И: А почему?

Р: Нет ну я не прям совсем не общаюсь... (пауза)..ну как объяснить то...я только по урокам...дак а зачем нам общаться то...она не очень ко мне...(пауза)... думает, что я хулиган

И: А на переменах вы разговариваете?

Р: Нет

И: А на дополнительные беседы остаетесь с учителем?

Р: (смеется)... нет...если только на класный час...ну там то всем нужно быть обязательно...а просто так нет не остаюсь..

И: А какие темы обсуждаете на класном часу?

Р: ... (молчание) ... я чет не помню даже...недели 2 назад он был...ааадак там оценки выставляли да еще и про собрание родительское сказали... а так то всё

И: А часто ли у вас проходят мероприятия в классе?

Р: Ну бывают иногда ...мы праздники всякие отмечаем

И: Какие например?

Р: Ну Новый год, 23 февраля, 8 марта

И: А расскажите как они проходят?

Р: Да как и у всех...поздравляем друг друга да и всё

И: А часто ли вам учитель предлагает походы за пределы школы?

Р: Ну мы так то ездим в Екатеринбург, и в поход ходим в начале года..ну это всей школой

И: А вы поздравляете своего учителя с праздниками?

Р: Ну да, мы например им на день учителя перед уроками дарим открытку и ручку...ну и на другие праздники тоже поздравляем

И: А вас учитель поздравляет с праздниками?

Р: Ну да, дарит нам открытки да ручки...ну и конфеты тоже

И: Спасибо

ИУЖ43 - 7

И: Скажите, как вы общаетесь со своими учениками?

Р: Как общаюсь.....как с обычными людьми общаюсь....с кем то сорюсь, с кем то дружеские отношения, причем на долго дружеские отношения поэтому ничего особенного как себе подобным

И: А какие причины ссор бывают?

Р: Ну в основном ссоры из – за учебы. Не хотят ничего учить. (вздыхает) Домашние задания не выполняют или выполняют, но, не стараясь... «тяп ляп»..... ну хотя и из - за поведения ссоры тоже бывают часто перерастающие в конфликты...учителям хамят...неуважение проявляют

И: Разговариваете ли вы со своими учениками на переменах?

Р: Обязательно, причем разговариваем обо всем: о жизни, о взаимоотношениях, об отношении к учебе, то есть практически обо всем

И: А о взаимоотношениях кто с кем?

Р: О взаимоотношениях между учителем и учеником, между учениками

И: А как вы называете своих учеников?

Р: Ну если... (задумалась) если в хороших отношениях, если мы с ними не ссоримся, то они у меня солнышки, а если ругаюсь то всегда говорю «позор джунглям»

И: А остаетесь ли вы после уроков со своими учениками?

Р: Очень редко. Стараемся все проблемы решить в течении рабочего дня

И: А часто ли вы организовываете своим ученикам походы за пределы школы?

Р: Раньше чаще, сейчас реже, но всё равно стараюсь по крайней мере выезд за пределы территории где мы живем ну раз в четверть точно получается куда –нибудь свозить... в Екатеринбург, Пермь, даже нынче возила в Казань чего уже очень давно не делала

И: А например, куда вы ходите в других городах?

Р: В театры, на выставки, например, погулять парке

И: А в классе как часто вы устраиваете мероприятия?

Р: Точно так же раньше чаще, сейчас пореже, но всё равно основные праздники...а основные праздники это у нас 8 марта, это Новый год, это Дни рождения, мам поздравляем - это всё в обязательном порядке

И: А с праздниками поздравляете своих учеников?

Р: Ой поздравляю и получаю от этого огромное удовольствие

И: А как это происходит расскажите по подробнее?

Р: (смеется) Я в начале учебного года даю своим ученикам задание: написать на листочке сладости, название конфет, которые они любят ну и свои имя и фамилию, чтоб я знала, кто это пишет. Собираю эти листочки себе. У меня, конечно же, как и у любого учителя есть список с днями рождения. И каждому ученику из своего класса на день рождения делаю вкусные бусы (смеется). Я на нитку нанизываю конфеты, которые они указали в своих листочках. Они довольны, да и у меня настроение сразу поднимается.

И: А поздравляют ли вас ученики с праздниками?

Р: Всегда поздравляют, даже с тем с кем больше всего ругаюсь.. как то вот...видимо тоже стараются получить удовольствие от поздравлений... не знаю....(молчание)... ну вот

И: Спасибо

ИУЖ39 - 8

И: Скажите, как вы общаетесь со своими учениками?

Р: Ну вопрос, конечно, достаточно такой сложный, ... но я противница панибратских отношений и приверженница авторитарных методов

И: Разговариваете ли вы со своими учениками на переменах?

Р: Да конечно, это обязательно! У меня 8 класс...это очень сложный возраст подростковый, чаще всего конечно решаем организационные вопросы, но

бывает, что касаемся и поведения ребят, и если какие то у них проблемы возникают, ... обращаются ко мне, не смотря на то, что я достаточно строгая учительница

И: О чем разговариваете вы со своими учениками на переменах?

Р: Ну я, в принципе отвечая на второй вопрос уже ответила, что организационные вопросы, вопросы поведения решаются так же на переменах, это не долго, это буквально вот в течение нескольких минут серьезные вопросы не решишь

И: Как вы называете своих учеников?

Р: Эм... ребята уже взрослые, обращаюсь к ним на вы, по именам, ну иногда конечно по имени отчеству(перепутала) фамилии (поправилась)

И: Остаетесь ли вы после уроков со своими учениками на дополнительные беседы?

Р: Эм... бывает такое ... не всегда, но бывает...эм, когда какая то проблема серьезная, то приходится, иногда это касается учебы, иногда это касается поведения ребят...ну когда какая то внештатная ситуация

И: Часто ли вы организовываете своим ученикам походы за пределы школы?

Р: Не часто, но раз в сезон у нас бывает...эм ...зимний поход, как правило...эм...осенью весной обязательно мы ходим на природу с ребятами ... турслеты...поездки тоже бывают вот в кунгурскую пещеру, например, ездили...так что бывает да

И: Как часто вы устраиваете мероприятия в классе?

Р: Мероприятия...ну смотря какие мероприятия...если развлекательные, то не так уж конечно много...бывают мероприятия, посвященные 23 февраля и 8 марта, Новый год конечно же, помимо этого у нас бывает внеклассные ну даже не вечера, а мероприятия, посвященные дню именинника ... раз в сезон мы поздравляем именинников осенних зимних летних и весенних. Так же конечно у нас проходят тематические классные часы еженедельно....(молчание)

И: А скажите на какие?

Р: Темы разные....и нравственное воспитание, и правовое воспитание, по правилам дорожного движения сейчас особенно внимание уделено этому вопросу....темы разные

И: Поздравляете ли своих учеников с праздниками?

Р: Да, конечно....(молчание)

И: Скажите, а как это происходит?

Р: И в устной форме, и в письменной...в дневники клеиваю открытки и учащимся и родителям

И: А ученики в свою очередь поздравляют вас с праздниками?

Р: Слава богу поздравляют....поздравляют...и...также и открытки мне дарят, и поделки, сделанные своими руками...цветы...(пауза)...да да...и цветы....

И: Спасибо

ИУЖ41 - 9

И: Скажите, как вы общаетесь со своими учениками?

Р: Ну как ... обычно общаемся...как учитель и ученик... смотря как и где это общение происходит на уроке или на перемене или вне школы...на уроках конечно более официально мы общаемся...(пауза) на переменах мы можем обсудить какие то другие вопросы если возникают

И: А о чем вы разговариваете с учениками на переменах?

Р: (молчание) ... в основном обсуждаем такие вопросы – кто то заболел, кто не пришел, кто то прогулял... обсуждаем по какой причине (пауза) может

быть там какие то планы у нас .. нужно срочно обсудить, например мероприятие какое то школьное на завтра запланировано ну и так далее

И: Скажите как вы называете своих учеников?

Р: Я их по имени называю, иногда по имени и фамилии

И: Остаются ли вы с учениками на дополнительные беседы?

Р: Ну конечно, у нас раз в неделю существуют классный час ... тематический ... приглашаем разных представителей из библиотеки... или например к Дню Победы ветеранов приглашаем, к каким то праздникам к нам в город приезжают писатели уральские (пауза) тоже приходят на классные часы (пауза) ну и там представители ГИБДД, чтобы рассказать технику безопасности и так далее...(пауза) ну это тематические классные часы, конечно бывают у нас классные часы, где обсуждаются проблемы класса – это успеваемость, поведение учеников, какие то поездки может быть в каникулы или перед каникулами

И: Как часто у вас бывают эти поездки?

Р: Ну мы стараемся в каникулы (пауза) каждые каникулы(пауза) ... или куда то здесь ходим у себя в городе у нас тут есть небольшие турбазы, а если куда то выезжаем в Екатеринбург или подальше даже в другие города, конечно это получается не часто – раз в год

И: А как часто вы устраиваете мероприятия в классе?

Р: Ну сейчас конечно редко (молчание) дети уже стали уже постарше...им не так уже и интересно, а когда были помладше так день именинника, какие то праздничные вечера(пауза)... сейчас то проходят больше школьные мероприятия для старшеклассников (молчание)

И: А поздравляете и вы своих учеников с праздниками?

Р: Ну стараюсь конечно, у нас в классе существует стенд для поздравлений, есть у нас в классе ответственные ученики с которыми мы совместно планируем это, именинников поздравляем, пожелания дети пишут, в дневник клеиваем открытки (смеется) хотя они уже взрослые, но им все равно приятно

И: А поздравляют ли вас ученики?

Р: Да, тоже на общепринятые праздники 8 марта, день учителя. Да всегда поздравляют. Букеты цветов дарят, приятные слова, стихи даже читают. Конечно многие дети подходят отдельно поздравляют ... очень приятно

И: Спасибо

ИУЖ37 - 10

И: Скажите, как вы общаетесь со своими учениками?

Р: Конечно с моим классом у меня более теплые отношения, наверное потому что я их знаю больше, да и они меня, а если рассматривать вообще всех учеников, то я никогда не пыталась выделять кого то одного или нескольких учеников из толпы, они все на одном уровне. Конечно кто то учиться лучше, кто то хуже и с поведением также кто то хулиганит и кто то ведет себя болеем чем...но все равно они все наши ученики и учим мы их всех одинаково

И: Разговариваете ли вы с учениками на переменах?

Р: Да почти каждую перемену я с кем то да разговариваю, то один подбежит, то другой

И: А о чем вы разговариваете?

Р: Ну например это касается учебы, то есть это кому то что то исправить кому то что то доделать, кому то что допринести, досдать

И: Как вы называете своих учеников?

Р: По имени, бывает по фамилии...

И: Остаетесь ли вы с учениками после уроков на дополнительные беседы?

Р: Со своим классом это происходит довольно так часто, почти каждую неделю(молчание), ну а с другими учениками нет, только факультативы у меня почти каждый день седьмым часом

И: А какие темы для обсуждения на классном часу?

Р: Да всегда по-разному, обсуждение, каких то организационных моментов, обсуждение учебы каждого, если возникли какие то проблемы, у кого, сколько пропусков, причины этих пропусков, так же обсуждаются какие то мероприятия, которые предстоят в ближайшее время

И: А как часто вы устраиваете мероприятия в классе?

Р: Ну я бы не сказала, что часто но все же бывают. Мы как и все отмечаем и Новый год, и Дни Рождения учеников, и на 8 марта поздравляем и мам и девочек у учителей, так же и на 23 февраля.

И: Вы лично поздравляете своих учеников с праздниками?

Р: Да конечно, в своем классе я поздравляю всех учеников своих и с Днем Рождения, и с другими праздниками дарю им небольшие подарочки, например открытки, сладости, сувениры.

И: А вас ученики поздравляют в свою очередь?

Р: Поздравляют и мой класс и другие ученики... и цветы дарят, и в стихах поздравляют, и шоколадки так же и конфеты приносят.

И: Спасибо

ИУЖ46 - 11

И: Как вы общаетесь со своими учениками?

Е: Как с родными, они у меня все хорошие(смеется) всех люблю, бывает конечно всякое в нашей жизни, никто не без греха ведь...

В: А что бывает?

Р: И конфликты бывают, и ссоры бывают, бывает, что я не в силах справиться с ситуацией, так что приходится принимать вынужденные меры и родителей вызывать и через директора действовать, но я всё же пытаюсь сама сгладить конфликт

И: А разговариваете ли вы со своими учениками на переменах?

Р: Конечно, конечно разговариваем, почти каждую переменную, и на тему учебы, и на какие то организационные темы... да и просто они ко мне забегают на переменках просто говорим у кого как дела, я их часто конфетками угощаю

И: А как вы называете своих учеников?

Р: Я стараюсь их называть по имени и фамилии...

И: Остаетесь ли вы с учениками на дополнительные беседы?

Р: Ну если ученикам необходимы какие – либо консультации или возникают вопросы по поводу пройденной темы, то мы договариваемся что они подойдут ко мне после уроков я им объясню. Бывает мы организовываем круглые столы с чаепитием... вот например мы недавно такой стол организовывали

И: А на какую тему был круглый стол?

Р: Ну так как у меня 9 класс мы обсуждали дальнейшие планы детей, то есть кто в этом году выпустятся из школы и пойдет в колледжи и техникумы, кто остается до 11 класса в школе учиться, и кто как планирует свою учебную деятельность. Я бы конечно хотела чтоб мои ребятки остались со мной до 11 класса, так не хочется с ними расставаться, мы же с ними с 5 класса, уже родные все стали

И: Часто ли вы устраиваете мероприятия в классе?

Р: На мой взгляд довольно таки часто, мы все праздники отмечаем, у нас проходят всякие викторины, интересные конкурсы фотографии...

И: А расскажите поподробней что за конкурсы фотографий?

Р: Я предложила ребятам чтобы каждый принес фотографии с тематикой весны, у нас же сейчас на улице весна... ребята мне приносили фотографии а в конце недели мы устроили чаепитие и каждый подготовил небольшой рассказ о своей истории фотографии, затем объявили трех победителей, которые получили сладкие призы...

И: А скажите.....(перебил респондент)

Р: Я вспомнила еще несколько мероприятий про фотографии...рассказать? вот например накануне праздников 8 марта и 23 февраля перед родительским собранием я просила ребят принести фотографии мам, бабушек, пап, дедушек, мы наклеили их на плакат и повесили на стенд в кабинете. и перед собранием мы поздравили близких и детки подарили им подарочки...а вот еще...ну это было в начале года мы сделали конкурс малышек, ребята так же принесли мне свои детские фотографии где они совсем малышки (смеется) ... я приклеила их на стенд и мы на классном часу устроили конкурс кто больше всех угадает кому принадлежит фотография тот и получит сладкий приз (смеется)...

И: А скажите, поздравляют ли вас ученики с праздниками?

Р: Ну конечно, что вы, конечно поздравляют... каждый праздник и мой класс и другие классы и даже выпускники приходят... все поздравляют! Мой класс всегда поздравляет меня очень интересно, всегда пытаются креативно подойти к этому делу, знаете как мне приятно...

И: А расскажите поподробней как именно креативно?

Р: Вот на день учителя они мне сценку сделали(смеется) мне очень понравилось такие молодцы ребята. На день рождение они мне видео подготовили... они всегда мне цветы дарят, всегда конфеты, открытки... всегда всегда

И: А вы поздравляете учеников в свою очередь?

Р: Конечно поздравляю, у меня даже в записной книжке моей все дни рождения записаны и я никогда никого не пропускаю, всех и каждого поздравляю всегда стараюсь сладости подарить(смеется) они же всё равно детки еще...

И: Спасибо

ИУЖ35 - 12

И: Скажите, как вы общаетесь со своими учениками?

Р: Да обычно общаюсь...как учитель с учеником ... в принципе ничего особенного...я стараюсь с ними не «сюсюкаться» ... они же уже взрослые...и должны привыкать к взрослой жизни

И: Разговариваете ли вы на переменах с учениками?

Р: Ну конечно, это даже не произвольно происходит....

И: Что вы имеете ввиду?

Р: Ну то есть у меня такой цели нет поговорить с учениками на переменах, просто кто то подходит что то спрашивает – я отвечаю, потом еще кто то подойдет...ну вот так и получается не произвольно

И: А о чем вы разговариваете?

Р: Об учебе в основном, бывает организационные моменты решаем, такие как деньги сдать на обеды или еще чтонибудь

И: Как вы называете своих учеников?

Р: Если на уроке к доске вызываю то по фамилии и имени, а если на той же перемене например, то по имени просто

И: Остаетесь ли вы с учениками после уроков на дополнительные беседы?

Р: Да нет, если возникают какие то вопросы по новому материалу, то мы их стараемся решить сразу на уроке или на перемене...а так нет не остаемся

И: Часто ли вы организовываете своим ученикам походы за пределы школы?

Р: Ну мы конечно стараемся разнообразить свою школьную жизнь, стараемся по возможности и в походы сходить, и в музеи...(пауза) и выставки различные к нам часто приезжают, и на концерты ходим, ...и в кино недавно ходили, и в другие города стараемся выезжать в каникулы, и в Екатеринбург, и в Пермь, (пауза) недавно в Москву группу собирали...так что вот

И: А как часто вы устраиваете мероприятия в классе?

Р: Каждый праздник мы отмечаем... и 23 +8, и праздник мам, и Новый год...вообщем почти все крупные праздники мы празднуем...

И: Скажите, а ученики вас поздравляют с праздниками?

Р: Ну конечно, и мой класс поздравляют всегда букет цветов подарят, и другие классы всегда и на день учителя и на 8 марта и на День Рождение...всегда шоколадку подарят или коробку конфет...

И: А вы поздравляете своих учеников?

Р: Да, своих учеников я поздравляю и стихи и открытки вывешиваю на стенд в классе... и в устной форме поздравляю и на День Рождение стараюсь каждый год шоколадку подарить... так что вот

И: Спасибо