

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
Факультет международных отношений и социально-гуманитарных коммуникаций  
Кафедра психологии и социальной педагогики

## **Профилактика конфликтов детей младшего школьного возраста в детском доме**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой психологии  
и социальной педагогики

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

Б.М. Игошев, докт. пед. наук,  
профессор

Исполнитель:  
Ахметгареева Динара Ирековна,  
студентка 403 группы  
очного отделения

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

подпись

Руководитель ОПОП  
Н.Г. Капустина, к.п.н.,  
доцент кафедры психологии  
и социальной педагогики

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

подпись

Научный руководитель:  
А.В. Анисимова, к.п.н.,  
доцент кафедры психологии и  
социальной педагогики

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

подпись

Екатеринбург 2016

## Оглавление

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Глава 1. Профилактика межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста: теоретические аспекты .....</b>	<b>6</b>
1.1. Психолого-педагогическая характеристика детей младшего школьного возраста.....	6
1.2. Межличностный конфликт: сущность, причины и виды .....	12
1.3. Направления профилактики межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста .....	21
<b>Глава 2. Опытнo-поисковая работа по профилактике межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста в Государственном казенном образовательном учреждении Свердловской области «Екатеринбургский специальный детский дом для детей с отклонениями в развитии №7» .....</b>	<b>30</b>
2.1. Анализ деятельности педагогов детского дома по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.....	30
2.2. Первичная диагностика конфликтов детей младшего школьного возраста.....	38
2.3. Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников в детском доме .....	48
<b>Заключение .....</b>	<b>58</b>
<b>Список использованной литературы .....</b>	<b>60</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>64</b>

## Введение

**Актуальность** темы исследования. Тема конфликта была актуальной во все времена. Толерантность затрагивает все сферы нашей жизни. Если всмотреться в текущую жизнь, то конфликт является одним из движущих механизмов всех изменений и преобразований в мире.

В настоящее время, дети младшего школьного возраста в детском доме нуждаются в помощи со стороны, в профилактике и предупреждении конфликтов, но на воспитателей учреждений возложено много обязанностей с отчетной документацией. Для того чтобы изучить тему и разработать комплекс мероприятий необходимо узнать, каковы направления профилактики конфликтов детей младшего школьного возраста. А для этого, мы должны изучить базу исследования, проанализировать уже существующие и применяемые в учреждении комплексы мероприятий.

По мнению Ю.Ф. Лукина, сфера образования является одной из самых конфликтных в жизни общества. Проблемы взаимодействия участников педагогического процесса приобретает все большую остроту для современного образования. Межличностные конфликты служат причиной многих негативных явлений [30, с. 75].

В младшем школьном возрасте проблема профилактики конфликтов, на наш взгляд, особо актуальна. В этот период дети делают первые шаги к взрослой жизни – учатся взаимодействовать в коллективе. И так как, младшие школьники являются воспитанниками детского дома, им приходится решать проблемы взаимопонимания со сверстниками и старшими ребятами. Поэтому, им необходимо уметь решать конфликты конструктивно, а так же содействовать их предотвращению.

Нам известно, что в настоящее время выявлено противоречие между высокими требованиями учебного процесса и невысокими возможностями младших школьников. Кроме того, в научно-методической литературе нет

точных данных, касающихся умений разрешать конфликты. Не выработана основная психолого-педагогическая стратегия реабилитации детей, которые оказались в трудной конфликтной ситуации, которая помогла бы организовать их нормальное психологическое развитие. Как известно многим, неразрешенные конфликты и проблемы способствуют расстройству психики.

В связи с этим, именно в младшем школьном возрасте, когда у детей формируются основные личностные качества, особую значимость приобретает исследование способности разрешать конфликтные ситуации.

Традиционно, межличностные конфликты детей рассматривают со стороны отклонения от нравственных и правовых норм [23, с. 51].

Изучением конфликтов в аспекте взаимосвязи с агрессивным поведением занимается ученый Д.И. Фельдштейн [47, с. 211].

В известных научных источниках конфликты определяются с общей позиции, в которых акцентом служит стихийная ситуация. Они отражают отношение ребенка к окружающему миру. Но, анализ конфликтов в младшем школьном возрасте отсутствует. Нет четких данных, определяющих значимость конфликтных проявлений в развитии детей [2].

**Объект** исследования: процесс профилактики межличностных конфликтов у младших школьников.

**Предмет** исследования: содержание процесса профилактики межличностных конфликтов у младших школьников в детском доме.

**Цель** исследования: на основе теоретических и эмпирических данных разработать и частично апробировать комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте в детском доме.

**Задачи** исследования:

1. Дать психолого-педагогическую характеристику детей младшего школьного возраста.
2. Изучить психолого-педагогическую литературу по профилактике межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста.

4. Проанализировать деятельность специалистов Государственного казенного образовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургский специальный детский дом для детей с отклонениями в развитии №7» по профилактике межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте.

5. Провести первичную диагностику уровня межличностных конфликтов младших школьников

**Методы** исследования:

- теоретические – анализ, индукция, классификация;
- эмпирические – тестирование, анкетирование, беседа, опрос.

**Эмпирическая база** исследования: Государственное казенное образовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургский специальный (коррекционный) детский дом для детей с отклонениями в развитии №7.

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы (60), приложений (7).

# **Глава 1. Профилактика межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста: теоретические аспекты**

## **1.1 Психолого-педагогическая характеристика детей младшего школьного возраста**

По Д.Б. Эльконину, границей младшего школьного возраста является возраст с 6 до 11 лет [54].

В младшем школьном возрасте происходит всестороннее развитие ребенка. Данное развитие предоставляет возможность успешного и систематического обучения в школе.

Когда ребенок начинает обучение в школе, то ему открывается новый мир социальных отношений и правил и норм, с которым он не был знаком.

Ребенок приобретает обязанности, несущие социально значимый характер. При выполнении тех или иных социальных обязанностей ребенок подвергается общественной оценке.

В младшем школьном возрасте авторитет взрослого человека становится безоговорочным. Это становится новым типом взаимодействия с окружающими ребенка людьми [18].

На смену игровой деятельности приходит учебная деятельность, и, становится ведущей в младшем школьном возрасте. При рассмотрении учебы младшего школьника, можно выявить изменения в характере и психике ребенка на данном возрастном периоде.

Учебная деятельность, начавшаяся в младшем школьном возрасте, становится базисом во всем процессе получения знаний. От того, как смотивирован ребенок к получению знаний, как ему даются те или иные знания, зависит внутреннее состояние младшего школьника.

Со временем мотивация к учебной деятельности снижается. Это обусловлено падением интереса младшего школьника к получению знаний. Во

избежание подобной траектории поведения ребенка, процессу получения знаний нужно придать новую мотивацию [18, с. 51].

Приоритет учебной деятельности в процессе развития младшего школьника не исключает того, что ребенок не увлечен иными видами деятельности, в ходе которых его новые знания, умения и навыки совершенствуются и закрепляются.

«Младший школьный возраст является периодом активного психического развития, так как в этом возрасте происходят качественно новые преобразования во всех сферах, начиная от совершенствования психофизиологических функций и кончая возникновением сложных личностных новообразований» [25, с. 269].

Если рассматривать ощущения младшего школьника, то можно выделить пороги всех видов чувствительности.

При разграничении восприятия особую роль играет переход от использования предметных образов к сенсорным эталонам – общепринятым представлениям об основных видах каждого свойства.

При изучении внимания младшего школьника, можно выделить то, что оно носит произвольный характер. «Младшему школьнику, оказавшемуся в новых для него условиях школьной среды, необходим четкий ориентир во внешней среде, поэтому у него развито повышенное внимание. Особенности внешних впечатлений, которые отвечают за повышения внимания, с возрастом изменяются» [18, с. 85].

Дети младшего школьного возраста впервые начинают осознанно управлять своим вниманием. Это является переломным моментом в развитии внимания ребенка младшего школьного возраста. Передача взрослыми способов концентрации и управления вниманием приводит к тому, что возможности внимания к 6-7 годам уже достаточно велики.

Развитие произвольного запоминания является одним из значимых достижений для ребенка младшего школьного возраста. Игровая деятельность способствует развитию произвольного запоминания, так как в ходе игровой

деятельности ребенок учится запоминать правила, алгоритмы и тонкости различных игр [42].

Значимым аспектом младшего дошкольного возраста является приобретение целей для запоминания необходимой информации. Приобретение данного навыка связано с тем, что ребенок, в ходе обучения в школе, учится использовать различные приемы, специально предназначенные для повышения эффективности запоминания: повторение, смысловое и ассоциативное связывание материала [25, с. 273].

К семилетнему возрасту, структура памяти ребенка претерпевает изменения, которые связаны со значительным развитием произвольных форм запоминания и припоминания. Непроизвольная память, не связанная с активным отношением к текущей деятельности, оказывается менее продуктивной, хотя в целом она сохраняет господствующее положение.

Подобное соотношение произвольной и произвольной форм памяти отмечается в отношении такой психической функции, как воображение. Значительное место в развитии воображения занимает игра, необходимым условием которой является наличие замещающей деятельности и предметов-заместителей.

В этом в младшем школьном возрасте замещение становится символическим и постепенно начинается переход к действиям с воображаемыми предметами. Формирование воображения находится в непосредственной зависимости от развития речи ребенка. «Воображение в этом возрасте расширяет возможности ребенка во взаимодействии с внешней средой, способствует ее усвоению, служит вместе с мышлением средством познания действительности» [11, с. 83].

В свою очередь, развития пространственного воображения и представления у ребенка, достигает высокого уровня к 9-10 годам.

Накопление большого опыта практических действий, достаточный уровень развития восприятия, памяти, воображения и мышления повышают у ребенка чувство уверенности в своих силах. Это выражается в постановке все



более разнообразных и сложных целей, достижению которых способствует волевая регуляция поведения. Ребенок 9-10 лет может стремиться к далекой (в том числе и воображаемой) цели, выдерживая при этом сильное волевое напряжение в течение довольно длительного времени.

«При выполнении волевых действий значительное место продолжает занимать подражание, хотя оно становится произвольно управляемым. Вместе с тем, все большее значение приобретает словесная инструкция взрослого, побуждая ребенка к определенным действиям» [40, с. 148].

Игра требует заранее выработать определенную линию своих действий. Поэтому она в значительной степени стимулирует совершенствование способности к волевой регуляции поведения.

Для младшего школьного возраста характерно наличие важного компонента для успешного развития – произвольного поведения.

К 9-10 годам ребенок становится самостоятельным. В данном возрасте ребенок желает сам доказать свою правоту, показать самостоятельность и самостоятельно выбирать, как действовать в той или иной ситуации [37].

Базисом для произвольного поведения служат нравственные мотивы, которые формируются в данном возрасте. В младшем школьном возрасте ребенок, чаще всего, старается следовать установленным правилам и законам и принимать те ценности и нормы, которые преобладают в его семье и которым обучают его в школе. «Ребенок, при соблюдении норм и правил, стремится быть самым лучшим, желает быть услышанным. Стремление быть лучшим обусловлено мотивом, преобладающим в младшем школьном возрасте – мотивом достижения успеха» [11, с. 94].

С формированием произвольного поведения младшего школьника, тесно связаны такие новообразования, как планирование результатов действия и рефлексия.

Ребенок младшего школьного возраста в силах оценить свой поступок с точки зрения его результата. Также, ребенок может изменить свое поведение, планируя свои действия.

Ребенок способен побороть в себе свои желания, если результат их выполнения не будет соответствовать определенным нормам или не приведет к поставленной цели. Важной стороной внутренней жизни ребенка становится его смысловая ориентировка в своих действиях. Это связано с переживаниями ребенка по поводу боязни изменения отношения с окружающими. Он боится потерять свою значимость в их глазах [12].

Ребенок начинает активно размышлять по поводу своих действий, утаивать свои переживания. Внешне ребенок не такой, как внутренне. Именно эти изменения в личности ребенка часто приводят к выплескам эмоций на взрослых, желаниям сделать то, что хочется, к капризам. «Негативное содержание этого возраста проявляется в первую очередь в нарушении психического равновесия, в неустойчивости воли, настроения и т.д.» [2, с. 48].

Развитие личности младшего школьника зависит от школьной успеваемости, оценки ребенка взрослыми. Ребенок в данном возрасте очень зависит от влияния социума. Благодаря влиянию он воспринимает нравственные и интеллектуальные знания. «Значительную роль в установлении нравственных норм и развитии детских интересов играет учитель, хотя степень их успешности в этом будет зависеть от типа его отношения с учениками» [2, с. 49]. Другие взрослые тоже занимают важное место в жизни ребенка.

В младшем школьном возрасте происходит рост стремления детей к достижениям. Поэтому основным мотивом деятельности ребенка в этом возрасте является мотив достижения успеха. Иногда встречается другой вид этого мотива – мотив избегания неудачи [54].

В сознании ребенка закладываются определенные нравственные идеалы, образцы поведения. Ребенок начинает понимать их ценность и необходимость. Но для того, чтобы становление личности ребенка шло наиболее продуктивно, важно внимание и оценка взрослого. «Эмоционально-оценочное отношение взрослого к поступкам ребенка определяет развитие его нравственных чувств, индивидуального ответственного отношения к правилам, с которыми он знакомится в жизни» [40, с. 150].

Именно в этом возрасте ребенок переживает свою уникальность, он осознает себя личностью, стремится к совершенству. Это находит свое отражение во всех сферах жизни ребенка, в том числе и во взаимоотношениях со сверстниками. Дети находят новые групповые формы активности, занятий. Они стараются по началу вести себя так, как принято в этой группе, подчиняясь законам и правилам. Затем начинается стремление к лидерству, к превосходству среди сверстников. В этом возрасте дружеские отношения более интенсивные, но менее прочные. Дети учатся умению приобретать друзей и находить общий язык с разными детьми. «Хотя предполагается, что способность к формированию близких дружеских отношений в некоторой степени определяется эмоциональными связями, установившимися у ребенка в течение первых пяти лет его жизни» [12, с. 60].

Дети стремятся к совершенствованию навыков тех видов деятельности, которые приняты и ценятся в привлекательной для него компании, чтобы выделиться в ее среде, добиться успеха.

В младшем школьном возрасте у ребенка развивается направленность на других людей, получившая свое выражение в просоциальном поведении учет их интересов. Просоциальное поведение очень значимо для развитой личности.

Способность к сопереживанию получает свое развитие в условиях школьного обучения потому, что ребенок участвует в новых деловых отношениях, невольно он вынужден сравнивать себя с другими детьми — с их успехами, достижениями, поведением, и ребенок просто вынужден учиться развивать свои способности и качества [56].

Таким образом, в пути к получению знаний, младший школьный возраст является наиболее ярким, ответственным и фундаментальным этапом школьного детства. Границей младшего школьного возраста является возраст от 6 до 11 лет.

Развитие младшего школьника – очень сложный и противоречивый процесс. В этом возрасте растущий человек должен очень многое понять, а поэтому нужно максимально использовать каждый день его жизни. Главная

задача возраста – постижение окружающего мира: природы, человеческих отношений. Основными психологическими новообразованиями младшего школьного возраста являются: произвольность и осознанность всех психических процессов и их интеллектуализация, их внутреннее опосредование, которое происходит благодаря усвоению системы научных понятий; осознание своих собственных изменений в результате развития учебной деятельности. Интенсивно формируются почти все интеллектуальные, социальные и нравственные качества, многие из них уже останутся неизменными на протяжении всей жизни. К концу этого возрастного периода мелкая и общая моторика достаточно скоординирована и точна.

## **1.2. Межличностный конфликт: сущность, причины и виды**

Свои истоки слово «конфликт» берет от латинского слова «conflictus», которое обозначает «столкновение». По своему значению конфликт подразумевает столкновение взглядов двух или более сторон при отсутствии взаимного согласия по какому либо вопросу. Конфликтующие стороны могут быть конкретными лицами или общественными группами. Каждая из сторон предпринимает все действия, чтобы была принята её точка зрения и цель, мешая другой стороне в выполнении подобных действий [3, с. 98].

Конфликт, как социальный феномен, обусловлен сложностью и многоплановостью. Участниками конфликта могут являться разные стороны и группы: физические лица, юридические лица, общественные объединения и организации и т.д.

Возникновение конфликта происходит по разным причинам и мотивам: религиозным, политическим, экономическим, нравственным и т.д.

На сегодняшний день общество перенасыщено информацией о локальных, региональных и мировых конфликтах и столкновениях сторон. Информация из разных источников воздействует на человека. Живя в напряжении и зная о ситуации конфликта, человек испытывает стресс [9, с. 73].

Агрессия, негодование, споры и ссоры – все эти слова чаще всего представляет человек, когда слышит слово «конфликт». Поэтому бытует мнение, что конфликт – носит всегда исключительно негативный характер. Во многих случаях конфликт носит позитивный характер, так как при конфликте оппоненты делятся дополнительной информацией, выявляют большее число альтернатив или проблем.

Ученый-конфликтолог Н.Н. Обозов, определяет конфликт, как «реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон» [34, с. 49].

Положение теории конфликта Г. Зиммеля заключается в том, что конфликт, хотя и является одной из форм разногласия, в то же время представляет собой социализирующую силу, объединяющую противоборствующие стороны и способствующую стабилизации общества [23, с. 67].

Одним из создателей современной конфликтологии является, западногерманский социолог Р. Дарендорф. В своих трудах в основу социальных конфликтов, ученый положил политические факторы. Под политическими факторами он рассматривал: авторитет, престиж и борьбу за власть. Исходя из трудов Дарендорфа, конфликт может возникнуть в любом сообществе, в любой социальной группе, где есть подчиняющие силы и подчиняющиеся. При наличии данных социальных групп, причиной конфликта может стать «стремление к доминированию и захвату власти» [23, с. 104].

Опираясь на мнение социолога, П.А. Сорокина, можно проследить связь конфликта с удовлетворением потребностей людей. Г.Д. Скотт считал, что причина конфликта находится в подавлении базовых потребностей человека. Человек не может существовать без удовлетворения базовых потребностей, так как потребность в пище, самосохранении, жилье и одежде, а также самовыражении, творчестве, свободе, являются значимыми для современного человека. Вместе с тем, Г.Д. Скотт указывал на то, что значимы не только

потребности, но и средства их удовлетворения, доступ к соответствующим видам деятельности, который обусловлен социальной организацией общества [43, с. 85].

По мнению Ф.Н. Бородкина, конфликт – это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями [9, с. 42].

В свою очередь, В.И. Андреева, под социальным конфликтом понимает скрытое состояние противоборства, цели и интересы которого объективно расходятся, и представляют собой столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку [2, с. 58].

А.Я. Анцупов, в учебнике «Конфликтология» представляет детально разработанную таблицу основных периодов и этапов динамики конфликта в зависимости от степени напряженности отношений. Сам конфликт, по его мнению, состоит из трех периодов:

1) предконфликт (возникновение объективной проблемной ситуации, осознание объективной проблемной ситуации, попытки решить проблему неконфликтными способами, предконфликтная ситуация);

2) конфликт (инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта);

3) послеконфликтная ситуация (частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений) под межличностным конфликтом понимают открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации [3, с. 123].

Качество взаимодействия между людьми имеет всякий конфликт, но данное качество объясняется противоборством между его сторонами взаимодействия. Различные государства и общности, а также социальные группы и индивиды могут являться сторонами взаимодействия. При

противоборстве сторон на уровне отдельного индивида, сторонами взаимодействия выступают различные мотивы личности, составляющие ее внутреннюю структуру.

При конфликте оппоненты выступают преследователями тех или иных целей. Оппоненты борются за свой авторитет и утверждение прав. Негативные эмоции являются спутниками данной борьбы [10, с. 21].

Когда конфликты направлены на принятие конкретных обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то их называют конструктивными.

Конфликты, которые препятствующие успешному взаимодействию и принятию решений, называют – деструктивными.

При изучении конфликтов немаловажную роль играют конфликтогены.

Конфликтогенами называются слова, действия или бездействия, приводящие к конфликту.

В свою очередь, с понятием «конфликтоген» связано понятие «конфликтная ситуация». Под конфликтной ситуацией понимают накопленные у оппонентов противоречия, которые в виде конфликтогенов высказываются друг другу и указывают на истинную причину конфликта.

С понятием «конфликтная ситуация» связано понятие «инцидент». То стечение обстоятельств, которое является поводом для конфликта у оппонентов, называется инцидентом. Понятия «конфликтная ситуация» и «инцидент» являются независимыми друг от друга, т.е. так как ни одно из понятий не является проявлением и следствием другого.

Разрешить конфликт – значит, предотвратить конфликтную ситуацию и устранить инцидент. В том случае, если конфликтная ситуация приобретает черты негативного характера, то первостепенным действием будет её предотвращение. Предотвратить конфликтную ситуацию сложнее, чем устранить инцидент, поэтому оппоненты, зачастую ограничиваются исчерпанием инцидента, оставляя конфликт «открытым». Оппоненты прибегают к приему – подавления – ухода от реализации целей под

воздействием внешнего принуждения, когда фрустрация загоняется вглубь и может в любой момент выйти наружу в форме агрессии [10, с. 26].

По нашему мнению, все конфликты содержат в себе общие элементы и общие образцы развития. Именно при тщательном рассмотрении данных общих элементов мы можем представить феномен конфликта в любом его специфическом проявлении.

Базисом всех конфликтов являются противоречия, разгорающиеся между оппонентами. Именно противоречия и вызывают противоборство между сторонами конфликта. При этом объективные, не зависящие от сознания людей противоречия, коренящиеся в существенных различиях социально-экономических условий их жизни, играют ключевую роль в возникновении конфликтов в обществе [26, с. 46].

При рассмотрении характеристик конфликта, мы можем сказать о том, что конфликт – это социальное явление, так как в нем взаимодействуют субъекты, преследующие свои интересы и цели.

Одним из наиболее широких и очевидных оснований классификации конфликтов является разделение их по субъектам, или сторонам конфликта.

С этой точки зрения все конфликты делятся на:

- 1) внутриличностные;
- 2) межличностные;
- 3) между личностью и группой;
- 4) межгрупповые;
- 5) межгосударственные (или между коалициями государств) [29, с. 36].

Межличностный конфликт – открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации. При межличностном конфликте каждая из сторон желает отстоять свою точку зрения, доказать другой ее неправоту. Оппоненты могут прибегнуть к взаимным обвинениям и упрекам, а иногда и к нападкам друг на друга, сочетая их со словесными оскорблениями и унижениями. Данное поведение вызывает у



субъектов конфликта острые негативные эмоциональные переживания, которые обостряют взаимодействие участников и провоцируют их на экстремальные поступки. Находясь в конфликтной ситуации, сложно управлять своими эмоциями. Многие участники конфликта после его разрешения еще долго могут испытывать негативное самочувствие [36, с. 68].

Межличностный конфликт выявляет отсутствие согласия в сложившейся системе взаимодействия между людьми. У людей появляются противоположные точки зрения, мнения и интересы на одни и те же проблемы, которые на соответствующем этапе взаимоотношений нарушают нормальное взаимодействие субъектов. В том случае, когда одна из сторон начинает целенаправленно действовать в ущерб другой, а та, в свою очередь, осознает, что эти действия ущемляют ее интересы, начинается принятие ответных действий со стороны оппонента. Нередко подобная ситуация чаще всего приводит к конфликту как средству ее разрешения [36, с. 72].

Полное разрешение конфликта будет осуществлено в том случае, когда противоборствующие стороны вместе осознанно устранят причины, породившие его.

В том случае, когда конфликт разрешен победой одной из сторон, то данная ситуация окажется временной, так как конфликт при благоприятных обстоятельствах обязательно проявит себя [36, с. 75].

Во всяком межличностном конфликте большое значение имеют личностные качества людей, их психические, социально-психологические и нравственные характеристики. В этой связи часто говорят о межличностной совместимости или несовместимости людей, которые играют важнейшую роль в межличностном общении.

Межличностный конфликт проявляется при взаимодействии между двумя и более лицами. В конфликтах данного рода оппоненты противостоят друг другу и выясняют свои противоречия непосредственно, лицом к лицу. Межличностный конфликт является одним из самых распространенных конфликтов [44, с. 69].

В межличностном конфликте каждая сторона стремится отстоять свое мнение, доказать другой ее неправоту, люди прибегают к взаимным обвинениям, нападкам друг на друга, словесным оскорблениям и унижениям. Негативное поведение приводит субъектов конфликта к острым негативным эмоциональным переживаниям. Переживания на фоне конфликта обостряют взаимодействие оппонентов и провоцируют их на экстремальные поступки. В условиях конфликта сложно управлять своими эмоциями. Многие его участники после разрешения конфликта еще долго испытывают негативное самочувствие [44, с. 78].

Межличностный конфликт выявляет отсутствие согласия в сложившейся системе взаимодействия между людьми. У них появляются противоположные мнения, интересы, точки зрения, взгляды на одни и те же проблемы, которые на соответствующем этапе взаимоотношений нарушают нормальное взаимодействие, когда одна из сторон начинает целенаправленно действовать в ущерб другой, а та, в свою очередь, осознает, что эти действия ущемляют ее интересы, и предпринимает ответные действия. Такая ситуация чаще всего приводит к конфликту как средству ее разрешения. Полное разрешение конфликта будет осуществлено в том случае, когда противоборствующие стороны вместе вполне осознанно устранят причины, породившие его. Если же конфликт разрешится победой одной из сторон, то такое состояние окажется временным и конфликт обязательно в какой-то форме заявит о себе при благоприятных обстоятельствах [44, с. 84].

При рассмотрении сущности межличностных конфликтов, можно выделить причины происхождения конфликтов.

- 1) причина ограниченности ресурсов — ограниченность как в качественном, так и в количественном соотношении ресурсов;
- 2) наличие взаимозависимости (конфликты на фоне ревности);
- 3) различие жизненных целей и приоритетов оппонентов;
- 4) различие мнений на представление о нормах, моральных ценностях;
- 5) различие в жизненном опыте и умении держаться на людях;

6) неудовлетворительные коммуникации;

7) неудовлетворенность оппонентов в личностных особенностях друг друга [46, с. 101].

Исходя из причин, виды межличностных конфликтов можно разделить по разным основаниям.

Рассматривая конфликты по степени длительности, то различают пролонгированные конфликты и краткосрочные. Также, межличностные конфликты подразделяются по характеру причин, и, делятся на объективные и субъективные, которые, в свою очередь, могут возникнуть из-за плохого самочувствия или настроения оппонента.

Если рассматривать форму проявления межличностного конфликта, то, отличают открытые и закрытые конфликты. Открытый конфликт человек полностью осознает и понимает его причину, а при закрытом конфликте человек не в силах осознать свою сопричастность к конфликту и его наличие [46].

По своей направленности конфликты могут быть горизонтального характера, где оппоненты отстаивают только свою точку зрения и не подчиняются друг другу. Также, конфликты могут быть вертикального и смешанного характера. В вертикальной направленности, оппоненты находятся в подчинении друг друга, а при смешанном конфликте присутствуют элементы как вертикальной, так и горизонтальной направленности.

По своему смыслу и значению конфликты бывают конструктивные и деструктивные.

При изучении учеными межличностных конфликтов среди учеников, то подавляющее большинство данных конфликтов возникает по поводу стремления к лидерству в микрогруппах [36, с. 94].

Конфликты данного рода могут возникнуть между общепризнанным авторитетом группы и новыми членами группы, стремящимся к лидерству. Лидеры могут привлекать к конфликту своих соратников, расширяя масштабы межличностного конфликта.

Конфликтные ситуации внутри класса устраняются классным руководителем, задачей которого является поиск каждому сферы лидерования для каждого ученика.

В сравнении с другими конфликтами, межличностные конфликты наделены рядом особенностей.

1. Каждый из участников конфликта стремится отстоять свою точку зрения, чаще прибегая к обвинению мнения оппонента, но не к фактической аргументации своих взглядов.

2. При межличностном конфликте обе стороны наделены негативными эмоциями, которыми оппоненты не в силах управлять.

3. Неадекватные эмоции не покидают оппонентов и после завершения конфликта [36, с. 109].

Учеными выделяются шесть основных стилей поведения участников межличностного конфликта:

- 1) уклонение;
- 2) приспособление;
- 3) противоборство;
- 4) компромисс;
- 5) сотрудничество;
- 6) ассертивность [29, с. 38].

На любом этапе межличностных конфликтов необходимо учитывать личностные особенности противоборствующих сторон. Особенно важными они оказываются на этапе разрешения конфликта.

Таким образом, мы пришли к выводу, что конфликт – это столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

В свою очередь, межличностный конфликт – открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации.

Причинами межличностных конфликтов являются, ограниченность ресурсов, взаимозависимость оппонентов, расхождение мнений во взгляде на жизненные ценности и представление о нормах и морали и другие.

Виды межличностных конфликтов делятся по основаниям и могут быть, как негативными, так и позитивными. Также, виды межличностных конфликтов могут быть объективными и субъективными, горизонтальными, вертикальными и смешанными, скрытыми и открытыми, а также длительными и краткосрочными.

Задачей педагога является вовремя пресекать межличностные конфликты в школьном коллективе и проводить их профилактику.

### **1.3. Направления профилактики межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста**

Опираясь на точку зрения А.Я.Анцупова, профилактика обозначает систему взаимосвязанных мероприятий, сущность которых направлена на предупреждение устранения факторов риска или предупреждение негативных явлений [3, с. 136].

В свою очередь, Н.В.Изюмова, подразумевает под профилактикой комплекс государственных, общественных, социально-медицинских, и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, возникающих различного рода социальные отклонения в поведении подростков [21, с. 61].

Понятие «профилактика» тесно связано с понятием «педагогическая профилактика», так как предупреждение негативных явлений и их устранение прерогатива образовательных организаций.

По мнению Е.В. Первышевой педагогическая профилактика – это предоставление детям таких педагогических условий, которые способствуют снижению и распространению негативных явлений в обществе [35, с. 127].

Е.В. Первышева определяет следующие виды профилактической деятельности: первичная, вторичная, третичная.

Под первичной профилактикой понимается комплекс мер по предупреждению возникновения и воздействия факторов риска развития конфликтной ситуации.

Вторичная профилактика представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на предотвращение выраженных факторов риска, которые при определенных условиях могут привести к возникновению, обострению конфликтной ситуации [35].

Третичная профилактика имеет целью социальную, трудовую, психологическую реабилитацию [35].

Слово «профилактика» мы воспринимаем, как предупреждение чего либо. Это может быть неблагоприятное действие, явление, причиняющее вред и т.д. То есть, проводя профилактику, мы преследуем цель устранить ряд тех причин, которые способны повлечь за собой нежелательные последствия.

Негативные последствия и отклонения в поведении могут быть вызваны абсолютно разными причинами и обстоятельствами, поэтому профилактические мероприятия имеют разную направленность, согласно рассматриваемой причине. Профилактические мероприятия могут быть: нейтрализующие, компенсирующие, предупреждающие, устраняющие.

Успешность работы по профилактике конфликтов детей младшего школьного возраста может быть обеспечена только при условии внедрения перечня составляющих.

1. Направленности на удаление источников дискомфорта, как в сознании младшего школьника, так и в окружающей его среде, для приобретения опыта для решения подобных проблем в будущем.

2. Обучения ребенка новым навыкам, с помощью которых ребенок сможет сохранить и укрепить свое здоровье, достичь поставленных целей.

3. Решения еще не возникших проблем, с целью предупреждения их возникновения [38, с. 127].

Академик и социолог Г. Д. Скотт, утверждает, что социально-педагогическая профилактика преследует две основные цели: «первая – не допустить углубления социальной дезадаптации молодежи и вторая – расширить спектр педагогических мероприятий, способствующих снижению уровня насилия и других девиаций» [43, с. 160].

Профилактика конфликтов детей младшего школьного возраста, при опоре на вышеизложенный перечень условий, обладает рядом особенностей.

Сущность профилактики детей младшего школьного возраста состоит в том, что осуществляется работа с теми конфликтами детей, которые ещё не начались, но могут начаться.

При профилактике педагог оказывает воздействие на те социально-психологические явления, которые могут стать элементами системы будущего конфликта, на его участников и на используемые ими ресурсы. Так как практически каждый конфликт связан с уязвлением интересов и ущемлением духовных или материальных прав человека, то попытки предупреждения конфликта необходимо начать с его глубинных предпосылок. Это происходит при выявлении тех причин, которые потенциально содержат в себе возможность конфликта [56].

При профилактике конфликтов происходит прогнозирование всех возможных сценариев общения. Необходимо помнить, что объективного описания конфликта не бывает, описание всегда субъективно. Профилактику конфликта обеспечивает любая деятельность, направленная на развитие интеллектуальной и коммуникативной культуры.

Предупредить конфликты гораздо легче, чем решить их. Профилактика конфликтов не менее важна, чем умение конструктивно их решать. Она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой разрешенный конфликт.

Можно выделить направления профилактики конфликтов в детском доме: работа с педагогическим составом учреждения, работа с детьми, работа с классным руководителем [24].

«Большое влияние на профилактику межличностных конфликтов, на детей младшего школьного возраста оказывает личность классного руководителя и воспитателя группы. Для детей они служат примером подражания в отношениях со сверстниками и взрослыми. Классный руководитель и воспитатель обязаны вмешиваться в конфликты и предотвращать их. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство или просто добрый совет [24, с. 23]».

Работа с педагогическим составом может проводиться по четырем основным направлениям:

1) создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций, (забота и тепло со стороны педагогов и персонала школы, личный положительный пример семьи и учительского состава, работа с психологом и поддержка сверстников и старшеклассников);

2) оптимизация организационно-управленческих условий работы школы. Справедливое и гласное распределение материальных и духовных благ среди учителей и учеников. Создание ученикам «ситуации успеха». Не пренебрегать ласковыми словами и похвалой;

3) устранение социально – психологических причин возникновения конфликтов. На данном этапе можно разработать правила, процедуры решения каких-либо спорных вопросов, создать действующий орган, куда за поддержкой и советом могут обращаться все желающие;

4) блокирование личностных причин возникновения конфликтов. Примерная тематика тренингов, циклов классных часов, методических объединений учителей: «Тренинг общения», «Все цвета, кроме черного», «Я глазами других», «Я и мы», «Чужой среди своих» и т.д. [52, с. 74].

Наиболее надежным способом профилактики конфликтов, как психологического, так и социального уровня является создание, такой нравственно-психологической атмосферы, которая исключает самую



возможность возникновения агрессивных устремлений, ведущих к тяжелому конфликту.

Профилактическая работа с младшими школьниками ведется по четырем основным направлениям:

- 1) создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций;
- 2) оптимизация организационно – управленческих условий работы образовательного учреждения;
- 3) устранение социально-психологических причин конфликтов;
- 4) блокирование личностных причин возникновения конфликтов;

Профилактика большинства видов конфликтов должна вестись одновременно по всем четырем направлениям [52, с. 89].

Для более успешной реализации деятельности по профилактике конфликтного поведения младших школьников необходимо обратить внимание на формы и методы, направленные на профилактику и предотвращение конфликтов в подростковой среде.

Существуют формы профилактики конфликтов, такие как: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловые игры, интеллектуальные марафоны, кружки и секции [13, с. 317].

1. Массовые мероприятия – это форма организации внеучебной деятельности с максимальным числом задействованных в нем участников (классные часы «Конфликты и мы», «Почему мы конфликтуем» и др.).

2. Экскурсии – это посещение достопримечательностей группой туристов или индивидуально. От обычной прогулки экскурсия отличается тем, что это организованное мероприятие, даже если устраивается только для одного человека. Цель экскурсии – не только осмотреть достопримечательность или какой-то другой объект, но и узнать его историю и интересные факты о нем (занятие общим делом помогает сплотить коллектив) [39, с. 110].

3. Диспуты – коллективное публичное обсуждение актуальных научных тем или социальных проблем; один из активных методов обучения,

способствует развитию логического мышления и формированию самостоятельности суждений (например, «Конфликты: нужны или нет» и др.).

4. Деловая игра – метод имитации принятия решений руководящих работников или специалистов в различных производственных ситуациях, осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком с ЭВМ в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости.

5. Интеллектуальный марафон – разновидность интеллектуальных игр.

6. Кружки, секции – объединения по интересам (занятие общим делом помогает сплотить коллектив) [39, с. 119].

Все вышеперечисленные формы можно отнести как к первичной, так и вторичной профилактике конфликтов в младшем школьном возрасте.

Методы профилактики конфликтов среди младших школьников:

Метод – способ достижения какой-либо цели, решения какой-либо задачи; совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения (познания) действительности [33, с.150].

1. Словесный метод – изложение учебного материала, устного повествовательного изложения новых знаний учителем. Применяется на всех этапах школьного обучения. С его помощью осуществляется образное изложение фактов, интересных событий, взаимосвязей, взаимозависимостей, явлений и т.д. Активизирует восприятие, познавательную активность, формирует представления, развивает интересы, любознательность, воображение и мышление (первичная и вторичная профилактика).

2. Наглядный метод – помогает подключать все системы организма человека для восприятия информации (первичная и вторичная профилактика).

3. Вовлечение в деятельность – совокупность средств и приемов воспитания, которые способствуют успешному вовлечению коллектива в деятельность (вторичная и третичная).

4. Организация деятельности – пути выделения, закрепления и формирования положительного опыта поведения, отношений, действий и поступков, мотивации (вторичная и третичная).

5. Сотрудничество – предполагает совместное выступление сторон для решения проблемы, эта позиция дает возможность понять причины разногласий и найти выход из кризиса, приемлемый для противостоящих сторон без ущемления интересов каждой из них (третичная).

6. Анализ ситуаций – методика включения в учебный процесс глубокого и детального исследования реальной или имитационной ситуации, выполняемое для того, что бы выявить ее частные или общие характерные свойства (третичная) [33, с. 157].

7. Метод положительного примера – развитие личности происходит не только в результате воздействия слова и мысли как средств разъяснения и убеждения. Исключительно большое воспитательное значение имеют положительные образцы и примеры поведения и деятельности других людей, особенно это актуально в среде младших школьников, ведь они впитывают всю информацию, которая их окружает, а потом воспроизводят ее.

8. Метод вмешательства «авторитетно третьего». Человек, находящийся в конфликте, как правило, не воспринимает высказанных оппонентом в его адрес положительных слов. Оказать содействие может некто «третий», пользующийся доверием, таким образом, конфликтующий будет знать, что его оппонент не такого уж плохого о нём мнения, и этот факт может стать началом поиска компромисса.

9. Стимулирование – совокупность средств и приемов, побуждающих воспитанника к определенным действиям [33, с. 163].

Основными видами деятельности являются: индивидуальное консультирование; включение школьников в тренинговые группы с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций; индивидуальная работа с системой ценностей ребенка; обучение социальным навыкам,

способам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

Таким образом, профилактика – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении детей, она может быть первичная, вторичная и третичная.

Сам термин «профилактика» обычно ассоциируется с запланированным предупреждением какого-то неблагоприятного явления, с устранением причин, способных вызвать нежелательные последствия.

Профилактика конфликтов – работа с еще не начавшимися, а лишь возможными конфликтами. Она предполагает их прогнозирование при постоянном информационно-аналитическом сопровождении.

Формы профилактики конфликтов: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, кружки, секции.

Методы профилактики: словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуаций, метод положительного примера, метод вмешательства «авторитетного третьего», стимулирование.

### **Выводы по первой главе**

При изучении психолого-педагогической характеристики детей младшего школьного возраста, нами было выявлено, что границами данного возраста является период от 6 до 10 лет. С 6-7 лет ребенок начинает обучение в школе и приобретает перечень собственных обязанностей в процессе познания и отстаивания своих прав. В период младшего школьного возраста приоритетной деятельностью ребенка младшего школьного возраста является учебная

деятельность. Весь учебный потенциал направлен на достижение лидерских позиций и общего признания. Особенно младший школьник нуждается в признании учителя, как основного авторитета на данный возрастной период.

Приобретенной особенностью детей младшего школьного возраста является то, что на момент обучения в начальной школе, младшие школьники приобретают опыт и навыки самостоятельного управления собственными реакциями.

Период младшего школьного возраста является одним из самых конфликтных, так как дети только учатся владеть собственными эмоциями, принимать чужую точку зрения, отличную от своей. В ходе изучения теоретических источников, мы пришли к выводу, что конфликт – это столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

В свою очередь, межличностный конфликт – открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации, которое может нести как позитивный, так и негативный характер.

Причинами межличностных конфликтов являются ограниченность ресурсов, взаимозависимость оппонентов, расхождение мнений во взгляде на жизненные ценности и представление о нормах и морали и другие.

Конфликты негативного характера, которые возникают у детей младшего школьного возраста, следует устранять и предупреждать с помощью профилактики: это могут быть экскурсии, кружки, секции, походы, народной самодеятельности. Успешной профилактики конфликтов детей младшего школьного возраста можно добиться лишь в том случае, если будет разработан комплекс мероприятий. Данные мероприятия должны систематически проводиться педагогами, для достижения улучшения ситуации в коллективе учащихся.

## **Глава 2. Опытнo-поисковая работа по профилактике межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста в Государственном казенном образовательном учреждении Свердловской области «Екатеринбургский специальный детский дом для детей с отклонениями в развитии №7»**

### **2.1. Анализ деятельности педагогов детского дома по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста**

База проводимого исследования – Государственное казенное образовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургский специальный детский дом для детей с отклонениями в развитии №7».

Организация является некоммерческой, созданной администрацией Свердловской области с целью оказания услуг для обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Свердловской области в сфере образования.

Данная образовательная организация находится по адресу: город Екатеринбург, улица Metallургов, дом 42 А.

Основной целью деятельности учреждения является создание комплекса условий, обеспечивающих полноценную социализацию и интеграцию в общество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих отклонения в развитии.

Предмет деятельности учреждения включает следующие направления:

- 1) создание наиболее благоприятных условий, приближённых к домашним, для развития мотивации к занятию спортом и понимания ценности здорового образа жизни, а также содействие эмоциональному и интеллектуальному развитию детей;
- 2) организация социальной защиты, социальной адаптации воспитанников и медико-психолого-педагогической реабилитации;

3) организация учебного и воспитательного процесса с учетом интересов ребенка, социума и государства;

4) обеспечение укрепления здоровья и его охрану, а также охрану прав и свобод детей;

5) создание семейной культуры жизнедеятельности;

6) психолого-педагогическое сопровождение ребенка в соответствии с особенностями его развития;

7) осуществление образовательного процесса в соответствии с уровнями и направленностью образовательных программ;

8) обеспечение защиты прав воспитанника, сохранности его жизни и здоровья.

Задачи:

1) организационное, информационное и научно-методическое сопровождение развития содержания образования и процесса социально-педагогического сопровождения на основе Федерального Государственного Образовательного Стандарта нового поколения;

2) организация научно-методической деятельности педагогических и руководящих работников на основе единых подходов к планированию работы методической службы: интеграция на уровне мероприятий: презентация методических комиссий – конкурс профессионального мастерства – конкурс проектов обучающихся;

3) календарное планирование деятельности методических комиссий с учетом ведущих направлений программы развития общеобразовательного отделения;

4) планирование системы повышения квалификации в виде постоянно действующих, практико-ориентированных продуктивных семинаров, объединенных проблемой реализации стандартов нового поколения, разработки и реализации коллективных проектов;

5) организация научно-методической деятельности педагогических и руководящих работников по профилактике межличностных конфликтов среди подростков в ОУ;

6) социально-педагогическое сопровождение реализации образовательных программ, направленных на углублённое изучение дисциплин гуманитарного (английского и немецкого языков) и художественно-эстетического циклов;

7) освоение современных образовательных технологий (технологизация процесса обучения);

8) воспитательная, внеучебная, социально-педагогическая деятельность.

Проживание и обучение воспитанников детского дома осуществляются на основе полного государственного обеспечения.

Образовательный процесс в организации выстраивается с опорой на индивидуальные особенности развития каждого ребенка и в соответствии с ФГОС нового поколения. При построении графика учебной и воспитательной работы используется образовательная программа, годовой план работы организации, который разрабатывается методистом учреждения. Цель, которую преследуют специалисты детского дома при построении учебного процесса, это обеспечить обучение, воспитание, развитие, социальную адаптацию и реабилитацию воспитанников в возрасте от трех до восемнадцати лет.

В течение календарного года в организацию могут быть зачислены приказом:

- дети, родители которых лишены родительских прав, осуждены, признаны недееспособными, находятся на длительном лечении, а также, местонахождение которых не установлено;

- дети, оставшиеся без попечения родителей;

- дети-сироты.

По уставу организации, на срок не более одного года, образовательная организация может принять на постоянное проживание и обучение детей одиноких матерей (отцов), детей беженцев и безработных, вынужденных



переселенцев, а также детей из семей, пострадавших от стихийных бедствий и не имеющих постоянного места жительства.

Уставом организации предусмотрено круглосуточное пребывание детей в образовательной организации, так как для них созданы все условия для комфортного проживания: наличие шестиразового питания, наличие спальных мест, наличие мест для подготовки к занятиям, игровая комната, библиотека.

В образовательной организации осуществляется дополнительное образование. Дополнительное образование воспитанников учреждения организуется через индивидуальные формы, работу спортивных секций, кружков, музыкальных занятий в учреждении (режим занятий устанавливается локальным актом учреждения), а также посредством посещения воспитанниками государственных или муниципальных учреждений дополнительного образования детей.

Работу с детьми осуществляют такие специалисты, как: воспитатели, педагоги, социальные работники, социальные педагоги, администрация учреждения, психолог. В штате работают 20 специалистов.

Работой по профилактике конфликтов детей младшего школьного возраста занимаются педагоги, воспитатели и психолог.

Вся профилактическая работа, которая проводится в детском доме, представляет собой: правовое воспитание детей младшего школьного возраста, учет занятости данной группы детей во внеурочное и каникулярное время, организацию индивидуальной и групповой работы с учащимися «группы риска».

Одновременно педагогами и воспитателями осуществляется профилактика конфликтных ситуаций между детьми. Эти мероприятия проводятся посредством организации конкурсов, выставок, проведения воспитательных мероприятий.

Вся воспитательно-профилактическая работа педагогами и воспитателями организуется поэтапно. На диагностическом этапе, опираясь на данные о составе семей подопечных (либо об отсутствии семьи), о социальном

статусе их родителей и причину попадания детей в детский дом, полученные сведения систематизируются в социальном паспорте ребенка.

Этап информационно-методического обеспечения направлен на создание программ деятельности коллектива по профилактике конфликтов и правонарушений несовершеннолетних. Это этап взаимодействия специалистов общеобразовательного отделения: педагогов и воспитателей, социального педагога, психолога, инспектора по охране прав детей, медицинских работников, заведующим отделом по социально-педагогической работе, заведующим отделом по дополнительному образованию, а также специалистов подразделения по делам несовершеннолетних (далее ПДН), а также территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее ТКДН и ЗП).

Осуществляется социально-педагогическая деятельность по защите прав и гарантий детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: организовано льготное полноценное горячее питание, воспитанники получают социальные проездные, дающие право бесплатного проезда в общественном транспорте.

На этапе планирования специалистами детского дома разрабатывается план мероприятий по профилактике конфликтов младших школьников.

На профилактическом этапе данные мероприятия реализуются. В ходе данных мероприятий решаются следующие задачи:

- 1) создание благоприятного социально-психологического микроклимата;
- 2) оптимизация общения воспитанников с педагогами и сверстниками;
- 3) работа по адаптации воспитанников к широкому социальному окружению.

С января 2015 года начал функционировать Совет профилактики детского дома.

Работа Совета профилактики детского дома направлена на координацию деятельности организации, органов милиции и общественности в

профилактической работе с детьми, входящими в «группу риска», по профилактике конфликтов.

Между тем, развитие механизмов успешной работы с детьми младшего школьного возраста остаётся актуальной проблемой, решением которой могут стать индивидуальные программы профилактики конфликтов детей, разработанные и представленные в качестве приложения к индивидуальным воспитательным педагогов детского дома.

Между специалистами детского дома и детьми младшего школьного возраста складываются доверительные отношения. В связи с этим, с января 2015 по январь 2016 года за индивидуальной консультацией обратилось 17 подростков, среди педагогов было 34 обращения. Практически все обращения со стороны педагогов связаны с проблемами конфликтов воспитанников организации.

С начала функционирования Совета профилактики проведено 7 единых дней профилактики. В рамках единых дней профилактики педагоги и воспитатели приглашали специалистов разных ведомств для публичных выступлений.

Так как в детском доме обучаются дети с отклонениями в развитии, то немаловажную роль играет работа психолога и социального педагога. Эти специалисты, осуществляя совместную деятельность при опоре на личное дело ребенка, индивидуально к каждому подбирают определенный подход.

Работа воспитателей является одним из значимых звеньев при профилактике конфликтов детей младшего школьного возраста в детском доме.

Цель воспитателей – это воспитание личности гражданина, ориентированного на традиции отечественной и мировой культуры в современной системе ценностей и потребностей, способного к активной социальной адаптации в обществе и самостоятельному жизненному выбору, к началу трудовой деятельности и продолжению профессионального образования, к самообразованию и к самосовершенствованию.

В стенах детского дома специалистами осуществляется два вида профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста: первичная профилактика и вторичная профилактика.

Целью первичной профилактики конфликтов детей младшего школьного возраста в детском доме является создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые приводят к деструктивному развитию возникающих противоречий.

Вторичная профилактика межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста в детском доме, включает в себя выявление школьников «группы риска» и профилактическую работу специалистов по устранению конфликтных ситуаций.

В деятельности специалистов детского дома по профилактике конфликтов детей младшего школьного возраста используются различные методы и формы работы.

Методы – это способы взаимосвязанной деятельности специалиста и ребенка, которые способствуют накоплению позитивного социального опыта, содействующего социализации или реабилитации ребенка.

Одним из таких методов является метод убеждения.

Убеждение – это разъяснение и доказательство правильности или необходимости определенного поведения. В процессе убеждения специалист детского дома воздействует на сознание, чувства и волю ребенка младшего школьного возраста.

Чтобы метод убеждения достиг своей цели, специалистами детского дома учитываются психологические особенности детей младшего школьного возраста, их интересы, особенности и уже имеющийся опыт.

Органическая часть убеждения – это требование, без которого невозможно перестроить неверно сложившиеся представления младшего школьника о правилах и нормах поведения, принятых в обществе.

Специалисты детского дома в своей работе используют следующие виды требований:

-безоговорочные, не допускающие возражений (нельзя применять физическую силу в отношении кого либо, оскорблять, обманывать);

- более мягкие требования, в виде обращения (пожалуйста, будь добр, не делай этого).

Убеждение реализуется специалистами детского дома через такие известные в педагогике методы, как рассказ, лекция, беседа, положительный пример.

Рассказ и лекция – монологические формы метода, которые ведутся от одного лица – специалиста. И тот и другой метод используется в детском доме для того, чтобы разъяснить старшим подросткам определенные нравственные понятия.

В лекции, как правило, раскрываются более сложные нравственные понятия (гуманизм, патриотизм, долг, добро, зло, дружба, товарищество и др.). Лекция более продолжительна по времени, в ней рассказ используется как прием.

Беседа – диалогические формы метода, при их использовании важное место имеет работа самих младших школьников. При проведении беседы специалисты детского дома учитывают то, что важное место в использовании этих методов играет: выбор и актуальность обсуждаемой темы, опора на положительный опыт детей, позитивный эмоциональный фон беседы. При использовании беседы специалист старается вести ее так, чтобы вопросы задавал не только он сам, но и ребенок.

Таким образом, работа по профилактике конфликтов детей младшего школьного возраста в Екатеринбургском детском доме № 7, ведется с учетом возрастных особенностей младших школьников.

Но, по нашему мнению, проблемой является то, что работа по профилактике конфликтов детей младшего школьного возраста, которая проводится в детском доме, осуществляется поверхностно, отсутствует четко выстроенная система. Для того чтобы подтвердить выдвинутое предположение проведем первичную диагностику детей младшего школьного возраста с целью

определения уровня конфликтности данной группы детей и выявлению причин возникновения конфликтов.

## **2.2. Первичная диагностика конфликтов детей младшего школьного возраста**

На базе Государственного казенного образовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургский специальный детский дом для детей с отклонениями в развитии №7» проводилась первичная диагностика детей младшего школьного возраста, направленная на профилактику конфликтов этой возрастной группы.

В исследовании были задействованы 20 младших школьников в возрасте 8-10 лет.

Нами были использованы следующие методики:

1. Тест на оценку уровня конфликтности личности.
2. Тест на определение причин и особенностей конфликтов.
3. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность».
4. Коммуникативные и организаторские способности (КОС).

Все вопросы педагог прорабатывал с младшими школьниками и разъяснял детям варианты ответов. Дети отвечали на вопросы устно и непосредственно на бумаге, затем данные представленные ответы обрабатывались.

Тест на оценку уровня конфликтности (Приложение 1) содержит 14 вопросов с тремя вариантами ответов, испытуемому предлагается выбрать один вариант ответа и записать его.

Обработка результатов проводилась по разработанному ключу, где каждый вариант имеет балловое выражение (1,2,3 балла), максимальное количество – 42 балла, минимальное – 14 баллов.

Согласно методике, младшему школьнику предлагалось выделить девять уровней конфликтности, в нашем исследовании мы выделили три уровня (низкий, средний, высокий). Низкий уровень конфликтности от 14 до 23 баллов,

средний уровень конфликтности от 24 до 33 баллов и высокий уровень конфликтности от 34 до 42 баллов.

Для тех младших школьников, которые имеют высокий уровень конфликтности, свойственны такие качества, как корысть, поиск темы для спора, большая часть которых излишня. Они могут обидеть оппонента по спору словом и физическим воздействием, чем часто вызывают слезы у других детей. Младшие школьники с высоким уровнем конфликтности любят навязывать другим детям свою точку зрения и не принимают свою неправоту.

Младшие школьники со средним уровнем конфликтности активно стремятся отстаивать свою точку зрения. Они независимы и зачастую крайне справедливы.

Несмотря на то, что детям данного уровня конфликтности 8-10 лет, к ним уже проявляется уважение среди сверстников.

Конфликтные ситуации у детей со средним уровнем конфликтности в детском доме происходят из-за их активного желания закрепить свое мнение, единственно правильное с их точки зрения и утвердить справедливость в детском коллективе.

Дети младшего школьного возраста с низким уровнем конфликтности спокойны и учатся сглаживать конфликты, стараются избегать критических ситуаций.

При вступлении в спор, дети данной категории понимают, как это может отразиться на их отношениях со сверстниками. Дети с низким уровнем конфликтности стремятся быть доброжелательными и приятными.

В ходе исследования было выявлено, что:

- 10 детей младшего школьного возраста обладают (50% от выборки) высоким уровнем конфликтности;

- 5 детей младшего школьного возраста обладают (25% от выборки) – средним уровнем конфликтности;

- 5 детей младшего школьного возраста обладают (25% от выборки) – низким уровнем конфликтности. Результаты показаны на рисунке 1.

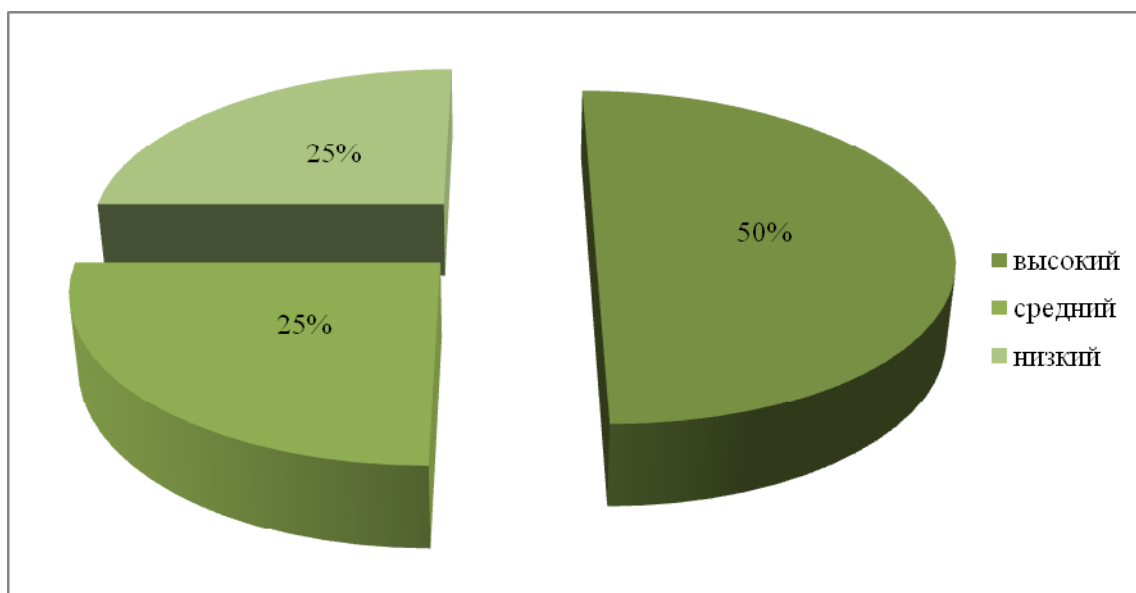


Рис. 1. Уровень конфликтности детей младшего школьного возраста.

Далее младшим школьникам была предложена анкета Н. В. Гришиной на определение причин и особенностей конфликтов (Приложение 2).

Результаты исследования периодичности возникновения конфликтов детей младшего школьного возраста, со сверстниками, отражены на рисунке 2.

На диаграмме показано, что у 10 младших школьников (50% от общего количества респондентов) конфликты со сверстниками возникают довольно часто. У 6 детей младшего школьного возраста (30% от общего количества респондентов) отмечается то, что они почти всегда с кем-нибудь конфликтуют, отсюда следует, что дети конфликтуют по различным поводам, и склонны к конфликтному поведению чаще, чем к вербальному решению возникших противоречий. В свою очередь, у 2 младших школьников (10 % от общего количества респондентов) конфликты со сверстниками возникают иногда и редко конфликтуют со сверстниками лишь 2 детей младшего школьного возраста (10% от общего количества респондентов).



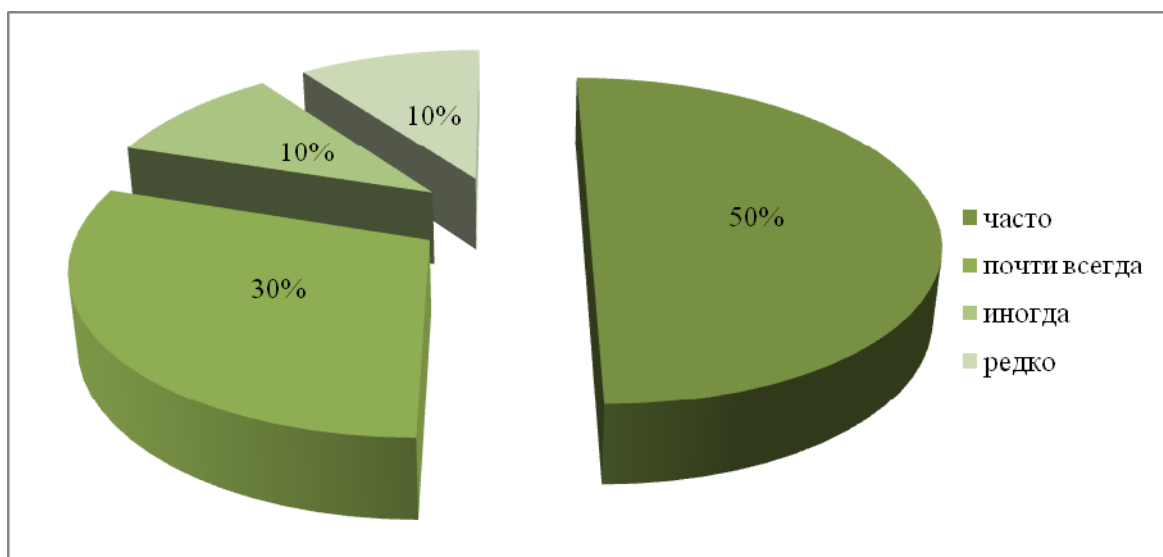


Рис. 2. Периодичность конфликтов у детей младшего школьного возраста со сверстниками

Для определения информации о том, кто является инициатором конфликтов среди детей младшего школьного возраста в детском доме, нами был задан соответствующий вопрос, результаты ответа на который отражены на рисунке 3.

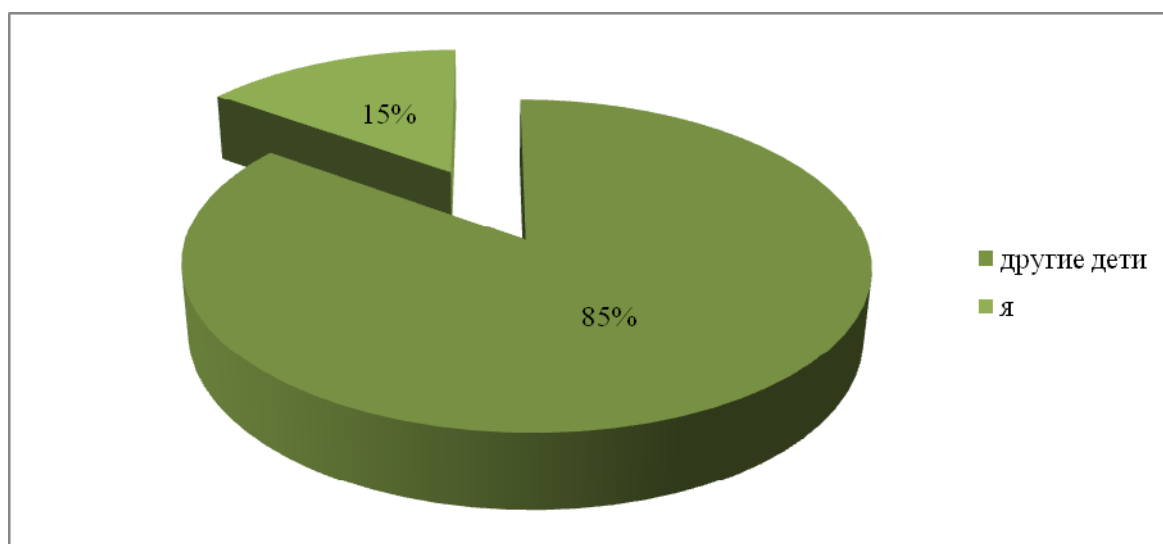


Рис. 3. Показатели инициатора конфликтов

Анализ результатов показал, что:

- 17 детей младшего школьного возраста (85% от общего количества респондентов) склонны винить других детей в возникновении конфликтов;

- 3 детей младшего школьного возраста (15% от общего количества респондентов) признают себя виновными в конфликтах. Такие результаты могут свидетельствовать об осознании негативной роли конфликтов и отрицании причастности к их возникновению, также как и других плохих поступков.

Результаты исследования причин детей младшего школьного возраста представлены на рисунке 4.

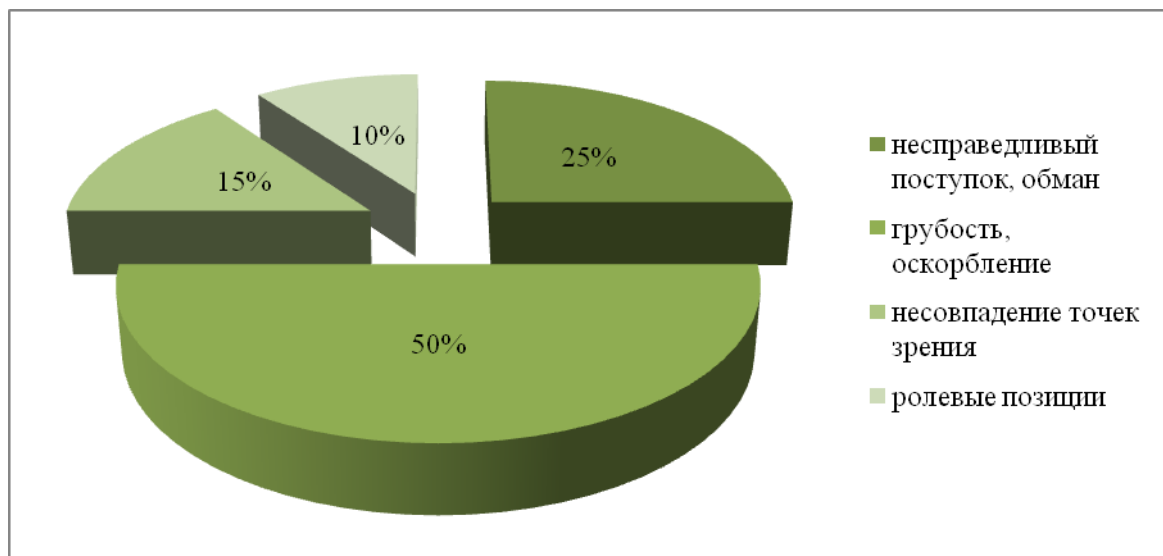


Рис. 4 . Представления детей младшего школьного возраста о причинах конфликтов со сверстниками

- 5 младших школьников (25% от опрошенных респондентов) считают, что причинами их конфликтов со сверстниками является несправедливый поступок или обман. Это свидетельствует о том, что в сознании детей младшего школьного возраста начинает формироваться система ценностей и рефлексия как личных поступков, так и поступков других. Наряду с ростом нравственного сознания и морали, они начинают на сознательном уровне дифференцировать «плохие» и «хорошие» поступки, выражать свое несогласие с «плохими» посредством конфликтов.

- грубость и оскорбление является чаще всего причиной конфликтов, по мнению 10 младших школьников (50 % от опрошенных респондентов). Дети младшего школьного возраста крайне восприимчивы к оценке их собственного

«Я» и, зачастую, не могут и не умеют проигнорировать грубость со стороны сверстников. Это становится почвой для образования конфликтов.

- 3 младших школьников (15 % от всех опрошенных респондентов) считают, что причиной их конфликтов является несовпадение мнений и взглядов на какой либо вопрос. Для данных детей является принципиально важным дружба только с единомышленниками и с теми, кто разделяет их вкусы, взгляды, идеи, если этого не происходит, то дружеские отношения прекращаются, и начинается конфликт.

- 2 детей младшего школьного возраста (10 % от общего количества опрошенных респондентов) видит причинами конфликтов со сверстниками стремление одних занять лидирующую позицию по отношению к другим и несогласие последних с данным обстоятельством.

Результаты исследования продолжительности конфликтов со сверстниками представлены на рисунке 5.

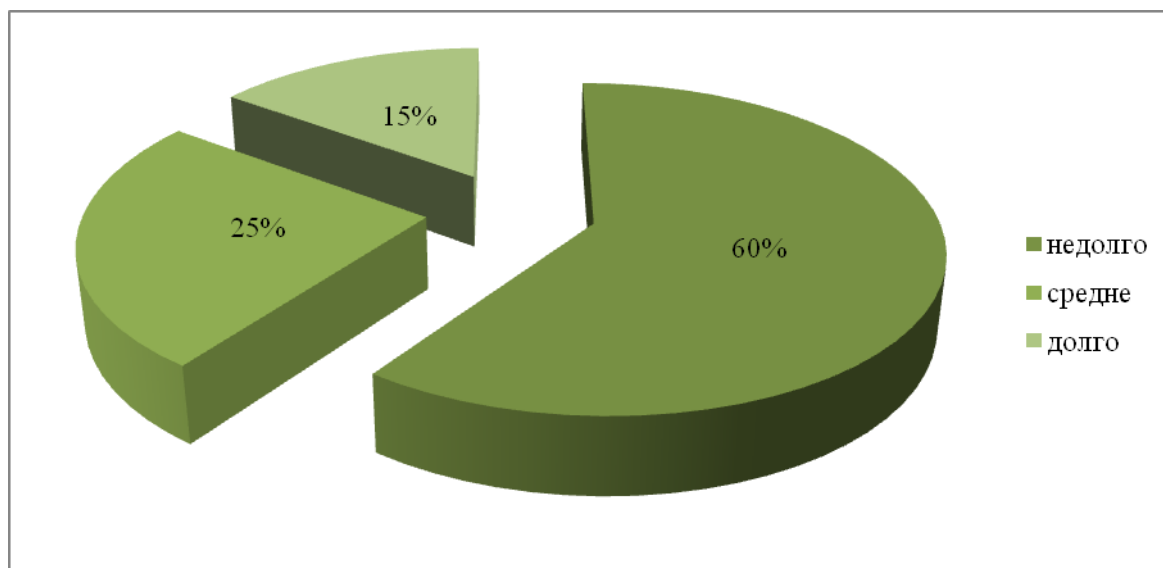


Рис. 5. Продолжительность конфликтов у детей младшего школьного возраста

Анализ результатов исследования продолжительности конфликтов со сверстниками показал, что:

- у 12 младших школьников (60% от общего количества опрошенных респондентов) конфликты со сверстниками непродолжительны и быстро

заканчиваются, это может быть обусловлено стремлением быть принятым в группу сверстников, а конфликты с кем-то из ее членов могут быть препятствием этому.

Также это можно объяснить тем, что из-за не достаточно развитых рефлексии и самосознания нет большой глубины проживания того, что является причиной конфликтов.

- по мнению 5 детей младшего школьного возраста (25 % от общего количества опрошенных респондентов) их конфликты не продолжительны, но и не быстротечны, и часто зависят от обстоятельств.

- 3 младших школьников (15 % от общего количества опрошенных респондентов) отмечают, что конфликтуют со сверстниками в течении длительного времени.

Когда детям младшего школьного возраста был задан вопрос: «Кто первым идет на примирение в конфликте?» было отмечено, что среди младших школьников почти в равном количестве были даны ответы, которые отражают, как личное стремление к примирению и готовность первым сделать шаг на встречу, так и ожидание первого шага со стороны других, так и обоюдное стремление к примирению. Результаты опроса младших школьников по поводу того, кто идет первым на примирение, представлены на рисунке 6.

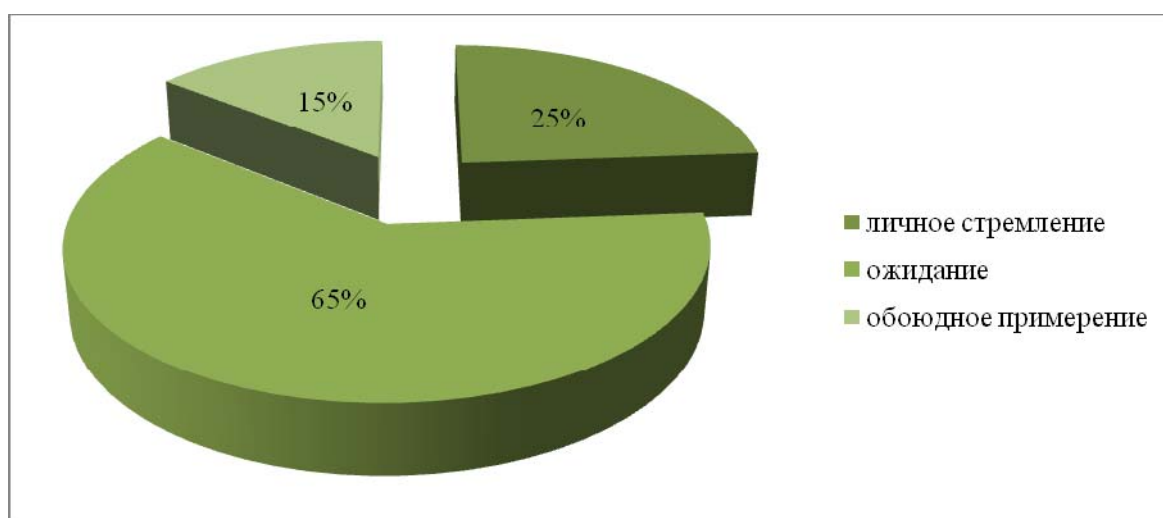


Рис. 6. Мнение детей младшего школьного возраста о том, кто чаще идет на примирение

Также были изучены наиболее часто встречающиеся варианты поведения детей младшего школьного возраста. Результаты представлены на рисунке 7.

- 9 младшим школьникам (45 % от общего количества опрошенных респондентов) свойственно активное поведение в конфликте, по средствам унижения личности оппонента, демонстрации своего отношения к нему;

- 8 младшим школьникам (40 % от общего количества опрошенных респондентов) считают приемлемым физически доказать свою правоту, то есть дерутся с оппонентами;

- 1 ребенок младшего школьного возраста (5 % от общего количества опрошенных респондентов) стремится втянуть в конфликт других детей или взрослых.

- 2 младших школьников (10% от общего количества опрошенных респондентов) во время конфликта стремятся как можно быстрее примириться, ищут возможности поговорить с оппонентом.

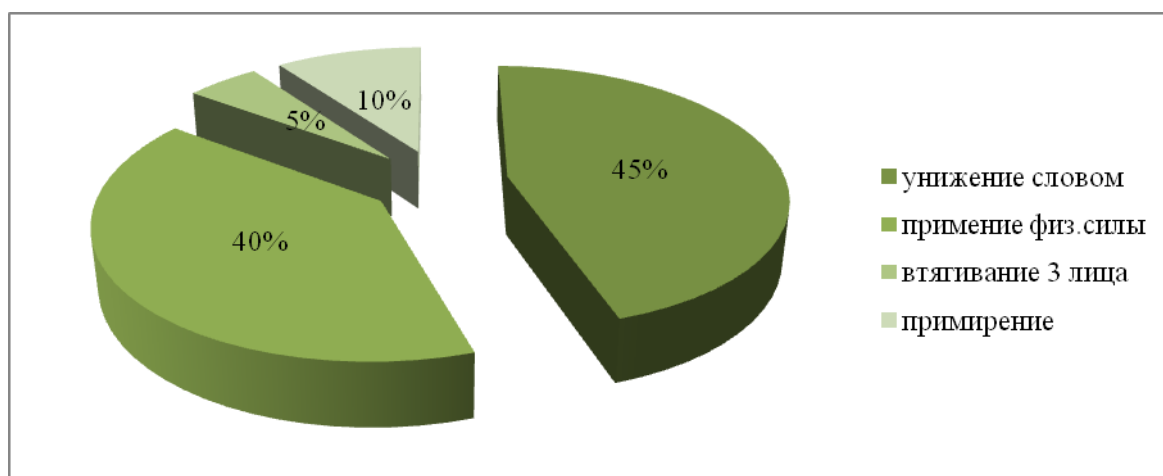


Рис.7. Формы поведения детей младшего школьного возраста в конфликте

Далее детям младшего школьного возраста была предложена методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Приложение 3). Полученные результаты отражены на рисунке 8.

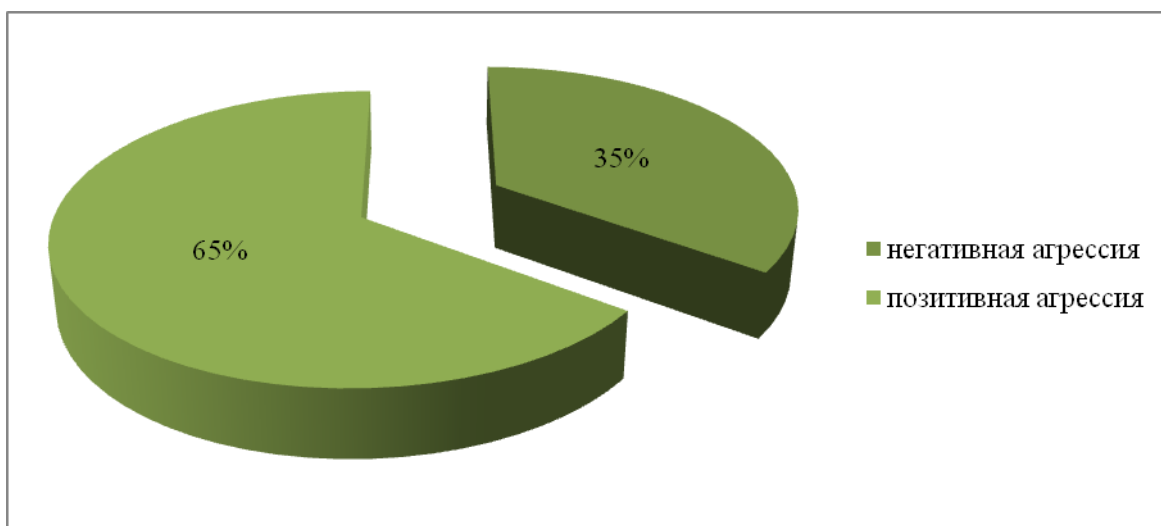


Рис. 8. Результаты диагностики по определению типа агрессивности и конфликтности детей младшего школьного возраста

К уровню позитивной агрессивности и конфликтности было отнесено 7 младших школьников (35 % от выборки). Негативная агрессивность и конфликтность присуща 13 младшим школьникам (65% от выборки).

В качестве последней диагностики детям младшего школьного возраста был предложен опросник КОС (Приложение 4) по выявлению коммуникативных и организаторских навыков. Результаты опроса отражены на рисунке 9.

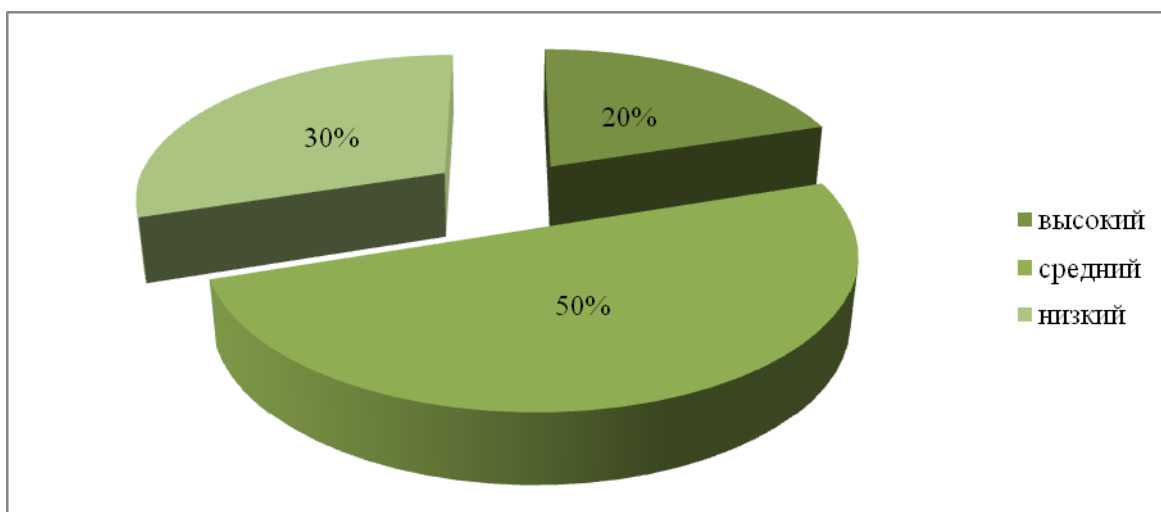


Рис. 9. Уровень коммуникативных навыков младших школьников.

- Низкий уровень коммуникативных и организаторских склонностей присущ 6 младшим школьникам (30 % от общего количества респондентов). Они не стремятся к общению, предпочитают проводить время наедине с собой. В новой компании или коллективе чувствуют себя скованно. Испытывают трудности в установлении контактов с людьми. Не отстаивают своего мнения, тяжело переживают обиды.

- Средний уровень был проявлен у 10 детей младшего школьного возраста (50 % от количества опрошенных респондентов). Эти подростки стремятся к контактам с людьми, отстаивают свое мнение, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью.

- Высокий уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей был у 4 младших школьников (20% от количества опрошенных респондентов). Они быстро адаптируются к новой обстановке, активно общаются, стремятся расширить круг своих знакомых, проявляют инициативу при общении с взрослыми и сверстниками.

Исходя из полученных в ходе исследования данных, можно сделать следующие выводы:

1. Большее количество детей младшего школьного возраста имеют высокий уровень конфликтности, то есть им свойственна корысть, стремление найти повод для спора. Они любят критиковать, но только когда это выгодно им, стремятся навязать свое мнение, даже если они не правы.

2. Для большинства детей младшего школьного возраста характерна активная позиция поведения в конфликте. Целью этой позиции является, как поиск компромиссного выхода из ситуации, так и стремление при взаимодействии настаивать на своей точке зрения через открытую борьбу за интерес.

3. Средний уровень коммуникативных и организаторских способностей также характерен для детей младшего школьного возраста. Дети идут на контакт с людьми, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью.

4. В ходе проводимого исследования основными причинами конфликта среди детей младшего школьного возраста выделились: грубость и оскорбление, обман и несправедливый поступок.

Таким образом, по результатам проводимого исследования, можно отметить, что конфликты среди детей младшего школьного возраста в стенах детского дома возникают часто, но отличаются непродолжительностью.

Дети младшего школьного возраста часто отрицают свою причастность к возникновению конфликта, перекадывая вину на других детей. Основными причинами отмечаются – несправедливые поступки и оскорбления. Было установлено, что находясь в конфликте, дети младшего школьного возраста часто ведут себя активно, с целью унижения своего оппонента.

Анализируя полученные данные, можно сделать вывод, что проводимой работы в Государственном казенном образовательном учреждении Свердловской области «Екатеринбургский специальный детский дом для детей с отклонениями в развитии №7» по профилактике конфликтов детей младшего школьного возраста, не достаточно. В связи с этим нами был разработан комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

### **2.3. Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников в детском доме**

Период младшего школьного возраста является сложным и противоречивым для ребенка. В этом возрасте ребенок проходит кризисную ступень, возникшую при начале обучения в школе. Младший школьник испытывает стресс при введении в его жизнь определенного распорядка дня, введения в его повседневность домашнего задания и невозможности играть тогда, когда ему захочется.

Зачастую установленные новые правила тяготят ребенка. Это отражается на его психическом состоянии, на его эмоциях. Но, далеко не все дети могут



выразить свои чувства и объяснить, отчего они испытывают дискомфорт. Часто происходит, что ломка изменение желаний и устоявшихся привычек происходят быстро.

Младший школьник не успевает понять происходящие изменения и адаптироваться к ним. Также, весомый отпечаток накладывает то, что данные дети находятся в стенах детского дома и им не хватает родительской теплоты и родительского внимания, и, они не всегда могут и умеют контактировать с людьми вне образовательной организации, так как младшие школьники их могут просто бояться.

Итогом происходящего становится неуверенность в себе и своих силах, замкнутость, недоверие к взрослым и сверстникам, вспышки агрессии и повышенная конфликтность.

В младшем школьном возрасте закладываются основы сознательного поведения и вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и социальных установок.

Конфликты – не редкость для младших школьников: споры и ссоры со сверстниками, разногласия с взрослыми людьми, неприятности во взаимоотношениях с учителями – всё это случается в младшем школьном возрасте

Цель комплекса мероприятий – профилактика межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

Задачи комплекса мероприятий:

- 1) понижение агрессии;
- 2) развитие умений у детей младшего школьного возраста овладения способами конструктивного разрешения конфликтов

Принципы создания комплекса мероприятий:

1. Принцип целостности развития. Данный принцип усиливает смысл приобретенного опыта в позитивном аспекте, путем организации целостности самосознания, активизации творческих возможностей.

При принципе позитивности специалист при работе с детьми младшего школьного возраста стремится создать атмосферу помощи, сотрудничества и доброжелательности.

2. Принцип индивидуального подхода представляет собой учет индивидуальных особенностей развития каждого младшего школьника.

3. Принцип духовности направлен на принятие детьми высших ценностей, а также установление между ними взаимосвязи. Это добро, счастье, здоровье, честность и т.д. Эти ценности ребенок учится связывать с конкретным человеком.

Комплекс мероприятий направлен на детей младшего школьного возраста от 8 до 10 лет. Особое внимание уделяется тем детям, которые проявляют повышенную агрессивность и имеющих трудности в общении со сверстниками и взрослыми людьми.

Комплекс мероприятий направлен на детей младшего школьного возраста 8-10 лет потому, что многие дети данного возрастного периода не умеют держать под контролем свои эмоции и чувства, не научены конструктивному диалогу и не умеют оценивать последствия своих поступков.

Мероприятия проводятся для детей младшего школьного возраста. Число участников 15-20 человек (как правило, это учащиеся одного класса).

Мероприятия проходят как в классе, так и на свежем воздухе. Для проведения мероприятий необходимы двое ведущих – психолог и помощник. В роли помощника может выступать педагог, социальный педагог или воспитатель. Выбирая помощника, необходимо учитывать доверительную атмосферу проводимых мероприятий, младшие школьники должны чувствовать себя комфортно, чтобы максимально раскрыться.

Изучая понижение агрессии детей младшего школьного возраста, целями и задачами работы являются: обучение детей младшего школьного возраста приемам общения и формирование умения делать выбор и принимать решения.

Комплекс мероприятий предполагает использование в данном направлении следующих методов и приемов работы: обсуждение; работа в

парах; игра; работа в малых группах; визуализация; интерактивные игры.

Тематическое планирование по данному направлению представлено в таблице 1 (Приложение 5).

Изучение и развитие умений у детей младшего школьного возраста, овладения способами конструктивного разрешения конфликтов, предполагает достижения следующих целей:

1. Понимание детьми младшего школьного возраста, что такое конфликт и путей выхода из него.
2. Усвоение детьми младшего школьного возраста знаний о конфликте.
3. Овладение детьми младшего школьного возраста методами конструктивного разрешения межличностного конфликта.

В ходе работы по данному направлению комплекса мероприятий предполагается достижение следующих результатов:

- расширение системы знаний, умений, навыков о конфликте и его разрешении;
- повышение уровня овладения способами бесконфликтных взаимоотношений между младшими школьниками;
- совершенствование личностных качеств детей младшего школьного возраста.

Все занятия в данном направлении имеют следующую структуру:

1. Приветствие.

Цель – обозначить начало занятия, создать благоприятную атмосферу.

Задача специалиста – создать для каждого младшего школьника комфортное вхождение в группу.

2. Начало работы.

Цель – самоопределение участников (с чем они пришли на группу, как себя сейчас ощущают). Продолжительность 5-10 мин. Задача специалиста – помочь участникам осознать свои переживаниями, принять свои чувства.

3. Разминка. Предполагает подвижные игры продолжительностью 5-10 мин. Цели: объединение, сплочение группы; развитие межличностных связей; включение в совместную деятельность

Задача специалиста – обозначение правил игры, обеспечение безопасности участников.

4. Работа по заданной теме. Включает в себя самые разнообразные формы активности (игры, рисование, элементы психодрамы и т.д.) Цель – соответствует теме занятия.

Задача специалиста – дать определенную информацию в доступной форме, предоставить возможность выразить свои чувства; помочь овладеть новыми навыками, основываясь на полученной информации.

5. Разминка. Продолжительность 10-15 минут.

6. Работа по заданной теме. Продолжительность 25 минут.

7. Завершение работы. Продолжительность 10 минут.

Цель: сброс негативного напряжения, завершение работы в позитивном настрое.

Задача специалиста – обеспечить безопасность участников.

8. Прощание. Цель: обозначить конец занятия.

Задача специалиста: эмоциональная поддержка.

Тематическое планирование по данному направлению представлено в таблице 2 (Приложение 6).

Некоторые из конспектов занятий по данному направлению представлены в (Приложении 7).

После частичной реализации комплекса мероприятий была проведена повторная диагностика детей младшего школьного возраста с целью выявления результатов работы по комплексу мероприятий. Результаты повторной диагностики представлены на рисунках 10 – 14.

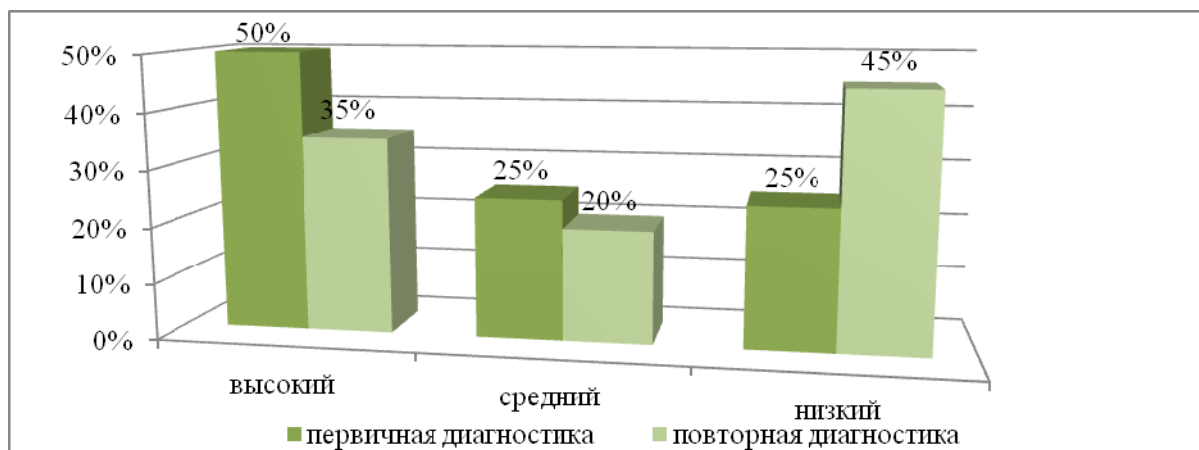


Рис. 10. Уровень конфликтности детей младшего школьного возраста в сравнении

После занятий у детей младшего школьного возраста снизился уровень конфликтности в целом. У детей стали развиваться такие качества как умение воспринимать чужие недостатки, желание прийти на помощь, терпение, вежливость.

Также дети младшего школьного возраста научились достойно вести себя в конфликте, стали чаще прибегать к такому виду поведения как компромисс и сотрудничество. Это значит, что они стали признавать право остальных на собственное мнение и готовы его понять, они не стараются добиться своей цели за счет других, а ищут решение проблемы.

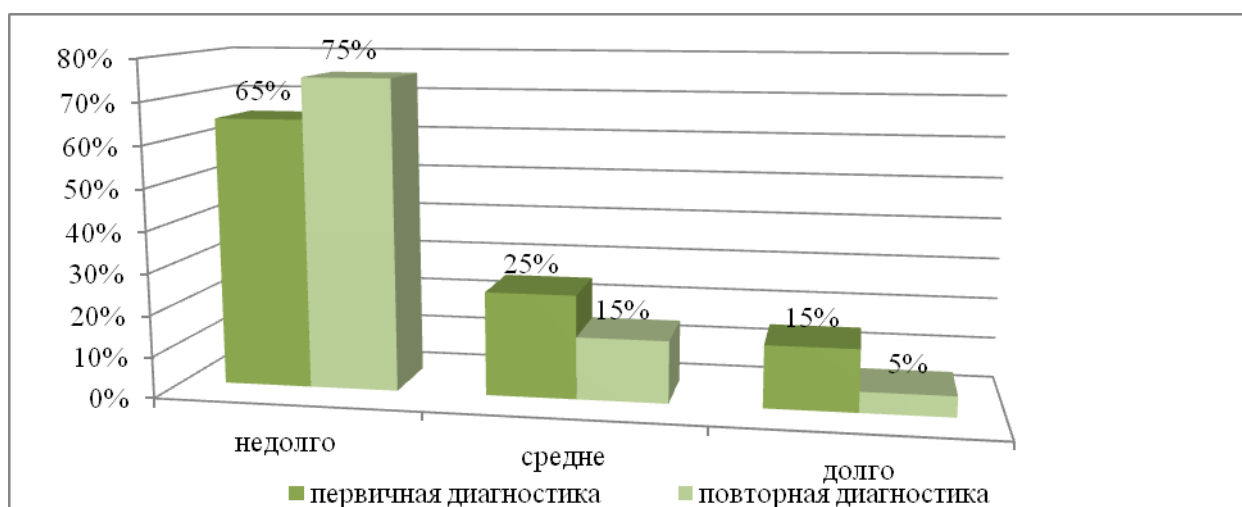


Рис. 11. Продолжительность конфликтов детей младшего школьного возраста со сверстниками в сравнении

После занятий младшие школьники в целом стали меньше конфликтовать. Наблюдая за учащимися в процессе проведения занятий, было видно, как дети раскрываются на глазах, учатся понимать, слушать и слышать не только себя, но и тех, кто вокруг них. Дети искренне делились переживаниями, ответственно относились к выполнению групповых заданий. Дети младшего школьного возраста учились принимать окружающих их людей такими, какие они есть, видеть недостатки, но не стараться их высмеять, а помочь преодолеть трудности, стеснения, комплексы.

Дети быстро обучались выходить из конфликта. Усваивая методы групповой работы, младшие школьники успешно обучались управлению собой и нахождению компромиссов в отношениях с окружающими людьми.

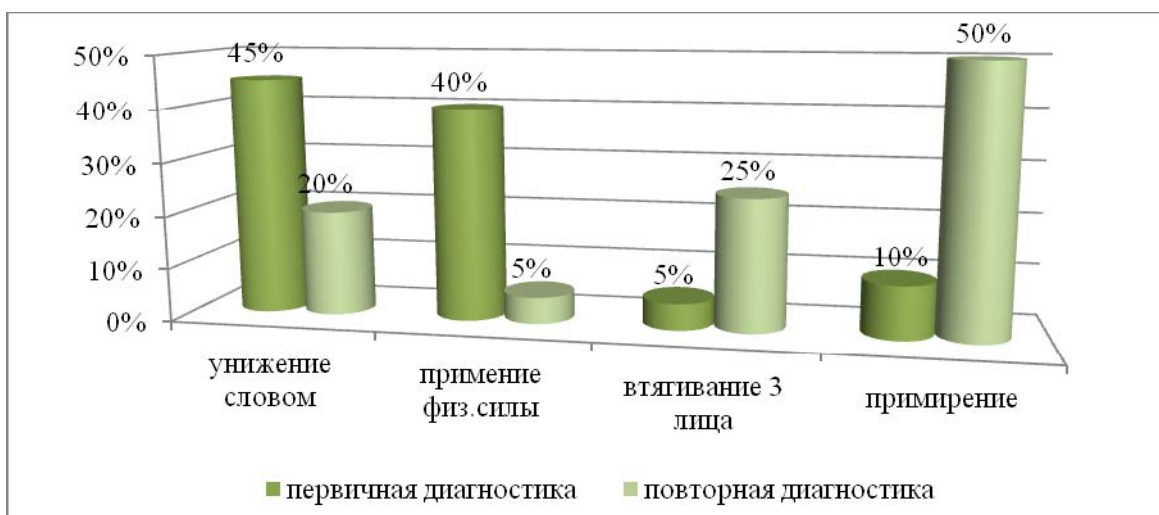


Рис.12. Формы поведения детей младшего школьного возраста в конфликте в сравнении

В ходе конфликта дети младшего школьного стали меньше применять физическую силу, с помощью нее решать конфликт, а научились контролировать себя, контролировать проявление собственных негативных эмоций и чувств, что приводит к сглаживанию конфликтов.

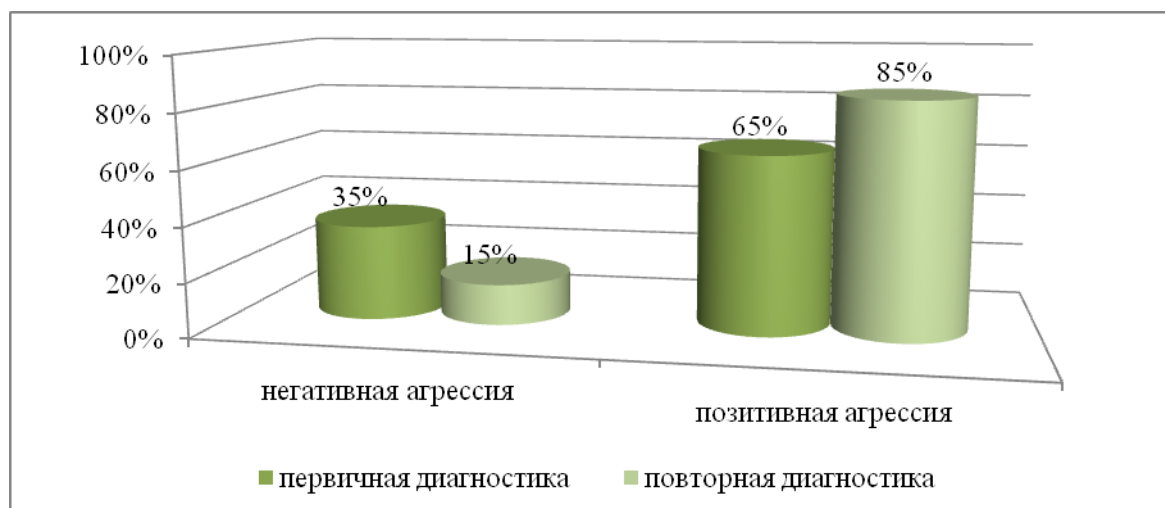


Рис. 13. Результаты диагностики по определению типа агрессивности и конфликтности детей младшего школьного возраста в сравнении

Более значительное место стали занимать способы разрешения противоречий, связанные с учетом интересов обеих конфликтующих сторон, реже отмечались случаи применения физической и вербальной агрессии.

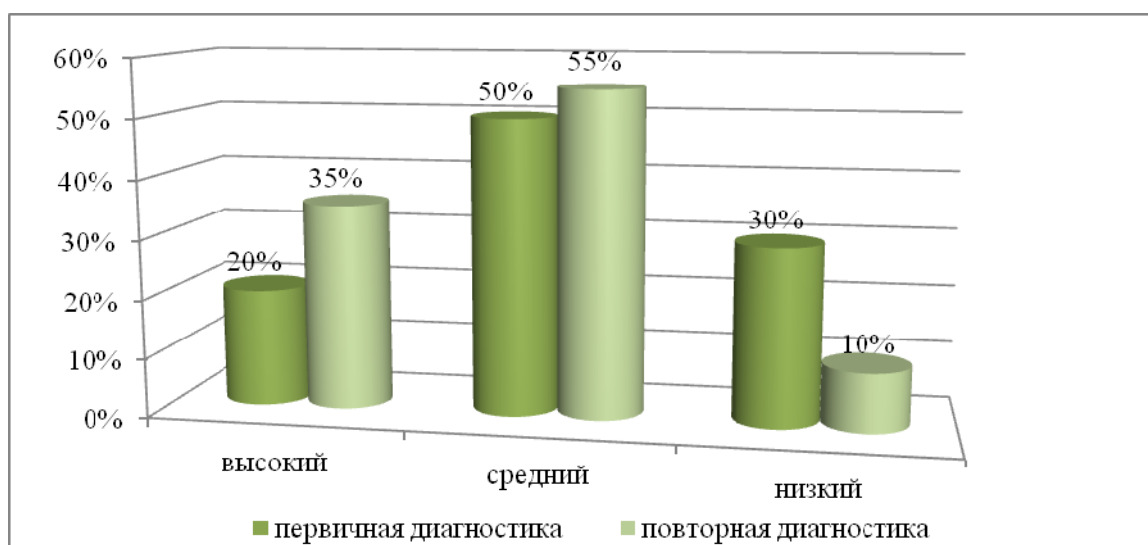


Рис. 14. Уровень коммуникативных навыков детей младшего школьного возраста в сравнении

В процессе работы повысился и уровень коммуникативных навыков детей младшего школьного возраста. Занятия помогли детям посмотреть на себя со стороны и понять, как нужно общаться со сверстниками.

Таким образом, результаты повторной диагностики говорят о том, что

своевременная, тщательно спланированная работа по профилактике межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста имеет большое значение.

Разработанный комплекс мероприятий помог младшим школьникам разобраться в отношениях с окружающими людьми, приобрести необходимые знания, и нравственные качества, достичь нормальных отношений со сверстниками. Дети младшего школьного возраста научились понимать причины возникновения конфликтов, что позволило им выработать адекватный способ поведения в конфликте, находить оптимальные пути выхода из него.

### **Выводы по второй главе**

При анализе деятельности специалистов Государственного казенного образовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургский специальный детский дом для детей с отклонениями в развитии №7», нами было выявлено, что работа по профилактике конфликтов детей младшего школьного возраста проводится активно. В образовательном учреждении обширный выбор методик и форм работы по профилактике конфликтов детей данной возрастной границы. Но, несмотря на богатый выбор методик, и форм работы, мероприятия проводятся стихийно. Педагоги нуждаются в комплексе мероприятий, который поможет решить проблему профилактики конфликтов детей младшего школьного возраста.

В ходе проводимой диагностики нами было выявлено, что большее количество детей младшего школьного возраста имеют высокий уровень конфликтности, то есть им свойственна корысть, стремление найти повод для спора. Также, для большинства детей младшего школьного возраста характерна активная позиция поведения в конфликте. Целью этой позиции является, как поиск компромиссного выхода из ситуации, так и стремление при взаимодействии настаивать на своей точке зрения через открытую борьбу за интерес.



В ходе проводимого исследования основными причинами конфликта среди детей младшего школьного возраста явились: грубость и оскорбление, обман и несправедливый поступок.

Исходя из полученных данных, нами был разработан комплекс мероприятий по профилактике конфликтов в детском доме.

После внедрения комплекса мероприятий в деятельность учреждения, нами была проведена повторная диагностика. Результаты диагностики показали, что разработанный и апробированный комплекс мероприятий указал педагогам на недостатки в поведении младших школьников, и, помог детям бесконфликтно взаимодействовать с окружающими их людьми.

Дети младшего школьного возраста научились понимать причины возникновения конфликтов. Приобретенный опыт позволил детям научиться выбирать адекватный алгоритм действий в конфликтной ситуации, учиться договариваться с оппонентом и находить компромисс.

## Заключение

Разрешение конфликта это процесс полного или частичного устранения причин, породивших конфликт, либо деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы.

Конфликт – это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух и более сторон при решении проблемы, имеющей личностную значимость для каждого из его участников.

Межличностный конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий социального взаимодействия между людьми.

Межличностные конфликты подразделяются на несколько видов, образуя тем самым определенную систему межличностных конфликтов: конфликты в системе «ученик – родитель», «ученик – ученик», «ученик – учитель», связанную одним общим параметром – взаимодействие между личностью с ее определенными требованиями и системой мировоззрения.

Предотвращение и разрешение межличностных конфликтов достаточно сложный и многоступенчатый процесс, включающий ряд этапов. Профилактика межличностных конфликтов проходит в несколько ступеней: диагностический, прогностический, этап планирования, профилактический, т.е включает в себя стандартную цепочку организации и планирования работы. При разрешении же конфликта схема несколько видоизменяется и включает в себя: анализ и оценку ситуации; выбор способа разрешения конфликта; формирование плана действий; его реализацию; оценку эффективности своих действий, хотя технологическая схема остается прежней.

Анализ конфликтов и личностных характеристик детей младшего школьного возраста показал, что среди ребят, у которых конфликты со сверстниками скоротечны. Большинство младших школьников имеют низкий или средний уровень конфликтности и низкую или адекватную самооценку, при этом уровень коммуникативных и организаторских способностей у большинства из них высокий или средний, а из стратегии поведения в

конflikте преобладают компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление.

Среди детей, у которых конфликты со сверстниками более продолжительны, большинство имеют высокий уровень конфликтности и высокую или неадекватно – высокую самооценку, но низкий или ниже среднего уровень коммуникативных и организаторских способностей, а среди стратегии поведения в конфликте ведущими являются конкурирующая стратегия.

В ходе исследования мы выявили, что профилактика конфликтов детей младшего школьного возраста, помогает поддерживать благоприятную социально-психологическую обстановку в коллективе способствует выработке таких качеств личности обучающихся, как ответственность за себя и товарища, стремление прийти на помощь в трудной ситуации, проявлять участие, уметь слушать других, уважительно относиться к чувствам товарищей. Всё это осуществлялось в процессе проведения мероприятий по профилактике конфликтов.

В работе мы попытались решить одну достаточно важную задачу – процесс влияния взаимоотношений между детьми младшего школьного возраста в образовательном учреждении, а именно, те его аспекты, которые раскрываются в непосредственном общении между ребятами, в совместной деятельности разнопланового характера, на формирование уровня самооценки школьника, а соответственно и на формирования уровня его притязаний.

Усвоив методы групповой работы, дети смогут успешно управлять собой и находить правильный стиль в отношениях с окружающими и в решении непростых проблем.

Анализ данных исследования, подтверждает эффективность разработанной программы по профилактике конфликтов среди детей младшего школьного возраста.

Таким образом, в процессе исследования цель достигнута, гипотеза подтверждена, задачи решены.

## Список использованной литературы

1. Абрамова Г. С. Возрастная психология. М.: Просвещение, 2007. 319 с.
2. Андреев В. И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешение конфликтов. М. : Народное образование, 2005. 272 с.
3. Анцупов А. Я. Проблема конфликта. Аналитический указатель. М.: Наука, 2011. 287 с.
4. Афонькова В. М. Конфликты в коллективе младших школьников и пути их преодоления. М.: Просвещение, 2005. 201 с.
5. Березин С. В. Личностно-развивающий потенциал школьных конфликтов. М., 2004. 186 с.
6. Божович Л. И. Избранные психологические труды. М.: АСТРЕЛЬ, 2005. 369 с.
7. Болотина Л. В. Краткий словарь социального педагога образовательного учреждения// Воспитание школьников. 2004. №5. С. 19-23.
8. Бородин И. И. К вопросу о типологии (классификации) социальных конфликтов // Социальный конфликт. 2000. № 3(27). С.38-41.
9. Бородин Ф. М. Конфликт! Новосибирск : Наука, 2013. 196 с.
10. Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов. М: Наука, 2007. 174 с.
11. Возрастные и индивидуальные особенности младших школьников. М.: Наука, 2000. 315 с.
12. Волков Б. С. Психология младшего школьника. М. : Педагогическое общество России, 2011. 160 с.
13. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб. : Питер, 2010. 428 с.
14. Гришина Н. В. Давайте договоримся. СПб. : Лениздат, 1992. 405 с.
15. Гришина Н. В. Психология межличностного конфликта. СПб : Питер, 2005. 361 с.
16. Громова О. Н. Конфликтология. М. : ЭКМОС, 2010. 435 с.
17. Дмитриев А. В. Конфликтология. М. : Гардарика, 2000. 320 с.

18. Драгунова Т. В. Младший школьный возраст. М. : Народное образование, 2009. 194 с.
19. Драгунова Т. В. Проблема конфликта в младшем школьном возрасте // Вопросы психологии. 2002. №2. С. 25-37.
20. Золотова Т. В. Победы конфликт! Тренинговые занятия и рекомендации для работы с учащимися младшего школьного возраста. М. : АРКТИ, 2014. 64 с.
21. Изюмова Н. В. Педагогические условия формирования опыта конструктивного разрешения конфликтов. Ставрополь : Ставролит, 2010. 184 с.
22. Ковалев А. Г. Психология личности. М. : Инфра-М, 2011. 391 с.
23. Козырев Г. И. Введение в конфликтологию. М. : АРКТИ, 2009. 360 с.
24. Кудрявцев В. Н. Конфликт: что это такое?// Пути развития и разрешения конфликта. 2002. № 2. С. 21-26.
25. Кулагина И. Ю. Возрастная психология. М. : Академия, 1996. 418 с.
26. Липницкий, А. В. Урегулирование межличностных конфликтов: случаи, подходы, технологии, практика. М.: Инфа-М, 2012. С. 46-55.
27. Лисецкий К. С. Предупреждение межличностных конфликтов в системе отношений младших классов. М.: Просвещение, 2004. 235 с.
28. Лисецкий К. С. Психология межличностного конфликта в младшем школьном возрасте. М.: Академия, 2006. 218 с.
29. Лозовцева В. Н. Конфликты, развивающиеся в условиях деформированных взаимоотношений школьника с одноклассниками. Конфликты в младшем школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. М. : АКРТИ, 2002. 239 с.
30. Лучина Т. В. Профилактика конфликтов в детском доме. М.: Лабиринт, 2006. 124 с.
31. Муравьева И. С. Конфликты в нашей жизни // Воспитание школьников. 2005. №3. С. 34-37.
32. Мухина В. С. Возрастная психология. М. : Академия, 2003. 456 с.
33. Немов Р. С. Психология. М. : ВЛАДОС, 2007. 517 с.

34. Обозов Н. Н. Психология конфликта и способы его разрешения. СПб. : МАЛИ, 2003. 305 с.
35. Орлова Э. А. Взаимодействие в конфликтной ситуации. М.: Проспект, 2006. 37 с.
36. Первышева Е. В. Межличностный конфликт как фактор социализации младших школьников. М. : Академия, 2010. 195 с.
37. Петрова О. О. Возрастная психология. Ростов-на-Дону: Феникс, 2004. 224с.
38. Полозова Т. И. Методические проблемы изучения межличностного конфликта в группе // Вопросы психологии. 2000. №4. С. 124-129.
39. Профилактика агрессивных проявлений у младших школьников. М.: Авторская книга, 2005. 158с.
40. Психология школьника. СПб. : Прайм-Еврознак, 2013. 299 с.
41. Ребус Б. М. Психологические особенности детей младшего школьного возраста. Ставрополь : СГПИ, 1993. 280 с.
42. Ремшмидт Х. Младший школьный возраст : проблемы становления личности. М. : Мир, 1994. 304 с.
43. Скотт Г. Д. Способы разрешения конфликтов. Киев :Наукова думка, 1991. 205 с.
44. Собчик Л. Н. Диагностика межличностных отношений.М.: МКЦ, 2000. 256 с.
45. Социальные технологии урегулирования конфликтов. М.: Академия, 2000. 192 с.
46. Сулимова Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. М. : Институт практической психологии, 2006. 190 с.
47. Фельдштейн Д. И. Психология становления личности. М. :Международ. пед. Академия, 2002. 349 с.
48. Фельдштейн Д. И. Психология развивающейся личности.Воронеж : НПО «МОДЭК», 1996. 420 с.

49. Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М. : АСТРЕЛЬ, 2002. 490 с.
50. Формирование личности в младшем школьном возрасте. М.: Педагогика, 2009. 146 с.
51. Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск :Амалфея, 1996. 318 с.
52. Шеляховская Н. К. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. М. : Знание, 2006. 277 с.
53. Шульга Т. И. Методика работы с детьми «группы риска». М. : Наука, 2011. 204 с.
54. Эльконин Д. Б. Возрастные и индивидуальные особенности детей младшего школьного возраста. М. : Педагогика, 2004. 264 с.
55. Ямман Ф. Разрешение конфликтов с помощью НЛП: Техники улаживания конфликтов. СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007. С. 200.
56. Ярцев Д. В. Особенности социализации современных школьников // Вопросы психологии. 2013. № 6. С. 54-58.
57. Ясмина Е. В. Современная конфликтология в контексте культуры мира. М.: Эдиториал УРСС, 2001.
58. Яст М.-Э. Профилактика детской агрессивности и жестокости и борьба с ними. Пер. с нем. — СПб., 2000.
59. Яткин Ф. Б. Понятие агрессии в современной психологии // Прикладная психология. 2001. № 1. С. 41-45.
60. Яхонтова С. Е. Аутоагрессивность и иллюзия бессмертия // Журнал практической психологии и психоанализа. №1. 2005. С. 78-82.

### **Тест на оценку уровня конфликтности личности**

(Все тесты выполняются детьми с помощью педагогов, воспитателей и психолога)

*Дорогие дети! Просим Вас пройти данную анкету на выявление уровня конфликтности личности!*

*Инструкция: при ответе на вопросы теста из трех предлагаемых вариантов ответа выберите один и запишите его.*

#### Вопросы

1. Характерно ли для вас стремление подчинить себе других детей?  
а) нет, б) когда как, в) да.
2. Есть ли люди, которые вас побаиваются, а возможно, и ненавидят?  
а) да, б) затрудняюсь ответить, в) нет.
3. Кто вы в большей степени?  
а) мирный, б) справедливый, в) хитрый.
4. Как часто вам приходится критиковать сверстников?  
а) часто, б) периодически, в) редко.
5. Что для вас было наиболее характерно, если бы вы стали лидером в коллективе?  
а) рассказал бы сверстникам о том, что ссорится не нужно. От этого люди становятся злее;  
б) присмотрелся бы повнимательнее ко всем и выбрал бы с кем подружится;  
в) чаще бы советовался с учителем/воспитателем.
6. В случае неудачи какое состояние для вас наиболее характерно?  
а) пессимизм, б) плохое настроение, в) обида на самого себя.
7. Характерно ли для вас стремление соблюдать традиции вашего коллектива?  
а) да, б) скорее всего, да, в) нет.



8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше сказать горькую правду в глаза, чем промолчать?

а) да, б) скорее всего, да, в) нет.

9. Из трех личных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего стараетесь изжить в себе?

а) раздражительность; б) обидчивость; в) нетерпимость критики.

10. Кто вы в большей степени?

а) независимый; б) лидер; в) мыслитель.

11. Каким человеком считают вас ваши друзья?

а) злым и пессимистичным; б) оптимистом; в) настойчивым.

12. Против чего вам чаще всего приходится бороться?

а) с несправедливостью; б) с ленью; в) с эгоизмом.

13. Что для вас наиболее характерно?

а) думаю о себе хуже, чем есть на самом деле;

б) оцениваю свои способности честно;

в) завышаю свои способности.

14. Из-за чего у вас чаще всего возникают ссоры с людьми:

а) ябедничество; б) критика чужого мнения; в) обида другого человека словом или действием.

*Благодарим вас за участие в нашем анкетировании!*

Вопросы    Оценочные баллы    ответов

1 \_\_\_\_\_ а) 1 б) 2 в) 3; 2 \_\_\_\_\_ а) 3 б) 2 в) 1

3 \_\_\_\_\_ а) 1 б) 3 в) 2; 4 \_\_\_\_\_ а) 3 б) 2 в) 1

5 \_\_\_\_\_ а) 3 б) 2 в) 1; 6 \_\_\_\_\_ а) 2 б) 3 в) 1

7 \_\_\_\_\_ а) 3 б) 2 в) 1; 8 \_\_\_\_\_ а) 3 б) 2 в) 1

9 \_\_\_\_\_ а) 2 б) 1 в) 3; 10 \_\_\_\_\_ а) 3 б) 1 в) 2

11 \_\_\_\_\_ а) 2 б) 1 в) 3; 12 \_\_\_\_\_ а) 3 б) 2 в) 1

13 \_\_\_\_\_ а) 3 б) 2 в) 1; 14 \_\_\_\_\_ а) 1 б) 2 в) 3

**Анкета для определения причин и особенностей  
межличностных конфликтов (по Н. В. Гришиной)**

(Все тесты выполняются детьми с помощью педагогов, воспитателей и психолога)

*Дорогие дети! Просим Вас пройти данную анкету для определения причин и особенностей межличностных конфликтов!*

Вопросы:

1. Часто ли возникают у тебя конфликты со сверстниками:
    - почти всегда
    - довольно часто:
    - иногда
    - редко
  2. Кто является инициатором данных конфликтов?
    - я
    - оппонент
  3. Что является причиной данных конфликтов?
    - Грубое отношение, оскорбление;
    - Стремление быть занять лидирующее отношение в группе, авторитет среди сверстников;
      - Несправедливый поступок, обман
      - Несовпадение точек зрения на что-либо
      - другое \_\_\_\_\_
  4. Долго ли длятся твои конфликты со сверстниками?
    - Довольно долго
    - Нечто среднее
    - Быстро заканчиваются
  5. Кто чаще идет на примирение в конфликтах?
    - Я
    - Другой
    - Оба
  6. Каково твое поведение в конфликте?
    - Перестаю общаться
    - Грублю, обзываюсь
    - Физически доказываю свою правоту
    - Стараюсь настроить против своего оппонента других детей и взрослых.
- Благодарим вас за ответы на вопросы нашей анкеты!*

### Методика «Личностная агрессивность и конфликтность»

При проведении данного тестирования психолог задаёт детям вопрос с пояснением.

**Инструкция к тесту.** Детям предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением в карте опроса в соответствующем квадратике им нужно поставить знак «+» («Да»), при несогласии – знак «-» («Нет»).

#### Тестовый материал

1. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
2. В спорах я всегда стараюсь захватить инициативу.
3. Мне чаще всего не воздают должное за мои дела.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не уступлю.
5. Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.
6. Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья.
7. Я часто злюсь, когда мне возражают.
8. Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
9. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
10. Мнение, что нападение - лучшая защита, правильное.
11. Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.
12. Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
13. Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.
14. Я считаю, что добро эффективнее мести.
15. Каждый человек имеет право на свое мнение.
16. Я верю в честность намерений большинства людей.
17. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
18. В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему мою точку зрения.
19. Я часто обижаюсь на замечания других, даже если и понимаю, что они справедливы.
20. Если кто-то корчит из себя важную персону, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Я предлагаю, как правило, среднюю позицию.

22. Я считаю, что лозунг из мультфильма «Зуб за зуб, хвост за хвост» справедлив.
23. Если я все обдумал, то я не нуждаюсь в советах других.
24. С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог ожидать, я держусь настороженно.
25. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания.
26. Я считаю бестактным не давать высказаться в споре другой стороне.
27. Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.
28. Я не люблю поддаваться в игре даже с детьми.
29. В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны.
30. Я уважаю людей, которые не помнят зла.
31. Утверждение: «Ум - хорошо, а два - лучше» - справедливо.
32. Утверждение: «Не обманешь - не проживешь» тоже справедливо.
33. У меня никогда не бывает вспышек гнева.
34. Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.
35. Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, нет меня.
36. Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит впереди меня, я ему не уступаю.
37. Я стараюсь избегать обострения отношений.
38. Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков.
39. Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ.
40. Я осуждаю недоверчивых людей.
41. Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она кажется мне несправедливой.
42. Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту.
43. Я не обижаюсь на шутки друзей, даже если они злые.
44. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса.
45. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
46. Я верю, что за зло можно отплатить добром, и действую в соответствии с этим.
47. Я часто обращаюсь к коллегам, чтобы узнать их мнение.
48. Если меня хвалят, значит, этим людям от меня что-то нужно.
49. В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
50. Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им рта не даю раскрыть.
51. Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя.
52. Ведя переговоры со старшим по должности, я стараюсь ему не возражать.
53. В решении любой проблемы я предпочитаю золотую середину.
54. У меня отрицательное отношение к мстительным людям.

55. Я не думаю, что руководитель должен считаться с мнением подчиненных, ведь отвечать за все ему.
56. Я часто боюсь подвохов со стороны других людей.
57. Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте.
58. Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить свое мнение.
59. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
60. Я всегда стараюсь выйти из вагона раньше других.
61. Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило.
62. Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным.
63. Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советами.
64. Я подозреваю, что многие поддерживают со мной знакомство из корысти.
65. Я не умею сдерживаться, когда меня незаслуженно упрекают.
66. При игре в шахматы или настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться.
67. У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди.
68. Для меня не имеет большого значения, чья точка зрения в споре окажется правильной - моя или чужая.
69. Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.
70. Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.
71. Я считаю, что лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.
72. Я сомневаюсь в искренности слов большинства людей.
73. Обычно меня трудно вывести из себя.
74. Если я вижу недостатки у других, я не стесняюсь их критиковать.
75. Я не вижу ничего обидного в том, что мне говорят о моих недостатках.
76. Будь я на базаре продавцом, я не стал бы уступать в цене за свой товар.
77. Пойти на компромисс - значит показать свою слабость.
78. Справедливо ли мнение, что если тебя ударили по одной щеке, то надо подставить и другую?
79. Я не чувствую себя ущемленным, если мнение другого оказывается более правильным.
80. Я никогда не подозреваю людей в нечестности.

### **Ключ к тесту**

#### **1. Вспыльчивость**

Ответы «Да» по позициям: 1, 9, 17, 65;

Ответы «Нет» по позициям: 25, 33, 41, 49, 57, 73.

#### **2. Напористость, наступательность**

Ответы «Да» по позициям: 2, 10, 18, 42, 50, 58, 66, 74;

Ответы «Нет» по позициям: 26, 34.

#### **3. Обидчивость**

Ответы «Да» по позициям: 3, 11, 19, 27, 35, 59;

Ответы «Нет» по позициям: 43, 51, 67, 75.

#### 4. Неуступчивость

Ответы «Да» по позициям: 4, 12, 20, 28, 36, 60, 76;

Ответы «Нет» по позициям: 44, 52, 68.

#### 5. Бескомпромиссность

Ответы «Да» по позициям: 5, 13, 21, 29, 37, 45, 53;

Ответы «Нет» по позициям: 61, 69, 77

#### 6. Мстительность

Ответы «Да» по позициям: 6, 22, 38, 62, 70;

Ответы «Нет» по позициям: 14, 30, 46, 54, 78.

#### 7. Нетерпимость к мнению других

Ответы «Да» по позициям: 7, 23, 39, 55, 63;

Ответы «Нет» по позициям: 15, 31, 47, 71, 79.

#### 8. Подозрительность

Ответы «Да» по позициям: 8, 24, 32, 48, 56, 64, 72;

Ответы «Нет» по позициям: 16, 40, 80.

Сумма баллов по шкалам «наступательность (напористость)» и «неуступчивость» дает суммарный показатель позитивной агрессивности субъекта.

Сумма баллов, набранная по шкалам «нетерпимость к мнению других» и «мстительность», дает показатель негативной агрессивности субъекта.

Сумма баллов по шкалам «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» дает обобщенный показатель конфликтности.

Обработка результатов теста. За каждый ответ «Да» или «Нет» в соответствии с ключом к каждой шкале начисляется 1 балл. По каждой шкале испытуемые могут набрать от 0 до 10 баллов.

**Опросник КОС (уровень коммуникативных и организаторских способностей)**

При проведении данного тестирования психолог задаёт детям вопрос с пояснением.

Инструкция к тесту. Методика по определению коммуникативных и организаторских склонностей содержит 40 вопросов. На каждый вопрос детям следует ответить «да» или «нет». Если они затрудняются в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-).  
Время на выполнение методики 10-15 минут.

Тестовый материал

1. Есть ли у вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?
2. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-либо из ваших товарищей?
3. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
4. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими вашего мнения?
5. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время за книгами или за каким-нибудь другим занятием, чем с людьми?
6. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые старше вас по возрасту?
7. Любите ли вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
8. Трудно ли вам включаться в новые для вас компании (коллективы)?
9. Часто ли вы откладываете на другие дни дела, которые нужно было выполнить сегодня?
10. Легко ли вам удается устанавливать контакты и общаться с незнакомыми людьми?
11. Стремитесь ли вы добиться того, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
12. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?
13. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
14. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?

15. Часто ли при решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?
16. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?
17. Правда ли, что вы плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?
18. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
19. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?
20. Испытываете ли вы затруднение, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
21. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
22. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
23. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
24. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых людей?
25. Верно ли, что вы редко стремитесь доказать свою правоту?
26. Полагаете ли вы, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую группу?
27. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых?
28. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не сразу было принято товарищами?
29. Верно ли, что у вас много друзей?
30. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
31. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
32. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

#### Ключ к тесту Коммуникативные склонности

(+) да 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29

(-) нет 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31,

Организаторские склонности(+) да 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30,

(-) нет 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32

#### Обработка результатов теста

За каждый ответ «да» или «нет» для высказываний, совпадающих с отмеченными в ключе отдельно по соответствующим склонностям, приписывается один балл.

Испытуемые, получившие оценку 1-8 балла, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Для испытуемых, набравших 9-12 баллов, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей.



Оценка 13-20 баллов свидетельствует о высоком уровне проявления коммуникативных и организаторских склонностей испытуемых.

Приложение 5

Таблица 1

План работы с детьми младшего школьного возраста по профилактике агрессивного поведения

№	Тема мероприятия	Кол-во часов
1	Умение осознать свои эмоции. Упражнение «Что сегодня за окном?»	1ч
2	«Говорим вслух о проблеме!» - правило взаимодействия в команде. Упражнение «Камушек в ботинке»	1ч
3	Умение приручить гнев и обиды. Упражнение «Чайник» и «Письмо»	1ч
4	Умение злиться конструктивно. Игра «Датский бокс»	1ч
5	Что такое «Агрессивное поведение». Упражнение «Агрессивное поведение»	1ч
6	Овладение техникой снятия напряжения. Упражнение «Молча-молча покричу, тихо-тихо помычу»	1ч
7	Предоставление возможности прочувствовать лидерство каждому ребенку. Упражнение «Корона короля»	1ч
8	Учимся реагировать на эмоции. Упражнение «Люблю-ненавижу»	1ч
9	Умение распознавать эмоциональное состояние. Упражнение «Пиктограммы»	1ч
10	Компромиссные способы выхода из конфликта. Упражнение «Улыбнись всему миру»	1ч
	Итого:	10 ч

Ответственный за проведение мероприятий :Фельгер Л. А.

Дата

Подпись

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

План работы по формированию у детей младшего школьного возраста  
способов конструктивного разрешения конфликтов

№	Тема мероприятия	Кол-во часов
1	Представления программы, знакомство. Ознакомление с задачами и правилами группы.	1 ч
2	Понятие личности. Кто Я? Кто Ты? Что во мне и в тебе есть?	1 ч
3	Чувства. Выражение чувств. Формирование умения осознавать, что со мной происходит, анализировать собственное состояние	1 ч
4	Ценность моей и твоей личности.	1 ч
5	Что такое общение?	1 ч
6	Формирование навыков эмпатии, умения принимать и оказывать поддержку, разрешения конфликтных ситуаций.	2 ч
8	Навыки выражения и отстаивания собственного мнения, поиск компромиссов..	1 ч
9	Формирования навыков заботы о себе.	2 ч
13	Формирование умения ставить перед собой краткосрочные и перспективные цели и достигать их.	5 ч
14	Понятие ценностей : красота, любовь, здоровье.	1 ч
15	Завершение работы.	1 ч
	Итого:	17 ч

Ответственный за проведение мероприятий :Фельгер Л. А.

Дата

Подпись

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Конспекты занятий по профилактике агрессивного поведения детей  
младшего школьного возраста**

**Занятие № 1**

Ритуал приветствия.

«Комплимент» Каждый участник должен сказать своему соседу что-нибудь приятное. Обязательные условия «Комплимента»:

Обращение по имени.

Сказанное должно быть приятно не говорящему, а слушающему.

Разминка: «Зеркало».

Партнеры встают лицом друг к другу. Один из них совершает какие либо действия, например причесывается, а другой зеркально повторяет их.

«Камушек в ботинке»

Цели: Эта игра представляет собой творческое переложение одного из правил взаимодействия в команде: «Проблемы – на передний план». В этой игре мы используем простую и понятную подросткам метафору, с помощью которой они могут сообщать о своих трудностях, как только те возникают. Время от времени имеет смысл проводить игру «Камушек в ботинке» в качестве группового ритуала, чтобы побудить даже самых стеснительных подростков рассказывать о своих заботах и проблемах. Поощряйте подростков спонтанно применять ритуальную фразу «У меня в ботинке камушек!» всякий раз, когда они испытывают какие-либо трудности, когда им что-то мешает, когда они на кого-нибудь сердятся, когда они обижены или в силу каких-либо иных причин не могут сконцентрировать свое внимание.

Инструкция: Сядьте, пожалуйста, в один общий круг. Можете рассказать мне, что происходит, когда в ваш в ботинок попадает камушек? Возможно, этот камушек не сильно мешает, и вы оставляете все как есть. Может быть, даже случается и так, что вы забываете о неприятном камушке и ложитесь спать, а

утром надеваете ботинок, забыв вытащить из него камушек. Но через некоторое время вы замечаете, что ноге становится больно. В конце концов, этот маленький камушек воспринимается уже как обломок целой скалы. Тогда вы снимаете обувь и вытряхиваете его оттуда. Однако на ноге уже может быть ранка, и маленькая проблема становится большой проблемой.

Когда мы сердимся, бываем чем-то озабочены или взволнованы, то сначала это воспринимается как маленький камушек в ботинке. Если мы вовремя позаботимся о том, чтобы вытащить его оттуда, то нога остается целой и невредимой, если же нет, то могут возникнуть проблемы, и немалые. Поэтому всегда полезно как взрослым, так и детям говорить о своих проблемах сразу, как только они их заметят. Если вы скажете нам: «У меня камушек в ботинке», то все мы будем знать, что вам что-то мешает и сможем поговорить об этом. Я хочу, чтобы вы сейчас хорошенько подумали, нет ли в настоящий момент чего-то такого, что мешало бы вам. Скажите тогда: «У меня нет камушка в ботинке», или: «У меня есть камушек в ботинке». Расскажите нам, что вас удручает. Дайте детям поэкспериментировать с этими двумя фразами в зависимости от их состояния. Затем обсудите отдельные «камушки», которые будут названы.

Рефлексия.

1. Что я сегодня узнал нового о себе и других?

2. Чему я сегодня научился?

«Самопохвала».

Участникам предлагается встать на какое-нибудь возвышение, например, на стул, и похвалить себя за то, что выполнял такие трудные задания. Это упражнение очень важное, так как помогает участникам осознать, что самопознание – тяжелый труд.

## **Занятие № 2.**

«Приветствие».

Участники садятся по кругу.

Начнем нашу работу так: встанем (ведущий встает, побуждая к тому же всех участников группы) и поздороваемся. Здороваться будем за руку с

каждым, никого не пропуская. Не страшно, если с кем-то вы поздороваетесь два раза, главное – никого не пропустить.

После выполнения упражнения ведущий задает группе один из вопросов:

Как настроение?

Как вы себя чувствуете?

Можем ли мы приступить к работе?

Разминка: «Обзывалки».

Цель: Знакомство с игровыми приемами, способствующими разрядке гнева в приемлемой форме при помощи вербальных средств.

Содержание: Участники игры передают по кругу мяч, при этом называют друг-друга разными небидными словами. Это могут быть названия деревьев, фруктов, грибов, рыб, цветов... Каждое обращение обязательно должно начинаться со слов «А ты...». Например: «А ты – морковка!»

В заключительном круге играющие обязательно говорят своему соседу что-нибудь приятное, например: «А ты – моя радость!»

Примечание: Игра полезна если проводить ее в быстром темпе.

«Датский бокс».

Цели: С помощью этой игры Вы можете показать подросткам, что агрессивность может быть и конструктивна. Под конструктивной агрессией мы понимаем способность отстаивать собственные интересы, сохраняя при этом хорошие отношения с партнером. Многим людям это дается лишь с большим трудом, так как они привыкли к тому, что хорошие отношения связаны с дружелюбным поведением, а агрессивность – с большим отчуждением от партнера.

Инструкция: Кто может рассказать мне о каком-нибудь своем хорошем споре? Как все происходило? Почему этот спор ты считаешь хорошим? О чем вы спорили?

Я хочу показать вам, как с помощью большого пальца руки вы можете провести хороший спор. Хорошим спор бывает до тех пор, пока мы следуем правилам ведения спора и радуемся тому, что и наш партнер выполняет

правила. При этом мы не хотим никого обидеть.

Разбейтесь на пары и встаньте друг напротив друга на расстоянии вытянутой руки. Затем сожмите руку в кулак и прижмите его к кулаку своего партнера так, чтобы ваш мизинец был прижат к его мизинцу, ваш безымянный – к его безымянному, ваш средний палец – к его среднему пальцу, ваш указательный – к его указательному. Стойте так, словно вы привязаны друг к другу. Тем более что это так и есть: во всяком споре спорящие всегда тем или иным образом зависят друг от друга. Итак, восемь пальцев прижаты друг к другу, а большие пальцы вступают в бой. Сначала они направлены вертикально вверх. Затем один из вас считает до трех, и на счет «три» начинается бокс.

Побеждает тот, чей большой палец окажется сверху, прижав большой палец партнера к руке хотя бы на секунду. После этого вы можете начать следующий раунд. Все поняли суть игры?

Говорят, что эту игру придумали датские мужчины, скучая в долгую темную зиму у себя на Севере. Но в нее могут играть и девочки, и мальчики, потому что все зависит не от силы, а от скорости реакции и остроты глаз. Можно выиграть и хитростью. Например, если делать обманные движения и броски, поддаваться на время, чтобы затем воспользоваться движением пальца партнера вниз. Попробовав поиграть в эту игру пару раундов, вы почувствуете, что у вас получается все лучше и лучше, и вам понравится эта игра. После пяти раундов сделайте перерыв, чтобы рука отдохнула, и выберите себе другого партнера. Прощаясь со своим партнером, поклонитесь ему в благодарность за честное ведение борьбы.

#### Рефлексия

1. Что нового для себя вы сегодня узнали?
2. Как можно отстаивать свои интересы, не испортив отношения с другим человеком?

«Самопохвала». Упражнение описано выше.