

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
Факультет международных отношений и социально-гуманитарных коммуникаций  
Кафедра технологий социальной работы

## **Социальная адаптация пожилых людей в новых экономических условиях**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. Кафедрой технологий  
социальной работы

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

А. В. Анисимова  
к.п.н., доцент

Исполнитель:  
Свинобоев Павел Николаевич,  
Студент 401 группы  
очного отделения

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

подпись

Руководитель ОПОП:  
Королева С.В., к.п.н,  
доцент кафедры  
технологий социальной работы

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

подпись

Научный руководитель:  
Беляева М. А., доктор культурологии,  
профессор кафедры  
технологий социальной работы

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

подпись

Екатеринбург 2016

## Оглавление

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Теоретические основы социальной адаптации пожилых людей.....</b>	<b>7</b>
1.1. Характеристика пожилых людей в качестве объекта социальной работы.....	7
1.2. Проблемы и виды социальной адаптации пожилого человека в современных экономических условиях.....	14
1.3. Клубные объединения пожилых людей как метод их адаптации.....	23
<b>Глава 2. Опыт социальной работы по адаптации пожилых людей на примере «Комплексного центра социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга».....</b>	<b>34</b>
2.1. Направления работы Отделения участковой социальной службы по адаптации пожилых людей.....	34
2.2. Результаты социологического исследования на базе ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга».....	42
2.3. Социальный проект «Школа долголетия».....	49
<b>Заключение .....</b>	<b>56</b>
<b>Список использованной литературы .....</b>	<b>60</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>67</b>

## Введение

**Актуальность.** В начале двадцать первого века население планеты столкнулось с проблемой существенного повышения продолжительности жизни и стабильным увеличением численности людей пожилого возраста.

В нашей стране наиболее незащищенной по социальным вопросам категорией населения являются именно пожилые люди. Величина прожиточного минимума с каждым годом повышается, и, несмотря на то, что периодически государство повышает средний размер пенсионных выплат, в связи с инфляцией доход престарелых людей практически не увеличивается.

Качественное изменение социального положения человека в преклонном возрасте, вызванные, прежде всего, прекращением или ограничением трудовой деятельности, изменениями самого образа жизни, ценностных ориентиров и круга общения, возникновением трудностей в социально-бытовой, психологической адаптации к необычным условиям, вызывает необходимость формирования специальных подходов, форм и методов социальной работы с пожилыми людьми.

Проблема социальной адаптации престарелых людей в современных экономических условиях является на сегодняшний момент, пожалуй, одной из самых важных для общества в целом. Перед человеком, который вышел на пенсию по старости в наше экономически нестабильное время, появляются проблемы, связанные с качественным изменением условий жизни: ему нужно социально адаптироваться к этим процессам. Несмотря на то, что данные процессы изучаются не один десяток лет, механизм адаптации к жизни в пожилом и престарелом возрасте изучен недостаточно [31].

Ориентация на молодежь, на быстрый темп жизни, современные социальные изменения во всем мире, философия достижений заставляют пожилых чувствовать себя недостаточно защищенными. В экономически

нестабильных странах и регионах ситуация стариков как социальная, так и психологическая особенно тяжела. В большинстве случаев, слова «пожилые люди» и «старость» содержат в себе негативное семантическое значение, часто являясь синонимами слов «ущербный», «отживший», что накладывает отпечаток на признание стариками своего нового возраста, самих себя и отношение к ним более молодых слоев населения [4] .

Нельзя не согласиться с тем, что проблема социальной адаптации пожилых людей не только существует, но и является более значимой для этого возрастного периода, если сравнивать ее с предыдущим. Успешная социальная адаптация пожилых людей - одно из главных условий поддержания высокого качества их жизни.

Анализируя научные труды, посвященные данному вопросу, можно прийти к выводу, что это не просто еще одна проблема, а социально значимая проблема, которая затрагивает многих граждан. Таким образом, актуальность темы исследования не вызывает сомнений.

**Степень научной разработанности.** В отечественной научной литературе период пожилого возраста рассматривается как одно из явлений жизненного пути индивида, который отличается богатством накопленного за многие годы опыта. Представители различных научных школ предпринимали попытку изучения феномена старости, изучали положение пожилых в социуме.

В нашей стране до середины шестидесятых годов социальная адаптация практически не изучалась. Большая часть исследований социальной адаптации в 60 - 90 годы проводилась на стыке социологии, социальной психологии и экономики (С. Д. Артемов, Т. Н. Вершинина, И. В. Бестужев-Лада, Е. С. Маркарян, И. А. Милославова, Л. Л. Шпак, В. А. Ядов).

Исследованность проблемы образования пожилых людей и управления этим процессом в нашей стране находится пока на начальной

разработке. Постановка данной проблемы есть в работах Т. М. Кононыгиной, Ю. Б. Степановой. Имеются некоторые публикации, которые раскрывают теорию и практику обучения, его особенности, специфические формы и методы, а также проблемы связанные с проблемой старения и социальной адаптацией в различных условиях у В. Д. Альперовича, Г. Сафарова, Е. И. Холостова, Л. П. Храпылиной и другие. На сегодняшнее время наиболее полно рассмотрены социально-демографический состав населения старших возрастов, продолжительность жизни различных социально-профессиональных групп престарелых (Э. Л. Россет, Н. Н. Сачук, В. В. Никитенко).

**Противоречие.** Для современной социальной ситуации в России, с одной стороны, типична социальная нестабильность, затрудняющая адаптацию пожилых людей не только к своим возрастным изменениям, но и к социальным потерям (статуса, работы, ролей), а с другой, заметно недостаточное участие социальных служб в адаптации пожилых.

С учетом выделенного противоречия **проблема** исследования: какие формы работы по социальной адаптации пожилых людей являются наиболее доступными в современных экономических условиях?

**Объектом** исследования является процесс социальной адаптации пожилых людей в современных экономических условиях.

**Предмет** исследования - деятельность сотрудников комплексных центров социального обслуживания по социальной адаптации пожилых людей.

**Цель** исследования - разработать и теоретически обосновать комплекс мер социальной адаптации пожилых людей на базе комплексного центра социального обслуживания.

**Гипотеза** исследования. Меры социальной адаптации пожилых людей на базе комплексного центра социального обслуживания населения, вероятно, должны включать: раннее выявление и профилактику социального

неблагополучия граждан; своевременное оказание помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию; организацию клубов по интересам и проведение просветительских, культурно-массовых, досуговых и спортивных мероприятий для пожилого населения района.

**Задачи исследования:**

1. Охарактеризовать пожилых людей в качестве объекта социальной работы.
2. Изучить типичные проблемы пожилых людей в современном обществе и виды их адаптации.
3. Проанализировать опыт работы по адаптации пожилых людей на примере «Комплексного центра социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга».
4. Разработать и реализовать проект «Школа долголетия» по социальной адаптации пожилых людей.

**База исследования:** Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга», г.Екатеринбург, ул.8 Марта, 16 з.

**Методы исследования:**

- теоретические: анализ, синтез, обобщение, сравнение, проектирование;
- эмпирические: наблюдение, анализ документов, стандартизированное интервью, графическая и математическая обработка данных.

**Структура дипломной работы** состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников (68), приложения (4).

# **Глава 1. Теоретические основы социальной адаптации пожилых людей**

## **1.1. Характеристика пожилых людей в качестве объекта социальной работы**

Увеличение количества пожилых людей среди всего населения становится основной социально-демографической тенденцией многих развитых стран.

Такой процесс можно объяснить следующими причинами: развитие здравоохранения, повышение уровня и качества жизни, - все это ведет к увеличению средней продолжительности жизни людей, которая на сегодняшний момент приблизилась к 80 годам в развитых странах, а для женщин этот показатель еще выше. Таким образом, возможность дожить до очень преклонных лет стала распространенной.

За последние десятилетия лет численность населения России старше трудоспособного возраста возросла на 3 миллиона человек и в настоящее время составляет порядка 33 миллионов человек, или 23,1 процента от всего населения страны [50].

Такие цифры представила Ольга Соснина, заместитель директора Департамента демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, выступая в марте 2015 года перед участниками международного конгресса «Социальная адаптация, поддержка и здоровье пожилых людей в современном мире». По ее мнению, пожилых людей стало больше из-за улучшения качества здравоохранения, развития медицины, совершенствования санитарного надзора, увеличения доступности образования и экономического благополучия. «В январе 2015 года принята государственная программа «О межведомственной рабочей группе по разработке проекта стратегии действий в

интересах граждан пожилого возраста», которая направлена на решение проблем занятости, сохранение и укрепление здоровья пожилых, организации досуга, развитие рынка социальных услуг граждан старшего поколения. Для реализации новой политики потребуются большие изменения в работе систем соцзащиты, здравоохранения, образования. Нужно будет откорректировать ряд отраслевых программ, уделить особое внимание развитию негосударственного сектора предоставления социальных услуг и работа в этом направлении уже идет», □ подчеркнула спикер [50].

Процесс «постарения населения», появился относительно недавно. Он начался после демографической революции, быстро нарастающий спад показателя рождаемости был одним из двух ее основных проявлений. Во Франции и Финляндия демографическая революция наступила в начале прошлого столетия, за ними последовали другие страны Западной и Северной Европы. Процесс демографического старения в XX веке захватил все европейские страны, затем многие страны на других континентах [31].

Изучая главные направления движения населения и обращая большее внимание на их различие во времени и пространстве, известный демограф А. Сови писал, что среди всех великих современных феноменов, старение населения является наиболее уверенным, наименее спорным. Распространенность этого явления и его подчиненность степени общественно-экономического развития приводят многих ученых к выводу, что оно по своей природе является передовым процессом. Являясь признаком современности, оно характеризует в то же время начало нового этапа развития демографических отношений и вызывает значительные демографические, общественные, экономические, социопсихологические, медицинские и культурные последствия.

Уже более чем десятилетие обеспокоенность мирового сообщества вызывают основные изменения в демографической структуре народонаселения мира. Проблема старения является предметом особенного изучения международных организаций и агентств ООН с начала восьмидесятых годов. В

Европе, начиная с семидесятых годов, фактически никто не сомневается в серьезных последствиях старения общества. На многих научных конференциях, в выступлениях политиков, в прессе этот процесс анализируется как явление социальное, экономическое и культурное. Зачастую он воспринимается как угроза социальному благополучию, развитию, нормальной связи между поколениями.

Старение – это неизбежный элемент развития как населения в целом, так и каждого отдельного человека. В развитии человека можно выделить периоды молодости, зрелости, старости, а также глубокой старости. Грань между двумя крайними периодами условна, так как нет каких-либо оснований допускать, что старость начинается у разных людей в тот момент, когда они достигают определенного возраста, например, 60 или 65 лет. Скорее наоборот. Иногда признаки старости появляются намного раньше, в других случаях, несмотря на достижение условной границы, такие проявления незначительны [60].

Исходя из этого, ученые разграничивают понятия календарного возраста, который определяется на основании даты рождения и биологического возраста. Он зависит от личных качеств и условий, в которых протекала жизнь конкретного человека.

Среди многих классификационных схем, применяемых для оценки возраста отдельных людей и общества в целом, наиболее пригодной, с точки зрения Е.И. Холостовой, представляется следующая:

- 1) допроизводительный возраст (0-17 лет);
- 2) производительный возраст (мужчины: 18-64 года, женщины: 18-59 лет);
- 3) послепроизводительный возраст (мужчины: старше 65 лет, женщины: старше 60 лет):
  - а) старость (мужчины: 65-79 лет, женщины: 60-79 лет);
  - б) глубокая старость (старше 80 лет).

Эта схема, как и другие, имеет недостатки, но отвечает основным требованиям, нужным для исследования развития людей [60, 7-8].

Наиболее часто встречающимся симптомом старения общества является активное участие людей старшего возраста в его структуре, причем этот показатель выражается в процентах, а людьми старшего возраста считаются все лица, которые достигли 60-65 лет.

В научной литературе нет однозначности в определении понятия «пожилые или престарелые люди».

Социолог В.И. Курбатов дает следующее определение: «Пожилые люди – это генерация лиц старшего возраста, в которой в соответствии с классификацией ВОЗ к пожилым относятся люди в возрасте от 60 до 75 лет».

В.Д. Альперович выделяет, что к категории пожилых можно отнести различных людей – от относительно здоровых до обремененных болезнями, выходцев из самых разных социальных слоев, имеющих разные уровни образования, квалификации и разные потребности. Многие из них не занимаются трудовой профессиональной деятельностью, получая пенсию по старости.

В словаре Р. Баркера выделяют три группы, составляющих престарелых людей: 1) «молодые старые» (60 - 64 года); 2) «средние старые» (65-74 года); 3) «старые старые» (свыше 74 лет).

Научные исследования социальной сферы предлагают следующую классификацию лиц пожилого возраста: 1) возраст от 61 года до 74 лет - пожилые люди; 2) люди от 75 до 90 лет - старческий возраст; 3) с 90 лет - категория долгожителей. Можно сделать вывод, что в определениях старости и классификациях лиц пожилого возраста нет однозначности, что позволяет говорить о понятии «индивидуальные возрастные границы старости» [17, 120].

Социальная геронтология, рассматривая старость как возраст развития, показывает большие различия в выражении индивидуальных признаков старения, не позволяющих точно определить границу старения.

В пожилом возрасте социальная ситуация развития связана с отдалением от активного участия в производительной жизни общества – с выходом на пенсию. С возрастом, как правило, происходит отстранение пожилого человека от окружающего мира, уменьшается общительность и появляется сосредоточенность на своем внутреннем мире, именно поэтому процесс старения идет быстрыми темпами.

Существуют две стратегии адаптации к старости:

- сохранение себя как личности (развитие и поддержание общественных связей);

- сохранение себя как индивида (выживание и обособление с угасающими со временем психологическими функциями) [4] .

Физическое состояние зачастую определяет место пожилого человека в семье и обществе. Физическое неблагополучие – одна из важных причин разочарованности жизнью в старости.

Исходя из двух стратегий адаптации к старости выделяются личностные особенности. В соответствии со второй стратегией - наступает сосредоточенность на себе, обидчивость, нетерпимость, чувство одиночества, мнительность, заострение личностных черт. Такие люди видят мир как непонятный, угрожающий.

По данным американских ученых существуют разные мнения по поводу снижения общей интеллектуальной активности при нормативном старении.

Исследования, полученные П. Балтесом, показали, что на общую картину динамики познавательных функций в старости влияет образование, здоровье, работа и умственная тренировка [51].

При должном отношении к престарелым со стороны государства, общественных организаций, общества в целом их жизнь может быть достаточно полноценной.

Ритм старения во многом зависит от образа жизни пожилых людей, условий труда, уровня жизни, их положения в семье, социальных и психологических факторов.

Среди пожилых можно выделить разные группы: бодрые; физически здоровые; больные; живущие в семьях; одинокие; довольные уходом на пенсию; еще работающие, но уставшие от работы; малоподвижные, домоседы; проводящие интенсивно, разнообразно свой досуг, несчастные, отчаявшиеся в жизни [64].

Для того чтобы проводить качественную работу с пожилыми людьми, нужно знать их социальное положение, материальные и духовные потребности, особенности психики и в этой работе опираться на социально-психологические, социально-экономические, социологические и другие виды исследований.

Переход человека в группу пожилых значительно меняет его цель и смысл жизни, взаимоотношения с обществом. Существенно изменяется и образ жизни людей. До этого времени они были необходимы обществу, работали на производстве, занимались общественной деятельностью. Выйдя на пенсию они, зачастую, теряют прочную связь с производством. Однако как члены общества могут при желании оставаться сопричастными к определенным видам деятельности общественной жизни.

Тяжелее воспринимают выход на пенсию такие люди, чей труд высоко ценился в прошлом, а сейчас признается ненужным. Часто при разрыве с трудовой деятельностью у пожилых появляются хронические заболевания, снижается жизненный тонус, меняется психическое состояние. Это происходит вследствие того, что посильный труд является источником долголетия, одним из важнейших условий сохранения здоровья.

Во многом образ жизни людей зависит от того, как они проводят свободное время, какие возможности для этого создает общество, в котором они живут. Занимаясь общественно полезной деятельностью, пожилые люди

делают свою жизнь более полноценной. Поэтому людей старшего поколения полезно привлекать к работе различных общественных организаций, проведению передач по радио и телевидению специально для пожилых людей, к работе с детьми и молодежью.

Большую роль для хорошего самочувствия престарелых играет атмосфера, сложившаяся в семье - доброжелательная или недоброжелательная, как делятся в семье обязанности между дедушками, бабушками, их детьми и внуками [41, 152].

Не всегда комфортное положение пожилых людей в семьях нынче зачастую определяется изменениями в мире. В современных условиях большой опыт старшего поколения не имеет прежнего значения. Более образованная молодежь по-другому смотрит на старшее поколение, не проявляя должного уважения. Чуткость, уважение к старшим должны определяться общей культурой членов семьи, той атмосферой, которая складывается в обществе.

Для пожилого человека семья очень важна в связи с необходимостью в общении, бытовой помощи, в связи с необходимостью поддержания и организации качественной жизни. Так как престарелый человек уже не имеет хорошего здоровья, прежней энергии, часто болеет, не может переносить нагрузки, он нуждается в особом питании, в уходе за собой.

Вопросы социальной работы с пожилыми людьми в современном мире находятся в центре внимания многих социальных институтов, социальных и исследовательских программ, направленных на обеспечение необходимого уровня жизни старых людей. Среди пенсионеров по труду большинство являются пенсионерами по старости. Но 75 процентов пенсионеров все еще находятся вне зоны внимания и деятельности системы социальной защиты. Эти пожилые люди не имеют возможности реализовать свои потребности и нужды при решении материальных и бытовых трудностей, а это необходимо для нормальной жизнедеятельности [17].

Социальная работа с пожилыми людьми в Российской Федерации стала развиваться с начала девяностых годов двадцатого века, когда наше общество тесно соприкоснулось с проблемами установления новых социально-экономических отношений. Несмотря на короткий срок в России накоплен значительный опыт социальной работы с социально неблагополучными категориями пожилых людей. Главная задача социальной работы, по словам социальных геронтологов западных стран, состоит в том, чтобы объединить индивида, семью или общину с внешними и внутренними источниками тех ресурсов, которые необходимы для сохранения, улучшения или исправления какой-то определенной ситуации. Все более важное место в деятельности социальных служб будет иметь качественное обучение профессионалов, которые выполняют специальные программы по оказанию социальных услуг населению старших возрастов. Именно в этом, по убеждению В.Д. Шапиро, и состоит истинное понимание и приложение социальной геронтологии [65].

Таким образом, мы пришли к выводу, что старение – это неизбежный процесс как каждого индивида, так и всего общества в целом. Активное участие людей старшего возраста (60-65 лет) в структуре общественной жизни является наиболее часто встречающимся симптомами его старения. К пожилым, в соответствии с классификацией ВОЗ, относятся люди в возрасте от 60 до 75 лет. В пожилом возрасте, зачастую, происходит отстранение человека от социума, уменьшается коммуникабельность. Во многом образ жизни пожилых людей зависит от того, как они проводят свободное время, какие возможности для этого создает общество, в котором они живут.

## **1.2. Проблемы и виды социальной адаптации пожилого человека в современных экономических условиях**

У пожилых людей при переходе в новую возрастную группу возникает много проблем: психологических, социальных, соматических, морально-

этических и других. К основным проблемам этого возраста можно отнести следующие:

1. Ограничение жизнедеятельности пожилых людей. С этой проблемой часто встречаются престарелые люди, которые вынуждены из-за возрастных особенностей отказываться от привычной жизни и во многом себя ограничивать.

2. Исключение пожилого человека из активной деятельности и сужение контактов общения с окружающими людьми.

3. Резкое изменение в социуме социального статуса пожилого человека.

4. Появление большого количества свободного времени и неумение его качественно заполнить [51].

Решение этих проблем предполагает адаптацию к ним.

Адаптация (от лат. *adaptation, adaptare* - приспособлять) понимается как приспособление организма к изменяющимся внешним условиям.

Понятие «социальная адаптация» применяется в науке довольно давно. Сфера его применения различна. «Адаптация» и «адаптационный процесс» используются в социологии и биологии, экологии и философии, социальной психологии и кибернетике. Можно сказать, что проблемы адаптационных процессов – это проблемы комплексного исследования человека и окружающего его мира [43].

Под социальной адаптацией понимается процесс активного приспособления человека к новым для него условиям социальной среды. Это всегда положительный социальный процесс активного усвоения социальных норм поведения личностью или группой людей в новых условиях в различных сферах жизнедеятельности в относительно короткий промежуток времени. Поэтому социальная адаптация - это важнейший механизм социализации [30, 74].

Критериями успешной социальной адаптации пожилых людей являются: высокий социальный статус в новых для них условиях, их эмоциональная и

психологическая удовлетворенность жизнью. Эта категория пожилых людей не воспринимают выход на пенсию как что-то страшное и трагическое. Они с пользой используют появившееся свободное время, занимают новую социальную нишу.

На социальную адаптацию пожилых людей влияют следующие факторы:

-характеристика района проживания (давность застройки, степень преобладания производственного или социального комплекса объектов, уровень благоустройства и развития сферы обслуживания населения, обеспеченность транспортным сообщением);

-характеристика семейно-бытовой среды (состав семьи, совместимость или раздельность проживания с родственниками, отношение к пожилым людям, её душевой доход, материальную и иную помощь, оказываемую семьей);

-социально-демографическая характеристика пожилых людей (пол, возраст, состояние в браке, образование, специальность или профессия, общий трудовой стаж, стаж пребывания на пенсии, её размер);

-состояние здоровья: ценностные ориентации личности (в сферах труда, семьи, досуга, общественной деятельности);

-общая направленность интересов личности на ту или иную сферу деятельности;

-социальные установки личности, связанные с различными жизненными обстоятельствами, важными для пенсионеров (принятие материальной помощи от детей, выбор общественного поручения);

-показатели удовлетворенности или неудовлетворенности положением на производстве, в семье, общественной организации или образом жизни как пенсионера;

-мнение о деятельности различных институтов и организаций, связанных с социальным обеспечением престарелых, их трудоустройством, медицинским и бытовым обслуживанием [42, 205.]

Среди многих факторов, влияющих на степень адаптации пожилого человека, одно из важных мест занимает фактор физического здоровья, физической активности, значимость которого тем выше, чем старше возраст.

Проблемы с физическим здоровьем являются важной причиной неудовлетворенности жизнью в старости. Распространенными последствиями этой проблемы могут быть утрата чувств, возрастающая утрата интереса к происходящему вокруг, изменение отношений с близкими людьми, понижение самооценки. Однако отношение к собственному старению – активный элемент психической жизни в старости. Моменты признания факта физических и психических возрастных изменений, осознание естественности ощущений физического нездоровья составляют новый уровень самосознания. Нетерпимость или терпимость престарелого человека к ограничению физических возможностей, к физической слабости с болезненными ощущениями отражают отношение к собственному старению [10].

Критериями социальной адаптации пожилых являются:

на уровне общества – степень сближения ценностных ориентаций различных половозрастных групп общества;

на уровне группы – степень позитивности социальной идентичности, ролевой адаптации;

на уровне личности – приспособленность к процессу старения и степень позитивности личностной идентичности.

В современной научной литературе проблемы адаптации пожилых анализируются в нескольких направленностях: биологической, медицинской, педагогической, психологической, социологической [17].

В процессе адаптации престарелый человек выступает объектом воздействия социальной среды и активным субъектом, признающим влияние этой среды.

Человек как активный субъект знакомится и использует в своей жизнедеятельности продукты человеческой цивилизации, к которым относятся

экономические, психологические, педагогические технологии и методы освоения социальной сферы. Практически все составляющие человеческой культуры принимают участие в формировании личности через механизм адаптации, который является необходимой составной частью социального развития.

Отдых в потребительском виде приносит меньше положительных эмоций, чем творческая, интеллектуальная, физическая активность. В новых условиях разумным является предоставление пожилым возможности «деятельного участия в жизни общества», продолжения полезных занятий. Для сохранения хорошего самочувствия пожилым людям важно знать, что они нужны своему окружению и обществу в целом.

Необходимо привлекать пожилых граждан к различному роду деятельности: трудовой, досуговой, творческой и другим. Этому способствуют организация клубов, кружков, общественных объединений. Значительный интерес представляет клубная активность, которая позволяет:

- заниматься любимым делом (рукоделие, пение, танцы);
- слушать познавательные лекции и получать новые знания, устанавливать дружеские и общественные контакты, расширять круг общения;
- заниматься физической культурой по специально разработанным программам для пожилых людей;
- использовать компьютер, источники Интернета, что дает возможность пожилым людям общаться с родственниками и друзьями, которые живут далеко, находить новых знакомых, получать интересующую их информацию о событиях в мире и стране, читать электронные книги [1].

Проявляя активность в данном направлении, пожилые люди имеют большую возможность удовлетворять разнообразный круг своих потребностей.

Такие формы деятельности являются связью пенсионера с окружающим миром, а также облегчают установление и поддержание дружеских контактов, являются местом активного и приятного отдыха. Правильно организованная

социальная среда является одним из важнейших факторов, замедляющих старение.

По-разному осуществляется адаптация к старости у мужчин и женщин. Это объясняется различиями в стиле жизни представителей обоих полов: для мужчин главными являются профессиональные социальные роли, а для женщин главное семья, дом. При этом отмечается, что если женщина свои жизненные успехи связывала с социальными ролями, где главным является красота, привлекательность, то осознание старения почти всегда воспринимается как поражение и конец всей жизненной карьеры. А в случаях, когда женщина соединяет, прежде всего, себя с ролями «матери», «жены», то процесс адаптации к старости происходит менее болезненно [13, 284-288].

Социальная адаптации пожилых людей связана с вступлением в новый круг ролей, который соответствует статусу пенсионера. При этом человеку нужно учиться овладевать нормативными моделями поведения, которые соответствуют этим ролям, а также способами их реализации. Нормы и требования, предъявляемые к людям, достигшим границ определенного возраста, изменяются в зависимости от ожиданий окружающих их людей.

Выход на пенсию и переход в новую возрастную группу перед человеком ставит новые задачи. На этом этапе жизни пенсионер принимает новые роли и отходит от старых. Зачастую изменение ролей оказывает отрицательное влияние на психологическую стабильность. В случае положительного принятия новых ролей, человек адаптируется к новой социальной ситуации, то есть к пенсионному периоду жизни. Таким образом, уровень ролевой адаптации служит одним из критериев социальной адаптации.

Другой фактор, который определяет социальную адаптацию, - умение принять ценностные нормы, традиций общества в целом и себя, как пожилого человека в нем. Идентификация себя с людьми определенной социальной группы, обладающими определенными характеристиками, служит важным критерием успешности процесса социализации. Можно сделать вывод, что

благополучный исход адаптации зависит от статусной и ролевой определенности, от степени идентификации человеком себя с определенными социальной и возрастной группами [43].

Формирование необходимой активной жизненной позиции является важным условием нормального процесса адаптации в пожилом возрасте, здесь происходит переоценка прошлых ценностей, новые установки, выработка положительного отношения к собственному старению, включение в новые виды деятельности. Ученый А. Г. Лидере выделяет, что ведущей деятельностью для пожилого человека становится особая внутренняя деятельность, направленная на принятие своего нового жизненного пути. Он не только работает над смыслом настоящей жизни, но и осмысливает свою жизнь как целое [23, 6-11].

Изучение круга общения пожилых показывает, что общение с молодыми людьми не всегда бывает успешным, так как они не принимают советы пожилых и не всегда понимают их переживания. Это вызывает у престарелых желание общаться со сверстниками, а не с членами своей семьи. Понимание и посильную помощь многие пожилые люди стараются тоже найти у сверстников, а не у родных. Это связано не только с экономическим положением молодых, которые часто не могут взять на себя полностью содержание престарелых родителей, но и с непониманием одного поколения другим. Поэтому справиться с возникающими проблемами, найти сочувствие и понимание пожилые люди могут скорее в общении со сверстниками, которые сталкиваются с теми же проблемами.

Помощь пожилым людям заключается в оптимизации их круга общения, так как в этом возрасте в силу естественных условий сужается круг людей, с которыми человек общался в течение своей жизни. Сложность появления новых личностных контактов связана с тем, что многие пожилые люди испытывают трудности в общении, тяжело сходятся с новыми людьми,

склонны к конфликтам. Опасаясь неудачи в общении, пожилые люди часто избегают его, хотя и страдают от его недостатка [16].

В современной практике для работы с пожилыми людьми применяются разные виды социальной адаптации:

- Социально-экономическая адаптация – это процесс усвоения новых социально-экономических норм и принципов экономических отношений. Технологии экономической адаптации особенно нужны пожилому человеку, если он беден или влечит нищенское существование или является безработным.

Чтобы решить задачи экономической адаптации пожилых людей, необходимо уделять большое значение организации посильной трудовой занятости, хорошим материальным и бытовым условиям.

- Социально-педагогическая адаптация – это формирование ценностных ориентиров человека при помощи системы образования, обучения и воспитания.

Чтобы решить задачи социально-педагогической адаптации пожилых людей, необходимо большое значение уделять массовому обучению по специальной литературе (брошюры, памятки, инструкции); организации индивидуальных консультаций по различным вопросам подготовки будущих пенсионеров к выходу на пенсию; созданию подготовительных групп по специально разработанным программам.

Социально-психологическая адаптация – это процесс приспособления психики человека к стрессовым воздействиям и предохранения психики от излишней нагрузки через формирование оптимального физического и нервно-психического тонуса, который нужен для нормальной жизнедеятельности человека.

В системе психологической адаптации пожилых людей значительную роль имеют такие терапевтические методы воздействия как:

- дискуссионная терапия,

- коммуникативные методы (психодрама).
- групповая (индивидуальная) поведенческая терапия,
- методы, основанные на невербальной активности (пантомима, музыкотерапия, арттерапия) [5].

Особо можно выделить социокультурную адаптацию - она осуществляется средствами искусства и культуры, повышением уровня самооценки личности, творческим самовыражением.

Важную роль в социокультурной адаптации играет обучение пожилого человека навыкам проведения досуга. В семье основным занятием является просмотр телевизионных программ. При всем разнообразии содержания передач телевизионное вещание не может быть единственным досугом, потому что досуговой деятельностью, не должна быть пассивным восприятием событий с экрана. Досуг - это обширная социокультурная область, которая развивает коммуникативные навыки, активизирует эмоциональную сферу, побуждает мотивационную деятельность.

Мероприятия, проводимые социальными работниками с пожилыми людьми, включают занятия в музыкально-драматических коллективах, вокальных или хореографических студиях, студиях рисования, школах ремесел, различных кружках и другое, а также участие в театрализованных представлениях, фестивалях, конкурсах, концертах, вечерах отдыха, посещение театров, кинотеатров, музеев, участие в массовых досуговых мероприятиях.

Процесс социальной адаптации будет невозможен, если специалист будет относиться к пожилым людям как объекту профессионального вмешательства. Процесс адаптации напрямую связан с принятием себя как члена новой возрастной группы, ростом инициативности, пониманием того, что необходимо самому поменять ситуацию [30].

Чтобы процесс социальной адаптации престарелых людей развивался, государственные организации, структуры социальных служб должны способствовать более активному включению пожилых и престарелых людей в

экономическую, политическую, социальную и культурную жизнь общества, формировать общественное мнение, в котором бы пожилые люди рассматривались как особая группа, вносящая определенный, положительный вклад в общество.

Таким образом, выход на пенсию, как правило, влечет за собой такие основные проблемы, как сужение круга общения и физическое недомогание — все это вызывает совокупность психологических, ценностных, мотивационных изменений, которые в конечном результате приводят к формированию нового жизненного ритма. Но появляющееся у многих людей ощущение пустоты можно успешно преодолеть, если жизнь пожилого человека будет строиться активно. Пожилым людям нужно предоставлять возможность применять свои умения и знания, сохранять тесную связь с окружающим миром, облегчать установление и поддержание новых дружеских контактов, создавать места активного досуга. В этом большую роль играет государство в лице социальных служб, работающих с данной категорией граждан и реализующих различные направления их социальной адаптации.

### **1.3. Клубные объединения пожилых людей как метод их адаптации**

В России в последнее время более качественно развивается социальная работа с пожилыми людьми. Социальным службам нужно продолжать овладевать формами работы, которые помогли бы в общении с престарелыми людьми. Такой формой, например, являются клубные объединения в виде клубов по интересам.

Потребность подобрать соответствующую область применения активности пожилых людей связана с тем, что наибольшая социальная активность наблюдается именно перед выходом на пенсию (у мужчин в возрасте от пятидесяти шести до шестидесяти лет, у женщин от пятидесяти до пятидесяти пяти лет). По словам В. В. Пациорковского, это можно соотнести с

повышением напряжения, возникающим перед неизбежным отстранением от трудовой профессиональной деятельности [44].

При выходе на пенсию у пожилого человека неизменно уменьшается круг социальных контактов. Основная часть пожилых прекращает общаться с коллегами по работе, так как их основное общение происходило по профессиональной необходимости. В это же самое время у вышедшего на пенсию неожиданного для него появляется много свободного времени, которое нужно как-то разнообразить. В связи с этим у большинства пожилых возникает чувство «пустоты», потому что они еще не смогли приспособиться к новым жизненным условиям. Зачастую, члены семьи надеются, что престарелый человек будет заниматься домашними делами, на которые у него до этого не хватало времени. Но пенсионер не настроен на такое времяпрепровождение: ему хочется заполнить свою жизнь чем-то новым, интересным, полезным для общества.

В.Д. Шапиро на основе проведенных исследований тоже выделяет, что часто встречающееся негативное последствие прекращения трудовой профессиональной занятости отмечается из-за увеличения нагрузки по дому и ощущения бесполезности от своей работы [65].

Кроме того, по мнению Л. П. Липовой, пожилые люди не ощущают себя членом трудового коллектива, к чему они привыкли за долгую жизнь. Деятельность, которая имеет значение для социума, помогает престарелому почувствовать себя независимым, нужным членом общества. Л.И. Анциферова, отмечает, что пожилые люди желают и часто могут быть полезны обществу.

Несмотря ни на что, пожилой человек в определенный момент своей жизни должен расстаться с профессиональной деятельностью и, успешно адаптируясь к новым условиям, найти себя в другой области жизнедеятельности: семье, творчестве, досуге, хобби, творчестве и другое [65].

Свободное время - это время досуга, которым пожилой человек должен распоряжаться сам, по собственному желанию, это не должны быть

обязанностью, наложенной кем-то. Это время желательно использовать с пользой для своего развития, для удовлетворения своих желаний и потребностей.

В процессе организации досуга должны реализовываться основные функции социально-культурной деятельности, к которым относятся просветительская, развивающая, культуротворческая и занимательно-оздоровительная функция [1].

Одним из методов адаптации человека на новой ступени жизни являются клубные объединения.

Клуб - это общественная организация, в которой добровольно объединяются группы людей для общения, связанного с различными интересами, а также для развлечения и отдыха.

Клубы как своеобразное объединение людей с одинаковым положением, политическими или религиозными взглядами были известны давно в Древней Греции и Древнем Риме. Изначально это было мужское увлечение, впоследствии их стали организовывать для женщин и молодежи. А специальные клубы для пожилых людей стали появляться по окончании второй мировой войны.

Клубные объединения в настоящее время являются одной из распространенных форм социальной адаптации пожилых в нашей стране. Именно в клубе по интересам пожилой человек имеет возможность поделиться своими умениями и навыками, раскрыть творческие способности, поделиться большим жизненным опытом.

В России клубная работа с пожилыми гражданами развивается в разных направлениях: социально-педагогическом, социально-психологическом, социокультурном, спортивном, правовом и так далее. Она может осуществляться как при социальных службах, так и по месту жительства, по месту прежней работы, при учреждениях культуры, образования, общественных организациях. [59].

Основной задачей клубов для пожилых людей является оказание возможности с пользой проводить свое свободное время, получение удовлетворенности в выборе всевозможных культурно-просветительных потребностей, открытие в себе новых способностей, умение устанавливать дружеское общение. Эти организации предлагают пожилым людям помощь, необходимые услуги, советы по организации их досуга. Общей задачей клубов является удовлетворение разных духовных потребностей людей пожилого возраста.

В России можно выделить два основных типа клубов пожилых людей: клубы по месту работы, главным образом, при фабриках и заводах, а также территориальные, по месту жительства [31]. Одни посещают пенсионеры – бывшие работники предприятий. Там собираются люди, которые давно знают друг друга, что благоприятствует созданию теплой атмосферы в клубе и помогает сохранить чувство связи с предприятием. Стресс, возникающий у многих в связи с выходом на пенсию, в подобной обстановке значительно уменьшается. Одним из плюсов территориальных клубов можно отметить близость места проживания их посетителей. Это помогает без особых физических и материальных усилий пожилым людям более часто присутствовать на клубных занятиях.

Клубы по месту жительства часто организуются при местных домах культуры, это помогает пожилым познакомиться с людьми, которые живут рядом с ними, а также позволяет принимать участие в художественных мероприятиях, проходящих в этом учреждении. Часто подобные клубы создаются в центрах социального обслуживания населения, кафе, библиотеках, кафе, а в селе при администрациях управления. Количество групп зависят от вида занятий, а их число – от общей наполняемости клуба. Некоторые общие занятия, например лектории, легкие ручные работы и подобное обычно предлагаются в группах, насчитывающих около 30 человек, но другие занятия требуют меньшего количества народа, например обучение необычному виду

рукоделия, занятия в художественной студии, изучение иностранного языка и тому подобное.

На качественное выполнение массовых функций клуба влияют многие составляющие: помещение, оборудование, формы работы, состав ячейки правления клубом. Эффективность работы зависит также от наполняемости программы. На оптимальную работу клубной организации влияют и личности организаторов, их квалификация, заинтересованность в своем деле, отношение к пожилым людям, участникам клуба, адекватные методы работы с ними. Во главе клубов могут стоять и сами пожилые люди, в прошлом работники культуры, представители творческих профессий, преподаватели. По возможности, штат работников в клубах для пожилых людей должен иметь соответствующую квалификацию, обладать знаниями из области психологии данной категории людей, социологии, педагогики, использовать приемы и методы общественно-воспитательной работы, ориентироваться в социальных, правовых вопросах, с которыми сталкиваются участники клуба, иметь медицинские знания, касающиеся профилактики заболеваний в пожилом возрасте. Клубная деятельность пожилых людей может быть разнообразной и богатой. Это в большей мере зависит от контингента клуба и, особенно, от инициативной группы [40].

В реализации функций клуба важную роль играет программа занятий, которая должна быть соответственно спланирована и приспособлена к особенностям и потребностям пожилых людей. Исследования в данной сфере деятельности и практика указывают на большое количество форм и содержания занятий, проводимых в клубах. Одной из популярной форм занятий можно считать организацию просветительской деятельности в виде циклов лекций, сообщений, курсов, занятий в рамках народного университета, которые касаются самых разносторонних областей знаний, культуры и практики. Большую пользу приносит также коллективное и индивидуальное чтение книг и журналов, а затем их обсуждение; интересны для пожилых и

встречи с интересными людьми. В рамках художественной и культурной направленности проводятся разнообразные кружки по интересам: драматические - для любителей драматического и кукольного театров; художественные секции - для людей, увлекающихся живописью, рисунком, скульптурой, лепкой; организуются кружки любителей театра - для посещения театров, встреч с актерами, проведения дискуссий; существуют также вокально-музыкальные кружки, в которые входят хоры и вокально-инструментальные ансамбли, своей деятельностью украшающие встречи и торжественные клубные мероприятия, а также распространяющие среди членов клуба песенные традиции [1].

Особое внимание в клубах пожилых людей уделяется двигательной активности. Наибольшей популярностью пользуются автобусные экскурсии по интересным местам, оздоровительные экскурсии под лозунгом «поездки за здоровьем» с посильными развлечениями. Люди пожилого возраста привлекаются к отдыху на природе, ежедневным пешим прогулкам, так необходимым для поддержания активности. Двигательная активность нужна в любом возрасте, а особенно в пожилом, поэтому в зависимости от погоды в помещении или на открытом воздухе проводятся подвижные игры и развлечения, лечебная и профилактическая гимнастика, популярные танцы.

Несмотря на стереотипы люди в возрасте охотно принимают участие в разных формах занятий, которые связаны с посильными видами развлечения и отдыхом. К ним можно отнести настольные игры, слушание и просмотр радио- и телепередач, разгадывание кроссвордов, чтение журналов, иллюстрированных книг, а также дружеские беседы. Эти формы проведения свободного времени выполняют очень важную функцию в жизни членов клуба, так как объединяют незнакомых людей в коллектив отзывчивых, благожелательных и заинтересованных друг в друге людей, помогают заполнить чувство пустоты и одиночества у пожилых людей. Хорошую поддержку по созданию благоприятного климата в коллективе играет

организация хотя бы в небольшом объеме общественного питания. В некоторых клубах за счет спонсорской помощи его членам выдаются обеды, что имеет большое значение для пожилых людей, которые проживают одиноко.

В работу каждого клуба пожилых людей можно вводить, какие-то виды посильной ручной работы, забытых народных ремесел. Это могут быть кройка и шитье, вышивание, вязание крючком и на спицах, ткачество, столярные работы, металлопластика, фотография, садоводство, огородничество, плетение корзин, собирание трав и другое. По результатам этой деятельности проводятся конкурсы, выставки работ или распродажи. Средства, заработанные на распродажах, пополняют клубный бюджет. Члены секции приносят неоценимую помощь и самим клубам, изготавливая множество предметов для клубных нужд, для обеспечения ими немощных людей, которые находятся под опекой, используют эти изделия в качестве призов в конкурсах, праздниках [1].

Клубные формы деятельности могут являться центром и для широкого круга коллекционеров, они помогают познакомиться с видами коллекций, дают возможность проводить обмен опытом, организовать выставки коллекций и пробуждать интерес к коллекционированию. Могут быть предложены разнообразные модели работы, связанные с коллекционированием:

- 1) выставки личных коллекций;
- 2) «защита» редкого экспоната;
- 3) аукцион обменных фондов личных коллекций [31].

К элементам досуга пожилых людей можно отнести и общение, что подразумевает деловую или дружескую связь. К формам досугового общения можно отнести: посиделки, чаепитие, совместное проведение дней рождений. Во многих клубах организаторы проводят работу по организации взаимной помощи нуждающимся, одиноким людям. В этих целях создается специальная секция социальной помощи, задачей которой является, в первую очередь,

выявление причин бедственного положения некоторых членов клуба. Кроме того, им оказывается материальная помощь, устанавливается опека над больными и одинокими, организуются консультации в специализированных учреждениях [1].

Правильно организованный клуб старается установить социальные контакты с различными общественными структурами, привлечь их к плодотворному сотрудничеству. Благодаря этому пенсионеры находят большее пространство для своей деятельности, тем самым легче адаптируются к новой социальной жизни. Также большую помощь клубные организации могут оказать и для решения важных жизненных проблем, которые часто появляются у пожилых людей.

В клубе нуждающиеся могут получить советы специалистов, например, по жилищным вопросам, таким как установка специального оборудования, облегчающего передвижение, бесконфликтное проживание совместно с другими членами семьи, соседями, обмен квартир и другое. Пожилые люди охотно принимают советы врача, юриста, представителя социальной опеки, медсестры. Приветствуется и взаимные консультации между членами клуба, так как каждый из них, как правило, является специалистом в какой-либо области, например, опытная пенсионерка-повар даст советы по приготовлению необычных блюд. В некоторых клубах составляются списки желающих работать по профессии и осуществляет посредничество в приеме пенсионеров на работу. Таким образом, существует множество форм и видов культурно-досуговой деятельности в работе с пожилыми людьми. Все они, несомненно, способствуют социальной адаптации, сохранению социального статуса пожилого человека в обществе, позволяют поддерживать хорошее душевное и физическое самочувствие, повышают самооценку.

Благодаря клубному общению человек сможет обойти отрицательные стороны, связанные с социально - психологической дезадаптацией пожилых.

Привлечение пожилых людей в клубную деятельность, которая осуществляется под патронажем социального работника, бесспорно, может помочь безболезненнее пройти период адаптации пенсионеров в новую для них общественную жизнь. Клубы по интересам помогают пожилым людям сделать жизнь насыщенной и интересной, открывают новые возможности в процессе адаптации к новым условиям жизни и самореализации. Основные задачи работы подобных клубов вовлечь пожилых людей в жизнь общества, поддержать активный образ жизни, повысить эмоциональный комфорт, завести новый круг общения, повысить самооценку.

Много интересного и полезного может принести престарелым людям участие в жизни клубов. Именно общение в клубах упрощает установление и поддержание дружеских контактов, является местом для развлечений и приятного, полезного отдыха. Однако замечено, что престарелые люди по-разному адаптируются к клубной обстановке: быстрее начинают себя чувствовать свободнее те, которые в прежние годы часто посещали подобные места; именно они могут стать помощниками для организаторов клубов в проведении и организации некоторых мероприятий [24].

Клубную деятельность можно разделить по интересам к какому-то определенному виду увлечения или науке:

- военно-исторические клубы;
- клубы любителей чтения книг;
- клубы филателистов;
- эсперанто-клубы - сообщества людей, объединённые общим интересом к международному языку эсперанто;
- математические, физические и другие клубы любителей науки.

Клубы по интересам, имеют более высокую форму внутриклубных объединений, так как они основаны на удовлетворение нравственных, внутренних потребностей и способностей каждой личности.

В клубах для пожилых людей отмечаются желание, энтузиазм, которые включают члена клуба в организационную деятельность средствами художественного творчества. Увлечение художественным творчеством в таких коллективах формирует новые неизведанные ранее способности, так как там собираются группы людей, имеющие много общего, и здесь не является главным уровень их одаренности. Именно «интерес», «страсть» в художественном творчестве могут дать желаемый результат, который будет оригинален и неповторим. Итоговой работой такой деятельности могут являться различные виды творческих работ, представленных для зрителей.

Клуб по интересам для пожилых людей является формой совместного удовлетворения социальных и культурных потребностей, при создании условий для духовного общения и побуждения к самостоятельному творчеству, где могут самоорганизоваться множество различных любительских объединений [11].

Основные задачи и функции клубов по интересам для пожилых людей могут быть самые разнообразные: создание условий для общения, культурного отдыха, активной трудовой деятельности, предоставление консультационных и медицинских услуг, проведение праздников, чествование юбиляров, проведение тематических лекций, бесед, просмотр видео- и художественных фильмов, литературно-художественных вечеров; организация оздоровления неработающих пенсионеров, стоящих на диспансерном учете, через физкультурно-оздоровительные центры методом проведения физиотерапии, массажа, лечебной физической культуры и других процедур.

Таким образом, клубные объединения в настоящее время являются одной из распространенных форм социальной адаптации пожилых в нашей стране. Их деятельность направлена на формирование положительного образа старости, повышение самооценки пожилых, повышение общего эмоционального фона, развитие навыков борьбы со стрессами, обучение

способам эффективного разрешения межличностных конфликтов, формирование и развитие установок, необходимых для успешного общения.

### **Выводы по первой главе**

В данной главе изучены характеристики пожилых людей, их проблемы, основные направления социальной адаптации и некоторые формы деятельности социальных учреждений по социальной адаптации пожилых граждан.

Социальная адаптация — это комплексный процесс, который при благоприятном направлении приводит личность в состояние социальной адаптированности. К достижению такого состояния приводит адаптивное поведение, характеризующееся успешным принятием решений, точным видением собственного будущего, проявлением инициативы.

Каждый пожилой человек, после выхода на пенсию должен осознавать, что он живет полной жизнью, его деятельность является необходимой для окружающих людей, для общества. Должна сохраняться потребность в самореализации, в социальной активности личности в новых для нее условиях, именно для этого необходима социальная адаптация.

Социальная адаптация происходит быстрее, когда социальное окружение оказывает содействие реализации потребностей и стремлениям личности, служит раскрытию и развитию ее индивидуальности.

На наш взгляд, среди возможных форм социальной адаптации пожилых наиболее востребованы те, которые организуют их досуг. Этой цели отвечают клубные объединения, которые способствуют социальной адаптации, продлению активной, творческой, интересной жизни пожилого человека, способны создавать поле деятельности для наибольшего использования индивидуального жизненного и профессионального опыта, возможности выразить свои чувства, сохранять энергию и хорошее настроение.

## **Глава 2. Опыт социальной работы по адаптации пожилых людей на примере «Комплексного центра социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»**

### **2.1. Направления работы Отделения участковой социальной службы по адаптации пожилых людей**

Одним из комплексных центров социального обслуживания в г. Екатеринбурге, занимающихся проблемами социальной адаптации пожилых людей, является Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга», г. Екатеринбург, ул.8 Марта, 16/з. Аббревиатура: ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга». Создано постановлением Главы администрации Ленинского района г. Екатеринбурга от 23 июня 1997г. № 498. С 1 января 2006 года передано в собственность Свердловской области во исполнение Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями, внесенными Федеральным законом от 12 октября 2005 года № 129-ФЗ [24].

Цели и задачи деятельности данного учреждения:

- оказание социально-бытовых услуг одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию;
- оказание материальной помощи гражданам, имеющим обстоятельства, ухудшающие их жизнедеятельность;
- предоставление во временное пользование технических средств адаптации, реабилитации и ухода;
- оказание консультативной помощи;

- оказание психологической помощи, в том числе, в рамках телефона доверия;
- информирование населения о деятельности социальных служб;
- организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов, а также малообеспеченных семей с детьми;
- развитие волонтерского и добровольческого движения;
- привлечение внебюджетных источников финансирования.

Следует отметить, что система социального обслуживания, которую представляют в том числе и комплексные центры, рассматривается как способ обеспечения выживания граждан, имеющих ограниченные возможности. Но в последнее время экономические, политические, демографические перемены в нашем обществе привели к изменению состава клиентов социальных служб, поэтому перечень социальных услуг, востребованных жителями Свердловской области, стал объемнее.

На сегодняшний день социальные службы работают только с теми гражданами, которые понимают, что находятся в трудной жизненной ситуации и им нужна помощь. При этом нуждающиеся граждане, но по каким-либо причинам не обратившиеся в нужное учреждение, на получение социальной помощи не рассчитывают. Для того чтобы обеспечить общедоступность и качество социальных услуг, а также для осуществления мониторинга социальной ситуации, с 2008 г. в структуре центров социального обслуживания населения образованы отделения участкового социального обслуживания [2, 11-18].

Главная цель участковой организации социального обслуживания населения: человек должен получать все социальные услуги, помощь и консультации специалистов непосредственно по месту своего проживания.

Государственными областными учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области заключены соглашения об общей работе в решении вопросов по оказанию помощи гражданам,

нуждающимся в социальной поддержке, с ведомствами и службами, находящимися на территории муниципального образования – учреждениями здравоохранения, образования, культуры, системы жилищно-коммунального хозяйства, органов внутренних дел, службой занятости населения, другими учреждениями и организациями.

Выполняя функцию посредника между клиентом и различными предприятиями и организациями, участковый специалист оказывает эффективное содействие в разрешении трудных жизненных ситуаций, организует социальное обслуживание граждан, обеспечивает доступность социальной помощи для населения, в том числе проживающего в небольших и удаленных от районных центров населенных пунктах.

В частности, ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» работает по следующим направлениям:

- социальное обслуживание на дому;
- срочное социальное обслуживание;
- участковая социальная служба;
- профилактика социального неблагополучия;
- услуги социального такси;
- предоставление социально-реабилитационных услуг;
- организационно-методическая деятельность;
- выполнение функций Базового методического центра [24].

Функционирование данного учреждения необходимо в Ленинском районе города Екатеринбурга, так как поступает большое количество обращений от граждан, нуждающихся в оказании срочной социальной помощи, услуг на дому, а также консультативной помощи и социально-реабилитационных услуг; существует «Запрос» общества (наличие у большого числа жителей района потребности в услугах, связанных с профилактикой социального неблагополучия и возникновения трудных жизненных ситуаций); также

реализуется 442-ФЗ и 108-ОЗ (а также нормативно-правовые акты, принятые в Свердловской области в связи с введением указанных законов).

Наше исследование проводилось в Отделении участковой социальной службы. Клиентами отделения участковой социальной службы являются:

- одинокие граждане пожилого и старческого возраста;
- инвалиды;
- граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- граждане, нуждающиеся в социальной поддержке;
- граждане, имеющие право на меры социальной поддержки.

У этой категории граждан наблюдаются следующие проблемы: слабое здоровье; одиночество; финансовые трудности; психологические проблемы, поэтому пожилые люди нуждаются в помощи специалиста по социальной работе.

Социальное обслуживание осуществляется на основе нормативно-правовых документов:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (вступил в силу с 1 января 2015 года);

- Федеральный закон от 28 ноября 2015 г. №358-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с принятием ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (вступил в силу с 1 января 2015 года);

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации » (в ред. ФЗ № 351 от 09.12.2010г.), по состоянию на 01.02.2011г.;

- Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ «О ветеранах» (в ред. ФЗ № 351 от 09.12.2010г.), по состоянию на 01.02.2011г.;

- Закон Свердловской области от 25 ноября 2004 года N 190-ОЗ «О социальной поддержке ветеранов Свердловской области»;

- Закон Свердловской области от 03.12.2014 №108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»;
- Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 № 790 «Об утверждении стандартов социальных услуг»
- Приказ МСП СО от 29.10.2014 №663 «Об утверждении порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг для организаций социального обслуживания Свердловской области»;
- Приказ МСП СО от 29.10.2014 №665 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания Свердловской области»;
- Приказ МСП СО от 24.10.2014 №645 «Об организации проведения информационно-разъяснительной работы в 2014-2015 годах о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015 года» [24].

Данные нормативно-правовые документы содержат исчерпывающий набор инструментов для реализации функций и полномочий, связанных с социальной помощью гражданам, нуждающимся в социальной поддержке.

Отделение, в котором проводилось исследование создано для оказания комплексной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Территория Ленинского района разделена на участки, на которых задействовано несколько социальных работников и, на сегодняшний день, в каждом микрорайоне функционируют консультационные пункты.

За участковым специалистом закрепляется определенная территория, на которой работник осуществляет целый ряд задач: выявление граждан, нуждающихся в социальных услугах; своевременное оказание гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке, необходимой помощи; привлечение специалистов

различных ведомств с целью преодоления гражданами трудной жизненной ситуации, а также взаимодействие с государственными, муниципальными, общественными и благотворительными организациями по оказанию социальных услуг населению; раннее выявление и профилактика социального неблагополучия граждан; организация и проведение культурно-массовых, досуговых и спортивных мероприятий для населения района.

По запросу различных служб и граждан, обратившихся на прием в Отделение участкового социального обслуживания, социальные работники проводят первичную диагностику, выезжают на дом к нуждающимся в помощи гражданам, составляют акт социально-бытового обследования и оценки нуждаемости в предоставлении государственных социальных услуг, разрабатывают индивидуальную программу предоставления социальных услуг. К каждому клиенту применяется индивидуальная технология социальной работы: например, опрос и первичная диагностика социальной ситуации, социальный патронаж, профилактика социальной изоляции и одиночества пожилого человека.

К участковым специалистам обращаются граждане пожилого возраста, испытывающие потребность в социокультурной адаптации. Для них проводятся мероприятия, в которых они могут принимать участие в качестве зрителей, и мероприятия, где пожилые люди применяют на практике свои знания и умения как умственные, так и физические.

Привлекая спонсорскую помощь, специалисты организуют для престарелых людей посещения музеев, спектаклей, концертов по социально низким ценам или бесплатно. Проводимые мероприятия помогают нуждающимся в общении людям почувствовать себя активным членом общественной жизни.

Привлекая граждан для организации выставок изделий народного творчества, комнатных цветов, даров садов и огородов, у социальных работников появляется возможность выявить пожилых людей, которые могут

стать общественными помощниками участковых специалистов, создать клубов по интересам.

Для работы с пожилыми людьми привлекается и молодежь. Молодые люди совместно с пожилыми гражданами принимают участие в мероприятиях, праздниках, памятных датах. Учащиеся и студенты своими силами организуют творческие отчеты, концерты, всем своим участием показывая неравнодушное отношение к престарелым.

В Отделении созданы различные клубы по интересам для пожилых граждан. Например, «Джайв после шестидесяти» (современные танцы), «Наши лучшие» (футбольные болельщики), «Дядя Ваня» (коллекционирование, краеведение), «Страйк» (боулинг), «Незабудка» (рукоделие) и другие.

Приведем конкретные примеры работы специалистов отделения по социальной адаптации пожилых людей.

В 2015 г. специалисты отделения участкового социального обслуживания Комплексного центра организовали для пенсионеров Ленинского района мастер-класс по мыловарению. В конце февраля прошли праздничные масленичные гуляния, на площадке перед Комплексным центром собрались активисты клубного и кружкового движения, представители Совета ветеранов Ленинского района, слушатели Школы пожилого возраста, клиенты социально-реабилитационного отделения. В июле был организован поэтический праздник на природе. На творческую встречу в Дендрологический парк собрались представители разных клубов, объединенные желанием вспомнить любимые стихи и выразить с их помощью летнее настроение.

18 февраля 2016 г. специалисты участковой социальной службы Комплексного центра организовали для пенсионеров посещение дельфинария. Пожилые люди воспользовались удивительной возможностью познакомиться поближе с необычными морскими млекопитающими.

24 февраля специалисты Комплексного центра провели социально значимое мероприятие «День, когда все понятно без слов». Сурдопереводчик

Мария Валентиновна Бучельникова вместе с людьми с особыми потребностями здоровья дали урок жестового языка для пенсионеров Ленинского района.

Программа Школы пожилого возраста позволяют пожилым людям быть в курсе событий современной жизни. На занятиях направления «Экономическая и правовая культура» слушатели получают необходимую информацию в очень доступной и понятной форме. На вопросы пожилых отвечают специалисты пенсионного фонда, юристы, службы занятости и другие специалисты.

На занятия в клуб «Джайв 60+» приходят любители активного отдыха, любители потанцевать. И неправда некоторые думают, что танцевать могут только молодые. Учеными уже доказано, что занятия танцами в пожилом возрасте улучшают чувство равновесия и увеличивают выносливость при ходьбе, а это предотвращает случайные падения и травмы. Также танец помогает пожилому человеку снять физическое напряжение и привести в равновесие свои эмоции и чувства.

Все направления в работе участковой социальной службы направлены на то, чтобы жизнь пожилых людей являлась полноценной, реализовались их право на отдых и наилучшие формы проведения свободного времени.

Работа отделения участковой социальной службы направлена на своевременное оказание социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуации; повышение качества, оперативности, адресности предоставления социальных услуг населению района; раннее выявление социального неблагополучия; профилактику возникновения социального неблагополучия.

Данное отделение социального обслуживания не финансируется государством и существует за счет средств спонсорской (благотворительной) помощи.

Опросы, проводимые учеными, социологами и чиновниками, отвечающими за работу с престарелыми людьми, показали, что среди основных проблем, связанных с повышением уровня собственной жизни, пожилые люди отмечают одиночество, состояние здоровья и экономические проблемы. Каждодневная, обыденная жизнь пожилых, как правило, не является выполнением какой-либо роли, а непредвиденные ситуации в их жизни вызывают депрессии и тревогу, так как пожилые чувствуют недостаток социальных ожиданий.

Таким образом, в структуре центров социального обслуживания населения с 2008 года образованы отделения участкового социального обслуживания, для того чтобы обеспечить общедоступность и качество социальных услуг, а также для осуществления мониторинга социальной ситуации. Анализируя направления работы Отделения участковой социальной службы Ленинского района города Екатеринбурга, можно сделать вывод, что целью социальной адаптации лиц пожилого возраста является сохранение и продление социальной активности, то есть развитие личностного потенциала пожилых людей, предоставление возможности с пользой и личным удовлетворением проводить свободное время, потребностей в общении с другими и признании себя как личности, удовлетворение разнообразных культурно-просветительских потребностей, а также пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов, активизация личной активности пожилых людей, поддержка и повышение их жизненного тонуса, оказание необходимой помощи в быту.

## **2.2. Результаты социологического исследования на базе ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга»**

Наше исследование проходило на базе Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга».

Посредством экспертного опроса, респондентами которого выступили специалисты по социальной работе КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга, отделения участковой социальной службы, было выявлено, что причинами низкой адаптации людей пожилого возраста являются:

1. Слабое здоровье (34% случаев);
2. Одиночество (23% случаев);
3. Финансовые проблемы(26% случаев);
4. Психологические проблемы(17 % случаев).

В ходе исследования удалось выйти на патронаж с целью обследования условий проживания одиноких престарелых граждан (Приложение 1, 2). Многие пожилые люди из-за возраста и болезней не могут себя обслуживать в полной мере, нуждаются в посторонней помощи. В результате диагностических процедур составляется акт обследования социально-бытовых условий проживания гражданина и выносится решение о постановке на учет пожилого человека, оказавшегося в социально опасном положении.

С клиентами участковой социальной службы Ленинского района г. Екатеринбурга, посещающими клубы по интересам, нам удалось произвести опрос на тему «Уровень социальной активности пожилых людей» (Приложение 3).

На основании опроса пожилых людей (10 респондентов), в виде стандартизированного интервью, можно сделать вывод: за помощью в участковую социальную службу опрошенные обратились (Рисунок 1): 50 % - из-за неспособности самому (самой) справиться с бытовыми проблемами, выполнять ряд домашних дел; 43% - из-за одиночества; 7% - за компанию.

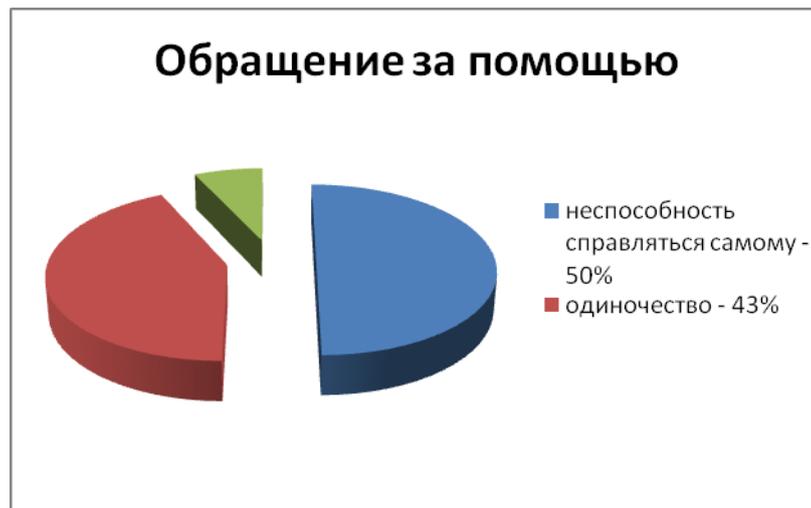


Рис.1. Причины обращения в УСС

О предоставлении социальных услуг в районе информированы: 50% - хорошо, по всем сферам услуг; 46% - информированы в целом; 4% - по отдельным сферам услуг. Не информированных о предоставлении социальных услуг (Рисунок 2).

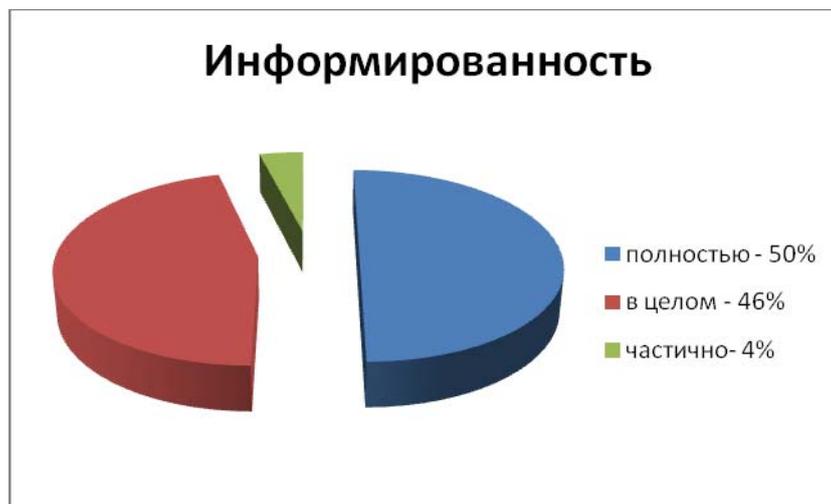


Рис.2. Информированность о предоставлении социальных услуг

На вопрос: «Проблемы, которые доставляют Вам наибольшие трудности в личной жизни» 40% опрошиваемых ответили - слабое здоровье, 38% - материальные трудности, одиночество – 22% (Рисунок 3).

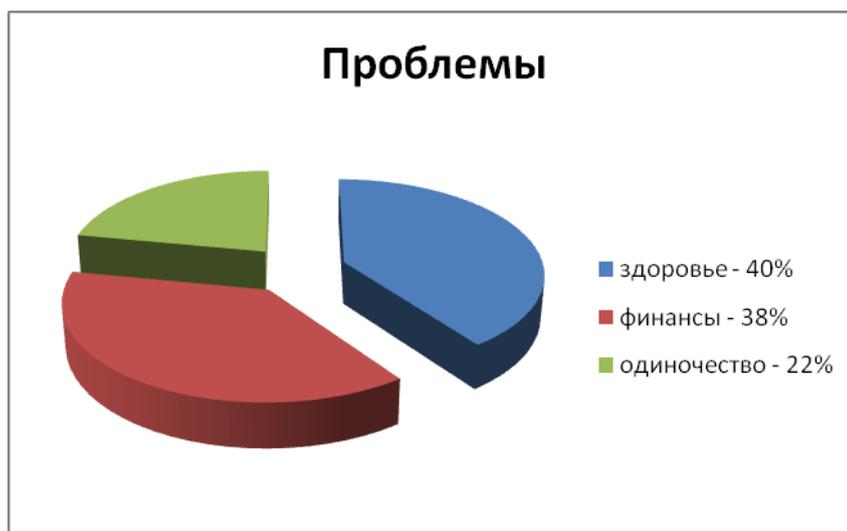


Рис.3. Проблемы в личной жизни

На вопрос: «Состоите ли вы каком-то обществе, организации, клубе по интересам?» 45% респондентов ответили – да, 30% - хотелось бы, 25% - нет (Рисунок 4).



Рис.4. Желание состоять в организации, клубе по интересам

Ответы на вопрос «Готовы ли вы к дальнейшему самообразованию?» позволяют нам сделать вывод о том, что 56% пенсионеров готовы узнавать что-то новое, 44% не имеют в этом потребности (Рисунок 5).

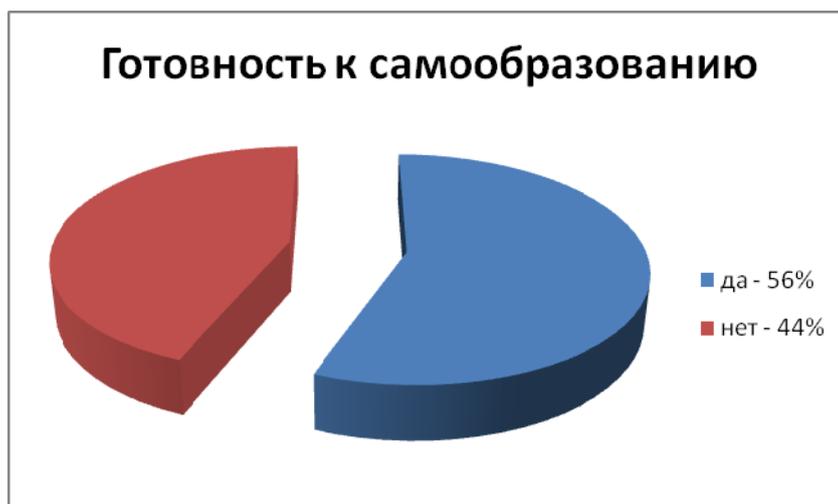


Рис.5. Готовность к дальнейшему самообразованию

Следующий вопросом, который был задан «Смогли бы Вы чему-нибудь научить других?», ответы на который позволяют нам судить о том, что 65% опрошенных имеют такую возможность и желание, 35% - нет (Рисунок 6).

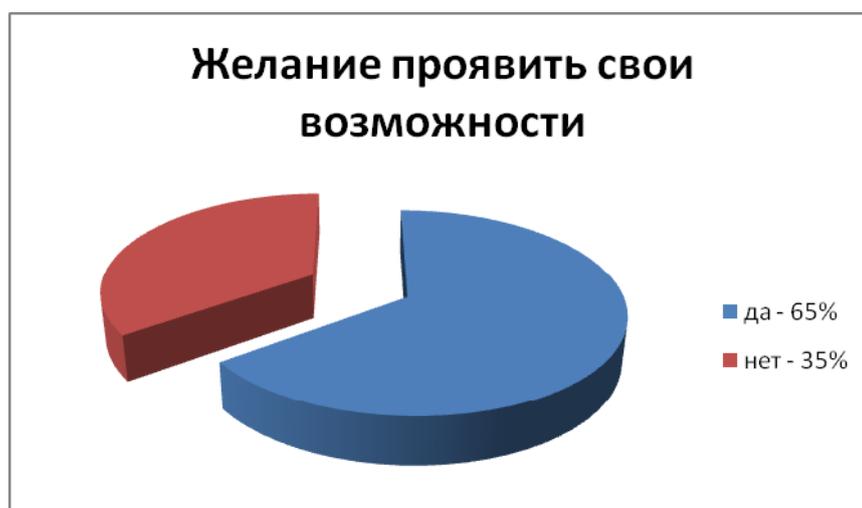


Рис.6. Желание проявить свои умения и возможности.

На основании ответов на вопрос «Удовлетворены ли вы работой участковой социальной службы?» можно сделать вывод, что 75% респондентов довольны работой социальных работников, 25% - находят в работе недостатки (Рисунок 7).

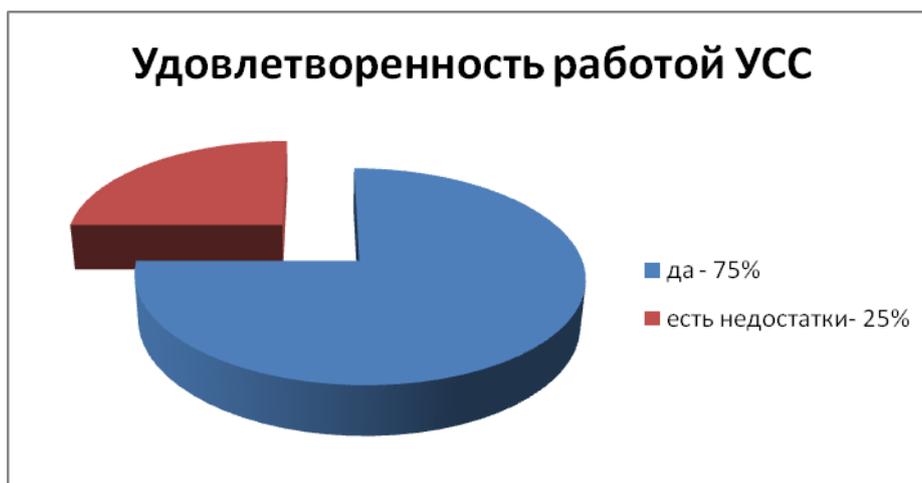


Рис.7. Удовлетворенность работой УСС

Проведя социологическое исследование на тему «Уровень социальной активности пожилых людей» можно сделать вывод, что большой процент (43%) опрошенных обратился в участковую социальную службу из-за одиночества, то есть этим людям не хватает общения, и они стремятся его найти в среде таких же, как они. Также на основании исследования мы выделили следующие проблемы пожилых людей: слабое здоровье, одиночество, финансовые проблемы. Причем проблемы со здоровьем стоят на первом месте (40%). 45% респондентов посещают различные клубы, являются членами каких-то сообществ, но есть люди, которые не хотят этим заниматься из-за низкой социальной активности (25%). Пожилые – это люди с большим опытом в различных областях, и многие из них могли бы сами чему-то научить, о чем-то рассказать (65%). Не все люди пожилого возраста в силу своего образа жизни полностью информированы об услугах, предоставляемых участковой социальной службой, имеют эту информацию только 50% опрошенных. Это тоже является одним из факторов низкой социальной активности пожилых людей. Так как профессиональная деятельность с выходом на пенсию, в основном, завершается, то цели самообразования будут определяться уже новыми потребностями, которые обусловлены изменением социального статуса человека, и 56% респондентов проявляют готовность к дальнейшему самообразованию. Оно в этом возрасте приобретает особое

значение. У многих появляется поздняя страсть к наукам, искусствам, к чтению. Этим пожилые люди создают возможность активного соприкосновения с миром [8, 164-166].

Существует стереотип старости, при котором старость рассматривается как бессилие и, соответственно, бесполезность. Он массово встречается в социуме и оказывает большое воздействие на самих пожилых людей, во многом определяя их активность и отношение к своей новой жизни на пенсии, к своим возможностям и способностям, правам и обязанностям.

Всем известно, что сегодня в современном мире необходимо формировать новый, положительный образ старости, который определит пенсионеров как активную часть населения, в которой сосредоточена существенная часть невостребованных культурных и квалификационных возможностей.

На наш взгляд, основополагающими составляющими социальной активности пожилого человека являются самостоятельность, ответственность, инициативность личности в достижении общественно значимых целей, ее способность предпринимать конкретные действия по реализации идей, планов и инициатив.

Активность пожилого человека обуславливают его духовные ценности, интеллектуальные потребности и целесообразное их использование в течение жизненного пути. У физически и эмоционально здоровых людей развитие интеллекта может продолжаться и после 80 лет.

Исходя из вышеизложенного, можно считать, что социальная активность пожилых зависит от социально-экономического положения пожилых людей, их состояния здоровья, от настроения людей, социальной среды, уровня профессионализма социальных работников, осуществляющих функционально-ролевой репертуар социальной работы. Чем лучше настроение и самочувствие людей, тем более вероятны активное участие соответствующих слоев в социальной деятельности и успешная адаптация, а чем хуже, тем вероятнее их

неспособность приспосабливаться к новым условиям и меньшая социальная активность.

Таким образом, в ходе исследования нами было выявлено, что КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбург осуществляет работу по социальной адаптации пожилых людей, которая заключается в своевременном оказании социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию; повышение качества, оперативности, адресности предоставления социальных услуг населению района; раннее выявление социального неблагополучия; профилактика возникновения социального неблагополучия; вовлечение в досуговую деятельность.

### **2.3. Социальный проект «Школа долголетия»**

Для решения проблемы сохранения социальной активности людей пожилого возраста был разработан социальный проект, целью которого является разработка и применение на практике системы мероприятий, направленных на социальную адаптацию людей пожилого возраста Ленинского района путем привлечения их в клуб по интересам «Школа долголетия».

Актуальность проекта. В российском обществе пожилых людей принято рассматривать как особую группу населения, имеющую более низкий социально-экономический статус. Такое распространенное отношение общественного мнения провоцирует дискриминацию человека на основании его возраста. В ее основе лежат негативные стереотипы и обобщения во взглядах на престарелых людей. Свое выражение такое отношение находит, например:

- в отказе от приема на работу лиц предпенсионного или пенсионного возраста, в установлении величины пенсионного обеспечения, которая ниже прожиточного уровня;

- в грубости и пренебрежении персонала различных государственных организаций к нуждам и запросам стариков, в нетерпимости окружающих к пожилому человеку в общественных местах и другое.

Однако для пожилых людей целесообразно оставаться активными как можно дольше, даже если они прекратили свою трудовую деятельность. Она может быть заменена новыми видами и формами их социального участия в делах общества. Свое отражение в общественном мнении эта точка зрения находит в создании общественных объединений пожилых людей различного содержания деятельности, а также разновозрастных объединений; в создании клубов пожилых людей, в привлечении их в различные профессиональные и ветеранские организации и тому подобное.

Сохранение активной жизни в пожилом возрасте является одной из актуальных тем современных научных исследований.

Основопологающий вопрос: можно ли сохранить активную жизнь пожилых людей, вовлекая их в клубы по интересам?

Гипотеза: Происходит ли социальная адаптация пожилых людей, когда социальная среда способствует реализации потребностей и стремлениям личности, служит раскрытию и развитию ее индивидуальности?

Цель проекта: Разработка и применение на практике системы мероприятий, направленных на социальную адаптацию людей пожилого возраста Ленинского района путем привлечения их в клуб по интересам «Школа долголетия».

Задачи:

- изучить психолого-педагогическую литературу по социальной адаптации пожилых людей;
- изучить психологические и физические особенности людей пожилого возраста;
- выявить основные тенденции развития проблемы сохранения активной жизни в пожилом возрасте;

- разработать мероприятия по социальной адаптации пожилых людей в современных условиях;
- вовлечь людей пожилого возраста в регулярные занятия физической культурой в целях укрепления их здоровья, физического совершенствования, повышения, сохранения и улучшения уровня умственной и физической работоспособности;
- проводить пропаганду физической культуры, здорового образа жизни, воспитание интереса и потребности к систематическим занятиям физическими упражнениями
- формировать понимание у пожилых людей ценности здорового образа жизни;
- мобилизовать и повышать эффективность и качество жизни граждан пожилого возраста.

Сроки проведения: январь – февраль 2016 года

Таблица 1

#### Этапы реализации проекта

<b>№ п.п.</b>	<b>Название этапа проекта</b>	<b>Сроки реализации / 2016 г.</b>
1.	Изучение общественного мнения и определение актуальной социальной проблемы	18.01
2.	Определение целей и задач социального проекта	19.01
3.	Определение содержания социального проекта. Составление плана работы	20.01- 21.01
4.	Определение необходимых ресурсов	22.01
5.	Разработка системы оценки проекта	22.01
6.	Проведение плановых мероприятий	25.01 – 11.02
7.	Анализ результатов работы	15.02-19.02

Формы работы:

Дискуссия, лекция, практическое занятие.

Для достижения поставленной цели были разработаны следующие мероприятия:

1. Дискуссия «Старость - что это? Принципы активного долголетия. Здоровый образ жизни и долголетие», с целью сохранения целесообразной активности пожилых людей;

2. Практическое занятие «Дыхательная гимнастика»; с целью обучения правильному дыханию, укреплению мышц дыхательной системы;

3. Лекция «Движение – это жизнь. Физическая и двигательная активность в пожилом возрасте», с целью формирования понятия о пользе движения в пожилом возрасте;

4. Практическое занятие «Пешая прогулка», с целью формирования умения правильно распределять нагрузку во время ходьбы;

5. Разработка и тиражирование буклетов «Школа долголетия» для пожилых людей (Приложение 4).

Необходимые ресурсы:

Для реализации данного проекта понадобятся: помещение для проведения мероприятий, ноутбук, принтер, проектор для визуального предоставления подаваемого материала, бумага для печати. Все это предоставляется представителями центра, на базе которого проводится работа.

Межведомственное взаимодействие: согласование с представителями участковой социальной службы Ленинского района о проведении лекций и дискуссий.

Критерии и оценка результатов:

- формирование в сознании людей пожилого возраста представления о положительном влиянии активного социального поведения;
- снижение уровня социального одиночества людей пожилого возраста;
- изменение активного поведения пожилых;

- формирование ценности здорового образа жизни у пожилых людей.

Ожидаемый результат: Сохранение и продление социальной активности, формирование ценности активного и здорового образа жизни у людей пожилого возраста.

Лекция, дискуссия и практические занятия были проведены в отделении участковой социальной службы Ленинского района города Екатеринбурга. Участниками проекта выступили люди пожилого возраста Ленинского района в численности 15 человек.

По окончании проекта нами были розданы информационные буклеты и проведен анализ работы. Были сделаны следующие результаты. Целью проекта было разработать и применить на практике систему мероприятий, направленных на социальную адаптацию людей пожилого возраста Ленинского района путем привлечения их в клуб по интересам «Школа долголетия». В клубе применялись такие формы работы как дискуссия, лекция, практическое занятие. Они были направлены на привлечение людей пожилого возраста в клуб по интересам, продлению их физического здоровья, сохранению целесообразной активности пожилых людей, создание для них благоприятного физического и психологического микроклимата. Участники клуба получили буклеты о здоровом образе жизни.

После проведения занятий были получены положительные отзывы со стороны пожилых людей об их участии в «Школе долголетия». Подобные клубы помогают им проявить свою активность, понять, что они не одиноки.

Таким образом, разработка и реализация представленного проекта доказывает, что для пожилого человека целесообразно оставаться активным как можно дольше, даже если он прекратил свою трудовую деятельность. У престарелых людей сохраняются такие же желания и потребности, что и в более молодом возрасте; они стараются сопротивляться любым попыткам ограничить их участие в общественной жизни. Эта категория людей может найти поддержку у социальных служб, специалисты которых постараются

подобрать то направление деятельности, которое будет соответствовать здоровью пожилого человека, жизненным планам, интересам и способностям. Здесь могут помочь общественные объединения пожилых людей различного содержания деятельности, клубы по интересам, ветеранские и профессиональные организации и так далее.

Подобная работа формирует в сознании людей пожилого возраста представления о положительном влиянии активного социального поведения, снижает уровень их социального одиночества, изменяет активное поведение и формирует ценности здорового образа жизни у пожилых людей.

### **Выводы по второй главе**

В данной главе был изучен опыт Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга». Одним из направлений в его работе является оказание социально-бытовых услуг одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию;

Проанализированы результаты авторских исследований (наблюдение, анализ документов, экспертное интервью, стандартизированное интервью) и предложен проект социальной адаптации пожилых людей на базе комплексного центра. В результате теоретических и эмпирических исследований можно выделить основные пути активизации социального поведения пожилых людей:

- во-первых, трудовая занятость, которая позволяет улучшить материальное положение, оказывать помощь детям и внукам, она дает возможность общаться с коллегами по работе, является стимулом для

поддержания себя в хорошем физическом состоянии, приносит удовлетворение от ощущения себя нужным и полезным человеком;

- во-вторых, участие в клубах для пожилых людей, которое позволяет заниматься своими увлечениями (хобби) вместе с единомышленниками; проводить активно свободное время в кругу ровесников (занятия оздоровительной физкультурой, занятия танцами, пение); регулярно встречаться с представителями власти, врачами, юристами, психологами; участвовать в совместных встречах с молодым поколением;

- в-третьих, участие в общественных организациях (партия «Пенсионеров», Совет ветеранов и другие).

## Заключение

Существенное увеличение количества пожилых людей среди всего населения становится основной социально-демографической тенденцией многих развитых стран.

Темой нашего исследования была «Социальная адаптация пожилых людей в новых экономических условиях». Сегодня в России адаптация пожилых людей происходит намного труднее, чем раньше. Помимо того, что пенсионеры зачастую принимают снижение своего качества жизни как естественный процесс, еще и увеличение темпа научно-технического прогресса вызывает сложности с освоением знаний и навыков. Кроме того, существует проблема усвоения ценностных ориентиров, правил поведения, обеспечивающих адекватное участие в разных формах социального взаимодействия.

Для достижения цели данного исследования мы проанализировали характеристики пожилых людей в качестве объекта социальной работы. Пожилые люди, как остальные граждане, имеют право на полноценную жизнь, несмотря на большое количество возникающих проблем. Они не всегда имеют возможности реализовать свои потребности и нужды при решении материальных и бытовых трудностей, а это необходимо для нормальной жизнедеятельности. Для того чтобы социальная работа с пожилыми гражданами приносила положительные результаты, нужно знать их социальное положение, материальные и духовные потребности, типичные проблемы.

Процесс социальной адаптации пожилых людей связан с принятием себя как члена новой возрастной группы, ростом инициативности, пониманием того, что необходимо самому поменять ситуацию. Описывая проблемы адаптации пожилых в современном обществе, мы пришли к выводу, что трудности людей старшего возраста разрешаются через предоставление социальных услуг, облегчающих социальную адаптацию в определенных

социально-экономических условиях. Этот процесс в большой степени зависит от государственной социальной политики, роли общества в ее реализации.

Известно, что на уровне правительственной идеологии в нашей стране утверждена концепция обеспечения условий благополучной жизни не на принципах «спокойного доживания», а на основе деятельного участия пожилых людей в жизни общества в силу своих желаний и возможностей.

Одной из форм социальной адаптации пожилых людей является клубная деятельность. Клуб по интересам для пожилых людей является формой совместного удовлетворения социальных и культурных потребностей, при создании условий для духовного обогащения и побуждения к самостоятельному творчеству. Именно такая форма проведения свободного времени может способствовать социальной адаптации, продлению долгой активной, творческой жизни, сохранять энергию и хорошее настроение. Социальная адаптация престарелых людей – одно из главных условий поддержания высокого качества их жизни.

У изучаемой категории граждан наблюдаются следующие проблемы: слабое здоровье; одиночество; финансовые трудности; психологические проблемы, поэтому пожилые люди нуждаются в помощи специалиста по социальной работе. Поэтому, анализируя направления работы Отделения участковой социальной службы Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга», можно сделать вывод: все направления в работе участковой социальной службы сосредоточены на то, чтобы жизнь пожилых людей являлась полноценной, реализовалось их право на достойную жизнь и предпочтительные формы проведения свободного времени.

Главной целью участковой организации социального обслуживания населения является обеспечение каждого нуждающегося пожилого человека необходимыми для достойной жизни социальными услугами,

специализированной помощью и консультациями специалистов непосредственно по месту своего проживания.

Для клиентов участковой социальной службы был разработан и проведен опрос на тему «Уровень социальной активности пожилых людей». Проведя анализ ответов граждан, мы пришли к выводу, что основными составляющими социальной активности пожилого человека будут являться ответственность, самостоятельность, инициативность личности в достижении общественно значимых целей, ее умение совершать конкретные действия по воплощению в реальную жизнь инициатив и планов. Для пожилого человека необходимо оставаться активным как можно дольше, даже при выходе на пенсию. Профессиональная деятельность может быть заменена новыми видами и формами его социального участия в общественных делах.

Престарелый гражданин всегда должен чувствовать себя полноценным членом общества, поэтому нами был разработан и реализован проект клуба по интересам «Школа долголетия». Разработанные и проведенные мероприятия были направлены на продление физического здоровья членов клуба, сохранению целесообразной активности пожилых людей, создание для них благополучного физического и психологического микроклимата. Участие в подобных клубах формирует в сознании людей пожилого возраста представления о положительном влиянии активного социального поведения, снижает уровень их социального одиночества, изменяет активное поведение и формирует ценности здорового образа жизни.

Место и роль в обществе у пожилого человека со временем меняется. Это место займет каждый из нас. Поэтому, уделяя внимание пожилым людям сегодня – это и предоставление ему достойной помощи в нахождении гармоничного взаимодействия с окружением; и формирование положительного отношения к тем из нас, кто через небольшой промежуток времени получит социальный статус пожилого человека.

В результате исследования мы подтвердили свою гипотезу, что меры социальной адаптации пожилых людей на базе «Комплексного центра социального обслуживания населения» должны включать: раннее выявление и профилактику социального неблагополучия граждан; своевременное оказание гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию необходимой помощи; организацию и проведение культурно-массовых, досуговых и спортивных мероприятий для пожилого населения района; клубная работа. Именно они приносят положительные результаты по включению престарелых людей в полноценную жизнь.

Мы считаем, что наше исследование по проблеме социальной адаптации пожилых людей в новых экономических условиях соответствует поставленной цели, поставленные задачи в ходе работы были решены.

## Список использованной литературы

1. Аванесова Г.А. Культурно-досуговая деятельность: Теория и практика организации: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Академический Проект, 2006. - 236с.
2. Актуальные вопросы практики социального обслуживания населения Свердловской области: сборник научных трудов / Урал. гос. пед ун-т ; под общ. ред. М. А. Зыскиной - Екатеринбург: [б.и.], 2009. - В 2-х ч.: Ч 2. – с 11-18: [Электронный ресурс]. URL: [http://www.isobr.uspu.ru/i/docs/2\\_quest.pdf](http://www.isobr.uspu.ru/i/docs/2_quest.pdf)
3. Александрова М. Д. Проблемы социальной и психологической геронтологии. - СПб. Питре, 2004. - 203 с.
4. Альперович В. Д. Социальная геронтология: пожилым и молодым о старости и старении. - Ростов - н/Д.: Феникс, 2006. - 306 с.
5. Архипова О. В. Арт-терапия и ее направления в работе с пожилыми людьми в ПВТ № 31 // Психология зрелости и старения: научно-практический журнал. -М. 2008, № 2 (42). - С. 18-58.
6. Басов Н. Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста. - Ростов-н/Д.: Феникс, 2009. - 346 с.
7. Большой психологический словарь / под ред. Б.Г.Мещерякова В.П. Зинченко. - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК; ОЛМА-ПРЕСС, 2009. - 683 с.
8. Бурцева И. В. Актуализация человеческого потенциала лиц пожилого возраста как результат самообразовательной деятельности // Проблемы и перспективы развития образования: материалы междунар. науч. конф. (г. Пермь, апрель 2011 г.).Т. II. - Пермь: Меркурий, 2011. - С. 164-166.
9. Васильчиков В. М. Успехи и проблемы геронтологической службы системы социальной защиты населения // Успехи геронтологии. - 2004. - Вып.13. - С.7-20.
10. Возрастная психология (Психология развития), автор-составитель: Кагермазова Л.Ц., д.психол.н., профессор кафедры педагогики и психологии

ДПО КБГУ: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.StudFiles.ru/preview/2780632/>

11. Возрастные технологии: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.StudFiles.ru/preview/3048194/page:12/>
12. Волгина Н. А. Социальная политика: энциклопедический словарь. - М.: Мир энциклопедий, 2005. - 643 с.
13. Воронина О. А. Внутриличностный конфликт и социально-психологическая работа с ним в условиях дома-интерната для престарелых // Психология старости и старения; авт.-сост. О.В.Краснова. - М., 2003. - С. 284-288.
14. Гулина М. А. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности // Психология социальной работы. - М., 2002. - С. 45-53.
15. Гуслова М. Н. Теория и методика социальной работы. - М.: Академия, 2008. - 160 с.
16. Долженкова Г. Д. Право социального обеспечения: конспект лекций. - М.: Юрайт-Издат, 2007. - 187 с.
17. Ермолаева М.В. Психолого-педагогическое сопровождение пожилого человека: субъектный подход. Дис. .д. психол. наук.М., 2010.- 484 с.
18. Ефимова Н. С. Основы общей психологии. М.: ФОРУМ - ИНФРА-М, 2011. - 345 с.
19. Завьялова Е. К. Психологические механизмы социальной адаптации человека // Вестник Балтийской педагогической академии. - Вып. 40. - СПб.: ГБПА, 2010. - С.55-60.
20. Зайнышева И. Г. Технология социальной работы: учеб.пособие для студентов вузов. - М.: Владос, 2008. - 240 с.
21. Закон Свердловской области от 25 ноября 2004 года N 190-ОЗ «О социальной поддержке ветеранов Свердловской области»: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.docs.cntd.ru/document/802019272>

22. Закон Свердловской области от 03.12.2014 №108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»: [Электронный ресурс]. URL: [http://www. docs.cntd.ru>document/423841063](http://www.docs.cntd.ru/document/423841063)
23. Зейгарник Б. В. Психология личности: норма и патология. - М.: Институт практической психологии; Воронеж: НПО МОДЭК, 2010. - 352 с.
24. «КЦСОН» Ленинского района города Екатеринбург: [Электронный ресурс]. URL: [http://www. lensobes.ru](http://www.lensobes.ru)
25. Козлова, А. А. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность. - М.: КНОРУС, 2008. - 368 с.
26. Кузнецов, П. В. Адаптация как функция развития личности. - Саратов, 2002. - 75 с.
27. Лидере А. Г. Кризис пожилого возраста: гипотеза о его психологическом содержании // Психология зрелости и старения. - 2000. - № 2. - С. 6-11
28. Марцинковская Т. Д. Психология развития: учебник для студ. высш. психол. учеб. заведений 3-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2007. - 528 с.
29. Мансуров Н. С. Морально-психологический климат и его изучение. - М.: Приора, 2007. - 238 с.
30. Милькаманович В.К. Социальна геронтология: учебно-методический комплекс. - Минск : ГИУСТ БГУ, 2010. - 328 с.
31. Нагорнова А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебно-методическое пособие. - Ульяновск: УлГПУ, 2012. 149 с.
32. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб.пособие. - М.: Дашков и Ко, 2005. - 236 с.
33. Парыгин Б. Д. Социально-психологический климат коллектива. Пути и методы изучения и оптимизации. - СПб.: Питер, 2008. - 327 с.

34. Петрова Т.А. Динамика отношения к старости у молодежи в процессе практики межпоколенного взаимодействия. Автореф. . канд. психол. наук. -СПб., 2008.

35. Право социального обеспечения: учебник; под ред. К.Н.Гусова. - М.: Инфра-М, 2007. - 328 с.

36. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 № 790 «Об утверждении стандартов социальных услуг»: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.is-son.ru...sotsialnoj-politiki-sverdlovskoj...g-790...>

37. Приказ МСП СО от 29.10.2014 №663 «Об утверждении порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг для организаций социального обслуживания Свердловской области»: [Электронный ресурс]. URL: [http://www.lensobes.ru>doc/dnorm/drz/15prMSP\\_663.pdf](http://www.lensobes.ru>doc/dnorm/drz/15prMSP_663.pdf)

38. Приказ МСП СО от 29.10.2014 №665 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания Свердловской области»: [Электронный ресурс]. URL: [http://www.uszn33.gossaas.ru>uploads/prikaz\\_665\\_2014](http://www.uszn33.gossaas.ru>uploads/prikaz_665_2014)

39. Приказ МСП СО от 24.10.2014 №645 «Об организации проведения информационно-разъяснительной работы в 2014-2015 годах о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015 года»: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.uralsocinform.ru>...akty/prikazy...sotsialnoj...oblasti/>

40. Пряхина С. Б. Особенности и методы групповой работы с пожилыми людьми // Психология зрелости и старения: научно-практический журнал. -2008.- № 2 (42). С. 59-101.

41. Психология позднего периода жизни: учебное пособие. - Казань: Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права, 2012. - 231 с.

42. Савинов, Л.И. Социальная адаптация пожилых людей к современной ситуации. - Саранск: Мордов, 2002. с. 205.
43. Социальная адаптация пожилых и инвалидов: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.refleader.ru/bewujgatyqas.html>
44. Социальная адаптация и социальная реабилитация пожилых людей и инвалидов: комплексный подход: сб. науч. ст. / под общ.ред. М.М.Гладковой. - Балашов: Николаев, 2009. - 76 с.
45. Социальная геронтология: Учебное пособие / З.Н. Хисматуллина. - Казань : Изд-во Казан.гос.технол.ун-та, 2011. - 137с.
46. Социальная работа с пожилыми // Институт социальной работы. – М, 1995. – 334 с.
47. Социальная работа: курс лекций. Учебное пособие для высших учебных заведений / М.А. Беляева, Н.В. Шрамко. - Екатеринбург: Урал. гос. пед. университет, 2012. - 139 с.
48. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / отв. ред. д. и. н., проф. Е. И. Холостова, д. и. н., проф. А. С. Сорвина. - М.: ИНФРА - М, 2002. - 427 с.
49. Сухарев А. В. Информационный подход к психической адаптации человека - педагогический и эстетический аспект // Журнал прикладной психологии. - 2009. - №5. - С. 39-42.
50. Старшее поколение 2015 - Санкт-Петербург: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.zabota.lenexpro.ru>Старшее поколение 2015
51. Усова Е.Б. Возрастная психология: учебно-методический комплекс/ 2-е изд., испр. - Минск: Изд-во МИУ, 2009. - 56с.
52. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (вступил в силу с 1 января 2015 года): [Электронный ресурс] URL: [http://www.Consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.Consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)

53. Федеральный закон от 28 ноября 2015 г. №358-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с принятием ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (вступил в силу с 1 января 2015 года): [Электронный ресурс] URL: [http://www.Consultant.ru/document/Cons\\_doc\\_LAW\\_189527/](http://www.Consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_189527/)
54. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации » (в ред. ФЗ № 351 от 09.12.2010г.), по состоянию на 01.02.2011г.: [Электронный ресурс] URL: [http://www.Consultant.ru/document/Cons\\_doc\\_LAW\\_8559/](http://www.Consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_8559/)
55. Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ «О ветеранах» (в ред. ФЗ № 351 от 09.12.2010г.), по состоянию на 01.02.2011г.: [Электронный ресурс] URL: [http://www.Consultant.ru/document/Cons\\_doc\\_LAW\\_5490/](http://www.Consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_5490/)
56. Финк С. Социально-психологический климат // Психологические исследования. - 2009. - № 7(9). - С. 54-57.
57. Фирсов М. В. Технология социальной работы: Учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов. - М.: Академический проект, 2007. - 432 с.
58. Холостова Е. И., Дементьева Н. Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2002. - 340 с.
59. Холостова Е.И., Егоров В. В., Рубцов А. В. Социальная геронтология. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2004. - 296с.
60. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. - 2-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2003. - 296 с.
61. Храпылина Л. П., Косенко О. Ю. Социальное положение пожилых людей в России // Экономическая активность населения. Социология власти. Вестник социологического центра РАГС. - 2010. - №3. - С.137-149.

62. Чернецкая А. А. Технологии социальной работы. Ростов- /Д.: Феникс, 2006. - 400 с.
63. Черносвитов Е.В. Проблемы активизации жизни пожилых людей // Психология зрелости и старения: научно-практический журнал. - 2008. № 1(41). - С.19-39.
64. Шабанов, В. Развитие социального обслуживания пожилых людей - одно из ключевых направлений социальной работы // Социальная работа. - 2004. - № 1. - С. 6-9.
65. Шапиро В.Д. Человек на пенсии (социальные проблемы и образ жизни). - М., 2004. - 230с.
66. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. /Пер. с англ. М., 1994., Т. 1.
67. Яцемирская Р. С., Беленькая И. Г. Социальная геронтология: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. - 224 с.
68. Якушев А. В. Социальная защита. Социальная работа: конспект лекций. - М.: А-Приор, 2010. - 144 с.

**Технология социальной работы с клиентом**  
**Опрос и первичная диагностика социальной ситуации**  
 (название технологического процесса)

**Клиент (краткое описание)** Семья из 2-х человек: мужчина 81 года, женщина 79 лет.

**Источники информации о клиенте** Запрос Управления социальной политики.

**Ситуация в жизни клиента (описание):** Пожилые муж и жена, родственники живут в другом городе. Из-за болезни не всегда могут выйти на улицу, обслужить себя.

**Инструмент определения индивидуальной нуждаемости (методика диагностики, бланк или форма или что-то другое, шкалы степени нуждаемости):**

Акт обследования социально-бытовых условий проживания семьи.

**Результаты диагностических процедур:** Решение о постановке на учет семьи, оказавшейся в социально опасном положении (приказ начальника Управления социальной политики).

**Формулировка индивидуальной нуждаемости:** Из-за возраста и болезней не могут себя обслуживать в полной мере, нуждаются в посторонней помощи.

**Потребности клиента:** покупка и доставка на дому продуктов питания, покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, содействие в организации уборки жилых помещений, содействие в оплате жилья и коммунальных услуг, содействие в оказании медицинской помощи, организация досуга.

**Определение проблемы:** пожилой возраст, здоровье.

**Механизм постановки на социальное обслуживание (комплект документов для постановки на обслуживание, нормативно-правовые акты, объём-характер-платность услуг):**

- Решение о постановке на учет семьи, оказавшейся в социально опасном положении (приказ начальника Управления социальной политики),

- Акт обследования социально-бытовых условий проживания семьи,

- Индивидуальная программа социальной реабилитации семьи, находящейся в социально-опасном положении,

- Индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор на оказание социальных услуг (Приложение 2)

**Цель и задачи совместной работы:**

- расширение социальных контактов;

- расширение форм организации досуга ;

- оказание помощи в быту.

**Этапы, содержание, методы, формы работы(поэтапно, подробно, развёрнуто, с перечислением социальных услуг):** Социальный патронаж (посещение 1 раз в неделю). Оказание необходимой помощи в быту. Оплата жилья и коммунальных услуг. Организация досуга пенсионеров, связанного с посещением клуба по интересам для пенсионеров, учреждений культуры (предоставление льготных билетов, информирование о спектаклях и киносеансах, сопровождение в учреждения культуры и т.п.).

Организация социального сопровождения пожилых людей (помощь в содействии на получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения, содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг).

Связь с родственниками.

**Улучшения ситуации клиента:** улучшилось эмоционального состояния пенсионеров, стали более открыты к общению, с помощью социальных работников проводится уборка в квартире, покупка необходимых продуктов и лекарственных средств..

**Оценка качества услуг (различные варианты, в т.ч. независимая оценка):**

- условия предоставления: доступность услуги характеризуется условиями доступа к территориям, зданиям и помещениям, в рамках которых предоставляются услуги; обеспечением населения информацией о работе социальных учреждений, о видах предоставляемых услуг; время ожидания и предоставления услуги; полнота услуги; знания (осведомленность о нуждах клиентов), компетентность и мастерство исполнителя услуги; реакция сотрудников (желание и способность быстро предоставлять услугу), обходительность, вежливость, чуткость персонала; внешний вид сотрудников, физическая обстановка, эстетика интерьера, комфортность, условия обслуживания.

- процесс предоставления услуги: услуга предоставляется в соответствии с современными методологическими принципами и технологиями; основывается на инклюзивном подходе и уважении к личности каждого клиента; предоставляется достаточно гибко, учитывая индивидуальные потребности клиентов; оказывает заметное положительное влияние на социально-экономическое положение и поведение получателей; фокусируется на профилактических мероприятиях, не вызывает недовольства получателей условиями предоставления.

- результат предоставления услуги: решение проблем клиента, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; улучшение эмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, при участии клиента в оценке качества услуги.

**Индивидуальная программа предоставления социальных услуг**

№ \_\_\_\_\_

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

2. Пол \_\_\_\_\_ 3. Дата рождения \_\_\_\_\_

4. Адрес места жительства: \_\_\_\_\_

почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район) \_\_\_\_\_

село \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ дом № \_\_\_\_\_

корпус \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

5. Адрес места работы:

почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район) \_\_\_\_\_

улица \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_  
(дата составления)

6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа \_\_\_\_\_

7. Адрес электронной почты (при наличии) \_\_\_\_\_.

8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: \_\_\_\_\_.

9. Форма социального обслуживания \_\_\_\_\_.

10. Виды социальных услуг:

**I. Социально-бытовые**

№ П № п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

**II. Социально-медицинские**

№ П № п/п	Наименование социально-медицинской услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

п					

### III. Социально-психологические

№ П № п/ п	Наименование социально- психологической услуги	Объем предоставленн я услуги	Периодичност ь предоставлени я услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнени и

### IV. Социально-трудовые

№ П № п/ п	Наименование социально- трудовой услуги	Объем предоставленн я услуги	Периодичност ь предоставлени я услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнени и

### V. Социально-правовые

№ П № п/ п	Наименование социально- правовой услуги	Объем предоставленн я услуги	Периодичност ь предоставлени я услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнени и

### VI. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ П № п/ п	Наименование услуги	Объем предоставленн я услуги	Периодичност ь предоставлени я услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнени и

#### Примечания:

1. Объем предоставления социальной услуги указывается с соответствующей единицей измерения (например, м<sup>2</sup>, шт., место, комплект) в случаях, когда объем может быть определен единицами измерения.

2. При заполнении графы «срок предоставления услуги» указывается дата начала предоставления социальной услуги и дата ее окончания.

3. При заполнении графы «отметка о выполнении» поставщиком социальных услуг делается запись: «выполнена», «выполнена частично», «не выполнена» (с указанием причины).

11. Условия предоставления социальных услуг: \_\_\_\_\_  
(указываются

необходимые условия, которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы социального обслуживания)

12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)
ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга»	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 16 - 3	Тел./факс (343) 376-56-68 E-mail: len-so@gov66.ru

13. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг

14. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель	Отметка о выполнении

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен \_\_\_\_\_

(подпись получателя социальных услуг или его законного представителя)

Лицо, уполномоченное на  
подписание индивидуальной программы  
предоставления социальных услуг  
уполномоченного органа  
субъекта Российской Федерации

\_\_\_\_\_ (должность лица, подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

М.П.

**План**  
**стандартизированного интервью**  
**«Уровень социальной активности пожилых людей»**

1. Каков Ваш возраст?
2. Продолжаете ли Вы работать?
3. Ваше семейное положение?
4. С какой целью вы обратились в участковую социальную службу?
5. Насколько вы информированы о предоставлении в Вашем районе социальных услуг?
6. Какие проблемы доставляют Вам наибольшие трудности в личной жизни?
7. Состоите ли вы каком-то обществе, организации, клубе по интересам?
8. Готовы ли вы к дальнейшему самообразованию?
9. Смогли бы Вы чему-нибудь научить других?
10. Удовлетворены ли вы работой участковой социальной службы?

**Проект «Школа долголетия»  
(календарный план работы по социальной адаптации пожилых людей)**

<b>Дата/2016 г.</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Цель</b>	<b>Время</b>	<b>Ответственные</b>
25.01	Дискуссия «Старость – что это? Принципы активного долголетия. Здоровый образ жизни и долголетие»	Сохранение целесообразной активности пожилых людей, создание для них благоприятного физического и психологического микроклимата	1 час	Свинобоев П.
29.01	Практическое занятие «Дыхательная гимнастика»	Учить правильному дыханию, укреплению мышц дыхательной системы, носоглотки и верхних дыхательных путей.	1 час	Свинобоев П.
05.02	Лекция «Движение – это жизнь. Физическая и двигательная активность в пожилом возрасте»	Формирование понятия о пользе движения в пожилом возрасте.	1 час	Свинобоев П.
10.02	Практическое занятие «Пешая прогулка»	Формирование умения правильно распределять нагрузку во время ходьбы	1 час	Свинобоев П.
11.02	Разработка и тиражирование буклетов «Школа долголетия »для пожилых людей.	Создание запоминающегося подарка для членов клуба		Свинобоев П.