

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
педагогический университет»
Институт менеджмента и права
факультет юриспруденции
Кафедра права и методики его преподавания

Медиация в общеобразовательных организациях

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой ПиМП
к.и.н., доцент
Ильченко В.Н.

дата

подпись

Исполнитель:
Захарова Татьяна
Викторовна,
студент группы БП-41

подпись

Научный руководитель:
Ильченко Вера Никитична,
к.и.н., доцент кафедры
права и МП

подпись

Екатеринбург 2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Теоретические аспекты медиации в общеобразовательных организациях ..	8
1.1 Понятие, функции и принципы медиации.....	8
1.2 Исторический аспект процедуры школьной медиации: отечественный и зарубежный опыт	14
1.3 Основные причины конфликтов и их решение в образовательной сфере	17
2. Проблемы правоприменения школьной медиации	26
2.1 Законодательство РФ регулирующее применение процедуры медиации	26
2.2 Проблемы деятельности техники восстановительной медиации.....	30
2.3 Школьная медиация: проблемы и перспективы развития.....	30
3. Методические рекомендации по разработке программ подготовки школьной медиации	45
3.1 Сравнительный анализ программ по подготовке школьных медиаторов (на примере Екатеринбурге)	45
3.2 Программа подготовки школьных медиаторов	51
3.3 Конспект занятия.....	56
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	66
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	69
ПРИЛОЖЕНИЕ	Ошибка! Залка не определена.

ВВЕДЕНИЕ

В образовательных учреждениях обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания, что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники вынуждены находиться значительную часть своего времени. В то же время, во многих школах приняты правила и способы реагирования учителей на конфликты, которые не дают результатов в освоении навыков цивилизованного общения, понимания, обустройства отношений, культурных форм приобретения авторитета, необходимых подросткам для будущей жизни.

Актуальность дипломной работы. Образовательный процесс предполагает групповое взаимодействие людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах совместной деятельности. В ходе этого взаимодействия между участниками образовательных отношений, к которым относятся ученики, их родители (законные представители), работники образовательных организаций всех уровней, возникает большое количество конфликтных ситуаций. При этом, участники «сложных» и негативно-насыщенных проблемных ситуаций, скорее всего, будут продолжать встречаться в границах учебного пространства независимо от их желания. Ведь, всем известно насколько сложно менять учебное заведение, даже если в нем сложились напряженные отношения. Поэтому актуальным для всех учеников образовательной деятельности становится не только «выход» из конкретной ситуации, но и нормализация, гармонизация, восстановление социальных отношений, нарушенных в результате произошедших событий.

Программа подготовки школьных медиаторов поможет развитию служб школьной медиации, на сегодняшний день такие программы востребованы в жизни общества, и их создание является одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования,

следовательно, тема выпускной квалифицированной работы на сегодняшний день становится актуальной.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. На сегодняшний день действуют разные модели медиации в сфере образования и разные организационные формы ее обустройства.

Теоретическая разработанность темы исследования. Очень значительны и известны труды отечественных и зарубежных психологов и педагогов, которые занимались научной разработкой проблемы конфликтов и психологического состояния детей: Анурин В.Ф., Выготский Л.С., Герасимова В.С., Глазл Ф., Драгунова Т.В., Завьялова Ж., Залужский А. С., Лукашенко О.Н., Маслоу А.Г., Рубинштейн С.Л.

Анализ литературы основывается на педагогических исследованиях, посвященных следующим направлениям: конфликты в коллективе школьников (В. М. Афонькова, Е.А. Тимоховец); сущность конфликтов, их причины между учениками и учителем (О.Н. Лукашенко, Н.Е. Щуркова). Самыми полезными трудами были работы Антона Юрьевича Коновалова и Шамликашвили Цисана Автандиловны, они изучали школьную медиацию, и как с её помощью работать.

Все эти психологи, педагоги и просто мастера своего дела рассматривали проблему школьной медиации в России только с одной стороны, кто-то со стороны психологического состояния детей в подростковом возрасте, кто-то со стороны конфликтов в образовательной деятельности, а кто-то рассматривал медиацию в её широком смысле. Однако

следует отметить, что для современного российского образования недостаточно рассматривать школьные конфликты и их возможные последствия только с одной стороны, следует заняться этой проблемой в полной мере и осмотреть её со всех возможных сторон. Существует необходимость в квалифицированных школьных медиаторах, и в полноценных, а главное рационально составленных программах их обучения.

Формулировка проблемы: Недооценивание конфликтных ситуаций в современном образовании, и неспособность в полной мере оценить необходимость и значимость школьных медиаторов. Проблема развития служб школьной медиации, как важнейшей социальной инновации.

Цель моего исследования – это разработка программы подготовки школьных медиаторов.

Для достижения данной цели в выпускной квалификационной работе были поставлены следующие **задачи**:

- 1) Проанализировать теоретические аспекты медиации в общеобразовательных организациях (ОО);
- 2) Изучить причины конфликтов и их решения в образовательной сфере;
- 3) Выявить проблемы правоприменения школьной медиации;
- 4) Рассмотреть деятельность техники восстановительной медиации;
- 5) Исследовать программы по подготовке школьных медиаторов;
- 6) Разработать программу подготовки школьных медиаторов.

Объект исследования: школьная медиация.

Предмет исследования: процесс организации и проведения программ школьных медиаторов.

Гипотеза: внедрение в образовательную деятельность инновационных форм и методов разрешения конфликтных ситуаций позволит сформировать позитивное межличностное отношение и взаимодействие участников образовательного процесса. Метод «Школьная медиация» может быть интегрирован в образовательную среду с помощью соответствующего

обучения учителей, классных руководителей, школьных психологов, если программа обучения будет составлена с учетом большой временной загруженности педагогов.

Методы исследования:

- теоретический анализ и синтез и обобщение научных исследований по теме работы;
- анализа литературы;
- анализа нормативно-правовой документации по теме диплома;
- изучение и обобщение отечественной и зарубежной практики;
- сравнение;
- интервьюирование, методы обработки данных;
- классификация;
- Педагогические разработки (тренинг).

Новизна исследования – характеризуется тем, что в дипломной работе детально со всех сторон рассмотрена школьная медиация современного российского образования. Разработанная программа для школьных медиаторов учитывает все аспекты современных участников образовательных отношений, что позволяет им не обучаться без отрыва от образовательной деятельности.

Практическая значимость работы заключается в возможности внедрения разработанной программы школьных медиаторов в деятельность общеобразовательных организаций.

Структура выпускной квалифицированной работы соответствует цели и задачам исследования и состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы, приложений.

В первой главе, которая называется «Теоретические аспекты медиации в общеобразовательных организациях» мы рассмотрим понятие школьной медиации, историю применения школьной медиации в общеобразовательных организациях (ОО) РФ. Проанализируем отечественный и зарубежный опыт

процедуры школьной медиации. Разберем причины конфликтов и их решения в образовательной сфере.

Во второй главе «Проблемы правоприменения школьной медиации» мы изучим законодательство РФ регулирующее применение процедуры медиации. Так же рассмотрим проблемы деятельности техники восстановительной медиации. Проанализируем проблемы и перспективы развития школьной медиации.

В третьей главе, под названием «Методические рекомендации по разработке программ подготовки школьной медиации» мы проведем сравнительный анализ программ по подготовке школьных медиаторов. Разработаем и детально опишем программу подготовки школьных медиаторов, а также приведем конспект занятия.

1. Теоретические аспекты медиации в общеобразовательных организациях

1.1 Понятие, функции и принципы медиации

Термин «медиация» происходит от латинского слова *mediatio* – посредничество. Посредничество неотъемлемо связано с примирительными процедурами.

Примирительные процедуры – это процесс по достижению взаимовыгодного результата возникшего спора между конфликтующими сторонами самостоятельно, либо с привлечением третьей стороны, где примирителем выступает человек, который обладает экспертными знаниями в рассматриваемом конфликте сторон. В некоторых видах, примиритель помогает заключать сторонам любое соглашение в соответствии с нормативными рамками, регулирующими предмет спора, поэтому согласительная процедура может включать в себя консультативный аспект. Наиболее распространенными примирительными процедурами являются переговоры и посредничество (медиация).

В России слово «медиатор» имеет давнюю традицию и встречается в документах 18 века, в 20 веке медиация проникла из сферы судопроизводства в другие сферы общественной жизни. В настоящее время с помощью медиации можно разрешать экономические, семейные, трудовые, межличностные, межкультурные, образовательные и прочие конфликты.

В толковом словаре Ушакова медиация определяется как: «Посредничество, содействие третьей стороны в мирном разрешении споров¹. В толковом словаре Ефремовой говорится: «медиация – это посредничество в международном споре третьей, не участвующей в ней стороны (медиатора)²». Из этих двух определений можно сделать вывод о том, что медиация – это участие в конфликте третьей незаинтересованной стороны. Эту сторону называют медиатор, она выбрана обеими сторонами,

¹Ушакова Д.Н. Толковый словарь русского языка // Советская энциклопедия. — М. 1945. — С. 468

²Ефремова Т. Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. // М. 2000. - С. 372

участвующими в конфликте и является нейтральной. Медиатор не решает проблемы сторон, они сами принимают решение по урегулированию конфликта. Медиация - это метод, в основе которого лежит личностное уважение, участие на добровольной основе, волеизъявление и свобода самостоятельного поиска и принятия решений.

Конфликты возникают во всех сферах человеческой жизни, во всем мире сейчас всё чаще говорят об увеличении конфликтных ситуаций в образовательной сфере и о том, как урегулировать такие ситуации. От того, как успешно или безуспешно будут решены те, или иные конфликтные ситуации зависит благополучный климат в образовательной среде, поддерживающий успешное усвоение знаний учащимися, а так же социальная адаптация учеников. В связи с этим, в последнее время в образовательной среде, а именно в школах, уделяется гораздо больше внимания использованию медиации как способу урегулирования конфликтов, а также как профилактическому методу, способствующему предупреждению насилия среди учащихся.

На практике это означает улучшение психологической атмосферы учебных заведений, повышение успеваемости школьников. Чаще всего в школах создаются школьные службы примирения (ШСП), эти службы обычно состоят из работников образовательной организации (психолог, социальный педагог, другие педагоги), учащихся старших классов и инициативных родителей, прошедших специальную подготовку и обучение основам медиативного подхода. Сегодня существует множество технологий конфликто разрешения. К их числу относятся, в частности, арбитраж и медиация.

Арбитраж – это способ разрешения конфликта, при котором третья сторона выступает в роли судьи. При таком способе разрешения конфликта арбитр на основании своего представления о ситуации принимает решение, которое стороны обязаны исполнять. В данной технологии инициатива и ответственность полностью передается арбитру, а сторонам дается

возможность только высказывать аргументы в пользу своей позиции. Примером использования этой технологии в школе являются конфликтные и различного рода административные комиссии. Использование арбитража имеет свои плюсы: итоговое решение арбитра легитимно, обязательно для исполнения, а сам конфликт может быть разрешен в сжатые сроки.

Однако данная технология имеет свои недостатки, многие из которых важно учесть, когда речь идет о школьной среде. Арбитраж может вести к дальнейшей поляризации мнений, так как стороны пытаются доказать правильность своей позиции третьей стороне. Арбитр находится в поисках «истины» и, в конечном итоге, вынужден определить, кто прав, а кто виноват. Кроме того, сторона, недовольная решением арбитра, может считать решение несправедливым, что потенциально ведет к сложностям в исполнении решения.

Технология медиации отличается от арбитража тем, что большая часть ответственности за процесс обсуждения и решения конфликта лежит на сторонах – участниках конфликта. Медиатор структурирует обсуждение, помогая направить дискуссию в конструктивное русло.

Очевидно, что современная школа хорошо знакома с технологией арбитража. Но в настоящее время появилась возможность для реализации и другой формы разрешения конфликтов – медиации.

Если говорить о медиации как о технологии, то очень важно обозначить четыре основных принципа ее реализации.

1. Добровольность участия;
2. Равноправие сторон;
3. Нейтральности медиатора;
4. Конфиденциальность;

Первый принцип – нейтральность медиатора. Медиатор (посредник) не решает, кто прав, а кто виноват. Медиатор беспристрастен по отношению ко всем сторонам конфликта, не заинтересован в каком-то конкретном решении. Именно поэтому он не советует и не принимает решений за стороны, а

стимулирует их самих к поиску взаимовыгодного выхода из ситуации. Задача медиатора состоит в том, чтобы организовать процесс эффективного обсуждения.

Второй принцип медиации – добровольность. Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Все участники переговоров (в том числе медиатор) могут выйти из процесса в любой момент. Технология предполагает, что все происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого они сами несут ответственность.

Третий принцип медиации – конфиденциальность. Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Сами стороны, в свою очередь, вольны распоряжаться полученной в ходе медиации информацией так, как им заблагорассудится. Зачастую, стороны при содействии медиатора заключают друг с другом соглашение о конфиденциальности, если в этом есть реальная необходимость. Конфиденциальность в медиации помогает сторонам «сохранить лицо» и почувствовать себя защищенными, что очень важно в ситуации острого конфликта.

Четвертый принцип медиации – равноправие. Каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

Благодаря соблюдению этих четырех принципов обеспечивается достижение участниками конфликта договоренности, устраивающей каждого из них. Важно отметить, что соблюдение всех четырех принципов необходимо, так как в случае нарушения хотя бы одного из них медиация просто не работает и либо прекращается вовсе, либо превращается в арбитраж.

Существует множество видов и техник медиации:

Медиация, ориентированная на решение проблем - особенность такой медиации - сосредоточенность на интересах людей, а не на позициях.

Медиатор вначале предлагает сторонам изложить свои позиции, а уже потом помогает им признать, что у сторон существуют общие интересы и потребности.

Медиация, основанная на понимании - особенностью этой медиации является более глубокое понимание сторонами ответственности за те решения, которые они принимают. Сами участники конфликта, а не медиатор, наиболее полно представляют себе суть спора, и имеют наилучшие возможности найти решение.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуациях. Здесь важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных эмоций и обрести силы и желание для выхода из ситуации³».

Ключевой фигурой в процессе медиации является медиатор, он организует содействие сторон в конфликте, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности. «Медиатор не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем и ни советчиком. Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом. Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон. Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет.

³ «Стандарты восстановительной медиации» //Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. -М.: Центр "СПР", 2010 год.- 14 с.

Медиатор также отвечает за то, чтобы на встрече были созданы максимальные условия для взаимопонимания и примирения⁴».

Медиатор как специалист, в чьи задачи входит оказание помощи в урегулировании конфликта, должен хорошо понимать сущность этого социально-психологического явления, уметь определять его основные характеристики, а так же иметь научное обоснование для практических действий в ходе управления конфликтной ситуацией.

«Основными функциями медиатора являются:

- информирование конфликтующих сторон о методе медиации;
- мотивирование конфликтующих сторон к участию в медиации;
- организация процесса переговоров (определение процедуры, регламента, заключение соглашения и контроль над его выполнением);
- сбор максимально возможной информации и побуждение конфликтующих сторон к анализу конфликтной ситуации (ее причин);
- разряжение эмоционального напряжения, возникающего в процессе медиации;
- воздержание от оценочных суждений и эмоциональных реакций на происходящее, доброжелательное отношение к обеим сторонам;
- создание идей относительно способов решения конфликта;
- стимулирование конфликтующих сторон к созданию идей относительно решения конфликта, контроль степени их реалистичности;
- обучает конфликтующие стороны процессу ведения переговоров с установкой на сотрудничество (без «переговорных уловок» - таких, как запугивание, манипуляция, эмоциональное давление, шантаж, обман и т.п.)⁵».

Таким образом, медиация как процесс, главной целью которого является максимально выгодно разрешить конфликт при содействии нейтрального посредника, решает сразу несколько важных социальных задач,

⁴ Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство // Под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

⁵ Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Издательство «Лань», 1999. – 448 с.

в том числе касающихся воспитания нового успешного поколения граждан нашей страны.

1.2 Исторический аспект процедуры школьной медиации: отечественный и зарубежный опыт

Медиация существует так давно, как существуют конфликты. Школьная медиация начала развиваться позднее, первые попытки применения медиации были приняты за рубежом, еще в 1984 году Ричард Коэн основал в США Ассоциацию Школьной Медиации, главной целью которой является использование медиации как альтернативного арбитражу метода разрешения конфликтов в школах. По его инициативе было создано более 80 школьных медиативных служб, «сотрудниками» которых выступали как педагоги, так и ученики. В своей книге «Медиация ровесников в школах. Школьники разрешают конфликт» он подробно описал технологию обучения школьников основам медиативного процесса⁶.

В настоящее время школьные медиативные центры распространены не только в США, но и в ряде европейских стран. На сегодняшний день медиация распространена в таких странах, как Новая Зеландия, Канада, Австралия, Великобритания, Франция, Испания, Италия, Бельгия и особенно в «дружелюбных школах» Нидерландов.

Некоторые модели школьной медиации имеют своей исходной точкой «соседскую» медиацию (строятся на работе волонтеров, общественных организаций, членов сообщества). Вот что говорит о ней в своей книге Ричард Коэн:

«Люди, стоявшие у истоков соседской (community) медиации, утверждали, что медиация является более эффективным процессом для разрешения широкого круга конфликтов, чем судебное разбирательство, особенно если стороны до этого поддерживали длительные отношения друг

⁶ Ричард Коэн «Медиация ровесников в школах. Школьники разрешают конфликт» /авторизованный перевод с англ. Одесса: ООМГ, 2001-202с.

с другом. В типичной программе соседской медиации соседи- волонтеры обучались медиировать споры, возникающие в общине: между соседями, членами семьи, землевладельцами и арендаторами, потребителями и торговцами, друзьями и мелкими бизнесменами. Успех первых программ медиации был впечатляющим. На подавляющем большинстве сессий медиации сторонам удавалось выработать соглашения, эффективно разрешавшие их конфликты. Стороны сообщали о высоком уровне удовлетворения процессом, и часто в результате участия в медиации их отношения если не улучшались, то сохранялись»⁷.

Общинные формы медиации более развиты в тех странах, где сохранились традиции коренных народов (индейцев в Америке, племен Маори в Новой Зеландии). Эти традиции заключаются в участии одного из члена общины в решении проблем, возникающих у каждого из их них.

В разных странах в школах по разному подходят к решению конфликтов, делается акцент на различные способы решения спора. В одних школах учащиеся стараются ограничить в участии в процедуре медиации, примером служат школы ФРГ. В других школах, учащиеся стараются привлечь в большей мере к процессу медиации, где важным является воспитательный аспект. Например, в Финляндии в некоторых школах медиация включена в воспитательную работу в виде программ повышения ответственности у школьников и рассматривается скорее как воспитательная работа.

Школьники Латвии, Белоруссии и Молдовы проводят процесс медиации на классных часах, они применяют и восстановительную, и классическую модели медиации.

Примером применения восстановительной медиации в образовании могут служить проекты Польского центра медиации. Некоторые медиаторы Австралии и Новой Зеландии много внимания уделяют развитию

⁷Cohen R. The School Mediator's Field Guide. USA: School Mediation Associates, 1999. 256 p. [Электронный ресурс] //URL: <http://www.schoolmediation.com/books/fieldguide/index.html> (датаобращения 26.08.2014).

восстановительной культуры и работе с сообществом школы. Работы некоторых авторов имеют религиозные аспекты, и деятельность взрослого медиатора является продолжением его религиозного становления.

Статистика зарубежного опыта показывает, что 93% процента из 292 участников (исследование проводилось в нескольких школах США) сообщили об использовании процедуры медиации в своих конфликтах. «Почти 90% участников сообщили об обучении новым навыкам в их медиативном опыте, а 86% – об использовании навыков по мирному урегулированию и предотвращению конфликтов после медиативного мероприятия. Случаи агрессивного поведения сократились с 273 до 153. Обращение в администрацию снизились с 913 до 516, а также число драк снизилось с 23 до 16 в год⁸».

В России первые школьные службы примирения были созданы при содействии центра «Судебно-правовая реформа» более 10 лет. В 1999г.- сотрудниками Центра СПР проводят программы примирения по делам, поступающим из суда, РОВД и ОВД. Через некоторое время работа напоминает «скорую помощь»: звонок из школы, приезд медиаторов, попытка разрешить одним махом все проблемы. После 20 программ за месяц стала ясна необходимость появления медиаторов в самой школе.

2000-2001 гг.- Начало проектов в Москве, Великом Новгороде и Петрозаводске. Впервые в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником успешно прошла в школе №464 г. Москвы 16 декабря 2001 года, и эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в России, за ней последовали другие. По результатам работы в 2002 году в Москве прошла первая конференция школьных служб примирения. Задача – доказать, что программы примирения в школе возможны.

⁸Эбби Портер. Восстановительные практики в школах: исследование показывает власть восстановительного подхода 2007:Перевод Антон Коновалов. – Москва: 2013. –27 с.<http://www.safersanerschools.org/articles.html?articleId=553>.

2004 г.- В Перми и Лысьве начался новый проект, в котором ШСП встраивалась в городскую систему профилактики правонарушений, через два года в ходе своего развития проект служб примирения получил поддержку правительства Пермского края и были созданы в большинстве школ Пермского края.

2005 г.- Начали создаваться ШСП в Волгограде, в Томске, в Тюмени. В Волгограде при клубе «ЮНЕСКО» «Достоинство ребенка» начинает создаваться сеть ШСП с опорой на сообщество медиаторов и других специалистов.

В 2009 году создана «Всероссийская ассоциация восстановительной медиации», разработавшая стандарты восстановительной медиации.

Статистика показывает, что «в 2009 году в России было 554 школьные службы примирения, в 2010 году – 590 школьных служб примирения, в 2011 году – 615 служб, в 2012 году – 748 служб примирения, в 2013 году – 936 служб, в 2014 – 1117 служб примирения в 26 регионах. Количество медиаторов достигло: среди взрослых - 913, среди подростков - 1106. Общее число участников программ составило 9484 человека».⁹

По сей день количество медиаторов растет, в школах начинают понемногу использовать медиативный способ урегулирования конфликта. Процесс формирования высокой культуры межличностного общения, ориентированный на сотрудничество и принятие ценности личности каждого отдельного человека, долг и труден, но реален и осуществим.

1.3 Основные причины конфликтов и их решение в образовательной сфере

В процессе рабочей и коллективной деятельности учитель взаимодействует с другими участниками школьной жизни. При этом

⁹Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. - 2015. - № 5. - С. 61.

конфликты – явление неизбежное. А вот что останется после конфликтной ситуации во многом зависит от учителя.

Педагогический конфликт можно рассматривать как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин. Таким образом, в данном толковании педагогического конфликта как разновидности конфликтов вообще, прежде всего, обращается внимание на сферу его протекания (учебно-воспитательный процесс), особенность субъектов (учителя и ученики), эмоциональный фон протекания.

Сам по себе педагогический конфликт – нормальное социальное явление, вполне естественное для такого динамичного социума каким является современное образование. Современная конфликтологическая парадигма ориентирует массовое сознание людей на понимание неизбежности конфликтов в различных сферах человеческой деятельности, в том числе и педагогической. Однако слабая конфликтологическая подготовка педагогов и руководителей образовательных учреждений, неумение на практике управлять учебными конфликтами, находить оптимальные способы их предупреждения и преодоления, как правило, негативно сказываются на их организации учебно-воспитательного процесса.

Конфликты возникают почти во всех сферах человеческой жизни, рассмотрим конфликты, которые возникают в образовательной среде. Существует несколько основных групп таких конфликтов:

- между учащимися - как внутривозрастные, так и межвозрастные;
- между учащимися и учителями;
- между учителями и родителями;
- конфликты в самом педагогическом коллективе – межучительские;

- конфликты между педагогами и администрацией;
- конфликты внутри родительского сообщества, межродительские - это наименее заметные и наименее болезненные для учителей конфликты¹⁰.

Первое место в рейтинге педагогических конфликтов занимают конфликты между учащимися. Причина большей части конфликтов между ними заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых учащихся преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. Этим источником могут выступать ученики, учителя, родители или учебная обстановка в целом. Перегруженность учебной программы, шумная атмосфера, большое количество различных людей в образовательном учреждении негативно отражаются на поведении эмоционально неустойчивых учащихся с неустойчивой психикой и слабой нервной системой.

Конфликты в начальной школе, особенно в первом классе это в первую очередь самоутверждение ребенка в статусе ученика. Школьные конфликты в младших классах можно классифицировать следующим образом

1. Борьба за лидерство. Обычно в классе учатся один-два сильных харизматичных лидера, которые быстренько занимают свои позиции, и умело верховодят в коллективе. Но если в классе много ребят с ярко выраженными лидерскими наклонностями, то начинается борьба за лидерство.

2. Борьба за место под солнцем. Дети соревнуются, кто из них самый достойный, сражаются за любовь и внимание учителя.

3. Борьба за статус ученика. Особенно это характерно для девочек, некоторые из них рьяно мечтают о статусе первой ученицы в классе.

Также в названном звене обучения встречаются конфликты между успешными и неуспешными учащимися внутри класса.

Вторым из наиболее распространенных конфликтов является конфликт между учителем и учащимися. Ученик здесь, как правило, оказывается в

¹⁰ Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. -№5-2008.-с. 61-67.

более уязвимом положении. И родители в подобных ситуациях далеко не всегда могут ему помочь. «Основанием для таких конфликтов могут быть:

-«дискриминация» по отношению к учащимся (деление учеников на способных и неспособных, беседы во внеурочное время только с отличниками и др.);

- оценка успеваемости;

-демонстративное потакание учащимся, чьи родители имеют ту или иную форму власти над учителем;

-жестокость в обращении с учащимися»¹¹.

Третий по частоте конфликт «учитель - родители», в который оказывается втянут и ученик. Так, к примеру, школьные учителя, в основном женщины зачастую сами создают конфликтные ситуации и придают им излишнюю эмоциональную окраску. Основными способами воздействия на нерадивых школьников со стороны взрослых, как правило, являются поучение, угроза наказанием и поиски виновного. Неразрешенные конфликты с учителями и одноклассниками являются одной из основных причин нежелания ребёнка посещать школу.

Четвертыми по счету являются конфликты в самом педагогическом коллективе - межучительские. «Специфическими причинами данных конфликтов могут быть:

- между молодыми учителями и учителями со стажем работы;

- между учителями, преподающими разные предметы (например, между физиками и словесниками);

- между учителями, преподающими один и тот же предмет;

- между учителями, имеющими звание, должностной статус (учитель высшей категории, руководитель методического объединения) и не имеющими их;

- между учителями начальных классов и среднего звена;

¹¹ Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. -№5-2008.-с. 61-67.

- между учителями, чьи дети учатся в одной школе (недовольство учителей отношением к их собственному ребенку своих коллег и т.д.)»¹².

Следующей группой являются конфликты между педагогами и администрацией. Причинами данных групп конфликтов могут быть сложности, связанные с организацией труда учителей и т.д.

Анализ большого числа конфликтов показывает, что конфликтующие стороны, как правило, не осознают истинных причин конфликта, обращают внимание лишь на их внешнее проявление, следствия. В этом случае попытки их разрешения оказываются малоэффективными и, как правило, приводят лишь к затягиванию конфликта.

Инициатива в разрешении педагогического конфликта обычно принадлежит преподавателю, как организатору взаимодействия с учащимися и более опытному коммуникатору. Различают следующие стратегии поведения преподавателя в конфликтной ситуации:

1. Уход от конфликта. Эта стратегия может быть полезна, когда проблема представляется преподавателю несущественной, недостойной внимания, и он предпочитает сберечь время и силы на решение более важных задач. Но это может привести и к обострению конфликтной ситуации. Если преподаватель отстраняется от конфликта, игнорирует его, он лишает себя возможности повлиять на ход развития ситуации. Учащиеся, так же могут отстраниться от разрешения ситуации, что исключает возможность совместной выработки решения.

2. Противоборство. Выиграть – проиграть. Стратегия может дать положительные результаты при организации преподавателем различных конкурсов, соревнований, в случае какой-либо острой ситуации, преподаватель должен навести порядок ради общего благополучия. Но при разрешении межличностных конфликтов она приводит к негативным последствиям, если участники конфликта стремятся достичь победы любой ценой. Данная стратегия редко приводит к долгосрочным результатам.

¹²Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. – 415 с.

3. Стратегия уступок. При разрешении конфликта преподаватели могут использовать следующие тактики: приспособление, компромисс, привлечение посредника и др. Для приспособления характерны уступки интересам другой стороны. Уступки могут восприниматься по-разному: как демонстрация доброй воли и вести к улучшению ситуации. Или как проявление слабости, и это может привести к усилению конфликта. Поэтому, зачастую, компромисс является лишь временным выходом, т.к. ни одна из сторон не удовлетворена полностью.

4. Сотрудничество. Выиграть – выиграть. Для сотрудничества характерно стремление к сближению позиций, целей и интересов, необходимы интеллектуальные и эмоциональные усилия сторон. Преимущество данного подхода состоит в том, что преподаватель находит наиболее приемлемое для себя и учащихся решение, укрепляя и улучшая тем самым взаимоотношения с учениками. Совместно выработанное решение будет поддержано всеми участниками конфликта.

Стоит заметить, что межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности учебного заведения. «Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. Конфликты между учителем и учеником оказывают деструктивное воздействие на результативность обучения и воспитания в целом. Конфликты между учителями и учителями с администрацией ухудшают социально-психологический климат в педагогическом коллективе, заметно усложняют и без того нелегкую жизнь педагога. Учителям гораздо труднее работать в тех коллективах, где регулярно возникают конфликты. Ученики также намного хуже учатся и развиваются там, где сложился нездоровый социально-психологический климат в классе или учительском коллективе¹³».

¹³ Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе /А.Я. Анцупов. -М.: гуманитар. изд центр ВЛАДОС, 2004.-207 с

«В любом конфликте родителя и учителя страдающая сторона – всегда ученик, вне зависимости от того, кто прав, кто одерживает победу, а кто терпит поражение¹⁴».

И так мы видим, что существует множество причин, как субъективных так и объективных, которые провоцируют конфликты, это говорит о том, что зачастую они неизбежны. Но в случаях разрешения педагогических конфликтов, очень важно, осознавать долгосрочную перспективу применяемых стратегий поведения. Конфликт свидетельствует о каких-либо противоречиях, необходимо постараться осознать их, и лишь за тем снять эти противоречия, наиболее конструктивным способом. И тогда своевременно разрешенные конфликты не будут обостряться и накапливаться. А это в свою очередь, будет положительно отражаться, как на межличностных взаимоотношениях, так и на продуктивности педагогической деятельности.

«Своевременная диагностика межличностных конфликтов в педагогических коллективах имеет важное значение, как для их профилактики, так и для конструктивного разрешения. Кроме того, директор классный руководитель, психолог, педагог нуждаются в современных методиках, позволяющих создать в образовательном учреждении систему оценки индивидуальных особенностей учащихся и учителей»¹⁵.

Одной из таких современных методик является школьная медиация. На сегодняшний день это технология, рассматривающая конфликт как точку роста новых отношений, позволяющая разрешать его, раскрывая за позициями истинные интересы сторон и опираясь на договоренности как принцип человеческого сосуществования.

«Школьная медиация исходит из того, что конфликт себе содержит в себе надежду на улучшение и изменение ситуации, на правильное понимание проблемы, принятие спорящими сторонами друг друга. Такое творческое

¹⁴ Безруких М.М. ребенок в ситуации конфликта между родителем и учителем. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gazpromschool.ru/teachers/psixolog/>

¹⁵ Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе /А.Я. Анцупов. -М.: гуманитар. изд центр ВЛАДОС, 2004.-207 с

отношение к конфликту обычно помогает выработать конструктивное решение»¹⁶.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что медиация как современная коммуникативная технология взаимодействия педагога с учащимися и родителями открывает новые подходы и пути преодоления сложных и конфликтных ситуаций. Здесь учитель становится тем самым посредником (медиатором), который грамотно регулируя процесс конфликта, мягко подводит стороны к его решению.

Выводы по первой главе

В первой главе я рассмотрела понятийный аппарат и вывела определение школьной медиации – это участие в конфликте третьей незаинтересованной стороны. Эту сторону называют медиатор, она выбрана обеими сторонами, участвующими в конфликте и является нейтральна. Медиатор не решает проблемы сторон, они сами принимают решение по урегулированию конфликта. Медиация - это метод, в основе которого лежит личностное уважение, участие на добровольной основе, волеизъявление и свобода самостоятельного поиска и принятия решений.

Рассмотрела отечественный и зарубежный опыт применения медиации и узнала, что история школьной медиации начинается в 1984 году, когда Ричард Коэн основал в США ассоциацию Школьной Медиации, ставящую своей целью использование медиации как альтернативного арбитражу метода разрешения конфликтов. В России началом деятельности школьных служб примирения принято считать 16 декабря 2001 года. В этот день в школе № 464 г. Москвы впервые успешно прошла программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником.

Я просмотрела основные причины и решения конфликтов в школе и выяснила, что конфликты являются неотъемлемой частью нашей жизни.

¹⁶Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями/ Составители: Г. Мета, Г.Похмелкина /Перевод с немецкого Г.Похмелкиной. – Москва.: Издательство «VERTE». 2004. 320 с.

Человечество стремится к тому, чтоб минимизировать их негативные последствия и найти оптимальные пути их решения. Самым эффективным способом разрешения конфликтов является медиация. По моему мнению, медиатор, в чьи задачи входит оказание помощи в урегулировании конфликта, должен хорошо понимать сущность конфликта, знать его основные характеристики. Понимание природы конфликта, основанное на современных научных исследованиях, позволит осмысленнее регулировать процесс разрешения конфликта.

Я считаю, что развитие примирительных технологий является перспективным и интегративным направлением в современной педагогике и психологии.

2. Проблемы правоприменения школьной медиации

2.1 Законодательство РФ регулирующее применение процедуры медиации

Школьная медиация основывается на правовых источниках, таких как:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 гг.»
- «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».
- Распоряжение Правительства, РФ № 1430-р от 30.07.2014 в котором утверждена Концепция развития сети служб медиации до 2017 г.

О некоторых поподробнее:

1. Положение ч. 2 ст. 45 Конституции Российской Федерации, в соответствии с которым «каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом».

2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет: «Государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения и ответственности».

В соответствии с ч. 2 ст. 45 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся», говорится: «в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания создается комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

При создании службы школьной медиации правомерно ориентироваться на ст. 27 п.2 указанного закона, которая определяет, что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся». То есть служба школьной медиации может быть оформлена на основе локальных нормативных актов образовательной организации.

3. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Один из самых важных и основных законов, на котором строится вся медиативная процедура.

4. Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», которая

определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения. В данном документе говорится:

«–приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);

– развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;

– организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;

– внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей¹⁷».

5. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897, который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): «... как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».

6. Статья № 76 УК РФ указывает: «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред». То есть примирительный

¹⁷Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»

договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение судьи).

7. «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная Распоряжением Правительства России от 30.06.2014 № 1430-р. Данный документ определяет основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, вовлечение всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение, а также меры, направленные на повышение эффективности государственного управления в сфере обеспечения защиты прав и интересов детей.

8. «Стандарты восстановительной медиации» 2009 года, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы медиаторов в школьных службах примирения. Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода. При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет. (Приложение 1).

В современных условиях каждый педагогический работник должен владеть навыками медиативного подхода. В идеале в каждом образовательном учреждении должно быть пять-шесть школьных медиаторов из числа преподавателей, школьных психологов, социальных педагогов и т.д., и именно они должны выступать посредниками при

урегулировании школьного конфликта, а также научить детей, родителей, учителей и администрацию школы навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте. Школьный медиатор наряду с урегулированием конфликтов должен распространять принципы медиации и предупреждать конфликты.

2.2 Проблемы деятельности техники восстановительной медиации

«Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций¹⁸».

Проблема, которая стоит в центре внимания деятельности техники восстановительной медиации – это сложность практической реализации примирительной парадигмы в современном образовании и воспитании.

Для того чтобы дети умели сами выходить из трудных ситуаций, нужно чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликтные ситуации в школе неизбежны, но надо учиться решать их мирным путем.

В ходе восстановительной процедуры важно, чтобы стороны смогли избавиться от негативных ситуаций и обрести возможность для общего поиска выхода из сложившейся обстановки. Восстановительная медиация включает личную индивидуальную встречу медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу с участием медиатора.

Фундаментом восстановительного подхода является создание беседы между конфликтующими сторонами, которая помогает сторонам составить

¹⁸ Стандарты восстановительной медиации //Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. -М.: Центр "СПР", 2010.

представление друг о друге. Беседа помогает изменению отношений: от отношений недоверия, сомнительности, враждебности приводит к доброжелательным взаимоотношениям. Медиатор помогает сторонам выразить и услышать точки зрения, взгляды, мнения и чувства сторон, что организывает просвет единодушия.

Главным итогом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненную обиду), то есть те действия, которые содействуют изменению последствий конфликтной ситуации в позитивную сторону.

Восстановительная медиация направлена на ход общения, она ориентирована, в первую очередь, на получение взаимопонимания, налаживания умения общаться и решать конфликтные ситуации. Результатом становится достижение взаимного понимания и согласия.

Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения. Школьные службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается. Медиаторы, руководители служб и кураторы должны пройти специальную подготовку.

В школьную службу примирения (ШСП) входят как учащиеся-медиаторы, так и взрослый куратор. В школьных службах медиаторами могут выступать (при условии прохождения специальной подготовки по медиации):

- а) ученики;
- б) преподавательский состав образовательного учреждения;
- в) взрослый родитель учащихся, по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Конечно, можно готовить в школе медиаторов только из взрослых. Но важным является участие учеников школы в службе медиации, поскольку, во-первых, это дает возможность совершенствовать согласование и

осмысление не только в тех ситуациях, о которых стало известно взрослым, но и в той среде, куда взрослым доступа нет. Ведь, если медиаторами будут только взрослые, то большинство ситуаций не только не разрешатся, но, скорее всего, их просто не заметят. Во-вторых, подросткам проще достичь доверия со сверстниками – они говорят друг с другом на одном языке. А в-третьих, для самих подростков-медиаторов работа в школьных службах примирения – это прекрасный тренинг по полезной связи, которая им пригодится в дальнейшей жизни.

Так же может быть одновременное руководство медиации взрослым и ребенком.

Возможно, чтобы стороны конфликта были направлены администратором на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Служба примирения должна разработать программу, которая должна подтвердиться администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

Если в результате конфликта был нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а медиатору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

«Медиатор не обязательно должен иметь специальное образование педагога или психолога, но обязательно должен пройти подготовку в качестве медиатора.

Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя:

1. Теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов.
2. Прохождение тренингового курса по освоению основных навыков

медиации;

3. Самостоятельное проведение серии медиаций с более опытными медиаторами или в кругу других медиаторов, а также написание отчетов по проведенным медиациям¹⁹».

После специальной подготовки по медиации ожидаемым результатом деятельности медиатора или службы примирения выступают:

1. Разрешение конфликтов силами образовательной организации. При разрешении конфликтной ситуации с помощью метода медиации ответственность за ее решение предоставляется сторонам конфликта. В результате стороны учатся сами, опираясь на помощь и поддержку взрослых, находить конструктивное решение, заглаживать причиненный их поступками вред, восстанавливать нарушенные отношения и связи. Таким образом, главная роль в разрешении конфликта уделяется самим сторонам, так как они сами приходят к конечному результату в споре.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации. Важным звеном медиации являются взрослые, в большей мере, конечно, педагоги и преподавательский состав школы, поскольку именно они формируют у учащихся модель поведения и реагирования на конфликты в школе. Важно, чтобы взрослые поддерживали инициативу обучающихся и участвовали вместе с ними в создании новой традиции реагирования на сложные ситуации в школьном коллективе.

3. Профилактика школьной дезадаптации. «Чаще всего конфликт – это последнее звено в цепочке предшествующих ситуаций, которые не были решены, и которые привели в конечном результате к конфликту. Школьная служба примирения работает не только с конфликтами, но и с предупреждением таких ситуаций. Медиаторы быстро реагируют на напряженность в коллективе и на недопонимание в нем.

4. Школьное самоуправление и волонтерское движение обучающихся.

¹⁹Стандарты восстановительной медиации //Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. -М.: Центр "СПР", 2010.

Служба школьной медиации – объединение обучающихся на почве общих принципов и общей деятельности. Волонтерское движение, которым является служба, может быть действенным только при определенной преобразовании сложившихся в учреждении отношений. Появление в школьной системе нового элемента, обладающего относительной автономией и являющегося формой самоуправления в том, что касается разрешения конфликтных ситуаций, создает предпосылки для формирования коммуникации, центрированной на личности (как педагога, так и обучающегося), а также для перехода от административного (осуществляемого «сверху») способа разрешения конфликтов к восстановительному способу, основанному на ответственности участников конфликта за его разрешение. Именно то, что в составе службы работают обучающиеся, и позволяет получить доступ к скрытым от взрослых подростковым конфликтам. Такие конфликты перестают быть настолько острыми, чтобы постоянно выплескиваться на уровень администрации школы и родителей, поскольку конструктивно разрешаются самими обучающимися. При этом особый статус приобретает взрослый – куратор службы»²⁰

Встреча медиатора с конфликтующими сторонами включает в себя три блока вопросов.

1. Что произошло и к каким последствиям для каждого привело случившееся?
2. Как исправить причиненный вред и другие негативные последствия, в чем состоит участие обидчика в заглаживании причиненного им вреда?
3. Как сделать, чтобы подобное не повторилось?

«Восстановительная медиация не ставит задачи всепрощения и избавления виновного от наказания, что, скорее, ведет к безответственности. Важной является поддержка ответственного поведения обидчика, которое

²⁰Стандарты восстановительной медиации //Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. -М.: Центр "СПР", 2010.

выражается в том, что он участвует в заглаживании вреда, налаживании нарушенных отношений и т. д. А вопрос о наказании должен выноситься с учетом реальных восстановительных действий причинившего вред.

«Часто спрашивают, как понять, что обидчик извиняется искренне и без притворства. Просьба о прощении означает, что обидчик, выслушав слова пострадавшего о его видении случившегося, последствиях, переживаниях, рассказывает, как он сам воспринимал ситуацию до того, как услышал историю пострадавшего. Теперь, после рассказа пострадавшего, он смотрит на произошедшее по-другому и потому просит прощения за себя, прошлого, сделавшего это. Он излагает, какой представлялась ему ситуация, когда она случилась, разбирает, что он в ней недопонял и сделал неверно, и формулирует свое новое отношение к событиям, сложившееся после того, как он услышал историю пострадавшего. Потом он говорит, как теперь оценивает ситуацию, и потому просит прощения за свои прошлые действия. Значит, он переосмыслил ситуацию, и это является залогом того, что подобное не повторится в будущем. Но чтобы это произошло, важно создать безопасную атмосферу. С другой стороны, в ходе совместной беседы жертва видит изменение отношения обидчика к случившемуся и потому может простить его. Мы всегда спрашиваем у пострадавшего, принял ли он извинения. Извинение и прощение являются важными условиями для конструктивного обсуждения заглаживания вреда и исправления негативных последствий ситуации»²¹.

Антон Юрьевич Коновалов,
руководитель направления «Школьные службы примирения»
Центра «Судебно – правовая реформа».

Таким образом, в восстановительной медиации:

- медиатор нейтрален к сторонам, но не к факту причинения вреда, то есть помнит, что вред нанесен, и в ходе медиации стороны должны обсудить, как обидчик будет его заглаживать;

²¹ Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей редакцией Карнозовой Л.М.-М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.- 256 с.

- при работе с несовершеннолетними реализуется воспитательная функция, в частности, путем обсуждения будущего подростков и того, как избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем;

- важно организовать поддержку позитивных изменений в поведении подростка со стороны друзей и значимого сообщества (известно, что от позиции педагогов, лидеров класса зависит многое: они могут, как поддержать позитивные усилия, так и свести всё на «нет»).

Восстановительная медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты, однако, благодаря восстановительной медиации можно снизить уровень подростковой преступности; можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий.

2.3 Школьная медиация - проблемы и перспективы развития

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы школьные службы примирения, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Служба примирения – это структура, создаваемая в образовательных организациях специально для обеспечения ее ресурсом разрешения конфликтных ситуаций внутри школы и силами самой школы.

Глобальная проблема школьных медиаторов – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом. Создание службы примирения позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но и сложные затяжные конфликтные ситуации.

Еще одной не менее значимой проблемой школьной медиации является недооценивание конфликтных ситуаций в современном образовании, и неспособность в полной мере оценить необходимость и значимость школьных медиаторов.

Сегодня конфликты в школе разрешаются, как правило, на основе административных рычагов – через учителя, через психолога, через руководство школы, в некоторых, особых и более сложных случаях – через руководство системой образования; в криминальных ситуациях – через правоохранительные органы.

Наиболее распространенный вид помощи в разрешении конфликта на сегодня это школьный психолог, руководство многих школ утверждают, что психолога достаточно. Психолог может выявить только причину, а не разрешить конфликт. Решение конфликта с помощью психолога строится на личной встрече психолога и одной из сторон конфликта, проводится в виде беседы, в виде разъяснения понятий «что такое хорошо, а что такое плохо», а так же как стоит себя вести в школе, и как не стоит.

Часто в школе на перемене можно увидеть, как учитель разнимает дерущихся подростков, он ведёт их к психологу, либо если конфликт серьёзный к директору и вызывает родителей в школу на беседу. Это самый обыденный и привычный способ решения конфликта в школе. Стоит задуматься, а правильно ли это? Хватает ли простой беседы, может, стоит разобраться в проблеме, дать поговорить подросткам, обсудить и выяснить корень разногласий? Те, кто знаком с методом «школьная медиация», знают, что есть иные подходы к общению с детьми.

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин.

В современном обществе все в большей степени можно заметить социальное расслоение в обществе. Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой

связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Вместе с этим Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми в школе.

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно, без участия родителей или учителей, не откладывая на потом.

Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условия формирования самостоятельности является предоставлением ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения ученик «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог - поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в школе, родители - избежать вызовов в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка родственникам, друзьям, сослуживцам и др.

А чего же хочет в этой ситуации подросток? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего - то стоит. Существует вполне легальный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Именно здесь и нужна медиация.

В идеале каждый работник образовательной системы должен владеть навыками медиативного подхода. В силу того, что применение технологии медиации невозможно без предварительного обучения, несколько педагогов в школе (2-3 в зависимости от численного состава службы) из числа преподавателей, школьных психологов, социальных педагогов и т.д., должны владеть этой технологией разрешения конфликтов и смогут применять ее элементы в своей обычной практике. Именно они должны выступать посредниками при урегулировании "школьного конфликта", а также научить детей, родителей, учителей и администрацию школы навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте. Школьный медиатор наряду с урегулированием конфликтов должен распространять принципы медиации. Ведь главное – предупреждение конфликтов.

Подготовка медиаторов из числа учащихся также требует обучения, причем более продолжительного, чем обучение взрослых. Естественно, даже если обучить всех желающих детей, не все из них станут медиаторами (это достаточно специфический вид коммуникации). Да и многие отсеются в процессе обучения. Но все, кто пройдут хотя бы начальные этапы обучения, многое узнают об эффективной коммуникации, о различных стратегиях разрешения конфликтов, получат позитивный опыт взаимодействия и даже успеют приобрести какие-то навыки – словом, повысят уровень своей коммуникативной компетентности.

В проведении самой процедуры медиации медиаторы используют различные техники и методы, которые являются эффективными инструментом медиатора в его работе с конфликтующими сторонами. При разработке метода о школьной медиации был взят за основу медиативный

подход, построенный на понимании. В этом подходе изначально заложено позитивное отношение к личности и признание за ней права оставаться действительным.

В конфликте обычно происходит так, что стороны, не имеют возможности и желания понять друг друга, часто предпочитают подавить противника, порой в ущерб самим себе. Получить информацию – мало, ее еще нужно правильно понять. И это один из аспектов, с которыми работает медиация. Ею производится коррекция нарушенной или деформированной коммуникации, создание условий для понимания сторонами самих себя и друг друга, ведь общение и есть воспитание. От качества общения зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода школьной медиации является позитивное общение. Школьная медиация – это своеобразная школа общения.

Сложные конфликтные ситуации в воспитательно–образовательной сфере возникают ежеминутно, так же как и в жизни в целом. Медиация относится к конфликтам, как к неотъемлемой части жизни, конфликт несет разрушительный потенциал. Поэтому одна из задач школьной медиации – направить энергию конфликта не в разрушительное, а в создающее русло.

Сложные отношения, бывает, складываются между родителями и преподавателями в силу правовой неграмотности обеих сторон, а также неумения общаться друг с другом, слушать и слышать другую сторону, сопереживать. Часто учителя становятся жертвами недопонимания и потребительского отношения родителей. Поэтому важно, чтобы каждая сторона поняла, что у всех есть равные права, была осведомлена об этих правах, при этом в полной мере осознавая, что за любым правом следует обязанность и ответственность.

Медиативный подход основан на диалогичном общении всех сторон, предполагающем равноправие и предоставление равного пространства для самовыражения и защиты своих интересов. А для реализации этих возможностей все стороны должны четко представлять и знать не только

свои права и свои обязанности, но и осознавать границы своей ответственности.

Использование технологии медиации может оказаться полезным школе также и с точки зрения введения в практику нового федерального государственного образовательного стандарта, так как медиация напрямую «работает» на достижение следующих личностных образовательных результатов:

- на формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе различных видов деятельности;

- на формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению;

- на формирование готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания. А также на достижение метапредметных результатов, таких как:

- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей;

- планирование и регуляция своей деятельности;

- владение устной речью.

Посетив конференцию о школьной медиации, которую проводила лаборатория правовой клиники юридического факультета УрГПУ и пообщавшись с многими учителями, я могу сделать некоторые выводы. Статистика школ в городе Екатеринбурге показывает: 80% школ утверждают, что практика полезна и нужна, но, к сожалению, прибегают лишь к помощи психолога и школьной администрации. Например, 147 школа во главе с Ткаченко Еленой Викторовной признают полезность школьной медиации, но сами еще не перешли на данный метод. Елена Викторовна активно занимается этой проблемой и посещает курсы в центре психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог», так же активно принимает участие в конференции о школьной медиации на базе факультета

Юриспруденции УрГПУ. Остальные 20% уже практикуют данный вид разрешения конфликтов в школе, например, гимназия №40 во главе с Гирш Анной Адамовной уже несколько лет решают школьные конфликты методом медиации. Анна Адамовна прошла курсы по повышению квалификации в УрГЮА, в центре медиации и сейчас успешно реализует свои знания на практике.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что метод медиации полезен и нужен в школьной практике. И, несмотря на множество нюансов, связанных с внедрением этой технологии в школах, есть основания полагать, что появление служб медиации в образовательных учреждениях принесет весомые педагогические и социальные плоды уже в ближайшем будущем. Именно для этого нужно развивать медиацию в России, нужно создавать новые центры и обучать педагогов процедуре медиации.

Выводы по второй главе.

Во второй главе мною была рассмотрена нормативно-правовая база школьной медиации. В качестве нормативно-правового основания развития медиации в системе отечественного образования выступает федеральный закон "Об образовании"; Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 гг.» и закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". Последний определяет медиацию как внесудебную и обеспечивает российское общество понятием медиации - новым инструментом системы альтернативного разрешения споров. Сегодня государство признает за медиацией статус законного способа урегулирования конфликтов и споров, определяет процедуру медиации, сферы деятельности медиаторов, защищает их конфиденциальность, и, самое главное, предопределяет необходимость создания института медиации в России.

Кроме того, при осуществлении медиативной помощи следует ориентироваться на Стандарты восстановительной медиации, которые разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

«Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций²²».

Проблема, которая стоит в центре внимания деятельности техники восстановительной медиации – это сложность практической реализации примирительной парадигмы в современном образовании и воспитании.

Восстановительное правосудие – концептуальная идея примирения, которая выступает за «восстановление социальной ткани», разрушенной в результате конфликтов и преступлений, с помощью медиации. Результатом является принятие обязательств по возмещению вреда и осуществление восстановительных действий по отношению друг другу: прощение, извинение, понимание, заглаживание вреда. То есть все те действия, на которых держится наше общество.

Значимой проблемой школьной медиации является недооценивание конфликтных ситуаций в современном образовании, и неспособность в полной мере оценить необходимость и значимость школьных медиаторов.

Сегодня конфликты в школе разрешаются, как правило, на основе административных рычагов – через учителя, через психолога, через руководство школы.

Наиболее распространенный вид помощи в разрешении конфликта на сегодня это школьный психолог, руководство многих школ утверждают, что

²² Стандарты восстановительной медиации //Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. -М.: Центр "СПР", 2010.

психолога достаточно. Психолог может выявить только причину, а не разрешить конфликт.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что метод медиации полезен и нужен в школьной практике. И, несмотря на множество нюансов, связанных с внедрением этой технологии в школах, есть основания полагать, что появление служб медиации в образовательных учреждениях принесет весомые педагогические и социальные плоды уже в ближайшем будущем. Именно для этого нужно развивать медиацию в России, нужно создавать новые центры и обучать педагогов процедуре медиации.

3. Методические рекомендации по разработке программ подготовки школьной медиации

3.1 Сравнительный анализ программ по подготовке школьных медиаторов (на примере Екатеринбурге)

Основными центрами профессиональной подготовки медиаторов в Екатеринбурге являются центр медиации УрГЮА и МУ «Диалог».

Центр медиации УрГЮА является одним из ведущих центров России по подготовке медиаторов. Подготовка осуществляется по нескольким направлениям.

Во-первых, Центр медиации УрГЮА ведет подготовку медиаторов, осуществляющих деятельность на профессиональной основе. Обучение проводится по программе подготовки медиаторов, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 187 от 14 февраля 2011 года по курсам: Медиация. Базовый курс; Медиация. Особенности применения медиации; Медиация. В центре так же реализуется дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Метод школьной медиации». Автор курса Шамликашвили Ц.А., кандидат медицинских наук, президент Национальной организации медиаторов, основатель АНО «Центр медиации и права», аккредитованный медиатор британского Центра эффективного разрешения споров (CEDR), международный медиатор, эксперт в области медиации, член Ассоциации интегрированной медиации.

Во-вторых, разработаны специальные программы повышения квалификации для юристов по применению медиации в нотариальной, адвокатской, судебной деятельности, в корпоративных отношениях, в сфере государственного управления.

В-третьих, Центр проводит краткосрочные семинары по проблемам развития медиации в России.

Преимущества обучения в Центре медиации УрГЮА:

- это первый в России Центр медиации, занимающийся вопросами примирительных процедур с позиции юридической науки и практики;
- обучение проходит по авторским методикам и программам, ориентированным на юристов;
- занятия (лекции и тренинги) проводят практикующие медиаторы – преподаватели Уральской государственной юридической академии;
- индивидуальный подход к каждому обучающемуся;
- каждый слушатель обеспечивается методическими материалами;
- по итогам обучения выдается документ государственного образца, а также сертификат Центра медиации УрГЮА;
- предоставляются документы для включения расходов на повышение квалификации в состав затрат или получения налоговых вычетов.

Обучение проходит по адресу: 620137, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 21 (Уральская государственная юридическая академия).

Обучение проводится по программе подготовки медиаторов, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 187 от 14 февраля 2011 года; а так же по разработанной авторской программе Шамликашвили Ц.А. «Метод школьной медиации».

Программа осваивается по очной форме обучения. Режим занятий составляют 8 академических часов в день, 4 дня в неделю. Трудоемкость программы составляет 144 часа.

Оценка качества освоения программы Шамликашвили осуществляется в форме текущей, промежуточной и итоговой проверки достижения результатов.

Планируемые результаты обучения:

1. Познать особенностей применения медиации и медиативного подхода в образовательной системе
2. Изучение основных принципов построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений

3. Изучение особенностей обучения медиации групп - равных.
4. Возможность обучать детей и подростков в группах-равных 2.
5. Возможность конструктивно взаимодействовать с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей, а также для предупреждения и разрешения школьных конфликтов
6. Умение создавать систему проектно-исследовательской деятельности учащихся как в групповом, так и в индивидуальном варианте

Выделим основные преимущества программ в Центре медиации УрГЮА:

1) Программы подготовки медиаторов, утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 187 от 14 февраля 2011 года;

2) Программа состоит из трех образовательных программ повышения квалификации: «Медиация. Базовый курс», Медиация. Особенности применения медиации», «Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов», разработанные как для новичков, так и для тренеров медиаторов;

3) Каждая из образовательных программ завершается итоговой аттестацией и выдачей документа о повышении квалификации, форма которого определяется организацией.

4) Результатом обучения по программе предполагает получение слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе, преподавания медиации.

Совершенствование компетенции реализуется в:

1. Способности разрабатывать и реализовывать учебные программы базовых и элективных курсов в различных образовательных учреждениях;
2. Готовности к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами;

3. Способности организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, их творческие способности.

Муниципальное бюджетное учреждение Екатеринбургский Центр психолого–педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог» создан в декабре 2006 года с целью осуществления организационной, информационной, научно-методической деятельности по социально-педагогической и психологической поддержке всех субъектов образовательного процесса.

Учредителем Центра «Диалог» является Управление образования Администрации г. Екатеринбурга.

Рассмотрим основные программы в Центре «Диалог», разработанные и реализующиеся для подготовки школьных медиаторов.

Рассмотрим основные программы тренинга в Центре «Диалог». Обучение проводится по программе подготовки медиаторов, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 187 от 14 февраля 2011 года по курсам:

1) тренинг 1 ступени «Специалист службы примирения в образовательной организации. Технология «Восстановительная медиация». Составитель программы – Коновалов Антон Юрьевич.

2) тренинг 2 ступени: Работа специалиста службы примирения с групповыми конфликтами (технология «Круг сообщества»). Продолжительность 36 академических часов. Составитель программ – Коновалов Антон Юрьевич.

Актуальность программ состоит в необходимости овладеть компетенциями, помогающими урегулировать конфликты и криминальные ситуации (драки, кражи и т.п.) в образовательной среде, а также создавать школьные службы примирения.

Выделим основные преимущества программ в Центре «Диалог»:

- Программы подготовки медиаторов, утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 187 от 14 февраля 2011 года;

- Слушатели в результате тренинга осваивают восстановительный подход к урегулированию конфликтов (на основе восстановительного правосудия) и позицию медиатора;

- В ролевых играх участники программ отработают позицию медиатора на типичных для образовательной организации конфликтах;

- В ходе программ происходит изучение основных коммуникативных техник в работе медиатора;

- Участники программ разработают проект службы примирения для своей образовательной организации, для дальнейшего применения в образовательном учреждении;

- Участники программ изучают программу (технологию) «Восстановительная медиация» для конфликтов и криминальных ситуаций между несколькими участниками;

- в ходе изучения программ происходит анализ типичных способов реагирования на конфликтные и криминальные ситуации в образовательном учреждении;

- участники изучают не только теоретические основы медиации, но и участвуют в ролях на основе предложенных ситуаций;

- программы содержат тренинговый блок на отработку коммуникативных навыков, необходимые в работе специалиста по восстановительным программам;

- по окончании тренинга слушателям выдается пакет документов по организации работы службы примирения.

Задачи образовательной программы:

1. Освоение концепции восстановительного правосудия (восстановительного подхода к решению конфликтных и криминальных ситуаций.)

2. Освоение коммуникативных техник в работе медиатора (специалиста по восстановительным программам).

3. Проектирование школьной службы примирения

4. Освоение технологии Восстановительной медиации.

Требованиями к квалификации обучающегося является то, что обучающиеся должны иметь среднее или высшее профессиональное образование по педагогике или психологии.

Предполагаемые результаты – получение необходимых умений, и представлений (компетенций), позволяющих начать создавать службу примирения в образовательной организации и использовать восстановительные практики для урегулирования конфликтных и криминальных ситуаций в образовательной среде.

Я рассмотрела программы в основных центрах профессиональной подготовки медиаторов в Екатеринбурге, ими являются центр медиации УрГЮА и МУ «Диалог». Я выделила основные преимущества, но и можно выделить основные недостатки программ:

- программы, разработанные в Центре медиации УрГЮА осваиваются только по очной форме обучения, что не очень удобно для педагогов и для участников программ;

- в центре «Диалог» по программе Коновалова Антона Юрьевича по теме «Восстановительная медиация» для конфликтов и криминальных ситуаций между несколькими участниками, 24 часа уделяется семинарам и вебинарам, на самостоятельную деятельность уделяется 7 часов. Тема является достаточно важной, поэтому следовало бы уделить меньше часов на самостоятельную деятельность;

- в центре «Диалог» по программе Коновалова Антона Юрьевича курсы тренинга проходят в три дня по два модуля. Трудоемкость программы составляет 72 часа. Таким образом, режим занятий составляют 12 академических часов в день, что утомительно для слушателей программы. Это сказывается на снижении качества работы, человек становится

рассеянным, невнимательным, часто отвлекается, что приводит к низкой работоспособности и к низкому восприятию информации по нужной теме.

- в центре медиации УрГЮА по программе Шамликашвили Ц.А. курсы тренинга осваиваются по очной форме обучения. Режим занятий составляют 8 академических часов в день, 4 дня в неделю. Трудоемкость программы составляет 144 часа. Таким образом, также является утомительным для слушателей. Нужно полагать, что интересные и в разумной «дозировке» занятия не будут утомительными для педагогов. Для чего необходимо строго контролировать количество часов.

3.2 Программа подготовки школьных медиаторов

Проанализировав программы, применяемые в центр медиации УрГЮА и МУ «Диалог» мы выявили недостатки программ, а именно недостаточное количество часов по теме «Восстановительная медиация», как одной из главных тем по подготовки школьных медиаторов. А также большое количество академических часов в день.

В моей программе, которая будет реализована на базе юридического факультета УРГПУ, я буду строго контролировать количество часов по обучению педагогов и особое внимание уделим теме «Восстановительная медиация», отведу этой теме целый модуль.

Трудоемкость программы будет составлять 72 часа. Программа будет рассчитана на 10 дней. Форма обучения очная и заочная. Режим занятий составляют 6 академических часов в день. Из них на самостоятельную деятельность будет отводиться 12 часов, остальные часы будут уделены практикумам, учебно-практическим семинарам и лекционным курсам.

Программа состоит из 5 модулей, каждый отдельный модуль рассчитан на 2 дня занятий. Для удобства и практичности каждый модуль был устроен так, что его можно проходить по отдельности. После прохождения каждого модуля выставляется печать в сертификате, после этого обучающийся

медиатор может сделать перерыв. По окончании курса, а именно когда будут собраны все печати, выдается документ о прохождении полной программы подготовки школьных медиаторов. Это позволит педагогам, которые проходят программу не отрываясь от работы в школе, а проходить программу в удобное им время. Описание программы по основным разделам приведено в приложении 1.

Цель программы - состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачами программы являются:

1) создание с помощью метода школьной медиации системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастов и групп;

2) создание с использованием процедуры медиации системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением;

3) внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом; интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

4) повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска;

5) повышение квалификации педагогов по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

б) обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

Слушателями программами будут психологи, социальные педагоги, тьюторы, уполномоченные по правам участников образовательного процесса, администраторы по воспитательной работе, члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, педагоги (в том числе классные руководители) и другие сотрудники образовательных организации и родители, заинтересованные в создании службы примирения, медиаторы-сверстники (юные медиаторы) школьных служб примирения.

Особенностями содержания программы являются:

- 1) Знание и владение методикой разрешения споров;
- 2) Общие вопросы о школьной медиации;
- 3) Модели организации школьной службы медиации.

Разработанная программа предопределяет направления деятельности (на основе обозначенных субъектов конфликтного взаимодействия):

- 1) По вертикали: администрация - педагоги, педагоги- ученики;
- 2) По горизонтали: педагоги-педагоги, ученики- ученики;
- 3) Смешанные: педагог – родитель.

Учебный план программы подготовки школьных медиаторов включены следующие практикумы, учебно-практические семинары и лекционные курсы. Учебный план программы подготовки школьных приведен в приложении 1.

Содержание разделов по темам в соответствии с учебно-тематическим планом.

Таблица 1 – Содержание разделов по темам в соответствии с учебно-тематическим планом

№ модуля	Тема	Описание
1	Введение в	- Медиация как альтернативный метод

	медиацию	<p>разрешения споров</p> <ul style="list-style-type: none"> - Практикум «Виды медиации: системная, восстановительная и этническая медиации» - Тренинг «Медиация как междисциплинарная область знания, принципы медиации» - Семинар «Инструменты медиации: медиативное интервью, специальные медиативные вопросы, авторские технологии медиации» - Семинар «Модель компетенций медиатора» - Юридические основы медиации в РФ - Практикум «Межкультурные особенности и медиация»
2	Медиация как процедура	<ul style="list-style-type: none"> - Подготовка к процедуре медиации - Семинар «Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации» - Стадии медиации: премедиация, контракт, медиация, медиативное соглашение, завершение медиации. - Практикум «Работа в зоне конфликта» - Тренинг «Мобилизация личной ответственности как ключевой момент медиации: элементы психотерапии в медиации» - Результат процедуры медиации. Критерии успешности медиации
3	Школьная медиация	<ul style="list-style-type: none"> - Медиация в школе: понятие, области применения, принципы, инструменты, процедура - Семинар «Служба школьной медиации: нормативно-правовая база, структура, цели и задачи» - Место службы медиации в школьном сообществе: возможности и риски - Семинар «Направления работы службы школьной медиации» - Семинар «Конфликт в школьной среде: причины, структура, динамика» - Коммуникация как инструмент урегулирования конфликтов

		<ul style="list-style-type: none"> - Практикум «Медиативные технологии в работе с конфликтом» - Тренинг «Организация и проведение медиации в школе» - Тренинг «Роль и задачи медиатора на каждом из этапов медиации, разбор учебных ситуаций» - Тренинг «Медиация и другие способы снижения конфликтности школьной среды» - Авторская технология работы школьного медиатора «Карта медиации» (Лаврова Н. М., Лавров В. В.) - Семинар «Авторская технология работы школьного медиатора «Системная школьная медиация» (Лаврова Н. М., Лавров В. В., Лавров Н. В., Романова Е. А.)» - Авторская методическая разработка «Букварь медиатора»: обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов и основам медиации учащихся 5-7 классов (Быкова Л. В., Александрова Н.А.) - Семинар «Клуб школьных медиаторов» и «Турнир школьных команд»: развитие медиации ровесников (Быкова Л. В.) - Практикум «Как создать работающую службу школьной медиации, план действий»
4	Восстановительная медиация	<ul style="list-style-type: none"> - Конфликты и подходы к работе с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних - Практикум по восстановительной медиации как способа урегулирования конфликтов и работы с правонарушениями несовершеннолетних - Тренинг «Восстановительная медиация как процедура» - Семинар «Встреча с участниками конфликта по передаче им

		ответственности» - Практикум «Коммуникативные навыки медиатора» - Тренинг «Примирительная встреча сторон конфликта» - Другие восстановительные программы
5	Практические занятия с применением опыта специалистов из центра «Диалог»	Применение опыта специалистов из центра «Диалог», разбор реальных ситуаций из общеобразовательных организаций

Результатами реализации разработанной программы будут:

1) снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения педагогов основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения;

2) снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;

3) сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

4) формирование условий для предотвращения неблагоприятных аспектов развития ребенка;

5) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса;

6) будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

3.3 Конспект занятия

Разработанный нами тренинг входит в 3 модуль программы подготовки школьных медиаторов. Тренинг рассчитан на один день обучения педагогов и слушателей программы.

Название тренинга –«Медиация и другие способы снижения конфликтности школьной среды».

Цель тренинга является практико-ориентированная подготовка педагогов к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. В ходе тренинга педагоги будут осваивать модель восстановительной медиации.

Формируемые компетенции:

Личностные:

- формирование коммуникативной компетентности

Метапредметные:

- Совершенствование компетенции реализуется в:
 - Способности разрабатывать и реализовывать учебные программы базовых и элективных курсов в различных образовательных учреждениях;
 - Готовности к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами;
 - Способности организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, их творческие способности.

Предметные:

- расширение представлений учащихся о понятии «медиации», «позиции медиатора» через участие в восстановительных программах.

Задачи тренинга:

- сформировать представление у педагогов о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- создать условия для освоения педагогов позиции медиатора;
- познакомить педагогов в активном режиме с программой Круг сообщества;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у педагогов, необходимых для работы медиатора;

Ожидаемые результаты:

- сформированные представления педагогов о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- умение педагогов дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации';
- через участие в программе «Круг сообщества» педагоги смогут спланировать первые шаги по организации службы примирения в школе.

Методы работы на тренинге

Основной метод тренинга - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Тренинг основан на поиске решений и нахождении знаний самими участниками.

В процессе тренинга отрабатывается роль медиатора. На основе предложенных педагогам сюжетов в малых группах проигрывается и демонстрируется на общем круге работа медиатора со сторонами конфликта и происходит анализ работы медиаторов.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Категория участников: потенциальная команда педагогов (15 человек).

Необходимое оборудование: доска, мел, маркеры, ножницы, скотч; бейджики; раздаточный материал (Порядок работы медиатора; этапы и фазы проведения программы «Круг сообщества»).

1 часть

1. Все участники сидят в круге с бейджиками. Ведущий представляется и озвучивает цель тренинга - в процессе занятий освоить позицию медиатора через участие в восстановительных программах (медиация и Круг

сообщества). Затем ведущий говорит о правилах, записывая их на доске, которые необходимо соблюдать во время занятий:

- с уважением говорить (Я-высказывания);
- с уважением слушать;
- конфиденциальность.

После каждого озвученного правила ведущий спрашивает у участников, как они его понимают. Затем ведущий предлагает участникам добавить свои правила. После того, как все правила обсудили, ведущий просит участников по кругу выразить свое отношение: согласен ли участник их соблюдать.

После этого для снятия у участников эмоционального напряжения и тревоги ведущий предлагает упражнение «Вихрь». Из круга убирается один стул. Ведущий говорит, обращаясь к участникам: «Вам везет - вы все сидите на стульях, а у меня стула нет. Предлагаю сыграть в игру «Вихрь». Я говорю: «Поменяйтесь местами те, кто ...» и называю какой-то признак, который есть у многих присутствующих, например, поменяйтесь местами те, кто любит мороженое. Желательно меняться с участником, который от вас находится подальше, а не рядом, чтобы было интересней. Кто остался без стула, тот и водит. Во время упражнения прошу бегать осторожно, сохраняя жизнь себе и другим».

Затем ведущий говорит о том, что во время общения очень важно называть друг друга по имени, и предлагает каждому участнику назвать свое имя и рассказать историю о своем имени (почему так назвали, что имя обозначает, нравится ли оно). Ведущий начинает с себя. Данное упражнение позволяет участникам больше узнать друг о друге.

2 часть

Ведущий просит участников по кругу дать определение конфликта (ответы записываются на доске).

Ведущий предлагает двум участникам разыграть конфликт от лица учеников. (На протяжении первого и второго дня мы будем работать только с этим конфликтом).

Ведущий разбивает участников на группы (не более 4 человек). Каждая группа получает по одному вопросу по поводу увиденного конфликта (на обсуждение дается 5 минут):

- Вы (классный руководитель/одноклассник) узнали о конфликте - что будете делать?

- В чем, по-вашему, суть конфликта: что хочет одна сторона, что - другая?

- Что чувствует в конфликте одна сторона, а что - другая?

- К каким последствиям может привести этот конфликт для обеих сторон?

- Как можно разрешить конфликт?

- Заслушивается каждая группа - самое значимое ведущий фиксирует на доске.

Затем ведущий говорит о том, что после конфликта людям зачастую трудно сделать шаг навстречу друг другу, и задает всем участникам следующие вопросы:

- Что мешает сторонам сделать шаг навстречу друг другу?

- Что может помочь сделать этот шаг?

- Здесь мы выходим на роль посредника (медиатора). После чего логично сделать перерыв на 20 минут.

3 часть

Ведущий в мини-группах просит ответить участников на следующие вопросы (на обсуждение дается 5 минут, каждой группе - по одному вопросу):

- В чем заключается роль посредника (медиатора) при разрешении конфликтных ситуаций?

- Кто может быть посредником (медиатором) в школе?

- Какими качествами должен обладать посредник (медиатор)?

При выступлении групп важное фиксируется на доске.

Затем ведущий проводит с участниками несколько упражнений на сплочение группы и конструктивное взаимодействие, необходимое в работе медиатора.

Упражнение «Змея»

Участники встают, вызывается доброволец, которому предлагают отойти от группы и отвернуться. Инструкция: «Давайте возьмемся за руки так, чтобы у нас получилась цепь. Эта цепь изображает змею, а два крайних участника - ее голову и хвост (одна рука у них свободна и находится за спиной). Теперь змее необходимо запутаться». После того, как «змея» запуталась, ведущий приглашает добровольца распутать «змею».

Упражнение «Телеграмма»

Выбирается доброволец и встает в центр круга. Участники также встают, берутся за руки и образуют круг вокруг добровольца. Один из участников круга говорит: «Я отправляю телеграмму ...» - и называет имя участника, который находится подальше от него. После этого он нажимает незаметно руку участника, который находится справа или слева от него, тот передает нажатие следующему и так дальше по цепочке. Когда нажатие дойдет до участника, которому послана телеграмма, он должен сказать: «Телеграмму получил». Задача добровольца - увидеть, где происходит нажатие рук и таким образом телеграмму перехватить. Во время упражнения разговаривать нельзя.

Упражнение «Бросание мяча»

Ведущий просит всех сесть снова кругом, вместо мяча можно использовать небольшой клубок ниток и т.п. Инструкция: «Во время упражнения разговаривать нельзя. Бросайте мяч друг другу так, чтобы он как можно дольше не упал на пол и побывал у всех участников. Я буду считать вслух». Затем идет обсуждение: что помогает справиться с таким заданием? что затрудняет его выполнение? После этого ведущий говорит о том, что

выполнение этого упражнения наглядно показывает, как мы в жизни общаемся друг с другом: уважительно, внимательно или грубо, думая только о себе.

Ведущий подводит итоги прошедшего дня, благодарит участников за активное участие и говорит о планах на следующие два дня.

Упражнение «Передача ритма по кругу»

Вслед за ведущим участники по очереди по кругу повторяют, хлопая в ладоши один раз, заданный ведущим ритм. Ведущий делает три хлопка, чтобы участники поняли, какой ритм они должны сохранить.

Упражнение «Выбрасывание пальцев»

Инструкция: «Вытяните вперед одну руку, зажатую в кулак. По моему хлопку «выбросьте» из кулака несколько пальцев. Игра заканчивается только тогда, когда все участники «выбросят» одинаковое количество пальцев. Во время упражнения нельзя разговаривать».

В конце упражнения идет рефлексия полученного опыта (что помогало, что мешало справиться с заданием).

Затем ведущему важно вернуться к определению конфликта, (о чем участники говорили в первый день тренинга) и сказать о том, что конфликт может быть точкой роста, возможностью увидеть ситуацию по-другому. В итоге, обогатит участников конфликта (если они развернутся навстречу друг другу), а может и разрушить отношения (если каждый будет стоять на своем). Затем ведущий кратко рассказывает о деятельности восстановительного подхода при разрешении конфликтов, о сути, принципах восстановительной медиации, позиции медиатора.

Здесь логично сделать перерыв на 20 минут.

После этого ведущий говорит о том, что сейчас участники в мини-группах будут проигрывать этапы медиации. Затем одна группа (желательно добровольно) будет демонстрировать свою работу в «аквариуме», когда образуется два круга - малый и большой. В малом группа в ходе ролевой игры показывает, каким образом медиатор ведет встречу. В большом кругу

сидят участники и тренеры. В случае затруднений медиатора в малом круге тренеры демонстрируют работу медиатора. Затем участники малого круга делятся своими ощущениями из роли, после этого слово предоставляется участникам большого круга с целью прокомментировать увиденное.

а) Подготовительный этап. Ведущий задает участникам вопрос: вы узнали о конфликте, что будете делать? Кому сначала предложите участие в программе? Какова цель подготовительного этапа? О чем важно сказать при первой встрече потенциальному участнику медиации? Разыграйте диалог в мини-группах. Затем идет работа в «аквариуме» с последующей рефлексией и обсуждениями участников.

б) Встреча с одной стороной. Перед тем, как группы разыграют индивидуальную встречу, ведущий просит участников поразмышлять о следующем: какова цель этой встречи? какие вопросы важно задать участнику конфликта во время встречи? Затем ведущий предлагает в группах провести индивидуальную встречу с одной стороной конфликтной ситуации, после чего идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

в) Встреча с другой стороной. Ведущий предлагает в группах провести индивидуальную встречу со второй стороной конфликтной ситуации, затем идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

Здесь уместно сделать перерыв 10-15 минут.

г) Встреча сторон. Перед тем, как группы разыграют совместную встречу, ведущий просит участников поразмышлять о следующем: какова цель этой встречи? какова роль медиатора на этой встрече? Затем ведущий предлагает в группах провести совместную встречу участников конфликта, после этого идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

- Упражнение «Мигалки»

Участники встают парами (первый впереди, второй - за ним) и образуют внешний и внутренний круги. Доброволец остается без пары, его задача - переманить к себе участника из внутреннего круга, используя мимику, разговаривать нельзя. Участники внешнего круга должны задержать своего партнера в момент «бегства».

Упражнение «Найти инициатора движений»

Инструкция: «Когда доброволец выйдет из комнаты, нам нужно будет выбрать инициатора движений, за которым мы молча будем повторять все движения, которые он нам предложит. Когда доброволец вернется, он должен, наблюдая за участниками, назвать инициатора движений».

Упражнение «Общение в парах из разных позиций»:

- оба партнера сидят спиной друг к другу (3 мин.);
- один сидит, второй - стоит (3 мин.);
- поменялись местами (3 мин.);
- оба партнера сидят рядом (3 мин.)

Затем ведущий просит поделиться впечатлениями о полученном опыте.

Ведущий кратко знакомит участников с восстановительной программой «Круг сообщества», рассказывает об этапах, правилах проведения Круга и об обязанностях ведущего. Затем ведущий предлагает участникам принять участие в программе «Круг сообщества».

Здесь уместно сделать перерыв на 15-20 минут.

Темы для проведения Круга (ответы участников фиксируются на доске):

- Моя ценность и как я ее передаю окружающим людям.
- В чем польза для Вас и для школы в работе такой службы?
- Поделитесь своими впечатлениями о работе в Круге.

Ведущий благодарит участников за работу и предлагает поделиться по кругу впечатлениями о тренинге.

Заключительное слово ведущего по итогам проведенного тренинга.

Таким образом, нами был разработан обучающий тренинг по основам медиации. Тренинг проводился в общей позитивной атмосфере. Участники тренинга активно выполняли все предложенные им задания, дискутировали, отстаивали свою точку зрения. Тренинг произвел положительное впечатление на всех, кто в нем участвовал. После тренинга частью участников был организован кружок по медиации в рамках школы. Участники кружка разработали материалы по практической и теоретической части, позволяющие облегчить запоминание материала для начинающих медиаторов. Также в процессе работы кружка был выявлен ряд трудностей, таких как нехватка свободного времени для участия в деятельности кружка.

Кроме того, с помощью полученных знаний нашим участникам удалось разрешить конфликт между администрацией и педагогами школы.

Таким образом, освоение содержания данного тренинга позволяет:

- Повысить конфликтную компетентность педагогов и учеников школы;
- Снизить конфликтность в коллективе;
- Повысить сплоченность коллектива;
- Повысить эффективность и производительность профессиональной и учебной деятельности.

Выводы по третьей главе.

В третьей главе в выпускной квалификационной работе мною были проанализированы программы по подготовке школьных медиаторов, которые реализуются в основных центрах профессиональной подготовки медиаторов, а именно центр медиации УрГюА и МУ «Диалог». Эти центры работают на основе программы подготовки медиаторов, утвержденной приказом министерства образования и науки Российской Федерации, а также в работе используют программы разработанные авторами Коноваловым А.Ю и Шамликашвили Ц.А.

На основе произведенного анализа мной были выделены основные преимущества программ, а также выделены недостатки.

Мной разработана программ, которая будет реализована на базе Юридического факультета УрГПУ, в которой учтены все недостатки.

Также мной разработан тренинг подготовки школьных медиаторов, который входит в 3 модуль программы. Освоение содержания данного тренинга позволяет повысить конфликтную компетентность педагогов и учеников школы, снизить конфликтность в коллективе, повысить сплоченность коллектива, повысить эффективность и производительность профессиональной и учебной деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Потребность в специалистах по урегулированию конфликтов в системе образования стала новой реальностью последних лет. Причинами послужили такие изменения в обществе, как усиление социального расслоения, ослабление роли семьи в социализации личности, низкий уровень развития коллективных форм деятельности детей и подростков, усиление миграционных процессов и другие общественные явления, провоцирующие рост конфликтов в образовательных организациях.

Службы школьной медиация призваны стать эффективным инструментом для предупреждения и разрешения конфликтов между всеми участниками образовательного процесса. Они также будут способствовать созданию безопасного школьного пространства, основанного на взаимном

уважении и сотрудничестве. Важность трансляция модели медиативной работы из школьной среды в другие государственные, общественные, производственные и бизнес структуры не вызывает сомнений. Подготовить специалистов, способных на высоком профессиональном уровне решать эту чрезвычайно важную для современного общества задачу и призвана данная программа.

Медиация как процесс, имеющий своей целью максимально выгодно разрешить конфликт при содействии нейтрального посредника, решает сразу несколько важных социальных задач, в том числе касающихся воспитания нового успешного поколения граждан нашей страны.

Медиация как современная коммуникативная технология взаимодействия педагога с учащимися и родителями открывает новые подходы и пути преодоления сложных и конфликтных ситуаций. Здесь учитель становится тем самым посредником (медиатором), который грамотно регулируя процесс конфликта, мягко подводит стороны к его решению.

В первой главе, которая называется «Теоретические вопросы медиации в общеобразовательных организациях» я рассмотрела понятие школьной медиации, рассмотрела историю применения школьной медиации в ОО РФ. Проанализировала отечественный и зарубежный опыт процедуры школьной медиации. Разобрала причины конфликтов и их решения в образовательной сфере. Рассмотрела деятельность техники восстановительной медиации.

Во второй главе «Проблемы правоприменения школьной медиации» я изучила законодательство РФ регулиующее применение процедуры медиации. Рассмотрела проблемы деятельности техники восстановительной медиации. Проанализировала проблемы и перспективы развития школьной медиации.

В третьей главе, носящей название «Методические рекомендации по разработке программ подготовки школьной медиации» я провела сравнительный анализ программ по подготовке школьных медиаторов.

Разработала и детально описала программу подготовки школьных медиаторов, а также привела конспект занятия тренинга, который рассчитан на один день занятия слушателей программы и педагогов.

Мной разработана программа для подготовки школьных медиаторов. Программа подготовки школьных медиаторов будет реализована на базе юридического факультета УРГПУ, продолжительностью 72 академических часа.

Таким образом, программа подготовки школьных медиаторов поможет развитию служб школьной медиации, на сегодняшний день такие программы востребованы в жизни общества и их создание является одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативно-правовая база

- 1) Директива Европейского парламента и Совета по альтернативному разрешению потребительских споров от 21 мая 2013 года [Электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru> - официальный правовой справочник.
- 2) Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ от 04.08.2014 г. № 31.
- 3) Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями/ Составители: Г. Мета, Г.Похмелкина /Перевод с немецкого Г.Похмелкиной. – Москва.: Издательство «VERTE». 2004. 320 с.
- 4) План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».
- 5) Постановление ГД ФС РФ от 14.05.2010 г. № 3656-5 ГД «О проекте Федерального закона № 201888-5 «О примирительной процедуре (медиации)» // Собрание законодательства РФ от 31.05.2010 г. № 22.
- 6) Стандарты восстановительной медиации»//Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. -М.: Центр "СПР", 2010 год.- 14 с.
- 7) Типовой закон Uncitral «Oninternationalcommercialconciliation» (рекомендован в 2002 году Генеральной Ассамблеей ООН) [Электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru> - официальный правовой справочник.

- 8) Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»
- 9) Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 10) -Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- 11) -Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Литература

- 12) Аболонин, В. О. В поисках российской модели судебной медиации / В. О. Аболонин // Российский юридический журнал. - 2011. - № 5 (сент.-окт.). - С. 120-127.
- 13) Алиева, А. М. Проблемы внедрения примирительных процедур / А. М. Алиева // Право и экономика. - 2010. - № 3. - С. 17-19.
- 14) Антипов, А. Н. Медиация: проблемы становления и развития / А. Н. Антипов // Российский судья. - 2014. - № 10. - С. 4-6.
- 15) Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе /А.Я. Анцупов. -М.: гуманитар. изд центр ВЛАДОС, 2014.-207 с
- 16) Апостолова, Н. Н. Каким должен быть посредник (медиатор) / Н. Н. Апостолова // Закон и право. - 2010. - № 4. - С. 93-95.
- 17) Арутюнян, А. А. Концепция восстановительной медиации / А. А. Арутюнян // Вестник Московского университета. СЕРИЯ- 2011. - № 5. - С. 31-43.
- 18) Арутюнян, А. А. Международные стандарты медиации в образовательном процессе / Арутюнян А. А. // Закон. - 2011. - № 9. - С. 160-167.
- 19) Барашев, А. С. Медиация в системе альтернативных способов урегулирования споров / Барашев А. С // Закон. - 2012. - № 3. - С. 76-81.

- 20) Безруких М.М. ребенок в ситуации конфликта между родителем и учителем. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gazpromschool.ru/teachers/psixolog/>
- 21) Воспитание детей в школе: новые подходы и новые технологии/Под ред.Н.Г. Щурковой. –М.: Новая школа, 2013. –208с.
- 22) Гостев А.А., Соснин В.А., Степанов Е.И. На путях Становления отечественной конфликтологии //Психологический журнал. -2006.- №2.-Т.17. –С. 110-128
- 23) Григорьева Г.Е. предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы: Канд. педагог. наук. – Пермь, 2013. 199 с.
- 24) Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб.: Издательство «Питер», 20014.- 464 с.
- 25) Давыденко, Д. Л. Примириельные процедуры в европейской правовой традиции / Д. Л. Давыденко. - Москва: ИнфотропикМедиа ; Берлин, 2013. - 203 с.
- 26) Ефремова Т. Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный.//М. 2000.-С.372
- 27) Защита прав в России и других странах Совета Европы :соврем.е состояние и проблемы гармонизации : сб. науч. ст. / Ассоц. "Юрид. центр" [и др. ;редкол.: Т. Е. Абова и др.]. – Краснодар :Кубан. гос. ун-т, 2011. - 803 с.
- 28) Калашникова, С. И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции : [учебник] / С. И. Калашникова. – Москва :Инфотропик Медиа ; Берлин, 2011. - 284 с. 67.410.14; К63 Комментарий к Федеральному закону "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" / [Аболонин В. О. и др.]. – Москва :Инфотропик Медиа ; Берлин, 2012. - XXVII, 231 с.
- 29) Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое

- руководство. / под общей редакцией Карнозовой Л.М.-М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.- 256 с.
- 30) Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2011, 245 с.
- 31) Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. -.№2 – 2012.- с.68-76
- 32) Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Издательство «Лань», 1999. – 448 с.
- 33) Ксензова Г. Ю. перспективные школьные технологии: Учебно-методическое пособие. – М.: Педагогическое общество России 2014.- 224 с.
- 34) Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителядиректора школы. - 2015. - № 5. - С. 61.
- 35) Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители: Г.Мета, Г.Похмелкина / Перевод с немецкого Г. Похмелкиной. – Москва.: Издательство «VERTE». 2004.-320 с.
- 36) Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально- педагогической деятельности. – Тюменский издательский дом, 2013.-12- с.
- 37) Паркинсон, Л. Семейная медиация : [перевод] / Л. Паркинсон. – Москва :Межрегион. центр упр. и полит. консультирования, 2010. - 400 с.
- 38) Попаденко, Е. В. Применение примирительных процедур (медиации) в образовании / Е. В. Попаденко. – Москва :Юрлитинформ, 2010. - 139с.
- 39) Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31 с.

- 40) Развитие медиации в России : теория, практика, образование : сб. ст. / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. – Москва :Инфотропик Медиа ; Берлин, 2012. - XIX, 295 с.
- 41) Ричард Коэн «Медиация ровесников в школах. Школьники разрешают конфликт» /авторизованный перевод с англ. Одесса: ООМГ, 2001-202стр.
- 42) Темина С. Ю. Конфликты школы и школа конфликтов. – МПСИ, МОДЭК, - 2012, 144 с.
- 43) Ушакова Д.Н.Толковый словарь русского языка //Советская энциклопедия. — М. 1945. – С. 468
- 44) Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие: Пер. с нем.: В 4-х Т. 1. –М.: Генезис, 2013 -160 с.
- 45) Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров. -Москва, 2006, 86 с.
- 46) Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А., Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. -Москва, 2010, 304 с.
- 47) Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 27.
- 48) Шамликашвили Ц.А., Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва, 2013, 128 с. (107) с. 8-9
- 49) Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10
- 50) Эбби Портер. Восстановительные практики в школах: исследование показывает власть восстановительного подхода. 2007. Перевод Антон Коновалов. – Москва: 2013. –27 с.

- 51) Юрченко, Л. В. Восстановительное правосудие в отношении несовершеннолетних. Теоретические основы медиативного подхода : монография / Л. В. Юрченко. – Москва :Юрлитинформ, 2011. - 142 с.
Электронные ресурсы:
- 52) Восстановительное правосудие и школы / [Электронный ресурс]
Режим доступа : <http://za-nrav.narod.ru/index/0-10>
- 53) Мета. Г. Что такое медиация? – [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://www.pt-center.ru/public.php#3>
- 54) Школа медиации, сайт центра / [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://www.schoolmediation.com>
- 55) Центр медиации и права / [Электронный ресурс] Режим доступа : www.mediacia.com
- 56) Центр медиации УрГЮА центра / [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.mediation-ural.com>
- 57) Центр психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог» / [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://dialog-eduekb.ru/>