

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты проблемы исследования этнической толерантности у подростков.....	6
1.1 Анализ понятия "толерантность" в научной литературе.....	6
1.2 Особенности проявления этнической толерантности у подростков.....	15
1.2 Формы, методы, приемы развития этнической толерантности у подростков.....	22
Глава 2 . Организация эмпирического исследования.....	36
2.1 Организация и методы исследования.....	36
2.2. Результаты исследования.....	41
2.3 Программа по развитию у подростков этнической толерантности «Жить на земле как люди».....	53
2.4 Результаты контрольного исследования.....	89
Заключение.....	95
Список литературы:.....	98
Приложение	102

Введение

В современном мире, насыщенном межэтническими противоречиями и конфликтами, наиболее актуальной становится проблема терпимости личности, проблема этнической толерантности.

Сегодня все большее распространение в подростковой среде получают недоброжелательность, озлобленность, агрессивность. Взаимная нетерпимость и культурный эгоизм через средства массовой информации, семью, социальное окружение все чаще проникают в школу. Поиск эффективных механизмов в воспитании детей в духе толерантности особенно актуален. Развитие толерантности возможно через утверждение ценностей человеческого достоинства и неприкосновенности личности каждого. Толерантный человек уважает человеческую непохожесть, ценит уникальность каждого и свою собственную.

Этническая толерантность как феномен и предмет научного исследования весьма сложна для изучения в силу ряда причин объективного и субъективного характера, такие как: неопределенность терминов, точка зрения исследователя на проблему.

Изучению проблем этнической толерантности посвящены работы многих авторов: в области исследований феномена толерантности (А.Г.Асмолов, Н.Л. Иванова, Н.М.Лебедева, Т.Г. Стефаненко, Г.У.Солдатова, Л.А. Шайгерова и др.); в области методики воспитания толерантности у школьников (М.И.Рожков, Л.В.Байбородова, М.А. Ковальчук и др.); в области разработки активных психологических методов по формированию толерантности у подростков (С.В. Гиппиус, Т.Г. Григорьева, В.В. Петрусинский, А.С. Прутченков, Е.К. Лютова, Г.Б.Монина, И.М.Марковская, Е.М.Семенова, Г.У. Солдатова и др.); изучение толерантности как терпимость к национальным, религиозным и расовым

отличиям (Д. Бродский, А. Гербер, Л.М. Дробижева, Е.Г. Луковицкая, Н.В. Мольденгауэр, Г.У. Солдатова, Е.И. Шлягина, В.Ф. Петренко).

Актуальность исследования определена тем, что этническая толерантность одна из острых проблем в современной психологии, ввиду сложившейся нестабильной экономической и политической ситуации в нашей стране и за рубежом.

Цель работы: теоретически обосновать и опытно-исследовательским путем проверить эффективность реализации программы развития этнической толерантности у подростков в общеобразовательной школе.

Достичь данной цели можно, решив следующие задачи:

- 1) провести теоретический анализ понятия "толерантность" в научной литературе,
- 2) проанализировать особенности проявления этнической толерантности у подростков,
- 3) изучить формы, методы, приемы развития этнической толерантности у подростков,
- 4) организовать и определить цель, методы исследования, оценить его результаты,
- 5) разработать и апробировать программу по развитию у подростков этнической толерантности,
- 6) оценить эффективность разработанной программы.

Объект исследования – этническая толерантность.

Предмет исследования - развитие этнической толерантности у подростков в общеобразовательной школе.

В основе **гипотезы** исследования лежит предположение о том, что процесс развития этнической толерантности будет более эффективным, если будет разработана и реализована программа ее развития у подростков в общеобразовательной школе.

Методологической основой исследования являются основополагающие принципы психологии: системности, единства сознания и деятельности,

развития и психического детерминизма (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, А.Н. Ломов, С.Л. Рубинштейн и др.); концепция, согласно которой толерантность рассматривается как личностное образование (О.А. Овсянникова, А.М. Байбаков, Г.У. Солдатова, Д.В. Зиновьев, Е.Г. Виноградова, О.Б. Скрыбина), включающее в себя следующие свойства: адекватную самооценку; знание себя, признание других; ответственность за свои поступки; чувство юмора; расположенность к другим; самообладание; терпение; способность к рефлексии; отсутствие тревожности; высокий уровень общительности; умение выражать свое несогласие, аргументировать отказ от сотрудничества; отсутствие стереотипов, предрассудков.

Для решения поставленных задач использовался комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга методов:

1) обзорно-аналитические и теоретические (анализ литературы и моделирование);

2) психологические методики:

- «Опросник для измерения общих социальных установок у детей» (Э.Френкель-Брунsvик).

- Экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)

- «Типы этнической идентичности» (Г.У.Солдатова, С.В.Рыжова)

- «Методика диагностики общей коммуникативной толерантности» (В.В.Бойко)

3) методы математической статистики (критерий оценки нормальности распределения, корреляционный, сравнительный анализ, статистический критерий Вилкоксона)

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, содержит библиографию из 47 наименований, в том числе 2 интернет -ресурса, 6 приложений. Объем работы составляет 118 страниц. В

работе результаты исследования отражены в 9 диаграммах, 1 схеме, 3 таблицах.

Глава 1. Теоретические аспекты проблемы исследования этнической толерантности у подростков

1.1 Анализ понятия "толерантность" в научной литературе

С середины 90-х годов XX в. в науке стало все более активно изучаться такое явление, как толерантность. Значимость этого явления была подтверждена на самом высоком международном уровне, когда ООН объявила 1995 год «годом толерантности», а 16 ноября того же года приняла Декларацию принципов толерантности. В ней содержится определение толерантности, включающее такие компоненты, как: «обеспечение устойчивой гармонии между различными конфессиями, политическими, этническими и социальными группами; уважение и разнообразие различных мировых культур, цивилизаций и народов; готовность к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям».

В своей статье «Россия: национальный вопрос» Президент РФ В.В. Путин (2012г.) отмечает, что «...для России национальный вопрос носит фундаментальный характер. Одним из условий самого существования нашей страны является гражданское и межнациональное согласие. Самоопределение русского народа – это полиэтническая цивилизация, скрепленная русским культурным ядром. Великая миссия русских – объединять, скреплять цивилизацию. Языком, культурой, «всемирной отзывчивостью», скреплять русских армян, русских азербайджанцев, русских немцев, русских татар. Скреплять в такой тип государства-цивилизации, где нет «нацменов», а принцип распознавания «свой–чужой» определяется общей культурой и общими ценностями» [1].

В настоящее время в психологии, философии и социологии существуют различные точки зрения на определение толерантности.

Понятие «толерантность» (от лат. «tolerantia» - терпение, выносливость) трактуется в зависимости от того, в каком контексте употребляется термин, многозначность его толкования обуславливается множественностью переводов, так как в разных языках данное понятие приобретает отличные смысловые оттенки.

В общепринятом понимании « толерантность» - настойчивость, упорство и выдержка в каком-нибудь деле, работе, способность терпеть.

В толковом словаре русского языка (под ред. Д.Н.Ушакова) «толерантность» - терпимый, терпимость – свойство, качество, способность что – либо или кого-либо терпеть только по милосердию, снисхождению[43].

Большой энциклопедический словарь определяет толерантность как терпимость к чужим мнениям, верованиям и поведению.

В социальном контексте толерантность – это готовность человека позволить другим людям выбирать себе стиль жизни и поведения при отсутствии отрицательных проявлений: агрессивности, насилия, хулиганских действий, поступков. В «Социологическом энциклопедическом словаре» «толерантность» трактуется как терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, идеям, верованиям, как выносливость по отношению к неблагоприятным эмоциональным факторам. Социологи определяют толерантность как культурную направленность, установку, отношение личности.

Психологический аспект изучения толерантности – рассмотрение изучаемого качества как отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию, повышение порога эмоционального реагирования на угрожающую ситуацию; свойство биологической, социальной системы принятия другой системы, ее элементов, неоказания им сопротивления.

С.Ю.Головин в «Словаре практического психолога» отмечает, что «толерантность» – это отсутствие, ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию[14].

«Большой толковый психологический словарь» дает двойственное понимание толерантности: защита убеждений, ценностей других и признание плюрализма; неестественное воздержание, смирение с поведением, убеждением и ценностями других[11].

Понятие «толерантность» активно используется в психологии развития личности, здесь оно рассматривается как личностное образование (О.А. Овсянникова, А.М. Байбаков, Г.У. Солдатова, Д.В. Зиновьев, Е.Г. Виноградова, О.Б. Скрыбина), включающее в себя следующие свойства: адекватную самооценку; знание себя, признание других; ответственность за свои поступки; чувство юмора; расположенность к другим; самообладание; терпение; способность к рефлексии; отсутствие тревожности; высокий уровень общительности; умение выражать свое несогласие, аргументировать отказ от сотрудничества; отсутствие стереотипов, предрассудков[37].

С точки зрения философии, толерантность – это мировоззренческая жизненная позиция «за», «против» принципов, норм, убеждений, вырабатываемая в результате этнического, духовного опыта личности.

В системе этических знаний понятие «толерантность» отождествляют с понятием «терпимость» – моральным качеством, характеризующим отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам, поведению других людей, формой уважения к другому человеку, признания за ним права на собственные убеждения. Особо подчеркивается мысль, что толерантность – признак уверенности в себе, сознания надежности своих собственных позиций, признак открытого идейного течения.

В иностранных языках, в частности в английском, это слово бытует с

давних пор, как в наиболее распространенном значении - терпеливость, так и в несколько других, в целом касающихся разного рода допустимых, не вызывающих нарушения отклонений.

В современной медицинской науке понятие «толерантность» активно функционирует в биологии (иммунологии, фармакологии и др.). Р. Бернет, Р. Биллингем, Л. Brent, М. Гашек, П. Медавар понимают толерантность как способность организма без видимого для себя ущерба переносить потенциально неблагоприятные для него воздействия фактора внешней среды, как снижение чувствительности самого организма, клеток, тканей к воздействию вещества, что способствует сохранению гомеостаза [9].

Фармакологическая толерантность появляется тогда, когда повторное введение данного вещества вызывает сниженный эффект или, когда для получения эффекта требуется повышение количества вводимого вещества.

Как известно, снижение чувствительности наступает вследствие адаптации, то есть приспособления к постоянно действующим стимулам. Например, резкий или неприятный запах по прошествии некоторого времени раздражает нас все меньше, а то и вовсе перестает существовать для нас.

Из сферы психофизиологии, термин «толерантность» распространяется на аффективную сферу, так как притерпеться можно не только к неприятному запаху, шуму и боли, но и к унижению, агрессии, фрустрации и т.д. Это проявляется в снижении эмоционального реагирования на угрожающую ситуацию и характеризуется как выдержка, самообладание.

Рассмотренные определения толерантности позволяют сделать вывод о множественности существующих подходов, которые детерминированы многоаспектностью самого явления.

В отечественной науке термин толерантность закрепился с конца 80-х г.г. XX века. Этому способствовали академические исследования гуманитарных наук, политические инициативы, стремившиеся адаптировать к российским условиям западный опыт формирования гражданского общества.

А.Г.Асмолов выделяет три пересекающихся значения толерантности:

-терпимость;

-устойчивость, выносливость;

-допуск или допустимое отклонение. В данном толковании толерантность предполагает настроенность на понимание и диалог с другим, признание и уважение его права на отличие.

Толерантность как философская категория, стала объектом изучения многих отечественных ученых – Г.У. Солдатовой, Л.В.Байбородовой, Н.Ф.Голованова, А.А. Погодиной, В.А. Лекторского и других.

В.А.Лекторский предлагает четыре возможных способа понимания толерантности:

- 1) толерантность как безразличие – предполагает существование мнений, истинность которых никогда не может быть доказана (религиозные взгляды, специфические ценности разных культур, особенные этнические верования и убеждения и т.д.)
- 2) толерантность как невозможность взаимопонимания - ограничивает проявление терпимости уважением к другому, которого вместе с тем понять невозможно и с которым невозможно взаимодействовать.
- 3) толерантность как снисхождение – подразумевает привилегированное в сознании человека положение своей собственно культуры, поэтому все иные оцениваются как более слабые: их можно терпеть, но при этом одновременно презирать.
- 4) терпимость как расширение собственного опыта и критический диалог позволяет не только уважать чужую позицию, но и менять свою в результате критического диалога.

Толерантность с точки зрения Г.У.Солдатовой предполагает следующие показатели:

- 1) равноправие: равный доступ к социальным благам, равным возможностям для всех людей, независимо от их принадлежности к какой – либо группе, пола, расы, национальности, религии и т.д.,

- 2) сотрудничество и солидарность всех людей, стран, народов в решении общих проблем,
- 3) взаимоуважение членов группы или общества, доброжелательность и терпимость к различным группам (инвалидам, беженцам и т.д.),
- 4) возможность следовать своим традициям для всех культур, представленных в данном обществе, в том числе сохранение и развитие культурной самобытности и языков национальных меньшинств,
- 5) свобода вероисповедания при условии, что это не ущемляет права и возможности других членов общества,
- 6) позитивная лексика в наиболее уязвимых сферах межэтнических, межрасовых отношений, в отношении между полами.

Согласно модели Р.В. Габдреева, имеется семь уровней развития толерантности личности, на каждом из которых толерантность проявляется по-своему:

- 1) уровень, характеризующий культуру осознанного отражения. Опирается на индивидуальные особенности человека, тип нервной системы;
- 2) уровень культуры переживания – развитость эмоционально-волевых навыков; умение выдерживать сильные эмоциональные нагрузки;
- 3) уровень культуры деятельности – проявляется в учебной, трудовой, общественно-полезной деятельности, в общении; отражает уровень интеллектуального развития,
- 4) уровень культуры поведения – внешнее отражение внутренних личностных образований человека, к которым принято относить направленность, «Я-концепцию», самооценку, уровень притязаний. Выделяют два типа поведения человека: толерантный и интолерантный. Толерантный путь выбирает человек свободный, доброжелательный, с позитивной «Я-концепцией». Интолерантный путь характеризуется представлением о собственной

- исключительности, стремлением переносить ответственность на окружение, потребностью в порядке, желанием сильной власти;
- 5) уровень, характеризующий культуру общения, – коммуникативные навыки личности;
 - 6) уровень управления культурой активности. Основан на мотивационной сфере (переживания, деятельность, общение, поведение);
 - 7) уровень социально-политической культуры – высший уровень психологической активности (позиции, убеждения, идеалы личности).

Таким образом, как бы ни были разнообразны толкования понятия толерантность – все они сводятся к признанию единства и многообразия мира, многомерности культуры, норм, верований, готовности принять ситуацию такой, какая она есть, при разногласиях найти выход на основе доверия и понимания.

Выделяют несколько видов (проявлений) толерантности: возрастная, гендерная, географическая, маргинальная, межклассовая, образовательная, политическая, расовая, религиозная, физиологическая, этническая и языковая.

В нашей работе мы рассмотрим этническую толерантность. Этничность – широко используемая в науке категория, обозначающая существование культурно отличительных (этнических) групп и идентичностей. С точки зрения этнопсихологии «этническая идентичность (этничность)» — эмоционально когнитивный процесс объединения субъектом себя с другими представителями одной с ним этнической группы, а также его позитивное ценностное отношение к истории, культуре, национальным традициям и обычаям своего народа, к его идеалам[45].

Этническая толерантность рассматривается в этнопсихологии как способность человека проявлять терпимость к малознакомому образу жизни представителей других этнических общностей, их поведению, национальным традициям, обычаям, чувствам, мнениям идеям, верованиям и т. д.

Внешне этническая толерантность отражается в способности индивида длительно выносить непривычные (неприятные) воздействия чужой культуры без снижения его адаптивных возможностей. Этническая толерантность проявляется в различных критических ситуациях межличностного и внутриличностного выбора, сопровождается психологической напряженностью, т. к. вхождение личности в новую этническую среду и взаимодействие с представителями других народов часто представляет для нее определенные трудности, сопровождается появлением состояний неопределенности и фрустрации.

На степень выраженности этнической толерантности воздействует социально – политическая обстановка, толерантность может повышаться или понижаться в зависимости от наличия у человека опыта общения с представителями иной этнической общности и качества данного общения.

В отечественной науке сложилось два подхода к пониманию сути этнической толерантности.

Первый, как правило, связывают с В.А. Тишковым, который трактует ее как «уважение» и «невмешательство».

Другой подход, которого придерживаются большинство современных российских исследователей, сформулирован Л.М. Дробижевой. Она определяет этническую толерантность как «готовность принять других, такими, как они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия».

Таким образом, этническая толерантность охватывает весь спектр социальных отношений, в которых реализуется личность и проявляется в виде отношений к другим людям, окружающей среде, самому себе.

Выделяют несколько видов этнической толерантности:

- 1) активная – характеризуется открытостью, готовностью к межэтническим контактам,
- 2) пассивная – для нее характерна нерегулярность межэтнических контактов, стремление к общению с представителями своей

национальности при позитивном отношении к представителям других этнических групп,

- 3) избирательная – межэтнические контакты ограничены по какому – либо признаку, языку, религиозной принадлежности, культурным особенностям или контакты, возникающие как следствие неких обстоятельств и носящие исключительно деловой характер,
- 4) интолерантность – неприятие людей другой культуры и категорическое нежелание взаимодействовать с ними.

На сегодняшний день этническая толерантность является одним из основных условий на пути к общественному единению. Но необходимо понимать, что толерантность не означает снисходительность или вынужденное примирение с осуждаемым явлением. Попустительство открывает путь к насилию и произволу; терпимость к антигуманным, антизаконным проявлениям недопустима.

Россия исторически является одним из самых многонациональных государств мира. В XX веке различные этносы в основной массе проживали на территориях, издавна заселенными их предками. В XXI веке, в связи с усложнившимся политическим положением, представители различных суверенных республик массово стали переселяться на территорию России с русскоязычным населением. В городах организовываются национальные диаспоры, количество учащихся-мигрантов в школах увеличилось. Постоянный миграционный процесс – одна из особенностей настоящего времени, обстановка усложняется за счет напряженной ситуации в пограничных районах России. Результатом стало появление в центральных областях страны беженцев. Коренное население не всегда готово к принятию людей разных национальностей. Именно поэтому вопрос этнической толерантности – вопрос сосуществования народов с различным менталитетом.

Этническая толерантность способствует гармонии и согласию между представителями разных этносов. Современному обществу необходима

личность, при полиэтническом взаимодействии стремящаяся достигнуть согласования ценностей, разного рода интересов, взглядов на вопросы межэтнического сотрудничества на основе диалога культур. Такую личность необходимо формировать. Формируется она под влиянием множества факторов, одним из которых является образование и целенаправленный, спроектированный процесс формирования данного качества.

1.2 Особенности проявления этнической толерантности у подростков

Отрочество – самый трудный и сложный из всех детских возрастов, представляющий собой период становления личности. Здесь складываются основы нравственности, формируются социальные установки, отношения к себе, к людям, к обществу, стабилизируются основные формы межличностного поведения. Следует отметить возрастные особенности социального порядка: межличностные и внутриличностные конфликты, желание самоутвердиться.

Подросток активно включается во взрослую жизнь, формирует свою идентичность, осваивает различные социальные роли, происходит становление ценностной сферы личности. Его глобальная жизненная ориентация зависит от того, как он будет относиться к миру в целом, к себе и другим в этом мире[2,с.486]. Этот возраст требует постоянного серьезного внимания со стороны взрослых, особенно педагогов и родителей.

Сейчас в России, как и во всем мире, остро стоят проблемы межнациональных отношений, национальной обособленности, сепаратизма. Российская ситуация усугубляется глубоким экономическим и нравственным кризисом, поразившим страну. Все это представляет собой питательную среду для обострения этнических фобий, развития межэтнической напряженности, конфликтов.

Современному подростку сложно ориентироваться в сложившемся информационно-культурном и этносоциальном пространстве. В силу своих возрастных особенностей подросток не в состоянии оценить адекватно окружающую его социально – нравственную среду, а порой самого себя.

В процессе своей жизни ребенок социализируется благодаря влиянию на него социальных групп, с которыми он общается и развивается. Человек становится продуктом общественной жизни, социальных отношений. В процессе социализации проявляются глубокие эмоциональные связи с этнической общностью и моральные обязательства по отношению к ней. Отношение к собственной этнической общности проявляется в этнических установках. Позитивные установки включают удовлетворенность членством в этнической общности, желание принадлежать ей, гордость за достижения своего народа. Наличие негативных установок к собственной этнической общности включает неудовлетворенность своей этничностью, чувство униженности или даже отрицание собственной этнической идентичности, желание ее скрыть, и предпочтение других групп в качестве референтных.

Существует представление, что этнический ярлык, получаемый ребенком на начальных стадиях формирования его представлений о себе от ближайшего социального окружения, первоначально никак не соотносится с его этнической осведомленностью. Ребенок, рожденный в русской, таджикской или армянской семье, будет называть себя русским, таджиком, армянином задолго до осознания своей этнической принадлежности.

Этническая осведомленность возрастает с опытом, получением новой информации и развитием когнитивных способностей. Первоначально она основывается на очевидных показателях – внешности, языке, элементах материальной культуры, обычаях. Постепенно повышается способность ребенка воспринимать, описывать, интерпретировать этнические признаки.

В целом, для формирования этнической толерантности очень важным моментом является та среда, в которой проходит социализация подрастающего поколения. В этом случае особую ценность приобретает синтез всех механизмов социализации, основанных на позитивных составляющих (морально-нравственные устойчивые условия в семье, положительный пример родителей, благоприятная атмосфера в школе, здоровый климат в компании сверстников и т.д.).

Анализируя своеобразие данного возрастного этапа, Э. Эриксон обозначил его как «кризис идентичности» [44]. Проблемы, связанные с формированием идентичности, являются важными для подросткового возраста. Этническая интолерантность - значимая форма проявления трансформации этнической идентичности. В подростковой среде нередко распространена оскорбительная лексика, унижающая людей другой культуры и религии, негативные стереотипы и предубеждения. В основе такого рода интолерантного поведения лежит кризисная трансформация идентичности по типу гиперидентичности (этноэгоизм, этноизоляция, этнофанатизм), когда сверхпозитивное отношение к собственной группе порождает убежденность в превосходстве над «чужими». С другой стороны, формирование этнической идентичности подростка может пойти по типу гипоидентичности, в первую очередь этнонигилизма, который характеризуется отчуждением от своей культуры, нежеланием поддерживать собственные этнокультурные ценности, негативизмом и нетерпимостью по отношению к своему народу.

Поэтому, одной из главных педагогических задач должно быть создание благоприятных условий для протекания кризиса идентичности.

Система ценностей подростка основана на противостоянии добра и зла и именно ее он пытается наложить на окружающий мир. Именно в подростковом возрасте обнаруживается противоречие: подросток уже не способен к тому типу принятия, которое было характерно для ребенка и еще не способен к тому терпению, которое характерно для взрослого.

Н.Л. Сомова выделяет следующие психологические предпосылки развития толерантного сознания [6, С. 57]:

1) Потенциал для развития самосознания и сформированная эго-идентичность. Толерантная личность обладает значительным разрывом между «Я-идеальным» и «Я-реальным» в отличие от интолерантной (у которой «Я-идеальное» и «Я-реальное» практически совпадают).

2) Ответственность. Локус контроля толерантной личности — интернальный (принятие на себя ответственности за события, происходящие с ними). В отличие от этого, интолерантная личность обладает экстернальным локусом контроля, приписывая внешним событиям регулятивную роль в жизни (стремлением во всем обвинять других).

3) Потребность в личной независимости. Обнаружено, что толерантная личность больше ориентирована на себя в работе, творческом процессе, теоретических размышлениях. Такие люди стремятся к личной независимости. У интолерантных людей сильно выражено стремление принадлежать к тем или иным социальным группировкам.

4) Способность к эмпатии. Толерантной личности присуще ощущение понимания и сопереживания психологического состояния другого человека, воображаемое перенесение себя в мысли, чувства и действия другого и структурирование мира по его образцу. Интолерантные личности в меньшей степени социально чувствительны и менее адекватны в оценках других людей.

5) Открытость новому опыту. Толерантные люди легко воспринимают все новое, проявляют гибкость и готовность к изменениям, склонны к творчеству. Интолерантные личности настороженно относятся к неопределенности, проявляют повышенное стремление к упорядоченности и приветствуют авторитаризм как максимальное проявление социального порядка [34].

Л.С. Выготский охарактеризовал этот этап развития как «расширение социальной среды». Подросток выстраивает новые отношения с окружающей средой, а точнее, по-новому переживает свои отношения с окружающей социальной действительностью. Существенной особенностью в изменении этих социальных отношений является трансформация его социальной позиции, самоопределение в системе социальных отношений, отнесение себя к тем или иным социальным группам.

Подростковый период — это период, когда имеется достаточная почва для принятия такой категории как «толерантность» и рефлексии над ней.

Развитию толерантности способствуют: интерес подростков к образу жизни других, к их взглядам, ценностным ориентациям, поведению, стремление заявить о своем мнении по волнующим «взрослым» вопросам и проблемам, определение своей позиции в сфере человеческих отношений, развитие рефлексии, чувства социальной ответственности (А.В. Мудрик, В.И.Слободчиков, Д.И. Фельдштейн). В данном возрасте активизируется поиск собственной социальной идентичности, повышается интерес к вопросам культурной принадлежности. Мышление в этом возрасте становится теоретически-абстрактным, что способствует самостоятельному анализу информации, внутреннему диалогу, рефлексии, которая может быть направлена педагогом на осмысление толерантности как философской и психологической категории, социальной норме, личностному качеству, проявляющемуся в особых формах поведения, взаимодействия между людьми, восприятия действительности.

Подростковый возраст наиболее сензитивен к усвоению социально значимых ценностей и норм. Общий рост личности подростка, расширение круга его интересов, развитие самосознания, новый опыт общения со сверстниками, как правило, ведут к интенсивному развитию социально-ценных побуждений и переживаний. Подросток острее испытывает сочувствие при виде горя людей, ему свойственно бескорыстно отказаться от чего-то для него ценного, ради блага другого человека. Кризис отрочества обогащает подростка знаниями и чувствами таких глубин, о которых он даже не подозревал в детстве. Подросток через собственные душевные муки обогащает свои чувства и мысли, он проходит трудную сферу идентификации с самим собой и с другими, впервые овладевая опытом целенаправленного обособления.

В данном возрасте также наблюдается повышенная конфликтность, агрессивность, эгоизм. Достаточно часто проявляется инфантилизм некоторых восьмиклассников как следствие не разрешаемых вовремя

противоречий - между потребностью подростка в утверждении себя как взрослой личности и недостаточностью благоприятных условий для этого.

Одним из основных внутренних препятствий развитию толерантности в подростковом возрасте является эгоцентризм - склонность полагать свой образ жизни единственно верным, часто приводящая к нетерпимости, агрессии по отношению к другому образу жизни (по Ж.Пиаже, Л.Ф.Обуховой) [40]. Подростки исключительно эгоцентричны, считают себя центром вселенной и единственным предметом, достойным интереса, вследствие чего проявляется тенденция использования себя в качестве эталона. Преодоление эгоцентризма связано с действием «децентрации» (Ж. Пиаже), то есть умения координировать свою точку зрения с другими. Однако ни в один из последующих периодов своей жизни человек не способен на такую преданность и самопожертвование, как в этом возрасте. По мнению А.Г.Асмолова, А.А. Бодалева, Л.П. Гримака, В.Тернера, преодоление эгоцентрических установок и раскрытия гуманистических качеств человека возможно через различные формы физического или психического напряжения. В ситуациях повышенной сложности, где человек чувствует себя наиболее стесненным и ограниченным в действиях, создается принципиальная возможность противопоставлять «детерминизму среды» свою «свободную волю» [3].

Препятствием для формирования толерантности является склонность подростков к «группомыслию», «заражению фанатизмом», несвободному, а поэтому и безответственному следованию за лидерами (по А.Г. Асмолову). Огромное значение в подростковом возрасте приобретает общение со сверстниками, которое, с одной стороны, становится острой потребностью и связано со многими переживаниями взрослеющего человека, а с другой, принадлежность к группе удовлетворяет базовые потребности данного возраста[22,23].

У взрослеющего человека вырабатываются стереотипы восприятия, которые начинают играть роль ограничивающих его барьеров и фильтров, так называемых «рамок». Таким образом, происходит некая «стереотипизация» сознания, мышления, восприятия. Доминирующим стереотипом данного периода становится стереотип «Мы - хорошие; Они - плохие». В подростковом возрасте идентичность с себе подобными, «Своими признаваемыми», приводит к объединению, тождественности, общности, а с «другими Чужими» – к отделению, противопоставлению, конфронтации. В социальной психологии существует эффект ингруппового фаворитизма. Его сущность в том, что человек стремится к позитивной идентичности. Чем выше статус и престиж группы, в которую подросток входит, тем выше его самооценка и положение в обществе, тем больше с ним считаются. Интолерантность подросткового возраста проистекает из убеждений ребенка или социокультурной, референтной группы в том, что их система верований, ценностей, интересов, образ жизни являются высшими, лучшими, единственно правильными по отношению к системе образа жизни других групп [16].

Исследования показывают, что в детской и подростковой среде распространена оскорбительная лексика, унижающая людей другой культуры или религии, негативные стереотипы и предубеждения. Нередко представители других национальностей подвергаются остракизму; известны молодежные группировки, построенные по избирательному принципу и выдвигающие профашистские лозунги. В основе такого рода интолерантного поведения лежит кризисная трансформация идентичности по типу гиперидентичности (этноэгоизм, этноизоляционизм, национальный фанатизм), когда сверхпозитивное отношение к собственной группе порождает уверенность в превосходстве над «чужими». В межэтническом взаимодействии гиперидентичность проявляется в различных формах этнической нетерпимости: от раздражения по отношению к членам других

этнических групп до отстаивания политики ограничения их прав и возможностей[13].

Динамика развития и процесс формирования этнической толерантности в подростковом возрасте определяются спецификой полиэтнической среды, кругом значимых лиц, которые оказывают существенное влияние на процесс самоопределения, а также индивидуальными особенностями развития личности подростка. Одним из главных социальных институтов, способствующих формированию этнической толерантности, является образование, важную роль играет школа, в образовательном пространстве которой необходимы меры, направленные на формирование и укрепление толерантного поведения у учащихся.

Известно, что установки, закрепившиеся в юности, с большим трудом меняются в зрелом возрасте, сформировавшиеся в ходе социализации молодежи этнические стереотипы, предпочтения, ориентации будут влиять на его сознание, поведение на протяжении всей его жизни и на то, как он, в свою очередь, будет воспитывать своих детей. Иными словами, этнические ориентации нынешней молодежи – это ориентации взрослых людей XXI века и последующих за ними поколений.

Таким образом, подростковый период – наиболее сензитивный к появлению такого качества как толерантность в целом, и этническая толерантность в частности. От того, насколько сформируется самосознание подростка, зависит развитие будущих поколений, и школа – один из основных социальных институтов, имеющих возможность влиять на формирование толерантности подрастающего поколения.

1.2 Формы, методы, приемы развития этнической толерантности у подростков

Являясь нравственным качеством, толерантность не возникает на пустом месте и не является врожденным, а следовательно, подвергается развитию, стимулированию и коррекции (самокоррекции). Цель воспитания

толерантности - позитивное взаимодействие с окружающими, готовность к конструктивному взаимодействию с людьми и группами людей независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности, взглядов, мировоззрения, стилей мышления и поведения. Данную цель можно достичь, реализовав следующие задачи:

- 1) формирование миролюбия, принятия и понимания других людей,
- 2) развитие способности к толерантному общению, к конструктивному взаимодействию с представителями социума независимо от их религиозной принадлежности и мировоззрения;
- 3) формирование негативного отношения к насилию и агрессии в любой форме;
- 4) профилактика терроризма, экстремизма и агрессии в обществе.

Важным средством формирования толерантного сознания молодежи является так называемая адаптационно-рефлексивная технология формирования культуры межнационального общения, предполагающая синтез традиционных и инновационных учебных, воспитательных средств, активных методов обучения: создание личностно - развивающих ситуаций, деловые игры, проблемные лекции, ситуативные задачи, проблемно-целевые диалоги, тест-задания, тренинги[42].

На развитие этнической толерантности оказывают действие такие социально-психологические факторы, как:

- 1) степень этнокультурной компетентности;
- 2) психологическая готовность к межкультурному диалогу;
- 3) опыт и навыки межкультурного взаимопонимания и взаимодействия.

Внутренние факторы, сдерживающие развитие толерантности, – агрессивность, несдержанность, черты темперамента, негативные формы самоутверждения.

К внутренним факторам, способствующим развитию толерантности подрастающего поколения, можно отнести такие как: рост осмысленности

восприятия, формирование мировоззрения, расширение кругозора, развитие самосознания, становление адекватной самооценки и определением с местом в социальной жизни [37].

Нельзя недооценивать роль средств массовой информации, осуществляющих отбор и трансляцию информации, существенно размывают архаичные стереотипы, развенчивают мифы и во многом задают новые стандарты образа жизни, смыслов, ценностей, норм и мотивов социального поведения.

Для того, чтобы выбрать методы и приемы развития толерантности, необходимо учитывать основные её особенности[42].

Первая особенность толерантности - она проявляется, когда человек опирается на позитивное в другом человеке, принимая изначально, что он может видеть ситуацию со своей стороны, субъективно. Тогда человек принимает изначально вариативность событий и человеческих поступков, что не вызывает внутреннего напряжения и необходимости защищаться от других людей.

Толерантные отношения направлены на продолжение общения, диалога, конструктивной беседы, в них нет места напряженности и ожиданию столкновения. При этом конфликты могут сохраняться, но их задача — обоюдное развитие, самореализация обоих партнеров. Так проявляется философия толерантных отношений

Вторая особенность толерантности — связь с интолерантностью. Толерантность и интолерантность — взаимообратимые понятия: чем более индивид толерантен, тем менее он интолерантен и наоборот. Оба этих отношения формируются на основании оценки личностью некоего объекта, благодаря постоянной связи с объектом. Для возникновения того или иного отношения должны быть два условия: наличие связи между субъектами (пересечение интересов, культурных традиций, совместная деятельность и т.д.) и взаимодействие между субъектами.

Третья особенность толерантности. Социальная установка личности на толерантное поведение - это добровольный выбор определенного отношения к человеку вообще и к коллективу, который приобретается через систему воспитания и жизненный опыт, это готовность личности определенным образом осмыслить объект и действовать в соответствии с ним. В ситуациях непрекращающегося общения человек подвергается воздействию друзей, семьи, учителей, коллег по работе, СМИ. Все это изменяет установки личности, а она, в свою очередь, изменяет собственное восприятие фактов с тем, чтобы сохранить соответствие между ними и своим поведением[15].

Личность всегда стремится к гармонии в самой себе и в отношениях с другими людьми, она старается избегать конфликтов. Все новое, что встречается человеку в его деятельности, затрудняет принятие решения. Может возникнуть состояние страха: старая система установок рушится, а новая еще не создана. Личность для того, чтобы отстаивать свое право на существование начинает проявлять агрессию, причем эта агрессия может быть направлена не только на других людей, но и на самого себя, что тоже является проявлением интолерантности, т. е. нетерпимости. Толерантность помогает личности в ходе общения осознать свои интересы и интересы оппонента, она способствует поиску компромисса. В процессе общения, строящегося на принципах толерантности, возникает понимание необходимости выработки процедуры согласия, в которой бы учитывались установки, интересы и убеждения обоих партнеров.

Развитие толерантности – процесс нелегкий и трудоемкий, требующий высоких духовно-нравственных затрат.

В качестве основных принципов педагогики толерантности выделяются следующие:

- 1) принцип доверительного сотрудничества — установление в образовательном учреждении отношений взаимопонимания и взаимной требовательности между участниками образовательного процесса,

- 2) принцип экологии взаимоотношений — обеспечение благоприятного социально-психологического климата в образовательном учреждении как основы формирования толерантного пространства;
- 3) принцип правоведения — формирование чувства собственного достоинства, самоуважения, уважения к окружающим людям, народам независимо от их социальной принадлежности, национальности, расы, культуры и религии;
- 4) принцип синергетизма обеспечивает развитие личности, являясь источником и движущей силой этого развития;
- 5) принцип творчества, обеспечивающий реализацию вариативных подходов к установлению толерантных отношений и анализу ситуаций взаимодействия. Творческий подход к использованию принципа толерантности в процессе обучения является залогом эффективности всего образования, а также создает благоприятные условия для дальнейшей адаптации личности в других сферах социальных отношений.

Формирование толерантности предполагает:

- 1) развитие навыков наблюдательности, способности к самоанализу, самопознанию;
- 2) формирование навыков ведения позитивного внутреннего диалога с самим собой;
- 3) развитие умений познания других людей, анализ ситуации, обстановки в семье, классе, группе, коллективе;
- 4) осуществление коррекции самооценки;
- 5) формирование профессионально значимых качеств: эмпатии и рефлексии, способствующих толерантному общению;
- 6) развитие эмоциональной устойчивости в сложных жизненных ситуациях;
- 7) освоение способов саморегуляции и реагирования на нетерпимость[9].

Обучение толерантности представляет собой:

Воспитание эффективно тогда происходит в соответствующем фоне. В сфере основное внимание формированию характера переживаний, с соблюдением норм. Методы воздействия на сферу ребенка формирование необходимых в управлении эмоциями, обучение его конкретными чувствами, своих эмоциональных и причин, их порождающих [31].

методом, оказывающим на эмоциональную сферу является внушение. подразумевает определенное психологическое воздействие, как так и образное, под влиянием его возникает некритическое той или иной информации. Вну оказывает влияние на стереотипов сознания по отношению к людям или группам. Данный метод через такие как: цитирование известных людей, историй, литературных [31].

Процессу внушения процесс самовнушения (переживания), когда пытается сам себе ту или иную эмоциональную своему поведению, как бы себе вопрос: «Что бы мне в этой ситуации или родители?» [31].

Формирование толерантности – процесс здесь речь не только об усвоении и способов действий, но и о формировании новых и потребностей, их преобразование, соподчинение. Воздействие на сферу осуществляется стимулирование, в которого лежит у детей осознанных по их жизнедеятельности. В результате уется устойчивая терпимого отношения

к блокирующая агрессивные по. К стимулированию относятся: взгляд, одобрительная, подкрепляющая позитивные в поведении. Этническую можно стимулировать организации общения и тной деятельности представителей национальных групп[31].

стимулирования помогают формировать умение оценивать свое к другим людям, им своих потребностей, смысла своего выбору соответствующих и соответствующих им целей. стимулирования должен педагогом очень. Нужно учитывать, что оценка поведения группы детей не может быть другой группе. В может возникнуть действий педагога[31].

формирования в волевой формированию подлежат устремления в реализации поведения: мужество, принципиальность в отстаивании идеалов. Здесь, каким образом реализует поставленные ею цели, на что она ради достижения целей. Принятие это не только выбор на рациональной основе, но и разрешение противоречий, выполнять деятельность на ьном уровне активности, устойчивость по отношению к [31].

Основная цель на волевою сферу с воспитания толерантности - у детей инициативы, в своих силах, умения преодолевать для достижения намеченной формирование умения собой (выдержка, само совершенствование навыков поведения и т. д. Из методов на формирование волевой можно выделить два вида [31].

Во - первых, это требование. По предъявления различаются и косвенные требования. Для толерантности гораздо эффективно использование требования. Косвенное тре отличается от прямого что стимулом действия уже не столько само сколько вызванные им факторы: переживания, стремления воспитанников. наиболее употребительных косвенного требования следующие:

1)Требование-совет - это к сознанию воспитанника, ение его в целесообразности полезности, рекомендуемых педагогом Восприятие совета от признания подростком ав педагога, дающего [31].

2)Требование в игровом (требование игра). используется присущее стремление к игре для самых разнооб требований. Игры детям удовольствие, а с ними незаметно и требования[31].

3)В ряде эффективным оказывается В хорошо организованном просьба становится из наиболее употреб средств воздействия. Она на возникновении товари отношений между и воспитанниками. Сама - форма проявления взаимного доверия и В рамках воспитания толерантного может быть связанная с оказанием кому-то из детей, понять других и т. д.

4)Требование-намек в ряде почти всегда по эффективности требование[31].

5)Требование-одобрение. высказанное педагогом, оно как сильный стимул[31].

В от реакции воспитанников (, отрицательной или (безразличной)) выделяют и негативные требования. приказания большей негативны, так как почти вызывают отрицательную подростков. К негативным требованиям относятся и угрозы. Они обычно лицемерие, двойственную формируют внешнюю покорность при сопротивлении[31].

По способу различают непосредственное и опосредованное требование. требование - это требование ателя, направленное на воспитанника с целью от него определенного . В некоторых случаях необходимость в требованиях - это требования друг к другу, воспитателем, вызывающие не действие отдельного а цепочку действий - требования к товарищам[31].

Во-, - упражнение - многократные требуемых действий: их до автоматизма. Упражнение средством реали требования. Результатом

являются навыки и черты - устойчивые качества. Этим качествам в человеке принадлежит роль. Выдержка, самоконтроль, организованность, культура общения - которые основываются на сформированности привычек [31].

— это метод воздействия на людей, обращенный к их критическому восприятию. Метод заключается в долговременном изменении и установках человека в направлении, привлечении его к и побуждения объекта к поступку [31].

Результатом воздействия является - глубокая уверенность в усвоенных идеях, понятиях, образах. Позволяет индивиду однозначные решения и осуществлять их без колебаний. В оценках тех или иных фактов и ситуаций. Благодаря ей формируются установки людей, определяющие их поведение в конкретных ситуациях. При овладении данным методом необходимо логически подвести подростка к тому, что, непохожесть другого на представителя привычной среды не является признаком враждебности, недоброжелательства. При убеждении используются различные литературные произведения, исторические притчи, басни [31].

Метод самоубеждения предполагает, что самостоятельно, в поиске какой-либо роли осознанно формируют у подростка комплекс определенных установок в основе которых логические выводы, сделанные самим подростком. Самоубеждения - один из результативных психологических методов самоуправления личности, необходимой для преодоления чужих установок, собственных качеств, которые препятствуют полному восприятию. Человек в процессе взаимодействия вынужден и корректировать собственное поведение в соответствии с ожиданиями с целью создания благоприятного отношения к себе и достижения выгоды от этого взаимодействия. Влияние ролей, требующих от подростка определенного поведения, приводит к значительным изменениям его личности. Исходя из основной формы данного метода - ролевая игра, так как с исполнением чужой роли можно добиться терпимого отношения к точке зрения, в процессе ее проигрывания часто приходится отстаивать точку зрения с которой изначально он был не согласен. В процессе исполнения роли действовать так, как будто человек сам

свои мысли и они становятся более более актуальными для и лучше запоминаются[31].

в качестве оценивающего сам субъект и его субъект параметры оценки, в действие сфера . В целях развития толерантности направляют на нравственную выбора: совесть, самокритичность, умение свое поведение с добропорядочность, самоконтроль, способности анализировать ситуации, осознание поведения и состояния людей, формирование че отношения к самим и другим людям. К методам можно метод коррекции [31].

Метод коррекции на создание условий для того, чтобы внес изменения в свое в отношениях с людьми. К возможна когда сравнивает свой с общепринятыми нормами, ирует последствия на основе анализа яет цели деятельности. Одним из распространенных методов поведения учащихся пример. Его воздей основывается на известной явления, воспринимаемые зре быстро и без труда в сознании, потому что не тре ни раскодирования, ни в котором нуждается речевое воздей С методом коррекции взаимосвязана самокоррекция. поведения под влиянием с опорой на сложившиеся нормы на саморегулированием[31].

В предметно-практической работа направлена на способности совершать поступки, честно и относиться к действительности; оценить нравственность умение оценить поведение с точки зрения моральных [31].

Метод воспитывающих заключается в постановке подростками проблемы, для которой необходимо способа общения и с другими людьми. необходимо выбрать партнеров для выполнения я учителя. В процессе включения в такие ситуации у формируется определённая позиция и социальная ответственность, и являются основой для их даль вхождения в социальную Функция воспитателя в случае заключается в создании условий для ситуации[31].

Психологи считают, что не всякая деятельность способствует развитию способностей и не все возникшие приводят к развитию в целом (К. А. Абульханова-Славская). Выбирает тот способ своих способностей, выражает ее готовность к определенными деятельности и к их успешному. Способ этот, в очередь, зависит от экзистенциальной сферы, помогает человеку в определенные отношения с людьми и выполняет отбора идей, взглядов и ценностных. Среди целей этой сферы являются: обеспечение позитивной Я-концепции и развитие способности отношения, уважения к формированию навыков взаимодействия, признаков ориентации.

Методы на экзистенциальную сферу на включение учащихся в новых для них отношений. У ребенка должен опыт социальное поведения, опыт в условиях, формирующих плодотворной ориентации, вственные установки, позже не позволят ему себя непорядочно. Для этого необходима работы над собой. В школы можно метод дилемм.

Дилемма заключается в обсуждении школьниками дилемм. К каждой разрабатываются вопросы, в соответствии с которыми обсуждение. По каждому дети приводят доводы "за" и "против". Анализ ответов провести по следующим: выбор, ценность, роли и справедливость. может создать учитель при условии, что дилемма должна:

- 1) отношение к реальной школьником;
- 2) быть, по простой для понимания;
- 3) незаконченной;
- 4) включать два или вопроса, наполненные содержанием;
- 5) предлагать на учащимся варианты акцентируя внимание на вопросе: «Как вести себя герой? » Такие дилеммы всегда порождают в коллективе, где каждый свои доказательства, а это возможность в будущем правильный выбор в ситуациях.

Соответствующим дилемм методом является рефлексия, процесс размышления о происходящем в его собственном. Рефлексия предполагает не познание человеком себя в определенной или в определенный период, но и отношений к себе а так же выработку представлений об которые могут

Выводы по главе

В ходе теоретического анализа научных источников рассмотрено понятие «толерантность», многообразие подходов к его трактовке. Толерантность – многогранное понятие. Оно включает в себя ряд взаимосвязанных аспектов: психологический, деятельностный, ценностный, социокультурный, философский. Существует несколько видов проявления толерантности, одним из которых является этническая толерантность. Именно этническая толерантность является тем механизмом, который способствует трансформации общества со множеством культур в межкультурное общество.

Подростковый период – это период, когда имеется достаточная почва для принятия такой категории как «толерантность» и рефлексии над ней.

Воспитание толерантности является одной из важнейшей частей образования, направленного на формирование ценностей культуры мира и толерантности.

Анализ теоретических источников позволяет выделить условия и факторы, влияющие на развитие этнической толерантности у подростков. Учитывая, что подростковый возраст является периодом интенсивной этносоциализации личности, изучение «толерантности – интолерантности» подростков, профилактика этнической интолерантности и разработка программ коррекции интолерантности в данном возрасте наиболее актуальна и своевременна.

Методы и формы развития толерантности у подростков разнообразны, при выборе методов работы необходимо учитывать особенности проявления

толерантности. Методы развития толерантности - это способы формирования у детей готовности к пониманию других людей и терпимому отношению к их своеобразным поступкам. Рассмотрены следующие доминирующие методы развития толерантности: убеждение и самоубеждение, стимулирование и мотивация, внушение и самовнушение, требование и упражнение, коррекция и самокоррекция), воспитывающие ситуации и социальные пробы-испытания, метод дилемм и рефлексия.

Глава 2 . Организация эмпирического исследования

2.1 Организация и методы исследования

Исследование проводилось в городе Серове Свердловской области в МАОУ СОШ № 15. К участию в исследовании привлекались учащиеся 8 классов. Выборка составила 50 человек в возрасте 13-14 лет.

Цель эмпирического исследования – определение психологических особенностей феномена этнической толерантности у подростков и ее развитие.

Задачи эмпирического исследования:

1.Подбор методик, адекватных исследуемому феномену. Методики должны соответствовать предъявляемым к ним требованиям, таким как валидность, репрезентативность, надежность, стандартизованность.

2.Организация исследования, подбор испытуемых для участия в исследовании. Выборка должна качественно и количественно представлять генеральную совокупность, основные типы потенциальных испытуемых, существующие в популяции.

3.Провести эмпирическое исследование сформированности этнической толерантности у подростков.

4.Выбор методов статистической обработки, ее проведение и интерпретация результатов.

5.Разработка , апробация и оценка эффективности программы развития этнической толерантности у подростков.

В ходе эмпирического исследования были использованы следующие методики:

1. *Опросник для измерения общих социальных установок у детей (Э.Френкель-Брунsvик).*

Данный опросник позволяет косвенным образом исследовать существующий уровень предубежденности у подростков. Элзе Френкель-Брунsvик установила, что сильно предубежденные в отношении других этнических групп дети склонны разделять определенные взгляды, которые прямо не связаны с этническими установками. На основании этого вывода ею был создан опросник для измерения общих социальных установок у детей. Связь каждого из высказываний опросника с предубежденностью подтверждена исследованиями (бланк методики см. приложение 1).

2. *Экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)*

Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методику включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности (бланк методики см. приложение 2)

3. *Типы этнической идентичности (Г.У.Солдатова, С.В.Рыжова)*

Данная методическая разработка позволяет диагностировать этническое самосознание и его трансформации в условиях межэтнической напряженности. Один из показателей трансформации этнической идентичности – это рост этнической нетерпимости (интолерантности). Толерантность/интолерантность – главная проблема межэтнических отношений в условиях роста напряженности между народами – явилась ключевой психологической переменной при конструировании данного опросника. Степень этнической толерантности респондента оценивается на основе следующих критериев: уровня "негативизма" в отношении собственной и других этнических групп, порога эмоционального реагирования на иноэтническое окружение, выраженности агрессивных и враждебных реакций в отношении к другим группам.

Типы идентичности с различным качеством и степенью выраженности этнической толерантности выделены на основе широкого диапазона шкалы этноцентризма, начиная от "отрицания" идентичности, когда фиксируется негативизм и нетерпимость по отношению к собственной этнической группе, и заканчивая национальным фанатизмом – апофеозом нетерпимости и высшей степенью негативизма по отношению к другим этническим группам. Опросник содержит шесть шкал, которые соответствуют следующим типам этнической идентичности.

1. Этнонигилизм – одна из форм гипоидентичности, представляющая собой отход от собственной этнической группы и поиски устойчивых социально-психологических ниш не по этническому критерию.

2. Этническая индифферентность – размывание этнической идентичности, выраженное в неопределенности этнической принадлежности, неактуальности этничности.

3. Норма (позитивная этническая идентичность) – сочетание позитивного отношения к собственному народу с позитивным отношением к другим народам. В полиэтничном обществе позитивная этническая идентичность имеет характер нормы и свойственна подавляющему

большинству. Она задает такой оптимальный баланс толерантности по отношению к собственной и другим этническим группам, который позволяет рассматривать ее, с одной стороны, как условие самостоятельности и стабильного существования этнической группы, с другой – как условие мирного межкультурного взаимодействия в полиэтническом мире.

Усиление деструктивности в межэтнических отношениях обусловлено трансформациями этнического самосознания по типу гиперидентичности, которая соответствует в опроснике трем шкалам:

4. Этноэгоизм – данный тип идентичности может выражаться в безобидной форме на вербальном уровне как результат восприятия через призму конструкта "мой народ", но может предполагать, например, напряженность и раздражение в общении с представителями других этнических групп или признание за своим народом права решать проблемы за "чужой" счет.

5. Этноизоляционизм – убежденность в превосходстве своего народа, признание необходимости "очищения" национальной культуры, негативное отношение к межэтническим брачным союзам, ксенофобия.

6. Этнофанатизм – готовность идти на любые действия во имя так или иначе понятых этнических интересов, вплоть до этнических "чисток", отказа другим народам в праве пользования ресурсами и социальными привилегиями, признание приоритета этнических прав народа над правами человека, оправдание любых жертв в борьбе за благополучие своего народа.

Этноэгоизм, этноизоляционизм и этнофанатизм представляют собой ступени гиперболизации этнической идентичности, означающей появление дискриминационных форм межэтнических отношений. В межэтническом взаимодействии гиперидентичность проявляется в различных формах этнической нетерпимости: от раздражения, возникающего как реакция на присутствие членов других групп, до отстаивания политики ограничения их прав и возможностей, агрессивных и насильственных действий против другой группы и даже геноцида (Солдатова, 1998).

В результате серии экспертных оценок и пилотажных исследований были отобраны 30 суждений – индикаторов, интерпретирующих конец фразы: "Я – человек, который..." Индикаторы отражают отношение к собственной и другим этническим группам в различных ситуациях межэтнического взаимодействия (бланк методики см. приложение3)

4. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко)

Методика диагностики общей коммуникативной толерантности, предложенная В.В.Бойко (Практическая психодиагностика, 1998), позволяет диагностировать толерантные и интолерантные установки личности, проявляющиеся в процессе общения. Согласно автору методики, коммуникативная толерантность, или толерантность в общении, подразделяется на ситуативную, типологическую, профессиональную и общую. Уровень ситуативной толерантности определяется отношением человека к конкретному партнеру по общению (супругу, коллеге, случайному знакомому), типологической – отношением к собирательному типу или группе людей (представителям какой-либо национальности, профессии, социального слоя). Профессиональная коммуникативная толерантность проявляется в рабочей обстановке, во взаимодействии с теми людьми, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности (клиентами, пациентами). Общая коммуникативная толерантность обусловлена жизненным опытом, свойствами характера, нравственными принципами и в значительной мере предопределяет другие формы коммуникативной толерантности (бланк методики см. приложение 4).

2.2. Результаты исследования

Проведенный анализ первичных результатов исследования показал следующее:

1) Опросник для измерения общих социальных установок у детей (Э.Френкель-Брунsvик).

В экспериментальной группе уровень предубежденности представлен следующими показателями: наличие предубежденности к людям составил 8% , отсутствие предубежденности – 92%.

В контрольной группе наблюдаются следующие показатели: наличие предубежденности к людям составил 4 % , отсутствие предубежденности – 96%.

Таким образом, в обеих группах отсутствует предубежденность против других этнических групп, но в экспериментальной группе уровень предубежденности выше.

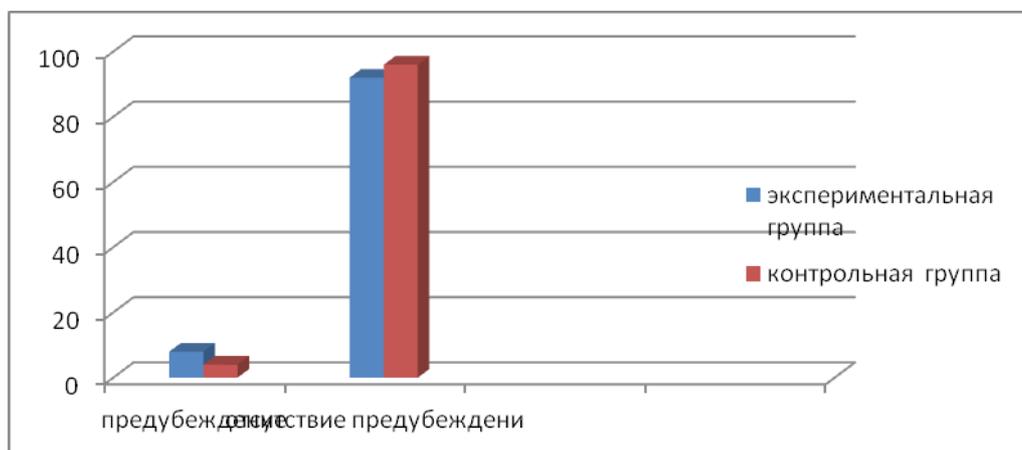


Рис.1 Показатели уровня предубежденности

2) Экспресс – опросник "Индекс толерантности" (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)

Групповая оценка выявленного уровня толерантности показала преобладание среднего уровня толерантности в обеих группах в экспериментальной – 76%, контрольной – 88%. Таким образом, у подростков характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В зависимости от социальной ситуации, в которой оказался подросток, он может вести себя толерантно, в другой проявлять интолерантность.

2 % в экспериментальной группе 6 человек) и 12% в контрольной группе 3 человека), показали высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности.

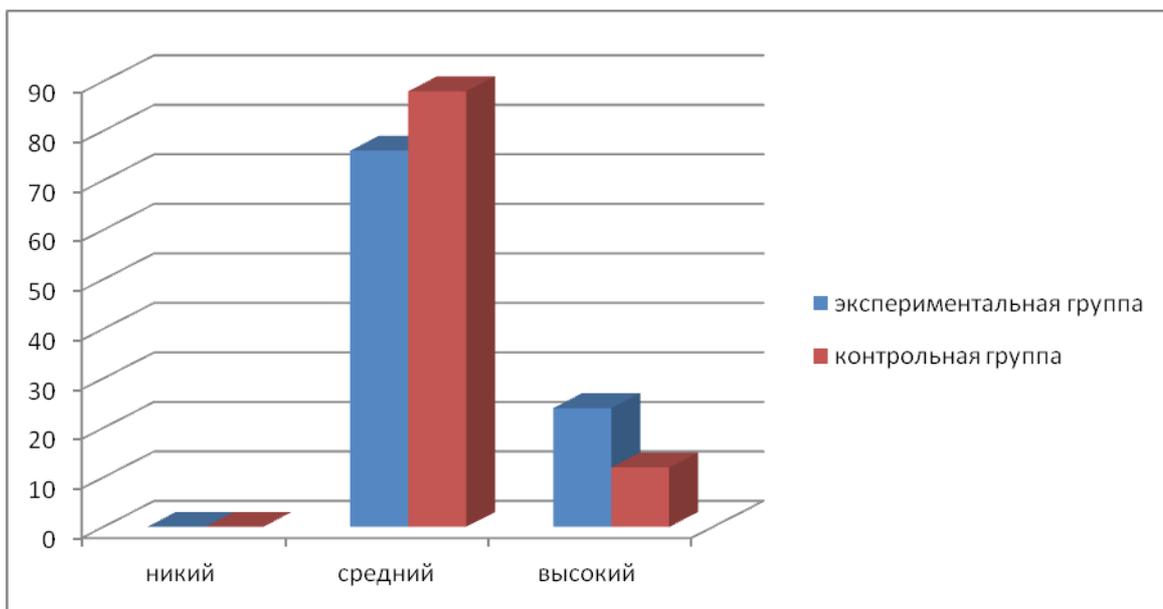


Рис. 2 Групповая оценка выявленного уровня толерантности.

Для качественного анализа использовалось разделение на субшкалы. По субшкале этническая толерантность в экспериментальной группе средний показатель составил 29,08 баллов, в контрольной – 30,2.

Субшкала социальная толерантность - экспериментальная группа – 31,28, контрольная – 29,92.

Субшкала "толерантность как черта личности"- экспериментальная группа – 32,8, контрольная – 32,6.

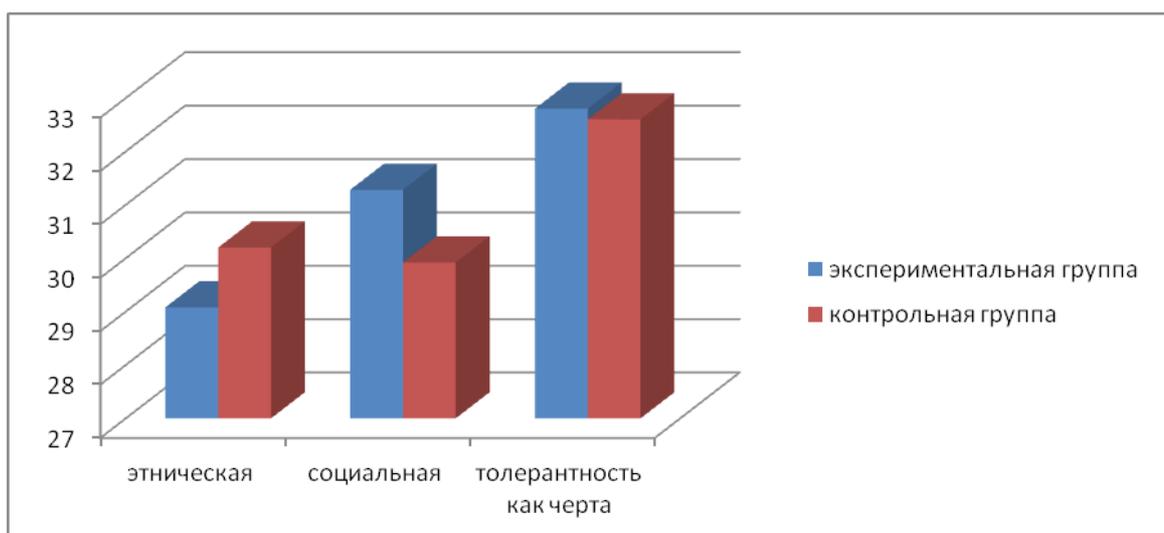


Рис.3 Качественный анализ распределения по субшкалам опросника «Индекс толерантности»

3) Типы этнической идентичности (Г.У.Солдатова, С.В.Рыжова)

Испытуемые в экспериментальной группе демонстрируют такие типы этнической идентичности как позитивная этническая идентичность (норма) (64%), этноэгоизм – 68%, также присутствует этноизоляционизм – 32%, этническая индифферентность – 24%, этнофанатизм – 16%.

Контрольная группа: норма -72%, этноэгоизм- 76%, этноизоляционизм – 12%, этническая индифферентность – 44%, этнофанатизм – 12%.

Испытуемые демонстрируют высокие показатели по параметру позитивной этнической идентичности, а также этноэгоизм.

Испытуемые с позитивной этнической идентичностью характеризуются оптимальным балансом толерантности по отношению к собственной и другим этническим группам, который позволяет рассматривать ее, с одной стороны, как условие самостоятельности и стабильного существования этнической группы, с другой – как условие мирного межкультурного взаимодействия в полиэтническом мире.

Однако высокие показатели по параметру этноэгоизм свидетельствуют о том, что для всех испытуемых характерно также ощущение превосходства своего народа, оно может выражаться в безобидной форме на вербальном уровне как результат восприятия через призму конструкта «мой народ», но может предполагать, например, напряженность и раздражение в общении с представителями других этнических групп.

Наличие такого типа этничности как этническая индифферентность свидетельствует о том, что в определенных ситуациях испытуемые не актуализируют принадлежность к определенной этнической группе.

Испытуемые с выраженным этноизоляционизмом демонстрируют не критическое восприятие собственного этноса как образцового. Таких людей характеризует убежденность в превосходстве своего народа, признание необходимости "очищения" национальной культуры, негативное отношение к межэтническим брачным союзам, ксенофобия.

Испытуемые, демонстрирующие выраженность этнофанатизма готовы идти на любые действия во имя так или иначе понятых этнических интересов, вплоть до этнических "чисток", отказа другим народам в праве пользования ресурсами и социальными привилегиями, признание приоритета этнических прав народа над правами человека, оправдание любых жертв в борьбе за благополучие своего народа.

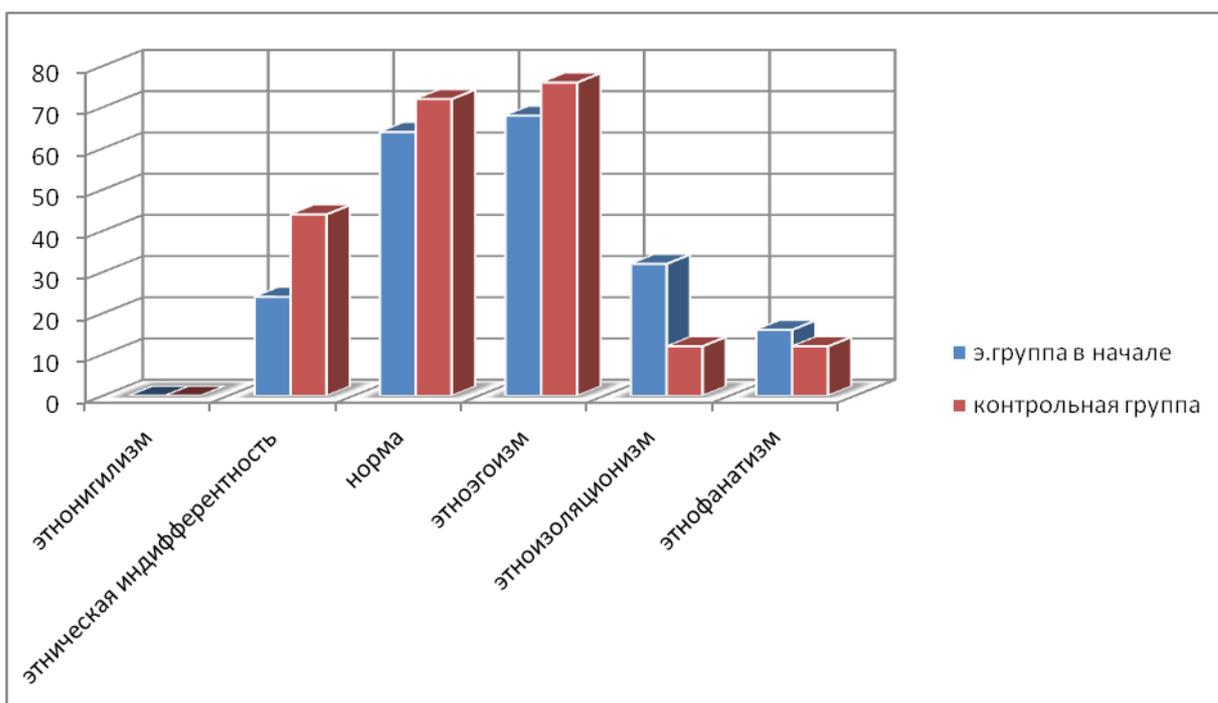


Рис. 4 Типы этнической идентичности

4) Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко)

Для качественной обработки результатов исследования были определены среднеарифметические показатели по каждой шкале.

В экспериментальной группе наиболее высокие показатели выявлены по субшкалам: «категоричность или консерватизм в оценках других людей» (7,16), «неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при

столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров» (8,24), «неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности» (7,68).

В контрольной группе наиболее высокие показатели выявлены также по субшкалам: «категоричность или консерватизм в оценках других людей» (8,96), «неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров» (9,16), и «стремление переделать, перевоспитать партнеров» (8,68).

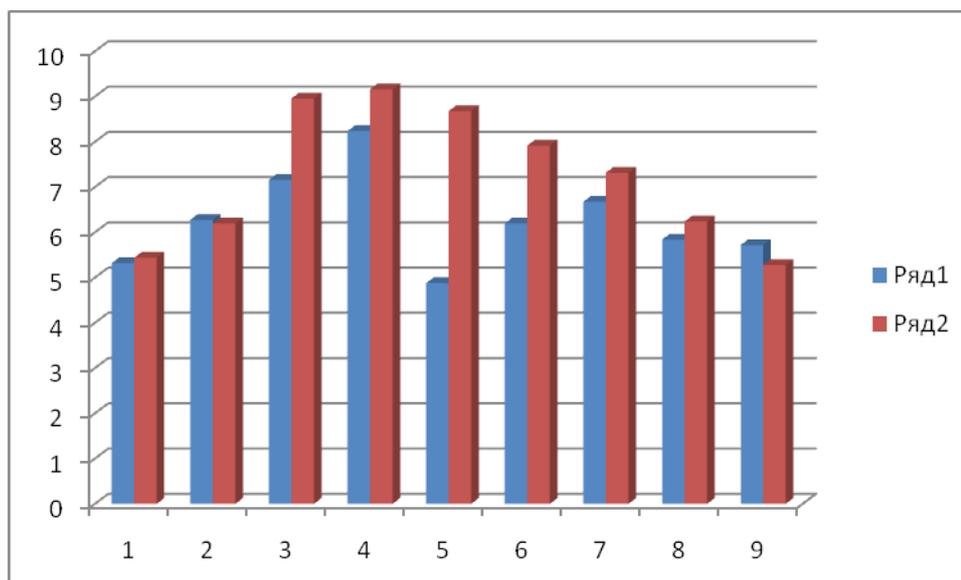


Рис.5 Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко). Распределение средних значений по субшкалам.

Примечание: 1) неприятие или непонимание индивидуальности другого человека; 2) использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей; 3) категоричность или консерватизм в оценке других людей; 4) неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров; 5) стремление переделать, перевоспитать партнера; 6) стремление подогнать партнера под себя; 7) неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности; 8) нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми; 9) неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других.

Для выбора метода обработки полученных данных результаты были проверены на нормальность распределения с помощью критерия Колмогорова-Смирнова. Полученные результаты не соответствуют законам нормального распределения, в связи с чем для проверки статистических данных целесообразно использовать непараметрические критерии.

Для определения статистически значимых связей был использован коэффициент корреляции Спирмена, непараметрический критерий, который используется с целью статистического изучения связи между явлениями. Полученные значения достоверны на уровне статистической значимости равном $p=0,01$, при $N=50$. Анализ данных проводился в статистической системе Statistica 6.0. Данные представлены в таблице.

Корреляционный анализ был применен для определения взаимосвязи между структурными компонентами. Данные о взаимосвязях компонентов могут быть учтены при реализации тренинга, в виде применения упражнений направленных не на один компонент системы, а на ряд переменных имеющих связь.

Таблица

Корреляционные связи по методике ОКТ В.Бойко

Связь переменных	Spearman
неприятие или непонимание инд-ти другого человека – использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей	0,743734
неприятие или непонимание инд-ти другого человека – категоричность или консерватизм в оценках других людей	0,495543
неприятие или непонимание инд-ти другого человека – неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров	0,473674
неприятие или непонимание инд-ти другого человека – стремление переделать, перевоспитать партнеров	0,354430
неприятие или непонимание инд-ти другого человека –	0,650412

стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным»	
неприятие или непонимание инд-ти другого человека – нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми	0,384371
неприятие или непонимание инд-ти другого человека – неумение приспособливаться к характеру других	0,499196
использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей- категоричность или консерватизм в оценках других людей	0,477056
использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей- неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров	0,590246
использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей- стремление переделать, перевоспитать партнеров	0,338345
использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей- стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным»	0,603409
использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей- неумение прощать другим ошибки,	0,347250
использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей - неумение приспособливаться к характеру других	0,408757
категоричность или консерватизм в оценках других людей - неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров	0,690631
категоричность или консерватизм в оценках других людей - стремление переделать, перевоспитать партнеров	0,568706
категоричность или консерватизм в оценках других	0,524846

людей - стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным»	
категоричность или консерватизм в оценках других людей - неумение прощать другим ошибки,	0,426153
категоричность или консерватизм в оценках других людей - нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми	0,476924
неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров - стремление переделать, перевоспитать партнеров	0,541403
неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров- стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным»	0,591022
неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров- неумение прощать другим ошибки,	0,608751
неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров - нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми	0,504627
неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров - неумение приспособливаться к характеру других	0,461886
стремление переделать, перевоспитать партнеров - стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным»	0,681784
стремление переделать, перевоспитать партнеров - неумение прощать другим ошибки,	0,467888

стремление переделать, перевоспитать партнеров - нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми	0,408527
стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным» - неумение прощать другим ошибки,	0,581083
стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным» - нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми	0,446953
стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным» - неумение приспосабливаться к характеру других	0,423799
неумение прощать другим ошибки - нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми	0,584034
неумение прощать другим ошибки - неумение приспосабливаться к характеру других	0,384582
нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми - неумение приспосабливаться к характеру других	0,356465

Положительный коэффициент корреляции (увеличение одной переменной связано с увеличением другой переменной) между шкалами «неприятие или непонимание индивидуальности другого человека» – «использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей» свидетельствует о том, что чем ниже способность принять индивидуальность другого человека, тем выше склонность использовать себя в качестве эталона при оценке действий других людей. Также при высоком уровне непонимания другого человека возрастает категоричность в оценках других людей, о чем свидетельствует положительная корреляция шкал «неприятие или непонимание индивидуальности другого человека» и категоричность или консерватизм в оценках других людей.

Неумение либо нежелание понимать или принимать индивидуальные особенности других людей положительно коррелирует с неумением скрывать или хотя бы сглаживать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами у партнеров по общению. При повышении уровня неприятия индивидуальности других повышается стремление переделать партнера, подогнать его под себя сделать его «удобным». Нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, отсутствие настроения) состояниям партнера по общению также связано с неприятием индивидуальности другого. Чем меньше человек признает за другим право на свое, индивидуальное, отношение к миру, тем сложнее ему приспособиться к характеру, привычкам и желаниям других.

Использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей влечет за собой категоричность или консерватизм в оценках других людей. Тот, кто склонен использовать себя как эталон при оценке поведения других, не умеет скрывать или хотя бы сглаживать неприятные чувства, возникающие у него при столкновении с некоммуникабельными качествами у партнеров. В процессе общения такой человек стремится переделать партнера, изменить его по своему желанию, подогнать партнера под себя, также не умеет прощать другому его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные ему неприятности. Используя себя в качестве эталона при оценках других человек плохо приспособляется к характерам, привычкам или притязаниям других, о чем свидетельствует положительная корреляция между этими шкалами.

Категоричность или консерватизм в оценках других людей влечет за собой неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров. Категоричный в оценках других человек стремится перевоспитать партнера, подогнать его под себя, сделать его «удобным», при этом не умеет прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности, не терпит к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался другой.

Существует положительная корреляция между неумением скрывать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров и стремлением переделать партнера, подогнать его под себя, неумением прощать другим ошибки, приспособливаться к характеру, привычкам и желаниям других. Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми также положительно связана с неумением скрывать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров.

При стремлении переделать, перевоспитать партнера возникает стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным». Человек, стремящийся перевоспитать партнера, не простит ему ошибку или непреднамеренную неловкость, будет нетерпим к физическому или психическому дискомфорту, причиненным ему другим.

Отсутствие умения приспособливаться к характеру, привычкам и желаниям других повышает стремление оппонента подогнать партнера под себя, сделать его удобными, и, соответственно, неумение прощать другим ошибки и причиненные неприятности.

Обнаружена положительная связь между неумением прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности и нетерпимостью к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми.

Таким образом, в результате проведенного исследования выявлен средний уровень толерантности в целом, то есть проявление толерантности у респондентов ситуативно. Установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение к миру, в целом положительны, но этническая толерантность немного снижена, это подтверждается высокими показателями по параметру этноэгоизм, что может выражаться в напряженности и раздражении в общении с представителями других этнических групп. Также выявлено преобладание по параметру категоричность или консерватизм в оценках других людей, что влечет а

собой неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров и прощать другим ошибки.

По результатам полученных данных разработана программа по развитию этнической толерантности, направленная на развитие общей коммуникативной компетентности подростков.

2.3 Программа по развитию у подростков этнической толерантности «Жить на земле как люди».

Составлена на основе программы «Жить в мире с собой и другими» составители: Г.У.Солдатова, Л.А. Шайгерова, О.Д.Шарова[32].

Данная программа переработана, включены занятия на развитие общей коммуникативной компетентности, добавлена дискуссия.

Пояснительная записка.

Предлагаемая программа направлена на развитие этнической толерантности подростков. Так как толерантность является комплексным понятием, воспитывая это качество у подростков необходимо воздействовать на все сферы личности, эмоциональную, волевую, интеллектуальную, мотивационную. Сформировать толерантность у подростка, значит научить его успешно общаться с людьми, мировоззрение которых отличается от его собственного. Необходимо сформировать у него такой комплекс качеств, который позволит ему делать это автоматически в процессе общения с человеком другой этнической группы. Поэтому на первый план встает задача научить видеть в стоящем перед тобой человеке личность независимо от национальности, веры и цвета кожи.

Основная часть занятий направлена на развитие коммуникативных навыков. Темы занятий отражают личные проблемы детей данного возраста, поэтому они могут использоваться для всех школьников в качестве профилактики неблагоприятных процессов. На занятиях подростки получают

знания о том, как общаться, упражняются в применении приемлемых способов поведения, овладевают навыками эффективного общения.

Данный курс помогает наладить адекватные межличностные взаимоотношения, повысить коммуникабельность, укрепить уважение к окружающим и чувство собственного достоинства, скорректировать свое поведение.

В процессе проведения занятий ведущий следит за отношениями участников, старается предупреждать ситуации, ведущие к возникновению конфликтов, формирует дружеские взаимоотношения среди детей.

Цель программы: развитие толерантного поведения в межэтнических отношениях.

Задачи:

- 1) формирование основ коммуникативной культуры;
- 2) формирование умения разрешать конфликтные ситуации;
- 3) формирование толерантных установок в отношении других людей;
- 4) развитие способности к эмпатии, сочувствию, умения выслушать другого человека,
- 5) снижение уровня нетерпимости и предубежденности в отношении других,
- 6) повышение уровня принятия индивидуальности другого человека.

План – проект предполагает работу с подростками 13-14 лет.

Методы и формы работы: беседа; ролевая игра; упражнения по межличностной коммуникации; мини-лекции, дискуссии.

В программе, через развитие таких составляющих толерантности, как эмпатия, доверие, воображение, сочувствие, сопереживание, раскрывается суть «инаковости», отличности от других. Часть занятий тренинга посвящены формированию у подростков толерантности по отношению к самому себе, в первую очередь, чувства собственного достоинства и

способности к самопознанию. Эти качества личности рассматриваются в контексте группы, когда терпимое отношение к себе выступает как необходимое условие толерантности по отношению к другим. Участники группы должны осознать, что позитивное отношение к себе является важнейшим элементом толерантности в целом, сосуществует с положительным отношением к окружающим и доброжелательным отношением к миру. Одна из задач программы – не просто научить толерантному поведению и выработать общую установку на принятие другого, а сформировать такое качество личности, которое можно обозначить как активная толерантность, формула которой: понимание плюс сотрудничество плюс дух партнерства.

Условия проведения и оборудование: класс или любое другое просторное помещение; стулья; доска или листы ватмана; фломастеры; салфетки; ручки и тетради для записей учащимися информации, полученной в ходе мини-лекций; памятки по мини-лекциям для учащихся как по количеству групп, на которые будет разделен класс, так и по количеству учащихся, мультимедиа оборудование для демонстрации презентаций и аудио сопровождения.

Ожидаемые результаты: овладение умениями и навыками эффективного взаимодействия; формирование адекватной самооценки; наличие навыков и умений снятия эмоционального напряжения, формирование толерантных установок в отношении других людей, развитие этнокультурной сензитивности; снижение уровня предубежденности по отношению к представителям иных этнических групп; увеличение степени эмпатии; развитие готовности к взаимодействию с представителями иных этнических групп в различных социальных ситуациях.

Эффективность плана - проекта можно выявить путем психодиагностического обследования, которое рекомендовано провести дважды в течение всего курса занятий: до проведения коррекционно-развивающих занятий и после прохождения всего курса.

Курс состоит из 9 занятий, работа проводится в группах по 5 – 12 человек. Продолжительность занятия – 1 час. Частота встреч - 1 раз в неделю.

Тематическое планирование

№	№ тема	цель	время
1	1 Давайте познакомимся	знакомство участников друг с другом и с психологическим тренингом как методом работы, формирование интереса и мотивации к посещению дальнейших занятий.	1 час
2	2 Я в мире людей	развивать коммуникативные навыки, выработка доброжелательного отношения друг к другу.	1 час
3	3 Общение и уважение	формирование навыков эффективного повседневного взаимодействия	1 час
4	4 Мы такие разные	создание условий для осознания участниками различий между людьми	1 час 10 мин
5	5 Это сложное слово толерантность	познакомить учащихся с понятием толерантность, толерантная личность	1 час
6	6 Почувствуй меня	развитие умения чувствовать партнера по общению; развитие невербальных средств общения	1 час
7	7 Конфликты и причины их возникновения	выяснение сущности конфликтов, причины их возникновения и пути разрешения конфликтов	1 час
8	8 Стереотипы	ознакомление с основными видами проявления нетерпимости	1 час
9	9 Мы такие разные, но все-таки...	осознание причин нетерпимости в мире	1,5 часа

Содержание программы.

Теперь, когда мы научились летать по воздуху, как птицы, плавать под водой, как рыбы, нам не хватает только одного: научиться жить на Земле, как люди. (Бернард Шоу)

Занятие 1. «Давайте познакомимся»

Тема: «Давайте познакомимся».

Цель: знакомство участников друг с другом и с психологическим тренингом как методом работы, формирование интереса и мотивации к посещению дальнейших занятий.

Оборудование: карандаши или ручки по числу участников, лист с названием техники и мишенью, которая имеет 3 круга, стикеры.

1. Организационный момент. Вводная часть

Изложение цели, задач и формы проведения занятия

Подростки расселись в традиционный круг.

Небольшой монолог, краткий рассказ ребятам о том, чем им предстоит заниматься на этих встречах и для чего это нужно:

- Чем нам здесь предстоит заниматься?

- Играми и упражнениями. Всякая психологическая игра имеет «двойное дно», на поверхности лежит возможность получить удовольствие, но ее смысл к этому не сводится, игра также дает возможность лучше узнать себя и других, чему-нибудь научиться и т. п.

- Беседами на интересные для нас темы, имеющими отношение к психологии.

- Изучением некоторых наших психологических качеств и обсуждением полученных результатов.

Какую пользу это нам принесет?

- 1) Мы сможем лучше понять самих себя: свои чувства, переживания, желания.
- 2) Мы будем учиться выражать свои чувства и желания так, чтобы другие люди лучше понимали нас.
- 3) Мы сможем более успешно общаться с другими людьми: лучше понимать их, меньше конфликтовать.
- 4) Наконец, мы просто хорошо и весело проведем время!

2. Процедура знакомства.

Упражнение «Снежный ком» (5 мин)

Цель: познакомить участников, настроить на работу.

Процедура: каждый участник группы называет свое имя и личностное качество, за которое его можно ценить, любить, уважать и т.д. Первый участник называет свое имя и качество, второй – называет имя и качество первого, затем свое и т.д. Таким образом, имена и качества нарастают как снежный ком. Последний участник называет всех. При обсуждении обратить внимание на то, что помогало выполнить упражнение, в каких случаях возникало волнение, смотрели ли говорящие в глаза тем, о ком говорили, как использовали приемы для запоминания.

Выработка правил группы. (10 минут)

Цель: определить правила работы группы, сплочение группы.

Процедура: ведущий предлагает участникам совместно выработать определенные правила работы в группе.

- 1) *Не опаздывать.*
- 2) *Конфиденциальность.* Все, о чем говорить в группе относительно конкретных участников, не должно стать достоянием третьих лиц. (Следует объяснить подросткам, что в особых случаях ведущий может выносить информацию за пределы группы для сохранения благополучия самого ребенка или других членов группы).
- 3) *Активное участие во время занятий.*

- 4) *Принцип добровольного участия в группе.* Члены группы могут не принимать участие в тех или иных упражнениях (и ведущий будет стоять на страже их интересов и защищать от возможного давления со стороны группы). Любой участник имеет право выйти из группы, заранее объявив о своем решении ведущему и всем участникам.
- 5) *Доброжелательная, открытая атмосфера.* Недопустимы агрессивные действия и высказывания участников по отношению друг к другу. Члены группы могут говорить о своих чувствах, но не должны давать оценки (в первую очередь, негативные) поведению и высказываниям друг друга.
- 6) *Не говорить о присутствующих в третьем лице.*

2. Основная часть.

Упражнение «Карандаши» (20 минут)

Цель: обучение навыкам взаимодействия, умению работать в парах и в группе.

Материалы: карандаши, по одному на пару.

Процедура: Суть упражнения состоит в удержании карандашей или авторучек, закрытых колпачками, зажатыми между пальцами стоящих рядом участников. Сначала участники выполняют подготовительное задание:

разбившись на пары, располагаются друг напротив друга на расстоянии 70-90 см и пытаются удержать два карандаша, прижав их концы подушечками указательных пальцев. Дается задание: не выпуская карандаши, двигать руками вверх-вниз, вперед-назад.

После выполнения подготовительного задания группа встает в свободный круг (расстояние между соседями 50-60 см), карандаши зажимаются между подушечками указательных пальцев соседей. Группа, не отпуская карандашей, синхронно выполняет задания:

1. Поднять руки, опустить их, вернуть в исходное положение.
2. Вытянуть руки вперед, отвести назад.
3. Сделать шаг вперед, два шага назад, шаг вперед (сужение и расширение круга).

4. Наклониться вперед, назад, выпрямиться.

5. Присесть, встать.

При выполнении упражнения от участников требуется четкая координация совместных действий на основе невербального восприятия друг друга. Если каждый участник будет думать только о своих действиях, то упражнение практически невыполнимо. Необходимо строить свои действия с учетом движений партнеров.

Обсуждение. Какие действия должен выполнять каждый из участников, чтобы карандаши в кругу не падали? А на что ориентироваться при выполнении этих действий? Как установить с окружающими необходимое для этого взаимопонимание, научиться «чувствовать» другого человека?

От обсуждения делается переход к теме психологического тренинга, на который пришли участники, обращается внимание на эпиграф. Тренинг направлен на то, чтобы в игровой форме развивать необходимые для этого умения — например, координировать совместные действия, устанавливать взаимопонимание с окружающими, «чувствовать» человека, который находится рядом. А такие умения необходимы для достижения успеха в очень многих жизненных ситуациях (примеры ситуаций пусть приведут сами подростки).

Конкретизация ожиданий от тренинга

Упражнение «Похвастай!» (10 минут)

Цель упражнения: выработка умений замечать достоинства других.

Процедура: Ведущий: «Данное упражнение заключается в том, что каждый участник должен найти у своего соседа слева какое-либо, на его взгляд, замечательное качество, которым он выгодно выделяется на общем фоне и сообщить об этом качестве в примерно такой формулировке: «У меня самый лучший сосед слева, потому что он...».

3. Заключительная часть.

Упражнение «Мишень настроения» (10 минут)

Цель: рефлексия занятия.

Процедура: Выдается лист с названием техники и мишенью, которая имеет 3 круга. Внутренний круг мишени содержит самую положительную фразу, то есть настроение отличное. Фраза отражает мысль лучшего результата. Попасты в «десяточку», то есть в середину, считается лучшим результатом. Средний круг - это фраза промежуточного настроения, то есть настроение обычное, как всегда. Внешний круг - мне было не совсем комфортно либо настроение плохое. Рядом с мишенью наклеен карман, в который вложены картонные яблоки (по количеству опрашиваемых). Задача каждого участника опроса - взять яблоко и приклеить на ту фразу мишени, которая соответствует его настроению.

Примечание. Опрашиваемый решает для себя сам, будет он подписывать яблоки или нет.

Упражнение «Аплодисменты» (5 минут)

Цель: ритуал прощания.

Процедура: ведущий: «Сегодняшний день подходит к концу, мы многое успели сделать, каждый смог себя проявить. Сейчас мы дадим друг другу обратную связь не совсем обычным способом – аплодисментами. Встаньте в круг. Давайте поаплодируем друг другу за проделанную работу и улыбнемся на прощание».

Занятие 2. «Я в мире людей»

Цель: развитие коммуникативных навыков, доброжелательного отношения друг к другу.

Материал: клубок ниток, свеча, медиа-оборудование.

Упражнение «Приветствие» (5 минут)

Цель: разминка, настрой на занятие.

Процедура: участникам предлагается образовать круг и разделиться на три равные части: «европейцев», «японцев», «африканцев». Каждый из участников идет по кругу и здоровается со всеми «своим» способом: «европейцы» пожимают руку, «японцы» кланяются, «африканцы» трутся

носами. Упражнение проходит весело и эмоционально, заряжает группу энергией.

Упражнение «Клубочек» (7 минут)

Цель: формирование чувства сближения друг с другом, чувства самооценности и ценности других, способствовать принятию детьми друг друга, настроить на активную работу и контакт друг с другом.

Материалы: клубок ниток.

Процедура: дети по очереди обращаются друг к другу со словами: *«Я рад, что ты, Оля, рядом со мной»*. Первый играющий наматывает на палец конец нити от клубка и отдает клубок тому, к кому обращается. Участник, который получает клубок, обматывает нитку вокруг пальца, обращается к соседу и отдает ему клубок. Когда все будут соединены одной нитью, поднимают руки вверх, затем опускают их на колени. Очень важно все делать одновременно, чтобы не разрушить общий круг. Затем клубок сматывается в обратном направлении. При этом каждый ребенок наматывает свою часть нити на клубок, обращаясь к другому соседу с теми же словами.

Анализ упражнения. легко ли было говорить приятные вещи другим детям? Кто-либо тебе сегодня уже говорил что-нибудь приятное? Как ты себя сейчас чувствуешь?

Мини-лекция «Человек в мире людей» (5 минут)

Цель: информирование участников по теме занятия.

Процедура: Человек не может существовать один. Он находится в системе взаимоотношений с другими людьми. Отношения членов коллектива, группы могут строиться на разных основах, носить характер взаимной поддержки или взаимного подавления. Взаимоподдерживающая система отношений объединяет людей, дает им возможность эффективно развиваться.

Инструменты повышения само- и взаимоэффективности:

- уважение друг к другу;
- стремление понимать и сопереживать друг другу;

– возможность открыто высказывать несогласие с решением других членов коллектива на основе уважения, тактичности (не используя инструменты подавления).

Упражнение «Доброе животное» (5 минут)

Цель: обучение участников чувствовать другого, сплочение коллектива.

Процедура: ведущий предлагает представить, что вся группа превратилась в одно большое доброе животное. Все слушают, как оно дышит. Предлагается всем вместе подышать: вдох — все делают шаг вперед. Выдох — шаг назад. Животное дышит ровно и спокойно. Затем предлагается послушать, как бьется его большое сердце. Стук — шаг вперед. Стук — шаг назад. Очень важно все делать одновременно.

Анализ упражнения. все ли дети придерживались обозначенных правил? Понравилось ли тебе «животное», частью которого ты был? Что-нибудь удивило тебя в этой игре?

Притча «Солнце и ветер» (5 минут)

Процедура: поспорили солнце и ветер, кто из них сильнее. По степи ехал путник, и ветер сказал: «Кто сумеет снять с этого путника плащ, тот и будет признан самым сильным из нас». Стал ветер дуть, очень старался, но добился лишь того, что путник сильнее закутался в свой плащ. Тогда выглянуло солнышко и согрело путника своими лучами. И путник сам снял свой плащ.

Анализ. о чем эта притча? Какой вывод можно сделать?

Упражнение «Давайте жить дружно» (5 минут)

Цель: выработка невербальных навыков «уверенного коммуникативного поведения»,

Процедура: участники делятся на пары, образуя два круга (внешний и внутренний). Если по команде ведущего игроки выкидывают один палец, то смотрят друг другу в глаза; если одновременно по команде (не договариваясь) выкидывают два пальца, тожимают друг другу руки, а если три пальца, то обнимаются. Выполнив три задания в паре, внешний круг передвигается вправо, и все задания повторяются. Когда количество выкинутых пальцев в

паре не совпадает, то выполняется команда, соответствующая меньшему количеству пальцев.

Рефлексия(10 минут)

Обмен впечатлениями. Проводится по кругу с передачей друг другу горящей свечи.

Завершение занятия. «Аплодисменты».(2 минуты)

Занятие 3 «Общение и уважение»

Цель: формирование навыков эффективного повседневного общения, выработка доброжелательного отношения друг к другу.

Материалы: листки бумаги и ручки по количеству участников.

Упражнение «Приветствие» (5 минут)

Цель: ритуал приветствия, выработка навыков невербального общения.

Процедура: все участники встают в два круга лицом друг к другу. Им предлагается задание поприветствовать друг друга глазами, головой, руками, словами.

Упражнение «Я рад общаться с тобой»(5 минут)

Цель: разминка, создание положительного настроения участников.

Процедура: ведущий предлагает одному из участников протянуть руку кому-нибудь из ребят со словами: «Я рад общаться с тобой». Тот, кому протянули руку, берет ее за нее и протягивает свободную руку другому, произнося эти же слова. Так постепенно, по цепочке, все берутся за руки, образуя круг.

Упражнение «Расшифруй слово» (10 минут)

Цель: актуализировать знания о понятии общение.

Материал: листки бумаги, ручки, карандаши.

Процедура: ведущий: Представьте себе, что слово «общение» требует расшифровки, но необычной. Необходимо каждую букву, входящую в слово, использовать для того, чтобы дать характеристику понятию «общение».

Например:

О— объединение, открытость;

Б— близость, безопасность;

Щ— щедрость;

Е— единомыслие;

Н— необходимость;

И— искренность, истина;

Е— единение.

Участники выполняют работу самостоятельно, объединившись в небольшие группы. По окончании работы дети обсуждают результаты исследования и объясняют свой выбор.

Мини-лекция. Метод Линкольна (5 минут)

Цель: пробудить интерес к изучению приемов общения.

Процедура: ведущий: Мы с удовольствием проводим время с теми, кто нас понимает, кто нам интересен, и стараемся избегать общения с людьми, которые неприятны и не вызывают симпатии. Однако такое общение не только неизбежно, оно может быть плодотворным и полезным.

Примером этому может служить Авраам Линкольн, выдающийся президент Америки. Свое общение с людьми он строил таким образом, что не только не избегал общения с неприятными ему людьми, но и отвечал на неприязнь по отношению к себе теплым и человечным отношением. В 1864 году, в разгар предвыборной борьбы за президентский пост, Аврааму Линкольну пришлось столкнуться с очень решительным, влиятельным и мстительным оппонентом Чарльзом Совордом. Этот человек использовал любую возможность, чтобы высказать негативное отношение к будущему президенту Америки. Однако несмотря на это Линкольн победил и неожиданно для всех пригласил Соворда занять один из ключевых постов в своей администрации. Близкое окружение Линкольна не могло понять, почему президент это сделал и как он сумел найти общий язык с Совордом.

Линкольн был не только умен, но и чрезвычайно дальновиден. Он сумел разглядеть в Соворде незаурядные качества личности и превратил ненависть в дружбу.

Соворд был поражен отношением Линкольна к себе, служил в его администрации верой и правдой в пользу президента и государства. Именно Соворд стал человеком, с которым Линкольн провел последние минуты своей жизни, когда был смертельно ранен. Нет такого человека, с которым нельзя было бы найти точек соприкосновения. Для того чтобы с кем-то поладить, подружиться, надо приложить усилия, поработать душой и сердцем, преодолеть ошибки в оценке людей, с которыми общаешься.

Упражнение «Подойди ближе»(10 минут)

Цель: дать понятие о личных границах человека, подвести к обсуждению понятия «уважение».

Процедура: выбирается центральный участник. Он встает спиной к товарищам. К нему по очереди подходит каждый член группы. Можно варьировать движение: подходить медленно, быстро, вразвалочку... Когда центральный участник почувствует, что ему становится некомфортно, он говорит: «Стоп!» — и подходящий останавливается.

Анализ упражнения. как ты себя чувствовал, когда стоял спиной к участникам группы? Насколько близко ты позволил партнеру подойти к тебе? Почему? Каким образом еще можно дать понять другому человеку, что он подошел к твоим «границам»? Проявляли ли участники уважение к товарищу, стоящему спиной к группе?

Мини – лекция «Уважение».(5 минут)

Цель: актуализировать знания о понятии «уважение».

Процедура: ведущий: Уважение — это такое отношение к людям, при котором мы ценим человека, несмотря на его недостатки. Даже если человек не согласен с нашим мнением, это не повод для того, чтобы его не уважать.

Уважение влечет за собой доброе отношение к человеку. Воспитать в себе уважительное отношение к людям можно лишь в том случае, если мы научимся видеть в любом человеке прежде всего его положительные качества. Когда мы не уважаем человека, нас раздражают его манеры, одежда,

поведение. Однако есть способы, которые позволяют человеку развивать в себе уважение к другому.

Первое — это терпимость. Терпимость к немощной старости, терпимость к материнскому беспокойству, к отцовской требовательности, к детской беспомощности, к человеческой боли и страданиям.

Второе — это настройка на одну волну с человеком, который в ваших глазах недостоин уважения, и попытка посмотреть на окружающий мир его глазами. Третье — размышление о том, как к нам относится человек, уважение к которому нам так тяжело проявить.

Упражнение «Слепой и поводырь»(15 минут)

Цель: дать возможность на собственном опыте почувствовать, что значит быть зависимым, формирование навыков взаимодействия.

Процедура: упражнение проводится в парах. Один из участников — «слепой» (ему завязывают глаза), второй — его «поводырь», старающийся, аккуратно и бережно провести напарника через различные препятствия, созданные заранее (столы, стулья и пр.). Если есть желающие принять участие в игре, то они могут создавать «баррикады» из своих тел, расставив руки и ноги, замерев в любом месте комнаты. Задача проводника — провести «слепого» так, чтобы тот не споткнулся, не упал, не ушибся. После прохождения маршрута участники могут поменяться ролями.

В игре «поводырь» может контактировать со «слепым» разными способами: говорить о том, что нужно делать, или просто вести его за собой, поднимая ногу «слепого» на нужную высоту, чтобы, например, перешагнуть через препятствие. Таким образом тренируется владение вербальными и невербальными средствами общения. Можно ухудшить ориентацию «слепого» в пространстве, раскрутив на месте после того, как ему завязали глаза.

Анализ упражнения. как вы себя чувствовали, когда были «слепыми»? Вел ли вас «поводырь» бережно и уверенно? Знали ли вы все время, где находитесь? Как ощущали себя в роли «поводыря»? Что делали, чтобы

вызвать и укрепить доверие «слепого»? В какой роли чувствовали себя комфортнее? Хотелось ли во время игры изменить ситуацию?

Ответы можно начинать следующими предложениями:

— Мне было легко, потому что...

— Мне было трудно, потому что...

Итак, общение — это:

— стремление к пониманию;

— желание быть понятым;

— внимание и внимательность не только к знакомым людям;

— желание и умение позитивно самовыражаться.

Завершение занятия «Аплодисменты». (2 минуты)

Занятие №4 «Мы такие разные»

Цель: создание условий для осознания участниками различий между людьми.

Приветствие.

Упражнение «Путанка» (7 минут)

Цель: разминка, сплочение, улучшение взаимопонимания участников.

Процедура: Все берутся за руки, стоя в кругу и начинают запутываться. Когда запутались все, и получилась одна большая «путанка», можно вообразить, что вся группа превратилась в одного огромного зверя. Теперь срочно необходимо определить, где находится его голова, а где хвост. («Кто будет головой? А кто хвостом?», – спрашивает ведущий). Когда зверь сориентировался, где его право, а где его лево, он должен научиться двигаться во все стороны, в том числе и назад. А потом, зверь должен пробежаться, и может быть даже кого-то, попавшегося по пути, «съесть»

Обсуждение: какие ощущения и эмоции испытывали при выполнении задания?

Упражнение «Живое зеркало». (15 минут)

Цель: создание условий для более полного взаимопонимания и получения обратной связи — возможности взглянуть на свои движения «со стороны», глазами других людей.

Процедура: участники объединяются в тройки. Включается музыка, и один человек из каждой тройки начинает совершать под нее любые движения, которые ему хочется. Два других участника выступают в роли «живого зеркала» — повторяют все его движения (1,5-2 минуты).

Потом роли меняются, так чтобы в активной позиции побывал каждый из участников.

Обсуждение: Какие эмоции и чувства возникали при выполнении упражнения? Что нового удалось узнать о себе и о тех, с кем вы были в тройке?

Упражнение «Рекламный ролик» (30 минут)

Цель: предоставить участникам возможность увидеть себя глазами других людей.

Процедура: ведущий: Всем нам хорошо известно, что такое реклама. Ежедневно мы множество раз видим рекламные ролики на экранах телевизоров и имеем представление, какими разными могут быть презентации того или иного товара. Поскольку мы все – потребители рекламируемых товаров, то не будет преувеличением считать нас специалистами по рекламе. Вот и представим себе, что здесь мы собрались для того, чтобы создать свой собственный ролик для какого-то товара. Наша задача – представить этот товар публике так, чтобы подчеркнуть его лучшие стороны, заинтересовать им. Все – как в обычной деятельности рекламной службы.

Но один маленький нюанс – объектом нашей рекламы будут являться... конкретные люди, сидящие здесь, в этом кругу. Каждый из вас вытянет карточку, на которой написано имя одного из участников группы.

Может оказаться, что вам достанется карточка с вашим собственным именем. Ничего страшного! Значит, вам придется рекламировать самого себя. В нашей рекламе будет действовать еще одно условие: вы не должны называть имя человека, которого рекламируете. Более того, вам предлагается представить человека в качестве какого-то товара или услуги. Придумайте, чем мог бы оказаться ваш протеже, если бы его не угораздило родиться в человеческом облике. Может быть холодильником? Или загородным домом? Тогда что это за холодильник? И каков этот загородный дом?

Назовите категорию населения, на которую будет рассчитана ваша реклама. Разумеется, в рекламном ролике должны быть отражены самые важные и истинные достоинства рекламируемого объекта. Длительность каждого рекламного ролика – не более одной минуты. После этого группа должна будет угадать, кто из ее членов был представлен в этой рекламе.

При необходимости можете использовать в качестве антуража любые предметы, находящиеся в комнате, и просить других игроков помочь вам. Время на подготовку – десять минут.

Упражнение «Говорю, что вижу»(10 минут)

Цель: обретение способности к безоценочным высказываниям.

Процедура: ведущий: Описание поведения означает сообщение о наблюдаемых специфических действиях других людей без оценивания, то есть без приписывания им мотивов действий, оценки установок, личностных черт. Первый шаг в развитии высказываться в описательном ключе, а не форме оценок – улучшение умения наблюдать и сообщать о своих наблюдениях, не давая оценок. Описательные высказывания, в отличие от оценочных высказываний, вызывают у партнера общения большее желание понять и изменить свое поведение. К примеру : «Лена – ты неряха» – это

оскорбление, оценка. «Лена, ты не убрала свою постель» – описание поведения.

Сидя в круге, сейчас вы наблюдаете за поведением других и, по очереди, говорите, что вы видите относительно любого из участников. К примеру : «Коля сидит, положив ногу на ногу», «Катя улыбается».

Информация для ведущего: Ведущий следит за тем, чтобы не использовались оценочные суждения и умозаключения. После выполнения упражнения обсуждается, часто ли наблюдалась тенденция использовать оценки, было ли сложным это упражнение, что чувствовали участники.

Завершение занятия «Аплодисменты».(2 минуты)

Занятие 5. «Это сложное слово - толерантность».

Цель: познакомить учащихся с понятиями "толерантность", "толерантная личность", критериями и социальными проявлениями толерантности и нетерпимости; показать значение толерантного поведения при взаимодействии с другими людьми.

Упражнение «Чем мы похожи».(10 минут)

Цель: создание атмосферы доброжелательности и доверия в группе.

Процедура: Участники сидят в кругу. Ведущий приглашает в круг одного из участников на основе какого-либо реального или воображаемого сходства с собой. Например: "Анна, выйди, пожалуйста, в центр круга, потому что у нас с тобой одинаковый цвет волос». Анна выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников таким же образом (одинаковый рост, обувь, цвет глаз и т.д.) Упражнение продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу.

Как вариант этого упражнения можно использовать высказывание друг другу комплиментов. Ведущий предлагает участникам придумывать комплименты друг для друга. Он бросает мяч одному из участников и

говорит ему комплимент. Например: "Дима, ты очень справедливый человек" или "Катя, у тебя замечательная прическа". Получивший мяч бросает его и также говорит комплимент другому участнику.

Мини – лекция. Работа с термином «толерантность». (10 минут)

Цель: ознакомление с определениями толерантности.

Процедура: Составляющие толерантности (написаны на доске, а учащимся предлагается объяснить их значение):

1. Сотрудничество, партнерство.
2. Готовность мириться с мнением другого человека.
3. Уважение чувства человеческого достоинства.
4. Уважение прав других.
5. Принятие другого таким, какой он есть.
6. Способность поставить себя на место другого.
7. Уважение права быть другим.
8. Признание многообразия людей, мнений, религий и т.д..
9. Признание равенства других.
10. Терпимость к чужим мнениям, верованиям и поведению.
11. Отказ от насилия и жестокости по отношению друг к другу.

Упражнение «Эмблема толерантности». (15 минут)

Цель: активировать и закрепить полученные знания.

Материалы: бумага, фломастеры, маркеры.

Процедура: Далее участникам предстоит пофантазировать и создать эмблему толерантности, которая могла бы печататься на обложках тетрадей, баннерах, буклетах. Процесс рисования занимает 5 мин.

«Мозговой штурм». Работа с понятием «толерантная личность». (10 минут)

Цель: ознакомление со свойствами толерантной личности.

Процедура: Свойства толерантной личности:

- признание равноправия всех людей (независимо от их пола, расы, национальности, религии, принадлежности к какой-либо другой группе);
- доброжелательность и терпимое отношение к людям (инвалидам, беженцам и др.);
- уважение культурной самобытности и языков других наций;
- сотрудничество и солидарность в решении общих проблем;
- позитивное отношение к людям других национальностей.

Необходимо также проговорить с участниками группы о противоположном типе поведения – интолерантности и сопоставить свойства двух типов личности.

Свойства интолерантной личности:

- ставить себя выше остальных;
- отсутствие чувства солидарности;
- непринятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе;
- пренебрежительное отношение к другим людям

Важно объяснить подросткам, что нетерпимость может проявляться достаточно широко: от обычной невежливости или раздражения - до геноцида, умышленного уничтожения людей. Хорошо, если беседа сопровождается презентацией.

Упражнение "Лукошко" (10 минут)

Цель: работа с понятием "толерантность" при помощи ассоциативного ряда; развитие фантазии, творческого мышления.

Материалы: лукошко или пакет с мелкими предметами (например, игрушками из "киндер-сюрпризов", значками и т. п.). Количество предметов должно превышать количество участников группы.

Процедура проведения. Ведущий проходит по кругу с лукошком, в котором находятся различные мелкие предметы. Участники, не заглядывая в лукошко,

берут какой-то один предмет. Когда все готовы, ведущий предлагает каждому найти какую-нибудь связь между этим предметом и понятием толерантности. Рассказ начинает участник, первым получивший игрушку. Например: "Мне достался мячик. Он напоминает мне земной шар. Думаю, что толерантность должна быть распространена по всему миру".

Рефлексия занятия

Что нового вы узнали о понятии "толерантность" по сравнению с предыдущим занятием? Какие стороны и аспекты толерантности в наибольшей степени характеризуют это понятие?

Завершение занятия «Аплодисменты» (2 минуты).

Занятие 6 « Почувствуй меня »

Цель: развитие умения чувствовать партнера по общению, способности читать невербальные знаки.

Упражнение «Мячик достоинств» (5 минут)

Цель: настрой на активную работу.

Материалы: мяч.

Процедура: ведущий: «Начнем сегодняшний день с игры. Бросая по очереди, друг другу этот мяч, будем говорить о безусловных достоинствах, сильных сторонах того, кому бросаем мяч. Будем внимательны, чтобы мяч побывал у каждого».

Упражнение «Снежинка».(10 минут)

Цель: осознание участниками индивидуальности и самооценности каждого человека.

Материалы: листы бумаги по количеству участников.

Процедура: Сейчас мы выполним с вами интересное упражнение. Главное условие, не смотреть ни на кого и слушать мою инструкцию. Перед Вами у каждого на столе лежит лист. Все листы одинаковой формы, размера, качества, цвета. Слушайте внимательно и выполняйте следующее:

- сложите лист пополам
- оторвите правый верхний уголок
- опять сложите пополам
- снова оторвите правый верхний уголок
- сложите лист пополам
- оторвите правый верхний уголок

Продолжите эту процедуру, пока она будет возможна. Теперь раскройте свою красивую снежинку. Сейчас я попрошу Вас найти и среди остальных снежинок точно такую же, как у вас. Снежинки должны быть совершенно одинаковые.

Нашли? А почему? Как вы думаете?

Вывод: Люди все разные. Различны их способности, возможности и личностные качества.

Мини – лекция. Притча «Крестьянин и вор»(5 минут)

Процедура проведения: Один крестьянин заметил исчезновение своего кошелька с деньгами. Обыскав весь дом, он не нашёл кошелёк и пришёл к выводу, что его украли. Перебирая в памяти всех, кто приходил к нему в дом в последнее время, крестьянин решил, что знает вора: это был соседский сын. Мальчик заходил к нему как раз накануне исчезновения кошелька, и никто другой не мог бы совершить кражу.

Встретив мальчика в следующий раз, крестьянин заметил в его поведении много подтверждений своим подозрениям. Соседский сын явно смущался его, прятал глаза и вообще имел вид нашкодившего кота. Словом, каждый жест, каждое движение выдавали в нем вора.

Но у крестьянина не было никаких прямых улик, и он не знал, что делать. Каждый раз, когда он встречался с мальчиком, тот выглядел всё более виноватым, а крестьянин злился всё сильнее. Наконец он так разгневался, что решил пойти к отцу воришки и предъявить ему формальное обвинение. И тут

жена позвала его: «Посмотри, что я нашла за кроватью», — сказала она и подала ему пропавший кошелек с деньгами.

На другой день крестьянин снова посмотрел на сына своего соседа: ни жестом, ни движением не походил он на вора.

Упражнение «Прочитай эмоцию»(10 минут)

Цель: развитие навыка прочтения невербального языка, умения точно выразить свое состояние при помощи мимики и пантомимики.

Материал: карточки, на которых записаны различные эмоциональные состояния.

Процедура проведения: Участникам раздаются карточки, на которых обозначены различные эмоциональные состояния. Каждый читает карточку так, чтобы надпись не видели другие члены группы, затем по очереди участники изображают обозначенное состояние. Остальные смотрят и пытаются понять, какое состояние было изображено. В ходе упражнения ведущий дает возможность участникам высказать мнение по поводу изображенного состояния и затем назвать его.

Затем проводится обсуждение:

Почему иногда трудно бывает распознать состояние?

На какие признаки вы ориентировались, определяя состояние?

Что может способствовать пониманию состояния другого человека?

Упражнение «Зубы дареного коня» (30 минут)

Цель: развить способность к эмпатии, осознать, верно ли воспринимаются наши желания и потребности другими людьми.

Процедура: Группа разбивается на шестерки, и каждая подгруппа образует свой маленький круг. Каждый член подгруппы получает номер от одного до шести.

Ведущий: Давайте пофантазируем и представим, что сегодня у всех нас праздник, у всех – день рождения. Такой день всегда важен. Он символизирует определенный рубеж, по прохождении которого человек

может что-то изменить в своей жизни и в себе. В день рождения имениннику принято дарить подарки. Пусть сегодня это будут такие подарки, которые действительно помогут человеку измениться, которые по-настоящему нужны ему и ценны для него. Сделать хороший подарок очень непросто. Кто из нас не ломал голову, что подарить близкому человеку в такой день? Кто из нас не бегал по магазинам в поисках "чего-нибудь такого..."? Сегодня не надо ничего искать в магазинах. Тем более, что скорее всего там не найти того, что в самом деле нужно. Помните, вы ничем не ограничены. Дарить можно все, что угодно: от картины кисти великого Леонардо до конкретных личностных качеств; от виллы на Багамских островах до тысячелетнего манускрипта, хранящего мудрость древних волшебников; от засохшего прошлогоднего одуванчика до вечной жизни. Не спешите с выбором подарка.

В данную минуту именинниками являются первые номера. Внимательно посмотрите на этого человека. Подумайте о том, какой жизненный опыт у этого человека? Что он познал и понял в своей жизни? Что он ценит больше всего на свете? Кого он любит? О чем он мечтает? Попробуйте понять, что же ему очень и очень нужно? Что он хотел бы получить в дар от вас? Сейчас вы волшебники и вы способны дать этому человеку то, что он хочет...

А теперь внимание, именинники! В обычный день рождения любые подарки принимаются без критики – независимо от того, понравились они или нет. В народе говорят, дареному коню в зубы не смотрят. Но сегодня – особый случай. Постарайтесь присмотреться к "зубам дареного коня", прислушаться к себе, оценить нужность каждого подарка для вас и честно сказать дарящему, насколько он "попал в точку" со своим подарком. Четко аргументируйте свое мнение. Если вы не хотите принимать преподнесенный вам дар, объясните, стараясь не обижать дарящего, почему вы это делаете. Давайте ответ сразу каждому из своих товарищей.

Дарители! Не нужно спорить с именинником, даже если вы категорически с ним не согласны и убеждены, что без вашего подарка он просто погибнет тут же на месте. Сегодня у каждого из вас будет день рождения, и каждый не только сделает пять подарков, но и получит тоже пять.

После того, как первый номер оценит все подарки, именинником становится второй номер и так далее. Пожалуйста, приступайте! С днем рождения!

Когда каждый из участников в подгруппе получит свои пять подарков, ведущий просит всех собраться в общий круг для групповой рефлексии. Интересно обсудить следующие вопросы:

Кому из участников удалось подобрать такие подарки, которые были с благодарностью приняты всеми "именинниками"? Иными словами, кто оказался синтонным внутренним мирам своих товарищей по подгруппе?

За счет чего это произошло?

Какого типа были подарки?

Какие из них оказались самыми удачными?

Каков самый оригинальный подарок?

Обнаружились ли "именинники", принявшие все подарки без исключения?

Если да, то не является ли причиной их "всеядности" нежелание обидеть дарителей? Все ли сумели быть искренними?

Какие подарки оказались отвергнутыми и почему?

Насколько трудным было отказываться от подарков?

Есть ли такие "именинники", кто не принял ни одного подарка?

Почему?

Что вы чувствовали, когда ваши дары отвергались? И т. п.

Завершение занятия. «Аплодисменты» (2минуты).

Занятие 7. Конфликты и причины их возникновения.

Цель: выяснение сущности конфликтов, причины их возникновения и пути разрешения.

Оборудование: листы бумаги, фломастеры.

Ритуал приветствия. Изложение цели, задач и формы проведения занятия (2минуты)

Упражнение «Кто я»(10минут)

Цель: разминка , обозначение проблемы.

Процедура: Каждый по кругу назовет свое имя и немного расскажет о себе.

Раздаются карточки-подсказки: «Меня зовут..... . Бывают ситуации, когда я вступаю в конфликты с Я ожидаю от этого тренинга.....»

Мини-лекция «Что такое конфликт?».(5 минут)

Цель: актуализация знаний по теме «конфликт».

Процедура: ведущий: «Конфликт» переводится с латинского как «столкновение». Состояние открытой, часто затяжной борьбы; сражение или война. Состояние дисгармонии в отношениях между людьми, идеями или интересами; столкновение противоположностей. В психологии понятие «конфликт» трактуется следующим образом: «Конфликт – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок).

«Какие конфликты бывают и кто в них участвует?» (обсуждение в группе). Виды: деловые, семейные, бытовые, имущественные, политические, вертикальные, горизонтальные. Состав участников: внутриличностные, межличностные, групповые, межгрупповые конфликты.

«Конфликт: всегда ли это плохо?» (обсуждение в группе). Конфликты могут быть конструктивными (прояснение взаимоотношений) и

деструктивные (один из оппонентов прибегает к нравственно-осуждаемым методам борьбы).

«Причины конфликтов» (обсуждение в группе). Существует множество причин возникновения конфликтов, вот только несколько из них:

- 1.Прямые проявления превосходства (угроза, замечание, отрицательная оценка, критика, обвинение, насмешки и т.д.).
- 2.Хвастовство – это восторженный рассказ о своих успехах (может быть не истинным).
- 3.Категоричность – проявление самоуверенности. Категоричный тон в разговоре. (Родители и дети).
- 4.Навязывание своих советов.
- 5.Перебивание собеседника, повышение голоса, один перебивает другого.
- 6.Утаивание информации. Отсутствие информации вызывает чувство тревоги. Пополнение домыслами отсутствующую информацию. Недоверие к тому, кто скрывает информацию.
- 7.Нарушение этики.
- 8.Подшучивание. Объект обычно тот, кто не может дать отпор.
- 9.Обман.
- 10.Перекладывание ответственности на другого человека.

Упражнение «Официант, в моем супе муха»(40минут)

Цель: проанализировать имеющийся социальный опыт взаимодействия, развитие умения социального поведения в группе.

Процедура: Участникам группы предлагается поучаствовать в конфликтной ситуации, случившейся в одном из дорогих ресторанах. Дайте каждому из участников по одному из ниже приведенных сценариев, чтобы ознакомиться. Объясните, что упражнение представляет собой ролевую игру, призванную продемонстрировать некоторые аспекты общения. Попросите двух исполнителей выйти и встать так, чтобы все могли их видеть и слышать, после чего начните игру. После проигрывания ситуации следует обсудить впечатления, мнения, переживания, возникшие у участников сцены, а затем

наблюдения остальных членов группы. Если позволит время и найдутся желающие, упражнение можно повторить, но с другими участниками.

РОЛЬ А

Вы путешествуете по чужой стране. Сегодня, обедая в весьма дорогом ресторане, вы обнаружили в супе нечто, похожее на часть насекомого. Вы пожаловались официанту, но тот уверял, что это не насекомое, а специи. Вы не согласились и пожелали переговорить с управляющим. И вот управляющий подходит к вашему столику.

РОЛЬ Б

Вы — управляющий очень хорошим рестораном. Цены могут показаться высокими, но качество обслуживания в высшей степени оправдывает их. У вашего ресторана хорошая репутация, и он привлекает многих иностранцев. Сегодня в ваш ресторан пришел пообедать иностранец, и один из новых официантов подал ему суп. Возникли какие-то претензии, и официант передал вам, что иностранец желает с вами переговорить. Итак, вы направляетесь к его столику.

Анализ:

1. Жаловался ли А? Отменил ли он заказ? Отказался ли заплатить за суп?
2. Вник ли Б в суть проблемы? Преодолил ли непонимание сторонами друг друга? Выразил ли искреннее сожаление? Принес ли вежливые извинения?
3. Удалось ли сторонам дать объяснения, воспринять их и разрешить проблему к обоюдному удовлетворению?
4. Мог ли А изложить свою жалобу ясно и внятно? Ролевая игра может быть использована для демонстрации культурной специфики в человеческом поведении: К примеру : одинаково ли выражают мужчины и женщины одну и ту же жалобу?

Завершение:

Никто не в силах указать «наилучший способ» решения проблем, которыми сопровождается общение с иностранцами, однако обсуждение данной ролевой игры может помочь участникам увидеть широкие возможности для этого.

Завершение занятия «Аплодисменты».(2минуты)

Занятие 8 «Стереотипы».

Цель: ознакомление учащихся с основными видами проявления нетерпимости – стереотипами и предрассудками; обсудить проблемы нашего общества (отношение к национальным и религиозным меньшинствам, беженцам).

Упражнение «Интересные люди»(10 минут)

Цели: включить фантазию участников; поощрить вербальную коммуникацию; начать разговор о стереотипах.

Материалы: потребуются вырезки из газет или журналов с фотографиями, изображающими необычные лица или фигуры людей. Постарайтесь, чтобы эти фотографии изображали людей различных национальностей, религий, людей из различных социальных групп.

Процедура: участникам раздается по одной фотографии (интересно, если каждая фотография попадетя двум участникам); пусть участники внимательно рассмотрят свою фотографию и ответят для себя на вопросы:

-что за человек изображен на фотографии, как его зовут, откуда он, сколько ему лет, где он работает, как живет, и т.д., о чем сейчас думает этот человек, – какие у него в жизни проблемы, и т.д.

- пусть участники найдут тех, с кем у них попались одинаковые фотографии, и сравнят свои мысли.

- потом каждая пара делится результатами с группой.

Обсуждение

- трудным или легким было задание?
- что помогало участникам составлять свои предположения?
- как они думают, соответствуют ли их предположения действительности?
- отличались ли предположения в парах? Почему да и почему - нет?
- часто ли мы в жизни предполагаем многое о людях на основании их внешнего вида (расы, пола, одежды)?
- что может помочь опровергнуть такие предположения?

Мини – лекция. «Стереотип»(5 минут)

Цель: дать понятие «стереотипа».

Процедура: На этом занятии мы с вами обсудим, что такое стереотип. Стереотипы есть у каждого из нас и это – естественный способ познания мира. Но эти стереотипы не должны быть ложными и приносить другому человеку зло и жестокость. Дать понятие «стереотипа». Стереотип – это устоявшийся шаблон мышления, предрассудок, часто имеющий мало общего с реальностью. Слово *стереотип* — греческое, составное. «Стерео» означает «твёрдый», «типос» — отпечаток. Поэтому буквальное значение этого слова — «твёрдый штамп мышления, отпечаток головного мозга». Человеческий мозг устроен таким образом, что он постоянно классифицирует все, что встречается в реальности. Когда у нас не хватает информации о каком-то предмете, мы относим его к определенной категории и приписываем ему определенные качества. Так мы решаем, что «все русские много пьют», а «все подростки хоть в малых количествах да употребляют наркотики».

Упражнение «Все коровы летают» (15 минут)

Цель: проработать стереотипы, существующие в группе.

Процедура: участникам раздаются незаконченные утверждения: Все старшеклассники.... Все кавказцы.... Все негры.... Все старики... Все девочки... Все богатые люди... Все мусульмане...Все беженцы...Все эмигранты... Все

русские и т.д. Участников просят закончить утверждения самостоятельно. Затем участники объединяются в пары и сравнивают свои утверждения. Вся группа собирается в круг и обсуждается одно утверждение за другим. Сравниваются разные варианты, можно завязать дискуссию.

Упражнение «Христиане – мусульмане».(20минут)

Цель: исследовать стереотипы по отношению к различным этническим и религиозным группам, их содержание, виды их проявления в жизни.

Оборудование: рабочие листы.

Процедура: Разделить участников на несколько групп. Каждая группа будет работать с одним из рабочих листов. Каждый участник самостоятельно заполняет рабочий лист. Снова соберитесь в единую группу. Обсудите ответы.

Рабочий лист

Русские

- Русские любят...
- Мы все знаем, что русские...
- Русских можно отличить по...
- Русские всегда поступают...
- Все остальные считают, что русские...

Кавказцы

- Кавказцы любят...
- Мы все знаем, что кавказцы...
- Кавказцев всегда можно отличить по...
- Кавказцы всегда поступают...
- Все остальные считают, что кавказцы...

Таджики

- Таджики любят...
- Мы все знаем, что таджики...

- Таджикив можно отличить по...
- Таджики всегда поступают...
- все остальные считают, что таджики ...

Обсуждение. Было ли трудно заполнять рабочие листы? Если каким-то группам это было легче, а каким-то - труднее, то почему это произошло? Совпадают ли мнения всей группы? Действительно ли все русские/кавказцы/таджики такие, как написано в рабочих листах? Каким образом у вас сформировалось именно такое мнение? Влияют ли на ваше мнение стереотипы?

Завершение занятия упражнение «Аплодисменты» (2минуты)

Занятие 9 "Мы такие разные, но все-таки мы вместе!"

Цель: помочь участникам определить главную причину нетерпимости в мире - различие между людьми и понять, что «отличный от меня» не значит «плохой», дать возможность подросткам попробовать на себе роль дискриминируемого и того, кто осуществляет дискриминацию.

Упражнение «Приветствия».(5минут)

Цель: познакомить с приветствиями в разных культурах и сломать стереотипные формы поведения.

Материалы: карточки с написанными на них приветствиями.

Процедура: Участники получают карточки с приветствиями из разных стран:

- 1) сложить руки (как в "молитве") на уровне груди и поклониться (Япония);
- 2) потереться носами (Новая Зеландия);
- 3) пожать друг другу руки, стоя на большом расстоянии друг от друга (Великобритания);
- 4) крепко обняться и три раза поцеловать друг друга в щеки (Россия)
- 5) показать язык (Тибет);

6) очень крепко пожать друг другу руки, стоя близко друг к другу (Германия);

7) обняться и поцеловать в щеки четыре раза по очереди (Франция).

Участники приветствуют друг друга способом, указанным на их карточках.

Обсуждение упражнения: какую роль играют приветствия в нашей жизни? попробуйте догадаться, из каких стран пришли ваши приветствия? было ли трудно здороваться каким-то способом? показались ли какие-то из приветствий смешными?

Все люди вокруг нас разные, у них разные привычки, взгляды на жизнь, обычаи, и важно научиться не только высказывать собственное мнение, но и принимать мнение другого. Ведь один из принципов толерантности – это принятие другого человека таким, какой он есть. Нужно научиться признавать многообразие людей разных национальностей, их мнений, религий, убеждений, традиций.

Упражнение « А я считаю ...».(10минут)

Цель: осознать возможность сосуществования различных мнений.

Материал: листы бумаги с нарисованными плюсом и минусом.

Процедура: Проведите посреди аудитории воображаемую черту. С одной стороны повесьте нарисованный на бумаге плюс ("согласен"), с другой - минус ("не согласен"). Сама черта означает отсутствие мнения. Участники после зачитывания утверждений должны стать на сторону "плюса" или "минуса". Участники, которые не могут определиться, становятся посередине, но при этом они лишаются права высказаться. Основная идея в том, что утверждения не должны быть ложными или истинными, они предполагают возможность различных мнений. Примеры утверждений:

- 1) Самый важный предмет - математика.
- 2) Играть "в компьютер" лучше, чем смотреть телевизор.
- 3) Самое прекрасное домашнее животное - кошка.

- 4) Не иметь высшего образования - стыдно.
- 5) Самая классная музыка - рэп.
- 6) «Кока-кола» вкуснее «Фанты».
- 7) Изучать иностранный язык легче, чем физику.

Обсуждение упражнения: Был ли кто-нибудь прав в этих ситуациях? Были ли случаи, когда кто-то из участников оказывался в меньшинстве? Что они чувствовали? Не испытывали ли они соблазна поменять мнение под давлением большинства? На все ли вопросы, о которых люди спорят, можно ответить однозначно? Как вы относитесь к человеку, с мнением которого вы не согласны? Хорошо или плохо иметь собственное мнение?

Мини –лекция «Стереотипы и предубеждения».(3 минуты)

Цель: подвести к теме занятия.

Процедура: На планете есть определенные зоны межэтнической напряженности, зараженные этническим насилием, которые порождают потоки мигрантов. Мы с вами можем наблюдать таких людей, которые вынуждены покидать свою родину и жить в другой стране. Нередко представители других национальностей подвергаются насилию, унижению, известны молодежные группировки, построенные по избирательному принципу и выдвигающие профашистские лозунги. В обществе существуют негативные стереотипы и предубеждения по отношению к таким людям.

Мы с вами сейчас выполним упражнения, которые помогут нам осознать себя в разных ролях. Способность ставить себя на место другого человека является основой толерантности, поэтому, испытав однажды неожиданные для себя чувства, вы сможете иначе отнестись к проявлениям нетерпимости и их жертвам.

Упражнение «Ярлыки». (10минут)

Цель: дать участникам возможность почувствовать себя на месте отмеченных "ярлыком" людей; помочь увидеть недостатки такого подхода к людям.

Материалы: наклейки с надписями "ленивый", "умный", "лидер", "равнодушный" и т.д.

Процедура: Подойдите к каждому из участников и наклейте на грудь одну из наклеек (выбор наклеек должен быть случайным). Попросите участников не говорить друг другу, какие наклейки на них наклеены и запретите смотреться в зеркало. Дайте всей группе какое-нибудь интересное задание (например, нарисовать или сочинить что-нибудь). Скажите, что участники должны вести себя друг с другом так, как будто бы написанное на наклейках - правда.

Обсуждение: Что вы чувствовали, когда с вами вели себя неадекватно тому, как вы себя ощущаете? Всем ли досталась одинаковая работа? Как это связано с наклейками? Существуют ли "наклейки" в реальной жизни? Всегда ли наше мнение о других людях соответствует реальному? Влияет ли наше мнение на поведение в отношении этих людей? Если бы наклеек не было, группа бы работала лучше или хуже?

Основная часть. Дискуссия. (1 час)

Тема: Какие проявления нетерпимости могут иметь место в отношениях не только между людьми, но и между государствами?

Цель: осмысление участниками негативных последствий оценки партнера по общению по этническому признаку.

Процедура: необходима работа по трактовке того или иного понятия, они могут быть записаны на доске, а участники по очереди пробуют объяснить их значение).

-оскорбления, насмешки;

-игнорирование (отказ в беседе, в признании);

-негативные стереотипы и предрассудки (составление обобщенного мнения о человеке, принадлежащем к иной культуре, полу, расе, этнической группе, как правило, на основе отрицательных характеристик);

-преследования, запугивания, угрозы;

- дискриминация (отрицание прав человека, изоляция в обществе);
- расизм (дискриминация представителей определенной расы на основе предпосылки, что одни расы превосходят другие);
- мигрантофобия (неприязнь к представителям других культур и групп, убеждение в том, что "чужаки" вредны для общества, преследование "чужаков");
- национализм (убеждение в превосходстве своей нации над другими и в том, что своя нация обладает большим объемом прав);
- репрессия (насильственное лишение возможности реализации прав человека), уничтожение и геноцид (содержание в заключении, физические расправы, нападения, убийства).
- этноэгоизм – может выражаться в безобидной форме на вербальном уровне как результат восприятия через призму конструкта "мой народ", но может предполагать, например, напряженность и раздражение в общении с представителями других этнических групп или признание за своим народом права решать проблемы за "чужой" счет.
- этнофанатизм – готовность идти на любые действия во имя так или иначе понятых этнических интересов, вплоть до этнических "чисток", отказа другим народам в праве пользования ресурсами и социальными привилегиями, признание приоритета этнических прав народа над правами человека, оправдание любых жертв в борьбе за благополучие своего народа.

Участники высказывают свое мнение. Демонстрируется фильм «Жить как люди», попутно идет обсуждение.

Заключение к тренингу.(2минуты)

В триумфальном ритуале римских полководцев есть такие слова: «Помни, что ты только человек». Их повторял триумфатору специально приставленный для этой цели глашатай. Это было своеобразное предостережение против установления диктатуры и тирании. Сегодня так

можно сформулировать жизненный принцип любого человека, независимо от его социального статуса, места проживания, пола, нации и возраста. Мы не должны применять насилие, быть жестокими по отношению друг к другу. Никто не обладает абсолютной властью над другими, не имеет права порабощать другого, вторгаться в его мир и насильственно его изменять. Будьте толерантными!

Завершение занятия «Аплодисменты». (2минуты)

2.4 Результаты контрольного исследования

По завершении работы с подростками по программе было проведено контрольное исследование по тем же методикам, что и перед проведением эксперимента.

Для оценки различий на констатирующем и контрольном этапах исследования нами был использован статистический критерий Вилкоксона.

Статистический критерий применяется для сопоставления показателей, которые измерены в двух разных условиях на одной и той же выборке (группе) испытуемых. Статистический критерий позволяет определить направленность, а также степень выраженности изменений. Посредством данного статистического критерия определяется, является ли сдвиг изучаемых показателей в каком-либо направлении более интенсивным, чем в другом. Анализ данных проводился в статистической системе Statistica 6.0.

1) По результатам измерения общих социальных установок по методике Э.Френкель-Брунстик в экспериментальной группе уровень предубежденности к людям снизился и составил 4% против изначальных 8%.

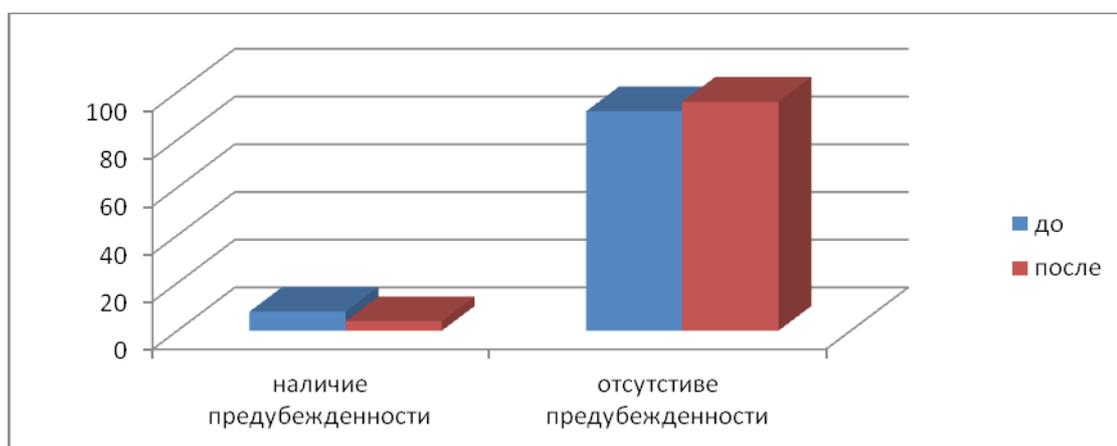


рис.6 Уровни предубежденности , контрольное исследование

2) По результатам проведения опросника «Индекс толерантности» установлено, что в среднем показатели общего уровня толерантности остались на среднем уровне, у респондентов с показателями, близкими ранее к попустительскому отношению к представителям различных групп, уровень снизился до адекватного.

Если рассматривать изменения по отдельным субшкалам, то выявлены следующие результаты: уровень этнической толерантности повысился на 2,13% (средний показатель составил 29,7 против изначального 29,08), уровень социальной толерантности немного понизился с 31,28 на 31,10 (на 1,1%), но показатель по субшкале «толерантность как черта личности» вырос с 32,8 до 33,20 (на 1,25%).

Выполнена процедура проверки достоверности различий показателей сформированности толерантности.

Достоверные различия диагностируются применительно уровня проявления этнической толерантности ($T=10,5$; $p<0,04$), а также суммарного уровня общей толерантности ($T=21$; $p<0,04$).

В контрольной группе хоть и произошли небольшие изменения по отдельным респондентам, но в целом средние показатели по субшкалам остались без изменений, достоверные различия не диагностируются. (рис.7).

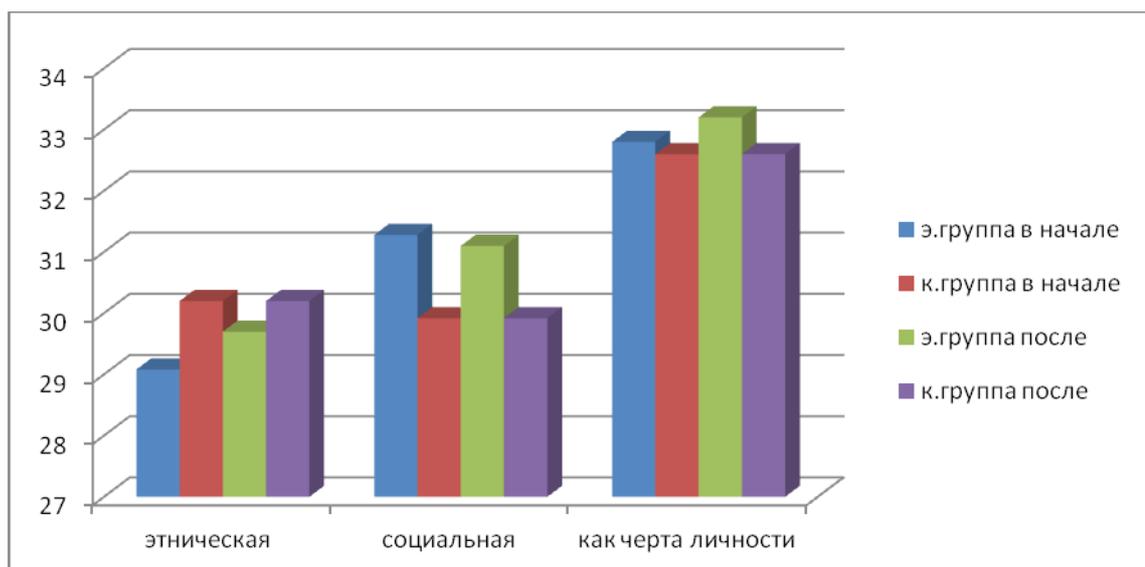


Рис.7 Сравнительная диаграмма по субшкалам, методика «Индекс толерантности»

3) Типы этнической идентичности (Г.У.Солдатова, С.В.Рыжова)

В результате проведенной работы в экспериментальной группе увеличилось число респондентов с позитивной этнической идентичностью (на 6,25% от прежнего уровня), также снизились показатели по шкалам «этноэгоизм» - на 58,8 %, этноизоляционизм - на 87,5 % , и этнофанатизм - на 75%.

Таким образом, в экспериментальной группе баланс толерантности по отношению к собственной и другим этническим группам приблизился к оптимальному.

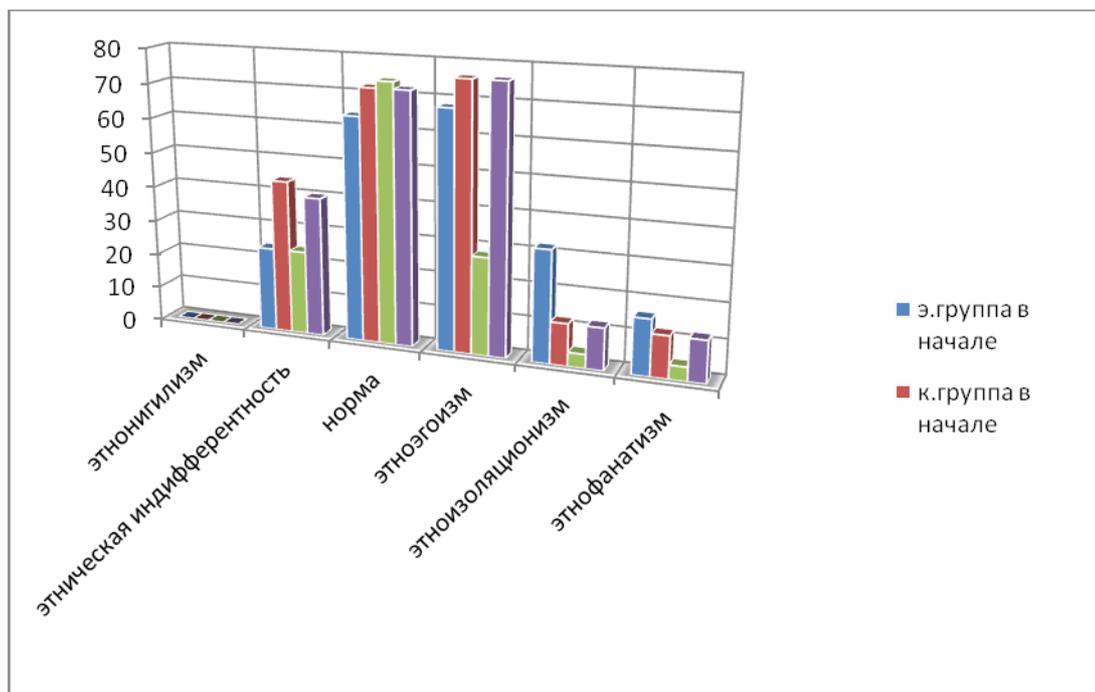


рис.8 Типы этнической идентичности, сравнительный анализ

Достоверные различия диагностируются применительно шкалы проявления этноиндифферентности ($T=2,2$; $p<0,02$), этноэгоизма ($T=3,17$; $p<0,01$), этноизоляционизма ($T=2,36$; $p<0,01$), а также по уровню проявления этнофанатизма ($T=2,36$; $p<0,01$), по уровню позитивной идентичности показатели достоверно не изменились ($T=5$; $p=0,24$).

4) Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко)

По результатам обследования по методике диагностики общей коммуникативной толерантности наблюдается снижение средних показателей по всем шкалам, что свидетельствует о снижении уровня нетерпимости к окружающим у респондентов.

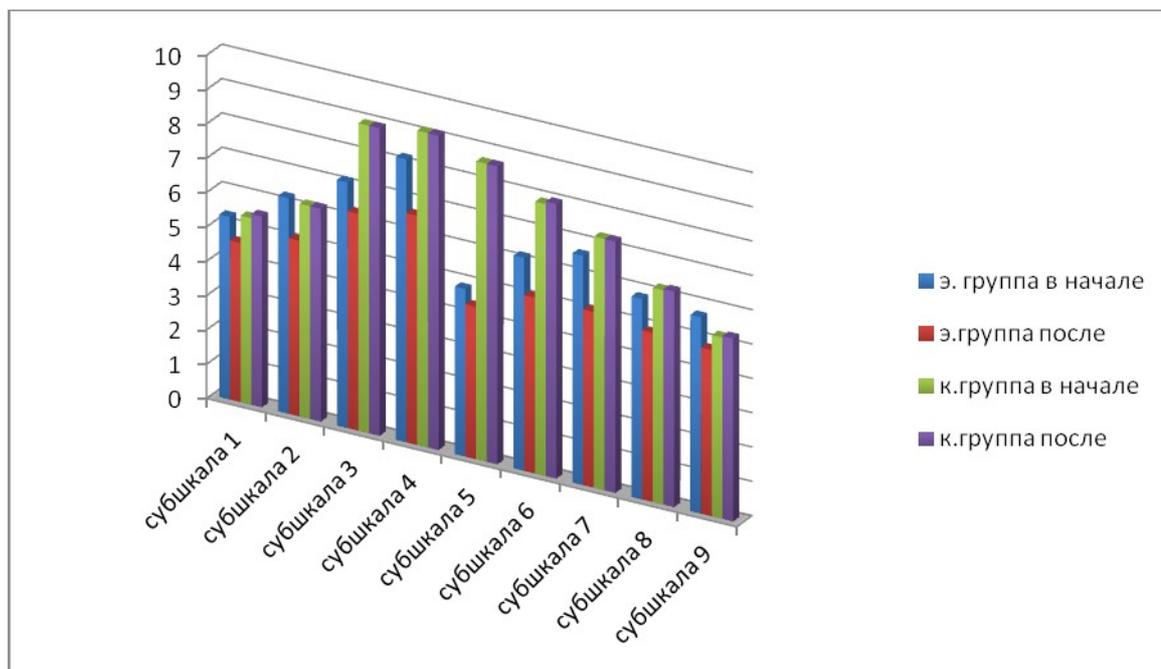


Рис.9 Качественные изменения по методике ОКТ В.В.Бойко, сравнительная диаграмма

Примечание: 1) неприятие или непонимание индивидуальности другого человека; 2) использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей; 3) категоричность или консерватизм в оценке других людей; 4) неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров; 5) стремление переделать, перевоспитать партнера; 6) стремление подогнать партнера под себя; 7) неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности; 8) нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми; 9) неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других.

Достоверные сдвиги диагностируются только в экспериментальной группе по всем шкалам: неприятие или непонимание индивидуальности другого человека ($T = 2,52, p < 0,01$), использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей ($T = 3, p < 0,001$); категоричность или консерватизм в оценке других людей ($T = 2,52, p < 0,01$); неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными

качествами партнеров ($T = 3,73$, $p < 0,01$); стремление переделать, перевоспитать партнера ($T = 2,02$, $p < 0,04$); стремление подогнать партнера под себя» ($T = 2,93$, $p < 0,01$); неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности ($T = 3,52$, $p < 0,01$); нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми ($T = 2,8$, $p < 0,01$); неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других ($T = 2,66$, $p < 0,01$).

Уровень достоверности различий в контрольной группе по показателям исследования $p > 0,05$, что указывает на эквивалентность значений на констатирующем и контрольном этапе.

Выводы по главе.

На констатирующем этапе исследования было установлено наличие ситуативно зависимого толерантного поведения, это может проявляться в напряженности и раздражении в общении с представителями других этнических групп. При этом выявлена категоричность в оценках других людей, что также ведет к напряженности в общении с людьми, отличными от респондента.

По результатам полученных данных разработана программа по развитию этнической толерантности, направленная на развитие общей коммуникативной компетентности подростков.

Целью программы являлось развитие толерантного поведения в межэтнических отношениях, так как ожидать положительных результатов в процессе формирования толерантности можно, если рассматривать его как процесс формирования положительного отношения к личности. Поэтому на первый план поставлено развитие доброжелательного отношения к людям, в том числе и к представителям других национальностей. Для достижения цели были поставлены следующие задачи: формирование основ коммуникативной культуры; формирование умения разрешать конфликтные

ситуации; формирование толерантных установок в отношении других людей; развитие способности к эмпатии, сочувствию, умения выслушать другого человека, обучение межкультурному пониманию и толерантному поведению.

Программа апробирована на учащихся 8 классов МАОУ СОШ № 15 г.Серова, выборка составила 25 человек.

По данным контрольного исследования, программа дала положительные результаты, наблюдается повышение показателей по уровню этнической толерантности в целом в группе, снижение нетерпимости к представителям других групп.

В данном исследовании этническая толерантность рассматривалась как способность личности слышать и уважать мнение других, признавать равенство и отвергать насилие, в социальных отношениях – как терпимость к представителям других групп. Основная идея исследования: через признание сосуществования различных, непохожих реальностей зарождается позитивное отношение к группе с отличающейся культурой, религией.

Заключение

Задачей современного образовательного учреждения является воспитание выпускника средней школы, осознающего себя личностью, живущей в обществе, социально активного, осознающего глобальные проблемы современности, свою роль в их решении; носителя ценностей гражданского общества, уважающего ценности иных культур, конфессий и мировоззрений; уважающего других людей и умеющего сотрудничать с ними

для достижения общего результата [47]. Все эти качества включает в себя понятие толерантная личность.

Толерантность – многоплановое явление, подходы к изучению толерантности зависят от научной направленности исследователя, его научных интересов.

В межэтнических отношениях политика толерантности строится на принципе терпимости. В отличие от терпения, терпимость включает в себя уважение и признание равенства других и предполагает в отношениях конструктивное взаимодействие. Таким образом, этническая толерантность предполагает активную позицию во взаимодействии, и, одновременно, отказ от навязывания своей точки зрения партнеру по взаимодействию.

В процессе взаимодействия разных этносов может возникнуть как толерантное, так и интолерантное поведение, его проявления принимают различную форму: межнациональные конфликты, дискриминация этносов, преследование. Система установок, которые создают предпосылки для установления межличностных отношений, позитивного эмоционального восприятия партнера, проявления эмпатии к ценностям и мировоззрению других людей и составляют толерантное сознание.

Подростковый возраст является наиболее восприимчивым к усвоению социально значимых ценностей. Подросток активно включается во взрослую, такую заманчивую для него жизнь, он ищет в ней свое место и направленность его устремлений зависит от того, как он будет относиться к себе и другим в этом мире. Поэтому проблема толерантности особенно актуальна для данного возраста. В подростковом возрасте формируется этническое самосознание, следовательно, на данном этапе развития воздействие на этнические установки и стереотипы оказывается наиболее эффективным.

Существуют разнообразные методы и приемы развития этнической толерантности у подростков, При выборе методов работы необходимо учитывать особенности проявления толерантности. Методы развития

толерантности - это способы формирования у детей готовности к пониманию других людей и терпимому отношению к их своеобразным поступкам. В работе рассмотрены следующие доминирующие методы развития толерантности: убеждение и самоубеждение, стимулирование и мотивация, внушение и самовнушение, требование и упражнение, коррекция и самокоррекция), воспитывающие ситуации и социальные пробы-испытания, метод дилемм и рефлексия.

Для реализации цели работы - развитие этнической толерантности у подростков— организовано исследование проявления этнической толерантности у подростков.

Исследование уровня этнической толерантности с помощью методики «Индекс толерантности» Г.У. Солдатовой, О.А.Кравцовой, О.Е.Хухлаев, Л.А.Шайгеровой выявило средний уровень толерантности у большинства испытуемых, т.е. в разных ситуациях они ведут себя как толерантно, так и интолерантно.

Анализ результатов по методике «Типы этнической идентичности» Г.У.Солдатовой, С.Е.Рыжовой показал, что доминирующим типом этнической идентичности является «Позитивная этническая идентичность» (что соответствует норме), а также наблюдается тенденция к этноэгоизму и этнической индифферентности.

По результатам диагностики по методике «Общая коммуникативная толерантность» В.В.Бойко выявлено преобладание показателей по шкалам «категоричность или консерватизм в оценках других людей», «неумение скрывать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров» и «прощать другим ошибки».

На основании исследования была выдвинута гипотеза: уровень этнической толерантности у подростков может зависеть от общего отношения к окружающему миру и умения взаимодействовать с другими людьми. Таким образом, изменяя коммуникативные установки, развивая

эмпатию, изменяя стереотипы сознания предполагалось возможным изменить уровень развития этнической толерантности.

На основании полученных данных была разработана и реализована тренинговая программа по развитию этнической толерантности, включающая в себя занятия, направленные на: формирование эмпатии, навыков конструктивного общения, умения анализировать и выходить из конфликтных ситуаций, ломку существующих стереотипов по отношению к иным этносам, обсуждению проблем проявлений нетерпимости между народами.

Программа дала качественные изменения в снижении уровня нетерпимости к другим, снизился уровень этноэгоизма в целом. Этническая идентичность большинства испытуемых находится в норме и является позитивной. Снизилась напряженность в общении с представителями других групп, так как подростки чаще стали стремиться к сотрудничеству. Таким образом, в целях развития этнической толерантности, целесообразно вести работу в выбранном нами направлении. Однако, полагаем, что для закрепления достигнутых результатов необходима систематическая комплексная работа в рамках образовательного учреждения не только психологической службы, но и педагогами на уроках истории, обществознания, литературы и т.д, а также и во внеурочной деятельности.

Список литературы:

1. Авторская статья Владимира Путина «Россия: национальный вопрос», 2012. URL: [htt:www.utin-itogi.ru](http://www.utin-itogi.ru)
2. Артемьева В. А. Чувство толерантности в подростковом возрасте // Молодой ученый. — 2014. — №7. — С. 486-489.

3. Асмолов А. Г. Историческая культура и педагогика толерантности //Мемориал. 2001., №24, - С.61-63.
4. Асмолов А. Г. Толерантность от утопии к реальности. // На пути к толерантному сознанию. М., 2000. - С. 5-7
5. Асмолов А.Г. Толерантность в общественном сознании России. - М.: ИЭАРАЮ, 1998. -156 с.
6. Асмолов А.Г., Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А. О смыслах понятия толерантность //Век толерантности: Научно-публицистический вестник. - М., 2001.- 8-18.
7. Байбаков А.М. Воспитание толерантности у старшего подростка в условиях взаимодействия малых групп: Дис... канд. пед. наук. - Волгоград, 2003. -149 с.
8. Барабанщикова Т.А., Рыжкова А.Н. Психологические методики изучения личности: Практикум/Под ред. проф. А.Ф. Ануфриева.-М.: Ось-89, 2007.-С.205
9. Безюлева, Г.В. Толерантность: взгляд, поиск, решение/ Г.В. Безюлева, Г.М. Шеламова. – М.: Вербум-М, 2003. – С.75.
- 10.Белинская Е. П., Стефаненко Т. Г. Этническая социализация подростка. — М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2000. - 208 с. (Серия «Библиотека школьного психолога»).
- 11.Большой толковый психологический словарь: в 2 т. / Ребер Артур; Пер. с англ. — М.: АСТ; Вече, 2001.
- 12.Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: Учебное пособие, 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд. «Ось-89», 2003. – 224 с..
- 13.Вислова, А.Д. Нетерпимость в молодежной среде и способы ее преодоления / А.Д. Вислова // Воспитание школьников. 2008. – № 3. – С. 15-20.
- 14.Головин С.Ю. Словарь практического психолога.
- 15.Д.Я. Райгородский. Издание третье, доп. – Самара: Издательский Дом «Бахрах-М». 2004. Т.1. – 512 с.

16. Дробижева Л. М. Этничность в социально-политическом пространстве Российской Федерации. Опыт 20 лет. — М.: Новый хронограф, 2013. — 336 с.
17. Казанская В. Подросток: социальная адаптация: Книга для психологов, педагогов и родителей. — СПб.: Питер, 2011. — 288 с.: ил.
18. Корнев Д. В. Влияние фольклора на формирование этнической толерантности подростков. Монография. — М.: УЦ Перспектива, 2013. — 136 с.
19. Краткий психологический словарь. — Ростов-на-Дону: «ФЕНИКС». Л. А. Карпенко, А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. 1998.
20. Краткий толковый психолого-психиатрический словарь. Под ред. igisheva. 2008.
21. Марасанов Г. И. Социально – психологический тренинг. 5-е изд., испр. и доп.: Когито-Центр, Москва, 2007
22. Можейкина Л. Б. Интолерантность в сознании современных подростков (на материале творческих работ) // Мы. Научно-публицистический альманах. Вып. 2. Томск, 2004. С. 98-105.
23. Можейкина Л. Б. Роль стереотипа «Свои - Чужие» во взаимоотношениях современных школьников // Мы. Научно-публицистический альманах. Вып.]. Томск, 2003. С. 51-57.
24. Модернизация общества и этническая толерантность. Толерантность в межкультурном диалоге/ Под ред. Н. М. Лебедевой, А. Н. Татарко.- М.: Изд-во Института этнологии и антропологии РАН, 2005. — 326 с.
25. Мухамбеткалиева Г. М. Теоретико-методологические аспекты изучения понятия «Толерантность» // Вестник науки Казахского агротехнического Университета Им. С. Сейфуллина. — 2014. — № 2 (81). — С. 33-38
26. Новая философская энциклопедия: В 4 тт. М.: Мысль. Под редакцией В. С. Стёпина. 2001
27. Ожегов С. И. Словарь русского языка. / Под ред. Шведовой Н. Ю. — М.: Рус. Яз., 1991. — 917 с.

- 28.Петровский Б.В.Энциклопедический словарь медицинских терминов.- Советская энциклопедия, 198
- 29.Популярная психологическая энциклопедия. — М.: Эксмо. С.С. Степанов. 2005.
- 30.Проблемы толерантности в молодежной среде: Материалы Всероссийской онлайн-конференции студентов, магистрантов и аспирантов, 12 декабря 2014 г., Курск / отв. ред. Е.А. Никитина. – Курск: Юго-Зап. гос. ун-т.- 159 с.
- 31.Рожков М.И., Байбородов Л.В., Ковальчук М.А. Воспитание толерантности у школьников. Ярославль, 2003.
- 32.Солдатова, Г.У. Жить в мире с собой и другими: тренинг толерантности для подростков / Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, О.Д. Шарова – М: Генезис, 2000.
- 33.Солдатова, Г.У. Психология межэтнической напряженности/Г.У. Солдатова – М., 1998. – 176 с.
- 34.Сомова Н. Л. Программа психолого–педагогического сопровождения развития социальной толерантности младших подростков // Психология образования: культурно–исторические и социально–правовые аспекты: материалы III Национальной научно–практической конференции.– М.: 2006. — С. 56–58
- 35.Социологический энциклопедический словарь
- 36.Социология межэтнической толерантности /Отв. ред. Л. М. Дробижева. — М.: Издательство Института социологии РАН, 2003. — 222 с.
- 37.Степанов, П.В. Педагогические условия формирования толерантности у школьников-подростков: дис. канд. пед. наук:13.00.01. – М., 2002. с.178.
- 38.Стефаненко Татьяна Гавриловна . Этнопсихология: Учебник для вузов / Т. Г. Стефаненко. — 4-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, 2009.— 368 с.
- 39.Стефаненко, Татьяна Гавриловна. Этнопсихология: практикум: Учебное пособие для студентов вузов / Т. Г. Стефаненко. — М: Аспект Пресс, 2006.— 208 с.

- 40.Толерантность: теоретические подходы и методики обучения основам толерантного поведения: Сборник методических материалов / под ред. д. и. . А. Б. Сулова, Д. П. Поносова / Пермь: Издатель И. Максарова, 2006. — 134 с.
- 41.Тишков, В.А. О толерантности / Толерантность и согласие.М.: 1997. – с. 17-21.
- 42.Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): Сб. науч.-метод. ст. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2002. – 368 с.
- 43.Толковый словарь русского языка под.ред. Д.Н. Ушакова
- 44.Эриксон, Э. Жизненный цикл: эпигенез идентичности. Отрочество // Психология личности. Хрестоматия в 2-х т. Сост.
- 45.Этнопсихологический словарь / под ред. В.Г. Крысько. – М.:
- 46.Юдина О.И. Проектирование модели формирования этнической толерантности у школьников – подростков.//Вестник ОГУ №2 (151)/февраль`2013
- 47.Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (ФГОС ОО) <http://www.edustandart.ru/журнал> Стандарты образования

Приложение 1

*Опросник для измерения общих социальных установок у детей
(Э.Френкель-Брунsvик).*

Бланк методики.

<i>№</i>	<i>Утверждение</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
<i>1</i>	<i>Существует только один правильный путь сделать что-нибудь</i>		
<i>2</i>	<i>Если человек никого не опасается, он может попасть впросак</i>		
<i>3</i>	<i>Было бы лучше, если бы учителя были построже</i>		
<i>4</i>	<i>Только человек, похожий на меня, имеет право на счастье</i>		
<i>5</i>	<i>Девочки должны изучать только то, что поможет им в домашних делах</i>		
<i>6</i>	<i>Войны будут всегда - это часть человеческой природы</i>		
<i>7</i>	<i>Характер и личность даны человеку от природы</i>		

Приложение 2

*Экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У.Солдатова,
О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)*

Инструкция: Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:

Утверждение	Абсолютно не согласен	Не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Согласен	Полностью согласен
В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение						
В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
Если друг предал, надо отомстить ему						
К кавказцам станут относиться лучше, если						

они изменяют свое поведение						
В споре может быть правильной только одна точка зрения						
Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
Нормал ьно считать, что твой народ лучше, чем все остальные						
С неопрятны ми людьми неприятно общаться						
Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения						
Всех психически больных людей						

необ- ходимо изолироват ь от общества						
Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальн ости						
Беженц ам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше						
Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же						
Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальн остей						
Для наведения порядка в стране						

необ- ходима «сильная рука»						
Приезж ие должны иметь те же права, что и местные жители						
Человек , который думает не так, как я, вызывает у меня раздражени е						
К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться						
Беспоря док меня очень раздражает						
Любые религиозны е течения имеют право на существова ние						
Я могу представит ь чернокожег о человека своим						

близким другом						
Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим						

Обработка результатов

Для количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы.

Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 ("абсолютно не согласен" – 1 балл, "полностью согласен" – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы ("абсолютно не согласен" – 6 баллов, "полностью согласен" – 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

22-60 – низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

61-99 – средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100-132 – высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время

необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека "границ толерантности", связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для качественного анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

1. Этническая толерантность: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.
2. Социальная толерантность: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.
3. Толерантность как черта личности: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

Субшкала "этническая толерантность" выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия. Субшкала "социальная толерантность" позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам. Субшкала "толерантность как черта личности" включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.

Приложение 3

Типы этнической идентичности (Г.У.Солдатова, С.В.Рыжова)

Инструкция: Ниже приводятся высказывания различных людей по вопросам национальных отношений, национальной культуры. Подумайте, насколько Ваше совпадает с мнением этих людей. Определите свое согласие или несогласие с данными высказываниями.

	Я - человек, который...	Согласен	Скорее согласен	В чем-то согласен, в чем-то нет	Скорее не согласен	Не согласен
1.	предпочитает образ жизни своего народа, но с большим интересом относится к другим народам					
2.	считает, что межнациональные браки разрушают народ					
3.	часто ощущает превосходство людей другой национальности					
4.	считает, что права нации всегда выше прав человека					
5.	считает, что в повседневном общении национальность не имеет значения					
6.	предпочитает образ жизни только своего народа					
7.	обычно не скрывает своей национальности					
8.	считает, что настоящая дружба может быть только между людьми одной национальности					
9.	часто испытывает стыд за людей своей национальности		109			

Обработка результатов

Ответы испытуемых переводятся в баллы в соответствии со шкалой:

"согласен" – 4 балла;

"скорее согласен" – 3 балла;

"в чем-то согласен, в чем-то нет" – 2 балла;

"скорее не согласен" – 1 балл;

"не согласен" – 0 баллов.

Затем подсчитывается количество баллов по каждому из типов этнической идентичности (в скобках указаны пункты, работающие на данный тип):

1. Этнонигилизм (пункты: 3, 9, 15, 21, 27).
2. Этническая индифферентность (5, 11, 17, 29, 30).
3. Норма (позитивная этническая идентичность) (1, 7, 13, 19, 25).
4. Этноэгоизм (6, 12, 16, 18, 24).
5. Этноизоляционизм (2, 8, 20, 22, 26).
6. Этнофанатизм (4, 10, 14, 23, 28).

В зависимости от суммы баллов, набранных испытуемым по той или иной шкале (возможный диапазон – от 0 до 20 баллов), можно судить о выраженности соответствующего типа этнической идентичности, а сравнение результатов по всем шкалам между собой позволяет выделить один или несколько доминирующих типов.

Приложение 4

Методика диагностики общей коммуникативной толерантности
(В.В.Бойко)

Инструкция: Оцените, насколько приведенные ниже суждения верны по отношению к Вам. При ответе используйте баллы от 0 до 3, где

0 – совсем неверно,

1 – верно в некоторой степени,

2 – верно в значительной степени,

3 – верно в высшей степени.

Вопросы предъявляются без названия шкал.

Шкала 1. Неприятие или непонимание индивидуальности другого человека

№	Утверждения	Баллы
1.	Медлительные люди обычно действуют мне на нервы	
2.	Меня раздражают суетливые, непоседливые люди	
3.	Шумные детские игры я переношу с трудом	
4.	Оригинальные, нестандартные, яркие личности чаще всего действуют на меня отрицательно	
5.	Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня	
Всего:		

Шкала 2. Использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей.

№	Утверждения	Баллы
6.	Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник	
7.	Меня раздражают любители поговорить	
8.	Меня затрудняет разговор с безразличным для меня попутчиком в поезде (самолете), начатый по его инициативе	
9.	Я бы тяготился разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры	

10.	Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня, чем у меня	
Всего:		

Шкала 3. Категоричность или консерватизм в оценках других людей

№	Утверждения	Баллы
11.	Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прически, косметика, наряды)	
12.	Так называемые “новые русские” обычно производят неприятное впечатление либо бескультурьем, либо рвачеством	
13.	Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно мне несимпатичны	
14.	Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу	
15.	Терпеть не могу деловых партнеров с низким интеллектуальным или профессиональным уровнем	
Всего:		

Шкала 4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров

№	Утверждения	Баллы
16.	Считаю, что на грубость надо отвечать тем же	
17.	Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен	
18.	Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем	
19.	Мне неприятны самоуверенные люди	
20.	Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте	
Всего:		

Шкала 5. Стремление переделать, перевоспитать партнеров

№	Утверждения	Баллы
21.	Я имею привычку поучать окружающих	
22.	Невоспитанные люди возмущают меня	
23.	Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо	
24.	Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания	
25.	Я люблю командовать близкими	
Всего:		

Шкала 6. Стремление подогнать партнера под себя, сделать его "удобным"

№	Утверждения	Баллы
26.	Меня раздражают старики, когда они в час пик оказываются в городском транспорте или в магазинах	
27.	Жить в номере гостиницы с посторонним человеком для меня просто пытка	
28.	Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня	
29.	Я проявляю нетерпение, когда мне возражают	
30.	Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется	
Всего:		

Шкала 7. Неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности.

№	Утверждения	Баллы
31.	Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам	
32.	Меня часто упрекают в ворчливости	
33.	Я долго помню обиды, нанесенные мне теми, кого я ценю или уважаю	
34.	Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки	

35.	Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь	
Всего:		

Шкала 8. Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми

№	Утверждения	Баллы
36.	Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку	
37.	Внутренне я не одобряю своих знакомых, которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях	
38.	Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь	
39.	Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг)	
40.	Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей	
Всего:		

Шкала 9. Неумение приспособливаться к характеру, привычкам и желаниям других

№	Утверждения	Баллы
41.	Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам	
42.	Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер	
43.	Обычно я с трудом приспособливаюсь к новым партнерам по совместной работе	
44.	Я стараюсь не поддерживать отношения с несколькими странными людьми	
45.	Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав	
Всего:		

Обработка результатов

По каждой шкале подсчитывается общая сумма баллов. Максимальное число баллов по каждой шкале – 15, общее по всем шкалам – 135. Чем выше число набранных респондентом баллов, тем выше степень его нетерпимости к окружающим. Рассмотрение ответов по отдельным шкалам позволяет выявить наиболее характерные аспекты и тенденции проявления коммуникативной толерантности и интолерантности.

Приложение 5

Сводная таблица результатов первоначального исследования

№	индекс толерантности				типы ЭИД						ОКТ							
	ОТ	ЭТ	СТ	ТТ	Э		ЭИ				1	2	3	4	5	6	7	8
					Н	ЭИ	Н	Э	3	ЭФ								
1	94	35	29	30	2	9	5	11	10	10	7	8	8	0	2	7	8	6
2	79	20	32	27	4	11	2	13	11	9	4	6	0	0	3	3	7	8
3	89	29	28	32	2	10	5	11	10	10	9	9	3	2	7	5	9	8
4	96	32	32	32	3	10	4	12	9	10	0	4	4	3	4	2	5	3
5	96	26	34	36	3	8	9	15	12	11	9	9	3	8	0	9	5	2

6	86	25	32	29	2	10	5	11	9	8	4	6	3	5	4	4	5	4
7	94	28	28	38	4	9	6	10	11	10	3	6	5	0	5	5	7	4
8	75	22	26	27	5	6	2	10	12	10	4	3	5	7	4	5	8	7
9	114	37	45	32	8	12	1	10	12	9	5	7	8	8	7	7	9	5
10	102	32	37	33	6	11	0	12	11	10	3	3	2	7	1	4	8	5
11	100	31	36	33	3	7	6	11	10	9	7	5	7	7	3	5	5	9
12	95	33	32	30	4	10	2	10	10	11	6	8	8	9	3	7	7	6
13	90	29	29	32	3	9	3	8	10	9	8	9	2	1	8	2	8	7
14	83	25	30	28	2	5	0	12	10	10	4	6	8	0	4	3	7	8
15	88	25	26	37	2	9	3	9	10	9	4	5	4	5	5	4	5	5
16	94	28	27	39	2	5	6	12	10	9	5	7	8	8	4	7	8	6
17	99	30	30	39	3	10	9	10	9	12	5	6	5	7	4	7	7	8
18	103	32	35	36	4	12	0	11	11	10	6	7	7	8	6	5	6	7
19	100	33	30	37	3	7	7	11	9	8	8	6	7	7	7	6	5	6
20	98	35	32	31	2	10	0	11	10	10	6	6	8	7	8	7	5	5
21	92	30	30	32	3	8	6	12	9	8	4	5	9	8	3	4	5	4
22	79	23	26	30	8	8	0	10	8	8	8	7	0	1	8	7	8	7
23	96	26	34	36	7	12	5	11	7	9	5	7	8	9	9	8	7	6
24	105	34	34	37	8	15	9	15	12	12	3	4	5	7	3	4	5	3
25	82	27	28	27	3	10	8	18	10	10	6	8	2	2	10	8	8	7
26	93	29	28	36	2	10	7	12	9	7	5	7	0	8	8	5	4	5
27	96	33	32	31	3	9	0	13	10	10	2	4	4	5	3	5	6	2
28	96	32	32	32	2	8	6	10	8	7	4	4	8	9	6	4	5	3
29	88	26	26	36	3	5	0	12	10	9	5	5	8	9	11	8	7	6
30	90	26	28	36	3	10	4	10	9	10	5	6	2	1	11	0	9	8
31	109	36	35	38	6	14	9	10	11	8	3	3	5	8	8	7	8	7
32	78	27	25	26	1	8	6	10	7	8	8	9	4	2	10	0	9	6
33	82	27	27	28	2	10	3	11	7	7	8	8	0	8	9	9	7	7

34	101	34	32	35	5	12	0	11	10	8	5	5	8	7	8	0	8	8
35	95	32	32	31	2	8	7	12	10	11	7	7	8	9	10	8	9	7
36	94	33	29	32	4	11	5	10	9	9	7	6	0	8	8	7	7	5
37	95	33	31	31	3	12	0	12	12	12	4	6	9	8	8	7	8	7
38	80	23	26	31	4	11	3	12	10	9	5	7	2	2	14	8	0	9
39	86	25	30	31	3	12	0	12	8	8	5	8	0	0	9	0	8	7
40	93	35	30	25	2	10	5	10	9	7	7	8	7	3	11	2	9	8
41	98	32	30	36	4	11	3	11	10	10	9	8	9	9	7	8	7	6
42	92	32	30	30	3	10	2	12	12	11	5	7	9	8	8	7	7	5
43	94	29	33	32	2	10	5	11	10	10	4	4	8	5	7	7	6	6
44	92	29	30	33	2	10	6	11	10	9	6	6	9	1	9	1	7	7
45	82	25	24	33	2	12	9	12	9	8	8	7	4	5	12	9	7	8
46	95	30	31	34	3	11	5	11	10	8	6	6	0	1	10	8	9	0
47	94	33	33	28	2	9	4	10	10	7	5	5	9	9	7	7	8	6
48	101	33	34	34	5	11	2	11	8	8	4	5	8	7	5	6	4	4
49	99	30	29	40	4	11	4	12	10	10	4	6	7	9	8	8	7	5
50	98	31	31	36	4	10	4	11	10	7	5	8	6	8	10	7	7	4

Приложение 6

Сводная таблица результатов исследования после проведения программы

№	индекс толерантности				типы ЭИД						ОКТ								
	ОТ	ЭТ	СТ	ТТ	ЭН	ЭИ	Н	ЭЭ	ЭИЗ	ЭФ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	95	35	30	30	2	9	15	10	10	10	5	5	7	7	2	3	6	4	4
2	85	25	32	28	4	11	12	10	9	9	3	5	8	9	3	3	4	5	4
3	90	29	28	33	2	9	15	10	10	10	4	7	7	10	7	8	5	6	6
4	96	32	32	32	3	10	14	10	9	10	0	4	4	3	4	2	5	3	0
5	97	28	33	36	3	8	10	11	9	9	6	5	3	7	0	5	5	2	5
6	88	26	32	30	2	10	15	10	9	8	4	4	3	5	4	4	5	4	3
7	94	28	28	38	4	9	16	10	9	8	3	4	5	7	5	5	4	4	5
8	75	22	26	27	5	6	12	10	10	8	4	3	5	7	4	5	4	5	4
9	107	35	40	32	8	10	11	10	12	9	5	6	8	6	7	6	6	5	6
10	102	32	35	35	6	8	12	10	10	7	3	3	2	6	1	4	5	5	6
11	100	31	36	33	3	7	16	11	10	9	7	5	7	7	3	5	5	5	5
12	95	33	32	30	4	10	10	10	10	11	6	5	6	8	3	7	5	6	5
13	92	31	29	32	3	9	13	8	10	9	7	6	7	10	6	8	6	6	7
14	85	26	30	29	2	5	10	12	10	10	4	6	8	5	3	3	7	5	5
15	89	26	26	37	2	9	13	9	10	9	4	5	4	5	5	4	5	5	4
16	94	28	27	39	2	5	16	10	10	9	5	7	6	5	4	6	7	6	5
17	99	30	30	39	3	10	10	9	9	7	5	6	5	6	4	5	5	5	6
18	103	32	35	36	4	9	10	10	10	8	6	6	7	4	6	5	4	6	5
19	101	33	31	37	3	7	17	9	9	8	7	5	7	4	5	5	3	6	6
20	98	35	32	31	2	10	12	11	10	10	6	6	8	6	5	7	5	5	6
21	95	31	30	33	3	8	16	12	9	8	4	5	9	5	3	4	3	4	5
22	86	27	27	32	8	8	10	10	8	8	8	6	9	9	8	6	7	5	6
23	96	26	34	36	7	10	15	11	7	9	3	7	8	9	9	7	7	6	5
24	103	33	34	35	8	11	10	10	9	8	3	4	5	7	3	4	5	3	2
25	87	29	28	30	3	10	8	12	10	10	4	3	10	10	7	7	5	7	6
26	93	29	28	36	2	10	17	11	9	7	5	5	10	8	8	5	4	5	6
27	96	33	32	31	3	9	10	13	10	10	2	4	4	5	3	5	6	2	1
28	96	32	32	32	2	8	16	10	8	7	4	4	8	9	6	4	5	3	4
29	88	26	26	36	3	5	10	12	10	9	5	5	8	9	11	8	7	6	6
30	90	26	28	36	3	10	13	10	9	10	5	6	12	11	11	10	9	8	6
31	108	35	35	38	6	14	9	10	11	8	5	3	5	8	8	7	8	7	6
32	78	27	25	26	1	8	16	10	8	8	8	9	14	12	10	10	9	6	7
33	82	27	27	28	2	10	13	11	7	7	8	8	10	8	9	9	7	7	5
34	101	34	32	35	5	12	10	11	10	8	5	5	8	7	8	10	8	8	6
35	95	32	32	31	2	8	17	12	10	11	7	7	8	9	10	8	9	7	7
36	94	33	29	32	4	11	15	10	9	9	7	6	10	8	8	8	7	5	5
37	95	33	31	31	3	12	10	12	12	12	4	6	9	8	8	7	8	7	5
38	81	25	25	31	4	11	13	12	10	9	5	7	12	12	14	8	10	9	5
39	86	25	30	31	3	12	10	12	8	8	5	8	10	10	9	10	8	7	4
40	93	35	30	25	2	10	15	10	9	7	7	8	7	13	11	12	9	8	7
41	98	32	30	36	4	11	13	11	10	10	9	8	9	9	7	8	7	6	6
42	92	32	30	30	3	10	12	12	12	11	5	7	9	8	8	7	7	5	6
43	94	29	33	32	2	10	15	11	10	10	4	5	8	5	7	7	6	7	4
44	92	29	30	33	2	10	16	11	10	9	6	6	9	11	9	11	7	7	6
45	82	25	24	33	2	12	9	12	9	8	8	7	14	15	12	9	7	8	7
46	95	30	31	34	3	11	15	11	10	8	6	6	10	11	10	8	9	10	7

