

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный  
педагогический университет»  
Институт менеджмента и права  
факультет юриспруденции  
Кафедра права и методики его преподавания

**Организация деятельности службы школьной медиации.**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой ПиМП  
к.и.н., доцент  
Ильченко В.Н.

\_\_\_\_\_  
дата                      подпись

Руководитель ОПОП

\_\_\_\_\_  
подпись

Исполнитель:  
Кушмет Татьяна Андреев-  
на,  
студент группы БП-41

\_\_\_\_\_  
подпись

Научный руководитель:  
Ильченко Вера Никитична,  
к.и.н., доцент кафедры  
права и МП

\_\_\_\_\_  
подпись

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ИСТОРИЯ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ.....	9
1.1. Теоретический аспект в создании и деятельности служб медиации в образовательных учреждениях.....	9
1.2. Исторический аспект в создании и деятельности служб медиации в образовательных учреждениях.....	17
ГЛАВА 2. МЕХАНИЗМЫ СОЗДАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ. ....	25
2.1. Нормативно-правовые основания деятельности служб школьной медиации в России. ....	25
2.2. Опыт организации школьной службы медиации в России. ....	32
2.3. Анализ опыта организации школьной медиации в Свердловской области и городе Екатеринбурге. ....	40
ГЛАВА 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ШКОЛЕ. ...	49
3.1. Роль дополнительного профессионального образования в подготовке школьных медиаторов. Разработка и методические рекомендации по реализации дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Подготовка школьных медиаторов». ....	49
3.2. Дорожная карта по созданию и функционированию школьной службы медиации. ....	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	73
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	77
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 «Термины и определения в области медиативной деятельности в образовательных учреждениях»	

## ВВЕДЕНИЕ

Современная жизнь непосредственно связана со столкновением идей, жизненных позиций, целей, как отдельных людей, так и малых и больших групп, других сообществ. Повседневно возникают разногласия и противоречия разных сторон, зачастую перерастающие в конфликты и в образовательной организации.

В настоящее время увеличиваются миграционные процессы, происходит рост межнациональных и межконфессиональных проблем. Вопросы, касающиеся данных ситуаций в современном обществе, являются наиболее актуальными и, непосредственно, появляется потребность в формировании навыка умения пребывать в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

Набирает оборот и развивается процесс ослабления семьи как одного из основного общественного института. Семья утрачивает свою главнейшую роль в процессах социализации детей в организации их досуга. Тем временем все в большей степени данные функции начинают перекладываться на образовательные организации.

Так, рост конфликтных ситуаций в образовательных организациях, приводит к тому, что необходимо применять различные методы и способы их урегулирования.

Стало быть, что умение правильно регулировать конфликты в школьной среде может позволить участником образовательного процесса получить положительный эффект из конфликтного процесса в виде накопления опыта поведения в конфликтных ситуациях, достижения способностей их разрешения, а также прогнозирования их последствий.

*Актуальность дипломной работы.* В исследованиях Анцупова А.Я., Леонова Н.И., Рыбаковой М.М. и др., подчеркивается, что межличностные и

межгрупповые конфликты имеют негативный характер и влияют на все процессы жизнедеятельности школы:<sup>1</sup>

Конфликты между учениками отрицательны как для самих конфликтующих, так и для всего ученического коллектива.

Конфликты между учителем и учеником оказывают деструктивное воздействие на результативность и качество воспитательно-образовательного процесса в целом.

Конфликты между учителями и учителей с администрацией дестабилизируют социально-психологический климат в педагогическом коллективе.

В любом конфликте родителя и учителя страдающая сторона - всегда ребенок.<sup>2</sup>

Конфликт это противостояние двух мнений. И личность, и коллектив, в особенности, не могут прогрессировать и развиваться бесконфликтно, вследствие этого, существование конфликтов будет являться показателем естественного развития, так как это непосредственный процесс, определяемый противоречиями, происходящими во взаимоотношениях человечества.

Разрешение конфликтных ситуации продуктивней видится при участии третьей стороны будь это педагог, школьный психолог, представитель администрации учебного учреждения, родители. Тем не менее, продуктивность вмешательства, исходя из опыта, вероятна только в том случае, если третья сторона будет нейтральной, беспристрастной, авторитетной для конфликтующих сторон, владеющей необходимыми знаниями и навыками.<sup>3</sup>

Так, современное человечество крайне нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этой цели требуется совершен-

---

<sup>1</sup> Леонов Н.И. «Конфликты и конфликтное поведение» Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2015. — 145 с

<sup>2</sup> Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе /А.Я. Анцупов. -М.: гуманитар. изд центр ВЛАДОС, 2014.-207 с

<sup>3</sup> Воспитание детей в школе: новые подходы и новые технологии/Под ред.Н.Г. Щурковой. -М.: Новая школа, 2013. -208с.

ствовать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства.

Формирование и развитие служб школьной медиации на сегодняшний день является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из главных задач в области современного воспитания и образования в целях профилактики и предотвращения конфликтных ситуаций, происходящих в образовательной среде, которые могут привести к различным асоциальным проявлениям детей.

Так, связи с появлением данной инновации появляется необходимость в разработке более конструктивных практических рекомендаций по созданию и организации деятельности службы медиации в школе, следовательно, тема выпускной квалифицированной работы на сегодняшний день становится актуальной.

Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.<sup>4</sup>

Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Функционирование служб позволит сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту; усовершенствовать профилактическую и коррекционную работу; сократить ко-

---

<sup>4</sup> Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн).

личество правонарушений; повысить квалификацию преподавательского состава и др.

*Теоретическая разработанность темы исследования.* Очень значительны и известны труды отечественных и зарубежных психологов и педагогов, которые занимались научной разработкой проблемы конфликтов и психологического состояния детей: Анурин В.Ф., Выготский Л.С., Герасимова В.С., Глазл Ф., Драгунова Т.В., Завьялова Ж., Залужский А. С., Лукашенко О.Н., Маслоу А.Г., Рубинштейн С.Л.

Анализ литературы основывается на педагогических исследованиях, посвященных следующим направлениям: конфликты в коллективе школьников (В. М. Афонькова, Е.А. Тимоховец)<sup>5</sup>; сущность конфликтов, их причины между учениками и учителем (О.Н. Лукашенко, Н.Е. Щуркова).<sup>6</sup> Самыми полезными трудами были работы Антона Юрьевича Коновалова и Шамликашвили Цисана Автандиловны, они изучали школьную медиацию, и как с её помощью работать, вопросы по организации служб медиации в школах, их практическую деятельность.<sup>7</sup>

Данные психологи, педагоги и просто знатоки своего дела изучая проблему создания и организации службы школьной медиации в России только с одной стороны, кто-то со стороны психологического подхода в создании данных служб, кто-то со стороны конфликтов в образовательной деятельности, а кто-то рассматривал медиацию в её широком смысле. Несмотря на это, следует отметить, что для современного российского образования недостаточно рассматривать службы медиации и возможные последствия их созда-

---

<sup>5</sup> Афонькова В. М. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления: Дис. ... канд. пед. наук 13.00.01 / В. М. Афонькова. -Москва, 2015.-201 с.

<sup>6</sup> Лукашенко, О.Н. Конфликтологический этюд для учителя [Текст] / О.Н.Лукашенко, Н.Е.Щуркова. - М.: Изд-во. "Российское педагогическое агентство", 2015. – 80 с.

<sup>7</sup> Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей редакцией Карнозовой Л.М.-М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.- 256 с.

ния только с одной стороны, следует заняться этой проблемой в полной мере и осмотреть её со всех возможных сторон. Существует необходимость в рационально составленных рекомендациях по созданию служб медиации в школах, а также рекомендациях для более конструктивной деятельности данных служб и непосредственно велика потребность в квалифицированных школьных медиаторах.

*Формулировка проблемы:* недостаточная степень заинтересованности образовательных учреждений в создании служб медиации, нелегкая и длительная процедура создания и организации деятельности данных служб, а также неспособность в полной мере оценить необходимость и значимость школьных медиаторов. Проблема развития служб школьной медиации, как важнейшей социальной инновации.

*Цель* моего исследования – выявить и проанализировать важнейшие проблемы при организации деятельности службы медиации в школе и разработать практические рекомендации для их эффективного решения.

Для достижения данной цели в выпускной квалификационной работе были поставлены следующие *задачи*:

- 1) изучить теоретические и исторические аспекты деятельности службы медиации в школе;
- 2) проанализировать механизмы создания и деятельности службы медиации в школе;
- 3) выявить и проанализировать важнейшие проблемы в организации деятельности службы медиации в школе;
- 4) разработать практические рекомендации для организации деятельности службы медиации в школе.

*Объект исследования* – служба медиации в образовательной организации.

*Предмет исследования* – организация деятельности службы медиации в школе.

*Методы исследования:*

●теоретический анализ и синтез и обобщение научных исследований по теме работы;

- анализа литературы;
- анализа нормативно-правовой документации по теме диплома;
- изучение и обобщение отечественной и зарубежной практики;
- сравнение;

*Структура* выпускной квалифицированной работы соответствует цели и задачам исследования и состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы, приложений. Я иду

# ГЛАВА 1. ИСТОРИЯ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ.

## 1.1. Теоретический аспект в создании и деятельности служб медиации в образовательных учреждениях.

В современном мире ребенок уже в детском саду попадает в зону конфликтного взаимодействия как с другими детьми в группе, так и с воспитателями. Не всегда существует и взаимопонимание между детьми и их собственными родителями. Кроме того, случается, что ребенок испытывает на себе прессинг чужих родителей, которые таким образом защищают своих собственных детей. Негативный опыт поведения самого малыша в конфликте, несправедливое отношение других людей и всего мира вокруг оказывают серьезное воздействие на психику ребенка. Формируются стереотипы и установки, которые он позднее переносит во взрослую жизнь. В дальнейшем это чревато осложнениями и может потребовать вмешательства специалистов, применения комплекса реабилитационных мер.

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для многих подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей. В школьные годы спектр необходимых навыков для обучения поведению в конфликте и его превенции становится гораздо шире. Я иду

Сегодня проблема конфликтов имеет огромный интерес, ее значимость и актуальность в общественной жизни, сознании людей, в образовательной среде, значительно возросла. Общепризнанным стало не просто принятие конфликта в качестве естественной формы психической жизни людей, будь то внутриличностные или межличностные конфликты, но и признание их важных функций в развитии личности и ее отношениях с другими людьми.

Конфликт (от лат. *conflictus* - ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций в сознании индивидов, в межличностных или межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.<sup>8</sup>

В основе любого конфликта лежит конфликтная ситуация - скрытое или открытое противоборство двух или нескольких участников (сторон), включающее либо противоречивые позиции сторон по какому - либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных условиях, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т. п.<sup>9</sup>

Конфликтная ситуация, как правило, зарождается во взаимоотношениях и вызревает в практической деятельности, ее возникновению способствует более или менее длительный период скрытой, обоюдной или односторонней неудовлетворенности.

Если конфликт разрешается деструктивно, то его последствиями будут тревога, беспомощность, смятение, развал, отрицание, уход, эскалация, поляризация. И наоборот, если конфликт разрешается конструктивно, человек чувствует, что все идет гладко, испытывает радость общения, чувство успеха, эффективность, энергичность.<sup>10</sup>

---

<sup>8</sup> Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Издательство «Лань», 2016. – 448 с.

<sup>9</sup> Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб.: Издательство «Питер», 2014.- 464 с.

<sup>10</sup> Григорьева Г.Е. предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы: Канд. педагог. наук. – Пермь, 2013. 199 с.

Доктор психологических наук, директор Института психологии РАН профессор А.Л. Журавлев, анализируя проблему социально-психологического взаимодействия в условиях конфликта, пишет о том, что при огромном количестве определений конфликта нет смысла выработки единого, разделяемого всеми, поскольку тогда оно будет сведено к малосодержательным словам, таким, как «столкновение» или «противоборство». Он выдвигает свое понимание конфликта через систему взаимосвязанных и необходимых признаков:<sup>11</sup>

- существует ситуация открытого столкновения в форме противоборства или противодействия двух или более сторон, являющихся активными субъектами;

- проявляющийся тип взаимодействия вызывает определенный тип отношений между сторонами – взаимные негативные отношения, отношения взаимной неприязни или вражды;

- каждая из сторон преследует свои цели, основанные на потребностях и мотивах, испытывая затруднения (барьеры) в их достижении из-за действий другой стороны или других сторон;

- конфликтное взаимодействие опосредствуется неким общим для всех сторон предметом, именуемым ресурсом конфликта: ресурс всегда ограничен, его меньше, чем это необходимо сторонам;

- взаимная зависимость сторон не позволяет каждой из них уйти от взаимодействия;

- сформированные в конфликтном взаимодействии отношения в совокупности с переживаниями невозможности достижения своей цели вызывают у сторон сильные негативные эмоции.

Также А. Л. Журавлев пишет: «Необходимо разделить феномены социально-психологического конфликта и социально-психологического противоречия. Если в первом случае мы имеем дело с открытым противодействием,

---

<sup>11</sup> Журавлев А.Л. Психология совместной деятельности / А.Л. Журавлев; Российская академия наук, Институт психологии. – Москва: Институт психологии РАН, 2015, - 640с., с. 638

противоборством, т. е. с поведением, то во втором случае — лишь с осознанием различий в социальных установках, отношениях, мнениях, ожиданиях и т. д., т. е. всего того социально-психологического комплекса феноменов, которым характеризуются взаимодействующие социальные субъекты. Это различие, воспринимаемое как противоречие (несогласованность, разнородность), и вызывает острые переживания, но само по себе может и не выливаться в открытое противодействие, противоборство».<sup>12</sup>

Конфликты внутри школы - повседневны: школьники конфликтуют между собой и с учителями. Помимо этого, достаточно часто возникают конфликты и по поводу обучения в школе между родителями и детьми. Проводимые среди школьников старших классов опросы свидетельствуют, что наиболее актуальными подростки считают для себя конфликты в следующих системных парах: ученики – родители, ученики – учителя, ученики – ученики.<sup>13</sup>

Сегодня конфликты в школе разрешаются, как правило, такими частыми способами как:

- Административный рычаг (наказание или угроза наказанием)
- Направление к психологу или социальному педагогу
- «Стрелки» среди подростков
- Замалчивание

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них. Я иду

В результате школьники не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

---

<sup>12</sup> Журавлев А.Л. Психология совместной деятельности / А.Л. Журавлев; Российская академия наук, Институт психологии. – Москва: Институт психологии РАН, 2015, - 640с., с. 638

<sup>13</sup> Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. № 5 – 2014. – с. 61- 67.

Существует множество причин, как субъективных, так и объективных, которые провоцируют конфликты, часто они неизбежны. Но в случаях разрешения педагогических конфликтов, очень важно осознавать долгосрочную перспективу применяемых стратегий поведения. Так как в конфликте свидетельствует о каких-либо противоречиях, необходимо постараться осознать их, и лишь за тем снять эти противоречия, наиболее конструктивным способом, и тогда современно разрешенные конфликты не будут обостряться и накапливаться. Это, в свою очередь, будет положительно отражаться, как на межличностных взаимоотношениях, так и на продуктивности педагогической деятельности.

Современная диагностика межличностных конфликтов в педагогических коллективах имеет важное значение, как для их профилактики, так и для конструктивного разрешения. Кроме того, директор, классный руководитель, психолог, педагог нуждаются в современных методиках, позволяющих создать в образовательном учреждении систему оценки индивидуальных особенностей учащихся и учителей.<sup>14</sup>

Одной из таких современных методик является школьная медиация. На сегодняшний день это новая технология, рассматривающая конфликт как точку роста новых отношений, позволяющая разрешать его, раскрывая за позициями истинные интересы сторон и опираясь на договоренности, как принцип человеческого сосуществования.

Медиация — одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной стороны — медиатора, который помогает конфликтующим сторонам разрешить спор максимально выгодно.<sup>15</sup>

Слово медиация происходит от от лат. *mediare, m.e.* посредничать. Медиация существует так же давно, как существуют конфликты. Только назы-

---

<sup>14</sup> Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М: Гуманитар. Изд. Центр ВЛАДОС, 2013. – 207с.

<sup>15</sup> Арутюнян, А. А. Концепция восстановительной медиации / А. А. Арутюнян // Вестник Московского университета. СЕРИЯ- 2011. - № 5. - С. 31-43.

валось это по-разному: «посредничество», «ходатайство», «предложение добрых услуг» и т.п.<sup>16</sup>

Фактически проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

Согласно ст. 3 Закона № 193-ФЗ, процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.<sup>17</sup>

Мы считаем, что конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому он легко налаживает с ними контакт.

Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются Школьные службы медиации. Служба медиации стремится,

---

<sup>16</sup> Антипов, А. Н. Медиация: проблемы становления и развития / А. Н. Антипов // Российский судья. - 2014. - № 10. - С. 4-6.

<sup>17</sup> Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.<sup>18</sup>

В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использования медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использования медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн).

<sup>19</sup> Максудов Р., Коновалов А. Школьная служба примирения. Идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009 г.

В школьную службу медиации входят обучающиеся - медиаторы и взрослый куратор. Медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) обучающиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) иные взрослые (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию администрацией образовательного учреждения.<sup>20</sup>

Возможно совместное ведение медиации взрослым и обучающимся.

Нами школьная служба медиации рассматривается нами именно как педагогическое объединение, без участия детей.

Куратором службы примирения может быть взрослый: заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и пр., прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора – организовать работу службы медиации и обеспечить получение службой медиации информации о конфликтах и криминальных ситуациях.<sup>21</sup>

Положение о службе медиации должно быть разработано и утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о деятельности службы медиации в устав образовательного учреждения и другие документы.

---

<sup>20</sup> Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство./под общей редакцией Карнозовой Л.М.-М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.- 256 с.

<sup>21</sup> Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство./под общей редакцией Карнозовой Л.М.-М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.- 256 с.

Так, увеличение конфликтных ситуаций в образовательной среде привело к созданию и организации школьных служб медиации. Развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования. Появление в школьной системе нового элемента, обладающего относительной автономией и являющегося формой самоуправления в том, что касается разрешения конфликтных ситуаций, создает предпосылки для формирования коммуникации, центрированной на личности (как педагога, так и обучающегося), а также для перехода от административного (осуществляемого «сверху») способа разрешения конфликтов к восстановительному способу, основанному на ответственности участников конфликта за его разрешение. Следовательно, медиация, как современная коммуникативная технология взаимодействия педагога с учащимися и родителями открывает новые подходы и пути преодоления сложных конфликтных ситуаций.

## 1.2. Исторический аспект в создании и деятельности служб медиации в образовательных учреждениях.

Медиация существует так давно, как существуют конфликты. Школьная медиация начала развиваться позднее, первые попытки применения медиации были приняты за рубежом, еще в 1984 году Ричард Коэн основал в США Ассоциацию Школьной Медиации, главной целью которой является использование медиации как альтернативного арбитражу метода разрешения конфликтов в школах. По его инициативе было создано более 80 школьных медиативных служб, «сотрудниками» которых выступали как педагоги, так и ученики. В своей книге «Медиация ровесников в школах. Школьники разре-

шают конфликт» он подробно описал технологию обучения школьников основам медиативного процесса.<sup>22</sup>

С 60-х гг. XX столетия общественными советами США, Канады медиация стала применяться как альтернативный судебному или административному разбирательству способ разрешения конфликтов - профессиональных споров, бытовых ссор.<sup>23</sup>

Медиация увеличивала рамки прав и возможностей людей и юридических лиц разрешать непосредственно свои собственные проблемы. В то время, когда использование медиации не раз приходило в столкновение с критикой адвокатов и юристов, данный способ разрешения конфликтов находил большое количество сторонников в поддержке его внедрения во все области человеческой деятельности.

Критика юридического сообщества сосредоточена на озабоченности по поводу эффективности применения медиации в решении проблем, минуя надлежащее судебное разбирательство. Тот факт, что уже в 1982 г. в США насчитывалось более 300 физических и юридических лиц, занимающихся этим методом в урегулировании семейных конфликтов, свидетельствовал о доверии к медиации и позволял государству поддерживать ее развитие и распространение.<sup>24</sup>

Позже этот метод стал применяться в Латинской Америке и европейских странах. В Европе за короткое время медиация стала самостоятельной профессиональной практикой, благодаря во многом государственной политике стран континента. Например, во Франции практически все имущественные споры разрешаются медиаторами, минуя судебную систему. В 2003 г. в

---

<sup>22</sup> Ричард Коэн «Медиация ровесников в школах. Школьники разрешают конфликт» /авторизованный перевод с англ. Одесса: ООМГ, 2001-202стр.

<sup>23</sup> Давыденко, Д. Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции / Д. Л. Давыденко. - Москва: ИнфотропикМедиа ; Берлин, 2013. - 189 с.

<sup>24</sup> Давыденко, Д. Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции / Д. Л. Давыденко. - Москва: ИнфотропикМедиа ; Берлин, 2013. - 203 с.

Австрии был принят Федеральный закон о медиации. В Германии на протяжении многих лет ежедневно в прайм-тайм по одному из телевизионных каналов идет передача, где профессиональный медиатор проводит процедуры медиации. В Латинской Америке исследования в сфере медиации ведутся очень широко, особенно в Аргентине, и применяются в жизненной практике с начала второго тысячелетия.<sup>25</sup>

В настоящее время медиация распространена и в таких странах, как Новая Зеландия, Канада, Австралия, Великобритания, Бельгия, Италия и особенно в «дружелюбных школах» Нидерландов. Там медиатором ребенок может стать после 6 лет, для этого нужно пройти 3-дневный тренинг и сдать экзамен. С 4 класса (8 лет) в так называемой «дружелюбной школе» детей учат как вести переговоры, достигать консенсуса, принимать выигрышные решения.<sup>26</sup>

В Германии сотрудниками данных центров являются преимущественно старшеклассники, которые выполняют посреднические функции при информационной и методической поддержке одного учителя, получившего специальное образование в области медиации. Данный учитель, по сути, выступает организатором и супервизором их деятельности: проводит семинары для школьников по овладению данной технологией, организует встречи, на которых разбираются самые сложные случаи, занимается повышением квалификации молодых медиаторов, помогает им организовывать информационные компании по популяризации медиации в школьной среде и т.д.

В России институты примирительных процедур и мирового соглашения начали формироваться с конца XIV века. Впервые в российском законодательстве об урегулировании споров путем мирового соглашения упомянуто в Новгородской берестяной грамоте (1281-1313 годы). Грамота содержит

---

<sup>25</sup> Арутюнян, А. А. Международные стандарты медиации в образовательном процессе / Арутюнян А. А. // Закон. - 2015. - № 9. - С. 160-167.

<sup>26</sup> Восстановительное правосудие и школы / [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://zanrav.narod.ru/index/0-10>

ссылку на мировую сделку, заключенную автором письма с его адресатом, и требование к адресату соблюдать ее.<sup>27</sup>

Из дошедших до наших дней правовых и литературных памятников известно, что в Новгородской республике одной из распространенных внесудебных процедур была процедура под названием «Мировой ряд» (или просто «ряд»). «Добрые люди» или ряды приглашались сторонами для того, чтобы попытаться достичь единого мнения о том, на каких условиях спор должен быть прекращен. Значительная часть споров улаживалась договорным путем до начала суда («идя на суд срядишеся»). Форма урегулирования конфликта, основанная на взаимных уступках сторон, называлась «мировой» или «докончальной». Обращение спорящих сторон к услугам третьих лиц (рядцов) называлось «рядом». Рядцы - примирители, посредники в урегулировании спора при заключении обоюдного решения - мировой или «докончального» соглашения. С помощью мирового ряда решались как частные конфликты, так и споры между князьями.<sup>28</sup>

Сохранились работы выдающихся деятелей российского государства, свидетельствующие об актуальности содействия развитию примирительных процедур в XVIII-XIX вв. Так, в 1803 г. тогдашний министр юстиции Державин подготовил проект объединения третейского и совестного суда в целях содействия примирительным процедурам.<sup>29</sup>

Во второй половине XIX - начале XX века в России отмечается масштабный прорыв в понимании значения мирного урегулирования споров. Начинают складываться основные контуры юридической конструкции миро-

---

<sup>27</sup> Арутюнян, А. А. Международные стандарты медиации в образовательном процессе / Арутюнян А. А. // Закон. - 2015. - № 9. - С. 160-167.

<sup>28</sup> Арутюнян, А. А. Международные стандарты медиации в образовательном процессе / Арутюнян А. А. // Закон. - 2015. - № 9. - С. 160-167.

<sup>29</sup> Защита прав в России и других странах Совета Европы :соврем.е состояние и проблемы гармонизации : сб. науч. ст. / Ассоц. "Юрид. центр" [и др. ;редкол.: Т. Е. Абова и др.]. – Краснодар :Кубан. гос. ун-т, 2013. - 523 с.

вого соглашения, постепенно формируется комплексная система взглядов на примирительные процедуры. Российское гражданское и процессуальное законодательство и наука XIX века уделяли большое внимание институту примирения сторон.<sup>30</sup>

В Уставе гражданского судопроизводства 1864 года (Устав), принятого в ходе судебной реформы, имелась целая глава «О примирительном разбирательстве». По Уставу спорящие стороны могли прекратить процесс по взаимному соглашению. Соглашение между сторонами о прекращении дела могло быть также облечено в особую форму мировой сделки, заключение которой допускалось во всяком положении дела. В статье 1366 Устава прямо указано, что дело, прекращенное миром, считается навсегда оконченным и возобновлению не подлежит.<sup>31</sup>

В 1999 году сотрудники Общественного Центра «Судебно-правовая реформа» (Далее по тексту – СПР) создают школьные службы примирения, проводят программы примирения по делам, поступающим из суда, КДН и ОВД. Но, поскольку в этих программах участвуют несовершеннолетние, в основном обучающиеся в разных школах района, то налаживались контакты с 10 школами районов. Через некоторое время работа напоминает «скорую помощь»: звонок из школы, приезд ведущих, попытка разрешить одним махом все проблемы. После 20 программ за месяц стала ясна необходимость появления этих самых ведущих в школах. И не только потому, что успеть везде невозможно, но и потому, что нужно знать специфику школы, налаживание внутренних связей. А главное, что разрешение конфликта должно стать ответственностью самой школы. В процессе работы возникли следующие сложности:

- были попытки привлечь СПР для работы с плохим поведением: «перевоспитайте этого хулигана» (т.е. «сделайте его послушным»). От сотруд-

---

<sup>30</sup> Аболонин, В. О. В поисках российской модели судебной медиации / В. О. Аболонин // Российский юридический журнал. - 2013. - № 5 (сент.-окт.). - С. 120-127.

<sup>31</sup> Аболонин, В. О. В поисках российской модели судебной медиации / В. О. Аболонин // Российский юридический журнал. - 2013. - № 5 (сент.-окт.). - С.85.

ников СПР поступало заявление. Что хотя воспитательные моменты наблюдаются, но программы проводятся только по конкретным случаям и только добровольно.

- были попытки использовать медиацию для сбора информации (чтобы ведущие «стучали» начальству) – поступил отказ со ссылкой на конфиденциальность.<sup>32</sup>

2000 – 2001 гг. – начало проектов в Москве, Великом Новгороде, Петрозаводске. Впервые в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2001 года, и эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в России, за ней последовали другие. По результатам работы в 2002 году в Москве прошла первая конференция школьных служб примирения.

В 2007 году в Московском психолого-педагогическом университете на отделении юридической психологии вводится курс по восстановительной ювенальной юстиции, куда входит блок по школьным службам примирения.

В 2009 году были созданы региональные ассоциации медиаторов в Москве, Волгограде, Перми и Тюмени.

Так, пройдя многовековое развитие примирительных процедур, в России 27 июля 2010 года был принят Федеральный закон №193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". Медиация как способ разрешения конфликтов с соответствующей технологией и методикой ее применения является продуктом за-

---

<sup>32</sup> Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 27.

падной культуры прошлого века, однако ее исторические корни, как мы уже убедились, уходят вглубь веков и тысячелетий.<sup>33</sup>

И так, на основе вышеизложенного по первой главе можно сделать следующие выводы о том, что на протяжении многих веков философы, психологи, социологи и педагоги обращались к актуальной для человечества проблеме конфликта. Их взгляды по данному вопросу во все века были интересны и противоречивы. Но все они признавали неизбежность конфликтов и стремились предложить разнообразные способы решения данной проблемы.

Мы выяснили, что конфликты являются неотъемлемой частью нашей жизни. Человечество стремится к тому, чтобы минимизировать их негативные последствия и найти оптимальные пути их решения. Одним из способов разрешения конфликтов является медиация. По нашему мнению, медиатор, в чьи задачи входит оказание помощи в урегулировании конфликта, должен хорошо понимать сущность конфликта, знать его основные характеристики.

Школьная медиация – это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях российской образовательной системы.

Медиация как примирительная процедура возникла в давние времена и на протяжении жизни всего человечества люди постоянно обращались к данному способу урегулирования конфликтов. Развитие медиации происходило постепенно и в разных государствах по-разному, это объясняется степенью правового состояния государства, а также менталитетом его граждан. История школьной медиации начинается в 1984 году, когда Ричард Коэн основал в США ассоциацию Школьной Медиации, ставящую своей целью использование медиации как альтернативного арбитражу метода разрешения конфликтов.

---

<sup>33</sup> Защита прав в России и других странах Совета Европы :соврем.е состояние и проблемы гармонизации : сб. науч. ст. / Ассоц. "Юрид. центр" [и др. ;редкол.: Т. Е. Абова и др.]. – Краснодар :Кубан. гос. ун-т, 2013. - 803 с.

В России началом деятельности школьных служб примирения принято считать 16 декабря 2001 года. В этот день в школе № 464 г. Москвы, где впервые успешно прошла программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником, где медиаторами были школьники. По данным Всероссийской ассоциации восстановительной медиации на 2012 год в России действует 748 школьных и 77 территориальных служб примирения.

Педагогический конфликт можно рассматривать как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин.

На первом месте в рейтинге педагогических конфликтов – это конфликты между учащимися, на втором – между учащимися и педагогами, затем идут конфликты между учителями и родителями, в которые также оказываются втянуты ученики. Следующими идут конфликты между учителями и администрацией.

Важное значение для профилактики и конструктивного разрешения межличностных конфликтов в педагогическом коллективе имеет их современная диагностика. Одной из современных методик такой диагностики и является школьная медиация.

Мы считаем, что такой новый подход к разрешению и предотвращению конфликтных и спорных ситуаций как школьная медиация является перспективным и интегрированным направлением в современной юриспруденции, педагогике и психологии.

## ГЛАВА 2. МЕХАНИЗМЫ СОЗДАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.

### 2.1. Нормативно-правовые основания деятельности служб школьной медиации в России.

На сегодняшний день существует немало международных документов, которые устанавливающие работу медиатора. В большинстве своем они не имеют юридической силы на территории РФ, но, во всяком случае, вызывают большой интерес при разработке такого же рода российских документов.

Анализируя основные законы Российской Федерации и региональные документы, я обращалась к работам А.Ю. Коновалова, так как в его работах этот вопрос раскрыт довольно полно и понятно.<sup>34</sup>

На сегодняшний день Указ Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» является основополагающим документом в развитии восстановительного правосудия в реагировании на правонарушения несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и жертвы, и школьных служб примирения.<sup>35</sup>

В соответствии с Указом Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», «в образовательных организациях рекомендуется создавать службы школьной медиации», нацеленные на решение конфликтов в образовательных учрежде-

---

<sup>34</sup> Коновалов А. Московский опыт создания и поддержки служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014.

<sup>35</sup> Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»

ниях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.<sup>36</sup>

Также непосредственно правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д., службы примирения работают на достижение этих результатов, но не ограничиваются ими.<sup>37</sup>

Стоит обратить внимание на то, что в 273-ФЗ в статье 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». «Служба школьной медиации» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения, но по некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, что должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения.<sup>38</sup>

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», согласно пункту 2 «настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возни-

---

<sup>36</sup> Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»

<sup>37</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

<sup>38</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

кающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений».<sup>39</sup>

Если анализировать деятельность службы примирения, как часть образовательного процесса, то служба может оказывать содействие выполнению Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г.<sup>40</sup>

ФГОС ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): (...) как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».<sup>41</sup>

«Стандарты восстановительной медиации», утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г. Данный документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в ШСП в рамках восстановительного подхода.<sup>42</sup>

При организации и создании службы школьной медиации непосредственно необходимо обращаться к Федеральному закону «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ ст. 27 п. 2 раскрывающая, что «Образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых об-

---

<sup>39</sup> Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

<sup>40</sup> Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.02.2011 N 19644).

<sup>41</sup> Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.02.2011 N 19644)

<sup>42</sup> Стандарты восстановительной медиации//Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. -М.: Центр "СПР", 2010 год.- 14 с.

разовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (методические и учебно-методические подразделения, психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)».<sup>43</sup>

Другими словами можно сказать, что также работа службы школьной медиации может организоваться на основе локальных нормативных актов образовательной организации.

Одним из первых российских стратегических документов, указывающих на значимость развития и реализации технологий восстановительного правосудия и организации примирительных процедур, является утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, в которой одним из главных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства указывается «формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур».<sup>44</sup>

Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», указал ряд мер, находящихся в прямом отношении к восстановительному правосудию и службам примирения:

- приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия;

---

<sup>43</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

<sup>44</sup> Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (с изменениями и дополнениями).

- наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);

- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;

- внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.<sup>45</sup>

Представленный документ дополнительно указывает на значимость создания службы примирения на ближайший период.

«Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная Распоряжением Правительства России от 30.06.2014 № 1430-р., данный документ описывает главные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, привлечение всех государственных и общественных институтов, принимающих участие в воспитании и формировании личности от семьи до высшей школы, включая непосредственно органы и организации, привлекаемые в тех случаях, когда произошло правонарушение, а также меры, направленные

---

<sup>45</sup> Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»

ные на повышение эффективности государственного управления в сфере обеспечения защиты прав и интересов детей.<sup>46</sup>

Таким образом, результатами реализации Концепции должно быть:

- новообразованный, более действенный способ помощи семье и детям, защиты, обеспечения и гарантирования прав и интересов детей всех возрастов и групп, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также вступивших в конфликт с законом; *Важная часть данного дела.*

- более действенная система профилактической и коррекционной работы с детьми, включающая себя институты социально-психологической помощи ребёнку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;

- налаживание психологической обстановки в образовательных организациях посредством внедрения метода школьной медиации;

- увеличение эффективности работы всех органов и организаций по защите прав и интересов детей, оптимизация их структуры, повышение квалификации всех тех людей, которые работают с детьми;

- сокращение количества и силы конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, включая правонарушения, которые повторяются, и их последствий для других лиц и социума, в общем, снижение асоциальных явлений среди детей и подростков.

«Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», направленным письмом Министерства образования

---

<sup>46</sup> Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»

и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-54/07вн, согласно которым для организации школьной службы медиации необходимо решить ряд задач:

- осведомлять работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;
- мотивировать работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;
- провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;
- обучить сотрудников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;
- установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.<sup>47</sup>

Так, увеличение конфликтных ситуаций в современном обществе привело к созданию и организации служб медиации. Создание и ведение работы по данному направлению необходимо нормативно-правовое регулирование данной деятельности, российское законодательство обладает в полном объеме сформулированной правовой основой обеспечения организации и функционирования школьных служб медиации.

---

<sup>47</sup> Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн).

## 2.2. Опыт организации школьной службы медиации в России.

В Российской Федерации службы школьной медиации начали развиваться в 2001- 2002 годах. Становление данных служб - это результат работы межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа», в рамках которой была разработана модель «школьных служб примирения» и накоплен опыт их работы в школах, и так в других образовательных организациях.

По данным мониторинга проводимого общественным центром, в 2009 году в России действовали 554 школьные службы примирения, в 2010 году их стало 590, в 2011 году - 615. В 2012 году службы примирения появились уже в 15 регионах России, и их общее число возросло до 748. По данным мониторинга 2014г. проводимого общественным центром «Судебно-правовая реформа», число школьных служб медиации, о которых известно достигло 818.<sup>48</sup>

Школьные службы создаются и организуют свою деятельность согласно установленным административным действиям.<sup>49</sup>

Работа службы заключается в том, чтобы организовать и провести мероприятия, которые будут направлены на профилактику конфликтов и правонарушений в образовательной среде как среди учащихся и учителей, так и непосредственно среди учителей и родителей.

Вопреки тому, что у всех служб школьной медиации цель одна, каждый регион может вносить свои индивидуальные особенности, которые будут определять развитие восстановительных практик на его территории.

---

<sup>48</sup> Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа» <http://sprc.ru>

<sup>49</sup> Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2011, 245 с.

Для того чтобы провести анализ опыта организации и деятельности служб школьной медиации нами были выбраны следующие критерии: наличие нормативных оснований на уровне субъекта, наличие внедряющей организации, организационный аспект внедрения школьных служб медиации в систему образовательной организации, особенности деятельности школьных служб медиации.

Так, существование нормативных оснований в субъекте показывает законном и обоснованность внедрения служб медиации в образовательную среду данного субъекта Российской Федерации.

Наличие внедряющей организации, помогает нам проследить, на каком уровне осуществляется внедрение школьных служб (на уровне общественной инициативы, муниципальном, региональном, федеральном).

Организационный фактор внедрения служб медиации в систему образовательной организации, показывает нам, как и с помощью чего удалось организовать работу школьных служб медиации. Характерность деятельности школьных служб, дает возможность проследить особенности в проделываемой работе школьных служб.

Для организации анализа было выбрано четыре субъекта Российской Федерации: город Москва, Волгоградская область, республика Саха и Пермский край.

В Москве особое внимание уделяется на аналитическую работу и разработку инновационных рекомендаций, положений, стандартов для служб медиации в рамках ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов Москвы и Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.<sup>50</sup>

Всероссийская ассоциация медиаторов помогает в содействии при создании подобных организаций в регионах, а также оказывает помощь по ис-

---

<sup>50</sup> Коновалов А. Московский опыт создания и поддержки служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С.15-20.

полнению и соблюдению Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, в части по развитию сети служб примирения в целях организации восстановительного правосудия; организации школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, внедрение инновационных технологий восстановительного подхода, реализации примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему.<sup>51</sup>

Так же существует План мероприятий по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей в городе Москве на 2013-2017 годы, который в разделе 9 пункте 108 закрепляет организацию сети служб школьной медиации.<sup>52</sup>

Москва является одним из первых регионов, где происходили испытания, проверки и внедрение школьных служб медиации. По данным мониторинга 2014 года в Москве действовало 14 школьных служб медиации.<sup>53</sup>

Поддержка восстановительных практик и служб примирения в Москве происходила следующим образом. Управляет движением реализации школьных служб межрегиональная организация общественный центр «Судебно-правовая реформа». Одновременно с ней практику восстановительной медиации в Москве продвигает ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Москвы, в которую входят представители территориальных служб примирения, которые связаны между собой при центрах системы образования.

Свою очередь, территориальные службы медиации осуществляют работу по профилактике конфликтов и криминальных ситуаций, которые им

---

<sup>51</sup> Коновалов А. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С.6-15..

<sup>52</sup> Коновалов А. Московский опыт создания и поддержки служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С.39-44.

<sup>53</sup> Коновалов А. Московский опыт создания и поддержки служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С.32-34.

переданы из судов и КДНиЗП, и также непосредственно осуществляют поддержку работы школьных служб медиации на своей территории.

Таким образом, происходит сетевая структура взаимодействия. Школьные службы примирения по всей России динамично сотрудничают с данным центром, обмениваются опытом и информацией, и это позволяет организовать более эффективную работу уже существующих служб примирения и создать службы в других регионах.

*Волгоградская область.* В Волгоградской области по данным мониторинга школьных служб примирения 2014 действует 104 службы примирения.<sup>54</sup>

Нормативное сопровождение деятельности школьных служб отражено в Региональной стратегии действий в интересах детей в Волгоградской области на 2013-2017 годы, раздел 6 пункт 2 который ставит в приоритет восстановительный подход и меры воспитательного воздействия, наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб медиации).<sup>55</sup>

В данном регионе, региональная модель школьных служб примирения была организована как сеть в связи с тем, что происходит существенное преобладание общественного характера процесса развития и распространения восстановительных практик.<sup>56</sup>

Эта сеть представляет собой свободное добровольное неформальное объединение взрослых и детей, участвующих в деятельности школьных служб примирения на территории Волгоградской области (с 2009 года дей-

---

<sup>54</sup> Коновалов А. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2014 год// Вестник восстановительной юстиции. М., 2015.№12.С.158-182.

<sup>55</sup> Маловичко И. Волгоградская модель сети школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России.М.,2014.С.24-31..

<sup>56</sup> Коновалов А. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2014 год// Вестник восстановительной юстиции. М., 2015.№12.

ствуется как Волгоградское региональное отделение Всероссийской ассоциации восстановительной медиации»). Отдельные школьные службы включаются в работу сети на добровольной основе, объединяясь в территориальные узлы. За один узел сети принято добровольное неформальное объединение школьных служб примирения одной территории (муниципального района) Волгоградской области. В региональной сети возможно объединение нескольких муниципальных районов в один узел. Отношения между всеми участниками сети являются горизонтальными, равноправными (не иерархическими). В сетевое сообщество и сетевое взаимодействие школьных служб примирения вовлечены и дети-волонтеры. На школьном уровне волонтеры школьных служб являются детским сообществом и включены в школьное самоуправление. На районном, городском, региональном и других более высоких уровнях дети-волонтеры включены в общую сеть через своих школьных координаторов. Для юных волонтеров кроме семинаров и тренингов по обучению их навыкам медиатора проводятся специальные районные и городские детские конференции, форумы, конкурсы, летние и пришкольные лагеря, поездки в другие регионы по обмену опытом. Такие межшкольные, межрегиональные встречи дают очень высокие результаты, повышение заинтересованности и мотивации детей-волонтеров к работе в школьных службах примирения. Волгоградская сеть школьных служб примирения не предназначена для принятия решений и не имеет управленческих структур. Главной целью сети является информационная поддержка деятельности Волгоградского регионального отделения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.<sup>57</sup>

Не смотря на то, что в сети школьных служб медиации Волгоградской области достаточно хорошо отрегулирована работа, существует несколько проблем в работе сети данного региона. Первая - это не в полной мере достаточная личностная компетентность кураторов и медиаторов, которая выра-

---

<sup>57</sup> Коновалов А. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С.- 33.

жается в отсутствии стрессоустойчивости и сложности осуществления принципа нейтральности, который описан в Стандартах восстановительной медиации, вторая проблема данного региона - это недостаточный уровень мотивации волонтеров, в связи с повторением конфликтных ситуаций, третья проблема - это небольшое количество заявок в школьной службе примирения, это связано с тем, что классные руководители и администрация школ в недостаточной степени проинформированы о существовании и работе школьных служб примирения в своем регионе, в связи с этим конфликты разрешаются традиционными методами, без обращения в школьные службы примирения, чем по нашему мнению усложняют себе работу.<sup>58</sup>

*Республика Саха (Якутия).* В данном регионе школьные службы примирения получили нормативное закрепление в двух документах: в Стратегии действий в интересах детей Республики Саха (Якутия) на 2012-2017 годы, которая в разделе 3 закрепила организацию школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений, и в комплексной программе Республики Саха (Якутия) "Кэскил" по профилактике насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними на 2011 - 2013 годы, в основных мероприятиях которой присутствует внедрение технологии работы школьных служб примирения (утв. постановлением Правительства Республики Саха (Якутия) от 12 апреля 2011 г. № 155).<sup>59</sup>

В республике Саха, работа служб примирения выстроена на основе межведомственного сотрудничества. Общая координационная работа ведется методико-аналитическим отделом государственного бюджетного учреждения «Центр социально-психологической поддержки молодежи Республики Саха (Якутия)» при Министерстве по делам молодежи и семейной поли-

---

<sup>58</sup> Маловичко И. Волгоградская модель сети школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С. 24-31..

<sup>59</sup> Коновалов А. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2014 год // Вестник восстановительной юстиции. М., 2015. №12, С. - 25

тики Республики Саха (Якутия). Вся примирительная система в регионе выстроена на трех ступенях: первая - организация служб в образовательных учреждениях на местах; вторая - методическая поддержка и курирование на муниципальном уровне; третий - координация и управление проекта на региональном уровне. Деятельность школьных служб ведется комплексно. Механизм работы выстроен на основе следующих методов работы: методическая подготовка и поддержка медиаторов, повышение специальной квалификации кураторов и медиаторов, стажировка и обмен опытом, повышения квалификации, встраивание служб в образовательные учреждения. Поддерживающие, вспомогательные мероприятия, способствующие успешной реализации и популяризации проекта Львова О. Модель социального проекта «Школьные службы примирения» в Республике Саха (Якутия).<sup>60</sup>

Реализация восстановительной модели, школьных служб примирения, в республике Саха началось недавно, поэтому серьезных проблем в данном регионе пока не выявлено.

*Пермский край.* В Пермском крае на 2014 год зарегистрирована 61 школьная служба примирения.<sup>61</sup>

Создание и работа школьных служб примирения закреплена в Региональной стратегии действий в интересах детей в Пермском крае на 2013-2017 годы раздел V пункт 5.1 меры, направленные на поддержку материнства и детства, формирование среды: дружественной к семье и детям: «...развитие служб примирения...».<sup>62</sup>

В регионе система поддержки служб примирения складывается из руководства со стороны административных структур и методической работы

---

<sup>60</sup> Коновалов А. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С. - 31.

<sup>61</sup> Коновалов А. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2014 год // Вестник восстановительной юстиции. М., 2015. №12. С. - 15

<sup>62</sup> «Региональная стратегия действий в интересах детей в Пермском крае на 2013-2017 годы» от 24 мая 2013 года N 60.

государственных центров ассоциации медиаторов Пермского края Хавкина А. Создание, развитие и поддержка деятельности школьных служб примирения в Пермском крае.<sup>63</sup>

Организация работы школьных служб примирения в Пермском крае весьма успешна, эффективная работа служб повышает интерес у администраций школ, что способствует повышению уровня профильного образования кураторов и медиаторов, а так же увеличению количества данных служб. Так же в Пермском крае существуют муниципальные службы примирения, которые представляют собой организованные на базе психологических центров учреждения задачей которых является, проводят совещания и консультации для руководителей школьных служб примирения и другие массовые мероприятия, ежеквартально проводят мониторинг. В обязательную работу по поддержке школьных служб примирения входит проведение повышения квалификации для их руководителей.<sup>64</sup>

В Пермском крае наиболее стоит проблемы создание школьных служб примирения. Службы создаются под административным нажимом, принцип добровольности не соблюдается Стандарты восстановительной медиации.

В результате, содержательные и инновационные идеи не получают своего развития, медиаторам службы примирения в сложно реализовывать принципы восстановительной медиации Стандарты восстановительной медиации, их работа начинает становиться психологической, педагогической, клубной и выдается за медиацию.<sup>65</sup>

---

<sup>63</sup> Коновалов А. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014, С – 54.

<sup>64</sup> Коновалов А. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С.18-25..

<sup>65</sup> Коновалов А. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С.22-28.

Таким образом, нами были исследован опыт внедрения школьных служб медиации в Российской Федерации, исследовав опыт разных регионов можно сказать о том, что каждый регион имеет свои особенности организации школьных служб медиации, на уровне каждого региона имеется нормативно-правовая база, закрепляющая общие требования организации школьных служб примирения, а так же свои проблемы, плюсы и минусы. В общем можно заметить, что ключевой проблемой практически всех регионов остается встраивание модели школьной службы медиации в образовательную систему, и в образовательное учреждение в частности, это связано с отсутствием индивидуального подхода к внедрению модели школьной службы медиации в каждом конкретном регионе.

### 2.3. Анализ опыта организации школьной медиации в Свердловской области и городе Екатеринбурге.

В настоящее время мы часто сталкиваемся с мнением, что экстремизм и нежелание понимать друг друга в нашем обществе усиливаются, и это является специфической чертой нашего поколения. В этой связи очень актуально звучат слова, недавно ушедшего от нас поэта, педагога Эльдара Александровича Рязанова: «Те, кто постоянно ругает наше поколение, кажется, забыли, кто его вырастил».

Еще совсем недавно слово «медиация» для большинства жителей Свердловской области было абсолютно необъяснимым понятием. Раз за разом бывает даже в речах руководителей различных уровней можно было услышать ошибочные подмены: «медиация – медитация». Но не зря в народе говорится: «Вода камень точит».

Совместными усилиями при постоянной поддержке Уполномоченного по правам человека в Свердловской области в процесс формирования куль-

туры бесконфликтного общения включаются все больше и больше участников. В авангарде этого направления деятельности Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, АНО «Уральский центр медиации» и др.

В 2015 году было организовано обучение 30 специалистов из 13 пилотных площадок по курсу «Медиативные техники при разрешении конфликтов в сфере образования: правовые аспекты». Ведущая курса – О.П. Махнева, директор АНО «Уральский центр медиации». Пилотные площадки:

- МАОУ «Гимназия № 13 с углубленным изучением отдельных предметов» Полевского городского округа;
- МБОУ Лицей № 120 муниципального образования «город Екатеринбург»;
- БМАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» Березовского городского округа;
- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 городского округа Карпинск;
- МКОУ «Средняя общеобразовательная муниципального образования «город Ирбит»;
- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 5 Невьянского городского округа;
- МАОУ Гимназия № 70 муниципального образования «город Екатеринбург»;
- МАОУ лицей № 110 им. Л.К. образования «город Екатеринбург»;
- ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо»;
- ГБОУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Дар» (г. Реж);
- ГКОУ «Богдановичский детский дом»;
- ГБОУ СО Кадетская школа-интернат «Екатеринбургский кадетский

корпус»;

- ГБОУ СО СО «Свердловский педагогический колледж».<sup>66</sup>

Для участников пилотного проекта на базе ГАУ ДО СО «Дворец молодежи» 4 июня 2015 года состоялся круглый стол «Создание и развитие служб школьной медиации». На заседании круглого стола с краткой аналитической информацией о создании и развитии служб школьной медиации в рамках пилотного проекта выступила И.В. Пестова, директор Центра, которая отразила основные достижения на этапе становления служб примирения, их проблемы и трудности.<sup>67</sup>

В октябре 2015 года Центром «Ладо» был организован 3-х-дневный обучающий тренинг «Восстановительная медиация и организация служб примирения» для 27 участников с привлечением специалиста межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» (г. Москва) А.Ю. Коновалова. Обучение прошли специалисты 11 пилотных площадок.<sup>68</sup>

В течение II полугодия 2015 года с целью методического сопровождения пилотных площадок было проведено 4 видеоконференции посредством программы «Skype» представителей Министерства общего и профессионального образования Свердловской области и АНО «Уральский центр видеоконференциях обсуждались следующие вопросы:<sup>69</sup>

- опыт разрешения случаев (конфликтов) поступивших в службу медиации из образовательных организаций;

- специфика внедрения техник медиации и применение в рамках деятельности педагогов образовательных организаций;

---

<sup>66</sup> ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо» <http://centerlado.ru>

<sup>67</sup> АНО «Уральский центр медиации» <http://www.uralmediator.ru>

<sup>68</sup> ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо» <http://centerlado.ru>

<sup>69</sup> ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо» <http://centerlado.ru>

- пути решения конфликта, который произошёл в учебном заведении с воспитанником детского дома;

- как привлечь учащихся к работе в школьной службе примирения;

- формы и методы мотивации педагогов привлечении к работе в школьной службе примирения.

Для информационно-методического сопровождения «пилотных площадок» в период с сентября по декабрь состоялись выезды в 12 образовательных организаций. В рамках выездов, организованных в виде «супервизий», были проведены консультации для кураторов «пилотных площадок», организованы выступления на педагогических собраниях. В качестве экспертов были приглашены директор АНО «Уральский центр медиации» О.П. Махнева, консультант аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области А.В. Загайнов, специалист отдела охраны детей и комплексной безопасности Министерства Общего профессионального образования Свердловской области О.Г. Петрова.<sup>70</sup>

В октябре 2015 года стартовал областной конкурс «Лучший видеоролик о службе школьной медиации», который организовали АНО «Уральский центр медиации» при поддержке Министерства общего профессионального образования Свердловской области. К участию в конкурсе были приглашены обучающиеся образовательных организаций среднего, общего и профессионального образования Свердловской области в возрасте от 12 до 20 лет в следующих номинациях:<sup>71</sup>

- «Лучший мультипликационный ролик» (созданный посредством видеосъемки рисунков или кукол, либо компьютерной анимации);

- «Лучший игровой (художественный) видеоролик» (созданный посредством видеосъемки на основе сценария с помощью актерской игры);

---

<sup>70</sup> ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо» <http://centerlado.ru>

<sup>71</sup> ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо» <http://centerlado.ru>

- «Лучший документальный видеоролик» (в основу которого легли видеосъемка подлинных лиц и событий).

Подведение итогов конкурса состоялось 31 марта 2016 года.

За 2015 год во всех 13 образовательных организациях, которые были определены в качестве пилотных площадок, созданы службы медиации. В каждой из пилотных площадок имеется пакет документов, необходимых для работы службы: приказ о создании службы медиации и назначении куратора, положение о службе медиации, журнал регистрации случаев (конфликтов), формы регистрационных карт и примирительных договоров.<sup>72</sup>

За период реализации пилотного проекта к работе в службах медиации в 13 образовательных организациях привлечены 52 педагога, 76 обучающихся (в 10 образовательных организациях из 13), 4 родителя.

С помощью процедуры медиации в 2015 году удалось успешно разрешить более 33 конфликтных ситуаций. При этом 26 конфликтов произошли между обучающимися, 1 конфликт – между ребенком и родителем, в 2 случаях в конфликте участвовали ребенок и педагог, 1 конфликт произошел между учеником и целым классом. В двух случаях конфликтная ситуация возникла между ребенком и юридическим лицом, в одном случае – между ребенком и физическим лицом. Медиаторами образовательных организаций было проведено более 35 медиативных процедур (восстановительная медиация, «семейная конференция», «круги сообщества»), за период реализации пилотного проекта удалось заключить 19 примирительных договоров между конфликтующими сторонами.<sup>73</sup>

В каждой из пилотных площадок информация о службе медиации размещена на информационных стендах. У 11 организаций из 13 на официальных сайтах функционируют ящики для сбора обращений в службу медиации.

---

<sup>72</sup> ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Лад»  
<http://centerlado.ru>

<sup>73</sup> ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Лад»  
<http://centerlado.ru>

Помимо этого, для обучения старшеклассников навыкам бесконфликтного общения и основам применения медиативных техник проводится работа в различных студиях и объединениях. Членами служб медиации пилотных площадок проведено более 60 мероприятий для педагогического коллектива, обучающихся образовательных организаций родителей, широкой общественности по информированию о создании и функционировании служб медиации.<sup>74</sup>

На официальном сайте ГБУ СО ЦППМСП «Лад» [www.centerlado.ru](http://www.centerlado.ru) в разделе «Библиотека» создана рубрика «Вопросы медиации», в которой размещены материалы курсов и обучающих семинаров, круглого стола и конференций, других мероприятий, проходящих в рамках проекта, типовые документы по созданию служб медиации, подборка материалов по организации работы школьной службы примирения, положение о конкурсе видеороликов.

Информация рубрики постоянно актуализируется и пополняется. Кроме того, силами АНО «Уральский центр медиации» и Гуманитарного университета было проведено еще несколько индивидуальных заявок самих образовательных организаций, не вошедших в число пилотных площадок. Руководителям образовательных учреждений, прошедшим обучение, было предложено ответить на ряд вопросов, позволяющих актуализировать сегодняшнюю ситуацию. Вот что получилось.<sup>75</sup>

*МАОУ «Школа № 9» г. Ирбит*

*обучение пройдено в начале ноября 2015 г.*

1. Почему в школе возникла необходимость обучения технологиям медиации?

*К сожалению, в последние годы увеличилось число конфликтов среди педагогов и учащихся. Появились жалобы родителей на педагогов.*

---

<sup>74</sup> ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Лад» <http://centerlado.ru>

<sup>75</sup> АНО «Уральский центр медиации» <http://www.uralmediator.ru>

2. Почему Вы приняли решение о проведении обучения для команды своей школы, а не прошли обучение в сборных группах, которые проводятся для школ?

*Об обучении в сборных группах у нас не было информации. В школе есть группа педагогов (14,9 %), в педагогической деятельности которых есть конфликты ученик-учитель, родитель-учитель, а в последнее время учитель-учитель. Педагоги со стажем работы 20 лет и более, с высокими предметными результатами, но очень авторитарные, жёсткие в общении с детьми. Поэтому планировалось обучение всего коллектива, чтобы и группа «конфликтующих» педагогов овладела технологиями медиации. Только 1 педагог из 7 конфликтующих согласился пройти обучение на курсах. В коллективе прошли обучение 60 % педагогических и руководящих работников (28 педагогов и 2 руководителя). Это позволяет видеть конфликты среди учащихся.*

3. Какие задачи были поставлены перед обучающимися. Были ли эти задачи выполнены?

*Задачи для коллектива:*

- познакомиться с медиативными техниками;*
- использовать медиативные техники для разрешения конфликтов в работе классного руководителя, учителя-предметника, не привлекая администрацию школы;*
- видеть и понимать причины конфликтов, по возможности не допускать тяжёлых конфликтов.*

4. Как Вы используете технологии медиации в своей школе?

*Научились брать паузу. Слушать родителей – это касается администрации.*

5. Удастся ли использовать полученные знания в полном объеме?

*В данное время не удастся использовать знания в полном объёме. Но очень помогают приёмы при общении с родителями в конфликтных ситуациях. Чаще стали предлагать детям принять решение и способы выхода и*

*сложившейся ситуации. Не всегда хватает времени проверить, выполняются решения детьми.*

6. Использование медиативных техник увеличило или уменьшило объем работы педагогов и администраторов, за счет чего произошло изменение объема работы?

*Особых изменений не отмечаем.*

7. Чем ситуация в школе сегодня отличается от той, которая была в прошлом году (до обучения)?

*Особых изменений не отмечаем. Сократилось количество приводимых детей для разговора в кабинет директора.*

8. Планируется ли в будущем создание Школьной службы примирения в вашей школе?

*Да, планируем создать Школьную службу медиации.*

9. Нужна ли на данный момент методическая, административная или иная помощь (если "да", то какая конкретно)? Как организовать обучение старшеклассников для службы медиации? Как решать конфликты учитель-учитель, учитель-администрация?

*Стоит сказать, что в данном случае администрация вроде бы и не видит особых изменений, но в то же время считает, что всё происходит как бы само собой. Для примера небольшой эпизод школьной жизни. В администрацию обратилась разгневанная мама одного из учащихся с претензией на необъективное отношение к сыну. Выслушала её, завуч сказала: "Я поняла, что есть проблема, давайте в пятницу встретимся и все обсудим". За два дня завуч переговорила с учеником, старостой и учителем. В пятницу мама пришла уже совершенно спокойная и на вопрос: "Что мы с вами можем сделать, чтобы изменить ситуацию?" в течение 30 минут участвовала в разработке плана согласованных действий. Больше инцидентов с этой мамой не было.<sup>76</sup>*

---

<sup>76</sup> АНО «Уральский центр медиации» <http://www.uralmediator.ru>

Таким образом, можно сделать вывод о том, что на разных стадиях своего развития Службы сталкиваются с различными трудностями.

На этапе становления Службам школьной медиации не хватает подготовленных специалистов, уверенности и опыта, существует страх ошибиться.

Затем следует этап интеграция Службы в систему учебно-воспитательной работы школы, на котором возникают проблемы с разграничением областей деятельности воспитательной службы, психологической службы и СШМ, преодолением консерватизма педагогических коллективов в способах урегулированию школьных конфликтов, а также трудностей в распространении информация о конфликтах, которая часто просто не доходит до специалистов Служб школьной медиации.

На этапе поддержания эффективной деятельности Служб школьной медиации возникают трудности, связанные со сменой поколений специалистов, набором и обучением взрослых и ребят, передачей накопленного опыта.

## ГЛАВА 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ШКОЛЕ.

3.1. Роль дополнительного профессионального образования в подготовке школьных медиаторов. Разработка и методические рекомендации по реализации дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Подготовка школьных медиаторов».

### *Пояснительная записка.*

Развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образовании.

Медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конкретного решения. В медиации стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлимых результатов.

В России медиация в школах развивается с 2001 года. Организация служб школьной медиации в образовательных организациях является одним из условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов школьников.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430 была утверждена Концепция развития до 2017 года служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не до-

стигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

Концепция, утвержденная Правительством РФ определяет основные цели, задачи и направление действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, вовлечению всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности – от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение, а также меры, направленные на повышение эффективности государственного управления в сфере обеспечения защиты прав и интересов ребенка.

Свердловской областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Свердловской области от 06 ноября 2014 года № 30 было принято решение «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях Свердловской области, как одного из условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.

*Нормативно-правовая основа программы:*

1. Указ Президента Российской Федерации В.В. Путина о «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» (июнь 2012г.);
2. «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений «Национальной стратегии...» разработанный Правительством Российской Федерации в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации (раздел V «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружелюбного к ребенку правосудия»);
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» от 30.12.2012г. № 2620-р;

5. ФГОС

6. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 г. № 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 г. № 1121-р).

7. Приказ министерства образования Саратовской области от 27.02.2014 г. № 654 «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних».

8. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей от 20.11.1989г.)

9. Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (один из основных документов для работы школьной службы примирения в России).

*Цель дополнительной образовательной программы повышения квалификации:* приобретение слушателями знаний в части создания служб медиации в образовательных организациях.

*Основные задачи изучения:* направлены на усвоение слушателями основных положений правового регулирования медиации в образовании, дополнение и конкретизацию относящихся к этому правоотношений, организация помощи семье и детям, организация согласованной деятельности школьной медиации.

*Требования к уровню освоения содержания дополнительной образовательной программы:*

Слушатель, освоивший дополнительную образовательную программу должен:

знать:

- содержание основных понятий;
- правовые основы медиации;
- основные модели медиации; особенности, механизм, средства и приемы правового регулирования; структуру, содержание правового сознания, правовой культуры общества и личности, виды правового поведения индивидов и организаций, мер государственно-правового принуждения, условия и порядок их осуществления;
- требования и принципы законности и правопорядка, гарантии и пути их обеспечения;
- систему законодательства России, основные пути их совершенствования;
- правила, приемы, средства и технологии проведения процедуры медиации;
- особенности поведения медиативных техник в конфликтах с повышенным уровнем агрессии и эмоциональности.

уметь:

- ориентироваться в теоретических подходах, необходимых для проведения процедуры медиации:
- анализировать конфликтные ситуации
- использовать концептуальное знание при анализе конкретных проблемных ситуаций, конфликтных ситуаций; управлять медиативными технологиями;
- быть нейтральным лицом;
- толковать и применять законодательство при осуществлении медиативных технологий;
- обеспечивать соблюдения законодательства при процедуре медиации;
- взаимодействовать с организациями, защищающими права ребенка.
- разрабатывать документы правового характера;

-систематически повышать свою квалификацию.

владеть:

- юридической терминологией;
- толковать и правильно применять законодательство;
- навыками работы с юридическими документами;
- навыками анализа различных социальных, в том числе правовых явлений;
- навыками правовой коммуникации, проведение бесед, консультаций;
- навыками диагностики педагогического и правового статуса участников конфликта;
- навыками получения необходимой информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу;
- правилами и приемами технологии проведения медиации;
- правилами и приемами проведения медиативных техник в конфликтах с повышенной агрессией и эмоциональностью;
- навыками ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения, необходимые при проведении медиативных технологий..

Преподавание дисциплин реализуется в форме лекционных (30 часов) и практических (42 часа) занятий. Общая трудоемкость программы составляет 72 часа. В основе программы – нормативно-правовая база регуляции системы медиации.

Изучение программы завершается итоговой аттестацией в форме зачета.

*Формы, виды организации учебной работы:*

*Инвариантными формами работы со слушателями являются:*

- интерактивная лекция (информирующего, проблемного характера),
- анализ теоретико-практического материала,

*Познавательная деятельность слушателей осуществляется в формах:*

- активной дискуссии («круглые столы»),

- проблемного поиска,
- аналитической работы,
- индивидуального и группового проектирования.

*Результаты учебно-познавательной деятельности слушателей* могут быть представлены в форме:

- зачета по курсу (факультативно).

*Формы, виды контрольных мероприятий.*

К основным формам контроля относятся:

- Зачеты
- Круглые столы.
- Текущий контроль.

В течение курсов преподаватель осуществляет текущий контроль на основе посещаемости практических и лекционных занятий, а также выполнения тех видов работ (практических, контрольных), которые выбираются преподавателем самостоятельно.

## **УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Подготовка школьных медиаторов»

*Цель:* приобретение слушателями знаний в части создания служб медиации в образовательных организациях, внедрение медиативной и восстановительной практики с детьми и подростками, необходимых в будущей профессиональной деятельности.

*Категория слушателей:* учителя, воспитатели, педагоги

Область применения полученных слушателями профессиональных компетенций, умений и знаний: обучение праву, правовое просвещение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность

*Форма обучения:* очно-заочная

*Срок обучения:* 72 акад. час.

*Режим занятий:* 4 час. в день

№ пп	Наименование учебных дисциплин (модулей), разделов, тем	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Лекции		Практические, лабораторные, семинарские занятия		
			все го час .	в т.ч. ДОТ	все го час. .	в т.ч. ДОТ	
	<b>Модуль 1 .Организация деятельности службы школьной медиации</b>	30	10		20		Зачет
1.1.	Модели создания и развития и развития школьных служб примирения.		2		4		
1.2	Модельные ( примерные) акты для институализации служб урегулирования школьных споров(конфликтов) в локальной нормативной базе.		2		4		
1.3	Проведение диагностики готовности к реализации вариативных моделей урегулирования школьных споров Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) проведение процедуры.		2		4		
1.4.	Привлечение школьников в качестве медиаторов.		2		4		
1.5.	Документация работы школьной службы медиации		2		4		
	<b>Модуль 2. Техники и технологии проведения процедуры медиации (теория и практика)</b>	42	20		22		Зачет
2.1.	Техники и технологии проведения процедуры медиации		4		6		

2.2.	Межкультурные особенности в медиации.		2		4			
2.3.	Особенности проведения медиативных техник в конфликтах с повышенным уровнем агрессии и эмоциональности..		6		6			
2.4.	Взаимодействие школьной службы медиации с организация, защищающими права ребенка.		4		-			
2.5.	Итоговое занятие. Общее обсуждение и анализ практики специалистов служб примирения.		4		6			
	<b>ИТОГО</b>	72	30		42			

*Содержание дополнительной профессиональной программы.*

*МОДУЛЬ 1. Организация деятельности службы школьной медиации.*

*Тема 1.1. Модели создания и развития школьных служб примирения.*

Профилактическая модель. Отражение модели в локальных актах учреждения. Цель. Система управления и соподчинения, Критерии эффективности работы. Заказчик. Миссия службы. Целевая категория. Воспитательная модель. Отражение модели в локальных актах учреждения. Цель. Система управления и соподчинения, Критерии эффективности работы. Заказчик. Миссия службы. Целевая категория. Сервисная модель( структура самоуправления) Отражение модели в локальных актах учреждения. Цель. Система управления и соподчинения, Критерии эффективности работы. Заказчик. Миссия службы. Целевая категория. Практические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

*Тема 1.2. Модельные (примерные) акты для институализации служб урегулирования школьных споров (конфликтов) в локальной нормативной*

базе. Примерное положение о комиссии по урегулированию споров участников образовательных отношений. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Школьная служба медиации. Структурное подразделение комиссии по урегулированию конфликтов. Положение о Комиссии по урегулированию споров участников образовательных отношений, конкретизированное в условиях образовательной организации. Положение о школьной службе медиации. План работы Школьной Службы примирения на учебный год. Практические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

*Тема 1.3.* Проведение диагностики готовности к реализации вариативных моделей урегулирования школьных споров. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) проведения процедуры.

Методики проведения самодиагностики специалистами. Самодиагностика. Силье поведения в конфликте. (тест К.Томаса, адаптация Н.В.Гришиной). Этапы медиативной технологии. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) проведения процедуры. Практические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

*Тема 1.4.* Привлечение школьников в качестве медиаторов.

Требования к школьникам-медиаторам. Методики, тренинги при отборе школьников-медиаторов. Рекомендации экспертов общественной организации «Судебно- правовая реформа». Практические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

*Тема 1.5.* Документация работы школьной службы медиации

Форма и содержание приказа директора образовательной организации о создании службы школьной медиации и назначение куратора. Примерное положение о службе школьной медиации. Форма и содержание регистрационной карточки. Форма и содержания примирительного договора. Журнал регистрации. Форма отчета-самоанализа для описания работы со случаем (конфликтом). Практические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

## *МОДУЛЬ 2. Техники и технологии проведения процедуры медиации.*

### *Тема 2.1. Техники и технологии проведения процедуры медиации.*

Программа восстановительной медиации (программа примирения). Порядок работы медиатора на каждом этапе. Программа «школьная восстановительная конференция». Порядок работы медиатора на каждом этапе. Программа «Круг сообщества» (круг примирения). Порядок работы медиатора на каждом этапе. Программа семейная конференция. Порядок работы медиатора на каждом этапе. Практические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

### *Тема 2.2. Межкультурные особенности в медиации.*

Лекционное занятие. Зависимость мнений от религиозной идентичности. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Позиции большинства. Национальная толерантность. Религиозные проблемы России. Медиативный подход в культуре общественных отношений. Практические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

*Тема 2.3. Особенности проведения медиативных техник в конфликтах с повышенным уровнем агрессии и эмоциональности.*

Лекционное занятие. Понятие и функции конфликта. Правовой конфликт. Структура конфликта. Классификации конфликтов. Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Социальные детерминанты агрессии. Внешние детерминанты агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, способствующие агрессии. Синдром эмоционального выгорания как заболевание: симптомы и последствия. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания. Синдром эмоционального выгорания медиатора. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора. Практические занятия. Упражнения и деловые игры.

*Тема 2.4. Взаимодействие школьной службы медиации с организациями, защищающими права ребенка.*

Взаимодействие школьных служб медиации с правоохранительными органами. Формы взаимодействия. Нормативное регулирование. Взаимодействие школьной службы медиации с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав. Формы взаимодействия. Нормативное регулирование. Взаимодействие школьных служб медиации с Уполномоченным по правам ребенка. Формы взаимодействия, нормативное регулирование. Практические занятия. Упражнения и деловые игры. Тестирование или устный опрос.

**Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>№</b>	<b>Тема</b>	<b>Вид работы</b>	<b>Баллы</b>
<b>Модуль 1 .Организация деятельности службы школьной медиации</b>			
1	Модели создания и развития и развития школьных служб примирения.	Составление конспекта, схемы	20
2	Модельные (примерные) акты для институализации служб урегулирования школьных споров (конфликтов) в локальной нормативной базе.	Составление конспекта, схемы	20
3	Проведение диагностики готовности к реализации вариативных моделей урегулирования школьных споров Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) проведение процедуры.	Составление таблицы, схемы	40
4	Привлечение школьников в качестве медиаторов.	Составление конспекта	
5	Документация работы школьной службы медиации	Рецензирование научной статьи, анализ научного текста	60
<b>Модуль 2. Техники и технологии проведения процедуры медиации (теория и практика)</b>			

2.1.	Техники и технологии проведения процедуры медиации	Составление конспекта	20
2.2.	Межкультурные особенности в медиации.	Составление конспекта Решение задач, казусов, кейсов	20/40
2.3.	Особенности проведения медиативных техник в конфликтах с повышенным уровнем агрессии и эмоциональности.	Решение задач, казусов, кейсов	40
2.4.	Взаимодействие школьной службы медиации с организация, защищающими права ребенка.	Составление конспекта	20
2.5.	Итоговое занятие. Общее обсуждение и анализ практики специалистов служб примирения.	Написание научной статьи, реферата	60

Каждый вид самостоятельной работы выполняется обучающимся в электронной форме, и сдается преподавателю в установленные сроки.

Для успешного прохождения обучения обучающиеся должны набрать в рамках модуля не менее 60% от максимального количества баллов в модуле, выбрав учебные элементы по своему усмотрению.

Вид работы может быть изменен, по согласованию с преподавателем, без изменения максимальной суммы баллов по данной теме.

Таким образом, образовательная программа «Подготовка школьных медиаторов» была составлена в рамках положения «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации» и в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей.

3.2. Дорожная карта по созданию и функционированию школьной службы медиации.

Начиная работу над Дорожной картой по созданию и функционированию школьной службы медиации, мы задумались над вопросом, что же такое «Школьная служба медиации», и действительно ли она нужна в образовательном учреждении?

Проанализировав процессы современной жизни, в том числе жизнь в школе и взаимодействие участников образовательного процесса пришли к выводу, что школьная служба медиации в образовательных учреждениях весьма необходима.

Находясь в школьном коллективе, мы видим, что количество школьных конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, учениками и учителями. Но самое страшное - это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, дети проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия. Все это перерастает в перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе и стремление действовать безнаказанно, и становится способом самоутверждения. В то же время конфликты являются своего рода бизнесом для части подростков, которые провоцируют «стрелки», снимают их на видео и шантажируют ими, и даже организуют ставки на участников драки.

Наша деятельность в рамках данного направления регламентируется Законами Российской Федерации и региональными документами.

Школьная служба медиации рассматривается нами именно как педагогическое объединение, без участия детей.

Школьная служба медиации ориентирована на восстановительные практики, результатом которых становится выработка сторонами решений и их самостоятельное и добровольное исполнение. Данный принцип зафиксирован в «Стандартах восстановительной медиации». Важно отметить, что Школьная служба примирения (медиации) не проводит расследования по конфликтным делам, а действует только на принципе добровольности. Основой работы служб примирения является восстановительная медиация.

Начиная с 2012 года, был принят ряд нормативно-правовых документов:

- «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;
- План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы;
- «Рекомендации по организации служб школьной медиации» (30.10.2013 г.)
- «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (30.07.2014 г.)

В соответствии с перечисленными документами, такие службы должны появиться в каждом регионе страны и в каждом образовательном учреждении.

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Развитие школьной службы медиации обусловлено следующими причинами:

- социальное напряжение, озлобленность и конфликтность в обществе, обострению межнациональных отношений;
- усиление миграционных процессов, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем;

- необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института и возложение этой роли на образовательные учреждения;
- асоциальные проявления в обществе: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения;
- переход на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми, где хорошо развиты службы медиации и др.

Таким образом, исходя из вышесказанного, нами была разработана Дорожная карта по созданию и функционированию школьной службы медиации, которую возможно будет применить при создании школьной службы медиации в школе и интегрировать ее в деятельность образовательного учреждения.

Целью Дорожной карты является - помощь в создании, организации и дальнейшем функционировании школьной службы медиации в образовательном учреждении.

Задачей разработанной нами дорожной карты, будет являть не что иное, как интеграция службы медиации в учебное пространство.

Представленная нами разработка будет являться наглядной картой в первую очередь для самого директора образовательного учреждения, так и для всего педагогического коллектива, чтобы с установленной последовательностью сначала создать службу школьной медиации, а затем непрерывно ежегодно продолжать организацию деятельности службы медиации.

№	Мероприятие	Примерные сроки	Ответственные	Ожидаемый результат	Форма отчетных документов
	<b>1. Нормативно-правовое обеспечение образовательного учреждения</b>				
1.1.	Заседание Совета ОО по про-	апрель	Директор ОО	Наличие решения Совета ОО	Протокол заседания

	блемам создания Службы медиации			об организации деятельности Службы медиации	Совета ОО
1.2.	Анализ имеющихся в ОО нормативных документов, обеспечивающих создание Службы медиации, внесение необходимых корректив в соответствии с методическим письмом	Апрель-май	Заместители директора	Соответствие имеющихся нормативных документов Концепции и требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС)	Нормативные документы
1.3.	Разработка локальных актов, регламентирующих организацию деятельности Службы медиации (приказ о внесении изменений в должностную инструкцию заместителя директора по ВР, по УВР, по правовым вопросам и безопасности. Приказ о создании рабочей группы и проектных команд, Приказ об утверждении программы ОО по повышению уровня профессионального мастерства педагогических работников)	Апрель-май	Директор ОО	Создание нормативной базы, регламентирующей организацию деятельности Службы медиации	Пакет локальных актов
1.4.	Внесение изменений в локальные акты, устанавливающие требования к различным объ-	Май	Директор ОО, методический совет	Разработаны соответствующие локальные акты	Приказ об утверждении локальных актов, перечень локальных актов,

	ектам инфраструктуры ОО с учётом требований к соответствующей оснащённости деятельности Службы (Положение о роли информационно-библиотечного центра в обеспечении работы Службы)				локальные акты
1.5.	Корректировка основной образовательной программы: - внесение изменений в учебный план (выделение дополнительных часов на организацию и реализацию подготовки школьных медиаторов в рамках внеурочной деятельности); - внесение изменений в структуру Программы воспитания и социализации обучающихся на ступени основного общего образования (раздел «Школьная служба медиации»)	Апрель - сентябрь	Директор ОО, заместители директора	Скорректирована основная образовательная программа с учетом экспертных заключений	Протоколы заседания рабочей группы об утверждении каждого компонента основной образовательной программы основного общего образования; разработанные документы (разделы и программы)
1.6.	Разработка: - Положения об организации деятельности Службы медиации; - Положения о	Май	Заместители директора	Разработаны Положения	Приказ об утверждении локальных актов, перечень локальных актов, локальные

	конкурсе социальных буклетов; - Положения о Координационном совете по Службе медиации				акты
1.7.	Внесение дополнений в Положение о выплате стимулирующих надбавок и доплат за организацию работы с обучающимися в рамках Службы медиации	Май	Директор ОО, председатель профсоюзной организации	Материальное стимулирование педагогов, участвующих в сопровождении Службы медиации	Протокол заседания профсоюзного собрания, приказ директора о внесении дополнений в Положение, Положение с указанием изменений и дополнений.
1.8.	Формирование нормативно-правовой базы социального партнёрства, обеспечивающей разработку и реализацию Службы медиации	Август - октябрь	Директор ОО, координационный совет	Заключение договоров с социальными партнёрами	Договоры о взаимодействии и планы совместной работы
<b>2. Кадровое обеспечение организации деятельности по созданию службы медиации</b>					
2.1.	Анализ кадрового обеспечения создания Службы медиации	Март	Администрация ОО	Выявление готовности педагогов к внедрению Службы медиации	Информационная справка
2.2.	Корректировка плана-графика повышения квалификации педагогических работников по вопросам реализации восстановительного подхода	Февраль	Заместители директора	Создание условий для прохождения семинаров, курсов повышения квалификации педагогами.	План-график
2.3.	Корректировка плана работы методического	Февраль	Заместители директора	Создание условий для повышения профес-	План работы МО классных руково-

	объединения (далее – МО) классных руководителей с ориентацией на проблемы реализации медиативного подхода			сионального уровня педагогов по вопросам реализации медиативного подхода.	дителей
2.4.	Организация и проведение тематических педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов для педагогов школы, организация работы в творческих группах по вопросам реализации медиативного подхода	В течение года	Координационный совет, заместители директора	Рост профессиональной компетентности педагогов по вопросам реализации медиативного подхода	Протоколы педагогических советов, семинаров, аналитические справки
<b>3. Финансовое обеспечение организации деятельности ОО по созданию службы медиации</b>					
3.1.	Определение объема расходов, необходимых для реализации проекта и достижения планируемых результатов, а также механизма их формирования	Март	Директор ОО	Определён объём расходов, необходимых для реализации проекта, разработан механизм их формирования	Информация о расчётах и механизме формирования расходов, необходимых для реализации проекта, заверенная учредителем; информация об объёме привлечённых дополнительных финансовых средств (с указанием источника финансирования) для обеспечения реализации проекта,

					утверждённая учредителем
3.2.	Установление стимулирующих выплат педагогам, занимающимся развитием службы медиации	В течение года	Директор ОО	Стимулирование педагогов, занимающихся развитием службы медиации	Информационная справка
<b>4. Организационное обеспечение деятельности ОО по созданию службы медиации</b>					
4.1.	Создание рабочей группы по организации деятельности школы по духовно- нравственному воспитанию средствами социальных проектов	Январь	Директор ОО	Создание и определение функционала рабочей группы	Приказ о создании рабочей группы по организации деятельности школы по духовно- нравственному воспитанию средствами социальных проектов, Положение
4.2.	Проведение общешкольного родительского собрания по проблемам духовно- нравственного воспитания в ОО	Январь	Администрация школы	Рост мотивации родителей к участию в социальных проектах совместно с обучающимися школы	Протоколы родительских собраний.
4.3.	Анкетирование родителей на предмет изучения потенциала семьи с целью привлечения к проектной деятельности.	Сентябрь	Заместители директора, руководители, психолог школы	Получение информации о готовности родителей к участию в реализации социальных проектов.	Информационная справка.
4.4.	Психолого-педагогическое просвещение родителей через систему родительских собраний, бесед,	Ежегодно (в течение года)	Директор школы, заместители директора классные руководители, социальный педагог, психо-	Рост психологических знаний родителей по вопросам формирования личности ребенка средствами проектной дея-	Протоколы родительских собраний, информационные справки

	практикумов, консультаций о роли социального проектирования в духовно-нравственном воспитании обучающихся.		лог	тельности.	
4.5.	Изучение возможностей привлечения школы и других организаций города к участию в проекте (КДН и ЗП, ОДН МУ МВД России, Отдел опеки и попечительства, Центр Социальной помощи семье и детям, Управление образованием	Август	Администрация школы	Определение круга социальных партнеров для организации совместной деятельности по проекту.	Информационная справка
4.6.	Создание Координационного Совета по Созданию службы медиации с участием социальных партнёров	Март - май	Администрация школы.	Организация четкого взаимодействия ОО и всех заинтересованных учреждений	Приказ о создании Координационного совета (назначении координатора), утверждение плана работы по проекту
4.7.	Проведение заседания «круглого стола» с участием социальных партнёров по теме: «Медиативный подход в решении проблем профилактики правонаруше-	С августа (ежегодно)	Заместителм директора	Согласование действий участников по проекту	Протокол заседания круглого стола

	ний несовершеннолетних»				
4.8.	Создание Совета по созданию Службы медиации в ОО	Сентябрь	Заместители директора	Созданы рабочие группы	Положение о Совете по созданию Службы медиации
4.9.	Организация конкурса идей на лучшее название службы медиации, лучший буклет, эмблему, уголка школьной службы медиации	Октябрь ноябрь	Школьный Совет Самоуправления	Мотивация обучающихся и других участников образовательного процесса к участию в конкурсе.	Протокол конкурсной комиссии, эскизы буклета, рисунков эмблемы, эскиз школьного уголка по медиации
<b>5. Информационное обеспечение организации деятельности по созданию службы медиации</b>					
5.1.	Организация изучения общественного мнения по вопросам создания службы медиации	Апрель-май	Заместители директора	Информация о степени готовности социального окружения к реализации проекта	Аналитическая справка
5.2.	Информирование родительской общественности об организации в ОО деятельности Службы медиации	Март - сентябрь	Заместители директора, педагог-психолог	Рост информированности родителей по проблеме	Аналитические материалы
5.3.	Размещение на сайте ОО информационных материалов об организации деятельности Службы медиации (сайт Службы медиации)	В течение учебного года	Заместители директора, ответственный за сайт	Рост информированности общественности по проблеме, привлечение социальных партнёров к совместной деятельности	Аналитическая справка
5.4.	Организация сетевого информационного взаимодействия с заинтересованными образовательными	Октябрь	Заместители директора	Рост информированности участников образовательного процесса по вопросам реализации медиатив-	Аналитическая справка

	организациями по вопросам реализации медиативного подхода			ного подхода	
5.5.	Обеспечение публичной отчетности ОО о ходе реализации проекта	Декабрь-май	Директор ОО	Своевременная информация общественности о ходе реализации проекта	Отчёт о деятельности проектных групп, протоколы заседаний Координационного совета
5.6.	Составление методических рекомендаций: - для медиатора (педагога); для медиатора (обучающегося)	Декабрь	Координационный совет	Наличие методического обеспечения деятельности по проекту	Протокол заседания Координационного совета, на котором рассматривался вопрос об организации Службы примирения, пакет методических рекомендаций
<b>6. Материально-техническое обеспечение организации деятельности ОО по созданию службы медиации</b>					
6.1.	Анализ материально-технического обеспечения организации деятельности по проекту	Апрель	Администрация ОО	Определение необходимых изменений в оснащённости ОО с учётом организации деятельности по проекту	Информационная справка
6.2.	Обеспечение соответствия материально-технической базы требованиям реализации проекта	Март - декабрь	Директор ОО	Приведение в соответствие материально-технической базы требованиям реализации проекта	Информационная справка
6.3.	Обеспечение укомплектованности информационно-библиотечного центра печатными и электронными ресурсами по	Апрель - декабрь	Заместители директора	Оснащённость информационно-методического центра печатными и электронными ресурсами по	Информационная справка

	тронными образовательными ресурсами по вопросам реализации проекта			проекту. Наличие каталога цифровых образовательных ресурсов. Наличие доступа участников образовательного процесса к печатным и электронным ресурсам	
--	--	--	--	---	--

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Возникновение противоречий – закономерный процесс в силу существующих различий. Стремление разрешить его посредством проявления насилия по отношению к взглядам и интересам другого человека приводит к усугублению ситуации, провоцирует нежелательные последствия. Важно понять, что разногласия между людьми – это нормальный процесс, и что это не повод для оскорблений, а лишь ситуация для размышления и поиска оптимальных способов для их решения.

Потребность в специалистах по урегулированию конфликтов в системе образования стала новой реальностью последних лет. Причинами послужили такие изменения в обществе, как усиление социального расслоения, ослабление роли семьи в социализации личности, низкий уровень развития коллективных форм деятельности детей и подростков, усиление миграционных процессов и другие общественные явления, провоцирующие рост конфликтов в образовательных организациях.

Службы школьной медиации призваны стать эффективным инструментом для предупреждения и разрешения конфликтов между всеми участниками образовательного процесса. Они также будут способствовать созданию безопасного школьного пространства, основанного на взаимном уважении и сотрудничестве. Важность трансляция модели медиативной работы из школьной среды в другие государственные, общественные, производственные и бизнес структуры не вызывает сомнений. Подготовить специалистов, способных на высоком профессиональном уровне решать эту чрезвычайно важную для современного общества задачу и призвана данная программа.

Медиация как процесс, имеющий своей целью максимально выгодно разрешить конфликт при содействии нейтрального посредника, решает сразу

несколько важных социальных задач, в том числе касающихся воспитания нового успешного поколения граждан нашей страны.

Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются Школьные службы медиации. Служба медиации стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

В первой главе, которая называется «История и зарубежный опыт в деятельности школьной службы медиации», мы рассмотрели теоретическую обоснованность создания служб школьной медиации, и пришли к выводу о том, что непосредственно увеличение конфликтных ситуаций в образовательной среде привело к созданию и организации школьных служб медиации, также изучили исторический аспект в создании служб школьной медиации и проанализировали опыт как России в целом, так и за рубежом. История нам показала, что медиация, как примирительная процедура, возникла в давние времена и на протяжении жизни всего человечества люди постоянно обращались к данному способу урегулирования конфликтов. Но все же новый этап становления медиации в России в рамках современного общества наступил с 1 января 2011 года, с момента вступления в силу Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Во второй главе «Механизмы создания и деятельности службы школьной медиации» мы изучили законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность служб школьной медиации, проанализировала опыт организации деятельности службы медиации в школах в целом, как в России, так и непосредственно познакомились с опытом организации деятельности службы медиации в Свердловской области и города Екатеринбурга. Выявила важнейшие проблемы при создании и функционировании служб школьной медиации.

Так, проведя анализ опыта по созданию служб школьной медиации и выявив актуальные проблемы, я в третьей главе, носящей название «Практические рекомендации по созданию и организации деятельности службы медиации в школе», разработала дорожную карту по созданию и функционированию школьной службы медиации. Дорожная карта детально описывает каждое действие при создании служб в школах начиная с нормативно-правового обеспечения образовательного учреждения по созданию службы школьной медиации, затем кадровое обеспечение образовательного учреждения по созданию службы медиации, финансовое обеспечение организации, организационное обеспечение деятельности образовательного учреждения по созданию службы медиации, информационное обеспечение учреждения деятельности по созданию службы медиации и непосредственно затронули материально-техническое обеспечение образовательного учреждения деятельности службы школьной медиации.

Также в третьей главе нами была разработана дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки для подготовки школьных медиаторов. Программа подготовки школьных медиаторов будет реализована на базе юридического факультета УРГПУ, продолжительностью 72 академических часа.

Таким образом, программа подготовки школьных медиаторов поможет развитию служб школьной медиации, на сегодняшний день такие программы востребованы в жизни общества и их создание является одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Было бы целесообразно, чтобы каждое образовательное учреждение имело группу медиаторов. Их задача – интегрировать метод школьной медиации в учебное пространство и обучить своих коллег. В свою очередь эти же педагоги уже смогут обучить методу школьной медиации детей, родителей и молодежь, воспитателей и родителей в детских дошкольных учреждениях. Однако. Необходимо учесть, что возникающие конфликты не станут ждать, пока выстроится подобная «цепочка». Они требуют немедленного урегули-

рования. Для этого необходимо на местах воспитывать специальные кадры, которые смогли бы не только обучать взрослых, детей, молодежь основам медиации, но были бы способны в любой момент провести процедуру медиации, урегулировать реальный конфликт.

Однако сегодня школьные службы медиации как институт гражданского общества и как дополнительный инструмент для защиты прав ребенка нуждаются в государственной помощи и поддержке. И чем раньше это поймут представители всех уровней власти (местной, региональной и федеральной), тем раньше эта идея начнет приносить ожидаемую практическую помощь подрастающему поколению и государству.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

### Нормативно-правовая база

- 1) Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ от 04.08.2014 г. № 31.;
- 2) Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»;
- 3) Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);
- 4) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- 5) Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- 6) «Региональная стратегия действий в интересах детей в Пермском крае на 2013-2017 годы» от 24 мая 2013 года N 60;
- 7) Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн);

8) План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

9) Постановление ГД ФС РФ от 14.05.2010 г. № 3656-5 ГД «О проекте Федерального закона № 201888-5 «О примирительной процедуре (медиации)» // Собрание законодательства РФ от 31.05.2010 г. № 22;

10) Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.02.2011 N 19644);

11) Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (с изменениями и дополнениями);

12) Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».

#### **Научная литература.**

13) Аболонин, В. О. В поисках российской модели судебной медиации / В. О. Аболонин // Российский юридический журнал. - 2013. - № 5 (сент.-окт.). - С. 120-127.;

14) Алиева, А. М. Проблемы внедрения примирительных процедур / А. М. Алиева // Право и экономика. - 2010. - № 3. - С. 17-19.;

15) Антипов, А. Н. Медиация: проблемы становления и развития / А. Н. Антипов // Российский судья. - 2014. - № 10. - С. 4-6.;

16) Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе /А.Я. Анцупов. -М.: гуманитар. изд центр ВЛАДОС, 2014.-207 с.;

17) Апостолова, Н. Н. Каким должен быть посредник (медиатор) / Н. Н. Апостолова // Закон и право. - 2010. - № 4. - С. 93-95.;

- 18) Арутюнян, А. А. Концепция восстановительной медиации / А. А. Арутюнян // Вестник Московского университета. СЕРИЯ- 2011. - № 5. - С. 31-43.;
- 19) Арутюнян, А. А. Международные стандарты медиации в образовательном процессе / Арутюнян А. А. // Закон. - 2015. - № 9. - С. 160-167.;
- 20) Афонькова В. М. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления: Дис. канд. пед. наук 13.00.01 / В. М. Афонькова. - Москва, 2015.-201 с.;
- 21) Барашев, А. С. Медиация в системе альтернативных способов урегулирования споров / Барашев А. С // Закон. - 2012. - № 3. - С. 76-81.;
- 22) Воспитание детей в школе: новые подходы и новые технологии/Под ред.Н.Г. Щурковой. –М.: Новая школа, 2013. –208с.;
- 23) Гостев А.А., Соснин В.А., Степанов Е.И. На путях Становления отечественной конфликтологии //Психологический журнал. -2006.- №2.-Т.17. –С. 110-128.;
- 24) Григорьева Г.Е. предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы: Канд. педагог. наук. – Пермь, 2013. 199 с.;
- 25) Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб.: Издательство «Питер», 2014.- 464 с.;
- 26) Давыденко, Д. Л. Примириительные процедуры в европейской правовой традиции / Д. Л. Давыденко. - Москва: ИнфотропикМедиа ; Берлин, 2013. - 203 с.;
- 27) Давыденко, Д.Л. К вопросу о мировом соглашении [Текст] / Д.Л. Давыденко // Вестник Высшего Арбитражного суда Российской Федерации. - 2015 - №4. - С. 47-56.;
- 28) Елисеева, А.А. Институт медиации в условиях инновационного развития российского общества [Текст] / А.А. Елисеева // Журнал российского права. - 2011. - №9. - С. 34-39.;

29) Ефремова Т. Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. // М. 2015.-С.372.;

30) Защита прав в России и других странах Совета Европы :соврем.е состояние и проблемы гармонизации : сб. науч. ст. / Ассоц. "Юрид. центр" [и др. ;редкол.: Т. Е. Абова и др.]. – Краснодар :Кубан. гос. ун-т, 2013. - 803 с.;

31) Игропуло, И.Ф. Теоретико-методологические подходы к интеграции культуры и образования в современных условиях // Вестник СевКавГТУ. - 2011. - № 5.;

32) Калашникова, С. И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции : [учебник] / С. И. Калашникова. – Москва :Инфотропик Медиа ; Берлин, 2011. - 284 с. 67.410.14; К63 Комментарий к Федеральному закону "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" / [Аболонин В. О. и др.]. – Москва :Инфотропик Медиа ; Берлин, 2012. - XXVII, 231 с.;

33) Коновалов А. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России.М., 2014. С.6-15.;

34) Коновалов А. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2014 год// Вестник восстановительной юстиции. М., 2015.№12.С.158-182.;

35) Коновалов А. Московский опыт создания и поддержки служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России.М., 2014.С.32-34.;

36) Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2011, 245 с.;

37) Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. -.№2 – 2012.- с.68-76.;

38) Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей

редакцией Карнозовой Л.М.-М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.- 256 с.;

39) Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Издательство «Лань», 2016. – 448 с.;

40) Ксензова Г. Ю. перспективные школьные технологии: Учебно-методическое пособие. – М.: Педагогическое общество России 2014.- 224 с.;

41) Леонов Н.И. «Конфликты и конфликтное поведение» Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2015. — 145 с.;

42) Лукашенко, О.Н. Конфликтологический этюд для учителя [Текст] / О.Н.Лукашенко, Н.Е.Шуркова. - М.: Изд-во. "Российское педагогическое агентство", 2015. – 80 с.;

43) Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. - 2015. - № 5. - С. 61.;

44) Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. № 5 – 2014.;

45) Максудов Р., Коновалов А. Школьная служба примирения. Идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009 г.;

46) Маловичко И. Волгоградская модель сети школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С.24-31.;

47) Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители: Г.Мета, Г.Похмелкина / Перевод с немецкого Г. Похмелкиной. – Москва.: Издательство «VERTE». 2004.-320 с.;

48) Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями/ Составители: Г. Мета, Г.Похмелкина /Перевод с немецкого Г.Похмелкиной. – Москва.: Издательство «VERTE». 2004. 320 с.;

- 49) Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально- педагогической деятельности. – Тюменский издательский дом, 2013.-12- с.;
- 50) Паркинсон, Л. Семейная медиация : [перевод] / Л. Паркинсон. – Москва :Межрегион. центр упр. и полит. консультирования, 2010. - 400 с.
- 51) Попаденко, Е. В. Применение примирительных процедур (медиации) в образовании / Е. В. Попаденко. – Москва :Юрлитинформ, 2010. - 139с.
- 52) Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31 с.;
- 53) Развитие медиации в России : теория, практика, образование : сб. ст. / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. – Москва :Инфотропик Медиа ; Берлин, 2012. - XIX, 295 с.;
- 54) Ричард Коэн «Медиация ровесников в школах. Школьники разрешают конфликт» /авторизованный перевод с англ. Одесса: ООМГ, 2001-202стр.;
- 55) Темина С. Ю. Конфликты школы и школа конфликтов. – МПСИ, МОДЭК, - 2012, 144 с.;
- 56) Ушакова Д.Н.Толковый словарь русского языка //Советская энциклопедия. — М. 1945. – С. 468.;
- 57) Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие: Пер. с нем.: В 4-х Т. 1. –М.: Генезис, 2013 -160 с.;
- 58) Хананашвили Н. Результаты мониторинга деятельности служб примирения в 2012 году // Вестник восстановительной юстиции.М., 2013.№10.С.136-152.;
- 59) Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 27.;

- 60) Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров. -Москва, 2006, 86 с.;
- 61) Шамликашвили Ц.А., Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва, 2013, 128 с. (107) с. 8-9.;
- 62) Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А., Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. -Москва, 2010, 304 с.;
- 63) Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10.;
- 64) Эбби Портер. Восстановительные практики в школах: исследование показывает власть восстановительного подхода. 2007. Перевод Антон Коновалов. – Москва: 2013. –27 с.;
- 65) Юрченко, Л. В. Восстановительное правосудие в отношении несовершеннолетних. Теоретические основы медиативного подхода : монография / Л. В. Юрченко. – Москва :Юрлитинформ, 2011. - 142 с.;

#### **Научные статьи:**

- 66) Афанасьева И.В., Куницына С.М. Особенности функционирования служб школьной медиации в образовательной организации. \ \ Вестник РМАТ. – Выпуск № 3 / 2016.;
- 67) Верховская Е.Н. Актуальность подготовки будущих социальных педагогов к организации школьных служб примирения. \ \ Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. – Выпуск № 2 (26) / 2015.;
- 68) Волков А. В., Корнеева В.А., Степанова А.А. Модель сетевого продвижения школьных служб медиации. \ \ Педагогическое образование в России. – Выпуск № 4 / 2016.;
- 69) Соловьева С. В., Ершова Е.В. Школьная служба медиации как институт восстановительного правосудия. \ \ Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – Выпуск № 3-2 / 2014.;

- 70) Туранин В. Ю. Кривошеев П. Ю. К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях // Наука. Искусство. Культура. – Выпуск № 3 / 2014.;

#### Электронные ресурсы:

- 71) АНО «Уральский центр медиации» <http://www.uralmediator.ru>
- 72) Безруких М.М. ребенок в ситуации конфликта между родителем и учителем. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gazpromschool.ru/teachers/psixolog/>;
- 73) Восстановительное правосудие и школы / [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://za-nrav.narod.ru/index/0-10>;
- 74) ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо» <http://centerlado.ru> ;
- 75) Директива Европейского парламента и Совета по альтернативному разрешению потребительских споров от 21 мая 2013 года [Электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru> - официальный правовой справочник.
- 76) Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа» <http://sprc.ru> ;
- 77) Мета. Г. Что такое медиация? – [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://www.pt-center.ru/public.php#3> ;
- 78) Типовой закон Uncitral «Oninternationalcommercialconciliation» (рекомендован в 2002 году Генеральной Ассамблеей ООН) [Электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru> - официальный правовой справочник.;
- 79) Центр медиации и права / [Электронный ресурс] Режим доступа : [www.mediacia.com](http://www.mediacia.com) ;
- 80) Центр медиации УрГЮА центра / [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.mediation-ural.com> ;
- 81) Центр психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог» / [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://dialog-eduekb.ru/>

82) Школа медиации, сайт центра / [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://www.schoolmediation.com> ;

«ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ МЕДИАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ»

**В**

**Воспитание** - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

**Восстановительное правосудие** - новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;

**Восстановительный подход** - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.;

**Г**

**Группы равных** - формируются из учащихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода. Участники "групп равных" выступают в роли медиаторов и ко-медиаторов при разрешении споров между другими учениками - как правило, своими сверстниками, а также между учениками и взрослыми. Кроме того, участники "групп равных" занимаются информационно-просветительской деятельностью, обучая основам медиативно-

го подхода своих сверстников и младших ребят. "Группы равных" считаются одним из наиболее эффективных способов обучения школьников культуре цивилизованного поведения в конфликтных ситуациях, так как учащиеся получают возможность обучаться на примере собственных межличностных конфликтов.

## **Д**

**Дополнительное образование** - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования;

## **И**

**Индивидуальный учебный план** - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

## **К**

**Квалификация** - уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности;

**Конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

**Координатор службы школьной медиации** - сотрудник (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, со-

циальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы Службы ШМ.

## М

**Медиативное соглашение** - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

**Медиативный подход** - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

**Медиатор, медиаторы** - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

**Метод "Школьная медиация"** - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

## Н

**Несовершеннолетний** - лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет;

## О

**Образование** - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллекту-

ального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

**Образовательная деятельность** - деятельность по реализации образовательных программ;

**Образовательная организация** - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;

**Образовательная программа** - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

**Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**Обучение** - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

**Организации, осуществляющие образовательную деятельность** - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение. В целях настоящего Федерального закона к организациям, осуществляющим образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность, если иное не установлено настоящим Федеральным законом;

**Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации** - юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий;

**Организация, осуществляющая обучение** - юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности;

**Отношения в сфере образования** - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

## II

**Педагогический работник** - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

**Процедура медиации** - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

## С

**Сертификация** - деятельность по подтверждению соответствия организаций, выполняющих роль служб медиации, установленным требованиям.

**Служба школьной медиации** - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

**Соглашение о применении процедуры медиации** - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

**Соглашение о проведении процедуры медиации** - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

**Стороны** - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, указанных в статье 1 настоящего Федерального закона;

## У

**Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

**Участники отношений в сфере образования** - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения;

**Учебный план** - документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено настоящим Федеральным законом, формы промежуточной аттестации обучающихся;

## Ш

**Школьная медиация** - метод, разработанный АНО "Научно-методический центр медиации и права" (далее - Центр) для интеграции медиативных технологий в образовательное пространство. В основе метода лежит

авторский подход, разработанный Центром - "медиативный подход", а также, в более широком смысле, так называемый "понимающий подход" в медиации.

**Школьный медиатор** - медиатор, прошедший обучение по программе "Метод школьная медиация. Школьный медиатор", работающий в образовательном учреждении и помогающий в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи Метода ШМ. Одновременно школьный медиатор обучает учащихся в "группах равных" и занимается информационно-просветительской деятельностью среди коллег и родителей. Школьными медиаторами становятся администраторы образовательного учреждения, учителя, школьные психологи, социальные педагоги и др.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

2) Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»;

1) Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн);

3) Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

4) Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».