

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный  
педагогический университет»  
Институт менеджмента и права  
факультет юриспруденции  
Кафедра права и методики его преподавания

## **Организация правовой помощи социально-неблагополучным семьям**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущен к защите  
Зав. кафедрой ПиМП  
к.и.н., доцент  
Ильченко В.Н.

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

подпись

Руководитель ОПОП

\_\_\_\_\_

подпись

Исполнитель:  
Серебренников Илья  
Леонидович,  
студент группы БП-41

\_\_\_\_\_

подпись

Научный руководитель:  
Зорин Алексей Иванович,  
кандидат юридических  
наук, доцент кафедры  
права и методики его  
преподавания

\_\_\_\_\_

подпись

Екатеринбург 2017

## Оглавление

Введение.....	3
ГЛАВА 1. Теоретические основы социальной работы с неблагополучными семьями.....	6
1.1 Типология неблагополучных семей.....	6
1.2 Правовые основы социальной работы с неблагополучными семьями.....	16
ГЛАВА 2. Основные направления социальной работы с неблагополучными семьями.....	19
2.1 Направления работы с неблагополучными семьями.....	19
2.2 Помощь семье и детям в решении возникших трудных жизненных ситуаций.....	22
ГЛАВА 3. Программа социально-педагогической работы с неблагополучными семьями в условиях школы.....	27
3.1 Современные формы социальной помощи детям из неблагополучных семей в Свердловской области.....	41
Заключение.....	51
Список литературы.....	56

## Введение

Как известно из мировой истории, семья – это древнейший социальный институт и один из важнейших элементов структуры современного общества. Она характеризуется определенными социальными нормами, образцами поведения, правами и обязанностями, регулирующими отношения между детьми и родителями, между женами и мужьями.

Во все времена семья являлась неким показателем состояния государства. Благополучие того или иного общества напрямую связано с благополучием семей, живущих в нем. И поэтому общество должно способствовать поддержанию благополучной атмосферы внутри семьи, смягчать возникающие проблемы и решать вопросы.

Одним из предназначений семьи является воспроизводство нового поколения и его воспитания. Ребенок в своей семье усваивает нормы и правила человеческого поведения, идет его приобщение к культуре. Семья воспитывает будущую личность, которая будет вершить историю своей страны и общества, в котором она живет.

Кризисы, возникающие в обществе, прежде всего, бьют по семье, влияют на выполнение семьей своих функций. И чаще всего семьи перестают справляться с ними, они попадают в группу так называемых «семей социального риска», приобретают статус неблагополучных, становясь основными объектами социальной работы.

Нежелание или невозможность выполнения семьей функций наносит огромный урон обществу. Возрастает преступность, бродяжничество, наркомания и алкоголизм среди детей и подростков. Как результат, количество попавших в «группу риска» постоянно увеличивается. Эти проблемы начинают все больше влиять на привычный ход процессов во всех сферах жизнедеятельности, начинают назревать ситуации, которые в конечном итоге приводят к кризису во всей социальной структуре общества.

Таким образом, благополучие семьи зависит напрямую от благополучия общества, а благополучие общества, в свою очередь, – от благополучия семьи.

В современном обществе, в эпоху прогресса и компьютеризации, когда время пролетает с огромной скоростью, а люди живут быстро, когда многие ценности потеряли своё значение, вопрос семьи и брака продолжает оставаться актуальным, как и сотни лет тому назад. До сегодняшнего дня для многих людей, состоящих в браке или ещё пока не вступивших в семейные

отношения, высшей ценностью является семья, а сохранение ее благополучия – одной из главных задач.

Поэтому многие привыкли рассматривать семью как особое место, где тебя любят, в тебя верят, понимают и ждут. Но при более детальном и глубоком рассмотрении семейных отношений и их тщательном изучении с точки зрения психологии, социологии и социальной работы, это не всегда так.

Все большее распространение получают неблагополучные семьи, семьи, в которых нарушено нормальное функционирование и жизнь. Алкоголизм одного или обоих родителей, жестокость и насилие по отношению к детям со стороны родителей или к женщинам со стороны мужей, экономические проблемы и безработица влияют не только на еще не окрепшую психику ребенка и его дальнейшую судьбу, но так же накладывают неизгладимый отпечаток на жизнь взрослых членов семьи.

Бытует мнение о том, что «выметать сор из избы», по крайней мере, неприлично, а все возникающие проблемы нужно решать внутри семьи. Так же не очень хорошо вмешиваться в чужую семейную жизнь, все это дела деликатные, внутрисемейные. Одна возникшая трудная жизненная ситуация порождает разнообразные проблемы. Но семья очень часто не может сама, без помощи специалистов, распутать клубок образовавшихся проблем, а этот клубок превращается в петлю на шее семейного благополучия, семья из семьи риска превращается в неблагополучную, становясь тем самым объектом социальной работы. Но, обращаясь в центры социальной помощи, семьи это делают иногда слишком поздно, когда исправить их положение бывает очень трудно, когда профилактическими методами им уже не помочь, а проблема, как злокачественная опухоль, требует операционного вмешательства. Специалист по социальной работе в таких вопросах должен быть особенно осторожен, деликатен и компетентен.

**Цель исследования** - изучить особенности социально правовой помощи в работе с неблагополучными семьями.

**Задачи исследования:**

- рассмотреть типологию неблагополучных семей;
- исследовать формирование социальной политики в отношении неблагополучных семей;

**Объект исследования:** неблагополучная семья.

**Предмет исследования:** социальная работа с неблагополучными семьями.

Дипломная работа состоит из введения, двух глав, пяти параграфов, заключения и библиографического списка. В первой главе рассматриваются теоретические основы социальной работы с неблагополучными семьями. Во второй главе исследуются основные направления социальной работы с неблагополучными семьями. В заключении делаются основные выводы и приводятся рекомендации по социальной работе с неблагополучными семьями.

В ходе написания дипломной работы были задействованы учебники, учебные пособия, периодические издания, сеть интернет, законодательные акты, учебно-методическая литература.

Так в учебниках рассматриваются понятия, виды, формы социальной работы с неблагополучными семьями. В законодательных актах прописаны правовые аспекты, относящиеся к регулированию положения социальной работы с неблагополучными семьями. В интернет источниках находятся обширные статистические данные проблем неблагополучных семей.

# ГЛАВА 1. Теоретические основы социальной работы с неблагополучными семьями

## 1.1 Типология неблагополучных семей

Семья является одним из главных объектов социальной работы. Современная семья переживает сложный этап в эволюции - переход от традиционной модели к новой, и многие ученые характеризуют нынешние условия семьи как кризисные, что повлекло за собой падение рождаемости, рост числа разводов и увеличение числа одиноких людей. Факторы сокращения величины семьи: рост числа бездетных и молодежных семей; рост числа молодых семей вследствие снижения возраста вступления в брак; тенденция отделения молодых семей от родителей; увеличение доли семей с одним родителем в результате разводов, смерти одного из супругов и рождения детей одинокой матерью.

Основные социальные проблемы семьи<sup>4</sup>[4, с.223]:

- трудное материальное положение семьи;
- ухудшение состояния здоровья населения вследствие недоедания, плохой экологии, от качества продуктов питания;
- злоупотребление алкоголем и наркотиками;
- жестокое обращение с детьми и другими членами семьи;
- антиобщественный образ жизни, правонарушения и скандалы.

Неблагополучная семья - это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. [17, с.338]<sup>17</sup>

Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно.

Неблагополучная семья - это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается

---

<sup>4</sup>Федеральный закон от 10.12.1995 №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» // Сборник законов РФ. - 1995. С 233

<sup>17</sup>Холостова, Е.И. Словарь-справочник по социальной работе / Е.И. Холостова. - М.: Юристь, 1997. С 338

насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.[10, с.142]<sup>10</sup>

Типология неблагополучных семей.

У понятия «неблагополучная семья» нет четкого определения в научной литературе. Употребляются синонимы данного понятия:

- деструктивная семья;
- дисфункциональная семья;
- семьи группы риска;
- негармоничная семья.

Проблемы, с которыми сталкивается данная семья, касаются разных сторон жизни: правовой; социальной; материальной; психологической; медицинской; педагогической и др.

При этом только один вид проблем у семьи встречается очень редко, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены. Неблагополучная семья - это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или пренебрегают основные семейные функции, имеются открытые или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети».

Неблагополучные семьи можно условно разделить на две большие группы<sup>9</sup>[9, с.82]:

Семьи с явной (открытой) формой неблагополучия:

- конфликтные семьи;
- проблемные семьи;
- асоциальные семьи;
- аморально-криминальные семьи;
- семьи с недостатком воспитательных ресурсов (неполные семьи).

---

<sup>10</sup>10.Коныгина, М.Н. Отечественный опыт социально-помогающей деятельности в формировании национальной модели социальной работы в России / М.Н. Коныгина, Н.И. Клушина // Социальная работа: традиции и инновации. - 2006. - №1. - С.142.

<sup>9</sup>Гулина, М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. - СПб.: Питер, 2008. С 82

2. Семьи со скрытой формой неблагополучия (внутренне неблагополучные) - это внешне респектабельные семьи, однако в них ценностные установки и поведение родителей расходятся с общечеловеческими моральными требованиями, что сказывается на воспитании детей. В таких семьях:

-формы семейного неблагополучия имеют ярко выраженный характер;

-проявляются одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне);

-проявляются в неблагополучном психологическом климате в семье;

-ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей, у него появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх за свое настоящее и будущее. [9, с.83]<sup>9</sup>

Признаки семьи с алкогольной зависимостью:

-размытость, нечеткость границ своего Я. Жизнь семьи неупорядочена, непредсказуема, дети не знают, какие чувства нормальны, какие - нет, это приводит к нечеткости границ личности ребенка;

-отрицание. Многие в жизни алкогольной семьи построено на лжи, на сокрытии правды, взрослые отрицают негативный характер происходящего, ребенок не понимает, что происходит вокруг;

-непостоянство. Потребности ребенка удовлетворяются от случая к случаю, он испытывает дефицит внимания, старается привлечь внимание со стороны взрослых любыми способами, включая девиантные формы поведения;

-низкая самооценка. Ребенок думает, что он виноват в происходящем, переносит на себя вину взрослых;

-недостаток информации о том, как функционируют нормальные семьи. [9, с.83]<sup>9</sup>

Индикатором психологического климата в такой семье является эмоционально состояние и поведение матери (жены). Совместная жизнь с алкоголиком приводит к характерологическим сдвигам, что называется специалистами «созависимостью». Возможны следующие варианты созависимости:

---

<sup>9</sup> Гулина, М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. - СПб.: Питер, 2008. С 83

<sup>9</sup> Гулина, М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. - СПб.: Питер, 2008. С 83

-вся жизнь вертится вокруг алкоголика, и семья обеспокоена впечатлением, которое она производит на окружающих;

-в ущерб детям матери тратят много энергии на заботу о пьющем муже, сами ведут хозяйство, прячут алкоголь, стараются контролировать мужа;

-все поступки жены мотивированы страхом, тревожным предчувствием, ожиданием плохого.

Дети в семье с алкогольной зависимостью:

-оказываются жертвами двойного стандарта: видят и понимают, что происходит в семье, но боятся об этом говорить с окружающими, становятся замкнутыми («этот ужасный секрет семьи»);

-живут в состоянии секретности, уверток, обмана («жизнь в укрытии»);

-ощущают бессилие и отсутствие выхода из создавшейся ситуации («Что же реально?»);

-испытывают амбивалентное отношение к отцу (внимательный, ласковый, заботливый в трезвом состоянии и злой, агрессивный, жестокий - в пьяном);

-наблюдают борьбу, конфликты, ссоры родителей - это вызывает неприязнь детей к пьющим и скандалящим родителям;

-испытывают страхи и тревожные предчувствия - страх перед возвращением родителей домой, стремятся уйти из дому;

-испытывают разочарования - родители не выполняют своих обещаний, дети знают о несбыточности обещанного, не доверяют им;

-слишком быстро взрослеют - старшие дети вынуждены брать на себя родительские функции, заботу о младших и о пьющих родителях. Дети вырастают и могут мстить родителям за свое поруганное детство. Жестокость родителей порождает жестокость детей;

-испытывают оскорбления и унижения, насилие - пьющие родители теряют контроль над своим поведением.

Как правило, такие дети предоставлены сами себе - что приводит к неусвоению элементарных семейных обязанностей и проблемам в будущей семье ребенка, у них пониженная самооценка, недостаток самоуважения. Чаще всего они живут в мире фантазий, мифов, позволяющих выжить - вплоть до мыслей о смерти родителей.

Признаки конфликтной семьи:

-в семье постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь членов семьи;

-конфликтные семьи могут быть шумными, скандальными, где повышение тона, раздраженность - норма взаимоотношений супругов или тихими, где присутствует отчужденность, стремление избегать взаимодействия;

-конфликтная семья отрицательно влияет на формирование личности ребенка, на его поведение.

Возможны 3 модели существования детей в конфликтной семье:[9, с.86]<sup>9</sup>

Ребенок - свидетель семейных конфликтов:

-испытывает чувство незащищенности, нестабильности, приводящее к патологическому страху, постоянному напряжению, тяжелым кошмарным снам, замыканию в себе, неумению общаться со сверстниками;

-необходимость скрывать свои сильные эмоции - запрет в семье выразить свои чувства, что свойственно детской непосредственности;

-душевная травматизация детей, нарастание отчуждения, неприязнь к ссорящимся родителям;

-агрессивность по отношению к «неправому», по мнению ребенка, родителю и принятие стороны другого из родителей;

-капризность, неадекватные эмоциональные реакции из-за ломки детской психики.

2. Ребенок - объект эмоциональной разрядки конфликтующих родителей. Напряжение родителей, раздражение, досада выплескивается на детей (особенно, когда ребенок внешне или характером похож на одного из родителей) - обращаясь с резкими замечаниями, обвинениями к ребенку, родитель продолжает конфликт с супругом и наоборот - родитель пытается устранить свою эмоциональную неудовлетворенность усиленной заботой о ребенке, изолируя его от общества другого родителя. Если конфликт в семье по вопросам воспитания - непоследовательность требований родителей к ребенку

---

<sup>9</sup>Гулина, М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. - СПб.: Питер, 2008. С 86

. Ребенок - орудие разрешения семейных споров

-мать, неудовлетворенная своими отношениями с отцом, компенсирует нервное напряжение на детях, провоцируя появление у них эмоциональных и поведенческих нарушений, а отец ужесточает свои требования к ребенку;

-ребенок оказывается перед выбором - мама или папа, приспосабливается, лицемерит, извлекает из конфликта выгоду;

-у некоторых детей развивается склонность к доносам, цинизм, недоверие к взрослым;

-проявляются симптомы эмоциональных расстройств, повышенная возбудимость, беспокойство, снижение тона настроения, нарушения сна и аппетита.

Внутренне неблагополучные семьи.

Недоверчивая семья:

-повышенная настороженность по отношению к окружающим (соседям, знакомым, педагогам), ожидание враждебности;

-слабые контакты с окружающими;

-нередки длительные конфликты с родственниками;

-в любых конфликтах (со сверстниками, с педагогами) родители считают правым только своего ребенка.

Дети в недоверчивой семье:

-у детей формируется недоверчиво-враждебное отношение к людям;

-подозрительность, агрессивность, нарушение контактов со сверстниками;

-конфликты с учителями и воспитателями;

-непризнание детьми ошибок и собственной вины;

-трудно идут на контакт с педагогами, не верят в искренность и ждут подвоха.

Легкомысленная семья:

-отличается беззаботным отношением к будущему, стремится жить сегодняшним днем;

-склонна к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее у нее неопределенны;

-семья живет по инерции, не предпринимая попыток что-нибудь изменить (старая мебель, отсутствие нужных в доме вещей, неумение организовать досуг кроме просмотра ТВ, застолий);

-семья постоянно находится в состоянии внутреннего разлада, по малейшему пустяковому поводу возникают конфликты.

Дети в легкомысленной семье вырастают слабовольными, неорганизованными, с несформированными волевыми качествами.

Хитрая семья:

-ценит предприимчивость, удачливость, ловкость в достижении жизненных целей, умение добиться успеха с минимальными затратами, обмануть всех;

-часто обходит законы и нравственные нормы, склонна к авантюрам;

-стремится использовать окружающих для достижения собственных целей, создает широкий круг полезных знакомых;

-к таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость проявляет пренебрежительное отношение.

Дети в хитрой семье полностью перенимают взгляды взрослых, у них формируется установка - нарушай, но главное - не попадайся!

Семьи, ориентированные на успех ребенка:

-ребенок чувствует, что все его положительные связи с родителями зависят от его успехов (его любят, пока он все делает хорошо);

-упреки, назидания, наказания в случае невозможности достичь желаемых успехов;

-у ребенка состояние повышенного эмоционального напряжения, ожидания неудачи;

-срывы в виде неадекватных реакций на неудачу (суицид, уход из дома).

Псевдовзаимные семьи поощряют выражение только теплых, поддерживающих чувств, а враждебность, гнев скрывают, подавляют.

Псевдовраждебные семьи, наоборот, скрывают, отвергают теплые чувства, проявляют враждебные.

Дети в псевдовзаимной и псевдовраждебной семье:

-ребенок учится не чувствовать, а играть в чувства, остается эмоционально холодным;

-проявляет в дальнейшем невмешательство, дистанцирование.

Семьи известных людей:

-семья постоянно находится в поле зрения общественности

-недостаточность проявлений заботы, ласки, внимания к детям

У детей в таких семьях возможно два типа поведения[9, с.92]:<sup>9</sup>

. Многие дети считают с детства себя исключительными, предполагая, что родительские заслуги должны перейти к ним по наследству, испытывают разочарование, огорчение, обиду и злость на окружающих и собственных родителей, если не получают признания, эгоистичны, высокомерны, настраивают сверстников против себя, ведут праздный образ жизни.

. Тяжело переживают бремя родительской славы, тяготеют повышенным интересом окружающих, стремятся превзойти своих знаменитых родителей, страдают от одиночества и недостатка внимания со стороны родителей.

Семьи состоятельных людей:

-семья живет в состоянии запредельного и хронического стресса;

-тяжелые семейные сцены и разбирательства тщательно скрываются всеми, включая детей и родственников;

-родители, делая карьеру, не уделяют времени и внимания детям, перепоручают воспитание детей другим лицам (гувернерам, родственникам).

---

<sup>9</sup> Гулина, М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. - СПб.: Питер, 2008. С. 92

Пограничные семьи. Эта категория семей из категории благополучных в свой антипод переходит постепенно, незаметно.

Семьи с недееспособными членами испытывают материальную недостаточность, часто дети остаются без присмотра.

Семьи с детьми-инвалидами:

-типичная первоначальная реакция - отрицание дефекта ребенка, неверие в наличие болезни, надежда на ошибочность диагноза;

-вторичная реакция - чувство гнева, беспомощности, безысходности

-часто семья сохраняется лишь формально из чувства долга перед больным ребенком;

-родители испытывают необоснованное чувство вины, муки, переживания;

-чувство стыда из-за рождения больного ребенка, боятся осуждения окружающих, иногда - обвинение врачей, педагогов;

-проявляют к ребенку гиперопеку;

-заключительная реакция - эмоциональная адаптация;

-в подобных семьях часто бывают разводы.

Семьи с нарушением структуры семейных ролей. К ним относятся: семья-крепость (все вокруг против нас, члены семьи - соратники в борьбе), семья-театр, семья-санаторий и семья с антисексуальной идеологией.

Неполные семьи и их типы.

Неполной называется семья, которая состоит из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми. Есть категория функционально неполных семей - профессиональные причины заставляют одного из родителей часто отсутствовать в семье. [9, с.94]<sup>9</sup>

Можно выделить несколько разновидностей неполных семей:

-разведенная семья;

-осиротевшая семья;

---

<sup>9</sup>Гулина, М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. - СПб.: Питер, 2008. С.94

-мать-одиночка с ребенком.

Для любого типа неполной семьи проблемы возникают из-за дефицита мужского влияния:

-нарушается гармоничное развитие интеллектуальной сферы, страдают математические, пространственные, аналитические способности ребенка за счет развития вербальных способностей (для полноценного интеллектуального развития на ребенка должны влиять два типа мышления: мужское и женское);

-менее четким становится процесс половой идентификации мальчиков и девочек (развитие женских черт характера у мальчиков или «компенсаторной мужественности» у девочек);

-затрудняется обучение подростков навыкам общения с представителями противоположного пола;

-становится возможным формирование избыточной привязанности к матери.

В семейном воспитании детей без отца можно выделить три типа отношения матери к этой проблеме[12, с.95]:<sup>12</sup>:

. Мать не упоминает об отце и строит воспитание так, словно его никогда не было.

. Мать пытается обесценить отца в глазах ребенка, убедить в том, что отец был плохой.

. Мать пытается увидеть в отце союзника в воспитании, у которого есть определенные достоинства.

Ребенок в осиротевшей семье - проходит несколько последовательных реакций:

-шок - молчаливый уход в себя или взрыв слез, чувство дискомфорта;

-отрицание смерти;

-поиски;

-отчаяние - осознание невозможности вернуть умершего;

---

<sup>12</sup>Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы: учеб. пособие / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. - СПб.: Петрополис, 2008.с95

-гнев - ребенок сердится на родителя, который его покинул - истерики, отказ от общения, грубость;

-тревога и чувство вины - ведут к депрессии;

-боязнь повторного брака родителя.

Ребенок из семьи матери-одиночки:

-внебрачный ребенок находится в самом невыгодном социальном положении по сравнению с детьми из других типов неполных семей - социальная дискриминация будет сопровождать его всю жизнь;

-ребенок становится нервным, закомплексованным, имеет низкую самооценку;

-нарушается процесс поло-ролевой идентификации (гомосексуализм у мальчиков, усвоение стандартов поведения матери-одиночки девочками);

-слепая материнская любовь делает ребенка инфантильным.

Таким образом, неблагополучные семьи достаточно актуальная проблема современности. Проблематика оказания помощи данным семьям заключается в разнообразии их ситуаций и, следовательно, в огромном множестве путей решения этих проблем. Данными проблемами и их решением занимается социальный работник.

## **1.2 Правовые основы социальной работы с неблагополучными семьями**

За последнее десятилетие система социальной защиты населения претерпела существенные качественные изменения. На момент становления социальная работа ограничивалась предоставлением социальных выплат и льгот престарелым и инвалидам. В настоящее время система социальной защиты населения представляет многогранную службу по обеспечению нормальной жизнедеятельности пожилых, инвалидов, детей, семей с детьми; включает широкий перечень мер, направленных на профилактику социального неблагополучия, помощь оказавшимся в трудной жизненной ситуации, поддержку социально уязвимых групп населения.

Деятельность системы социальной защиты населения начинает приобретать перспективный характер. Появляются целые направления работы, которые

связаны с развитием самой социальной сферы, а также направленной на обеспечение благополучного и перспективного будущего жителей [24]<sup>24</sup>.

Гражданско-правовое положение неблагополучных семей в Российском законодательстве регулируется: Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом, Семейным Кодексом и рядом Федеральных Законов РФ, носящих комплексный характер, в которых в той или иной степени определяется положение неблагополучных семей.

### **Российское законодательство о семье**

В 7 статье Конституции Российской Федерации говорится, что «Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека». Она является основополагающей и определяет отношение государства и к семье, которая находится под его защитой так же, как и материнство, отцовство, детство. Определяется, что неблагополучные семьи так же являются частью социума, следовательно, их права и обязанности такие же, как у всех остальных семей[1]<sup>1</sup>.

В России в основе семейного права лежит Семейный Кодекс Российской Федерации. В нем прописаны основные положения прав и обязанностей родителей и детей. Статья первая, Семейного кодекса Российской Федерации гласит: «Семья, материнство, отцовство и детство в Российской Федерации находятся под защитой государства» [3]<sup>3</sup>.

Семейное законодательство исходит из необходимости укрепления семьи, построения семейных отношений на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи и ответственности перед семьей всех ее членов, недопустимости произвольного вмешательства кого-либо в дела семьи, обеспечения беспрепятственного осуществления членами семьи своих прав, возможности судебной защиты этих прав. Например, если семья малоимущая, государство должно обеспечить благоприятные условия для выхода из этой ситуации: компенсация расходов на оплату коммунальных услуг; государственная социальная помощь; единовременная помощь для выхода семьи на самообеспечение; единовременная помощь при возникновении экстремальной жизненной ситуации; ежемесячное пособие на ребёнка. Исходя из этого, можно сделать вывод, что государство всячески старается обеспечить гражданам достойную жизнь, но все же не все аспекты продуманы достаточно тщательно.

---

<sup>24</sup>.Официальный сайт «Перспективное детство Югры» [электронный ресурс]

<sup>1</sup>Конституция Российской Федерации. - М: Изд-во Проспект, 1994. - 62 с.

<sup>3</sup>Трудовой кодекс Российской Федерации. - М: Изд-во Проспект, 2008.

Другим значимым нормативным актом, регулирующим нормативно-правовые отношения в работе с семьей и детьми, является Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». В нем установлено правовое регулирование в области социального обслуживания населения, семьи и детей в частности. Закон определяет основные понятия социальной работы, указывает принципы, на которых оказывается социальная помощь, также в законе указаны основные права членов семьи на социальное обслуживание, указан перечень организаций работающих с семьей<sup>2</sup>[2]. Из этого положения следует, что так как семья - одна из важнейших ценностей, как индивида, так и общества в целом её нужно охранять и заботиться о её процветании. Следовательно, если семья попадёт в трудную жизненную ситуацию, то социальные службы обеспечат ей выход из сложившейся ситуации и реабилитацию.

Также существует Проект административного регламента по предоставлению государственной услуги «Осуществление социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, имеющих несовершеннолетних детей» (см. Прил. 1). Данный проект разработан с целью повышения качества исполнения и доступности результатов исполнения государственной услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при осуществлении государственной услуги.

Исходя из вышеперечисленного, можно сделать вывод, что Современная семья переживает сложный этап в эволюции - переход от традиционной модели к новой. Что влечёт за собой появление множества проблем развития и существования семьи в целом. Отсюда огромное количество видов семейного неблагополучия.

В нашей стране не хватает нормативно-правовой поддержки неблагополучных семей, и требуются большие усилия для создания и развития этого направления. В Федеральных законах прописаны дополнительные меры по поддержке семей с различными видами неблагополучия. Для улучшения положения неблагополучных семей правительство издаёт указы, пишет постановления - стремится урегулировать данную ситуацию. Одной из приоритетных задач является создание и укрепление специализированных учреждений, которые оказывают помощь семье.

---

<sup>2</sup>Семейный кодекс Российской Федерации. - М: Изд-во Проспект, 2009.

## **ГЛАВА 2. Основные направления социальной работы с неблагополучными семьями**

### **2.1 Направления работы с неблагополучными семьями**

Диагностика семейного неблагополучия:

-наблюдения специалистов - изучение причин семейного неблагополучия, отношение в семье к ребёнку. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

-анкетирование детей и родителей - это сбор сведений путём получения ответов на определённые вопросы, с целью получить дополнительные и далее подробные данные об особенностях и условиях жизни семьи, методах воспитания, характере взаимоотношений родителей с детьми;

-опросники;

-тесты;

-интервью узких специалистов;

-мини-консилиумы;

-тренинги - специальный тренировочный режим, тренировка;

-анализ документов;

-анализ продуктов детского творчества;

-анализ документации паспортно-визовой службы;

-сбор списков неблагополучных семей;

-составление социально-психологических паспортов семьи (микрорайона);

-заявки семьи на оказание помощи;

-анализ состояния здоровья детей;

-анализ развития, успеваемости .

Данные методы исследования проводится для диагностирования и определения социально-педагогических и психологических проблем,

оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье. Выявление и анализ факторов, обуславливающих социальную дезадаптацию.

Индивидуальная помощь неблагополучной семье <sup>25</sup>:

-советы по преодолению сложных жизненных ситуации - осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка;

-консультации специалистов - психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей;

-семейная терапия - разновидность психотерапии, основанная на убеждении в том, что все психологические проблемы являются результатом нарушенного общения между членами семьи. Поэтому все члены одной семьи собираются вместе, когда это возможно, чтобы выявить и устранить недостатки в их взаимоотношениях;

-индивидуальные беседы - изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики;

-индивидуальный социальный патронаж семей - плотное взаимодействие с семьей. Социальный работник находится в ее распоряжении 24 часа в сутки, проводит с членами семьи много времени, часто несколько часов в день, входит в курс всего происходящего в семье, оказывая влияние на суть событий. Срок социального патронажа всегда ограничен. В зависимости от конкретных условий он может продолжаться 4-9 месяцев. Социальный работник одновременно патронирует не более двух семей. Одновременно под его наблюдением могут быть семьи, патронируемые им прежде. Социальный работник поддерживает доброжелательный контакт с ними и подключается к решению отдельных проблем этих семей.

Групповая работа с родителями из неблагополучных семей <sup>25</sup>:

-родительские собрания на дому - организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания;

---

<sup>25</sup>Официальный сайт «Российская газета» [электронный ресурс]

<sup>25</sup>Официальный сайт «Российская газета» [электронный ресурс]

-группы риска - группы, члены которых уязвимы или могут понести ущерб от определённых медицинских или социальных обстоятельств, а также категории населения, которые более других склонны совершать криминальные или делинквентные поступки;

-спортивные группы - это одна из разновидностей малых групп;

-тренинговые группы - направленные на повышение компетентности в общении;

-консультирование - помощь клиенту в решении его проблемы;

-семейные вечера - направлены на сближение родителей с детьми и улучшению их коммуникации;

-психотерапия - система лечебного воздействия на психику и через психику на организм человека.

Профилактика семейного неблагополучия:

-родительский всеобуч - знакомство родителей с основами педагогических, психологических, правовых знаний, обеспечение единства воспитательных воздействий школы и семьи, обобщение и распространение опыта воспитания, привлечение родителей к активному участию в воспитательном процессе;

-ознакомление с психолого-педагогической литературой;

-обобщение, обогащение и осмысление успешного воспитательного опыта родителей;

-семинары для учителей и родителей;

-лектории для подростков;

-устройство на работу;

-летний лагерь;

-летняя площадка;

-дополнительные занятия в помощь ребенку в учебе.

Помощь общества неблагополучным семьям:

-институт приемной семьи - опекунов, усыновление и приемная семья;

-институт молодой семьи - пропаганда ответственного родительства, подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к созданию благополучной семьи;

-детские приюты - учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

-акции милосердия - пожертвования в виде вещей, денег, предметов домашней утвари и т.д.;

-акция помощи пойти учиться, целью которой является оказание материальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по подготовке детей в школу, выявление не обучающихся и неработающих несовершеннолетних, их определение в образовательные учреждения или трудоустройство;

-материальная поддержка - денежные выплаты, направленные на улучшение условий жизни;

-привлечение спонсорской помощи;

-обмен одеждой, бывшей в употреблении;

-лишение родительских прав.

## **2.2 Помощь семье и детям в решении возникших трудных жизненных ситуаций**

Во-первых, для начала нужно определить, что такое трудная жизненная ситуация. В Федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 года говорится, что трудная жизненная ситуация – это ситуация объективно нарушающая жизнедеятельность индивида, которую индивид не может преодолеть самостоятельно.

Причины, вызывающие такую ситуацию, весьма разнообразны. Например,

В.Д. Альперович в учебном пособии «Социальная работа» выделяет следующие причины:

1. экономические (возникает у большинства семей: многодетные, семьи, у которых в составе есть инвалиды, семьи безработных);

2. асоциальные причины (алкоголизм, наркомания, проституция, противоправное поведение);
3. психологические причины (жестокость, супружеская неверность, эгоизм, конфликтность);
4. медицинские (инфекционные, психические и венерические заболевания);
5. неполнота семьи.

По этому для решения таких проблем нужно вмешательство специалистов. Задачей которых является укрепить семью, а в некоторых случаях и возродить ее, оказывая им поддержку в решении возникших трудных жизненных ситуациях. Такая помощь называется «социальной поддержкой». «Социальная поддержка – это формальная и неформальная деятельность и взаимоотношения, обеспечивающие потребности людей в процессе проживания в обществе.» Объектами такой поддержки являются не все семьи, а только те, которые действительно нуждаются в ней, не могущие самостоятельно справиться с возникшими проблемами или справляющиеся, но с огромным трудом.

Со стороны государство осуществляется социальное обслуживание семьи. Р. Баркер в своей работе «Словарь социальной работы» определяет социальное обслуживание как «предоставление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (которые не могут сами о себе позаботиться)».

Эту деятельность по отношению к семье и ребенку осуществляет система, которая имеет многоуровневую и сложную систему. Она состоит из органов управления, государственных и муниципальных учреждений, а также из общественных, благотворительных, религиозных и прочих организаций.

Сейчас в нашей стране большое распространение приобретают центры социально-психологической помощи семье и детям.

Н.В. Кузнецова в учебном пособии под редакцией Холостовой Е.И. «Социальная работа: теория и практика» выделяет основные виды социальных услуг, оказываемых в таких центрах:

1. Социально-бытовые услуги, материальная и натуральная помощь;
2. Оказание срочной материальной помощи;
3. Содействие в трудоустройстве и получении профессии;

4. Организация мероприятий по привлечению средств для оказания адресной социальной помощи;
5. Создание при учреждениях вещевых фондов для нуждающихся;
6. Содействие в посещении детьми культурных мероприятий;
7. Содействие в организации летнего отдыха, санаторно-курортного лечения детей;
8. Содействие в организации быта и питания остро нуждающихся.

#### Социально-правовые услуги:

1. помощь в написании и оформлении документов, связанных с защитой прав и интересов клиентов;
2. содействие в предоставлении социальных выплат;
3. правовая защита личных интересов детей;
4. правовое просвещение.

#### Социально-реабилитационные услуги:

1. организация психолого-медицинско-педагогического обследования;
2. социальный патронаж несовершеннолетних, допускающих асоциальное поведение и антиобщественные поступки;
3. составление индивидуальных коррекционных программ.

#### Психологические услуги:

1. психодиагностика и обследование личности клиента;
2. психопрофилактика и психогигиена;
3. психологическое вмешательство в кризисных ситуациях;
4. коррекция отношений и поведения;
5. развития навыков эмоциональной саморегуляции;
6. организация посреднических услуг.

Педагогические услуги:

1. консультативная помощь родителям и детям;
2. содействие культурно-досуговой деятельности детей;
3. обучение родителей приемам организации игровой и учебной деятельности.

Социально-медицинские услуги:

1. содействие в направлении в стационарные медицинские наркологические учреждения лиц, нуждающихся в этом, в том числе детей;
2. организация консультирования по проблемам планирования семьи и воспитания здорового образа жизни.

Социальный работник должен правильно подобрать метод работы с неблагополучной семьей.

Социальную работу с криминально-аморальными семьями из-за острого социального неблагополучия и криминагенности лучше всего возложить на сотрудников инспекций по делам несовершеннолетних, которые должны взять на себя социальный патронаж и социально-правовую защиту детей из криминально-аморальных семей.

Для работы с асоциально-аморальными семьями требуются другие методы. По отношению к таким родителям и детям более всего применимы коррекционные методы, основанные на принципах “обратной социализации”, когда через взрослеющих детей, которые достаточно наглядно отражают внутренний облик родителей, происходит переосмысление родителями своих собственных позиций.

В работе с конфликтными семьями, в которых отношения супругов хронически осложнены и находятся на грани распада, учитель, социальный работник, психолог, социальный педагог должны выполнять психотерапевтические функции. То есть в беседе с родителями необходимо, внимательно выслушать обе стороны, попытаться по возможности, погасить неудовольствие супругов друг другом, показать причины, приводящие к обострению отношений, консолидировать взаимоотношения супругов прежде всего на основе интересов ребенка.

Педагогически несостоятельные семьи нуждаются, в первую очередь, в помощи психолога, который должен помочь родителям проанализировать возникшую ситуацию, корректировать взаимоотношения родителей с

ребенком. Но исправлять педагогические ошибки родителей весьма трудно, так как они имеют затяжной характер. Психологические службы помогают разрешить конфликтную ситуацию в семье, понять психологические особенности ребенка.

### **Алгоритм действий куратора «случая»**

- В течение трех рабочих дней после назначения куратор «случая» принимает неотложные меры для выполнения Плана безопасности ребенка (при наличии).
- Собирает информацию о семье, ребенке, вносит запись в журнал учета работы со «случаями».
- Анализирует ресурсы семьи, внешнего окружения, социальной среды. Выбор специалистов для выполнения плана реабилитации.
- Разрабатывает План реабилитации семьи и ребенка на период до 6 месяцев.
- Не позднее 30 дней направляет План реабилитации на рассмотрение в Подразделение по опеке, затем на утверждение Консилиумом.
- Организует выполнение Плана реабилитации.
- Определяет и координирует работу команды специалистов по работе со «случаем».
- Осуществляет контроль за реализацией мероприятий Плана реабилитации специалистами – исполнителями.
- Принимает участие в работе группы по проведению мониторинга состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи (не реже 1 раза в три месяца).

### **ГЛАВА 3. Программа социально-педагогической работы с неблагополучными семьями в условиях школы**

Неблагополучная семья – это не только семья, материальная жизнь которой далека от нормальной, но и та семья, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает направленно идти к полному краху. Безверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны увеличивают уверенность в невозможности жить по-другому, формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети. Данные семьи нуждаются в помощи и поддержки со стороны. В связи с этим нами была разработана программа социально-педагогической поддержки неблагополучных семей в условиях школы.

Целью данной программы является – интеграция семьи в здоровое общество с ориентацией на здоровый образ жизни, восстановление её социального статуса; профилактика социального сиротства среди детей.

Основные задачи программы:

- диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье;
- выявление и анализ причин, обуславливающих социальное неблагополучие;
- изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики;
- организация просветительской работы с родителями;
- взаимодействие с различными структурами и ведомствами для оказания помощи неблагополучным семьям;
- вовлечение родителей во внеурочную деятельность.

Работа с семьей проводится поэтапно. Ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями. Разделение семей по причинам неблагополучия относительно, так как одна причина неразрывно связана с другой, поэтому можно сделать вывод, что

причин семейного неблагополучия может быть несколько, и они взаимосвязаны между собой. Однако одна из них играет ведущую роль, другая – второстепенную. А выбор форм и методов воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия.

Работа по программе профилактики начинается с выявления неблагополучных семей в условиях школы. Выявление осуществляется следующим образом:

1. Получить необходимую в организационный период информацию об учащихся и их родителях можно с помощью социального паспорта класса, который составляется в начале учебного года социальным педагогом, на основе данных, собираемых классным руководителем во время первых родительских собраний. Паспорт содержит информацию, которая позволяет социальному педагогу обобщить сведения об учащихся всего образовательного учреждения, выявить учащихся и их семьи, которые находятся в трудной жизненной ситуации. Заполняется данный документ один раз, в начале учебного года. Впоследствии при изменении, каких либо характеристик, включенных в паспорт, в него вносятся соответствующие коррективы и исправления. Социальный паспорт класса заполняется по следующим показателям: всего детей в классе, всего семей, количество детей в семьях, характеристика семей, занятость родителей. На основе полученных данных мы выявляем количество семей, находящихся в сложной жизненной ситуации: неполные семьи, многодетные, опекаемые, семьи переселенцев и беженцев, малообеспеченных, семей социального риска

2. Для выявления неблагополучных семей используется «Матрица определения обобщенного показателя социального благополучия семьи», которую заполняет социальный педагог, совместно с классным руководителем на основе собираемой информации о ребенке и его семье. Матрица позволяет одновременно выявить неблагополучные семьи для принятия профилактических мер и определения путей индивидуальной работы с ними. «Матрица определения обобщенного показателя социального

благополучия семьи»заполняется по следующим показателям: состав семьи, санитарно-жилищные условия, доход семьи, педагогический стиль семьи, уровень социально здоровья семьи, ценность детей в семье, отношения семьи со школой

Интерпретация результатов происходит путем сложения отмеченных баллов. Сумма баллов ниже 21 – это индикатор семьи группы повышенного риска; от 22 до 30 баллов – индикатор семьи в пределах допустимой нормы; более 31 балла – это показатель благополучной семьи (чем больше количество баллов, тем устойчивее благополучие).

На основе полученных данных после проведения матрицы мы можем выявить неблагополучные семей из общего количества семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, с которыми необходимо проводить профилактическую работу.

Работа с неблагополучной семьей проводится по следующим этапам:

1 этап – Изучение семьи.

Работу с семьёй социальный педагог начинает с её изучения, выяснения отношений внутри семьи. На данном этапе происходит первичное обследование жилищно-бытовых условий семьи (Приложение 3); знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с родителями, оценка условий их жизни; изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, целей, ценностных ориентаций; изучение личностных особенностей членов семьи.

При необходимости получения дополнительных сведений о семье, можно провести диагностику семьи, совместно с психологом школы. Рекомендуемые методики: наблюдение, опросные методики, самодиагностика (диагностика типового семейного состояния, самодиагностика родительского отношения к детям (А.Я. Варга, В.В. Столин), беседы, анкетирование, тестирование, проективные методики («Дом, дерево, человек», «Рисунок семьи», изучение продуктов детской деятельности).

Обработав все полученные результаты, социальный педагог составляет социальную карту неблагополучной семьи, где даётся характеристика каждому члену семьи, дата рождения. Определяется статус семьи, жилищные условия, выясняется трудовая деятельность родителей, взаимоотношения родителей и детей, интересы ребёнка, его домашние обязанности, также должны быть изучены условия воспитания ребёнка. Важно представлять, что знают родители о своих детях, чем ребёнок интересуется, с кем дружит (Приложение 4).

2 этап – Выявление основных проблем неблагополучия семьи, причины возникновения этих проблем и выработка решений, путем составления индивидуального плана работы с данной неблагополучной семьей (Приложение 5).

План составляется по следующим направлениям: школьная успеваемость, посещение занятий ребенком, внеурочная занятость ребенка, социальная помощь необходимая семье, работа с семьей, привлечение специалистов различных служб и ведомств.

Под направлением «Школьная успеваемость» подразумевается деятельность, направленная на устранение школьной неуспеваемости.

Целью работы с неуспевающими учениками признается не только восполнение пробелов в их учебной подготовке, но одновременно и развитие их познавательной самостоятельности. Это важно потому, что, догнав своих товарищей, ученик не должен в дальнейшем от них отставать. Учащимся оказывается помощь в планировании учебной деятельности (планирование повторения и выполнения минимума для ликвидации пробелов). Допускается временное снижение требований к неуспевающим школьникам, что позволяет им постепенно наверстать упущенное.

В качестве основных путей преодоления неуспеваемости используются следующие: систематический контроль и оценка результатов обучения, своевременное выявление пробелов. Для этого проводятся беседы с учениками и их родителями о недопустимости и последствиях

неуспеваемости, учителя-предметники постоянно проверяют выполнение домашних заданий, на уроках учащиеся обеспечиваются индивидуальными заданиями, также проводят более частый опрос. Необходимо обращать внимание и на особые условия опроса для неуспевающих учеников. Им рекомендуется давать больше времени для обдумывания ответа у доски, помогать излагать содержание урока, используя планы, схемы, плакаты. Опрос слабоуспевающих учеников можно сочетать с самостоятельной работой других учащихся для того, чтобы с отвечающим можно было провести индивидуальную беседу, выяснить его затруднения, помочь наводящими вопросами.

Также необходимо создавать благоприятные условия, для этого необходимо поставить перед учеником такие задачи, чтобы он мог достигнуть успеха. От успеха, даже самого незначительного, может быть проложен мост к положительному отношению к учению.

Учителя-предметники назначают и проводят дополнительные занятия и консультации с отстающими учениками.

Под направлением «Посещение занятий ребенком» подразумевается работа, направленная на ликвидацию пропусков уроков без уважительной причины.

Классный руководитель, как правило, осуществляет ежедневный контроль и учет посещаемости учащегося, а также ежедневно информирует родителей по телефону или в личных беседах о прогулах и выясняет причины пропусков уроков. Помимо этого классным руководителем, социальным педагогом, заместителем директора по воспитательной работе проводятся индивидуальные беседы с учеником и его родителями о недопустимости и последствиях за пропуски уроков без уважительной причины.

Школьный психолог также выполняют определенную роль в профилактических мероприятиях, направленных на борьбу с прогулами. На основе анализа индивидуальных психологических особенностей ученика они ведут работу с ребенком по преодолению причин пропусков, дают рекомендации учителям по работе с данным учащимся.

Если проведенная работа не дает положительных результатов, тогда социальный педагог готовит и передает материалы на хронических прогульщиков для рассмотрения на Комиссии по делам несовершеннолетних.

Направление «Внеурочная занятость ребенка».

Особое внимание в деятельности образовательного учреждения уделяется созданию условий для полноценного включения в образовательное пространство и успешной социализации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Для этого в первую очередь необходимо увеличить педагогическое влияние на детей, повысить их занятость социально полезным делом. В этом плане дополнительное образование детей представляет собой реальную социальную силу. Дополнительное образование, исходя из своего своеобразия, сочетает разнообразные виды организации содержательного досуга (отдых, развлечения, праздники, творчество) с различными формами образовательной деятельности и, как следствие, положительно отражается на посещаемости, успеваемости, сокращает пространство девиантного поведения, решая проблему занятости учащихся.

Детей из неблагополучных семей, которые не могут посещать кружки или секции, так как их родители не имеют возможности вносить плату за занятия, знакомят с расписанием школьных кружков и работой других бесплатных секций, также дети вовлекаются в школьные и городские спортивные и культурно-массовые мероприятия.

На каникулярное время всем детям из неблагополучных семей предлагаются путевки в летние загородные оздоровительные лагеря, через центр помощи семье и детям, или трудоустройство через центр занятости населения.

Направление «Социальная помощь необходимая семье».

Социальная помощь семье заключается в проведении широкого спектра мероприятий, которые призваны решить внутрисемейные проблемы данной семьи. Кроме того, работа по выявлению причин неблагополучия,

определение конкретных видов необходимой социальной помощи позволяют определить степень нуждаемости конкретной семьи. Весь комплекс проводимых работ проводится при взаимодействии с различными службами и ведомствами, которые оказывают необходимую помощь неблагополучным семьям, что позволяет проводить более эффективную работу по преодолению серьезных жизненных ситуаций, а также осуществлять необходимый социальный патронаж семьи.

В условиях школы учащиеся могут получить следующую социальную помощь: бесплатное питание, выдача верхней одежды, обуви, канцелярских товаров, посещение мероприятий за счет спонсорской помощи (экскурсии, цирк, спектакли, выставки и т.д.). На время каникул учащимся предлагаются путевки в загородные оздоровительные лагеря, на время летней кампании есть возможность трудоустроиться через центр занятости населения.

По необходимости социальным педагогом могут быть организованы консультации по вопросам прав и обязанностей, имеющихся льгот и пособий, обеспечения социальной помощи и поддержки.

Социальный педагог оказывает помощь в установлении связей и контактов семьи и специалистов – психологов, социальных работников, врачей, юристов, представителей органов власти и общественности. Для этого необходимы налаженные связи социального педагога с различными социальными службами города, учреждениями и общественными объединениями, хорошее знание структур и круга обязанностей административных органов, их местонахождение и телефоны. Только при этих условиях можно оказать действительно эффективную помощь, необходимую неблагополучным семьям.

Направление «Работа с семьей».

Работа с семьей невозможна без посещения ее по месту жительства, с целью изучения внутрисемейных отношений и обследования жилищно-бытовых условий. Посещение должно осуществляться по приглашению. Внезапный приход педагога может вызвать смущение, замешательство родителей,

занятых теми или иными делами, нарушить временно порядок, уют. Нередко случается так, что педагог не застаёт дома родителей или того из них, с кем планировалась беседа.

С целью профилактики безнадзорности и правонарушений проводится работа с родителями, которые приглашаются на советы профилактики, заседания психолого-педагогической службы, педсоветы, где с ними проводится разъяснительная работа о правах и обязанностях родителей по воспитанию, обучению и содержанию несовершеннолетних, в том числе об ответственности за их неисполнение. Помимо этого происходит обсуждение вопросов по поведению и принятию дальнейших мер в отношении родителей, которые ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности, оказывают отрицательное влияние на поведение ребенка, вовлекают в преступную или антиобщественную деятельность (в необходимых случаях ставится вопрос о привлечении таких родителей к установленной законом ответственности). Также родителям может быть оказана помощь по вопросам воспитания детей, оказания им психологической и социальной помощи, умения организовать обучение, реабилитацию и адаптацию в обществе.

При возникновении проблем, конфликтов во взаимоотношениях между взрослыми и детьми социальным педагогом проводится консультативная помощь, направленная на формирование благоприятной психологической атмосферы в семье. Оказание консультативной помощи в союзе с психологом становится наиболее эффективным.

Предметом социально-педагогического консультирования могут быть:

- в сфере жизнеобеспечения: трудоустройство, получение льгот, субсидий, материальной помощи и т.д.;
- в сфере организации быта: организация уголка ребенка в квартире, привитие ребенку навыков гигиены, организация свободного времени и т.д.;

- в сфере семейного здоровья: диагностика и профилактика заболеваемости, организация отдыха и оздоровления детей и т.д.;
- в сфере духовного и морального здоровья: традиции и устои семьи, расхождение ценностных ориентации членов семьи и т.п.;
- в сфере воспитания детей: решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклонений в развитии и поведении детей, педагогическая несостоятельность и не информированность родителей;
- в сфере внутренних и внешних коммуникаций семьи: восстановление новых позитивных социальных связей, разрешение конфликтов, гармонизация детско-родительских и супружеских отношений.

Воспитание детей является серьезным и важным делом, требующим специальных знаний. Однако большинство родителей, как правило, не готовы к воспитательной деятельности, потому что этому их никто и никогда специально не учил. Возможный выход из подобной ситуации – это организация психолого-педагогического просвещения родителей, которое направлено на повышение психолого-педагогической культуры взрослых, расширение и восстановление воспитательного потенциала семьи, активное включение родителей в процесс социального воспитания детей.

Повышение педагогической культуры родителей осуществляется через такие формы работы, как родительский всеобуч (лекции, беседы на педагогические темы), встречи за круглым столом, конференции. Данные мероприятия готовиться с обязательным участием психолога, также активными участниками могут выступить сами родители. Если есть необходимость могут быть привлечены специалисты (врач-нарколог, медицинский работник, инспектор ОДН, юрист и т.д.).

Примерная тематика бесед и лекций:

- «Вредные привычки детей и родителей»;
- «Межличностное общение подростков»;
- «Агрессивный ребенок – причины появления проблемы. Физическое насилие и его влияние на развитие ребёнка»;

- «Роль семьи в развитии личности ребенка»;
- «Виды нарушений семейного воспитания и характер ребенка»;
- «Совместное проведение свободного времени»;
- «Детско-родительские конфликты: их профилактика и разрешение»;
- «Как любить ребенка»;
- «Супружеские конфликты и эмоциональное состояние ребенка»;
- «Воспитание толерантности подростка» и др.

Примерная тематика для совместного обсуждения на родительских конференциях:

- «Основы построения общения с ребенком»;
- «Права и обязанности ребенка в семье»;
- «Стили и методы воспитания ребенка в семье»;
- «Психология ребенка»;
- «Особенности адаптации ребенка в школе»;
- «Предупреждение правонарушений несовершеннолетних» и др.

Вовлечь родителей в учебно-воспитательный процесс можно с помощью следующих форм деятельности: дни творчества детей и их родителей; внеклассные мероприятия, такие как концерты, конкурсы; организация помощи в проведении внеклассных дел класса.

Тренинги для родителей проводятся социальным педагогом и психологом школы, с целью расширения коммуникативных возможностей членов семьи, а также для снятия конфликтных взаимоотношений между детьми и родителями.

Основные темы тренингов:

- «Как правильно заставить ребенка изменить свое поведение»;
- «Как улучшить взаимоотношения с ребенком, наладить контакт, понять, какая ему нужна помощь»;
- «Как предупредить отклонения в поведении ребенка»;
- «Как научиться быть родителем взрослого ребенка, не потеряв доверие и авторитет»;

- Консультации по темам, актуальным для родителей в данный момент.

Направление «Привлечение специалистов различных служб и ведомств».

Так как коррекционно-реабилитационную деятельность невозможно провести только силами школы, социальный педагог в своей работе взаимодействует со специалистами различных служб и ведомств, для оказания необходимой помощи неблагополучным семьям:

- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (выявление и постановка на учёт несовершеннолетних, которые остались без попечения родителей или родители которых не обеспечивают их надлежащего воспитания, а также несовершеннолетних, оставивших обучение. Привлечение к ответственности лиц, отрицательно влияющих на несовершеннолетних, вовлекающих их в совершение правонарушений; применяет меры воздействия (штраф, возложение обязанности возместить ущерб, постановка вопроса о лишении родительских прав) в отношении родителей и заменяющих их лиц в связи со злостным нарушением обязанностей по воспитанию детей или в связи с правонарушениями последних);
- Отдел опеки и попечительства (защита прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в государственной защите; защита имущественных прав и интересов детей; профилактика социального сиротства; подготовка материалов для назначения опеки (попечительства); надзор за деятельностью опекунов (попечителей), приемных родителей; профилактическая работа с родителями, выполняющими родительские обязанности ненадлежащим образом);
- Отдел по делам несовершеннолетних при УВД (беседы с несовершеннолетними, допускающими отклонения в поведении; вовлечение их в секции, клубы, детские и молодежные общественные объединения; посещение несовершеннолетних по месту жительства; обсуждение поведения подростка в отделе по делам

несовершеннолетних; обсуждение поведения подростка на комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; доставка в органы внутренних дел лиц, совершающих правонарушения и оказывающих отрицательное влияние на подростков; сбор материалов на взрослых лиц, вовлекающих подростков в антиобщественную деятельность, для решения вопроса об их привлечении к уголовной ответственности; правовая, психологическая, педагогическая помощь несовершеннолетним);

- Центр временного содержания несовершеннолетних подростков (занятия с психологом на аппарате БОС);
- Уголовно-исполнительная инспекция (работа по учету осужденных; разъяснение порядка и условий отбывания наказания; контроль соблюдения условий отбывания наказания осужденными и исполнение требований приговора, проведение с осужденными воспитательной работы; контроль поведения и успеваемости по месту учебы; решение о приводе осужденных, не являющихся на регистрацию без уважительных причин; применение мер поощрения и взыскания);
- Психолого-медико-педагогическая комиссия (проведение комплексного медицинского и психолого-педагогического обследования детей с отклонениями в физическом, психическом, интеллектуальном развитии и в поведении. Обследование проводится такими специалистами как психолог, логопед, дефектолог и включает: изучение уровня развития познавательной деятельности, эмоционально-волевой сферы, речи, поведенческих особенностей, а также уровня усвоенности программного материала в рамках ведущей деятельности);
- Комплексный центр социального обслуживания населения (оказание вещевой помощи (одежда, обувь, канцелярские товары, постельное белье и т.д.); оказание продуктовой помощи (наборы продуктов); выделение путевок в загородные оздоровительные лагеря на время

- каникул; оказание психологической помощи; организация досуга; проведение консультаций по вопросам социальной защиты населения);
- Центр помощи семье и детям (реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья (формирование навыков социально-бытовой ориентации, готовности к самостоятельной жизни); адресная помощь предметами первой необходимости; «Салон даренных вещей» (сбор, сортировка и выдача гуманитарной помощи); консультативный пункт «Мы выбираем жизнь» – бесплатные консультации таких специалистов как юрист, врач-нарколог, специалист Центра Спид, специалист УВД; работают группы дневного пребывания детей, клубы по интересам для детей и взрослых; в каникулярное время детский оздоровительный лагерь);
  - Социальный приют для детей (проживающие в семьях, которые находятся в социально опасном положении; ушедшие из учреждений для детей-сирот; дети, не имеющие места жительства, места пребывания и средств существования);
  - Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции (комплексная помощь детям с высокой степенью педагогической запущенности, с ограниченными возможностями здоровья, подвергшимся различным формам психического и физического насилия, злоупотребляющим психоактивными веществами, а также осуществление психолого-педагогической поддержки семьи);
  - Наркологический диспансер (диагностика зависимости, индивидуальное консультирование, групповая работа, работа с созависимыми родственниками, работа с подростками по профилактике употребления психоактивных веществ);
  - Центр занятости населения (психологическая поддержка, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан; осуществление социальных выплат безработным гражданам; организация временного

трудоустройства детей от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы);

- Учреждения дополнительного образования (реализация дополнительных образовательных программ; организация оздоровительных, досуговых мероприятий с детьми).

3 этап – Реализация индивидуального плана и взаимодействие с различными структурами и ведомствами для оказания помощи в решении выявленных причин неблагополучия.

Взаимодействие с различными структурами и ведомствами для оказания помощи неблагополучным семьям является необходимым условием эффективности работы, так как собственными ресурсами образовательное учреждение не может решить весь круг проблем. Родителям раздаются памятки «Учреждения и организации, оказывающие социальную помощь населению», в которых дана подробная информация о том, куда они могут обратиться за необходимой помощью (Приложение 6).

4 этап – Подведение итогов работы с неблагополучной семьей.

Для контроля по реализации программы организуются контрольные посещения на дому, повторное проведение диагностических методик, консультации с детьми и родителями для определения уровня и степени ликвидации признаков неблагополучия. Осуществление контроля и отслеживания посещаемости, организованных для учащихся мероприятий, проводится при помощи «Маршрутного листа», в котором ставится отметка о посещении индивидуальных консультаций (психолога, педагогов-предметников), участии в культурно-массовых и спортивных мероприятиях (с указанием даты и подписи руководителя). Также в «Маршрутном листе» располагается график посещения индивидуальных консультаций (психолога, педагогов-предметников), перечень школьных кружков и бесплатных спортивных секций (Приложение 7).

Критерием результативности работы являются такие позитивные изменения, как: уровень жизни семьи доведен до среднего, восстановлены контакты

семьи с ее окружением, уменьшилось употребление психоактивных веществ, наведен порядок в квартире, трудоустройство родителей, отсутствие пропусков и неуспеваемости у ребенка, улучшился внешний вид ребенка, родители стали посещать школу.

Любые, даже самые незначительные изменения необходимо поддерживать и отмечать. Неблагополучная семья и так находится в ситуации социального неуспеха, у родителей в этих семьях низкая самооценка своих сил и возможностей. Одобрение или доброе слово педагогов мотивирует родителей на дальнейшую работу и принятие помощи.

### **3.1 Современные формы социальной помощи детям из неблагополучных семей в Свердловской области**

Основными направлениями деятельности органов опеки и попечительства Свердловской области является профилактика социального сиротства, дальнейшее развитие семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, недееспособных и ограниченно дееспособных граждан.

В Свердловской области сохраняется тенденция уменьшения численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учете в органах опеки и попечительства.

Так, по состоянию на 31.12.2010 г. на учете в территориальных управлениях социальной защиты населения состоял 20301 ребенок, на 01.01.2012 года – 19661 ребенок, что составляет 2,4 процента от численности детского населения в Свердловской области<sup>1</sup>.

Развитие форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, увеличение численности детей, переданных на

---

<sup>1</sup>О развитии отрасли в сфере опеки и попечительства за 2011 год// <http://msp.midural.ru/deyatelnost/otchety-o-deyatelnosti.html>

воспитание в семье граждан, является одной из приоритетных задач в деятельности органов опеки и попечительства.

Активно развивается приемная семья. Наблюдается тенденция увеличения численности усыновленных детей российскими гражданами. Численность детей, усыновленных иностранными гражданами, сокращается. Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на семейных формах воспитания составила 74,5 процента от общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учете в территориальных управлениях социальной защиты населения.

В целях повышения уровня мотивации руководителей учреждений государственного воспитания в устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, показатель по устройству воспитанников в замещающие семьи включен в критерии оценки эффективности деятельности руководителей указанных учреждений.

В целях активизации деятельности по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Министерством социальной защиты населения Свердловской области осуществлялась нормотворческая деятельность.

В целях развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также обеспечения дополнительных гарантий по социальной защите прав детей указанной категории в Свердловской области в 2010 году и первом квартале 2011 года были приняты следующие нормативные правовые акты:

1. Закон Свердловской области от 26.11.2010 г. № 95-ОЗ «О внесении изменений в Областной закон «О защите прав ребенка», предусматривающий меру социальной поддержки по освобождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от платы за закрепленное жилое помещение и коммунальные услуги.

Мера социальной поддержки предоставляется указанной категории граждан на период их пребывания в семьях опекунов или попечителей, приемных семьях, патронатных семьях, в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также на период их обучения по очной форме в образовательных организациях начального, среднего или высшего профессионального образования.

Условия и порядок предоставления указанной меры социальной поддержки будут установлены нормативным правовым актом Правительства Свердловской области.

2. Закон Свердловской области от 18 февраля 2011 года № 1-ОЗ «О внесении изменений в Закон Свердловской области «Об учете граждан для целей предоставления жилых помещений государственного жилищного фонда Свердловской области социального использования», определяющий порядок постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях реализации ими права на обеспечение жилыми помещениями.

Закон предусматривает:

- возраст, с которого осуществляется постановка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях: с 14 лет;

- место подачи заявления о принятии на учет: органы местного самоуправления муниципальных образований, на территории которых проживают семьи, в которые переданы на воспитание дети-сироты или дети, оставшиеся без попечения родителей, или на территории которых расположены организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которых пребывают указанные дети;

- место подачи заявления о принятии на учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отбывающих наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях: органы местного

самоуправления муниципальных образований, на территории которых указанные дети проживали до направления в воспитательные колонии;

- положение о сохранении учета за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из их числа в органах местного самоуправления муниципальных образований, на территории которых они были поставлены на учет, в случае выезда на место жительства в другое муниципальное образование, расположенное на территории Свердловской области.

3. Закон Свердловской области от 23.12.2010 года № 108-ОЗ «О единовременной денежной выплате на усыновленного (удочеренного) ребенка».

Закон предусматривает предоставление усыновителям меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты на обустройство усыновленных (удочеренных) детей, условия и порядок ее назначения и осуществления, размер и порядок индексации единовременной денежной выплаты. Единовременная выплата на усыновленного (удочеренного) ребенка назначается в размере 30000 рублей в целях оплаты товаров, работ и услуг, потребителем которых является усыновленный (удочеренный) ребенок.

4. Закон Свердловской области от 23.12.2010 г. № 107-ОЗ «О внесении изменений в статью 2 Закона Свердловской области «О размере вознаграждения, причитающегося приемным родителям, и мерах социальной поддержки, предоставляемых приемной семье, в Свердловской области».

Закон устанавливает равный размер вознаграждения приемным родителям за каждого ребенка, принятого на воспитание, направлен на стимулирование приемных родителей для принятия в семью более чем одного ребенка и увеличение доли устроенных в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Так, при принятии на воспитание приемного ребенка двумя приемными родителями размер вознаграждения, причитающегося каждому приемному родителю с 1 апреля 2011 года за

воспитание каждого приемного ребенка, составит 3300 рублей в месяц, а при принятии на воспитание приемного ребенка одним приемным родителем - 4950 рублей в месяц.

Подробную информацию о порядке реализации вышеуказанных законов можно получить в территориальных управлениях социальной защиты населения.

Перечень территориальных управлений социальной защиты населения Свердловской области и адрес их нахождения указан на сайте Министерства социальной защиты населения Свердловской области.

5. Постановление Правительства Свердловской области от 16.02.2011 г. № 105-ПП «Об индексации с 1 января 2011 года размеров пособий и денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством, установленных законодательством Свердловской области»;

6. Постановление Правительства Свердловской области от 06.04.2011 № 363-ПП «О порядке реализации Закона Свердловской области от 23 декабря 2010 года № 108-ОЗ «О единовременной денежной выплате на усыновленного (удочеренного) ребенка»;

7. Постановление Правительства Свердловской области от 06.04.2011 г. № 364-ПП «Об утверждении Порядка предоставления меры социальной поддержки по освобождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от платы за закрепленное жилое помещение и коммунальные услуги»;

8. Постановление Правительства Свердловской области от 17.05.2011 г. № 555-ПП «О Комплексной программе по реализации проекта «Чужих детей не бывает» на 2011-2013 годы.

9. Распоряжение Правительства Свердловской области от 30.09.2011 г. № 1745-РП «О создании рабочей группы по вопросу организации шефства

над учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Свердловской области».

Наблюдается тенденция уменьшения числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении которых отменено решение органа опеки и попечительства о передаче ребенка на воспитание в семью. Так, в 2010 году отменено указанных решений в отношении 232 детей, в 2011 году -152 детей, что составляет 4,9 процента к количеству переданных детей на семейные формы в 2010 году (3122 чел).

Значимая роль в развитии семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан отводится проведению информационных кампаний, социальных акций, пропагандирующих семейные ценности и традиции, в том числе замещающее родительство.

В 2015 году продолжалась работа по реализации мероприятий, направленных на сокращение социального сиротства, развитие семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

За период 2011–2015 годы число детей, состоящих на учёте в региональном банке данных сократилось более чем на 52 процента и составило по состоянию на 01 января 2016 года 2 812 человек. Сокращение за 2015 год составило порядка 20 процентов.

По состоянию на 31.12.2015 численность выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по сравнению с аналогичным периодом 2014 года сократилась на 7 процентов.

Доля детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семьи граждан (на усыновление (удочерение) и под опеку (попечительство), в том числе по договору о приемной семье) к общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по

состоянию на 01 января 2016 года составила 86 процентов (101 процент от годового плана)<sup>2</sup>.

В 2016 году продолжалась работа, направленная на сокращение социального сиротства, семейного и детского неблагополучия, активизацию семейного устройства детей, утративших родительское попечение.

По состоянию на 31.12.2016 в Свердловской области общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составила (без учета усыновленных) 17 921 человек, что на 2,87% меньше, чем в аналогичном периоде 2015 года – 18 451 человек; с учётом усыновлённых детей – 21 308 человек, на 31.12.2015 – 21 857 человек<sup>3</sup>.

За период с 2008 года (с момента передачи полномочий по опеке и попечительству на государственный уровень управления) и по 31.12.2016 года число детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, Свердловской области сократилось на 66% и составило 2 375 человек (на 01.01.2008 – 6 981 человек); по сравнению с началом года на 15,5% (на 01.01.2016 – 2 812 человек).

Совершенствование механизмов выявления семейного и детского неблагополучия позволило сократить на 15,9% а численность детей, от которых матери отказались в родительных домах. В 2015 году число таких детей составляло 119 человек, в 2016 году – 100 человек.

За 2016 год число детей, в отношении которых были отменены решения органов опеки и попечительства о передаче на воспитание в семью, сократилось на 5,76% по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (за 2015 год были отменены решения органов опеки и попечительства в отношении 104 детей, за 2016 год в отношении 98 детей).

---

<sup>2</sup>Основные итоги деятельности органов социальной защиты населения Свердловской области в 2015 году и приоритетные направления на 2016 год// <http://msp.midural.ru/deyatelnost/otchety-o-deyatelnosti.html>

<sup>3</sup>Информация Министерства социальной политики Свердловской области об итогах работы в 2016 году для подготовки ежегодного отчета Губернатора Свердловской области о результатах деятельности Правительства Свердловской области// <http://msp.midural.ru/deyatelnost/otchety-o-deyatelnosti.html>

Размер ежемесячной выплаты на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством, по состоянию на 01 января 2017 года составил, с учетом уральского районного коэффициента (1,15/1,2), от 9 156 рублей до 14 285 рублей. Общая сумма денежных средств областного бюджета, направленных в 2016 году на предоставление ежемесячных выплат на содержание детей в семьях опекунов (попечителей), в приемных семьях, составила 1 893 544,0 тыс. рублей.

Среднемесячный размер пособия на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством, составил в 2015 году 9668,10 рубля, в 2016 году – 10 199,36 рубля.

С 01 января 2014 года в соответствии с Законом Свердловской области от 25 марта 2013 года № 21-ОЗ «О внесении изменений в статью 2 Закона Свердловской области «О размере вознаграждения, причитающегося приемным родителям, и мерах социальной поддержки, предоставляемых приемной семье, в Свердловской области» увеличен базовый размер вознаграждения, причитающегося приемному родителю за воспитание каждого приемного ребенка, с 3300 рублей до 3750 рублей в месяц при принятии на воспитание приемного ребенка двумя приемными родителями, с 4 950 рублей до 5 300 рублей в месяц – при принятии на воспитание приемного ребенка одним приемным родителем.

Размер вознаграждения, причитающегося приемному родителю, увеличен:

на 50% за каждого находящегося на воспитании в приемной семье ребенка: не достигшего трехлетнего возраста; с ограниченными возможностями здоровья

и (или) отклонениями в поведении; с хроническим заболеванием, не повлекшим инвалидность;

на 70 % за каждого находящегося на воспитании в приемной семье ребенка-инвалида;

на 30% за воспитание ребенка в возрасте старше 10 лет.

Среднемесячный размер вознаграждения приемного родителя в Свердловской области составил в 2016 году 11 365,02 рубля (в 2015 году – 11 340,82 рубля).

В целях развития поддержки приоритетной формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – усыновления (удочерения), в 2016 году осуществлялась единовременная денежная выплата на усыновленного (удочеренного) ребенка в размере: 438 880 рублей – лицу, усыновившему ребенка-инвалида; 219 440 рублей – лицу, усыновившему ребенка, достигшего возраста 10 лет, а также лицу, усыновившему одновременно двух и более детей, являющихся братьями и (или) сестрами; 54 860 рублей – лицу, усыновившему детей, не относящихся к вышеуказанным категориям.

Показателем эффективности реализации законов стал рост семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, составляющих «группу риска» по семейному устройству. На воспитание в семьи российских граждан за 2,5 года из числа детей, оставшихся без попечения родителей, составляющих «группу риска» по семейному устройству, было передано:

395 детей-инвалидов, относящихся к категории детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе за 12 месяцев 2016 года – 90 человек;

2 984 ребёнка, имеющих полнородных или не полнородных братьев и сестер, в том числе за 12 месяцев 2016 года – 498 человек;

2 913 детей в возрасте старше 10 лет, в том числе за 12 месяцев 2016 года – 743 человека.

Увеличилась на 1,7% и составила 88,85% от общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в семьях граждан (на 31.12.2015 – 87,13%) в общей численности детей указанной категории, состоящей на учете в органах опеки и попечительства.

Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составляющих «группу риска» по семейному устройству (детей-инвалидов,

детей в возрасте от 10 лет, детей, являющихся братьями и сестрами), переданных на воспитание в семьи граждан, от общей численности детей данной категории, устроенных на семейные формы воспитания, возросла в 2016 году по сравнению с 2015 годом на 5,8% и составила 57,3% (в 2015 году – 51,5%).

Структура устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по состоянию на 31.12.2016 выглядит следующим образом:

под опекой (попечительством) находится 7 052 человека, что на 8,23% меньше, чем в 2015 году (на 31.12.2015 – 7 685 человек);

в приемной семье – 8 494 человека, что на 6,78% больше, чем в 2015 году (на 31.12.2015 – 7 954 человека);

в семьях усыновителей – 3 387 человек, что на 0,5% меньше, чем в 2015 году (на 31.12.2015 – 3 406 человек).

## **Заключение**

Проблема неблагополучных семей в России является одной из самых острых на сегодняшний день. Решением данной проблемы занимается множество социальных организаций по всей стране. Постоянно ведётся работа с неблагополучными семьями для улучшения условий их жизни и сокращения их количества, путём выведения из трудной жизненной ситуации.

Критерием благополучия или неблагополучия семьи можно считать ее воздействие на детей, стиль отношения к ребенку, выполнение семьей в полном объеме ее воспитательной и социализирующей функции.

Существует обширная типология неблагополучных семей, опирающаяся на различные факторы, негативно влияющие на развитие семьи. Исходя из этого, постоянно разрабатываются программы социальной работы с такими семьями, они основываются на правовых аспектах основ социальной работы с неблагополучными семьями.

На данный момент используется несколько направлений работы с неблагополучными семьями:

1. диагностика семейного неблагополучия;
2. индивидуальная помощь неблагополучной семье;
3. групповая работа с родителями из неблагополучных семей;
4. профилактика семейного неблагополучия;
5. помощь общества неблагополучным семьям;
6. социальная помощь детям из неблагополучных семей.

Наличие разных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, свидетельствует о необходимости создания новых подходов и организации деятельности органов опеки и попечительства, позволяющих создавать уполномоченные организации, главными задачами которых будут раннее выявление детского неблагополучия, организация социальной защиты детей в их кровных семьях, а также социальная работа, как и с детьми, так и с их семьями, подбор и подготовка семей, желающих стать приемными родителями, воспитателями, опекунами или усыновителями.

Семейный кодекс РФ расширил сферу деятельности органов опеки и попечительства, возложив на них решение всех вопросов организации жизнедеятельности детей, оставшихся без попечения родителей, включая вопросы защиты семейных прав.

К сожалению, в большинстве случаев право ребенка жить и воспитываться в семье не рассматривается в пространстве кровной семьи. Основное внимание уделяется не осмыслению способов сохранения семьи, не подходом к разрешению проблемы профилактики сиротства и реабилитации неблагополучных семей, не созданию необходимой для этого инфраструктуры, а формам и методам изъятия ребенка из неблагополучной семьи и устройства его под опеку или в детский дом. Поэтому главной задачей органов опеки остается работа по изоляции ребенка от родителей, социальная работа с родителями ведущие асоциальный образ жизни и не занимающихся его воспитанием, и устройство его в государственное учреждение или замещающую семью. При этом меньше всего принимается во внимание интерес самого ребенка. Теряя право иметь свою семью, ребенок автоматически лишается возможности реализовать и другие свои права в объеме, необходимом для наилучшего развития. Необходимо изменить коренным образом государственную социальную политику в интересах детей на принципиально новых основаниях.

Наиболее сложной в решении является проблемная зона "отношение населения к социальному сиротству". Основная часть населения уверена в том, что передача ребенка из под опеки родителей под опеку государства является не только реальной, но и необходимой мерой в борьбе с "неблагополучными" семьями. Удивительно, но население не видит ничего страшного в том, что ребенка воспитывают в "казенных учреждениях".

Ребенок, оставшийся без надлежащего родительского контроля, должен привлекать внимание социальных служб или органов внутренних дел не тогда, когда его жизнь в семье становится опасной, а его поведение отличается противозаконными действиями или тяжелыми преступлениями.

Такой ребенок должен оказаться в поле зрения социальных работников (службы) на несколько лет раньше.

Государственные органы опеки и попечительства должны располагать возможностями для индивидуальной профилактической работы семьей при самых первых проявлениях ее неблагополучия. Деятельность органов опеки начинается только в случае возникновения проблемы, с которой семья самостоятельно справиться не может, когда инспектор поставлен перед необходимостью решать вопрос о целесообразности и правомерности вмешательства в жизнь семьи, исходя из собственных представлений о семейном благополучии.

В современной ситуации обеспечить ребенку его права, и, прежде всего, право жить и воспитываться в семье, возможно только при взаимодействии всех организаций и учреждений, деятельность которых направлена на социальную работу и поддержку детей. Значительное место в этой системе занимает специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социальные приюты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, центры помощи семье).

Проанализировав информацию о направлениях деятельности центров помощи семье и детям, на территории МО г.Екатеринбург можно сделать выводы, что значительное место в деятельности таких центров занимает социальная и педагогическая работа с воспитанниками, а также деятельность по подготовке и социальной адаптации к жизни вне его стен. Повышение эффективности социальной адаптации обеспечивается за счет снижения уровня изолированности деятельности таких учреждений. Положительным опытом, является то, что воспитанники обучаются в обычных городских школах с детьми, которые проживают с родителями, имеют собственную семью. Также общаются друг с другом, не взирая на то, что они воспитанники детского дома, принимают участие во всех мероприятиях

проводимых в школе, участвуют в спортивных мероприятиях школы и города, состоят в спортивных секциях, посещают концертные залы, театры, музеи, выставки, экскурсии, трудовые кружки вне детского дома, что способствует повышению уровня общения воспитанников с окружающим миром, со сверстниками и взрослыми людьми, которые помогают воспитанникам быть более адаптированными к общественной жизни. Вся осуществляемая деятельность приюта благотворно влияет на социальную адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Но этого не достаточно для того, чтобы в полном объеме реализовывалась социальная адаптация детей-сирот.

В ходе проделанной работы цель, поставленная во введении была достигнута. Для этого были решены задачи: исследование проблемы социального сиротства; изучение государственная система устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; анализ особенностей организации социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; рассмотрение нормативно-правовое обеспечение социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; выявлены пути совершенствования социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, воспитывающихся в специализированных учреждениях; исследование основных направлений социально-правовой защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на основе информации о работе центров помощи семье и детям на территории МО г.Екатеринбург.

Изученная теоретическая база и проведенные исследования дают почву для размышления о необходимости совершенствования законодательной базы. Проблема сиротства остается наиболее актуальной для современной России, т. к. это явление в современных социально-экономических условиях приобрело широкие масштабы и новые качественные характеристики. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей относятся к одной из тех

групп населения, которая требует наибольшего внимания со стороны государства и общественности.

### Список литературы

1. Конвенция ООН о правах ребенка 20.11.1989 (вступила в силу для СССР 15.09.1990)
2. Конституция РФ 12.12.1993
3. Уголовно-исполнительный кодекс РФ (УИК РФ) от 08.01.1997 N 1-ФЗ  
Федеральный закон "Об исполнительном производстве" от 02.10.2007 N 229
4. Семейный кодекс РФ (СК РФ) от 29.12.1995 N 223-ФЗ
5. Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14.11.02 № 138-ФЗ
6. Федеральному закону от 15 ноября 1997 г. N 143-ФЗ "Об актах гражданского состояния"
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 июля 1996 г. N 841 «О перечне видов заработной платы и иного дохода, из которых производится удержание из заработной платы на несовершеннолетних детей»  
  
Приказа Министра обороны Российской Федерации № 400 от 02.08.2008 «О награждении деньгами офицеров Вооруженных Сил Российской Федерации».
8. Методические рекомендации по порядку исполнения требований исполнительных документов о взыскании алиментов от 19.06.2012 ФССП России
9. Постатейный комментарий к семейному кодексу российской федерации и федеральному закону "об опеке и попечительстве" (2-е издание, переработанное и дополненное) (под ред. П.В.Крашенинникова) ("статут", 2010)
10. Нечаева А.М.. Комментарий к Семейному кодексу Российской Федерации, 2011 с. 560
11. «Постатейный комментарий к Семейному кодексу РФ, ФЗ «Об опеке и попечительстве», ФЗ «Об актах гражданского состояния» под ред. П.В. Крашенинникова Статус 2012
12. Семейное право (Под ред. П.В. Крашенинникова) § 3. Взыскание алиментов в судебном порядке

13. Семейное право Рузакова О.А. Учебник 2010 с.204
14. Пчелинцева Л. М. Семейное право России Учебник для вузов Издательская группа норма—инфра • М 2000 - 672 с.
15. И.М. Кузнецова Семейное право: Учебник. – М.: Юристъ, 1999. – 118 с.
16. Е. Н. Абрамова, Н. Н. Аверченко, Ю. В. Байгушева. Гражданское право: учебник: в 3-х томах Том 3. Часть 2., 2010 с. 800
17. Алиментные права и обязанности членов семьи Практическое пособие Тихомиров, Тихомирова КонсультатПлюс
18. Алиментные обязательства Материал подготовлен с использованием правовых актов по состоянию на 14 августа 2011 года Гришаев Сергей Павлович, к.ю.н., доцент кафедры гражданского права МГЮА.)
19. Алиментные права и обязанности членов семьи, Практическое пособие Л.В. Тихомирова М.Ю. Тихомиров 2011
20. Правовая природа механизма алиментирования в семейном праве РФ. О.В. Капитонова 2011
21. Последствия заключения соглашения об уплате алиментов О.Н. Шеменова (Семейное и жилищное право 2012)
22. Алиментные обязательства Материал подготовлен с использованием правовых актов по состоянию на 14 августа 2011 года С.П. ГРИШАЕВ.
23. Взаимосвязь формы алиментного соглашения и порядка его исполнения Н.Ф. Звенигородская // Исполнительное право. -2009
24. Коллизии закона возникающие при взыскании алиментов И.М. Леженникова Нотариус 2011 № 5
25. Обязанность родителей по содержанию несовершеннолетних детей Н.С. Шерстнева, к.ю.н. 05.09.2008
26. Аналитический обзор УФССП России по Свердловской области от 14.01.2013 Кравцова Л.Н. Семейное право учебник для вузов 2009 365 с.
27. Воробьева Л.В. Семейное право РФ Учебно-практическое пособие 2009 – 84с.

28. Антокольская М.В. Семейное право Учебник Издание 2-е М.Юрист 2002 – 336 с.
29. Александров И.Ф. Семейное право учебное пособие Инфра М 2010 – 315 с.
30. Корнеева И.Л. Семейное право РФ. Учебное пособие М. Юрист 2005 – 318 с.
31. Алексей П.В. Петров И.В. Семейное право учебник для студентов вузов 3 издание М. Юнти-Дана 2008- 101 сИлья Леонидович.
32. Комментарий к Семейному Кодексу РФ Издание третье, исправленное, дополненное, переработанное А.В. ВИШНЯКОВА Контракт 2011 с. 122
33. Настольная книга судьи по семейным делам: Учебно – практическое пособие Егорова О.А. Беспалов Ю.Ф. Проспект 2013 с. 204