

* >• <1) Б. Социальное становление малого и среднего бизнеса Рос-
Ц • МНІК*мшльнм измерении: процессы, структуры и институты самоор-
ВМ* < Л in ореф. дис. . . . д-ра соц. наук: 22.00.04. / Людмила Викторовна
НИМ Саранск. 2011. URL: <http://vak.ed.gov.ru> (дата обращения
но» НИ).

fhfnn 1С. Объединения предпринимателей как организационный ре-
» | м hnn I мя малого бизнеса в России: Дис. . . . к. соц. наук: 22.00.08. / Ря-
п »I ми ний Сергеевич. М., 2000.

"х, по

11 УТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

*Костоусова Наталья Валерьевна,
Iы Iin, тит по делам молодежи Отдела по культуре, молодежесжнИ поли-
тике и спорта adMунисmpaifuu Малышевского городского округа*

tiil WAYS TO IMPROVE THE QUALITY OF SERVICE IN PHYSI- CAL EDUCATION AND SPORT

*Koustousova Natalia Valerievna,
Specialist of the Yath Division of Culture,
Yath and Sport Authority of the Malyshevskoe urban discript*

W11K> ГАЦИЯ. В статье представлена роль физической культуры и спорта
н , иирсменном мире. Эта роль особенно велика для воспитания детей и
mi ||*м.тков. Выделены пути повышения качества услуг в сфере физической
нуньурь и спорта для населения территории Малышевского городского
• труса.

mi SIR ACT. The article presents the role of physical culture and sports in the
iiHlny's world. This role is especially great for the education of children and ado-
nits. The ways to improve the quality of services in the sphere of physical
• liliue and sports for the public territory of the Malyshevskoe urban district are
ini'lilighted.

i> мочевые слова: физическая культура, спорт, качество, услуги.
Keywords: physical culture, sports, quality, service.

В современном мире роль физической культуры и спорта трудно переоценить: они стали не только важными социальными, но и политическими факторами. Привлечение широких масс населения к занятиям физической культурой и спортом являются бесспорным доказательством жизнеспособности и духовной силы любой нации. В последнее время возрастает необходимость решения проблем обеспечения массовости и доступности физической культуры и спорта, а также организации и пропаганды занятий физической культурой и спортом как составляющей части здорового образа жизни.

Неслучайно в ежегодных Посланиях Президента Федеральному собранию ставится задача совершенствования физкультурно-спортивной сферы, обеспечивающий здоровый образ жизни, физическую и нравственную культуру в обществе. При этом особое внимание обращается на физическое и спортивное воспитание детей, подростков, молодежи, и роль школы, других учебных заведений в этом процессе.

Однако эффективное функционирование данной отрасли не может быть обеспечено без тщательной теоретической проработки вопросов управления, правового и финансового обеспечения ее деятельности. При этом одним из наиболее важных вопросов ставится - формирование эффективного механизма повышения качества услуг, востребованных населением, что обуславливает несомненную актуальность изучаемой проблемы [1, с. 48].

Проблемам управления и развития физической культуры и спорта в последние годы уделяется достаточно большое внимание среди отечественных ученых. Широкий круг теоретических и практических вопросов социально-экономического развития и повышения эффективности управления сферой физической культуры и спорта рассмотрен в работах П.А. Виноградова, М.И. Золотова, В.Н. Зуева, Б. Карлоффа, В.И. Криворучко, Н.А. Михалев, М.С. Расин. Значительный вклад в научное решение конкретных проблем экономики, менеджмента, маркетинга и государственного регулирования спорта внесли В.В. Алешин, С.А. Галкин, Ю.А. Зубарев.

Основываясь на работах обозначенных авторов, в данной статье мы рассмотрим пути повышения качества услуг в сфере физической культуры и спорта для населения территории Малышевского городского округа (далее - МГО).

В первую очередь, выделим проблемы, повлекшие снижение качества услуг в сферу физической культуры и спорта для населения территории МГО:

1. Несогласованность, отсутствие координации в работе ведомств, учреждений в организации и управлении физкультурно-спортивной и оздоровительной работе **для** жителей МГО.

2. Использование малоэффективных мер в организации информирования населения о предоставлении услуг в сфере физической культуры и спорта, использование недейственных мер по привлекательности, зрелищности мероприятий социальной направленности для населения территории.

У Недостаточно разработанная нормативно-правовая база, содержание Положений о проведении спортивных мероприятий, соревнований носят типовой характер, без учета территориальной специфики, без прописанных действий, разъяснений неоднозначных ситуаций при получении итогов, подсчета результатов.

Неэффективность принимаемых управленческих решений в сфере физической культуры и спорта отрицательно сказывается на пропаганде здорового образа жизни, делает эту сферу для населения непривлекательной и способствует риску снижения качества жизни населения, с такими следствиями как: малоактивный образ жизни, мышленное времяпровождение, зависимость от вредных привычек, физические заболевания, потеря здоровья и т. п.

Снижение качества жизни населения является примером социально-культурного риска, т.е. риска второго порядка, со сложной причинно-следственной связью, отсутствием линейных закономерностей, состоящий из нескольких условий.

Идеологическая цель физической культуры и спорта - воспроизводство человеческого потенциала. Очевидно, что средства, вложенные в физическую культуру и спорт, носят характер долгосрочных экономических инвестиций в человеческий капитал, результат которых длительное время может использовать общество [5, с. 99]. Низкое качество услуг, их высокая востребованность населением, отрицательно скажется на стабильности функционирования и развитии различных институтов, ведомств. Поэтому по субъектно-объектному характеру риск снижения качества жизни населения является коллективным риском.

С другой стороны, по степени свободы, данный риск является добровольным выбором каждого субъекта. Каждый гражданин в праве сам для себя определить, быть ему здоровым, социализированным, активным и успешным или неудовлетворенным жизнью и больным.

По возможности влияния на ситуацию данный риск квалифицируется как **управленческий**. Качество проводимых спортивно-массовых мероприятий для населения снижается не случайно, а вследствие неэффективности организационной работы, неумения принимать правильных управленческих решений, отсутствия должного контроля, недостаточности информирования населения.

Риск снижения качества жизни может быть незначительным в масштабах одного человека (малоподвижный образ жизни, хронические

заболевания, вредные привычки и т.д.), но в масштабах общества он способен наносить ощутимый урон - ухудшение здоровья нации. Данный риск распространяется во все сферы жизнедеятельности человека: экономическую, профессиональную, бытовую, психологическую и др.

С целью устранения риска снижения качества жизни и повышения качества физкультурно-спортивных услуг для жителей МГО, были приняты следующие меры.

Создан Координационный совет (далее - Совет) при главе МГО по организации на территории физкультурно-спортивной и оздоровительной работы. Совет проводит свою работу по повышению качества услуг для населения МГО в соответствии с принципами законности, гласности, демократизма, инициативы, свободы выбора, в тесном взаимодействии со средствами массовой информации и общественностью.

Функции Совета:

1. Осуществление планирования, организация деятельности, управления и контроля в пределах своих полномочий.

2. Обеспечение эффективного плодотворного сотрудничества различных ведомств, учреждений, специалистов территории с целью согласованности действий при организации спортивно-массовых мероприятий, принятия конструктивных действенных мер по улучшению качества жизни граждан.

3. Создание системы эффективного информирования населения МГО о предоставлении услуг в сфере физической культуры и спорта, о проведении спортивно-массовых, оздоровительных мероприятий на территории.

Также постановлением главы МГО утвержден базовый (отраслевой) перечень муниципальных услуг, оказываемых населению муниципальными учреждениями в сфере физической культуры и спорт, в соответствии с которым учреждения предоставляют строгую отчетность по утвержденным формам.

На территории разработаны и утверждены критерии (показатели) по определению качества спортивно-массовых мероприятий. Оценочные баллы по критериям (подробнее см. Табл. 1):

- 4 балла - показатель ярко выражен, высокое качество;
- 3 балла - показатель достаточно выражен, хорошее качество;
- 2 балла - показатель слабо выражен, уровень ниже среднего;
- 1 балл - показатель практически отсутствует.

Таблица 1.

**Критерии (показатели) определения качества
спортивно-массового мероприятия**

И	Пи-ночные критерии (показатели)	Оценоч- ный балл	При ме- ча- ние
	1 Пнпичие утвержденного пакета документов: приказа; положения о проведении соревнований или 1 испарил праздника; i мета на проведение мероприятия; ьлама, объявление в СМИ.		
	! Pi n I ижение поставленной цели		
	1 Пунктуальность организаторов, соблюдение ирсменных ограничений, указанных в поло- ьиии о проведении мероприятия,		
	1 ^несообразность и качество используемого спортивинвентаря.		
	(юответствие содержания возрасту и уровню участиков мероприятия		
	Уровень воспитательною, развивающего воз- действия на участников		
	Четкость команд, доступность, логичность, тмоциональность речи главного судьи сорев- нований, ведущего мероприятия		
	1 Iаличие оформления, музыкального сопро- жждения		
	1 Привлечение к участию, задействованность в мероприятии зрителей		
	Участие в мероприятии официальных лиц: главы, зам.главы, представителей Думы, ру- ководителей предприятий, спонсоров, родите- лей		
	Источники финансирования: - только местный бюджет - 2 балла - мест, бюджет и привлеченные средства. -3 балла		
	Массовость: - менее 30 чел.; -1 балл - 50 чел и более; - 2 балла		

-100 чел. и более; - 3 балла		
-150 чел. и более - 4 балла		

Подведение итогов основано на следующей шкале:

- 36 и более баллов - высокое качество мероприятия;
- 30 и более баллов - мероприятие соответствует требованиям, хорошее качество мероприятия;
- 26 и более баллов - удовлетворительное качество мероприятия;
- 25 и менее - неудовлетворительное качество, мероприятие не соответствует требованиям.

Использование контрольно-диагностических функций руководством Дворца спорта, явилось одним из действенных факторов в работе по улучшению качества физкультурно-спортивных услуг на территории МГО.

Контрольно-диагностические функции включают в себя следующие направления:

1. Эффективность и результативность физкультурно-оздоровительной работы на территории.
2. Контроль за деятельностью тренеров-преподавателей.

Особенности реализации контрольно-диагностических функций заключаются в четко выстроенной логической структуре с продуманной последовательностью действий, спланированной повторяемостью, цикличностью этих действий, выполняемых с учетом определённых правил. Реализация контрольно-диагностических функций предполагает результативность управленческой деятельности руководителя т.к. она обеспечивает постоянную обратную связь с управляемой подсистемой [4, с. 178].

Управленческая деятельность директора направлена на систематическое целенаправленное изучение, наблюдение, анализ и оценку качества всего процесса физкультурно-оздоровительной работы на территории [2, с. 145]. Директор, контролируя и анализируя содержание различных аспектов деятельности учреждения (Дворца спорта): спортивную, оздоровительную, организационно-педагогическую, финансово-хозяйственную и др., получает оперативную информацию о состоянии дел, и на её основе прогнозирует пути развития учреждения, планирует цели и задачи на будущее.

При реализации контрольно-диагностических функций руководству учреждения требуется умение и опыт собирать, обрабатывать и систематизировать поступающую информацию, затем анализировать и оценивать ее. Эти умения помогают найти наиболее правильные, обоснованные и оптимальные решения для повышения качества работы всего коллектива учреждения в целом, а главное - оказывать населению высококачественные услуги в области физкультуры и спорта.

Таким образом, пути повышения качества услуг в сфере физической культуры и спорта, на наш взгляд, предполагают: 1) создание системы координации действий всех заинтересованных субъектов по реализации социальных проектов, улучшению качества жизни населения; 2) разработку критериев оценки качества предоставляемых услуг; 3) работу над изучением спроса и эффективного информирования населения о предоставляемых услугах, проведении спортивно-массовых, оздоровительных мероприятий на территории; 4) контроль и диагностику всех аспектов деятельности спортивных учреждений. Только при таком комплексном подходе можно достичь ожидаемого результата - повышение качества услуг в сфере физической культуры и спорта и предупреждения риска снижения качества жизни населения Малышевского городского округа.

Список литературы

1. Виноградов П.А. О современной концепции развития физической культуры и спорта // Современные проблемы и концепции развития физической культуры и спорта. Часть 1 / П.А. Виноградов. - Челябинск: УрГАФК, 2000.-289 с.
2. Золотев М.И. Менеджмент и экономика физической культуры и спорта : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / М.И. Золотев, В.В. Кузин, М.Е. Кутепов. - М: Академия, 2007. - 432 с.
4. Зубарев Ю.А. Менеджмент и маркетинг в сфере физической культуры и спорта : учебное пособие / Ю.Н. Зубарев, А.А. Сучилин. - Волгоград: Сфера, 2009.-267 с.
5. Михеева Н. А. Менеджмент в социально-культурной сфере (социально-экономические механизмы и методы управления) / Н. А. Михеева. - СПб: Из-во Михайлова В. А., 2007. - 170 с.
6. Расин М.С. Управление физической культурой и спортом в системе местного самоуправления / М. С. Расин // Теория и практика физической культуры. 2000. -№ 10.-С. 60-64.

РАЗДЕЛ 2. Социокультурная среда современного образовательного учреждения (школа, вуз и др.)

УДК 371.1(470.571X091)
1БЖ 4403(2)63-8

НАСЛЕДИЕ С.Т. ШАЦКОГО В КОНТЕКСТЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЫ И СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЫ: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ