

УДК 364-78-053.9(470.51/54)

ББК С 992.1 (335.55)

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
МЕТОДАМИ ИНТЕГРАЦИИ В СОЦИОКУЛЬТУРНУЮ СРЕДУ
(НА ПРИМЕРЕ ГБУ КЦСОН ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА
Г. ЕКАТЕРИНБУРГА)

*Антонова Оксана Леонидовна,
директор ГБУ КЦСОН Октябрьского района
г. Екатеринбург,
г. Екатеринбург, Свердловская область*

SOCIAL SUPPORT OF THE ELDERLY BY THE METHODS OF IN-
TEGRATION IN SOCIAL AND CULTURAL ENVIRONMENT (AT THE
EXAMPLE
OF SOCIAL SERVICE CENTER IN THE OCTYABRSKY DISTRICT,
EKATERINBURG)

*Antonova Oksana Leonidovna,
Director of the social service center
of the Ocityabrsky district
Ekaterinburg, Sverdlovsk region*

АННОТАЦИЯ. В статье рассматривается проблема социальной поддержки пожилых людей методами интеграции в социокультурную среду. Приводятся конкретные примеры из опыта деятельности ГБУ КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга по профилактике одиночества пожилых людей, по их социокультурной реабилитации.

ABSTRACT. The article deals with the problem of social support for older people by the methods of integration of the socio-cultural environment. Specific examples of the experience of the the social service center of the Ocityabrsky district of Ekaterinburg on prevention the loneliness of elderly people in their socio-cultural rehabilitation are given.

Ключевые слова: поживой человек, социальная поддержка, социокультурная среда.

Keywords: elderly people, social support, social and cultural environment.

Как известно, изменения, связанные с преобразованием общества оказывают непосредственное влияние на положение и социальное самочувствие пожилых людей и инвалидов, которым особенно трудно адаптироваться в изменяющихся экономических условиях - они острее ощущают свою зависимость и одиночество. Экономический кризис сопровождается усилением эйджизма - дискриминации по возрасту, социальной изоляции пожилых людей, разрывом социальных связей между пожилыми и молодыми людьми, неравенством доступа к информации и другим ресурсам. Во это приводит к существенному усугублению социальных, личностно-психологических и экономических проблем людей пенсионного возраста, выйдя на пенсию, перестают рассматриваться обществом как «человеческий капитал», обесцениваются, в том числе и в собственных глазах. На этом фоне становится очевидной необходимость оптимизировать условия жизнедеятельности пожилых людей, чтобы они могли использовать накопленный жизненный опыт и развивать свои потенциальные способности для адаптации к новым реалиям и преодоления различных социальных трудностей, что в свою очередь благотворно повлияет на стабилизацию отношений в обществе.

Вместе с тем, в силу различных условий, связанных с состоянием здоровья, разрывом с устоявшимся кругом общения из-за выхода на пенсию, сложностями во взаимоотношениях пожилых людей с урбанизированным окружением, растет число тех, кто устает от людей, трудно с ними сходится, предпочитает одиночество, испытывает недоверие и негативные эмоции по отношению ко всему новому и одновременно тяготеет этим состоянием. По некоторым исследованиям в той или иной степени подобные особенности наблюдаются примерно у каждого четвертого пожилого человека. В данном контексте организация социальной поддержки в виде реализации реабилитационных и адаптационных мероприятий представляется весьма важной и актуальной.

Социальную поддержку таким людям призваны оказывать государственные социальные службы. Практическая реализация реабилитационных и адаптационных мероприятий взрослому населению возложена на территориальные комплексные центры социального обслуживания.

Однако, традиционные направления социальной поддержки населения, осуществлявшиеся центрами социального обслуживания, были ориентированы на граждан, находящихся в состоянии кризиса, глубокой трудной жизненной ситуации. И, если рассматривать население старшего возраста как социальную группу во всем объеме ее проблем и потребностей, организуемые в прошедшие два десятилетия социальными службами виды поддержки, явно недостаточны. Из зоны внимания социальных служб вы-

падала профилактическая работа, направленная на предупреждение кризисного состояния.

С целью профилактики одиночества в старшем возрасте и его последствий реализуются мероприятия по расширению сферы общения: организуются праздничные чаепития, концерты, приуроченные к календарным праздникам и тематическим дням. Любой пожилой человек может получить в Центре билет в кино, в театр, посетить музей, побывать на литературных чтениях или музыкальных вечерах, организуемых учреждениями культуры района и города.

Для людей старшего возраста, для инвалидов, сохранивших потребность в реализации социокультурных интересов, при Центре создано 18 клубов общения по интересам. Уже несколько лет Комплексный Центр активно участвует в развитии клубного движения пенсионеров на территории Октябрьского района. Оно охватывает более 1 000 активных представителей старшего возраста. Народные хоры и кружки декоративно-прикладного творчества, клуб скандинавской ходьбы и шахматный клуб, клуб взаимоподдержки и литературно-музыкальные клубы объединяют пожилых людей и помогают им реализовываться и сохраняться в изменяющемся социуме.

Как показывает практика, социокультурная реабилитация интегрирует пожилых граждан и инвалидов в общую социокультурную среду, что позволяет достичь и поддерживать оптимальный уровень их самостоятельности и жизнедеятельности.

Принятые Правительством РФ в последние годы меры по выведению пенсионеров и инвалидов из-под черты малообеспеченности, привлечение внимания федеральных и региональных властей к улучшению экономического состояния, улучшению качества жизни этой категории населения, привели к снижению остроты проблемы материальной обеспеченности (пусть еще и не в полной мере) и вывели в первый ряд проблемы более высокого уровня, требующие действий профилактического характера: «Повышение уровня и качества жизни пожилых людей как важное условие совершенствования образа жизни в пожилом возрасте - сложный комплексный процесс, в ходе которого достигается состояние физического и духовного здоровья, удовлетворенность условиями жизни, высокая обеспеченность необходимыми материальными, духовными, культурными и социальными благами, устанавливаются гармоничные отношения пожилых людей с социальным окружением.» (Региональная комплексная программа «Старшее поколение» на 2011-2013 годы, разд. 1)

Стало ясно, что необходимо решать такие проблемы как предупреждение старости, преодоление негативных признаков старения при помощи пропаганды психической и физической активности, стимулирование

межличностной активности, участие в общественной деятельности, включение в современное информационное пространство - все, что усиливает возможности самореализации и влияет на чувство собственной значимости и ценности. Особенно актуальным в контексте организации социальной поддержки при решении этих проблем стало распространение идеологии и практики ориентации и вовлечения пожилых людей в процесс образования, стимулирования потребности к постоянному расширению и углублению знаний в самых разных сферах. Структурой, призванной решить столь непростую задачу в Свердловской области стали Школы Пожилого Возраста создаваемые при комплексных центрах социального обслуживания.

При ГБУ КЦСОН Октябрьского района в настоящий момент на постоянной основе действует семь отделений Школы Пожилого Возраста

- компьютерная грамотность,
- активное долголетие,
- творческая и прикладная деятельность,
- безопасная жизнедеятельность,
- правовая и экономическая культура,
- социальный туризм,
- краеведение.

По каждому направлению обучения формируются устойчивые учебные группы. Обучение каждой группы проводится курсом от 2-х до 4-х* месяцев в зависимости от направления обучения. По завершению курсов обучения слушатели получают сертификаты.

В целях предоставления возможности получить образование максимальному количеству пожилых жителей Октябрьского района Школа Пожилого возраста организована в различных формах: слушатели могут обучаться как по отдельным интересующим их направлениям знаний, так и пройти полный курс комплексного обучения.

Интересен для пожилых екатеринбуржцев полный курс обучения и комплексной Школе Пожилого Возраста «Модуль здоровья», базирующейся на территории социально-реабилитационного отделения Центра. Дважды в неделю в течение двух месяцев группа из 16 пожилых слушателей обучается по пяти программам отделений ШПВ.

Всего в 2012 году в ШПВ при ГБУ КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга обучилось 1864 человека, в 2013 г. - 2016 пенсионеров.

Естественно, для решения поставленной задачи - массового привлечения пожилых людей к качественному обучению в специализированной системе образования возможностей одних только сотрудников центра социального обслуживания недостаточно.

Специалисты Центра социального обслуживания населения Октябрьского района г. Екатеринбурга нашли выход в активном привлечении

к обучающей деятельности волонтеров - квалифицированных специалистов в своей области. Так в программе «Компьютерный ликбез» по вовлечению пожилых людей к ИКТ-образованию в качестве преподавателей успешны студенты старших курсов УрГПУ и УрФУ. К преподаванию по отделению Безопасная жизнедеятельность привлечены сотрудники МЧС и Полиции. Занятия прикладной творческой деятельностью проводят волонтеры-преподаватели дополнительного образования и т.д.

Особенно важным направлением образования как формы социальной поддержки пожилых людей, продлевающих их вовлеченность в социальную среду, в Комплексном Центре социального обслуживания населения Октябрьского района г. Екатеринбурга считают такие отделения ШПВ как Краеведение и Социальный туризм. Именно по этим темам в 2012 - 2013 годах осуществлялась проектная деятельность, привлекались ресурсы: материальные и кадровые. Было разработано и внедрено два проекта для обучения по отделению Краеведение и проект по отделению Социальный туризм. Основной идеологией при разработке этих проектов было понимание, что качественное образование - это соединение, сочетание двух составляющих: теоретической и практической.

Первый проект осуществляется совместно с Библиотекой главы города - это проект «с БиблиоГидом по Екатеринбургу». В рамках проекта «студенты» узнают на лекциях в библиотеке факты из истории города Екатеринбурга, его окрестностей, всего Урала и после теоретической части совершают экскурсию по изучаемым местам. Кроме городских экскурсий КЦСОН Октябрьского района организует и загородные образовательные поездки. Пожилые граждане с удовольствием участвуют в больших переездах ради посещения различных познавательных точек. Это и поездки в поселок Висим (с посещением дома-музея Д.Н. Мамина-Сибиряка и оленеводческой фермы), в город Невьянск (осмотр Наклонной башни и краеведческого музея), в город Каменск-Уральский (краеведческий музей и колокольный завод), в город Сысерть (Бажовский парк и музей им. П.Г. Бажова), в природный парк Оленьи ручьи, в город Верхняя Пышма (Музей военной техники), в г. Березовский (Музей золота), в г. Нижняя Синячиха (Музей деревянного зодчества под открытым небом).

Второй образовательный проект, реализуемый в рамках отделения ШПВ Краеведение - проект «Народный экскурсовод». С целью теоретической подготовки пожилых людей обучают в Школе гидов, являющейся серией занятий, на которых профессиональный экскурсовод обучает пенсионеров методике организации и проведения собственной экскурсии, дает советы, помогает выбрать тему, найти необходимые литературные источники. На втором этапе выпускники Школы гидов самостоятельно организуют и проводят краеведческие экскурсии по городу или области. КЦСОН

Октябрьского района содействует пожилым экскурсоводам: проводит организационную работу по привлечению партнеров и участников экскурсий, выделяется автотранспорт для доставки экскурсантов на удаленную точку, подготавливаются раздаточные материалы и т.д.

Эти образовательные проекты пользуются большим спросом пенсионеров: только в 2013 году было организовано 41 экскурсионно-туристическое занятие и предоставлена 731 социально-педагогическая луга.

В 2012-2013 учебном году Центром была достигнута договоренность с преподавателями Школы водного туризма (Екатеринбургский турклуб) о проведении курса лекций для слушателей отделения Социальный туризм, для чего была сформирована группа пенсионеров из 15 человек интересующихся спортивным направлением социального туризма.

Школа водного туризма обеспечила пожилых «экстремалов» хорошим набором знаний: теоретической подготовкой по управлению плавным средством, по видам защиты и спасения на водах и другими необходимыми и турпоходе знаниями. Перед выходом туристов в турпоходы для отработки практических навыков сотрудниками Центра и инструкторами волонтерами был организован тренировочный сплав в Малоистокском пруду.

Летом 2013 года в рамках практических занятий по отделению Социальный туризм состоялось 2 сплава по рекам Чусовая и Сылва, в которых приняли участие 15 пенсионеров, из них 3 инвалида.

Таким образом, на примере ГБУ КЦСОН Октябрьского района в Екатеринбурге видно как на базе центров социального обслуживания, входящих в систему социальных служб, выстраивается единая многоуровневая система социальной поддержки пожилых людей, учитывающая в каждом конкретном случае специфику их социального статуса, их нужды, потребности, биологические и социальные возможности, особенности жизнедеятельности. От прогресса этой системы зависит успешность социальной поддержки, а значит улучшение качества жизни пожилых людей и благополучие общества.