

УДК 364.682(470.26)
ББК С995(2Рос)

ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ КАЛИНИНГРАДСКОГО ОБЛАСТНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО
МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ»

*Шпунтенкова М.А.,
соискатель, Балтийская государственная
академия рыбопромыслового флота,
г. Калининград,
shprnaria@yandex.ru*

*Силина Светлана Николаевна,
д. п. н. профессор, зав. кафедрой «Философия,
история и социальные науки», Балтийская
государственная академия рыбопромыслового флота,
г. Калининград,
professor65@mail.ru*

FROM EXPERIENCE KALININGRAD REGIONAL STATE
ORGANIZATION «CENTER SOCIAL ADAPTATION OF PERSONS
OF NO FIXED ABODE AND WORKS

*Shpunkenkova M.A.,
applicant, Baltic Fishing Fleet State Academy,
Baltic Fishing Fleet State Academy,
Kaliningrad,
shpmaria@yandex.ru*

*Si Una Svetlana. Nikolaevna,
doctor of pedagogical sciences, professor,
Head of the department "Philosophy, History and Social Sciences",
Baltic Fishing Fleet State Academy,
Kaliningrad
professor65@mail.ru*

АННОТАЦИЯ. Проанализированы особенности деятельности ГБУСО КО
«Центр социальной адаптации граждан без определенного места жительства»

ва и занятий» сквозь призму факторов, обуславливающих бездомное и. Рассмотрены действующие технологии профилактики бездомности. Проведен анализ деятельности ГБУ СО КО «Центр социальной адаптации граждан без определенного места жительства» и сформулированы предложения по повышению эффективности деятельности.

SUMMARY. Features of activity «The center of social adaptation of citizen» without a certain residence» through a prism of the factors causing homelessness are analysed. Operating technologies of technology of prevention of homelessness are considered. The analysis of activity «The center of social adaptation of citizen without a certain residence» is carried out and offers on increase of efficiency of activity are formulated.

Ключевые слова: глобализация, личность, социокультурная среда, бездомные, маргинализация, комплексная адаптация, личностно ориентированный подход.

Keywords: globalization, identity, socio-cultural environment, the homeless, marginalized, complex adaptation, student-centered approach.

В настоящее время термин «глобализация» можно отнести к одному из наиболее часто употребляемых. Неудержимый процесс, который движет вселенную, сливаясь в единую глобальную безграничную информационную систему, ставит перед учеными необходимость пересмотра вопросов о месте и назначении человека в столь быстро меняющемся мире о бытийных и нравственных составляющих его жизни.

В XX веке канадский философ М. Маклюэн создал концепцию «глобальной деревни», согласно которой в век расцвета достижений компьютерных технологий совершенно разные люди, в том числе и живущие далеко друг от друга, могут общаться между собой и вступать в отношения так, как если бы они жили в одной деревне.

Тем не менее, в новой реальности, в которой высшей ценностью считается технический прогресс и торжествуют достижения интеллекта (и в том числе и искусственного), всё меньше места отводится человеку как личности со своей индивидуальной институциональной и внутренней культурой, причем столь очевидное противоречие между материальным улучшением качества жизни людей, которое должно формировать обыденный уровень сознания, и «потерянностью», утратой человеком своей индивидуальности, носит тотальный характер. По мнению Г.М. Мкртчяна, высказанному им в научной конференции «Глобализация общества в аспекте «Человеческого измерения», проходившей в Лондоне летом 2012 года [4], «Парадоксальность современного развития общества заключается в том, что, с одной стороны, происходят сложные процессы ежедневного взаимодейст-

вия людей различных языков, культур и систем верований, а с другой - становится все более очевидным качественно ускорившееся состояние отчуждения человека». Там же Г.М. Мкртчян продолжает: «В концепции развития человека, принятой ООН в 1990 году, отмечено: «Развитие человеческой личности является центральным в современном глобализирующем обществе». Лидеры ведущих высокоразвитых промышленных стран признали на Кельнском форуме в 1999 году: *«Нынешняя глобализация сопровождается ростом опасности усиления неопределенности положения значительной части людей во всем мире»*. «Отчуждение», «неопределенность положения» - это ли не первые сигналы к тревоге за состояние современного человека, это ли не повод задуматься о том, какая социокультурная среда обуславливает формирование его личности, как решают его судьбу компетентные общественные институты?

Социокультурную среду рассматривают как совокупность материальных, общественных и духовных условий, оказывающих существенное влияние на развитие личности человека. Вместе с тем и человеческие научные, культурные достижения изменяют социокультурную среду. Можно с уверенностью сказать, что проблемы взаимоотношений «человек - среда» являются предметом изучения ряда многих научных дисциплин (психология, философия, педагогика, социология и др.).

Авторам данной статьи показалось небезынтересным описать деятельность Центра, созданного в Калининграде для оказания помощи людям, попавшим в сложные жизненные ситуации вследствие алкогольных и наркотических девиаций, утраты родственных связей и по другим причинам. Людям, чьим официальным статусом несколько лет являлась аббревиатура «бомж», людям, по определению С.А. Стивенсона, «не имеющим жилья (ни собственного, ни служебного, ни взятого в наем, ни предоставленного на долговременной основе родственниками, друзьями, знакомыми) или пользующимся доступом к жилью на эпизодической основе и рискующим остаться без него в любой момент» [2, С. 27]

В 1999 году в Калининграде был открыт «Центр социальной адаптации граждан для лиц без определенного места жительства и занятий» [1].

Уже в тот период не возникало никаких сомнений, что количество так называемых «маргиналов» (лиц с уголовным прошлым, алкоголиков, наркоманов, проституток, бомжей) неуклонно возрастает как за счет притока мигрантов, так и вследствие утраты родственных связей ввиду многих факторов (бытовой неустроенности, переживания личного кризиса, алкоголизма и т.д.). Согласно «Энциклопедии социального работника, бомж - это «человек, не имеющий постоянного жилища, или человек, не ведущий оседлого образа жизни» [3, С. 58]. Разнообразии факторов, обуславливающих бездомность, поставило перед администрацией Центра необходимость

изучать их системно, используя в своей работе комплекс технологий, которые могли бы быть эффективными средствами как профилактики бездомности в Калининграде, так и ресоциализации и адаптации граждан без определенного места жительства. Приведем некоторые положения из Устава «Центра социальной адаптации лиц без определенного места жительства и рода занятий» (далее - Центр) Калининградской области:

«Основными видами деятельности Бюджетного учреждения являются:

- предоставление временного места пребывания с правом регистрации бездомным гражданам, изъявившим желание заниматься трудовой деятельностью, а также лицам пожилого возраста и инвалидам из числа указанной категории граждан;
- предоставление бесплатного либо на условиях частичной оплаты питания гражданам, находящимся в Бюджетном учреждении;
- обеспечение процесса социальной адаптации лиц, утративших социально-полезные связи, создание условий, способствующих их адаптации к жизни в обществе и постоянному обустройству;
- оказание психологической и социальной помощи, содействие в повышении социально-правового статуса граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие в трудовой адаптации, временной занятости и постоянном трудоустройстве граждан в самом учреждении или на других предприятиях по договоренности;
- оказание помощи в оформлении документов, удостоверяющих личность, назначении социальных пособий и пенсий, определении пожилых людей в дома-интернаты, восстановление их социально-полезных и родственных связей;
- предоставление других видов социальной помощи;
- участие в правительственных и неправительственных Программах;
- ведение областной базы данных бездомных граждан, освободившихся из мест лишения свободы, по данным органов социальной защиты населения муниципальных образований Калининградской области и специализированных социальных учреждений» [2, с.3].

Преобладающее большинство клиентов Центра составляли граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, люди трудового возраста (отделение трудоспособных на 36 человек всегда было заполнено). Почти вдвое меньше от числа трудоспособных граждан занимали в своём отделении пенсионеры и инвалиды, а также нуждающиеся в восстановлении документов, установлении группы инвалидности и постановке на очередь в

дом-интернат лица пенсионного возраста. Женское отделение, рассчитанное на 14 человек, занимали 2 женщины.

За каждым трудоспособным, принятым на адаптацию в Дом ночного пребывания, закреплялся куратор, который вел не только «бумажные» дела (заполнение документов на получение паспорта, оформление временной регистрации по месту жительства), но и был советчиком и наставником в житейских ситуациях, оказывал психологическую поддержку своим подопечным гражданам. (Сложно однозначно определить, какого рода это было сопровождение - психологическое, педагогическое, социальное, личное). При ДНП и в настоящее время ежедневно работает психолог, который устанавливает контакт с каждым проживающим и тесно сотрудничает с кураторами. Трудоспособные, успешно прошедшие адаптацию на первом этапе в ДНИ (добившиеся хорошей репутации; восстановившие документы, удостоверяющие личность; нашедшие работу и имеющие стабильный заработок; не нарушающие Правила пребывания в Доме), переводились в социальную гостиницу на второй этап адаптации, где бытовые условия пребывания были на порядок комфортней. После недолгого проживания в социальной гостинице многие работающие граждане смогли перебраться на съемное жилье, обзавестись семьями, и многолетнее наблюдение за ними и общение с их близкими показывают эффективность работы в практическом личностно-ориентированном направлении.

При ДНП (далее - Дом ночного пребывания) была организована рейдовая бригада из проживающих (большинство - отбывшие наказание), целью создания которой было информирование граждан, находящихся в группе риска, о существовании Центра, где они смогут восстановить социальный статус, пройти медицинское обследование, оформить пенсию, встать на очередь в дом-интернат. Кроме формальных процедур, связанных с необходимостью восстановления социального статуса бездомных, реализовывался план работы по организации досуга. Велось тесное сотрудничество с Домом Культуры, творческие коллективы которого давали в ДНП праздничные концерты, и муниципальным спортивным центром, на базе которого устраивали шахматно-шашечные соревнования, массовые пробеги. Ночлежка была не просто местом, где нуждающийся человек мог переночевать. На длительное порой для отдельных граждан время ДНП был Домом.

Вместе с тем в этот период стало совершенно очевидно, что количество бездомных граждан имеет неумолимую тенденцию к увеличению. По статистике Центра, возраст лиц неуклонно «молодел». Здесь должно упомянуть и приток мигрантов из Казахстана и Узбекистана. Продав жилье на прежней родине, люди ехали в Калининградскую область по Программе «Переселение». Патернализм граждан - переселенцев в понимании содер-

жания Профаммы, их легкомысленные надежды, что, переехав, они сразу получат жилье и работу, зачастую приводили их в Центр). Женское отделение стало настолько востребованным, что постоянно не хватало мест для размещения. Следует также отметить, что резко возростал уровень смертности как среди лиц пенсионного возраста, так и из числа молодежи.

Почему, несмотря на существенно улучшающееся с годами социально-экономическое положение в стране, резко возрастает степень дефицита и маргинализации её отдельных слоев? Авторам статьи кажется приемлемым такое объяснение: в эпоху демократизации общества, появления частных предприятий, где и сейчас зачастую не хватает трудовой книжки, не выплачивают вовремя, а то и совсем, заработную плату, где не оговорена трудовая дисциплина, отдельные граждане не желают даже рассматривать вопрос о трудоустройстве. Более 100 человек, опрошенных в 2013 году о причинах столь мизерных начислений по трудовому стажу из Пенсионного Фонда, объясняют это тем, что с конца 90-х годов исчезли стабильные государственные предприятия, а вместе с этим сначала возникли определенные сложности с трудоустройством в частные фирмы которые многих из сегодняшних постояльцев Центра «сломали» как личности, привели к распаду семей, к алкоголизму и сопутствующим заболеваниям. В конечном счете - привели на улицу.

До 2006 года Центр являлся муниципальным учреждением, и для клиентов Центра ежегодно выделялось 5 койко-мест в муниципальном общежитии. Койко-место сохранялось за тем, кому его выделили, на всю жизнь. У трудоспособных слоев, желающих вернуться к нормальному образу жизни, появился мощный стимул, они ясно видели свои задачи и довольно настойчиво шли к поставленной перед собой цели. Несмотря на несколько неблагоприятное социальное положение (алкогольные срывы, как следствие - увольнение с работы, приобретенные в связи с обморожениями патологии заболевания), клиенты Центра по собственному желанию кодировались, лечились, вновь искали работу и трудоустроивались. Процесс комплексной адаптации фиксировался в дневниках наблюдений специалистами-кураторами. Учитывались соблюдение Правил внутреннего распорядка пребывания в Доме и социальной гостинице на втором этапе; положительные отзывы со стороны работодателя, с которым поддерживал связь сотрудник; трудовой заработок и другие доходы (пенсия по возрасту, по инвалидности) проживающего. При положительной динамике данной комплексной адаптации социальный работник писал ходатайство на предоставление своему подопечному муниципального койко-места в общежитии.

Именно личностно-ориентированный подход в адаптации людей до 2006 года дает наибольшее количество положительных результатов.

Опыт работы Центра показывает, что для обеспечения эффективных результатов мало формальных методов работы с лицами бож. Большое значение при приеме работу специалистов по социальной работе уделяется не только профессиональным, но и гуманистическим качествам (высокий уровень эмпатии, оптимистическая жизненная позиция, позитивные нравственные устои). «Глобальная деревня» может стать не только термином, под которым принято подразумевать полную интеграцию культур, языков. В традиционно русском понимании, по сути, деревня - место, где человек не чувствует себя одиноким и никому не нужным. Место, где обязательно подадут руку помощи.

Список литературы

1. Федеральный закон от Ю.декабря 1995г. №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» //Справочно-правовая система «Гарант».
2. Устав КБУСО КО «Центр социальной адаптации граждан без определенного места жительства».
3. Бездомный // Энциклопедия социального работника: В 3 т. / Пер. с англ. М., 1993. Т. 1. С. 58.
4. <http://gisap.eu/ru/node/11086> [Текст]
5. Стивенсон Си А. О феномене бездомности / С. А. Стивенсон // Социологические исследования. - 1996. - № 8. - С. 27.

УДК 364-78-053.9
ББК С 992.1

«ШКОЛА ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА»:
КРАЕВЕДЕНИЕ - ФЕНОМЕН СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ
СРЕДЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

*Свалова Ирина Дмитриевна,
специалист по социальной работе методического отделения
ГКУ СОИ СО «Организационно-методический центр социальной
помощи»,
г Екатеринбург*

THE SCHOOL OF THE ELDERLY PERSONS»:
STUDY OF LOCAL LORE AS THE PHENOMENON OF SOCIAL AND
CULTURAL ENVIRONMENT OF ELDERLY PEOPLE

*Svalova Irina Dmitrievna,
USPU undergraduate,
social work specialist of the*