Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Уральский государственный педагогический университет»

Институт физики, информатики, математики и технологий

Кафедра теории и методики обучения физике, технологии и мультимедийной

дидактики

«Дидактические условия повышения качества обучения учащихся при использовании дистанционных технологий»

Выпускная квалификационная работа	Исполнитель: Мансуров Андрей
Квалификационная работа	Сергеевич
допущена к защите	обучающийся
Зав.каф.	ФГОС-1503z группы
дата	
Руководитель ОПОП:	Научный руководитель: Зуев П.В, доктор
	педагогических наук, профессор

Содержание

введение	3	
глава і. дидактические основ	вы к проблеме применения	
технологии дистанционного обу	учения9	
1.1. История развития системы д	цистанционного обучения в мире	
1.2. Понятие и сущность техноло	огии дистанционного обучения.	
1.3. Цели, задачи, принципы и ф	функции технологии дистанционного	
обучения.		
выводы по первой главе	46	
ГЛАВА II. ОГРАНИЗАЦИЯ И МЕТОДЫ I	иследований дистанционного	
обучения	47	
2.1. Современные дидактические	е условия: понятия и содержание	
2.2. Особенности организации дистанционного обучения		
2.3. Виды и модели технологии д	дистанционного обучения	
2.4 Организационные формы и с	средства дистанционного обучения	
выводы по второй главе	59	
ГЛАВА III. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВІ РАБОТЫ		
3.1. Содержание и условия прове	едения опытно – поисковой работы	
3.2. Обсуждение констатируют	ощего и повторного результатов	
исследования.		
3.3. Анализ, результатов и вывод	ды проведенной работы	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	60	
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	i62	
ПРИЛОЖЕНИЕ	67	

Введение

Актуальность исследования. В настоящее время становится очевидным, что накопление знаний само по себе утратило прежнюю ценность, поэтому первый план выдвигается на задача развития потребностей и умений человека не только самостоятельно добывать и обновлять знания, значимые для профессии, личности и общества, но и осуществлять этот процесс непрерывно на протяжении всей жизни. В этих условиях, как отмечается в Концепции развития образования 2016-2020 года [51] и Государственной программе развития образования 2013-2020 [52], актуальным становится повышение качества подготовки высококвалифицированных и конкурентоспособных кадров, обладающих широкими фундаментальными знаниями, способных самостоятельно и творчески решать профессиональные задачи, осознавать личностную и общественную профессиональной значимость деятельности, нести ответственность за ее результаты.

Повышенные требования к личности и профессиональной подготовке специалистов способствуют созданию и использованию в образовательном процессе высшей школы все более совершенных средств и технологий обучения, инициируют поиск новых форм реализации образовательных услуг. Одной из таких новых форм является дистанционное обучение, которое при соответствующих условиях может обеспечить доступность качественного высшего образования широким слоям населения независимо от места проживания и условий работы, гибко реагировать на запросы рынка труда, полнее использовать педагогический, научный, кадровый потенциал вузов, экономить финансовые средства.

В настоящее время в мире, в том числе и в России, накоплен большой теоретический и практический опыт реализации дистанционного обучения в высшей школе. Значительный вклад в разработку методологии и дидактики дистанционного обучения внесли зарубежные исследователи А.А. Андреев [3], В.П. Демкин [7], А.М. Долгоруков [8], М.П. Карпенко [13], О.П. Околелов [47] и многие другие.

Различные аспекты дистанционного обучения получили широкое освещение в отечественной психолого-педагогической литературе. Так, вопросы дидактического обеспечения процесса дистанционного обучения глубоко раскрыты в трудах Е.Ы. Бидайбекова [8], В.В. Егорова [9], К.С. Мусина [51], Г.М. Мутанова [50], и других.

Новые технологии проектирования систем дистанционного обучения представлены в трудах В.П. Беспалько [11], А.М. Бернадский [8]., Е.С. Полат[48], В.В. Яворского и других.

Активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся в условиях дистанционного обучения рассмотрена в исследованиях Ж.А. Караева[38], М.М. Коккоз[40], Ж. Мамыковой [43], и других.

Методические и технологические подходы к организации дистанционного обучения отражены в работах К.Т Искакова[74], С.Т Каргина[25], Л.А. Шкутиной[77] и других.

Исследования указанных авторов позволили значительно расширить представления о дистанционном обучении как инновационной форме получения образования, при которой информационные технологии и компьютерные сети позволяют создавать более совершенные способы получения информации образовательного и исследовательского характера, обеспечивают личностно-ориентированный подход в обучении, предоставляют обучающимся современные средства и методы поиска, усвоения и управления знаниями.

Все это является подтверждением того, что научно-теоретические основы дистанционного обучения в настоящее время хорошо разработаны в педагогической науке и практике. Это способствовало тому, что сегодня дистанционное обучение реализуется во многих российских Педагогические изыскания творческих коллективов, работающих в области обучения, дистанционного имеют неоценимое значение ДЛЯ всех специалистов данного направления. Отечественными вузами в развитии обучения пройден дистанционного немалый ПУТЬ И достигнуты определенные результаты. Однако существует ряд проблем, решение

которых в значительной степени способствовало бы дальнейшему развитию дистанционной формы обучения.

Прежде всего, следует отметить недостаточную разработанность дидактического обеспечения дистанционного обучения, методики и технологии ведения сетевого учебного процесса, которые нередко остаются традиционными для заочной формы подготовки специалистов. Это приводит к тому, что при проведении учебного процесса не уделяется должного внимания его информационной и технологической составляющей, а дистанционное обучение сводится к применению в образовательном процессе тех или иных технических средств и информационных технологий.

Большой проблемой развития дистанционного обучения остается создание благоприятных условий образовательного процесса. Понимание отдельных теоретических положений нередко носит дискуссионный характер, в практической реализации дистанционного обучения наблюдается частно - дидактическая и ситуативно-организационная направленность, а порой и недостаточная научная обоснованность. Следствием этого является неэффективная организация дистанционного обучения, которое не способно в полной мере обеспечить реализацию образовательных программ и потребностей обучающихся, что, в свою очередь, приводит к снижению качества профессиональной подготовки специалистов.

Следует обозначить и такую проблему, как несогласованность вузов между собой в решении данных вопросов. Это приводит к тому, что дистанционное обучение в российском масштабе не получает должного развития, а уровень подготовки специалистов не всегда соответствует требованиям современного рынка труда.

Таким образом, можно сделать вывод о наличии ряда объективно сложившихся противоречий между:

- необходимостью использования технологии дистанционного обучения, обеспечивающей гарантированное достижение дидактических целей, и существующих в вузах подходах преимущественного использования в учебном процессе информационно-коммуникационных технологий;

- потребностью организации и развития дистанционного обучения в высшей школе и недостаточной теоретической и практической разработанностью условий его эффективного функционирования;
- опытом реализации дистанционного обучения в отечественных вузах и необходимостью повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения.

Обозначенные противоречия определили проблему исследования, которая заключается в поиске путей для создания условий, направленных на повышение качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения, и обусловили выбор темы исследования «Дидактические условия повышения качества обучения учащихся при использовании дистанционных технологий».

Цель исследования — теоретическое обоснование в создании условий, обеспечивающих повышение качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения.

Объект исследования – образовательный процесс в вузе.

Предмет исследования – процесс повышения качества профессиональной подготовки студентов в условиях дистанционного обучения.

Гипотеза исследования — если для подготовки студентов в процессе дистанционного обучения будут созданы дидактические условия для формирования квалифицированного специалиста, то это повысит качество их профессиональной подготовки.

В соответствии с целью, предметом и гипотезой были определены следующие задачи исследования:

- 1. Раскрыть теоретико-методологическую сущность развития дидактических условий как системообразующего компонента его личностно -профессионального становления.
- 2. Выявить и научно обосновать комплекс организационнопедагогических условий, обеспечивающих повышение эффективности дистанционного обучения.

- 3. Разработать обновленную, личностно-ориентированную модель повышения качества дистанционного обучения.
- 4. Проверить в опытно-поисковой работе педагогические условия формирования качества образования педагогов в процессе обучения

Ведущая идея исследования – дистанционное обучение обладает специфическими особенностями, выражающихся в системных свойствах данной формы обучения, которые МОГУТ быть определены обобщения теоретического результатов научных исследований подтверждены мировым и отечественным практическим опытом развития дистанционного обучения. Такое решение проблемы обеспечит целостное изучение дистанционного обучения как системы, выполняющей образовательные, воспитательные и развивающие функции, обусловливает совокупность ряда организационно-педагогических условий эффективности его реализации и позволит повысить качество профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения.

Методологической и теоретической основой исследования послужили программы информатизации образования; концептуальные подходы к обеспечению качества образования на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий; дидактические и психолого-педагогические основы дистанционного обучения; системный, проектный, личностно-ориентированный, технологический подходы.

Источники исследования: законодательные акты, правительственные и нормативные документы, регламентирующие учебно-воспитательный процесс в высшей школе; труды педагогов, психологов по дистанционному обучению; труды философов, педагогов, психологов по вопросам повышения качества вузовского образования; опыт практической работы автора.

Методы исследования: изучение и теоретический анализ научной, психолого-педагогической и методической литературы; анализ и обобщение передового педагогического опыта; терминологический метод исследований;

тестирование; педагогический эксперимент; математические методы статистической обработки результатов экспериментального исследования.

Этапы и процедура исследования.

На первом этапе (2015-2016 гг.) осуществлен теоретический анализ философской, психолого-педагогической, научно-методической литературы и нормативных документов по проблеме исследования, изучены этапы становления дистанционного обучения в мире и системе высшего профессионального образования. В результате этой работы определен научный и понятийно-категориальный аппарат исследования, проведен констатирующий эксперимент, подтвердивший актуальность проблемы и цели исследования.

На втором этапе (2015-2016 гг.) формирование научного аппарата исследования и разработка организационно-педагогических условий, проведен формирующий эксперимент с целью определения эффективности реализации разработанных условий повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения и подтверждения рабочей гипотезы исследования.

(2016-2017 гг.) На этапе третьем результаты проведенного педагогического эксперимента послужили основой для вывода проведенной ранее разработанных организационно-педагогических условий, работы способствующих эффективной реализации педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения. В ходе проводились данного этапа систематизация, обобщение, анализ и математическая обработка результатов экспериментальной работы, литературное оформление материалов диссертационного исследования.

База исследования: УрГПУ Институт физики технологии и экономики. Научная новизна и теоретическая значимость исследования

заключается в том, что:

- уточнена сущность понятия «дистанционное обучение» с учетом выявленных тенденций развития дистанционного обучения в мировой и отечественной теории и практике образования и содержание понятия «качество профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения»;
- выявлены сущностные характеристики качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения (критерии и показатели);
- разработана модель повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения и организационно-педагогические условия ее реализации.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

- обоснована теоретико-методологическая сущность и содержание повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения;
- разработана теоретическая модель повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения, ориентирующая на создание условий ДЛЯ развития образовательной деятельности В соответствии c индивидуальными возможностями и потребностями студента в образовательном процессе.

Практическая значимость исследования заключается в результатах экспериментальной работы, подтверждающих эффективность реализации педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения.

ГЛАВА І. ДИДАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ К ПРОБЛЕМЕ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

1.1.История развития системы дистанционного обучения в мире.

Рассматривая развитие заочного и дистанционного обучения в советский и постсоветский периоды, можно выделить несколько основных этапов. Каждый из них связан с изменениями в политике, идеологии, экономике, социальной и духовной жизни общества, с одной стороны, и развитием информационных и коммуникационных технологий, с другой.

Первый этап можно охарактеризовать как время становления заочных технологий и отнести его к периоду с конца XIX в. по 1938 г. Именно тогда произошло формирование новых методов обучения, правда, не получивших должной поддержки на государственном уровне.

Исторически первой формой дистанционного обучения было «обучение по переписке», или «корреспондентское обучение», которое начало формироваться в России во второй половине XIX в. по инициативе передовых русских учёных и общественных деятелей одновременно с возникновением надёжной службы почтовой связи. Однако В дореволюционный период оно не получило должного распространения, оставшись делом частной инициативы прогрессивных общественных деятелей и учёных, а также культурно-просветительных обществ.

С 1938 г., на наш взгляд, начинается второй этап развития дистанционного обучения, когда заочное обучение включается в общую систему подготовки специалистов высшей квалификации. К началу 1939 г. в России заочно обучались около 40 тыс. человек, а в 1940—41 гг. в стране насчитывалось 17 высших заочных учебных заведений и заочные отделения при 383 вузах, в которых обучались уже 226 700 человек.

Начало Великой Отечественной войны затормозило развитие системы образования, и, тем не менее, уже с 1943 г. началось её восстановление, а в 1945 г. количество студентов приблизилось к довоенному. Также в 1944 г. началось восстановление заочных образовательных школ, которые в период войны почти прекратили своё существование.

В послевоенный период получило широкое развитие заочное повышение квалификации специалистов, имеющих высшее образование. Срок переподготовки был рассчитан от 1 до 2 лет.

Дистанционное обучение осуществлялось заочными институтами, имеющими свои филиалы и учебно-консультационные пункты, а также аналогичными факультетами и отделениями стационарных высших учебных заведений. К 1955—56 учебному году в СССР было 22 самостоятельных заочных института и более 600 заочных и вечерних факультетов и отделений. С наступлением третьего этапа развития технологий дистанционного обучения (с конца 60-х гг. ХХ в. до начала 90-х гг. ХХ в.) был осуществлён переход к применению нескольких новых технологий и, в первую очередь, с использованием технических средств для обучения.

В эти годы начался массовый выпуск звуковых учебных пособий для общеобразовательной и высшей школы: звуковые приложения к учебникам иностранных языков, самоучители для изучающих иностранный язык; фонохрестоматии по художественной литературе, истории СССР, музыкальной литературе; научно-образовательные и художественно-образовательные лекции известных деятелей науки, техники, культуры; заочные экскурсии по памятным местам и музеям и так далее.

В 1959 г. на Центральном телевидении начались регулярные программы учебного телевидения. Передачи для общеобразовательной школы были представлены тремя категориями: для трансляции на урок (телеурок строго соответствовал теме школьной программы и длился 15—25 мин.), для самостоятельного просмотра школьниками.

Получила развитие и идея заочного образования с помощью телевидения. Систематические передачи для студентов проводились с 1964 г. в Ленинграде и с 1965 г. — на Центральном телевидении в г. Москве. Разрабатывались телеверсии лекций (на основе учебных планов Всесоюзного заочного политехнического института), в т.ч. для поступающих в вузы.

Однако до начала 90-х гг. новые информационные технологии как в дистанционном, так и в традиционном обучении не использовались в

должной мере из-за недостаточно высокого уровня развития компьютерных технологий и средств телекоммуникации. В начале 90-х ситуация стала меняться в лучшую сторону, более того, наметилось отставание реализации идей дистанционного обучения от возможностей, предоставляемых современными техническими средствами.

Поэтому, четвёртый этап дистанционного обучения в России хронологически целесообразно ограничить 90-ми гг. XX в., т.к. он, в первую очередь, характеризуется применением в обучении новых информационных и компьютерных технологий, в том числе информационных сетей, жёстких электромагнитных носителей, электронной почты, интерактивных досок объявлений, видео- и аудиоконференц-связи и т.д.

Пятый этап развития дистанционного обучения начался в конце XX в. и продолжается по настоящее время. Основное отличие от предыдущего этапа, по убеждению автора, состоит в том, что для организации и проведения этого обучения самым активным образом стали использоваться компьютерные коммуникационные технологии и, в первую очередь, возможности сети Интернет.

Использование Интернета и слияние преимуществ дистанционного обучения и возможностей телекоммуникаций позволили по-новому подойти к решению вопросов обучения на основе целостного личностного опыта с помощью инновационных моделей обучения и мирового опыта в сфере образования. Залог эффективности данной формы обучения состоит в том, что оно должно сопровождаться структурными изменениями личностного опыта студентов. Определяющим механизмом такого изменения является преобразование смысловых ориентиров личности.

Ключевыми чертами современной модели дистанционного обучения являются:

• обеспечение преподавателей и обучающихся открытым и удобным доступом к информации и коммуникационным ресурсам всех видов;

- решение проблемы интерактивного общения при взаимодействии преподавателя и учащихся, педагога и учебной группы, отдельного студента и учебной группы;
- осуществление постоянного контроля за степенью усвоения учебного материала;
- развитие у учащихся навыков самостоятельного обучения;
- создание условий для развития интеллектуальных способностей студентов и творческого труда преподавателей;
- обеспечение вариативного обучения посредством смодулированного материала учебных курсов;
- использование индивидуальных образовательных программ;
- расширение содержания обучения применительно к конкретной профессиональной деятельности;
- интегрирование отечественной и зарубежной систем образования с предоставлением учащимся возможности получить образование как в России, так и за её пределами;
- возможность обучения независимо от возраста, квалификации, состояния здоровья, условий работы, удалённости от центра обучения и т.д.

История и современное развитие дистанционного образования наглядно свидетельствует о его адекватности новым потребностям общества, связанным с образованием. Сегодня модели дистанционного обучения, основанные на использовании интернет - технологий, предлагают высшие учебные заведении, я как в технической, так и в гуманитарной сферах.

1.2. Понятие и сущность технологии дистанционного обучения.

Многолетний отечественный и зарубежный опыт теории и практики дистанционного обучения подтверждает в целом актуальность и новизну направлений исследований, приближает нас к пониманию сущности дистанционного обучения, которое является одним из способов получения образования, основанного на использовании специфических образовательных технологий, базирующихся на современных методиках обучения, технических средствах и передачи информации, информационных и телекоммуникационных технологиях.

Анализируя позиции различных авторов относительно понятия "дистанционное образование" мы установили, что дистанционное образование определяется как процесс; способ; комплекс; система. Некоторые ученые склоняются к тому, что дистанционное образование — это новая форма заочного обучения.

Мы же, вслед за О. Околеловым, под дистанционным образованием педагогическую образовательную систему, понимаем специальную предполагающую организацию учебного процесса на базе телекоммуникационных и информационных технологий, средств Интернет. А.Д.Чут (A. G. Chute), Л.Б.Балтазар (L.B. Balthazar), Л.С.Шатзер (L.S. Shatzer) отводят большую роль телекоммуникациям в организации дистанционного обучения и определяют его как «телеобучение» — комплексную систему, включающую планирование, распространение и управление программами обучения, использующую для этого передовые средства дальней связи.

В Положении о дистанционном обучении в сфере высшего профессионального образования Российской Федерации дается следующая трактовка: "дистанционное обучение есть целенаправленное и методически организованное руководство учебно-познавательной деятельностью лиц, находящихся на расстоянии от образовательного центра, осуществляемое посредством электронных и традиционных средств связи".

По мнению российских исследователей В. Дмитриева, В. Прокофьев, П. Самойленко, "дистанционное обучение — это комбинация очной и заочной форм обучения в оптимальном варианте", суть которого состоит в том, что обучаемый, имея перед собой банк информации (пакет информационно -деятельностных модулей или блоков модулей), целевую программу действий (индивидуальный учебный план), индивидуальную стратегию обучения и методическое руководство по достижению поставленной цели, может относительно самостоятельно или полностью самостоятельно работать по предложенной ему или выбранной им самим программе, согласно принципу «сделай себя сам».

Ученые Ж. Караев, Е. Балафанов, определяют дистанционное обучение как новый вид обучения, характеризующийся полифункциональностью образовательных услуг, специфичностью методов обучения, высокой степенью активизации субъектов образовательного процесса.

Е. Полат рассматривает дистанционное обучение, как новую специфичную форму, предполагающую использование своеобразных средств, методов, способов обучения, взаимодействия учителя и учащихся, учащихся между собой. Она отмечает, что дистанционное обучение имеет тот же компонентный состав, что и любая другая система обучения: цели, обусловленные социальным заказом, содержание, также во многом определенное действующими программами для конкретного типа учебного заведения, методы, организационные формы, средства обучения.

Некоторые ученые (В. Овсянников, В. Утенков, А. Александров и др.) непосредственно связывают дистанционное обучение с традиционным заочным обучением и характеризуют его как «современную форму заочного обучения на основе новых информационных технологий».

Г. Тарунина, Г. Можаева, В. Демкин, В. Вымятин положительно оценивают применении дистанционного обучения в высшей школе, и рассматривают его как «включение в учебный процесс информационно – образовательной системы удаленного доступа, основанной на современных информационных технологиях». А. Бершадский, И. Краевский, исследуя проблемы развития

дистанционного обучения в России, характеризуют его как метод, который может использоваться как в рамках новой, дистанционной формы получения образования, так и в рамках традиционных форм — очной и заочной, а также при обучении, не имеющем целью получения систематического образования. Анализ источников показал, что в последнее время наметилась тенденция преимущественного использования термина "дистанционное обучение ", что более четко указывает как на процесс, так и на непосредственную связь с технологиями обучения.

Таким образом, рассматривая дистанционное обучение как будем руководствоваться Ο. технологию, определением данном Околеловым, который определяет дистанционное обучение как новый метод составляют специальные дидактики, основу которого компьютерные технологии, обеспечивающие обучение студента в рамках учебной дисциплины по индивидуальным оптимальным программам с управлением процессом обучение.

В заключение этого «терминологического» исследования решим еще одну проблему, с которой постоянно сталкиваются специалисты и пользователи дистанционного обучения. Это касается употребления часто встречающихся терминов: дистанционное обучение и дистантное обучение. С позиции приведенного выше определения целесообразно употребление дистантный, так как английское слово distant имеет один из переводов смысл «безразличный» к чему-либо (в нашем случае к расположению субъектов и объектов во времени и пространстве), и, кроме того, известно, что термин «дистантное обучение», до 1993г. «монопольно» использовалось в научных и официальных источниках.

1.3. Цели, задачи, принципы и функции технологии дистанционного обучения.

Основными целями дистанционного обучения являются:

- профессиональная подготовка и переподготовка кадров;
- повышение квалификации педагогических кадров по определенным специальностям;
- подготовка школьников по отдельным учебным предметам к сдаче экзаменов экстерном;
- подготовка школьников к поступлению в учебные заведения определенного профиля;
- углубленное изучение темы, раздела из школьной программы или вне школьного курса;
- ликвидация пробелов в знаниях, умениях, навыках школьников по определенным предметам школьного цикла;
- базовый курс школьной программы для учащихся, не имеющих возможности по разным причинам посещать школу вообще или в течение какого-то отрезка времени;
- дополнительное образование по интересам.

Задачи, в отличие от целей, решаются по мере их внедрения. Очередность решения задач определяется целью внедрения, существующей инфраструктурой, оборудованием и бюджетом. Кратко рассмотрим их. «Соответствие традиционным формам обучения, принятым в учебном

«Соответствие традиционным формам обучения, принятым в учебном заведении», иными словами, в какой степени изменения коснутся существующей организации учебного процесса и деятельности преподавателей. Систему дистанционного обучения, например, можно рассматривать не как независимую альтернативную систему обучения, а как дополняющую традиционную, позволяющую оптимизировать учебный процесс с точки зрения нагрузки преподавателя. В этом случае такие неотъемлемые компоненты учебного процесса, как учебная часть или

деканат, окажутся вторичными по отношению к информационным ресурсам, средствам общения и системе тестирования.

Если система дистанционного обучения рассматривается как новая составляющая, альтернативная традиционному обучению, то, безусловно, в требования к создаваемой системе необходимо включить электронный деканат, синхронизацию курсов между собой, сбор статистики по учебному процессу и прочие традиционные функции деканата.

«Организация учебного обучаемым». Как доставки материала правильно, оперативно и дешево организовать получение учащимися учебной литературы, требуемых для изучения материалов, тестов и т. п. в условиях удаленности учащихся от преподавателя и, возможно, от учебного заведения? В большой степени решение этой задачи соотносится с различными технологиями доставки информации и сопутствующими интранет, ADSL, CD-ROM. информации — Интернет, носителями почте полиграфической case-технологии, рассылка ПО видеокассеты, продукции и т. п. и аспектами их применения. На первый взгляд, выбор технических средств не так велик (если не брать экзотические решения, как правило, чрезвычайно дорогие), но, с другой стороны, даже ставший традиционным Интернет интегрирует все больше различных субтехнологий, учет которых необходим для правильного выбора решения. Решая задачу доставки учебных материалов, необходимо обратить внимание на то, какой тип информации преобладает - текстовая, графическая или иная, а также на объем информации, необходимый для адекватного обеспечения учебного процесса.

«Сертификация знаний», существующая в традиционном учебном процессе в виде контрольных зачетов И экзаменов, реализуется системах дистанционного обучения практически единственным способом интерактивными тестами, результаты которых обрабатываются чаще всего автоматически. Существуют и другие виды организации контроля и сертификации знаний, как-то: контрольные работы и экзамены, выполняемые учащимися в режиме offline. В этом случае мы говорим об организации обратной доставки материала от обучаемого к преподавателю. Здесь основной критической точкой является не столько организация самой доставки (существует достаточное количество технических средств и отработанных решений в этой области), сколько обеспечение достоверности ΤΟΓΟ, что полученные преподавателем OTучащегося материалы действительно подготовлены этим учащимся без посторонней помощи. На сегодня ни одно из дистанционных средств не обеспечивает стопроцентной гарантии этого. Решение данной задачи - основная проблема, с которой сталкиваются при внедрении системы дистанционного обучения. Можно предложить два типовых решения:

- специальное выделенное место (учебный класс), обслуживающий персонал которого гарантирует идентификацию учащихся, режим их индивидуальной работы в момент сертификации и проверки знаний;
- личная заинтересованность самого учащегося, мотивированная, к примеру, оплатой за результаты обучения.

Правильно перераспределяя сертификационную нагрузку между системой самооценки знаний, заочной оценки и очной сертификации, можно построить надежный учебный процесс.

«Организация обратной связи с учащимися» в ходе обучения. Если предыдущая задача однозначно была связана с проверкой знаний на тот или иной момент времени в процессе обучения, то в этом случае мы говорим о сопровождении (помощи) учащихся в ходе учебного процесса. Суть такого сопровождения - оперативная корректировка учебного процесса и его индивидуализация.

Поэтому важным является постоянное и оперативное общение, связанное с естественными и необходимыми дискуссиями в процессе обучения, и с помощью преподавателя при разборе материала, который нуждается в дополнительных индивидуальных комментариях. Для решения этой задачи можно использовать и очные встречи, и традиционную

телефонную связь, и IP-телефонию, и электронную почту, и доски объявлений, и чаты, и конференции.

«Проведение учебного процесса». В этом случае следовало бы говорить о решении задачи гибкости системы дистанционного обучения, как в целом, так и отдельных его компонентов по отношению к участникам (субъектам) учебного процесса - учащимся, преподавателям, администрации. Каждый из них предъявляет к системе дистанционного обучения свои собственные, зачастую противоречивые требования.

Учащиеся могут предъявлять (возможно, неявно) требования к форме представления и характеру материала, к глубине проработки и скорости изучения материала, к частоте и характеру взаимодействия с преподавателем. Преподаватель желал бы видоизменить отдельные части учебного курса в соответствии со своими, авторскими представлениями о характере материала, его актуальности и пр.

Администрации же требуется наличие актуальной статистики учебного процесса, отслеживания успеваемости, качества преподавания и обучения. Этим не исчерпываются задачи, возникающие при проведении учебного процесса. Одна из самых сложных задач в налаживании системы дистанционного обучения - управление учебным процессом (деканат), которое включает набор учебных групп, организацию отдельных учебных успеваемости, синхронизацию учебного курсов, учет процесса, распределение нагрузки преподавателей, составление финальной отчетности, выдачу сертификатов, дипломов и пр. По своей сути задача близка к задаче документооборота и может быть успешно реализована с помощью существующих специализированных систем.

Принципы дистанционного обучения - определенная система исходных основных дидактических и других требований к процессу проектирования и обучения в системе дистанционного обучения, которая и должна формироваться с учетом этих требований. Система дистанционного обучения базируется на общедидактических принципах:

- соответствие дидактического процесса закономерностям учения;
- ведущая роль теоретических знаний;
- единство образовательной, воспитательной и развивающей функций обучения;
- стимуляция и мотивация положительного отношения обучающихся к учебе;
- соединение коллективной учебной работы с индивидуальным подходом в обучении;
- сочетание абстрактности мышления с наглядностью в обучения;
- сознательность, активность и самостоятельность обучающихся при руководящей роли преподавателя;
- системность и последовательность в обучении;
- доступность; прочность овладения содержанием обучения;

Из дополнительных принципов применительно к дистанционному обучению наиболее значимыми являются следующие:

- гуманистический принцип: направленность обучения и образовательного процесса на личность; создание максимально благоприятных условий для овладения обучающимися знаниями, соответствующими избранной профессии, для развития и проявления творческой индивидуальности, высоких гражданских, нравственных, интеллектуальных и физических качеств.
- принцип целесообразности применения новых информационных технологий: новые информационные технологии воздействуют на все обучения: компоненты системы цели, содержание, методы организационные формы обучения, средства обучения, что позволяет решать сложные И актуальные задачи педагогики, a именно: развитие интеллектуального, творческого потенциала, аналитического мышления и самостоятельности человека.

- принцип безопасности включает широкий спектр мероприятий, касающихся защиты секретной информации, распространения ложной информации, исключения недобросовестности и фальсификации обучения и другие;
- принцип опережающего образования заключается не только в передаче новому поколению уже накопленного научного и культурного наследия прошлых поколений, но и в формировании его сознания и мировоззрения, которое помогло бы этому поколению адаптировать в быстро меняющемся мире.
- принцип стартового уровня образования: эффективное обучение требует определенного начального набора знаний, умений, навыков.
- принцип выбора содержания образования: содержание в дистанционном обучении должно соответствовать нормативным требованиям государственного стандарта РФ.

Понятие «функция» многозначно, оно используется в естественных и гуманитарных науках в очень широком диапазоне: от математического понимания как зависимости любого рода между двумя и более переменными до функции как характеристики или признака какого-либо системного явления. В науках, исследующих социально-педагогический аспект деятельности человека, под функцией чаще всего понимают качественную характеристику, направленную на сохранение, поддержание и развитие системы. Устойчивость функциональных компонентов системы определяется их связью со структурными компонентами и между собой. Отсутствие связей у каких-либо компонентов с другими ведет к их изоляции и, в конечном итоге, к вытеснению из системы.

Перечислим основные функции методической системы дистанционного обучения: гносеологическая, гуманистическая, проектировочная, нормативная и рефлексивная.

Гносеологическая функция направлена на познание учебного процесса как объекта конструирования; на изучение конкретных технологий; на создание

информационного «банка» способов, приемов решения психологопедагогических задач.

Гуманистическая функция направлена на утверждение в педагогическом процессе ценности личности ребенка, становление позитивной концепции «Я-профессиональное» учителя и «Я-самость» ученика, осознание личного опыта.

Проектировочная функция проявляется в операционном, процедурном, технологическом обеспечении учебно-воспитательного процесса, то есть в проектировании содержания, форм, методов обучения и практической деятельности участников педагогического процесса, выборе наиболее эффективных педагогических, методических приемов разрешения конкретных ситуаций.

Нормативная функция поддерживает соблюдение педагогических норм, выполняющих функцию ценностей в образовательной деятельности, обусловливает учет определенных требований, предписаний, правил к проектированию учебно-воспитательного процесса, К созданию И осуществлению конкретных педагогических технологий, обеспечивает целенаправленную деятельность по реализации образовательного стандарта. Рефлексивная функция обеспечивает осмысление субъектами учебного процесса основ своей деятельности, в ходе которой осуществляется оценка и переоценка своих способностей, ошибок и возможностей; создание условий для развития рефлексии.

выводы к главе і

Теорию дистанционного обучения (ДО) можно представить себе как комплекс взглядов, представлений, идей, направленных на истолкование и объяснение образовательного процесса в системе ДО. С формальной точки зрения теория ДО как высшая самая развитая форма организации обобщенного достоверного научного знания представлена как система, которая описывает, объясняет И предсказывает функционирование определенной совокупности составляющих объекта теории, в нашем случае системы образования. Структурными элементами теории являются: предмет теории, термины и понятия, категории, методы исследования, функции, принципы и др. В Главе 1 наиболее подробно разработаны основные элементы теории: понятийно-терминологический аппарат и принципы. Реализованы некоторые функции теории, например, объяснительная (в научных и прикладных аспектах рассмотрено понятие дистанционное обучение), прогностическая (выдвинута гипотеза об интеграции всех форм получения образования в одну) и др.

ГЛАВА II. ОГРАНИЗАЦИЯ И МЕТОДЫ ИСЛЕДОВАНИЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

2.1. Современные дидактические условия: понятия и содержание

Дидактические условия - один из важнейших компонентов образовательного процесса. Само содержание образования связано с одной стороны с объективным изменением в силу развития науки педагогики дидактических условий, с другой стороны требованиями образовательной политики государства на том или ином этапе развития общества и тем самым меняющим дидактические условия обучения.

В качестве примера объективной причины трансформации дидактических условий современности можно назвать появление новых технических средств (компьютеризация общества, интерактивная доска) и технологий обучения (кейс - технологии, дистанционное обучение).

Политика модернизации системы образования, новые требования к результатам профессионального образования, определенные федеральными государственными образовательными стандартами третьего поколения, изменили подходы к содержанию дидактических условий учебного процесса. Что же включают в себя эти новые требования ФГОС? Применительно к результатам обучения это освоенные компетенции, обеспечивающие соответствующую квалификацию и уровень образования. Соответственно требования к условиям реализации ОПОП включают формирования новых моделей, технологий осуществления контроля и оценивания предметных, метапредметных, личностных результатов освоения профессиональной образовательной программы и компетенций.

Сегодня в педагогической науке можно встретить разные определения понятия «дидактические условия». Например, Егорина B.C. ПОД условиями подразумевает «обстоятельства дидактическими обучения, которые являются результатом отбора, конструирования и применения элементов содержания, форм, методов и средств обучения, способствующих эффективному решению поставленных задач».[1] Волкова С.В. считает, что

«дидактические условия - это специально смоделированные обучающие процедуры, реализация которых позволяет решать определенный класс образовательных задач». [3] Ложакова Е.А., уточняет что это «специально создаваемые педагогом обстоятельства педагогического процесса, при котором оптимально сочетаются процессуальные компоненты системы обучения».[2]

Содержание дидактических условий меняется в зависимости от поставленных задач перед педагогом в ходе учебного процесса.

Например, Егорина В.С. для формирования логического мышления учащихся предлагает комплекс дидактических условий, который включает:

- специально отобранное содержание процесса обучения школьников мыслительным операциям;
- обеспечение единства мотивационного, содержательного и операционного компонентов обучения;
- единство репродуктивного и продуктивного характера познавательной деятельности учащихся;
- постепенное повышение степени их самостоятельности в овладении мыслительными операциями;
 - побудительно интенсифицирующая деятельность учителя.[4]

Хакбердыев М. при подборе учебного материала для упражнений по формированию логических знаний и умений считает необходимым учитывать такие дидактические условия как:

- преемственность в интеллектуальной подготовке младших школьников с дошкольниками и средним звеном школы;
 - систематичность и целенаправленность работы;
- использование специально разработанной системы заданий, способствующей усвоению материала, рассчитанного на интеллектуальное развитие школьников, применению его в новых условиях, в процессе изучения различных предметов.

Волкова С.В. под дидактическими условиями включения учащихся в процесс реализации учащимися смыслов в ходе обучения подразумевает:

- организацию обучения как процесса решения личностно-значимых проблем на основе творческого диалога;
- создание эмоционально стимулирующей учебной среды, активизирующей потребность учащихся открывать новые смыслы в процессе обучения;
- актуализация личностно-профессиональной позиции учителя как «психомайевта».[3]

Ложакова Е.А. к числу дидактических условий формирования информационной компетентности студентов относит:

- выбор определенных форм, средств и методов обучения, а также методов и форм контроля за усвоением знаний (тренажеры, тесты, интерактивное обучение, компьютерные программы и т.д.);
- разработку и применение специальных заданий, способствующих овладению возможностями использования современных информационных технологий в работе со звуком и мультимедиа;
- разработку и применение систему оценивания знаний, умений и навыков студентов. [2]

Таким образом, разнообразие педагогических целей образовательного процесса способствует и множественности дидактических условий их достижения.

2.2. Особенности организации дистанционного обучения.

Особенности дистанционного обучения требуют разработки понятия и основных принципов технологии дистанционного обучения. Прежде, чем сформулировать наше видение понятия технологий дистанционного обучения, приведем наиболее известные трактовки понятия ТО применительно к традиционному учебному процессу.

В работе "Технология обучения в системе высшего образования" Ф.Янушкевич[68], один из ведущих специалистов в этой области, определил, что технология обучения - это система указаний, которые в ходе использования современных методов и средств обучения должны обеспечить подготовку специалиста за возможно более сжатые сроки при оптимальных затратах сил и средств;

Венгерский ученый-педагог Ласло - Салаи определил технологию обучения, как «обобщающее понятие, включающее анализ целей, планирование, научную организацию учебно-воспитательного процесса, выбор методов, средств и материалов, наиболее соответствующих целям и содержанию в интересах повышения эффективности обучения».

Э.Н.Коротков [28] формулирует следующее определение технологии обучения: "С одной стороны, технология обучения - это системное, целостное знание о способах проектирования и организации всего процесса обучения на основе развернутой последовательности точно определенных дидактических целей. С другой стороны, технология обучения - это научно организованный, развернутый по времени процесс проектируется и реализуется обучения, котором система взаимосвязей между целями, содержанием, методами, средствами, формами обучения, система контроля, оценки и коррекции учебной и преподавательской деятельности".

Расширенную трактовку понятия дает Н.В. Маслова [27], которая трактует ее, как систему, включающую в себя концепцию образования, цель образования, методику, учителя, ученика, администрации, здания,

учебники и учебные пособия, программы, технические средства обучения (ТСО), финансирование.

Ф.А. Фрадкин определяет педагогические технологии, как «системное, концептуальное, нормативное, объектированное, инвариантное описание деятельности учителя и ученика, направленное на достижение образовательных цели» [23].

С нашей точки зрения, для формулировки понятия «технологии дистанционного обучения» (ТДО) можно взять за основу конструктивную трактовку понятия технологии обучения, приведенное А.Я. Савельевым в [29]. С его точки зрения «технологии обучения - это способ реализации обучения, содержания предусмотренного учебными программами, представляющим систему форм, методов средств обучения, И обеспечивающую наиболее эффективное достижение поставленных целей».

Представляется, что все определения ТО, приведенные выше, не отмечают, не учитывают и не включают в себя важный признак технологии, как возможность расчленения процесса на процедуры и операции. Известно, что чтобы какая - либо деятельность получила право называться технологией, необходимо, чтобы она имела возможность сознательно и планомерно расчленяться на элементы, реализующиеся в определенной последовательности. Ни содержание и состав, ни порядок этапов, процедур и операций не могут быть и последовательность установлены произвольно, поскольку каждая деятельность имеет свою внутреннюю логику развития и функционирования. Кроме того, используя этот порядок процесс можно тиражировать. Именно это дает Отмеченные возможность тиражировать процесс. В первой главе особенности СДО, модульность, например, массовость, широкое применение средств НИТ, со всей очевидностью предопределяют возможность технологизации образовательного процесса в СДО.

Анализ различных подходов к формулировке понятия ТО, а также учет особенностей ДО позволил сформулировать наше видение существа понятия технологии дистанционного обучения (ТДО), которое представляет собой:

- 1. Определенный способ осуществления педагогической деятельности по достижению образовательных целей;
- 2. Сущность способа состоит в рациональном расчленении деятельности на процедуры и этапы с их последующей координацией и синхронизацией;
- 3. Это расчленение осуществляется предварительно, сознательно и планомерно на основе и с использованием научных знаний, передового опыта педагогики и смежных, связанных с ней наук.

Кроме того, технология дистанционного обучения выступает в двух формах:

- программы действий, содержащей процедуры и операции;
- деятельности, построенной в соответствии с этой программой.

В данном понимании технология дистанционного обучения может рассматриваться как система научно-обоснованных предписаний, показанных для реализации в образовательной практике в СДО. При этом, с нашей точки зрения ядром технологии ДО должны быть следующие, находящиеся во взаимосвязи, элементы: методы, средства, формы обучения (при реализации заданного содержания образования).

Определим иерархию понятий технологии дистанционного обучения и образовательные дистанционные технологии. В иерархии технологий в образовании (по Т.С. Назаровой), «образовательные технологии» занимают верхнюю ступень. Далее идут «педагогические технологии», а затем «технологии обучения». В области дистанционных форм получения образования, по нашему мнению, целесообразно выделить два уровня иерархии: «образовательные дистанционные технологии» и «технологии дистанционного обучения».

«Образовательные дистанционные технологии» отражают общую стратегию развития единого федерального образовательного пространства. Главная ее функция - прогностическая, один из основных видов ее деятельности - проектный, поскольку связан с планированием целей и результатов, основных этапов, способов и организационных форм образовательно-воспитательного процесса, направленных на подготовку высококвалифицированных кадров и формирование интеллекта страны. Критериальные параметры описания образовательных технологий отражены обычно в концепциях развития образования.

В свою очередь технологиям ДО присущи закономерности реализации учебно-воспитательного процесса, вне зависимости от конкретного учебного предмета. Кроме того, ТДО могут включать в себя различные специализированные технологии из других областей науки и практики (НИТ, промышленные, электронные и др.).

Таким образом, технология дистанционного обучения, может быть определена, как система методов, специфичных средств и форм обучения для тиражируемой реализации заданного содержания образования.

Рассмотрим содержание и сущность технология дистанционного обучения Посредством технологий дистанционного обучения реализуется содержание обучения, осуществляется целенаправленная совокупность педагогических процедур, в свою очередь, регулирующих операционный деятельности обучаемых, ее структуру и развитие. Другими состав словами, в процессе проектирования технологии обучения реализуется система учебной деятельности преподавателей и обучаемых. Технология дистанционного обучения должна быть ориентирована на дидактическое применение научного знания, научную организацию учебного процесса с учетом эмпирических инноваций преподавателей - разработчиков курсов и тьюторов и направлена на достижение высоких результатов в обучении, обучаемого. воспитании И развитии личности Она предполагает управление процессом обучения, что включает в себя два взаимосвязанных процесса: организацию деятельности обучаемого и контроль этой деятельности. При этом каждому элементу технологии обучения соответствует свое целесообразное место в целостном педагогическом процессе, что предопределяет возможность его воспроизведения.

Таким образом, технология дистанционного обучения - это важнейший элемент механизма управления дидактическим процессом, средство перевода абстрактного языка науки на конкретный язык практики управления. Этому служит формализация и расчленение педагогического процесса на составляющие элементы с помощью процедур (набора действий, с помощью которых осуществляется управление процессом и операций (непосредственное действие, путь решения определенной задачи в рамках данной процедуры).

Поскольку педагогические процессы являются частью социальных процессов, которые отвечает основным условиям технологизации социальных объектов [21], то их технологизация также возможна. Применительно к системе дистанционного образования, в которой развертывается процесс дистанционного образования, эти условия описываются следующим образом:

- СДО обладает определенной степенью сложности и относится к сложным человеко-машинным системам;
- известны элементы структуры СДО, особенности их строения и закономерности функционирования;
- субъекты управления образовательным процессом (преподаватели, администрация) объекты управления (студенты) способны формализовать реальные процессы и представить их в виде процедур и операций, создать инновационную среду для воспроизводства и обеспечить необходимый уровень управления образовательным процессом.

Признаки технологизации, которые отличают современную СДО, выглядят следующим образом:

 разграничение, разделение, расчленение процесса на этапы, процедуры, операции;

- координация и поэтапность действий, направленных на получение прогнозируемого результата;
- однозначность выполнения процедур и операций.

Применительно к сетевым технологиям обучения все эти признаки особенно четко просматриваются. Например, этап поступления в образовательное учреждение дистанционного образования включает в себя следующие процедуры: ознакомление параметрами И характеристиками cвыбор учреждения, образовательного специальности, оформление документов, оплата обучения. Этап обучения состоит из процедур: получение доступа к учебно-методической литературе, представленной на сервере, изучение ее, консультации по электронной почте, контрольные мероприятия.

2.3. Виды и модели технологии дистанционного обучения

Наиболее распространёнными видами дистанционного обучения являются:

- интерактивное телевидение;
- компьютерные телекоммуникационные сети (региональные, глобальные), с различными дидактическими возможностями в зависимости от используемых конфигураций (текстовых файлов, мультимедийных технологий, видеоконференций);
- сочетание технологий компакт-дисков и сети Интернет.

Преимущество обучения, базирующегося на интерактивном телевидении, заключается в его возможности непосредственного визуального контакта с аудиторией, находящейся на различных расстояниях от преподавателя. Его отрицательная сторона состоит в том, что при таком обучении практически тиражируется обычное занятие, будь оно построено по традиционной методике или с использованием современных педагогических технологии. Это может быть допустимо только при демонстрирации уникальных методикик, лабораторных опытов, когда преподаватели, и учащиеся могут стать свидетелями и участниками использования новых знаний, методов в своей области, новых информационных технологий, принять участие в дискуссии. Данная форма дистанционного обучения интерактивна и может считаться весьма перспективной в системе повышения квалификации и подготовки специалистов. Но в настоящий момент это чрезвычайно дорогостоящие технологии. Следующий способ организации дистанционного обучения предполагает использование компьютерных телекоммуникаций в режиме электронной почты, телеконференций, информационных ресурсов региональных сетей и сети Интернет. Это самый распространен и не дорогой способ дистанционного обучения. При его организации предусматривается применение новейших средств телекоммуникационных технологий.

Третий способ, предполагает использование компакт-дисков в качестве базового электронного учебника. Он заключает в себе большие

дидактические возможности для вузовского, школьного образования и для повышения квалификации специалистов. Преимущество компакт-диска в том, что он сочетает в себе следующие качества: интерактивность, мультимедийность, содержит большой объем информации и за счёт этого в значительной степени оптимизирует процесс дистанционного обучения.

Анализ деятельности образовательных учреждений, использующих технологии дистанционного образования, выявил общие (присущие всем) организационные особенности:

- Непрерывность обучения;
- Открытость и индивидуальный подход в осуществлении учебного процесса;
- Централизм, с центром дистанционного образования на базе ведущего вуза, и территориально удаленных учебно-консультационных пунктов;
- Наличие преподавателей-консультантов (тьюторов), прикрепляемых к слушателям по направлениям или дисциплинам;

Рассматривая различные варианты организации деятельности зарубежных образовательных учреждений, можно выделить следующие модели дистанционного обучения:

- 1. Консультативная модель ее основной отличительной чертой является регулярное посещение студентом консультативного (учебного) центра. В центре студенты прослушивают лекции, встречаются с другими студентами и преподавателями, получают необходимые им разъяснения и результаты оценки предыдущих работ. Условия, необходимые для реализации данной модели:
 - студенты должны иметь время для регулярного посещения консультативного центра и достаточно средств для оплаты проезда к нему;
 - необходимое условие наличие в центре тьюторов;

- формирование группы студентов;
- успех обучения зависит от мотивации;
- 2. Модель корреспонденции (переписки) в основе этой модели лежит процесс перманентного обмена между преподавателем и студентом учебными материалами, домашними заданиями и результатами по почте или каким-то другим способом, без личного контакта.

Необходимые условия для существования модели:

- надежная система связи;
- наличие преподавателей, способных дать быструю и квалификационную оценку работы студента;
- время кругооборота информации между студентом и преподавателем должно быть не меньше 2 недель;
- как и в консультационной модели асинхронная модель может быть дополнена личными встречами, отдельными лекциями (по выбору). Учебные материалы должны быть хорошо структурированы.
- 3. модель регулируемого самообучения основной ее характеристикой можно назвать самостоятельность студента большая свобода выбора времени и места учебы, количества времени, затраченного на учебу, выбор даты начала курса и экзамена. Обучение проходит с помощью задания, вопросов и структурированного материала.

Необходимые условия:

- студенты должны быть высокодисциплинированными, иметь способности к самообучению;
- в разработке учебного материала должны принимать участие высококвалифицированные преподаватели-разработчики;

С учетом российской специфики некоторые исследователи выделяют следующие модели (схемы, варианты) организации образовательного

процесса в системе дистанционное образование. За основание классификации (типологизации) моделей принимаются средства доставки учебных материалов.

В этих моделях, как условие, предполагается, что потенциальный потребитель образовательных услуг (абитуриент) выбрал конкретное образовательное учреждение, прошел вступительные испытания и оформил все необходимые документы. Вступительные испытания в системе дистанционного обучения проводятся в форме специальных анкет, тестов, собеседования, а иногда - экзаменов.

- 1. Модель «кейс»-технологии после прохождения вступительных испытаний студент для проведения учебы получает набор (кейс, комплект) учебных материалов. Обычно формируется группа студентов, компактно проживающих в районе. Основу комплекта средств обучения составляют бумажные (печатные) учебные пособия, которые могут дополняться аудио- и видеоматериалами, компьютерными программами на CD или других носителях. Модель кейс-технологии напоминает схему заочного обучения. Видимые отличия заключаются в том, что разрабатываются и используются специальные учебные комплекты средств обучения, предоставляются более свободные временные рамки процесса и обязательность посещения занятий. По каждой дисциплине студентом закрепляется преподаватель-консультант, который в обязательном порядке проходит сертификацию в базовом вузе и проводит со студентами занятия по индивидуальному, согласованному с администрацией вузу графику.
- 2. Модель корреспондентского обучения в этой схеме организации учебного процесса после оформления необходимых документов студент получает учебные материалы и к нему прикрепляется преподаватель, который консультирует и проверяет контрольные работы. Очные контакты не планируются. Важную роль в информационном процессе играет традиционная почта. При большом числе студентов из-за значительного объема документации оформление и учет, как правило, автоматизированы.

Отличие современной модели можно заметить в формировании комплекта средств обучения, а также использование телефона и других средств связи, для дидактического и организационного взаимодействия студента с вузом. Модель в целом ориентирована на случаи, когда в месте обучения студента отсутствуют телекоммуникации. Временной график обучения гибкий.

- 3._Радиотелевизионная модель обучения для доставки к обучающемуся учебной информации могут использоваться телевидение, радио, радиотрансляционные городские сети. На основе этих систем и средств проводятся установочные занятия, лекции. Консультации, экзамены и другие организационные формы занятий реализуются обычно в очной форме. Такая модель включает в себя следующие этапы:
 - лекционная форма обучения по радиовещанию или телевидению;
 - самоподготовка по учебным пособиям и дополнительной литературе в соответствии с утвержденной программой;
 - консультации по предложенному учебному курсу; написание контрольных работ, а также дипломной работы;
 - мониторинг образовательного процесса, заключающийся в оценке письменных работ и тестировании;
 - итоговый контроль;

Такая модель находит применение в Японии, Китае, в Институте телеобразования Франции, в Центре дистанционного образования старшеклассников общеобразовательной школы и незанятого населения;

4. Модель сетевого обучения — базируется на использовании сети Интернет. Желающий обучаться оформляет и отправляет в Центр необходимые документы, представленные в электронном виде. После прохождения формальных процедур по оформлению и оплате курса обучающийся получает пароль для санкционированного доступа к учебной информации и фамилию тьютора для индивидуальных консультаций и сдачи промежуточных тестов. Общение с преподавателем реализуется посредством

электронной почты, теле- и видеоконференцсвязи. Экзамены (для выдачи) сертификата реализуются в очной форме или с помощью видеоконференцсвязи.

2.4. Организационные формы и средства дистанционного обучения Средства обучения представляют содержание обучения, контроль и управление учебно-познавательной деятельностью обучающихся.

В традиционном учебном процессе такими средствами являются: печатные издания учебников, учебно-методических пособий, справочников, записи на доске, плакаты, видеофильмы, а также слово преподавателя.

При получении дистанционного образования средства обучения значительно шире и, кроме традиционных, включают такие, как:

- учебные электронные издания;
- компьютерные обучающие системы;
- аудио- видеоучебные материалы;
- компьютерные сети и многое другое.

Электронные издания учебного назначения, имеют ряд положительных отличий и преимуществ, в частности:

- компактность хранения в памяти компьютера или на дискете;
- гипертекстовые возможности, мобильность, тиражируемость;
- возможность оперативного внесения изменений и дополнений;
- удобство пересылки по электронной почте.

Это автоматизированная обучающая система, которая включает в себя дидактические, методические и информационно - справочные материалы по учебной дисциплине.

Компьютерные обучающие системы - программные средства учебного назначения, которые широко используются в образовательном процессе дистанционного обучения и позволяют:

• индивидуализировать подход и дифференцировать процесс обучения;

- контролировать обучаемого с диагностикой ошибок и обратной связью;
- обеспечить самоконтроль и само коррекцию учебно-познавательной деятельности;
- сократить время обучения за счет трудоемких вычислений на компьютере;
- демонстрировать визуальную учебную информацию;
- проводить лабораторные работы, эксперименты и опыты в условиях виртуальной реальности;
- формировать умение принимать оптимальные решения;
- повышать интерес к процессу обучения, используя игровые ситуации;
- передать культуру познания, и др.

Аудио - и видеоучебные материалы - записываются на магнитные носители, аудио- и видеокассеты, и могут быть представлены обучаемому с помощью магнитофона, видеомагнитофона или лазерных компакт-дисков CD-ROM.

Компьютерные сети - средство обучения, включающее в себя различного рода информацию и совокупность компьютеров, соединенных каналами связи.

Глобальная сеть Интернет является интегральным средством, широко используемым в дистанционном обучении. Развитие глобальных сетей создало принципиально новую ситуацию в работе ученых и педагогов с информацией: многие источники информации, прежде разделенные, стали доступны, причем достаточно быстро и единообразно.

Все сказанное выше дает основание утверждать, что применение ЭВМ как средства связи и появление глобальной сети ЭВМ открыли широчайшие возможности для развития дистанционного обучения (ДО). ДО при этом

получило уже новое качество - учащийся ДО почти не ограничен пространственными, а главное - временными рамками для получения информации.

В педагогической практике выработались хорошо известные формы обучения. Наиболее распространенные из них - лекции, семинары, контрольные работы, экзамены - используются в дистанционном обучении, однако, проявляя некоторые специфические особенности.

Лекции, в отличие от традиционных аудиторных, исключают живое общение с преподавателем, однако имеют и ряд преимуществ. Для записи лекций используются аудио- и видеокассеты, CD - ROM - диски. Использование новейших информационных технологий (гипертекста, мультимедиа, виртуальной реальности) делает лекции выразительными и наглядными. Такие лекции можно слушать в любое время и на любом расстоянии. Кроме того, не требуется конспектировать материал.

Семинары дистанционного обучения являются активной формой, учебных занятий. Семинары проводятся с помощью видео - конференций. Они позволяют войти в дискуссию в любой точке ее развития. Преподаватель может оцепить усвоение материала по степени активности участника дискуссии.

Консультации являются одной из форм руководства работой обучаемых и оказания им помощи в самостоятельном изучении дисциплины. Используется телефон и электронная почта, а также телеконференция. Консультации помогают педагогу оценить личные качества обучаемого: интеллект, внимание, память, воображение и мышление.

Лабораторные работы в дистанционном обучении предназначены для практического усвоения материала. В традиционной образовательной системе лабораторные работы требуют: специального оборудования, макетов, химических реактивов и т.д.

Возможности дистанционного обучения в дальнейшем могут существенно упростить задачу проведения лабораторного практикума

за счет использования мультимедиа-технологий, имитационного моделирования и т.д. Виртуальная реальность позволит продемонстрировать обучаемым явления, которые в обычных условиях показать очень сложно или вообще невозможно.

Контроль дистанционного образования - это проверка результатов теоретического и практического усвоения обучаемым учебного материала. Здесь оправдал себя и заслужил признания тестовый контроль. Тест, как правило, содержит обширный перечень вопросов по дисциплине, на каждый из которых предлагается несколько вариантов ответов. Тесты хорошо приспособлены для самоконтроля и очень полезны для индивидуальных занятий.

Тьюториалы - последовательно организованные консультации, назначение которых:

- способствовать активизации учебно-познавательной деятельности слушателей;
- формировать такие качества слушателей, как
- умение устанавливать личные контакты, правильно распределять и организовывать работу;
- умение анализировать и оценивать действия свои и других.

Тьюториалы — специфическая и организационная форма взаимодействия преподавателя (тьютора) со слушателями. Поскольку в тьюториале присутствует «очный» компонент, к этой форме обучения предъявляются следующие требования:

- разработка программы для каждого тьюториала;
- определение его продолжительности с указанием предела во времени;
- разработка структуры тьюториала;

• проведение тьюториала преподавателем и экспертом необходимой квалификации.

Важнейшей особенностью организации тьюториалов является использование нетрадиционных методов обучения. Широко используются метод анализа конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры, групповые дискуссий, различные формы групповой работы («снежный ком» (или пирамида), мозговой штурм, «аквариум» и др.).

По мнению многих экспертов, преподавателя, работающего в режиме дистанционного обучения, должны отличать:

- профессионализм;
- логическая культура;
- чувство новизны и актуальности;
- высокое методическое мастерство;
- четкий стиль изложения;
- ориентация на развитие навыков самостоятельной работы студентов.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Таким образом, организация учебного процесса в дистанционной форме - такой же сложный процесс, как и в очной форме, но организуемый на основе интерактивных информационных и коммуникационных технологий.

В дистанционном обучении дискуссии, обсуждения, работа с разными источниками информации становятся основными видами деятельности в процессе поисковой, исследовательской, проектной работы студентов, учащихся. Акцент, конечно, делается на самостоятельную деятельность учащихся, однако, учитель, преподаватель не только не становится сторонним наблюдателем, контролером, но является активным учащимся в этой совместной деятельности.

ГЛАВА III. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЫТНО – ПОИСКОВОЙ РАБОТЫ

3.1. Содержание и условия проведения опытно – поисковой работы

С середины 90-х г. XX в., дистанционное обучение утверждается как одно из приоритетных направлений в подготовке кадров, приобретает все более массовый характер в силу своих достоинств: доступности, демократичности и пр.

По обоснованному утверждению Б.Ж. Жигалева, главным дидактическим средством, позволяющим гарантировать качество обучения, выступает оценка, так как она обеспечивает обратную связь в учебном процессе, является подтверждением того, что требования к качеству выполнены (или не выполнены) [3]. Представляется справедливым определение оценки качества вузовского обучения как педагогической системы, способствующей получению информации о результатах обучения в виде знаний, умений, навыков, личностных качеств и способностей, приобретенных студентами в этом процессе [4].

Большинство авторов к числу основных функций педагогической оценки относят диагностическую, контролирующую, обучающую, воспитывающую, мотивирующую и развивающую функции контроля [2], [3], [4][6] и др.. Соглашаясь с данным положением, отметим, что в дистанционном обучении все названные оценочные функции одинаково относятся как к внутреннему (со стороны студентов), так и к внешнему (со стороны преподавателя) контролю. В содержании оценки дистанционного обучения сочетаются функции внутреннего и внешнего контроля, то есть внешняя оценка и самооценка. Последовательность оценочной деятельности в дистанционном обучении происходит в логике «от самооценки - к внешней оценке», первоначальная оценка результатов усвоения учебного материала осуществляется студентом. В связи с этим студенты должны освоить центральные компоненты в содержании оценки дистанционного обучения детальные показатели (критерии) оценивания и фонд оценочных средств по каждой изучаемой теме. Особенностью оценки в дистанционном обучении является необходимость в реализации дополнительной функции - идентификации личности обучающегося для исключения возможности фальсификации обучения.

В содержание оценки дистанционного обучения включаются все традиционные виды оценки: входная, текущая, рубежная и итоговая. Входная оценка позволяет установить готовность студентов изучать учебный модуль дисциплины, провести их дифференциацию по уровню подготовленности. Особенно важную роль в системе дистанционного образования играет текущее оценивание, которое даёт возможность преподавателю и самому студенту оценить глубину усвоения материала, наметить индивидуальный корректировать обучения, своевременно учебный темп процесс. Систематическая текущая оценка, применяемая на каждой ступени обучения, позволяет определять уровень полученных знаний, структуру знаний, уровень сформированности мотивации к обучению, вовремя проводить коррекционную работу со студентами. Рубежная оценка позволяет определить готовность к переходу на следующую ступень обучения, выявить результаты пройденной ступени. Текущий и рубежный контроль позволяет видеть индивидуальное движение студента по пути развития. Итоговая оценка определяет степень освоения содержания учебных дисциплин в соответствии поставленными целями, соответствующими $\Phi\Gamma$ OC. cУказанные виды оценивания имеют место как при оценке каждой изучаемой темы и дисциплины, так и при оценке качества обучения на определенном этапе (например, курсе обучения), в соответствии с универсальным технологическим алгоритмом оценки, который состоит цепочки пошаговых мероприятий (технологических операций).

Алгоритм оценки качества обучения предполагает пошаговое выполнение технологических операций, т.е. разделение технологии оценки на ряд взаимосвязанных элементов. Алгоритм предписывает, как и в какой

последовательности надо действовать преподавателю, чтобы обеспечить единство внутреннего и внешнего контроля качества обучения:

- 1) выделение объектов оценивания и определение требований к ним;
- 2) разработка критериально оценочной базы оценивания;
- 3) доведение до сведения студентов пп.1 и 2;
- 4) планирование мероприятий (временных регламентов) контрольнооценочной деятельности;
- 5) подготовка организационно-технологического обеспечения (технических средств, оценочных материалов и т.п.);
 - 6) организация и проведение контрольно-оценочных мероприятий;
 - 7) обработка полученной информации;
- 8) результат в виде совокупности фактов, на основе интерпретации которых осуществляется вывод о качестве обучения на исследуемом этапе и прогнозирование дальнейшего повышения качества.

Дистанционное обучение позволяет применять практически все организационные формы оценивания известные (экзамены, письменные контрольные, рефераты, коллоквиумы, курсовые, лабораторные контрольные работы, проектные работы, дневниковые записи, журналы наблюдений И др.), дополненные специально разработанными компьютерными программами, позволяющими снять часть нагрузки с преподавателя и усилить эффективность и своевременность оценки. Отличительная черта оценки в дистанционном обучении - увеличение количества форм текущей оценки, ИΧ индивидуализация И дифференцированный характер, так как оценка является эффективным механизмом обратной связи каждого обучающегося с преподавателем.

Важный аспект содержания оценки качества обучения - определение критериев оценивания для измерения результатов обучения на различных этапах в соответствии с планируемым результатом. Опыт организации обучения оценки качества дистанционного В институте физики, УРГПУ информатики, математики И технологий показывает, ЧТО

эффективными теоретическими основами при определении критериев оценки являются компетентностный, таксономический И квалиметрический подходы. Компетентностный подход создает ориентацию на формирование компетенций, требуемых образовательным стандартом, и, соответственно, на выявление их сформированности на каждой ступени обучения при изучении разных учебных дисциплин. Таксономический подход позволяет определить познавательных целей обучения и структурировать Vровни систему оценочных заданий. Сравнение известных в отечественной педагогике подходов к обоснованию таксономий (В.П. Беспалько В.М. Максимова, М.Н. Скаткин В.А. Хуторской и др.) выявляет общность в подходах ученых: усложнение указание на постепенное познавательной деятельности учащихся. Для определения критериев оценки качества дистанционного обучения удобна таксономия Б. Блума, в которой категории усвоения учебного материала (знания, интеллектуальные навыки и умения, приемы структурированной И мышления) представлены В доступной ДЛЯ практического применения форме [5]. Квалиметрический подход способствует повышению объективности оценки уровней знаний учащихся, позволяет проводить статистический анализ фактических результатов и корректировать процесс обучения. Согласно квалиметрическому подходу цели обучения (планируемые достижения - компетенции) выражаются в измеряемых результатах. Для того, чтобы их получить, каждому показателю, компетенцию, придается числовое характеризующему значение, позволяет осуществлять расчеты и получать достоверные данные о том или ином качестве результата. Результаты измеряются баллами, шкалируются и анализируются средствами статистического и математического аппарата.

Важный вопрос разработке содержания при оценки качества дистанционного обучения в вузе - выбор методов оценки, позволяющих формализовать оценочные задания для их последующей статистической обработки. Справедливой популярностью пользуется метод тестирования, так как задания, выданные в тестовой форме, хорошо обрабатываются с помощью компьютера, имеющиеся педагогическом арсенале a В

многочисленные виды тестов позволяют применять их при изучении разных дисциплин. Кроме того, тесты являются доступным для студентов методом самооценки и реализации интерактивного взаимодействия в системе «преподаватель - студент» при выявлении качества обучения.

Индивидуализацию и объективность оценки знаний может обеспечить применение метода рейтинговой оценки. Данный метод целесообразно применять как систему, существующую в двух основных уровнях - на уровне деканата (суммарные результаты итогового/сессионного контроля протяжении обучения) и на уровне кафедры (обобщенные результаты текущего контроля). Динамику качества обучения демонстрируют оба уровня, однако рейтинг на уровне кафедры создает лучшие условия для оперативной корректировки процесса обучения в части организации содержания, характера взаимодействия и методики преподавания каждой дисциплины. Суммарный рейтинг на уровне кафедры в дистанционном обучении состоит из следующих основных компонентов: количество баллов, полученных за работу с учебно-информационными материалами (тесты, устный опрос в режиме он-лайн, письменный опрос, письменный опрос по разделу, ответы на проблемные вопросы и эвристические задания, реферирование, аннотирование, самостоятельный поиск изучение литературы, конспектирование и его качество и т.п.); за выступления на семинарах в режиме он-лайн; за выполнение индивидуальной внеаудиторной студентов (оценка работы педагогической практической практики, выполнение заданий практического характера и т.п.); за участие в учебнообразовательных ситуациях, требующих творческой переработки информации и демонстрирующих познавательную активность студентов в отношении изучаемой дисциплины (участие в предметных форумах, учебных конференциях и т.п.). У примеру, если студент набирает за семестр по дисциплине 50 и более баллов, ему выставляется оценка «отлично», 40-45 -«хорошо», 35-30 -«удовлетворительно», менее 30 -«неудовлетворительно». Сумма баллов условная и может быть иной. Все зависит от показателей, входящих в расчет. Сочетание двухуровневого рейтинга способствует

формированию у студентов навыков самоконтроля и самооценки, требовательности к себе. Но при этом предполагает ответственность преподавателя, стимулируя его к подготовке достаточного количества учебно-методической литературы, подбору заданий различной рейтинговой ценности, создающих студенту резерв времени для самостоятельных занятий в изучаемой области знаний.

Разнообразие методов оценки дает возможность с большей достоверностью определить качество обучения по совокупности показателей, а не только по умению студентов воспроизвести учебный материал.

Рассмотрение теоретических положений о содержании оценки качества дистанционного обучения и опыт применения оценки в практике работы вуза позволили определить необходимые условия оценки качества дистанционного обучения, которые выступают в роли рекомендаций для ее практического осуществления:

- разработка технологической карты компетенций (матрицы компетенций), формируемых по каждому направлению подготовки и по каждой изучаемой дисциплине (разрабатывается выпускающей кафедрой при участии всех кафедр, проводящих занятия по дисциплинам);
- уровневая структуризация компетенций на основе таксономического подхода, из которой вытекает конструирование вариантов заданий;
- создание банка уровневых заданий для проверки формирования компетенций; количество необходимых заданий может определяться эмпирическим путем и корректироваться в ходе апробации;
- определение соотношения количественной и качественной оценок (соответствие баллов оценкам высокое, среднее, низкое качество формирования компетенций, детализированных по уровням усвоения);
- пошаговый контроль формирования компетенций.
- соблюдение тестовой технологии оценивания, позволяющей получить объективную информацию;

- использование разнообразных форм тестовых заданий, содержащих открытые и закрытые типы вопросов;
- экспертиза тестовых заданий группой экспертов из числа ведущих преподавателей;
- обработка результатов средствами математико-статистического анализа;
- Опыт авторов по организации оценки при дистанционном обучении позволяет рекомендовать следующие этапы ее осуществления в вузе:
- I. Подготовительный рабочей этап: определение группы преподавателей (тьюторов), обученных работать в дистанционной среде и оценки качества группы экспертов ДЛЯ электронных дистанционного учебного курса, проводимых мероприятий по оценке результатов дистанционного обучения. К этому этапу относится разработка электронных дистанционных курсов на платформе дистанционного обучения, структуризация учебного материала. На данном этапе происходит также подготовка студентов к оценочной деятельности - регистрация обучающихся в системе дистанционного обучения вуза, проведения инструктажа с использованием компьютеров по работе в дистанционной среде вуза, проведение входного анкетирования, определяющего степень готовности к участию в дистанционном обучении. Важная задача первого этапа - организация технической поддержки процесса дистанционного обучения: оснащение компьютерных классов сетевым программным обеспечением, доступом к Интернету, создание компьютерного кабинета для работы преподавателей, размещение информации по работе в дистанционной среде на сайте вуза в открытом доступе.
- II. Аналитический этап: оценка критериев и показателей дистанционного обучения в вузе, в соответствии с которыми рассматривается качество результатов, интерпретация полученной фактической информации о результатах обучения.
- III. Контрольный (синтетический) этап: сведение полученных данных по всем направлениям подготовки, по дисциплинам различных циклов,

формулирование выводов на основе полученных данных, корректировка организации процесса обучения и оценки качества дистанционного обучения в вузе.

Таким образом, содержании оценки качества дистанционного обучения в вузе, отметим, что оно представляет собой систему, отвечающую следующим универсальным принципам:

- конкретность (четкое определение объекта оценивания, наличие соответствующих критериев оценки, соответствие заданий критериям и показателям объекта оценки);
- целостность (соотнесенность с полным объемом требований к результатам обучения, возможность применения к различным дисциплинам);
- технологичность (целесообразная формализованность заданий, возможность применения технических средств для получения оценочной информации и выполнения необходимых расчетов).

3.2. Обсуждение констатирующего и повторного результатов исследования.

Проведенный в исследовании анализ дефиниций «качество», «качество образования», «качество профессиональной подготовки студентов» позволил уточнить содержание понятия «качество профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения». Мы рассматриваем его как дистанционного совокупность условий сформированных процессе умений, обучения знаний, навыков И личностно-профессиональных характеристик, отражающих уровень развития познавательного, личностного профессионального потенциала студентов соответствующих И требованиям, общеобязательными государственными установленным стандартами образования.

Исходя из содержания представленного выше понятия и с учетом рекомендаций, данных в работах А.А. Кыверялг, А.М. Новикова, Л.А. Шкутиной, В.М. Плотникова, В.В. Егорова, нами выявлены сущностные характеристики качества профессиональной подготовки студентов процессе дистанционного обучения (критерии, показатели): личностно-(коммуникабельность, профессиональный ответственность, самостоятельность, самоконтроль, мотивация в учебной деятельности); когнитивный (объем усвоенных знаний, скорость выполнения заданий, коэффициент успеваемости); деятельностно - творческий (способность решать профессионально-ориентированные задачи и находить нестандартные решения профессиональных задач, способность к самообучению; умение использовать информационно-коммуникационные технологии в учебной деятельности; способность к рефлексии в обучении).

Наше исследование показало, что существующая традиционная заочная форма обучения не позволяет в полной мере обеспечить высокое качество профессиональной подготовки специалистов. Данный вывод был сделан на основе анкетирования студентов заочной формы обучения (13 респондента) и преподавателей, осуществлявших преподавание на заочном отделении (9

респондента), на предмет выявления у студентов-заочников трудностей в учебной деятельности.

В результате анализа данных анкетирования студентов заочного отделения к основным трудностям, влияющим их качество подготовки, мы отнесли следующие: чрезмерная учебная нагрузка в период сессии (39,9% респондентов); пробелы в знаниях по программе первого высшего образования (39,3% респондентов); слабая самостоятельная работа в межсессионный период (33,5% респондентов); недостаточное владение информационными технологиями (35,8% респондентов). Анализ полученных анкетирования преподавателей позволил выделить факторы, оказывающие негативное воздействие на качество заочной подготовки специалистов: невысокая учебная мотивация и недостаточный базовой (доуниверситетской) подготовки студентов-заочников (82,5% респондентов), неудовлетворительная посещаемость ими учебных занятий (56,3% респондентов), отсутствие навыков по организации самостоятельной и научно-исследовательской работы (76,8% респондентов), слабое владение информационно-коммуникационными технологиями (63,3%) респондентов). В целом, 71,9% опрошенных преподавателей определили уровень подготовки специалистов, обучавшихся на заочном отделении, как недостаточно соответствующий требованиям современного рынка труда.

Исходя из анализа результатов проведенного анкетирования, а также для последовательного решения поставленных в исследовании задач, на основе применения системного подхода нами была разработана педагогическая система повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения.

Предлагаемая в диссертации система представляет собой совокупность взаимосвязанных компонентов: целевого; содержательного; деятельностного – включающего в себя взаимодействие педагога (тьютора) и обучающегося через методы, средства и формы организации учебного процесса; педагогического мониторинга; результативного, итогом которого выступает

квалифицированный специалист, обладающий высоким уровнем знаний, умений, навыков и сформированными личностно-профессиональными качествами. Устойчивость связей между элементами системы обеспечивают нормативно правовая, материально-техническая и коммуникационно-информационная, административно-управленческая, маркетинговая подсистемы, исключение которых ведет к разрушению всей системы.

Целью разработанной системы является подготовка специалиста, обладающего совокупностью знаний, умений, навыков и личностнопрофессиональных качеств, формируемых на основе запросов общества и работодателей в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования. Требования к процессу дистанционного обучения как целостному явлению, протекающему в рамках предлагаемой системы, а также к ее отдельным элементам и их сочетаниям, сформулированы в важнейшими среди которых являются принципах, принципы гуманистичности, демократизации, опережающего характера обучения, приоритетности педагогического проектировании подхода при образовательного процесса дистанционного обучения, педагогической целесообразности применения современных информационнокоммуникационных технологий, базового уровня информационной культуры обучаемого, интегрированности дистанционного обучения с существующими формами подготовки специалистов и др.

На основании целей и принципов обучения строилось содержание профессиональной подготовки студентов, определяемое государственным общеобязательным стандартом образования.

В центре педагогической системы находится взаимодействие двух основных компонентов: обучающихся и педагогов (тьюторов), причем приоритетным является признание между ними субъект-субъектных отношений. Этим утверждается активность участников процесса педагогического взаимодействия, что, в свою очередь, позволяет говорить о них как о субъектах педагогического процесса, влияющих на его ход и результаты.

При проектировании педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки в процессе дистанционного обучения были определены подходы к выбору методов обучения и разработке средств обучения. образовательном процессе дистанционного обучения предпочтение должно быть отдано методам проблемного изложения материала и исследовательскому, которые наиболее полно учебного обеспечивают обучающихся творческой развитие y деятельности, способствуют формированию осознанных знаний и овладению способами научного познания, а также активным методам обучения. Активные методы обучения можно подразделить на имитационные и неимитационные. обучения Имитационные методы включают игровые (деловые, организационно-деятельные и ролевые игры) и неигровые (ситуационный анализ, ситуация-проблема, ситуация-оценка, кейс-стади, профессиональный тренинг и др.). Неимитационные методы используют при диалоговых формах освоения знаний (проблемные лекции, проблемно-активные практические занятия, мозговой штурм, работа в микрогруппах, занятие-практикум в компьютерном классе и др.).

Средства обучения, используемые в дистанционном обучении, активно воздействуют компоненты системы (цели, на все содержание профессиональной подготовки, формы организации учебного процесса и др.) и позволяют ставить и решать более сложные и актуальные задачи. Изучение многочисленных источников показало, что средства, используемые в дистанционном обучении, представлены традиционными учебниками и учебно-методическими пособиями в бумажном виде; мультимедийными электронными учебно-методическими курсами комплексами, электронными учебниками, компьютерными обучающими программами и тренажерами, контрольно-тестирующими комплектами; аудио- и видеоучебными материалами; базами данных и электронными библиотеками с удаленным доступом, Интернет - порталами и др.

Использование таких средств обучения предполагает и развитие новых форм организации учебного процесса - диалоговых форм освоения знаний,

построенных на основе использования информационно-коммуникационных технологий для активного взаимодействия и устойчивой обратной связи между преподавателем и обучающимся (интерактивные мультимедиалекции, интерактивные семинары и консультации и др.).

В педагогическую систему повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения входят нормативно-правовая, материально-техническая и коммуникационно-информационная, административно-управленческая и маркетинговая подсистемы, роль которых в организации и проведении образовательного процесса существенно возрастает.

Нормативно-правовая подсистема представляет собой комплекс нормативных и организационно-методических документов, регламентирующих педагогический процесс дистанционного обучения и деятельность преподавателей и студентов в вузах.

Материально - техническая и коммуникационно - информационная подсистема обеспечивает решение задач, связанных с совершенствованием форм, методов и средств обучения и менеджмента в вузе на основе информационно-коммуникационных технологий; техническую поддержку и многоканальное расширение доступа пользователей к специализированным образовательным ресурсам вуза; постоянное соединение с глобальными информационными сетями (Интернет) для обеспечения информацией субъектов образовательного процесса, а также пополнения внутренних информационных ресурсов.

Административно-управленческая подсистема предназначена для институциональных преобразований организационной структуры управления вузом, дающих приоритет инновационным технологиям в обучении.

Маркетинговая подсистема выполняет традиционные функции, присущие маркетингу промышленных предприятий, для которых она является системой управления производством и сбытом продукции, ориентированной на потребителя. Функционирование маркетинговой

подсистемы в вузе предполагает проведение профориентационной работы с выпускниками различных образовательных учреждений, содействие трудоустройству выпускников, а также включает проведение мероприятий, направленных на изучение и измерение удовлетворенности студентов, преподавателей, работодателей качеством образовательных услуг. Это позволяет принимать эффективные управленческие решения, направленные на повышение качества образовательных услуг и обеспечение обратной связи между участниками образовательного процесса.

Педагогический мониторинг направлен на изучение планируемого, реализуемого и достигнутого уровня качества профессиональной подготовки студентов, проведение целостного анализа учебного процесса дистанционного обучения, получение на его основе объективной и надежной информации, касающейся учебных достижений студентов, разработку инструментария для своевременной коррекции учебного процесса.

Результатом педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения выступает квалифицированный специалист, обладающий высоким уровнем знаний, умений, навыков и сформированными личностнопрофессиональными качествами.

Авторские разработки, входящие в компоненты педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения.

В диссертационном исследовании были разработаны организационнопедагогические способствующие реализации предлагаемой условия, системы. При разработке МЫ использовали проектный, личностноориентированный, технологический подходы, учитывали рекомендации, данные в научных исследованиях и трудах Д.М. Джусубалиевой, М.Б. Есбосынова, Р.В. Пимонова, М.М. Поташника, С.Т. Каргина. Таковыми условиями стали:

- Наличие многофункциональной инфраструктуры для организации и управления учебным процессом, разработки дидактических средств и информационно-технического обеспечения дистанционного обучения.
- Формирование готовности студентов к обучению в условиях дистанционного обучения.
- Обеспечение мотивации обучающихся к освоению образовательных программ путем выбора индивидуальной траектории обучения
- Проведение мониторинга знаний, умений и навыков обучающихся на всех этапах дистанционного обучения с организацией обратной связи для оперативной коррекции содержания материалов курсовых кейсов и технологии дистанционного обучения.

Реализация педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения была осуществлена в ходе педагогического эксперимента, который состоял из трех этапов:

- определение начального уровня качества профессиональной подготовки студентов (констатирующий эксперимент);
- внедрение педагогических условий повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения и определение итогового уровня качества профессиональной подготовки студентов (формирующий эксперимент);
- сравнение уровней качества профессиональной подготовки студентов в контрольной и экспериментальной группах.

В эксперименте участвовали студенты заочной формы обучения на базе высшего образования.

Начальная диагностика уровня качества профессиональной подготовки студентов на стадии констатирующего эксперимента проводилась на основании установленных критериев и показателей.

Измерение показателей личностно-профессионального критерия - коммуникабельность, ответственность, самостоятельность, самоконтроль - осуществлялось в ходе тестирования студентов по 16-факторному личностному вопроснику Р. Кеттелла. Измерение показателя «мотивация в учебной деятельности» проводилось по «Методике изучения мотивации обучения в вузе» Т.И. Ильиной.

Показателями когнитивного критерия ранее мы определили объем усвоенных знаний, скорость выполнения заданий, коэффициент успеваемости. Измерение объема усвоенных знаний осуществлялось методом тестирования с использованием разработанной Центром информационных технологий и телекоммуникаций КарГУ им. академика Е.А. Букетова программы для ЭВМ «Автоматизированное сопровождение контроля знаний обучающихся «Тестер». Объем усвоенных знаний определялся количеством правильных ответов в тесте.

Скорость выполнения заданий (V) исчислялась по формуле:

$$V = N/T (1)$$

где: N – число заданных вопросов; T – время, затраченное на выполнение заданий.

Коэффициент успеваемости (КУ) исчислялся по формуле:

$$KY = N1/N*100(2)$$

где: N1 – число верных ответов; N – общее число заданных вопросов.

Измерение показателей деятельностно-творческого критерия (способность решать профессионально-ориентированные задачи и находить нестандартные решения профессиональных способность задач, самообучению; умение использовать информационно-коммуникационные технологии в учебной деятельности) производилось в ходе выполнения профессионально-ориентированных студентами практических различного уровня сложности. При оценке показателя «способность к рефлексии в обучении» использовалась методика определения уровня развития рефлексивности, разработанная А.В. Карповым.

Качество профессиональной подготовки студентов отслеживалось по трем уровням: низкому, среднему, высокому.

Результаты констатирующего эксперимента представлены в таблице 1.

Данные констатирующего эксперимента свидетельствуют о репрезентативности выборки экспериментальной и контрольной групп.

Таблица 1 – Уровень качества профессиональной подготовки студентов (констатирующий эксперимент)

Критерии	Низкий уровень				C_1	редний	уров	вень	Высокий уровень			
	Группы											
	Контр.		Экспер.		Контр.		Экспер.		Контр.		Экспер.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Личностно- профессиональный	30	38,46	29	37,18	38	48,72	39	50,00	10	12,82	10	12,82
Когнитивный	25	32,05	30	38,46	41	52,56	38	48,72	12	15,39	10	12,82
Деятельностно- творческий	39	50,00	41	52,56	28	35,90	26	33,34	11	14,10	11	14,10
Среднее значение распределения	40,17		42,73		45,73		44,02		14,10		13,25	

студентов групп			
по уровням (%)			

Анализ полученных данных подтвердил необходимость внедрения педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения. В ходе формирующего эксперимента студенты контрольной группы обучались по традиционной заочной форме обучения, а студенты экспериментальной группы — на основе педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения. На заключительном этапе формирующего эксперимента было проведено определение итогового уровня качества профессиональной подготовки студентов обеих групп по тем же критериям, что и в констатирующем эксперименте. Результаты формирующего эксперимента представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Уровень качества профессиональной подготовки студентов (формирующий эксперимент)

Критерии	Низкий уровень				Средний уровень				Высокий уровень				
	Группы												
	Контр.		Экспер.		Контр.		Экспер.		Контр.		Экспер.		
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	

Личностно- профессиональный	26	33,33	17	21,79	41	52,56	46	58,97	11	14,10	15	19,23
Когнитивный	35	44,87	11	14,10	31	39,74	44	56,41	12	15,38	23	29,49
Деятельностно- творческий	21	26,92	8	10,26	43	55,13	49	62,82	14	17,95	21	26,92
Среднее значение распределения студентов групп по уровням (%)	35,04		15,38		49,14		59,4		15,81		25,21	

Данные формирующего эксперимента показали, что в результате внедрения педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения уровень качества подготовки специалистов возрос в среднем на 13,11%.

проверки достоверности различий в контрольной целью экспериментальной группах был использован непараметрический метод 2 (критерий согласия К. Пирсона). Данный выбор обоснован тем, что результаты исследования измерялись с помощью шкал порядка ограниченным набором количественных показателей. При описательном анализе данных определялись относительные частоты. Рассчитанные значения 2 всех критериев качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения больше критического значения 2 (2krit95%,=5,99) с вероятностью 95%:

2emp> 2krit95%, 6,64>5,99;

2emp> 2krit95%, 41,02>5,99;

2emp> 2krit95%, 15,88>5,99.

Таким образом, анализ результатов, полученных в ходе педагогического эксперимента, показал положительную динамику уровня качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения, что подтверждает правомерность выдвинутой гипотезы настоящего диссертационного исследования.

3.3. Анализ, результатов и выводы проведенной опытно-поисковой работы

Разработанные теоретические положения и данные экспериментальной работы позволили сформулировать следующие выводы.

1 В научно-педагогической общественности до настоящего времени не существует единого мнения по поводу сущности понятия «дистанционное обучение». На основе анализа имеющихся определений данной дефиниции уточнена сущность понятия «дистанционное обучение», под которым целенаправленный, организованный понимается процесс активной опосредованной (путем использования специальных педагогических технических средств) совместной деятельности преподавателей обучающихся, в ходе которого студенты на расстоянии осваивают знания, навыки, необходимые для выполнения профессиональной обучения деятельности. Процесс дистанционного реализуется В специфической педагогической системе.

Выявлены тенденции развития дистанционного обучения в мировой и отечественной теории и практике образования, которые связаны с развитием информационно-коммуникационных технологий; открытием образовательных учреждений нового типа (корреспондентских курсов, заочных отделений И институтов, открытых университетов, мегауниверситетов); реализацией дистанционного обучения на различных профессионального уровнях системы непрерывного образования; внедрением дистанционного обучения в вузах РК по пути использования и адаптации мирового опыта организации дистанционного обучения кредитной технологии обучения; широким применением в академической практике отечественных вузов технологии дистанционного обучения с использованием сетевой И кейсовой преимущественным технологий; осуществлением мер, направленным на повышение качества профессиональной подготовки специалистов в условиях дистанционного обучения.

Уточнено содержание понятия профессиональной «качество подготовки студентов в процессе дистанционного обучения», которое нами как совокупность сформированных в процессе рассматривается обучения дистанционного знаний, умений, навыков И личностнопрофессиональных характеристик, отражающих уровень развития познавательного, личностного и профессионального потенциала студентов и соответствующих требованиям, государственными установленным общеобязательными стандартами образования.

2 Выявлены сущностные характеристики качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения (критерии и (коммуникабельность, личностно-профессиональный показатели): ответственность, самостоятельность, самоконтроль, мотивация в учебной деятельности); когнитивный (объем усвоенных знаний, скорость выполнения заданий, коэффициент успеваемости); деятельностно-творческий профессионально-ориентированные (способность решать задачи, способность находить нестандартные решения профессиональных задач, самообучению, умение использовать способность информационнокоммуникационные технологии в учебной деятельности, способность к рефлексии в обучении).

3 Разработана педагогическая система повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения, в структуру которой входят такие составляющие, как цель, принципы, содержание профессиональной подготовки, методы, средства, организационные формы взаимодействия участников учебного процесса (педагогов и обучающихся), обеспечивающие подсистемы (нормативноправовая, материально-техническая и коммуникационно-информационная, административно-управленческая, маркетинговая), педагогический мониторинг, результат.

Разработаны организационно-педагогические условия реализации педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки в процессе дистанционного обучения, включающие в себя: наличие

многофункциональной инфраструктуры для организации и управления учебным процессом, разработки дидактических средств и информационнотехнического обеспечения дистанционного обучения; формирование готовности профессорско-преподавательского состава учебновспомогательного персонала к разработке и использованию технологии обучения, студентов обучению дистанционного a К В условиях дистанционного обучения; обеспечение мотивации обучающихся к освоению образовательных программ в процессе дистанционного обучения путем выбора индивидуальной траектории обучения и использования балльнорейтинговой системы оценки учебных достижений; осуществление целеполагания, отбора и структурирования содержания учебно-методических материалов по учебным курсам дистанционной подготовки при создании мультидисциплинарных электронных учебно-методических комплексов (курсовых кейсов); проведение мониторинга знаний, умений и навыков обучающихся на всех этапах дистанционного обучения с организацией обратной связи для оперативной коррекции содержания материалов курсовых кейсов и технологии дистанционного обучения.

4 Экспериментальная работа подтвердила эффективность реализации педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения. Использование метода 2 (критерий согласия К. Пирсона) показало, что результаты экспериментальной группы, полученные при внедрении педагогической системы повышения качества профессиональной подготовки студентов процессе дистанционного обучения, существенно выше по сравнению с результатами контрольной группы, и это правомерно при случайном отборе студентов с 95%. Тем вероятностью подтверждена репрезентативность самым результатов исследования. Формирующий эксперимент показал, что уровень качества профессиональной подготовки в экспериментальной группе по сравнению с контрольной повысился в среднем на 13,11%.

Проведенное исследование позволяют сформулировать следующие рекомендации:

- предложенные педагогические условия повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения использовать в качестве основы для реализации дистанционного обучения в сфере среднего профессионального и послевузовского образования;
- для эффективной реализации педагогической системы повышения профессиональной подготовки студентов процессе дистанционного обучения необходимо выполнение разработанных организационно-педагогических условий, использование таких как методологических подходов, системный, проектный, личностно-ориентированный и технологический, также всех составляющих данной системы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, дистанционное обучение открывает студентам доступ к нетрадиционным источникам информации, повышает эффективность самостоятельной работы, дает совершенно новые возможности творчества, обретения и закрепления различных профессиональных навыков, а преподавателям позволяет реализовывать принципиально новые формы и методы обучения с применением концептуального и математического моделирования явлений и процессов. Дистанционное обучение имеет свои положительные и отрицательные стороны, его эффективность можно определять по качественным показателям.

Востребованность полученных знаний в конкретных условиях и местах их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни. Процессный подход означает непрерывность управления, последовательность и взаимосвязь отдельных образовательных процессов в рамках их системы, а также их комбинацию и взаимодействие.

Полагаем, что проведенное исследование не могло решить всех задач, стоящих в области повышения качества профессиональной подготовки студентов в процессе дистанционного обучения, что открывает путь к новым научным поискам. К числу перспективных проблем можно отнести дальнейшее изучение и обобщение международного опыта по обеспечению обучения; исследование качества дистанционного закономерностей, принципов, механизмов и условий индивидуализации дистанционного обучения; совершенствование структуры И содержания электронных учебно-методических мультидисциплинарных комплексов, разработку педагогической системы и технологии дистанционного обучения в условиях общеобразовательной школы.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1. Агапонов С.В. и др. Средства дистанционного обучения. Методика, технология, инструментарий. – СПб: БХВ - Петербург 2003. -336с.
- 2. Алексеев В.Д., Давыдов Н.А.,. Педагогические проблемы совершенствования учебного процесса на основе использования ЭВМ. М.:, ВПА, 1988 г.
- 3. Андреев А.А., Барабанщиков А.В. Педагогическая модель компьютерной сети // Педагогическая информатика № 2, 1995 г., с. 75-78.
- 4. Андреев А.А., Меркулов В.П., Тараканов Г.В. Современные телекоммуникационные системы в образовании // Педагогическая информатика № 1, 1995 г., с. 55-63.
- 5. Андреев А.А. Средства новых информационных технологий в образовании: систематизация и тенденции развития. В сб. Основы применения информационных технологий в учебном процессе Вузов. М.: ВУ, 1995 г. с. 43-48.
- 6. Андреев А.А., Краюшенко Н.Г., Фокин В.Ю. Некоторые проблемы проектирования центра дистанционного обучения // Матер. VII Междунар. конф. "Применение новых технологий в образовании (29 июня 2 июля) 1996 г. г.Троицк.
- 7. Бабанский Ю.К. Педагогика: Учеб.пособие для студентов / М.: Просвещение, 1983, 608 с
- 8. Бабанский Ю.К. Методы обучения в современной общеобразовательной школе. -М.: Просвещение, 1985.
- 9. Беспалов П.В. Компьютерная компетентность в контексте личностно ориентированного обучения// Педагогика, №4, 2003. С.41-45
- 10. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. М., Педагогика, 1989 г.
- 11. Беспалько В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения. М., 2005.

- **12.** Бернадский А.М. Дистанционное образование на базе новых ИТ / А.М. Бернадский, И.Г. Краевский. Пенза, 1997. 55 с.
- 13. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. Учебник для вузов. Спб: Издательство «Питер», 2000.- 304с.
- 14. Бидайбеков Е.Ы., Григорьев С.Г., Гриншкун В.В. Создание и использование образовательных электронных изданий и ресурсов.// Учебнометодическое пособие. Алматы: КазНПУ, 2006, 136 с.
- 15. Вдовюк В.И., Шабанов Г.А. Педагогика высшей школы: современные проблемы. -М: ВУ, 1996, -68с.
- 16. Гарунов М.Г., Семушина Л.Г., Фокин Ю.Г., Чернышев А.П. Этюды дидактики высшей школы. -М.: НИИ ВО, 1994, -135с.
- **17**. Гейн Н.А. Содержание и методы дистанционного обучения по информатике. Дисс... канд. пед. наук, 1994 г.
- 18. Гершунский Б.С., Малькова З.А. О разработке концепции единой системы непрерывного образования и педагогической науки. Сб. Докладов Всесоюзн. Конф. «Формирование единой системы непрерывного образования», 22-24 ноября 1988г. -с.2734.
- 19. Громкова М.Т. Организационно-педагогические условия повышения эффективности заочного обучения. Дисс... канд. пед. наук, 1990 г.
- **20**. Давыдова Л.П. Организация самостоятельной работы студентов заочников. М., 1985, 212 с.
 - 21. Давыдов Н.А. Педагогика -М: ИЭП, 1997, -134с.
 - 22. Демин Ю.Н. Организация ДО в МГИУ// ДО., №1, 1996, с.17-19.
- 23. Демкин В.П., Можаева Г.В. Организация учебного процесса на основе технологий дистанционного обучения Учебник для вузов. Спб: Издательство «Питер», 2002.
- **24**. Дистанционное образование // Проблемы информатизации высшей школы. Бюллетень, 1995 г., № 3.
- 25. Дистанционное обучение и новые технологии в образовании М.: Изд. Моск. гос. социальный университет. 1995 г. с. 54.

- 26. Долгоруков А.М. Ценносто волевая структура человека как основа социальных инноваций // Ценности и смыслы. 2012. № 2, с. 148–158.
- 27. Домрачев В.Г. Дистанционное обучение: возможности и перспективы // Высш. образ. в России, № 3, 1994 г.
- 28. Домрачев В, Багдасян А. Дистанционное обучение на базе электронной почты // Высш. образование в России. 1995 № 2.
- 29. Егорова О. С,. Губина Г. Г., Психолого-педагогические науки // Ярославский педагогический вестник 2012 № 3 Том II
- 30. Жафяров А.Ж. Дистанционные системы образования. Новосибирск. 1995 г. 18 с.
- 31. Зановьев С.И. Каким должны быть учебно-методические пособия для заочников // Вестн. высш. школы, 1965, № 6.
- 32. Зимняя И.А. Ключевые компетенции новая парадигма результата образования// Высшее образование сегодня, 2003, №5.
- 33. Золотарев А.А. и др. Теория и методика систем интенсивного обучения. Т.1-4. -М.: МГТУ ГА, 1994.
- **34.** Калиновский И.В., Мороз В.К. Сравнительных анализ эффективности компьютерных коммуникаций в образовании. м.: ИНИНФО, 1993 г.
- **35**. Камардина О.Л., Корчагина О.В. К вопросу о взаимоотношении параметров, определяющих дидактическую адаптацию.
- 36. Кинелев В.Г. Тенденция развития высшего образования на пороге XXI века // Бюллетень APB, 1996, Спец. нов. выпуск.
- 37. Корпенко М.П., Монография. М.: Современный гуманитарный университет (СГУ), 2009. 225 с.
- 38. Кривошеев А.О. Разработка и использование компьютерных обучающих программ // Информационные технологии 1996 г., № 2, с. 14-17.
- 39. Концепция дистанционного образования // Бюллетень APB, спец. выпуск, июнь, 1995 г.

- 40. Концепция системы интенсивного обучения в ввузах. М., Ассоциация исследователей и разработчиков системы непрерывного интенсивного образования "КАДРЫ", 1992 г.
- 41. Концепция создания и развитие системы дистанционного образования в России, М.: Госкомвуз, 1995 г.
- **42**. Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования в России // Проблемы информатизации ВШ. Вып. 3, 1995 г.
- 43. Кревский И.Г. Инновационные модели организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. // «Менеджмент инноваций». М., 2008. № 3. С. 222-231.
- 44. Леонов В.Г. Концептуальная модель дистанционного образования // Триместр 1996 г., № 1 с. 36-41.
- **45**. Лернер И.Я. Дидактические основы методов обучения. М.: Педагогика, 1981 г.
- 46. Мусина К.С. Развитие системы дистанционного обучения в вузе. LAP Lambert Academic Publishing, 2013г. 100с.
- 47. Мутанов Г.М.. Организация дистанционного обучения в рамках реализации инновационного проекта е-университет. Материалы Республиканского обучающего семинара по проблемам внедрения дистанционного обучения в высших учебных заведениях. г. Астана, КРУ, 2006. с.14-23. с.5-9.
- **48**. Околелов, О. П. Дидактическая специфика современного вузовского учебника / О. П. Околелов // Педагогика. 2003. N 10. С. . 20-25
- 49. Орехов В.Д. Дистанционная технология переподготовки руководителей для работы в рыночных условиях // Машиностроитель, №4-5, 1995, с.44-45
- 50. Основы дидактики. Под ред. Б.П.Есипова. _М.: 1967. 96. Педагогический словарь. -М.: Педагогика, 1960.
- **51**. Панкрухин А.П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании. Уч. пособ. М.: Интерпакс, 1995 г.

- **52**. Полат Е.С. Дистанционное обучение: организационные и педагогические аспекты: ИНФО, 1996 г. № 3.
- **53**. Полат, Е.С. Дистанционное обучение / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров, под ред. Е.С. 3-е изд., М.:Владос, 2005. 192 с.
- **54**. Поляков А.А. Системы дистанционного обучения // Новые знания, 1996 г., № 3, с. 3435.
- 55. Разработка средств дистанционного обучения, компьютерных сетей и баз данных: Отчет о НИР // НИИ Микроэлектроники и информационной измерительной техники, Рук. Моисеев С.Х., 1995 г.
- 56. Романчук М.Н. Формирование региональной сети дистанционного образования // Дистанционное образование, 1996, № 1.
- **57**. Самойлов В.А., Рубин Ю.Б. Система ДО в МЭСИ// ДО. №1, 1996 с.13-16.
- 58. Сербант А.Д., Моисеева Н.В. Введение в систему компьютерных телекоммуникаций. М.: КУДИЦ, 1994 г. 33 с.
- 59. Совершенствование подготовки специалистов без отрыва от производства. Сб. науч. трудов М.: НИИ ВШ, 1986 г.
- 60. Создание эффективных программных, информационных и методических средств для поддержки учебного процесса в различных предметных областях: Отчет о НИР // НИИВО рук. Сазонов, 1996 г. 104 с.
 - 61. Тихомиров В.П. Технологии ДО в Росси// ДО, №1, 1996 с.7-10.
- **62**. Тихонов А.Н., Иванников А.Д. Технологии дистанционного обучения // Высш. образование в России 1994 г., № 3.
- 63. Тихонов А.Н. О состоянии и перспективах создания единой системы ДО в России. // Проблемы информатизации ВШ. Бюлл.№3.,1995г.
- 64. Управление качеством: Учебник для вузов/ С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и д.р. Под ред. С.Д. Ильенковой.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2004.- 334с. 3. Качество дистанционного образования (концепции, проблемы, решения) EDQ-2005. Материалы международной научно-практической конфере нции 29-30 ноября 2005 г.

- 65. Федоров М. От дистанционного обучения к единому образовательному пространству // Международное сотрудничество, № 1, 1996 г.
- 66. Хуторской А. Ключевые компетенции. Технология конструирования // Народное образование. 2003. №5. С.55-61
- 67. Шамсутдинова И.Г. Теоретические основы высшего заочного образования. Дисс. доктор пед. наук, 1993 г.
- 68. Янушкевич Ф. Технологии обучения в системе высшего образования. М.: 1986.

Интернет источники:

- 69. Государственной программе развития образования: http://docs.cntd.ru/document/499091784
- 70. Канаво В. Достоинства и недостатки дистанционного обучения через Интернет // Бизнес образование в России [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.curator.ru/doplus.html.
- 71. Фёдорова Г.А. Профессиональная подготовка учителей к реализации дистанционных образовательных технологий в современной школе [Электронный ресурс]; 2012.- Режим доступа: http://www.science-education.ru/103-6172 (дата обращения: 11.10.2012).
- **72**. Концепция образования: http://2016-god.com/koncepciya-razvitiya-obrazovaniya-na-2016-2020-gody/
- 73. Интернет
 сайт:

 http://www.websoft.ru/db/wb/FA2CC5C007418BAEC3256C5B005
 С

 989D/doc.html
 C
- 74. Интернет caйт: http://elib.ispu.ru/library/lessons/ISystems/lecture09.html
- 75. Интернет сайт: http://www.websoft.ru/db/wb/268087BE1482682EC3256F2A00368760/doc.html
 - 76. Интернет сайт: http://www.vmu2.ru/gost.htm
 - 77. Интернет сайт: http://www.e-joe.ru/sod/00/2_00/st222.html