

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт психологии
Кафедра психологии образования

**РАЗВИТИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ К СВЕРСТНИКАМ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В
УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ**

Магистерская диссертация

Направление 44.04.02 – Психолого-педагогическое образование
Магистерская программа «Психолого-педагогическое сопровождение
субъектов образования»

Магистерская диссертация

допущена к защите

зав. кафедрой

_____ Н.Н. Васягина

(подпись)

« » _____ 2017 г.

Исполнитель:

Постникова Анастасия Николаевна,

Студент МПСО 15 - 01 группы

(подпись студента)

Руководитель ОПОП:

_____ Е.А. Казаева

(подпись)

Научный руководитель:

Герасименко Ю.А.,

к.пед.н., доцент

(подпись преподавателя)

Екатеринбург 2017

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ГЛАВА. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ К СВЕРСТНИКАМ С ОВЗ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ	6
<i>1.1. Феномен толерантности, особенности толерантного отношения к людям с ОВЗ</i>	6
<i>1.2. Особенности толерантности обучающихся в общеобразовательной школе, при условии инклюзивного образования</i>	17
<i>1.3. Анализ результатов современных исследований развития толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ, в условиях общеобразовательной школы</i>	27
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ I	38
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ К СВЕРСТНИКАМ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ	39
<i>2.1. Описание выборки исследования и диагностического инструментария</i>	39
<i>2.2. Описание результатов констатирующего эксперимента</i>	41
<i>2.2. Программа развития толерантности обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы</i>	45
<i>2.3. Результаты контрольного эксперимента</i>	50
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ II	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	59
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	61
ПРИЛОЖЕНИЕ	67

ВВЕДЕНИЕ

Разработкой проблемы развития толерантности обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы занимаются такие авторы как Клепцова Е.Ю., Герасименко Ю.А., Малофеева Н.Н., Плаксина Н.А., Л.М. Шипицына, Писаревская М.А. Толерантность понятие, относимое к качеству человеческой души и объективными показателями, и сложно измерить, кроме того с воспитательной точки зрения «толерантность» не развивают как навык необходимый для успешного выполнения той или иной деятельности. В виду этого, многие родители, забывают о развитии этого качества у своих детей, а между этим, толерантность способствует эффективности коммуникации между детьми, в более толерантной обстановке, людям легче адаптироваться и проявить себя, вне зависимости от их особенностей и недостатков. В современной общеобразовательной школе, объединены абсолютно разные дети: дети с разными умениями и способностями, дети из семей с разным достатком, наибольшая проблема отличий выражена в детях с разными возможностями. Принципы инклюзивного образования делают актуальными программы по развитию толерантности среди обучающихся, а также в целом изучение данной проблемы, насколько мы можем прийти к организации единого процесса вне зависимости от физических и психических умений детей. Данные вопросы, обуславливают актуальность нашего исследования.

Проблема исследования развитие толерантности к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы;

Цель диссертационного исследования: теоретическое обоснование и разработка программы развития толерантности к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы

Объектом исследования: толерантность обучающихся к сверстникам

Предмет исследования: развитие толерантности обучающихся к сверстникам с ОВЗ

Гипотеза исследования: развитие толерантности обучающихся к сверстникам с ОВЗ будет успешным, если разработать программу на основе

взаимодействия всех участников образовательных отношений и использовании активных методов работы: игровых и тренинговых упражнений, совместных занятий детей.

Исследовательские задачи:

- Теоретически изучить феномен толерантности;
- Проанализировать проблему толерантности к людям с ОВЗ;
- Теоретически изучить особенности толерантности в общеобразовательной школе при условии инклюзивного образования;
- Исследовать и выявить особенности толерантности у обучающихся школ;
- Разработать и апробировать программу по развитию толерантности обучающихся к сверстникам с ОВЗ.

В своей работе мы опирались на исследования о структуре и содержании толерантности (С.А. Ашинова, В.Д. Зиновьев, Е.Ю. Клепцова, Г.У. Солдатова, П.В. Степанов, Т.С. Таюрская, С.Н. Толстенкова, К. Роджерс и др.) в ходе чего были выделены психолого-педагогические аспекты сущности формирования толерантности, изложенные. Были изучены идеи личностно ориентированного подхода в трудах Е.В. Бондаревской, В.В. Серикова, И.С. Якиманской, позволяющие разработать личностно-развивающие ситуации для воспитания толерантности. Мы рассмотрели, положения единой концепции стандартов для детей с ОВЗ Малофеева Н.Н., Никольской О.С., Кукушкиной О.С., Гончаровой Е.Л., положения инклюзивного образования Писаревской М.А., Герасименко Ю.А. Исследования процессов социализации и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и ООП (С.А. Беличева, Н.П. Вайзман, В.С. Мухиной, Н.М. Назарова, Н.С. Морова, В.Ц. Цыренов, Л.М. Шипицыной и др.).

Методическая основа исследования: Анкета самооценки навыков толерантного поведения младших школьников Батрак Я.А, Диагностика коммуникативного контроля М.Шнайдера, Психологический климат классного коллектива В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриева.

Математический критерий Т-Стьюдента.

Практическая значимость исследования: разработанная программа будет полезна специалистам образовательных организаций, родителям детей,

участников инклюзивного процесса, а также всем заинтересованным лицам.

Эмпирическая база исследования. В исследовании приняли участие 60 детей, обучающиеся 4-х классов. Исследование проходило на базе школы МАОУ «СОШ № 3», г. Верхняя Пышма.

1 ГЛАВА. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ К СВЕРСТНИКАМ С ОВЗ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

1.1. Феномен толерантности, особенности толерантного отношения к людям с ОВЗ

Разработкой проблемой толерантности занимается ряд наук: психология, социология, юриспруденция, так как это понятие связано с правами человека, особенностями его существования в социуме и регулированием отношения в этом социуме. В виду этого, нами будут рассмотрены представления о понятии толерантность среди представителей по защите прав человека, социологов, психологов и педагогов.

Понятие толерантность введено на международном уровне в 1995 году декларацией ООН, где оно определяется как «ценность и социальная норма гражданского общества, проявляющаяся в праве всех индивидов гражданского общества быть различными» [14,6-11]. В декларации отмечается, что толерантность должна проявляться на уровне отдельной личности, групп и государств. Одновременно, в понимании ООН толерантность является условием социализации личности и заключается в умении личности жить в мире с собой и окружающим социумом.

В Российской Федерации главным документом для определения толерантности является Конституция, однако понятие толерантности в России чаще определяется через нарушение прав и свобод, нежели через принятие различий и свобод всех индивидов – это определяет существенное отличие от понимания толерантности в европейском контексте. Понимание толерантности, через концепцию нарушения прав и свобод, упускает сущность термина толерантность, а именно принятие различий между всеми людьми. Однако, в 2001 году Постановлением Правительства Российской Федерации была утверждена программа «О формировании установок толерантного сознания» - данная программа нацелена на формирование моральных ценностей и воспитание в духе толерантности. В положениях данной программы, толерантность трактуется как «инструмент социального согласия», «социальная норма», которая определяет баланс между сторонами конкуренции и результат договоренности в международном обществе, нормами которого является уважение [54]. Таким образом, мы видим, изменение понимания феномена толерантности и в России, и представление о

толерантности как о норме уважения в обществе и принятия различий других.

Рассмотрим исторические особенности взглядов на понятие толерантность. В 2012 году Зак Г.Г. и Зак Д.Я. провели историко-генетический анализ появления понятия толерантность. Ими было выявлено, что понятие толерантность было введено в 18 веке, Дестютом де Траси и трактовалось как «терпеливость» или «терпимость» [19]. Изначально данный термин возник в связи с вероисповеданием, в настоящий момент толерантность проявляется по отношению к любому окружающему нас действию, исходящему от других людей, то есть в настоящий момент термин толерантность является полинаучным термином. Дословный перевод термина толерантность с англ. языка трактует его как «терпение». В России понятие толерантность появляется в 1977 году в толкование естественнонаучного словаря, и означает «терпимость к чужим мнениям, снисходительное отношение». Как мы видим, возникает диссонанс, в большинстве случаев толерантность в России ассоциируется с терпимостью, однако, на международном уровне под толерантностью в большей степени понимается принятие особенностей и индивидуальности окружающего мира.

Изначально толерантность зарождалась как понятие терпимости. Дж. Локк был одним из первых кто употребил термин «терпимость», в «Письме о веротерпимости» [29]. Особенную значимость в его рассуждениях на тему терпимости, имеет его труд под названием «*Epistola de tolerantia*» написанный им в 1689 году и три последующих письма, посвященных данной проблеме, где терпимость изучается через призму веры. Дж. Локк настаивал на том, что стоит приучать тем ценностям, которые дают возможность социуму становиться терпимыми, настаивал также и на том, что необходимо «великодушие», к «вере, действующей через любовь», «мягкости нравов», к «доброй воле». К описанным достоинствам и формам поведения также стоит добавить и другие, из тех, что ведут к аналогичным результатам, т.е. к облегчению и смягчению контактов между людьми: хорошее воспитание,

чувство справедливости, такт, знание, честность, уважение к добродетели, открытость человеческого мышления, интеллигентность и т.д. Было также замечено, что терпимость находится в тесной связи с определенными человеческими инстинктами, прежде всего - с инстинктом самосохранения и эгоцентризмом. Первый инстинкт обнаруживался в потребности поставить мир выше войны, в которой каждый мог стать ее жертвой. Эгоцентричный инстинкт, проявляется в связи, которая образовалась между терпимостью и торговлей, которую довольно быстро заметили наблюдатели тогдашней общественной жизни. Но не только добродетели и естественные предрасположенности способствовали становлению толерантности. Отдельные человеческие пороки также приняли участие в этом деле. Например, ханжество, лицемерие, осуждаемая черта характера, которая, несмотря ни на что, делала и продолжает делать жизнь в коллективе легче. Толерантность, независимо от точного смысла толкования этого термина, вырастает из человеческих добродетелей, пороков, инстинктов, привычек и обычаев, а вот без них или в оппозиции к ним, или в абстрактной форме как нечто независимое - она пуста и лишена значения. Нет ничего неуместного в постоянном связывании ее с другими формами морального поведения, а толерантность чистую, лишенную всех родственных значений, следует считать сомнительной, а отделенную от них - вредной. «Прививка» толерантности без любви, справедливости, чувства правопорядка, чувства собственного интереса, милосердия, ханжества. Это как «прививка» смелости без соответствующего воспитания характера и ума. В лучшем случае это представит собой своего рода этическую спекуляцию вне какого-либо опыта, в худшем - это будет функция, угрожающая важным и повсеместно принятым правилам общественной жизни. Человек толерантный в зависимости от того, какую толерантность он признает, будет либо тем, кто сумеет мирно уживаться с людьми, исповедующими другую философию, практикующими другую религию и придерживающимися других обычаев, либо тем, кто призывает других к следованию абстрактному принципу, который не связан с

каким бы то, ни было опытом, принципа, который, принесет всем мир и установит гармонию. В первом случае толерантность - это способность, присущая индивидам, во втором - принцип, которому необходимо подчинять жизнь общества и его институты. Таковы были воззрения Дж. Локка, с которых начались рассуждения о феномене толерантности.

Рассмотрим представления современных авторов о толерантности. Результаты исследования 2001 года, с точки зрения психолога Клепцовой Е.Ю. впервые делается попытка к разграничению понимания между терминами «толерантность» и «терпимость». Автор, определяет толерантность, как «свойство личности, в котором выражается отношение человека к миру в целом, вещам, предметам, другим людям, их взглядам, самому себе, актуализирующееся в ситуациях несовпадения взглядов, ценностей, мнений, поведения людей, но терпимость проявляется в повышении сензитивности к объекту, а толерантность в снижении сензитивности к объекту» [24]. Здесь мы впервые сталкиваемся с выделением эмоционального компонента, который, по мнению автора, является отличительным фактором, для толерантности. В целом, в психологии толерантность воспринимается как снижение эмоциональной реакции в отношении неблагоприятных факторов, исходящих от других субъектов. Асмолов А.Г. трактует толерантность как признание, принятие и понимание [3,87]. В 2006 году А.Б. Орлов и А.З. Шапиро определяют толерантность, как «стремление и способность к установлению и поддержанию общности с людьми, которые отличаются в некотором отношении от превалирующего типа или не придерживаются общепринятых мнений» [38].

Проведенный анализ понятий «толерантность» Коноваловой О.Ю., выявил педагогическую трактовку данного понятия, где толерантность – это интегративное качество личности, которое выражает систему терпимых отношений к окружающему миру [25]. Б. Вульффовым дана трактовка толерантности как «способность человека или группы сосуществовать с другими людьми или сообществами, которым присущи иные менталитеты

или образ жизни» [10,5-10].

В исследованиях 2009 года, уполномоченной по правам человека Т.И. Марголиной, толерантность трактуется как «активное социальное поведение, к которому человек приходит добровольно и сознательно» [32].

Таким образом, наиболее частая трактовка толерантности – это терпимость: терпимость по отношению к конфессиям, разнообразию культур, цивилизаций, народов, разнообразию присутствующим различиям между людьми в интересах, различиям в социальных достижениях, различием в физических и умственных способностях. Также толерантность описывают как снижение собственной реакции по отношению к деятельности других, или напротив, проявление активной позиции в отношении людей, отличающихся от остальных. Мы в данной работе, опираемся на термин толерантности разработанный ООН: толерантность – это право всех быть различными, так как на наш взгляд, данное положение отражает необходимости терпимости по отношению к различиям между людьми и одновременно социальную активность в отношении этих различий. Также мы опираемся на определение педагога Писаревской М.А., которая характеризует толерантность как внутреннюю установку личности и «отношение личности и коллектива», которое носит характер добровольного индивидуального выбора и «выражается в готовности принимать других такими какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия» [39,8]. Кроме того, в нашей работе сущность термина толерантности раскрывается во взглядах Асмолова А.Г., где толерантность – это признание прав других на отличие, принятие их как равных, и желание понять их потребности [3,89].

Рассматривая структуру термина толерантность, мы обратились к работе Плаксиной Н.А., автором выделены компоненты толерантного отношения: «знаниевый, отношенческий и поведенческий» [40]. То есть толерантность проявляется в знаниях о различиях между людьми, в формировании отношения к этим различиям и проявлении данного отношения в поведении.

В обществе, толерантность выступает ценностью и социальной

нормой, поскольку регулирует особенности взаимоотношений в обществе, восприятия людьми друг друга, уровня уважения и терпимости друг к другу.

В своей работе Н.А. Асташова, пишет, что облик толерантного человека совмещает в себе значимые свойства, детерминируемые психологическими и этическими нюансами, поведения личности [4,86-92].

Автор отмечает следующие нюансы:

- Сострадание, которое сопутствует вниманию к самобытному внутреннему миру.
- Рефлексия, как абсолютное понимание отличительных черт личности.
- Гибкость, которая способствует умению принимать решения, опираясь на те или иные обстоятельства.

Так же по мнению автора, достаточно значимыми элементами толерантного человека являются: уверенность, самообладание, восприятие и чувство юмора.

С.К. Бондырева изучая толерантность в рамках «отношения», формулирует свое собственное определение. «Толерантность – это способность индивида без возражений и противодействия воспринимать отличающиеся от его собственных мнения, образы жизни, характеры, поведения и какие-либо иные особенности других индивидов» [7,140]. Автор также разделяет термин «толерантность» на два направления: естественная и проблемная [7,143]:

- Естественная толерантность - такая толерантность, при которой, отсутствуют основания для отрицательной реакции.

- Проблемная толерантность. Данный вид толерантности автор делит на 4 подгруппы:

1. Толерантность повиновения, которая детерминирует толерантное отношение к личности, которая занимает более высокую позицию в рамках лестничной иерархии.

2. Толерантность выгоды, определяет толерантное отношение к тому источнику, который является материально обеспеченным.

3. Толерантность умысла, устанавливает толерантное отношение исходя из личностного эгоизма, т.е. цель для себя.

4. Толерантность воспитанности, детерминирует толерантный подход,

который базируется на установке, связанной с воспитанием человека, а также острым желанием сохранить авторитет.

Е.С. Гребенец в своей работе уделяет большее значение коммуникативной толерантности. Здесь толерантность понимается, через призму коммуникации, и является корректным отношением, диалоговым общением людей в обыденной, деловой и официальной коммуникации, в том числе и спорные, конфликтные ситуации [12]. Как правило, люди специфично реагируют на имеющиеся различия между друг другом. Что кажется неприятным, отталкивающим и даже раздражающим одних, то кажется вполне сносным и даже одобрительным со стороны других. У одних данные эмоции порождают, осуждение и даже протесты, а у других поддержку. Толерантность развивается и растет благодаря усилиям и умениям человека, который способен строить свои выводы о человеке в целом, не акцентируя внимания на какие-либо различия, т.е. принимать других с их индивидуальной особенностью, таких, какие они есть, по возможности на должном уровне устранять условия, которые способствуют подчеркиванию этих различий. Являясь чертой человека, коммуникативная терпимость - собирательная. В нее включены элементы воспитания, опыт коммуникации, уровень культуры, ценности, потребности, круг интересов, установки, характер, темперамент, эмоциональный шаблон поведения и специфика мышления. Характерные черты коммуникативной толерантности, зачастую говорят о том, что человек способен к самоконтролю и самокоррекции, также человек с высокой степенью развитости коммуникативной терпимости, зачастую уравновешен, а также находит подход в общении с абсолютно разными людьми. Такая толерантность выражается тогда, когда индивид не ощущает различий между, элементами своей личности и личности другого, или не переживает отрицательных эмоций в связи с этими различиями. Зачастую она выражается в ходе межличностных коммуникаций. Наивысшая степень взаимодействия, проявляется во взаимном межличностном общении, без внутреннего всепоглощающего страха, общими переживаниями,

например, честность, открытость. Также оценкой людьми друг друга, обоюдным доверием, верой в индивидуальное развитие друг друга. Чем выше доверие, тем выше самоотдача.

Толерантность развивается на индивидуальном уровне как интегральное качество личности, также создаются программы по развитию толерантности в групповой форме. Развитие толерантности в групповой форме обусловлено низким уровнем толерантности в культуре и обострением на этом фоне проблем межнациональных конфессиональных конфликтов, а также проблем отношения к людям с инвалидностью. В исследовании 2015 года Медведевой Е.Ю. и Ольхиной Е.А. причины непринятия обществом нетипичных людей обусловлены «незнанием потенциальных возможностей, особенностей развития, обучения и воспитания» [33]. Авторы, в подкреплении своей идеи ссылаются на мысль Выготского Л.С., о том, что «дефект имеет социальную природу» - тяжесть дефекта обусловлена социальными последствиями, которые он за собой влечет. Эти положения, касаются в большей степени проблемы людей с инвалидностью - лиц с ОВЗ, так как особенности их социализации осложнены психологическими проблемами, связанными с ограниченностью их физических возможностей. Представители данной группы нуждаются в создании особых условий для получения ими качественного образования, в виду того что возможности их здоровья ограничены и стандартные школьные программы в их обучении не эффективны. Низкая толерантная культура в обществе напротив продуцирует усиление переживаний об инвалидности и затрудняет процессы адаптации в социуме.

В целом, проблема отсутствия толерантности в России, отношения к людям с ОВЗ, и связанная с этим социализация людей с ОВЗ, является острой проблемой, в виду низкой толерантной культуры. Это проявляется в отсутствии комплексных социальных государственных программ обеспечения жизнедеятельности лиц с ОВЗ, выраженности проблемы социально-экономического плана: работодатели не принимают на работу лиц

с ОВЗ. В связи с этим, лица с ОВЗ могут испытывать затруднения, связанные с жизнеобеспечением, а также, психологические проблемы, связанные с самореализацией. Писаревская М.А. характеризует особенности развития лиц с ОВЗ при интолерантном отношении: «бедности контактов со сверстниками и взрослыми, ограниченность общения с природой, доступа к культурным ценностям, а иногда — к элементарному образованию» [39, 101]. Таким образом, лица с ОВЗ испытывают социальную изоляцию, так как начиная со школьного возраста они исключаются из социальных систем, затрудняются процессы профессионального самоопределения, приобретения навыков социально-бытовой ориентировки. Кроме того, если отсутствие толерантности во взрослом возрасте человек способен компенсировать, то низкий уровень толерантности по отношению к детям с ОВЗ провоцирует суицидальные риски, агрессивность, замкнутость и недостатки в психическом развитии у детей, на почве социальной изоляции, как следствия отсутствия толерантности по отношению к лицам с ОВЗ. Отношение к людям с ОВЗ, которое характеризуется отсутствием толерантности можно описать представлением о людях с ОВЗ, как о ущербных и зависимых людях. Общественное сознание воспринимает человека с ОВЗ как бесполезного члена общества. С социальной точки зрения, люди с ОВЗ исключаются из профессиональных форм жизни, кроме того для них не предусмотрены возможности адаптации в окружающем мире. Также возможна дискриминация лиц с ОВЗ, чаще всего это возможно в детском коллективе, где дети еще не обучены контролю своих эмоций, терпимости и принятию отличий других, и склонны к вербальной агрессии по отношению к лицам с ОВЗ.

Такие взгляды и такое отношение идет в разрез с политикой формирования культуры толерантности, согласно идеям которой, лица с ОВЗ имеют право на реализацию своих потребностей и интересов.

Погодиной А.А. описаны особенности толерантного и интолерантного отношения к лицам с ОВЗ. Толерантное отношение к лицам с ОВЗ

заключается в «заинтересованности друг в друге и совместной деятельности, принятие другого и его позиции, лояльное отношение к поступкам другого, открытость в отношениях друг к другу», проявление интолерантности характеризуется «незаинтересованностью в совместной деятельности, недружелюбием, ненавистью, агрессией, непринятием другого и его позиции, нетерпимым отношением к ошибкам другого» [42, 240-241].

Е.М. Сафронова и Плаксина Н.А. выделили следующие факторы толерантного отношения к лицам с ОВЗ [41,34-37]:

- признание, принятие, уважение и понимание, проявляющееся в позитивном отношении к «иному»;
- отношение как к активному субъекту диалога;
- отношение как к равноценной личности и сознательное добровольное подавление чувства неприятия, вызванное всем тем, что знаменует в другом иное (внешность, манера речи и поведения);
- настроенность на понимание и диалог;
- заинтересованное отношение;
- доброжелательность;
- эмпатия;
- осознание равенства в возможностях и правах.

Мы согласны с данным определением, и в нашем понимании, толерантное отношение к лицам с ОВЗ, определяется как внутренняя установка личности, направленная на признание отличия лиц с ОВЗ, принятие равенства лиц с ОВЗ, желание понять их потребность, активность личной позиции, способность к открытому взаимодействию с лицами с ОВЗ. Толерантное отношение к лицам с ОВЗ должно быть выражено в настроенности на взаимодействие, в котором будет проявляться равноправное отношение и стремление к достижению взаимопонимания. Благодаря толерантному взаимодействию, которое основано на принятии, понимании и уважении физических, психологических, социальных или других отличительных особенностей, стремлению к согласию в процессе диалога, возможно реализация прав лиц с ОВЗ и их интеграция в обществе, что в целостности будет отражать толерантное отношение не только на

индивидуальном уровне, но и в целом в обществе.

В данном параграфе нами было рассмотрено понятие толерантность. Данный термин является полинаучным, анализируя работы педагогов, социологов, психологов, мы выявили что:

Толерантность – это признание прав других на отличие, принятие их как равных, желание понять их потребности, способность вступать в диалог и приходить к пониманию в процессе диалога, и способность сохранять личностную позицию в независимости от отношения общества к нетипичным людям.

Лица с ОВЗ – это люди с ограниченными физическими возможностями.

Толерантность по отношению к лицам с ОВЗ проявляется в равноправном отношении, принятии и понимании ограниченности физических возможностей этих людей, настроенности и способности к открытому взаимодействию с лицами с ОВЗ.

1.2. Особенности толерантности обучающихся в общеобразовательной школе, при условии инклюзивного образования

В России инклюзивное образование регулируется Конституцией РФ, федеральным законом «Об образовании», федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Р.Ф.», и Конвенцией о правах ребенка и Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод. Первая школа, работающая по программе инклюзивного образования, появилась в Москве в 1991 году («Ковчег»). На данный момент реализуется проект «Интеграция лиц с особыми образовательными потребностями», результатом которого является создание экспериментальных площадок инклюзивного обучения для обучающихся с ОВЗ. Экспериментально модели инклюзивного образования внедряются в образовательных учреждениях разных городов России, однако при это проблема отношения к инклюзивному образованию и понимания его сущности остается нераскрытой. Рассмотрим данный феномен подробнее.

Инклюзивное образование – это совместное воспитание и обучение нормально развивающихся детей и детей с отклонениями в развитии. Особенности инклюзивного образования подразумевают, что за каждым ребенком закрепляется специализированная психолого-педагогическая помощь и поддержка.

Целью инклюзивного образования является вовлечение в социум детей с инвалидностью, формирование условий доступности образования для каждого ребенка. В таком подходе мы видим попытку реализации развития толерантного отношения к детям с ОВЗ, так как одной из целей, которую преследует инклюзивное образование является одновременное удовлетворение потребностей в обучении, не только детей с особыми образовательными потребностями.

Пугачевым А.С. описаны принципы инклюзивного образования [43, 374-377]:

- Ценность человека не зависит от его способностей и достижений;
- Каждый человек способен чувствовать и думать;
- Каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным;
- Все люди нуждаются друг в друге;
- Подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений;
- Все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников;
- Для всех обучающихся достижение прогресса скорее может быть в том, что они могут делать, чем в том, что не могут;
- Разнообразие усиливает все стороны жизни человека.

Здесь мы видим отражение идей толерантности, исходя из этих принципов об инклюзивном образовании, мы можем сказать, что оно направлено на создание детского коллектива в котором, каждый бы ощущал свою ценность, причастность, востребованность. Данные принципы отражают идеологию инклюзивного образования, которая заключена в исключении дискриминации обучающихся, развитию толерантного отношения среди обучающихся, равное отношение ко всем обучающимся, но

одновременно соблюдение специализированных условий для лиц с ОВЗ. В ходе обучения методами инклюзивного образования результатом становится возможность реализации потенциала каждого ребенка, как отмечают Зак Г.Г. и Зак Д.Я.: «Система инклюзивного обучения направлена на создание без барьерного пространства в обучении и профессиональной подготовке инвалидов. При этом обычные дети учатся толерантности и ответственности, обучаясь в одном классе с детьми, имеющими ограниченные возможности» [19].

Таким образом, инклюзивное образование направлено на развитие ценностей, образовательных отношений, социально-психологического развития всех участников образовательного процесса, методами принятия, поддержки, сотрудничества и участия.

Существуют разные модели инклюзивного образования. М.А. Писаревская описывает модели, разработанные при РАО и Санкт-Петербургском университете им. Валленберга [39,105-108]:

Комбинированная модель: дети с уровнем психофизического и речевого развития, соответствующим или близким к возрастной норме, по 1-2 человека на равных обучаются (воспитываются) в массовых классах (группах), получая постоянную коррекционную помощь учителя - дефектолога специального класса (группы).

Частичная модель: дети с проблемами в развитии, еще не способные на равных со здоровыми сверстниками овладеть образовательным стандартом, вливаются в массовые классы (группы) лишь на часть дня (например, на его вторую половину, на отдельные занятия) по 1-2 человека.

Временная модель: все воспитанники специального класса (группы) вне зависимости от уровня психического и речевого развития объединяются со здоровыми сверстниками не реже 1-2 раз в месяц для проведения различных мероприятий воспитательного характера, например, на праздниках, соревнованиях, отдельных занятиях

Модель включенного обучения: дети по 1-2 человека включаются в обычные группы детского сада или классы массовых школ, коррекционная помощь оказывается детям по месту обучения.

При этом в моделях инклюзивного образования, помимо специализированного сопровождения лиц с ОВЗ, необходимо учитывать техническую оснащенность и подготовку школьного оборудования, для обеспечения безопасности и беспрепятственного перемещения детей с особыми образовательными потребностями.

У. Йонсон описывает инклюзивное образование как процесс включения ребенка с особыми образовательными потребностями в культуру образовательного учреждения. Автором выделяются три вида культуры, которые значимы для ребенка [62,30-42]:

1) культура обучения - овладение правилами поведения на уроках, овладение методами, овладение знаниями и т. д.;

2) культура ухода, - владение нормами поведения в образовательном учреждении, нормами общения с взрослыми, принятие ролей, характерных для ребенка в детском саду или школе;

3) культура сверстников, - владение языком той группы детей, которая преобладает в детском коллективе, наличие необходимой для общения со сверстниками свободы и автономности и т. д.

Щеколдина С.Д. отмечает преимущества инклюзивного образования [60,57-58]:

- преимущества психологического характера: исключение формирования чувства превосходства или развития комплекса неполноценности;

- преимущества медицинского характера: подражание «здоровому» типу поведения как поведенческой норме конкретного социума;

исключение социальной изоляции детей, усугубляющей патологию и ведущей к развитию «ограниченных возможностей»;

- преимущества педагогического характера: рассмотрение развития каждого ребенка как уникального процесса (отказ от сравнения детей друг с другом).

- активизация когнитивного развития через социальные акты коммуникации и имитации.

Таким образом инклюзивное образование позволяет посредством взаимодействия и включения детей с ОВЗ в систему социальных отношений,

компенсировать ограничения в физическом развитии, обучить и развить детей. При этом педагогика инклюзивного образования основывается на идеях общности, где по отношению к детям с ОВЗ от обучающихся сверстников в условиях общеобразовательной школы требуется поддержка, принятие и взаимопомощь.

Инклюзивное образование – это не просто модель совместного воспитания и обучения детей с ОВЗ в условиях общеобразовательных школ. В задачи педагогов инклюзивного образования входит решение психолого-педагогических, социально-педагогических, реабилитационных, консультативно-диагностических, психотерапевтических, коррекционных и др. задач [11, 145-150]. При этом одной из важных задач по-прежнему остается включение ребенка в детский коллектив, адаптация его в классе, развитие толерантности у обучающихся по отношению к детям с ОВЗ. Как справедливо отмечает Алехина С.В. «Идея включения требует от нас не только «включить», но и «включиться» в процесс взаимодействия с другими, научиться быть открытыми для общения, видеть необходимость своих изменений, уметь принять особенности и отличия других людей» [2,5-16]. Таким образом, задачами педагогов при организации инклюзивного образования является создание таких образовательных отношений, которые бы регулировались между обучающимися принятием и уважением друг к другу. Также отношение самого педагога к детям с ОВЗ должно характеризоваться толерантностью и терпимостью. При этом от детей с инвалидностью предполагается активное участие во взаимодействии, деятельная позиция лиц с ОВЗ в процессе «включения». По мимо того, толерантность как качество вне зависимости от внедрения программы инклюзивного образования в общеобразовательную школу, является важным качеством для развития детского коллектива – это подтверждается выводами Н.В. Кленовой: «толерантность является условием успешной реализации в будущем потенциала личности. Ребенок проводит приобретает опыт взаимного уважения, доброжелательного терпимого отношения к

окружающим людям» [23].

Внедрение и распространение модели и форм инклюзивного образования препятствует проблема интолерантного отношения сверстников, и родителей к программам инклюзивного обучения. Со стороны сверстников отношение обусловлено негативными социальными стереотипами к лицам с ОВЗ. Исследование Писаревской М.А. раскрывает установки родителей, которые опасаются снижения качества обучения при форме инклюзивного образования. «Родители детей с проблемами в развитии обеспокоены тем, что их ребенок столкнется с трудностями общения и окажется неуспешным в учебной деятельности. Педагоги среди причин, вызывающих опасения, на первое место выдвигают недостаточное ресурсное обеспечение инклюзивного образования – отсутствие безбарьерной среды, необходимого оборудования и учебно-методического сопровождения, специальной подготовки самих педагогов» [39,117]. Некомпетентность педагогов, низкая информированность в области специальной и коррекционной педагогики, отсутствие психологической готовности к работе с детьми, имеющими особые образовательные потребности влияют на дистанцированное отношение к детям и халатность в работе.

Негативное отношение со стороны педагогов и родителей обусловлено эмоциональными переживаниями (страхом, стыдом), а также недостаточной информированностью о системе инклюзивного образования – на фоне этого по-прежнему снижается стремление педагогов, родителей и самих обучающихся вступать в диалог, принимать отличия или понимать потребности лиц с ОВЗ, что свидетельствует об отсутствии толерантного отношения к детям с особыми образовательными потребностями в условиях общеобразовательной школы.

При этом, в инклюзивном образовании толерантное отношение играет особую роль, оно должно быть поведенческой моделью для субъектов образовательного процесса, которая основана на признании различий. Благодаря этому возможно достижение целей инклюзивного образования, возможно изменение отношения к инклюзивному образованию субъектов

образовательного процесса, также через развитие толерантности у субъектов взаимодействия ускоряются процессы адаптации лиц с ОВЗ.

Н.В. Дьяконова в своей работе отмечает, что отрицательные социальные установки у людей без каких-либо отклонений по отношению к людям с ОВЗ обнаружены во многих исследованиях, приуроченных к этой проблеме. К отрицательным установкам мы можем причислить так же безразличное отношение. Автор отмечает, что к людям с ОВЗ, зачастую относят различные черты, например, зависть, недоверие к людям без ОВЗ, отсутствие инициативы, завышенная потребность в жалости к себе, излишняя требовательность к тому, чтобы выполнялись их желания [16]. При социальном взаимодействии с людьми с ОВЗ, здоровые люди, хотят быстрее его закончить, используют меньше слов, по сравнению с обычной речью, выражают не собственное мнение, а то, которое как им видится, должно устраивать человека с ограниченными возможностями здоровья.

Отрицательные общественные установки по отношению к людям с ОВЗ, являются негативным условием, отрицательно влияющим на социальную адаптацию и социальную включенность людей с ОВЗ. Базовая трудность формирования доступной среды – это вопрос развития во всех здоровых людях толерантного отношения к людям с ОВЗ и их проблемам, умению к эмпатии по отношению к таким людям.

Толерантность и эмпатия по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья являются не только одной из форм проявления уважения, но также индикатором личностной включенности в общение, своеобразной «работой над собой». Способность к сопереживанию не только повышает адекватность восприятия «другого», но и ведет к установлению эффективных, положительных взаимоотношений с людьми.

Также автор называет препятствия инклюзивному образованию [16]:

- Физические. Например, когда игнорируется потребность людей с проблемой перемещения при проектировании муниципальной инфраструктуры.

- Информационные. Трудности получения и передачи информации людям с дисфункцией слуха и речи, практически полное отсутствие изданий,

которые специализируются на подачи информации плохо видящим или вовсе невидящим людям.

- Эмоциональные. Предвзятое, пренебрежительное отношение к людям, у которых ярко выражены дефекты развития, а также отсутствие эмпатии.

Получается, что основным препятствием для работы школ по программам инклюзивного образования, являются люди, их отношение, недостаточное знание, боязнь, предубеждения, конкуренция, а также стереотипность мышления.

Реализация инклюзивного образования, может быть только на базе принципов демократизации и при отсутствии дискриминации по любому признаку. Инклюзивное образование предусматривает активное включение в образовательный процесс обычной школы не только детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, но и их семей, педагогов, администрации образовательного учреждения, а также физически здоровых обучающихся и их родителей.

Посмотрев на эту ситуацию с точки зрения семьи имеющего ребёнка с ОВЗ, можно сказать, что ребёнок, попадая в общество здоровых сверстников, движется вместе с ними, получает более высокую степень социализации. Родители, видя успехи своего ребёнка, не препятствуют контактам с детьми и сами становятся более открыты обществу. Но с точки зрения семей, имеющих здоровых детей, всё выглядит по-другому. Большинство родителей не хотят, и не готовы к совместному обучению детей в силу незнания, предрассудков и стереотипов. Дети в таких семьях, наблюдая за отрицательным отношением родителей, начинают проявлять агрессию по отношению к детям с ОВЗ, либо же максимальное безразличие.

Многие учителя общеобразовательных школ не готовы к работе с детьми с ОВЗ. У педагогов зарождаются различные психологические «барьеры», например, боязнь неизведанного, боязнь перед инклюзивным обучением, как несущим вред остальным детям, отрицательные установки и предубеждения, профессиональная неуверенность или неготовность учителя,

психологическая некомпетентность к работе с детьми с ОВЗ. Учитель психологически не принимает того ребёнка, в успешности обучения которого он не уверен. Он не знает, как оценивать его индивидуальные достижения, каким способом проверять его знания.

Психологическая готовность педагога к работе с детьми с ОВЗ предполагает, что у учителя развит комплекс качеств, которые базируются на личностных ресурсах. Одними из самых важных профессиональных качеств является его стрессоустойчивость, социально-психологическая толерантность и эмпатия. Проявление эмпатии находит эмоциональный отклик у учащегося, и между ним и педагогом развиваются позитивные взаимоотношения, которые способствуют успешному обучению и социализации в целом.

Модель инклюзивного образования базируется на основании следующего убеждения: стоит изменять не детей с ОВЗ, а социум и его отношение к таким детям.

Также Н.В. Дьяконова отмечает, что у инклюзивного образования существуют 8 базовых постулатов, которые обязаны быть взяты за основу любого обучения [16]:

1. Ценность человека не находится в зависимости от его возможности и успехов.
2. Любой человек имеет право чувствовать и думать.
3. Каждый человек имеет право на общение, а также имеет право, быть услышанным.
4. Практически без исключения люди, нуждаются друг в друге.
5. Настоящее образование способно реализоваться только лишь тогда, когда существуют реальные взаимоотношения.
6. Любой человек нуждается в поддержке и дружбе сверстников.
7. Для всех учеников достижение прогресса, скорее может быть в том, что они могут делать, чем в том, что не могут.
8. Многообразие усиливает все стороны жизни человека.

Мы видим, что возникает острая потребность в коррекции отношения педагогов к детям с ОВЗ. Здесь толерантность граничит с понятием педагогической ответственности в сфере инклюзивного образования. Это предполагает целостность фундаментального и прикладного знания у

педагогов в исполнении своей педагогической деятельности с разными типами детей. Вследствие данной ответственности делается допустимым и нахождение правильного взаимодействия с детьми с ОВЗ, эмпатия, но и создание особенной среды для них, планирование индивидуального просветительского пути.

В процессе развития толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья, невозможно игнорировать данные критерии. Наличие атмосферы толерантности в образовательной и общественной среде, необходимо. Что касается общества, то ему стоит восполнять отсутствие или нехватку знаний в данной сфере.

Таким образом, в данном параграфе мы рассмотрели следующие понятия:

- Инклюзивное обучение – это обучение и воспитание в условиях общеобразовательной школы детей с ограниченными возможностями здоровья
- Толерантное отношение к детям с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы, при условии инклюзивного обучения, заключается в принятии толерантности как поведенческой модели, где ценностями выступают общность субъектов образовательного процесса, поддержка, принятие, стремление к взаимопомощи и активное включение во взаимодействие и коммуникацию всех субъектов образовательного процесса.

1.3. Анализ результатов современных исследований развития толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ, в условиях общеобразовательной школы

Как нами было отмечено ранее, проблема развития толерантного отношения к детям с ОВЗ, в условиях инклюзивного образования, является

сложной социальной реальностью современного общества: родители не проинформированы об особенностях и преимуществах инклюзивного образования, технически не оснащены школы, не подготовлены педагогические кадры к работе с одновременным обучением детей с ОВЗ и обычных детей. Но если проблемы развития толерантности у родителей и педагогов решаются на уровне государства, то в задачи самих педагогов входит формирование толерантности у сверстников, обучающихся с детьми с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы, и испытывающих к ним негативное отношение. Рассмотрим актуальные исследования раскрывающие особенности отношения детей к обучающимся сверстникам с ОВЗ.

В своей работе «К вопросу толерантности в контексте инклюзивного образования», О.В. Обласова пишет, что инклюзивное образование подразумевает то, что дети с особенными образовательными нуждами могут учиться в обычных общеобразовательных учреждениях [37]. Инклюзивное образование базируется на некотором количестве правил:

- Любой человек имеет право на коммуникацию и также быть услышанным
- Подлинное обучение способно реализовываться только лишь в контексте настоящих и реальных взаимоотношений.
- Каждый человек хочет и нуждается в поддержке и дружбе.

Т.е. со слов О.В. Обласовой мы понимаем, что инклюзивное образование дает возможность найти решение одной из главных трудностей детей с ОВЗ, которая состоит в нехватке коммуникации с другими людьми, а также сверстниками [37]. Выход за границы, общества, которое ограничено семейным окружением, позволяет быстрее пройти этап социализации, выработать единое понимание себя, своего места в этом мире, жизненные цели и ценности.

Анализируя исследование автора, мы можем говорить о том, что развитие толерантности у здоровых детей, а также у учителей необходимо, т.к. способствует более гармоничной социализации детей с ограниченными возможностями здоровья. Данная составляющая имеет проблемы в нашей стране, в связи с нехваткой опыта общения таких детей, их понимания.

Со слов Г.Ф. Мухамадиярова и С.Г. Усманова, которые в своей работе «Инклюзивное образование: содержание и практика» также отмечают проблемы толерантности при реализации программ инклюзивного образования. Исследования авторов указывают, что нет разработанной четкой программы социальной интеграции детей с ОВЗ, существуют проблемы повышения степени толерантности, самосознания и поведения, которое бы отталкивалось от желания помогать, со стороны обычных детей и учителей [35]. Имеется весомая трудность в совмещении темпов обучения и объема знаний, который доступны детям с ОВЗ и обычным детям.

Результаты исследования Писаревской М.А. показывают, что 20% обучающихся школьников проявляют негативное отношение к инклюзивному образованию [39,130].

Мельник Ю.В. были изучены особенности толерантности подростков к одноклассникам с ОВЗ, автором отмечено, что обучающиеся не всегда готовы к принятию нетипичности сверстников. 20% детей не готовы вступать в контакты со сверстниками с ОВЗ, 26% испытывают барьер страха, 24% барьер инаковости. 30% детей не желают учиться в одном учреждении с детьми с ОВЗ, и лишь 11% допускают частичную инклюзию. Такие показатели исследования демонстрируют не только отсутствие толерантной культуры, но и не готовность к инклюзивному образованию в целом [21,153-154].

На особенности толерантной культуры детей по отношению к сверстникам с ОВЗ, влияет отношение родителей к инклюзивному образованию, а также стремление или его отсутствие у педагогов воспитать толерантность как ценность. Так Кувалдина Е.А. отмечает, что ряд проблем, выражающихся в негативном отношении к сверстникам с ОВЗ заключается в отсутствии навыков общения с детьми-инвалидами, которое возникает на почве низкой информированности об особенностях лиц с ОВЗ [26, 26-30]. Одновременно, автор указывает, что в данной области наблюдается дефицит методических разработок и отсутствие программ по развитию взаимодействию между лиц с ОВЗ и сверстниками общеобразовательной

школы.

В целом и другие исследователи указывают на проблемы, связанные с отсутствием технической оснащенности, методических разработок, психологической готовности к принятию метода общедоступного образования, которые, по нашему мнению, отражают низкий уровень культуры толерантности у взрослых, и в свою очередь влияет на отношение сверстников к обучающимся лицам с ОВЗ.

Таким образом, мы можем отметить, что со стороны сверстников не проявляется толерантное отношение в принятии и стремлении к пониманию потребностей лиц с ОВЗ. Некоторые сверстники в целом не готовы к совместному обучению. Причинами интолерантного отношения к сверстникам с ОВЗ является отношение родителей и педагогов, которыми не делается шаг к вступлению в диалог с лицами с ОВЗ, не учитываются их потребности и нет активного стремления к «включению» детей во взаимодействие с другими субъектами образовательного процесса. Также одной из причин выступают собственные убеждения, недостаточная информированность о особенностях лиц с ОВЗ, барьеры страха и инаковости.

В виду того, что данная проблема актуальна педагогам, стремятся найти способ ее решения, рассмотрим какие используются методы развития толерантности у обучающихся к сверстникам и каковы результаты использования этих методов.

Для развития толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы часто используются уроки в нестандартной форме, групповые формы работы, коллективные творческие дела. Благодаря использованию этих методов дети с ОВЗ социализируются в классе, у сверстников воспитывается стремление к взаимопомощи, у детей в целом появляется возможность узнать друг друга, развивается коллективизм.

Л.П. Феталиева, С.Х. Щихалиева и С.А. Караева, в своем совместном труде выделяют несколько этапов, при развитии толерантного отношения обучающихся, педагогов и родителей к школьникам с ОВЗ в инклюзивном образовании [56]:

1. Мониторинг социального мнения по проблемам инклюзивного

образования детей с ОВЗ, отношения к людям с инвалидностью. В годовой план работы школы нужно включить мероприятия, направленные на развитие позитивного отношения обучающихся, педагогов, родителей к инклюзивному образованию.

2. Организационная деятельность, как например: организации и проведение праздников, конкурсов, общественных акций, которые позволят привлечь внимание к проблеме доступности образования детям с ОВЗ, реализации социальных проектов, направленных на развитие толерантного отношения к лицам с особыми нуждами. Также, необходимо организовать работу с педагогами по повышению их квалификации, планировать соответствующие мероприятия в рамках работы методического объединения школы. Значимым приоритетом должна быть организация культурно-просветительских и когнитивных мероприятий для детей и их родителей

3. Информационная деятельность, которая подразумевает расширение и пополнение стендов, в информационных уголках, на вебсайте школы, подготовку публикаций в СМИ и в печатном издании школы, выступления на родительских собраниях, позволяющие воздействовать на отношение к детям с ОВЗ.

4. Работа с родительским советом. Родительский совет с поддержкой администрации и педагогов школы способствует объединению родителей класса или группы в один большой, дружный коллектив единомышленников, развитию адекватных взаимоотношений, как между родителями, так и между детьми. Есть необходимость продумать работу по созданию клубов, детских объединений с участием родителей. Одной из основных направлений работы в данном ключе считается создание библиотеки для родителей и привлечение их к чтению рекомендуемой специалистами литературы. Таким образом, более продуктивными способами работы по формированию толерантного отношения обучающихся, педагогов и родителей к детям с ОВЗ в инклюзивном образовании являются: собрание и проведение специализированных семинаров, собраний, проведение деловых игр и тренингов согласно вопросу о проблеме развития у участников

положительного образа человека с ОВЗ, снятия отрицательных установок, обучения формам положительного взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность, составление плана и осуществление их на курсах повышения квалификации, на которых педагоги изучают методы работы в условиях инклюзии, обмениваются опытом работы.

А.С. Дороничева в своей работе отмечает, что с целью осуществления процесса эффективного развития толерантного отношения, к детям с ограниченными возможностями здоровья, в ключе инклюзивного образования в общеобразовательных школах, возникает потребность в решении данных задач [15]:

- Исследование специфики развития толерантности у детей с нормальным развитием.
- Выявление специфики формирования толерантности у детей с ОВЗ.
- Обозначение психологических условий, методов и способов, требуемых для развития толерантности у детей в рамках инклюзивного образования.
- Создание и практическое применение психолого-педагогических проектов, содействующих развитию толерантности у детей в условиях инклюзивного образования.

Возвращаясь к работе Г.Ф. Мухамадияровой и С.Г. Усмановой, мы обнаруживаем, как происходит развитие толерантности в образовательном процессе [35]. Многие дети перешагивают за границу отклонения другого ученика, когда совместно работают над групповым заданием. Со временем дети начинают понимать, что дети с ОВЗ не являются чужеземцами и что у них с ними даже есть что-то похожее. С помощью инклюзивного образования удастся развить дружески отношения к ребенку с ОВЗ. В особенности очевидно это проявляется в таких ситуациях, когда дети с ОВЗ ходят в школу, располагающуюся недалеко от их дома и таким образом у них появляется намного больше возможности встречаться с одноклассниками за чертой школы. Не последнюю роль в данном установлении и укреплении дружеских отношений между детьми, играют преподаватели.

Вачковым И.В. разработана теоретическая модель формирования

толерантного отношения у обучающихся к сверстникам с ОВЗ, которая опирается на мотивационные процессы. В работе с мотивацией школьников автор видит дальнейшее развитие ступеней толерантности: «построение дружеских отношений в классе, формирование позитивных отношений к детям с ОВЗ у популярных детей в классе, изменение отношения у всего класса». По мнению автора, сущность модели толерантности представлена: «мотивом достижения успехов → мотивом развития адекватной самооценки → мотивом аффилиации → мотивом альтруизма». Однако, данных о реализации модели в системе инклюзивного образования автором не предоставлено. На наш взгляд, безусловно мотивационные компоненты присутствуют при формировании толерантности, а в частности компонентов стремления вступление во взаимодействие со сверстниками с ОВЗ, потребности в принятии и интересе к инаковости других [20,155-157].

Н.В. Кустова в своей статье, отмечает, что методом развития толерантности в школе является – толерантное сопровождение, которое призвано помочь в решении экзистенциальных трудностей, таких как самопознание и самореализация [28]. Основным методом развития толерантности в школе с инклюзивным образованием остается по-прежнему, индивидуальный подход к каждому ребенку и его семье, с учетом всех этих особенностей.

Анализ экспериментальных исследований по проблеме реализации инклюзивного образования, Н. В. Кустовой, Г.Ф. Мухамадиярова и С.Г. Усманова, О.В. Обласовой, позволил выделить принципы психолого-педагогического сопровождения в инклюзивном образовании влияющие на формирование толерантности по отношению к детям с ОВЗ:

- Непрерывность обучения,
- Структурированность обучения,
- Индивидуальный подход к ученикам,
- Толерантный подход самого педагога,
- Забота о позитивном самочувствии всех обучающихся,
- Взаимодействие педагогов на уровне команды.

В Сургутской школе, педагогами Щербининой Н.Г., Оноприенко О.Г.,

Щербаковой О.С. формирование толерантного отношения реализуется посредством совместных творческих мероприятий с детьми-инвалидами и остальными обучающимися. Результатами деятельности инклюзивного класса стала постановка мини-спектакля «Из средней школы» [61]. В творческом процессе дети также возможность узнать друг друга ближе, объединиться по своим интересам, создать вместе новую идею, определенно это сближает детский коллектив и развивает толерантное отношение у сверстников к лицам с ОВЗ.

Давыдовой Л.Н. Колокольцевой М.А. описан опыт инклюзивного обучения с двумя детьми с особыми образовательными потребностями: мальчика с ДЦП и девочки с нарушением зрения. Мальчик мог передвигаться, только при помощи специальной опоры, на коляске, или держась за парты. Девочка носила очки с толстыми линзами. Дети не имели отклонений в интеллектуальном развитии. Оба ребенка были включены в условия общеобразовательной школы. Формирование толерантности и отношений между детьми проводилось с помощью методики игрового взаимодействия, предполагающего отказ от вербальных способов общения. По итогам проведения данного эксперимента, авторы описывают результаты: «В результате такого игрового взаимодействия младшие школьники смогли привыкнуть к своеобразному внешнему виду сверстников с особыми образовательными потребностями, преодолеть психологический барьер, препятствующий общению и дружбе с ними» [13,160-161]. Анализируя данное исследование отметили, что существуют эффективные методы развития толерантности, благодаря которым реализация инклюзивного образования возможна.

Феталиева Л.П. Шихалиева С.Х., Караева С.А. опубликовали обзор наиболее эффективных методов для развития толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ, в условиях общеобразовательной школы [56]:

- организация специальных семинаров, собраний с обязательной демонстрацией различной наглядности (видеоматериалы, презентация и др.);
- проведение деловых игр и тренингов по проблеме формирования у

участников позитивного образа человека с инвалидностью, снятия негативных установок, обучения формам позитивного взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность и др.

Использование такого рода методов позволяет устранить причины низкой культуры толерантного отношения, а именно отсутствие информативности об особенностях лиц с ОВЗ, на фоне которых возникают барьеры страха, отчуждения и инаковости.

Черкасовой С.А., приведен ряд других методов для формирования толерантности у обучающихся:

1) тренинговые занятия, на которых используются ролевые игры, помогающие лучше понять особенности людей с ОВЗ, игры и упражнения на формирование эмпатии и принятия Другого, упражнения по работе с гневом, обидой, коммуникативные и перцептивные игры;

2) психологические дилеммы, которые могут использоваться как на классном часу, так и на тренинговых занятиях;

3) совместные занятия для понимания особенностей людей с проблемами в развитии. На совместных занятиях поднимаются темы, касающиеся людей с ограниченными возможностями: стереотипы по отношению к людям с ОВЗ; подходы к пониманию проблем инвалидности и др.

4) организация совместной деятельности подростков с детьми с ОВЗ на мероприятиях различного характера: культурно-массовых, трудовых, подготовка к учебной деятельности.

Автор описывает более активные методы, в ходе которых обучающиеся включаются в процесс диалога со сверстниками с ОВЗ, кроме того у них появляется возможность, как пишет автор «прочувствовать разные ситуации, в которых может оказаться человек с проблемами в здоровье, на себе и самостоятельно сделать выводы» [22].

Анализируя представленные варианты методов, мы можем разделить методы формирования толерантности у обучающихся на группы:

- информационные методы, используемые до включения ребенка с ОВЗ в класс, представляющие собой информирование детской группы об особенностях людей с особыми образовательными, развитие эмоционального

отношения к данной группе лиц в форме уважения их права на инаковость.

- методы знакомства (знакомство с детьми с ОВЗ, игры, методы песочной терапии, арт-терапии и др.). Цель данных методов адаптировать ребенка с ОВЗ в классе, развить интерес со стороны сверстников к ребенку с ОВЗ, сформировать стремление к оказанию взаимопомощи, сформировать желание узнавать друг друга, преодолеть барьеры страха и инаковости.

- методы совместной деятельности (обучение, творческая деятельность: тематические дни, дни самоуправления) – организация взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

В ходе использования данных методов развивается толерантное отношение между детьми. Активность в развитии толерантного отношения важна как от «нормальных» детей, так и от детей с ОВЗ, так как обе стороны должны быть нацелены на принятие потребностей друг друга, иными словами на взаимодействие, диалог, в процессе которого они придут к пониманию.

При этом изучив тему развития толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы, мы заключаем, что это педагогическая система, включающая в себя методы работы с родителями и детьми, а также повышение квалификации и работа над собственно-педагогическим отношением к инклюзивному образованию. В контексте работы с детьми, в данной системе используются информационные и активные методы работы, большую роль играет групповая работа, нацеленная на объединение классного коллектива. В качестве активных методов работы используются игры, тренинги, совместные занятия.

На данный момент мнения об инклюзивном образовании спорные, многие результаты исследований показывают, что и родители и обучающиеся не готовы к принятию в класс лиц с ОВЗ. Тем временем, экспериментально модели инклюзивного обучения применяются, наша экспериментальная работа имеет цель развития толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы, для успешной реализации программ инклюзивного обучения.

Из результатов исследований мы видим, что реализация инклюзивного

образования вполне возможна, дети способны к изменению отношения к лицам с ОВЗ, при верной педагогической тактике развивается детская дружба, интерес, взаимопонимание, вне зависимости от особенностей ребенка. На наш взгляд, эффективными методами развития толерантности являются игровые методы, так как для детского возраста, это наиболее оптимальный метод. В ходе игры дети узнают друг друга, сближаются, обучаются взаимодействию и диалогу, что и есть сущность инклюзии.

В данной параграфе нами были изучены особенности развития толерантности обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы, мы определили, что:

- Результаты последних исследований показывают, что у 20% отношение обучающихся к сверстникам с ОВЗ, в условиях общеобразовательной школы, характеризуются негативизмом, барьерами страха, инаковости, отсутствием стремления к взаимодействию с лицами с ОВЗ.

- Развитие толерантного отношения у сверстников к обучающимся с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы, осуществляется пассивными (информационными) и активными методами (методы игр, тренинга, занятий, творческой самодеятельности). В результате использования данных методов первоначально информируется класс об особенностях потребностях детей с ОВЗ, активные методы используется при знакомстве детей. Целью использования методов является организация взаимодействия между обучающимися, в процессе которого они могли бы беспрепятственно вступать в диалог и приходить к пониманию и принятию друг друга, вне зависимости от отличий друг друга.

- Опыт применения описанных методов демонстрирует их эффективность. Нами были проанализированы исследования, результатами которых, по итогам использования групповых методов работы дети с ОВЗ успешно адаптировались в классе, а отношение сверстников соответствовало характеристикам толерантного отношения.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ I

В данной главе нами был проведен теоретический анализ проблемы развития толерантности обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы. Нами была проделана следующая работа:

- Мы изучили работы ряда таких авторов как Е.В. Бондаревская, Малофеев Н.Н., Писаревской М.А., Герасименко Ю.А., С.А. Беличев, Н.П. Вайзман, и др.

- Опираясь на понимание Писаревской М.А., Асмолова А.Г., и определение термина толерантность в декларации ООН, нами было определено понятие толерантности по отношению к лицам с ОВЗ как качества личности, выраженного в равноправном отношении, принятии и понимании ограниченности физических возможностей этих людей, настроенности и способности к открытому взаимодействию с лицами с ОВЗ.

- Теоретически изучая толерантное отношение обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы, мы определили, что, оно выражено в принятии толерантности как поведенческой модели, где ценностями выступают общность субъектов образовательного процесса, поддержка, принятие, стремление к взаимопомощи и активное включение во взаимодействие и коммуникацию всех субъектов образовательного процесса.

- Анализируя используемые методы для развития толерантного отношения у сверстников к обучающимся с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы, мы выделили группы пассивных (информационные) и активных методов (методы игр, тренинга, занятий, творческой самодеятельности).

Далее нами будет проведено экспериментальное исследование по развитию толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ К СВЕРСТНИКАМ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

2.1. Описание выборки исследования и диагностического инструментария

Выборка эмпирического исследования, направленного на проверку выдвинутой гипотезы, комплектовалась методом случайного отбора из обучающихся начальной школы 4-х классов (класс А, Б). Исследование проходило на базе школы МАОУ «СОШ № 3», г. Верхняя Пышма. Проверка гипотеза осуществлена на выборке 60 человек.

Сбор эмпирического материала производился с помощью следующих методик:

1. Анкета самооценки навыков толерантного поведения младших школьников Батрак Я.А.

Цель методики: исследование толерантности и ее компонентов обучающихся младших классов.

Анкета состоит из 5 шкал, отражающих сформированность всех 5 ядерных составляющих структуры толерантности: ценностные ориентации, эмоциональная устойчивость, коммуникативная компетентность, эмпатия, асертивность.

Каждая из 5 шкал содержит 5 вопросов. Всего в Анкете 25 вопросов. К каждому вопросу Анкеты дается два варианта ответа. Анкета имеет текст методики, ключ к обработке данных, бланк ответов и интерпретацию результатов тестирования.

Инструкция к методике, тестовый материал и ключ см. в Приложении

2. Диагностика коммуникативного контроля. Автор М. Шнайдер

Цель: диагностика коммуникативного контроля

Описание методики: Опросник состоит из 10 утверждений на основании которых выявляется степень коммуникативного контроля. Методика предназначена для изучения уровня коммуникативного контроля. Согласно М. Шнайдеру, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно следят за собой, хорошо осведомлены, где и как себя вести. Управляют своими эмоциональными проявлениями. Вместе с тем они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения, не любят непрогнозируемых ситуаций. Люди с низким коммуникативным контролем непосредственны и открыты, но могут восприниматься окружающими как излишне прямолинейные и навязчивые.

Инструкция, тестовый материал, и ключ к тесту см. Приложение 1

3. Психологический климат классного коллектива (В.С. Ивашкин, В.В.

Онуфриева)

Цель: диагностика психологического климата в классе

Испытуемым предлагается три вопроса:

а) Всегда ли обучающихся вашего класса волнуют успехи и неудачи друг друга в учебе?

б) Всегда ли обучающиеся вашего класса оказывают помощь друг другу в учебе?

в) Все ли обучающиеся вашего класса ответственно относятся к учебе?

Оценка каждого вопроса производится по 5 бальной шкале. Итоговая оценка показывает уровень психологического климата в классе.

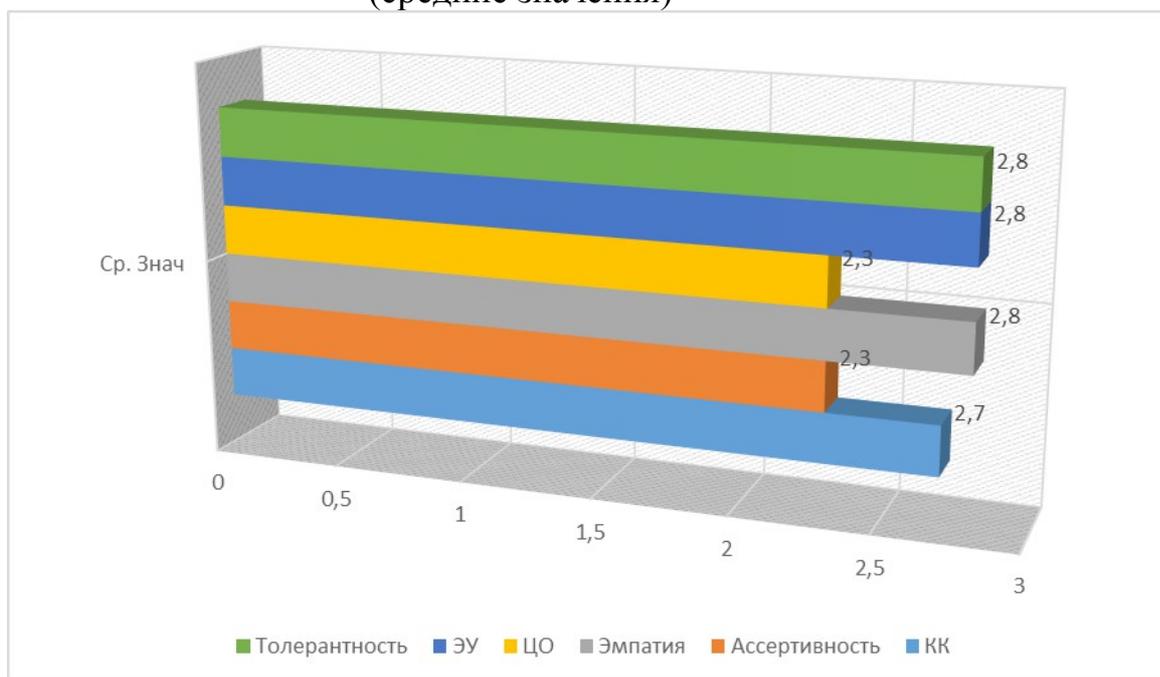
2.2. Описание результатов констатирующего эксперимента

Исследование было реализовано в двух классах – 4 «А» и 4 «Б». В ходе первичной диагностики по методике «Анкета самооценки толерантности младших школьников» автора Батрак Я.А. были получены результаты.

Рассмотрим показатели средних значений самооценки толерантности и ее компонентов у младших школьников по результатам методики Батрак Я.А.

Гистограмма 1.

Особенности самооценки толерантности младших школьников
(средние значения)



По итогам полученных данных, в группе преобладают низкие показатели толерантности и ее компонентов – это свидетельствует о том, что у младших школьников не сформировано осознание понятия толерантности, отсутствует потребность в реализации толерантного отношения к окружающим, в поведении дети демонстрируют интолерантные мотивы и поступки, собственное поведение оценивается ими как интолерантное.

Далее нами будут рассмотрены особенности коммуникативного контроля по методике М. Шнайдера. Данный компонент был изучен нами как ведущий показатель толерантности у младших школьников, так как зачастую отношение школьников к детям с ОВЗ может быть еще не сформировано, но первичное впечатление о ребенке инвалиде дети могут высказывать в речи, не задумываясь о том, что ребенка-инвалида мнение или вопросы о

инвалидности, могут задеть или обидеть. Именно уровень коммуникативного контроля: способность сдерживать эмоциональные порывы в речи, тактичность, являются показателями толерантного отношения к детям с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы.

Диагностика коммуникативного контроля в группе показала следующие результаты.

Результаты выражены в среднем значении коммуникативного контроля – 3,6. Это означает, что большинство детей в группе не обладают коммуникативным контролем, то есть они не отслеживают реакции собеседников, импульсивны в общении и излишне прямолинейны. Таким детям сложно контролировать себя в общении, дифференцировать реакции собеседника и реагировать соответственно ситуации. Их коммуникация импульсивна, излишне эмоциональна. Особенности такой коммуникации неэффективны, и не выражают толерантного отношения в рамках коммуникации, которое в первую очередь характеризуется настроенностью, способностью к открытому взаимодействию, активным включением в коммуникацию.

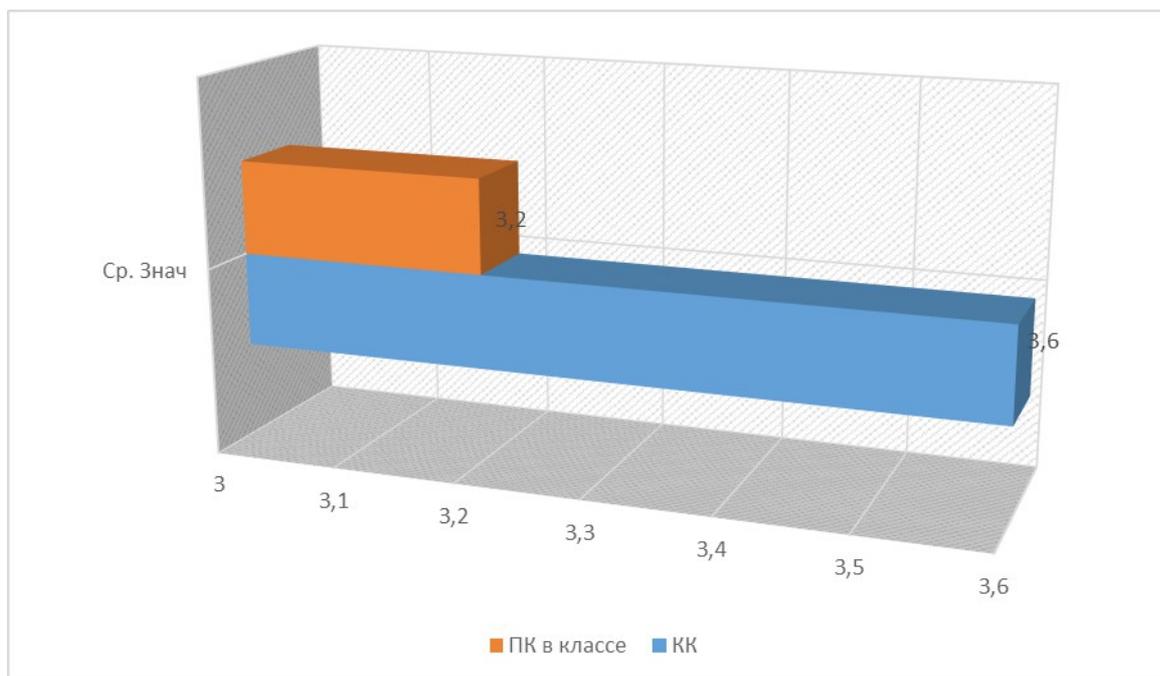
По результатам диагностики, мы отмечаем, что младшие школьники не обладают таким качеством личности, как толерантность. То на сколько дети готовы толерантно относиться друг к другу отражает психологический климат в классе, для этого нами будут изучены особенности данного компонента, с помощью методики «Психологический климат классного коллектива» В.С. Ивашкина, В.В. Онуфриева».

Средний показатель психологического климата 3,2 - что характеризует его как низкий.

Результаты средних значений по методикам «коммуникативного контроля» М. Шнайдера и методике «Психологический климат классного коллектива» В.С. Ивашкина, В.В. Онуфриева представлены в гистограмме 2.

Гистограмма 2.

Особенности коммуникативного контроля и психологического климата в классе, в группе младших школьников (средние значения)



Итак, детей в данной группе не беспокоят успехи друг друга в учебе, обучающиеся в классе не оказывают друг другу помощь в обучении. Также в ответах детей выявлено, что у школьников отсутствует интерес к обучению в классе, влияние на снижение интереса к обучению в школе, оказывают особенности отношений со сверстниками и низкий уровень психологического климата в классе.

Таким образом, изучив с помощью подобранного диагностического материала, особенности толерантности и ее компонентов, мы можем охарактеризовать группы младших школьников, следующим образом:

Младшие школьники, оценивая свое поведение не выказывают понимания толерантности, ее значения в поведении, также оценивая собственное поведение дети демонстрируют отсутствие навыков толерантного поведения. В большей степени это проявляется в общении, несмотря на то, что дети, данной группы склонны к эмпатии, уровень коммуникативного контроля в группе низкий: школьники не контролируют свои реакции, не способны понимать своих собеседников, и не желают вступать в контакт с собеседником в случае непонимания. Существенно не выражены компоненты эмоциональной устойчивости – что затрудняет коммуникацию таких детей. Ценностные ориентации не сформированы, для таких детей не существует границ «добра», «зла», понимая значения «любви

к ближним» и других человеческих ценностей – в виду этого ценностное отношение к сверстникам, к дружбе с другими детьми не сформировано. Все это негативно сказывается на психологическом климате в классе, дети не способны вступать в открытое взаимодействие друг с другом и принимать друг друга, то есть они не способны к толерантному отношению к себе, и соответственно другим сверстникам.

Такие показатели указывают на то, что в условиях общеобразовательной школы мы можем стремиться к повышению и развитию показателей толерантности, на это направлено цель нашего магистерского исследования. Далее нами будет создана программа развития толерантности, и будет оценена эффективность программы в сравнении диагностических результатов контрольной и экспериментальной группы после апробации программы, а также в сравнении результатов экспериментальной группы «до» программы и «после» её реализации.

2.2. Программа развития толерантности обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы

«Учусь жить с тобой в мире»

Аннотация

Толерантность – это одно из качеств личности, благодаря которому личность способна признавать права других на их отличие, принимать равноправие, понимать потребности других, вступать в диалог с любыми людьми, при этом понимая их и, одновременно, сохраняя свою личную позицию.

В школе необходимо чтобы дети проявляли друг к другу толерантное отношение, так как толерантность определяет общность субъектов

образовательного процесса, их активное включение во взаимодействие и коммуникацию, в ходе которых формируется сама личность школьника.

С учетом, того что в настоящий момент в России складывается модель инклюзивной практики обучения, при которой в одном классе обучаются дети с ОВЗ и здоровые дети, толерантность, как качество личности у школьников, становится актуальным требованием к личности ребенка. Лица с ОВЗ – это люди с ограниченными физическими возможностями. Толерантность по отношению к лицам с ОВЗ проявляется в равноправном отношении, принятии и понимании ограниченности физических возможностей этих людей, настроенности и способности к открытому взаимодействию с лицами с ОВЗ.

Таким образом, центральной задачей общеобразовательных школ становится развитие у детей толерантности, воспитание толерантного и уважительного отношения к людям, с целью реализации модели инклюзивного обучения в России. Этим обозначена актуальность нашей программы.

Программа развития толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы, направлена на:

- Приобретение знаний о особенностях детей с ОВЗ,
- Знакомство с понятиями «толерантность», «толерантная личность» «толерантное отношение к лицам с ОВЗ»,
- Изучение особенностей интолерантного поведения,
- Развитие уважения к себе и другим,
- Формирование коммуникативных навыков (коммуникативного контроля) в процессе общегруппового взаимодействия,
- Развитие социальной восприимчивости, способности понимать окружающих и адекватно выражать свои чувства,
- Обучение пониманию, толерантному отношению, взаимодействию между здоровыми детьми и лицами с ОВЗ.

Предмет программы: Развитие толерантного отношения у обучающихся к сверстникам с ОВЗ,

Объект программы: дети младшего школьного возраста,

Цель программы – создание условий для формирования толерантного отношения у обучающихся, в условиях общеобразовательной школы;

Задачи программы:

1. Расширить знания о толерантном поведении и интолерантном поведении у младших школьников;
2. Ознакомить с особенностями лиц с ОВЗ;
3. Содействовать формированию толерантных установок по отношению к лицам с ОВЗ;
4. Развить способность к пониманию и взаимодействию;
5. Повысить интерес детей к проблемам лиц с ОВЗ;

Этапы программы:

1. Познавательный – на данном этапе осуществляется знакомство с термином «толерантность» «толерантная личность», «толерантное поведение», знакомство с особенностями лиц с ОВЗ;
2. Формирующий – развитие способностей детей к взаимодействию, эмпатии, коммуникативному контролю, взаимоуважению;
3. Активный – знакомство с лицами с ОВЗ и работа в группах.

Программа апробируется на: детях младшего школьного возраста в количестве 60 человек при МАОУ «СОШ №3», г. Верхняя Пышма.

Проанализировав социальный состав обучающихся школы, мы выявили:

Численность обучающихся:	<ul style="list-style-type: none">• на уровне начального общего образования - 531 обучающийся, из них по адаптированным программам - 52 чел.• на уровне основного общего образования - 493 обучающихся, из них по адаптированным программам - 62 чел.• на уровне среднего общего образования - 48 обучающихся
--------------------------	---

В школе 9 коррекционных классов. Нарушения здоровья у обучающихся: задержка психического развития (ЗПР), умственная отсталость (УО), детский церебральный паралич (ДЦП), нарушения зрения, слуха, дети с аутистическим спектром, так же сочетанные нарушения.

Основные формы работы, применяемые в программе: дискуссия, лекции с презентацией, занятия-игры, выезды в коррекционные школы, разработка совместного проекта с лицами с ОВЗ.

Объем программы: Программа тренинга рассчитана на 5 недель, включает в себя 14 занятий, длительностью – по 40 минут. Общий объем программы 10 часов.

Упражнения для программы заимствованы у Терюшковой Ю.Ю., [48] Евтихова О.В, [10] Лютовой Е.К., [30] Миниярова В.М., [64] К. Фопель [57].

Программа реализована в период с февраля 2017 по март 2017 года. Занятия проводились каждый день, в последовательной форме. Тренинг включает в себя разнообразные формы проведения занятий.

Число участников не должно превышать 30 человек. Таким образом, класс делится на две группы, с каждой из которой проводится отдельное занятие.

Материалы и оборудование: просторное помещение для занятий.

Ниже последует календарно-тематический план реализации программы, представленный в Таблице 1.

Таблица 1.

Календарно-тематический план программы
«Учусь жить с тобой в мире»

Этап программы	Цели этапа	Кол-во занятий	Тип занятий	Реализуемые упражнения
Познавательный	1. Знакомство с понятиями «толерантность», «толерантная личность» «толерантное отношение к лицам с ОВЗ», «интолерантное отношение» 2. Изучение особенностей особенностей лиц с ОВЗ 3. Самоанализ способности школьников к толерантному поведению	3	Лекционные, Беседа, групповая дискуссия	Занятие 1. Знакомство с толерантностью Беседа с элементами визуализации «Что такое толерантность?» (20 мин) Игра «Ассоции-толерантность» (5мин) Обсуждение (5 мин) Занятие 2. Приобретая толерантность Лекция «Причина для толерантности» «История развития толерантности» (20 мин) Беседа «Зачем нужна толерантность?» (20 мин) Занятие 3. Кому нужно

				<p>толерантное отношение? Лекция «Типы толерантного поведения» (20 мин) Написание эссе: «хочу ли я чтобы ко мне относились толерантно?» (5 мин) Групповая дискуссия «Кто такие люди-инвалиды?» (10 мин) Обсуждение 5 мин</p>
Формирующей	<p>1. Содействовать формированию толерантных установок по отношению к лицам с ОВЗ; 2. Развить способность к пониманию 3. Создать условия для успешного взаимодействия детей в группе 4. Учитывать понимание особенностей детей лиц с ОВЗ</p>	4	<p>Психотехническая игра, тренинговые упражнения, игры</p>	<p>Занятие 1. Мир лиц с ОВЗ Психотехническая игра «Связанные руки» «Поводырь-Слепец». «Что слышно?» Упражнение «Мой опыт общения с детьми с ограниченными возможностями» Занятие 2. Дети солнца ищут друзей «Солнце светит для тех, кто...» Упражнение «Список наших проблем в общении» Упражнение «Взаимодействие» «Каким я тебя вижу». «Уникальность каждого». Занятие 3. «Учиться понимать» «Отражение» «Спиной к спине» «Представь себя другим». «Я – толерантен!» Занятие 4. Мы готовы жить в мире друг с другом Карта нетерпимости Паутина предрассудков Игра «Протяни руку помощи». Упражнение «Рисунок детям-Инвалидам»</p>
Активный	<p>1. Повысить интерес детей к проблемам лиц с ОВЗ 2. Содействовать формированию толерантных установок по отношению к лицам с ОВЗ;</p>	3	<p>тренинговые упражнения, проектная деятельность детей</p>	<p>Занятие 1. Здравствуй, незнакомый мир Знакомство Упр. Подарок. Упр. «Мой парк» Упр. «Групповой рисунок» Упр «Единый ритм» Упр. «Прощание» Занятие 2. Создание проекта детьми «Как я научился взаимодействовать с детьми-</p>

				инвалидами»
--	--	--	--	-------------

Подробное описание упражнения программы см. Приложение 2

При реализации программы тренинга толерантности для младших школьников мы ожидаем, что у участников сформируется культура межличностных отношений, терпимость к людям с ОВЗ. Будут привиты идеи альтруизма и уважения к другим, произойдет понимание амбивалентности и несовершенства мира и человека. Сформируется способность к самоанализу и коммуникативной культуре, будет более развито умение принятия себя и других при наличии достоинств, и недостатков, в том числе и физических.

Таким образом, нами была составлена и апробирована тренинговая программа по развитию толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы. Результаты экспериментального исследования по апробации программы представлены далее.

2.3. Результаты контрольного эксперимента

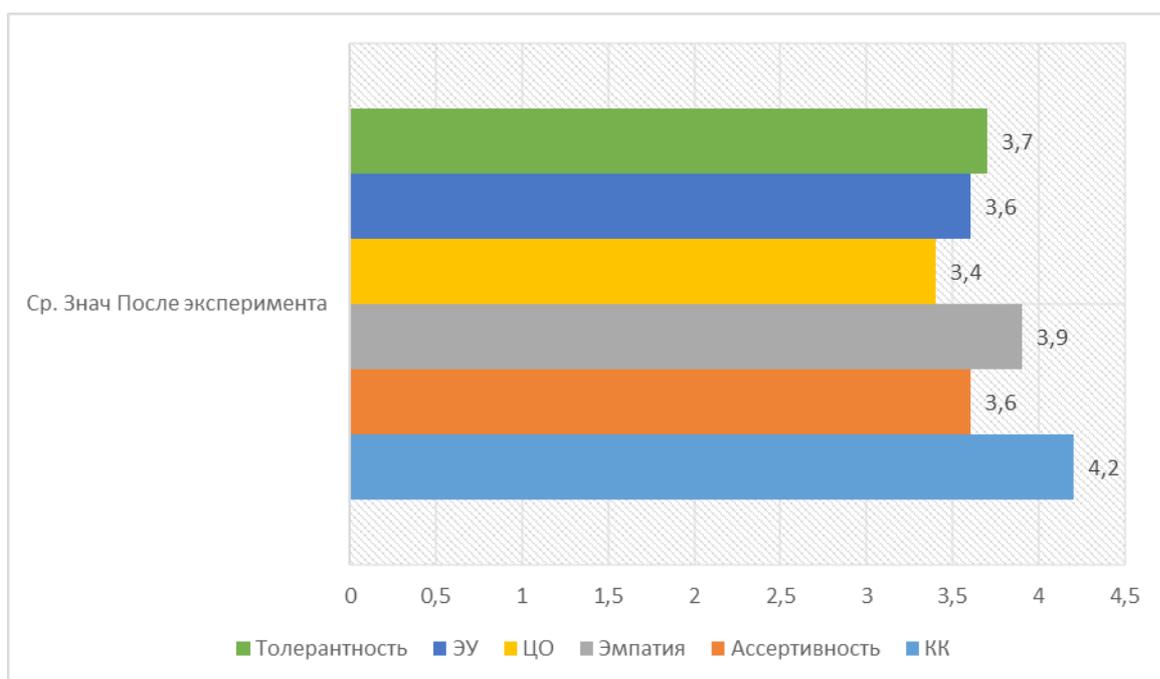
По результатам апробации тренинговой программы, нами была реализована повторная диагностика толерантности обучающихся к сверстникам с ОВЗ. Ознакомимся подробнее с полученными данными.

По методике «Анкета толерантности младших школьников» автора Батрак Я.А. были получены результаты.

Рассмотрим показатели средних значений толерантности и ее компонентов у младших школьников по результатам формирующего эксперимента.

Гистограмма 3.

Особенности толерантности младших школьников по итогам формирующего эксперимента (средние значения)



Мы наблюдаем изменения показателей, по всем показателям толерантности. Так, выше стали показатели самооценки толерантности, эмоциональной устойчивости, ценностных ориентаций, эмпатии, ассертивности и коммуникативной компетентности – это мы наблюдаем на гистограмме 3.

Характеризуя после проведения эксперимента, группу младших школьников, по итогам диагностики по методике «Анкета оценки толерантности младших школьников», можно сказать, что дети оценивают себя как способных к общению, способных к пониманию и сочувствию собеседника, в средней степени эмоционально устойчивыми. Важным изменением стала формирование новых ценностных ориентиров. В совокупности данные изменения свидетельствуют о изменениях показателей толерантного отношения, которое теперь характеризуется наличием толерантного отношения в группе, по собственной оценке, младших школьников.

Далее мы реализовали повторную диагностику по методике «особенности коммуникативного контроля» М. Шнайдера. Диагностика коммуникативного контроля по итогам контрольного эксперимента в группе показала следующие результаты. Результаты средних значений выражены в показателе 5,7, результаты пред-диагностики показали, что уровень коммуникативного контроля у детей был равен 3,6.

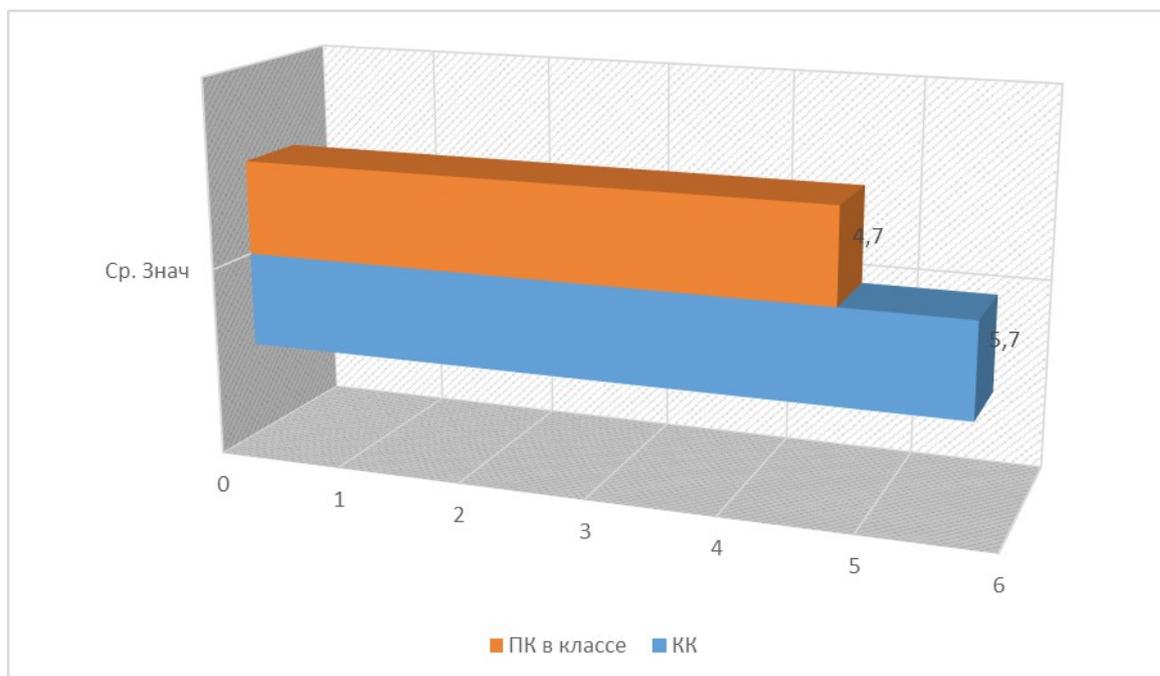
Резюмируя результаты по методике, мы диагностируем высокий уровень общего коммуникативного контроля, что говорит о том, что теперь дети способны управлять своими эмоциональными реакциями и соотносить их с реакцией окружающих. В свою очередь, это отражает толерантное отношение школьников друг к другу: дети настроены на собеседника, большинство из них способно к открытому взаимодействию, восприятию друг друга и включенностью в диалог с собеседником.

Рассмотрим подробнее данные по итогам формирующего эксперимента, по методике «Психологический климат классного коллектива В.С. Ивашкина, В.В. Онуфриева». Средний показатель психологического климата 4,8 - что характеризует его как высокий. Предыдущий показатель, полученный в рамках пред-диагностики был равен 3,2 – это всецело указывает на изменения психологического климата в классе по итогам апробации программы.

Результаты средних значений по методикам «коммуникативного контроля» М. Шнайдера и методике «Психологический климат классного коллектива» В.С. Ивашкина, В.В. Онуфриева представлены в гистограмме 4.

Гистограмма 4.

Особенности коммуникативного контроля и психологического климата в классе, в группе младших школьников (средние значения)

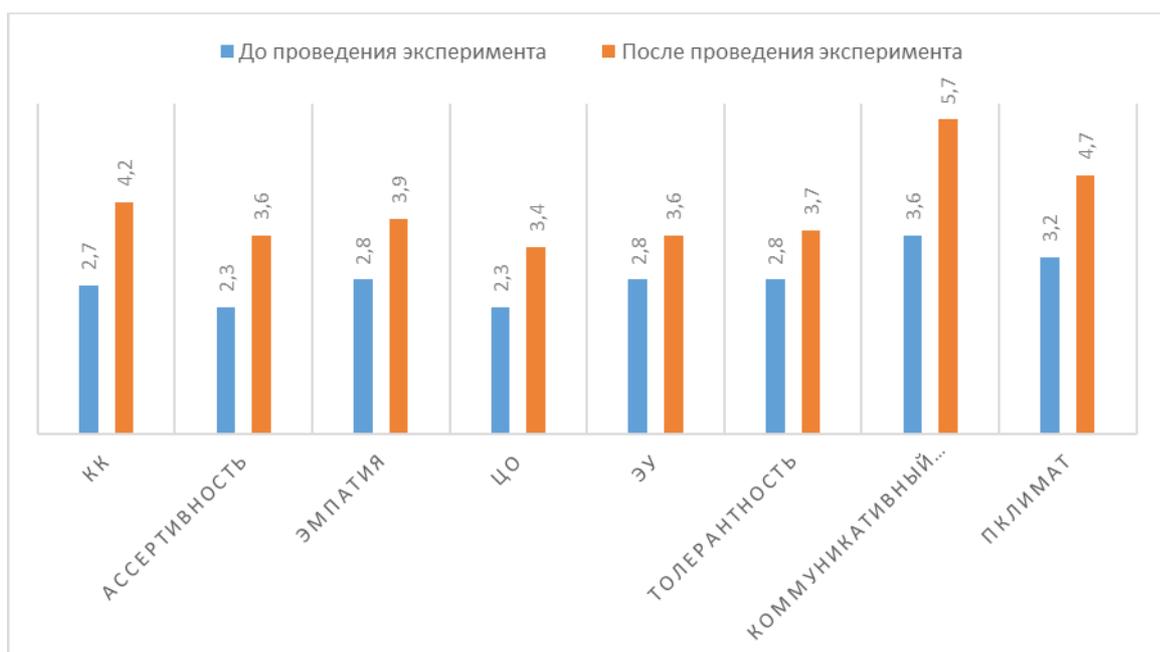


По результатам диагностики, мы отмечаем, что психологический климат в классе после реализации программы стал благоприятным. И общая готовность к толерантному взаимодействию друг с другом, также отражается на психологическом климате в классе. Школьники в классе готовы к взаимодействию друг с другом, у них есть интерес к друг к другу. Также показатель благоприятного психологического климата свидетельствует о редкости конфликтов в данном классе, и терпимости одноклассников друг к другу. Фактическим результатом формирования толерантности в группе младших школьников стало изменение психологического климата в классе.

Для понимания изменения показателей толерантности сравним показатели средних значений всех изучаемых компонентов у младших школьников до проведения формирующего эксперимента и после.

Гистограмма 5.

Особенности развития толерантности у младших школьников
(средние значения)



Мы видим, что показатели толерантности, в группе младших школьников изменились.

В сравнении с прошлыми результатами возрос показатель коммуникативной компетентности в сторону высокого уровня (4,2) Показатель асертивности теперь равен 3,6, что характеризует его средним уровнем развития качества в группе. Преобладает высокий уровень эмпатийности в группе (3,9). Примечательно, что в сравнении с доэкспериментальным этапом показатель ценностных ориентаций составлял в группе крайне низкий уровень (2,3), после эксперимента ценностные ориентации школьников характеризуются средним уровнем сформированности (3,4), что указывает на наличие изменений после проведения программы. Аналогичным образом наблюдается динамика компонентов эмоциональной устойчивости (2,8), что свидетельствует о формировании эмоционального контроля у детей (3,6). В совокупности, изменение данных показателей повлияло на общую самооценку толерантности детьми: всецело исчез низкий уровень толерантности (в сравнении с доэкспериментальными результатами уровень самооценки толерантности составлял 2,8 ср. значения интолерантного отношения), после проведения эксперимента уровень толерантности вырос до 3,7.

Таким образом, реализовав повторную диагностику особенности толерантности и ее компонентов в группе, мы можем охарактеризовать изменения, произошедшие в классе по итогам реализации формирующего эксперимента, следующим образом:

Младшие школьники, оценивая свое поведение демонстрируют навыки толерантного поведения, которые выражаются в способности взаимодействовать с другими детьми. Школьники стали более склонны к эмпатии, уровень коммуникативного контроля в группе повысился: теперь дети способны контролировать свои реакции, способны понимать своих собеседников, в связи с этим у всех участников школьного коллектива появляется желание вступать в контакт – результатом этого стала формирование благополучной атмосферы в классе. Более выражены стали компоненты эмоциональной устойчивости – это позволяет проще коммуницировать детям. Наблюдается формирование системы ценностных ориентиров, результатом которого становится ценностное отношение к сверстникам, к дружбе с другими детьми. Благодаря полученным навыкам, школьники стали способны вступать в открытое взаимодействие друг с другом и принимать друг друга. Резюмируя рассмотренные компоненты и уровень их сформированности в группе младших школьников, мы приходим к выводу о формировании толерантности в данной группе, исходя из сущности феномена толерантности, выраженной, как нами было указано ранее, в равноправном отношении, принятии, понимании, настроенности и способности к открытому взаимодействию с другими людьми.

Так нами были изучены особенности развития толерантности обучающихся в условиях общеобразовательной школы. Далее мы проверили, полученные нами данные эмпирически, с помощью критерия оценки значимости изменений до и после – Т. Стьюдента. Расчет реализовался для связанных выборок по уровню $p \leq 0.01$.

Критические значения

$T_{кр}$

$p \leq 0.05$	$p \leq 0.01$
2,0	2,660

По итогам анализа, мы обнаружили, что в действительности благодаря апробации программы по развитию толерантности, у обучающихся изменились показатели:

Коммуникативной компетентности (Результат: ТЭмп = 2,751), стал выше показатель асертивности (Результат: ТЭмп = 2,795). Определена разница в показателях до посещения программы и после в показателях эмпатийности у школьников (Тэмп= 5,455), достоверно точно изменились показатели ценностных ориентаций (Тэмп=9,685), также статистически значима разница показателей эмоциональной устойчивости до посещения программы обучающимися и после (Тэмп=5,038).

В целом оценивая результаты апробации программы, мы можем говорить о развитии толерантности у школьников по отношению к друг другу (Тэмп= 4,861). Статистически значимы различия по показателям коммуникативного контроля, и изменяются показатели психологического климата в классе. (Результат: ТЭмп = 2,747; Результат: УЭмп = 2,763).

Таким образом, в ходе экспериментального исследования нами было доказано что в рамках общеобразовательных условий возможно создание программ, направленных на развитие толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ, применение данных программ позволяет повысить общий уровень толерантности и оказать воздействие на развитие компонентов толерантности у школьников: развитие ценностного отношения друг к другу, развитие сочувствия по отношению друг к другу, развитие умений самоконтроля в общении с сверстниками. Результатом этого становится эмпатийное и толерантное взаимодействие, а также повышение общего психологического климата в классе.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ II

Для проверки, поставленной нами гипотезы, нами был подобран диагностический материал, направленный на диагностику компонентов толерантности. Мы изучили, особенности самооценки толерантного поведения у младших школьников, рассмотрели особенности коммуникативного контроля и психологический климат в классе как одни из компонентов толерантности. Выявив низкие показатели толерантности, нами была разработана программа «Учусь жить с тобой в мире», целью которой является развитие толерантности у младших школьников к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы.

По итогам исследования, мы обнаружили эффективность программы, выраженную в развитии компонентов толерантного отношения к сверстникам у младших школьников. При апробации программы направленной на развитие толерантности, у выборки были изменены показатели: коммуникативной компетентности в сторону высокого уровня (4,2) Показатель асертивности теперь равен 3,6, что характеризует его средним уровнем развития качества в группе. Преобладает высокий уровень эмпатийности в группе (3,9). Примечательно, что в сравнении с доэкспериментальным этапом показатель ценностных ориентаций составлял в группе крайне низкий уровень (2,3), после эксперимента ценностные ориентации школьников характеризуются средним уровнем сформированности (3,4), что указывает на наличие изменений после проведения программы. Аналогичным образом наблюдается динамика компонентов эмоциональной устойчивости (2,8), что свидетельствует о формировании эмоционального контроля у детей (3,6). В совокупности, изменение данных показателей повлияло на общую самооценку толерантности детьми: всецело исчез низкий уровень толерантности (в сравнении с доэкспериментальными результатами уровень самооценки

толерантности составлял 2,8 ср. значения интолерантного отношения), после проведения эксперимента уровень толерантности вырос до 3,7.

Таким образом, реализованная нами программа является эффективной и достигает цели развития толерантности обучающихся к сверстникам с ОВЗ, в условиях общеобразовательной школы.

Общее отношение школьников к сверстникам по итогам апробации программы выражено в эмпатии, готовности поддержать одноклассников. Школьники в отношении других стали более сдержанны. Сами собственное отношение они оценивают, как более толерантное. Кроме того, в ходе лекционного курса программы, они знакомились с понятием толерантность, таким образом, теперь более точно понимают его значение. На ценностном уровне детям прививались такие понятие как «дружба», «поддержка», «взаимопомощь».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе, по итогам анализа теоретических работ Е.В. Бондаревской, Малофеева Н.Н., Писаревской М.А., Герасименко Ю.А., С.А. Беличева, Н.П. Вайзмана, и др., мы определили основные положения работы:

Толерантность по отношению к лицам с ОВЗ - это качества личности, выраженное в равноправном отношении, принятии и понимании ограниченности физических возможностей этих людей, настроенности и

способности к открытому взаимодействию с лицами с ОВЗ (Асмолов А.Г., Писаревская М.А., Декларация ООН)

В общеобразовательном учреждении принятие толерантности как модели поведения возможно, при условии общности субъектов образовательного процесса, поддержки, принятия друг друга, стремление к взаимопомощи и активного включения во взаимодействие и коммуникацию всех субъектов образовательного процесса.

Развитие толерантного отношения у сверстников к обучающимся с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы осуществляется пассивными и активными методами.

Реализуя эмпирическое исследование, нами была разработана программа с использованием игр и тренинговых упражнений направленных на развитие компонентов толерантности. На ценностном уровне детям прививались такие понятия как «дружба», «поддержка», «взаимопомощь». Проанализировав результаты до и после эксперимента, мы выявили развитие толерантности у обучающихся.

При апробации программы направленной на развитие толерантности, у выборки были изменены показатели: коммуникативной компетентности в сторону высокого уровня (4,2) Показатель асертивности теперь равен 3,6, что характеризует его средним уровнем развития качества в группе. Преобладает высокий уровень эмпатийности в группе (3,9). Примечательно, что в сравнении с доэкспериментальным этапом показатель ценностных ориентаций составлял в группе крайне низкий уровень (2,3), после эксперимента ценностные ориентации школьников характеризуются средним уровнем сформированности (3,4), что указывает на наличие изменений после проведения программы. Аналогичным образом наблюдается динамика компонентов эмоциональной устойчивости (2,8), что свидетельствует о формировании эмоционального контроля у детей (3,6). В совокупности, изменение данных показателей повлияло на общую самооценку толерантности детьми: всецело исчез низкий уровень толерантности (в сравнении с доэкспериментальными результатами уровень самооценки

толерантности составлял 2,8 ср. значения интолерантного отношения), после проведения эксперимента уровень толерантности вырос до 3,7.

Таким образом, мы можем сказать, что в условиях общеобразовательной школы возможна реализация поведенческих моделей толерантного отношения у всех субъектов образовательного процесса, в том числе и к сверстникам с ОВЗ.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авакумова И. В., Ермаков П. Н. о становлении толерантности личности в поликультурном образовании // Вопросы психологии — 2003 год — № 3.
2. Алехина С.В. Принципы инклюзии в контексте изменений образовательной практики // Психологическая наука и образование. Т.19, 2014 С. 5–16.
3. Асмолов, А. Г. Слово о толерантности / А. Г. Асмолов // Век толерантности: научно-публицистический вестник. – М.: МГУ, 2001. – 152 с.
4. Асташова Н.А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений. М.: Науч. метод, 2013. С. 86 – 92.
5. Асташова Н.А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений. Вып. 2. М.: Науч. метод, 2014.
6. Болотина Т.В. ,Новикова Т.Г., Смирнов Н.К. Культура мира, права человека, толерантность и миролюбие. М.:АПК и ПРО, 2007.С. 4.

7. Бондырева С.К. Толерантность (введение в проблему) / С.К. Бондырева, Д.В. Колесов. Воронеж: НПО «МОДЭК», 2013. 240 с.
8. Братчено С. Л. Педагогика развития: ключевые компетентности и их становление — Красноярск, 2013. С. 104–117.
9. Булгакова М. Н. Воспитание толерантности / М. Н. Булгакова // Справочник заместителя директора школы. — ЗАО «МЦФЭР», 2008. — № 8
10. Вульф, Б. З. Воспитание и толерантность: сущность и средства / Б. З. Вульф // Воспитание и дополнительное образование детей и молодежи, 2002. – № 6. – С. 5–10.
11. Герасименко Ю.А. Профессионально-личностная готовность педагога к работе в условиях инклюзивного образования, Педагогическое образование в России. 2015. № 6, С 145-150
12. Гребенец Е.С. Некоторые проблемы воспитания коммуникативной толерантности в исследованиях отечественных педагогов и психологов. Мск. 2013.
13. Давыдова Л.Н. Колокольцева М.А. Инклюзивное образование: методология, практика, технологии: Развитие нравственного отношения младшего школьника к сверстникам в процессе инклюзивного образования Материалы НПК. МГППУ // Москва, 2011 – С. 160-161
14. Декларация принципов толерантности: утв. резолюцией 5.61 Генеральной конференцией ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г. // Защити меня! — 2004. —с. 6—11.
15. Дороничева А.С. Формирование толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья в социуме. 2013
16. Дьяконова Н.В. Толерантность и эмпатия, как основа инклюзивного образования. 2015
17. Евтихов О.В. Практика психологического тренинга. СПб, 2004
18. Елизарова И. И. Создание школьной службы примерения. Формирование культуры толерантности в молодежной среде Пермского края: интеграция опыта. Под ред. : В. С. Ковина, М. А. Оболонковой; отв. ред. М. Л. Сороковнина ;– Пермь, 2008 – 98 с.
19. Зак Г. Г., Зак Д. Я. Формирование толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья (теоретико-практический аспект) // Педагогическое образование в России. 2012, №2.

20. Инклюзивное образование: методология, практика, технологии: Материалы НПК. МГППУ // Вачков И.В Модель формирования толерантного отношения к детям с ОВЗ у их сверстников. Москва, 2011 – С. 155-157
21. Инклюзивное образование: методология, практика, технологии: Материалы НПК. МГППУ // Мельник Ю.В. Толерантное отношение к нетипичности подростка у одноклассников на современном этапе развития инклюзивного образования Москва, 2011 – С. 153-154
22. Инклюзивное образование: практика, исследования, методология: Сб. материалов II Международной научно-практической конференции / Отв. ред. Алехина С. В. М.: МГППУ, 2013
23. Кленова Н. В. Как воспитать толерантность. // Дополнительное образование. - 2014
24. Клепцова Е. Ю. Психологические условия формирования терпимого отношения педагогов к детям : Автореф. Дис. ... Канд. Психол. Наук : 19. 00. 07. Курск, 2001
25. Коновалова О.Ю. Развитие толерантности как социально-педагогическая проблема // Инклюзивное образование: методология, практика, технологии [Электронный ресурс] http://psyjournals.ru/files/442226/Inclusive_edu_Konovalova.pdf
26. Кувалдина Е. А. Формирование толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья в деятельности классного руководителя // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – Т. 29. – С. 26–30
27. Кукушин В. С. Воспитание толерантности личности в поликультурном социуме, пособие для учителя. — Ростов н/Д: ГинГо, 2001.– 404 с
28. Кустова Н. В. «Особенности психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в условиях инклюзивного (интегративного) образования и воспитания» 2015
29. Локк Дж. Письма о веротерпимости (A Letter Concerning Toleration) 1689
30. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. СПб, 2000

31. Макарова И.А. Инклюзивное образование, толерантность, эмпатия: грани пересечения, г. Благовещенск, 2013
32. Марголина Т. И. Толерантность — это не попустительство пороку. Толерантность — это великодушие!// 2009
33. Медведева Е.Ю., Ольхина Е.А. Проблема формирования толерантного отношения к лицам с ОВЗ // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-2.
34. Минияров В.М. Психология семейного воспитания. М., 2000
35. Мухамадиярова Г.Ф., Усманова С.Г. «Инклюзивное образование: содержание и практика» г. Стерлитамак. 2015
36. Оболонкова М. А Дискуссионные технологии в формировании культуры толерантности г. Пермь, 18 октября 2008 г.) / Под ред. : В. С. Ковина, М. А. Оболонковой; отв. ред. М. Л. Сороковнина ;– Пермь, 2008 – 98 с
37. Обласова О.В. «К вопросу толерантности в контексте инклюзивного образования» г. Барнаул. 2016
38. Орлов А. Б., Шапиро А. Б. Психология толерантности: проблемы и перспективы // вопросы психологии. 2006
39. Писаревская М.А. Формирование толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями в условиях инклюзивного образования / М.А.Писаревская, - Краснодар: Краснодарский ЦНТИ, 2013. – С. 132
40. Плаксина Н.А. Воспитание толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями, автореф. Канд. Диссерт. Волгоград, 2016, 181с [Электронный ресурс] http://vgpu.org/sites/default/files/disfiles/dissertations/plaksina_tekst_dissertacii_1.pdf
41. Плаксина, Н. А. Компетентность педагога в воспитании толерантности младшего школьника по отношению к сверстникам с особыми образовательными потребностями / Н. А. Плаксина, Е. М. Сафронова // Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова», серия «Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2014. – №3. – С. 34-37

42. Погодина, А. А. Подготовка будущих педагогов к воспитанию толерантности у школьников: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 /– Ярославль, 2006. – 281 с.
43. Пугачев А. С. Инклюзивное образование // Молодой ученый. — 2012. — №10. — С. 374-377.
44. Рожков М. И., Байбородова Л. В., Ковальчук М. А. Воспитание толерантности у школьников. – Ярославль — 2003
45. Селюкова Е. А., Фокина М. Н. Воспитание толерантных взаимоотношений в школе [Текст] // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Уфа, март 2013 г.). — Уфа: Лето, 2013. — С. 103-105.
46. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими. М., 2000.
47. Таланов В. А. Образование и культура толерантности //Высшее образование в России. 2001. №3. С. 150-152.
48. Терюшкова Ю.Ю. Психологический тренинг «Основы психологии общения с людьми» [Электронный ресурс] // Электронный сборник статей портала психологических изданий PsyJournals.ru. 2009-1. № 2009-1.
49. Толерантность: объединяем усилия: Материалы конференции / Сост. и ред. М.Н. Генишева. -М.: Летний сад, 2002. 136 с.
50. Толерантность как главный принцип взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Северодвинск, 2002. - 60 с.
51. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): Сборник научно-методических статей. М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: - НПО «МОДЭК», 2002. - 368 с.
52. Толмачева Е.С. О роли культурного пространства школы в формировании и развитии толерантного сознания учащихся // Педагогическое образование в России. 2016. №9.
53. Учимся толерантности (Гражданское образование основа толерантности). Методический сборник для учителей средней школы. - Обнинск: Изд-во «Принтер», 2002. - 236 с.

54. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе (2001-2005 годы)» // Век толерантности. 2001. № 2.
55. Федеральные Государственные Образовательные Стандарты. [Электронный ресурс] URL: <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--plai/documents/543>.
56. Феталиева Л.П., Шихалиева С.Х., Караева С.А. Формирование толерантности участников образовательного процесса в инклюзивном обучении начальной школы // Инновационная наука. 2016. №1-2 (13)
57. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. М., 2000
58. Швачко Е. В. Толерантность как социальная ценность // Прикладная психология. 2000. - № 5. - С. 17 - 27.
59. Шхахутова З. З., Рубилкина Р. А. Формирование этнической толерантности в поликультурном пространстве начальной школы // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – № 10 (октябрь). – С. 141–145.
60. Щеколдина С. Д. Тренинг толерантности. – М.: «Ось-89», 2004 – 80 с
61. Щербинина Н.Г., Оноприенко О.Г., Щербакова О.С. формирование инклюзивной культуры в общеобразовательной организации [Электронный ресурс] <http://iro86.ru/images/documents/nauka/Belova.pdf> 13-17
62. Janson U. Interaction and Quality in Inclusive Preschool Social Play between Blind and Sighted Children. Interaction and Quality // Report of the CIDREE Collaborative Project on Early Childhood Education, 30–42. Dundee: Scottish Consultative Council on the Curriculum, CCC, 1997.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1. Описание диагностического инструментария
*Анкета самооценки навыков толерантного поведения младших
школьников А.Я Батрак*

Текст методики.

Инструкция:

"Предлагаемый Вам тест содержит 25 вопросов. Прочитайте их и на бланке соответствующий номер обведите кружочком. Не следует тратить много времени на обдумывание, отвечайте быстро. Возможно, на некоторые вопросы Вам будет трудно ответить. Тогда постарайтесь дать тот ответ, который Вам подходит больше. В тесте нет правильных и неправильных ответов. Отвечая на вопросы, не стремитесь произвести приятное впечатление. Важна честность и искренность при ответе".

Вопросы теста:

1. Тебе часто делают замечания на уроках?
 - А) часто
 - Б) редко
1. Ты уверен, что справишься с любым заданием?
 - А) да
 - Б) нет
2. Если кто-то из ребят забыл дома карандаши, ты поделишься с ним, или он должен все носить сам?
 - А) поделюсь
 - Б) должен носить сам
3. Ты обычно молчаливый или много говоришь?
 - А) молчаливый
 - Б) много говорю
4. Бывает ли так, что ты боишься сказать правду, поэтому обманываешь?
 - А) случается
 - Б) нет, такого не случается
5. Ты всегда слушаешься своих родителей?
 - А) да
 - Б) нет
6. Если тебя попросят помочь, ты согласишься или можешь отказать?
 - А) соглашусь
 - Б) могу отказать
7. У тебя много друзей?
 - А) много
 - Б) мало
8. Когда ты играешь с друзьями, ты сам предлагаешь во что играть или ждешь, когда предложат ребята.
 - А) предлагаю сам

Б) жду, когда предложат ребята

9. Если твои друзья играют в очень шумную подвижную игру,

ты присоединишься к ним или будешь играть отдельно?

А) присоединюсь

Б) буду играть отдельно

10. Обычно ты подвижный и шумный или спокойный?

А) подвижный и шумный

Б) спокойный

11. Если друг предлагает поиграть в игру, которая тебе не

нравится, ты откажешься или согласишься поиграть немного?

А) откажусь

Б) соглашусь поиграть немного

12. Когда ты играешь, ты любишь чтобы в игре все было по-

твоему или стараешься договариваться с другими ребятами?

А) по-моему

Б) договариваюсь с другими ребятами

13. Ты даешь играть другим детям своими играми или

игрушками?

А) да

Б) нет

14. Если кто-то из детей обижен или плачет, ты постарайся

его успокоить или не станешь обращать внимания?

А) постараюсь успокоить

Б) не стану обращать внимания

15. Бывает так, что ты обижаешь других детей?

А) бывает

Б) такого не бывает

16. Если с кем-то из детей ребята не хотят дружить, ты будешь

с ним дружить?

А) буду

Б) нет

17. Если над тобой кто-то подшутил, ты разозлишься или

засмеешься?

А) разозлюсь

Б) засмеюсь

18. Если ты расстраиваешься, ты можешь накричать на

обидчика?

А) могу

Б) нет

19. А кинуться в драку?

А) могу

Б) нет

20. Если ты смотришь грустный фильм, ты можешь расстроиться?

А) да, могу расстроиться

Б) нет, не могу

21. Тебе нравится заниматься с маленькими детьми?

А) нравится

Б) не нравится

22. А ухаживать за животными?

А) нравится

Б) не нравится

23. После того как ты поиграл, мама часто говорит, что ты забыл убрать игрушки или ты убираешь все сразу?

А) забываю убрать

Б) убираю сразу

24. Ты любишь доводить начатое дело до конца?

А) люблю

Б) нет

Ключ к тесту

Уровень развития компонентов толерантности характеризуется с помощью оценок по каждой шкале следующим образом:

0- 1 — низкий уровень развития данного компонента толерантности.

1,1 – 2 – недостаточный уровень развития компонента толерантности.

2,1 – 3 - средний уровень развития компонента толерантности.

3,1 – 4 - достаточный уровень развития данного компонента толерантности.

4,1 – 5 - высокий уровень развития компонента толерантности.

Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер)

Инструкция к тесту

Внимательно прочитайте 10 высказываний, отражающих реакции на некоторые ситуации общения. Каждое из них оцените, как верное (В) или неверное (Н) применительно к себе, поставив рядом с каждым пунктом соответствующую букву.

Тестовый материал

1. Мне кажется трудным подражать другим людям.

2. Я смог бы свалить дурака, чтобы привлечь внимание окружающих.

3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.
4. Другим людям иногда кажется, что мои переживания более глубоки, чем это есть на самом деле.
5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.
6. В различных ситуациях в общении с другими людьми я часто веду себя по-разному.
7. Я могу отстаивать только то, в чем искренне убежден.
8. Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я часто бываю именно таким, каким меня ожидают видеть.
9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых не выношу.
10. Я не всегда такой, каким кажусь.

Ключ к тесту

По 1 баллу начисляется на ответ «Н» на вопросы 1, 5, 7 и за ответ «В» на все остальные вопросы.

0-3 балла – низкий коммуникативный контроль; высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.

4-6 баллов – средний коммуникативный контроль; в общении непосредственен, искренне относится к другим. Но сдержан в эмоциональных проявлениях, соотносит свои реакции с поведением окружающих людей.

7-10 баллов – высокий коммуникативный контроль; постоянно следит за собой, управляет выражением своих эмоций.

Психологический климат классного коллектива (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриева)

Инструкция. Испытуемым предлагается три вопроса:

- а) Всегда ли обучающихся вашего класса волнуют успехи и неудачи друг друга в учебе?
- б) Всегда ли обучающиеся вашего класса оказывают помощь другу другу в учебе?
- в) Все ли обучающиеся вашего класса ответственно относятся к учебе?

Дается инструкция: «По каждому вопросу оцените свой класс, пользуясь пятибалльной шкалой».

- Всегда волнует - 5
- Чаще волнует - 4
- Волнует в половине случаев - 3
- Чаще не волнует - 2
- Совсем не волнует - 1

Пусть испытуемый дал по предложенным вопросам следующие оценки: а - 4; б - 4; в - 3.

Обработка и интерпретация результатов

Вычисляется средний балл группы: $(A + B + B) / 3 \times П$

где А, Б, В - балльные оценки по вопросам; П - число испытуемых.

Пусть $X = 3,8$

Критерии оценки. Если:

- а) $X > 4,5$ балла, показатель психологического климата высокий, оценка 3 балла.
- б) $3,5 < X < 4,5$ - показатель психологического климата средний, оценка 2 балла.
- в) В остальных случаях показатель психологического климата низкий, оценка 1 балл. В нашем случае $X = 3,8$, оценка 2 балла.

Приложение 2.

Программа «Учусь жить с тобой в мире»

Упражнение «Разные мы» (знакомство)

В начале работы каждый участник оформляет карточку визитку, где указывает свое тренинговое имя.

Участники группы располагаются по кругу. Начинает ведущий. Представляется, рассказывает о себе с акцентом на то, чем он может отличаться от окружающих (и внешне, и внутренне). Закончив, взглядом передает слово другому участнику. Цель упражнения – привести к мысли о том, что даже полноценные люди очень сильно друг от друга отличаются.

Упражнение «Мой опыт общения с детьми с ограниченными возможностями»

Каждому участнику предлагается рассказать о своем опыте общения с данными группами детей, свои переживания и страхи, возможно, наоборот – удачи и достижения (из опыта ведения такого тренинга, чаще в группе делятся именно переживаниями и негативным опытом). Необходимо стимулировать участников говорить о своих эмоциях.

Упражнение «Список наших проблем в общении»

(проводится в малых группах по 4 человека)

Подгруппам необходимо из всего вышесказанного определить основные проблемы, которые могут возникать в процессе взаимодействия с детьми с ограниченными возможностями. Результатом обсуждения становится список из проблем. На выполнение задания отводится 7 –10 минут.

Примерные проблемы

- Неудобно смотреть
- Непонимание речи
- Страх заболеть самому
- Неумение помочь
- Жалость

Каждая группа по очереди называет выделенную проблему, поясняет ее. Члены других подгрупп могут дополнять и задавать вопросы. Это происходит до тех пор, пока все проблемы не перечислят. На доске составляется список из выделенных проблем. Необходимо уточнить, сделать акцент на обсуждении того, что выделенные проблемы полноценных людей.

Мини – лекция «дети с ограниченными возможностями»

Мы все читаем специальную литературу, смотрим телевизор и наблюдаем за ситуацией в обществе. Думаю, не надо подробно рассказывать

про системы жизнеобеспечения детей с проблемами в развитии в других странах, коснемся нашей России.

Основные тенденции 21 века. Общество поворачивается к таким детям и людям лицом. Организуется огромное количество центров, организаций, мест, где они обучаются, общаются, в общем, живут!!! Но после длительной изоляции и у нас, и у них возникает огромное количество проблем! Это видно даже из того, что мы все здесь собрались.

В нашем тренинге мы выделили четыре группы детей, которые нуждаются в специальном подходе и требуют особого внимания:

Первая группа – дети с нарушенным слухом

Вторая группа – дети с церебральным параличом

Третья группа – дети с нарушением зрения

Четвертая группа – дети с интеллектуальными нарушениями

По ходу лекции участники заполняют таблицу со следующими

главами:

- Группа детей
- Основные признаки
- Что меня удивило
- Мои эмоции

Обсуждение результатов таблицы могут проходить в мини – группах, затем один из группы рассказывает полученные результаты. Происходит обсуждение.

Упражнение «А я сегодня»

Участники по очереди сообщают группе с каким предметом, образом, метафорой ассоциируется их актуальные состояния, остальные в кругу должны высказывать предположения, с чем может быть это связано. Тот, кто более правильно отразил данный образ, меняется местами с ведущим.

Обсуждение упражнения - какое умение развивает данное упражнение?.

Упражнение «Проблемы детей с ограниченными возможностями»

Для выполнения этого упражнения группа делится на подгруппы. Задание: постараться выделить психологические проблемы, которые могут возникать у данных детей. Необходимо представить окружающий мир их глазами.

Время выполнения 10 минут. Составляется общий список проблем детей с ограниченными возможностями и вывешивается на доску рядом с первым списком.

Следующим этапом становится сравнение двух списков и выделение общих проблем.

Рефлексия первого тренингового дня

Все участники группы высказываются о своих чувствах, которые возникали в процессе работы.

Примерные вопросы:

▪ Что понравилось?

▪ Что узнали для себя нового?

▪ С какими мыслями и чувствами пришли на тренинг и с какими уходите?

▪ Пожелания на следующий день.

Рекомендуется провести заключительное упражнение на релаксацию с целью снятия эмоционального напряжения и усталости.

Упражнение «Приветствие»

Участникам необходимо поздороваться друг с другом разными способами, можно ходить по аудитории, использовать тактильный контакт. Задача тренера стимулировать активность участников в творческом выполнении поставленной задачи.

Тренер вспоминает пройденный материал, прорабатываются основные моменты с двумя списками проблем, активизирует участников к работе.

Упражнение «Слепой, Глухой, Немой»

Для выполнения данного упражнения выбираются 3 человека, которым будет необходимо играть предложенные на карточках роли людей с проблемами в развитии.

1й – не двигается, не слышит, но говорит и видит

2й – не говорит, не слышит, но двигается и видит

3й - не говорит, не видит, но слышит и двигается

Задания для коммуникации:

Вы собрались на праздник, нужно договориться в какие костюмы оденетесь и какой возьмете подарок;

Составьте список любимых продуктов для дня рождения;

Выбираете новую марку сотового телефона с разными функциями.

Группа не помогает. По окончании первой серии можно предложить попробовать другим участникам группы.

Главная цель упражнения: погрузить совершенно здоровых людей в мир человека с ограниченными возможностями, развитие эмпатии.

Рефлексия упражнения.

Упражнение «Инопланетянин»

Выбирается из группы один или более человек, которые представляют собой группу иностранцев прибывших в город и не знающих языка. Необходимо задавать вопросы и группа должна давать ответы.

Упражнение «Наше послание вам»

Знакомство группы с письмом от людей с ограниченными возможностями.

Текст письма:

Друзья! Мы всегда рады общению, взаимодействию, дружбе! Не секрет, что это получается не всегда гладко и просто. Жаль, что, когда вы заблудились или хотите, что-нибудь узнать, а вокруг никого нет, кроме инвалида вы заботитесь, постесняетесь или просто не захотите подойти. А мы поможем, ответим и будем рады вашему вниманию.

Мы обычные люди, немного обиженные природой – матушкой, но поверьте, мы к себе привыкли, стараемся адекватно себя оценивать, знаем свои способности и возможности. Поэтому, когда вы видите нас, не проявляйте излишнего внимания, сердобольности или навязчивого сочувствия, это снова напоминает о нашей болезни. Мы приняли свое заболевание, как бы это не было трудно, примите и вы его. Давайте общаться на равных.

При разговоре, беседе и споре обращайтесь непосредственно к нам, не бойтесь смотреть прямо в глаза, пожать нам руку или еще несколько раз повторить вопрос. Не стесняйтесь предложить нам помощи и не расстраивайтесь, если мы отказались от нее.

Иногда нам трудно говорить, но мы очень хотим быть выслушанными и понятыми, но вы спорьте с нами, доказывайте свое мнение, задавайте любые вопросы. Мы тоже любим шутить и смеяться, имеем самокритичность. Не бойтесь показаться глупыми или слишком умными – будьте собой и нам будет легко и спокойно.

Если убрать все признаки нашего заболевания, вы увидите здоровых, интересных, общительных людей. Спасибо за участие!!!

Обсуждение того, какие чувства и эмоции испытывает автор письма, какую полезную информацию мы получили. Какие эмоции испытывали при прослушивании.

Общий совет психологов: рассчитывайте на здравый смысл и способность к сочувствию. Будьте спокойны и доброжелательны. Если не знаете, что делать, спросите своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим – ведь вы показываете, что искренне заинтересованы в общении. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте, и тогда все будет хорошо.

Упражнение «Взаимодействие»

Упражнение направлено на закрепление полученной информации.

Ситуация 1.

Человек с трудностями при передвижении уронил костыли, не может дотянуться, но помощи не просит. Предложите помощь, чтобы он ее принял.

Ситуация 2.

Расставлены стулья по комнате. Одному участнику завязываются глаза. Ему необходимо взять книгу у одного из присутствующих. Только с помощью речи провожаем его к необходимому объекту.

Ситуация 3.

Развитие мимики, пантомимики, жестов. Все получают задания на карточках - небольшие фразы, которые необходимо передать по кругу без слов, используя только мимику, жесты.

Рефлексия.

Дискуссия на тему «мои проблемы в общении с людьми с проблемами»

Обсуждение конкретных проблем членов группы о взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями. Основной задачей упражнения является помощь группы в разрешении возникших вопросов. При наиболее трудных ситуациях необходимо применение психодраматических техник.

Упражнения на снятие эмоционального напряжения «Мой парк»

Необходима спокойная расслабляющая музыка. Упражнение осуществляется с помощью воображения. Ведущий дает инструкцию: «Расслабьтесь, все хорошо поработали, выполнили много заданий, активно

участвовали. Постарайтесь закрыть глаза, кто не может, можно оставить открытыми. Представьте, пожалуйста, большое пространство, оглянитесь вокруг, что вы видите, как вы себя чувствуете. Огляделись, привыкли. Теперь необходимо начать строить свой парк. Задумайтесь, что бы вы хотели увидеть в своем парке. Какие предметы и как вы расставите. Даю вам время оборудовать открытое место. Это может быть парк отдыха, парк развлечений, парк для занятий. Выполнили всю работу, как вы себя чувствуете, какие эмоции испытываете, можно еще что – ни будь добавить. Теперь посмотрите, кто приходит в ваш парк, как эти люди себя чувствуют, что делают. Обратите внимание на ваш уровень удовлетворения от сделанной работы, что нравится, что нет, что нужно изменить. Начинаем просыпаться, открывает глаза.

После упражнения все желающие могут рассказать свои впечатления от выполненной работы.

Рефлексия тренинга

- выразите свое мнение от участия в тренинге
- что было наиболее интересным и запоминающимся
- что вы вынесли из тренинга
- чего не хватало на тренинге
- пожелания членам группы

Упражнение «Групповой рисунок»

Предлагается нарисовать ответное письмо детям с проблемами в развитии красками. Участвуют все члены тренинга. Можно включить спокойную музыку.

Обсуждение рисунка: по кругу каждый участник говорит по одному предложению о своем послании, в результате должен получиться связный рассказ.

Упражнение «Прощание»

Каждый член группы дарит подарок своему соседу без использования речи.

Когда все получают подарок и отгадывают его, необходимо всей группой сказать «СПАСИБО» и «ДО СВИДАНИЯ».

Беседа «Что такое толерантность?»

Знакомство, введение в группу (правило группы). Ведущий предлагает участникам представиться так, как бы им хотелось, чтобы их называли в

группе (например, использовать псевдонимы) и знакомит всех с правилами группы.

- дать возможность участникам сформулировать "научное понятие"

толерантности;

- показать многоаспектность понятия "толерантность".

Рефлексия занятия

- Некоторые из вас впервые познакомились с понятием «толерантность». Что такое толерантность? Как вы понимаете выражение «толерантный человек»?

- Почему нужно учиться толерантности?

Упр 2. «Мы рисуем толерантность»

Цель – закрепление понятия толерантности, повышение внутригруппового доверия и сплоченности членов группы.

Рефлексия занятия

- Как вы пытались нарисовать толерантность?

- Было ли вам сложно?

- что было нарисовать сложнее всего?

Домашнее задание – нарисовать свой автопортрет

Упр. «Я такой!»

Цель – научить детей деликатности и уважению в общении друг с другом.

Разминка – упражнение «Пять добрых слов»

Основное содержание занятия. Упражнение «Автопортрет».

Ведущий развешивает на доске автопортреты детей и свой тоже. Предлагает угадать, где кто изображен, но сделать это очень ДЕЛИКАТНО, вежливо, стараясь не обидеть человека. Нужно найти такие особенности автопортрета, которые бы указывали, кто это.

Рефлексия занятия

- какие черты вы подчеркнули в автопортрете?

- легко было узнать своих товарищей? Почему?

- почему нужно быть деликатным?

- нужно ли говорить человеку о его недостатках?

Упр. «Учимся ценить индивидуальность»

Цель – определить понятие «индивидуальность», научить ценить каждого человека вне зависимости от его недостатков.

Разминка. Упражнение «Единый ритм»

Основное содержание занятия мы часто хотим быть точно такими же, как остальные, и страдаем, чувствуя, что отличаемся от других. Иногда

действительно хорошо, когда мы - как все, но не менее важна и наша индивидуальность. Ее можно и нужно ценить. Когда люди не похожи друг на друга: они становятся интересны друг другу, могут найти нестандартное решение проблем. Задание для индивидуальной работы.

Мои лучшие качества

Мои лучшие качества	Мои способности и таланты	Мои достижения

Перенесите к себе на листки приведенную на доске таблицу и заполните самостоятельно ее графы следующим образом.

- «Мои лучшие черты»: в эту колонку запишите черты или особенности своего характера, которые вам в себе нравятся и составляют вашу сильную сторону.

- «Мои способности и таланты»: сюда запишите способности и таланты в любой сфере, которыми вы можете гордиться.

- «Мои достижения»: в этой графе обозначьте свои достижения в любой области.

Можно предложить детям обозначить только свои лучшие качества.

Упражнение «Индивидуальность». Напишите о каких-то трех признаках, которые отличают вас от всех остальных участников группы: внешний вид, одежда, умения, какие-либо достижения. После того как вы справитесь с заданием, мы соберем ваши записи, прочитаем их, а остальные члены группы будут отгадывать, кто является автором тех или иных утверждений.

Рефлексия занятия

- что такое индивидуальность?
- все люди обладают способностями и талантами?
- почему нужно ценить каждого человека?

Упр. «Чем мы похожи?»

Цель – научить детей искать черты сходства, одинаковости с другими людьми, того, что их объединяет

Разминка – упражнение «Лавата»

Основное содержание занятия - упражнение «Чем мы похожи»

Члены группы сидят в кругу. Ведущий приглашает в круг одного из

участников на основе какого-либо реального или воображаемого сходства с собой. Например: «Света, выйди, пожалуйста, ко мне, потому что у нас с тобой одинаковый цвет волос (или мы похожи тем, что мы жители Земли, или мы одного роста и т. д.)». Света выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников таким же образом. Игра продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу.

Рефлексия занятия

- что объединяет всех людей?
- почему люди бывают не похожи друг на друга?
- как нужно относиться к человеку, который отличается от тебя?

Игра «Протяни руку помощи».

Цель – научить детей дружелюбно, с уважением и милосердием относиться к людям с особенностями в развитии.

Цель игры: понимание проблем инвалидов и инвалидности

1. Кто они – инвалиды?
2. Правила общения с людьми, испытывающими трудности в передвижении.
3. Правила общения с людьми с плохим зрением и незрячими.
4. Правила общения с людьми с нарушением слуха.
5. Правила общения с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
6. Правила общения с людьми с психическими проблемами.
7. Правила общения с людьми, испытывающие затруднения в речи и гиперкинезом.

Поставим себя на место человека с проблемами со здоровьем и подумаем как мы можем ему помочь в обычных жизненных ситуациях, чтобы мир не казался ему враждебным. Для это немножко поиграем.

- если человек не видит? Ребенку завязывают глаза. Его товарищи должны помочь ему сориентироваться в пространстве, показать и объяснить предметы и явления. Как вы будете это делать?

- если ребенок не слышит? Закрываем уши руками или берушами.

Пытаемся общаться, потом делимся впечатлениями.

- если ребенку трудно ходить? Ноги слегка стягиваются резинкой в лодыжках и детям предлагается пройти по классу. Почувствовать как это тяжело.

По завершению игры, участники группы обязательно делятся впечатлениями в круге. Перекидывая друг другу мяч – рассказываем, что нового узнали, какие трудности возникли, что усвоили.

Упр.10. «Я – толерантен!»

Цель – закрепление навыков толерантного отношения к детям с проблемами со здоровьем; определение черт толерантной личности.

Разминка – упражнение «Радуюсь вместе»

Основное содержание занятия

Упражнение «Черты терпимой личности»

Черты терпимой личности (раздаточный материал)

Колонка А

Колонка В

1. Дружелюбие
2. Умение прощать обидчика
3. Терпение
4. Чувство юмора
5. Чуткость
6. Доверие
7. Способность помочь товарищу в трудную минуту
8. Терпимость к тому, что в твоём товарище не похоже на тебя
9. Умение контролировать свои слова и поступки
10. Доброжелательность
11. Любовь к животным
12. Любовь к людям
13. Умение слушать
14. Любознательность
15. Способность сочувствовать другому человеку

Толерантной личности свойственны 15 характеристик. Постройте данную таблицу у себя на листе бумаги. Далее в колонке «А» поставьте: «+ » напротив тех трех черт, которые, по Вашему мнению, у Вас наиболее выражены; «О» напротив тех трех черт, которые у Вас наименее выражены.

Затем в колонке «В» поставьте: «+» напротив тех трех черт, которые, на Ваш взгляд, наиболее характерны для толерантной личности. Этот бланк останется у Вас и о результатах никто не узнает, поэтому Вы можете отвечать честно, ни на кого не оглядываясь.

Далее мы составим характеристику толерантной личности с точки зрения нашей группы в целом.

Поднимите руки те, кто отметил в колонке «В» первое качество (подсчет ведущим количества). Таким же образом подсчитывается число

ответов по каждому качеству. Те три качества, которые набрали наибольшее количество баллов, и являются ядром толерантной личности (с точки зрения данной группы).