

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах

**Совершенствование умений этикетной речи у младших школьников
во внеурочной деятельности**

Выпускная квалификационная работа
(магистерская диссертация)

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой М.Л. Кусова

Исполнитель:
Вохмякова Ксения Олеговна,
обучающийся ТМНО-1501з группы

дата подпись

подпись

Руководитель ОПОП:
М. Л. Кусова

Научный руководитель:
Н. В. Багичева,
канд. филол. н., доцент

Подпись

Подпись

Екатеринбург 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УМЕНИЙ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ.....	8
1.1. Психолого-педагогическая характеристика детей младшего школьного возраста.....	8
1.2. Лингво-методические основы совершенствования умений этикетной речи у младших школьников.....	16
1.3. Основные аспекты умений речевого этикета.....	24
1.4. Анализ методической литературы по вопросу совершенствования умений этикетной речи у младших школьников	33
1.5. Внеурочная деятельность как одно из условий освоения младшими школьниками основной образовательной программы общего образования.....	36
ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УМЕНИЙ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	44
2.1. Диагностика уровня развития умений этикетной речи младших школьников.....	45
2.2. Содержание работы с обучающимися по совершенствованию умений этикетной речи во внеурочной деятельности.....	55
2.3. Результаты экспериментального исследования эффективности содержания методического обеспечения совершенствования умений этикетной речи у младших школьников во внеурочной деятельности.....	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	66
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	68
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	74

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	76
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	78
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	79

ВВЕДЕНИЕ

Проблемы современного общества в социально-политической жизни приводят к снижению уровня культуры речевого поведения. Отсутствие чувства такта, деликатности, не состоятельность корректно строить своё речевое поведение и правильно вести себя в общественных местах всё чаще вызывают недоумение. Исходя из перечисленных отклонений в речевом поведении школьников и молодежи, особое значение в развитии современного общества приобретает обучение школьников культуре речи. Культура общения состоит из многих аспектов, одним из них является речевой этикет, организованный на соблюдении правил хорошего тона, выработанных человечеством, знании этических норм и умение применять их как в ежедневном взаимодействии с окружающими, так и в деловом общении. Особую важность эффективность общения приобретает в процессе обучения. Следовательно, грамотно организованное межличностное общение в процессе обучения и внеурочной деятельности, будет содействовать эффективному процессу развития младшего школьника. Та степень речевой культуры, которой владеют нынешние младшие школьники, не всегда отвечает потребностям общества в целом и современного образования. Таким образом, немаловажно дополнить современный процесс обучения внеурочной деятельностью с учетом выявленной проблемы, чтобы ее организация содействовала успешному и результативному развитию речевого этикета младших школьников.

Традиционное обучение обучающихся начальных классов следованию требований культуры речи хотя и имеет место быть на уроках русского языка, но осуществляется в недостаточном объеме. Основной причиной подобного положения в том, что учителя не располагают четкой программой этой работы. Но есть вопросы речевого этикета, которые требуют отработки уже в начальных классах, например, речевые формулы обращения и

привлечения внимания, приветствия, прощания, извинения, благодарности, поздравления, приглашения, просьбы.

Проведя анализ действующих программ и учебников, методических пособий по русскому языку для начальной школы, мы пришли к выводу, что:

- 1) действующие учебные программы и программы внеурочной деятельности содержат недостаточные сведения о речевом этикете;
- 2) количество упражнений в учебниках, для совершенствования этикетной речи обучающихся, представлено не в достаточном объеме;
- 3) учитель начальных классов не располагает научно-обоснованной методической системой по совершенствованию умений речевого этикета младших школьников; активный словарный запас этикетных формул у обучающихся не изучен.

Следовательно, **актуальность и постановка проблемы диссертационного исследования** определяется недостаточной разработанностью методики формирования речевого этикета во внеурочной деятельности и необходимостью создания методического обеспечения (комплекса мероприятий внеурочной деятельности), направленного на приобретение школьниками знаний о речевом этикете и формирования у них умения использовать формулы речевого этикета на практике.

Объектом исследования является процесс совершенствования умений этикетной речи у младших школьников во внеурочной деятельности.

Предмет исследования – комплекс внеурочных мероприятий, направленный на совершенствование умений этикетной речи младших школьников.

Цель исследования – теоретически обосновать процесс совершенствования умений этикетной речи у младших школьников, разработать и определить эффективность методического обеспечения (комплекса мероприятий по внеурочной деятельности) по совершенствованию умений этикетной речи младших школьников во внеурочной деятельности.

Цель исследования определила **гипотезу**: уровень умений этикетной речи у младших школьников станет выше, если организовать процесс обучения и активизации формул речевого этикета на основе использования в педагогической практике комплекса мероприятий по внеурочной деятельности, предусматривающей соблюдение следующих условий:

- регулярное приобщение детей к осмыслению, овладению и употреблению формул речевого этикета;
- систематическое воспроизведение и постепенное увеличение количества изучаемых формул речевого этикета.

В соответствии с целью и гипотезой определен ряд **задач**:

- проанализировать лингвистические основы вводимых теоретических понятий («этикет», «речевая культура», «речевой этикет») и установить их соотношение;
- определить степень овладения формулами речевого этикета обучающимися начальных классов, установить причины трудностей, возникающих в процессе их употребления в речи;
- разработать комплекс мероприятий по внеурочной деятельности по совершенствованию умений этикетной речи у младших школьников и экспериментально обосновать ее эффективность.

Для решения поставленных задач использовались следующие **методы научного исследования**:

а) теоретические – анализ монографий, диссертационных исследований, статей и других научных публикаций, отражающих состояние изученности проблемы; анализ лингвистической и методической литературы; анализ учебных программ; моделирование процесса обучения; изучение и обобщение педагогического опыта;

б) эмпирические – наблюдение, эксперимент, анализ продуктов деятельности учащихся;

в) математические – методы обработки информации, определение количественных и качественных показателей эффективности применяемой методики.

Методологическую основу исследования составило учение о взаимосвязи языка и мышления, о языке как средстве общения, средстве существования и выражения мысли, единстве теории и практики, основополагающие положения лингвистики, лингводидактики, педагогики и психологии; лингвистов (А. А. Акишиной, В. Е. Гольдина, В. Г. Костомарова, И. Н. Курочкиной, Т. О. Винокурова, М. Р. Львова, Б. В. Бушелевой и др.), Однако, наиболее фундаментальные труды принадлежат Н. И. Формановской и Т. А. Ладыженской.

Структура и объем работы диссертации определяется последовательностью раскрытия её содержания. Она состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УМЕНИЙ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

1.1. Психолого-педагогическая характеристика детей младшего школьного возраста

В большом психологическом словаре дается определение: «Человеческий организм – развивающаяся система, где все взаимосвязано, в том числе физиология и психика» [4, с. 589]. Возраст – это объективная, изменчива культурно-исторически, хронологически и символически фиксированная характеристика/стадия развития человека в онтогенезе. Физиологический возраст определяется в значительной степени количеством прожитых лет.

Педагог И. П. Подласый рассматривает возраст с другой стороны: «Психолого-педагогические исследования последних десятилетий показали, что первостепенное значение имеет не столько знание о возрасте и индивидуальных особенностей, сколько учет личностных характеристик и возможностей воспитанников» [40, с. 122]. Рассмотрение обособленно этих факторов не обеспечивает достаточных оснований для высококачественного личностно-ориентированного воспитания обучающихся начальной школы.

Как пишет В. В. Давыдов: «Младший школьный возраст – это особый период жизни человека, в которой ребенок впервые начинает заниматься социально значимой, общественно оцениваемой – учебной деятельностью» [33, с.157].

По мнению И. А. Зимней: «В период младшего школьного возраста происходит дальнейшее развитие физических показателей и психофизиологическое совершенствование ребенка, которое обеспечивает возможность систематического обучения в школе, ведущей деятельностью данного периода становится учебная деятельность» [11, с.189].

Развитие высших психических функций у младших школьников и личностное развитие происходит, в целом, в рамках ведущей на данном этапе деятельности (учебной – согласно периодизации Д. Б. Эльконина). В этот период происходит смена игровой деятельности, которая выступала как ведущая в период дошкольного возраста. Включая детей в учебную деятельность знаменуется началом перестройки всех психических процессов и функций [10, с. 48].

К новой социальной установке ведет начало обучения в начальной школе. Дитя приобретает роль «общественного» субъекта и получает социально значимые обязанности, за выполнение которых получает оценку общества. В этом возрасте начинает складываться новый вид взаимоотношений с социумом и ближайшим окружением ребенка. Абсолютный авторитет взрослого или учителя постепенно утрачивается и к началу подросткового возраста наибольшее значение для ребенка начинают приобретать ровесники, малые социальные группы, детский коллектив.

Ведущей деятельностью в младшем школьном возрасте становится учебная деятельность.

В трудах Ахметзяновой Н. В. мы встречаем такое определение: «Учебная деятельность – особая форма активности ученика, направленная на изменение самого себя как субъекта учения; доминирующей функцией в младшем школьном возрасте становится мышление; завершается наметившийся в дошкольном возрасте переход от наглядно-образного к словесно-логическому мышлению» [2, с. 34].

Этот вид деятельности определяет ряд важнейших изменений, происходящих в развитии детей на возрастном этапе школьного детства. В рамках урочной деятельности вырабатываются психологические новообразования, определяющие наиболее существенные достижения в развитии личности и являющиеся основой. Сильная мотивация к учебной деятельности первоклассников постепенно начинает снижаться. Это связывается с снижением интереса к обучению и с тем, что у обучающегося

уже есть общественная позиция, которая им занята и ему нечего достигать. Придавая учебной деятельности новую лично значимую мотивацию происходит повышение интереса к учению. Младший школьник энергично включенный в другие виды деятельности, в процессе которых он совершенствует и закрепляет достижения, не исключаются его основной (ведущей) деятельностью.

Согласно психологу Л. С. Выготскому: «С началом школьного обучения мышление выдвигается в центр сознательной деятельности ребенка, развитие словесно-логического, рассуждающего мышления, происходящее в ходе усвоения научных знаний, перестраивает и все другие познавательные процессы» [7, с. 87].

По мнению О. Ю. Ермолаева: «На протяжении младшего школьного возраста в развитии внимания происходят существенные изменения, идет интенсивное развитие всех его свойств: особенно резко (в 2,1 раза) увеличивается объем внимания, повышается его устойчивость, развиваются навыки переключения и распределения» [46, с. 138]. Он же говорит о том, что: «К 9-10 годам дети становятся способны достаточно долго сохранять внимание и выполнять произвольно заданную программу действий» [46, с. 139].

В младшем школьном возрасте у детей как память, так и все другие высшие психические функции, претерпевают важнейшие изменения.

Память у младшего школьника формируется по двум направлениям – произвольности и осмысленности. Учебный материал, который вызывает у них интерес, преподнесенный в форме игры, связанный с красочными наглядными образами обучающиеся произвольно запоминают. Но, в отличие от дошкольников, они способны более целенаправленно и осознанно, произвольно запоминать учебный материал, им не интересный. С каждым учебным годом обучение базируется с опорой на произвольную память. Дети младшего школьного возраста так же, как и дошкольники, как правило обладают неплохой механической памятью. Большинство из них на

протяжении всего периода обучения в начальной школе механически заучивают учебные и литературные тексты, что чаще всего приводит к существенным трудностям на ступени среднего образования, когда материал становится более сложный и объемным, а для выполнения учебных задач требуется не исключительно умение воспроизводить заученный материал. Улучшение смысловой памяти в этом возрасте дает возможность освоить довольно широкий круг мнемонических приемов, т. е. рациональных способов запоминания (деление текста на части, составление плана и др.) [30, с. 377].

Ученые Л. В. Черемошкина и В. Д. Шадриков выделили 13 мнемических приемов, или как организовать запоминаемый материал: «Выделение опорных пунктов, группировка, составление плана, классифицирование, структурирование, схематизация, установление аналогий, мнемотехнические приемы, перекодирование, достраивание запоминаемого материала, серийная организация ассоциации, повторение» [55, с. 90].

Собственно, в младшем школьном возрасте развивается внимание. Без сформированности внимания процесс обучения на ступени начального образования является невозможным. В урочное время преподаватель притягивает внимание обучающихся к учебному материалу, сохраняет его достаточно долгое время. Обучающийся младших классов может сосредоточено заниматься одним делом в пределах 10-20 минут. В два раза увеличивается объем его внимания, повышается его стабильность, совершенствуется его распределение и переключение.

В учебнике по психологии Мухина В. С. дает определение понятию младшего школьного возраста: «Младший школьный возраст – возраст достаточно заметного формирования личности. Для него характерно развитие новых отношений со взрослыми и сверстниками, включение в целостную систему коллективов, включение в новые виды деятельности» [33].

Всё это сказывается на развитии и закреплении новой системы взаимоотношений с людьми, коллективами, к обучению и связанным с ним обязанностями, формирует характер, волю, расширяет кругозор, формирует способности. У детей младшего школьного возраста закладывается основа этического поведения, совершается усвоение моральных норм и правил поведения, следовательно, правил этикета.

Младший школьник имеет достаточно специфический характер. Во-первых, обучающиеся очень импульсивны – склонны стремительно совершать действия (под влиянием импульсов и побуждений), не обдумав и не рассмотрев всех вариантов развития. Основная причина – потребность в гиперактивной наружной разрядке при слабом волевом контроле поведения в силу возрастных особенностей.

Во-вторых, общая недостаточность воли. Младший школьник не располагает достаточным опытом длительного стремления к намеченной цели, преодоления трудностей и преград. Он может бросить начатое дело при неудаче, утратить веру в себя и свои силы. Этикетное же поведение требует достаточного уровня сформированности волевого фактора.

В-третьих, недостатки семейного воспитания. Некоторые дети привыкли к тому, что все их желания и требования удовлетворяются незамедлительно, они ни в чём не видят отказа и отпора. Проявление капризности и упрямства – это оригинальная форма не удовольствия ребёнка против тех категорических требований, предъявляемых школой, против нужды пожертвовать тем, что хочется, во имя того, что требуется. Правильное речевое поведение взрослых в такой ситуации поможет ребёнку быстрее адаптироваться к школьным требованиям.

Дети младшего школьного возраста очень эмоциональны. Эта эмоциональность проявляется, во-первых, в том, что их психическая деятельность как правило ярко эмоциональна. Всё, что дети замечают, о чём полагают, что производят, вызывает у них эмоционально окрашенное отношение. Не всегда дети, наблюдая в эмоциональных состояниях за

поведением взрослых, формируют правильное представление о поведении в аналогичных ситуациях. Здесь очень важно научить ребенка употреблять правильные слова. Во-вторых, младшие школьники не умеют не давать воли своим чувствам, осуществлять контроль за их внешним проявлением, они очень непосредственны и откровенны в выражении радости и печали, счастья, уныния, ужаса, удовольствия или неудовольствия. В-третьих, повышенная экспансивность обнаруживается в их высокой эмоциональной нестабильности, ускоренной перемене настроений, тяге к аффектам, непродолжительным и бурным проявлениям эмоций. С годами всё больше вырабатывается способность контролировать свои чувства, сдерживать их отрицательные проявления [40]. Детям нужно научиться передавать свои эмоции словом, уметь словом и поведением проявить сочувствие и сопереживание другому человеку.

Значительные возможности предоставляет младший школьный возраст для выработки коллективистских отношений. Взаимодействие в коллективе невозможно без соблюдения правил и принятия этических норм поведения, в том числе речевого. За несколько лет младший школьник скапливает при верном воспитании существенный для своего дальнейшего формирования опыт коллективной деятельности – деятельности в коллективе и для коллектива. Воспитанию коллективизма способствует участие детей в общих, коллективных делах. Собственно, здесь ребёнок получает важнейший опыт коллективной общественной деятельности.

В сознании ребенка формируются определенные нравственные идеалы, модели поведения. Дитя приступает к пониманию и принятию их ценности и необходимости. Образцы и модели поведения закреплены в культуре, в традициях. Но для того, чтобы становление личности ребенка шло наиболее эффективно, важно внимание и положительная или отрицательная оценка значимого взрослого. Эмоционально-оценочное отношение взрослого к действиям ребенка обуславливает воспитание его нравственных чувств, персонального ответственного отношения к правилам, с которыми он

знакомится в жизни. Общественное пространство ребенка расширяется — ребенок стабильно общается с педагогом и одноклассниками по законам отчетливо формулируемых правил.

Как раз в этом возрастном периоде ребенок чувствует свою уникальность, он осознает себя целой личностью, стремится к идеалу и совершенству. Данное находит свое отображение во всех сферах жизни ребенка, в том числе и в отношениях со сверстниками. Ребята замечают для себя новые групповые формы активности и деятельности. Они стараются по началу вести себя так, как принято в этой группе, подчиняясь их законам и правилам. Здесь мы можем заявлять об адаптации к окружающему миру, в которой может помочь не только знание этикетных правил, но и осознание необходимости этих правил и их неукоснительное соблюдение. Дальше начинается стремление к лидерству, к превосходству над сверстниками. Дружеские отношения в этом возрасте более яркие, но менее крепкие. Ребята изучают умение приобретать друзей и устанавливать общий язык с различными детьми. Предполагая, что способность к развитию близких дружеских отношений, в определенной степени обуславливается эмоциональными связями, установившимися у ребенка в течение первых пяти лет его жизни.

Стремление совершенствовать навыки тех видов деятельности, которые приняты в социуме и ценятся в заманчивой для него компании, чтобы выделиться в ее среде, достигнуть успеха характерны для младшего школьника.

Именно поэтому большое значение в этом возрасте приобретает знание этикетных норм поведения и речи. В жизни ребенка этикет играет важную роль: этикет, прежде всего, является регулятором поведения, дает сведения, как правильно вести себя в той или иной ситуации. В начальной школе, безусловно, ребенок знакомится с элементарными правилами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях: обращении к

собеседнику, приветствие и прощание, благодарность, извинение, просьба, поздравление, комплимент и др.

В младшем школьном возрасте у ребенка формируется направленность на других людей, получившая свое отражение в просоциальном поведении учет их интересов. Соблюдение этикетных правил как раз и отвечает этой направленности: способствует установлению дружеских отношений, свидетельствует о проявлении уважения, доброжелательности. Просоциальное поведение очень значимо для гармонично развитой личности.

Способность к эмпатии приобретает свое развитие в рамках обучения в школе потому, что обучающийся участвует в новых видах отношений, где он невольно вынужден вступать в контакт с другими детьми, следовательно, ребенок просто вынужден учиться развивать свои способности договариваться, разрешать конфликты и пр.

Таким образом, обучение младшего школьника правильному поведению – очень сложный и многогранный процесс. К основным психологическими новообразованиями обучающихся начальной школы относят: произвольность и осознанность всех высших психических функций и их интеллектуализация, которая совершается благодаря усвоению системы научных понятий и категорий; осознание своих личных изменений в процессе социализации, связанной с учебной деятельностью. Младший школьник уже много знает: он наблюдает за поведением взрослых, задает вопросы, сам пытается разрешить какие-либо поведенческие конфликты, совершает те или иные поведенческие и речевые действия и на собственном опыте постигает их успешность или неудачу. При этом интенсивно развиваются почти все интеллектуальные, социальные и нравственные качества.

1.2. Лингво-методические основы совершенствования умений этикетной речи у младших школьников

Целью данного параграфа является проанализировать понятия «этикет», «речевая культура» и «речевой этикет» в научной литературе.

В социуме существуют устоявшиеся правила и принципы поведения и общения в обществе. Настоящие правила и принципы обуславливают связи людей в самых различных ситуациях – в работе, семье, обществе, среди друзей, малознакомых или совершенно незнакомых людей.

В современном философском словаре отмечено, что «эти правила именуется этикетом (от французского слова, обозначающего ярлык, этикетка). Соблюдение правил этикета как бы «наклеивает» на человека ярлык о принадлежности его к разряду воспитанных, культурных людей; наоборот, несоблюдение норм этикета позволяет, «наклеить» на человека ярлык грубого, некультурного, не уважающего других людей человека» [47, с. 784].

В своих трудах лингвист Н. И. Формановская верно подметила «этикет представляет собой сложную систему материальных (физических, речевых) знаков, которые указывают на отношение говорящего к собеседнику, оценку собеседника и в то же время на оценку человеком себя, своего положения относительно собеседника» [53, с. 4].

Таким образом, мы пришли к выводу, что этикет предполагает взаимообмен этими знаками между людьми в процессе их общественного взаимодействия.

Ученые выделяют три вида этикета: этикет внешнего вида, речевой этикет и этикет поведения.

Более подробно рассмотрим этикет внешнего вида. Это принятые в мире требования к внешнему виду членов социума, признаваемые примерными для тех или иных обстоятельств. Этикет внешнего вида определяет внешние признаки: форму одежды и прически, силуэт, цветовую

гамму и другие. Внешность человека создает о нем благоприятное впечатление, является его визитной карточкой, если соблюдены основные принципы внешнего этикета. Наоборот, неаккуратная, не этикетная внешность побуждает воздержаться от взаимодействия с таким человеком, отталкивает людей, дает почву для обсуждения [56].

Пристальнее взглядем в понятие: «Этикет поведения — это совокупность действий людей в обществе, признаваемых образцовыми для тех или иных ситуаций» [56]. Этикет поведения устанавливает поведение людей в публичных местах, этикет отношений между мужчиной и женщиной, юноши и девушки, детей и родителей, педагога и обучающегося и др. [56].

Этикет поведения подразделяется на этикет повседневного поведения и специальный этикет (среди дипломатов, военных, моряков, международный, и др.). Этикетом повседневного поведения подобает владеть всем членам общества, а специальным этикетом — только тем представителям социума, которые профессионально связаны со специальной областью деятельности [56].

Лингвист В. Е. Гольдин отмечает «Речевой этикет — это совокупность правил речевого поведения людей, определяемых взаимоотношениями говорящих и отражающих вежливые отношения между людьми» [8, с. 12].

Вежливость как основная категория этикета, согласно точке зрения В. Е. Гольдина, определяется через понятие «отведение роли адресату речи». Он верно отметил: «Невежливым по отношению к адресату обычно является то этикетное действие, которое отводит адресату роль ниже, чем положено ему в соответствии с принятыми в данном обществе представлениями о первенстве (равенство степени важности ролей). Тогда вежливым по отношению к адресату этикетным действием является то, которое отводит адресату место (роль) не ниже, чем положено ему в соответствии с принятыми в данном обществе представлениями о первенстве» [8, с. 28].

Этикет речевой разделяют на этикет устного общения и письменного общения. Этикет устного общения включает в себя: «формулы вежливости и правила ведения разговора (этикет общения), этикет письменного общения – формулы вежливости и правила ведения переписки (этикет переписки)» [16]. Таким образом, речевой этикет в целом – это часть этикета, связанная с общением людей. Он, конечно, близко связан с этикетом поведения, так как является особым видом поведения человека – коммуникативным поведением [16].

Можно выделить отдельные признаки речевого этикета, отличающие его от других видов общения. Совокупность этих признаков позволяет сделать вывод, что данный вид общения относится к речевому этикету.

Признаки:

1. Ситуативность: «только в конкретной ситуации, речевой этикет выражает определенное отношение говорящего к его собеседнику, при чем только применительно к конкретному собеседнику и только момент общения (изменение какого-либо из определенных нами параметров требует и изменения, используемых этикетных формул в речи)» [6].

2. Регулятивность: «этот признак распределяет коммуникативные роли, определяет статус собеседников и устанавливает тональность общения» [20].

3. Согласованность: «речевой этикет предусматривает, что этикетные нормы реализовываются согласованно всеми участниками общения, что в этикетной ситуации должен состояться обмен этикетной информацией» [35].

4. Наличие коммуникативной рамки. Известный исследователь речевого этикета В. Е. Гольдин указывает на присутствие обязательных элементов, организующих акт этикетного общения в тех или иных ситуациях. Например, при появлении приветствие и при уходе прощание, вызов, «кто говорит», прощание при разговоре и т.д. [7]

Этикетные речевые акты, в большинстве случаев, предполагают стандартное начало и стандартное завершение. В. Е. Гольдин отмечает также, что «этикетная информация неравномерно распределена в процессе общения: основные моменты обмена этикетной информацией начало и конец разговора, причем начало беседы более насыщено этикетной информацией» [8, с. 76].

Определение «речевого этикета» с двух позиций рассматривают Л. П. Ступина и К. С. Игнатьева. В широком смысле они рассматривают «как форму нормативного речевого поведения в обществе между представителями единой нации» [44, с. 95]. И в узком «функционально-семантическое поле единиц доброжелательного, вежливого общения в ситуациях обращения и привлечения внимания, знакомства, приветствия, прощания, извинения, благодарности, поздравления, пожелания, просьбы, приглашения, совета, предложения, согласия, отказа, одобрения, комплимента, сочувствия и т.д.» [44, с. 97].

Системная организация тематических формул речевого этикета представляет собой синонимический ряд, в котором доминанта пригодна для всех ситуаций, например: «до свидания», «до встречи», «всего наилучшего» (разг.), «счастливого оставаться» (разг.), «прощай (те)» и др. [51].

Определение сущности речевой культуры младшего школьника как педагогического явления обусловило выявление основных характеристик и функций. Трудности определения специфики речевой культуры младших школьников связаны с тем, что сама личность ученика включена в разноуровневую языковую культуру, функционирует и действует в ней (речевая культура семьи, социального окружения, сверстников, школьного социума и т.д.) [50].

Анализ литературы, проведенный ранее, позволил определить тенденции о развитии представлений о речевой культуре как об личностном свойстве человека, об усилении эстетического аспекта в речевом поведении,

о взаимосвязи и взаимообусловленности речевой культуры отдельной личности и культурно-речевого пространства социума [29].

Речевая культура – интегральное личностное образование, отражающее способность человека использовать знаковую (языковую и невербальную) систему с целью установления общекультурной коммуникации. Речевую культуру младших школьников можно рассматривать как:

- систему ценностей-регуляторов речевого поведения;
- как способ, инструмент культурно-познавательной деятельности;
- как концентрированное выражение личности ребенка (самоутверждение, самовыражение).

В статье Бондаренко А. А. мы встречаем следующее определение: «Речевая культура – это часть общей культуры личности, в которой отражена основа нравственной и эстетической культуры человека. Речевая культура – узел, в котором сплетены многочисленные личностно-психические процессы: речь, мышление, воображение, восприятие, воля. Универсальность речевой культуры и проявляется в том, что она отражает различные психические системы человека» [5].

Лингвист Синцов Е. В. включает в данное определение другие аспекты: «Речевая культура младшего школьника обязательно включает мотивы, потребности и установки культурно-речевой деятельности, а также систему ценностных ориентаций, которые опосредуют и направляют речевую активность, речевую деятельность ребенка. Специфика речевого поведения связана с ролевым поведением человека. Так, «каждый человек находится во множестве ролевых и речевых ситуаций и постоянно ориентируется в обстоятельствах общения, в своем партнере, у присутствующих третьих лицах» [45, с. 64].

Каждый человек постоянно предпочитает ту или иную речевую манеру. Именно поэтому важным элементом речевой культуры личности мы считаем владение навыками переключения языкового кода при условии соблюдения того или иного ролевого речевого поведения.

Проблемы исследования анализировались современные подходы к разработке критериев сформированности личностных качеств, эстетической, художественной культуры школьников [21, с. 27], сформированности эстетического отношения к языку [23; 24, с. 18-25], творческо-языковой деятельности [14, с. 112]. Анализ психолого-педагогической, лингвистической и методической литературы позволил определить следующие критерии сформированности речевой культуры младших школьников:

1) «Владение нормами речевого этикета (знание формул речевого этикета, владение навыками переключения языкового кода при условии того или иного ролевого речевого поведения, контекстуальных особенностей общения, уместности речи (стилевая, контекстуальная, ситуационная, личностно-психологическая)» [28].

2) Речевая активность (стремление к речевому самовыражению, наличие собственных выразительных речевых средств, отражающих уникальность, неоднозначность самой личности школьника). «У Е. Ильина есть термин «речевое мужество», т.е. школа имеет возможность формировать у детей навыки выступления перед широкой аудиторией, искусство общаться с незнакомым человеком» [18, с. 68]. «Ученик молчит или говорит - всего лишь разные варианты активности: душевной». Школьники должны сами убедиться в том, что своими словами, своей речью они могут предоставить радость другому человеку. «Действительно человеческую радость можно пережить тогда, когда видишь, что принес радость другому человеку» [1, с. 9].

3) Гуманистическая направленность речевого поведения (толерантность, уважение к мнению другого) [28].

Все исследователи проблем речевой культуры человека подчеркивают ритуализированный характер использования достаточно большого количества речевых единиц, которые, прежде всего, отражают социальную информацию.

Особенностью правил речевой культуры является то, что мы их почти не подмечаем, поскольку нам они привычны. Заметным становится как раз выполнение этих правил. Поэтому абсолютно понятно, что большинство исследователей в структуру речевой культуры включают языковой (речевой) этикет (Т. Ладыженская, В. Костомаров, Н. Формановская, Л. Маркова, Н. Богуславская, Н. Купина, и др.).

В исследованиях Л. Барановской речевой этикет рассматривается, как этический аспект культуры речи. Педагог М. Стельмахович отмечал, что «под речевым этикетом понимается установленные нормы поведения говорящих, правила вежливости при общении» [18, с. 134]. Методист Я. Радевич-Винницкий отмечает, что: «речевой этикет – это совокупность словесных форм вежливости, принятых в определенном кругу людей, в определенном обществе, в определенной стране» [18].

«Речевой этикет – это применение речевого этикета в конкретных актах общения» [12, с.374]. Речевой этикет – это система устойчивых форм общения, определенная обществом для речевого контакта собеседников, взаимным отношениям в официальной и неофициальной обстановке. Речевой этикет – это выбор высказывания именно для данной ситуации и для данного партнера, это система устойчивых выражений, применяемых в ситуациях установления и поддержания контакта.

Некоторые ученые (Клюев Е. В., Пажин В. Н.) указывают, что понятие «речевой этикет» имеет двойственное толкование. В широком смысле «это все правила речевого поведения, все установленные обществом разрешения и запреты, связанные с речью» [31, с. 37]. А в узком смысле «это специфические формулы, принятые для поддержания общения» [31, с. 38].

В своих исследованиях лингвист Н. И. Формановская вот такое понятие: «Речевой этикет – это система устойчивых формул общения, предназначенных обществом для установления речевого контакта собеседников, соблюдение общения в выбранной тональности соответственно их социальных ролей и ролевых позиций в отношении друг

друга, взаимных отношений в официальной и неофициальной обстановке» [52, с. 113]. Такое обобщенное определение этого понятия, принятое в лингвистической литературе, на наш взгляд, является наиболее полным.

Основой речевого этикета является утверждение корректности и доброжелательных отношений между людьми. Основные требования речевого этикета основываются на этнокультурных традициях коммуникативной практики того или иного народа, направленные на соблюдение правил национально-специфического речевого поведения, имеющие регулятивный характер, отличаются устойчивостью использования [31, с. 20].

Историко-культурные условия, социокультурные особенности развития общества, человека приводят к определенным трансформациям в речевой культуре. Так, сегодня наиболее распространенным в семьях является обращение к родителям «ты», вместо традиционного уважительного «Вы». Речевому этикету свойственно также и обращение по имени и отчеству, что не отвечает европейским традициям. Проверенные веками формы речевого этикета, которые представлены как в реальной речевой жизни, так и в многочисленных пособиях по этикету, становятся основой для организации работы с обучающимися [6; 8; 37; 39; 43].

В начальной школе сущность речевой культуры общения осуществляется в процессе изучения всех разделов языкового курса путем обогащения, уточнения и активизации словарного запаса школьников, формирование умения правильно подчеркивать слова во время произношения, сочетать их друг с другом, соблюдать нормативы грамматических форм, уместно употреблять выразительные средства языка, формулы речевого этикета, критерии сформированности речевой культуры младших школьников [19].

Таким образом, из всего вышесказанного можно сделать вывод, что речевой этикет – это система устойчивых формул общения, определённых обществом для установления речевого контакта с собеседниками,

соблюдение общения в выбранной тональности, соответствующих их социальным ролям и ролевым позициям в отношении друг друга, взаимоотношений в официальной и неофициальной обстановке.

1.3. Основные аспекты умений речевого этикета

Вопрос речевого развития младших школьников остается среди важнейших и актуальных проблем современной методики преподавания русского языка в начальных классах.

Формирование и развитие умений верной, красноречивой, чистой речи обучающихся – одна из важнейших задач изучения языка, который требует решения практически на каждом уроке.

Известный лингвист Формановская Н. И. определяет речевой этикет как «...национально специфичные правила речевого поведения, применяемые в ситуациях вступления собеседников в контакт и поддержания общения в избранной тональности соответственно обстановке общения, социальным признакам коммуникантов и характеру их взаимоотношений» [52, с. 5].

Речевой этикет с точки зрения национальной специфичности рассматривают ряд ученых, например, Т. И. Зиновьева. в своих трудах она говорит о том, что важнейшей чертой речевого этикета проявляется — сколько существует национальных сообществ, столько и кодексов поведения, в том числе и речевого. Этикетно-речевые формулы представитель той или иной цивилизации усваивает с раннего возрастного периода (детства), так как это одно из основных условий социализации личности, вероятности «вписаться» в социум, сохранять сложившиеся формы социального взаимодействия. Именно поэтому первое, чему необходимо научить человеку, собирающемуся побывать другую страну — это как произнести «Здравствуйте», «Пожалуйста», «Спасибо», «До свидания». Соблюсти

условия верного входа в контакт и выхода из него — необходимые условия успешности общения, без которых оно вообще может и не совершиться [12].

На основе анализа трудов Формановской Н. И., Акишиной А. А. можно выделить следующие, существенные для применения речевого этикета, функции общения:

1) **«контактоустанавливающая (фатическая)**: проявляется в таких речевых актах, когда говорящий обращает на себя внимание собеседника, готовит его к собственно сообщению информации, то есть эта функция обслуживает речевой контакт собеседников» [53];

2) **«апеллятивная (призывная)**: или функция притягивания внимания, реализуется при обращении к собеседнику, чтобы призвать его для беседы» [53];

3) **«конативная**: функция ориентации на адресата в связи с его социальным статусом в речевом взаимодействии (например, выбор обращения или приветствия в зависимости от степени знакомства и т.п.)» [53];

4) **«волеуказательная**: функция волеизъявления по отношению к собеседнику, воздействия на него, сильнее всего проявляется в ситуациях: просьбы, приглашения, разрешения, совета, предложения» [53];

5) **«эмотивная**: функция, связанная с проявлением эмоций, чувств, отношения к человеку. Также диктует выбор той или иной этикетной формулы в зависимости от того, какую эмоцию мы хотим выразить по отношению к собеседнику» [53].

На избрание необходимой этикетной формулы, того или иного способа обращения к собеседнику оказывать влияние *социальная роль коммуникантов*, то есть социально одобряемая модель поведения человека, занимающего в обществе одну из типизированных позиций, включенных в социальную структуру предоставленного социума. Исполняемые роли объединены с полом, возрастом, уровнем образования и воспитания, родом деятельности, местом проживания (мегаполис / село) и т. п. Следовательно,

выделяются, например, профессиональные роли (учитель, продавец, врач, журналист и т.п.) и ситуативные роли (ученик, больной, покупатель, клиент, пассажир и т.п.). Понимание атрибутов этих ролей позволяет ощущать себя членом общества и не создавать случайных преград в социальном взаимодействии. Кроме того, немаловажными факторами, устанавливающими ход общения, являются характеристики: «официальность или неофициальность обстановки общения, степень знакомства говорящих, их статусные различия, характер взаимоотношений» [6, с. 72].

В книге Т. И. Зиновьева «Обучение речевому этикету» говорится о том, что целенаправленная, систематическая работа над выработкой навыков и привычек этикетной речи начинается с поступлением детей в образовательные организации. Именно на ступени начального образования закладываются основы вежливости, прививаются хорошие привычки, умение цивилизованно вести себя в общественных местах, на улице, школе и дома, [12, с. 378].

Задача учителя – с первых дней обучения ребенка вырабатывать у него умения и привычки, которые бы отвечали требованиям этики, отражали культуру, накопленную обществом в процессе его развития. Но эффективности выработки у обучающихся таких навыков и привычек можно достичь только при условии правильного, систематического разъяснения и практического освоения норм речевого поведения в органическом единстве со средствами речевой выразительности [19].

Молодой ученый Е. А. Зырянова говорит: «что занимаясь формированием умений этикетной речи, учителя, к сожалению, большее значение придают словесным формам воздействия, сводят работу скорее к перечню языковых правил поведения, нежели к разъяснению их содержания и форм реализации» [14]. Необходимо понимать, что установленные этические понятия сами по себе еще ничего не дают. Необходимо, чтобы обучающиеся воспринимали смысл таких понятий и переживали при этом красоту формы воплощения этого содержания. Следовательно, в них надо

развивать способность ярко, эмоционально откликаться о содержании конкретной речевой ситуации [14, с. 72].

Для преодоления этих недостатков перед школой выдвигается задача: дать детям умения этикетной речи в определенной системе, которая бы базировалась на целостности нескольких, а точнее трех составляющих частей в учебно-воспитательном процессе [29]:

1. Содержание рекомендуемых норм речевого поведения в многообразных речевых ситуациях.
2. Речевых и двигательных средств выразительности содержания речевого поведения.
3. Практического выражения содержания речевого поведения.

Содержание предлагаемых норм речевого поведения может строиться на тривиальных правилах нравственности, в частности правил общения. У первоклассников знакомство, прежде всего, происходит с конкретными требованиями, на основании которых располагают необходимые нормы поведения. Для этого установленное предлагаемое правило конкретизируют по своему содержанию. Со второго по четвертый класс такие знания распространяются и совершенствуются [54].

Что относится ко второй и третьей составной части системы, то детей обучают использовать средства, которые характеризуют естественное звучание языка в определенных речевых ситуациях через конкретные элементы речевой выразительности: «мелодика, темп, логические ударения, общий тон речи и элементы двигательной выразительности (поза, мимика, жест)» [54].

Для первоклассников характерны речевые ситуации, содержание которых устанавливает общие тона речи (торжественный, спокойный, кроткий, ласковый, приветливый, радостный и т.д.), помогает им овладеть собственным голосом: «осознано говорить тихо или громко, предпочитать громкость в зависимости от ситуации, регулировать высоту голоса; употреблять в речевых ситуациях паузы и невербальные средства» [12].

Во втором классе происходит обучение в речевых ситуациях, предполагающих использование логических ударений, мелодики, громкости речи, темпом, совершенствуется мимика и жесты [12].

Третьеклассники и четвероклассники в процессе обучения развивают и совершенствуют умение использовать весь комплекс средств речевой и двигательной выразительности [12].

Лингвист Богуславская Н. Е. делает акцент, что ученики первых-четвертых классов тяжело постигают общие понятия такие как: «быть вежливым, вести себя культурно, обращаться к взрослым на «Вы» и по имени и отчеству, уступать место взрослому» [3]. Младшие школьники временами полагают, что быть обходительным надо только со взрослыми, и напрочь забывают о том, что правилам цивилизованного поведения необходимо придерживаться и со своими ровесниками в всевозможных ситуациях. Поэтому в работе с ними следует намеренно определять правила поведения в детском коллективе [3].

В первом классе дети должны усвоить такие правила речевого этикета: так называемые «волшебные слова» - *спасибо, пожалуйста* и т.д. После приема пищи скажи спасибо тому, кто тебе приготовил еду. Если тебе сказали спасибо, ты соответственно должен ответить «пожалуйста», если предлагаешь сделать что-либо взрослому или своему товарищу, не забудь произнести пожалуйста, например, *«возьмите, пожалуйста, книгу; садитесь, пожалуйста»* [15].

Во втором и третьем классах в следующих формах работы предоставляется большей инициативы ученикам. Во втором классе дети должны усвоить такие правила речевого этикета: Будь вежлив со своими товарищами: не давай им прозвищ и кличек, разговаривая, не кричи, не забывай говорить «волшебные слова» (*спасибо, пожалуйста* и др.), здоровайся при встрече, прощайся, когда идешь домой [15].

Во втором классе учащиеся уже знакомятся с логическим ударением (без употребления термина), его значение учатся им оперировать. Поэтому в работе над культурой речевых отношений ему уделяется особое внимание.

Учитель объясняет, что в зависимости от условий высказывания, одни и те же так называемые «волшебные слова», «слова хорошего тона» могут иметь разное содержание, а воспроизведение его будет зависеть от того, какое слово мы подчеркнем, выделим.

Выполняя такие упражнения, школьники учатся слышать и понимать значение повышения и понижения голоса в середине и в конце предложения, пауз; связывать особенности интонации с порядком слов; оценивать жесты и громкость.

Верное применение этикетных формул в речи способствует нахождению контакта между собеседниками, сохраняют общение в вежливом тоне, что, в свою очередь, упрощает процесс взаимопонимания между людьми. С годами область общения ребенка увеличивается. Ситуации общения усложняются. Правила речевого поведения сопряжены с общими моральными нормами, в основе которых размещаются нравственные понятия и принципы: «доброта, деликатность, внимание к окружающим» [19]. Педагоги и родители должны все время помнить, что привитые с детства навыки, в том числе речевого этикета, приносят человеку немалую пользу в течение всей его последующего существования. Дети младшего школьного возраста хотят быть в обществе ровесников, однако не всегда могут вести себя дружелюбно и коллективистически. Учителям и родителям необходимо держать под наблюдением то, чтобы дети уступали друг другу, умели принимать точку зрения другого, мирно разрешали споры, не были себялюбивы, не старались отстаивать только свои интересы, были внимательны и приветливы [19].

Соблюдение норм этикета связано с общей культурой человека, его самосознанием, самоуважением и степени вежливого отношения к другим. Повторим, что культура поведения – это умение держать себя в обществе,

знания, связанные с профессиональной этикой, навыки правильного поведения за столом, формы обращения к старшим, женщинам, сотрудникам, друзьям - добронравие и порядочность в отношениях с людьми [28].

Уже в самом начале работы над темой этикета русского языка учитель должен объяснить школьникам, что первое впечатление о человеке формируется из того, насколько искренне и приветливо он приветствует окружающих, наше впечатление может быть ошибочным, но, несмотря на всю логику, люди подсознательно ориентируются на свои чувства во время приветствия. Поэтому, независимо от настроения, человеку надо здороваться всегда приветливо. Известно, что плохое настроение не следует распространять на других людей, поскольку их можно спровоцировать на встречную неприязнь [12].

Общая и языковая культура человека оказываются в умении выбрать подходящую форму приветствия или прощания. Выбор зависит от того, в какой среде находится человек, от возраста собеседника, от характера взаимоотношений между людьми, здороваются, от того, где и когда это происходит.

Так, ученые Н. И. Формановская и А. Г. Балакай высказываются о лексике и фразеологии русского этикета, а также выделяют объединенные ряды выражений речевого этикета по темам и примеры употребления этих оборотов.

Например, этикетных формул приветствия в русском языке ограниченное количество: *Доброе утро!; Здравствуйте!; Добрый вечер! Добрый день!*

Курочкина И. Н. отмечает, что формулы прощания более разнообразны: *До свидания! Будьте здоровы! Ходите здоровы! Прощайте! Всего хорошего! Всего наилучшего! Счастливого пути! До встречи! До следующей встречи! Спокойной ночи!* [19].

Хотя выбор и здесь небольшой, но всегда можно найти нужное выражение, исходя из конкретной ситуации, чтобы выразить уважение к

собеседнику, с которой прощаемся. Не стоит во время приветствия или прощания с людьми, старшими по возрасту, малознакомыми или незнакомыми, употреблять сокращенные или усеченные формы общепринятых формул.

Развивая тему, учитель должен объяснить, что каждая ситуация требует определенных языковых средств в том числе и этикетных формул.

Согласие, например, можно выразить с помощью формулировок: *Хорошо! Согласен! Пожалуйста! С удовольствием! С радостью!*

Есть в русском языке целый ряд вежливых форм отказа, которые соблюдают этикетные правила: *Нет, спасибо; Спасибо, не надо; К сожалению, нет; Извините, но не могу; Мне очень жаль, но ...; Жалею, что не смог* [19].

А вот этикетные формулы выражения благодарности предполагают продуманные, специально подобранные в соответствии с ситуацией словами. Чаще говорят: *Спасибо! Большое спасибо!* Но, если необходимо более значительное, то: *Примите мою искреннюю благодарность! Сердечно Вас благодарю! Огромное спасибо! Позвольте выразить Вам благодарность! Очень благодарен за Вашу заботу! Это очень любезно с вашей стороны, не знаю, как Вас благодарить!* [19].

Чтобы выбрать форму благодарности, нужно знать формы вежливости, учитывать значимость услуги, возраст собеседника, характер отношений, среду – все это необходимо объяснить ученикам уже на этапе знакомства с темой. Отвечая на благодарность, можно сказать: *Не за что; Пожалуйста.*

Есть ряд форм выражения просьбы: *Пожалуйста! Прошу Вас! Будьте добры! Не могли бы Вы ...; Если можете ...; Если Вам не трудно* [19].

Процесс знакомства также сопровождается особыми формулами речевого этикета: *Разрешите представиться ...; Меня зовут ...; Мое имя, моя фамилия ...; Позвольте представить (представить) Вам ...; Позвольте познакомить Вас с ...; Познакомьтесь, это ...; Познакомьте меня,*

пожалуйста, с ...; Очень рад с вами познакомиться ...; Очень приятно
[19].

Важно при обращении к собеседнику учитывать возраст и социальный статус. Обращение по имени и отчеству звучит более вежливо, чем обращение с помощью местоимения ты. Поэтому следует помнить, что обращение, правильно подобранное по форме (имя и отчество в звательном падеже) и содержанием (имя; имя + отчество, имя + отчество + фамилия) является важным элементом культуры речи.

К незнакомому, малознакомому, старшему по возрасту или должности собеседнику принято обращаться на Вы, чтобы выразить уважительное отношение [15].

Правила речевого этикета зависят от конкретных ситуаций. При их соблюдении возможно содержательное общение.

К единицам речевого этикета относится функция волеизъявления по отношению к собеседнику, влияющая на него. Сильнее всего такое назначение языка выражается в речевом этикете в ситуациях приглашения, просьбы, предложения, совета. Из выделяемых наукой функций языка к речевому этикету имеет отношение и эмотивная функция, связанная с выражением эмоций и чувств.

Таким образом, в данном исследовании мы рассматриваем следующие умения этикетной речи у младших школьников:

- 1) умение ориентироваться в целях, задачах и средствах, и условиях общения;
- 2) умение выбирать адекватные этикетные средства языка для успешного решения поставленных коммуникативных задач;
- 3) умение доносить свою позицию до других, отстаивать свою точку зрения, с учетом учебных и жизненных ситуаций в общении со взрослыми и сверстниками при соблюдении этикетных правил;
- 4) умение интерпретировать информацию этикетного плана;
- 5) умение рефлексировать собственную речь.

Совершенствование умений речевого этикета является одним из главных средств воспитания и формирования младших школьников. Сведения речевого о этикете, умение детей общаться помогут им избежать множества вопросов, будут основой в духовном и культурном воспитании личности.

1.4. Анализ методической литературы по вопросу совершенствования умений этикетной речи у младших школьников

Мы провели анализ научных трудов, публикаций, пособий для педагогов с целью раскрытия достижений методической науки в области обучения детей младшего школьного возраста этикетной речи.

Проводя анализ методической литературы, мы отпирались на следующие традиционные вопросы: надо ли, а главное, зачем учить этикетной речи?, чему именно нужно учить, обучая этикетной речи?, какими методами и приемами необходимо пользоваться при изучении данного вида речи?

Анализ литературы открыл, что вопросы обучения этикетной речи младших школьников возник в 80-х годах и вошел в программу развития речи.

Осуществляя работу по формированию и совершенствованию культуры речевого поведения у младших школьников, нужно помнить, что эта деятельность является составной частью обучения, а также совершенствования речевой деятельности у обучающихся.

Также была затронута проблема об условиях готовности учителя, работающего в начальной школе, к процессу обучения детей правилам речевого этикета, в частности умению использовать этикетные формулы. Так, И. Н. Курочкина в книге «Уроки этикета в начальной школе», выделяет показатели такой готовности: «уважение к людям, любовь к детям, знание

психолого-педагогических основ обучения младших школьников, фантазия и творчество, знание правил этикета, владение этими правилами» [19, с. 40].

В научных трудах методологов сформулированы цель и задачи обучения речевому этикету. Так, А. А. Бондаренко в статье «Речевой этикет в современной школе» говорит: «речевой этикет в начальной школе призван познакомить каждого учащегося начальных классов с самыми элементарными нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях» [5, с. 22].

Н. А. Купина и Н. Е. Богуславская определяют такие задачи обучения этикетной речи: «во-первых, введение в их активный словарь достаточного количество этикетных стереотипов, во-вторых, формирование умения выбирать нужную формулу с учетом ситуации общения (где, когда с кем, зачем говоришь)» [3, с. 7].

По мнению А. А. Леонтьева основным приёмом обучения этикетной речи является прием создания речевой ситуации (речевая ситуация – это условия, необходимые и достаточные для того, чтобы осуществить речевое действие) [28, с.53].

Компоненты речевой ситуации по Н. И. Формановской: «говорящий (кто?), адресант (кому?), тема (о чем?), место (где?), время (когда?), мотив (почему?), цель (зачем?)» [53, с. 56].

Авторы пособия для учителя «Веселый этикет. Развитие коммуникативных способностей ребенка» Н. Е. Богуславская и Н. А. Купина, предлагают использовать системный подход в обучении речевому этикету.

Данная книга содержит систему уроков, формирующих умение свободно общаться в ситуациях повседневности. Авторы разработали эффективную методику, обеспечивающую развитие коммуникативных способностей младших школьников, в том числе этикетную составляющую. Каждое занятие системы обучения составлено по принципу сценария, в занятие включена игра, что соответствует психолого-педагогическим особенностям ребенка младшего школьного возраста. Игра моделирует

различные ситуации общения, распределяются социальные роли, реализуется выбор форм речевого поведения, а также нравственных установок [3].

Изучение программы Т. А. Ладыженской «Детская риторика в рассказах и рисунках» показало, она разработана на основе ФГОС НОО, концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России, с учетом планируемых результатов начального общего образования [21-27].

Данный курс состоит из двух смысловых блоков – «Общение» и «Речевые жанры». Основной блок программы, предполагает выработку следующих суждений: сущность взаимодействий между людьми; речевые ситуации; компоненты коммуникативных ситуаций (где, когда говорит, кто, кому, зачем, что, как). Авторы предусмотрели знакомство обучающихся с понятиями: общение и его виды, речевая ситуация, речевой этикет. Оперируя этими понятиями, обучающиеся развивают умение ориентироваться в ситуации общения, используя этикетные формулы [21-27].

Другой блок программы «Речевые жанры» дает знания о жанрах речи, которые имеются в реальной речевой практике (знакомство, прощание, пересказ, просьба или отказ, поздравление, вежливая оценка и др.). Основные понятия данного блока: текст и речевые жанры.

Представленная структура программы более полно обеспечивает развитие и совершенствование умений этикетной речи у младших школьников.

Анализ учебников «Детская риторика в рисунках и рассказах» (Т. А. Ладыженская, Н. В. Ладыженская, Г. И. Сорокина) раскрыл, что они охватывают, во-первых, отдельные темы уроков по формированию умений употребления этикетных формул, во-вторых, - особые задания, позволяющие формировать у младших школьников умения вести этикетный разговор [21-27].

Курс детской риторики изучается все четыре года обучения. В учебнике показаны коммуникативные ситуации с применением поздравлений, где дети обучаются правильно поздравлять одноклассников и друзей, родных. В учебниках наличествуют ситуативные картинки, диалоги, стихотворения, образцы правильной речи, схемы. У обучающихся совершенствуются умения и навыки, необходимые для ведения взаимодействия с одноклассниками, друзьями, родными, малознакомыми людьми.

Таким образом, учебники «Детская риторика в рисунках и рассказах» позволяют школьникам подвергать анализу образцы общения, претворять в действительность свои высказывания в соответствии с правилами этикета.

Однако, не во всех образовательных организациях реализуются курсы «Детская риторика в рисунках и рассказах» и «Уроки этикета в начальной школе». Следовательно, необходимо организовать в рамках обучения внеурочную деятельность, направленную на развитие и совершенствование умений этикетной речи у младших школьников.

1.5. Внеурочная деятельность как одно из условий освоения младшими школьниками основной образовательной программы общего образования

Согласно с федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования (ФГОС НОО) основная образовательная программа начального общего образования реализуется образовательным учреждением, в том числе и через внеурочную деятельность [48].

«Внеурочная деятельность учащихся – деятельностьная организация на основе вариативной составляющей базисного учебного (образовательного) плана, организуемая участниками образовательного процесса, отличная от урочной системы обучения: экскурсии, кружки, секции, круглые столы,

конференции, диспуты, КВНы, школьные научные общества, олимпиады, соревнования, поисковые и научные исследования и т.д.; занятия по направлениям внеучебной деятельности учащихся, позволяющие в полной мере реализовать Требования Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования» [39].

В соответствии с Законом РФ «Об образовании» образовательный стандарт указывает на то, что: «Основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования включают в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие духовно-нравственное развитие, воспитание и качество подготовки обучающихся» с последующим включением в нее условно нового элемента – внеурочной деятельности» [49, ст. 9, п. 6].

При этом «союз» учебной и внеурочной частей основной образовательной программы базируется на программе воспитания и социализации обучающихся, которая является составной частью примерных образовательных программ образовательной организации для начальной и средней школы.

Разработка и логика построения этой программы в образовательных учреждениях конкретизируются, концептуально и методически сформируются на каждой ступени общего образования: начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования. Фактически она включает в себя три преемственные подпрограммы воспитания и социализации школьников, включающую такие направления, как духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, их социализация и профессиональная ориентация, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, экологической культуры.

«Согласно ФГОС, современное образовательное учреждение несет ответственность за результаты освоения основной образовательной программы учащимися, за формирование структуры этой программы и все

необходимые условия ее реализации. В целях обеспечения индивидуальных потребностей, обучающихся учреждение должно предусмотреть время как на учебные курсы и их увеличение, так и на внеурочную деятельность, найдя оптимальные формы их организации в образовательном процессе, способ чередования учебной и внеурочной деятельности в рамках реализации основной образовательной программы» [48].

Внеурочная деятельность организуется по направлениям развития личности: спортивно-оздоровительное, духовно-нравственное, социальное, общеинтеллектуальное и общекультурное [9].

Для осуществления в начальном образовании доступны следующие виды внеурочной деятельности:

- 1) досугово-развлекательная деятельность (досуговое общение);
- 2) игровая деятельность;
- 3) проблемно-ценностное общение;
- 4) познавательная деятельность;
- 5) социальное творчество (социально преобразующая добровольческая деятельность);
- 6) спортивно-оздоровительная деятельность;
- 7) туристско-краеведческая деятельность;
- 8) трудовая (производственная) деятельность;
- 9) художественно-эстетическое творчество.

«Программы духовно-нравственного развития образовательного учреждения содержат теоретические положения по формированию целостной образовательной среды и целостного пространства духовно-нравственного развития младших школьников, определяемого как уклад школьной жизни интегрированного в урочную (окружающий мир, литературное чтение, русский язык), внеурочную, внешкольную, семейную деятельность учащихся» [41].

Система ценностей формирует личностные качества младшего школьника, следовательно, на основе их можно говорить об освоении

личностных результатов основной образовательной программы начального общего образования и внеурочной деятельности. На основании вышеизложенного, выделяем:

- учебно-познавательный интерес к изучаемому материалу;
- осознанность роли этикета в жизни людей;
- умение выражать и понимать эмоции, сочувствие, сопереживание;
- уважать мнение других людей;
- учитывать интонацию, темп, тон речи;
- способность к самооценке.

Согласно запросам времени и социального заказа общества, одной из приоритетных задач начального общего образования является формирование личности и ее культуры. Культура личности зависит от уровня сформированного духовно-нравственного развития. Формирование личности – одна из важнейших задач педагогической теории и практики на современном этапе.

Согласно ФГОС, регламентировать апробацию исследовательской деятельности по разработке методического обеспечения для совершенствования умений этикетной речи младших школьников во внеурочной деятельности будет «Содержательный раздел, который определяет общее содержание начального общего образования и включает следующие программы, ориентированные на достижение личностных, предметных и метапредметных результатов: программы отдельных учебных предметов, курсов и курсов внеурочной деятельности; организационный раздел определяет общие рамки организации образовательного процесса, а также механизмы реализации основной образовательной программы» [48].

«Учебный план начального общего образования и план внеурочной деятельности являются основными организационными механизмами реализации основной образовательной программы начального общего образования» [48].

К результатам индивидуальных достижений обучающихся, не подлежащим итоговой оценке качества освоения основной образовательной программы начального общего образования, относятся: ценностные ориентации обучающегося; индивидуальные личностные характеристики, в том числе патриотизм, толерантность, гуманизм и др.

Обобщенная оценка всех личностных результатов учебной деятельности обучающихся может осуществляться в ходе различных мониторинговых исследований. В рамках научного исследования, для определения эффективности исследуемого метода, возможно использование и разработка подобных мониторингов.

Согласно требований ФГОС, «...основная образовательная программа начального общего образования определяет содержание и организацию образовательного процесса на ступени начального общего образования и направлена на формирование общей культуры, духовно-нравственное, социальное, личностное и интеллектуальное развитие обучающихся, создание основы для самостоятельной реализации учебной деятельности, обеспечивающей социальную успешность, развитие творческих способностей, саморазвитие и самосовершенствование, сохранение и укрепление здоровья обучающихся, ... и реализуется образовательным учреждением через организацию урочной и внеурочной деятельности в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами» (Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования от 06.10.2009 г. III, 14,15,16) [48].

Существенным результатом реализации программ является формирования привычки моральной оценки действий как своих, так и одноклассников с точки зрения доброжелательности и уважения друг к другу. Накапливается опыт предупреждения конфликтных ситуаций и этического решения уже прошедших конфликтов, формируются задатки самоконтроля в поведении детей, воцаряется доброжелательная атмосфера взаимоотношений.

В результате прохождения программ внеурочной деятельности духовно-нравственного направления предполагается достичь следующих результатов:

«Первый уровень результатов – обучающиеся обязаны знать о моральных нормах и правилах нравственного поведения, в том числе об этических нормах взаимоотношений в семье, между поколениями, носителями разных убеждений, представителями различных социальных групп» [13].

Для достижения данного уровня результатов необходимо: сформировать положительное отношение обучающихся к занятиям этической грамматикой и к этическим нормам взаимоотношений с окружающими [13].

Второй уровень результатов - получение обучающимися опыта переживания и позитивного отношения к базовым ценностям общества.

«Для достижения данного уровня результатов необходимо: воспитать взаимоотношения, обучающихся на уровне класса, то есть дружественной просоциальной среды, обучающиеся должны получить опыт взаимодействия со сверстниками, старшими и младшими детьми, взрослыми в соответствии с общепринятыми нравственными нормами» [13].

«Третий уровень результатов - получение обучающимися опыта самостоятельной общественной деятельности, ощущение себя гражданином, социальным деятелем, свободным человеком.

Для его достижения необходимо:

- сформировать навык взаимодействия обучающихся с представителями различных социальных субъектов, в том числе за пределами образовательного учреждения, в открытой общественной среде;
- на первом уровне воспитание приближено к обучению, при этом предметом воспитания как учения являются не столько научные знания, сколько знания о ценностях;

- на третьем уровне создаются необходимые условия для участия обучающихся в нравственно ориентированной социально значимой деятельности» [13].

Переход от одного уровня воспитательных результатов к другому соответствующе должен быть последовательным, устойчивым.

Планируемые результаты освоения программы созвучны результатам обучающихся, освоивших основную образовательную программу начального общего образования:

«личностным, включающим готовность и способность обучающихся к саморазвитию, сформированности мотивации к обучению и познанию, ценностно-смысловые установки обучающихся, отражающие их индивидуально-личностные позиции, социальные компетенции, личностные качества; сформированности основ гражданской идентичности» [43].

«метапредметным, включающим освоенные обучающимися универсальные учебные действия (познавательные, регулятивные и коммуникативные), обеспечивающие овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу умения учиться, и межпредметными понятиями» [43].

«предметным, включающим освоенный обучающимися в ходе изучения учебного предмета опыт специфической для данной предметной области деятельности по получению нового знания, его преобразованию» [43].

«Внеурочная деятельность школьников – понятие, объединяющее все виды деятельности (кроме учебной), в которых возможно и целесообразно решение задач их воспитания и социализации» [39]. Внеурочная деятельность является неотъемлемой частью образовательного процесса в школе и позволяет реализовать требования федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования в полной мере» [39].

Целью внеурочной деятельности является: создание оптимальных условий для проявления и развития ребенком своих интересов на основе свободного выбора, постижения духовно-нравственных ценностей и культурных традиций.

Совершенствование умений речевого этикета является одним из основных средств воспитания и развития младших школьников. Знания речевого этикета, умение детей общаться помогут им избежать множества проблем, будут основой в культурном и духовном развитии личности.

Раз не во всех образовательных организациях реализуются курсы «Детская риторика в рисунках и рассказах» и «Уроки этикета в начальной школе» необходимо организовать внеурочную деятельность, направленную на развитие и совершенствование умений этикетной речи у младших школьников.

ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УМЕНИЙ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В первой главе были рассмотрены теоретические основы совершенствования умений этикетной речи младших школьников во внеурочной деятельности. Во второй главе раскрывается содержание опытно-поисковой работы, целью которой является теоретически обосновать, разработать и апробировать результативность и эффективность методического обеспечения для совершенствования умений этикетной речи младших школьников во внеурочной деятельности.

Базой проведения исследования стала МБОУ СОШ №115 г. Екатеринбурга.

В начальной школе созданы оптимальные условия для обучения и воспитания детей. Кабинеты имеют учебно-наглядные пособия, классы снабжены мультимедийными проекторами, к каждому классному кабинету подведён интернет. Младшие школьники обладают возможностью получить дополнительное образование по следующим направлениям: художественное, физкультурно-спортивное, социально-педагогическое, естественнонаучное.

Исследовательская работа проводилась в период с сентября 2015 г. по май 2017 г. в три этапа:

- подбор диагностических методик выявления уровня развития этикетной речи младших школьников, разработка диагностики и формирование методической базы для внеурочной деятельности (исходный этап);
- применение на практике методического обеспечения для совершенствования умений этикетной речи младших школьников во внеурочной деятельности (формирующий этап);
- результативность уровня развития этикетной речи младших школьников во внеурочной деятельности (контрольный этап).

2.1. Диагностика уровня развития умений этикетной речи у младших школьников

В соответствии с ФГОС НОО, образовательный процесс направлен на освоение младшими школьниками основной образовательной программы и овладение универсальными учебными действиями. Для исследования эффективности методического обеспечения внеурочной деятельности, как средства совершенствования умений этикетной речи у младших школьников была разработана диагностика.

Целью диагностики является определение качества освоения основной образовательной программы начального общего образования ..., в том числе и программы внеурочной деятельности, которое показывает уровень сформированных у обучающихся универсальных учебных действий, основываясь на преемственности начального и дошкольного образования:

- овладение первоначальными представлениями о нормах русского языка и правилах речевого этикета;
- умение ориентироваться в целях, задачах, средствах и условиях общения, выбирать адекватные языковые средства для успешного решения коммуникативных задач;
- формирование представлений о ..., первоначальных этических представлений, понятий о добре и зле, нравственности;
- доносить свою позицию до других, отстаивать свою точку зрения, аргументируя ее; подтверждать аргументы фактами, с учетом учебных и жизненных ситуаций в общении со взрослыми и сверстниками;
- использовать в собственной речи этикетные формулы (приветствия/прощания, обращения, просьбы/благодарности, отказа).

Теоретическое исследование позволяет выделить показатели и критерии развития умений этикетной речи, необходимые для определения уровня этикетной речи у младших школьников.

Таблица 1

Показатели и критерии уровня формирования умений этикетной речи у младших школьников

№	Показатель	Уровень	Характеристика уровня
1	Степень сформированности фонда знаний в области этикетной речи	Высокий	Достаточно хорошо понимает значение этикетно-речевых единиц и функции их использования в речи. Объем знаний в области речевого этикета позволяет обучающимся спонтанно вести беседу на знакомые темы, соблюдая этические нормы.
		Средний	Обладает достаточным запасом этикетно-речевых средств, чтобы адекватно их использовать в простой речи на знакомые темы.
		Низкий	Понимает клишированные этикетные фразы, которые применяются в стандартных ситуациях, могут по образцу составить диалог по ситуации с использованием этикетно-речевых средств.

2	Умение ориентироваться в целях, задачах, средствах и условиях общения, выбирать адекватные этикетные средства языка для успешного решения коммуникативных задач	Высокий	Проявляет инициативу в общении, может правильно подобрать этикетное средство языка, чтобы поддержать разговор и не обидеть собеседника. Обучаемый осознанно выражает вежливость в отношении к собеседнику, его речевой культуре поведения
		Средний	Может правильно подобрать этикетно-речевые средства языка, чтобы поддержать беседу, завершить ее, не обидев собеседника. Набор этикетных средств недостаточно разнообразен, но позволяет младшим школьникам выбрать для данной ситуации наиболее адекватное средство.
		Низкий	Набор этикетных средств, которым владеет школьник - небогатый, поэтому выбор наиболее адекватного средства для решения коммуникативных задач, приводит к замешательству и паузам.

3	Умение доносить свою позицию до других, отстаивать свою точку зрения, с учетом учебных и жизненных ситуаций в общении со взрослыми и сверстниками при соблюдении этикетных правил	Высокий	В высказывании есть все основные части: вступление, основная часть, заключение. Использует словосочетания, сложные и простые предложения, разные части речи. Организует связь между предложениями разнообразными оборотами.
		Средний	Воспроизводит текст полностью, может присутствовать нарушение логики. Использует только простые предложения, часть из них связана союзом: «А», «И», наречием «ПОТОМ». Есть нарушение словоупотребления
		Низкий	Воспроизводит не полностью сюжет, не может выделить мысль, перечисляет признаки. При передаче информации использует однотипные конструкции, не связанные с собой. В речи присутствуют повторы

4	Умение интерпретировать информацию этикетного плана	Высокий	Способен проанализировать знакомые этикетно-речевые ситуации, изложить свой взгляд на речевое поведение коммуникативных партнеров, относящихся к разным культурным общностям.
		Средний	Легко находит в текстах этикетно-речевые средства и определяет типы ситуации, в которых они применяются. Владеет основными этикетно-речевыми средствами для выражения не только согласия/несогласия, но и своего отношения к происходящему.
		Низкий	Понимает этикетно-речевые формулы в ситуациях приветствия и знакомства, прощания, пожелания, поздравления и т.д., а также может интерпретировать значение их употребления в конкретных ситуациях.

5	Умение рефлексировать собственную речь	Высокий	Демонстрирует достаточно высокий уровень контроля своего речевого поведения, почти не делает ошибок, которые могут привести к культурному непониманию, может анализировать и корректировать свои речевые действия, однако при этом наблюдается еще некоторая неустойчивость отдельных действий
		Средний	Осознанно проявляет вежливость в общении. Осознает неверные действия в своем речевом поведении, может их проанализировать, а также способен их корректировать, однако еще имеет место ошибочность некоторых действий. Чаще всего демонстрирует способность адекватной оценки своих высказываний
		Низкий	Совершает ошибочные действия в речевом поведении, не осознавая этого, не способны к адекватной оценке своего и чужого высказывания.

Анализируя вышеизложенное, следует сказать, что все описанные нами три уровня сформированности у младших школьников умений этикетной речи взаимосвязаны. При этом каждый предыдущий обуславливает последующий, включаясь в его состав.

Выделяем следующие формы контроля:

Входной контроль, осуществляется в начале года и позволяет определить исходный уровень развития обучающихся.

Текущий или промежуточный контроль, осуществляется на каждом занятии. Анализ позволяет понять, какие навыки формируются и развиваются, и, при необходимости, внести коррективы, чтобы выделить приоритетные направления развития личности обучающегося.

Итоговый контроль проводится по окончании курса внеурочной деятельности.

В нашем исследовании приняли 25 человек 4 «А» класса и 25 учеников 4 «Б» класса.

На этапе констатирующего эксперимента мы провели наблюдение за речевой деятельностью обучающихся и тестирование с целью выявления степени осведомленности обучающихся о речевом этикете.

На первом этапе констатирующего эксперимента проводилось наблюдения за речевой деятельностью в учебное время и во внеурочной деятельности (Приложение 1, 2).

У испытуемых наблюдали следующие показатели: употребление в речевой деятельности правил этикета, использование формул приветствия/прощания, употребление формул обращения, применение формул просьбы/благодарности, вежливого отказа в просьбе (таблица 2).

Таблица 2

Сводная таблица наблюдения за этикетной речью у младших школьников

Уровень/класс	4 «А»	4 «Б»
Высокий	36%	28%
Средний	18%	20%
Низкий	46%	52%

В результате наблюдения в 4 «А» классе мы можем наблюдать высокий уровень владения этикетной речью у 36% обучающихся, 18% не всегда используют в речевой деятельности формулы прощания, просьбы, вежливого отказа, учащиеся, которые используют в речи только формулы приветствия/прощания составляют 46%.

4 «Б» класс показал – 28 % учеников с высоким уровнем, 20 % со средним и 58% с низким уровнем владения этикетной речью.

Следующим этапом констатирующего эксперимента выступило анкетирование. В тесте обучающимся были представлены коммуникативные ситуации и различные варианты ответов (Приложение 3).

Проведем анализ результатов по вопросам связанных с понятиями «этикет» и «этикетная речь».

В первом задании обучающиеся должны были выбрать один из двух вариантов ответов на вопрос «Этикет – это...». В 4 «А» классе 75% знают, что этикет это внешнее проявление уважительного отношения к окружающим, а 4 «Б» - 68% (рис.1)

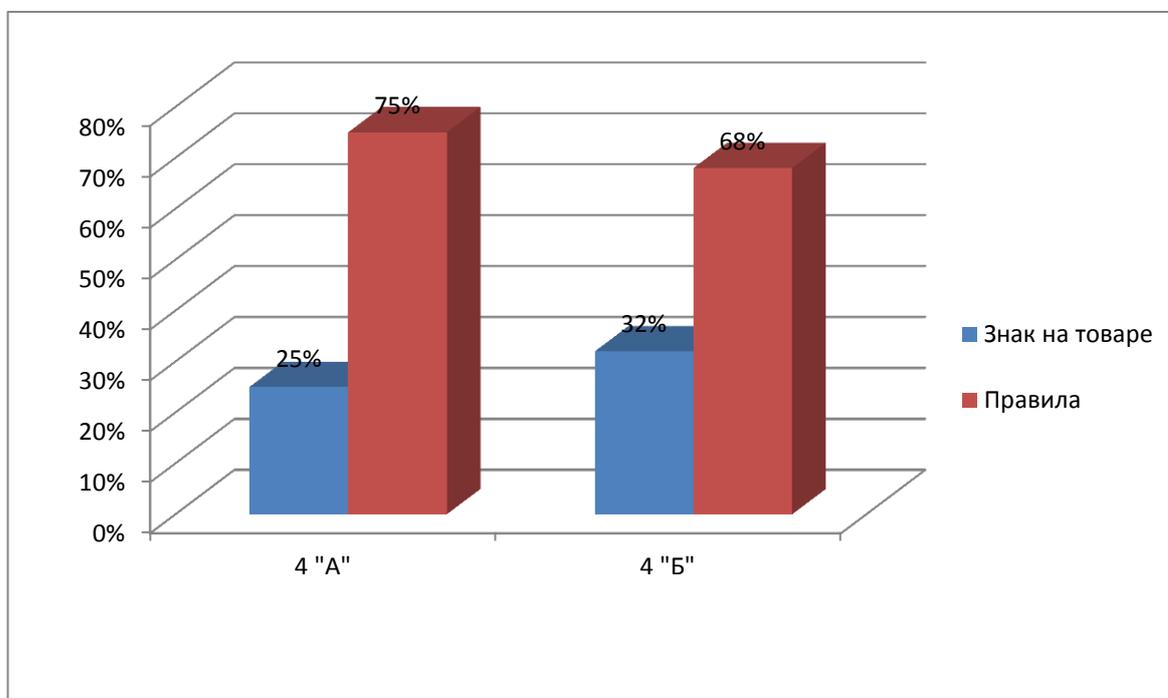


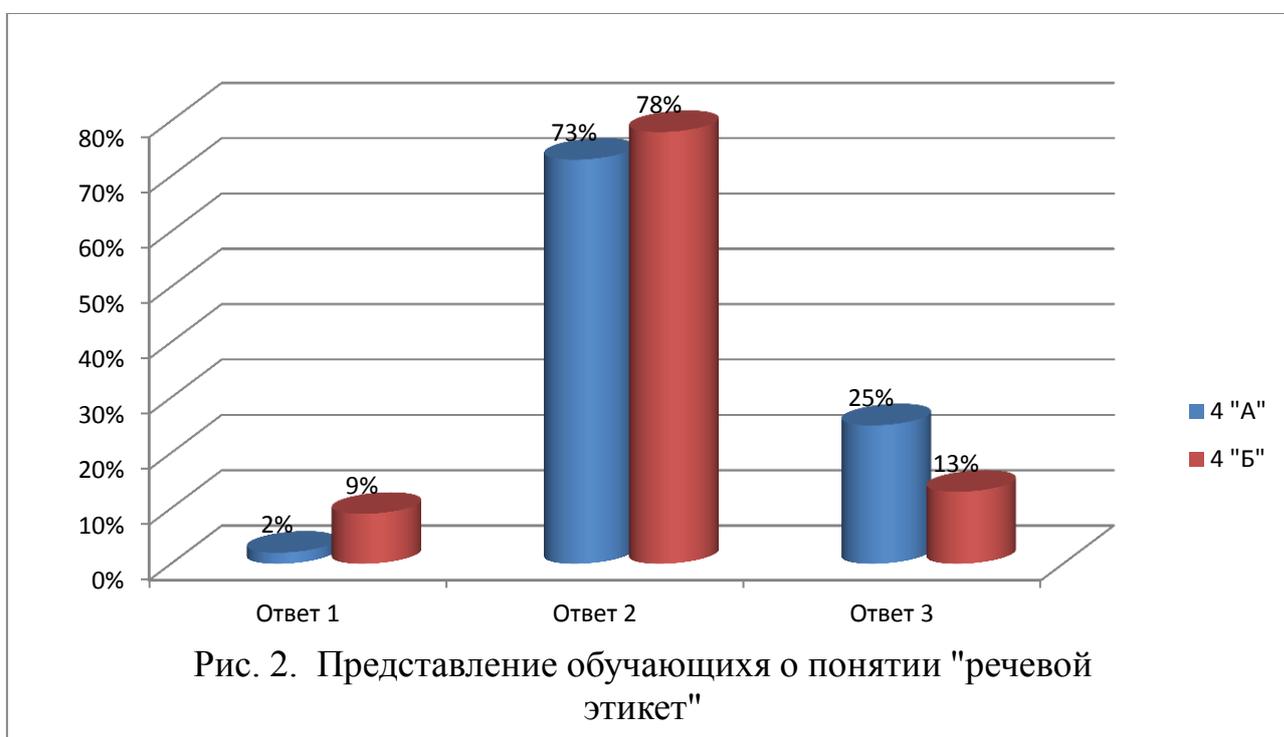
Рис.1. Представление обучающихся о понятии «этикет»

Таким образом, результаты свидетельствуют о значительной разнице в представлениях о понятии «этикет».

Задание по №2 содержит в себе вопрос о понятии «речевой этикет». На выбор обучающихся было предоставлено три варианта ответов:

- 1) добрые мысли;
- 2) слова, которыми мы пользуемся для уважительного отношения к окружающим;
- 3) правильные поступки.

Для наглядности обратимся к диаграмме (рис.2).



Итак, большинство обучающихся верно ответили на вопрос – в 4 «А» классе 73%, а в 4 «Б» - 78%. Что говорит о одинаковом представлении о понятии «речевой этикет».

Вопросы с третьего по восьмой направлены на использование в речи этикетных формул: приветствия, прощания, благодарности, извинения, взаимодействия с неизвестными людьми.

По результатам выполнения теста, обучающиеся были сгруппированы по трем уровням: низкий (0-4 балла), средний (5-7 баллов) и к высокому уровню, тех, кто, верно, ответил на все вопросы (8 баллов).

Результаты обработки данных тестирования представлены в таблице 3.

Таблица 3

Уровень развития умений этикетной речи у младших школьников

Уровень	4 «А»	4 «Б»
Высокий	43%	38%
Средний	52%	55%
Низкий	5%	7%

Итак, входная диагностика умений этикетной речи у младших школьников основывалась на результатах наблюдения и теста (таблица 4).

Таблица 4

Входная диагностика умений этикетной речи у младших школьников

Показатель	Результат		
	Высокий	Средний	Низкий
Степень сформированности фонда знаний в области этикетной речи	55%	30%	15%
Умение ориентироваться в целях, задачах, средствах и условиях общения, выбирать адекватные этикетные средства языка для успешного решения коммуникативных задач	25%	45%	30%
Умение доносить свою позицию до других, отстаивать свою точку зрения, с учетом учебных и жизненных ситуаций в общении со взрослыми и сверстниками при соблюдении этикетных правил	30%	35%	35%

Умение интерпретировать информацию этикетного плана	55%	33%	12%
Умение рефлексировать собственную речь	25%	30%	45%

Таким образом, мы наблюдаем, что у данных групп школьников преобладает средний уровень развития умений речевого этикета. Мы можем сделать вывод о том, что полученные данные свидетельствуют о необходимости работы с данными группами школьников по развитию речевого этикета во внеурочной деятельности.

2.2. Содержание работы с обучающимися по совершенствованию умений этикетной речи во внеурочной деятельности

Рабочая программа внеурочной деятельности для младших школьников соответствует Федеральному компоненту государственного стандарта начального общего образования, учебному плану образовательного учреждения и предусматривает изучение предмета на базовом уровне.

Программа внеурочной деятельности разработана на основе следующих документов:

- Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (утвержден приказом Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373, зарегистрирован в Минюсте России 22 декабря 2009 г. регистрационный номер 17785) [48];

- СанПин 2.4.2.2821 – 10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 189, зарегистрированным в Минюсте России 3 марта 2011 г., регистрационный номер 19993) [38];

- Письмо Минобрнауки РФ от 12.05.2011 № 03-296 «Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта» [39].

Рабочая программа внеурочной деятельности рассчитана на 33 часа в год продолжительностью 1 час.

Основной формой работы является занятие. Программа предусматривает как обучающий, так и развивающий характер занятий. Содержание каждого занятия содействует развитию умения сравнивать, анализировать, выделять главное, развивать настойчивость, смелость и творческий потенциал личности (таблица 5).

Цель: создание условий для совершенствования умений речи младших школьников, в том числе и этикетной речи; формирование умений и навыков культуры речи.

Задачи:

- на основе разбора часто встречающихся ошибок обучить говорить правильно, продуманно с использованием единицы русского языка в зависимости от речевых ситуаций,
- улучшать умения и навыки в области русского литературного языка,
- развивать речь на основе введения в активный словарь новых терминов и слов, этикетных формул.

Ожидаемые результаты:

- обогащение личного опыта общения детей;
- овладение нормами речевого этикета и культуры поведения;
- ориентация на выполнение нравственных норм – заповедей в процессе общения;
- овладение учащимися культурой общения в системе «взрослый ↔ ребенок», «учитель ↔ ученик», «ученик ↔ ученик».

В конце курса внеурочной деятельности обучающийся должен владеть основными правилами речевой культуры, овладеть устной речью, улучшить

зрительную память, логическое мышление и языковую эрудицию, уметь верно и лаконично создавать устные высказывания, функционировать в парах и достоверно выражать свои мысли.

Сведения о речи. Речь как способ общения. Речь устная и письменная. Диалог. Общее представление о тексте как связной (монологической) речи. Словесные и несловесные средства устного общения (язык слов, интонация, мимика, жесты).

Слушание. Восприятие звучащей речи. Понимание сути вопросов и объяснения учителя.

Говорение. Ответы на вопросы учителя. Элементарное умение вступать в диалог с одноклассниками и поддерживать его. Овладение нормами речевого этикета в ситуациях учебного и бытового общения: приветствие, прощание, обращение с вопросом.

Устные рассказы детей по материалам собственных игр, наблюдений, по рисункам. Разыгрывание диалогов и сюжетных сценок.

Таблица 5

Календарно-тематическое планирование программы внеурочной
деятельности духовно-нравственного направления

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Содержание
1	Мой язык – мой друг.	2	Что такое речь? Виды общения. Особенности употребления невербальных средств в общении. Слова-паразиты, жаргонизмы.
2	Мы сможем понять другого человека.	4	Диалог и его составляющие; участники и ситуации общения. Диалог как основной из видов общения. Виды диалога.

Продолжение таблицы 5

3	Магия слова.	3	Приглашение и как на него ответить. Приглашение письменное и устное. Составим приглашения на мероприятия / праздники и вариации ответов на приглашение. Конкурс на лучшее приглашение на день рождения.
4	Ежели вы вежливы?	3	Жанры этикета и вежливые слова. Этикетный диалог, речевые манеры. Роль уважительного, корректного взаимодействия для решения коммуникативных задач. Правила результативного общения. Анализ своих речевых привычек.
5	Поговори со мной, и я скажу, кто ты есть.	2	Язык – лицо человека. Понятие интеллигентного, благовоспитанного человека. Формулы общения. КТД «Портрет цивилизованного человека».
6	Золотое правило.	3	Для чего и почему ты общаешься. Для чего нужны правила общения. Законы общения. Тест–игра «С тобой славно общаться».
7	Этикет и толерантность.	2	Этикет различных наций и народов мира. Игра-путешествие «Вокруг света с этикетом».
8	Не ссориться и не обижать друг друга.	3	Спор как процесс общения. Виды споров. Соблюдение правил речевого этикета в споре, дискуссии. Взгляд на себя со стороны.

9	Дети и взрослые.	2	Нравственные нормы поведения со взрослыми, (формы общения), умение не вмешиваться в разговор взрослых. Тон разговора.
10	Комплимент – это искусство.	1	Комплимент как особая форма похвалы, восхищения внешним видом человека, выражения одобрения, его манерами.
11	Одно и то же разными словами.	1	Деловая и Разговорная речь. Ты и твой собеседник.
12	Я так думаю.	1	Слова и выражения согласия, несогласия, частичного согласия.
13	Самое беспокойное слово на свете. Обманчивое «Потому»	2	Объяснения (верные и правдивые). Интерес к вопросам со слова «почему», спрашивающим объяснения увлекательных жизненных фактов.
14	Мирись, мирись, мирись и больше не дерись.	1	Суть прощения. Толерантность. Конфликты и пути их разрешения.
15	Начало начал.	1	Основа взаимоотношений в семье.
16	Итоговое занятие «Я воспитанный человек».	1	Дискуссия «Научись смотреть на себя со стороны».

Для обеспечения работы по совершенствованию умений этикетной речи на занятиях внеурочной деятельностью используются следующие упражнения:

- развернутые ответы на вопросы (в том числе в беседе);
- упражнения, связанные с анализом речевых ситуаций;
- устное описание по наблюдению, для создания ситуации общения;

- устный пересказ прочитанного, увиденного;
- перестройка, переработка и дополнение текстов с ситуациями общения данных учителем;
- диалоги между обучающимися, учителем.

На каждом занятии внеурочной деятельностью младшие школьники свободно высказываются, что дисциплинирует мысль и направляет их речевую деятельность. Каждый устный ответ ученика является упражнением в совершенствовании речи и, следовательно, он должен отвечать требованиям к содержанию, построению и оформлению речевого высказывания. Следовательно, при формировании ответа или защитного слова школьники совершенствуют этикетную речь.

Знания, полученные обучающимися на таких занятиях, дадут им представление об искусстве человеческих взаимоотношений. Благодаря специально разработанным играм и упражнениям у детей сформируются эмоционально-мотивационные установки по отношению к себе, окружающим, сверстникам и взрослым людям.

2.3. Результаты экспериментального исследования эффективности содержания методического обеспечения совершенствования умений этикетной речи у младших школьников во внеурочной деятельности

С целью проверки результативности программы внеурочной деятельности по совершенствованию умений этикетной речи у младших школьников проведена повторная анкета и наблюдение.

В контрольном эксперименте приняли участие обучающиеся 4 «А» и 4 «Б» классов МБОУ СОШ №115 г. Екатеринбурга.

Наблюдение за этикетной речью младших школьников в 4 «А» классе показало, что уровень владения умениями этикетной речи значительно вырос. Во время уроков обучающиеся стали реже перебивать друг друга и учителя, строить высказывания с использованием этикетных формул.

В повседневном общении ребята используют разнообразные формулы приветствия/прощания, обращения, что говорит об этикетности речи.

Во внеурочной деятельности наблюдение за классом в процессе речевого взаимодействия продемонстрировало, что не все обучающиеся не задумываются о правилах этикета и не выполняют их. Но большинство грамотно используют этикетные формулы, и соблюдают правила этикета.

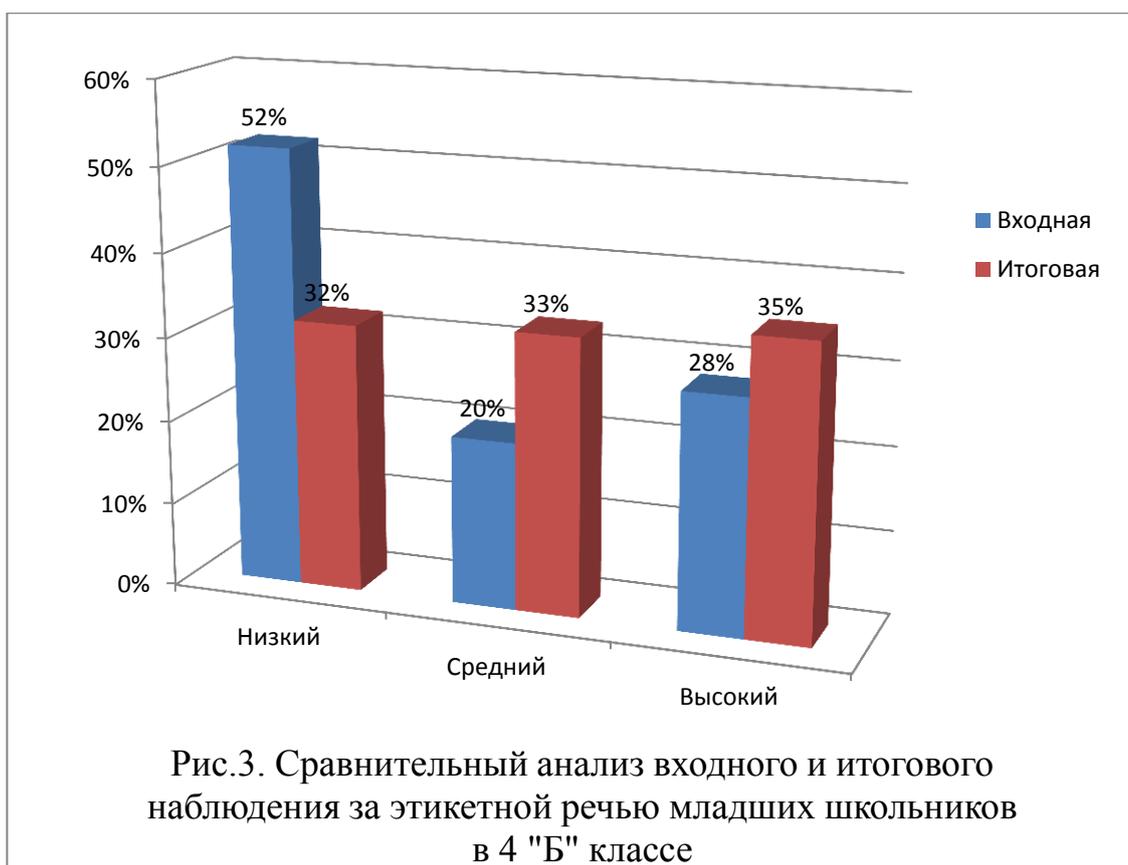
Сравнение результатов входной диагностики и итоговой представлены в таблице 6.

Таблица 6

Сравнительный анализ входного и итогового наблюдения за этикетной речью младших школьников в 4 «Б» классе

	Входная	Итоговая
Высокий	28%	35%
Средний	20%	33%
Низкий	52%	32%

С целью наглядности представим результаты сравнения входного и итогового наблюдения за этикетной речью младших школьников и в учебное и внеурочное время в 4 «Б» классе (рис.3).



Наблюдение за речевой деятельностью на уроках в 4 «А» классе показало, что уровень этикетной речи у младших школьников остался на прежнем уровне. Большинство обучающихся соблюдают правила этикетки только в урочное время, при этом нарушая правила употребления этикетных формул в ситуации общения взрослый – ребенок. В процессе урока не дают высказываться одноклассникам, перебивают, разговаривают с места. Учитель исправляет их речь, следовательно, обучающиеся стараются использовать этикетные формулы и правила общения в урочное время.

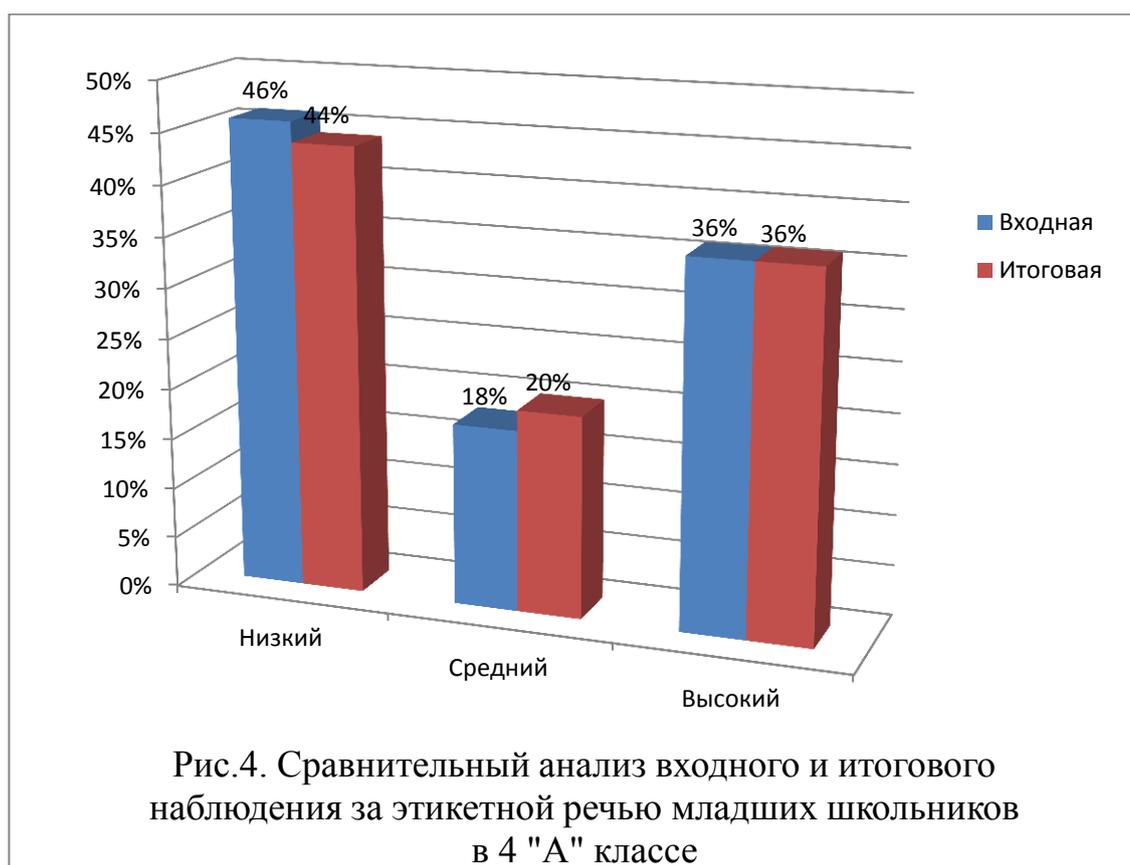
В процессе внеурочной деятельности, обучающиеся класса, крайне редко используют этикетные формулы, не знают правил этикетной речи.

Проведем сравнение входной диагностики и итоговой в к 4 «А» классе по наблюдению за умениями этикетной речи (таблица 7).

Сравнительный анализ входного и итогового наблюдения за этикетной речью младших школьников в 4 «А» классе

	Входная	Итоговая
Высокий	36%	36%
Средний	18%	20%
Низкий	46%	44%

С целью наглядности представим результаты входного и итогового наблюдения за умениями этикетной речи у младших школьников в виде диаграммы (рисунок 4).



Как видно из диаграммы, произошло незначительное снижение низкого уровня с 46% до 44%, а также повышение среднего уровня на 2 % (с 18% до

20%), высокий уровень развития умений этикетной речи остался на прежнем уровне.

Обработка полученных данных на этапе констатирующего эксперимента показала, что в уровень умений этикетной речи в контрольном классе был на среднем, так как обучающиеся выбирали из готовых вариантов ответов. На этапе контрольного эксперимента уровень не изменился, показывая низкую степень владения этикетными формулами и неуместным их использованием в различных ситуациях общения.

Уровень умений этикетной речи в 4 «Б» на момент констатирующего эксперимента был средним. Но, после реализации программы внеурочной деятельности духовно-нравственного направления (развитие умений речевого этикета), существенно повысился. Произошло резкое снижение процента с низким уровнем умений этикетной речи с 52% до 32%.

Следовательно, делая вывод об уровне умений этикетной речи младших школьников по обобщению данных итоговой диагностики (карта наблюдения, выполнение работ, индивидуальных бесед) рассмотрим таблицу 8.

Таблица 8

Итоговая диагностика умений этикетной речи у младших школьников

Показатель	Результат		
	Высокий	Средний	Низкий
Степень сформированности фонда знаний в области этикетной речи	60%	35%	5%
Умение ориентироваться в целях, задачах, средствах и условиях общения, выбирать адекватные этикетные средства языка для успешного решения коммуникативных задач	35%	50%	15%
Умение доносить свою позицию до других, отстаивать свою точку зрения, с учетом учебных и жизненных ситуаций в общении со взрослыми и сверстниками при соблюдении этикетных правил	40%	45%	15%

Умение интерпретировать информацию этикетного плана	65%	33%	2%
Умение рефлексировать собственную речь	35%	35%	30%

Результаты диагностики показали, что в процессе младшие школьники, посещающие внеурочную деятельность духовно-нравственного направления, показали результаты на 10 - 15% (а именно, с 40% до 55% - уровень успеваемости по основной общеобразовательной программе) лучше, чем не посещающие.

Согласно, проводимой диагностике, мы наблюдаем положительную динамику в развитии умений этикетной речи у младших школьников, что способствует формированию универсальных учебных действий для успешного освоения основной образовательной программы начального общего образования. Это свидетельствует, о том, что данная программа внеурочной деятельности является эффективной для совершенствования умений этикетной речи у младших школьников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Отсутствие чувства такта, деликатности, не состоятельность корректно строить своё речевое поведение и правильно вести себя в общественных местах всё чаще вызывают недоумение. Исходя из перечисленных отклонений в речевом поведении школьников и молодежи, особое значение в развитии современного общества приобретает обучение школьников культуре речи. Культура общения состоит из многих аспектов, одним из них является речевой этикет, основанный на соблюдении правил хорошего тона, сформированных человечеством, знании этических норм и умение применять их как в ежедневном взаимодействии с окружающими, так и в деловом общении.

Основная задача работы по совершенствованию умений этикетной речи у младших школьников состоит в том, чтобы научить детей свободно и правильно выражать свои мысли в различных ситуациях. Решение этой задачи осуществляется путём формирования у обучающихся универсальных учебных действий на уроках и во внеурочной деятельности.

Внеурочная деятельность школьников – это совокупность видов деятельности обучающихся, направленная на развитие личностных качеств и решение воспитательных и социальных задач, согласно требованиям ФГОС.

В процессе исследования нами была проанализирована теоретико-методическая основа по проблеме развития и совершенствования этикетной речи у младших школьников во внеурочной деятельности.

Можно сделать вывод, что в процессе работы над совершенствованием умений этикетной речи у младших школьников во внеурочной деятельности духовно-нравственного направления, необходимо опираться на знание психолого-педагогических особенностей младшего школьного возраста и методологические основы формирования культуры речи младших школьников. Эффективность работы обеспечивается разнообразием методических форм и приемов работы по развитию этикетной речи.

Для анализа эффективности программы и методического обеспечения была разработана диагностика уровня развития этикетной речи у младших школьников. Анализ результатов диагностики по всем компонентам учебно-воспитательного процесса демонстрирует достаточно эффективную работу. Согласно, проводимой диагностики, можно сделать вывод, что подобранное методическое обеспечение для совершенствования умений этикетной речи у младших школьников во внеурочной деятельности, способствует формированию универсальных учебных действий для успешного освоения основной образовательной программы начального общего образования.

Завершив наше исследование, мы убедились, что уровень умений этикетной речи во внеурочной деятельности, у обучающихся возрос. Объяснением данного факта можно считать реализацию программы внеурочной деятельности по совершенствованию умений этикетной речи у младших школьников.

Методические рекомендации, полученные в ходе исследования, могут быть использованы при разработке учебных планов и программ внеурочной деятельности; при подготовке учебно-методических пособий и для элективных курсов.

Разработанное методическое обеспечение может найти применение в организации учебного процесса на уроках русского языка и культуры речи, литературного чтения.

Основываясь на вышеизложенном можно утверждать, что в процессе апробации достигнута цель **исследования** – теоретически обосновать процесс совершенствования умений этикетной речи у младших школьников, разработать и определить эффективность методического обеспечения (комплекса мероприятий по внеурочной деятельности) по совершенствованию умений этикетной речи младших школьников, а значит, возможно совершенствовать умения этикетной речи у младших школьников во внеурочной деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акишина, А. А. Русский речевой этикет. Практикум вежливого речевого общения [Текст] : учеб.пособие / А. А. Формановская, Н. И. Азимова. – М. : Либроком, 2016. – 184 с.
2. Ахметзянова, Н. В. Психолого-педагогическая характеристика младшего школьника [Текст]: методическое пособие / Н. В. Ахметзянова. – Казань, 2012. –91 с.
3. Богуславская, Н. Е. Веселый этикет. Развитие коммуникативных способностей ребенка [Текст] / Н. Е. Богуславская, Н. А. Купина. – М. : Флинта, 2010. – 176 с.
4. Большой психологический словарь [Текст] / сост. и общ.ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб. : Прайм - ЕВРОЗНАК, 2004. – 672 с.
5. Бондаренко, А. А. Речевой этикет в современной школе [Текст] / А. А. Бондаренко // Начальная школа. – 2013. – № 1. – С. 21– 28.
6. Введенская, Л. А. Русский язык. Культура речи. Деловое общение [Текст] : учебник / Л. А Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. – 2-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2014. – 424 с.
7. Выготский, Л. С. Вопросы детской психологии [Текст] / Л. С. Выготский. – М. : Союз, 2006. – 224 с.
8. Гольдин, В. Е. Русский язык и культура речи: учеб.пособие для студентов – нефилологов по направлению «Филология» [Текст] / В. Е. Гольдин, О. Б. Сиротинина, М. Я. Ягубова ; под ред. О.Б. Сиротининой : Саратов. гос. ун-т им. И.Г. Чернышевского. – М. :Эдиториал УРСС, 2002. – 211 с.
9. Григорьев, Д. В. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор [Текст] : пособие для учителя / Д. В. Григорьев, П. В. Степанов. – М. : Просвещение, 2011. – 223 с.

10. Диагностика учебной деятельности и интеллектуального развития детей: Сб. науч. тр. / под ред. Д. Б. Эльконина, А. Л. Венгера. – М. : НИИОПП, 2006. – 27,48с.
11. Зимняя, И. А. Педагогическая психология [Текст] : учебник для вузов / И. А. Зимняя. – 3-е изд., перераб. – М. : Московский психолого-социальный институт ; Воронеж : НПО «МОДЕК», 2010. – 448 с.
12. Зиновьева, Т. И. Обучение речевому этикету // Методика обучения русскому языку и литературному чтению [Текст]:учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Т. И. Зиновьевой. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – С. 374 - 381.
13. Зиновьева, Т. И. Обучение школьников культуре речевого общения во внеурочной деятельности [Текст] /Т. И. Зиновьева, Е. В. Болдова // Инновационные подходы в современном педагогическом образовании: 76 Всероссийская научно-практическая конференция. – Калуга: КГУ им. К.Э. Циолковского, 2015. – С. 145 – 155.
14. Зырянова, Е. А. Методика формирования умений речевого этикета младших школьников [Текст] / Е. А. Зырянова // Вестник ЧГПУ. – 2011. - № 3. – С. 70-88.
15. Иванова, Н. В. Азбука этикета для малышей. 33 правила хорошего тона [Текст] / Н.В. Иванов. – М. : Феникс, 2014. – 48 с.
16. Казарцева, О. М. Культура речевого общения: теория и практика обучения [Текст] / О. М. Казарцева. – М., 2001. – 496 с.
17. Крылова, О. А. Приветствия и этикет [Текст] / О. А. Крылова // Русский язык. – 2001. – № 7. – С. 58-62.
18. Купина, Н. А. Основы стилистики и культуры речи [Текст] : практикум для студентов – филологов – 2-е изд. / Н. А. Купина, О. А. Михайлова – М. : Издательство Флинта, 2014 – 296 с.
19. Курочкина, И. Н. Уроки этикета в начальной школе [Текст] : учебно-методическое пособие / И. Н. Курочкина – М. : Экон-информ, 2014. – 240 с.

20. Курочкина, И. Н. Этикет как социальное явление и его значение в педагогической деятельности [Текст] / И. Н. Курочкина. – М. :Экон-информ, 2012. – 147 с.
21. Ладыженская, Т. А. и др. Детская риторика в рассказах и рисунках. 1 класс. В 2 ч. Ч. 1 [Текст] : учебник – Изд. 3-е. / Т.А. Ладыженская [и др.]. – М. : 2012. – 160 с.
22. Ладыженская, Т. А. и др. Детская риторика в рассказах и рисунках. 1 класс. В 2 ч. Ч. 2 [Текст] : учебник – Изд. 3-е. / Т.А. Ладыженская [и др.]. – М. : 2012. – 160 с.
23. Ладыженская, Т. А. и др. Детская риторика в рассказах и рисунках. 2 класс. В 2 ч. Ч. 1 [Текст] : учебник – Изд. 3-е / Т. А. Ладыженская [и др.]. – М., 2014. – 192 с.
24. Ладыженская, Т. А. и др. Детская риторика в рассказах и рисунках. 2 класс. В 2 ч. Ч. 2 [Текст] : учебник – Изд. 3-е / Т.А. Ладыженская [и др.]. – М., 2014. – 192 с.
25. Ладыженская, Т. А. и др. Детская риторика в рассказах и рисунках. 3 класс. В 2 ч. Ч. 1 [Текст] : учебник – Изд. 2-е / Т.А. Ладыженская [и др.]. – М., 2014. – 128 с.
26. Ладыженская, Т. А. и др. Детская риторика в рассказах и рисунках. 3 класс. В 2 ч. Ч. 2 [Текст] : учебник – Изд. 2-е / Т.А. Ладыженская [и др.]. – М., 2014. – 128 с.
27. Ладыженская, Т. А. и др. Детская риторика в рассказах и рисунках. 4 класс [Текст]: учебная тетрадь – Изд. 2-е / Т.А. Ладыженская и [др.]. – М., 2013. – 192 с.
28. Леонтьев, А. А. Слово в речевой деятельности. Некоторые проблемы общей теории речевой деятельности [Текст] – Изд. 2-е / А. А. Леонтьев. – М., 2014. – 256 с.
29. Львов, М. Р. Культура речи. Школьные проблемы [Текст] / М. Р. Львов // Начальная школа. – 2002. – № 1. – С. 14-27.

30. Львов, М. Р. Риторика в начальных классах // Методика преподавания русского языка в начальных классах [Текст] / М.Р. Львов, В.Г. Горецкий, О.В. Сосновская. – М. : Академия, 2012. – С. 377 – 379.
31. Львова, С. И. «Позвольте пригласить вас» или Речевой этикет [Текст] : пособие для учащихся / С. И. Львова. – М., 2010. – 4-е изд. – 208 с.
32. Мишанова, О. Г. Педагогические средства развития речевого этикета младших школьников: традиции и инновации [Текст] : Монография / О. Г. Мишанова. – Челябинск : ЧГПУ, 2008 — 147 с.
33. Мухина, В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество [Текст] : учебник для студ. вузов. – 4-е изд., стереотип / В. С. Мухина. – М. : Издательский центр «Академия», 2012. – 656 с.
34. Никитина, Е. Ю. Педагогическое управление коммуникативным образованием студентов вузов: перспективные подходы: моногр. [Текст] / Е. Ю. Никитина, О. Ю. Афанасьева. – М.: МАНПО, 2006 – 154 с.
35. Общение и культура [Текст] : хрестоматия : учебно-методический комплекс дисциплины «Речевая культура молодого специалиста» / И. А. Стернин. – Екатеринбург, 2008 – 208 с.
36. Официальный сайт издательства «Просвещение» [Электронный ресурс] / URL: <http://1-4.prosv.ru>
37. Педагогическая риторика [Текст] : учебное пособие /под ред. Н. Д. Десяевой. – М. : Издательство Академия, 2012. – 256 с.
38. Письмо Минобрнауки РФ от 12.05.2011 № 03-296 «Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта».
39. Письмо Минобрнауки РФ от 12.05.2011 № 03-296 «Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта».
40. Подласый, И. П. Педагогика начальной школы [Текст] : учеб.пособие для студ. пед. колледжей / И. П. Подласый – М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 400 с.

41. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Начальная школа [Текст] / сост. Е. С. Савинов. – 4е изд., перераб. – М. : Просвещение, 2013. – 223 с.
42. Примерные программы по учебным предметам. Начальная школа. В 2 ч. Ч.1. [Текст] – 4-е изд., перераб. – М. : Просвещение, 2010.
43. Программа, организация и результаты обучения младших школьников речевому этикету во внеурочной деятельности [Текст] / Т. И. Зиновьева, Е. В. Болдова // Начальное филологическое образование и подготовка учителя в контексте требований ФГОС НОО И ФГОС ВО: Материалы межвузовской научно-практической конференции преподавателей, аспирантов и студентов (15 февраля 2015 года)/Сост. и отв. ред. Т.И. Зиновьева. – М. :Экон-информ, 2015. – С. 257 – 265.
44. Русский язык и культура речи [Текст] / под ред. В. И. Максимова, А. В. Голубевой. – М. : Издательство Юрайт, 2013. – 384 с.
45. Синцов, Е.В. Русский язык и культура речи [Текст] : учебное пособие / Е. В. Синцов. – М.: Флинта: Наука, 2009. – 160 с.
46. Смирнова, Е. Ю. Детская психология [Текст] : учебник / Е. Ю. Смирнова. – 3-е изд., прераб. – СПб. : Питер, 2009 – 394 с.
47. Современный философский словарь [Текст] / под общ.ред. В. Е. Кемерова и Т. Х. Керимова. – 4е изд., испр. и доп. – М. : Академический проект; Екатеринбург : Деловая книга, 2015. – 823 с.
48. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (утвержден приказом Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373, зарегистрирован в Минюсте России 22 декабря 2009 г. регистрационный номер 17785).
49. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (действующая редакция, 2016).
50. Фомина, Н. В. Речевой этикет и работа над ним в начальных классах [Текст] / Н. В. Фомина // Известия Российского государственного

педагогического университета им. А. И. Герцена. № 14 (37): Аспирантские тетради: Научный журнал. – СПб, 2007. – С.346 – 349.

51. Фомина, О. В. Лингвометодические основы формирования речевого этикета младших школьников [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / О. В. Фомина ; Адыгейский гос. ун-т. – Майкоп, 2007. – 44 с.

52. Формановская, Н. И. Культура общения и речевого поведения [Текст] / Н. И. Формановская – М., 2014. – 3-е изд. – 240с.

53. Формановская, Н. И. Русский речевой этикет: лингвистический и методический аспекты [Текст] / Н. И. Формановская – М., 2015. – 5-е изд. – 156с.

54. Черкасова, М. Н. Русский язык и культура речи [Текст] / М. Н. Черкасова, Л. Н. Черкасова – М., 2011. – 352с.

55. Чикишева, О. В. Психолого-педагогические особенности детей младшего школьного возраста [Текст] // Проблемы и перспективы развития образования: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Пермь, май 2012 г.). — Пермь: Меркурий, 2012. — С. 90-92.

56. Шемшурина, А. И. Основы этической культуры [Текст] : книга для учителя / А. И. Шемшурина. – М. : ВЛАДОС, 1999. – 112 с.

57. Шкатова, Л. А. Задачник по этикету: учеб.пособие для учащихся 5-7 кл. сред. шк. [Текст] / Л. А. Шкатова. – Челябинск : Юж.-Урал. кн. изд-во, 1996. – 77 с.

Таблица 10

Карта наблюдений речевой деятельности обучающихся 4 «К» классе

Обучающиеся / Умения	Входное					Итоговое				
	Использование формул приветствия/прощания	Употребление формул обращения	Применение формул просьбы/благодарности	Использование формул вежливо-го отказа в просьбе	Употребление в речевой деятельности правил этикета	Использование формул приветствия/прощания	Употребление формул обращения	Применение формул просьбы/благодарности	Использование формул вежливо-го отказа в просьбе	Употребление в речевой деятельности правил этикета
Ризван	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-
Катя	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Егор	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-
Данил	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+
Настя	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-
Ева	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+
Саша	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+
Кирилл	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-
Артемий	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Яна	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Вика	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-
Катя	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+
Настя	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-
Ульяна	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+
Анжела	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-
Лера	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+
Артем	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-
Анна	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-

Продолжение таблицы 10

Иван	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Рома	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-
Костя	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Маша	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+
Саша	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Леша	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Егор	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+

Таблица 11

Карта наблюдений речевой деятельности обучающихся 4 «Э» классе

Обучающ иеся / Умения	Входное					Итоговое				
	Использован ие формул приветствия/ прощания	Употреб ление формул обращен ия	Применение формул просьбы/благо дарности	Используй вание формул вежливо го отказа в просьбе	Употреб ление в речевой деятель ности правил этикета	Использовани е формул приветствия/п рощания	Употреб ление формул обращен ия	Применение формул просьбы/благо дарности	Используй вание формул вежливо го отказа в просьбе	Употреб ление в речевой деятель ности правил этикета
Денис	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-
Артур	-	+	+	+	+	-	+	-	+	+
Саид	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-
Катя	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
Степа	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-
Данил	-	+	+	+	-	+	-	+	-	+
Олеся	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+
Оля	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-
Лера	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Аня	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+
Настя	-	+	-	-	-	-	+	+	+	-
Алина	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
Настя	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-
Снежана	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
Матвей	+	-	+	-	-	-	+	+	+	-
Нина	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
Илья	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-
Данил	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-

Продолжение таблицы 11

Коля	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+
Иван	-	-	+	-	+	-	-	-	+	-
Сабрина	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Вероника	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+
Аня	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Вика	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Саша	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Таблица 11

Тест на выявление степени осведомленности обучающихся о речевом этикете

№ п/п	Задание	Варианты ответа
1	Продолжи предложение: Этикет – это...	1. Знак (наклейка, бирка) на товаре. 2. Правила, касающиеся внешнего проявления уважительного отношения к людям
2	Продолжи предложение: Речевой этикет – это...	1. Добрые мысли. 2. Слова, которые мы используем для выражения уважительного отношения к окружающим людям. 3. Правильные поступки
3	Подчеркни слова, которые ты скажешь при встрече с взрослым человеком	Привет! Здорово! Здравствуйте! Доброе утро! Хай! Мое почтение!
4	Подчеркни слова, которые ты скажешь другу, если тебе нужно извиниться	Прости! Извини! Ничего, бывает! Так тебе и надо! Я не хотел!
5	Подчеркни слова, которые ты говоришь, прощаясь с учителем	До новых встреч! Пока! Бай! До свидания!
6	Ты идешь с другом по улице. Он поздоровался с незнакомым тебе человеком. Как поступишь ты?	1. Поздороваешься тоже. 2. Пройдешь мимо и не обратишь на это внимание
7	Каждое утро, когда ты идешь в школу, тебе встречается один и тот же человек. Твои действия?	1. Я поздороваюсь, так как нужно приветствовать людей, с которыми часто встречаешься. 2. Пройду мимо, так как я этого человека не знаю
8	Тебе дарят подарки в день рождения. Подчеркни слова, которые скажешь в ответ	Ничего себе! Это у меня уже есть! Ну-у-у! Опять книжка! Большое спасибо!

Конспект занятия по теме «Ежели вы вежливы»

Цель: формирование у учащихся понимания важности вежливого отношения к окружающим.

Задачи: вырабатывать навыки культурного поведения;
прививать этические нормы;
воспитывать чувство уважения к другим людям.

Ход классного часа.

1. Вводное слово учителя.

Сегодня мы с вами поговорим о вежливости, о том, какие слова вы говорите при встрече, расставании, в совместных делах.

В вежливости проявляется ваше отношение к другим людям. Разбирая ситуации, в которых вы можете оказаться, играя в игры на сегодняшнем занятии, вы будете учиться быть вежливыми, познакомитесь с правилами поведения в конкретных ситуациях.

Послушайте, как о вежливости пишет С.Я. Маршак.

(Рассказывает ученик)

2. Стихотворение

«Ежели вы вежливы».

Ежели вы вежливы
И к совести не глухи,
Вы место, без сомнения,
Уступите старухе.
Ежели вы вежливы
В душе, а не для вида,
В троллейбус вы поможете
Взобраться инвалиду.
И ежели вы вежливы,
То сидя на уроке,
Не будете с товарищем
Трещать, как две сороки.
И ежели вы вежливы,
Поможете вы маме.
И помощь ей предложите
Без просьбы — просто сами.
И ежели вы вежливы,
То в разговоре с тетей
И с дедушкой, и с бабушкой,
Вы их не перебьете.
И ежели вы вежливы,
Тому, кто послабее,
Вы будете защитником,
Пред сильным не робея.
Знал одного ребенка я,
Гулял он с важной няней.
Она давала тонкое
Ребенку воспитание.
Был вежлив этот мальчик

И, право, очень мил:
Отняв у младших мячик:
«Спасибо», — говорил.
Нет, ежели вы вежливы,
То вы благодарите,
Но мячика у мальчика
Без спросу не берите.

3. Игра «Давайте говорить друг другу комплименты».

-А теперь попробуем быть вежливыми, используя комплименты.

Мальчики и девочки становятся на некотором расстоянии лицом друг к другу. Дети произносят по очереди комплименты и делают шаг навстречу. Комплименты не должны повторяться. Если кто-то затрудняется сказать, то он остаётся на месте. Выигрывает пара, которая встретится раньше других.

4. Игра «Доскажи словечко».

-Знаете ли вы "волшебные слова"? Давайте поиграем в игру, где знание "волшебных слов" необходимо.

Придумано кем-то просто и мудро
При встрече здороваться:

«Доброе утро».

Если в ночь случилась встреча,
Говорим мы :

«Добрый вечер».

И всегда при расставанье
Говорите :

«До свиданья».

Уезжает кто-нибудь
Пожелайте:

«В добрый путь».

Попал я в дедушку мячом
И закричал: «А я при чём?»
Но, досчитав до 30,
Сказал: «Ну, дедушка,

прости».

Встретил Витю я, соседа,
Встреча грустная была:
На меня он, как торпеда,
Налетел из-за угла.
Но, представьте, зря от Вити
Ждал я слова

«Извините».

Если дарят в день рожденья
Вам конфеты и печенье.
Карандаш, альбом и книжку
Или мягкую игрушку,
Не молчи, как в речке рыба,
Говори друзьям :

«Спасибо».

За день и ночь, за солнца луч,
За небо, чистое от туч,
За звёзды, утро и зарю
Ты говори:

«Благодарю».

5. Физминутка .(Игра «Пожалуйста».)

Команды выполняются, если прозвучало слово «Пожалуйста».

6. Инсценировка.

-Добрые слова могут сделать многое: подбодрить человека в трудную минуту, рассеять плохое настроение. Но не только слова у нас должны быть вежливыми. Надо , чтобы и поступки наши были разумными, чтобы никогда не приходилось за них краснеть, стыдиться. Надо стараться всегда быть полезным людям.

А теперь давайте обсудим ситуацию из жизни.

Инсценировка.

По улице шли двое прохожих. Одному было 62 года, а другому 7 лет. У первого в руках были: книги, портфель и какой-то свёрток. Вдруг свёрток выпал из его рук.

-У вас упал свёрток,- сказал мальчик.

- Разве?- удивился прохожий.

-Конечно, у вас было 3 книги, 1 свёрток и 1 портфель. Итого 5 вещей, а теперь осталось 4.

- Я вижу, что ты хорошо знаешь сложение и вычитание, но есть правила, которые ты не усвоил!

Обсуждение ситуации.

-Какие правила не усвоил мальчик? Что он должен был сделать?

-Давайте проверим, знаете ли вы правила поведения, этикета, можно ли назвать вас вежливыми людьми. Если вы правильно ответите на вопросы, вы не только докажете, что знакомы с правилами этикета, но и сможете отгадать , какой чертой характера обязательно обладает вежливый человек.

7.Шифровка.

1 2 3 4 5 6 7

д о б р о т а

1.-Может ли мальчик, здороваясь с девочкой, держать руки в кармане?(Нет)

2.-Можно ли мужчине не принять руку, протянутую для рукопожатия? (Нет)

3.-Если незнакомый человек на улице, обознавшись, поздоровался с вами, как надо поступить?

(Ответить приветствием.)

4.-Могут ли родители пойти в гости , в кино, , на концерт без вас или вы должны требовать взять вас с собой? (Могут.)

5.-Если вам приходится неожиданно задержаться в школе, на прогулке или внезапно уйти из дома, нужно ли сообщать об этом родителям и как ?(Надо позвонить, написать записку, передать через кого-то.)

6.-Можно ли давать номер телефона без разрешения владельца? (Нет.)

7.-Как проходят по ряду перед сидящими зрителями?(Лицом к сидящим.)

Одна из главных черт характера вежливого человека -доброта.

8.Работа с пословицей.

-Народная мудрость гласит: «Доброта, что солнце ».

Как вы понимаете это выражение?

(Солнышко дарит нам тепло, заботу, радость, внимание.Добрый человек тоже обладает этой способностью.)

(НА доске изображено солнышко, а на его лучах слова: теплота, внимание, забота, радость, щедрость.)

9.Беседа «Почему нельзя придумывать прозвища? ».

- Грубость всегда была признаком плохого воспитания. А очень часто вы, ребята, бываете очень жестокими, когда дразните и оскорбляете тех, кто болен. Есть дети, которые не могут без очков хорошо видеть. Это очень серьёзное заболевание. Если очки

не носить, можно совсем ослепнуть. Закройте на несколько секунд глаза и откройте, когда я вас попрошу.

(Учитель просит кого-то из ребят выполнить задание с закрытыми глазами: полей цветок, ВОЗЬМИ У МЕНЯ НА СТОЛЕ МЕЛ И ПОЛОЖИ НА ДОСКУ.)

-Сложно ли было выполнять задание? Что вы чувствовали при этом?

Представьте теперь, каково незрячим людям. А ведь дети не хотят носить очки, потому что их дразнят, и этим ухудшают своё зрение. Послушайте об этом стихотворение С.Я.Маршака «Четыре глаза».

(Инсценировка)

Глаза у Саши велики,
Но очень близоруки.
Врач прописал ему очки
По правилам науки.
Отшлифовали в мастерской
Два стёклышка на славу,
Потом заботливой рукой
Их вставили в оправу.
Очки вложили мастера
В коробку из пластмассы,
И Сашин дедушка вчера
Их получил из кассы.
Но про очки ребятам всем
Известно стало сразу.
Они кричат ему: «Зачем
Тебе четыре глаза?
Саша, Саша-водолаз!
У тебя две пары глаз.
Только ты, очкастый,
Стёклами не хвастай!»
Заплакал Саша от стыда,
Уткнулся носом в стену.
-Нет,-говорит он,-никогда
Очков я не надену!
Но мать утешила его:
- Очки носить не стыдно,
Всё надо делать для того,
Чтоб было лучше видно!
Над теми, кто надел очки,
Смеются только дурачки!

-Над физическими недостатками других людей могут смеяться только жестокие и невоспитанные люди, дружить с такими детьми просто опасно, ведь они могут подвести и оскорбить даже своего друга. Особенно жестоко оскорблять и обижать тех, кто болен.

-Вспомните сказку Катаева «Цветик-семицветик».Какие желания загадывала девочка?

-Давайте вспомним на исполнение какого желания девочка использовала последний лепесток своего волшебного цветка.

(Просмотр отрывка из м/ф «Цветик-семицветик»).

-А теперь представьте, что этот волшебный цветок попал к вам. Мы скажем волшебные слова и пожелаем друг другу что-то хорошее.

10.Игра «Цветик-семицветик».

На доске макет цветика-семицветика. Дети по одному, отрывая лепесток произносят слова

Лети, лете, лепесток,
Через запад на восток,
Через север, через юг,
Возвращайся, сделав круг.
Лишь коснёшься ты земли,
Будь по моему вели...
(продолжают, желая что-либо)

11. Подведение итогов.

-Трудно ли быть вежливым человеком?

-Кого можно назвать вежливым человеком?

Пусть наши занятия помогут вам быть вежливыми и воспитанными.

Конспект занятия по теме «Золотое правило»

Цель занятия:

- познакомиться с формулировкой «Золотого правила нравственности», создать условия для усвоения понятия «Золотое правило нравственности» как необходимого условия в выстраивании межличностных отношений.

Задачи:

Личностные:

- развивать этические чувства как результат морального поведения;
- знакомство с моральными нормами с ориентацией на их выполнение;
- учить давать нравственно-этическую оценку личным поступкам и поступкам других людей.

Метапредметные:

- формировать умение высказывать суждения;
- учить осуществлять поиск и обработку информации.

Предметные:

- знакомство с «Золотым правилом нравственности», понимание его значения в выстраивании конструктивных отношений в семье и обществе.
- узнать, почему появилось «Золотое правило нравственности»;
- научиться применять «Золотое правило нравственности» в жизни.

Оборудование урока: мультимедиапроектор, презентация, толковый словарь Ушакова, картинки для схемы «Житель планеты Земля», Библия, клубок ниток для игры, схема алгоритма, конверты с пословицами, тест «Какой я?».

Ход занятия:

I. Организационный момент.

- Сегодня необычный день. К нам на урок пришли гости. Давайте поздороваемся с ними, поприветствуем их и подарим свои улыбки.

Когда мы говорим слово “здравствуйте”, тем самым желаем здоровья окружающим нас людям, даём положительный заряд и положительные эмоции на предстоящий день.

Здравствуйте! Добрая ласковость слова

Стерлась на “нет” в ежедневном приветии.

Здравствуйи! Это же - будьте здоровы,

Это же - дольше живите на свете.

- Подарите улыбку друг другу и пожелайте удачи! Подумайте, что необходимо вам для успешной работы на занятии?

II. Самоопределение к деятельности.

- Работать мы будем по группам. На столе у каждой группы лежат цветные кружки.
- Составьте слова из букв на цветных кружках.
- Какие получились слова?
 - 1 группа: золотое
 - Что такое «золотой»?
- На столах у вас лежат страницы из толкового словаря под редакцией Ушакова.
 - Золотой (в словаре Ушакова) – сделанный из золота;
 - счастливый, блаженный, цветущий, блестящий;
 - прекрасный, драгоценный, замечательный по достоинствам.
 - Подберите существительные к этому слову.
 - В прямом смысле мы говорим: золотые кольца, золотые серьги, золотая медаль.
 - По кого мы говорим «золотые руки», «золотое сердце», «золотая голова»?
 - Эти словосочетания уже в переносном смысле.
 - 2 группа: правило
 - Что такое «правило»?
 - Правило (в словаре Ушакова) — постановление, предписание, устанавливающее тот или иной порядок в исполнении чего-нибудь, норма;
 - принцип поведения, тот или иной образ мыслей, то или иное обыкновение.
 - Как вы понимаете словосочетание «золотое правило»?
 - Что такое «нравственность»?
 - Нравственность (в словаре Ушакова) – совокупность норм, определяющих поведение человека;
 - само поведение человека;
 - моральные свойства.
 - Как вы считаете, какое отношение имеет выражение «золотое правило» к нашему занятию?
 - Мы будем говорить на занятии о правилах поведения.
 - Давайте подумаем, всегда ли люди могут жить в полной гармонии друг с другом?
 - Хорошо ли вы себя чувствуете в этом огромном мире? (Да.)
 - Но если хорошо подумать, можно ответить по-разному:
 - С одной стороны да, потому что мы друзья, вместе встречаемся, учимся, мы – свои, с другой стороны мы чужие, потому что у каждого из нас свои интересы, есть свои тайны, разные любимые дела. Мы все разные, но мы вместе живём на планете Земля.
 - (На магнитной доске появляется человек.)
 - Ребята, это житель нашей планеты, то есть один из нас с вами. Посмотрите на него какой он грустный. Наверно ему чего-то не хватает. Давайте попытаемся сделать его счастливым, весёлым, радостным.
 - Скажите, что необходимо человеку, чтобы жить и быть счастливым?
 - У вас на столах есть картинки с теми предметами, которые необходимы для жизни человека. Прикрепите их к доске.
 - (Появляется дом, вода, деревья, цветы, люди.)
 - Посмотрите, у него есть всё, о чем можно мечтать, рядом есть окружающие его близкие люди, а он всё равно грустит. Подумайте и скажите, а когда человек бывает грустным, невесёлым, печальным и одиноким? (Когда обижают.)
 - К сожалению, окружающие нас люди не всегда делают нашу жизнь радостной и счастливой. Не всегда отношения между людьми бывают добрыми, нежными. Не всегда мы хотим прийти на помощь в трудную минуту, помочь добрым словом и советом, поддержать человека. Зачастую мы своей грубостью, злостью, нетерпимостью делаем ещё больней своим родителям, друзьям, одноклассникам.

- Темой нашего занятия будут поступки, которые входят в понятие «золотое правило».

Выскажите гипотезу: если следовать «золотому правилу», то и отношения между людьми будут доброжелательнее и наш человек возможно к концу занятия станет веселым и счастливым.

Сегодня мы подтвердим или опровергнем нашу гипотезу.

III. Работа по теме занятия.

1. Чтение Слов Христа из Библии.

- У вас на столах есть текст со словами Христа из Библии. Я буду читать текст, а вы за мной следите.

Слова Христа из Библии:

Не судите, да не судимы будете, ибо каким судом судите, таким будете судимы; и какую мерю мерите, такую и вам будут мерить. И что ты смотришь на сучок в глазе брата твоего, а бревно в твоём глазе не чувствуешь? Лицемер! вынь прежде бревно из твоего глаза и тогда увидишь, как вынуть сучок из глаза брата твоего. Итак во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними. Будьте милосерды, как и Отец ваш милосерд. Прощайте, и прощены будете.

— Как вы понимаете слова Христа?

- Объясните выражения, которые у вас в текст подчеркнуты:

1 группа

1. «Сучок в глазе брата твоего» – это плохие поступки других людей

2. «Бревно в твоём глазе» - это наши плохие поступки

2 группа

3. Лицемер – это человек, который осуждает других, не замечая собственных ошибок, говорит неправду

3 группа

4. Быть милосердным – это значит уметь прощать других

- Назовите правило, по которому Христос призывает всех жить. Это и есть «золотое правило». Почему оно «золотое»?

2. Физминутка - игра «Паутинка».

- У меня в руках клубочек ниток. Называйте хорошие качества людей и перекидывайте клубочек своим одноклассникам.

(Доброта, чуткость, вежливость, ум, сопереживание, взаимопомощь, взаимовыручка, порядочность, щедрость, любовь, аккуратность, творчество, дружелюбие, верность, патриотизм, героизм, отзывчивость, нежность, скромность, внимательность)

- Вот как мы связаны друг с другом, сколько у нас друзей, какая у нас получилась волшебная паутинка.

3. Инсценировка классической басни.

- Участники первой группы приготовили для нас инсценировку классической басни.

Давайте послушаем.

«Мальчик, выросший у кормилицы в деревне, вернулся в город и очень удивился, увидев зеркало.

Сперва мальчик в зеркале ему понравился; потом по ребяческой привычке захотел он обидеть того, кто нравится, и скорчил ему рожу, а зеркало – тоже. Мальчик, разобидевшись, грозит ему кулаком, а зеркало грозит в ответ.

Наш кривляка, озлясь, бросается с криком поколотить этого нахала и ушибает руки.

Приходит мать, утешает его, ласкает, унимает слёзы и нежно говорит: «Не ты ли первый стал корчить рожи этому негоднику, который тебя огорчил?»

– Я.

– А теперь посмотри: ты улыбнулся – и он улыбнулся, ты к нему тянешь руки – и он тоже, ты не сердишься – и он не дуется: вот так-то люди друг с другом живут – и добро и зло возвращается к нам же».

(По книге «Классическая басня».)

У.: Как вы прокомментируете слова матери в этой басне?

Д.: В жизни каждому нужно быть дружелюбным.

Д.: Чем больше добра ты сделаешь в жизни людям, тем лучше для тебя, потому что добро вернется и к тебе через поступки и слова людей.

Д.: И зло обернется к тебе тоже.

Д.: Мне мама не раз говорила, что людей обижать нельзя. Вообще, ко всем нужно относиться так, как ты бы хотел, чтобы к тебе люди относились.

У.: Очень хорошая мысль. Но когда и где появилось это высказывание?

У.: - Ответ на это вопрос возник не в один день. Мудрецы, жившие в разные времена, в разных землях, искали его на протяжении веков. Так, 2500 лет назад в Гималаях жил человек, которого звали Будда – «просветлённый». Он был царевичем, но оставил своё царство, чтобы путешествовать. Узнавая мир, он познал, как много горя и зла среди людей. Будда хотел научить людей быть счастливыми. Он считал, что к счастью надо идти по дороге добрых мыслей, добрых дел и добрых слов: «не делай другим того, что сам считаешь злом».

Примерно в то же время в царстве Лу в Китае жил великий философ Конфуций (Учитель Кун), который тоже хотел научить людей правильно жить, не совершать ошибок, не делать зла. Он считал, «чтобы старики жили в покое, все друзья были верными, а молодёжь любила старших». «Только добро ведёт к счастью».

В Индии существует вера в то, что когда-то давным-давно там родился первый человек Ману – прародитель людей. Он прожил долгую жизнь. Был очень мудр и, чтобы научить людей жить по правде, написал книгу «Законы Ману». Смысл его законов «не делай другим того, что причинило бы боль тебе».

У.: Чему учат эти правила?

Д.: Быть добрым. Творить добро в жизни.

Д.: Думай о других. Что принесут людям твои поступки: добро или зло.

Д.: Никогда не причиняй боль другим. Ставь себя на место другого человека.

Д.: Учат правильно жить.

У.: Вот так в разных местах разные люди в разное время говорили об одних и тех же важных для человека правилах, которые мы можем объединить в одно. Это правило названо золотым правилом нравственности.

У.: Как применять это правило в жизни? Можно ли составить алгоритм применения этого правила?

У вас на столах лежат действия из алгоритма, прикрепите их пожалуйста к доске.

Алгоритм.

1. Попытаюсь встать на место того человека, на которого будет направлено моё действие.

2. Каково будет мне, если со мной так поступят?

3. Это хороший поступок. - Лучше так не поступать.

4. Физминутка – игра “Сотвори солнце в себе”.

В природе есть солнце. Оно всем светит и всех любит и греет. Давайте сотворим солнце в себе.

Закройте глаза, представьте в своем сердце маленькую звездочку. Мысленно направляем к ней лучик, который несет любовь. Звездочка увеличилась. Направляем лучик, который несет мир. Звездочка опять увеличилась. Направляю лучик с добром, звездочка стала еще больше. Я направляю к звездочке лучики, которые несут здоровье, радость, тепло, свет, нежность, ласку. Теперь звездочка становится большой, как солнце.

Поднимите ручки вверх и покажите, какая у вас получилась звёздочка. Вот какие звёздочки радости, тепла, света у нас получились. (Дети разводят руками)

- Для нашего человечка я прикрепляю к доске еще и солнышко.

Ребята, а школа наша тоже является источником тепла, уюта, источником знаний. Школа – это источник добрых дел.

5. Чтение стихотворений и обсуждение.

Учащиеся второй группы приготовили для нас стихотворения. Давайте их послушаем.

1. Стать добрым волшебником

Ну-ка попробуй!

Тут хитрости

Вовсе не нужно особой.

Понять и исполнить

Желанье другого -

Одно удовольствие,

Честное слово!

2. На клумбе – цветок,

Его листья повисли

Грустит он... О чём?

Угадал его мысли?

Он хочет напиться,

Эй, дождик, полей!

И дождик струится

Из лейки твоей.

3. А что же сестрёнка?

Скучает в сторонке?

Волшебное что-нибудь

Сделай сестрёнке

И ты обернулся

Ретивым конём-

Галопом сестрёнка

Помчалась на нём.

4. Хоть мама

Ёщё не вернулась с работы,

Нетрудно узнать её думы, заботы.

И ты совершаешь

Великое чудо –

Пол засверкал,

Засияла посуда!

И ахнула мама,

Вернувшись, домой:

- Да это, как в сказке,

Волшебник ты мой!

5. Кто любит собак

Или прочих животных,

Серьёзных котят

И щенков беззаботных,

Кто может любить и козла, и осла -

Тот людям вовеки

Не делает зла.

6. Достаётся недешево

Счастье трудных дорог.

Что ты сделал хорошего?
Чем ты людям помог?
Может строишь ракету?
Гидростанцию? Дом?
Согреваешь планету
Своим мирным трудом?
Иль под снежной порошею
Жизнь спасаешь кому?
Делать людям хорошее –
Хорошеть самому.

- О каких качествах идет речь в этих стихотворениях?

6. Физминутка - игра “Добрые мысли, добрые чувства”. (Психогимнастика)

- Нужно молча, только глазами выразить друг другу добрые пожелания. Играем в парах. Начали передавать добрые пожелания.

Вопросы:

- А какие пожелания вы передавали? (Добро, любовь, счастье)

- Это был поступок?

- Какие появились ощущения после поступка? (Стало очень хорошо и уютно)

- Передайте словами свои ощущения. (Радость, счастье)

- Понравилась игра?

Обогрейте прекрасными словами свою душу и Матушку-Землю, создайте вокруг себя пространство любви, и Вы увидите Чудеса, сотворенные своими руками.

7. Работа с пословицами.

- Ученики третьей группы получили задание подобрать к занятию пословицы о добре. Давайте послушаем.

- Какие пословицы о добре вы подобрали к занятию?

Учись доброму — плохое на ум не пойдёт.

Про доброе дело говори смело.

Доброе слово лечит, а злое калечит.

Добрые слова дороже богатства.

Не ищи красоты, ищи доброты.

Кто любит добрые дела, тому и жизнь мила.

Худо тому, кто добра не делает никому.

Доброе дело и в воде не тонет.

От доброго корня добрая и отрасль.

Добрый скорее дело сделает, чем сердитый.

В добре жить хорошо.

От доброго дерева добрый и плод.

О добре трудиться, есть чем похвалиться.

Всяк хлопочет, себе добра хочет.

Красота до вечера, а доброта на век.

Доброе слово доходит до сердца.

Час в добре пробудешь, все горе забудешь.

Красоту уносят годы – доброту не унесут.

8. ИГРА: Собери пословицы и поговорки.

- На столах у вас лежат конверты с пословицами, но только они рассыпались.

- Соберите пословицы.

Около солнца - тепло, около матери – добро.

Не одежда красит человека, а его добрые дела.

Добро в огне не горит и в воде не тонет.

Доброе братство лучше богатства.

Доброе дело два века живёт.
Не только слова, но и дела должны быть добрыми.
Доброе слово и кошке приятно.
Без добрых дел нет доброго имени.
Жизнь дана на добрые дела.

- Прикрепите пословицы к солнышку, как оно теперь засияло.

Вот и наш человечек заулыбался.

Не зря говорят: «Доброта, что солнце, а добрые люди, как лучи этого солнца, добротой своей согревают людей».

IV. Рефлексия и итоги занятия.

-Наша гипотеза подтвердилась. Какой можно сделать вывод?

Вывод: золотое правило нравственности - общечеловеческая ценность взаимоотношений между людьми.

— Какие мысли сегодня были для вас новыми? Удивили вас? Заставили задуматься?

Я всех благодарю за теплый, доверительный разговор, за добрые и умные мысли, за творческое отношение к работе.

Тест «Какой Я?».

-В поступках, привычках, отношениях с людьми проявляются наши черты характера. Одни можно назвать хорошими, другие – плохими. Они иногда борются в нашей душе, а какое победит – решаешь сам ты.

Твоё мнение

1)Какие качества ты считаешь хорошими, а какие плохими? Напиши.

Хорошие:

Плохие:

2)Какие черты характера тебе мешают, а какие ты бы хотел приобрести?

Хочу избавиться:

Хочу приобрести:

Посеешь поступок – пожнёшь привычку.

Посеешь привычку – пожнёшь характер.

Посеешь характер – пожнёшь судьбу.

-Расспросите своих близких о том, каким принципом они руководствуются в жизни. Обсуди с ними, близко ли их жизненное правило «золотому правилу» нравственности.

НОРМОКОНТРОЛЬ

ФИО Вохмякова Ксения Олеговна
Кафедра РЯиМП
результаты проверки серийно-контроль крадущей

Дата 27.10.17

Ответственный
нормоконтролер

ку
(подпись)

Князева О.И.
(ФИО)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о результатах проверки ВКР системой «Антиплагиат».

На основании контракта с ЗАО «Анти-Плагиат» № 3/5-17 от 09.03.2017 года «Обеспечение доступа к информации системы автоматизированной проверки текстов «Антиплагиат» проверена работа студента УрГПУ

ФИО ВКР_2017_Вохмякова_КО
института/факультета ИПиПД получены следующие результаты:

Оригинальный текст составляет 62.42%

Дата 27.10.2017

Ответственный
подразделения

Т.В. Никулина
подпись

ОТЗЫВ научного руководителя
о выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации)
магистранта группы ИПиПД заочной формы обучения

Вохмяковой Ксении Олеговны

Тема ВКР «Совершенствование умений этикетной речи у младших школьников во внеурочной деятельности»

Характеристика личности магистранта.

В процессе написания ВКР магистрант проявил такие личностные качества, как самостоятельность, ответственность, аккуратность.

Оценка процесса написания магистрантом диссертации

При написании диссертации магистрант соблюдал график написания диссертации.

Общее представление диссертации

При написании диссертации магистрант проанализировал 57 источников, включая электронные ресурсы. Отразил полученную информацию в тексте работы, продемонстрировал умения анализировать теоретическую литературу, обобщения результатов, делать выводы, реферирования.

Теоретическая база исследования определялась магистрантом с помощью научного руководителя и самостоятельно.

Выполнен анализ педагогического опыта решения проблемы совершенствования умений этикетной речи у младших школьников во внеурочной деятельности.

Диагностический материал подобран магистрантом самостоятельно.

Содержание формирующего этапа опытно-поисковой работы определено самостоятельно.

Содержание формирующего этапа опытно-поисковой работы опирается на теоретические положения, сформулированные автором в процессе анализа литературы; разработано с учетом результатов констатирующей диагностики.

Количественный и качественный анализ результатов констатирующей и контрольной диагностики осуществлен; выявлена динамика развития умений этикетной речи у младших школьников во внеурочной деятельности.

Содержание магистерской диссертации систематизировано: имеются выводы, отражающие основные положения параграфа, глав диссертации.

Заключение соотнесено с задачами исследования, отражает основные выводы.

Оформление списка литературы соответствует требованиям.

По теме диссертации есть выступления на методическом совете школы, конференции и 2 подготовленные к публикации научные статьи.

Канд. филол.н., доцент кафедры
русского языка и методики
его преподавания в начальных классах

Н.В. Багичева