Министерство образования и науки Российской Федерации ФГБОУ ВО«Уральский государственный педагогический университет» Институт педагогики и психологии детства Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах.

Организация деятельности педагога по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа допущена к защите Зав. кафедрой: М. Л. Кусова		Исполнитель: Савелкова Алена Германовна, обучающийся БУ-43zu группы	
дата	подпись	подпись	
		Научный руководитель: Кусова М. Л., доктор филол. наук, профессор	
		подпись	

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ	
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО ФОРМИРОВАНИЮ	
КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО	
ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	9
1.1. Особенности освоения детьми коммуникативных умений	
в старшем дошкольном возрасте	9
1.2. Программное содержание по формированию коммуникативных	
умений у детей старшего дошкольного возраста	16
1.3. Дидактическая игра как средство формирования	
коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста	23
ГЛАВА 2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ	
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО ФОРМИРОВАНИЮ	
КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО	
ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	29
2.1. Определение уровня коммуникативных умений у детей старшего	
дошкольного возраста	29
2.2. Аналитическое описание организации деятельности педагога по	
формированию коммуникативных умений у детей старшего	
дошкольного возраста	37
2.3. Анализ результативности организации деятельности педагога по	
формированию коммуникативных умений у детей старшего	
дошкольного возраста	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	47
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	50
ПРИЛОЖЕНИЕ	54

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время одной из важных социальных задач является формирование будущего члена общества с дошкольного возраста, человека с развитым мышлением, разносторонними потребностями, яркими творческими проявлениями, обладающего широкими и разнообразными представлениями об окружающем мире. Поэтому родители и воспитатели должны постоянно поддерживать и развивать в ребенке его собственное «Я» и стремление к познанию окружающего.

Проблема межличностных отношений дошкольников является чрезвычайно актуальной на сегодняшний день. Решающее значение коммуникативной деятельности или общения для психического развития человека признается всеми. Данная тема была актуальна всегда и многие ученые неоднократно к ней обращались. Такие исследователи, как О.Г. Абрамлина, Г.М. Батуева, В.С. Селиванова, Н.Е. Щуркова утверждают, своевременное овладение коммуникативной культурой, что коммуникативными способностями и умениями является необходимым условием позитивной социализации личности, ее социальной успешности, эффективной самореализации.

Б.Г. Ананьев, А.А. Бодаев, А.Н. Леонтьев считают, что эффективное общение от того насколько у человека сформированы знания об общении и коммуникативных умениях, которыми он овладевает в условиях ежедневной коммуникативной практики и социального взаимодействия с окружающими людьми, целенаправленного освоения коммуникативной культуры общества благодаря обучению и воспитанию.

Образовательная деятельность на современном этапе обеспечивает условия, необходимые для своевременного коммуникативного развития личности (ФГОС дошкольного образования, ФГОС начального общего образования, ФГОС основного общего образования, Закон РФ «Об образовании в РФ»).

«Коммуникация» — это новая образовательная область. Слово рано начинает волновать ребенка, потому что является из наиболее доступных и интересных средств самовыражения ребенка и в тоже время основой общих интересов со сверстниками. Но многие педагоги и родители отмечают, что современные дети не очень могут взаимодействовать между собой. Причин этому множество: большинство детей являются единственными в семье и привыкли к лидерству, они редко общаются с другими детьми вне стен дошкольного учреждения. Если в середине и конце XX века большую роль в формировании коммуникативных навыков играли дворы, в которых дети проводи много времени, играя и общаясь, то сейчас значительную часть времени дошкольники проводят у компьютера и телевизора. Высокая занятость родителей также не способствует общению с ребенком. От этого страдает и речь дошкольника — она становится беднее, многие дети не могут сформулировать свои мысли, обладают ограниченным запасом слов.

В настоящее время в дошкольных образовательных учреждениях большое значение уделяется процессу становления данного направления. Неслучайно в дошкольной педагогике все больше стали обращать внимание на необходимость формирования детско-взрослых сообществ.

По данным исследователей (М.И. Лисиной, С.В. Проняевой, Т.А. Репиной и др.), начальным этапом развития общения, формирования коммуникативной культуры личности является период дошкольного детства.

На этом этапе возрастного развития ребенок активно усваивает и реализует в коммуникативной практике разнообразные цели, средства и способы общения, приобретая и совершенствуя, таким образом, собственный социально-коммуникативный опыт и опыт продуктивного взаимодействия с окружающими людьми, достигая значимые для него цели в различных видах детской деятельности (О.А. Веселкова, И.А. Кумова).

В условиях обновления целей и содержания дошкольного образования актуализировалась задача создания в ДОО комплекса психолого-педагогических условий для овладения воспитанниками основами

коммуникативной культуры, в том числе коммуникативными умениями как ее необходимой составляющей. ФГОС ДО выделяет образовательную область социально-коммуникативное развитие, в которой отражаются задачи направленные на развитие общения дошкольника с взрослым и сверстником, формирование эмоциональной отзывчивости, сопереживания, готовности к совместной деятельности со сверстником. В связи с этим возрос интерес к вопросам программно-технологического оснащения процесса приобщения детей дошкольного возраста к коммуникативной культуре, в частности формирования у них коммуникативных умений.

О.И. Киличенко, Н.М. Косова, Е.В. Смирнова, и др. определяют коммуникативные умения как свойства и способности, обеспечивающие успешность общения человека с другими людьми и как специфические способы деятельности общения, обеспечивающие достижение его целей.

Изучением развития коммуникативной деятельности занимались такие исследователи, как А.Г. Арушанова, М.И. Лисина, Т.А. Репина, А.Г. Рузской, О.Е. Смирнова и др. Они определяют, что общение как психический процесс и как вид деятельности активно осваивается детьми на протяжении раннего и дошкольного возраста.

Мунировой, С.В. работах Л.Р. Проняевой, Е.Γ. Савиной, О.С. Степиной, О.А. Черенковой и др. показано, что уже в раннем и в дошкольном возрасте ребенок способен усвоить и использовать довольно богатый репертуар коммуникативных умений: целеполагания, планирование процесса общения, разрешение конфликтов с окружающими людьми, средств адекватное применение разнообразных общения, умение рефлексировать общения (C.A. Бычкова, процесс результаты Р.Р. Калинина, С.В. Проняева, Л.М. Шипицина и др.). Данные и выводы исследований подтверждают, что воспитание и обучение способствуют быстрому и осознанному усвоению детьми сложных коммуникативных умений.

Характеризуя состояние изученности проблемы формирования коммуникативных умений в теории и практике дошкольного образования можно отметить, что некоторые аспекты изучения данной проблемы остаются мало разработанными: недостаточно полно раскрыто содержание коммуникативных умений, критерии и показатели их сформированности у детей старшего дошкольного возраста не определена последовательность включения дошкольников в процесс их формирования, не получили технологической разработки некоторые средства и методы формирования коммуникативных умений.

Важным вопросом теоретико-прикладного характера, требующего детального изучения, является вопрос о педагогических средствах целенаправленного формирования у детей старшего дошкольного возраста коммуникативных умений, которые позволили бы воспитанникам успешно решать возникающие перед ними социальные и практические задачи. В современных исследованиях все чаще в качестве эффективного средства развития, обучения и воспитания подрастающего поколения рассматривается игровая деятельность.

Ученые отмечают, что образовательный и воспитательный потенциал данного средства связан с тем, что дидактические игры позволяют реализовать важнейшие принципы обучения и воспитания детей (активности, практика — ориентированной направленности), являются эффективным средством решения задач обучения, социально-нравственного воспитания детей, обогащения субъектного опыта, развития самосознания и умений самооценки.

Вопросы изучения возможностей игры в решении задач формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста не получили в современных исследованиях детальной теоретической и технологической проработки. В то же время, очевидно, что развитие коммуникативной сферы детей дошкольного возраста происходит в условиях

спонтанного и организованного общения, связанного с конкретными обстоятельствами или задачами деятельности.

Таким образом, можно выделить **противоречие** между возможностями целенаправленного формирования коммуникативных умений детей в условиях разнообразных педагогических ситуаций и содержательной, технологической не разработанностью данного педагогического средства в теории дошкольного образования, ограниченностью его использования в воспитательном процессе ДОО.

Данное противоречие позволило сформулировать **проблему** исследования: каков образовательный потенциал игровой деятельности в решении задач формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

В соответствии обозначенной проблемой была определена тема выпускной квалификационной работы: «Организация деятельности педагога по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности».

Цель исследования: теоретическое обоснование потенциала дидактических игр как средства формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного; разработка и апробация дидактических игр для формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Объект исследования: процесс формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности,

Предмет исследования: организация деятельности педагога по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Задачи исследования:

- 1. Выявить актуальность проблемы исследования и теоретически обосновать пути ее решения в образовательной практике.
 - 2. Изучить уровень сформированности коммуникативных умений у

детей 6-7 лет.

- 3. Осуществить проектирование и апробацию процесса формирования коммуникативных умений у детей 6-7 лет в специально разработанных дидактических играх.
- 4. Выявить образовательный потенциал дидактической игры как средства формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Методы исследования:

теоретические: анализ педагогической и психологической литературы по проблеме исследования, систематизация;

эмпирические: диагностические наблюдения, беседы с детьми, педагогическое проектирование, количественный и качественный анализ эмпирических данных.

База исследования: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа «Детский сад №51».

Структура ВКР. Работа состоит из введения, двух глав, включающих 6 параграфов, заключения, списка использованной литературы из 47 наименований и приложений

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Особенности освоения детьми коммуникативных умений в старшем дошкольном возрасте

Общение является взаимодействием двух, либо более людей, которое направлено на объединение и согласование их усилий для налаживания отношений, а также достижения результата. В качестве необходимых условий, подтверждающих наличие настоящего общения, выступают: умение отождествлять себя с другими людьми, способность сопереживать, готовность принять иную точку зрения [14].

Под общением подразумевается включенность в диалог каждого из участников. Наряду с взаимной направленностью действий в процессе общения, в качестве важнейшей его характеристики выступает активность каждого из участников общения (субъективность). Она находит свое выражение в инициативном воздействии человека в процессе общения на собственного партнера, а партнером воспринимаются его воздействия.

Исследователями выделено в общении 3 компонента, являющиеся взаимосвязанными:

- коммуникативная сторона общения предусматривает обмен информации между людьми;
- интерактивная предусматривающая организацию взаимодействия людей;
- персептивная восприятие друг друга партнерами по общению
 [47].

Общение является только одним из аспектов совместно осуществляемой деятельности участников, но, имеют место случаи его присутствия в частном виде в процессе исчерпания всех взаимодействий,

протекающих между людьми в данный момент. Общению, аналогично любой деятельности, характерна собственная структура.

В качестве предмета общения выступает другой человек, являющийся партнером по совместной деятельности, как субъект. Роль предмета деятельности принадлежит качествам и свойствам партнера, проявляющимся в процессе взаимодействия. При отражении в сознании ребенка обуславливается их роль как продуктов общения. Вместе с тем, происходит познание ребенком и себя самого. Продукт общения также состоит из представления о себе (относительно некоторых выявившихся в процессе взаимодействия свойств и качеств).

В качестве одного из немаловажных компонентов коммуникативной деятельности выступает потребность в общении, предусматривающая человеческое стремление к оценке и познанию иных людей, а через них – к самооценке и самопознанию. Существует возможность возникновения множества трудностей в общении, как от незнания адекватных методов общения, так и низкого уровня потребности в нем.

В соответствии с концепцией А.Н. Леонтьева, мотив деятельности рассматривается как то, ради чего предпринимается деятельность, что выдвигает в качестве мотива деятельности общения партнер по общению. Таким образом, именно взрослый для ребенка является тем мотивом деятельности общения.

Общение ребенка с взрослыми во множестве случаев составляет только долю широкого спектра его взаимодействий, что побуждается потребностями ребенка, удовлетворить которые в одиночку невозможно.

Мотивы, которые побуждают ребенка к общению, вызваны тремя основными его потребностями [24]:

- 1) потребность во впечатлениях;
- 2) потребность в активной деятельности;
- 3) потребность в поддержке и признании.

Процесс общения протекает в виде действий, которые составляют единицу единого процесса (коммуникативная деятельность), адресованных иному человеку. Можно характеризовать действие общения целью, к достижению которой оно стремится, и задачей, им решаемой. Назовем две главные категории общения – это ответные действия и инициативные акты. Так как общение выступает в качестве взаимного процесса, человек должен обладать уверенностью В восприятии его партнером. К наиболее характерным моментам общения следует отнести стремление личности вызвать интерес другого, привлекая его внимание.

Рассмотрим подробно определение коммуникации, которые даются в литературе. Коммуникация — это процесс взаимного обмена информацией между партнерами по общению. Она включает передачу и прием знаний, идей, мнений, чувств. Универсальным средством коммуникации является речь, с помощью которой не только передается информация, но и осуществляется воздействие друг на друга участников совместной деятельности.

В словаре С.И. Ожегова «коммуникация» определяется, как сообщение, общение. В словаре синонимов термин «коммуникация» на сегодняшний день применяют в качестве синонима термина «общения», что позволяет считать данные термины эквивалентными.

Как указывают педагоги, психологи, социологи, коммуникацией предусматривается, как информационный обмен, так и воздействие на партнера (собеседника) для изменения его поведения, взглядов. Она выступает в качестве необходимой предпосылки функционирования и развития социальных систем, поскольку обеспечивает человеческую связь, позволяя передавать имеющийся социальный опыт, обеспечивая разделение организации совместной деятельности и труда, трансляцию культуры и управление [11].

В исследованиях Г.М. Андреевой, М.Р. Битяновой, А.А. Бодалева, Б.Ф. Ломова, Р.И. Мокшанцева, Е.В. Руденкого, и др., выделено три стороны общения:

- коммуникативная процесс информационного обмена;
- интерактивная организация взаимодействия между индивидами, которые общаются;
- персептивная процесс познания и восприятия партнерами друг друга. В процессе рассмотрения взаимосвязанных трех сторон общения, проанализируем более детально коммуникативную грань, то есть вербальную коммуникацию.

Наша позиция заключается в поддержке точки зрения, принадлежащей М.И. Лисиной, определяющей общение с точки зрения взаимодействия людей, цель которого заключается в объединении и согласовании их усилий для налаживания отношений, а также достижения единого результата. Существует непосредственная взаимосвязь между общением и деятельностью, что может рассматриваться в качестве особого вида деятельности.

Коммуникацию не следует рассматривать исключительно как передачу информации между лицами, а еще, и как поведенческую сторону взаимодействующих между собой индивидов. В широком смысле термин «коммуникация» обозначает связь между людьми, различные существующие методы социальных взаимосвязей и связей. При данном определении такое понятие как «общение» становится намного обобщенным в отношении к коммуникации, подразумевающей только непосредственные формы человеческого взаимодействия.

Нами рассматривается «коммуникация» с точки зрения специфической формы общения, информационного обмена между людьми, предусматривающего целенаправленную передачу информации, а также избирательное ее принятие, а взаимодействие осуществляется согласно определенным нормам и правилам.

Далее проанализируем понятие «коммуникативные умения».

Г.М. Андреева считает, что коммуникативные умения – это комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий преобразования творчески использовать знания ДЛЯ отражения И действительности. Их развитие сопряжено с формированием и развитием личностных новообразований, как в сфере интеллекта, так и в сфере доминирующих профессионально значимых характеристик.

Автор выделяет 3 группы умений, каждая из которых соответствует одной из трех сторон общения (коммуникативной, персептивной и интерактивной). Группа умений, соответствующая коммуникационной стороне общения, – это цели, мотивы, средства и стимулы общения, умения четко излагать мысли, аргументировать, анализировать высказывания. Другая группа соответствует персептивной стороне общения и включает понятия эмпатии, рефлексии, само рефлексии, умения слушать и слышать, правильно интерпретировать информацию, понимать подтексты. Третья группа – интерактивная сторона общения: понятие о соотношении рационального и эмоционального факторов в общении, самоорганизация общения, умение проводить беседу, собрание, **у**влечь собой. за сформулировать требование, умение поощрять, наказывать, общаться в конфликтных ситуациях.

Следует рассматривать коммуникацию детей взрослыми И сверстниками как важнейшее психологическое условие их личностного развития. Результатом неудач в общении выступает внутренний дискомфорт, функцией компенсации которого не обладают никакие высокие объективные показатели в иных областях деятельности и жизни. Зачастую, детское «Я» является еще неопределенным и расплывчатым, оно переживается как смутное беспокойство, либо же ощущение пустоты, с необходимостью заполнения которой. Это обуславливает возникновение потребности в Дети воспринимают общение обшении. как нечто очень важное:

свидетельством этого является чуткое их внимание к формам общения, доверительности, тональности, попытке осмысления, анализа собственных взаимоотношений с взрослыми и сверстниками.

В качестве одного из главных критериев в процессе формирования умений выступает рефлексия, коммуникативных предусматривающая способность оценки человеком собственной позиции согласно позиции и интересам партнера. Возникает необходимость также в формировании у человека умений устанавливания связи с собеседником, анализа его сообщений, адекватной реакции на них, при умелом использовании как вербальных, так и невербальных средств общения. Исследователями коммуникативные умения определены как система внутренних ресурсов, необходимы построения ДЛЯ процесса коммуникативного взаимодействия в том, или ином круге ситуаций.

Первые семь лет каждый ребенок переживает три периода своего развития, притом каждый из них характеризуется конкретным шагом навстречу общественным ценностям, а также новым возможностям преобразовывать, познавать и осваивать мир на эмоциональном уровне.

Рассмотрим особенности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

В старшем дошкольном возрасте формируется общественная направленность. Она может проявляться в процессе реальных детских взаимоотношений, а также в суждениях детей, их высказывании, проведении оценки поступков других детей, а также в общей направленности детского коллектива на совместную деятельность.

На протяжении всего дошкольного возраста прослеживается четкая динамика в развитии коммуникативных умений детей: к наступлению старшего дошкольного возраста у детей происходит увеличение интенсивности общения, оно становится более избирательным, происходит расширение круга общения, а самое главное — устойчиво формируется потребность в осуществлении общения со сверстниками.

Вместе с тем потребность в общении и характер отношений зависят и от партнера по общению, от того, с кем общается ребенок. В дошкольном возрасте существуют две сферы общения — с взрослым и со сверстником. И взрослые, и сверстники необходимы для нормального развития личности ребенка. Но их роль в жизни детей, конечно, различна. Общение с взрослым и со сверстником развивается тоже по-разному.

При проведении исследований обнаружено, что коммуникативное общение дошкольников со сверстниками в данном возрасте становится значительно разнообразнее и богаче, как по своему назначению, так и по своим функциям. Такой сложный спектр отношений детей (притворство, желание выразить обиду, фантазирование) порождает разнообразие речевых контактов и требует умения выразить словами свои желания, настроения.

Результатом взаимодействия со сверстниками является возникновение особых межличностных отношений, от качества которых зависит и социальный статус ребенка в детском сообществе, и уровень его эмоционального комфорта. Отношения между детьми динамичны, они развиваются, в старшем дошкольном возрасте становятся конкурентными, чему способствует осознание ребенком общественно значимых норм и правил. Так постепенно усложняется и обогащается коммуникативное поведение ребенка, формируются его новые формы.

Таким образом, в результате проведения исследования нами выяснено, что к старшему дошкольному возрасту у детей формируются новые черты во взаимоотношениях со взрослыми и детьми, что неизбежно влияет на развитие коммуникативных умений детей данного возраста. В старшем дошкольном возрасте у детей отмечается активное стремление к общению со взрослыми и сверстниками. Содержательное общение со сверстниками становится важным фактором полноценного формирования личности старшего дошкольника. В коллективной деятельности (игре, труде, общении) дети 6-7 лет осваивают умения коллективного планирования, учатся согласовывать свои действия, справедливо разрешать споры, добиваться

общих результатов. На занятиях дошкольники осваивают правила учебного поведения, у них формируются целенаправленность, ответственность, волевые качества.

1.2. Программное содержание формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

В правовых и нормативных документах, которые обозначают новые задачи и цели в начальном общем и дошкольном образовании, особо подчеркивается роль личностного и социального развития детей [44]. Это определяется как необходимое условие для формирования позиции в опыта общественных и социальных отношений. Основное проявление интегрирования личности в общество просматривается в том способе, каким обычно регулируется определенное поведение людей: внутренними (добровольность поведения и моральное сознание личности) и внешними (общественное мнение, социальные нормы). Выполнение задач, которые обеспечивают развитие личностных и социальных качеств у детей образования, на ступенях начального И дошкольного становится продуктивным лишь при условии преемственности и непрерывности данного процесса.

В структуре развития детей дошкольного возраста основным направлением является социализация, которая обеспечивает достижение целей по освоению начальных представлений общественного характера и интегрированию детей в систему общественных отношений.

ФГОС ДО особо подчеркивает, что детский сад есть особый этап в жизни любого ребёнка, который связан с освоением новой общественной и развитием потребностей в общении личной позиций, познании, расширением области взаимодействия ребёнка внешним миром, Основу признанием. социальным самовыражением И реализации образовательной программы составляют системный и деятельностный подход, предполагающий признание главной роли содержания образования,

учебной взаимопомощи в достижении целей социального и личностного развития обучающихся, а также способов по организации конкретной образовательной деятельности [31].

Подчеркивая важность решения проблемы по преемственности личностного и социального развития детей младшего школьного и дошкольного возраста, особо следует отметить то, что существует целый ряд теоретических, социальных и методических противоречий [13]:

- 1. Между признанием значимости времени дошкольного детства и отсутствием эффективных технологий и педагогических конструктов, которые бы обеспечили превращение любого ребенка в организатора и субъекта диалога с взрослым;
- 2. Между отсутствием методической и критериальной базами для оценки процесса развития социально-личностных качеств и необходимостью этого процесса, как результата развития дошкольников в данном возрасте;
- 3. Между применением стихийно сложившихся подходов к социализации и важностью создания механизмов по преемственности в личностном и социальном развитии детей младшего школьного и дошкольного возрастов.

Здесь можно констатировать следующую проблему, требующую немедленного решения, а именно, отсутствие всестороннего подхода к решению определенных задач личностного и социального развития в рамках преемственности между начальным и дошкольным образованием.

Необходимо заметить, что навыки коммуникации для дошкольника являются не только инструментом выстраивания успешных межличностных отношений, но и обязательным условием социальной адаптации. Не владея высоким уровнем коммуникации, дошкольник не сможет выразить возникающие у него эмоции, переживания и чувства, и, как следствие, не сможет верно рефлексировать то, что с ним происходит и отразить это окружающим. У ребёнка возникает личностные патологии, коммуникативные девиации, снижается его общий социометрический статус

в коллективе. Ребёнок начинает замыкаться в себе, ему не удаётся найти контакт с близкими людьми или завести друзей, его реальный мир замещается виртуальным. И такой исход — не случайная ситуация, а скорее тенденция развития старших дошкольников.

Подготовленная педагогическая организация, имеющая опыт для создания педагогических условий, выделяет необходимые и наиболее формирования навыков важные черты коммуникации старших дошкольников, опираясь на личностный подход, учитывая особенности отдельного ребёнка, специфику применяемых средств. К аспектам такого процесса можно отнести: индивидуальность в формировании навыков коммуникации у дошкольников начальных классов и специфику применения средств, которые обеспечат процесс в соответствии с обозначенными принципами. Старший дошкольник проходит возраст, который является периодом интенсивного развития и базисного формирования процессов познания. Согласно Л.С. Выготскому, именно в этом возрасте мышление выдвигается в центр сознательной деятельности ребёнка. По словам Д.Б. Эльконина, «память в этом возрасте становится мыслящей, а восприятие думающим». На базе сформировавшихся психических новообразований формирование навыков коммуникации в этот период происходит не только через подражание, но и с помощью осмысления, анализа. Это позволяет определить осознанный характер формирования коммуникативных навыков у воспитанников детского сада.

По мнению А.В. Мудрика, старшие дошкольники начинают вступать в коммуникативный контакт, когда для этого существуют реальные практические основания, а само содержание общения формируется для учебной деятельности или игры.

Изучив вышесказанное, можно выделить особенности формирования навыков коммуникации у старших дошкольников:

- Осознанность формирования навыков коммуникации.

- Комплексный подход к реализации процесса формирования навыков коммуникации в основных сферах жизни.
- Полимодальный характер процесса формирования коммуникативных навыков.
- Опосредованность процесса формирования значимостью педагогической организации.

Можно выделить группы коммуникативных действий [2]:

- Коммуникации взаимодействия (направлены на учёт мнения собеседника, партнёра по деятельности).
- Коммуникации кооперации (объединение усилий для достижения общей цели).
- Коммуникации речевые действия (средство передачи информации другим людям).

Теоретическими же предпосылками общения выступает множество проведённых исследований, которые связаны с современным пониманием потребностей в коммуникации, способностей, свойств коммуникативной компетенции у личности. (А.А. Бодалев, И.А. Зимняя, В.А. Кан-Калик, А.В. Мудрик и др.).

Теоретические исследования формирования навыков коммуникации старших дошкольников представлены в трудах И.А. Гришановой. Вклад автора заключен в теоретическом обосновании главных параметров, критериев, а также уровней коммуникативного успеха дошкольников.

Роль параметров играют:

- Когнитивный умение определять собственные проблемы, связанные с коммуникацией.
 - Поведенческий способность управлять поведением.
 - Эмотивный искусство владения эмоциями.

Когнитивный компонент отражает способность проявлять заинтересованность в общении, поддерживать окружающих, верно оценивать замечания со стороны и ориентироваться в ситуации общения.

Поведенческий параметр демонстрирует способность располагать к себе, искусство шутить, навык самостоятельного принятия решений, стремление к успеху и т.д.

Эмотивный параметр показывает степень выдержки, управления своим эмоциональным состоянием, регулирование силы голоса, способность сдерживаться в ситуации конфликта.

Для успешной самореализации важно быть активным в коммуникациях, компетентным социально, а также адаптированным к действительности, иметь способность управлять процессом общения.

Проанализируем содержание программ, направленных на формирование коммуникативных умений старших дошкольников.

Внутреннее содержание процесса образования по формирования умений коммуникации старших дошкольников выполняется В образовательной сфере «Социально-коммуникативное развитие», которая направлена на успешное усвоение ценностей и норм, принятых в социуме, включая нравственные и моральные ценностные установки; активное развитие взаимодействия между ребёнком и взрослыми, ребёнком и его сверстниками; формирование саморегуляции, самостоятельности И действий; целенаправленности своих развитие эмоционального И интеллекта; эмоциональной отзывчивости; стремления формирование понимания необходимости совместной сопереживанию; деятельности с ровесниками; становление уважительного отношения к своей семье и другим детям; формирование позитивного отношения ребёнка к учебе и труду.

Основная функция речи в образовательной области подчёркивает основное назначение речи — установление партнерских отношений, обмен чувствами и мыслями, помощь в формировании эффективного

взаимодействия.

Согласно примерной образовательной программе дошкольного образования «Истоки» в рамках социально-коммуникативного развития детей старшего дошкольного возраста педагог:

- 1) Обогащает представления детей о людях, их эмоциональных состояниях, деловых и личностных качествах, возможностях, характере взаимоотношений; использует для этого художественные тексты, игры, упражнения, ситуации для выражения эмоций, установление контактов, взаимопонимания;
- 2) Для усвоения детьми норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности, обучает детей налаживанию отношений со сверстниками в соответствии с правилами и нормами, принятыми в обществе и данной группе детского сада; разрешает возникающие конфликты путем переговоров, учит искать конструктивные выходы из затруднительных ситуаций;
- 3) Поддерживает совместные игры детей, помогает выстраивать ролевое взаимодействие со сверстниками; поддерживает образование культурного игрового сообщества: учит детей договариваться друг с другом (о сюжете игры, о распределении ролей), конструктивно решать конфликтные ситуации в игре (уступить, использовать жребий, считалку и т.д.), создавать необходимую для игры игровую среду;
- 4) Для развития содержательного общения и совместной деятельности со взрослыми и сверстниками; поддержки самостоятельности при конфликте ребенка со сверстниками побуждает детей «договариваться», помогает выслушивать других детей, их желания, дает возможность сказать о своем желании и вместе найти способ разрешения конфликта; учит детей «мириться».

Образовательная программа дошкольного образования «Развитие» в рамках социально-коммуникативного развития детей старшего дошкольного возраста подразумевает, что в рамках воспитания коммуникативных умений

воспитатель ориентирует детей на сотрудничество и состязание в совместной игре; помогает освоить и использовать правила очередности и жребия для справедливого разрешения возникающих конфликтов; способствует установлению доброжелательных отношений между детьми; поддерживает самостоятельно возникающие игровые группировки, развивает умения детей организовывать совместную сюжетную игру и игру с правилами в небольшой группе; поощряет детскую инициативу в использовании нормативных способов разрешения возникающих в игре конфликтов (очередность, разные виды жребия.

Примерная образовательная основная программа дошкольного образования ****OT** Рождения ДО школы» В рамках социальнокоммуникативного развития детей старшего дошкольного возраста педагог: воспитывать дружеские взаимоотношения между детьми, развивать умение самостоятельно объединяться для совместной игры и труда, заниматься самостоятельно выбранным делом, договориться, помогать друг другу.

- Воспитывать организованность, дисциплинированность, коллективизм, уважение к старшим.
- Воспитывать заботливое отношение к малышам, пожилым людям;
 учить помогать им.
- Формировать такие качества, как сочувствие, отзывчивость, справедливость, скромность.
- Развивать волевые качества: умение ограничивать свои желания, выполнять установленные нормы поведения, в своих поступках следовать положительному примеру.
- Воспитывать уважительное отношение к окружающим.
 Формировать умение спокойно отстаивать свое мнение.
- Обогащать словарь формулами словесной вежливости (приветствие, прощание, просьбы, извинения).

 Расширять представления детей об их обязанностях, прежде всего в связи с подготовкой к школе. Формировать интерес к учебной деятельности и желание учиться в школе.

Таким образом, начать формирование навыков коммуникации необходимо уже в младшем возрасте, мотивируя дошкольников к целенаправленному общению. Общение — неотъемлемая часть любого занятия, именно поэтому развитые коммуникативные умения ведут к росту качества учебного процесса.

1.3. Дидактическая игра как средство формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

Реализация задач и содержания образовательной области «социальнокоммуникативное развитие» обеспечиваются системой педагогических средств. Анализ исследований, методических рекомендаций свидетельствует, что определенным педагогическим потенциалом в этом процессе обладают следующие средства: игра – это одно из ведущих средств воспитания и формирования коммуникативных умений и способностей. Во время игры дети учатся взаимодействовать с окружающим миром, с взрослыми и со Их словарный сверстниками. запас увеличивается, развивается грамматический строй речи. Через игру дети знакомятся с правилами поведения, приобретают основные навыки общения, качества, которые необходимы для установления связи со сверстниками и другими людьми.

О первостепенном значении игры для ребенка говорит уже тот факт, что игру провозгласила универсальным и неотъемлемым правом ребенка.

Игра — центральная деятельность ребенка, наполненная для него смыслом и значением.

Игра — необходимая составляющая здорового развития ребенка. Эмоционально важный опыт получает в игре осмысленное выражение.

Главная функция игры состоит в том, чтобы превращать нечто, невообразимое в реальной жизни, в поддающиеся контролю ситуации. Это

делается через символическую репрезентацию, которая дает детям возможность научиться справляться с трудностями, погружаясь в самоисследование.

Игра — это специфический язык самовыражения. Психоаналитики утверждают, что ребенок, который проиграл про себя страшную, неприятную ситуацию, который выместил через игру свои негативные эмоции, как бы самоочищается.

Часто детям трудно рассказать, что они чувствуют или как на них повлияло то, что они пережили, но они могут выразить все это посредством игры, чем помогут взрослому приблизиться к своим мыслям и тем самым позволить помочь себе.

Речь, во всём её многообразии, является необходимом компонентом общения, в процессе которого она, собственно, и формируется. Важнейшей предпосылкой совершенствования речевой деятельности дошкольников является создание эмоционально благоприятной ситуации, которая способствует возникновению желания активно участвовать в речевом общении.

И именно игра помогает создать такие ситуации, в которых даже самые необщительные и скованные дети вступают в речевое общение и раскрываются.

Известный всем нам писатель Джани Родари утверждал, что «именно в игре ребёнок свободно владеет речью, говорит то, что думает, а не то, что надо. Не поучать и обучать, а играть с ним, фантазировать, сочинять, придумывать – вот, что необходимо ребёнку».

Развитие речи теснейшим образом связано с формированием мышления и воображения ребёнка. Если самостоятельная речь у детей старшего дошкольного возраста находится на высоком уровне, то они в общении со взрослыми и сверстниками проявляют умение слушать и понимать обращённую речь, поддерживать диалог, отвечать на вопросы и самостоятельно их задавать. Умение составлять простейшие, но интересные

по смысловой нагрузке и содержанию рассказы, грамматически и фонетически правильно строить фразы, композиционно оформлять их содержание способствует овладению монологической речью, что имеет первостепенное значение для полноценной подготовки ребёнка к школьному обучению.

Также в старшем дошкольном возрасте постоянно увеличивается словарный запас ребёнка, но его качественное преобразование целиком опосредовано участием взрослых. Поэтому и цель занятий по развитию речи – формирование качественной стороны речевой деятельности детей в процессе общения.

Активизировать коммуникативные навыки нам поможет вовлечение детей в игровую деятельность.

Именно благодаря им у ребёнка происходит становление культуры речи и общения: формируется интонационно-динамическая выразительность речи, её темпоритмические качества, чёткость произношения каждого слова, правильность ударения в слове, грамотность, ясность, умение верно формулировать свою мысль, чтобы быть понятыми другими; развиваются диалогическая и монологическая речь; обогащается словарный запас; формируются предпосылки письменной речи, и, что самое главное, участие в таких играх стимулирует собственно речевую активность ребёнка.

Значение взаимоотношений с окружающими огромно, и их нарушение – это один из показателей отклонения в развитии. Ребенок, который мало общается со сверстниками и не принимается ими из-за неумения организовать общение, быть интересным окружающим, чувствует себя уязвленным, отвергнутым. Это приводит к пониженной самооценке, робости, замкнутости. Чем раньше мы обратим внимание на эту сторону жизни ребенка, тем меньше проблем у него будет в будущей жизни.

Дидактическая игра - одна из форм обучающего воздействия взрослого на ребенка. В то же время игра — основной вид деятельности детей. Итак, дидактическая игра имеет две цели: одна из них обучающая, которую

преследует взрослый, а другая — игровая, ради которой действует ребенок. Важно, чтобы эти две цели дополняли друг друга и обеспечивали усвоение программного материала. Усвоение программного содержания становится условием достижения игровой цели.

В дидактической игре создаются такие условия, в которых каждый ребенок получает возможность самостоятельно действовать в определенной ситуации или с определенными предметами, приобретая собственный действенный и чувственный опыт.

Дети старшего дошкольного возраста обладают значительным игровым опытом и настолько развитым мышлением, что они легко воспринимают чисто словесные объяснения игры. Лишь в отдельных случаях требуется наглядный показ. С детьми этого возраста необходимо организовать дидактические игры со всей группой, с небольшими группками. У них, как правило, складываются коллективные взаимоотношения на почве совместных игр. В дидактических играх детей старшего дошкольного возраста отражаются более сложные по своему содержанию жизненные явления (быт и труд людей, техника в городе и деревне). Дети классифицируют предметы по материалу, назначению (например, игра «Где что спрятано».

Широко зарекомендовали в этом возрасте словесные игры, требующие детей большого умственного напряжения. У данного возраста больше дидактических играх проявляется произвольное внимание, самостоятельность в решении поставленной задачи, в выполнении правил. Руководство должно быть таким, чтобы игра содействовала умственному и нравственному воспитанию и в то же время оставалась игрой. Необходимо и в этом возрасте сохранить эмоциональный настрой детей, переживание радости от хода игры и удовлетворения от результата, т.е. решения задачи. Руководя настольно-печатными играми, я развиваю у детей способность различать, узнавать, припоминать. Опираясь на возбуждение и торможение нервной системы, упражняю внимание детей, так как картинки неожиданно

быстро сменяют друг друга и новые зрительные образы вызывают у детей слуховые и словесные образы. Дети упражняются в быстроте, точности и прочности запоминания, в сохранности воспроизведения этих образов.

В рамках нашего исследования МЫ будем рассматривать дидактическую игру как средство формирования коммуникативных умений. Под дидактической игрой как средством формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста мы понимаем «составную часть педагогического процесса, совокупность условий и обстоятельств, связанных с необходимостью решения задач общения, через которую педагог управляет педагогическим процессом и включает в него ребенка, побуждая осваивать, подтверждать или корректировать собственное коммуникативное поведение». Возможности таких игр в решении задач формирования коммуникативных умений у детей 6-7 года жизни мы видим в том, что:

- они позволяют ребенку перевести знание об умении в его практическую форму действие сообразно содержанию и задачам ситуации общения, ожиданиям партнеров по общению;
- связь ситуации с реальной жизнью детей, их потребностями и интересами обеспечивает актуализацию потребности в общении с окружающими людьми, осознания роли коммуникативных умений и необходимость овладения ими для решения познавательных, практических, творческих задач;
- разнообразие содержания ситуаций, моделирующих различные условия и обстоятельства общения, позволяет существенно обогатить опыт вариативного и творческого применения детьми разнообразных умений общения;
- степенное усложнение ситуаций, изменение позиции в ней педагога обеспечит постепенный переход ребенка с уровня освоения умений на уровень их самостоятельного и творческого применения.

Важным аспектом изучения прикладных вопросов использования дидактических игр в образовательном процессе ДОО являются вопросы

разработки технологий создания и применения данного средства в образовательной работе с детьми.

Таким образом, дидактическая игра может быть использована в педагогическом процессе как средство, метод решения образовательных задач и как форма организации образовательного взаимодействия педагога и детей. Дидактическая игра может прямо или косвенно оказывать влияние на процесс освоения детьми коммуникативных умений. В работе с детьми воспитатель может использовать разнообразные дидактические игры на основе учета их соотнесенности с образовательными задачами, возрастными иметронжомеов детей, видами деятельности, контексте которых проектируется и реализуется игра. Анализ литературы по проблеме проектирования, методике проведения дидактических игр свидетельствует о том, что данное педагогическое средство еще не получило тщательной и всесторонней теоретической и прикладной разработки. Это относится и к проблеме формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста с помощью дидактических игр. Это определяет актуальность исследования образовательного потенциала дидактической игры в процессе формирования коммуникативных умений детей дошкольного возраста.

ГЛАВА 2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Определение уровня коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Исследование проводилось в период с декабря 2016 г. по февраль 2017 г. В нем приняли участи дети подготовительной группы (6-7 лет): контрольная группа и экспериментальная группа (по 20 человек).

Опытно-поисковая работа проводилась на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №51», г. Полевской.

Реализация опытно-поисковой работы осуществлялась поэтапно:

1 этап — проведение констатирующего исследования с целью выявления уровня сформированности коммуникативных умений детей 6-7 лет.

2 этап — разработка комплекса работы с детьми по формированию коммуникативных умений посредством дидактических игр. Формирующий этап включал в себя решение задач по отбору дидактических игр, их разработке и модификации в соответствии с задачами исследования и выявленным уровнем сформированности коммуникативных умений, разработки плана их использования в воспитательном процессе.

3 этап – контрольный. На данном этапе выявлялся уровень развития коммуникативных умений после реализации комплекса.

Проведенный анализ теоретических исследований, посвященных изучению коммуникации, деятельности общения, коммуникативных умений, позволил выделить основные параметры (компоненты, показатели, критерии и уровни) коммуникативных умений у детей 6-7 лет жизни.

Далее за В.Д. Ширшовым, под коммуникативными умениями мы понимаем «комплекс сложных и осознанных коммуникативных действий человека и его способность правильно строить свое поведение, творчески управлять им в соответствии с задачами общения». Каждый из таких комплексов действия связан с решением определенных задач коммуникативной деятельности. Вслед за Б.Ф. Ломовым и С.В.Проняевой мы выделили следующие виды коммуникативных умений:

Информационно-коммуникативные умения, направленные на решение информационно-содержательных аспектов общения;

Аффективно-коммуникативные умения, направленные на решение эмоциональных аспектов общения.

Анализ исследований С.В. Бычковой, Е.О. Смирновой, С.В. Проняевой, Ю.В. Филипповой и др, выполненных по изучению различных аспектов общения детей дошкольного возраста, позволил определить состав различных групп умений и основные показатели их проявлений у детей, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1 Основные показатели проявления коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Коммуникативные умения				
Критерии	Показатели	Оценочные критерии		
Информационно- коммуникативные умения, направленные на решение информационно- содержательных аспектов общения	Ребенок может заинтересовать партнера по общению, проявляет интерес к партнеру, спрашивает о или с интересом рассказывает о чем-либо и т.д. Может выражать свое мнение, обосновывать его: четко говорит, о чем думает, приводит много аргументов	Самостоятельность		
Регуляционно- коммуникативные умения, направленные на решение	– Умение употреблять слова и знаки вежливости: ориентация в смысловом и социальном значении таких слов и знаков, применение в различных	Адекватность		

Деятельностно-	ситуациях общения, вариативное	Ситуативность
поведенческих	использование знаков и слов с учетом	
аспектов	контекста ситуации и	
общения	задач коммуникации	
·	– Умение вступать в процесс	
	общения:	
	– использование просьбы,	
	приветствия, вежливого обращения по	
	имени; пояснение относительно цели	
	(задач) общения, привлечение внимания	
	сверстника действиями, предметами.	
	- Умение согласовывать свои	
	действия, с потребностями товарищей по	
	общению: договариваться, слушать и	
	слышать собеседника, реагировать на его	
	эмоциональное и поведенческое	
	состояния.	
	– Умение разрешать конфликт:	
	выслушивает сверстника, может найти	
	выход из конфликтной ситуации	
	(обращается к взрослому, предлагает	
	компромисс и т.д.)	
	– Умение вести диалог: слушает	
	собеседника, задает ему вопросы,	
	поддерживает разговор.	
Аффективно-	- Умение оценивать эмоциональные	Вариативность
коммуникативные	состояния и поведение друг друга в	
умения,	ситуациях общения: спрашивает о	
направленные на	причинах того или иного состояния.	
решение	– Умения употреблять средства	
эмоциональных	вербального (с помощью речи выражать	
аспектов общения	свои мысли, чувства и эмоции) и	
	невербального общения (интонация	
	голоса, позы, жесты, мимика).	
	– Речевые умения: четкость	
	произношения слов и фраз, спокойный	
	темп речи, расширенный словарный	
	запас.	

В соответствии обозначенных параметрами, критериями и показателями нами были определены уровни сформированности коммуникативных умений у детей 6-7 лет жизни.

Оптимальный. Ребенок самостоятельно, по своей инициативе проявляет интерес к партнеру, адекватно в ситуации применяет различные методы, которые помогут заинтересовать собеседника. Без напоминания

взрослого может выражать свое мнение, самостоятельно находит множество аргументов, всегда говорит то, что думает адекватно сложившейся ситуации. Без напоминания самостоятельно употребляет слова и знаки вежливости, ориентируется в смысловом и социальном значении таких слов и знаков, применяет их в различных ситуациях общения. Вариативно использует слова и знаки вежливости с учетом контекста ситуации и задач общения. Умеет отбирать и самостоятельно применять различные способы вступать в процесс общения, адекватные ситуации. В любой ситуации самостоятельно оценивает ее и согласовывает свои действия с собеседником. Реагирует адекватно на эмоциональное состояние партнера по общению и использует вариативные способы для удовлетворения его потребностей. Без помощи взрослого находит различные и адекватные способы выхода из конфликтной ситуации. Может вести диалог со сверстниками, не отвлекаясь от него, речь связная, спокойная, при разговоре меняет интонацию, жестикулирует, выражает свои чувства и помощью мимики и различных поз. эмоции с самостоятельно определить настроение сверстника, относительно ситуации может утешить сверстника, отвлечь его или, наоборот, порадоваться вместе с ним.

Достаточный. Ребенок проявляет интерес к партнеру, но чаще с напоминанием взрослого, адекватно ситуации применяет различные методы, которые помогут заинтересовать собеседника. Без напоминания взрослого может выражать свое мнение, приводить аргументы, говорит то, что думает адекватно сложившейся ситуации, но чаще всего тогда, когда его об этом Употребляет просят. самостоятельно слова И знаки вежливости, ориентируется в смысловом и социальном значении таких слов и знаков, но применяет их не во всех ситуациях общения. Использует однообразные слова и знаки вежливости с учетом контекста ситуации и задач общения. Вступает самостоятельно в общения, используя при этом знакомые, адекватные ситуации способы вступления в общение. С помощью взрослого оценивает ситуацию и согласовывает свои действия с собеседником. Адекватно

реагирует на эмоциональное состояние партнера по общению и использует способы для удовлетворения его потребностей, но не вариативно. Может найти различные и адекватные способы выхода из конфликтной ситуации, но в самой конфликтной ситуации применить эти способы затрудняется. Может вести диалог со сверстником, но быстро переключается на другое занятие, при разговоре меняет интонацию, жестикулирует, выражает свои чувства и эмоции с помощью мимики и различных поз. Затрудняется в определении настроения сверстника, при напоминании и просьбе взрослого может утешить сверстника, если это требуется.

Недостаточный. Ребенок проявляет интерес к партнеру, напоминанием взрослого, не старается заинтересовать сверстника и вовлечь его в общение. Самостоятельно свое мнение не выражает, говорит то, что думает, если его об этом просят, чаще всего молчит. Почти не употребляет слова и знаки вежливости, применяет их не во всех ситуациях общения и только с напоминанием взрослого. Использует однообразные слова и знаки вежливости с учетом контекста ситуации и задач общения. Не вступает в общения. C процесс помощью взрослого оценивает ситуацию согласовывает свои действия с собеседником. Реагирует адекватно на эмоциональное состояние партнера по общению, не использует способы для удовлетворения его потребностей. С помощью взрослого может найти различные и адекватные способы выхода из конфликтной ситуации, но в самой конфликтной ситуации применить эти способы затрудняется. Диалог со сверстниками не ведет, вступает в процесс общения только при необходимости. При разговоре почти не меняет интонацию, не использует жесты, мало эмоционален. Ребенок с трудностью оценивает эмоциональное состояние собеседника, не может определить причину возникновения того или иного настроения.

В соответствии с параметральными характеристиками нами был осуществлен отбор диагностических методик для определения уровня сформированности коммуникативных умений у детей 6-7 лет.

В связи с ограниченностью разработанных и апробированных в исследованиях заданий, позволяющих выявить весь состав выше обозначенных показателей и критериев, часть заданий были специально разработаны в ходе настоящего исследования. Эти задания были направлены на изучение умения заинтересовывать партнера по общению, умения выражать свое мнение, умения вступать в процесс общения.

Часть отобранных нами заданий были модифицированы в соответствии с возрастными особенностями развития коммуникативной сферы детей 6-7 лет.

Задания были направлены на изучение умение решать конфликт (Ю.А Афонькина, И.Б. Дерманова, Г.А. Урунтаева,), умение вести диалог (O.A. Бизикова), определять эмоциональное состояние сверстника (И.Б. Дерманова), умение употреблять слова И знаки вежливости (Ю.А. Афонькина, Г.А. Урунтаева), умения употреблять вербальные и невербальные средства общения (Ю.А. Афонькина).

Модификация заключалась в том, что была замена некоторых заданий для детей, корректировался алгоритм наблюдения за детьми, так как в методических пособиях оно было представлено более обширно.

Отобранные нами диагностические методики были применены к двум группам детей подготовительной группы (экспериментальная и контрольная группы). Всего было диагностировано 40 дошкольников.

Данные диагностики позволили нам определить исходный уровень развития коммуникативных умений у детей 6-7 лет. Они представлены в таблице 2.

Таблица 2 Диагностическая методика (экспериментальная и контрольная группы)

Уровни	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Оптимальный	24%	20%
Достаточный	48%	45%
Недостаточный	28%	25%

Анализ результатов выполнения детьми диагностических заданий, направленных на определение уровней коммуникативных умений, позволяет сделать следующие выводы: На *оптимальном* уровне в экспериментальной группе находится 24% детей. Они употребляют слова и знаки вежливости без напоминания взрослого, проявляют интерес к сверстнику, начиная разговор, обращаются к нему по имени. В конфликтных ситуация ведут себя спокойно, стараются найти способы решения конфликта. Всегда высказывают свою точку зрения, умеют слушать и договариваться со сверстником. Свою речь всегда прикрепляют разнообразными жестами, мимикой, интонацией. Всегда может определить настроение сверстника и причину возникновения того или иного настроения.

На *достаточном* уровне находится преобладающее количество детей — 48%. Дети употребляют слова и знаки вежливости, но чаще всего с напоминанием взрослого. Обращаясь к сверстнику, называют его по имени, проявляют интерес, но если нет ответных реакций, переключаются на что-то другое. В конфликтных ситуациях могут найти способ его разрешения, а могут принять точку зрения сверстника. Высказывает свою точку зрения, если об этом просят. В речи использует разнообразные жесты, мимику, интонацию, но не так активно. Определяет настроение сверстника, затрудняется в определении причин возникновения того или иного настроения.

На *недостаточном* уровне находятся 28% детей исследовательской группы. Дети — малоактивны в общении со сверстниками. Слова и знаки вежливости не употребляют даже при напоминании взрослого. Пассивны в выражении своего мнения, а также в выражении своих чувств и эмоций. Только с помощью взрослого договаривается со сверстниками. Попадая в конфликтную ситуацию, не может найти способ решения конфликта, не выслушивает собеседника. Диалог со сверстниками не ведет, вступает в процесс общения только при необходимости. При разговоре почти не меняет интонацию, не использует жесты, мало эмоционален. Ребенок с трудностью

оценивает эмоциональное состояние собеседника, он не может определить причину возникновения того или иного настроения. Результаты исследования показали, что в целом уровень развития коммуникативных умений у детей подготовительных групп находится на достаточном уровне.

Данные диагностики показали, что разные коммуникативные умения сформированы на разном уровне. Мы определили, сколько детей находится на оптимальном, достаточном и недостаточном уровнях по каждому коммуникативному умению (Приложение 1). Результаты данного анализа представлены в диаграммах, представленных на рис. 1 и рис. 2.

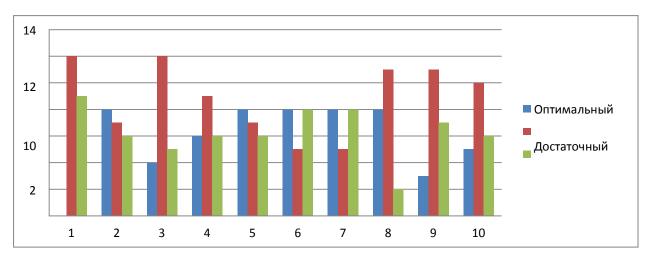


Рис. 1. Количество детей на разных уровнях сформированности коммуникативных умений (экспериментальная группа)

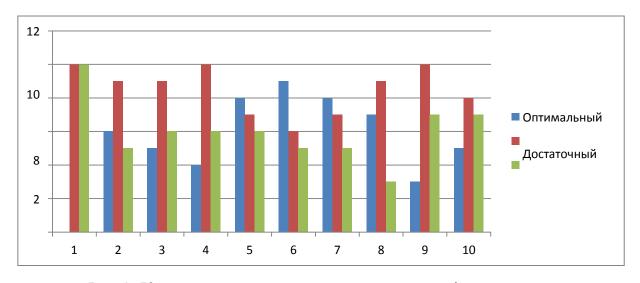


Рис.2. Количество детей на разных уровнях сформированности коммуникативных умений (контрольная группа)

Данные свидетельствуют, что в старшем дошкольном возрасте происходит активное освоение детьми деятельности общения, обогащается их опыт в этой сфере, с другой стороны специальной педагогической работы по развитию коммуникативных умений детей 6-7 лет в практике дошкольных учреждений не ведется. Это подтверждает необходимость разработки комплекса дидактических игр, которые были бы направлены на развитие коммуникативных умений детей 6-7 лет.

2.2. Аналитическое описание организации деятельности педагога по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Исходя из данных констатирующего этапа исследования, мы определили умения, которые у детей сформированы недостаточно:

- Умение вступать в процесс общения
- Умения употреблять средства вербального и невербального общения
 - Умения употреблять слова и знаки вежливости
 - Умение заинтересовывать партнера по общению
- Умение согласовывать свои действия с потребностями товарищей по общению
 - Умение решать конфликт
 - Умение выражать свое мнение, обосновывать его.

Рассмотрев, отобранные нами умения мы определили задачи для организации работы по формированию коммуникативных умений у детей 6-7 лет:

1. Формировать умение вступать в процесс общения (использовать просьбы, приветствия, задавать вопросы, вежливо обращаться по имени; привлекать внимание сверстника действиями, предметами) и учить применять данные действия по отношению к сверстнику.

- 2. Формировать представления детей о средствах вербального (выражать свои чувства и эмоции через речь) и невербального общения (выражать свои чувства и эмоции через интонацию голоса, позы, мимику и жесты).
- 3. Закреплять умение ориентироваться в смысловом и социальном значении слов и знаков вежливости (здороваться и прощаться со старшими и со сверстником, вежливо просить, благодарить, уступить место, пропустить кого-либо).
- 4. Познакомить со способами заинтересовывать партнера по общению (проявлять внимание и интерес к собеседнику, слушать его, спрашивать о чем-либо).
- 5. Учить согласовывать свои действия с потребностями товарищей по общению (договариваться, слушать и слышать собеседника, реагировать на его эмоции).
- 6. Формировать представления о способах решения конфликтных ситуаций (найти компромисс договориться, принять чью-то сторону, заменить деятельность, в которой произошел конфликт, на другую)
 - 7. Формировать умение выражать свое мнение, обосновывать его.

Педагогическая работа с детьми в разных видах педагогических ситуаций была направлена на формирование данного состава умений. Остальные умения (освоенные детьми на оптимальном уровне) поддерживались и совершенствовались.

Для реализации был разработан педагогический комплексный состав дидактических игр,

На основе учета последовательности освоения детьми умений и их содержательных особенностей были определены виды дидактических игр по формированию коммуникативных умений: (Приложение 2)

1. Игры на формирование вербального и невербального общения. Решались задачи с ознакомлением детей со способами действий и с основными нормами и правилами общения. В таких ситуациях детей

знакомят с яркими и понятными примерами общения сверстников, героев сказок и мультфильмов. Им предлагается выявить проблему, ее причины связать действия героев с целями общения, содержания ситуации с коммуникативным поведением, предложить способы решения проблемы.

- 2. Игры на формирование представлений о способах решения конфликтных ситуаций. Игры направлены на решение задач практического характера, где дети могли бы применить полученные знания на практике. Такие игры предполагают включение детей в процесс общения, требуют выявления причин затруднений, анализа самой игры, принятия решения и его практической реализации путем выполнения необходимых коммуникативных умений.
- 3. Игры формирование умений согласовывать свои действия с потребностями товарищей по общению.

Игровые ситуации, в которых проблема озвучивается персонажем и ребенок имеет возможность «проиграть» различные варианты действия к ситуации общения, предложить способы решения проблемы, апробировать разные коммуникативные умения в ситуации игрового моделирования.

4. Игры на формирование представлений о способах решения конфликтных ситуаций. Ребенку предлагается самостоятельно придумать способы решения проблемы в ситуации общения с другим человеком, в том числе нестандартные.

При разработке данного комплекса дидактических игр мы придерживались следующих принципов:

Учет возрастных особенностей и опыта детей (применялись только те ситуации, которые дети могли понять или у детей имеется опыт участии в подобных обстоятельствах и условиях).

Учет этапов становления коммуникативных умений (большое внимание уделялось тем умениям, которые ещё только начинают формироваться, а те умения, которые уже сформировались, поддерживались и развивались до уровня творческого применения).

Принцип субъективности (обеспечение содержанием и условиями ситуации познавательной, коммуникативной активности детей);

Принцип диалога (после любой ситуации педагог обязательно обсуждает с детьми вопросы, которые были поставлены, дает каждому высказаться);

Принцип последовательной смены позиции педагога в процессе руководства деятельностью детей (в ситуациях ознакомительной направленности воспитатель выполняет ведущую роль — он презентует детям те или иные умения, связывает их применение с целями общения, ситуаций общения; в ситуациях обучающего типа педагог занимает позицию организатора, помощника, контролера, в ситуациях, требующих от детей самостоятельного решения и действий, воспитатель является организатором, советчиком и наблюдателем).

Описанные выше задачи легли в основу разработки комплекса дидактических игр, который позволил бы нам повысить уровень коммуникативных умений у детей 6-7 лет.

Таким образом, все дидактические игры подбирались, чтобы в одной игре можно было решить несколько задач по формированию коммуникативных умений.

По формированию коммуникативных умений мы ориентировались на специально организованные дидактические игры, но и на те игровые ситуации, которые могли возникнуть спонтанно, в режимных моментах или во время свободной деятельности детей. Два раза в неделю проводились специально организованные занятия, на которых осуществлялась систематизация знаний и опыт детей. На каждой встрече поэтапно решались задачи, связанные с формированием тех или иных коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Следующий этап был связан с разработкой плана образовательной работы с детьми (Приложение 3). В плане получили отражение — этапы работы с детьми, задачи каждого этапа, состав ситуаций, используемых при

формировании разных групп умений. При планировании учитывался процесс освоения детьми коммуникативных умений а также календарнотематическое планирование группы.

Часть дидактических игр мы разрабатывали сами.

Например, такая ситуации «Мальчик (девочка) сидит один и плачет. Как нужно поступить?» детям требовалось не только узнать или актуализировать свои знания о способах вступать в диалог со сверстником, но и определить, как поступить в ситуации, когда человек расстроен, найти способы его успокоить, помочь. В этой ситуации дети легко определили настроение ребенка на картинке, на вопрос «Как бы вы поступили, если бы увидели плачущего ребенка?» почти все говорили, что успокоили бы, но конкретных действий не называли. Некоторые из детей не знали, что ответить на данный вопрос. При затруднении, задавались наводящие вопросы, которые в итоге привели детей к правильному решению.

Надо отметить, что и по результатам диагностики, и по наблюдению за детьми в их свободной деятельности, дети в экспериментальной группе не конфликты, спокойны. Поэтому, решение данной проблемы в ситуации «Тебе понравилась игрушка, в которую играет твой друг, и ты хочешь в нее поиграть. Что ты будешь делать?», в которой мог образоваться конфликт, пришло к ним быстро.

«Ребята играют в интересную игру, ты хочешь присоединиться? Что будешь делать, что им скажешь?». В данной ситуации дети быстро находили ответы на вопросы, но, когда пришлось проиграть данную ситуацию, возникли проблемы с тем, что дети стеснялись или вообще отказывались участвовать или быстро принимали участника в игру.

«Девочка Аня хочет познакомить с ребятами на площадке, но не знает, как это сделать. Что ей нужно сделать?». Так как предыдущие ситуации были схожи с данной ситуацией, то дети смогли найти ответы на поставленные вопросы, самые активные из детей стали придумывать новые способы

приветствия. Дети с удовольствием показывали кукле Ане, как можно было бы начать разговор.

Пальчиковая игра «На двери висит замок». Для детей это оказалось самым сложным и самым интересным заданием. Так как игру надо было не проиграть и проговорить, а показать только движениями и жестами.

Беседа «Что нужно сделать, чтобы на тебя обратили внимание?». В процессе данной беседы обобщались представления детей о ранее пройденных темах. Дети начинали более уверено отвечать на сложные вопросы. Те, кто ранее предпочитал молчать, начали высказывать свое мнение.

Задача нашего формирующего исследования была ориентирована на то, чтобы каждый ребенок научился выражать свое мнение, не бояться высказываться, приводить аргументы, настаивать на своем. Данная задача решалась, в каждой вышеописанной дидактической игре. Вначале работы, не все дети высказывали свое мнение, большинство из них либо соглашалось с мнением большинства, либо просто молчали. Затем мы стали наблюдать то, что дети, которые предпочитали молчать, начинали что-то говорить, тихо и пока не уверенно, но правильное. Затем уже было видно, что они перестают бояться и начинают, как и другие, высказываться уже более уверено.

2.3. Анализ результативности организации деятельности педагога по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

При проведении диагностики на контрольном этапе исследования для определения уровня сформированности у детей 6-7 лет коммуникативных умений была использована диагностика констатирующего этапа исследования.

Сопоставление результатов констатирующего и контрольного исследования позволяет не только проследить общую положительную динамику сформированности коммуникативных умений у детей старшего

дошкольного возраста, но и конкретизировать успешность выполнения диагностических заданий, которые ранее вызывали у испытуемых затруднения.

Итак, все дети успешно справились с заданием, где им было необходимо определить настроение сверстника и предположить причину того или иного эмоционального состояния, тогда как ранее, трое из двадцати детей экспериментальной группы затруднялись с выполнением этого задания.

В диагностическом задании, где нужно было разрешить конфликтные ситуации на момент констатирующего исследования дети обоих групп либо затруднялись в нахождении способа решить конфликт, либо выбирали агрессивное решение проблемы (напасть, отобрать, побежать и стукнуть и т.д.). Но после проведения формирующего исследования в экспериментальной группе дети начали предлагать разные способы разрешения конфликтной ситуации, и уже не прибегали к агрессии.

Все диагностические задания, направленные на определение уровня сформированности коммуникативных умений регуляционно-коммуникативной группы, показали, что дети все чаще стали употреблять в речи, обращаясь к кому-либо, слова вежливости, дети стали проявлять заботу друг к другу, слушать друг друга, договариваться.

Количественный анализ данных контрольного исследования позволил установить наличие выраженной позитивной динамики, проявляющейся в изменении соотношения достигнутых детьми уровней сформированности коммуникативных умений в экспериментальной и контрольной группах. Данные полученные на констатирующем и контрольном этапе исследования представлены в таблице 5.

Таблица 5 Количественный и качественный анализ уровня сформированности коммуникативный умений у детей на контрольном этапе исследования

Уровни	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
	Констатирующие	Контрольное	Констатирующие	Контрольное
	исследование	исследование	исследование	исследование
Оптимальный	24%	29%	25%	20%
Достаточный	48%	52%	45%	50%
Недостаточный	28%	19%	35%	30%

Очевидно, что после формирующего исследования, на момент проведения контрольной диагностики, произошли изменения в соотнесении разных уровней сформированности коммуникативных умений, так к началу года у детей экспериментальной группы только 24% находились на оптимальном уровне сформированности коммуникативных умений, то к концу года на оптимальном уровне находилось уже 29% детей. У контрольной группы нашего исследования также прослеживается динамика, но результаты показывают небольшое продвижение по формированию коммуникативных умений. На оптимальном уровне, как и на начало года, так и на конец года осталось 20% детей, и только 5% детей перешли с на достаточный сформированности недостаточного уровня уровень коммуникативных умений. На этапе констатирующего исследования в экспериментальной группе на недостаточном уровне находилось 28% детей, но на завершающем этапе процент снизился до 19%, то есть, часть детей из недостаточного уровня перешла В достаточный уровень освоения сформированности коммуникативных умений. Динамика детей коммуникативных умений отражена в диаграммах, представленных на рис. 3, рис. 4.

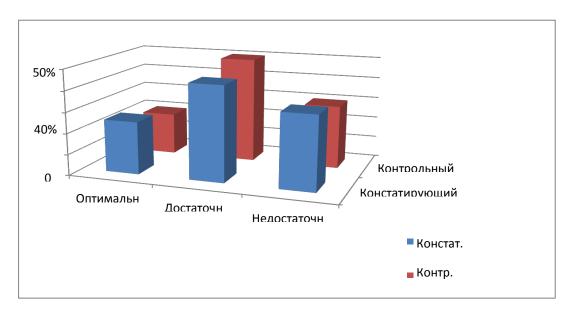


Рис. 3. Распределение по уровням сформированности коммуникативных умений у детей экспериментальной группы

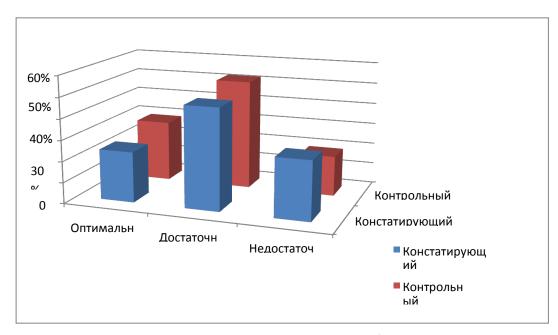


Рис. 4. Распределение по уровням сформированности коммуникативных умений у детей контрольной группы

Некоторые умения, такие, как умение употреблять слова и знаки вежливости, умение оценивать эмоциональные состояния и поведение друг друга, умение решать конфликт и согласовывать свои действия, с потребностями товарищей по общению, получили ярко выраженные изменения (рис.5).

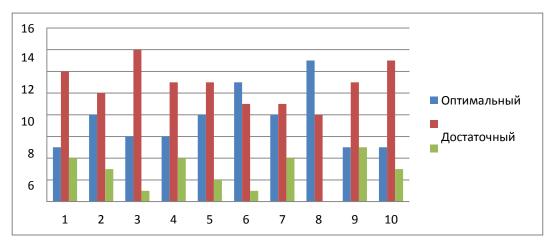


Рис. 5. Динамика сформированности коммуникативных умений (экспериментальная группа)

Можно сделать вывод, что на основании проведенного анализа результатов контрольного исследования, что реализация плана работы педагога по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, включающего в себя комплекс дидактических игр, соотнесенный с наличествующем уровнем сформированности у детей коммуникативных умений, позволяет оптимизировать процесс их формирования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Общение является взаимодействием двух либо более людей, которое направлено на объединение и согласование их усилий для налаживания отношений, а также для достижения результата. В качестве необходимых условий, подтверждающих наличие настоящего общения, выступают: умение отождествлять себя с другими людьми, способность сопереживать, готовность принять иную точку зрения.

Первые семь лет каждый ребенок переживает три периода своего развития, каждый из них характеризуется конкретным шагом навстречу общественным ценностям, а также новым возможностям преобразовывать, познавать и осваивать мир на эмоциональном уровне.

Именно проблема приобщения к миру взрослых была, есть, и, видимо, еще будет в будущем одной из краеугольных в процессе становления личности ребёнка. Взгляд в прошлое убеждает нас в необходимости, по возможности, оказать ребёнку всестороннюю и квалифицированную помощь в таком сложном процессе, как выход во взрослый мир.

Начать формирование навыков коммуникации необходимо уже в младшем возрасте, мотивируя дошкольников к целенаправленному общению. Общение — неотъемлемая часть любого занятия, именно поэтому развитые коммуникативные умения ведут к росту качества учебного процесса.

Мы предположили, что дидактическая игра как метод формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста является эффективным средством формирования коммуникативных умений. В игре дети закрепляют и уточняют словарь, упражняют в составлении связных высказываний, развивают объяснительную речь, учатся общаться друг с другом. В этих играх ребенок попадает в ситуацию, когда он вынужден использовать приобретенные речевые знания и словарь в новых условиях, в словах и действиях играющих. По моему мнению, именно в дидактической

игре ребенок получает возможность совершенствовать, обогащать, активизировать словарь.

Проведенное исследование способствует решению одной из актуальных проблем современности — потребность в общении. На протяжении жизни общение развивается от потребности в эмоциональном контакте к глубокому личностному общению и сотрудничеству. Данное обстоятельство определяет потенциальную непрерывность общения как необходимого условия жизнедеятельности.

Вопросы изучения возможностей педагогических ситуаций в решении формирования коммуникативных задач умений у детей дошкольного возраста не получили в современных исследованиях детальной теоретической и технологической проработки. В то же время, очевидно, что развитие коммуникативной сферы детей дошкольного возраста происходит в спонтанного И организованного общения, условиях связанного конкретными обстоятельствами или задачами деятельности. Педагогическая ситуация как естественно возникающий или специально смоделированный комплекс условий или обстоятельств позволяет ребенку самостоятельно и осознанно применять освоенные умения, корректировать процесс их выполнения в соответствии с жизненно значимыми задачами общения.

Анализ результатов начально-диагностического обследования детей 6-7 лет жизни, проведенный на основе выделенных в работе параметральных и уровневых характеристик, выявил, что в целом уровень развития коммуникативных умений у детей находится на достаточном уровне (48% — экспериментальная группа, 45% — контрольная группа). Эти данные позволили нам разработать комплекс педагогических ситуаций, которые были бы направлены на развитие коммуникативных умений 6-7 лет жизни.

В рамках настоящей работы было гипотетически выдвинуто и эмпирически проверено следующие утверждение: педагогические игры могут выполнять функцию средства формирования коммуникативных умений у детей, при условии их содержательного наполнения условиями и

требованиями, актуализирующими коммуникативные потребности детей и применение ими разнообразных коммуникативных умений для решения задач основных видов совместной деятельности. Обозначенное условие разработке работы с нашло отражение программы детьми формированию коммуникативных умений. Формирующие исследование включал в себя решение задач по отбору педагогических ситуаций и их модификации в соответствии с задачами исследования и выявленным уровнем сформированности коммуникативных умений, разработки плана их использования в воспитательном процессе. Структура плана включала в себя: этапы, под этапы и их название, задачи каждого под этапа и педагогические ситуации, которые были направлены на решение поставленных задач.

Таким образом, задачи исследования решены, дидактические игры как средство по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, могут повлиять не только на развитие представлений об общении, но и на применении этих представлений в различных жизненных ситуациях детей.

На этом основании поставленную цель исследовательской работы можно считать достигнутой, задачи — полностью выполненными. Данный комплекс дидактических игр рекомендован для педагогов ДОО для организации работы по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Абраменкова В.В. Игра формирует душу ребенка. М.: Мир психологии, 2008. 123 с.
- 2. Абрамов Г.С. Возрастная психология: учебное пособие для вузов. М.: Академический Проект, 2000. 624 с.
- 3. Амонашвили Ш.А. Здравствуйте, дети! М.: Просвещение, 1983. 178 с.
- 4. Артёмкина Т.Е. Формирование коммуникативных навыков у младших школьников средствами фольклора // Вестник московского государственного областного университета. Серия: педагогика. 2012. № 1. С. 21-25.
- 5. Арушанова А. Коммуникативное развитие проблемы и перспективы: старший дошкольный возраст. М.: ТЦ Сфера, 1999. 182 с.
- 6. Барахович И.И. Формирование коммуникативных навыков в свободном общении школьников. М.: ТЦ Сфера, 2001. 184 с.
- 7. Баряева Л.Б. Учим детей общаться. Формирование коммуникативных умений у младших дошкольников с первым уровнем речевого развития: учебно-методическое пособие. СПб.: ЦДК проф. Л.Б. Баряевой, 2011. 144 с.
- 8. Бригидина Л.А. Школа для родителей «Спасем наших детей». Благовещенск: Издательство гос. пед. ун-та, 2010. 72 с.
- 9. Былеева, Л.В. Игра?.. Игра! / Л.В. Былеева, В.А. Таборко. М.: Молодая гвардия, 1988. 223 с.
- 10. Степанова Е.Н. Воспитательный процесс: изучение эффективности: методические рекомендации. М.: ТЦ «Сфера», 2011. 128 с.
- 11. Выготский Л.С. Психология развития ребенка. М.: Смысл, 2004. 512 с.
- 12. Галузо П.Р. Стиль педагогического общения как объект психологического исследования // Психология. 2002. №1. С. 54-63

- 13. Гасанова Р.Х. Преемственность ФГТ и ФГОС в системе дошкольного и начального общего образования // Начальная школа плюс: До и после. 2013. №2. С. 64-68.
- 14. Гвоздев А.Н. Вопросы изучения детской речи. СПб.: ДЕТСТВО-ПРЕСС, 2007. 472 с.
- 15. Дубровина, И.В. Практическая психология в лабиринтах современного образования: монография. М.: НОУ ВПО «МПСУ», 2014. 464 с.
- 16. Железнова С.В. К вопросу об организации развивающей предметной среды в дошкольном учреждении. Ульяновск: ВЕДА, 2001. 72 с
- 17. Зимняя И.А. Педагогическая психология: учебник для вузов. М.: Изд-во «Логос», 1999. 384 с.
- 18. Игнатенко А.В. Информационная среда и развитие коммуникативных навыков младшего школьников // Начальная школа. 2013. №5. С. 58-59.
- 19. Селеверстова В. И. Игры в логопедической работе с детьми. М.: ТЦ Сфера, 2011. 58 с.
- 20. Исмагилова А.Г. Индивидуальный стиль педагогического общения воспитателя детского сада: автореф ... дис. канд. псих. наук: 19.00.01 / А.Г. Исмагилова; Москва, 1989, 195 с.
- 21. Казанцева В.А. Методы и приёмы формирования культуры межличностного общения младших школьников // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. 2014. №2. С. 17-22.
- 22. Краевский В.В. Методология педагогики: пособие для педагогов-исследователей. Чебоксары: Изд-во Чуваш. ун-та, 2012. 244 с.
- 23. Лавриненко Л.Д. Основы педагогики. Минск: «Амалфея», 2014. 234 с.
- 24. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: ТЦ Сфера, 1975. 304 с.

- 25. Методика воспитательной работы: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / Л.А. Байкова, Л.К. Гребенкина, О.В. Еремкина и др.; под ред. В.А. Сластенина. М.: Высш. Шк., 2007. 238 с.
- 26. Сластенин, В.А. Методика воспитательной работы. М.: Академия, 2012. 144 с.
- 27. Вендровская Р.Б. Методология, теория и практика воспитательных систем: поиск продолжается. М.: НИИ теории образования и педагогики РАО, 2012. 240 с.
- 28. Немов Р.С. Психология: учеб. пособие для студ. вузов. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1997. 608 с.
- 29. Подласый И.П. Педагогика: 100 вопросов 100 ответов: учеб. пособие для вузов. М.: ВЛАДОС-пресс, 2014. 365 с.
- 30. Подласый И.П. Педагогика: учеб. для студентов высших пед. учеб. Заведений. М.: Просвещение, 2011. 432 с.
- 31. Приказ Министерства образования и науки РФ (Минобрнауки России) от 17.09.2013 г. № 1155 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». [Электронный ресурс]. URL: http://www.firo.ru/?page_id=11003 (дата обращения: 02.09.2016).
- 32. Психологический словарь / авт.-сост. В.Н. Копорулина, М.Н. Смирнова, Н.О. Гордеева, Л.М. Балабанова; под общей ред. Ю.Л. Неймера. Ростов н/Д: Феникс, 2013. 640 с.
- 33. Рублев И.В. Коммуникативные умения как средство становления профессиональной компетенции студентов педагогического вуза // Научные исследования в образовании. 2006. № 3. С. 108-113.
- 34. Самойлов Н.К. Основы педагогики. Ростов н/Д: Учитель, 2014. 472 с.
- 35. Селифанов Д.И. Развитие навыков коммуникативной компетентности младших школьников. М.: ЦППМ и СП «Северный», 2015. 36 с.

- 36. Сластенин В.А. Педагогика: учебное пособие для студентов вузов. М.: «Академия», 2002. 576 с.
- 37. Столяренко Л.Д. Психология и педагогика в вопросах и ответах / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. Ростов н /Д.: Феникс, 2000. 576с.
- 38. Слепцова К.Д. Развитие коммуникативных навыков младших школьников посредством деловой игры. М.: Новая школа, 2013. 160 с.
- 39. Татаршенко М.И. Современные технологии работы с родителями. Минск: Амалфея, 2003. 240 с.
- 40. Харламов И.Ф. Педагогика в вопросах и ответах. М.: Гардарики, 2013. 256 с.
- 41. Хрестоматия по педагогической психологии: учебное пособие для студентов / Сост. А. Красило и А. Новгородцева. М.: Международная педагогическая академия, 1995. 416 с.
- 42. Энциклопедия домашнего психолога / Автор-составитель О.П. Нагоркина. Саратов: Софит-Принт; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2012. 540 с.
- 43. Чиндилова О.В. Реализация ФГТ в программах дошкольных образовательных учреждений // Начальная школа плюс До и После. 2011. №1. С. 8-11.
- 44. Якупова Г.Ш. Психолого-педагогические условия формирования коммуникативных умений младших школьников // Человек. Спорт. Медицина. 2006. №3 (58). С. 146-147.
- 45. Якушева С.Д. Формирование коммуникативной культуры младших школьников в проектной деятельности // UNIVERSUM: психология и образование. 2015. №5(15). С. 1-4.
- 46. Якобсон С.Г. Исследование взаимоотношений в совместной деятельности // Вопросы психологии. 2008. № 6. С. 96-107.

приложение 1

Таблица 1

Уровни сформированности коммуникативных умений (экспериментальная группа)

Уровни \ Умения	Оптимальный	Достаточный	Недостаточный	
1. W	1. Информационно-коммуникативные умения			
1. Умение заинтересовать партнера по общению	0	12	9	
2. Умение выражать свое мнение, обосновывать его	8	7	6	
	Регуляционно-комму	никативные умения		
3. Умение употреблять слова и знаки вежливости	4	12	5	
4. Умение вступать в процесс общения	6	9	6	
5. Умение согласовывать свои действия, с потребностями товарищей по общению	8	7	6	
6. Умения разрешать конфликт	8	5	8	
7. Умение вести диалог	8	5	8	
3.	Аффективно-комму	никативные умения		
8. Умение оценивать эмоциональные состояния и поведение друг друга в ситуациях общения	8	11	2	
9. Умения употреблять средства вербального и невербального общения	3	11	7	
10. Речевые умения	5	10	6	

Таблица 2 Уровни сформированности коммуникативных умения (контрольная группа)

Уровни/	Оптимальный	Достаточный	Недостаточный	
Умения 1. Информационно-коммуникативные умения				
1. Умение				
заинтересовать	0	10	10	
партнера по общению		10	10	
2. Умение				
выражать свое		9	5	
мнение,	6			
обосновывать его				
2.	Регуляционно-комм	уникативные умения	I	
3. Умение	•			
употреблять слова и	5	9	6	
знаки	3	9	Ü	
вежливости				
4. Умение вступать в	4	10	6	
процесс общения	+	10	U	
5. Умение				
согласовывать свои				
действия, с	8	7	6	
потребностями				
товарищей по общению				
6. Умение	9	6	5	
разрешать конфликт				
7. Умение вести диалог	8	7	5	
3. Аффективно-коммуникативные умения				
8. Умение оценивать				
эмоциональные				
состояния и поведение	7	9	3	
друг друга в ситуациях				
общения				
9. Умения употреблять				
средства вербального и	3	10	7	
невербального общения				
10. Речевые умения	5	8	7	

Игры на развитие коммуникативных умений детей дошкольного возраста

Зайчики и лиса

Дети (зайчики) собираются у одной из стен, один ребёнок (в маске лисы) прячется за «кустом» (стул). Воспитатель стоит у противоположной стены и громко считает: «Раз, два, три, четыре, пять, вышли зайчики гулять».

Дети выбегают на середину помещения и начинают весело прыгать. Через минуту – другую воспитатель продолжает: «Вдруг лисица выбегает, зайцев сереньких она поймает».

Все зайчики разбегаются, лиса пытается кого-нибудь «поймать», но напрасно. Воспитатель добавляет: «В лапы лисьи не попали – зайки в лес все убежали».

Выбирают другую лису, игра повторяется. Такая игра является элементарной формой инсценировок, к которым дети постепенно подводятся. Нужно следить за тем, чтобы они действовали в чётком соответствии со словесными указаниями воспитателя.

Совушка – сова

Детям показывают сову (картинка, фотография), рассказывают о ней. Один ребёнок – сова; остальные – лесные птички. Сова сидит на дереве (стул, ящик и т.д.), птички бегают вокруг неё, осторожно к ней приближаются.

<u>Воспитатель:</u> Совушка-сова, большая голова, На дереве сидит, головой вертит, Во все стороны глядит. Вдруг она как полетит...

При последнем слове (не ранее) сова «слетает» с дерева и начинает ловить птичек. Пойманная птичка становится новой совой, и игра возобновляется.

В эту игру охотно играют даже малыши. Они пока не умеют ловить друг друга, зато радостно бегают по залу, ждут сигнала (удар в ладоши, возглас «стоп!»), по которому они должны остановиться.

Менялки

Игра проводится в кругу. Участники выбирают водящего. Он встаёт и выносит свой стул за круг — стульев становится на один меньше, чем играющих.

Воспитатель говорит: «Меняются местами те, у кого... (светлые волосы, красные носочки, синие шорты, косички и т.д.)». После этого имеющие названный признак должны быстро встать и поменяться местами: водящий в это время старается занять освободившееся место. Игрок, оставшийся без стула, становится водящим.

Игра в тарелочку

Играющие садятся на пол по кругу. Один ребёнок выходит на середину круга, ставит тарелку на ребро, раскручивает её, называет имя какого-нибудь ребёнка, а сам возвращается в круг. Тот, кого он назвал, должен успеть дотронуться до тарелки, пока она крутится. Вновь раскручивает её и называет следующего игрока. Кто не успел добежать до тарелки и подхватить её, выбывает из игры.

Учим контролировать движения и работать по инструкции

Холодно – горячо, право – лево

Воспитатель прячет условный предмет (игрушка), а затем с помощью команд типа «Шаг вправо, два шага вперёд, три влево» ведёт игрока к цели, помогая ему словами «тепло», «горячо», «холодно». Когда дети научатся ориентироваться в пространстве по словесным указаниям взрослого, можно использовать план-схему.

Обыграй превращение

Ведущий по кругу передаёт предметы (мяч, пирамидка, кубик и др.), называя их условными именами. Дети действуют с ними так, как если бы это были названные взрослым объекты. Например, по кругу передают мячик. Ведущий называет его «яблоко». Дети «едят» его, «моют», «нюхают» и т.д.

Горная тропинка

Перед игрой детям читают басню С.Маршака «Два барана» и проводят беседу по её содержанию.

Как вы думаете, почему с баранами произошло несчастье?

Какие качества погубили баранов?

Подумайте и скажите: был ли выход из создавшейся ситуации?

Как, на ваш взгляд, следовало бы поступить баранам?

Затем начинается игра.

<u>Воспитатель</u>. Представьте, что мы высоко в горах. Перед нами пропасть, через которую надо перебраться. Вы пойдёте навстречу друг другу (вспомните баранов). Ваша задача — не свалиться в пропасть. Помните, что вы идёте по очень узкой тропинке и узкому мосту через пропасть.

Пропасть шириной 2 м, мостик и тропинка шириной 25-30 см ограничены верёвкой или очерчены мелом.

Дети разбиваются на пары и, двигаясь навстречу друг другу, перебираются через пропасть.

Подводятся итоги: «Какая пара прошла лучше всех? Почему?» Оцениваются активность, внимание к партнёру, взаимопомощь, варианты решения проблемы и выбор наиболее подходящего, а также время выполнения.

Глаза

В качестве образцов воспитатель использует изображения из геометрических фигур. Перед началом игры вместе с детьми анализирует эти изображения, распределяет детей на пары: у одного глаза завязаны, у другого – нет (он – «глаза своей пары). Далее ребёнок с завязанными глазами рисует на бумаге, слушая команды «глаз»: «Вправо, влево, вверх, вниз, влево...» (команды даются с опорой на образец). Затем дети меняются ролями, игра повторяется.

приложение 3

Таблица 3 Процесс освоения детьми коммуникативных умений

Этап	Название	Задачи	Игровая ситуация
Культура общения	Как начать разговор?	 формировать умение использовать приветствия, обращение по имени, учить реагировать на эмоции, задавать вопросы. формировать умение обращаться по имени, использовать вежливые просьбы, договариваться, избегать конфликтной ситуации упражнять в умении вступать в разговор, использовать вежливые обращения, приветствия, задавать вопросы. обобщить знания детей о способах вступление в общение. 	«Мальчик (девочка) сидит один и плачет. Как нужно поступить?» «Тебе понравилась игрушка, в которую играет твой друг, и ты хочешь в нее поиграть. Что ты будешь делать?» «Ребята играют в интересную игру, ты хочешь присоединиться. Что будешь делать, что им скажешь?» «Девочка Маша хочет познакомить с ребятами на площадке, но не знает, как это сделать.
	Поделись улыбкою своей	 формировать у детей способность внимательно вслушиваться в интонацию речи и соответственно реагировать на нее упражнять детей в смене голоса в соответствии заданному настроению упражнять детей в употреблении жестов; обобщить представления детей о интонации, жестах, мимике. 	 - «Определи по голосу настроение робота» - «Интонационные этюды» - «На двери висит замок» - «Что такое жесты, мимика, интонация?»
Конфликт	Мы друг друга слушаем	 развить умение действовать в соответствии с заданной целью, подбирать вербальные и невербальные средства, заинтересовывать собеседника; 	— «Что нужно сделать, чтобы на тебя обратили внимание?»— «Рассмеши друга»

Продолжение таблицы 3

		 выявить представления дошкольников о проявлении эмоциональной отзывчивости в общении и понимание состояния сверстника; учить детей договариваться между собой, слушать друг друга; учить детей согласовывать свои действия по отношению к сверстникам. закреплять представления детей о способах; согласования своих действия по отношению к сверстнику. 	— «Обида»— «Перчатки»— «Понравится ли»— «Самый заботливый »
Конфликт	Сила вежливого слова	- актуализировать знания детей о вежливых словах и поступках; - актуализация знаний детей на тему «Сила вежливого слова»; - способствовать применению представлений детей о вежливых словах и поступках на практике.	- «Что такое вежливые слова и поступки?» - «Вежливо – невежливо» - «В гости пришла кукла Маша» - «Самый вежливый ребенок »
	«Ребята, давайте жить дружно»	 формировать представления о способах решения конфликтных ситуаций формировать умение о способах решения конфликтных ситуаций 	 - «В гости пришла кукла Маша» - «Самый вежливый ребенок » - «Мальчик и девочка поссорились. Как же нам их помирить?»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный педагогический университет» Институт педагогики и психологии детства

отзыв

руководителя выпускной квалификационной работы «Организация деятельности педагога по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в игровой деятельности» Савелковой А.Г., обучающегося по ОПОП 44.03.01 - Педагогическое образование, профиль «Управление дошкольным образованием», заочная форма обучения

Обучающийся при подготовке выпускной квалификационной работы проявил готовность формулировать и ставить задачи своей деятельности, анализировать причины появления проблем, определять методы решения поставленных задач.

В процессе написания ВРК обучающийся проявил такие личностные качества, как самостоятельность. А.Г. Савелкова ограниченно проявила умение рационально планировать время выполнения работы, не всегда соблюдала график написания ВКР, эпизодически консультировалась с руководителем, не всегда учитывала замечания и рекомендации. Показала определенный уровень работоспособности, что проявилось в определении теоретических основ деятельности педагога по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, в проведении диагностического исследования, в определении совокупности игр по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Обучающийся самостоятельно определил содержание работы как опытно-поисковое, что, полагаем, не в полной мере соответствует глубине проведенного исследования.

Содержание ВКР большей частью систематизировано: имеются выводы, отражающие основные положения параграфа, глав ВКР. Автор продемонстрировал умение делать выводы из проделанной работы, умение пользоваться научной литературой профессиональной направленности.

Заключение соотнесено с задачами исследования, отражает основные выводы.

Общее заключение: выпускная квалификационная работа А.Г. Савелковой соответствует требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе уровня бакалавриата, и рекомендуется к защите.

Научный руководитель заведующий кафедрой русского языка и методики его преподавания в начальных классах, доктор филологических наук, профессор

This

М.Л. Кусова

20 ноября 2017г.

НОРМОКОНТРОЛЬ
ФИО Савенкова Анена Герменовна
ФИО Савенкова Анена Герменовна— Кафедра русского субтка и МЛ в натоменов кнассах результаты проверки нермеконограм пройден
результаты проверки невришкон роль произем
Дата ДУ. И. ARIY
Ответственный нормоконтролер Афияд Шеанине А.О
нормоконтролер $\frac{Sflited}{\text{(полнись)}}$ $\frac{\text{Weathereo}}{\text{(ФИО)}}$
(MOZIMED) (THO)
ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о результатах проверки ВКР системой «Антиплагиат».
На основании контракта с ЗАО «Анти-Плагиат» № 3/5-17 от 09.03.2017 года
«Обеспечение доступа к информации системы автоматизированной проверки
текстов «Антиплагиат» проверена работа студента УрГПУ ФИО Савыжева А. 7
института/факультета ИПиПД получены следующие результаты:
Оригинальный текст составляет 69,88%
Дата ДУ И ДОГУ Т.В. Никулина

Т.В. Никулина подпись

Ответственный подразделения