

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра педагогики и психологии детства

**Формирование коммуникативных умений
у старших дошкольников**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой Е.В. Коротаева

Исполнитель:
Корюкалова Елена Андреевна,
обучающийся БП-55 z группы

дата

подпись

подпись

Научный руководитель:
Коротаева Евгения Владиславовна,
доктор пед. наук, профессор

подпись

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	6
1.1. Характеристика коммуникативных умений в психолого- педагогической литературе	6
1.2. Особенности развития детей старшего дошкольного возраста	13
1.3. Педагогические приемы и методы формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста	21
ГЛАВА 2. ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ПРАКТИКЕ ДОУ	28
2.1. Характеристика диагностик сформированности коммуникативных умений старших дошкольников	28
2.2. Данные сформированности коммуникативных умений старших дошкольников на примере Федерального государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 568	36
2.3. Рекомендации по развитию коммуникативных умений старших дошкольников	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	59
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	63

ВВЕДЕНИЕ

Потребность в общении - основная человеческая потребность. Именно общение с другим человеком помогает понять себя и окружающий мир. Для того чтобы процесс общения был эффективным, человек должен обладать набором коммуникативных умений.

Коммуникативными умениями являются: умение слушать, умение передать информацию и принять её с нужным смыслом, умение понять другого, умение сопереживать, сочувствовать, умение адекватно оценить себя и других, умение принять мнение другого, умение решать конфликт, умение взаимодействовать с членами коллектива.

Общение является основой проявления специфически человеческих эмоций и вообще всех психических состояний, а также необходимым условием формирования психологических свойств личности, ее сознания.

Основой современной педагогической практики являются психолого-педагогические исследования, которые имеют особое значение для формирования коммуникативных умений в процессе развития старших дошкольников. Многочисленные публикации опираются на концепцию деятельности, которую разработали А.Н. Леонтьев, В.В. Давыдов, Д.Б. Эльконин, А.В. Запорожец и др. Учитывая это, М.И. Лисина, А.Г. Рузская, Т.А. Репина считали, что общение - это коммуникативная деятельность.

В различных исследованиях отмечается, что коммуникативные умения развивают психику дошкольников (А.В. Запорожец, М.И. Лисина, А.Г. Рузская), влияют на общий уровень его деятельности (З.М. Богуславская, Д.Б. Эльконин).

Сформированность коммуникативных умений является важным на этапе перехода ребенка к обучению в школе (М.И. Лисина, А.Г. Рузская, В.А. Петровский, Г.Г. Кравцов, Е.Е. Шулешко), когда из-за того, что отсутствуют элементарные умения, ребенок боится общаться с ровесниками и взрослыми,

возрастает тревожность, нарушается процесс обучения в целом. Приоритетным основанием обеспечения преемственности дошкольного и начального общего образования, которые есть необходимым условием успешности учебной деятельности, самым важным направлением социально-личностного развития, является развитие коммуникативности.

Вышесказанное обозначило проблему нашего исследования: какие педагогические приёмы и методы способствуют формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Все выше обозначенное позволило сформулировать тему нашей работы: «Формирование коммуникативных умений у старших дошкольников»

Объект исследования: воспитательный процесс дошкольников в дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования: коммуникативные умения у детей старшего дошкольного возраста.

Цель исследования - выявить теоретические основы развития коммуникативных умений в период детства, определить особенности развития коммуникативных умения у детей старшего дошкольного возраста.

Для достижения цели ставились и решались следующие задачи:

1. Исследовать проблему формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в современной психолого-педагогической литературе.

2. Проанализировать и выделить основные педагогические приёмы и методы, способствующие формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

3. Провести диагностику уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

4. Подобрать эффективные педагогические приёмы и методы, способствующие формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Методы исследования: теоретические (анализ психолого-педагогической и методической литературы), эмпирические (педагогическое наблюдение, анализ продуктов деятельности), количественный и качественный анализ данных.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Характеристика коммуникативных умений в психолого-педагогической литературе

Поскольку тема нашего исследования связана с двумя понятиями «коммуникация» и «общение», логично будет разграничить эти понятия.

Достаточно обоснованным, на наш взгляд, является следующее толкование «коммуникации», представленное в Философском энциклопедическом словаре: это обмен мыслями, сведениями, идеями или как передача того или иного содержания от одного сознания - коллективного или индивидуального - другому посредством знаков, зафиксированных на материальных носителях [43].

Таким образом, коммуникация предполагает использование знаково-символических средств, наличие которых в общении и взаимоотношениях обязательно.

Согласно психолого-педагогическому словарю А.П. Астахова, коммуникация по значению близка к понятию «общение», но шире по объему. Под коммуникацией понимается связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе и обществе [28].

В психологическом словаре М.И. Еникеева коммуникацию рассматривают как акт общения между людьми посредством знаковых систем, тем самым придерживаясь отождествления рассматриваемых нами понятий. В свою очередь, под общением он понимает социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях

трансляции (передачи) общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности [9].

Таким образом, понятие «коммуникация» в нашем исследовании будет пониматься как более широкое, нежели понятие «общение».

Анализируя психолого-педагогическую литературу, мы столкнулись с огромным количеством понятий «коммуникативные умения».

По мнению Л.Р. Мунировой, «коммуникативные умения» - это сложные и осознанные коммуникативные действия учащихся и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения [26].

В.А. Тищенко считает, что, коммуникативные умения - это умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению [26].

В.А. Кан-Калик и Г.М. Андреева рассматривают коммуникативные умения как комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности [38].

О.Н. Сомкова утверждает, что, коммуникативные умения - это владение конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми; умение общаться и посредством общения успешно решать возникающие игровые, познавательные, бытовые и творческие задачи [40].

Проанализировав литературу, мы взяли за основу мнение О.Н. Сомковой, где коммуникативные умения подразумеваются в умении общаться и посредством общения решать игровые, познавательные и творческие задачи [43].

Она выделяла следующие компоненты [43]:

1. Речевые умения: слушать собеседника и правильно понимать его мысль, формулировать в ответ свое суждение;

2. Невербальные умения: уместное использование мимики, жестов, поз, умение понимать эмоции собеседника;

3. Правила речевого этикета.

Умение строить отношения с людьми, находить определенный подход к конкретному человеку необходимо каждому. Кажется, что общение совершенно не сложный процесс, поскольку с раннего детства люди общаются между собой. Однако общение включает в себя множество видов, функций и направлений. Изучением тех или иных сторон общения занимаются психология, философия, социология, этология и другие науки, вносящие свой вклад в понятие «общение».

По мнению Л.П. Князевой, специфика общения обусловлена тем, что она возникает на основе и по поводу определенного вида деятельности, связанной с производством какого-либо продукта или делового эффекта. Стороны общения выступают в формальных (официальных) статусах, определяющих необходимые нормы и стандарты (в том числе и этические) поведения людей. Деловое общение можно условно разделить на прямое (непосредственный контакт) и косвенное (когда между партнерами существует пространственно-временная дистанция) [15].

Р.С. Буре в «Учебном пособии для воспитателей» выделяет следующие основные функции общения [6]:

1. Социально-психологического отражения. Общение - это результат и форма сознательного отражения партнерами особенностей протекания взаимодействия. Для детей общение является не только обменом информацией, но и процессом совместного взаимодействия и влияния.

2. Регулятивная. Общаясь, происходит непосредственное или косвенное влияние на члена группы, цель которого - изменить или сохранить его поведение, действия, состояния, общую активность, особенности восприятия, систему ценностей и отношений, на том же уровне. С помощью регулятивной функции можно организовывать совместные действия,

планировать и согласовывать, координировать и оптимизировать групповое взаимодействие членов коллектива.

3. Функция узнавания. Данная функция подразумевает, что в результате систематических контактов в процессе совместной деятельности члены группы овладевают различными знаниями о самих себе, своих друзьях, способы наиболее рационально решения, поставленных перед ними задач.

4. Экспрессивная. Различные формы вербального и невербального общения - это показатели эмоционального состояния и переживания члена группы, которые не соответствуют логике и требованиям совместной деятельности. Часто постоянство способов эмоционального регулирования отдаляет партнеров, нарушается их межличностные отношения, возникают конфликты [17].

5. Социального контроля. Способы, с помощью которых решаются задачи, различные формы поведения, эмоционального реагирования и отношений имеют нормативный характер. Роль межличностного общения заключается в отрицательном (осуждении) и положительном (одобрении) санкций. Необходимо заметить, что не только одобрение или осуждение участники совместной деятельности могут воспринимать как наказание или поощрение, но и само отсутствие общения.

6. Социализация. Данная функция - самая важная в работе субъектов деятельности. В процессе совместной деятельности и общения, члены группы приобретают коммуникативные умения и навыки, которые способствуют эффективному взаимодействию с другими людьми [9].

Дифференцированный анализ взаимоотношений в группе всегда предполагает определенную классификацию элементов выделенной для изучения подсистемы. В каждой из подсистем взаимоотношений существует своя статусно-ролевая структура, в которой закреплены формальные и неформальные роли членов группы, их положение в ранговом распределении относительно характерной для нее эталонной шкалы ценностей. Интегральным понятием для характеристики места личности в системе

внутригрупповых социально-психологических координат является понятие «позиция», в котором слиты воедино объективные факторы положения личности и субъективное отражение, рефлексия, интеллектуально-эмоциональный отклик личности, который выражается в осознании и переживании этого своего положения.

Общение - важнейший фактор психического развития, важнейшее условие развития нормальной речи, адекватных реакций.

Несколько другой подход по рассмотрении структурных компонентов коммуникативных умений был предложен Н.И. Фёдоровой, выделившей четыре группы коммуникативных умений, на основе рассмотренных А.Б. Добровичем фаз коммуникативного акта.

К первой группе автор относит фазу взаимонаправленности, отражающаяся в умении привлечь внимание к себе со стороны собеседника, использование вербальных и невербальных средств для установления контакта и т.д. [17].

Во вторую группу исследователь выделила фазу взаимоотражения, которая характеризуется умениями в ситуации коммуникации считаться с интересами партнёра, умение замечать его эмоциональное состояние, поддерживать позицию равенства, умение сознательно применять эмоциональные средства для поддержания общего положительного эмоционального настроения и т.д.

Что касается третьей группы, то к ней относится фаза взаимоинформирования, то есть это умение слушать и понимать партнёра, умение поддержать диалог и т.д.

Взаимоотключение А.Б. Добровичем отнесены к последней четвёртой группе, в которой выделяются умение выходить из коммуникативного акта, завершать диалог, умение адекватно оценить успешность коммуникативного акта, его результатов и т.д. [9].

М.И. Лисина считает, что от коммуникативной стороны общения зависит действия личности, которые сознательно ориентированы на

смысловое восприятие другими людьми, обмен информацией, обмен переживаниями.

Интерактивная сторона общения - это взаимодействие (или воздействие) людей друг с другом в ходе межличностных отношений, межличностное взаимодействие в совместной деятельности.

Основой перцептивной стороны общения является восприятие и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, других социальных общностей), восприятие и понимание другого человека, понимание людьми друг друга.

Перцептивная сторона общения - одна из самых важных и обязательных частей коммуникации, так как эффективность общения зависит от правильного восприятия, оценки и взаимопонимания партнеров. Началом процесса общения является наблюдение за собеседником, его голосом, внешностью, особенностями поведения и пр. Один человек воспринимает другого. Восприятие и оценка людьми друг друга зависят от различных факторов. Например, результаты различных исследований показали, что дети, в основном, воспринимают внешность (одежду, прическу, наличие отличительных факторов). Они лучше распознают эмоциональные состояния по выражению лица, чем по жестам [22].

М.И. Лисиной были выделены три основные категории средств общения:

- экспрессивно - мимические средства общения, то есть, взгляд, мимика, выразительные движения рук и тела, выразительные вокализации;
- предметно-действенные средства общения, куда входят локомоторные и предметные движения; позы, которыми пользуются в процессе общения; приближения, удаления, вручения предметов, протягивание взрослому различных вещей, притягивание к себе и отталкивание от себя взрослого; позы, с помощью которых выражаются протесты, желания уклоняться от контактов со взрослыми или стремление приближаться к нему, быть взятым на руки;

- речевые средства общения: высказывания, ответы, реплики.

В настоящее время в системе современного образования активно используется термин «коммуникативной компетентности».

Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определённом круге ситуаций личностного взаимодействия. Компетентность в общении имеет, несомненно, инвариантные общечеловеческие характеристики и в то же время характеристики, исторически и культурно обусловленные.

Компетентность во всех видах общения заключается в достижении трёх уровней адекватности партнёров - коммуникативной, интерактивной и перцептивной. Следовательно, можно говорить о различных видах компетентности в общении. Личность должна быть направлена на обретение богатой многообразной палитры психологических позиций, средств, которые помогают полноте самовыражения партнёров, всем граням их адекватности - перцептивной, коммуникативной, интерактивной [26].

Коммуникативная компетентность складывается из способностей:

- Давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- Социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- Осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации [11].

По мнению А.А. Бодалевой, «коммуникативную компетентность» необходимо трактовать, как способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений).

Таким образом, анализ работ по проблеме общения демонстрирует то, что при некоторых различиях в подходах авторов к проблеме общения, в исследованиях ученых есть множество общих и схожих положений.

Главным, из которых является признание роли общения в формировании и становлении личности. В отечественной психологии сложилось несколько подходов к феномену общения. Их сходство состоит в том, что все они разделяют принципиальную позицию о единстве общения и деятельности. Необходимо отметить, что коммуникативные умения являются условием развития личности человека и проявляются в процессе общения и взаимодействия с другими людьми.

1.2. Особенности развития детей старшего дошкольного возраста

Старший дошкольный возраст имеет важное значение для психического развития ребенка, так как именно в этот период происходит формирование новых психологических механизмов деятельности и поведения. В старшем дошкольном возрасте у ребенка появляются новые образования. К ним относятся произвольность психических процессов - внимания, памяти, восприятия. Начинает формироваться способность управлять своим поведением, а также происходят изменения в представлениях ребенка о себе, в его самосознании и самооценке. Важным изменением в деятельности ребенка является появление произвольности, которая является регулятором собственного поведения дошкольника, а не внешних, окружающих его предметов [5].

Эмоциональные процессы в старшем дошкольном возрасте становятся более уравновешенными. Но в то же время в данный период эмоциональная жизнь ребёнка становится насыщеннее и интенсивнее. У ребенка появляются такие эмоции, как сочувствие другому, сопереживание (эмпатия), без которых общение и взаимодействие детей будет невозможно. Вся эта деятельность, в которую включается дошкольник (игра, рисование, лепка, конструирование, помощь в делах) должна иметь яркую эмоциональную окраску, ребенок должен интересоваться ею, иначе она не состоится или быстро разрушится.

Важно отметить, что развитие личности в старшем дошкольном возрасте характеризуется освоением новых знаний, появлением новых качеств и потребностей. То есть в данный период формируются все стороны личности ребенка: интеллектуальная, нравственная, эмоциональная и волевая действенно-практическая. Такие отечественные ученые, как Л.С. Выготский и А.В. Запорожец неоднократно подчеркивали, что в старшем дошкольном возрасте ребенок переходит от ситуативного поведения к деятельности, которая подчинена социальным нормам и требованиям. К концу дошкольного возраста у детей происходит формирование самооценки, содержанием которой является уровень развития практических навыков и моральных качеств ребенка, которые выражаются в подчинении нормам поведения и правилам, установленным в данном коллективе. Необходимо отметить, что самооценка дошкольника в целом находится на высоком уровне, что помогает ребенку осваивать новые виды деятельности, без сомнений, и страха включаться в занятия учебного типа при подготовке к школе.

А. В. Запорожец отмечал, что дети в старшем дошкольном возрасте уже не ограничиваются познанием отдельных конкретных фактов, а стремятся понять суть вещей и взаимосвязь различных явлений. В этом возрасте становится возможным формирование представлений и элементарных понятий, новых способов обобщения, которое происходит на основе развернутой предметной деятельности дошкольника [16].

По мнению Г.Н. Гришиной, в дошкольном возрасте интересы ребенка перемещаются от мира предметов к окружающему миру. Ребенок впервые психологически выходит за рамки семьи, за пределы окружения близких людей [12]. Деятельность и отношения взрослых и сверстников становятся основой для формирования навыков общения, которые влияют на социальное поведение ребенка в будущем.

Важно отметить, что в дошкольном возрасте формируются и интенсивно развиваются отношения с другими людьми: как со взрослыми,

так и со сверстниками. Первый опыт таких отношений становится основой, на которой строится дальнейшее развитие личности ребенка. Дошкольники постоянно находятся в ситуациях общения, активного взаимодействия друг с другом, оказываются включены в систему межличностных отношений, повседневного взаимодействия, опосредованного их совместной деятельностью.

В трудах Л.С. Выготского, М.И. Лисиной, А.В. Запорожца, Т.А. Репиной прослеживается мнение о том, что умение ребенка позитивно общаться позволяет ему комфортно жить в обществе людей и успешно социализироваться; благодаря общению ребенок познает не только другого человека (взрослого или сверстника), но и самого себя.

Согласно концепции М.И. Лисиной, к 7 годам у ребенка формируется внеситуативно-личностная форма общения со взрослым, которая характеризуется тем, что общение разворачивается на фоне теоретического и практического познания ребенком социального мира [25]. Личностные мотивы при данной форме общения являются ведущими. М.И. Лисина писала о том, что: «Внеситуативно-личностное общение не является стороной какой-либо деятельности, а представляет собой самостоятельную ценность». Взрослый для ребенка выступает как конкретный человек и член общества. Дошкольника начинают интересовать не только ситуативные проявления взрослого по отношению к себе (внимание, доброжелательность и т.д.), но и различные другие аспекты (где он живет, кем работает и т.д.). А также, ребенок готов рассказывать о себе и о своем близком окружении.

В старшем дошкольном возрасте взрослый для ребенка является источником знания и собеседником, который способен удовлетворить его растущие познавательные потребности. Также, для дошкольников характерно не только стремление к тому, чтобы взрослый относился к нему с вниманием и уважением, но и понимал его и сопереживал. Именно это стремление во взаимопонимании и сопереживании со стороны взрослого является основной для внеситуативно-личностного общения. Для ребенка

становится важным достичь общности взглядов и оценок со взрослым, так как их совпадение будет служить доказательством ее правильности. Речь является основным средством для данной формы общения.

Внеситуативно-личностная форма общения способствует формированию и соблюдению этических и нравственных ценностей, норм поведения и их соблюдения, а также, ребенок учится видеть себя со стороны, что является важным условием осмысленной регуляции своего поведения. Именно в этот период происходит интенсивное развитие и осмысление дошкольником понятий: «добро» и «зло».

Л.А. Венгер занималась исследованием различных схем поведения дошкольника в отношении близких и незнакомых взрослых. По результатам его исследования было выявлено, что в начале седьмого года жизни дети начинают различать свое поведение в ситуациях, связанных с близким и посторонним взрослым [6].

Л.Н. Галигузова и Е.О. Смирнова отмечают, что социальная ситуация развития старшего дошкольника не ограничивается его контактами с окружающими взрослыми. Кроме, реально окружающих ребенка взрослых появляется еще и «идеальный» взрослый [8]. Он считается «идеальным» потому, что существует только в сознании ребенка в виде идеи, а не как реальный и конкретный человек; а также он воплощает в себе образ какой-либо общественной функции: взрослый - папа, доктор, продавец, шофер и т.д. Важно отметить, что этот идеальный взрослый не только представляется или мыслится ребенком, но и является мотивом действий дошкольника. Дошкольник хочет быть похожим на этого идеальный взрослый. Главная потребность ребенка - быть членом взрослого общества, жить и чувствовать себя вместе со взрослыми. Но дошкольник не может реально включиться во взрослую жизнь, в силу ее сложности и своих ограниченных возможностей [42].

Противоречие социальной ситуации развития дошкольника заключается в том, что происходит несоответствие между его стремлением

походить на взрослого и невозможностью реализовать это стремление в действительности.

Важно отметить, что в период старшего дошкольного возраста ребенок активно взаимодействует и со сверстниками. Ж. Пиаже в своих работах обращал внимание на сверстника, как важного фактора и необходимого условия социального и психологического развития ребенка [38].

Я.Л. Коломинский отмечал, что дошкольный возраст является сензитивным периодом для появления добрых чувств к другим людям [21]. Именно в обществе сверстников наиболее эффективно развиваются такие механизмы межличностного восприятия и понимания, как: эмпатия, рефлексия, идентификация, которые лежат в основе формирования положительный личностных качеств (сочувствие, сопереживание, поддержка, чувство справедливости).

В старшем дошкольном возрасте ребенок начинает осознавать, что другие дети так же, как и он сам, имеют устойчивые убеждения, взгляды, с которыми необходимо считаться и к которым необходимо прислушиваться [29]. Поэтому у ребенка может проявляться сопереживание по отношению к сверстнику и наблюдаться потребность в эмоциональной поддержке. Дошкольник начинает видеть в своем сверстнике не только ситуативные проявления, но начинает обращать внимание и на его желания, предпочтения. Появляется заинтересованность к личности сверстника, не связанная с его конкретными действиями. Но конкурентная, соревновательная основа в отношениях все же сохраняется [2].

К 6 годам у большинства детей появляется непринужденное и бескорыстное желание оказать помощь сверстнику, подарить ему что-нибудь или пойти на уступку. Также, существенно повышается в этот период эмоциональная вовлеченность в деятельность. Дошкольникам важно знать, что и как делает другой ребенок (во что играет, что рисует, какие книжки читает), и основой этому является интерес к личности сверстника. Таким образом, можно сделать вывод о том, что мысли и действия старших

дошкольников устремлены как на положительную оценку взрослого, так и на сверстника [5].

К концу дошкольного возраста между детьми начинают завязываться крепкие избирательные привязанности. Дети могут объединяться в небольшие группы (по 2 - 3 человека) и открыто показывать предпочтение своим друзьям. В поведении и отношениях таких детей наблюдается открытость и доверие. Дошкольники стремятся поделиться своими мыслями, предпочтениями, планами со сверстником. Демонстрируемое поведение свидетельствует о том, что именно в старшем дошкольном возрасте необходимо формировать коммуникативные навыки детей и способствовать образованию условий для их межличностного общения и взаимодействия.

В старшем дошкольном возрасте происходит расширение возможностей общения детей и углубляется его содержание за счет сформированного уровня развития речи. На протяжении всего дошкольного возраста у ребенка происходит практическое овладение речью. Многочисленные исследования подтверждают, что речь как средство коммуникации в дошкольном детстве сначала возможна только в наглядной ситуации (ситуативная речь). Позже возникает способность связной, контекстной речи, которая полноценно описывает ситуацию или же какое-либо событие. На протяжении дошкольного возраста приобретает способность понятно, адекватно выражать свои интенции. Происходит их расширение: от стремления выразить свои субъективные впечатления (удовольствие, неудовольствие или удивление) до различных форм выражения заинтересованности в общении, согласия с партнером, организации взаимодействия, формулирования правил игры либо противостояния, самозащиты, отказа от контакта [3].

Также, важно отметить, что в дошкольном возрасте интенсивно растет словарный состав речи. И.В. Шаповаленко выделяет основные направления речевого развития:

- расширение словарного запаса и развитие грамматического строя речи;
- появление феномена детского словотворчества, которое служит развитию когнитивных и языковых структур;
- уменьшение эгоцентризма в детской речи;
- развитие фонематического слуха;
- развитие функций речи [50].

Таким образом, речь является одной из важнейших психических функций, она отражает протекание мыслительных операций, эмоциональных состояний, играет большую роль в регуляции поведения и деятельности ребенка.

К старшему дошкольному возрасту ребёнок уже должен овладеть такими коммуникативными навыками, как: умение сотрудничать, слушать и слышать, воспринимать и понимать информацию, говорить самому [33].

В большинстве случаев, трудности в общении испытывают дети с общим недоразвитием речи. Помимо этого, у дошкольника может быть нарушено развитие высших психических функций таких как: память, внимание, мышление, а также эмоциональная сфера (недостаточная сформированность дифференциации эмоциональных состояний и саморегуляции, небольшой объем мимических и пантомимических средств, слабость артикуляционной и тонкой моторики). Низкий уровень развития данных показателей снижает коммуникативные возможности детей.

При отсутствии необходимых коммуникативных навыков у ребенка появляются трудности в общении со сверстниками и взрослыми: повышается тревожность, появляется замкнутость, нерешительность, стеснительность в общении с другими, неумение высказать свою точку зрения. Возможно проявление негативного отношения к общению. Дошкольник может не приниматься сверстниками, если он мало общается с ними, пассивен, не способен организовать совместную деятельность и общение [35].

Поэтому именно развитая коммуникация является основным направлением социально-личностного развития ребенка в старшем дошкольном возрасте. Такое положение соотносится со взглядами на основные задачи развития дошкольника основоположников отечественной детской психологии - Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина, М.И. Лисиной. В процессе игровой деятельности дети развиваются и взаимодействуют с окружающим миром, со сверстниками и взрослыми. Также происходит развитие речи: увеличивается объем словаря, развивается грамматический строй речи. Игра оказывает большое влияние на развитие личности ребенка в дошкольном возрасте. Через нее дети знакомятся с поведением и взаимоотношениями взрослых людей, которые становятся образцом для их собственного поведения, и в ней приобретаются основные навыки общения, а также качества, необходимые для установления контакта со сверстниками и взрослыми [12].

Таким образом, в дошкольном возрасте формируются и интенсивно развиваются отношения с другими людьми. Коммуникативная активность детей старшего дошкольного возраста направлена как на взрослых, так и на сверстников. В системе делового и игрового взаимодействия доминирующие позиции занимает сверстник, а в системе познавательного - взрослый. Важно отметить, что большое влияние на формирование коммуникативных навыков оказывает развитие речи, мышления, памяти, внимания, а также, развитие эмоциональной сферы дошкольника.

Итак, у детей старшего дошкольного возраста возникают новые черты во взаимоотношениях со взрослыми и ровесниками. Самостоятельность, которая растет, и осознанность поведения способствует развитию способности руководствоваться в поступках усвоенными нравственными нормами. При этом внутри возникают «эстетические инстанции», от которых зависят поступки детей старшего дошкольного возраста. Посредством формирующегося чувства уважения определяется отношение к взрослым, дети начинают активно проявлять интерес к общению с ними. Также они

стремятся общаться с ровесниками. Это проявляется в различных видах деятельности и помогает формировать «детские общества», а также создает определенные предпосылки для воспитания коллективных взаимоотношений. Важным фактором полноценного формирования личности ребенка старшего дошкольного возраста является содержательное общение с ровесниками. С помощью коллективной деятельности дети, возрастом 5 - 6 лет, учатся коллективно планировать, согласовывать свои действия, справедливо разрешать споры, добиваться общих результатов. В ходе занятий дети дошкольного возраста осваивают правила учебного поведения, учатся быть целенаправленными, ответственными и волевыми. Основная задача - развивать чувства коллективизма, гуманности во взаимодействиях детей: проявлять дружеское расположение друг к другу, отзывчивость, заботу, стремление к сотрудничеству, достижению общих целей, готовности прийти на помощь.

1.3. Педагогические приемы и методы формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

В Российской педагогической энциклопедии под редакцией В.В. Довыдова метод обучения определяется как, система последовательных взаимосвязанных действий учителя и учащихся, обеспечивающих усвоение содержания образования. Метод обучения характеризуется тремя признаками: обозначает цель обучения, способ усвоения, характер взаимодействия субъектов обучения. Каждый метод обучения призван отразить специфику проявления в нём этих признаков, а совокупность методов должна обеспечить достижение всех целей воспитывающего обучения [27].

Приём обучения в «Российской педагогической энциклопедии» под редакцией В.В. Довыдова определён как, конкретная операция взаимодействия учителя и учащегося в процессе реализации метода

обучения. Приём обучения характеризуется предметным содержанием, организуемой ими познавательной деятельностью и обуславливаются целью применения. В педагогической литературе приём обучения часто трактуется как часть метода, отдельный акт обучения, наименьшая структурная единица процесса обучения, цикл действий, направленных на решение элементарных учебных задач [28].

Рассмотрим методику применения разных методов и приемов на практике для формирования коммуникативных умений детей.

Самая главная задача педагога в работе с детьми дошкольного возраста - воспитание коммуникативных умений и правильных взаимоотношений между детьми, которые основаны на принципах гуманизма. Основой формирования отношений между детьми является взаимная симпатия детей, их привязанность к детским учреждениям, умение оценивать поведение ровесников и собственное поведение [4].

Для того чтобы правильно оценить характер взаимоотношений, которые возникают между детьми в группе детского сада, воспитатель должен постоянно наблюдать за тем, как общаются дети в процессе игры и других видах совместной деятельности. В результате наблюдений, он выделит авторитетных детей, малоактивных и организаторов, установит, на какой основе складываются детские объединения, что побуждает их, становится участниками. Следует поощрять формирование объединений, где возникает гуманный и равноправный характер отношений между детьми и, наоборот, непривлекательность неравноправных отношений.

Развитие доброжелательных отношений зависит от умения детей общаться, приветливо разговаривать друг с другом. Особенно влияет на детей пример общения взрослых. Необходимо использовать ситуации, которые возникают естественным образом и связаны с приходом в группу заведующей, медсестры. Положительно влияет на внимание детей приветливые и доброжелательные разговоры взрослых друг с другом. Нужно побуждать их также общаться между собой.

В процессе воспитания у детей отношения доброжелательности друг к другу, необходимо в ходе игры и других видов деятельности обращать их внимание на интересы и потребности ровесников, которые находятся рядом. Дети должны научиться помогать своим ровесникам, отзываться на их просьбы.

Очень важно обсуждать с детьми различные факты и случаи, которые имели место в ходе общения с ровесниками в их совместной деятельности, при этом побуждая выражать свое отношение к поступкам того или иного ребенка, сравнивать свои поступки и поступки сверстников. Полезно обсудить, как следует поступать по отношению друг к другу, как общаться и организовать совместную деятельность, например, игру. Нужно, чтобы в процессе игры дети учитывали то, что каждый ребенок имеет право участвовать в ней, умели приветливо и доброжелательно обратиться к ровесникам, с просьбой поиграть вместе, например, «Примите меня, пожалуйста», «Можно с вами поиграть?», приветливо ответить на просьбу товарища принять его в игру. Следует научить детей внимательно относиться к предложениям другого ребенка в ходе выполнения совместной деятельности, соглашаться с замыслом, который был предложен ровесником [28].

В том случае, если они еще не умеют по-доброму и вежливо отказаться от участия в общей деятельности или отклонить предложения другого ребенка, необходимо рассказать ему о форме отказа, научить тактично, выражать несогласие, например, «Давай сначала дорогу построим, а потом мост. Договорились?», вежливо ответить на отказ: «Не хочешь играть в магазин? Может быть, поиграем в больницу?».

Полезным будет обсуждение с детьми того, как он распределил предметы и материалы для совместной деятельности, похвалить тех, которые учитывали при этом интересы и желания других детей. Нужно научить детей выяснять, доволен ли его ровесник материалами и игрушками, которые он получил. При этом он может использовать следующие выражения: «Ты

согласен?», «Доволен?», «Договорились?», а в это время смотреть на него, называть по имени, внимательно слушать ответ. Важным является то, как нехорошо выглядит тот ребенок, который обижает другого, берет себе все лучшее.

Воспитатель должен обратить внимание детей на то, что грубые, резкие обращения и ответы, с помощью которых выражается пренебрежительное отношение к интересам и желаниям ровесника, недопустимы.

Также необходимо показать все на конкретных ситуациях, которые заметил воспитатель в процессе общения друг с другом, например, во время дежурства, одевания на прогулку, в играх, чтобы дать детям возможность увидеть себя со стороны и усвоить образцы доброжелательного общения.

Преследуя данную цель, воспитатель может пользоваться кукольным, теневым театром и театром игрушек. С помощью персонажей спектаклей дети усваивают необходимые при обращении правила вежливости.

Отношения детей старшего дошкольного возраста в игре являются сложными, избирательными и не всегда бывают благоприятными для ребенка.

Сложные отношения с ровесниками отрицательно действуют на эмоциональное самочувствие ребенка в группе, на формирование его индивидуальных качеств. Ребенок, которому не хватает положительных контактов с детьми, переживает, а это приводит к тому, что он становится обидчивым, упрямым, озлобленным, иногда агрессивным по отношению к сверстникам. С другой стороны, появляется неуверенность в себе, в собственных возможностях [14].

Задача воспитателя заключается не только в том, чтобы ребенок усвоил нормы поведения в коллективе, но и благополучно общался с ровесниками. А для этого ему нужно знать причины осложнений: недостаточная развитость игровых знаний и умений, которая приводит к тому, что ребенок не привлекает сверстников в качестве партнеров по игре; неумение сдерживать себя, управлять своим поведением - ребенок разрушает детские игры;

излишняя замедленность действий - он отстает в своих действиях от сверстников; недостаточная сформированность потребности в игровом общении - игру в одиночестве ребенок предпочитает совместным играм с детьми; нарушение норм игрового общения, преобладание эгоистических стремлений в поведении - он не считается с мнением сверстников, навязывает им свои требования; преобладание у него интересов, не связанных с игрой (стремление конструировать, лепить, рисовать и т. п.) и не являющихся ведущими для остальных детей группы.

Воспитатель должен знать: как владеет ребенок дошкольного возраста игровыми навыками и умениями, как знает сюжеты игр и их творческую реализацию, как понимает замысел другого. Учитывая характер нарушения игровой деятельности, следует с помощью систематических совместных игр-занятий с ребенком расширять его знания о содержании игровых действий, их последовательности, обогащать его игровые замыслы, формировать умение последовательно и до конца воплощать задуманное, умение понимать замысел товарища [24].

Но для того, чтобы формировать коммуникативные умения, недостаточно совершенствовать только предметно-содержательную сторону игровой деятельности, а нужно формировать и позитивные взаимоотношения детей друг с другом. Необходимо изменить отрицательное или равнодушное отношения ребенка к детям, которым сложно налаживать отношения с ровесниками, содействовать возникновению положительного отношения к ним. Воспитателю следует все время поддерживать таких детей в различной деятельности. Сначала их нужно объединять с группами, где дети наиболее доброжелательны и обладают ярко выраженными положительными качествами.

Педагог должен знать о том, как дети умеют управлять собственным поведением. Существует способ формирования управляемого поведения, развития самоконтроля у несдержанных детей - продолжительная коллективная ролевая игра, которую организывает педагог и где такому

ребенку отводиться роль ведущего. Иногда, дети умеют владеть игровыми способностями и выполняют любую роль, но при этом не умеют сдерживать себя, что обычно препятствует этому. Если педагог подробно объяснит ребенку содержание игры, познакомит его с главной и промежуточными ее целями, тогда роль ведущего может выступить как сила, которая сдерживает и организовывает его поведение. Их знание может ограничить излишнюю активность ребенка, поможет понять, что роль, которая ему поручена, – это необходимое условие осуществления совместной деятельности: не выполнить ее (при коллективном характере игры), не согласовать свои действия с действиями партнеров - значит помешать всем детям группы довести игру до конца [40].

В том случае, если педагог сталкивается со стремлением ребенка к игре в одиночку (что свидетельствует о недостаточно развитой потребности в общении), он не должен стремиться налаживать его контакты с другими детьми, так как шумные игры утомляют таких детей. Лучше в данном случае, для этого ребенка подобрать одного партнера, к которому бы он отнесся с симпатией, и только впоследствии осторожно расширять круг его общения.

Если ребенок требует авторитарного руководства игрой, необходимо в качестве одного из педагогических приемов использовать продолжительные поручения ему заданий, которые имеют общественную направленность: помощь коллективу, защита младших товарищей, помощь им и т. п. При этом важно учитывать его интересы и возможности. При успешном выполнении задания, ребенка нужно поощрить положительной оценкой в присутствии сверстников, подчеркивая при этом общественно полезный характер выполненной работы: «Своей работой ты помог всей группе». В таких условиях первоначальное стремление ребенка лишь к положительной оценке постепенно сменяется на потребность хорошо потрудиться для коллектива. Если трудности в отношениях ребенка с ровесниками вызваны тем, что у него преобладают интересы, которые не связаны с игрой, их подавлять нецелесообразно: за такими интересами и стремлениями обычно лежат

способности к другой деятельности, которые при неблагоприятных условиях не будут развиваться. Нужно поддержать эти стремления детей, максимально реализовать их способности, организовать эту деятельность и привлечь внимание сверстников к успехам этих детей.

ГЛАВА 2. ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ПРАКТИКЕ ДОУ

2.1. Характеристика диагностик сформированности коммуникативных умений старших дошкольников

Прежде чем организовать работу по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста нам необходимо было выявить уровень сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Цель констатирующего этапа опытно поисковой работы: выявить исходный уровень сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Задачи констатирующего этапа опытно поисковой работы:

1. определить критерии уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста;
2. подобрать диагностический материал для выявления уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Следующим направлением работы является подбор диагностического инструментария. Важно определить, какие критерии могут в достоверности определить эффективность данной работы.

Педагогическая диагностика - система методов и приёмов, специально разработанных педагогических технологий, методик и тестовых заданий, позволяющих определить уровень развития дошкольника, а также диагностировать причины недостатков и находить пути улучшения качества образовательных услуг дошкольного учреждения.

Диагностические мероприятия проводятся два раза в год (начало и конец учебного года).

Цель обследования - определить исходный уровень развития коммуникативных способностей и умений детей и каждого ребёнка в отдельности.

Диагностика позволяет фиксировать изменения коммуникативных способностей, и умений, определить дальнейшую работу относительно каждого ребёнка и группы в целом.

В дошкольном возрасте происходит обогащение и развитие игровой деятельности, коммуникативных способностей и умений дошкольника [13].

Для определения уровня развития коммуникативных способностей и умений дошкольников невозможно задать жёсткие критерии, но есть ряд признаков, имеющих существенное значение для коммуникативных способностей, и умений, позволяющих отнести ребёнка к одному из трех уровней - низкому, среднему, высокому - в соответствии с возрастными возможностями детей.

Определить уровень коммуникативных способностей и умений происходит на основе постоянных наблюдений за свободной самостоятельной игрой, и учитываются особенности поведения детей во время развертывания игр.

В начале исследования будем оценивать уровень развития коммуникативных способностей и умений и, в зависимости от оценки, для каждой условной группы детей (с высоким, средним и низким уровнем) подбираются соответствующие приёмы, способствующие развитию коммуникативных умений.

В конце эксперимента осуществим оценку уровня развития коммуникативных способностей и умений.

Оценка по всем вопросам даётся в количественном выражении, в баллах. Баллы проставляются в зависимости от степени самостоятельности выполнения ребёнком диагностического задания, от возраста детей.

Критерии диагностики подбираются в соответствии с возрастом дошкольников.

Результаты диагностики фиксируются в таблицах. Итоговая оценка является как характеристикой общего продвижения детей, так и свидетельством эффективности работы.

Целенаправленная и систематическая работа обеспечивает обогащение игрового опыта ребёнка и повышает влияние игры на его развитие.

Базой исследования является: Федеральное государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 568

В исследовании приняло участие 16 детей старшего дошкольного возраста. Среди них 6 мальчиков и 10 девочек.

Для решения задач педагогической диагностики, кроме наблюдения мы использовали следующие исследовательские методики:

1. Методика «Изучение уровня развития коммуникативных способностей и умений детей» по Н.Ф.Комаровой.

Цель – определить уровень развития коммуникативных способностей и умений детей и каждого ребёнка в отдельности.

2. Метод наблюдения по схеме Е.О. Смирновой, В.М. Холмогоровой

Наблюдение позволяет описать взаимодействие дошкольников в естественных условиях. В процессе реализации данного метода учитываются следующие показатели поведения детей:

- инициативность - стремление ребенка привлечь к себе внимание сверстника, побудить его к совместной деятельности и выражению отношения к себе и своим действиям;

- чувствительность к воздействиям сверстника - отражает желание и готовность дошкольника воспринять действия и замысли сверстника и откликнуться на его предложения. Данный показатель проявляется в ответных на обращения сверстника действиях ребенка, в чередовании инициативных и ответных действий, в согласованности собственных действий с действиями другого, в умении замечать и учитывать пожелания и настроения сверстника;

- преобладающий эмоциональный фон - проявляется в эмоциональной окраске взаимодействия ребенка со сверстниками. Она может быть: позитивной, нейтрально-деловой и негативной.

На каждого испытуемого заводится протокол, в котором по приведенной ниже схеме отмечается наличие представленных показателей и степень их выраженности.

Таблица 1

Шкалы оценки параметров и показателей

Критерии оценки параметров	Выраженность в баллах
<p>Инициативность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует: ребенок не проявляет никакой активности, играет в одиночестве или пассивно следует за другими; - слабая: ребенок крайне редко проявляет активность и предпочитает следовать за другими детьми; - средняя: ребенок часто проявляет инициативу, однако он не бывает настойчивым; - высокая: ребенок активно привлекает окружающих детей к своим действиям и предлагает различные варианты взаимодействия. 	<p>0</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>
<p>Чувствительность к воздействиям сверстника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует: ребенок вообще не отвечает на предложения сверстников; - слабая: ребенок лишь в редких случаях реагирует на инициативу сверстников, предпочитая индивидуальную игру; - средняя: ребенок не всегда отвечает на предложения сверстников; - высокая: ребенок с удовольствием откликается на инициативу сверстников, активно подхватывает их идеи и действия. 	<p>0</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>
<p>Преобладающий эмоциональный фон:</p> <ul style="list-style-type: none"> - негативный; - нейтрально-деловой; - позитивный. 	

Отсутствие или слабо выраженная инициативность (0-1 балл) может свидетельствовать о неразвитости у ребенка потребности в общении со сверстниками или о неумении найти подход к ним. Средний и высокий

уровни инициативности (2-3 балла) говорят о нормальном уровне развития потребности в общении. Если у ребенка отсутствует чувствительности к воздействиям сверстника (0-1 балл), то это может говорить о неспособности видеть и слышать другого («коммуникативная глухота»), являющейся существенной преградой в развитии межличностных отношений дошкольника.

Также, важной качественной характеристикой общения является преобладающий эмоциональный фон. Если доминирующей является негативная окраска взаимодействия ребенка со сверстником, то это может говорить о проблемах дошкольника в установлении контактов с другими детьми. Такое поведение может проявляться в том, что ребенок раздражается, кричит, оскорбляет сверстников или даже дерется. Если же преобладает положительный фон или же сбалансированные положительные и отрицательные эмоции по отношению к сверстнику, то это свидетельствует о нормальном эмоциональном настрое по отношению к партнеру по взаимодействию.

3. Методика контекстного общения со взрослым Е.Е. Кравцовой

Цель: определить уровень развития коммуникативных умений дошкольников (понимание ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия).

На основе критериев (Таблица 2) выделено 3 уровня коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Критерии и показатели уровней сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

Компоненты	Критерии	Показатели	Методики
1.Когнитивный	Понимание ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия	1. Полнота (объем) представлений. 2. Потребность в получении новых представлений. 3. Обобщенность. 4. Системность. 5. Доказательность.	Методика «контекстного общения со взрослым» (Е.Е. Кравцовой)
2.Поведенческий	1.Вступает в игровое общение со сверстниками 2. Договаривается о совместных действиях в игре 3.Освоил способы взаимодействия со сверстниками в игре 4.Игры рядом, подражает действиям 5.Развертывать ролевое взаимодействие – ролевой диалог 6.Доброжелательное отношение между детьми	1. Активность в общении с детьми 2. Отношение к сверстникам 3. Реакция на ярко выраженные эмоциональные состояния. 4.Способность ребёнка по собственной инициативе проявить сочувствие.	Наблюдение по методике по Н.Ф. Комаровой
3.Деятельностный	1. Инициативность; 2. Чувствительность к воздействиям сверстника. 3. Преобладающий эмоциональный фон.	1. Активность в общении с детьми 2. Отношение к сверстникам 3. Реакция на ярко выраженные эмоциональные состояния. 4.Способность ребёнка по собственной инициативе проявить сочувствие.	Наблюдение по схеме Е.О. Смирновой, В.М. Холмогоровой

1. Высокий уровень (19 - 24 балла) коммуникативных умений характеризуется тем, что ребенок охотно и активно общается с детьми и выступает с предложениями по поводу игр. Относится к сверстникам

дружелюбно, правильно реагирует на ярко выраженные эмоциональные состояния. Ребёнок способен по собственной инициативе проявить сочувствие. Преобладающий эмоциональный фон позитивный. Чувствительность к воздействиям сверстника высокая: ребенок с удовольствием откликается на инициативу сверстников, активно подхватывает их идеи и действия. Высокая инициативность: ребенок активно привлекает окружающих детей к своим действиям и предлагает различные варианты взаимодействия.

2. Средний уровень (11 - 18 баллов) коммуникативных умений характеризуется тем, что ребенок спокойно играет рядом с детьми. Вступает в общение по поводу игрушек, игровых действий. Сохраняет преобладающее эмоционально-положительное настроение. Преобладающий эмоциональный фон: нейтрально-деловой. Чувствительность к воздействиям сверстника средняя: ребенок не всегда отвечает на предложения сверстников; инициативность средняя: ребенок часто проявляет инициативу, однако он не бывает настойчивым.

3. Низкий уровень (1 - 10 баллов) коммуникативных умений характеризуется тем, что ребёнок проявляет недоверие, боязнь в общении. Проявляет неустойчивость в игровом общении: дружеское отношение сменяется конфликтами, попытками завладеть игрушками других детей. Контакты со сверстниками непродолжительны. Общее эмоциональное состояние ребёнка неустойчиво: спокойное состояние чередуется с плаксивостью, негативными проявлениями по отношению к сверстникам. Преобладающий эмоциональный фон негативный. Чувствительность к воздействиям сверстника отсутствует: ребенок вообще не отвечает на предложения сверстников; Инициативность отсутствует: ребенок не проявляет никакой активности, играет в одиночестве или пассивно следует за другими.

Исследование проводили мы по изучению уровня развития коммуникативных способностей и умений детей по Н.Ф. Комаровой.

Критерии уровней развития коммуникативных способностей и умений детей:

Критерии уровней развития коммуникативных способностей и умений.

1. Низкий уровень (1 балл). Проявляет неустойчивость в игровом общении: дружеское отношение сменяется конфликтами, попытками завладеть игрушками других детей. Контакты со сверстниками непродолжительны. Общее эмоциональное состояние ребёнка неустойчиво: спокойное состояние чередуется с плаксивостью, негативными проявлениями по отношению к сверстникам.

2. Средний уровень (2 балла). Спокойно играет рядом с детьми. Вступает в общение по поводу игрушек, игровых действий. Сохраняет преобладающее эмоционально-положительное настроение.

3. Высокий уровень (3 балла). Охотно и активно общается с детьми и выступает с предложениями по поводу игр. Относится к сверстникам дружелюбно, правильно реагирует на ярко выраженные эмоциональные состояния. Ребёнок способен по собственной инициативе проявить сочувствие.

Коммуникативные способности и умения

1. Вступать в игровое общение со сверстниками
2. Договариваться о совместных действиях в игре
3. Осваивать способы взаимодействия со сверстниками в игре
4. Игры рядом, подражание действиям
5. Развертывать ролевое взаимодействие – ролевой диалог
6. Доброжелательное отношение между детьми

Результаты наблюдений фиксировались в сводной таблице, где против фамилии каждого ребёнка отмечается его уровень коммуникативных способностей и умений по каждому критерию, который он демонстрировал в общении.

В итоге были получены следующие результаты, которые наглядно показывают, как общую картину развития коммуникативных способностей и умений, так и результаты каждого ребёнка.

2.2. Данные сформированности коммуникативных умений старших дошкольников на примере Федерального государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 568

Далее проведем исследование уровня коммуникативных способностей и умений исследуемой группы детей.

Уровни развития коммуникативных умений представим в виде таблицы 3 и диаграммы рис. 1.

Таблица 3

Уровень развития коммуникативных умений у старших дошкольников

Уровни развития	Низкий	Средний	Высокий
Процентное соотношение	37,5%	31,25%	31,25%
Количество детей	6	5	5

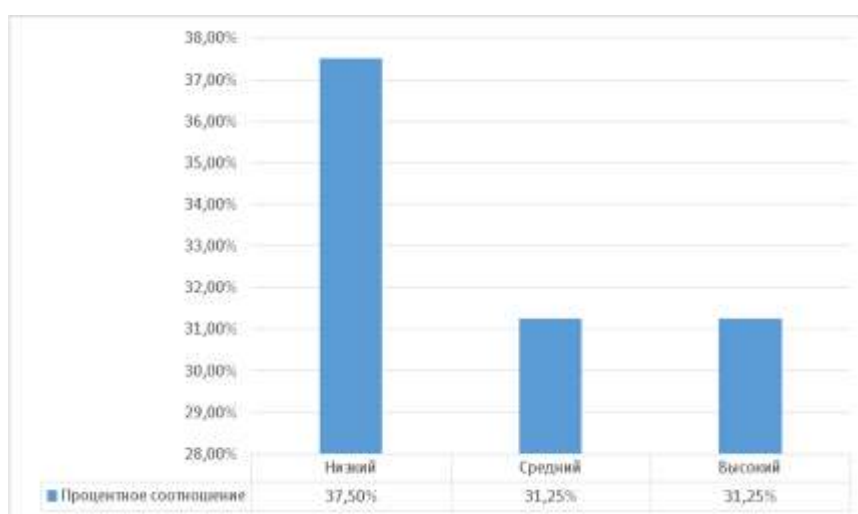


Рис. 1. Уровни развития коммуникативных умений у старших дошкольников по методике Т.Ф. Комаровой

Высокий уровень развития коммуникативных умений в игровой деятельности имеет 31,25% детей (5 человек), средний уровень - 31,25% детей (5 человек), и низкий уровень имеет 6 человек, - 37,5% детей данной группы.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что с детьми данной группы необходимо провести занятия, способствующие развитию коммуникативных способностей.

Результаты, полученные в ходе метода наблюдения по схеме Е.О. Смирновой, В.М. Холмогоровой представлены в таблице 4.

Таблица 4

Результаты, полученные в ходе метода наблюдения по схеме Е.О.

Смирновой, В.М. Холмогоровой

№	Ф.И.	Показатели		
		Инициативность	Чувствительность к воздействию сверстника	Преобладающий эмоциональный фон
1	Влад Б.	2	2	Позитивный
2	Саша Б.	2	1	Нейтрально-деловой
3	Аня Г.	2	3	Позитивный
4	Влад Д.	1	2	Нейтрально-деловой
5	Настя Д.	2	2	Позитивный
6	Алена Ж	2	2	Позитивный
7	Стас К.	3	3	Позитивный
8	Рома К.	2	3	Позитивный
9	Артем Л	2	2	Позитивный
10	Петя М	0	1	Негативный
11	Саша М.	1	2	Нейтрально-деловой
12	Ваня Л.	1	2	Нейтрально-деловой
13	Рита Л.	2	3	Позитивный
14	Влада П.	1	2	Нейтрально-деловой
15	Оля Т	3	3	Позитивный
16	Наташа Ч.	1	2	Позитивный

Сводные результаты по методу наблюдения по схеме Е.О. Смирновой, В.М. Холмогоровой представим в таблицах 5, 6 и диаграммах рисунки 2 и 3.

Результаты, полученные в ходе метода наблюдения по схеме Е.О. Смирновой, В.М. Холмогоровой

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Инициативность	37,5%	50%	12,5%
Чувствительность к воздействию сверстника	12,5%	56,25%	31,25%

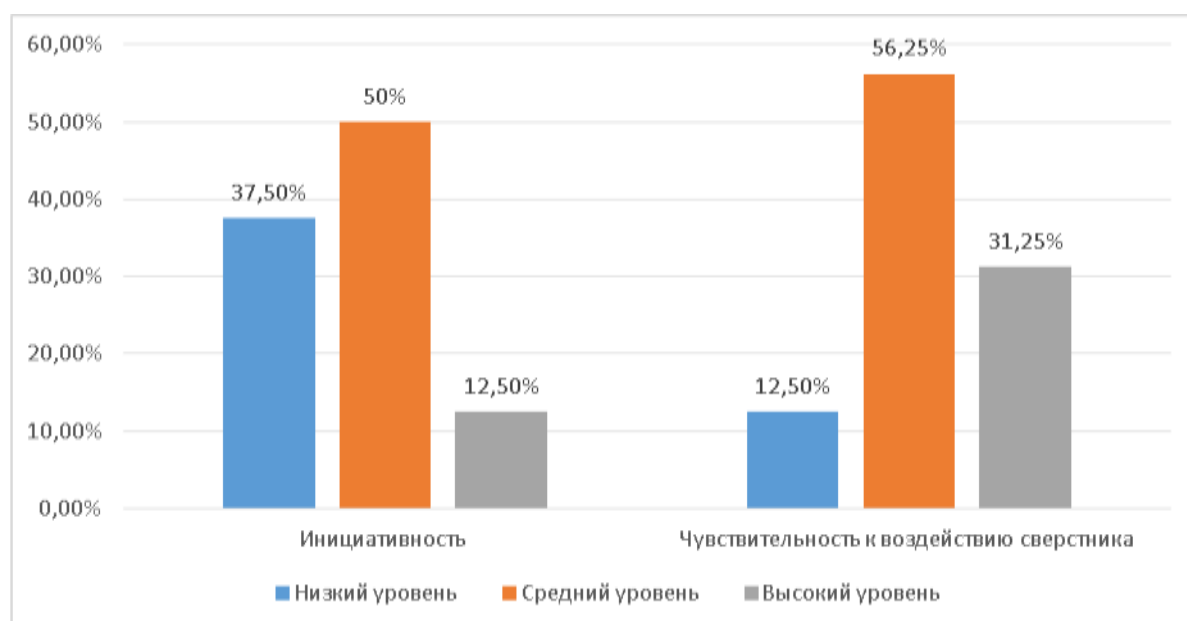


Рис. 2. Сводные результаты у старших дошкольников, полученные в ходе метода наблюдения по схеме Е.О. Смирновой, В.М. Холмогоровой

На основе полученных результатов можно отметить, что по показателю инициативности в отношении сверстника высокий уровень продемонстрировали 12,5% (2 детей), 50% (8 человек) - средний уровень, а низкий уровень показали 37,5% (6 человек). По показателю чувствительности к воздействию сверстника высокий уровень отмечился у 31,25% (5 человек) детей, средний уровень у 56,25% (9 человек), а низкий - у 12,5% (2 человек) дошкольников.

Результаты, полученные в ходе метода наблюдения по схеме Е.О.

Смирновой, В.М. Холмогоровой

Преобладающий эмоциональный фон	Процентное соотношение
Негативный	0%
Нейтрально-деловой	31,25%
Позитивный	68,75%

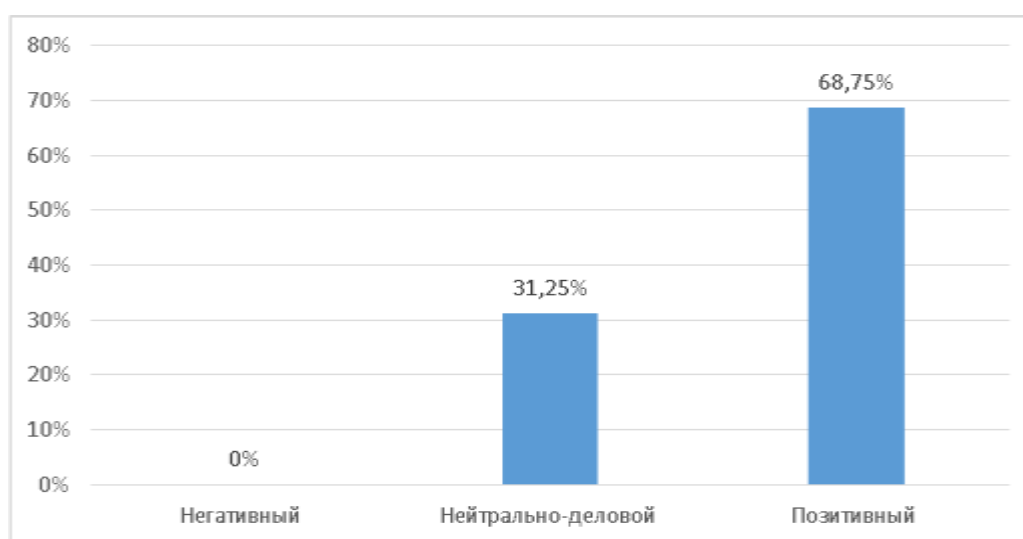


Рис. 3. Преобладающий эмоциональный фон, полученный в ходе наблюдения по схеме Е.О. Смирновой, В.М. Холмогоровой

Можно отметить, что позитивный эмоциональный фон при взаимодействии со сверстником преобладает у 68,75% (11 человек) детей, нейтрально-деловой фон отмечен у 31,25% (5 человек) детей, также, негативный эмоциональный фон у дошкольников не наблюдается.

Следующей методикой, по которой проходило наше исследование была «Методика контекстного общения со взрослым». Результаты по данной методике представлены в таблице 7.

Результаты по методике контекстного общения со взрослым
Е.Е.Кравцовой

№	Ф.И.	Балл	Уровень
1	Влад Б.	3	Высокий
2	Саша Б.	2	Средний
3	Аня Г.	3	Высокий
4	Влад Д.	2	Средний
5	Настя Д.	3	Высокий
6	Алена Ж	3	Высокий
7	Стас К.	3	Высокий
8	Рома К.	3	Высокий
9	Артем Л	3	Высокий
10	Петя М	1	Низкий
11	Саша М.	2	Средний
12	Ваня Л.	2	Средний
13	Рита Л.	3	Высокий
14	Влада П.	2	Средний
15	Оля Т	1	Низкий
16	Наташа Ч.	2	Средний

Сводные результаты полученные в ходе проведения исследования по методике контекстного общения со взрослым Е.Е. Кравцовой представим в виде таблицы 8 и диаграммы рис.4.

Таблица 8

Сводные результаты по методике контекстного общения со взрослым
Е.Е. Кравцовой

Уровень развития способности к пониманию задач, предъявляемых взрослым в ситуациях взаимодействия	Низкий	Средний	Высокий
Количество человек в %	12,5%	37,5%	50%
Количество человек	2	6	8

Для более наглядного отображения полученных данных, мы построили диаграмму рис. 4.

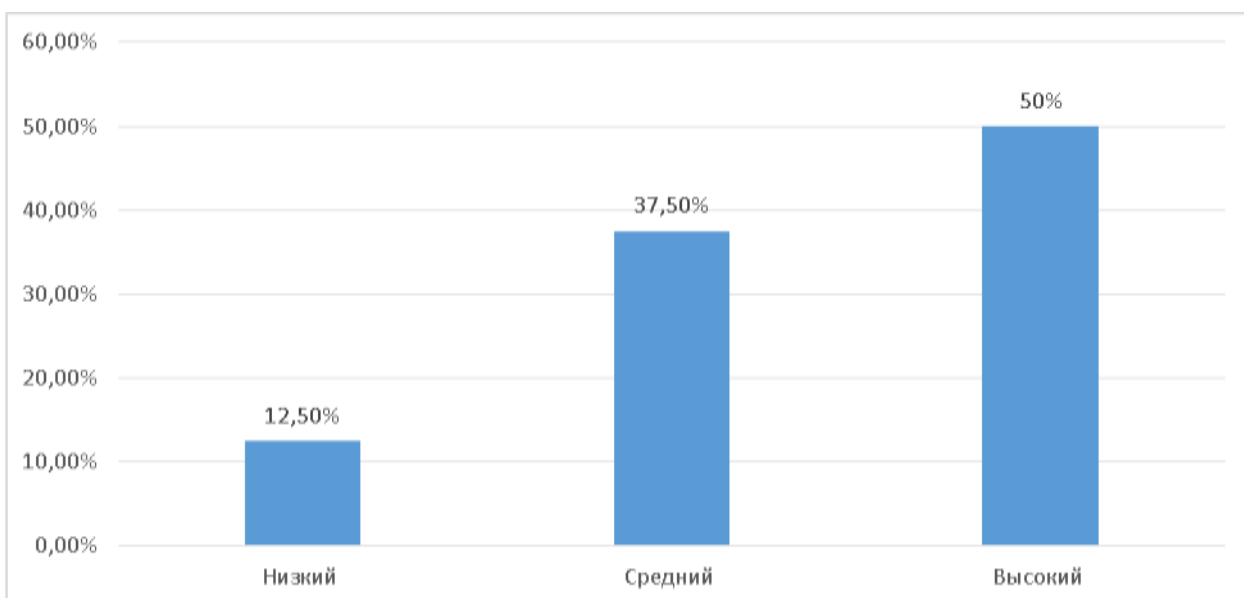


Рис. 4. Сводные результаты по методике контекстного общения со взрослым Е.Е.Кравцовой

Результаты данных методик позволили выявить, уровни сформированности коммуникативных умений в исследуемой группе детей таблицы 9 и 10, рис. 5.

Таблица 9

Уровни сформированности коммуникативных умений в исследуемой группе детей

№ п/п	Имя ребенка	Методика 1	Методика 2	Методика 3	Уровень развития
1	Влад Б.	В	С	С	С
2	Саша Б.	С	С	С	С
3	Аня Г.	Н	В	С	С
4	Влад Д.	С	С	С	С
5	Настя Д.	В	С	С	С
6	Алена Ж	Н	В	В	В
7	Стас К.	Н	С	Н	Н
8	Рома К.	Н	С	С	С
9	Артем Л	С	Н	С	С
10	Петя М	В	С	С	С
11	Саша М.	В	Н	Н	Н
12	Ваня Л.	С	Н	Н	Н
13	Рита Л.	Н	Н	Н	Н

14	Влада П.	С	С	С	С
15	Оля Т	В	С	С	С
16	Наташа Ч.	Н	Н	Н	Н

Исходя из полученных результатов можно сделать вывод о том, что высокий уровень развития коммуникативных навыков (понимание задач, предъявляемых взрослым в ситуациях взаимодействия) наблюдается у 50% (8 человек) детей. Эти дети смогли правильно определить картинку с названной ситуацией в трех предложенных заданиях и обосновать свой выбор.

У 37,5% (6 человек) обнаружен средний уровень развития способности к пониманию задач, предъявляемых взрослым в ситуациях взаимодействия. Эти дети правильно выполнили два задания из трех.

Низкий уровень продемонстрировали 12,5% (2 человека) испытуемых. Это может свидетельствовать о том, что дети не распознают ситуации взаимодействия и не вычленяют задачи, предъявляемые взрослыми в этих ситуациях.

Таблица 10

Уровни сформированности коммуникативных умений в исследуемой группе детей

Уровень развития	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Количество ч-к в % Методика 1	37,5%	31,25%	31,25%
Количество ч-к в % Методика 2	31,25%	56,25%	12,5%
Количество ч-к в % Методика 3	31,25%	62,5%	6,25%
Уровни сформированности коммуникативных умений	33,33%	50,00%	16,67%

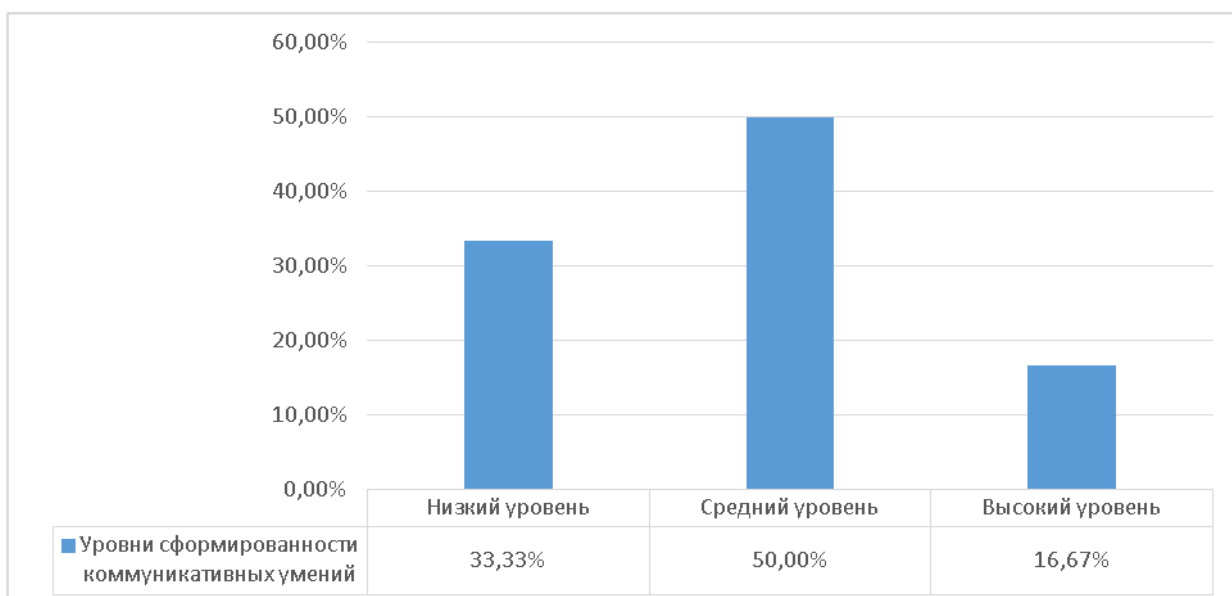


Рис. 5. Уровни сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста на констатирующем этапе

По результатам исследования мы смогли определить, что в исследуемой группе детей преобладает средний уровень сформированности коммуникативных умений (50%), но, к сожалению, наблюдаем очень большой процент низкого уровня (33,33%) и очень маленький процент высокого уровня (16,67%).

Проведя диагностику уровня коммуникативных способностей и умений у старших дошкольников, получили следующие результаты, представленные в таблице 11.

Исследовав уровень коммуникативных способностей и умений у детей исследуемой группы, мы выявили, что наиболее развиты у детей такие способности и умения: вступать в игровое общение со сверстниками, договариваться о совместных действиях в игре умеет 75% (12ч) детей. Хуже всего развито умение разворачивать ролевое взаимодействие – ролевой диалог 62,25% (11ч.) и доброжелательное отношение между детьми 56,25% (7ч) детей.

Результаты диагностики развития коммуникативных умений у старших
дошкольников

№ п/п	Имя ребенка	Вступать в игровое общение со сверстниками	Договариваться о совместных действиях в игре	Осваивать способы взаимодействия со сверстниками в игре	Игры рядом, подражание действиям	Развертывать ролевое взаимодействие – ролевой диалог	Доброжелательное отношение между детьми	Количество баллов	Уровень развития
1	Аня Г.	-	-	-	-	-	-	1	Н
2	Стас К.	+	-	-	+	-	+	1	Н
3	Рома К.	+	+	+	+	-	-	1	Н
4	Рита Л.	-	-	-	-	-	-	1	Н
5	Алена Ж	+	+	-	-	+	-	1	Н
6	Наташа Ч.	+	+	-	-	+	-	1	Н
7	Саша Б.	-	+	+	+	-	+	2	С
8	Артем Л	+	+	+	+	-	+	2	С
9	Ваня Л.	-	+	+	+	-	+	2	С
10	Влад Д.	+	+	+	+	+	-	2	С
11	Влада П.	+	+	+	+	+	-	2	С
12	Влад Б.	+	+	+	+	+	+	3	В
13	Настя Д.	+	+	+	+	+	+	3	В
14	Петя М	+	+	+	+	+	+	3	В
15	Саша М.	+	+	+	+	+	+	3	В
16	Оля Т	+	+	+	+	+	+	3	В

С целью повышения уровня сформированности коммуникативных умений у детей экспериментальной группы, нами были предложены следующие рекомендации по повышению коммуникативных умений в соответствии с результатами в таблице 11.

2.3. Рекомендации по развитию коммуникативных умений старших дошкольников

В дошкольном возрасте игра является важным видом деятельности, посредством которой удовлетворяются различные потребности в том числе и потребности в общении. Именно поэтому для повышения коммуникативных умений старших дошкольников мы выбрали игры и игровые-упражнения.

В ходе диагностики были определены три группы детей с разным уровнем сформированности коммуникативных умений.

Первая группа детей с низким уровнем сформированности коммуникативных умений Аня Г., Стас К., Рома К., Алена Ж., Наташа Ч.

Проведя диагностики мы выявили, что у детей с низким уровнем развития слабо развиты следующие показатели:

- вступать в игровое общение со сверстниками;
- договариваться о совместных действиях в игре;
- осваивать способы взаимодействия со сверстниками;
- игры рядом, подражание действиям;
- разворачивать ролевое взаимодействие – ролевой диалог;
- доброжелательное отношение между детьми.

Предлагаем следующий комплекс игр и игровых упражнений для развития коммуникативных умений у детей с низким уровнем развития.

Для развития вступать в игровое общение со сверстниками:

«Пресс-конференция»

Цель: развитие навыков эффективного общения; воспитание желания общаться, взаимодействовать с другими детьми; развитие навыков задавать различные вопросы на данную тему, поддерживать беседу.

Возраст: 5-6 лет.

Ход игры.

Участие в игре принимают все дети группы. Воспитатель выбирает любую тему, но при этом с ней должны быть хорошо знакомы дети.

Например: «Мой режим дня», «Мой домашний любимец», «Мои игрушки», «Мои друзья» и т. д.

Из участников пресс-конференции выбирается «гость», который должен находиться в центре зала и отвечать на различные вопросы других участников.

Если тема пресс-конференции «Моя друзья», то можно задать следующие вопросы: Есть ли у тебя друзья? Сколько их? С кем тебе интересно дружить: с мальчиками или девочками? На твой взгляд, за что тебя любят друзья? Каким необходимо быть, чтобы друзей было еще больше? Как нельзя поступать с друзьями? и пр.

Для развития способности договариваться о совместных действиях в игре:

«Небоскреб»

Цель: развивать умение договариваться, работать в команде.

Приспособления: складной метр; 2-3 кубика из дерева на каждого ребенка.

Описание игры: дети садятся в круг, в центре которого они будут строить небоскреб. Они по очереди кладут кубики, обсуждая при этом, где его лучше положить, чтобы небоскреб был устойчивым. Если хоть один кубик падает, игра начинается сначала. Воспитатель, который наблюдает за строительством, периодически измеряет высоту постройки.

Комментарий: в данной игре воспитатель выполняет роль наблюдателя со стороны. Он может вмешаться в процесс игры только в том случае, если будет возникать неконструктивный конфликт, поскольку детям нужно учиться находить общий язык в процессе игры.

В конце игры воспитатель может сравнить башню с командной работой, объясняя при этом детям, что дружба и умение находить общее решение являются основой, от которой зависит устойчивость башни и сплоченность группы.

Для развития умения осваивать способы взаимодействия со сверстниками:

Чтобы научить детей налаживать контакты с собеседником, можно предложить детям такие упражнения.

- «Как можно нас называть по-разному?» Сначала выбирают ведущего, который становится в круг. Остальные дети, считая себя его мамой, папой, дедушкой, бабушкой, другом, которого сильно любят, произносят его имя.

- «Улыбка» - дети должны сесть в круг и взяться за руки. Затем, смотря в глаза своему товарищу, подарить ему самую добрую улыбку.

- «Комплимент» - все дети должны стать в круг, посмотреть соседу в глаза и сказать ему несколько добрых слов. Например: «Ты всегда делишься, ты веселая, у тебя красивое платье...». Тот, кому адресуются данные слова, кивает головой и говорит: «Спасибо, мне очень приятно!», «Вместо похвалы можно просто сказать «вкусное», «сладкое», «молочное слово».

Для развития способностей играть рядом, и подражания действиям:

«Солнышко»

Дети и взрослый становятся на корточки:

Утром солнышко встает:

Выше-выше-выше (все медленно поднимаются с корточек, вытягивая при этом высоко руки вверх).

Вечером, как устает:

Ниже-ниже-ниже (снова садитесь на корточки, опуская руки).

Птички – лисички

На дереве – птички (поднимите руку вверх),

Под деревом – лисички (присядьте на корточки),

На дереве листочки (поднимите руку вверх),

Под деревом – грибочки (присядьте на корточки).

Вверх - вниз

Вверх - до неба (руки вверх, потянуться, встать на носочки),

Вниз - до травки (присесть).

Вверх - до неба,

Вниз - до травки.

А теперь покружились

И вниз повалились.

Чтобы научить детей разворачивать ролевое взаимодействие - ролевой диалог, нужно предложить им:

- участвовать в кукольном спектакле, драматизации сказок, и как зритель, и как актер. В результате они сближаются с персонажем. Поскольку ребенок самостоятельно выбирает роль, он учится глубоко понимать художественное произведение;

- играть в сюжетные творческие игры, где сцены повторяются – сначала ребенок играет одну роль, затем другую. При этом ребенок учиться видеть эмоциональное состояние своего товарища;

- поговорить по телефону с персонажем из сказки, выражая при этом к нему свое отношение.

Для формирования доброжелательного отношения между детьми предлагаем следующую игру:

«Царевна Несмеяна»

Цель игры: научить детей доброжелательно относиться друг к другу, обучить навыкам общаться.

Возраст: 5-6 лет.

Ход игры.

Детей делят на две команды, первая из которых выполняет роль Царевны Несмеяны и ее подданных. Они должны постоянно грустить и не улыбаться, а также ничем не интересоваться. Вторая команда – веселые ребята из детского сада, которые должны рассмешить первую команду. Для этого они могут прыгать, рассказывать смешные истории, корчить рожицы, но при этом они не должны касаться участников первой команды. Перед игрой воспитатель может обсудить с детьми, насколько плохо грустить, как нужно поддержать грустного товарища.

Вторая группа детей со средним уровнем сформированности коммуникативных умений Саша Б., Артем Л., Ваня Л., Влад Д., Влада П.

Проведя диагностики мы выявили, что у детей со средним уровнем развития слабо развиты следующие показатели:

- вступать в игровое общение со сверстниками;
- разворачивать ролевое взаимодействие - ролевой диалог;
- доброжелательное отношение между детьми.

Предлагаем следующий комплекс игр и игровых упражнений для развития коммуникативных умений у детей со средним уровнем развития.

Для развития вступать в игровое общение со сверстниками:

«Автобус»

Цель: формировать положительные отношения детей друг с другом, развивать коммуникативные и творческие способности, научить детей взаимодействовать друг с другом, чередуя различные виды деятельности.

Материал для игры: стульчики, руль, куклы, деньги, билеты, кошельки, сумка для кондуктора.

Ход игры.

Чтобы подготовить детей к игре, воспитатель задает им следующие вопросы: «Кто любит путешествовать?» Дети должны поддержать беседу, предлагая разные виды транспорта. Из них они выбирают автобус.

Следующий этап подготовки к игре заключается в том, чтобы обыграть с детьми игрушечный автобус. Для это они должны построить автобус, используя детские стульчики.

Затем из более активных детей, выбирают водителя и кондуктора, которые берут свои принадлежности. Пассажиры при этом занимают свои места в автобусе, их начинают обилечивать. Кондуктор предлагает купить у него билеты. Далее игру необходимо немного усложнить. Автобус останавливается на воображаемых остановках, поэтому у пассажиров возникает цель поездки, от которой зависят их поступки.

Чтобы научить детей разворачивать ролевое взаимодействие - ролевой диалог, нужно предложить им:

Игры-ситуации

Цель: развивать умение вступать в разговор, обмениваться чувствами, переживаниями, эмоционально и содержательно выражать свои мысли с помощью мимики и пантомимики.

Для этого дети должны разыграть определенные ситуации:

Два мальчика находятся в ссоре. Что нужно сделать, чтобы их помирить?

Ребенок хочет поиграть с игрушкой, которая находится у одного из детей группы. Как необходимо попросить ее?

Ребенок увидел на улице слабого котенка – пожалей его.

Друг очень сильно обиделся на тебя. Как попросить у него прощения и помириться с ним?

Ты пришел в новую группу. Тебе нужно познакомиться с детьми, рассказав о себе.

Ты потерял свою игрушку. Ты должен спросить у детей, не находили ли они ее.

Ты пришел в библиотеку. Как попросить книгу, которая тебе понравилась, у библиотекаря?

Дети играют в интересную игру. Что нужно сделать, чтобы они тебя приняли? Как ты будешь себя вести, если они тебя не захотят принять?

Если дети играют, и один ребенок не имеет игрушки – ты должен поделиться с ним.

Ты видишь, что ребенок плачет – успокой его.

Ты не умеешь завязывать шнурки на ботинке. Как ты попросишь товарища помощи?

К тебе пришли гости. Как ты познакомишь их со своими родителями?

Вернувшись с прогулки, ты захотел есть. Что ты скажешь маме или бабушке?

Дети завтракают. Сережа взял кусочек хлеба и сделал из него шарик. Затем он кинул его, попав своему товарищу в глаз. Он закричал и схватился за глаз. Как вы считаете, Сережа поступил хорошо? Как нужно обращаться с хлебом? Можно сказать, что он пошутил.

Для формирования доброжелательного отношения между детьми предлагаем следующие игры:

«Руки знакомятся, руки ссорятся, руки мирятся»

Цель: развивать умение выражать свои чувства и понимать чувства другого человека.

Дети играют парами, закрыв при этом глаза и сидя напротив друг друга на расстоянии вытянутой руки. Воспитатель дает им следующее задание: «закрыв глаза, протяните руки друг другу. С помощью рук попробуйте узнать своего соседа, а затем опустите их; снова протяните руки вперед, найдите соседа, ваши руки ссорятся, опустите их; руки опять ищут соседа для того, чтобы помириться, они мирятся, просят прощения, вы теперь друзья».

Третья группа детей с высоким уровнем сформированности коммуникативных умений Влад Б., Настя Д., Петя М., Саша М., Оля Т.

С детьми с высоким уровнем сформированности коммуникативных умений можно предложить игры и игровые-ситуации, для закрепления коммуникативных умений.

«Доброе слово»

Цель: научиться говорить друг другу добрые слова и комплименты.

Возраст: 5-6 лет.

Предварительная работа: рассказать детям о том, что такое комплимент и в каком случае его говорят. Провести небольшую викторину, спросить у них, какие добрые слова они знают. Получилось? Хорошо. А теперь давайте скажем комплименты друг другу.

Ход игры.

Дети садятся в круг и берут мягкую игрушку. Compliments следует говорить тому, кто находится напротив вас. Сначала воспитатель должен показать как это делать. Детям нужно объяснить, что на комплимент или доброе слово нужно говорить «спасибо». Необходимо помочь тем, у кого не получается. Игру усложняют для детей постарше: каждый участник игры должен сказать не только свой комплимент, но и повторить все те, которые были произнесены раньше.

Игра-упражнение «Передай другому»

Цель: закрепить навыки вежливого общения с окружающими.

Возраст: 5-6 лет.

Материал: белый комочек из меха.

Ход игры.

Дети становятся в круг. Воспитатель вносит комочек из меха, который дети должны исследовать: рассмотреть, потрогать, понюхать, погладить, а потом ласковыми словами назвать его свойства: беленький, пушистый, мягкий, ласковый и пр. Передавая соседу комочек, ребенок должен быть вежливым: передавать в руки, смотреть в глаза товарищу и называть его ласковым именем. Например, «Леночка, возьми, пожалуйста. Спасибо».

«Поварята»

Цель: развивать коммуникативные навыки, чувство принадлежности к группе.

Возраст: старше 4-х лет.

Описание игры: дети становятся в круг, который является «кастрюлей» или «миской». Далее они определяют, кто будет «готовить» кашу, салат и компот. Каждый ребенок должен придумать блюдо, которое он будет изображать: картошка, мясо, рыба, салат и пр. Воспитатель называет ингредиенты. Тот, кого назвали, должен стать в круг, затем следующий ингредиент берет его за руку и т.д. Игра заканчивается, когда все дети окажутся внутри круга. Затем можно готовить новое «блюдо».

Игра «А я сегодня вот такой!»

Цель игры: научить использовать мимику, пантомимику в общении.

Возраст: 5-6 года.

Ход игры.

Дети стоят в кругу. Ведущий первым становится в круг и говорит: «Я сегодня вот такой (ая!), при этом он что-то делает или с помощью мимики показывает свое настроение. Приведем пример. Ведущий улыбнулся и развел руки в стороны. Затем дети повторяют это движение и мимику, говоря при этом: «Анна Ивановна сегодня ВОТ ТАКАЯ!» дети по очереди становятся в круг и показывают, какие они сегодня».

Примечание: игра длится до тех пор, пока каждый ребенок не побывает в кругу.

«Секрет»

Цели: формировать желание общаться со сверстниками.

Возраст: 5-6 лет.

Материал: пуговичка, брошка, маленькая игрушка.

Ход игры.

Все участники игры получают маленькие предметы: пуговичку, брошку, маленькую игрушку.... Это секрет. Они формируют пары и договаривают друг друга показать свой «секрет», при этом они могут использовать различные уговаривания: говорить комплименты; обещать угощение; не верить, что в кулачке что-то есть.

«Ау!»

Цель: развивать интерес к ровесникам.

Возраст: 5-6 лет.

Количество играющих: 5-6 человек.

Описание игры: один ребенок стоит спиной ко всем остальным. Он заблудился в лесу. Кто-то кричит ему: «Ау!», а он должен угадать, кто его позвал.

Комментарий: с помощью игры мы развиваем интерес детей друг к другу. Данную игру используют тогда, когда дети еще не знакомы друг с другом. Ребенок, который находится впереди, преодолевает определенный барьер в общении, борется с тревогой, которая возникает при этом.

Игровое упражнение «Паровозик»

Цель: развитие групповой сплоченности коллектив, коммуникативных способностей, невербальное общение.

Ведущий разбивает группу на тройки, в каждой тройке есть паровоз, пассажир и машинист. Паровоз находится впереди и идёт первым с вытянутыми вперёд руками, пассажир становится за ним в серединку и передаёт управление; машинист замыкает триаду, держит пассажира за плечи и управляет всем поездом.

Инструкция: У пассажира и паровоза закрыты глаза. Машинист направляет свой паровоз (обходит препятствия) так, чтобы не произошло столкновений с другими поездами и препятствиями. Говорить во время упражнения никому нельзя, вы должны «слушать» телесные команды машиниста.

Итог: В процессе обсуждения мы обращаем внимание на то, насколько было спокойно в роли паровоза, который идёт первым, но не знает в какую сторону (у него завязаны глаза, как и у пассажира), насколько можешь доверять машинисту и «пассажиру». Как это было - быть в роли паровоза, пассажира, машиниста?

Каковы ваши ощущения? Чего не хватало?

Уютно ли вы чувствовали себя в каждой из ролей?

Кто чувствовал себя комфортно в роли паровоза, машиниста, пассажира? (выслушать ответы участников).

Игра подражание действиям «Водитель»

Рассказывайте детям стихотворение, дополняя его соответствующими действиями, дети пусть повторяют за вами:

Постучал в кабину еж (необходимо постучать кулаком по столу):

«Эй, водитель, как живешь?

Хочешь яблок и конфет?

Хочешь бублик на обед?

Что ж ты фыркаешь, сопишь (пофыркайте, посопите).

На меня ты не глядишь (колечки из указательных и больших пальцев подносим к глазам)?»

И сказал водитель строго (нужно сделать лицо серьезным):

«Я смотрю лишь на дорогу.

Видишь, я веду трамвай (нужно поднять палец вверх).

Ты меня не отвлекай (погрозите пальцем)!»

Если «да» - похлопай, если «нет» - потопай.

Цель: развивать коммуникативные умения детей.

Возраст: 5-6 лет.

Количество играющих: 2 или более человек.

Описание игры: воспитатель называет предложения, которым дети должны дать оценку и показать свое отношение: если они согласны – хлопают в ладоши, если нет- топают ногами.

«Саша навестил бабушку и так обрадовался, что обиделся на нее».

«Сережа отнял игрушку у Ромы и побил его, Рома поссорился с ним».

«Кате очень нравится Кирилл, поэтому она его побила».

«Интервью»

Цель: развивать коммуникативные навыки, активный словарь, умение вступать в диалог.

Необходимые приспособления: стул.

Описание игры: выбирается ведущий. Дети представляют, что они – взрослые люди, поэтому становятся на стул и отвечают на вопросы ведущего. Тот просит ребенка сказать свое имя и отчество, рассказать: где и кем они работают, имеет ли он детей, чем он увлекается и пр.

Комментарий: сначала детям трудно задавать вопросы, поэтому воспитатель выполняет роль ведущего, предлагая пример диалога. Вопросы могут быть различными, но при этом разговор должен быть «взрослым».

В процессе игры дети знакомятся с теми, кто недавно пришел в группу, научить общаться стеснительных детей. В том случае, если дети плохо знают друг друга, правило игры можно изменить: ребенок, который поймал мяч, должен назвать имя предыдущего участника, затем собственное, а потом имя ребенка, которому бросает мяч.

«Давай поговорим»

Цель: развивать коммуникативные навыки.

Описание игры: педагог играет вместе с детьми. Игра начинается словами: «Давайте поговорим. Я хочу стать ... (лисичкой, волком, большим, маленьким, волшебников). Как вы думаете, почему?». Ребенок предполагает и в результате они начинают беседовать. В конце можно спросить, кем он хочет стать, но нельзя оценивать его желание и настаивать на том, чтобы он ответил, если ребенок этого не хочет.

«Клубочек»

Цель: развивать коммуникативные навыки.

Возраст: от 4-х лет.

Необходимые приспособления: клубок ниток.

Описание игры: дети садятся в полукруг, в центре которого находится воспитатель. Он наматывает нить на палец и бросает клубок ребенку, спрашивая его о чем-нибудь. Например, как твое имя? Что ты любишь? Чего ты боишься? Ребенок должен схватить клубок и намотать нитку на палец, отвечая на вопрос и задавая его следующему участнику. При этом он передает клубок тому, кому предназначен вопрос. Если ребенок не может ответить, то клубок возвращается ведущему.

Комментарий: данная игра помогает детям увидеть общие связи между ними, а взрослому помогает определить, у кого из детей есть трудности в

общении. Она будет полезна тем детям, которые мало общаются, а также ее можно использовать в группах малознакомых участников.

Ведущим может и ребенок.

Когда все участники соединились ниточкой, взрослый обращает их внимание на то, что у людей есть определенные сходства, которые легко определить. Веселее тогда, когда у тебя есть друзья.

Сюжетно-ролевая игра «Гости»

Цели: Развивать умение общаться; развивать умение применить свои способности в процессе решения совместных заданий; формировать умение согласовывать свои желания с товарищами по общению.

Инструкция: одна из участниц выполняет роль мамы. Два или три участника являются ее детьми. «Мама» сообщает «детям», что у них будут гости, и объясняет, как они должны себя вести. Гости придут первый раз к ним в дом. Что необходимо им сказать при встрече? Как предложить чай? О чем можно и о чем нельзя говорить за столом? Участники могут меняться ролями, а также в игру могут быть введены новые персонажи: отец, бабушка, дедушка и др.

Сюжетно-ролевая игра «День рождения»

Цель: для того, чтобы сплотить группу, детям предоставляется возможность рассказать о своих обидах, снять разочарование.

Ход игры.

Участники игры выбирают именинника, которому остальные дети дарят подарки с помощью жестов и мимики. Именинник вспоминает тех, кого он обидел, исправляет это. Дети, немного пофантазировав, придумывают его будущее.

Эффективным методом формирования коммуникативных умений у старших дошкольников является игра. В игре ярко проявляются особенности мышления и воображения учащегося, его эмоциональность, активность, развивающаяся потребность в общении. Интересная игра может существенно

повысить умственную активность ребенка, и он может решить более трудную задачу, чем на занятии.

Продолжая осваивать мир через правила общения, дети становятся более инициативными, энергичными, в целом оптимистично настроенными. У ребёнка, которому удалось научиться общению, формируется и развивается положительное восприятие себя как личности. В процессе общения усваивается опыт, накапливаются знания и представления, формируются практические умения и навыки, вырабатываются взгляды и убеждения, духовные потребности, эстетические чувства, складывается характер.

Таким образом, учитывая все сказанное выше, можно сделать вывод: общение и игра детей старшего дошкольного возраста тесно связаны между собой. Именно поэтому в процессе формирования коммуникативных умений, мы подготавливаем или совершенствуем игровую деятельность детей. А с помощью сюжетно-ролевых игр, мы развиваем их коммуникативные умения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обобщая результаты исследования, мы можем говорить о том, что коммуникация характеризуется взаимодействием людей, вступающих в контакт, что так же роднит коммуникацию с общением, как и характер контакта – вербальный (словесный) и невербальным (мимика, жесты, при помощи письма). В коммуникации так же существует виртуальный контакт (посредством электронной сети интернета). Передача информации может происходить лично (прямо, непосредственно) и опосредованно (на расстоянии). Способы коммуникации в современном мире расширяются, поэтому коммуникативные способности и навыки следует развивать у детей с раннего возраста.

Коммуникативные способности включают в себя:

- желание вступать в контакт,
- умение организовать общение,
- знание норм и правил при общении.

Коммуникативные способности, выражающиеся в способности к общению, заложены в ребенке с рождения и зависят от взаимодействия с родными взрослыми людьми (мамой в первую очередь).

Потребность в общении проявляется у ребенка рано, но ее содержание формируется и расширяется с возрастом. Умение организовывать коммуникативные взаимоотношения развиваются при общении малыша с другими детьми. А знание норм и правил при общении формируются посредством научения.

Для формирования коммуникативных умений дошкольников необходимо подготавливать или совершенствовать игровую деятельность детей. Важную роль в этом играет организация педагогом сюжетно-ролевой игры и ее руководство: предложение детям нового сюжета, роли, показ, как можно играть.

В игре формируется умение подчиняться правилам и следовать им, совместно планировать действия игры в общении и разворачивать игровое действие.

Коммуникативные навыки развиваются в игре по 2 направлениям: общение со сверстниками во время игры, организации ее и обсуждения, а также во время взятия на себя роли персонажа игры. Поэтому коммуникативные навыки выходят за рамки личностного общения.

В соответствии с целью данной работы, которая заключалась в определении и практическом обосновании возможностей формирования коммуникативных умений у старших дошкольников, нами были решены следующие задачи:

1. Исследована проблема формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в современной психолого-педагогической литературе.

Анализ работ по проблеме общения демонстрирует то, что при некоторых различиях в подходах авторов к проблеме общения, в исследованиях ученых есть множество общих и схожих положений. Главным, из которых является признание роли общения в формировании и становлении личности. В отечественной психологии сложилось несколько подходов к феномену общения. Их сходство состоит в том, что все они разделяют принципиальную позицию о единстве общения и деятельности. Необходимо отметить, что коммуникативные умения являются условием развития личности человека и проявляются в процессе общения и взаимодействия с другими людьми.

У детей старшего дошкольного возраста возникают новые черты во взаимоотношениях со взрослыми и ровесниками. Самостоятельность, которая растет, и осознанность поведения способствует развитию способности руководствоваться в поступках усвоенными нравственными нормами. При этом внутри возникают «эстетические инстанции», от которых зависят поступки детей старшего дошкольного возраста. Посредством

формирующегося чувства уважения определяется отношение к взрослым, дети начинают активно проявлять интерес к общению с ними. Также они стремятся общаться с ровесниками. Это проявляется в различных видах деятельности и помогает формировать «детские общества», а также создает определенные предпосылки для воспитания коллективных взаимоотношений. Важным фактором полноценного формирования личности ребенка старшего дошкольного возраста является содержательное общение с ровесниками. С помощью коллективной деятельности дети, возрастом 5-6 лет, учатся коллективно планировать, согласовывать свои действия, справедливо разрешать споры, добиваться общих результатов. В ходе занятий дети дошкольного возраста осваивают правила учебного поведения, учатся быть целенаправленными, ответственными и волевыми. Основная задача - развивать чувства коллективизма, гуманности во взаимодействиях детей: проявлять дружеское расположения друг к другу, отзывчивость, заботу, стремление к сотрудничеству, достижению общих целей, готовности прийти на помощь.

2. Проанализированы и выделены основные педагогические приёмы и методы, способствующие формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Было выявлено, что в ходе занятий дети дошкольного возраста осваивают правила учебного поведения, учатся быть целенаправленными, ответственными и волевыми. Основная задача - развивать чувства коллективизма, гуманности во взаимодействиях детей: проявлять дружеское расположения друг к другу, отзывчивость, заботу, стремление к сотрудничеству, достижению общих целей, готовности прийти на помощь.

3. Проведены диагностики уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

По результатам эксперимента мы смогли определить, что в исследуемой группе детей преобладает средний уровень сформированности коммуникативных умений (50%), но, к сожалению, наблюдаем очень

большой процент низкого уровня (33,33%) и очень маленький процент высокого уровня (16,67%).

4. Определено эффективные педагогические приёмы и методы, способствующие формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

С целью повышения уровня сформированности коммуникативных умений у детей экспериментальной группы, нами были предложены рекомендации по повышению коммуникативных умений, включающие метод обучающей игры, практические методы и приемы создания игровой ситуации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамова, Н.Е. К проблеме активизирующего общения взрослого и ребенка [Текст]: Дошкольное воспитание/ Абрамова Н.Е – 2012. №3. – С.18 – 21.
2. Авдулова, Т. П. Психологические особенности нравственного развития ребенка [Текст]: Психология обучения/ Авдулова Т. П. – 2007. - № 5. – С. 41-47.
3. Агапова, И.А. Игры и задания по чудо - воспитанию. Веселый этикет для детей и их родителей/ Агапова И.А. – М. : Лада, 2012. – 224 с.
4. Адамс-Уэббер, Дж. Р. Когнитивная сложность [Электронный ресурс] / Корсини Р., Ауэрбах А. Краткая психологическая энциклопедия. 2016 - URL: http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_psychology/359 (дата обращения: 01.06.2016)
5. Алябьева, Е.А. Воспитание культуры поведения у детей 5-7 лет: Методическое пособие/ Алябьева Е.А. – М.: ТЦ Сфера, 2011. – 128 с.
6. Андреева, Г. М. Социальная психология: учеб. пособие для вузов/ Андреева Г. М. – М.: Аспект Пресс, 2005. – 302 с.
7. Аркаше, Е.А. Ребенок в дошкольные годы/ Аркаше Е.А. – М.: Проспект, 2014. – 366 с.
8. Бизицова, О.А. Развитие диалогической речи дошкольников в игре/ О.А. Бизицова. – М.: Издательство «Скрипторий 2003», 2008. – 136 с.
9. Богуславская, Н.Е. Весёлый этикет (развитие коммуникативных способностей ребенка)/ Богуславская Н.Е. – Екатеринбург: Арго, 2012. – 192 с.
10. Буравлева, Н. А. Развитие коммуникативной компетентности обучающихся в ходе образовательного процесса [Текст] Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология/ Буравлева Н. А. - 2015. - № 3 (22). – С. 205-209.

11. Буре, Р.С. Воспитатель и дети. Учебное пособие для воспитателей. – ДОУМ.: Ювента, 2011. – 176 с.
12. Бушелева, Б.В. Поговорим о воспитанности: кн. для учащихся/ Бушелева Б.В. – М.: Проспект, 2012. – 138 с.
13. Бычкова, С.С. Формирование умения общения со сверстниками у старших дошкольников: Методические рекомендации для воспитателей и методистов дошкольных образовательных учреждений. — 2-е изд., испр. и доп./ Бычкова С.С. — М.: АРКТИ, 2003. — 96 с.
14. Выготский, Л.С. Игра и ее роль в психологическом развитии ребенка Вопросы психологии/ Выготский Л.С. 2012. № 6. – С. 38.
15. Гогоберидзе, А. Г. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения/ Гогоберидзе А. Г. – СПб.: Питер, 2013.— 464 с.
16. Дейл Карнеги, Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей/ Дейл Карнеги – М.: Знание, 2011. – 277 с.
17. Долгова, В. И. Понятие коммуникативной компетентности в психолого-педагогических исследованиях. Научно-методический электронный журнал «Концепт» [Электронный ресурс] / Долгова В. И. - 2015. -Т. 31. - С. 81-85. - URL: <http://e-koncept.ru/2015/95523.htm> (дата обращения: 01.07.2015)
18. Диагностика и коррекция психического развития дошкольников: учеб. пособие /под общ. ред. Я.Л. Коломинского, Е.А. Панько. -Минск: Университетское, 1997-237 с.
19. Жуковская, Р.И. Игра и ее педагогическое значение/ Жуковская Р.И. – М.: Норма, 2013. –362 с.
20. Захарова, Т. В. Коммуникативная компетентность: понятие, характеристики [Электронный ресурс] / Современные проблемы науки и образования/ Захарова Т. В. - 2015. - № 4. - URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=20413> (дата обращения 20.06.2015)

21. Ивакина, И.А. Руководство творческими сюжетно ролевыми играми дошкольников. Учебно методическое пособие/ Ивакина И.А. – Пенза, 2012. – 185 с.
22. Иванкова, Р.А. Нравственное воспитание дошкольников в игре [Текст] Психолого-педагогические проблемы нравственного воспитания детей дошкольного возраста/ Иванкова Р.А. 2013. — С.104-111.
23. Иванова, Н. В. Формирование социального пространства отношений ребенка в дошкольном образовательном учреждении: учеб. Пособие/ Иванова Н. В. – Череповец: ЧГУ, 2002. – 150 с.
24. Кирова, И.А. Азбука нравственного воспитания. Пособие для педагогов/ Кирова И.А – М.: Проспект, 2014. – 266 с.
25. Князева, Л.П. Этическая беседа в детском саду/ Князева Л.П. – М.: Академия, 2012. – 142 с.
26. Козлова, С.А. Дошкольная педагогика/ Козлова С.А. – М.: Академия, 2012. – 416 с.
27. Коротаяева, Е. В. Развитие когнитивной активности у старших дошкольников. [Электронный ресурс]/ Педагогическое образование в России. 2012. №3. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kognitivnoy-aktivnosti-u-starshih-doshkolnikov> (дата обращения: 29.10.2015).
28. Коротаяева, Е.В. Основы педагогических взаимодействий: Учебное пособие/ Коротаяева Е.В. Екатеринбург, ООО «СВ-96», 2011. – 160 с.
29. Краткий психологический словарь/ сост. Л. А. Карпенко; под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. - М., 1985. - 142с.
30. Курбан, С.Ф. Методические рекомендации воспитателям, направленные на организацию гуманных взаимоотношений между детьми / Минский городской методический портал [Электронный ресурс]/ Дошкольное образование <http://mp.minsk.edu.by/ru> (дата обращения: 29.10.2015).
31. Курочкина, И.Н. Дошкольнику о хороших манерах и этикете: метод. пособие для педагогов/ Курочкина И.Н. – М.: Проспект, 2013. – 127 с.

32. Курочкина, И.Н. Обучаем дошкольников правилам речевого этикета Современное дошкольное образование/ Курочкина И.Н. 2013. № 6. С. – 48-52.
33. Курочкина, И.Н. Современный этикет и воспитание культуры поведения у дошкольников/ Курочкина И.Н. – М.: Владос, 2011. – 167 с.
34. Лавров, А.С. Воспитание чувств/ Лавров А.С. – М.: Знание, 2013. – 288 с.
35. Лашкова, Л.И. Формирование коммуникативных качеств у детей дошкольного возраста Дошкольное воспитание/ Лашкова Л.И. 2013. № 3. – С. 8-12.
36. Леонтьев, А. А. Педагогическое общение/ Леонтьев А. А. – М.: Знание, 2009. - 47 с.
37. Лисина, М.И. Общение, личность и психика ребенка /Под ред. Рузской А.Г. М.: Изд-во «Институт практической психологии»/ Лисина М.И. – Воронеж: НПО «МОДЭК», 2007. - 384 с.
38. Лисина, М.И. Развитие общения дошкольников со сверстниками/ Лисина М.И. – М.: Педагогика, 2013. – 215 с.
39. Лисина, М.И. Общение и его влияние на развитие психики дошкольника / М.И. Лисина. – М.: Академия, 2012. – 270 с.
40. Максаков, А.И. Развитие речи детей дошкольного возраста. – М.: Знание, 2012. – 199 с.
41. Петерина, С.В. Воспитание культуры поведения у детей дошкольного возраста: Кн. для воспитателя дет. сада. – М.: Просвещение. 1986.-96 с.
42. Петренко, В. Ф. Изучение и развитие уровня когнитивной сложности сознания и социального интеллекта у старших дошкольников: сказочный семантический дифференциал [Текст] Вопросы психологии/ Петренко В. Ф. - 2016. - № 4. - С. 148-161.
43. Петренко, В. Ф. Психосемантика сознания/ Петренко В. Ф. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1988. – 226 с.

44. Петровский, А. В. Общая психология: учеб. для студ. высш. пед. учеб. Завед./ Петровский А. В. – М.: 1998. – 512 с.
45. Пособие для педагогов дошкольных учреждений "Диагностика готовности ребенка к школе" / Под ред. Н.Е. Вераксы. – М.: Мозаика-Синтез, 2007. – 125с.
46. Практическое руководство по применению методики «Фильм-тест» Рене Жилия: метод. указания для студ. психол. фак. / сост. Ю. Ю. Федотова / Морской государственный университет им. адм. Г. И. Невельского. - Владивосток, 2004. –125с.
47. Развитие общения дошкольников со сверстниками / Под ред. А.Г. Рузской. – М.: Педагогика, 2009. - 215 с.
48. Развитие общения у дошкольников / под ред. А. В. Запорожца и М. И. Лисиной. – М.: Педагогика, 1974. – 288 с.
49. Развитие социальных эмоций у детей дошкольного возраста / Под ред. А.В. Запорожца, Я.З. Неверович. – М.: Педагогика, 2006. - 176 с.
50. Репина, Т. А. Социально психологическая характеристика группы детского сада; Науч.исслед. инт дошк. воспитания Акад. пед. наук СССР/ Т. А. Репина – М. : Педагогика. – 1988. – 230 с.
51. Репина, Т.А. Деятельность и взаимоотношения дошкольников/ Репина Т.А. – М.: Проспект, 2012. – 188 с.
52. Российская педагогическая энциклопедия. В 2-х томах. Том I (А-М) / гл. ред. В.В. Давыдов. - М.: Большая российская энциклопедия, 1999. - 608 с.
53. Российская педагогическая энциклопедия. В 2-х томах. Том II (М-Я) / гл. ред. В.В. Давыдов. - М.: Большая российская энциклопедия, 1999. - 560 с.
54. Собрание психологических тестов и методик [Электронный ресурс] 2015 – URL: <http://www.psylist.net> (дата обращения: 01.06.2017)

55. Тейлор, К. Психологические тесты и упражнения для детей: книга для родителей и воспитателей / пер. с англ. Е. Рыбиной/ Тейлор К. – М.: Проспект, 2012. 188 с.
56. Торлопова, Н. В. Когнитивная сложность межличностного восприятия как показатель коммуникативной компетентности старших дошкольников [Электронный ресурс]// Научно-методический электронный журнал «Концепт». - 2017. - № 5 (май). - 0,4 п. л. - URL: <http://e-koncept.ru/2017/170119.htm> (дата обращения 15.05.2017)
57. Урунтаева, Г.А. Практикум по детской психологии/ Урунтаева Г.А. – М.: Проспект, 2012. – 188 с.
58. Урунтаева, Г.А. Практикум по детской психологии: пособие для студентов педагогических институтов, учащихся педагогических училищ и колледжей, воспитателей детского сада / Г.А. Урунтаева, Ю.А. Афонькина. – М.: Просвещение, 2010. – 291 с.
59. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. - М., Перспектива, 2014. – 125с.
60. Шипицина, Л. М. Азбука общения Развитие личности ребенка, навыков общения со взрослыми и сверстниками. Для детей от 3 до 6 лет/ Шипицина Л. М. – СПб.: Детство Пресс, 2000. – 384 с.
61. Щетинина, А. М. Диагностика социального развития ребенка: учеб.методич. пособие/ Щетинина А. М. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2000. – 88 с.
62. Эльконин, Д.Б. Избранные психологические труды/ Эльконин Д.Б. – М.: Педагогика. 2009. - 554 с.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства

ОТЗЫВ

руководителя выпускной квалификационной работы
Тема ВКР «Развитие коммуникативных умений детей в дошкольном возрасте»
студента Корюкаловой Елены Андреевны,
обучающегося по ОПОП 44.03.01 – Психолого-педагогическое образование
(профиль «Дошкольное образование») заочной формы обучения

Характеристика личности студента.

Студент при подготовке выпускной квалификационной работы проявил готовность использовать систематизированные теоретические и практические знания для постановки и решения исследовательских задач в области образования; анализировать, устанавливать приоритеты и подбирать методы решения поставленных задач.

В процессе написания ВКР студент проявил такие личностные качества, как ответственность, исполнительность.

Умение организовать свой труд.

Студент проявил умение рационально планировать время выполнения работы. При написании ВКР студент соблюдал график написания ВКР, обоснованно использовал в профессиональной деятельности методы научного исследования, консультировался с руководителем, учитывал все замечания и рекомендации. Показал достаточный уровень работоспособности, прилежания.

Содержание ВКР отражает ключевые аспекты исследуемой проблемы. Первая глава «Теоретические основы формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста»; вторая «Формирование коммуникативных умений старших дошкольников в практике ДОУ» – отражают логику исследования, раскрывают соответствующую теоретическую и практико ориентированную информацию, заключение отражает решение поставленных во введении задач.

Автор продемонстрировал умения пользоваться научной литературой, соответствующей профессиональной направленности.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа студента Корюкаловой Елены Андреевны требованиям, предъявляемым к квалификационной работе выпускника Института педагогики и психологии детства УрГПУ, и рекомендуется к защите.

Ф.И.О. руководителя ВКР:
Коротяева Е.В.,
доктор пед. наук, профессор,
Кафедра педагогики и психологии детства

Подпись _____

Дата 2.11.2017

НОРМОКОНТРОЛЬ

ФИО Корюкашова Елена Андреевна
Кафедра ИИПД
результаты проверки нормоконтроль проиден

Дата 24.11.17

Ответственный
нормоконтролер

Васи
(подпись)

Жидина ДВ
(ФИО)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о результатах проверки ВКР системой «Антиплагиат».

На основании контракта с ЗАО «Анти-Плагиат» № 3/5-17 от 09.03.2017 года
«Обеспечение доступа к информации системы автоматизированной проверки
текстов «Антиплагиат» проверена работа студента УрГПУ

ФИО Корюкашова ЕА
института/факультета ИИПД получены следующие результаты:

Оригинальный текст составляет 6653

Дата 24.11.17

Ответственный Жидина
подразделения подпись