

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт социального образования
Факультет международных отношений и социально-гуманитарных коммуникаций
Кафедра психологии и социальной педагогики

**Организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной
организации с семьями воспитанников**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой психологии и
социальной педагогики

дата М.А. Иваненко,
канд. пед. наук, доцент

Исполнитель:
Хван Ксения Олеговна,
студент БУ43-з группы
заочного отделения

дата подпись

Руководитель ОПОПВО
«44.03.01 – Педагогическое образование»:
Капустина Н.Г., канд. пед. наук,
доцент кафедры психологии и
социальной педагогики

дата подпись

Научный руководитель:
Иваненко М.А, канд. пед. наук,
доцент кафедры психологии и
социальной педагогики

дата подпись

Екатеринбург 2017

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников	6
1.1. Семья: понятие, типы, характеристика, функции	6
1.2. Взаимодействие: понятия, виды и характеристика.....	14
1.3. Направления, формы и методы организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников	23
Глава 2. Опытно-поисковая работа по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников на примере Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения«Детский сад №146» г. Екатеринбург	34
2.1. Анализ деятельности детского сада по организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников.....	34
2.2. Первичная диагностика организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников	42
2.3. Комплекс мероприятий по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников	52
Заключение.....	62
Список использованной литературы	65
Приложения	71

Введение

Актуальность темы исследования обуславливается тем, что организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников играет важную роль в жизни каждого субъекта образовательного процесса.

В настоящее время проблема организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников является актуальной в педагогическом процессе и играет важную роль в развитии ребенка.

Организация взаимодействия педагогов с семьями воспитанников предполагает взаимопомощь, взаимодоверие и взаимоуважение, знание и учет педагогом условий семейного воспитания, а родителями – условий воспитания в детском саду. Также, организация взаимодействия подразумевает обоюдное желание родителей и педагогов поддерживать контакты друг с другом.

Анализ психолого-педагогической литературы и массовой практики показывает, что проблема организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников актуальна на протяжении многих лет.

Различные аспекты, соприкасающиеся с темой организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников, нашли отражение в работах Е.П. Арнаутовой, Н.Ф. Виноградовой, Г.Н. Годиной, В.П. Дубровой и других.

Е.П. Арнаутова считает, что причиной трудностей, которые испытывают педагоги ДОО в общении с семьями воспитанников, является низкий уровень социально-психологической культуры участников воспитательного процесса; непонимание родителями ценности периода дошкольного детства и его значения; не сформированность у родителей «педагогической рефлексии»; недостаточная информированность родителей об особенностях жизни и деятельности детей в дошкольной организации, а воспитателей – об условиях и

особенностях семейного воспитания каждого ребенка.

Противоречие исследования: между необходимостью организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников и недостаточностью содержания методических пособий и рекомендаций для воспитателей детского сада по данному вопросу.

Проблема исследования: что входит в содержание организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников?

Тема исследования: «Организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников».

Объект исследования: процесс организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей.

Предмет исследования: содержание организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

Цель исследования: на основе теоретических и полученных эмпирических данных разработать и частично апробировать комплекс мероприятий по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

Гипотеза исследования: вероятно, организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников будет успешной, если будут:

- определены направления (познавательное, информационно-аналитическое, наглядно-информационное, досуговое), формы (традиционные и нетрадиционные), методы (проекты, активизации родителей, игрового поведения и формирования педагогической рефлексии.) организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников;

- представлен комплекс мероприятий по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников с учетом выявленных направлений, форм и методов.

Задачи исследования:

- 1) рассмотреть понятие «семья», ее типы, характеристику и функции,
- 2) рассмотреть понятие «взаимодействие», его виды и характеристику,
- 3) изучить направления, формы и методы организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников,
- 4) проанализировать деятельность детского сада по организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников,
- 5) провести первичную диагностику по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

Методы исследования:

- теоретические: анализ, синтез, обобщение.
- эмпирические: наблюдение, анкетирование.

База исследования: Детский сад Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение №146 г. Екатеринбург.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Глава 1. Теоретические основы организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников

1.1. Семья: понятие, типы, характеристика, функции

Семья – это социальный институт воспитания, в ней осуществляется преемственность поколений, социализация детей, что включает в себя передачу семейных ценностей и стереотипов поведения.

Изучение процесса организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников предполагает анализ понятия «семья». Существуют множество различных определений этого понятия.

Отечественная философская мысль понимает семью, как ячейку общества и важнейшую форму организации личного быта, основанную на супружеском союзе и родственных связях.

Понятие «семья» в переводе с латинского означает –наследственное родовое имя,указывающее на принадлежность человека к одному и тому же роду, берущее начало от общего предка, или в более узком понимании – к одной семье[52].

С.И. Ожегов определяет семью, как группу живущих вместе близких родственников, объединение людей сплоченных общими интересами [55].

Семья – это место рождения ребенка и основная среда обитания, имеющая систему со своим психологическим климатом, являющаяся для ребенка школой отношений к материальным и духовным ценностям. Известный отечественный психолог Л.С. Выготский писал, что семья является важнейшим элементом социальной ситуации развития [15].

А.Г. Харчев отмечает, что семья – это исторически конкретная система взаимоотношений между мужем и женой, между родителями и детьми, как малой группы, члены которой, связаны брачными и родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью и

социальная необходимость которой обусловлена потребностью в обществе в физическом и духовном воспроизводстве населения. Уникальность семьи кроется в их эмоциональном и родственном потенциале [72].

К.Г. Роджерс определяет семью, как малую социальную группу общества, важнейшую форму организации личного быта, основанную на супружеском взаимодействии и родственных связях, также на многосторонних отношениях между супругами, родителями и детьми, братьями и сестрами и другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство[64].

По мнению В. В. Столина семья – является открытой системой, подверженной внешним воздействиям, которая должна учитывать в своем построении всю совокупность различных влияний и добиваться своего внутреннего равновесия[9].

Г.К.Матвеев отмечает семью, как объединенных лиц, связанных между собой браком или родством, моральной и материальной общностью и поддержкой, рождением и воспитанием потомства, взаимными личными правами и обязанностями [46].

А.М.Нечаева отмечает семью как общность, совместно проживающих и ведущих общее хозяйство лиц, обладающих предусмотренными законодательством о браке и семье правами и обязанностями [59].

В.А. Рясенцев отмечает, что семья – это круг лиц, связанных правами и обязанностями, вытекающими из супружества, родства, усыновления или иной формы принятия детей на воспитание и призванными способствовать укреплению и развитию семейных отношений [59].

А. В. Черников определяет семью, как самоорганизующуюся систему и источник преобразований лежит внутри нее самой [52].

А.В. Мудрик понимает семью, как основанную на браке или кровном родстве маленькую группу, члены которой связаны между собой общностью быта, взаимной взаимопомощью и моральной ответственностью, в ней вырабатываются совокупность норм, санкций и образцов поведения, регламентирующих взаимодействие между супругами, родителями и детьми,

детей между собой [49].

По мнению Л.А. Колпаковой семья является социальной группой, члены которой объединены юридическими либо фактическими брачными отношениями, родства или свойства, взаимными правами и обязанностями, вытекающими из семейных правоотношений, общностью быта и эмоционально-психологическими связями [59].

П.И. Седугин определяет понятие семьи, как определенной совокупности (общности, группы) людей, по одному правилу родственников, основанной на браке, родстве и свойстве, совместном проживании и ведении общего хозяйства, образующей естественную среду для благополучия ее членов, воспитания детей, взаимопомощи, продолжения рода [13].

Г.К. Матвеев понимал, что семья – это основанное на браке или родстве объединение лиц, связанных между собой взаимными личными и имущественными правами и обязанностями, взаимной моральной и материальной общностью и поддержкой, рождением и воспитанием потомства, ведением общего хозяйства [46].

Различных авторов объединяет взгляд на семью, как основанное на кровном родстве, браке или усыновлении и объединение людей, связанных между собой общностью быта и взаимной ответственностью за воспитание детей. Разнообразие различных подходов к определению понятия «семья» дают основания представлять ее, как очень сложное социальное образование, сочетающее в себе свойства социальной структуры и малой группы.

Мы будем основываться на понятии «семьи», которое дано в энциклопедическом словаре и будем понимать «семью», как основанную на браке или кровном родстве малую группу, члены которой связаны общностью быта, взаимной помощью, моральной и правовой ответственностью [56].

Любое понятие или явление имеет определенные признаки – те или иные характерные основания в предмете или явлении, по которым его можно узнать, определить или описать, которые служат его приметой, знаком. Понятие «семья» также имеет ряд характерных признаков, рассмотрим некоторые из

них:

По количеству детей:

- бездетная семья (называется семья, в которой в течение 10 лет совместного проживания супругов не рождается ребенок);
- однодетная семья (называется семья, имеющая одного ребенка);
- малодетная семья (называется семья, имеющая одного-двух детей);
- многодетная семья (называется семья, с тремя и более детьми).

По составу:

- полная семья (или нуклеарная – это семья, в которой проживают оба родителя и дети). Она называется полной в соответствии с числом родителей. Такие семьи проживают отдельно от других родственников;

- неполная семья (семья, в которой есть лишь один родитель). Чаще всего таким одиноким родителем в нашей стране является мать. Один родитель может остаться с ребенком по разным причинам, среди которых наиболее широко распространены разводы, смерть одного из супругов или заключение одного из родителей под стражу;

- сложная семья (большая семья из нескольких поколений, она может включать бабушек и дедушек, братьев и их жён, сестёр и их мужей, племянников и племянниц);

- составная семья (полная нуклеарная семья, в которой воспитываются несколько детей). Составную нуклеарную семью, где несколько детей, следует рассматривать как конъюнкцию нескольких элементарных.

В зависимости от места человека в семье:

- родительская семья (это семья, в которой человек рождается);
- репродуктивная семья.

По географическому признаку:

- городская семья (семья, проживающая в городе);
- сельская семья (семья, проживающая в сельской местности);
- отдаленная семья (семья, проживающая в труднодоступных

районах).

По однородности социального состава:

- социально гомогенные семьи (имеют схожий уровень образования и характер профессиональной деятельности у супругов);
- гетерогенные семьи (объединяют людей разного уровня образования и профессиональной ориентации).

По семейному стажу:

- молодожены (это только что рожденная семья, семья в «медовый период»). Обычно для такой семьи является состояние эйфории и полного счастья: у них еще не развеялись радужные мечты и планы, нередко оторванные от реальности;

- молодая семья (это семья, столкнувшаяся с первыми, хотя и теоретически известными, но для них неожиданными препятствиями). Есть поступки супруга, которые остро ранят и обижают, снижают теплоту отношения к нему, порождают обиду в его адрес. Появляются первые размолвки, стремление изменить, переделать своего партнера, устранить слишком очевидные недостатки—начинается «притирка характеров», и молодожены все чаще получают друг от друга мелкие, но достаточно болезненные щелчки по самолюбию;

- семьяждущая ребенка (молодая семья, ожидающая первенца). В ожидании ребенка меняется женщина, неузнаваемым становится и будущий отец;

- семья среднего супружеского возраста (от трех до десяти лет совместного проживания). Это, пожалуй, наиболее опасный, ответственный период в ее жизни. Обычно именно в эти годы совместного проживания появляются скука и однообразие во взаимоотношениях супругов, разгораются новые конфликты и на обозначенный период приходится большинство разводов в нашей стране;

- старший супружеский возраст (десять— двадцать лет супружеского

стажа). Психологическое благополучие супругов на этом этапе во многом зависит от богатства их внутреннего мира, взаимной уступчивости, совпадения потребностей и общих интересов;

- пожилые супружеские пары (эта разновидность семей возникает после вступления в брак их детей, появления внуков). В это время супруги входят в новые для себя роли бабушек и дедушек, осваивают новые функции в семье. Их интересы все больше переключаются на их внуков;

По типу ведущих потребностей, удовлетворение которых определяет особенности социального поведения членов семейной группы:

- семьи с «физиологическим» или «наивно-потребительским» типом потребления (преимущественно с пищевой направленностью);
- семьи с «интеллектуальным» типом потребления (т.е. с высоким уровнем потребности в духовной жизни).

По характеру проведения досуга:

- открытые семьи (ориентированные на общение и индустрию культуры);
- закрытые семьи (ориентированные только на домашний досуг).

По характеру распределения домашних обязанностей:

- традиционные семьи (обязанности в основном выполняет женщина);
- коллективистские семьи (обязанности выполняются совместно или по очереди).

По типу главенства (распределению власти):

- авторитарные семьи (подчинение жены мужу или мужа жене и детей родителям);
- демократичные семьи (такие семьи взаимно уважают всех членов семьи, распределяют семейные роли в соответствии с потребностями конкретной обстановки и с личными качествами и способностями супругов).

От организации условий семейного досуга:

- студенческая семья (оба супруга обучаются в среднем или высшем учебном заведении);

- «дистантная» семья (это семья, отдельно проживающих брачных партнеров из-за специфики профессии одного из них или обоих). Например семья моряков, геологов, артистов, спортсменов и т.д.

По качеству отношений и атмосфере в семье:

- благополучная семья (супруги и другие члены семьи высоко оценивают друг друга, конфликтов практически нет, есть собственные традиции и ритуалы);

- педагогически слабая семья (низкий уровень воспитательных характеристик);

- нестабильная семья (оба супруга не удовлетворены семейной жизнью);

- дезорганизованная семья (внутреннего единства и контактов между членами семьи практически нет);

- проблемная семья (отсутствие взаимности у супругов);

- конфликтная семья (наличие психологической несовместимости у супругов);

Смешанная семья или семья повторного брака (это заново созданная семья, которая объединяет части существовавших и распавшихся по различным причинам семей). Выделяют три типа таких семей:

- женщина с детьми выходит замуж за мужчину без детей – семья состоит из супруги, детей супруги, супруга;

- мужчина с детьми женится на женщине без детей – в состав входят муж, дети мужа, жена и бывшая жена мужа, то есть тоже трое взрослых, но из них две женщины;

- мужчина, и женщина, заключая брак, имеют детей от предыдущих партнеров. Семья состоит из супруги, детей супруги, супруга жены и его детей.

Семья повторного брака живет и развивается благополучно при условии,

если каждый ее член важен и нужен. Многие семьи пытаются жить так, как будто другие люди, с которыми они были ранее связаны, не существуют.

Семья выполняет ряд функций, обеспечивающих жизнедеятельность общества. Важнейшими функциями, по мнению большинства специалистов, являются репродуктивная, воспитательная, хозяйственно-экономическая и рекреационная.

Репродуктивная функция – это главная функция семьи, которая воспроизводит новые жизни, то есть рождение детей, продолжение человеческого рода. Забота о физическом и психическом здоровье подрастающего поколения.

Воспитательная функция – это формирование личности ребенка, развитие его различных способностей и интересов. Данная функция передает ребенку взрослыми членами семьи накопленный обществом социальный опыт. Обогащает интеллект ребенка, эстетическое развитие, содействует его физическому совершенствованию, укрепляет здоровье и вырабатывает навыки санитарно-гигиенической культуры.

Хозяйственно-экономическая функция – это удовлетворение членами семьи своих биологических и материальных потребностей. Удовлетворение потребности в сохранении здоровья - хозяйственно-бытовыми способами. Организация потребительской деятельности.

Рекреационная функция – это восстановительная функция. Создание чувства психологического комфорта, чтобы сохранить высокий жизненный тонус семьи.

Все функции, которые мы перечислили, могут исчезать с течением времени, но взамен данного процесса происходит появление новых функций в соответствии с уже существующими на определенный момент времени социальными условиями.

Таким образом, семья – это группа живущих вместе близких родственников или объединение людей, сплоченных общими интересами. Система взаимоотношений между родителями и детьми, между супругами, как

малой социальной группы, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью и социальной необходимостью, в которой обусловлена потребность общества в физическом и духовном воспроизводстве населения.

Существуют такие типы семей, которые классифицируют по следующим признакам: по количеству детей, составу, структуре, географическому признаку, однородности социального состава, семейному стажу, типу ведущих потребностей, характеру проведения досуга, характеру распределения домашних обязанностей, типу главенства качеству отношений и атмосфере в семье, социально-ролевым признакам, характеру общения и эмоциональных отношений в семье. И выполняют репродуктивную, воспитательную, хозяйственно-экономическую и рекреационную функции.

1.2. Взаимодействие: понятия, виды и характеристика

Взаимодействие является одной из базисных философских, онтологических категорий. Оно является феноменом связи, воздействия, перехода, развития разных объектов под влиянием взаимного действия друг на друга, на другие объекты.

Вырабатывание единых требований к поведению ребенка, согласование воздействий на него дома и в детском саду – важнейшее условие, облегчающее адаптацию ребенка к условиям дошкольной образовательной организации и способствующее его личностно-социальному развитию. Анализ психолого-педагогической литературы и массовой практики показывает, что проблема взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи актуальна на протяжении очень многих лет.

Общество состоит не из отдельных индивидов, оно выражает сумму тех связей и отношений, в которых эти индивиды находятся друг к другу. Основу этих отношений и связей составляют действия людей и влияние их друг на друга, получившие название взаимодействия.

Изучение процесса организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников предполагает анализ понятия «взаимодействие». Существуют множество различных определений этого понятия[1].

Взаимодействие как понятие в отечественной социальной психологии обычно понимается не только как влияние людей друг на друга, но и непосредственная организация их совместных действий, позволяющая группе реализовать общую для ее членов деятельность[3].

Понятие взаимодействия в этом случае выступает, как систематическое, постоянное осуществление действий, имеющих целью вызвать соответствующую реакцию со стороны других людей. Совместная жизнедеятельность в отличие от индивидуальной имеет вместе с тем более жесткие ограничения любых проявлений активности-пассивности индивидов [56].

В философии взаимодействие – это объективная и универсальная форма движения, развития, определяющая существование и структурную организацию любой материальной системы. Взаимодействие, как материальный процесс сопровождается передачей движения, материи и информации. Оно относительно, осуществляется с определенной скоростью и в определенном пространстве – времени [29].

Взаимодействие – является процессом воздействия субъектов друг на друга, порождающий их взаимообусловленность и фактор социальной интеграции, социального структурирования и эффективной групповой деятельности. Взаимодействие может быть непосредственным и опосредованным, переходящим и устойчивым, частным и публичным, формальным и неформальным и творческим [1].

Взаимодействие в психологии – это процесс непосредственного, или опосредованного воздействия субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь. Все, что составляет образовательное пространство не просто включено в процесс взаимодействия, но и главная их

особенность – взаимодействие, направленное на достижение целей обучения, воспитания и развития личности [3].

В словаре Ушакова взаимодействие определяется, как взаимная связь, взаимную обусловленность и взаимодействие общественных явлений или опосредованного (средствами связи, материальными носителями культуры, информации и т.п.) воздействия субъектов друг на друга, рождающий их [59].

Педагогическое осмысление данного понятия получило в работах В.И. Загвязинского, Л.А. Левшина, Х.Й. Лийметса и др.

В педагогических словарях термин «взаимодействие» обозначает, как и в других науках, процесс воздействия объектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь [31].

В педагогике понятие взаимодействия также определяется, как личностный контакт воспитателя и воспитанника, случайный или преднамеренный, частный или публичный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок [50].

Изучение ряда психологических источников позволяет прийти к выводу о том, что в современной психологии категория «взаимодействие» рассматривается, как самостоятельная категория (А.А. Брудный, А.А. Бодалев, Л.П. Буева, М.С. Каган, Я.Л. Коминский, И.Б. Котова, Е.С. Кузьмина, А.Н. Леонтьев, А.В. Петровский, Е.Н. Шиянов), как интерактивная сторона общения (Г.М. Андреева), и как вариант деятельности индивида, и как вид человеческой активности в целом [9].

Д.А. Белухин определяет взаимодействие, как взаимосвязанный процесс обмена воздействиями между его участниками, который ведет к формированию и развитию познавательной деятельности и других общественно значимых качеств личности [59].

В.А. Сластенин определяет взаимодействие, как взаимную активность, сотрудничество педагогов и воспитуемых в процессе их общения в образовательной организации [14].

Н.А. Косолапов определяет взаимодействие, как процесс непосредственного (межличностного) взаимную психическую обусловленность и связь [56].

Проблема взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи включает в себя несколько аспектов:

- приоритетность общественного и воспитания;
- взаимодействия родителей и детей дошкольного возраста;
- взаимодействия воспитателей и родителей в процессе воспитания и обучения детей дошкольников.

Семья и детский сад являются важными институтами социализации детей. Воспитательные функции их разнообразны, но для всестороннего развития личности ребёнка необходимо их полное взаимодействие, выстроенное на принципе взаимопроникновения двух социальных институтов, а не принципе параллельности.

Педагогическая практика и данные научных исследований показывают, что многие семьи воспитанников испытывают большие трудности в воспитании ребенка. Эти трудности объясняются личностными проблемами родителей: усталостью, психическими и физическими напряжениями, тревогой в связи со снижением безопасности жизни, большим ростом чувства одиночества в неполных семьях, отсутствием понимания со стороны близких людей, трудностями организации семейной жизни на фоне кризисов, происходящих в обществе; ухудшением состояния психического и физического здоровья детей.

Современным родителям приходится трудно из-за нехватки времени, занятости, недостаточности компетентности и не грамотности в вопросах дошкольной педагогики и психологии: родители не владеют в достаточной мере знанием возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, поэтому осуществляют воспитание ребенка вслепую и интуитивно.

Воспитателю детского сада, в свою очередь, сложно налаживать отношения с семьями воспитанников, так как многие семьи являются

закрытыми и неохотно посвящают посторонних во все тайны их жизни, взаимоотношений между собой и ценностей. Все это не приносит желаемых результатов. Поэтому назрела необходимость обновления важного направления деятельности дошкольной образовательной организацией – взаимодействие педагога с родителями воспитанников.

Воспитателю дошкольной образовательной организации важно понимать, что сотрудничество предполагает взаимные действия, взаимопонимание, взаимодоверие и взаимовлияние.

Содружество и объединение, основанное на дружбе, доверии, единстве взглядов, интересов, оно не может происходить без общения, то есть взаимодействия. Т.А. Маркова отмечала, что «содружество предполагает, прежде всего, открытость сердца навстречу друг другу, т.е. наличие эмпатии, содружество является наивысшей точкой взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей» [24].

Детский сад и семья являются самыми важными общественными институтами воспитания и социализации ребенка, поэтому нельзя не обратиться к определению взаимодействия с точки зрения социологии.

В социальной сфере взаимодействие понимается как противоположная позиция, позиция других интересов и потребностей, способность прийти к более широким и комплексным взглядам, к осознанию приоритета более глубоких, сближающих и объединяющих их различные позиции совместных интересов.

Так, в ходе взаимодействия между членами вновь созданной группы, появляются такие признаки, которые характеризуют эту группу как взаимосвязанную, устойчивую структуру определенного уровня развития, как материальный процесс сопровождается передачей материи, движения и информации: оно относительно, происходит с конечной скоростью и в определенном пространстве-времени.

Исследованиями установлены такие виды взаимодействия, как

- вербальное взаимодействие (с помощью слов).

Вербальное взаимодействие – это коммуникативное обоюдно направленное действие, совершающееся между одним или несколькими субъектами, которое предполагает трансляцию информации разнообразной направленности и ее прием. При вербальном коммуникативном взаимодействии в качестве механизма коммуникации используется речь. Речь представлена языковыми системами и подразделяется на письменную и устную. Важным требованием к вербальной коммуникации является четкость произношения, ясность содержания, доступность изложения мысли.

Вербальное общение выполняет следующие функции: обмен информацией между людьми, организация взаимодействия между людьми, восприятие друг друга партнерами по общению.

Существуют стратегии вербального общения. Стратегия- это крупномасштабное действие. В стратегии вербального общения выделяют: открытое - закрытое общение, монологическое - диалогическое общение, ролевое - личностное общение.

Открытое общение – является желание и умение выразить свою точку зрения и готовность учесть позиции другого человека.

Закрытое общение – является нежелание либо неумение выразить свою точку зрения и отношение. Но закрытое общение оправданно в конфликтных ситуациях.

Монологическое общение – является речь человека в форме монолога.

Диалогическое общение – речь двух и более людей.

Ролевое общение – это общение людей, исходящее из их социальной роли.

Личностное общение – общение по душам.

Позиции общения: это может быть доброжелательная позиция принятия собеседника, нейтральная, враждебная, доминирование (общение “сверху”), общение на равных, подчинение (общение “снизу”).

Вербальное общение – это также всем известный вид взаимодействия как разговор, собеседование, диспут и дискуссия, спор собрание и др.

- Невербальное взаимодействие(с помощью мимики и жестов).

Невербальное общение— представляет собой неречевую форму общения, включающую в себя жесты, мимику, позы, визуальный контакт, тембр голоса, прикосновения и передающая образное и эмоциональное содержание.

Другими словами, невербальное взаимодействие человека является разновидностью передачи информации или возможностью воздействия на окружение без употребления речевых механизмов. Орудием такого взаимодействия является физическое тело индивидов, которое владеет широким набором инструментария, различными специфическими приемами для трансляции информации.

К невербальным коммуникациям общения относятся всем известные жесты, мимика лица и телесные позы.

Все жесты делятся на жесты открытости, подозрительности, конфликта или обороны, задумчивости и рассуждения, неуверенности и сомнения, затруднений и пр. Жесты-символы, жесты-иллюстраторы, жесты-регуляторы, жесты-адапторы.

Жесты-символыочень ограничены рамками той или иной культуры или местности, и являются самыми простыми приемами невербального общения. Жесты-иллюстраторы используют для пояснения сказанного (например, указание рукой). Также они являются простыми приемами невербального общения. Жесты-регуляторыочень важны в начале и конце беседы.

Один из таких жестов-регуляторов —это рукопожатие. Является традиционной и древнейшей формой приветствия. Такие жесты являются самыми сложными приемами невербального общения. Жесты-адапторывсегда сопровождают наши чувства и эмоции. Они напоминают детские реакции и проявляются в ситуациях стресса или сильного волнения, становятся первыми признаками переживаний - нервное перебирание волос, постукивание пальцами, ногой и т.д.

Так, невербальное коммуникативное взаимодействие является одним из орудий личностной репрезентации собственного «я», инструментом межличностного воздействия и регулирования взаимоотношений.

Невербальное взаимодействие формирует образ собеседника, уточняет и опережает вербальное сообщение.

Самым распространенным является дихотомическое деление всех возможных видов взаимодействий на два противоположных вида: кооперация и конкуренция. Разные авторы обозначают эти два основных вида различными терминами. Кроме кооперации и конкуренции, говорят о приспособлении и оппозиции, ассоциации и диссоциации, согласии и конфликте и т.д. За всеми данными понятиями стоит принцип выделения различных видов взаимодействия.

В первой группе анализируются такие проявления взаимодействия, которые способствуют организации совместной деятельности, являются «позитивными». Во второй группе анализируются взаимодействия, так или иначе «расшатывающие» совместную деятельность, представляющие собой определенного рода препятствия для нее.

- Межличностное взаимодействие – это случайный или преднамеренный контакт двух или более человек, а также частный или публичный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный.

Он влечет за собой взаимные изменения поведения, деятельности, отношений и установок. В узком понимании – это система взаимно обусловленных индивидуальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой поведение каждого из участников выступает одновременно и стимулом, и реакцией на поведение остальных.

Основные признаки межличностного взаимодействия как формы общения:

- 1) предметность – это наличие внешней цели (объекта), по отношению к взаимодействующим индивидам осуществление которой требует сопряжения усилий;

- 2) эксплицированность – доступность для стороннего наблюдения и регистрации;

- 3) ситуативность – жесткая регламентация конкретными условиями,

интенсивности, норм, правил интеракции и длительности от чего она становится относительно нестабильным, изменчивым феноменом;

4) рефлексивная многозначность –это возможность для взаимодействия межличностного быть как проявлением осознанных субъективных намерений, так и неосознаваемым или частично осознаваемым следствием совместного участия в сложных видах коллективной деятельности.

Кооперация или кооперативное взаимодействие, представляет собой координацию единичных сил участников (упорядочивание, комбинирование, суммирование этих сил). Кооперация является необходимым элементом совместной деятельности, порожденной ее особой природой.

А.Н. Леонтьев отмечал две основные черты совместной деятельности: а) разделение единого процесса деятельности между субъектами; б) изменение деятельности каждого, т.к. результат деятельности каждого не приводит к удовлетворению его потребности, что на общепсихологическом языке означает, что «предмет» и «мотив» деятельности не совпадают [61].

Средством такого соединения являются развившиеся в ходе совместной деятельности отношения, которые реализованы, прежде всего, в кооперации. Важным показателем кооперативного взаимодействия – это включенность в него всех участников процесса. Поэтому экспериментальные исследования кооперации чаще всего имеют дело с анализом вкладов субъектов взаимодействия и степени их включенности в него.

Таким образом, по нашему мнению взаимодействие – это процесс воздействия субъектов друг на друга, порождающий их взаимообусловленность, фактор социальной интеграции, социального структурирования и эффективной групповой деятельности. Д.А. Белухин определяет взаимодействие, как взаимосвязанный процесс обмена воздействиями между его субъектами, ведущий к формированию и развитию познавательной деятельности и других общественно значимых качеств личности.

Взаимодействие может быть непосредственным и опосредованным,

переходящим и устойчивым, частным и публичным, формальным и неформальным и творческим.

При анализе различных видов взаимодействия принципиально важна проблема содержания деятельности, в рамках которой даны те или иные виды взаимодействия. Так можно констатировать такие виды взаимодействия: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление и оппозиция, ассоциация и диссоциация, вербальное и невербальное взаимодействие.

Все рассмотренные виды взаимодействия взаимосвязаны. Они сопутствуют друг другу, а с изменением условий взаимно переходят друг в друга. В конкретной ситуации кто-то из дошкольников нуждается в опеке, проявлении заботы и личного внимания, с кем-то сложились деловые отношения на основе соглашения и это устраивает обоих участников, а по отношению к кому-то в данный момент предъявлены жесткие требования.

Безусловно, применительно к конкретным условиям можно найти ведущий, оптимальный вид взаимодействия. Но многообразие ситуаций и их быстрая сменяемость обуславливают динамику характера взаимодействия участников процесса.

1.3. Направления, формы и методы организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников

Организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников – это учебно-воспитательный процесс, который представляет собой организованную совокупность направлений, форм, методов, направляющих и преобразующих детскую жизнь. Этот процесс выстраивается с учетом возможно более полного воздействия на личность ребенка и взаимодействия с ней[8].

Участниками учебно-воспитательного процесса являются администрация детского сада, педагоги, сами учащиеся и не малую роль в учебно-

воспитательном процессе играют родители, поэтому для повышения успешности обучения и воспитания детей очень важно создание в группе дружного работоспособного коллектива родителей.

Педагог должен знать и уметь, как взаимодействовать с родителями учащихся, так как перед ними стоит главная цель – это воспитание полноценной личности, и это во многом зависит от эффективности развития личности дошкольника.

Но воспитатели очень часто испытывают трудности различного характера, например, из-за несформированности навыков полноценного общения, недостаточной коммуникативной компетенции и недостаточного профессионального опыта, недостаточного стажа работы.

Эти факторы приводят к нежеланию работать с семьями воспитанников в целом и индивидуально с учащимися. В преодолении этих трудностей огромную роль играет эффективное взаимодействие педагога с родителями ученика.

Такие советские педагоги и психологи, как К.Д. Ушинский, Л.Н. Толстой, П.Ф. Лесгафт, В.П. Вахтеров, П.Ф. Каптерев и В.П. Кащенко занимались изучением проблемы взаимодействия педагогов с родителями в процессе развития личности [38].

Современные ученые выявили, что главным воспитателем ребенка является семья, на втором месте выступает образовательное учреждение и непосредственно взаимодействие с воспитателем. Необходимо установить поиск путей педагогического сотрудничества и доверительного общения между родителями и педагогами.

Выдающийся ученый Ш.А. Амонашвили предложил решать проблему взаимодействия педагогов с семьями воспитанников с позиции гуманистического подхода. По его мнению, учителя и родители дошкольников должны сотрудничать между собой, объединить все общие усилия на создание благоприятных условий для развития личности ребенка, так как перед ними стоит важная задача – воспитать хорошо развитого ребенка [4].

В период своего детства ребенок находится в полной зависимости от окружающих его родителей, воспитателя, отличающийся личностно – ориентированным способом взаимодействия участников.

Целью организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников является – организация нового культурного и образовательного пространства, где главной ценностью является личность ребенка и благополучная семья[22].

Организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников проводится по следующим направлениям: познавательное, информационно-аналитическое, наглядно-информационное, досуговое[24].

- Познавательное направление направлено на ознакомление семьями воспитанников с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста, формирование у родителей практических навыков воспитания детей.

Это направление включает в себя:

- общие, групповые собрания;
- консультации и индивидуальные беседы;
- выставки детских творческих работ и поделок, которые дети изготовили совместно с родителями;
- участие семей воспитанников в подготовке и проведении праздников, развлечений и досугов;
- совместные экскурсии;
- открытая непосредственно образовательная деятельность – это открытые просмотры очень много дают родителям: где они получают возможность видеть своего ребёнка в ситуации, отличающейся от семейной. Сравнивать его поведение и умения с поведением и умениями других воспитанников, перенимать у воспитателя приёмы обучения и воспитательного воздействия;
- совместное создание предметно-развивающей среды;
- телефон доверия (номер заведующей, медицинского работника и других

воспитателей есть у всех родителей);

- утренние приветствия;
- почта доверия;
- семейные проекты.

• Информационно-аналитическое направление направлено на выявление интересов, потребностей и запросов родителей, уровня их педагогической грамотности. Установление эмоционального контакта между педагогами, родителями и детьми.

По данному направлению можно проводить: анкетирование, тестирование.

• Наглядно-информационное направление направлено на возможность донести до семей воспитанников любую важную информацию в доступной и понятной форме, напомнить тактично и мягко о родительских обязанностях и ответственности. Детский сад начинается с приемной комнаты, очень важно, чтобы она была теплая, уютная и красивая, поэтому наши родительские уголки такие красочные и привлекательные.

Данное направление включает:

- родительский уголок: включающий различную информацию.

На стенде помещается теоретический материал, дающий понять, чем занимается ребёнок в детском саду, конкретные игры, советы, задания.

- нормативные документы дошкольной образовательной организации;
- объявления и рекламы;
- продуктивная деятельность детей (рисунки и поделки);
- папка-передвижка.

• Досуговое направление направлено устанавливать теплые доверительные отношения, эмоциональный контакт между педагогами и родителями, между родителями и детьми.

Это направление самое желанное и привлекательное, востребованное, полезное, но и самое трудное. Это объясняется тем, что любое совместное мероприятие позволяет семьям воспитанников увидеть изнутри проблемы

своего чада, сравнить его с другими ребятами, увидеть трудности во взаимоотношениях, посмотреть, как делают это другие, т. е. приобрести богатый опыт взаимодействия не только со своим ребёнком, но и с родителями других детей.

Праздники необходимо проводить не для родителей, а для детей с привлечением родителей, чтобы они знали и видели, сколько хлопот, труда и сил надо вложить при подготовке любого торжества.

Встречи с родителями на праздничных мероприятиях всегда мобилизуют, где все получают много позитивной энергии, делают наши будни ярче, от этого растёт общая самооценка, как педагога и у родителей появляется удовлетворение и восхищение от совместной работы и соответственно авторитет дошкольной образовательной организации растёт.

По данному направлению возможно организовать:

- праздники, которые можно закончить чаем со сладостями.
- развлечения в группе;
- знакомство с профессиями родителей;
- празднование дней рождений в группе;
- выставка семейных коллекций;
- акции. У многих есть книги и игрушки, которые уже совсем не читают и не играют. Сколько воспитательных моментов таит в себе эта маленькая акция! Это бережное и трепетное отношение к старым вещам, при этом дети учатся не только принимать подарки, но и делать их - это большой труд, воспитание души;
- дни добрых дел.

Взаимодействие педагогов дошкольной образовательной организации с родителями реализуется посредством разных форм. Выделяют традиционные и нетрадиционные формы. Традиционные формы существуют много десятилетий и делятся на следующие группы:

- коллективные – это родительские собрания (которые проводятся как групповые 3–4 раза в год, так и общие со всеми родителями воспитанников в

начале и в конце года), групповые или индивидуальные консультации, конференции;

- индивидуальные – индивидуальные консультации, беседы;
- наглядные – папки-передвижки, стенды, ширмы, выставки поделок детей, фото и дни открытых дверей.

Классификация нетрадиционных форм. К ним относятся четыре группы:

- информационно-аналитические;
- досуговые;
- познавательные;
- наглядно-информационные формы.

Информационно-аналитические формы в первую очередь направлены на выявление интересов, запросов родителей, установление эмоционального контакта между педагогами, семьями воспитанников и детьми.

Из анкет педагоги узнают психологические и физиологические особенности дошкольников, что ребенок любит или не любит, его предпочтения, как называть ребенка ласково. Сюда входят опросы, тесты, анкетирование, «Почтовый ящик», информационные корзины, куда семьи воспитанников могут помещать волнующие их вопросы.

Досуговые формы – это совместные досуги, праздники, выставки. Они направлены на установление теплых неформальных, доверительных отношений и эмоциональный контакт между педагогами и родителями, между родителями и собственными детьми.

Досуг создает эмоциональный комфорт в группе. Родители становятся более открытыми для общения с воспитателем и другими субъектами образовательного процесса.

К досуговым формам относятся различные праздники, например, «Встречаем Новый год», «Масленица», «Праздник мам», «Праздник осени», «Спортивный праздник с родителями», «День защитника», организация «Семейных театров» с участием членов семьи и др.

На этих досуговых мероприятиях родители являются участниками, а не

гостями дошкольного учреждения. Они сами играют, поют песни, читают стихотворения, приносят свои коллекции, предметы быта, награды и др.

Также проводятся игры «Устами младенца», «Ярмарка», конкурсы «Украсим елку», «Сладкий час», дефиле для детей из бросового материала и др. Родители вместе с детьми выполняют творческие задания «Юный мастер удалец», «Хорошая хозяйка».

Положительным моментом является организация совместной деятельности родителей и дошкольников, например, «Любимые рецепты моей семьи», «Театральные гостиные», «Творческие посиделки», выставки «Радость красоты» и др.

Познавательные формы – представляют собой ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста, формирование у них практических навыков воспитания.

Основная роль принадлежит собраниям в нетрадиционной форме, групповым консультациям. Воспитатели творчески подходят к их организации и проведению, опираясь часто на популярные телепередачи.

Сюда входят: «КВН», «Поле чудес», «Театральная пятница», «Брейн ринг», «Что, где когда?», «Круглый стол», «Ток-шоу», «Викторины», и др.

О нетрадиционном проведении родительских собраний мы говорим только в том случае, если воспитатель относится к семьям воспитанников как к партнерам по общению, учитывает их свой собственный опыт воспитания, их потребности в новых знаниях, использует методы активизации.

Среди нетрадиционных форм работы с семьями воспитанников можно выделить тематические консультации, родительские чтения, родительские вечера, тренинги, круглый стол.

Наглядно-информационные формы разделены на две подгруппы:

- информационно-ознакомительная;
- информационно-просветительская.

Наглядно-информационные формы в нетрадиционном звучании позволяют правильно оценить деятельность педагогов, пересмотреть методы и

приемы воспитания.

Задача информационно-ознакомительной формы – это ознакомление родителей с дошкольной образовательной организацией, особенностями его работы, всеми педагогами, преодоление поверхностных мнений о деятельности детского сада.

Например, это Дни открытых дверей. Примечательно, что в настоящее время для тех родителей, которые не смогли посетить дошкольную образовательную организацию, можно предложить записи на диске; где они могут просмотреть видеоролики с выставками детских работ.

Сюда можно отнести совместные выставки детских рисунков и фотографий на тему «Моя семья на природе», «Поделки дары Осени», изготовленные руками родителей и детей.

Практикуется переписка с родителями при помощи мессенджеров и электронной почты, обменом фотографиями. Активно используются возможности фото редактора, такие фотографии демонстрируются на электронных носителях. К изготовлению слайд-шоу активно подключаются родители.

Задачи информационно – просветительской формы близки к задачам познавательных форм и направлены на обогащение педагогических знаний родителей об особенностях развития и воспитания детей дошкольного возраста.

К ним относятся: выпуск газеты для родителей, компьютерная презентация текста, рисунков, диаграмм, библиотеки для родителей по основным проблемам семейной педагогики.

Стенды и газеты выполненные с применением современных технологий, также можно отнести в данную группу. Специфика этих форм заключается в том, что общение педагога с семьями воспитанников здесь не прямое, а опосредованное.

Одной из форм, проверенных временем, является подключение родителей к жизни дошкольной образовательной организации, организация их совместной деятельности с дошкольниками. Родители привлекаются к субботникам,

участвуют в спортивных праздниках детского сада, воспитатели и родители водят дошкольников на экскурсии и музеи.

Предложенную классификацию можно дополнить формами, направленными на формирование родительской позиции:

- рисование на тему: «Какой я папа?»;
- формулировка своей концепции воспитания;
- анализ собственных педагогических находок, неудач;
- обмен опытом в кругу единомышленников;
- создание книги о своем ребенке с его автопортретом на обложке.

Сейчас активно используется метод проектов, когда родители подключаются к выполнению определенной части общего задания, например, по ознакомлению дошкольников с родным городом и краем.

Вместе они собирают информацию об архитектуре, названиях улиц, площадей, делают зарисовки, фотографии и др. Затем презентуют свои работы на общем мероприятии.

Этот метод способствует сближению всех субъектов образовательного процесса: родителей, детей и педагогов.

Сейчас участники педагогического процесса активно используют мультимедиа, Интернет.

Применяемые методы активизации предполагают возникновение интереса к предлагаемому материалу, ассоциаций с собственным опытом, желания родителей активно участвовать в обсуждении. Методы активизации, или активные методы, уменьшают давление шаблонов и стереотипов.

В качестве примера методов активизации родителей в процессе взаимодействия можно назвать:

- вопросы к родителям в связи с излагаемым материалом;
- постановка дискуссионных вопросов;
- предложение для обсуждения двух различных точек зрения;
- приведение примеров;
- использование видеоматериалов, аудиозаписи детских высказываний.

Благодаря применению активных методов родители оказываются в исследовательской позиции и вместе с тем могут чувствовать себя в отношениях с другими комфортнее и безопаснее, так как начинают получать друг от друга обратную связь и эмоциональную поддержку.

Эти методы формируют родительскую позицию, повышают активность родителей, актуализируют полученные ими знания.

Их можно использовать в процессе общения педагога с родителями в условиях дошкольного образовательного учреждения на групповых родительских собраниях, в ходе индивидуальных бесед и консультаций.

Для анализа подбираются типичные ситуации, вопросы направлены на анализ педагогического явления: условия, причины, последствия, мотивы, на оценку явления. Можно использовать в работе с родителями метод игрового поведения.

Например, можно дать задание проиграть ситуацию: «Успокойте плачущего ребенка», или «Найдите подход к ребенку, который не жалеет выполнить вашу просьбу» и др.

В условной игровой обстановке родители получают возможность обогащать арсенал своих воспитательных методов общения с ребенком, обнаруживают стереотипы в своем поведении, что может способствовать освобождению от них.

Когда родители вступают в общение лишь на вербальном уровне, они стараются подать себя в лучшем свете, тщательно контролируют свои высказывания, подавляя естественность, спонтанность своего поведения.

Родитель, вовлекаемый в игровой тренинг, начинает буквально заново открывать для себя радость общения с ребенком: не только словесного, но и эмоционального.

Многие в результате участия в игровых тренингах открывают для себя, что невозможно испытывать отчуждение, гнев и злость по отношению к ребенку и одновременно быть счастливым родителем.

Из «зрителей» и «наблюдателей» родители становятся активными

участниками встреч, погружаются в исследование собственного поведения, обогащая его новыми способами общения с ребенком и ощущая себя более компетентными в семейном воспитании.

Таким образом, организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников – это учебно - воспитательный процесс, который представляет собой организованную совокупность направлений, форм, методов, направляющих и преобразующих детскую жизнь. Он выстраивается с учетом возможно более полного воздействия на личность ребенка и взаимодействия с ней.

Организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников проводится по следующим направлениям:

- познавательное,
- информационно-аналитическое,
- наглядно-информационное,
- досуговое.

Взаимодействие педагогов и родителей в дошкольном образовательном учреждении осуществляется в разнообразных формах – как традиционных, так и нетрадиционных. В процессе разных форм используются методы проектов, методы активизации родителей, методы игрового поведения и методы формирования педагогической рефлексии.

Глава 2. Опытнo-поисковая работа по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников на примере Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №146» г. Екатеринбург

2.1. Анализ деятельности детского сада по организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №146» (далее МБДОУ) создано в целях реализации прав граждан на получение дошкольного образования в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

Дошкольное образовательное учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными правовыми актами Правительства Свердловской области, постановлениями и распоряжениями Администрации города Екатеринбурга и другими нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления муниципального образования «город Екатеринбург», Уставом и локальными нормативными актами МБДОУ, а также договором об образовании заключенным между МБДОУ и родителями воспитанников [71].

Целью деятельности дошкольной образовательной организации является образовательная деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми.

Задачи деятельности МБДОУ:

- формирование предпосылок учебной деятельности и общей

культуры.

- Развитие физических, эстетических, интеллектуальных, нравственных и личностных качеств.

- Укрепление и сохранение здоровья детей.

Принципы, применяемые в деятельности дошкольной образовательной организации:

- конфиденциальность – предполагает, что информация, полученная педагогом, в процессе проведения работы, не подлежит никакому разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в такой форме, которая исключает ее использование против интересов ребенка.

- Гуманность – предусматривает формирование оптимальных условий социального и интеллектуального развития подрастающего поколения; подразумевает развития уважительного отношения к людям, признание прав отдельной личности на свободу, социальную защиту и развитие индивидуальных способностей и возможностей.

- Законность – это соответствие деятельности работников ДОО положениям законодательства Российской Федерации.

- Профессионализм – это осуществление педагогической деятельности на высоком профессиональном уровне, постоянное стремление к совершенствованию своих знаний, умений, навыков, методологии обучения, занятие активной жизненной позиции.

- Ответственность – это осознание своей профессиональной и личной ответственности перед воспитанником и его родителями (законными представителями) за свою профессиональную деятельность.

- Толерантность – это проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям различных народов РФ и других государств, учитывание культурных и иных особенностей различных этнических, социальных групп, способствование межнациональному и межконфессиональному согласию

воспитанников.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение осуществляет образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми в возрасте от 2 месяцев до 7 лет при возможности организации в МБДОУ режима дня, соответствующего анатомо-физиологическим особенностям каждой возрастной группы.

Вид деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – предоставление дошкольного образования по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми.

Деятельность муниципального бюджетного образовательного учреждения направлена на развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, на формирование общей культуры и предпосылок учебной деятельности, укрепление и сохранение здоровья детей.

Одним из направлений деятельности МБДОУ является организация взаимодействия педагогов с семьями воспитанников. Семьи несовершеннолетних воспитанников обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы в консультационном центре дошкольной образовательной организации. Деятельность консультационного центра регламентируется Положением о консультационном центре.

В рамках единого образовательного пространства подразумевающего организацию взаимодействия и сотрудничество между педагогами и семьями воспитанников на всем протяжении дошкольного детства ребенка, мы поставили цель –это максимально заинтересовать родителей и привлечь их к активному участию в образовательной деятельности детского сада старшей возрастной группы, через организацию разнообразных форм и методов сотрудничества, направленных на заинтересованное и тесное взаимодействие

всех участников образовательного процесса.

На сегодняшний день можно сказать, что в нашей дошкольной образовательной организации сложилась определенная система в работе с семьями воспитанников.

Чаще всего, организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников проводится с родителями детей старшего дошкольного возраста (шести – семи лет), потому что наступает ответственный период в жизни ребенка, его родителей и педагогов подготовительной группы – подготовка к школьному обучению. Детей необходимо подготавливать морально, физически и интеллектуально, создать условия для формирования предпосылок школьного обучения и социализации.

Поэтому мы будем рассматривать организацию взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников именно старшего дошкольного возраста.

В детском саду организация взаимодействия педагогов с семьями воспитанников старшего дошкольного возраста проводится по следующим направлениям: познавательное, наглядно-информационное и досуговое.

Познавательное направление дает возможность ознакомить родителей с возрастными и психологическими особенностями детей старшего дошкольного возраста, формирование у родителей практических навыков воспитания детей, обогащение родителей знаниями в вопросах воспитания детей старшего дошкольного возраста.

Совместная работа специалистов дошкольной образовательной организации, таких как воспитатель, логопед, педагог – психолог, педагог по физической культуре, медицинская сестра, по реализации образовательной программы обеспечивает педагогическое сопровождение семьи на всех этапах дошкольного детства, делает родителей воспитанников действительно ответственными участниками образовательного процесса.

По этому направлению в дошкольной образовательной организации

проводилось родительское собрание на тему: «Ваш ребенок – будущий школьник» и индивидуальные консультации на тему: «Семья – как помощник в подготовке к школе».

Наглядно-информационное направление направлено на организацию общения педагогов и родителей, где решаются задачи ознакомления родителей с условиями, содержанием и методами воспитания детей в условиях дошкольной образовательной организации, позволяют правильнее оценить деятельность воспитателей, пересмотреть методы и приемы домашнего воспитания, объективнее увидеть деятельность педагога.

Данное направление даёт возможность донести до семей воспитанников любую информацию в легкой и доступной форме, тактично напомнить о родительских обязанностях и их ответственности.

По данному направлению в дошкольной образовательной организации были оформлены родительские уголки по теме «Основные психологические особенности детей 6-7 лет» и сделаны папки-передвижки на темы «Осень», «Правила дорожного движения».

Досуговое направление в нашей дошкольной образовательной организации призвано устанавливать теплые доверительные отношения между всеми участниками образовательного процесса, эмоциональный контакт между педагогами и семьями воспитанников, между родителями и детьми. Досуговое направление самое привлекательное, востребованное, полезное, но и самое трудное.

Это объясняется тем, что любое совместное мероприятие позволяет семьям воспитанников увидеть изнутри проблемы своего ребёнка, сравнить его с другими детьми, увидеть трудности во взаимоотношениях, посмотреть, как делают это другие, т. е. приобрести опыт организации взаимодействия не только со своим ребёнком, но и с родительской общественностью в целом.

Праздники необходимо проводить не для родителей, а для детей. Семьи воспитанников нужно привлекать, чтобы они знали, сколько хлопот и труда надо вложить при подготовке любого торжества. Встречи с семьями

воспитанников на праздничных мероприятиях всегда мобилизуют и радуют, делают наши будни ярче, от этого растёт наша самооценка, как воспитателя, у родителей появляется удовлетворение от совместной работы и соответственно авторитет детского сада растёт.

По этому направлению в дошкольной образовательной организации был проведен праздник «Папа, мама, я – спортивная семья», «Кикимора и Осень» и выставка рисунков по сказке А.С. Пушкина «Сказка о царе Салтане».

Формами организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников младшего дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации являются: коллективные родительские собрания, индивидуальные консультации, наглядно-информационные формы, праздники.

Коллективные родительские собрания – это такая форма организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников, на которой обсуждаются и принимаются решения по наиболее важным вопросам жизнедеятельности классного сообщества и воспитания учащихся в садике и дома.

В детском саду родительские собрания проводятся 3-4 раза в год в каждой возрастной группе детей и 2 раза в год со всеми родителями воспитанников дошкольной образовательной организации, в начале и в конце года. Родительские собрания каждой возрастной группы детей проводятся в своей аудитории. А собрания со всеми родителями воспитанников всех возрастных групп детей проводятся в актовом зале. Но, к сожалению, такие мероприятия являются не системными, что не позволяет полноценно решить данную проблему.

Индивидуальные консультации – это повышение педагогической грамотности родителей по вопросам обучения и воспитания детей, решение проблемных вопросов, активизация педагогических умений семей воспитанников, помощь родителям в разрешении сложных педагогических ситуаций, проинформировать об успехах и достижениях ребёнка. Большую роль в индивидуальных консультациях играют эмоции.

Данная форма организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников старшего дошкольного возраста помогает сконцентрировать внимание родителей на воспитании детей в семье, усиливает чувство удовлетворённости процессом воспитания ребенка, укрепляет чувство родительского самосознания. Семьи воспитанников чаще проявляют по отношению к детям заинтересованность их жизнью, уважение, одобрение и нежность, а это – залог развития у детей способности к сотрудничеству, уверенности в себе и развитию самоуважения.

Наглядно-информационные формы – это ознакомление родителей с дошкольной образовательной организацией, особенностями ее работы, с педагогами, занимающимися воспитанием детей. Обогащение знаний родителей об особенностях развития и воспитания детей.

В детском саду №146 имеется достаточное количество наглядно-информационных уголков расположенных в каждой возрастной группе детей. Это родительские уголки, папки-передвижки, выставки детских работ.

Праздники – это такая форма организации общения, которая призвана устанавливать теплые неформальные отношения между педагогами дошкольной образовательной организации и родителями, а также более доверительные отношения между родителями и детьми. В дальнейшем педагогам проще налаживать с семьями воспитанников контакты, предоставлять педагогическую информацию.

Такие формы сотрудничества с семьей могут быть только тогда, если педагоги уделяют достаточно большое внимание педагогическому содержанию мероприятия, а установление неформальных доверительных отношений с семьями воспитанников не является основной целью общения.

В дошкольной образовательной организации педагоги используют метод активизации родителей. Данный метод направлен на возникновение интереса к обсуждаемому материалу, ассоциаций с собственным жизненным опытом, желания семей воспитанников активно участвовать в обсуждении предлагаемого им материала.

Метод, имеющий активизирующий характер направлен на возникновение интереса к обсуждаемому материалу, ассоциаций с собственным опытом, желания родителей активно участвовать в обсуждении предлагаемого материала [26].

Это вопросы к родителям в связи с излагаемым материалом, постановка дискуссионных вопросов, предложение родителям для обсуждения двух различных точек зрения, приведение примеров из литературных источников. Например, на родительском собрании используют методы в их совокупности, например беседу, анализ педагогических ситуаций, детских работ.

Благодаря внедрению в воспитательный процесс активных методов родители оказываются в исследовательской позиции и вместе с тем могут чувствовать себя в отношениях с другими комфортнее и безопаснее, так как начинают получать друг от друга обратную связь и эмоциональную поддержку.

Методы активации формируют родительскую позицию, повышают активность родителей, актуализируют полученные ими знания. Их используют в процессе общения педагога с родителями в условиях дошкольной образовательной организации на групповых родительских собраниях, в ходе индивидуальных бесед и консультаций. Для анализа подбираются типичные ситуации, эти вопросы направлены на анализ педагогического явления: условия, причины, последствия, мотивы, на оценку явления.

Таким образом, при анализе деятельности МБДОУ детский сад №146 было выявлено, что одним из направлений деятельности детского сада является организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников. Несмотря на все существующие и действующие формы организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников, работа в дошкольной образовательной организации в данном направлении слабо выражена и осуществляется не в полной мере.

В течение учебного года для организации взаимодействия педагогов ДОО с семьями воспитанников применяются такие формы работы, как коллективные родительские собрания, индивидуальные консультации,

наглядно-информационные формы, праздники. Также в дошкольной образовательной организации активно используется метод активизации родителей, целью которого является формирование активной позиции родителей, актуализация их знаний.

2.2. Первичная диагностика организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников

Диагностика – это процесс распознавания различных педагогических явлений, определений их состояния в конкретный момент времени на основе использования необходимых для этого параметров [52].

Первичная диагностика уровня организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников проводилась у 6 воспитателей МБДОУ «Детский сад №146» и родителей воспитанников старшей группы, в которой обучается 22 человека (10 мальчиков и 12 девочек).

Для определения уровня организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников использовался метод анкетирования.

Анкетирование – это метод сбора информации путем письменных ответов на поставленные вопросы. Анкетирование – самый популярный метод изучения отношений, предпочтений, ожиданий родителей. Посредством анкетирования можно узнать состав семьи, особенности семейного воспитания, положительный опыт родителей, допускаемые трудности и ошибки [52].

Для определения взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников использовались следующие методы:

1. Наблюдение.
2. Анкета Г.В. Брюхановой на определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией взаимодействия с

педагогами образовательной организации «Если честно?»

3. Анкета В.Ф. Ряховского на определение уровня общительности педагога с родителями.

Для первичной диагностики организации взаимодействия педагогов ДОО с семьями воспитанников был использован метод наблюдения. Но так как данный метод не является основным способом получения информации по данной проблеме, наблюдение было неструктурированным, то есть без использования формальных способов фиксации полученной информации. Наблюдение за организацией взаимодействия проходило в естественных условиях в течение недели (наблюдение проводилось за 22 семьями).

Цель наблюдения: выявить проблемы в организации взаимодействия педагогов ДОО с семьями воспитанников.

Задачи:

- выявить стиль взаимоотношений педагогов ДОО с родителями воспитанников,
- выявить стиль взаимоотношений родителей и воспитанников.

Наблюдение за организацией взаимодействия педагогов ДОО с семьями воспитанников проводилось по следующим положениям, которые были разработаны совместно с воспитателем старшей группы:

- стиль общения педагогов с родителями воспитанников,
- стиль общения родителей с воспитанниками,
- совместная деятельность родителей, детей и педагогов,
- участие родителей в жизни группы,
- используемые формы организации взаимодействия.

Проанализировав результаты наблюдения организации взаимодействия педагогов ДОО с семьями воспитанников, исходя из разработанных положений, было выявлено, 10 семей (46%) принимают участие в жизни группы, помогают воспитателю в организации мероприятий для детей, участвуют в совместной деятельности с педагогами и детьми, а также у 10 семей наблюдается активная

положительная коммуникация по различным вопросам с педагогами и детьми.

8 семей (36%) общаются с педагогами по вопросам воспитания детей, их жизни в детском саду, но не участвуют в организации и проведении совместных мероприятий.

4 семьи (18%) имеют ограниченное общение с педагогами ДОО и не принимают участие в жизни группы и детского сада в целом.

Также по результатам наблюдения было выявлено, что самыми популярными формами организации взаимодействия являются индивидуальные консультации с родителями по различным вопросам и совместные мероприятия.

Первичная диагностика организации взаимодействия педагогов ДОО с семьями воспитанников при помощи метода наблюдения не даёт полного представления по данной проблеме. Поэтому для более глубокого её изучения были использованы дополнительные методы – анкетирование.

Анкета Г.В. Брюхановой на определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией взаимодействия с педагогами образовательной организации «Если честно?»

Данная анкета помогает определить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией взаимодействия с педагогами образовательной организации. Каждому родителю (законному представителю) предлагается ответить на 7 закрытых вопросов, тем самым оценить уровень их удовлетворенности организацией взаимодействия с воспитателем их группы (см. Приложение 1).

На первый вопрос «Как складываются ваши отношения с педагогом группы?» 19 родителей (86%) ответили постоянное деловое сотрудничество и теплые дружеские взаимоотношения, 3 родителей (14%) ответили, хороших контактов наладить не удалось.

На второй вопрос «Доверяете ли вы воспитателю вашей группы воспитание своего ребенка?» 5 родителей (22%) ответили положительно, 13 родителей (59%) ответили не совсем, 4 родителей (19%) ответили

отрицательно.

На третий вопрос «С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?» 21 родителей (95%) ответили, что ребенок с удовольствием посещает детский сад, 1 родитель (5%) ответили отрицательно.

На четвертый вопрос «Благодаря помощи педагогов детского сада Вам удалось преодолеть многие трудности в воспитании своего ребенка?» 15 родителей (68%) ответили, что благодаря помощи педагогов детского сада им удалось преодолеть многие трудности в воспитании своего ребенка, 7 родителей (32%) ответили отрицательно.

На пятый вопрос «При необходимости получаете ли Вы полную информацию о жизни вашего ребенка в группе детского сада?» 18 родителей (82%) ответили, что получают полную информацию о жизни своего ребенка в группе детского сада, 4 родителей (18%) ответили, что не получают полную информацию о жизни своего ребенка в группе детского сада.

На шестой вопрос «Я уверен (а) в хорошем отношении воспитателя к детям группы и к моему ребенку в частности?» 19 родителей (86%) ответили, что уверены в хорошем отношении воспитателя к детям группы и их ребенку, 3 родителей (14%) ответили, что не уверены в хорошем отношении воспитателя к их ребенку и к детям группы.

На заключительный седьмой вопрос «Меня полностью удовлетворяет уровень воспитательно–образовательной работы?» 18 родителей (81%) ответили, что их полностью удовлетворяет уровень воспитательно – образовательной работы, 4 родителей (19%) ответили, что их не удовлетворяет уровень воспитательно–образовательной работы.

Для подведения результатов анкеты определены уровни удовлетворенности:

- высокий уровень удовлетворенности(ВУУ) 19-21 баллов.
- Средний уровень удовлетворенности(СУУ)15-18 баллов.
- Низкий уровень удовлетворенности(НУУ) 7-14 баллов.

Результаты анкеты представлены ниже в таблице и на рисунке (см.Табл.1,

рис.1).

Рис.1.Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией взаимодействия с педагогами ДОО



Таблица 1

Результаты анкеты для родителей Г.В. Брюхановой.

№	Имя	Вопросы							Итого баллов	Уровень
		1	2	3	4	5	6	7		
1	Родитель 1	3	3	3	3	3	3	3	21	ВУУ
2	Родитель 2	3	2	3	3	3	3	3	20	ВУУ
3	Родитель 3	3	3	3	3	3	3	3	21	ВУУ
4	Родитель 4	3	2	3	3	3	3	3	20	ВУУ
5	Родитель 5	3	3	3	3	3	3	3	21	ВУУ
6	Родитель 6	3	2	3	1	3	3	3	18	СУУ
7	Родитель 7	3	3	3	3	3	3	3	21	ВУУ
8	Родитель 8	3	2	3	3	3	3	1	18	СУУ
9	Родитель 9	3	3	3	1	3	3	3	19	ВУУ
10	Родитель 10	3	2	3	1	3	1	3	16	СУУ
11	Родитель 11	3	2	3	3	3	3	3	20	ВУУ
12	Родитель 12	3	2	3	3	3	3	1	18	СУУ
13	Родитель 13	3	2	3	3	3	3	3	20	ВУУ
14	Родитель 14	3	2	3	3	1	1	3	16	СУУ
15	Родитель 15	3	2	3	1	1	3	3	16	СУУ
16	Родитель 16	3	1	3	3	3	3	1	17	СУУ
17	Родитель 17	3	2	3	3	3	3	3	20	ВУУ

18	Родитель 18	1	1	3	1	1	1	3	11	НУУ
19	Родитель 19	3	2	3	3	3	3	1	18	СУУ
20	Родитель 20	1	1	1	1	3	3	3	13	НУУ
21	Родитель 21	3	2	3	3	3	3	3	20	ВУУ
22	Родитель 22	1	1	3	1	1	3	3	13	НУУ

Проведя анализ результатов анкеты Г.В. Брюхановой для определения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией взаимодействия с педагогами образовательной организации «Если честно?», можно сделать вывод, что 11 родителей (50%) полностью удовлетворены качеством работы сотрудников детского сада (высокий уровень удовлетворенности организации взаимодействия), 8 родителей (36%) удовлетворены частично качеством работы сотрудников детского сада (средний уровень удовлетворенности организации взаимодействия), 3 родителей (14%) ответили, что не удовлетворены качеством работы сотрудников дошкольной образовательной организации (низкий уровень удовлетворенности организации взаимодействия).

Не смотря на то, что 50% родителей полностью удовлетворены качеством работы сотрудников ДОО, другая половина родителей не удовлетворены качеством работы сотрудников ДОО либо удовлетворены частично. Это говорит о том, что в ДОО необходимо проводить работу по организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников.

Методика оценки уровня общительности педагога по В.Ф. Ряховскому.

Методика Ряховского направлена на выявление уровня коммуникабельности педагогов с родителями. Анкета состоит из 16 вопросов, в каждом из которых необходимо выбрать только один вариант ответа: «да», «нет», «иногда» (см. Приложение 2).

В анкетировании приняло участие 6 педагогов.

На первый вопрос «Вам предстоит ординарный разговор с одним из родителей. Выбивает ли Вас её ожидание из колеи?»: 3 педагогов (50%) ответили отрицательно, 2 педагогов (33%) сказали, что иногда, и 1 педагог (16%) дал положительный ответ.

На второй вопрос «Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие

поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?»: 4 педагога (66%) ответили, что не вызывает смятения, а 2 педагога (33%) ответили, что смятение и неудовольствие бывает иногда.

На третий вопрос «Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?»: 2 педагога (33%) ответили, что не откладывают, так как могут возникнуть осложнения в его поведении, 4 педагога (66%) ответили, что откладывают.

На четвертый вопрос «Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?»: мнения педагогов разделились поровну: 3 педагога (50%) считают, что не следует лично беседовать с родителями, а 3 педагога (50%) считают, что беседовать лично необходимо.

На пятый вопрос «Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать данного поручения?»: 3 педагога (50%) ответили, будут избегать иногда, 2 педагога (33%) ответили отрицательно и 1 педагог (16%) ответил положительно.

На шестой вопрос «Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?»: 4 (66%) педагога ответили, что иногда, 1 педагог (16%) дал положительный ответ, а 1 педагог (16%) дал отрицательный ответ.

На седьмой вопрос «Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?»: 2 педагога (33%) ответили положительно, 4 педагога (66%) ответили отрицательно.

На восьмой вопрос «Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей воспитанников постоянно задает Вам вопросы?»: 3 педагога (50%) ответили иногда, 2 педагога (33%) ответили отрицательно, 1 педагог (16%) ответил положительно.

На девятый вопрос «Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают «на разных языках?»:»:

все 6 педагогов (100%) ответили иногда, утверждая, что такая проблема возникает периодически.

На десятый вопрос «Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?»: 2 педагога (33%) ответили отрицательно, 2 педагога (33%) ответили положительно, 2 педагога (33%) ответили иногда.

На одиннадцатый вопрос «Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном процессе?»: все 3 педагога (50%) ответили отрицательно, не вызывает, педагоги рады помочь родителям в воспитательном процессе, 3 педагога (50%) ответили положительно.

На двенадцатый вопрос «Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?»: 2 педагога (33%) ответили положительно, не желая вступать в спор, 3 педагога (50%) ответили отрицательно, желая высказать свою точку зрения, 1 педагог (16%) ответил иногда.

На тринадцатый вопрос «Боитесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?»: 4 педагога (66%) ответили, да, а 2 педагога (33%) ответили, нет.

На четырнадцатый вопрос «У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлите?»: 3 педагога (50%) ответили отрицательно, 3 педагога (50%) дал положительный ответ.

На пятнадцатый вопрос «Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?»: мнения педагогов разделились поровну: 3 педагога (50%) ответили, да, 3 педагога (50%) ответили, нет.

На заключительный шестнадцатый вопрос «Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?»: 4 педагога (66%) ответили положительно, а 2 педагога (33%) дали отрицательный ответ.

Каждый ответ анкеты оценивается в баллах: «да» – 2 балла, «иногда» – 1 балл, «нет» – 0 баллов. Полученные баллы суммируются, и определяется, к какому уровню коммуникабельности относится педагог.

Для подведения результатов анкеты определены уровни коммуникабельности педагогов с родителями:

- низкий уровень (НУ) – суммарное количество баллов 25-29.
- Средний уровень (СУ) – суммарное количество баллов 19-24.
- Высокий уровень (ВУ) – суммарное количество баллов 14-18.

Результаты анкетирования уровня коммуникабельности педагогов с родителями представлены ниже в таблице и на рисунке (см. Табл.2., рис.2).



Рис.2. Уровень коммуникабельности педагогов ДОО

Таблица 2

Результаты анкеты педагогов В.Ф. Ряховского

№	Имя	Вопросы																Суммарный Бал	Уровень
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
1	Педагог 1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	2	2	2	2	14	ВУ
2	Педагог 2	0	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	0	2	0	0	19	СУ
3	Педагог 3	2	0	2	0	2	1	0	2	1	2	0	0	2	0	0	0	16	ВУ
4	Педагог 4	0	0	2	2	1	2	0	1	1	0	2	0	0	0	2	2	15	ВУ
5	Педагог 5	0	1	0	0	0	1	2	0	1	0	2	1	2	0	2	2	14	ВУ
6	Педагог 6	1	0	2	0	1	0	0	1	1	1	0	2	2	2	0	2	15	ВУ

В результате анализа анкеты В. Ф. Ряховского на определение уровня коммуникабельности педагогов ДОО с родителями, было выявлено, что среди коллектива педагогов детского сада 1 педагог (16%) со средним уровнем

коммуникабельности (педагогу удается достаточно легко находить контакт с родителями, но активно общаться с «трудными» родителями он не стремится).

Остальные 5 педагогов (84%) с высоким уровнем коммуникабельности (индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у педагога проблем, родители также стремятся поддерживать контакт с педагогом). Педагогов с низким и очень низким уровнем коммуникабельности в коллективе не выявлено.

По результатам анкеты можно сделать вывод, что у педагогов детского сада достаточно высокий уровень коммуникабельности (см. рис. 2).

Таким образом, по результатам наблюдения было выявлено, что 10 семей (46%) принимают участие в жизни группы, помогают воспитателю в организации мероприятий для детей, участвуют в совместной деятельности с педагогами и детьми, а также у 10 семей наблюдается активная положительная коммуникация по различным вопросам с педагогами и детьми. 8 семей (36%) общаются с педагогами по вопросам воспитания детей, их жизни в детском саду, но не участвуют в организации и проведении совместных мероприятий. 4 семьи (18%) имеют ограниченное общение с педагогами ДОО и не принимают участие в жизни группы и детского сада в целом.

Также по результатам наблюдения было выявлено, что самыми популярными формами организации взаимодействия являются индивидуальные консультации с родителями по различным вопросам и совместные мероприятия.

По результатам анкеты Г.В. Брюхановой для определения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией взаимодействия с педагогами образовательной организации «Если честно?», можно сделать вывод, что половина родителей (50%) полностью удовлетворены качеством работы сотрудников дошкольной образовательной организации, но другая половина родителей группы не удовлетворены работой педагогов либо удовлетворены частично. Это говорит о том, что в дошкольной образовательной организации необходимо проводить работу по организации

взаимодействия педагогов с семьями воспитанников.

По результатам анкеты В.Ф. Ряховского можно сделать вывод, что у педагогов детского сада достаточно высокий уровень коммуникабельности в процессе организации взаимодействия с семьями воспитанников.

На основании результатов трех использованных методов можно сделать вывод, что содержание организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников в данной образовательной организации недостаточно хороший, и нуждается в коррекции и дополнениях относительно вопросов:

- 1) выделения нетрадиционных форм взаимодействия;
- 2) разнообразия мероприятий

2.3. Комплекс мероприятий по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников

Комплекс мероприятий – это совокупность определенных форм деятельности, направленных на достижение какой-либо цели. Комплекс мероприятий по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников направлен непосредственно на развитие организации взаимодействия.

Цель комплекса мероприятий: совершенствование организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

Задачи комплекса мероприятий:

- 1) расширение у родителей воспитанников объёма знаний о психологических особенностях детей 6-7-летнего возраста, а также о подготовке детей к обучению в школе.
- 2) Расширение у педагогов дошкольной образовательной организации объёма знаний по взаимодействию с родителями воспитанников.
- 3) Формирование позитивного отношения между семьями

воспитанников и воспитателями дошкольной образовательной организации посредством проведения совместных мероприятий.

Сроки реализации комплекса мероприятий: в течение учебного года.

Предполагаемый результат: совершенствование организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и родителей воспитанников посредством их конструктивного взаимодействия.

Комплекс мероприятий по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников направлен на реализацию по трём направлениям:

- 1) познавательное направление;
- 2) наглядно-информационное направление;
- 3) досуговое направление (см. таб.3)

Первое направление комплекса мероприятий – познавательное.

1. Мероприятие по теме «Ваш ребёнок – будущий школьник».

Форма проведения: родительское собрание.

Цель: формирование у родителей дошкольника «багажа» знаний по подготовке ребенка к обучению в школе.

Задачи:

- формирование у родителей дошкольников психолого-педагогических знаний и умений.
- Знакомство родителей дошкольников с компонентами готовности ребёнка к школе.
- Формирование у родителей дошкольников активной педагогической позиции.

Краткий ход мероприятия.

Родительское собрание ведёт воспитатель совместно с педагогом-психологом дошкольной образовательной организации.

Собрание начинается с организационного момента, воспитатель проводит «переключку» родителей. Затем педагог-психолог говорит об актуальности проблемы перехода ребёнка из детского сада в школу.

Далее педагог-психолог предлагает родителям пройти своеобразный экзамен, в котором необходимо ответить на несколько вопросов, чем будет отличаться жизнь дошкольника от первоклассника.

Таблица 3

Комплекс мероприятий по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников

№	Название мероприятия	Форма	Средства/методы
Первое направление – познавательное			
1.	«Ваш ребёнок – будущий школьник»	Родительское собрание	Информационно-компьютерные средства (презентация). Методы: наглядный, словесный (беседа, сообщение).
2.	«Семья, как помощник в подготовке к школе»	Индивидуальная консультация для родителей	Информационно-компьютерные средства (презентация). Методы: наглядный, словесный (беседа, сообщение).
3.	«Взаимодействие ДОО с родителями дошкольников: атмосфера понимания и конструктивного общения»	Лекция для воспитателей ДОО	Информационно-компьютерные средства (презентация), материальные средства (памятки для педагогов). Методы: наглядный, словесный (беседа, сообщение), практические упражнения.
Второе направление – наглядно-информационное			
4.	«Основные психологические особенности детей 6-7 лет»	Оформление информационного уголка для родителей	Материальные средства (памятки, информационные сообщения). Метод: наглядный.
5.	«Правила дорожного движения»	Создание и размещение папки-передвижки	Материальные средства (Информационные заметки, иллюстрации). Метод: наглядный.
Третье направление – досуговое			
6.	«Папа, мама, я – спортивная семья»	Спортивное мероприятие	Материальные средства (спортивный инвентарь для соревнований). Методы: словесный (сообщение), практические упражнения.
7.	«...Ветер весело шумит, судно весело бежит мимо острова Буяна, в царство славного Салтана...»	Выставка рисунков по сказке А.С. Пушкина	Материальные средства (альбомные листы, краски, кисти, стакан-непроливайка, карандаши, фломастеры, восковые мелки). Методы: наглядный, практический, словесный (обсуждение).

8.	«Любимые кулинарные рецепты моей семьи»	Семейный праздник-конкурс	Материальные средства (листы бумаги, ручки). Методы: наглядный, словесный (сообщение), практические упражнения.
----	---	---------------------------	--

После данного сравнения, педагог-психолог знакомит родителей дошкольников со схемой готовности к школе, подробнее останавливаясь на психологической готовности ребёнка. Совместно с родителями психолог составляют «портрет» первоклассника и определяют, как помочь ребёнку подготовиться к школе.

В заключение родительского собрания воспитатель раздаёт родителям «открытое письмо» от их детей, в котором дети предполагают, что им понравится и не понравится в школе, чтобы они хотели от родителей, и как они видят свой первый класс. Такое упражнение помогает родителям посмотреть на своих детей с другой стороны, понять, какие у них есть трудности и проблемы.

2. Мероприятие по теме «Семья, как помощник в подготовке к школе».

Форма проведения: индивидуальные консультации для родителей.

Цель: ознакомить родителей дошкольника с факторами, которая оказывает семья на ребёнка при подготовке к школе.

Задачи:

- создание положительного контакта между педагогом и родителем.
- Знакомство родителей с психологическими особенностями ребёнка при подготовке к школе.

- Расширение у родителей объёма знаний о том, как помочь ребёнку адаптироваться к новым условиям обучения.

Краткий ход мероприятия.

Индивидуальную консультацию для родителей дошкольника ведёт воспитатель группы, которую посещает дошкольник, по личной инициативе родителей. Консультация начинается с налаживания положительного контакта между педагогом и родителем, настрой на рабочий лад.

Воспитатель при помощи наглядной презентации знакомит родителей с психологическими особенностями, которые свойственны дошкольнику при

подготовке к школе. Педагог и родитель обсуждают, на какие особенности стоит обратить большее внимание в конкретном случае с конкретным ребёнком.

После этого педагог рассказывает родителям, как помочь их ребёнку адаптироваться к обучению в школе, как развить познавательный интерес. В заключение индивидуальной консультации педагог спрашивает у родителей, есть ли какие-нибудь вопросы. При необходимости назначают дополнительную консультацию

3. Мероприятие по теме «Взаимодействие дошкольной образовательной организации с родителями дошкольников: атмосфера понимания и конструктивного общения».

Форма проведения: лекция для воспитателей дошкольной образовательной организации.

Цель: способствование преодолению трудностей во взаимодействии и общении педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

Задачи:

- обозначение существующих проблем во взаимодействии и общении педагогов с семьями воспитанников.
- Уточнение и систематизация имеющихся знаний педагогов по данной проблеме.
- Поддерживание интереса у педагогов к дальнейшему изучению данной темы.

Краткий ход мероприятия.

Лекцию для воспитателей дошкольной образовательной организации ведёт педагог-психолог и начинает её с ознакомления педагогов с нормативной базой по данному вопросу. Далее педагог-психолог предлагает воспитателям выявить свой уровень коммуникабельности с помощью специальной анкеты по В.Ф. Ряховскому. Затем педагог знакомит воспитателей с правилами построения конструктивного общения с родителями воспитанников и

закрепляет их при помощи упражнения «Тренировка интонации». В заключение лекции педагог-психолог предоставляет воспитателям заранее подготовленные памятки-рекомендации по взаимодействию и общению с трудными родителями.

Второе направление – наглядно-информационное.

1. Мероприятие по теме «Основные психологические особенности детей 6-7 лет».

Форма проведения: оформление информационного уголка для родителей.

Цель: ознакомить родителей дошкольников с психологическими особенностями детей 6-7 лет.

Задачи:

- опосредованное общение педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

- Передача необходимой информации родителям воспитанников.

Краткий ход мероприятия.

Воспитатель группы выбирает такое место в группе, которое будет удобно для родителей воспитанников, чтобы читать размещённую там информацию. Оформляет его в соответствии с определённой инструкцией. Далее воспитатель подготавливает необходимую информацию на доступном для родителей языке, с которой желает их ознакомить, в данном случае с особенностями психологии детей 6-7-летнего возраста и размещает её в одном из «кармашков» информационного уголка.

2. Мероприятие по теме «Правила дорожного движения. Советы родителям».

Форма проведения: создание и размещение папки-передвижки.

Цель: донесение до родителей дошкольников информации о необходимости соблюдать ПДД.

Задачи:

- опосредованное общение педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

- Передача необходимой информации родителям воспитанников.

Краткий ход мероприятия.

Папка-передвижка в дошкольной образовательной организации – это способ передачи определённой информации для родителей и их детей. Папку-передвижку подготавливает воспитатель, размещая на ней ту информацию, которую он считает необходимой. Неотъемлемой частью папки-передвижки являются яркие иллюстрации и схемы для более упрощённого восприятия информации. Папка-передвижка располагается в таком месте, чтобы она всегда была на виду у родителей дошкольников в приёмной комнате.

Третье направление – досуговое.

1. Мероприятие по теме «Папа, мама, я – спортивная семья».

Форма проведения: спортивное соревнование.

Цель: привлечение родителей воспитанников к проведению совместных мероприятий по пропаганде ЗОЖ.

Задачи:

- пропаганда здорового образа жизни у родителей и воспитанников.
- Привлечение семей воспитанников к спорту и физической культуре.
- Развитие морально-волевых качеств у детей и родителей.
- Воспитание у детей и их родителей положительных эмоций от проведения совместных мероприятий.

Краткий ход мероприятия.

Спортивное соревнование проводит воспитатель в актовом зале детского сада. Соревнование начинается с приветствия семейных команд и представления жюри конкурса. Также ведущий объявляет правила соревнований и технику безопасности.

После этого начинаются сами соревнования для детей и родителей: «Бег с яйцом в ложке», «Цепь» (собрать цепь из скрепок), «Генеральная уборка», интеллектуальный конкурс, «Большая стрика», «Самый ловкий папа» и музыкальная разминка, «Угадай, что это?». Для того чтобы зрителям соревнований не было скучно, ведущий проводит конкурс загадок.

По завершению всех испытаний жюри подводит итог и объявляет команду-победителя, которая получает главный приз. Все команды также поощряются сладкими призами.

2. Мероприятие по теме «...Ветер весело шумит, судно весело бежит мимо острова Буяна, в царство славного Салтана...».

Форма проведения: выставка рисунков по сказке А.С. Пушкина «Сказка о Царе Салтане».

Цель: ознакомление родителей воспитанников с результатами их творчества.

Задачи:

- развитие творческих способностей и эстетического вкуса у воспитанников.
- Развитие интереса у детей и родителей для дальнейшего изучения творчества А.С. Пушкина.

Краткий ход мероприятия.

Рисунки для выставки по сказке А.С. Пушкина воспитанники подготавливают на одном из занятий в детском саду.

Перед тем, как начать рисовать, воспитатель знакомит дошкольников с поэтом А.С. Пушкиным, показывает портрет поэта, затем рассказывает об его творчестве. Затем воспитатель знакомит дошкольников с одной из сказок поэта «Сказка о Царе Салтане», читает её вслух выразительно. После этого воспитанники совместно с воспитателем определяют, что именно можно нарисовать и непосредственно приступают к заданию.

Для того чтобы ознакомить родителей воспитанников с их творчеством, воспитатель в приёмной комнате оформляет выставку рисунков дошкольников по сказке А.С. Пушкина.

3. Мероприятие по теме «Любимое блюдо моей семьи».

Форма проведения: семейный конкурс.

Цель: повышение активности участия родителей в жизни детей и взаимодействия с педагогами детского сада.

Задачи:

- воспитание у дошкольников любви к своей семье, семейным традициям.
- Развитие творческих способностей детей и родителей.
- Развитие знаний у детей о приготовлении блюд, расширение кругозора.
- Приобщение родителей к мероприятиям детского сада.

Краткий ход мероприятия.

Семейный праздник в формате конкурса проводит воспитатель в актовом зале детского сада. Конкурс начинается с приветствия семейных команд и представления жюри конкурса. Также ведущий объявляет правила конкурса и технику безопасности.

Конкурс начинается с разминки в форме загадок о разных овощах и фруктах, из которых сделаны любимые блюда семей-участников. Затем ведущий проводит несколько спортивных эстафет, связанных с приготовлением блюд: «Весёлый огород», «Поход в магазин», «Мамин борщ».

Далее по сценарию семейного праздника – музыкальная пауза, в которой каждой семье-участнице предлагается спеть песню-переделку. Завершающим конкурсом становится домашнее задание, которое заключалось в приготовлении и презентации любимого блюда каждой семьи-участницы.

По завершению всех испытаний жюри подводит итог и объявляет команду-победителя, которая получает главный приз. Все команды также поощряются сладкими призами. После конкурсной программы для всех участников проводится чаепитие.

Разработанный комплекс мероприятий по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников был частично апробирован с родителями и педагогами подготовительной группы детского сада № 146.

После апробации комплекса мероприятий, была проведена вторичная диагностика, для которой повторно была использована анкета Г.В. Брюхановой

на определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией взаимодействия с педагогами образовательной организации «Если честно?»).

В результате вторичной диагностики родителей (законных представителей) воспитанников было выявлено, что количество родителей с высоким уровнем удовлетворённости работой педагогов дошкольной образовательной организации возросло : (по результатам первичной диагностики было выявлено 11 родителей (50%), по результатам вторичной диагностики было выявлено 15 родителей (68%), число родителей со средним уровнем удовлетворённости работой педагогов дошкольной образовательной организации уменьшилось (по результатам первичной диагностики было выявлено 8 родителей (36%), по результатам вторичной диагностики было выявлено 6 родителей (27%), число родителей с низким уровнем удовлетворённости работой педагогов дошкольной образовательной организации также уменьшилось (по результатам первичной диагностики было выявлено 3 родителя (14%), по результатам вторичной диагностики был выявлен только 1 родитель (4%).

Таким образом, разработанный комплекс мероприятий по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников направлен на совершенствование организации взаимодействия посредством конструктивного взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и семей воспитанников подготовительной группы.

Заключение

В современный период жизни общества проблема организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников является актуальной и важной в процессе обучения и воспитания дошкольников. Как правило, знание педагогами дошкольной образовательной организации способов организации взаимодействия с семьями воспитанников, способствует их конструктивной деятельности.

Семья – это социальная группа живущих вместе близких родственников или объединение людей, сплоченных общими интересами. Существуют такие типы семей, которые классифицируют по следующим признакам: по количеству детей, по составу, по структуре, по географическому признаку, по однородности социального состава, по семейному стажу, по типу ведущих потребностей, по характеру проведения досуга, по характеру распределения домашних обязанностей, по типу главенства, по качеству отношений и атмосфере в семье, по социально-ролевым признакам, по характеру общения и эмоциональных отношений в семье.

Семья выполняет репродуктивную, воспитательную, хозяйственно-экономическую и рекреационную функции.

Взаимодействие – это процесс воздействия субъектов друг на друга, порождающий их взаимообусловленность, фактор социальной интеграции, социального структурирования и эффективной групповой деятельности. Д.А. Белухин определяет взаимодействие, как взаимосвязанный процесс обмена воздействиями между его участниками, ведущий к формированию и развитию познавательной деятельности и других общественно значимых качеств личности.

Взаимодействие может быть непосредственным и опосредованным, переходящим и устойчивым, частным и публичным, формальным и

неформальным и творческим. Также можно констатировать такие виды взаимодействия: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление и оппозиция, ассоциация и диссоциация, вербальное и невербальное взаимодействие.

Все рассмотренные виды взаимодействия взаимосвязаны. Чаще всего они сопутствуют друг другу, а с изменением условий взаимно переходят друг в друга. В конкретной ситуации кто-то из дошкольников нуждается в опеке, проявлении заботы и внимания, с кем-то сложились деловые отношения на основе соглашения и это устраивает обе стороны, а по отношению к кому-то оправданны в данный момент жесткие требования.

Безусловно, применительно к конкретным условиям можно найти ведущий, оптимальный вид взаимодействия. Но разнообразие различных ситуаций и их быстрая сменяемость обуславливают динамику характера взаимодействия участников процесса.

Организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников – это учебно-воспитательный процесс, который представляет собой организованную совокупность направлений, форм, методов, направляющих и преобразующих детскую жизнь. Учебно-воспитательный процесс выстраивается с учетом взаимодействия и возможно более полного воздействия на личность ребенка.

Организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников проводится по следующим направлениям: познавательное, наглядно-информационное и досуговое.

Взаимодействие педагогов с семьями воспитанников в дошкольной образовательной организации осуществляется в разнообразных формах – как традиционных, так и нетрадиционных. В процессе разных форм используются методы проектов, методы активизации родителей, методы игрового поведения и методы формирования педагогической рефлексии.

Анализируя деятельность МБДОУ детский сад №146, можно сделать вывод, что одним из направлений деятельности детского сада является

организация взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников. Несмотря на все существующие и действующие формы организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников, работа в дошкольной образовательной организации в данном направлении слабо выражена и осуществляется не в полной мере.

В течение учебного года для организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников применяются такие формы работы, как коллективные родительские собрания, индивидуальные консультации, наглядно-информационные формы, праздники.

Также в дошкольной образовательной организации активно используется метод активизации родителей, целью которого является формирование активной позиции родителей, актуализация их знаний.

Проведя первичную диагностику удовлетворённости работой педагогов дошкольной образовательной организации (на основании результатов двух проведенных методик) можно сделать вывод, что уровень организации взаимодействия педагогов ДОО с семьями воспитанников в данной образовательной организации достаточно хороший относительно вопросов: 1) выделения нетрадиционных форм взаимодействия, 2) разнообразия мероприятий.

Для совершенствования организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников был разработан комплекс мероприятий по организации взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников, который направлен на конструктивное взаимодействие педагогов ДОО и родителей воспитанников подготовительной группы.

Таким образом, цель достигнута, задачи решены, гипотеза подтверждена.

Список использованной литературы

1. Аберкромби Н. Социологический словарь. Под ред. С.А. Ерофеева. М.: Экономика, 2004. 620 с.
2. Алиева Т.И., Антонова Т.В., Арнаутова Е.П. и др. Истоки: Базисная программа развития ребенка-дошкольника. М.: Карапуз, 1997. 288 с.
3. Альмуханова А.Б. Большая психологическая энциклопедия: самое полное современное издание. М.: Эксмо, 2007. 542 с.
4. Амонашвили Ш.А. Личностно-гуманная основа педагогического процесса. Минск: Университет, 1990. 56 с.
5. Арнаутова Е.П. Основы сотрудничества педагога с семьей дошкольника. М.: Аст, 1994. 87 с.
6. Арнаутова Е.П. Педагог и семья. М.: Карапуз, 2001. С. 264
7. Бестужев-Лада И.В. Идеальные представления о системе народного образования. М.: Педагогика, 1998. 6 с.
8. Богославец Л.Г., Майер А.А. Взаимодействие дошкольного образовательного учреждения и семьи в условиях малого города. М.: Управление ДОУ, №5. 2004. С. 18.
9. Бодалев А.А., Столин В.В. (ред.) Семья в психологической консультации: Опыт и проблемы психологического консультирования. М., 1997. 78 с.
10. Божович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте. СПб.: Питер Пресс, 2009. 400 с.
11. Васильева М.А., Гребова В.В., Комарова Т.С. Программа воспитания и обучения в детском саду. 3-е изд. М.: Мозаика-Синтез, 2005. С. 208.
12. Вачков И. Психологический тренинг. Методология и методика проведения. М.: Издательство Эксмо, 2010. 560 с.
13. Википедия – свободная энциклопедия [Электронный ресурс]//URL: <https://ru.wikipedia.org>(дата обращения 10.03.2017).
14. Вишнякова С.М. Профессиональное образование. Словарь. Ключевые

- понятия, термины, актуальная лексика. М.: НМЦ СПО. 1999. 538 с.
15. Выготский Л.С. Психология развития ребенка. М.: Издательство Смысл, 2005. 65 с.
 16. Глебова С.В. Детский сад-семья. Аспекты взаимодействия. Воронеж: ТЦ «Учитель», 2005. С. 111.
 17. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? М.: Издательство Аст, 1997. 187 с.
 18. Голод С.И. Семья и брак: историко-социологический анализ СПб., 1998. 89 с.
 19. Гуров В.Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей. М.: Педагогическое общество России, 2005. 320 с.
 20. Данилина Т.А. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей. Дошкольное воспитание. №2. С. 44.
 21. Доронова Т.Я., Голубева Л.В., Гордова Я.А. и др. Из детства в отрочество: программа для родителей и воспитателей по формированию здоровья и развитию детей 4-7 лет. 4-е изд. М.: Просвещение, 2005. С. 143.
 22. Доронова Т.Н., Соловьева Е.В., Жичкина А. Е. и др. Дошкольное учреждение и семья единое пространство детского развития: методическое руководство для работников дошкольных образовательных учреждений. М.: Линка-Пресс, 2001. 224 с.
 23. Дружинин В.Я. Психология семьи. М.: Просвещение, 2000. 134 с.
 24. Загик Л.В., Куликова Т.А., Маркова Т.А. и др. Воспитателю о работе с семьей: пособие для воспитателя детского сада. М.: Просвещение, 1989. С. 192.
 25. Загик Л.В., Иванова В.М. (ред.) Воспитатели и родители М.: 1985. 243 с.
 26. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в ДОУ: методический аспект (библиотека руководителя ДОУ). М.: Сфера, 2005. 80 с.
 27. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Родительские собрания в ДОУ. Методическое

- пособие. М., Айрис - пресс, 2006. 128 с.
28. Зинченко В.П., Мещеряков Б.Г. Большой психологический словарь. М.: Издательство: АСТ, Прайм-Еврознак, 2014. 816 с.
 29. Кириленко Г.Г., Шевцов Е.В. Краткий философский словарь. М.: Слово, АСТ, 2002. 480 с.
 30. Ковалевский М.М. Очерк происхождения и развития семьи и собственности. СПб., 1895. 83 с.
 31. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь: для студентов высших и средних педагогических учебных заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2001. 176 с.
 32. Котырло В.К., Ладывир С.А. Детский сад и семья. Киев, 1984.
 33. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. 9-е издание. СПб: Питер, 2012. 940 с.
 34. Крутецкий В.А. Психология: учебник для учащихся педагогических училищ. М.: Просвещение, 1980. 352 с.
 35. Крысько В.Г. Социальная психология: курс лекций. 3-е изд. М.: Омега-Л, 2006. 352 с.
 36. Кулагина И.Ю. Возрастная психология: учебное пособие, 4-е издание, М.: «УРАО», 1998. 176 с.
 37. Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание. М., 2002.
 38. Лесгафт П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение: библиотека учителя и воспитателя; страницы истории педагогической мысли. М.: Педагогика, 1991. 176 с.
 39. Личко А.Е. Виды семей по критерию их состава// Наука-FB.ru: сетевой журнал 2015.URL:<https://studfiles.net/preview/2837612/>(дата обращения 01.02.2017).
 40. Логинова В.Я., Бабаева Т.Я., Ноткина Я.А. и др. Детство: программа развития и воспитания детей в детском саду. 3-е изд. СПб.: Детство-Пресс, 2004.
 41. Лутошкина. Я. Эмоциональные потенциалы коллектива. М., 1988. 78с.

42. Макаренко А.С. Книга для родителей: к 100-летию со дня рождения А.С. Макаренко. М.: Педагогика, 1988. 304 с.
43. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: учебник. М.: Гардарики, 2005. 269 с.
44. Маркова Т.А., Загик Л.В., Иванова В.М. и др. Детский сад и семья. М.: Просвещение, 1981. 176 с.
45. Маркова Т.А. Воспитание дошкольника в семье: вопросы теории и методики. М.: Педагогика, 1979. 234 с.
46. Матвеев Г.К. Советское семейное право. Юридическая литература. М., 1985. 106 с.
47. Микляева Н.В. Создание условий эффективного взаимодействия с семьей. М., Айрис-пресс, 2006. 144 с.
48. Морозов А.В. Деловая психология. Курс лекций: учебник для высших и средних специальных учебных заведений. СПб.: Издательство Союз, 2000. 576 с.
49. Мудрик А.В. Социальная педагогика. М., 1987. 76 с.
50. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. М., 2011. 258 с.
51. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество. М.: Академия, 1997, 356 с.
52. Национальная психологическая энциклопедия [Электронный ресурс] // URL: <http://vocabulary.ru> (дата обращения 19.09.2016).
53. Немов Р.С. Психология: учебник для студентов высших педагогических учебных заведений: М.: Гуманит. Издательский центр ВЛАДОС, 2010. 687 с.
54. Обухова Л.Ф. Детская психология. М.: Юрайт, 2013. 460 с.
55. Ожегов С. И. Словарь русского языка. М.: Издательство: Эксмо, 1979. 156 с.
56. Осипов Г.В. Энциклопедический социологический словарь. М., 1995. 303 с.
57. Островская Л.Ф. Педагогические ситуации в семейном воспитании

- дошкольников: кн. для воспитателя дет.сада. М.: Просвещение, 1990. 160 с.
58. Павлова Л.Н. О взаимодействии семейного и общественного воспитания детей раннего возраста. Дошкольное воспитание. М., 2002. №8. 8-13 с.
59. Педагогический терминологический словарь. [Электронный ресурс]// URL: https://pedagogical_dictionary.academic.ru/(дата обращения 24.04.2017)
60. План воспитательной работы МБДОУ «Детский сад №146» на 2017-2018 учебный год. Самиздат. 2017. 15 с.
61. Прохоров А.М. Энциклопедический словарь, 1-е издание. Издательство: Большая Российская энциклопедия, 1991. 1632 с.
62. Пухова Т.И. Шесть кукол: психологический анализ режиссерской игры в «семью» у дошкольников. М., 2000. 45 с.
63. Репина Т.А. и др. Общение детей в детском саду и в семье. М., 1990. 45 с.
64. Роджерс К.Г. Долгий путь к счастливому супружеству. М., 1986. 89 с.
65. Розенталь М.М. Философский словарь. М.: Издательство: Политической литературы, 1963. 276 с.
66. Романова Е. С, Потемкина О.Ф. Графические методы в психологической диагностике. М.: Дидакт, 1992. 255 с.
67. Слостенин В. А.История дошкольной педагогики: учеб.пособие для студентов пед. институтов по спец. «Педагогика и психология». М.: Просвещение, 1989. 352 с.
68. Спиваковский А.С. Популярная психология для родителей. СПб., 1997. 134 с.
69. Соколова Т.П. Тематический контроль «Сотрудничество с родителями» Справочник старшего воспитателя. №1. 2008. 23 с.
70. Социальная сеть работников образования [Электронный ресурс]// URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/raznoe/2017/03/14/sovremennye-formy-vzaimodeystviya-s-roditelyami> (дата обращения 14.03.2017).
71. Устав МБДОУ «Детский сад №146». Самиздат. 2017. 54 с.

72. Харчев А.Г. Брак и семья в СССР. М., 1979. 89 с.
73. Хоментausкас Г.Т. Семья глазами ребенка. М., 1989. 156 с.
74. Хмяляйнен Ю. Воспитание родителей: Концепция, направления и перспективы: кн. для воспитателей детского сада и родителей; пер. с фин. М., 1993. 245 с.

Анкета Г.В. Брюхановой на определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией взаимодействия с педагогом

дошкольной образовательной организации «Если честно?»

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой воспитателя.

Инструкция: Респондентам предлагается ответить на 7 закрытых вопросов и выбрать один вариант ответа. Каждому варианту ответа соответствует определенный балл. Суммарный балл определит уровень удовлетворенности родителей работой воспитателя.

1) Как складываются ваши отношения с педагогом группы?

а) Постоянно деловое сотрудничество и теплые дружеские взаимоотношения (3 б.)

б) Хороших контактов наладить не удалось (1 б.)

2) Доверяете ли вы воспитателю вашей группы воспитание своего ребенка?

а) Да (3 б.)

б) Не со всем (2 б.)

в) Нет (1 б.)

3) С удовольствием ли ваш ребенок посещает детский сад?

а) Да (3 б.)

б) Нет (1 б.)

4) Благодаря помощи педагогов детского сада Вам удалось преодолеть многие трудности в воспитании своего ребенка?

а) Да (3 б.)

б) Нет (1 б.)

5) При необходимости я получаю полную информацию о жизни моего ребенка в группе детского сада?

а) Да (3 б.)

б) Нет (1 б.)

6) Я уверен (а) в хорошем отношении воспитателя к детям группы и к моему ребенку в частности.

а) Да (3 б.)

б) Нет (1 б.)

7) Меня полностью удовлетворяет уровень воспитательно-образовательной работы.

а) Да (3 б.)

б) Нет (1 б.)

Для подведения результатов анкеты, определены уровни удовлетворенности:

- Высокий уровень удовлетворенности работой педагога (ВУУ) – 19-21 баллов
- Средний уровень удовлетворенности работой педагога (СУУ) – 15-18 баллов
- Низкий уровень удовлетворенности работой педагога (НУУ) – 7-14 баллов

Анкета В.Ф. Ряховского на определение уровня общительности педагога

Цель: Определение уровня коммуникабельности педагога с родителями (законными представителями).

Инструкция: Вашему вниманию предлагаются 16 простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «да», «нет», «иногда». Каждому варианту ответа соответствует определенный балл: «да» – 2 балла, «иногда» – 1 балл, «нет» – 0 баллов. Полученные баллы суммируются, и определяется, к какому уровню коммуникабельности относится педагог.

1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?
3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?
4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?
5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?
6. Любите ли вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?
7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?
8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?
9. Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»?
10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?
11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?
12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?
13. Бойтесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?
14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлите?
15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?
16. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?

Для подведения результатов анкеты, определены уровни коммуникабельности педагогов с родителями дошкольников:

- Низкий уровень (НУ) – суммарное количество баллов 25-29

Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не собственную коммуникабельность. В Ваших силах

изменить особенности своего характера. Помните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями!

- Средний уровень (СУ) – суммарное количество баллов 19-24

У Вас средний уровень коммуникабельности. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти общий язык. Вам удастся достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с «трудными» родителями Вы не стремитесь активно общаться. Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

- Высокий уровень (ВУ) – суммарное количество баллов 14-18

Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстаивать свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители также стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут вашего совета, поддержки.