

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
Факультет международных отношений и социально-гуманитарных коммуникаций  
Кафедра психологии и социальной педагогики

**Профилактика межличностных конфликтов  
у старших подростков в школе**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой психологии и социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата

\_\_\_\_\_  
М.А. Иваненко,  
канд. пед. наук, доцент

Исполнитель:  
Куцайкина Ксения Сергеевна,  
студент БУ43-з группы  
заочного отделения

\_\_\_\_\_  
дата

\_\_\_\_\_  
подпись

Руководитель ОПОП  
«44.03.01 – Педагогическое образование»  
Капустина Н.Г., канд. пед. наук,  
доцент кафедры психологии и социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата

\_\_\_\_\_  
подпись

Научный руководитель:  
Иваненко М.А, канд. пед. наук,  
доцент кафедры психологии и социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата

\_\_\_\_\_  
подпись

Екатеринбург 2017

## Оглавление

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Теоретические основы профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе .....</b>	<b>6</b>
1.1. Межличностный конфликт: понятие, признаки, причин возникновения, стадии, способы разрешения .....	6
1.2. Психолого-педагогическая характеристика старших подростков ..	16
1.3. Направления, формы и методы профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе .....	25
<b>Глава 2. Опытнo-поисковая работа по профилактике межличностных конфликтов у старших подростков на примере Муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3» п. Рудничный .....</b>	<b>36</b>
2.1. Анализ деятельности школы по профилактике межличностных конфликтов старших подростков .....	36
2.2. Первичная диагностика уровня межличностных конфликтов у старших подростков .....	45
2.3. Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов у старших подростков в школе .....	60
<b>Заключение .....</b>	<b>71</b>
<b>Список использованной литературы .....</b>	<b>74</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>79</b>

## Введение

**Актуальность темы исследования** обуславливается тем, что межличностные конфликты играют важную роль в жизни каждого человека, развитии личности, жизнедеятельности, школы, и любой другой организации, государства, общества и человечества в целом.

В настоящее время проблема межличностного конфликта является актуальной как в педагогическом процессе, так и в повседневной жизни людей. Такое явление, как конфликт, считается одной из универсальных характеристик мира, а также основной движущей силой развития.

Процесс обучения и воспитания невозможен без конфликтов различного характера. Межличностный конфликт – это значимое явление в сфере образования, которое нельзя игнорировать и которому должно быть уделено достаточное внимание со стороны всех педагогов образовательной организации.

Различные аспекты, соприкасающиеся с темой профилактики межличностных конфликтов у старших подростков, нашли отражение в работах А. С. Белкина [4], В. Н. Гурова [17], Л. Козера [38], А. Е. Личко [44], Ю. Ф. Лукина [45], Д. И. Фельдштейна [66] и других.

Ю. Ф. Лукин считает, что сфера образования является одной из самых конфликтных в жизнедеятельности общества. Проблемы взаимодействия учащихся образовательных организаций приобретают большую важность и остроту для современных школ [45].

Л. Козер, А. Н. Личко рассматривают конфликт, как явление, связанное с отклонением от нормы поведения в обществе [44]. А. С. Белкин, В. Н. Гурок, Д. И. Фельдштейн рассматривают конфликты во взаимосвязи с агрессивным поведением [4].

**Противоречие по проблеме исследования:** между необходимостью профилактики межличностных конфликтов среди старших подростков в школе и недостаточностью методических пособий для педагогов школы по данному

вопросу.

**Проблема исследования:** каким должно быть содержание профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе?

**Тема исследования:** «Профилактика межличностных конфликтов у старших подростков в школе».

**Объект исследования:** процесс профилактики межличностных конфликтов у старших подростков.

**Предмет исследования:** содержание профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе.

**Цель исследования:** на основе теоретических и полученных эмпирических данных разработать и частично апробировать комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов у старших подростков.

**Гипотеза исследования:** вероятно, профилактика межличностных конфликтов старших подростков в школе будет успешной, если будут:

- привлечен к работе по профилактике межличностных конфликтов школьный психолог;

- определены методы (метод убеждения, словесный и наглядный методы, методы вовлечение в деятельность и организация деятельности, метод сотрудничества, анализ ситуации, вмешательство «третьего человека», стимулирование) профилактики;

- представлен комплекс мероприятий по профилактике с учетом выявленных методов.

**Задачи исследования:**

- 1) рассмотреть понятие «межличностный конфликт», его признаки, причины возникновения, стадии, способы разрешения;

- 2) изучить психолого-педагогическую характеристику детей старшего подросткового возраста;

- 3) изучить направления, формы и методы профилактики межличностных конфликтов у старших подростков;

4) проанализировать деятельность школы по профилактике межличностных конфликтов у старших подростков;

5) провести первичную диагностику межличностных конфликтов у детей старшего подросткового возраста.

**Методы исследования:**

- теоретические: анализ, синтез, обобщение.
- Эмпирические: наблюдение, тестирование, опрос.

**База исследования:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» п. Рудничный.

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, приложений.

# **Глава 1. Теоретические основы профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе**

## **1.1. Межличностный конфликт: понятие, признаки, причины возникновения, стадии, способы разрешения**

Вся история человечества и жизнь каждого конкретного человека пронизана разного рода конфликтами. На любой конфликт в целом влияет множество условий, в том числе общественная и политическая обстановка в стране. Наиболее часто встречающимся видом конфликта является конфликт между двумя личностями. Такие конфликты классифицируются, как межличностные конфликты.

Изучение процесса профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе первоначально предполагает анализ понятия «конфликт» и «межличностный конфликт». Существуют множество различных определений этих понятий.

Понятие «конфликт» в переводе с латинского языка означает противостояние, противоборствование.

А. Б. Альмуханова определяет конфликт, как столкновение разных целей, интересов, мнений или взглядов субъектов взаимодействия [2].

Г. Г. Кириленко и Е. В. Шевцова отмечают, что конфликт – это столкновение двух или более мотивов, которые не могут быть удовлетворены одновременно [33].

В. П. Зинченко и Б. Г. Мещеряков определяют конфликт, как трудно разрешимое противоречие, которое связано с острыми эмоциональными переживаниями человека [26].

Современные психологи (О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто) определяют конфликт, как острое столкновение противоположных позиций в процессе взаимодействия людей [29].

А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов определяют конфликт, как наиболее острый способ решения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия. Противоречие заключается в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождается негативными эмоциями [3].

Н. В. Гришина рассматривает конфликт, как биполярное явление, то есть как противостояние двух «начал», проявляющее себя в активности сторон. Эта активность направлена на преодоление противоречий, причем каждая из сторон конфликта представлена активным субъектом (субъектами) [15].

В. В. Дружинин рассматривает конфликт, как способ разрешения коренных противоречий, которые не могут быть разрешимы другим (логическим) путем [21].

А. Г. Ковалев рассматривает конфликт, как естественное противоречие, которое возникает между людьми, порождаемое проблемами личной и социальной жизни, противоречиями интересов, взглядов, социальных установок людей [36].

Л. Козер определяет понятие «конфликт», как идеологическое явление, которое отражает устремление и чувства людей и различных социальных групп в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п. [38].

В научной литературе отсутствует общепризнанное определение межличностного конфликта. Это связано с тем, что это очень сложное и многогранное явление, и формы проявления конфликта могут быть чрезвычайно разнообразны и широки.

Межличностные конфликты – это конфликты между отдельными индивидами в процессе их социального и психологического взаимодействия.

С. Б. Давлетчина отмечает, что межличностный конфликт – это противоречие, возникающее в сфере межличностных отношений, вызванное несовместимостью взглядов, интересов, целей и потребностей людей [18].

А. М. Прохоров определяет межличностный конфликт, как ситуацию раз-

ногласий, противоречий, столкновений между людьми, ситуацию противостояния, переживаемую, как психологическую проблему, дискомфорт, который побуждает активность сторон, нацеленную на преодоление противоречий и разрешение ситуации в интересах одного или обоих участников [60].

П. В. Журавлёв понимает межличностный конфликт, как временное эмоциональное изменение настроения человека в связи с получением новых данных, существенно меняющих старое представление об интересующем объекте или процессе [25].

А. Я. Кибанов определяет межличностный конфликт, как борьбу за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы, в которой целями являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника [32].

В. Г. Крысько понимает межличностный конфликт, как трудноразрешимую ситуацию, которая возникает между людьми в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений в обществе или группе, а также в результате нарушения равновесия между существующими в них структурами [41].

А. В. Морозов определил межличностный конфликт, как трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей и потребностей [49].

В целом под межличностным конфликтом понимают открытое столкновение взаимодействующих субъектов, причиной которого является возникшее противоречие, выступающее в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации.

Мы будем основываться на определении, которое дано в энциклопедическом словаре А. М. Прохорова, и будем понимать межличностный конфликт, как ситуацию разногласий, противоречий, столкновений между людьми, ситуацию противостояния, переживаемую, как психологическую проблему, дискомфорт, который побуждает активность сторон, нацеленную на преодоление противоречий и разрешение ситуации в интересах одного или обоих участников.

Любое понятие или явление имеет определенные признаки – это те или

инные стороны в предмете или явлении, по которым его можно узнать, определить или описать, которые служат его приметой, знаком. Понятие межличностного конфликта также имеет ряд характерных признаков:

- присутствие объективных противоречий – они обязательно должны быть значимыми для каждого субъекта конфликта;
- необходимость преодоления противоречий, как средство налаживания взаимоотношений между субъектами конфликтной ситуации;
- активность участников – действия (или их отсутствие), направленные на достижение своих интересов, либо уменьшение противоречий;
- актуализация потребностей, имеющих важное значение для субъектов конфликта;
- неуправляемые эмоции, стереотипы поведения, рассогласование между чувствами и мыслями;
- перенос всех причин трудностей, неудач на своего противника;
- демонстрация враждебности, агрессивности, неприятия оппонента;
- нанесение ущерба оппоненту;
- интеграция всех видов активности – импульсивной, принудительной, волевой, их аккумуляция на оппоненте [53].

В межличностном конфликте проявляются индивидуальные социально-психологические особенности субъектов конфликта, влияющие на динамику его развития, формы конфликтного взаимодействия, ход и исход межличностного конфликта. Они отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими сторонами и затрагивают интересы не только непосредственных субъектов, но и тех, с кем они непосредственно связаны межличностными отношениями.

Как правило, в межличностном конфликте эмоциональная сторона преобладает над рациональной стороной. Поэтому межличностный конфликт имеет высокую вероятность быстрого вхождения в фазу эскалации, то есть обострения противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия

субъектов конфликта интенсивнее, чем предыдущие. Эскалация межличностного конфликта представляет ту его часть, которая начинается с инцидента и заканчивается ослаблением борьбы, переходом к завершению конфликта.

Межличностный конфликт имеет основания, из-за которых он возникает и развивается, то есть причины межличностного конфликта. Причины возникновения межличностных конфликтов весьма разнообразны и зависят от социально-психологических условий конкретной ситуации, особенностей отдельного индивида, характера отношений между людьми и т.п. Причины межличностного конфликта также могут меняться в зависимости от специфики его субъектов.

Выделяют следующие причины межличностных конфликтов:

1) Ресурсные причины (связаны с ограничениями или недостаточностью различных ресурсов, их количественными и качественными показателями).

2) Причины взаимозависимости (выступают в качестве причин межличностных конфликтов в ходе реализации отношений, связанных с властью, полномочиями, выполнением общих заданий, эмоциональной привязанностью).

3) Целевые причины (проявляются в реальных или мнимых отличиях в целях участников конфликта, которые рассматриваются, как угроза для реализации собственных результатов и ожиданий в той или иной ситуации).

4) Ценностно-мотивационные причины (имеют место при несовместимости подходов к оценке различных ситуаций, поступков других людей и собственных, а также мотивов действий).

5) Поведенческие причины (проявляются в отличиях жизненного опыта участников конфликта, а также манере вести себя в определенной ситуации).

6) Коммуникационные причины (возникают в ходе ненадлежащего общения).

7) Личностные причины (появляются в процессе столкновения участников конфликта, когда они проявляют свои индивидуальные и персональные (личные) особенности) [23].

Межличностный конфликт можно назвать процессом, который протекает по определенным этапам или стадиям, характеризующиеся степенью интенсивности, длительностью и последствиями:

- скрытая, неявная стадия межличностного конфликта. Данная стадия является фундаментом для зарождения конфликта и обнаруживается в неудовлетворенности личности чем-либо – статусом в коллективе, невозможностью чем-то обладать, неадекватной оценкой окружающих и т.п. Если внутреннее неудовольствие не преодолевается, развивается следующий этап.

- Стадия напряженности. Конфликт прорывается наружу. В процессе данной стадии происходит формирование позиций субъектов межличностного конфликта и возможностей снизить конфронтацию или увеличить ее.

- Стадия противостояния. Усиливается антагонизм в отношениях конфликтующих сторон, совершаются активные конфликтные действия.

- Стадия завершения. Происходит либо полное разрешение конфликта, когда стороны сумели договориться, либо частичное завершение конфликта, когда конфликт «консервируется» в определенной стадии, а напряженность снижается, либо происходит полный разрыв отношений конфликтующих и зарождение предпосылок для конфликта на более глубоком уровне [12].

Д. Дэн, один из основателей в области разрешения межличностных конфликтов, выделяет три уровня (или стадии) межличностного конфликта:

1 уровень (стадия): стычки (мелкие неприятности, не представляющие угрозы для взаимоотношений).

2 уровень (стадия): столкновения (перерастание стычек в столкновения – это расширение круга причин, вызывающих конфликты, уменьшение желания взаимодействовать с другими и уменьшение веры в его добрые намерения к нам).

3 уровень (стадия): кризис (перерастание столкновений в кризис – окончательное решение о разрыве отношений, которые носят нездоровый характер, эмоциональная неустойчивость субъектов конфликта доходит до такой степени,

что появляются опасения физического насилия) [22].

А. С. Белкин выделяет шесть основных этапов развития межличностного конфликта. Первый этап – это предрасполагающая стадия (обозначает условия, при которых возможен конфликт). Второй этап – зарождение конфликта (данный этап не всегда осознается). Третий этап – созревание конфликта. Четвертый этап – осознание конфликта. Пятый этап – столкновение сторон. И шестой, заключительный, этап – угасание конфликта [4].

Знание стадий межличностного конфликта способствуют своевременному его предотвращению или разрешению, что в свою очередь позволяет разрабатывать методы профилактики межличностного конфликта на каждой стадии.

Существует несколько способов разрешения межличностных конфликтов [20].

Уход (или уклонение от конфликта). Уход от межличностного конфликта – это стремление человека не просто не попасть в конфликтную ситуацию, а полностью отказаться от обсуждения возникшей проблемы. Уход от конфликта означает его временное откладывание, а не разрешение. Уход позволяет субъектам конфликта провести анализ ситуации и избежать открытого столкновения в дальнейшем.

Цель данного способа разрешения межличностного конфликта – это воздержаться от конфликта. Оппоненты или субъекты межличностного конфликта придерживаются такой точки зрения – «я не хочу говорить об этом».

Индивидуальное чувство удовлетворенности: ни одна из сторон не получает удовлетворения. Удовлетворенность отношениями отсутствует, конфликт не разрешен.

Уход или уклонение от межличностного конфликта создает препятствия для развития гармоничных отношений и приводит к нагнетанию конфликтной ситуации. Уход имеет как отрицательные стороны (накапливается недовольство друг другом), так и положительные стороны (конфликтующий остывает). Уклоняться от конфликта могут обе стороны. Это возникает тогда, когда субъ-

екты конфликта хотят сохранить отношения или когда предмет межличностного конфликта не имеет особого значения и не затрагивает прямых интересов конфликтующих сторон.

Сглаживание. Сглаживание проявляется в системе извинений, обещаний, оправданий. Сглаживание межличностного конфликта – это демонстрация покорности, согласия с предъявляемой претензией. Но «сглаживатель» не вникает в суть причины конфликта, не пытается осознать предмет конфликта, в результате может наступить мир и гармония в отношениях, но только на короткое время.

Цель сглаживания, как способа разрешения межличностного конфликта, не расстраивать человека. Точка зрения одной из сторон «не так важно, чтобы всё было, по-моему. Важнее сохранить мир».

Индивидуальное чувство удовлетворенности отношениями отсутствует, ни одна из конфликтующих сторон не довольна процессом разрешения конфликта.

Цель сглаживания – это предотвращение конфликта. Но данный способ разрешения конфликта всё равно приводит к обострению отношений, так как при сглаживании возникает недоверие к партнеру, кроме того, сглаживание не истребляет проблему конфликта, а сохраняет её (оправдания, извинения не только не снимают проблему, но могут привести к её обострению).

Такой способ разрешения конфликта причиняет вред отношениям, потому что один субъект получает преимущество; данный метод применяется для получения социального уважения или когда вопрос не имеет большого значения. Сглаживание приводит к снижению эмоционального состояния при межличностном конфликте.

Компромисс. Компромисс – это согласие, которое достигнуто путем взаимных уступок, это открытое обсуждение различных мнений, позиций, целью которого является поиск наиболее удобного для обеих сторон решения. Компромисс способствует снятию проблемы, так как каждый получает частично то,

что он хотел. Компромисс считается одним из наиболее эффективных способов разрешения межличностного конфликта.

Цель компромисса – это получить частичное удовлетворение от разрешения межличностного конфликта. Точка зрения конфликтующих сторон «мои требования будут частично удовлетворены, и я в определенной мере учту интересы другого человека».

Индивидуальное чувство удовлетворенности частичное, ни одна из конфликтующих сторон не получает полного удовлетворения от процесса разрешения конфликта.

Компромисс может помочь при разрешении межличностного конфликта или причинить боль, так как удовлетворение достигнуто в результате компромисса. Компромисс применяется, когда вопрос не очень важен, когда времени не хватает или когда другие способы решения не эффективны. Преимущество компромисса состоит в устранении возникшего противоречия между субъектами (решение проблемы), в соблюдении условий достигнутого соглашения, так как оно принималось добровольно, при активном участии обеих сторон.

Принуждение. Принуждение используется субъектом межличностного конфликта, так как это помогает подавить своего оппонента, а также игнорировать его мнение. Принуждение, как способ разрешения межличностного конфликта, оправдано при дефиците времени, в экстренных ситуациях, при субординации.

Цель данного способа разрешения межличностного конфликта – настоять на своем. Точка зрения субъектов межличностного конфликта «я добьюсь своего, независимо от того, что мне придется сделать».

Индивидуальное чувство удовлетворенности получает только одна из сторон конфликта – принуждающий. У противоположной стороны удовлетворенность отношениями отсутствует.

Принуждение причиняет вред отношениям, потому что один человек оказывается запуган. Такой способ применяется в неотложных ситуациях; когда это

главный вопрос благополучия одного или многих людей: если кто-то вас использует в своих интересах.

**Конфронтация.** Конфронтация, как способ разрешения межличностного конфликта, используется обеими сторонами: каждый настаивает на своем. Вследствие этого межличностный конфликт «заходит в тупик» и нуждается в посреднике, который попробует разрешить существующий конфликт.

Конфронтация оправдана, когда субъекты конфликта не стремятся сохранить отношения, не заинтересованы друг в друге, и когда это принципиальный вопрос.

**Сотрудничество.** Сотрудничество – это такой выход из конфликтной ситуации, когда каждый выигрывает, каждый получает то, что хочет. Это наиболее сложный, но и наиболее оптимальный способ разрешения межличностного конфликта, который предполагает обсуждение позиций и выбор альтернатив.

Цель сотрудничества – совместно разрешить проблему. Точка зрения субъектов конфликта «давай обсудим и найдем общее решение для обоих».

Индивидуальное чувство удовлетворенности: обе стороны удовлетворены процессом.

Сотрудничество, как способ разрешения конфликта, укрепляет отношения, потому что выслушаны обе стороны.

Способов разрешения конфликта много, каждый субъект межличностного конфликта выбирает для себя свой, в зависимости от ситуации и личностных особенностей [50].

Таким образом, межличностный конфликт – это ситуация разногласий, противоречий, столкновений между людьми, ситуация противостояния, переживаемая, как психологическая проблема, дискомфорт, который побуждает активность сторон, нацеленную на преодоление противоречий и разрешение ситуации в интересах одного или обоих участников.

Межличностный конфликт имеет ряд характерных признаков (например, присутствие объективных противоречий, активность участников, перенос всех

причин трудностей, неудач на своего противника и т.д.).

Межличностный конфликт имеет причины возникновения: ресурсные, целевые, ценностно-мотивационные, поведенческие, коммуникационные, личностные причины и причины взаимозависимости.

А. С. Белкин выделяет шесть этапов развития межличностного конфликта: предрасполагающая стадия, зарождение конфликта, созревание конфликта, осознание конфликта, столкновение сторон, угасание конфликта.

Д. Дэн выделяет три уровня (или стадии) развития межличностного конфликта: стычки, столкновения, кризис.

Существует несколько способов разрешения межличностных конфликтов: уход (уклонение), сглаживание, компромисс, принуждение, конфронтация, сотрудничество.

## **1.2. Психолого-педагогическая характеристика старших подростков**

Период старшего подросткового возраста в специальной литературе исследуется и характеризуется, как граница детства и как граница взросления с координатными переменными социальных ролей старших подростков. Поэтому период старшего подросткового возраста определяется, как период взросления подростков.

Старший подростковый возраст – это период гражданского становления человека, его социального самоопределения, также активного включения в общественную жизнь, формирования духовных качеств гражданина и патриота [35]. Личность детей старшего подросткового возраста формируется под влиянием нового и незнакомого положения, которое они начинают занимать по сравнению с подростком, в обществе, коллективе.

Старший подростковый возраст называют ранней юностью, который соответствует возрасту учеников 9-11 классов (15-17 лет) средней общеобразова-

тельной школы. Такую возрастную периодизацию выдвинул советский психолог Д. Б. Эльконин [69].

Раннюю юность считают «третьим миром», существующим между детством и взрослостью. В это время вырастающий ребенок оказывается на пороге реальной взрослой жизни. К концу этого возраста старший подросток приобретает ту степень идейной и психической зрелости, которая достаточна для начала самостоятельной жизни, дальнейшего обучения в ВУЗе или производственной работы после окончания школы.

М. Кле отмечает, что развитие в старшем подростковом возрасте имеет несколько течений:

1. Пубертатное развитие. Л. С. Выготский определил нижнюю и верхнюю границу пубертатного возраста – 14 и 17 лет соответственно [62]. Поэтому пубертатное развитие характеризуется значительными изменениями тела подростка за относительно короткий период времени, занимающий в среднем 3 года.

2. Когнитивное развитие или развитие интеллектуальной сферы старшего подростка. Оно характеризуется качественными и количественными изменениями.

Становление когнитивных способностей старших подростков отмечено двумя основными положениями: развитием способности к абстрактному мышлению и расширением временной перспективы.

3. Преобразования социализации, проходящее в двух направлениях: освобождение от родительской опеки; вхождение в группу сверстников, где появляется конкуренция и кооперация.

4. Становление идентичности, подразумевающее: осознание временной протяженности собственного Я, включающей детское прошлое и определяющей проекцию себя в будущее; осознание себя как отличного от родительских образов; осуществление системы выборов, которые обеспечивают цельность личности [35].

Согласно Д. Б. Эльконину, каждый возрастной период характеризуется социальной ситуацией развития, ведущей деятельностью и психическими новообразованиями [69].

Социальная ситуация развития в этом возрасте обуславливается тем, что на первый план выходит общение со сверстником. Именно в общении формируются основные новообразования: возникновения самосознания, переосмысление жизненных ценностей, усвоение социальных норм. В этом возрастном периоде оценка сверстника становится важнее оценки учителей и родителей [14].

Повышаются требования, как в школе, так и в семье. Однако часто старший подросток продолжает восприниматься в семье, как ребенок [62]. От этого возникает межличностный конфликт. У подростка возникает страстное желание хотя бы казаться и считаться взрослым человеком [52].

В старшем подростковом возрасте ведущая деятельность согласно положениям Д. Б. Эльконина – это учебно-профессиональная деятельность, усвоение системы научных понятий в контексте предварительного профессионального самоопределения.

В отечественной психологии центральное новообразование старшего подросткового возраста – это самосознание – внутреннее ощущение себя индивидуальностью [6].

Д. Б. Эльконин говорил о чувстве взрослости, как о центральном новообразовании детей старшего подросткового возраста [69]. Наряду с чувством взрослости Д. Б. Эльконин рассматривает подростковую тенденцию к взрослости: стремление старших подростков быть, казаться и считаться взрослым человеком. Желание выглядеть в чужих глазах взрослым усиливается, когда старший подросток не находит отклика у окружающих [42].

Согласно Л. И. Божович, в этот возрастной период у старших подростков происходят изменения отношения, как к миру, так и к себе. У старшего подростка формируется собственное мировоззрение, индивидуальные жизненные

планы, что, в итоге, позволит ему жить самостоятельно [6].

Ещё одно новообразование в старшем подростковом возрасте – это самоопределение. Старший подросток начинает понимать себя и осознавать свои возможности, а также своё место в обществе и своё назначение в жизни [39].

Стремление старших подростков к взрослой и самостоятельной жизни часто сталкивается с неготовностью, нежеланием и даже неспособностью взрослых, чаще всего, это родители, понять и принять этот факт.

Для данного возрастного периода характерным является авторитет группы сверстников старших подростков, необходимость сравнивать себя с «подобными» и отсутствием понимания и доверия между старшими подростками и взрослыми [6]. В процессе общения со сверстниками развиваются навыки взаимопонимания и взаимодействия [54].

К началу старшего подросткового возраста происходит расстановка жизненных приоритетов. Таким образом, старший подросток чувствует себя более взрослым, становится ответственной, дружеские связи старших подростков разделяются в зависимости от их интересов, эмоциональной и интеллектуальной близости [62].

В старшем подростковом возрасте развивается рефлексия, которая характеризуется повышенной склонностью к самонаблюдению и самоанализу, а также развитием самосознанием, изменяется содержание самооценки, старшие подростки пытаются найти ответ на интересующий их вопрос – каковы они среди других [29].

Одна из форм проявления самосознания старшего подростка – это чувство взрослости, важным показателем которого является наличие у старших подростков своей линии поведения, собственных взглядов, оценок и их отстаивание перед взрослыми, несмотря на их несогласие. Такая позиция часто приводит к межличностным конфликтам в семье [30].

Помимо этого, у старших подростков происходит формирование «Я-концепции» или «образа-Я» – это система внутренне согласованных представ-

лений подростка о себе. При этом процесс формирования «образа-Я» сопровождается сильными эмоциональными переживаниями [55].

Также необходимо обратить внимание на эмоциональную сторону самооценки старшего подростка. Развитие самооценки связано с исследованием своих эмоциональных переживаний, вызванных внешними и внутренними стимулами: собственными мыслями, ожиданиями, установками. Старшие подростки, изучая свой внутренний мир, убеждаются в том, что они индивидуальны и неповторимы.

В конце старшего подросткового возраста, на границе с ранней юностью, представление старших подростков о себе образует целостную систему – «Я-концепцию» [42].

Период старшего подросткового возраста характеризуется также выраженной эмоциональной неустойчивостью, резкими колебаниями настроения. Эмоциональные вспышки в старшем подростковом возрасте нередко сменяются подчеркнутым внешним спокойствием, саркастичным отношением к окружающим людям [52].

Целеустремленность и настойчивость старших подростков сочетаются с импульсивностью и неустойчивостью, повышенная самоуверенность в суждениях сменяется неуверенностью в себе, потребность в общении сменяется желанием побыть в одиночестве, романтизм, мечтательность, возвышенность чувств сменяется рационализмом и циничностью, искренняя нежность, ласковость сменяется черствостью, отчужденностью, враждебностью и даже жестокостью [61].

В этот возрастной период у старших подростков складывается осознанное отношение к своим потребностям и способностям, влечениям и мотивам поведения, переживаниям и мыслям. Самосознание выражается также в эмоционально-смысловой оценке своих возможностей, которая, в свою очередь, выступает в качестве обоснования целесообразности действий и поступков [6].

Сложность взаимоотношений старших подростков и взрослых заключает-

ся ещё и в том, что, с одной стороны, подросток стремится к самостоятельной жизни, а с другой стороны, сталкиваясь с новыми жизненными трудностями, старший подросток испытывает тревогу и опасения и ждёт от взрослого помощи и поддержки [5].

К началу старшего подросткового возраста, взрослые для старших подростков должны стать помощником и наставником. В учителях старшие подростки начинают видеть и ценить не только личностные качества, но и профессионализм, разумную требовательность.

В начале этого возрастного периода меняется и внутренняя позиция по отношению к школе и к обучению. Если в младших классах, ведущая деятельность детей была учебной, то теперь старшего подростка больше волнуют собственно взаимоотношения со сверстниками. Именно взаимоотношения становятся основой внутреннего интереса в данном возрасте [52]. Для старших подростков становится важным:

- умение познакомиться с понравившимся человеком;
- свободно чувствовать себя в компании сверстников, разделяя нормы и интересы значимой для него группы;
- ощущать, что он не теряет индивидуальность, а может высказывать свои мысли и выражать чувства;
- подростку важно, чтобы его взрослость была заметна окружающим;
- подростку важно, чтобы его форма поведения не была детской;
- «героем» подростка является активный, целеустремленный, успешный человек [53].

Но, придавая особое значение общению с группой сверстников, старший подросток не игнорирует и учебную деятельность. Он уже готов к тем видам учебной деятельности, которые делают его более взрослым в его собственных глазах [31]. Такая готовность может быть одним из мотивов учения. Для старших подростков более интересными становятся самостоятельные формы занятий. Когда учитель лишь помогает старшим подросткам в процессе обучения,

им легче осваивать различные способы действия.

Учебная деятельность старших подростков значительно отличается по характеру и содержанию от учебной деятельности младших подростков. Основное отличие в том, что учебная деятельность старших подростков предъявляет гораздо более высокие требования к их умственной активности и самостоятельности. Для того чтобы глубоко усваивать программный материал, необходим достаточно высокий уровень развития обобщающего, понятийного мышления. Трудности, которые нередко испытывает в процессе обучения старший подросток, прежде всего, связаны с неумением учиться в этих новых условиях, а не с нежеланием учиться [59].

Следует отметить избирательное отношение старших подростков к учебным предметам. В данном возрастном периоде значительно реже замечается одинаково ровное отношение подростков ко всем учебным предметам. Избирательное отношение к учебным предметам у старших подростков почти целиком определяется качеством, уровнем преподавания, личностью учителя. Однако более важная причина избирательного отношения к учебным предметам уже иная – это наличие у многих старших подростков сложившихся интересов, связанных с их профессиональной направленностью [11]. На этом основании у старших подростков иногда наблюдается весьма нежелательное явление – интересуясь двумя-тремя профильными по отношению к будущей профессии предметами, подростки равнодушно и безразлично относятся к остальным учебным предметам.

Старшие подростки взрослеют, обогащается их опыт: они осознают, что стоят на пороге самостоятельной жизни. Растет их сознательное отношение к учебе. Учение приобретает непосредственный жизненный смысл, так как старшие подростки отчетливо сознают, что необходимым условием полноценного участия в будущей трудовой жизни общества является наличный фонд знаний, умений и навыков, полученное в школе умение самостоятельно приобретать знания [39].

Развитие интеллектуальных способностей характеризуется тем, что старший подросток приобретает способность к гипотетико-дедуктивным рассуждениям, которые редко доступны детям младшего возраста. Это связано с тем, что он совпадает с периодом развития самосознания. В это время подростки начинают активно интересоваться проблемами общения, самосовершенствования, поиска смысла жизни, социальной справедливости [63].

Характеризуя интересы старших подростков, прежде всего, надо сказать, что именно в этом возрасте они обычно определяют свой специфический устойчивый интерес к той или иной науке, отрасли знания, области деятельности [11]. Такой интерес в старшем подростковом возрасте может привести к формированию познавательно-профессиональной направленности личности старших подростков, они определяют с выбором будущей профессии. Наличие такого характерного интереса активизирует постоянное стремление к расширению и углублению знаний в соответствующей области: старший подросток активно знакомится с информацией по интересующему его вопросу, занимается в соответствующих кружках и секциях, изыскивает возможность посещать лекции и доклады, встречаться с интересующими его людьми [62].

Развитие познавательных интересов, рост сознательного отношения к обучению стимулируют дальнейшее развитие произвольности познавательных процессов, умения управлять ими, сознательно регулировать их. В конце старшего возраста подростки овладевают своими познавательными процессами (восприятием, памятью, воображением, а также вниманием), подчиняя их организацию определенным задачам жизни и деятельности [11].

Под влиянием специфической для старшего подростка организации учебной деятельности существенно изменяется мыслительная деятельность старших подростков, характер их умственной работы. Большое значение для старших подростков приобретают уроки по типу лекций, самостоятельное выполнение лабораторных и других практических работ, всё чаще старшим подросткам приходится самостоятельно разбираться в изучаемом материале. В связи с этим

мышление старших подростков приобретает всё более активный, самостоятельный и творческий характер. Мыслительная деятельность старших подростков характеризуется, по сравнению с подростковым возрастом, более высоким уровнем обобщения и абстрагирования, умением аргументировать суждения, доказывать истинность или ложность отдельных положений, делать глубокие выводы и обобщения, связывать изучаемый материал в систему. У старших подростков активно развивается критичность мышления. Все это предпосылки формирования теоретического мышления, способности к познанию общих законов окружающего мира, законов природы и общественного развития [40].

Таким образом, старший подростковый возраст исследуется, как граница детства и граница взросления с радикальными переменами социальных ролей. Период старшего подросткового возраста можно определить, как период взросления. Старший подростковый возраст – это период активного формирования мировоззрения человека – системы взглядов на действительность, самого себя и других людей.

К данному возрастному периоду относят учеников 9-11 классов (15-17 лет) средней общеобразовательной школы, согласно периодизации Д.Б. Элькониной. В этом возрастном периоде у старших подростков совершенствуется самооценка и самопознание, что оказывает сильное влияние на развитие личности в целом. И из-за непонимания родителями детей возникают межличностные конфликты. В связи с этим возникает неудовлетворенность в общении, которая заменяется общением со сверстниками, авторитет которых играет очень значимую роль для старших подростков.

Возникает потребность в достойном положении в коллективе сверстников, стремление обзавестись верным другом, отвращение к необоснованным запретам. Старший подросток становится восприимчивым к промахам учителя. Кроме того, у него ярко выражена эмоциональная сторона. Старший подросток ищет ответ на вопрос, каков он среди других, насколько он похож на них.

Учение приобретает непосредственный жизненный смысл, так как стар-

шие подростки отчетливо осознают, что необходимым условием полноценного участия в будущей трудовой жизни общества является наличный фонд знаний, умений и навыков, также полученное в школе умение самостоятельно приобретать знания. Старшие подростки становятся более избирательными в плане учебных предметов, соотнося их с выбираемой профессией для будущей жизни. Все большее значение приобретают уроки типа лекций, самостоятельное выполнение лабораторных работ.

Такой интерес в старшем подростковом возрасте приводит к формированию познавательно-профессиональной направленности личности, определяет выбор профессии, жизненный путь после окончания школы.

### **1.3. Направления, формы и методы профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе**

Профилактика – это научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, которые направлены на предупреждение различных физических или социокультурных конфликтов у отдельных индивидов групп риска, а также на сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей и помощь им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов [1].

Л. В. Мардахаев определяет термин «профилактика», как использование совокупности мер, разработанных для того, чтобы предотвратить возникновение и развитие каких-либо отклонений в развитии, обучении, воспитании [46].

Первичная профилактика – это комплекс определенных мер, направленных на предупреждение отрицательного воздействия различных факторов, влияющих в различной мере на формирование отклоняющегося поведения старшего подростка [27].

Вторичная профилактика – это комплекс различных мер (медицинских, социально-психологический, юридический и др.), направленных на работу с

подростками, которые имеют девиантное и асоциальное поведение (т.е., систематически пропускают уроки, не выполняют домашнее задание, конфликтуют со сверстниками). Основной задачей вторичной профилактики является недопущение совершения старшими подростками более тяжелого поступка, правонарушения [27].

Третичная профилактика – это комплекс мер социально-психологического и юридического характера, цель которых – предотвратить возобновление девиантного поведения старшего подростка. Это наиболее слабо развитый вид профилактической деятельности [27].

В образовательной организации в рамках профилактики межличностных конфликтов старших подростков в большей мере применяется первичная профилактика межличностных конфликтов. В школе в течение учебного года педагог-психолог или социальный педагог проводит разъяснительную работу в классах, как избежать конфликтной ситуации, как вести себя в конфликтной ситуации и др. Также в школе может применяться вторичная профилактика межличностных конфликтов. Она направлена на работу с теми подростками, которые систематически вступают в конфликтные ситуации со сверстниками. Третичная профилактика развита слабо и применяется редко.

Профилактика межличностного конфликта представляет собой воздействие на социально-психологические явления, которые могут стать элементами структуры будущего конфликта и на его участников [43]. Педагог обязан вмешиваться в конфликты учащихся и постараться их урегулировать. Помимо этого может также понадобиться административное вмешательство. Таким образом, профилактика межличностных конфликтов – это их предупреждение.

Цель профилактики межличностных конфликтов – это создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые приводят к деструктивному развитию возникающих противоречий [56].

Предупредить и предотвратить межличностный конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Профилактика межличностных конфликтов,

несомненно, важна, она нуждается в меньших затратах сил, средств и времени и устраняет даже минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный межличностный конфликт.

Заниматься своевременной профилактикой межличностных конфликтов в школьных коллективах крайне необходимо.

Во-первых, профилактика межличностных конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества образовательного процесса. Учащиеся и педагоги будут тратить основную часть своего времени и сил на образовательную деятельность, а не на борьбу с оппонентом.

Во-вторых, межличностные конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих сторон. Стресс, возникающий в ходе межличностных конфликтов, может быть причиной десятков серьёзных заболеваний. Поэтому профилактические меры, которые будут предприниматься своевременно, окажут положительное влияние на психологическое и физическое здоровье учащихся и педагогов.

В-третьих, именно в школе у старшего подростка формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, которые случаются в жизни каждого человека [68].

Профилактика межличностных конфликтов старших подростков предупреждает последствия, которые имеет любой неразрешенный межличностный конфликт, поэтому её важно проводить в каждой образовательной организации.

Профилактику межличностных конфликтов могут осуществлять учителя, администрация образовательной организации, школьные психологи.

Профилактика межличностных конфликтов старших подростков в школе проводится по следующим направлениям: 1) создание объективных условий, препятствующих возникновению и развитию предконфликтных ситуаций; 2) оптимизация организационно-управленческих условий работы школы; 3) устранение социально-психологических причин возникновения конфликтов; 4) блокирование личностных причин возникновения конфликтов [16].

Рассмотрим каждое направление более подробно.

Первое направление профилактики – создание объективных условий, препятствующих возникновению и развитию предконфликтных ситуаций. Данное направление предполагает доброжелательное, теплое, заботливое, внимательное отношение к учащимся со стороны учителей, личный пример педагогов и родителей.

Полностью исключить возникновение предконфликтных ситуаций в коллективе образовательной организации невозможно. Но создать объективные условия для минимального количества межличностных конфликтов и разрешения их конструктивными способами не только возможно, но и необходимо. К таким условиям относятся следующие: создание благоприятных условий для жизнедеятельности педагогов и учащихся в образовательной организации; равное и открытое распределение материальных благ в коллективе; наличие правовых способов разрешения предконфликтных ситуаций; смягчающая материальная среда, которая окружает человека (удобная планировка помещений, наличие комнатных растений, чистота и т.д.). Данное профилактическое направление будет конструктивным, если профилактическая работа будет выстроена как с педагогами образовательной организации, так и с родителями учащихся.

Второе направление профилактики – оптимизация организационно-управленческих условий работы школы. К объективно-субъективным условиям предупреждения межличностных конфликтов относят организационно-управленческие факторы, включая оптимизацию организационной структуры образовательной организации, оптимизацию функциональных взаимосвязей, отслеживание соответствия педагогов предъявляемым к ним требованиям, принятие оптимальных управленческих решений и грамотная оценка результатов деятельности других педагогов.

Данное направление предполагает равное и открытое распределение духовных благ среди учителей (т.е. похвалы, одобрения, награды, поощрения в

виде грамот, создание «ситуации успеха»).

Третье направление профилактики – устранение социально-психологических причин возникновения межличностных конфликтов. Данное направление предполагает разработку правил, процедур решения каких-либо спорных вопросов, создание действующих органов при образовательной организации, куда за поддержкой и советом могут обращаться учащиеся, их родители и учителя. Социально-психологическое содержание межличностного конфликта во многом определяет причины его возникновения и развития.

Одним из современных способов устранения социально-психологических причин возникновения и развития межличностных конфликтов в образовательной организации является применение метода медиации. Медиация – это форма разрешения конфликтной ситуации, предполагающая участие нейтральной, незаинтересованной стороны, авторитетной для всех участников – медиатора.

Медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы субъектов межличностного конфликта. При её проведении все ключевые моменты (обстановка, организация, регламент и содержание процесса) определяются индивидуально. Но область частных интересов субъектов конфликта полностью защищена, поскольку процесс медиации является конфиденциальным процессом. Медиация ориентирована не столько на межличностный конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват), сколько на конструктивный поиск разрешения этого конфликта.

Медиация позволяет субъектам межличностного конфликта посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности. В процессе разрешения межличностного конфликта при помощи медиации достигаются такие долговечные договорённости, которые способствуют нахождению обоюдного компромиссного решения.

Четвертое направление – блокирование личностных причин возникновения межличностных конфликтов. Данное направление осуществляется путём проведения тематических тренингов, классных часов, методических объедине-

ний учителей: «Тренинг конструктивного общения», «Все цвета, кроме черного», «Я глазами других», «Я и мы», «Чужой среди своих» и т.д. [8].

К личностным причинам предупреждения межличностных конфликтов относятся следующие: умение определить предконфликтное общение; стремление правильно понять позицию оппонента; снижение общей тревожности и агрессивности; умение оценивать своё психическое состояние; постоянная готовность к неконфликтному решению проблем; умение вовремя улыбнуться; искренняя заинтересованность в партнере по общению; конфликтоустойчивость; чувство юмора.

Профилактика межличностных конфликтов старших подростков в образовательной организации должна вестись одновременно по всем четырем направлениям.

Формы профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе – это организационная сторона педагогического явления [34].

К формам профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе относят: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловые игры, интеллектуальные марафоны, кружки и секции [34].

Массовое мероприятие – это форма организации внеучебной деятельности учащихся с максимальным числом задействованных в нём (классный час «Конфликт и мы», «Почему мы конфликтуем?» и др.) [37].

Массовые мероприятия проводятся в различных местах: скверы, парки; городские площади и улицы; общественные корпуса; театральные залы; концертные площадки; спортивные залы.

Массовые мероприятия также проводятся на различных уровнях: муниципальном, региональном, всероссийском или международном уровне. Способ возникновения подобных мероприятий делится на две большие группы: спонтанные и организованные.

Они могут проводиться одноразово или периодически, обеспечивая возможность участия ограниченного количества старших подростков или общедо-

ступность.

Организация культурно-массовых мероприятий способствует реализации потребностей старших подростков политического, культурного, экономического и религиозного характера.

Экскурсии – это посещение достопримечательностей группой учащихся или индивидуально. Отличительной чертой такой формы, как экскурсия, является её организованность независимо от количества участников.

Цель экскурсии – это не только осмотреть достопримечательность или какой-то другой объект, но и узнать его историю и интересные факты (занятие общим делом помогает сплотить коллектив) [51].

Диспуты – это коллективное публичное обсуждение актуальных научных тем или социальных проблем. Диспут является одним из активных методов обучения, который способствует развитию логического мышления у учащихся и формирует их самостоятельные суждения («Конфликты: нужны или нет?» и др.) [51].

Деловая игра – это форма имитации принятия решений руководящих работников или специалистов в различных производственных ситуациях, которая осуществляется по заранее заданным правилам группой людей или человеком, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости [48].

Интеллектуальный марафон – это разновидность интеллектуальных игр и интеллектуальных соревнований для учащихся образовательной организации, в процессе которых осуществляется учебно-воспитательная работа, направленная на развитие личности каждого участника [48]. Участвуя в интеллектуальном марафоне, старшие подростки проявляют стремление к самореализации. Полученный результат помогает сформировать у учащихся адекватную самооценку, а также учит брать на себя ответственность за результаты собственной работы.

Кружки, секции – это объединения по интересам (занятие общим делом помогает сплотить коллектив) [48].

Методы профилактики межличностных конфликтов – это способы взаимосвязанной деятельности педагога и учащегося, которые способствуют полноценному решению межличностных конфликтов [24].

Наиболее широко в педагогической деятельности при профилактике межличностных конфликтов в среде старших подростков используются метод убеждения.

Метод убеждения – это разъяснение и доказательство правильности или необходимости определенного поведения или принятия определенного решения. В процессе убеждения педагог воздействует на сознание, чувства и волю старшего подростка. Метод убеждения оказывает влияние на подростка только через его внутренний мир и выступает формой регуляции отношений старшего подростка и общества. Воспитательная сила убеждения обуславливается тем, как внутренне воспринимает его старший подросток. Если убеждение не вызывает у старшего подростка внутренней положительной настроенности, то оно теряет свой основной смысл. В таком случае убеждение не будет ничем отличаться от авторитарных методов воздействия на старших подростков.

Для того, чтобы цель метода убеждения была достигнута, необходимо учитывать психологические особенности старших подростков, их уровень воспитанности, интересы, личный опыт [28]. Убеждение может реализовываться через такие известные в педагогике методы, как лекция, беседа, положительный пример.

Наряду с убеждением одним из перспективных методов решения межличностных конфликтов в среде старших подростков является организация работы с ними в тренинговых группах. Это и игра, и работа одновременно. Как уже говорилось, старшие подростки не так часто приходят к педагогу со своими проблемами сами. А посещая тренинги в группе сверстников, они чувствуют себя в безопасности, им комфортнее в данной ситуации. С одной стороны, можно и проблемы проработать, с другой – не выделяешься среди других [67].

Также в профилактике межличностных конфликтов старших подростков

выделяют такие методы, как словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, вмешательство «третьего человека», стимулирование [7].

Словесный метод профилактики межличностного конфликта – это метод изложения материала, устного повествовательного изложения новых знаний учителем. С его помощью осуществляется образное изложение фактов, интересных событий, взаимосвязей, взаимозависимостей, явлений и т.д. Такой метод помогает активизировать восприятие, познавательную активность, сформировать представления об окружающем мире, развить интересы, любознательность, воображение и мышление.

Наглядный метод профилактики межличностных конфликтов старших подростков помогает подключать все системы организма человека для восприятия информации и разрешения межличностного конфликта.

Вовлечение в деятельность, как метод профилактики межличностных конфликтов, – это совокупность различных средств и приёмов воспитания, способствующих успешному вовлечению учащихся в деятельность.

Организация деятельности, как метод профилактики межличностных конфликтов, – это пути выделения, формирования и закрепления положительного опыта поведения старших подростков.

Сотрудничество предполагает совместное выступление сторон для решения межличностных конфликтов. Сотрудничество даёт возможность понять причины конфликта и найти способ его разрешения, приемлемый для противостоящих сторон без ущемления интересов каждой из них.

Метод «анализ ситуаций» предполагает включение в учебный процесс глубокого и детального исследования реальной или имитационной ситуации для разрешения межличностных конфликтов старших подростков [18].

Метод вмешательства «авторитетного третьего». Один из субъектов межличностного конфликта, как правило, не воспринимает высказанных оппонентом в его адрес положительных слов. Оказать содействие может «третий»,

пользующийся доверием, таким образом, конфликтующий будет осознавать, что его оппонент стремится разрешить конфликтную ситуацию, и этот факт может стать началом поиска компромисса [10].

Стимулирование – это совокупность средств и приемов, побуждающих учащегося к определенным действиям при разрешении межличностного конфликта [60].

Таким образом, профилактика – это совокупность мер, направленных на предупреждение различных физических и социокультурных конфликтов у отдельных индивидов групп риска, а также на сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей и помощь им в достижении поставленных целей. Выделяют три вида профилактики: первичная профилактика, вторичная профилактика, третичная профилактика.

Профилактика межличностного конфликта представляет собой воздействие на социально-психологические явления, которые могут стать элементами структуры будущего конфликта и на его участников. Также выделяют первичную, вторичную и третичную профилактику межличностных конфликтов.

Цель профилактики межличностных конфликтов – это создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые приводят к деструктивному развитию возникающих противоречий.

Профилактика межличностных конфликтов старших подростков в школе проводится по следующим направлениям:

1. создание объективных условий, препятствующих возникновению и развитию предконфликтных ситуаций (данное направление предполагает доброжелательное, теплое, заботливое, внимательное отношение к учащимся со стороны учителей, личный пример педагогов и родителей.);

2. оптимизация организационно-управленческих условий работы школы (данное направление предполагает равное и открытое распределение духовных благ среди учителей);

3. устранение социально-психологических причин возникновения кон-

фликтов (данное направление предполагает разработку правил, процедур решения каких-либо спорных вопросов, создание действующих органов при образовательной организации, куда за поддержкой и советом могут обращаться учащиеся, их родители и учителя.);

4. блокирование личностных причин возникновения конфликтов (данное направление осуществляется путём проведения тематических тренингов, классных часов, методических объединений учителей).

Формы профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе – это организационная сторона педагогического явления. К формам профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе относят: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловые игры, интеллектуальные марафоны, кружки и секции.

Методы профилактики межличностных конфликтов – это способы взаимосвязанной деятельности педагога и подростка, которые способствуют комплексному решению межличностных конфликтов у старших подростков.

К методам профилактики межличностных конфликтов старших подростков относят убеждение, тренинг, словесный и наглядный методы, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, вмешательство «третьего человека» стимулирование.

## **Глава 2. Опытнo-поисковая работа по профилактике межличностных конфликтов у старших подростков на примере Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3» п. Рудничный**

### **2.1. Анализ деятельности школы по профилактике межличностных конфликтов старших подростков**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» (МАОУ «СОШ №3») является общеобразовательным учреждением начального общего, основного общего, среднего полного общего образования.

МАОУ «СОШ №3» осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и правовыми актами Свердловской области, нормативными актами органов местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, а также Уставом школы.

Целями деятельности школы являются:

1) Формирование общей культуры личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума общеобразовательных программ, адаптация учащихся к самостоятельной жизни в социуме, создание основы для осознанного выбора будущей профессиональной деятельности.

2) Воспитание у учащихся чувства гражданственности и ответственности, а также трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, формирование понятия здорового образа жизни.

3) Создание благоприятных условий для реализации гражданами Российской Федерации гарантированного государством права на получение общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего и среднего об-

щего образования [65].

Задачи деятельности школы:

- создание условий для разносторонней социализации личности школьника.
- Создание условий для формирования внутренней позиции школьника адекватной мотивации к учебной деятельности.
- Создание условий для сохранения и укрепления здорового образа жизни обучающихся.
- Развитие коммуникабельности у обучающихся.
- Способствование совершенствованию регулятивных и познавательных учебных действий обучающихся.
- Создание благоприятных условий для обучения, воспитания и разностороннего развития обучающихся [65].

Принципы, применяемые в деятельности школы:

- демократизация – это стремление образовательного учреждения создать массовую, адаптивную, доступную и комфортную среду в школе для учащихся, родителей и педагогов, которая обеспечивает возможность для самореализации каждого учащегося.
- Гуманизация – это ориентация содержания образования на приобретение учащегося к общечеловеческим ценностям.
- Фундаментализация – это систематизация знаний, выявление главных, ключевых моментов.
- Стандартизация – это соответствие содержания учебного процесса и уровня обученности национальным стандартам образования.
- Компьютеризация – это возможность универсального выхода к необходимой информации и оперирования ею.
- Общедоступность – это адаптивность системы образования к уровням развития и подготовки учащихся.
- Приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья челове-

ка – в центре внимания педагогов стоят ценности данного коллектива.

- Гражданственность – данный принцип в обучении и воспитании предполагает гуманистическую направленность и позволяет удовлетворить социальные и личностные потребности учащихся.
- Свободное развитие личности – это становление личности учащегося самой собой без строгих ограничений.
- Автономность – предполагает, что образовательное учреждение является независимым по отношению к другим учреждениям.
- Светский характер образования – предполагает недопустимость в образовательном учреждении обучения учащихся какой-либо религии с целью восприятия ими вероучения определённой конфессии [65].

Одним из направлений деятельности школы является профилактика межличностных конфликтов учащихся, в частности старших подростков [58]. Работа данного направления отражается в годовом воспитательно-профилактическом плане и соответствующем отчете заместителя директора по воспитательно-профилактической работе школы.

Педагог-психолог в образовательной школе в данный период времени отсутствует, поэтому вся действующая работа по профилактике межличностных конфликтов возлагается на административный состав школы.

Вопрос профилактики межличностных конфликтов старших подростков достаточно актуален в образовательных организациях, в том числе и в средней общеобразовательной школе №3. Это связано с тем, что межличностные конфликты между учащимися являются неотъемлемой частью образовательного процесса. И так как учащимся важно контактировать друг с другом, вырабатывать коммуникативные навыки и схемы взаимодействия с другими людьми, педагогам школы необходимо проводить профилактику межличностных конфликтов у старших подростков.

Формами профилактики межличностных конфликтов старших подростков в школе являются: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловые

игры, кружки и секции [58].

Массовые мероприятия – это такая форма организации внеучебной деятельности, в которой задействовано максимальное количество учащихся общеобразовательной школы.

В школе в течение учебного года проводились классные часы и беседы на темы «Конфликты и мы», «Межличностный конфликт и пути его разрешения». В основном данные мероприятия проводятся в актовом зале школы. Массовые мероприятия в школе проходят организованно, периодически с приглашением сотрудников других организаций. Но, к сожалению, такие мероприятия являются одноразовыми, а не периодическими, что не позволяет полноценно решить данную проблему.

Экскурсии – это целенаправленное и организованное посещение классом или группой учащихся каких-либо достопримечательностей.

Старшие подростки вместе с педагогами школы периодически выезжают на экскурсии различного характера не только в своем городе, но и в пределах Свердловской области. Данная форма применяется педагогами школы для того, чтобы общее дело, общее занятие помогло сплотить класс, в частности группу старших подростков, чтобы предотвратить конфликтные ситуации, межличностные конфликты.

Диспуты – это обсуждения коллективом класса или группой учащихся образовательной школы актуальных проблем, которые помогают развить логическое мышление учащихся и сформировать самостоятельные суждения.

Данная форма профилактики межличностных конфликтов старших подростков в школе применяется в основном на уроках обществознания при изучении психологических аспектов жизнедеятельности человека. Например, для старшеклассников в третьей четверти учебного года учителя обществознания провели диспут на тему «Конфликты: нужны или нет».

Деловая игра – это такая форма профилактики межличностных конфликтов, при которой происходит имитация принятия решений, осуществляемая по

определенным заранее заданным правилам.

В рамках проведения ученического исследовательского проекта под кураторством заместителя директора по воспитательной работе в 10 и 11 классах школы была проведена деловая игра «Разрешение конфликтов с помощью использования медиации».

Кружки, секции – это объединения учащихся по различным интересам.

В средней общеобразовательной школе №3 работает достаточное количество кружков и секций различных направлений: спортивные секции, кружки творческой направленности, объединения по предметам школьной программы и т.д. Большинство старших подростков занимается сразу в нескольких кружках и секциях, следовательно, контактирует с большим количеством сверстников. А занятие общим делом помогает педагогам школы сплотить коллектив старших подростков и предотвратить конфликтные ситуации.

К сожалению, несмотря на все существующие и действующие формы профилактики межличностных конфликтов старших подростков, работа в школе в данном направлении слабо выражена и осуществляется не в полной мере. В школе последние 4 года нет педагога-психолога, который смог бы вести данную работу своевременно, полноценно и в течение всего учебного года. Поэтому профилактику и решение конфликтных ситуаций осуществляет в первую очередь администрация школы.

Проведя беседу с ранее работавшим в школе педагогом-психологом, было выяснено, что не только в нынешнее время, но и ранее, данная работа в школе практически не велась, и внимания ей уделялось мало. Это связано и с тем, что в старшем подростковом возрасте межличностные конфликты случаются редко. Эта проблема больше актуальна для учащихся среднего звена, поэтому внимания средним подросткам уделялось и уделяется больше. Но этот факт не может отрицать полного отсутствия межличностных конфликтов у учащихся старших классов. В данном звене также необходимо проводить профилактику межличностных конфликтов.

Для решения данной проблемы с 2017 учебного года в средней общеобразовательной школе №3 был введен пробный проект – метод под руководством заместителя директора по воспитательной работе – «Школьная медиация», который осуществлялся в старшем звене (10, 11 классы).

Введение метода «Школьная медиация» имеет своей целью формирование базовых умений у учащихся старших классов, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде. Предполагается, что по завершению работы метода «Школьная медиация» учащиеся старших классов научатся, не только предотвращать конфликтные ситуации, но и уметь находить пути решения межличностных конфликтов.

Метод «Школьная медиация» – это помощь в урегулировании конфликтов старших подростков в школе. При осуществлении данного метода разрешения межличностного конфликта предполагается участие нейтральной (третьей), незаинтересованной стороны, которая является авторитетной для всех субъектов конфликтной ситуации. Человека, который представляет нейтральную и в тоже время авторитетную сторону называют медиатором. Первая задача медиатора при разрешении межличностного конфликта состоит в том, чтобы проверить и обеспечить выполнение принципов метода «Школьная медиация».

Метод «Школьная медиация», как деятельность, основывается на определенных принципах:

- принцип добровольности (конфликтующие стороны приходят на переговоры добровольно и сознательно готовы к компромиссу).
- Принцип конфиденциальности (процесс разрешения конфликта до его завершения остается в тайне).
- Принцип нейтральности посредника (посредник не заинтересован в интересах ни одной из сторон).
- Принцип равноправия сторон (ни одна из конфликтующих сторон не имеет преимуществ).

В методе «Школьная медиация» существует несколько тактик взаимодей-

ствия со старшими подростками при урегулировании межличностного конфликта:

1. техника поочередного выслушивания на совместной встрече (применяется для уяснения ситуации и выслушивания предложений в период острого межличностного конфликта).

2. Сделка (основной упор делается на то, чтобы стороны приняли компромиссное решение).

3. Челночная дипломатия (конфликт решается с каждой конфликтующей стороной отдельно, согласовывая различные аспекты межличностного конфликта).

4. Давление на одного из оппонентов (большую часть времени посвящается работе с одним из участников межличностного конфликта, в беседах с которым доказывается ошибочность его позиции).

5. Директивное воздействие (предполагает акцентирование внимания на слабых моментах в позициях субъектов межличностного конфликта).

У всех тактик взаимодействий с оппонентами межличностного конфликта одна цель – склонить стороны к единому решению межличностного конфликта, к принятию компромиссу.

Метод «Школьная медиация» помогает сэкономить время и эмоциональные силы участников межличностного конфликта. В процессе осуществления метода «Школьная медиация» ключевые моменты (обстановка, организация, регламент и содержание) определяются индивидуально.

Данный метод ориентирован на конструктивный поиск решений. В плане временных затрат этот метод может быть легко подстроен под потребности участников и может учитывать эмоциональные и личные аспекты межличностного конфликта. При этом сфера частных интересов участников полностью защищена, поскольку процесс реализации метода «Школьная медиация» – это конфиденциальный процесс.

Метод «Школьная медиация» позволяет участникам межличностного

конфликта посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности. При разрешении межличностного конфликта с помощью данного метода достигнутые договорённости, как правило, более долговечны и способствуют обоюдному склонению сторон конфликтной ситуации к нахождению компромисса и разрешению межличностного конфликта.

Суть метода «Школьная медиация» заключается в том, чтобы научить старших подростков решать межличностные конфликты самостоятельно. Для того чтобы найти правильные пути решения конфликта, необходимо иметь определенную теоретическую базу. Поэтому метод «Школьная медиация» состоит из двух частей: теоретической и практической.

Теоретическая часть метода «Школьная медиация» заключается в том, что старшие подростки, которые желают попробовать себя в роли медиатора проходят определенное обучение. Данное обучение осуществляет приглашенный специалист – педагог-психолог, а также заместитель директора по воспитательно-профилактической работе. На занятиях учащимся старших классов рассказывают о понятии школьной медиации, её функциях и принципах, кто такой медиатор, какие медиативные техники существуют, а также о правилах и путях разрешения межличностного конфликта старших подростков. Обучение учащихся проходило в течение второй учебной четверти, одно занятие в неделю, то есть всего было проведено 7 теоретических занятий. Все занятия проводились во внеучебное время.

После того, как учащиеся освоили теоретические основы, метод «Школьная медиация» перешел ко второй части – практическим занятиям.

Практические занятия метода «Школьная медиация» осуществлялись уже в третьей учебной четверти. Все занятия также проводились во внеучебное время с приглашением специалиста-психолога и заместителем директора по воспитательно-профилактической работе. В неделю проходило 2 практических занятия, всего было проведено 6 практических занятий.

Для практических занятий старших подростков разделили на несколько

микрогрупп. Всего таких групп было 6. Это деление было не спонтанное, а целенаправленное, с использованием методики «Я-лидер», разработанной Е.С. Фёдоровым, О.В. Ерёминым и модифицированной Т.А. Мировой. С помощью данной методики определились лидеры и исполнители в коллективе учащихся старших подростков. Деление на группы происходило так, чтобы в каждой микрогруппе учащихся были и лидеры, и исполнители. В каждой группе старших подростков были распределены роли – несколько участников межличностного конфликта и медиатор – незаинтересованная сторона межличностного конфликта, которая поможет его разрешить.

Участникам межличностного конфликта были розданы заранее подготовленные карточки с разными конфликтными ситуациями, которые они должны были разыграть. А медиаторы должны были попытаться разрешить межличностные конфликты. В конце каждого занятия были разобраны совершенные ошибки медиаторов, а также проанализировано поведение участников межличностных конфликтов.

Пробный метод «Школьная медиация» получила положительные отзывы от участников. И поэтому данный метод будет совершенствоваться и реализовывать в следующем учебном году. Но, несмотря на все позитивные последствия применения метода «Школьная медиация», педагогам школы необходимо продолжать работу по профилактике межличностных конфликтов старших подростков в школе.

Введение полноценной медиативной практики в школе в данное время не представляется возможным. Но введение метода «Школа медиации» является первым шагом на пути к осуществлению этой цели. Возможно, в скором времени в школе будет осуществляться полноценная работа профессионального медиатора, который будет разрешать все назревающие в школе конфликтные ситуации.

В средней общеобразовательной школе №3 также действует школьная газета «Школьник» под руководством заместителя директора по воспитательной

работе, редакцией также являются старшие подростки. В школьной газете периодически публикуются статьи, освещаются вопросы конфликтных ситуаций, пути решения межличностных конфликтов, размещаются рекомендации для учащихся, как вести себя при межличностном конфликте и так далее.

Таким образом, при анализе деятельности МАОУ «СОШ №3» было выявлено, что одним из направлений деятельности школы является профилактика межличностных конфликтов учащихся, в том числе старших подростков. Работа в этом направлении осуществляется не в полной мере и слабо выражена.

В течение учебного года для профилактики межличностных конфликтов применяются такие формы работы, как массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловые игры, кружки и секции.

В этом учебном году в образовательном учреждении был введен новый метод – «Школьная медиация», целью которой стало обучение старших подростков базовым умениям и навыкам разрешения межличностных конфликтов.

## **2.2. Первичная диагностика уровня межличностных конфликтов у старших подростков**

Диагностика – это процесс распознавания различных педагогических явлений, определение их состояния в конкретный момент времени на основе использования необходимых для этого параметров [57].

Первичная диагностика уровня межличностных конфликтов у старших подростков проводилась в 10 классе МАОУ «СОШ №3», в котором обучается 13 человек (9 девочек и 4 мальчика).

Для определения уровня межличностных конфликтов у старших подростков использовались следующие методы:

1. наблюдение.
2. Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности» [19].
3. Тест В.Ф. Ряховского на определение уровня развития конфликтно-

сти [47].

4. Опрос (методика Л.Г. Жедуновой «Психологическая атмосфера в коллективе») [64].

Для первичной диагностики межличностных конфликтов учащихся 10 класса был использован метод наблюдения.

Наблюдение проводилось в полевых условиях, то есть в тех естественных условиях, в которых находятся учащиеся 10 класса (на уроках, переменах).

По степени включенности, наблюдение было невключенным. По форме взаимоотношений с учащимися, наблюдение было скрытым. По охвату наблюдение было выборочным, то есть фиксировались только проявления конфликтного поведения учащихся 10 класса.

Наблюдение было кратковременным, то есть использовалось на первой стадии исследования для получения первичной информации. Поэтому по форме организации наблюдение было неструктурированным, так как не является основным методом получения информации об уровне межличностных конфликтов у старших подростков.

Цель наблюдения: выявить учащихся 10 класса, проявляющих конфликтное поведение.

Задачи:

- определить взаимоотношения в классном коллективе.
- Рассмотреть взаимоотношения учащихся с педагогами.

Наблюдение за проявлением конфликтности проводилось по следующим положениям, которые были разработаны совместно с заместителем директора по воспитательно-профилактической работе:

- 1) мешает другим учащимся и педагогам в течение урока,
- 2) временами не доброжелателен по отношению к другим учащимся и педагогам,
- 3) ссорится и обижает окружающих,
- 4) пытается своими замечаниями создать трудности для других учащихся

и педагогов,

5) преимущественно находится в плохих отношениях с одноклассниками и педагогами,

б) одноклассники не любят или даже не терпят его поведение.

Наблюдение за взаимоотношениями и поведением учащихся 10 класса и работающих с ними педагогов проводилось в течение уроков и внеурочного времени. Так как наблюдение было неструктурированным, то результаты фиксировались в свободной форме, без использования формализованных документов, то есть специальных карт.

По результатам наблюдения среди учащихся 10 класса конфликтующих учащихся выявлено не было (т.е. не было зафиксировано всех проявлений определенных положений). В единичных случаях в течение наблюдения у 4 учащихся (31%) были зафиксированы такие положения, как мешает другим учащимся и педагогам в течение урока, временами не доброжелателен по отношению к другим учащимся и педагогам, ссорится и обижает окружающих.

Первичная диагностика уровня межличностных конфликтов старших подростков при помощи метода наблюдения даёт представление о том, что учащиеся 10 класса практически не проявляют конфликтного поведения, а атмосфера в классном коллективе доброжелательная и располагает к конструктивному взаимодействию. Поэтому для более глубокого изучения данной проблемы были использованы дополнительные методы – тестирование, опрос.

Тест В. Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности».

Данный тест помогает старшим подросткам самостоятельно определить уровень своей конфликтности. Каждому учащемуся в классе предлагается ответить на 10 вопросов и выбрать только один вариант ответа, тем самым оценить уровень своей конфликтности по семибальной шкале (см. Приложение 1).

На первый вопрос «Рветесь в спор или уклоняетесь от спора?» 1 учащийся (8%) поставил 6 баллов, 7 учащихся (54%) выбрали ответ в 3 балла, а 5 (38%) учащихся поставили 1 балл, то есть уклоняются от спора.

На второй вопрос «Свои выводы сопровождаете тоном, не терпящим возражений, или сопровождаете извиняющимся тоном?» 1 учащийся (8%) выбрал максимальный балл 7, 3 учащихся (23%) выбрали 6 баллов, большинство учащихся – 7 (54%) выбрали нейтральную сторону и поставили 4 балла, а 2 учащихся (15%) поставили 2 балла.

На третий вопрос «Считаете, что добьётесь своего, если будете возражать или наоборот?» большая часть учащихся 8 человек (61%) выбрали максимальный балл 7, 3 учащихся (24%) поставили 3 балла и 2 учащихся (15%) выбрали 1 балл.

На четвертый вопрос «Не обращаете внимания на то, что другие не принимают твоих доводов или сожалеете, если видите, что другие не принимают твоих доводов?» практически все учащиеся – 10 человек (77%) поставили 4 балла, а 3 учащихся (23%) поставили 2 балла.

На пятый вопрос «Спорные вопросы обсуждаете в присутствии оппонента или в отсутствие оппонента?» 7 учащихся (54%) выбрали 6 баллов, 4 учащихся (31%) – 3 балла, 2 учащихся (15%) выбрали минимальный балл – 1.

На шестой вопрос «Не смущаетесь, если попадаете в напряжённую обстановку или чувствуете себя неловко?» максимальный балл 7 выбрали 2 учащихся (15%), 5 баллов поставили также 2 учащихся (15%), 4 балла выбрали 4 учащихся (31%) и 2 балла поставили 5 учащихся (39%).

На седьмой вопрос «Считаете, что в споре надо проявлять свой характер или не нужно демонстрировать свои эмоции?» максимальный балл 7 поставили 3 учащихся (23%), также высокий балл 6 поставили 3 учащихся (23%), 3 балла выбрали 4 учащихся (31%) и минимальный балл 1 поставили 3 учащихся (23%).

На восьмой вопрос «Не уступаете в спорах или уступаете?» максимальный балл 7 выбрали всего 2 учащихся (15%), 6 учащихся (46%) выбрали нейтральную сторону – 3 балла, а 5 учащихся (39%) выбрали минимальный балл 1, то есть они уступают в спорах конфликтующей стороне.

На девятый вопрос «Считаете, что люди легко выходят из конфликта или

с трудом выходят из конфликта?» 7 учащихся (54%) выбрали 5 баллов, а 6 учащихся (46%) выбрали 2 балла, то есть практически все учащиеся понимают, что выйти из конфликтной ситуации достаточно трудно.

На заключительный десятый вопрос «Если вы «взрываетесь», то считаете, что без этого нельзя или вскоре ощущаете чувство вины?» 6 баллов поставили 4 учащихся (31%), 4 балла поставили также 4 учащихся (31%), а 5 учащихся (38%) выбрали минимальный балл 1, то есть ощущают чувство вины после «эмоционального взрыва».

Для подведения результатов теста определены уровни конфликтности:

- низкая степень конфликтности – менее 15 баллов.
- Конфликтность не выражена – 15-30 баллов.
- Конфликтность выражена слабо – 31-50 баллов.
- Выраженная конфликтность – 51-60 баллов.
- Высокая степень конфликтности – свыше 60 баллов.

Результаты проведенного теста представлены ниже (см. табл. 1).

Проведя анализ результатов теста В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности» по самостоятельному определению уровня конфликтности старших подростков, можно сделать вывод, что в 10 классе у 5 учащихся (39%) конфликтность не выражена (они тактичны, не любят конфликты, всегда учитывают, как конфликт отразится на их взаимоотношениях с окружающими).

У 6 учащихся (46%) выявлена слабо выраженная конфликтность (они способны сглаживать межличностные конфликты и избегать конфликтных ситуаций, но при необходимости готовы решительно отстаивать свои интересы). А у 2 учащихся (15%) выявлена четко выраженная конфликтность (они настойчиво отстаивают свои интересы, мнение, даже если это может отрицательно повлиять на взаимоотношения с окружающими).

По результатам теста В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности» можно сказать, что 6 старшеклассников 10 класса, что составляет 46%, оценили свой уровень конфликтности, как слабо выраженную конфликтность. Такие

старшие подростки не любят вступать в конфликты, но в случае конфликтной ситуации умеют находить пути решения межличностного конфликта.

Так же эти подростки при необходимости будут отстаивать свои требования и интересы в конфликтной ситуации (см. Рисунок 1).

Таблица 1

Итоговые результаты теста 10 класса

В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности».

№	Имя	Вопросы										Всего баллов	Уровень конфликтности учащихся
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		Баллы											
1.	Ребенок 1	3	4	7	4	6	4	7	3	5	1	44	Конфликтность выражена слабо
2.	Ребенок 2	1	4	7	4	3	5	3	3	5	4	39	Конфликтность выражена слабо
3.	Ребенок 3	3	4	7	4	6	5	3	1	5	4	24	Конфликтность не выражена
4.	Ребенок 4	1	4	3	4	6	4	1	3	2	1	29	Конфликтность не выражена
5.	Ребенок 5	3	6	7	4	3	4	6	3	5	6	47	Конфликтность выражена слабо
6.	Ребенок 6	3	4	7	4	6	4	7	1	5	1	45	Конфликтность выражена слабо
7.	Ребенок 7	3	2	3	2	6	2	3	1	5	4	31	Конфликтность выражена слабо
8.	Ребенок 8	1	4	3	4	1	2	3	3	2	4	27	Конфликтность не выражена
9.	Ребенок 9	1	4	1	2	3	2	1	1	2	1	18	Конфликтность не выражена
10.	Ребенок 10	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	16	Конфликтность не выражена
11.	Ребенок 11	1	7	7	4	6	2	6	3	5	6	47	Конфликтность выражена слабо
12.	Ребенок 12	6	6	7	4	3	7	7	7	2	6	55	Выраженная конфликтность
13.	Ребенок 13	3	6	7	4	6	7	6	7	2	6	54	Выраженная конфликтность

## Результаты теста В.Ф. Ряховского "Самооценка конфликтности"

- Конфликтность не выражена
- Конфликтность выражена слабо
- Выраженная конфликтность

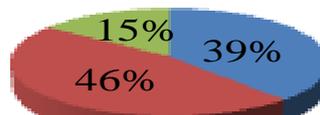


Рис.1. Уровень конфликтности учащихся 10 класса

Тест В. Ф. Ряховского на определение уровня развития конфликтности.

Методика Василия Ряховского направлена на выявление уровня развития конфликтности старших подростков. Тест состоит из 14 вопросов, в каждом из которых необходимо выбрать только один вариант ответа (см. Приложение 2).

В тестировании приняло участие 13 учащихся школы в возрасте от 16 до 17 лет.

На первый вопрос теста «Характерно ли для вас стремление к доминированию, к подчинению своей воле других?» 7 учащихся (54%) ответили положительно; 3 учащихся (23%) отмечают, что стремление к доминированию зависит от ситуации; 3 учащихся (23%) не считают, что для них характерно стремление к доминированию.

На второй вопрос «Если в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно и ненавидят?» 3 учащихся (23%) ответили положительно; 8 учащихся (62%) не смогли дать ответ на вопрос; 2 учащихся (15%) считают, что в коллективе нет людей, которые их побаиваются и ненавидят.

На третий вопрос «Кто вы в большей степени: пацифист, принципиальный, предприимчивый?» большая часть учащихся 10 человек (77%) считают себя принципиальными; 3 учащихся (23%) ответили, что они предприимчивые; пацифистом себя не считает ни один учащийся 10 класса.

На четвертый вопрос «Как часто вам приходится выступать с критиче-

скими суждениями?» также большая часть коллектива старших подростков 7 учащихся (54%) ответили, что им часто приходится выступать с критическими суждениями; периодически с критическими суждениями выступают 4 учащихся (31%); 2 учащихся (15%) ответили, что они редко выступают с критическими суждениями.

На пятый вопрос «Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?» 1 учащийся (8%) разработал бы программу работы коллектива на год вперед и убедил бы коллектив в ее целесообразности; 6 учащихся (46%) изучили бы, кто есть кто, и установили бы контакт с лидерами; также 6 учащихся (46%) чаще бы советовались с людьми.

На шестой вопрос «В случае неудач, какое состояние для вас наиболее характерно?» 3 учащихся (23%) ответили, что пессимизм; 3 учащихся (23%) ответили – плохое настроение; 7 учащихся (54%) ответили – обида на самого себя.

На седьмой вопрос «Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?» 5 учащихся (38%) ответили положительно; 7 учащихся (54%) ответили, что, скорее всего, да; 1 учащийся (8%) дал отрицательный ответ.

На восьмой вопрос «Относите ли вы себя к людям, которым лучше сказать горькую правду в глаза, чем промолчать?» 8 учащихся (62%) дали положительный ответ; 2 учащихся (15%) ответили, что, скорее всего, да; 3 учащихся (23%) дали отрицательный ответ.

На девятый вопрос «С какими из трех личностных качеств (раздражительность, обидчивость, нетерпимость критики) вы боретесь, чаще всего стараетесь изжить в себе?» 3 учащихся (23%) ответили, что раздражительность; 4 учащихся (31%) ответили, что обидчивость; 6 учащихся (46%) ответили, нетерпимость критики.

На десятый вопрос «Кто вы в большей степени: независимый, лидер, генератор идей?» 1 учащийся (8%) ответил – независимый; 3 учащихся (23%) от-

ветили – лидер; 9 учащихся (69%) ответили – генератор идей.

На одиннадцатый вопрос «Каким человеком считают вас ваши друзья: экстравагантным, оптимистом, настойчивым?» большинство учащихся 8 человек (62%) ответили, что друзья их считают оптимистом; а 5 учащихся (38 %) ответили, что друзья их считают настойчивым человеком.

На двенадцатый вопрос «Против чего вам чаще всего приходится бороться: с несправедливостью, бюрократизмом, с эгоизмом?» большинство учащихся 10 класса – 8 учащихся (62%) ответили, что с несправедливостью; а 5 учащихся (38 %) ответили – с эгоизмом.

На тринадцатый вопрос «Что для вас наиболее характерно: недооцениваю свои способности, оцениваю свои способности достаточно объективно, переоцениваю свои способности?» 4 учащихся (31%) ответили, что для них характерно недооценивать свои способности; большинство учащихся 10 класса – 7 человек (54%) оценивают свои способности объективно; 2 учащихся (15%) переоценивают свои возможности.

На заключительный четырнадцатый вопрос «Что вас приводит к столкновению и конфликту с людьми чаще всего?» большинство учащихся – 6 человек (46%) считают излишнюю критичность; 4 учащихся (31%) считают излишнюю прямолинейность; 3 учащихся (23%) считают излишнюю инициативность.

Для подведения результатов теста, определены уровни развития конфликтности:

- очень низкий уровень (ОНУ) – количество баллов 14-17.
- Низкий уровень (НУ) – количество баллов 18-20.
- Уровень ниже среднего (УНС) – количество баллов 21-23.
- Уровень чуть ниже среднего (УЧНС) – количество баллов 24-26.
- Средний уровень (СУ) – количество баллов 27-29.
- Уровень чуть выше среднего (УЧВС) – количество баллов 30-32.
- Уровень выше среднего (УВС) – количество баллов 33-35.
- Высокий уровень (ВС) – количество баллов 36-38.

- Очень высокий уровень (ОВУ) – количество баллов 39-42.

Результаты тестирования по В. Ф. Ряховскому на определение уровня развития конфликтности учащихся 10 класса представлены ниже (см. табл. 2).

Таблица 2

Итоговые показатели по тестированию  
уровня развития конфликтности 10 класса

№	Имя	Вопросы теста														Суммарный балл	Уровень
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
		Баллы															
1	Ребенок 1	1	2	3	2	1	2	3	1	3	2	1	1	1	2	25	УЧН С
2	Ребенок 2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	1	3	27	СУ
3	Ребенок 3	1	3	3	3	1	1	3	1	3	2	1	3	1	2	28	СУ
4	Ребенок 4	1	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	35	УВС
5	Ребенок 5	1	2	3	2	1	1	3	1	3	2	3	3	1	2	28	СУ
6	Ребенок 6	2	3	3	3	2	1	2	3	3	2	1	1	2	3	31	УЧВ С
7	Ребенок 7	3	2	3	2	1	3	3	2	1	2	1	3	1	1	28	СУ
8	Ребенок 8	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	3	2	31	УЧВ С
9	Ребенок 9	1	3	3	1	1	1	3	2	1	1	3	3	1	1	25	УЧН С
10	Ребенок 10	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	1	21	УНС
11	Ребенок 11	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	30	УЧВ С
12	Ребенок 12	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	1	3	2	3	31	УЧВ С
13	Ребенок 13	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	34	УВС

В результате анализа теста В. Ф. Ряховского на определение уровня развития конфликтности старших подростков, было выявлено, что в 10 классе 1 (8%) учащихся с уровнем развития конфликтности ниже среднего, 2 (15%) учащихся с уровнем развития конфликтности чуть ниже среднего.

Также было выявлено, что в 10 классе 4 (31%) учащихся со средним уровнем развития конфликтности, также 4 (31%) учащихся с уровнем развития конфликтности чуть выше среднего и 2 (15%) учащихся с уровнем развития конфликтности выше среднего.

В 10 классе учащихся с высоким уровнем конфликтности и с очень высоким уровнем конфликтности по данной методике не выявлено.

Проанализировав результаты тестирования 10 класса, было выявлено, что большая часть учащихся в классе склонны к проявлению конфликтности и к участию в межличностных конфликтах.

По результатам теста В. Ф. Ряховского можно сделать вывод, что у учащихся 10 класса средний и чуть выше среднего уровень развития конфликтности (см. Рисунок 2).



Рис. 2. Уровень развития конфликтности учащихся 10 класса

Методика «Психологическая атмосфера в коллективе» (автор Л.Г. Жедунова).

Цель этой методики – изучить психологическую атмосферу в коллективе старших подростков. Каждому старшекласснику в классе предлагается оценить присущие атмосфере в их коллективе определенные полярные качества по десятибалльной шкале. Наивысший балл означает положительный «полюс» дан-

ного качества, а наименьший – его противоположность (см. Приложение 3).

Проведенный анализ по данной методике поможет сделать выводы о том, способствует ли атмосфера в коллективе старшеклассников развитию межличностных конфликтов старших подростков.

Учащимся было представлено десять пар противоположных качеств, которые могут отражать атмосферу их коллектива.

В первой паре качеств «Дружелюбность/враждебность» 9 баллов поставили 4 учащихся (31%), 8 баллов также поставили 4 учащихся (31%), 7 баллов – 2 учащихся (15%), 6 баллов – 2 учащихся (15%) и 5 баллов – 1 учащийся (8%). Средний показатель по данному качеству составил 7,6 баллов.

Во второй паре качеств «Согласие/не согласие» 8 баллов поставили 4 учащихся (31%), 7 баллов – 7 учащихся (54%), 6 баллов – 2 учащихся (15%). Средний показатель по данному качеству составил 7,1 баллов.

В третьей паре качеств «Удовлетворенность/не удовлетворенность» 9 баллов поставили 2 учащихся (15%), 8 баллов – 5 учащихся (39%), 7 баллов – 2 учащихся (15%), 6 баллов – 4 учащихся (31%). Средний показатель по данному качеству составил 7,3 баллов.

В четвертой паре качеств «Увлеченность/равнодушие» максимальный балл 10 поставили 3 учащихся (24%), 9 баллов – 2 учащихся (15%), 8 баллов – 2 учащихся (15%), 7 баллов – 2 учащихся (15%), 6 баллов – 1 учащийся (8%) и 5 баллов – 3 учащихся (23%). Средний показатель по данному качеству составил 7,6 баллов.

В пятой паре качеств «Результативность/не результативность» 9 баллов поставили 4 учащихся (31%), 8 баллов также поставили 4 учащихся (31%), 7 баллов – 1 учащийся (8%), 6 баллов – 2 учащихся (15%), 5 баллов – 2 учащихся (15%). Средний показатель по данному качеству составил 7,4 баллов.

В шестой паре качеств «Теплота/холодность взаимоотношений» максимальный балл 10 поставили 2 учащихся (15%), 9 баллов поставили 4 учащихся (31%), 8 баллов – 1 учащийся (8%), 7 баллов – 3 учащихся (23%), 6 баллов – 3

учащихся (23%). Средний показатель по данному качеству составил 7,9 баллов.

В седьмой паре качеств «Сотрудничество/отсутствие сотрудничества» 9 баллов поставили 7 учащихся (54%), 8 баллов – 1 учащийся (8%), 7 баллов – 1 учащийся (8%), 6 баллов – 2 учащихся (15%), 5 баллов – 2 учащихся (15%). Средний показатель по данному качеству составил 7,6 баллов.

В восьмой паре качеств «Взаимная поддержка/недоброжелательность» 3 учащихся (23%) поставили 9 баллов, 4 учащихся (31%) поставили 8 баллов, также 4 учащихся (31%) поставили 7 баллов, 2 учащихся (15%) поставили по 6 баллов. Средний показатель по данному качеству составил 7,6 баллов.

В девятой паре качеств «Занимательность/скука» 4 учащихся (31%) поставили по 8 баллов, 3 учащихся (23%) поставили 7 баллов, 3 учащихся (23%) – 6 баллов, 3 учащихся (23%) – 5 баллов. Средний показатель по данному качеству составил 6,6 баллов.

В заключительной десятой паре качеств «Успешность/не успешность» 2 учащихся (15%) поставили 9 баллов, 7 учащихся (54%) – 8 баллов, 4 учащихся (31%) – 7 баллов. Средний показатель по данному качеству составил 7,8 баллов.

Стоит отметить, что самый высокий средний показатель (7,9) пришелся на такое качество, как теплота взаимоотношений в коллективе. Самое низкое значение выявилось в паре качеств «Занимательность/скука» (6,6).

Среднее значение психологической атмосферы в коллективе составило 7,45. Это позволяет говорить о том, что в 10 классе доброжелательная, теплая атмосфера, учащиеся поддерживают друг друга в сложных ситуациях, сотрудничают между собой, достаточно успешны и удовлетворены своим коллективом. Но также в коллективе 10 класса существует предрасположенность к возникновению межличностных конфликтов.

Проведя анализ по методике Л.Г. Жедуновой «Психологическая атмосфера в коллективе» было выявлено, что психологическая атмосфера в коллективе учащихся 10 класса в целом теплая и доброжелательная. Старшеклассники чувствуют себя в классе успешными, удовлетворены своей деятельностью и кол-

лективом, а их деятельность имеет определенные результаты. Старшие подростки также оказывают взаимную поддержку в коллективе и сотрудничают как друг с другом, так и с педагогами школы. Но среднее значение психологической атмосферы, которое составляет 7,45 баллов, позволяет говорить о том, что атмосфера в коллективе может способствовать развитию межличностных конфликтов старших подростков (см. Рисунок 3).

Результаты проведенной методики представлены ниже (см. табл. 3).

Таблица 3

Итоговые показатели по методике  
«Психологическая атмосфера в коллективе» 10 класса

№	Имя	Качества										Среднее значение психологической атмосферы
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		Баллы										
1	Ребенок 1	7	7	8	8	9	10	9	9	7	8	7,45
2	Ребенок 2	8	7	8	9	9	10	9	9	7	8	
3	Ребенок 3	8	6	8	9	8	9	9	9	8	8	
4	Ребенок 4	9	7	7	8	8	8	9	8	7	8	
5	Ребенок 5	7	8	6	5	6	7	6	7	6	7	
6	Ребенок 6	5	7	6	5	5	6	6	6	5	7	
7	Ребенок 7	6	7	6	5	5	6	5	6	5	7	
8	Ребенок 8	6	7	6	6	6	6	5	7	5	7	
9	Ребенок 9	8	8	8	7	7	7	8	7	6	8	
10	Ребенок 10	8	6	7	7	8	7	7	7	6	8	
11	Ребенок 11	9	8	9	10	9	9	9	8	8	9	
12	Ребенок 12	9	8	9	10	9	9	9	8	8	8	
13	Ребенок 13	9	7	8	10	8	9	9	8	8	9	
	Средний показатель по качествам	7,6	7,1	7,3	7,6	7,4	7,9	7,6	7,6	6,6	7,8	



Рис. 3. Психологическая атмосфера в коллективе 10 класса

Таким образом, на основании использованных методов и проведенных методик для исследования первичной диагностики уровня конфликтности старших подростков в школе, можно сделать следующие выводы.

По результатам наблюдения только у 4 учащихся (31%) 10 класса были зафиксированы такие конфликтные положения, как мешает другим учащимся и педагогам в течение урока, временами не доброжелателен по отношению к другим учащимся и педагогам, ссорится и обижает окружающих.

По результатам теста «Самооценка конфликтности» у 6 старших подростков (46%), что составляет большую часть 10 класса, выявлена слабо выраженная конфликтность, то есть они умеют сглаживать конфликты, но при необходимости готовы решительно отстаивать свои взгляды и интересы.

По результатам следующего теста, целью которого было выявить уровень развития конфликтности старших подростков, был сделан вывод, что у учащихся 10 класса средний и чуть выше среднего уровень развития конфликтности. Но психологическая атмосфера у учащихся 10 класса в целом теплая и доброжелательная.

Однако среднее значение, которое составляет 7,45, позволяет говорить о том, что атмосфера в коллективе может способствовать развитию межличностных конфликтов старших подростков.

Таким образом, у старших подростков в 10 классе средней общеобразовательной школы №3 средний уровень межличностных конфликтов.

### **2.3. Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов у старших подростков в школе**

Комплекс мероприятий – это совокупность определённых форм деятельности, которые направлены на достижение какой-либо цели. Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов старших подростков в школе направлен непосредственно на предупреждение межличностных конфликтов в коллективе учащихся старших классов [9].

Цель комплекса мероприятий: снижение уровня конфликтности старших подростков в школе.

Задачи комплекса мероприятий:

- 1) расширение у старших подростков объёма знаний по предотвращению и конструктивному разрешению межличностных конфликтов.
- 2) Формирование у старших подростков практических умений конструктивного разрешения межличностных конфликтов.
- 3) Воспитание у старших подростков позитивных взаимоотношений в классном коллективе.

Предполагаемый результат: снижение уровня конфликтности старших подростков в школе посредством конструктивного взаимодействия педагогов и учащихся старших классов.

Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов старших подростков в школе направлен на реализацию по четырем направлениям:

- 1) создание объективных условий, препятствующих возникновению и развитию предконфликтных ситуаций;
- 2) оптимизация организационно-управленческих условий работы школы;
- 3) устранение социально-психологических причин возникновения конфликтов;
- 4) блокирование личностных причин возникновения конфликтов

(см. табл. 4).

Первое направление комплекса мероприятий – создание объективных условий, препятствующих возникновению и развитию предконфликтных ситуаций.

1. Мероприятие по теме «Час толерантности».

Форма проведения: внеклассное занятие.

Цель: осознание необходимости проявления выдержки и терпимости в ситуациях межличностных конфликтов старших подростков в школе.

Задачи:

- исследовать эмоциональные состояния, переживания старших подростков.
- Развить чувства коллективизма, групповой сплоченности.
- Научить старших подростков методам самообладания в стрессовых условиях и методам снятия психофизического напряжения.
- Помочь старшим подросткам осознать необходимость прощения, почувствовать радость прощения.

Краткий ход мероприятия.

Внеклассное занятие ведет педагог-психолог школы. Занятие начинается с организационного момента, где старшие подростки приветствуют друг друга посредством упражнения «Приветствие». Далее психолог предлагает старшим подросткам ряд упражнений («ФИО-алфавит», «Закончи фразы», «Копилка обид», «Сердце нашей группы»), которые направлены на решение поставленных задач внеклассного занятия.

В ходе внеклассного занятия старшие подростки узнают, кого называют толерантной личностью, определяют с понятиями терпимости и прощения, осознают, что копить обиды нельзя, а самое главное – нужно уметь прощать.

2. Мероприятие по теме «Как вести себя с друзьями».

Форма проведения: классный час.

Цель: установить правила и нормы общения, принятые в поведении с

группой сверстников.

Таблица 4

**Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов у старших подростков в школе**

№	Название мероприятия	Форма	Средства/методы
Первое направление – создание объективных условий, препятствующих возникновению и развитию предконфликтных ситуаций			
1.	«Час толерантности»	Внеклассное занятие	Материальные средства (листы бумаги, фломастеры, тканевый мешочек, ватман, листы из журналов). Методы: практические упражнения, наглядный метод, словесный (беседа, сообщение).
2.	«Как вести себя с друзьями»	Классный час	Информационно-компьютерные средства (презентация). Методы: словесный (беседа, сообщение), проектный метод.
Второе направление – оптимизация организационно-управленческих условий работы школы			
3.	«Роль ученического самоуправления в классе»	Классный час	Информационно-компьютерные средства (презентация), материальные средства (листы бумаги, фломастеры). Методы: словесный (беседа, сообщение).
4.	Совет старшеклассников «Улыбка лидера»	Выборы и формирование Совета старшеклассников	Материальные средства (листы бумаги, ручки, ящик). Метод: наблюдение.
Третье направление – устранение социально-психологических причин возникновения конфликтов			
5.	«Конструктивное разрешение конфликтов»	Классный час	Информационно-компьютерные средства (презентация). Методы: словесный (беседа, сообщение).
6.	«Разрешение конфликтной ситуации с помощью медиатора»	Деловая игра	Материальные средства (карточки с конфликтной ситуацией, карточки с первичной информацией о сторонах конфликта). Метод: групповое взаимодействие, инсценировка ситуации, словесный (обсуждение).
Четвертое направление – блокирование личностных причин возникновения конфликтов			
7.	«Лучшие упражнения для обучения саморегуляции»	Внеклассное занятие	Материальные средства (листы бумаги, ручки). Методы: словесный (беседа, сообщение), практические упражнения.
8.	«Мы умеем общаться»	Тренинг	Материальные средства (листы бумаги, ручки, краски, кисточки). Методы: словесный (беседа, сообщение), практические упражнения.

Задачи:

- определение содержания понятия «дружба».
- Воспитание умения сопереживать и сочувствовать окружающим, также умение быть тактичным в различных ситуациях.
- Развивать умение высказывать и аргументировать своё мнение.
- Развитие положительных качеств личности старших подростков.

Краткий ход мероприятия.

Классный час ведет классный руководитель класса. Занятие начинается с организационного момента, учитель приветствует ребят на классном часе, посвященном дружбе, и вместе со старшими подростками определяет понятие «дружба».

Далее старшим подросткам предлагается по очереди назвать ассоциации к понятию «друг». Затем классный руководитель делит класс на 3 микрогруппы для выполнения задания, связанные с понятием «дружба». Первой группе предлагается подготовить рассказ «Невыдуманные истории о дружбе». Второй группе предлагается по рассуждать на тему «Дружба. Какой мы её видим». А задача третьей группы – это разработка законов дружбы.

После выступления микрогрупп, классный руководитель делает вывод, что только сообща можно добиться каких-то успехов. Поэтому дружба – неотъемлемая часть жизни каждого человека.

Второе направление – оптимизация организационно-управленческих условий работы школы.

1. Мероприятие по теме «Роль ученического самоуправления в классе».

Форма проведения: классный час.

Цель: изучение содержания и значения роли ученического самоуправления в классе.

Задачи:

- изучение понятия «ученическое самоуправление».

- Рассмотрение способа организации ученического самоуправления в классе.

- Определение роли ученического самоуправления в классе.

Краткий ход мероприятия.

Классный час ведет классный руководитель класса. Занятие начинается с организационного момента, учитель приветствует ребят на классном часе, посвященном роли и значению ученического самоуправления в классе. Классный руководитель напоминает старшим подросткам, что такое ученическое самоуправление, для чего оно создается, какие функции выполняет.

Далее при помощи сопровождения презентацией классный руководитель знакомит класс с возможной моделью организации самоуправления в классе посредством разделения класса на 6 министерств, также выбирается президент, вице-президент класса и заместитель классного руководителя. Затем старшим подросткам предлагается написать на листках бумаги то министерство и должность, которую бы они хотели занимать в классе.

После этого ребята рассуждают о роли и значении ученического самоуправления в классе.

В ходе классного часа старшие подростки вспомнили, что такое ученическое самоуправление, как оно может быть организовано, выбрали модель ученического самоуправления для своего класса и определили роль и значение ученического самоуправления в классе.

2. Мероприятие по теме «Совет старшеклассников «Улыбка лидера»».

Форма проведения: выборы и формирование Совета старшеклассников «Улыбка лидера».

Цель: организация работы активных и творческих старшеклассников, деятельность которых будет направлена на реализацию интересов и потребностей учащихся школы.

Задачи:

- составление положения о деятельности Совета старшеклассников

«Улыбка лидера».

- Выявление активных и творческих старшеклассников в ученическом коллективе.
- Привлечение активных и творческих старшеклассников к работе в Совете старшеклассников «Улыбка лидера».
- Проведение анонимных выборов членов Совета старшеклассников «Улыбка лидера».

Краткий ход мероприятия.

За проведение выборов и формирование Совета старшеклассников «Улыбка лидера» ответственность несет педагог-организатор школы. В начале года методом наблюдения выявляются предполагаемые члены Совета старшеклассников «Улыбка лидера», которые в дальнейшем привлекаются к работе в Совете старшеклассников. Также, старшие подростки, которые желают реализовать себя в деятельности Совета старшеклассников «Улыбка лидера», могут свободно заявить о своем желании состоять в Совете старшеклассников педагогу-организатору.

Выборы и формирование Совета старшеклассников «Улыбка лидера» проводятся в конце сентября посредством анонимного голосования за того или иного кандидата в члены Совета старшеклассников «Улыбка лидера». Квота членов Совета старшеклассников ограничена. Каждый присутствующий на листке бумаги пишет фамилии тех учащихся, которых бы он хотел видеть в составе Совета старшеклассников, затем листки опускаются в опечатанный ящик.

После того, как проголосовал каждый желающий, ящик вскрывается, и подсчитываются голоса за каждого кандидата. Кандидаты, набравшие большее количество голос, становятся членами Совета старшеклассников «Улыбка лидера».

Третье направление – устранение социально-психологических причин возникновения конфликтов.

1. Мероприятие по теме «Конструктивное разрешение конфликтов».

Форма проведения: классный час.

Цель: формирование у старших подростков навыков конструктивного разрешения конфликтов в школе.

Задачи:

- определение понятия «конфликт», «конфликтная ситуация».
- Рассмотрение функций конфликта, его структуры.
- Рассмотрение и усвоение правил предупреждения конфликта.
- Проведение самоанализа учащихся с помощью методики «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации».

Краткий ход мероприятия.

Классный час ведет педагог-психолог школы. Занятие начинается с организационного момента, педагог-психолог приветствует старших подростков, определяет актуальность темы классного часа. Педагог-психолог совместно с учащимися определяет содержание понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация», также рассматривают функции конфликта и его структуру. Занятие сопровождается материалами презентации.

Далее педагог-психолог предлагает старшим подросткам совместно определить правила предупреждения конфликта. В заключение старшеклассникам предлагается провести самоанализ собственного поведения в конфликтной ситуации посредством теста.

В ходе классного часа старшие подростки выяснили, что такое конфликт и конфликтная ситуация, структуру и функции конфликта, а также способы его предупреждения.

2. Мероприятие по теме «Разрешение конфликтной ситуации при помощи медиатора».

Форма проведения: деловая игра.

Цель: закрепление приобретенных знаний и навыков по конструктивному разрешению конфликта с помощью медиатора.

Задачи:

- познакомиться с такой формой, как деловая игра, её целью, ролью, порядком проведения.

- Рассмотрение способов урегулирования конфликтной ситуации.
- Инсценирование конфликтной ситуации и её разрешение.

Краткий ход мероприятия.

Деловую игру ведет учитель обществознания. Деловая игра проходит в четыре этапа. Первый этап – учитель обществознания объясняет участникам деловой игры цели инсценировки, их роли, сообщает о порядке проведения игры. Второй этап – старшеклассники получают общую информацию и описание ситуации, обсуждают и подготавливают различные варианты урегулирование межличностного конфликта в микрогруппах (представители двух конфликтующих сторон). Третий этап – инсценировка конфликтной ситуации и различные способы её разрешения. Четвертый этап – все старшеклассники коллективно обсуждают и анализируют инсценировку ситуации.

Четвертое направление – блокирование личностных причин возникновения конфликтов.

В результате мероприятия старшие подростки узнали о такой форме, как деловая игра, её целях и порядке проведения. Также старшие подростки научились инсценировать конфликтные ситуации и находить способы их разрешения.

1. Мероприятие по теме «Лучшие упражнения для обучения саморегуляции».

Форма проведения: внеклассное занятие.

Цель: научить старших подростков регулировать свое поведение в конфликтных ситуациях.

Задачи:

- определить понятие «саморегуляция».
- Овладеть навыками произвольной регуляции своего поведения.
- Овладение навыками конструктивного выхода из конфликтной ситуации.

- Овладение техниками релаксации для снятия физического и психоэмоционального напряжения.

Краткий ход мероприятия.

Внеклассное занятие ведет педагог-психолог школы. Занятие начинается с организационного момента, педагог-психолог приветствует старших подростков на занятии. Далее педагог-психолог говорит со старшими подростками о понятии «саморегуляция», и при помощи каких упражнений и техник можно регулировать свое поведение.

Затем педагог-психолог предлагает старшеклассникам три упражнения различной направленности. Упражнения для произвольной регуляции своего поведения – «Не смеяться». Упражнения для конструктивного выхода из конфликтной ситуации – «Плюсы и минусы». Техника релаксации для снятия физического и психоэмоционального напряжения – «Воздушный шарик».

В конце занятия педагог-психолог проводит анализ занятия и говорит старшим подросткам и результатах внеклассного занятия.

## 2. Мероприятие по теме «Мы умеем общаться».

Форма проведения: тренинг.

Цель: развитие у старших подростков коммуникативных навыков, умения сотрудничать в коллективе.

Задачи:

- формирование доброжелательного отношения старших подростков друг к другу.
- Создание положительного эмоционального фона, атмосферы доверия в классном коллективе.
- Формирование адекватной самооценки и оценки окружающих.
- Усвоение коммуникативных навыков и навыков взаимодействия с людьми.

Краткий ход мероприятия.

Тренинг ведет классный руководитель. Занятие начинается с организаци-

онного момента, классный руководитель объявляет о теме проводимого тренинга. Классный руководитель предлагает старшим подросткам познакомиться поближе посредством упражнения «Имя + что обо мне никто не знает».

Затем классный руководитель предлагает старшеклассникам послушать притчу о сплоченности семьи и проводит упражнение «Строй». Далее для развития умения слушать партнера и совершенствования коммуникативных навыков старшим подросткам предложено упражнение «Интервью». Затем классный руководитель говорит со старшеклассниками о понятии контакта и техниках установления контакта. Для закрепления этого материала старшим подросткам было предложено упражнение «Контакты».

В заключение тренинга классный руководитель предложил старшеклассникам разбиться на несколько микрогрупп и в течение 10 минут изобразить каким-либо способом «Умение общаться».

Разработанный комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов старших подростков в школе был частично апробирован в 10 классе средней общеобразовательной школы №3.

После частичной апробации комплекса мероприятий по профилактике межличностных конфликтов, была проведена вторичная диагностика, для которой повторно был использован тест В.Ф. Ряховского, направленный на определение уровня развития конфликтности старших подростков.

В результате анализа вторичной диагностики было выявлено, что в 10 классе увеличилось количество старших подростков с уровнем развития конфликтности ниже среднего (по результатам первичной диагностики был выявлен 1 (8%) учащийся; по результатам вторичной диагностики было выявлено 6 (46%) учащихся).

Также увеличилось количество старших подростков с уровнем развития конфликтности чуть ниже среднего (по результатам первичной диагностики было выявлено 2 (15%) учащихся; по результатам вторичной диагностики было выявлено 4 (31%) учащихся). А количество старших подростков со средним

уровнем развития конфликтности уменьшилось (по результатам первичной диагностики было выявлено 4 (31%) учащихся; по результатам вторичной диагностики было выявлено 3 (23%) учащихся).

Таким образом, разработанный комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов старших подростков в школе, который направлен на максимальное снижение уровня конфликтности старших подростков в школе, способствовал получению положительных результатов. Вследствие этого уровень конфликтности старших подростков был снижен посредством конструктивного взаимодействия педагогов и учащихся старших классов

## Заключение

В настоящее время профилактика межличностных конфликтов становится важным аспектом не только жизнедеятельности человека, но и полноценности процесса обучения и воспитания в школе. Как правило, знание способов предупреждения межличностных конфликтов и путей их разрешения способствует более конструктивному взаимодействию педагогов и старших подростков в образовательном процессе.

Межличностный конфликт – это ситуация разногласий, противоречий, столкновений между людьми, дискомфорт, который побуждает активность сторон, нацеленную на преодоление противоречий и разрешение ситуации в интересах одного или обоих участников. Межличностный конфликт имеет ряд характерных признаков (например, присутствие объективных противоречий и т.д.). Межличностный конфликт имеет причины возникновения: ресурсные, целевые, ценностно-мотивационные, поведенческие, коммуникационные, личностные причины и причины взаимозависимости.

А.С. Белкин выделяет шесть этапов развития межличностного конфликта: предрасполагающая стадия, зарождение конфликта, созревание конфликта, осознание конфликта, столкновение сторон, угасание конфликта. Существует несколько способов разрешения межличностных конфликтов: уход (уклонение), сглаживание, компромисс, принуждение, конфронтация, сотрудничество.

Период активного формирования мировоззрения человека относят к старшему подростковому возрасту. К данному возрастному периоду относят учеников 9-11 классов (15-17 лет) средней общеобразовательной школы, согласно периодизации Д.Б. Эльконина.

В данном возрастном периоде учение приобретает непосредственный жизненный смысл, так как старшие подростки отчетливо осознают, что необходимым условием полноценного участия в будущей трудовой жизни общества является то количество знаний, умений и навыков, полученное в школе умение

самостоятельно приобретать знания.

Профилактика межличностного конфликта представляет собой воздействие на социально-психологические явления, которые могут стать элементами структуры будущего конфликта и на его участников.

Профилактика межличностных конфликтов старших подростков в школе проводится по следующим направлениям: 1) создание объективных условий, препятствующих возникновению и развитию предконфликтных ситуаций; 2) оптимизация организационно-управленческих условий работы школы; 3) устранение социально-психологических причин возникновения конфликтов; 4) блокирование личностных причин возникновения конфликтов.

К формам профилактики межличностных конфликтов у старших подростков в школе относят: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловые игры, интеллектуальные марафоны, кружки и секции.

К методам профилактики межличностных конфликтов старших подростков относят убеждение, тренинг, словесный и наглядный методы, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, вмешательство «третьего человека» стимулирование.

Анализируя деятельность школы, можно сделать вывод, что одним из направлений деятельности школы является профилактика межличностных конфликтов учащихся, в том числе старших подростков. Работа в этом направлении осуществляется не в полной мере и слабо выражена. В школе в течение учебного года проводились классные часы и беседы на темы «Конфликты и мы», «Межличностный конфликт и пути его разрешения».

В этом учебном году в образовательном учреждении был введен новый метод профилактики межличностных конфликтов старших подростков – «Школьная медиация», целью которой стало обучение старших подростков базовым умениям и навыкам разрешения межличностных конфликтов.

Проведя первичную диагностику уровня межличностных конфликтов старших подростков при помощи метода наблюдения, среди учащихся 10 клас-

са конфликтующих учащихся выявлено не было (т.е. не было зафиксировано всех проявлений определенных положений). В единичных случаях в течение наблюдения у 4 учащихся (31%) были зафиксированы такие положения конфликтного поведения. Но на основании результатов использованных и проведенных методик можно сделать вывод, что у старших подростков 10 класса средней общеобразовательной школы №3 средний уровень развития межличностных конфликтов.

Для снижения конфликтности у учащихся 10 класса был разработан комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов старших подростков в школе, который способствовал получению положительных результатов. Вследствие этого уровень конфликтности старших подростков был снижен посредством конструктивного взаимодействия педагогов и учащихся старших классов

Таким образом, цель достигнута, задачи решены, гипотеза подтверждена.

## Список использованной литературы

1. Аберкромби Н. Социологический словарь. Под ред. С.А. Ерофеева. М.: Экономика, 2004. 620 с.
2. Альмуханова А.Б. Большая психологическая энциклопедия: самое полное современное издание. М.: Эксмо, 2007. 542 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2000. 551 с.
4. Белкин А.С. Педагогическая конфликтология. Екатеринбург: «ГЛАГОЛЬ», 1995. 96 с.
5. Березин С.В., Лисецкий К.С. Технология формирования социальных навыков: методическое пособие для психологов и социальных педагогов ИТУ. Издательство: Самара, 1999. 155 с.
6. Божович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте. СПб.: Питер Пресс, 2009. 400 с.
7. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. М.: Издательство: Ось, 2009. 224 с.
8. Вачков И. Психологический тренинг. Методология и методика проведения. М.: Издательство Эксмо, 2010 г. 560 с.
9. Веденеева О.А., Савва Л.И., Сайгушев Н.Я. История педагогики. Учебное пособие. СПб.: Научные технологии, 2017. 373 с.
10. Вильямс А. Методы профилактики конфликтов. Профилактика конфликтов в организации и в школе // Наука-ФВ.ru: сетевой журнал 2015. URL: <http://fb.ru/article/196708/metodyi-profilaktiki-konfliktov - profilaktika - konfliktov-v-organizatsii-i-v-shkole> (дата обращения 20.01.2017).
11. Вишнякова С.М. Профессиональное образование. Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика. М.: НМЦ СПО. 1999. 538 с.
12. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. М.: Инфра-М, 2000. 224 с.

13. Выготский Л.С. Педагогическая психология. М.: Педагогика-Пресс, 1999. 536 с.
14. Выготский Л.С. Педология подростка. М., 1929. 671 с.
15. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
16. Гришина Н.В. Психология межличностного конфликта. СПб, 1995. 361 с.
17. Гуров В.Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей. М.: Педагогическое общество России, 2005. 320 с.
18. Давлетчина С.Б. Словарь по конфликтологии. Издательство: ВСГТУ, 2005. 100 с.
19. Диагностика конфликтности [Электронный ресурс] // URL: [http://gc-pmss.ru/files/pdf2017/diagnostika\\_konfliktnosti.pdf](http://gc-pmss.ru/files/pdf2017/diagnostika_konfliktnosti.pdf) (дата обращения 01.02.2017).
20. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебное пособие. М.: Гардарики, 2000. 320 с.
21. Дружинин В.В., Конторов Д.С. Введение в теорию конфликта. М.: Радио и связь, 1989. 288 с.
22. Дэн Д. Преодоление разногласий: как улучшить взаимоотношения на работе и дома. СПб., 1994. 138 с.
23. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2007. С 14-17.
24. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М., 1995. 184 с.
25. Журавлев П.В., Кулапов М.Н., Сухарев С.А. Мировой опыт в управлении персоналом. М.: Издательство Российской экономической академии. 1998. 232 с.
26. Зинченко В.П., Мещеряков Б.Г. Большой психологический словарь. Издательство: АСТ, Прайм-Еврознак, 2014. 816 с.
27. Змановская Е.В. Девиантология: психология отклоняющегося поведения. М.: Издательский центр «Академия», 2003. 288 с.
28. Илюсизова С.М. Учитель и ученик: проблемы взаимоотношений. Алма-Ата: Мектеп, 1989. 112 с.

29. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Большая книга подросткового психолога. Издательство: Феникс, 2008. 636 с.
30. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога средней школы. СПб: Питер, 2004. 512 с.
31. Казанская В. Подросток. Социальная адаптация. М.: Питер, 2011. 288 с.
32. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации. М.: ИНФРА-М, 1997. 512 с.
33. Кириленко Г.Г., Шевцов Е.В. Краткий философский словарь. М.: Слово, АСТ, 2002. 480 с.
34. Китаева А. Примеры конфликтов. Виды конфликтов // Наука-FB.ru: сетевой журнал 2015. URL: <http://fb.ru/article/198436/primeryi-konfliktov-vidyi-konfliktov> (дата обращения 15.01.2017).
35. Кле М. Психология подростка. М.: Педагогика, 1991. 109-115 с.
36. Ковалев А.Г. Психологическая структура личности. М.: Просвещение, 1981. 289 с.
37. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь: для студентов высших и средних педагогических учебных заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2001. 176 с.
38. Козер Л.А. Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс, 2000. 205 с.
39. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. 9-е издание. СПб: Питер, 2012. 940 с.
40. Крутецкий В.А. Психология: учебник для учащихся педагогических училищ. М.: Просвещение, 1980. 352 с.
41. Крысько В.Г. Социальная психология: курс лекций. 3-е изд. М.: Омега-Л, 2006. 352 с.
42. Кулагина И.Ю. Возрастная психология: учебное пособие, 4-е издание, М.: «УРАО», 1998. 176 с.
43. Лисецкий К.С. Психология межличностного конфликта в старшем школьном возрасте. Издательство: Самара, 1996. С. 38-41.

44. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. Санкт-Петербург: Речь, 2010. 256 с.
45. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтом. М.: Академический проект; Трикста, 2007. 799 с.
46. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: учебник. М.: Гардарики, 2005. 269 с.
47. Мега Лекции. Тест на оценку уровня конфликтности [Электронный ресурс] // URL: <https://megalektsii.ru/s55273t3.html> (дата обращения 01.02.2017).
48. Метелкина Е.Р. Профилактика межличностных конфликтов в подростково-юношеской среде в условиях средне-специального образовательного учреждения. М., 2015. С. 813-815.
49. Морозов А.В. Деловая психология. Курс лекций: учебник для высших и средних специальных учебных заведений. СПб.: Издательство Союз, 2000. 576 с.
50. Морозова А.В. Социальная конфликтология: учебное пособие. М.: Академия, 2002. 336 с.
51. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. М., 2011. 258 с.
52. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество. М.: Академия, 1997, 356 с.
53. Национальная психологическая энциклопедия [Электронный ресурс] // URL: <http://vocabulary.ru> (дата обращения 19.09.2016).
54. Немов Р.С. Психология: учебник для студентов высших педагогических учебных заведений: М.: Гуманит. Издательский центр ВЛАДОС, 2010. 687 с.
55. Обухова Л.Ф. Детская психология. М.: Юрайт, 2013. 460 с.
56. Осипов Г.В. Энциклопедический социологический словарь. М., 1995. 303 с.
57. Педагогический терминологический словарь. С.-Петербург: Российская

- национальная библиотека. 2006. 176 с.
58. План воспитательно-профилактической работы Муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3» (МАОУ «СОШ №3») на 2017-2018 учебный год. Самиздат. 2017. 15 с.
  59. Поливанова К.Н. Психология возрастных кризисов. М., 2000. С. 37-42.
  60. Прохоров А.М. Энциклопедический словарь, 1-е издание. Издательство: Большая Российская энциклопедия, 1991. 1632 с.
  61. Райс Ф. Психология подросткового возраста. М.: Питер, 2014. 816 с.
  62. Реан А.А. Психология человека: от рождения до смерти. СПб.: Прайм-Еврознак, 2002. 656 с.
  63. Рождественская Н.А. Как понять подростка: учебное пособие для студентов факультетов психологии высших учебных заведений. М.: Российское психологическое общество, 1998. 345 с.
  64. Социальная сеть работников образования [Электронный ресурс] // URL: <https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/raznoe/2013/12/17/psikhologicheskaya-atmosfera-v-kollektive-metodika-l-g> (01.02.2017).
  65. Устав Муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3» (МАОУ «СОШ №3»). Самиздат. 2017г. 51 с.
  66. Фельдштейн Д.И. Трудный подросток. Воронеж: МПСИ: Модек, 2008. 206 с.
  67. Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. М.: Генезис, 2007. 267 с.
  68. Черняк Т.В. Конфликтология: Хрестоматия. Новосибирск: СибАГС, 2000. 171 с.
  69. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. М.: Педагогика, 1989. 560 с.

Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности»

Цель: определение конфликтности учащихся.

Инструкция: выполните тест, который поможет определить степень вашей конфликтности. Вам необходимо оценить по 7-бальной шкале, насколько в вас представлено каждое из перечисленных свойств. Семь баллов означает, что в вашем поведении всегда проявляется свойство, описанное в левой части таблицы, 1 балл – для вас характерно поведение, описанное в правой части.

1. Рвётесь в спор. Уклоняетесь от спора.
2. Свои выводы сопровождаете тоном, не терпящим возражений. Свои выводы сопровождаете извиняющимся тоном.
3. Считаете, что добьётесь своего, если будете возражать. Считаете, что если будете возражать, то не добьётесь своего.
4. Не обращаете внимания на то, что другие не принимают твоих доводов. Сожалеете, если видите, что другие не принимают твоих доводов.
5. Спорные вопросы обсуждаете в присутствии оппонента. Рассуждаете о спорных вопросах в отсутствие оппонента.
6. Не смущаетесь, если попадаете в напряжённую обстановку. В напряжённой обстановке чувствуете себя неловко.
7. Считаете, что в споре надо проявлять свой характер. Считаете, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции.
8. Не уступаете в спорах. Уступаете в спорах.
9. Считаете, что люди легко выходят из конфликта. Считаете, что люди с трудом выходят из конфликта.
10. Если «взрываетесь», то считаете, что без этого нельзя. Если «взрываетесь», то вскоре ощущаете чувство вины.

Для подведения результатов теста, определены уровни конфликтности:

- Низкая степень конфликтности – менее 15 баллов.
- Конфликтность не выражена – 15-30 баллов.
- Конфликтность выражена слабо – 31-50 баллов.
- Выраженная конфликтность – 51-60 баллов.
- Высокая степень конфликтности – свыше 60 баллов.

Тест В.Ф. Ряховского на определение уровня развития конфликтности

Цель: определение уровня развития конфликтности личности.

Инструкция: вам необходимо в каждом вопросе выбрать только один вариант ответа. Каждому варианту ответа соответствует определенный балл, который представлен ниже в таблице. Суммарный балл определит уровень развития вашей конфликтности.

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, т.е. к тому, чтобы подчинить своей воле других? а) да б) когда как в) нет
2. Если в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно и ненавидят? а) да б) ответить затрудняюсь в) нет
3. Кто вы в большей степени? а) пацифист б) принципиальный в) предприимчивый
4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями? а) часто б) периодически в) редко.
5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив? а) разработал бы программу работы коллектива на год вперед и убедил бы коллектив в ее целесообразности; б) изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами; в) чаще бы советовался с людьми.
6. В случае неудач, какое состояние для вас наиболее характерно? а) пессимизм б) плохое настроение в) обида на самого себя.
7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива? а) да б) скорее всего да в) нет.
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше сказать горькую правду в глаза, чем промолчать? а) да б) скорее всего да в) нет.
9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего стараетесь изжить в себе: а) раздражительность б) обидчивость в) нетерпимость критики.
10. Кто вы в большей степени? а) независимый б) лидер в) генератор идей.
11. Каким человеком считают вас ваши друзья? а) экстравагантным б) оптимистом в) настойчивым.
12. Против чего вам чаще всего приходится бороться? а) с несправедливостью б) бюрократизмом в) с эгоизмом.
13. Что из вас наиболее характерно: а) недооцениваю свои способности б) оцениваю свои способности достаточно объективно в) переоцениваю свои способности.
14. Что вас приводит к столкновению и конфликту с людьми чаще всего? а) излишняя инициатива б) излишняя критичность в) излишняя прямолинейность

Подсчет результатов:

Вопросы	Оценочные баллы ответов	Уровни развития конфликтности	Суммарное количество баллов
1	а) 1 б) 2 в) 3	1 – очень низкий	14 – 17
2	а) 3 б) 2 в) 1	2 – низкий	18 – 20
3	а) 1 б) 3 в) 2	3 – ниже среднего	21 – 23

4	а) 3 б) 2 в) 1	4 – чуть ниже среднего	24 – 26
5	а) 3 б) 2 в) 1	5 – средний	27 – 29
6	а) 2 б) 3 в) 1	6 – чуть выше среднего	30 – 32
7	а) 3 б) 2 в) 1	7 – выше среднего	33 – 35
8	а) 3 б) 2 в) 1	8 – высокий	36 – 38
9	а) 2 б) 1 в) 3	9 – очень высокий	39 – 42
10	а) 3 б) 1 в) 2		
11	а) 2 б) 1 в) 3		
12	а) 3 б) 2 в) 1		
13	а) 2 б) 1 в) 3		
14	а) 1 б) 2 в) 3		

Методика «Психологическая атмосфера в коллективе»  
(автор Л.Г. Жедунова)

Цель: изучить психологическую атмосферу в коллективе.

Каждому подростку предлагается оценить присущие психологической атмосфере коллектива качества по десятибалльной системе, причем наивысший балл означает положительный «полюс» данного качества, а наименьший - его противоположность.

Чем выше балл, тем выше оценка психологического климата, и наоборот. Анализ результатов предполагает учет субъективных оценок психологического климата и их сравнение между собой через определенные промежутки времени, а также вычисление средней для коллектива оценки.

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. Дружелюбие              | Враждебность               |
| 2. Согласие                | Несогласие                 |
| 3. Удовлетворенность       | Неудовлетворенность        |
| 4. Увлеченность            | Равнодушие                 |
| 5. Результативность        | Не результативность        |
| 6. Теплота взаимоотношений | Холодность взаимоотношений |
| 7. Сотрудничество          | Отсутствие сотрудничества  |
| 8. Взаимная поддержка      | Не доброжелательность      |
| 9. Занимательность         | Скука                      |
| 10. Успешность             | Не успешность              |