

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
Факультет международных отношений и социально-гуманитарных коммуникаций  
Кафедра психологии и социальной педагогики

**Взаимодействие педагогов  
дошкольной образовательной организации с семьей**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой психологии и  
социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата М.А.Иваненко,  
канд. пед. наук, доцент

Руководитель ОПОП ВО «44.03.01 –  
Педагогическое образование»  
Капустина Н.Г., канд. пед. наук,  
доцент кафедры психологии и  
социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата подпись

Исполнитель:  
Лихачева Светлана Николаевна,  
студент БУ43-з группы  
заочного отделения

\_\_\_\_\_  
дата подпись

Научный руководитель:  
Иваненко М.А, канд. пед. наук,  
доцент кафедры психологии и  
социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата подпись

## Оглавление

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Теоретические основы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей .....</b>	<b>6</b>
1.1. Семья: понятие, типы, характеристика, функции .....	6
1.2. Взаимодействие: понятие, виды, характеристика .....	16
1.3. Направления, формы и методы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей .....	26
<b>Глава 2. Опыттно-поисковая работа по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей на примере Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 4 г. Волчанск .....</b>	<b>37</b>
2.1. Анализ деятельности детского сада по взаимодействию педагогов с семьей .....	37
2.2. Первичная диагностика взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей .....	44
2.3. Комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей .....	55
<b>Заключение .....</b>	<b>68</b>
<b>Список использованной литературы .....</b>	<b>71</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>75</b>

## Введение

**Актуальность темы исследования** обусловлена тем, что в современной дошкольной педагогике, практике дошкольного образования взаимодействие педагогов и родителей является одной из наиболее острых проблем. Семья – это уникальный первичный социум, дающий ребенку ощущение психологической защищенности, «эмоционального тыла», поддержку, безусловного и без оценочного принятия.

Поэтому в последние годы начала развиваться и внедряться новая философия взаимодействия семьи и дошкольного учреждения. В основе ее лежит идея о том, что за воспитание детей несут ответственность родители, а все остальные социальные институты призваны поддерживать и дополнять их воспитательную деятельность. Вследствие этого одной из основных задач детского сада и педагогов считается установление положительных взаимоотношений между воспитателями и родителями, разработка инновационных форм работы с родителями для повышения их педагогической культуры, привлечение внимания родителей к ребенку и освещение результатов неблагоприятных отношений в семье.

Различные аспекты, соприкасающиеся с темой взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей, нашли отражение в работах Г.М. Андреевой, Е.П. Арнаутовой, Л.С. Выготского, и др.

**Противоречие исследования:** между необходимостью взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей и недостаточностью методических пособий и рекомендаций для воспитателей дошкольной образовательной организации по данному вопросу.

**Проблема исследования:** каким должно быть содержание взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей?

**Тема исследования:** «Взаимодействие педагогов дошкольной образовательной организации с семьей».

**Объект исследования:** процесс взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей.

**Предмет исследования:** содержание взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей.

**Цель исследования:** на основе теоретических и полученных эмпирических данных разработать и частично апробировать комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей.

**Гипотеза исследования:** вероятно, взаимодействие педагогов дошкольной образовательной организации с семьей будет успешным, если будут:

– определены направления (работа с педагогами, работа с родителями, работа с семьей), формы (традиционные и нетрадиционные), методы (наблюдение, анкетирование.) взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей;

– представлен комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей с учетом выявленных направлений, форм и методов.

**Задачи исследования:**

1) изучить понятие «семья», рассмотреть ее типы, характеристику и функции;

2) проанализировать понятие «взаимодействие», рассмотреть виды, дать характеристику «взаимодействию»;

3) изучить направления, формы и методы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей;

4) проанализировать деятельность детского сада по взаимодействию педагогов с семьей;

5) провести первичную диагностику взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей.

**Методы исследования:**

- теоретические: анализ, синтез, обобщение;
- эмпирические: анкетирование, педагогическое наблюдение.

**База исследования:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 города Волчанска.

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, приложений.

# **Глава 1. Теоретические основы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей**

## **1.1. Семья: понятие, типы, характеристика, функции**

Семья – это самый древний и самый прочный институт семейных отношений, который существует уже многие века. Семья представляет собой довольно закрытую ячейку общества, неохотно посвящающую посторонних во все тайны жизнедеятельности, взаимоотношений, ценностей, которые она исповедует.

Для маленького ребенка семья – это целый мир. Мир, в котором он живет, действует, делает открытия, учится любить, ненавидеть, радоваться сочувствовать. В семье ребенок приобретает первоначальный опыт общения, умения жить среди людей. В повседневном общении с родителями малыш учится познавать мир, подражает взрослым, приобретает жизненный опыт, усваивает нормы поведения.

Семья для маленького ребенка, говорится в книге «Воспитание дошкольника в семье» под редакцией Т.А. Марковой, почти единственный социальный институт, формирующий его личность. Семья – это среда, в которой складываются условия его физического, психического, эмоционального и интеллектуального развития [33].

Для взрослого человека семья является источником удовлетворения ряда его потребностей и малым коллективом, предъявляющим к нему разнообразные и достаточно сложные требования.

Понятие семья, довольно многогранно, а его четкое научное определение достаточно затруднено. Нередко определение зависит также и от той области, относительно которой это определение даётся. Существует большое количество определений семьи. Каждое из них зависит от конкретных целей исследования [6].

В социологии семья – это общность людей, основанная на единой

общесемейной деятельности, осуществляющая воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, а так же социализацию детей и поддержание существования членов семьи [39].

В юридическом смысле, семья представляет собой группу лиц, связанных личными неимущественными и имущественными обязанностями которые возникают в связи с кровным родством, вступлением в брак, усыновлением или иной формой принятия детей на воспитание в семью [34].

В педагогике и в психологии упор делается на личные взаимоотношения членов семьи. На воспитательную и социальную роль представителей старшего поколения в развитии младших участников общественной группы [38].

Одно из самых точных определений семьи принадлежит Н.Я. Соловьеву. По его определению, семья – это «малая социальная группа общества, важнейшая форма организации личностного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, то есть отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами и другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство» [52, с. 63].

Семья в жизни каждого человека занимает весомое место. Понятие счастья почти каждый человек связывает, прежде всего, с семьей. Счастлив тот, кто счастлив в своем доме. В семье закладываются основы личности, усваиваются общепризнанные нормы человеческих отношений. Задачи семьи: научить жить ребенка среди людей по общепризнанным нормам общества, увлекать полезными делами, прививать трудолюбие, изучать историю и традиции семьи [40].

В.А. Сухомлинского считает что семья – это первичная среда, где человек должен учиться творить добро [54].

Ядром семьи являются супруги, между которыми создаются определенные взаимоотношения. Семья считается одним из четырех фундаментальных институтов общества, придающим ему стабильность и способность восполнять население в каждом следующем поколении. Одновременно семья выступает малой группой – самой сплоченной и

стабильной ячейкой общества.

Семья фундаментальная основа государства. Она входит в число самых высоких человеческих ценностей. На протяжении своей жизни человек входит в состав множества различных групп: группу сверстников, друзей, коллег, трудовой коллектив, но только семья остается той группой, которую он никогда не покидает.

Р.В. Овчарова в «Справочной книге социального педагога» говорит о том, что человек в своей жизни имеет две семьи «здесь и теперь», членом которой он является и семью, из которой он произошел. Семья может являться как мощным фактором развития и эмоционально-психологической поддержки личности, так и источником психической травмы и связанными с ней разнообразными личностными расстройствами: неврозами, психозами, психосоматическими заболеваниями, сексуальными перверсиями и отклонениями в поведении [43].

К семейной атмосфере, ее состоянию и перспективам человек чувствителен на протяжении всей своей жизни. Однако наибольшее влияние семья оказывает на формирующуюся личность. В семье формируется отношение ребенка к самому себе и окружающим людям. В ней происходит первичная социализация личности, осваиваются первые социальные роли, закладываются основные ценности жизни. Родители естественным образом оказывают влияние на своих детей: через механизмы подражания, идентификации образцов родительского поведения. В семьях происходит передача знаний и традиций, накопленных предыдущими поколениями [43].

Социологическими исследованиями выявлено, что воздействие семьи на ребенка сильнее, чем воздействие образовательных организаций, средств массовой информации, улицы.

В словаре русского языка С.И. Ожегова, значение понятия семья, объясняется как группа живущих вместе близких родственников [44].

В большом энциклопедическом словаре семья – это малая группа, основанная на браке или кровном родстве члены которой связаны общностью



быта, взаимной помощью, моральной и правовой ответственностью [47].

В философском словаре понятие семья означает совокупность индивидов, связанных узами крови, брака или любви.

Педагог-гуманист И.Г. Песталоцци писал: «семья – подлинный орган воспитания, она учит делом, а живое слово только дополняет и, падая на распаханную жизнью почву, оно производит совершенно иное впечатление» [46, с.78].

А.С. Спиваковская, характеризует семью как зеркало человеческого общения, источник развития будущей личности, влияющий на формирование мотивов поведения и ценностных установок [53].

В психолого-педагогической литературе существует множество типологий семьи, но все они характеризуются следующими признаками.

1. По составу:

- нуклеарная семья – состоит из двух поколений (родителей и детей) В нуклеарной семье имеется не более трех позиций (отец-муж, мать-жена, сын-брат или дочь-сестра);

- неполная семья – отсутствует один из родителей. В таких случаях образуются следующие неполные семьи:

а) распавшаяся после развода семья;

б) образовавшаяся в результате смерти одного из родителей;

- сложная семья – состоит из полных семей нескольких поколений.

Когда совместно проживают две и более брачных пар (прародителей, родителей и детей). Продолжительность существования сложной семьи невысока, так как со временем молодая семья или старшее поколение выбывают из нее по различным причинам. Важнейшими особенностями жизнедеятельности сложной семьи являются, как правило, устойчивые межличностные отношения, хорошо налаженный быт, наиболее благоприятные условия для молодых супругов в воспитании детей и реализации семейных целей и установок (есть бабушка и дедушка). В таких семьях формируется своеобразная нравственно-психологическая атмосфера. Однако в сложной семье не все так однозначно.

Зачастую трудности такой этиологии переходят на область супружеских взаимоотношений и создают условия для распада семьи [2];

- смешанная семья – это семья, созданная в результате объединения двух разных семей. Смешанная семья включает неродных родителей и неродных детей, так как дети от предыдущего брака вливаются в новую единицу семьи;

- приемная семья – семья, в которую приняты на воспитание несовершеннолетние дети, оставшиеся без попечения родителей. Это одна из форм воспитания детей-сирот.

## 2. По количеству детей:

- бездетная семья – семья считается бездетной, если в течение десяти лет супружеской жизни нет детей. Эти семьи чаще проживают с родителями одного из супругов;

- многодетная семья – это семья, имеющая трех, четырех и более детей. Эти семьи выделяются большой сплоченностью. В семьях формируется разновозрастной детский коллектив, берущий на себя многие домашние хлопоты и решающий семейные проблемы значительной сложности. Во взаимоотношениях членов многодетной семьи наиболее весомым считается почтительное отношение к старшим и лидерство старших по возрасту;

- однодетная семья – эта категория семей, состоящих обычно из мужа, жены и чаще всего одного ребенка. В таких семьях благоприятная возможность формирования у детей и родителей социально-психологических качеств (привязанность, сплоченность, лидерство).

## 3. По качеству отношений и атмосфере в семье:

- благополучная семья – благополучной может быть любая семья, где супруги ценят и уважают, друг друга. В таких семьях практически нет конфликтов. Супруги быстро договариваются о способах решения проблем. Члены благополучных семей уверены, что им всегда рады, уверены во взаимности друг друга, готовы поспособствовать, не ожидая просьбы. В этих семьях образуются и сохраняются собственные семейные традиции и ритуалы,

делающие семейную жизнь более увлекательной. Благополучной может быть как бездетная, так и многодетная семья. Благополучие семьи составляет не только материальная обеспеченность, но и социально-психологический компонент жизнедеятельности. Для благополучной семьи важен высокий уровень психологического здоровья, сходства семейных ценностей, эмоционального удовольствия в семье;

- неблагополучная семья – это семья с низким социальным статусом. К таким семьям относятся: смешанные, неполные, проблемные, конфликтные, кризисные, невротические, педагогически слабые, дезорганизованные семьи. Отличительной чертой неблагополучной семьи является ее отрицательное, разрушительное, влияние на формирование личности ребенка, что приводит к поведенческим отклонениям. В неблагополучных семьях часто преобладает культ личных, эгоистичных интересов, сосредоточенность каждого из членов семьи на себе. Круг общения, как правило, самый разнообразный, чаще нестабильный, ограниченный и не способный оказать действенную помощь в стабилизации семьи. Виды неблагополучных семей:

- а) нестабильная семья (высокий уровень неудовлетворенности обоих супругов семейной жизнью);

- б) дезорганизованная семья (внутреннего единства и контактов между членами семьи практически нет);

- в) проблемная семья (отсутствие взаимности у супругов) характеризуется такими параметрами, как низкая самооценка ее членов, общение не прямое, спутанное, неопределенное. Стили общения: обвиняющий, заискивающий, просчитывающий, отстраненный. Правила семьи: скрытые, устаревшие, жесткие, запреты не обсуждаются;

- г) конфликтная семья (наличие психологической несовместимости у супругов).

4. По месту человека в семье:

- родительская – это семья, в которой человек рождается;
- репродуктивная – семья, которую человек создаёт сам.

5. По характеру проведения семейного досуга:
  - открытая семья (семьи ориентированные на проведение досуга вне дома);
  - закрытая семья (семьи ориентированные на проведение досуга дома).
6. По характеру распределения домашних обязанностей:
  - традиционные семьи (обязанности в основном выполняет женщина);
  - коллективистские семьи (обязанности выполняются совместно или по очереди).
7. По географическому признаку:
  - городская (семья, проживающая в городе);
  - сельская (семья, проживающая в селах, поселках);
  - отдаленная (семья, проживающая в труднодоступных районах).
8. По типу главенства (распределению власти):
  - авторитарные семьи (подчинение жены мужу или мужа жене и детей родителям);
  - демократические семьи (основаны на взаимном уважении членов семьи, на распределении семейных ролей в соответствии с потребностями конкретной обстановки, с личными качествами и способностями супругов, на равном участии каждого из них во всех делах семейной жизни).
9. По типу ведущих потребностей, удовлетворение которых определяет особенности социального поведения членов семейной группы:
  - семьи с «физиологическим» или «наивно-потребительским» типом потребления (преимущественно с пищевой направленностью);
  - семьи с «интеллектуальным» типом потребления (с высоким уровнем расходов на духовную жизнь).
10. По месту проживания семьи:
  - матрилокальная – семья, проживающая с родителями жены;

- патрилокальная – семья, проживающая совместно с родителями мужа;
- неолокальная – семья переезжает в жилище, удалённое от места проживания родителей [16].

Но к какой бы форме и категории не относилась семья, ее характеризуют конкретные процессы, включающие аспекты психологической деятельности, круг общения, особенности эмоциональных контактов, социально-психологические цели и индивидуально-психологические потребности ее членов.

В настоящее время идет разрушение ценностей семьи, брака, материнства. Вследствие этого общество, государство должны поменять свое отношение к семье как социальному институту, чтобы ее сохранить.

Семья – это ячейка государства и она осуществляет ряд важных функций для общества, необходимых для жизни каждого человека. Функции семьи, невозможно поделить на главные и второстепенные. Под функциями семьи понимаются способы проявления активности и жизнедеятельности семьи и ее членов.

Функции семьи – это сфера жизнедеятельности семьи, непосредственно связанная с удовлетворением определенных потребностей ее членов. У семьи может быть столько функций, сколько видов потребностей в устойчивой, повторяющейся форме она удовлетворяет.

Социальные функции семьи:

- репродуктивная функция семьи – служит для продолжения человеческого рода. Выполняет две основных задачи: общественную (биологическое воспроизводство населения) и индивидуальную (удовлетворение потребности в детях). В ее основе лежит удовлетворение физиологических и сексуальных потребностей, побуждающих людей противоположных полов объединяться в семейный союз. Выполнение репродуктивной функции семьей зависит от всей совокупности общественных отношений. Эта функция включает в себя элементы всех других функций, так

как семья участвует не только в количественном, но и в качественном воспроизводстве населения. Это связано с поддержанием его здоровья, а также с предотвращением воспроизведения в новых поколениях различного рода биологических аномалий;

- воспитательная функция семьи заключается в духовном воспроизводстве населения. Имеет большое значение на подрастающее поколение. Оказывает систематическое воспитательное воздействие на каждого члена семьи;

- экономическая функция семьи – семья обеспечивает прочные экономические связи между своими членами, поддерживает материально несовершеннолетних и нетрудоспособных ее членов общества, оказывает помощь и поддержку тем членам семьи, у которых возникают материальные, финансовые трудности. Удовлетворяет прагматические потребности личности;

- функция досуга – ориентирована на оптимизацию организации свободного семейного времени, на удовлетворение потребностей членов семьи в общении, повышение уровня культуры, улучшение состояния здоровья, восстановления сил. Функция досуга, направлена на поддержание семьи как целостной системы. Досуговая деятельность носит преимущественно развивающий характер;

- хозяйственно-бытовая функция семьи – ориентирована на поддержание физического здоровья членов семьи, уход за детьми и престарелыми членами семьи, ведение домашнего и личного хозяйства, поддержание определенного порядка в жилище, приготовление пищи, приобретение и ремонт одежды, обуви, хозяйственных товаров. Характер выполнения семьей хозяйственно-бытовой функции оказывает самое непосредственное воздействие на нравственно-психологический климат семьи и на семейное воспитание. Здесь значение имеет все, начиная от источников количества семейных доходов, заканчивая распределением домашнего труда. В ходе выполнения семьей этой функции происходит восстановление физических и психических сил, которые были затрачены в сфере работы;

- коммуникативная функция – ориентирована на удовлетворение потребности членов семьи в общении и взаимопонимании. Степень развитости коммуникации в семье соответствует степени развитости коммуникации в обществе. Реализация этой функции оказывает воздействие на развитие интеллектуального личностного роста членов семьи. Появляется необходимость постоянного самосовершенствования;

- эмоциональная функция – заключается в психологической защите членами семьи друг друга, в удовлетворении потребности личности в счастье и любви. Супруги могут быть разными по характеру и темпераменту, но настроение, которое переживает один, другому должно быть понятно. Весомую роль при этом играет эмоциональная поддержка, включающая степень доверительности и самораскрытия, обращения к другому человеку, как к доверенному лицу. При этом, как ни странно, чаще в такой помощи нуждаются мужчины. Это объясняется тем, что жены обеспечивают более прочную эмоциональную поддержку, чем мужья;

- социально-статусная функция – связана с воспроизводством социальной структуры общества, так как предоставляет (передает) определенный социальный статус членам семьи;

- гедонистическая функция – называют функцией здоровых сексуальных отношений, связана с наличием у человека общебиологической половой потребности, удовлетворение которой так же важно, как потребности в еде, жилище. Поверхностное отношение к физической близости, нерегулярные сексуальные отношения со случайными партнерами вне семьи не только лишают физическую любовь ее психологического богатства и глубины, но и влекут за собой печальные криминальные или медицинские последствия;

- фелицитологическая функция – все вышеперечисленные функции в ней объединены, но в тоже время она является самостоятельной. Эту функцию следовало бы осознать и целенаправленно осуществлять в каждой семье. Фелицитологическая функция означает создание условий для счастья каждого члена семьи. Но выполнять эту функцию может только дружная,

благополучная, культурная, полноценная в морально-психологическом отношении семья [39].

Таким образом, семья разными авторами определяется по-разному. По нашему мнению, семья – это малая социальная группа общества, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, то есть отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами и другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство. Но, так или иначе, типы семьи и ее функции рассматриваются в литературе однозначно.

Типы семей разнообразны, они делятся: 1) по составу; 2) по количеству детей; 3) по качеству отношений и атмосфере в семье; 4) по месту человека в семье; 5) по характеру организации семейного досуга; 6) по характеру распределения домашних обязанностей; 7) по географическому признаку; 8) по типу главенства; 9) по типу ведущих потребностей; 10) по месту проживания.

Функции семьи: 1) репродуктивная; 2) воспитательная; 3) экономическая; 4) досуговая; 5) хозяйственно-бытовая; 6) коммуникативная; 7) эмоциональная; 8) социально-статусная; 9) гедонистическая; 10) рекреационная и психотерапевтическая; 11) фелицитологическая.

## **1.2. Взаимодействие: понятие, виды, характеристика**

Семья и детский сад являются важными институтами социализации личности детей. Воспитательные функции их различны, но для всестороннего развития ребёнка необходимо их взаимодействие. Сегодня дошкольная образовательная организация – это единственный общественный институт, регулярно и неформально взаимодействующий с родителями воспитанников и имеющий возможность оказывать определённое влияние на семью.

Ребенок не может быть ограничен только миром семьи, иначе в последующем возникнут трудности вхождения в любую новую социальную среду. Поэтому семья и дошкольная образовательная организация должны



объединить свои усилия в деле воспитания, обучения, развития и формирования ребенка дошкольного возраста, учитывая преимущества и недостатки каждого и возможности взаимной компенсации.

Общество – это система взаимодействия человека с другими людьми. Разнообразные социальные отношения, субъектом которых является личность, обусловленные многогранностью общественных интересов.

Социальные отношения имеют объективный характер, но для каждого человека они отображаются в его внутреннем мире, приобретают личностную окраску, которая проявляется в конкретном поведении человека, его ощущениях, чувствах, настроениях и др.

Именно поэтому в конкретной реальности как факт предстает межличностный социально-психологический аспект социальных отношений. Межличностные отношения формируются не вне общественных отношений, а внутри них, как персонифицированные воспроизведения обезличенных социальных связей.

Иначе говоря, во взаимодействии, общественные отношения «данные» через реальную социальную деятельность, частью (или формой организации) которой они являются. Межличностные отношения определяют тип взаимодействия, то есть это будет соперничество или сотрудничество, а также степень выражения этого типа (более или менее успешное, эффективное сотрудничество) [1].

Взаимодействие – это интегративная категория, которая изучается рядом гуманитарных наук и областей знания, среди них философия, социология, социальная психология, педагогика и другие. Наиболее широкое понимание взаимодействия предлагается в словарной литературе [56].

В словаре русского языка С.И. Ожегова, значение слова «взаимодействие» объясняется, как взаимная связь двух явлений; взаимная поддержка [44].

В толковом словаре Д.Н. Ушакова понятие «взаимодействие» означает взаимную связь; взаимную обусловленность; взаимодействие общественных

явлений [56].

В экономическом словаре взаимодействие – это понятие для обозначения воздействия вещей друг на друга, для отображения взаимосвязей между различными объектами, для характеристики форм человеческого события, человеческой деятельности и познания [1].

В энциклопедическом словаре взаимодействие – это объективная и универсальная форма движения, развития, которая определяет существование и структурную организацию любой материальной системы [47].

Взаимодействие – это процесс воздействия субъектов друг на друга, порождающий их взаимообусловленность, фактор социальной интеграции, социального структурирования и успешной групповой деятельности.

Взаимодействие может быть непосредственным и опосредованным, переходящим и устойчивым, частным и публичным, формальным и неформальным, институализированным и творческим [5].

Взаимодействие общающихся – это обмен в процессе речи не только словами, но и действиями, поступками [18].

Взаимодействие родителей и педагогов в воспитании дошкольников рассматривается как взаимная деятельность ответственных взрослых, направленная на введение детей в пространство культуры, постижение ее ценностей и смысла. Взаимодействие позволяет совместно выявлять, осознавать и решать проблемы воспитания детей, а так же обеспечивает необходимые глубинные связи между воспитывающими взрослыми в контексте развития личности ребенка, позитивно отражающиеся на его физическом, психическом и социальном здоровье [17].

Взаимодействие детского сада и семьи – двусторонний, циклический процесс, разворачивающийся по спирали. Переход от ограничивающего к продуктивному взаимодействию (от низкого к высокому уровню спирали) в системе «детский сад – семья» возможен, если каждая сторона проявляет активность и ответственность на всех фазах цикла: с момента поступления ребенка в детский сад и до его выпуска в школу [17].

Взаимодействие – это деятельность, обеспечивающая формирование личности в процессе реализации общих целей [16].

Взаимодействие – процесс непосредственного (межличностного) или опосредованного (средствами связи, материальными носителями культуры, информации и т.п.) воздействия субъектов друг на друга, рождающий их взаимную психическую обусловленность и связь [18].

С точки зрения философии взаимодействие – это всеобщая форма связи тел или явлений, осуществляющаяся в их взаимном изменении. Взаимодействие оказывается точкой замыкания и размыкания социальных связей [58].

С точки зрения системы взаимодействие – это система взаимообусловленных индивидуальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой поведение каждого из участников выступает одновременно и стимулом, и реакцией на поведение остальных [37].

Взаимодействие в психологии – процесс непосредственного или опосредованного воздействия субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь. Все составляющие образовательного пространства не просто включены в процесс взаимодействия, но и главная их особенность – взаимодействие, направленное на достижение целей обучения, воспитания и развития личности [38].

В социологии термин взаимодействие употребляется для определения формы общения лиц, социальных сообществ, группировок. При общении систематически осуществляется воздействие лиц друг на друга, реализуются социальные действия каждого из партнеров, достигается приспособление действий одного к действиям другого [11].

В социально-психологическом контексте под взаимодействием понимают не только взаимосвязанный обмен действиями, а организацию людьми взаимных действий, направленных на реализацию совместной деятельности. То есть, общаясь, обмениваясь информацией, человек вырабатывает формы и нормы совместных действий, организует и координирует эти действия. Постановка вопроса именно таким образом не предполагает отрыва

коммуникации от взаимодействия и не отождествляет эти понятия [53].

Термин взаимодействие, в контексте образовательной организации и семьи, рассматривается в работах Т.А. Марковой. Где взаимодействие рассматривалось, как единство линий воспитания с целью решения задач семейного воспитания и строилось на основе единого понимания. Взаимодействие педагогов дошкольной образовательной организации с родителями предполагает взаимопомощь, взаимоуважение и взаимодоверие; знание и учет педагогом условий семейного воспитания, а родителями – условий воспитания в детском саду. Также оно подразумевает обоюдное желание родителей и педагогов поддерживать контакты друг с другом [33].

По мнению Г.М. Андреевой, взаимодействие – «это та сторона, которая фиксирует не только обмен информацией, но и организацию совместных действий, позволяющих партнерам реализовать некоторую общую для них деятельность» [2, с. 76].

В.Н. Мясищев представляет взаимодействие, как способ организации совместной деятельности, которая осуществляется на основании социальной перцепции и с помощью общения. Результатом взаимодействия являются определенные взаимоотношения, которые, являясь внутренней личностной основой взаимодействия, зависят от отношений людей, от положения взаимодействующих. Если взаимодействие осуществляется в условиях открытости обеих сторон, когда не ущемляется ничья свобода, оно служит проявлению истинных отношений. Когда же взаимодействие протекает в условиях подавления одного человека другим, оно способно маскировать истинные отношения [41].

А.Н. Леонтьев, рассматривая категорию «взаимодействие» в диалектико-материалистическом плане, подчеркивает "...жизнь есть процесс взаимодействия особым образом организованных тел" [28, с. 24]. Чем выше организация тел, тем сложнее взаимодействие.

Виды взаимодействия традиционно разделяют на две группы: сотрудничество и соперничество.

К первой группе относятся действия, которые способствуют организации совместной деятельности, обеспечивают ее успешность, согласованность (известны и другие термины для обозначения этого вида взаимодействия: кооперация, согласие, приспособления, ассоциация).

Вторая группа охватывает действия, той или иной степени, препятствующие совместной деятельности, создавая преграды на пути к согласию. Такие понятия, как конкуренция, конфликт, оппозиция, диссоциация, обозначает вид взаимодействия.

Упомянутая классификация использует так называемое дихотомическое разделение всех видов взаимодействий.

Другая классификация взаимодействия в своей основе имеет количественный аспект, где речь идет о количестве субъектов, участвующих во взаимодействии.

Взаимодействие различают согласно этой классификации:

- между группами,
- между личностью и группой,
- между двумя личностями (диада).

Многие из исследователей пытаются выделить более мелкие единицы взаимодействия, подвергающихся эмпирическому наблюдению, контролю и регистрации. В частности, Р. Бейлз разработал схему, позволяющую по единому плану регистрировать различные виды взаимодействий в группе. Бейлз свел наблюдаемые образцы взаимодействий в категории, предположив, что в принципе каждая групповая деятельность может быть описана при помощи четырех категорий, в которых зафиксированы ее проявления: область позитивных эмоций, область негативных эмоций, область решения проблем и область постановки этих проблем. Все зафиксированные виды взаимодействий были разнесены по четырем областям [61].

1. Область позитивных эмоций:

- солидарность;
- снятие напряжения;

- согласие.
2. Область решения проблем:
    - предложение, указание;
    - мнение;
    - ориентация других.
  3. Область постановки проблем:
    - просьба об информации;
    - просьба высказать мнение;
    - просьба об указании.
  4. Область негативных эмоций:
    - несогласие;
    - создание напряженности;
    - демонстрация антагонизма.

Получившиеся двенадцать видов взаимодействия были составлены, с одной стороны, как тот минимум, который необходим для учета всех возможных видов взаимодействия, с другой стороны, как тот максимум, который допустим в эксперименте. Но, несмотря на то, что схема Р. Бейлза получила широкое применение, она имеет ряд критических замечаний. Они, прежде всего, касаются того, почему именно эти, а не другие виды взаимодействий выделены, и почему их именно двенадцать. Основное замечание сводится к тому, что не учитывается содержание совместной деятельности, а в расчет берутся только формы взаимодействия.

Педагогическое взаимодействие – это процесс, который происходит между воспитателем и воспитанником в ходе учебно-воспитательной работы и направлен на развитие личности ребенка. Педагогическое взаимодействие одно из ключевых понятий педагогики и научный принцип, лежащий в основе воспитания [48].

Взаимодействие в педагогике, с одной стороны, рассматривается как условие и способ функционирования системы образования, обеспечивающий

взаимобусловленность связей и взаимоотношений ее частей, а с иной – как интерактивный компонент педагогического общения.

Кроме того конкретное взаимодействие осуществляется исключительно в ходе общения, а общение может представлять собой ситуацию односторонней передачи информации без взаимодействия субъектов, достаточно популярную в массовой педагогической практике.

Виды педагогического взаимодействия:

- педагогическое (отношение воспитателей и воспитанников);
- взаимное (отношение с взрослыми, сверстниками, младшими);
- предметное (отношение воспитанников с предметами материальной культуры);
- отношение к самому себе.

Социальное взаимодействие – это «процесс воздействия людей и групп друг на друга, в котором каждое действие обусловлено, как предыдущим действием, так и ожидаемым результатом со стороны другого» [11, с. 142].

Социальное взаимодействие обладает четырьмя признаками:

- оно предметно, т.е. всегда имеет цель или причину, которая является внешней по отношению к взаимодействующим группам или людям;
- оно внешне выражено, а потому доступно для наблюдения. Этот признак обусловлен тем, что взаимодействие всегда предполагает обмен символами, знаками, которые расшифровываются противоположной стороной;
- но ситуативно, обычно привязано к какой-то конкретной ситуации, к условиям протекания (например, встреча друзей или сдача экзамена);
- оно выражает субъективные намерения участников.

Так же взаимодействие это всегда еще и коммуникация. Но нельзя равнять взаимодействие с обычным общением. Это наиболее обширное понятие, поскольку подразумевает не только прямой обмен информацией, но и косвенный обмен смыслами. Человек, который находится в одиночестве, будет вести себя иначе, чем человек, который находится в обществе других людей.

Например, если люди совершают на глазах друг у друга какие-то действия, которые могут быть как-то поняты другой стороной, то они уже обмениваются смыслами.

В зависимости от того, с помощью чего осуществляется контакт между взаимодействующими людьми или группами, выделяют четыре основных вида социального взаимодействия:

- физическое;
- вербальное, или словесное;
- невербальное (выражается с помощью мимики, жестов);
- мысленное (может, выражаться только во внутренней речи).

Первые три относятся к внешним действиям, четвертое – к внутренним действиям.

В ходе взаимодействия людей складываются представления человека о себе, других людях, их группах – это выступает основным фактором в регуляции их самооценок и поведения в обществе.

Различают внутри личностные, межличностные, личностно-групповые, личностно-массовые, межгрупповые, массовые взаимодействия. Но принципиальное значение имеют два вида взаимодействия: межличностное и межгрупповое.

Межличностное взаимодействие – это «совокупность связей и взаимовлияний людей, складывающихся в процессе их совместной деятельности» [48, с.145].

Межличностное взаимодействие – это случайные или преднамеренные, частные или публичные, длительные или кратковременные, вербальные или невербальные контакты и связи двух и более человек, вызывающие взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений и переживаний. Основными признаками такого взаимодействия выступают:

- наличие внешней по отношению к взаимодействующим индивидам цели (объекта), достижение которой предполагает взаимные усилия;
- эксплицированность (доступность) для наблюдения со стороны и



регистрации другими людьми;

- ситуативность – достаточно жесткая регламентация конкретными условиями деятельности, нормами, правилами и интенсивностью отношений, в силу чего взаимодействие становится достаточно изменчивым феноменом;
- рефлексивная многозначность – зависимость его восприятия от условий осуществления и оценок его участников.

Межгрупповое взаимодействие – это «процесс непосредственного или опосредованного воздействия множественных субъектов (объектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и своеобразный характер отношений» [48, с.146]. Обычно оно имеет место между целыми группами (а также их частями) и выступает, как интегрирующий (или дестабилизирующий) фактор развития общества.

Основу межгруппового взаимодействия составляет функционирование феноменов «мы» и «они». Всякая общность людей, любые отношения между ними возникают, укрепляются и функционируют лишь до тех пор, пока сохраняется осознание чувства «мы», т.е. пока все люди (или их большинство) считают себя принадлежащими к данной группе, идентифицируют себя с ней.

Таким образом, взаимодействие – это процесс воздействия субъектов друг на друга, порождающий их взаимообусловленность, фактор социальной интеграции, социального структурирования и успешной групповой деятельности.

Виды взаимодействия традиционно разделяют на две группы: сотрудничество, способствующее организации совместной деятельности и соперничество – это действие, в той или иной степени, препятствующее совместной деятельности, создающее преграды на пути к согласию. Виды взаимодействия по Бейлзу: солидарность, снятие напряжения, согласие, указание, мнение, ориентация других, просьба об информации, просьба высказать мнение, просьба об указании, несогласие, создание напряженности, демонстрация антагонизма.

Педагогическое взаимодействие происходит между воспитателем и

воспитанником в ходе учебно-воспитательной работы и направлено на развитие личности ребенка. Виды педагогического взаимодействия: педагогические, взаимные, предметные, отношения к самому себе. Социальное взаимодействие это процесс воздействия людей и групп друг на друга. Виды социального взаимодействия: физическое, вербальное, невербальное, мысленное.

Основные виды взаимодействия между людьми: межличностное (характеризуется наличием цели; доступностью наблюдения со стороны; жесткими условиями деятельности; зависимостью его восприятия) и межгрупповое (характеризуется воздействием множественных субъектов (объектов) друг на друга).

### **1.3. Направления, формы и методы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей**

Изменения, происходящие сегодня в сфере дошкольного образования, направлены, прежде всего, на улучшение его качества. От согласованности действий семьи и дошкольной образовательной организации зависит результат полученных знаний дошкольника. Положительный результат, возможен только лишь при рассмотрении семьи и дошкольной образовательной организации в рамках единого образовательного пространства, подразумевающего взаимодействие, между педагогами дошкольной образовательной организацией и семьей на всем протяжении дошкольного детства ребенка.

Взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи – важное условие полноценного развития дошкольников. Понятие «взаимодействия с семьей» нельзя путать с понятием «работа с родителями», хотя второе является составной частью первого. Взаимодействие подразумевает не только распределение задач между участниками процесса для достижения единой цели. Взаимодействие в обязательном порядке предполагает контроль, или обратную связь, но при этом контроль обязан быть ненавязчивым, опосредованным.

Взаимодействие педагогов дошкольной образовательной организации с родителями реализуется посредством разных форм. Выделяют традиционные и нетрадиционные формы.

Традиционные формы существуют не одно десятилетие и делятся на следующие группы:

- коллективные – родительские собрания (проводятся как групповые 3–4 раза в год, так и общие со всеми родителями воспитанников в начале и в конце года), групповые консультации, конференции;
- индивидуальные – индивидуальные консультации, беседы (эти формы могут стать эффективными только в том случае, если удастся найти индивидуальный стиль взаимоотношений с каждым родителем);
- наглядные – папки-передвижки, стенды, ширмы, выставки, фото, дни открытых дверей.

К нетрадиционным формам относят четыре группы:

- информационно-аналитические формы – направлены на выявление интересов, запросов родителей, установление эмоционального контакта между педагогами, родителями и детьми;
- досуговые формы – это совместные досуги, праздники, выставки. Они призваны устанавливать теплые неформальные, доверительные отношения, эмоциональный контакт между педагогами и родителями, и детьми. Совместно проведенный досуг сплачивает, способствует неформальному открытому взаимодействию [16];
- познавательные формы – способствуют формированию у родителей практических навыков воспитания, знакомят родителей с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста;
- наглядно-информационные формы – позволяют пересмотреть методы и приемы семейного воспитания, правильно оценить деятельность педагогов.

Взаимодействие с семьями воспитанников в дошкольном

образовательном учреждении строится по трем направлениям:

- 1) работа с педагогами;
- 2) работа с родителями;
- 3) совместная работа педагогов, родителей и детей.

Работа с педагогами – это длительный, регулярный системный процесс, который включает в себя три блока:

- мотивационный блок – работа, направлена на помощь педагогам в осознании и преодолении собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями воспитанников, формировании установки на доверительное взаимодействие с родителями;
- когнитивный блок – включает в себя формирование у педагогов дошкольной образовательной организации системы знаний об особенностях семейного воспитания, специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания, методах изучения семьи и ее воспитательном потенциале;
- практический блок – включает в себя работу, направленную на овладение педагогами практическими умениями и навыками по овладению коммуникативными умениями, диагностике особенностей семейного воспитания, организацию педагогически целесообразного общения с родителями.

Каждый блок содержит разнообразные взаимосвязанные формы и методы работы с воспитателями.

В осуществлении каждого блока системы взаимодействия принимает участие методист, оказывая методическую поддержку педагогам в соответствии с их запросами, а те, в свою очередь, оказывают помощь родителям в воспитании детей.

Формы и методы работы с педагогами:

- дискуссия – критический диалог, деловой спор, свободное обсуждение проблемы, мощное соединение теоретических и практических знаний;
- мозговой штурм – это один из методических приемов,

способствующий выработке правильной точки зрения на определенные вопросы педагогической теории и практики, развитию практических навыков, творчества;

- тренинг – при проведении тренинга широко используются педагогические ситуации, раздаточный материал, технические средства обучения. Тренировку целесообразно проводить в тренинговых группах численностью от 6 до 12 человек;

- встреча за круглым столом – проводится с целью выработки общего мнения, позиции участников по обсуждаемой проблеме. Обычно продумывается 1-3 вопроса обсуждаемой проблемы [16].

Вторым направлением в системе взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей является работа с родителями. Работа с родителями – это сложная и важная часть деятельности педагога, включающая повышение уровня педагогических знаний, умений и навыков родителей.

Работа с родителями делится на три блока: информационно-аналитический, просветительский, контрольно-оценочный.

Первый блок – информационно-аналитический (предполагает сбор и анализ сведений о родителях, изучение семей, их трудностей и запросов, а также выявление готовности семьи ответить на запросы детского сада).

Методы изучения семьи представляют собой инструменты, с помощью которых собираются, анализируются, обобщаются данные, характеризующие семью, вскрываются многие взаимосвязи и закономерности домашнего воспитания. Среди методов изучения семьи достаточно распространёнными стали социологические методы:

- анкетирование – (письменный опрос) позволяет собрать много данных, интересующих педагога. Этот метод отличается известной гибкостью по возможности получения и обработке полученного материала. В работе по изучению семьи необходимо использовать контактное проведение анкетирования (сам педагог, организует анкетирование и собирает опросные листы);

- интервьюирование – метод интервью требует создания условий, располагающих к искренности респондентов. Продуктивность интервью возрастает, если оно проводится в неформальной обстановке, контакты педагога и испытуемых окрашены личными симпатиями;

- наблюдение, как метод изучения семьи, характеризуется целенаправленностью. Педагог заранее определяет, с какой целью, когда, в какой ситуации предстоит наблюдать родителей, их взаимодействие с ребёнком. Обычно это бывает в часы утреннего приёма и во время ухода ребёнка из детского сада. Наблюдательному педагогу бросаются в глаза многие особенности взаимоотношений взрослого и ребёнка, по которым можно судить о степени их эмоциональной привязанности, культуре общения. По тому, о чём расспрашивают родители ребёнка вечером, какие наказания дают ему утром, можно сделать вывод о приоритетах современного воспитания, об отношении к дошкольной организации. Показателен интерес родителей к детским работам, советам и рекомендациям, помещенным на информационном стенде [16].

Второй блок – просветительский (представление информации для повышения психолого-педагогической культуры родителей).

Т.А. Куликова определяет педагогическую культуру родителей, как составную часть общей культуры человека, в которой воплощен накопленный человеческий опыт воспитания детей в семье [25].

К.Д. Ушинский считал, что «родители постоянно должны читать педагогическую литературу, а также приобретать знания в общении с педагогами» [59, с.129]. Он подчеркивал роль матери, которая ближе всех к ребенку, заботится о нем с самого рождения, тонко и глубоко понимает его индивидуальные особенности.

Под педагогической культурой родителей понимается достаточная подготовленность, развитие тех качеств личности, которые отражают степень их зрелости как воспитателей и проявляются в процессе семейного и общественного воспитания детей. Педагогическая культура родителей включает не только отдельные знания, умения, способности в области

воспитания ребенка, но и личные качества, становящиеся признаками индивидуальности личности, способствующие выполнению родительских функций, а также обуславливающие быструю и наиболее эффективную адаптацию личности родителя к изменяющимся условиям жизни, постоянно меняющимся социальным и экономическим условиям.

Педагогическая культура включает несколько компонентов:

- знания о развитии, воспитании, обучении детей;
- понимание и осознание ответственности за воспитание детей;
- практические умения организации жизни и деятельности детей в семье;
- осуществление воспитательной деятельности;
- продуктивная связь с другими воспитательными институтами.

Одно из направлений деятельности дошкольной образовательной организации – психолого-педагогическое просвещение родителей с целью повышения их педагогической культуры. Особое внимание педагогического коллектива дошкольной образовательной организации должно быть направлено на самообразование родителей, поэтому в библиотеке ДОО необходимо иметь литературу по разным вопросам семейного воспитания включая журналы и статьи. Повышение педагогической культуры родителей включает в себя пропаганду литературы по педагогической тематике, поскольку задача педагогов – пробудить у родителей интерес к педагогической литературе и помочь выбрать в потоке современных изданий надёжные в теоретическом отношении источники.

К вышеуказанной деятельности должен привлекаться весь педагогический персонал дошкольной образовательной организации, а также специалисты иного профиля (психолог, медсестра, логопед, руководители кружков и секций дополнительного образования).

Формы работы, которые используются педагогами и психологами дошкольных образовательных организаций при работе с родителями:

- семинар-практикум – эффективная форма приобщения педагогов к

творческой деятельности. Во время проведения семинаров-практикумов педагог обсуждают различные точки зрения, дискутируют, рассматривают проблемные ситуации. Повышаются творческие способности, фантазия и общепедагогическая культура педагогов;

- диспут, дискуссия – одна из форм повышения уровня педагогической культуры родителей. Она позволяет им участвовать в обсуждении важнейших проблем, способствует формированию умения всесторонне анализировать факты и явления, опираясь на накопленный опыт, стимулирует активное педагогическое мышление;

- родительские лектории – проводятся в форме лекций. На них могут обсуждаться формы и методы семейного воспитания, психофизиологические особенности, подходы к воспитанию детей, отдельные направления воспитания (нравственное, физическое, трудовое, интеллектуальное). Рассматриваются наиболее острые вопросы семейного воспитания (преодоление отчужденности между родителями и детьми, конфликтных и кризисных состояний, возникновение затруднений в семейном воспитании);

- индивидуальное консультирование, которое включает в себя коррекционную работу, предполагающую формирование у родителей педагогической компетентности через расширение круга их психолого-педагогических знаний и представлений;

- родительские тренинги предназначены для наиболее «продвинутых» родителей, для тех, кто понимает, что помочь ребенку можно лишь в том случае, если меняешься сам. Формы, с помощью которых проходят занятия, могут быть различными: тренинги личностного роста, арт-терапия и другие;

- семейные клубы – это неофициальные объединения родителей, созданные для решения практических задач воспитания [16]. Отношения с семьей там строятся на принципах добровольности, личной заинтересованности. В таком клубе людей объединяет общая проблема и совместные поиски оптимальных форм помощи ребенку. Тематика встреч



формулируется и запрашивается родителями. Семейные клубы – динамичные структуры. Они могут сливаться в один большой клуб или дробиться на более мелкие, все зависит от тематики встречи и замысла организаторов;

- подбор специальной литературы по проблемам воспитания, обучения и развития детей. Педагоги следят за своевременным обменом, подбором необходимых книг, составляют аннотации новинок;

- наглядная пропаганда – это наглядное, систематическое применение наглядных средств, для повышения педагогической грамотности родителей. Через материалы стендов, тематических выставок, папок-передвижек педагог создает у родителей интерес к вопросам воспитания детей, осуществляют обмен опытом семейного воспитания;

- вечера вопросов и ответов – применяется, как форма педагогического просвещения, носит дискуссионный характер. На таких вечерах родители могут получить ответ на то, что беспокоит семью, в чем сомневается родитель [16].

Третий блок – контрольно-оценочный, предполагает анализ мероприятий.

Для определения уровня взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с родителями, сразу после проведения того или иного мероприятия можно использовать такие методы, как опрос, книга отзывов, экспресс-диагностика, наблюдение.

Третьим направлением в системе взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей является совместная деятельность педагогов, родителей и детей.

Совместная деятельность – это деятельность, возникающая при объединении людей для достижения общих целей.

Совместная деятельность может быть организована в традиционных и инновационных формах:

- акции – это действие, предпринимаемое для какой-либо цели (благотворительность, благоустройство дошкольной образовательной организации). Акция экономична по времени проведения (длительность до 2

недель). Действует ненавязчиво, сопровождает в процессе воспитания и обучения, поднимает настроение детей, родителей и педагогов, сплачивает коллектив, объединяет семью и дошкольную образовательную организацию [16];

- вечера музыки и поэзии – являются хорошим средством объединения детей и взрослых в контексте искусства;

- семейный театр – творческое объединение нескольких семей и педагогов (воспитателей, музыкального руководителя и руководителя театральной студии детского сада). Он объединяет традиции общественного и домашнего театра;

- семейная гостиная – это форма независимого общения, семей воспитанников и педагогов;

- праздники в детском саду (в том числе семейные) – одна из форм взаимодействия педагогов, детей и родителей. Направленна она на решение следующих задач:

- 1) преодоление преград при общении взрослых и детей;

- 2) развитие у взрослых способности понимать эмоциональные состояния и чувства детей;

- 3) приобретение родителями опыта проведения семейных праздников.

- прогулки и экскурсии – это форма работы, позволяющая совместные выходы на природу, посещение театра способствующая неформальному открытому взаимодействию. Полученные впечатления от мероприятий можно отобразить в рисунках, рассказах;

- проектная деятельность – помогает научиться работать в «команде», овладеть способами коллективной мыслительной деятельности; освоить алгоритм создания проекта, отталкиваясь от потребностей ребенка; объединить усилия педагогов, родителей и детей с целью реализации проекта [17].

Значимым является утверждение В.А. Сухомлинского о том, что педагогическое взаимодействие направлено на развитие ребенка и не только. В

самом педагогическом взаимодействии заложена необходимость и возможность саморазвития педагога. В итоге взаимодействие дает целостное развитие (саморазвитие) всех участвующих в нем субъектов [56].

Таким образом, взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи – необходимое условие полноценного развития дошкольников. Сегодня дошкольная образовательная организация и семья должны составлять единое воспитательно-образовательное пространство для детского развития. Основная цель всех форм и методов взаимодействия ДОО с семьей – установление доверительных отношений между детьми, родителями и педагогами, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать. Семья и дошкольная образовательная организация имеют свои особые функции и не могут заменить друг друга.

Взаимодействие с семьей в дошкольной образовательной организации строится по трем направлениям: 1) работа с педагогами, 2) работа с родителями, 3) совместная деятельность педагогов, родителей, детей.

Работа с педагогами – это длительный, регулярный системный процесс, который осуществляется по трем блокам: мотивационный блок, когнитивный блок, практический блок. Каждый блок содержит разнообразные, взаимосвязанные формы и методы работы.

Работа с родителями включает в себя три блока: информационно-аналитический, просветительский, контрольно-оценочный. Среди методов изучения семьи достаточно распространёнными стали социологические методы: анкетирование, интервьюирование, наблюдение.

Формы работы, которые используются педагогами и психологами дошкольных образовательных организаций при работе с родителями – это семинары-практикумы, родительские лектории, индивидуальное консультирование, родительские тренинги, клубы, библиотеки, наглядная пропаганда, вечера вопросов и ответов.

Третьим направлением в системе взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей является совместная деятельность

педагогов, родителей, детей. Работа может быть организована в разнообразных традиционных формах (акции, вечера музыки и поэзии, праздники, прогулки, экскурсии) и инновационных формах (семейный театр, семейная гостиная, проектная деятельность).

## **Глава 2. Опытнo-поисковая работа по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей на примере Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 4 г. Волчанск**

### **2.1. Анализ деятельности детского сада по взаимодействию педагогов с семьей**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 имеет государственную лицензию на осуществление образовательной деятельности с детьми дошкольного возраста.

Цель деятельности учреждения: обеспечение государственных гарантий и равенства возможностей для каждого ребенка в получении качественного дошкольного образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации образовательных программ дошкольного образования, их структуре и результатам их освоения. [55];

Образовательное учреждение ставит перед собой задачи:

- забота о здоровье, эмоциональном благополучии и своевременном всестороннем развитии каждого ребенка;
- обеспечение деятельности ДООУ в режиме инновационного развития, используя ресурсы и новые формы сетевого взаимодействия.
- повышение профессионального мастерства и коммуникативной культуры педагогов;
- установление партнерских отношений с семьями каждого воспитанника, по созданию атмосферы взаимопонимания, эмоциональной поддержки и обогащению воспитательных умений родителей [55].

Основные направления деятельности ДООУ:

- сохранение и укрепление здоровья детей;
- обеспечение условий безопасности жизнедеятельности детей в ДООУ;

- создание атмосферы гуманного и доброжелательного отношения ко всем воспитанникам;
- использование разнообразных видов деятельности, их интеграция в целях повышения эффективности образовательного процесса;
- формирование у воспитанников эмоционально-волевых качеств и общечеловеческих ценностей;
- совершенствование форм привлечения потенциала родителей в образовательный процесс и использование различных форм взаимодействия с родителями через вовлечение их в совместную деятельность;
- сотрудничество с внешними организациями для обогащения и углубления социально-культурной среды дошкольного учреждения [55].

Дошкольное образовательное учреждение в своей деятельности руководствуется нормативно-правовыми документами разного уровня: федерального, регионального, муниципального, регламентирующими деятельность, а также внутренними локальными актами, регулирующими деятельность учреждения.

Основные документы, регламентирующие деятельность ДООУ:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Конвенция о правах ребенка.
3. СанПиН 2.4.1.3049-13.
4. Порядок проведения аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 7 апреля 2014 г. N 276);
5. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования.
6. Программа развития ДОО.
7. Положение о Педагогическом совете.
8. Устав МБДОУ д/с № 4.
9. Порядок организации и осуществления образовательной

деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 г. № 1014).

10. Коллективный договор и другие локальные акты ДООУ.

В дошкольном образовательном учреждении функционируют 20 групп, которые посещают дети от 1 года до 7 лет, всего 374 человека.

Для анализа работы по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей были изучены и проанализированы следующие документы: годовой план учреждения, календарные планы воспитательно-образовательной работы педагогов.

Критерии анализа годового плана:

- планирование мероприятий по работе с семьей в каждом разделе годового плана;
- разнообразие планируемых форм работы;
- планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей.

Критерии анализа календарного плана воспитательно-образовательной работы педагогов:

- планирование содержания мероприятий на основе учета интересов, нужд, потребностей родителей;
- разнообразие планируемых форм работы с семьей;
- наличие анализа результативности проведенных мероприятий.

Анализ показал, что работу в течение учебного года педагоги дошкольного учреждения выстраивают в тесном контакте с родителями воспитанников. Для построения эффективного взаимодействия были использованы как традиционные формы работы с семьями воспитанников: консультации, беседы, тренинги, практические занятия, родительские собрания, дни открытых дверей. Так и не традиционные (выпуск буклетов по направлениям воспитательно-образовательной деятельности ДООУ, совместные выставки, проекты).

Для повышения профессиональной компетентности педагогов по вопросам взаимодействия с семьями воспитанников в годовой план дошкольного образовательного учреждения включены семинары: «Профессиональная компетенция воспитателя», «Активные формы работы по повышению профессиональных компетенций педагогов». Педагогический совет: «Взаимодействие детского сада и семьи как необходимое условие реализации ФГОС ДО». Аукцион педагогических идей «Нетрадиционные формы взаимодействия с родителями». Разработка памяток для педагогов «Общение воспитателя с родителями воспитанников», «Учимся разрешать конфликты с родителями».

Работа педагогов дошкольного образовательного учреждения по взаимодействию с семьями воспитанников выстраивается поэтапно.

Первый этап – знакомство с семьей. Этот этап позволяет педагогам дошкольного образовательного учреждения ближе познакомиться с семьями воспитанников, понять ее уклад, традиции, духовные ценности, воспитательные возможности. Проводится первичная диагностика: выявляются проблемы, с которыми в воспитании и развитии ребенка приходится сталкиваться родителям или членам семьи дома. Определить круг проблемных вопросов, получить ответ, на которые они могут в процессе совместно спланированных мероприятий, индивидуальных форм работы.

На втором этапе разрабатываются и реализовываются мероприятия (праздники «Осенний урожай», «Пасха Красная», конкурс «Папа, мама, я – спортивная семья» и др.) по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей.

На третьем этапе, в результате проведенных мероприятий проводится вторичная диагностика и дается оценка проведенным мероприятиям, а так же рекомендации педагогам по налаживанию взаимодействия с семьями воспитанников.

Анализ планов воспитательно-образовательной работы педагогов показал, что работу они планируют как в целом по учреждению, так и в каждой



возрастной группе. В своей работе с родителями педагоги используют программу «Я – компетентный родитель» под редакцией Л.В.Коломийченко, направленную на личностное развитие детей.

Усилия педагогического коллектива в 2016-2017 учебном году были направлены на совершенствование подходов в работе с родителями. Педагоги исследовали социально-экономические условия воспитания детей в семье, трудности, которые испытывают родители при воспитании дошкольников, уровень психолого-педагогической культуры родителей. Для этого использовались методы: анкетирование, опросы родителей, индивидуальные беседы, наблюдение. Анализ анкет и бесед с родителями показал, что не все владеют знаниями психолого-педагогической культуры, неправильно выбирают методы воздействия на ребенка, не всегда замечают изменения в развитии ребенка. Поэтому в учреждении осуществляется психолого-педагогическое консультирование через информационные стенды, круглые столы, лектории.

Родители имели возможность быть не только наблюдателями, но и активно участвовать в самоуправлении ДООУ. Родительский комитет участвовал в проверке организации питания воспитанников и в управлении образовательным процессом учреждения через формирование совместно с администрацией и педагогическим коллективом образовательной политики учреждения, и решали следующие вопросы:

- вопросы создания комфортной и безопасной среды;
- участие в разработке документов;
- участие в аттестации педагогических работников (участвуют в анкетировании и написании отзывов об аттестуемом педагоге).

В течение учебного года педагоги детского сада проводили работу по повышению психолого-педагогической культуры родителей через систему наглядной агитации. В группах оформлялись «Уголки для родителей», размещались консультативные материалы по всем разделам программы. Проводились выставки детских работ, где педагоги знакомили родителей с успехами детей. Выпускались буклеты для родителей с целью: заинтересовать

проблемами дошкольной педагогики. Одной из наглядных форм психолого-педагогического просвещения родителей в МБДОУ д/с № 4 использовалась выставка литературы, с целью донести справочный, информационный материал до родителей. Организовывались видео просмотры детской деятельности.

Для родителей в течение года проводились:

- мероприятия «День открытых дверей» где вниманию родителей был представлен 10-минутный видеофильм «Как мы живем в детском саду», в котором родители смогли увидеть своих детей на фото и видео, в различных режимных моментах и видах деятельности. Затем родители были приглашены на занятия, в которых они смогли сами поучаствовать. «Спартанские игры» где дети со своими родителями соревновались с командами других садов. «День матери», праздничный концерт для мам. «День пожилого человека «Я и бабушка – надежные друзья». День семьи «Мама, папа, я – спортивная семья». В праздничном мероприятии «Сбережем планету», в День земли которое закончилось совместной посадкой деревьев на территории ДОУ.

- Были организованы конкурсы, выставки, творческие работы, в которых участвовали дети и их родители: фотовыставка «Как я провел лето». Конкурс экологических проектов «Эко Колобок – 2017» одна из номинаций была «Семейный проект». Конкурс «Лучший зимний участок», где педагоги, совместно с родителями строили и украшали зимние городки, снимали видеоролики и презентовали это жюри конкурса. Конкурс декоративно-прикладного творчества «Осенний калейдоскоп», «Здравствуй, гостя Зима!», «Пасхальное чудо» родители совместно с детьми делали поделки из природного материала.

- В рамках педагогического проекта «Моя будущая профессия» проводилось общее собрание с участием родителей из разных групп, которые познакомили детей со своими профессиями, это способствовало сближению родителей, детей, педагогов напомнив им об ответственности за совместное воспитание детей. Были проведены и родительские собрания в группах «Безопасность детей – забота родителей», на которые приглашались

сотрудники дорожно-постовой службы. «Создание целостного интегрального пространства, способствующего формированию духовно-нравственных качеств личности ребенка».

- Развлечения: спортивный семейный праздник «Мама, папа, я – спортивная семья», в группах младшего возраста была проведена акция «Подари ребенку книгу», целью которой было привлечение родителей и педагогов к пополнению предметно-развивающей среды ДОО. Акция «Помогите птицам зиму пережить» педагоги совместно с родителями и детьми изготавливали кормушки и развешивали их в парке. Проведены совместные проекты: «Огородное чудо», «Герб семьи». Родители совместно с детьми принимали участие в КВН «Что мы знаем о природе». Активно участвовали в оформлении групп и групповых участков.

Проведенные в течение года совместные мероприятия выставки, конкурсы, праздники с родителями воспитанников помогли объединить в одно целое педагогов, родителей и детей, создать атмосферу тепла и доверия, а самое главное, у родителей появилась возможность раскрыть свои таланты и творческие способности, о которых они, возможно, даже и не догадывались.

Но при всей проделанной работе взаимодействие между дошкольным образовательным учреждением и семьями воспитанников осуществляется с преодолением определенных трудностей (педагогам тяжело заинтересовать родителей для участия в совместной деятельности, существуют проблемы с мотивацией родителей и др.). Всё это заставляет задуматься администрацию ДОО о привлечении родителей к более тесному взаимодействию, о приобщении их к ценностям общественного и семейного воспитания, о развитии интереса к совместной деятельности педагогов и детей.

Становится ясно, что, только, используя принцип взаимности и диалога, можно добиться хороших результатов во взаимодействии педагогов с семьями воспитанников.

Таким образом, при анализе деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 4 было выявлено,

что работа в ДООУ по взаимодействию ведется и с педагогами, и с родителями воспитанников. Работа педагогов ДООУ с семьями воспитанников планируется как в целом по учреждению, так и в каждой возрастной группе.

Педагогами дошкольного образовательного учреждения в течение года проделана немалая работа по взаимодействию с семьями воспитанников. В течение года проводился ряд разнообразных мероприятий концерт «День матери», день пожилого человека «Я и бабушка – надежные друзья», день семьи «Мама, папа, я – спортивная семья». Также проводились конкурсы детско-родительский конкурс «Зимняя сказка», конкурс экологических проектов «ЭкоКолобок – 2017», конкурс «Лучший зимний участок». Общие и групповые родительские собрания «Моя будущая профессия», «Безопасность детей – забота родителей». Совместные развлечения спортивный семейный праздник «Мама, папа, я – спортивная семья», праздник «Подари вторую жизнь игрушке», праздник «До свидания детский сад», совместная акция «Посади дерево», КВН «Что мы знаем о природе». Коллектив педагогов продолжит работу над годовой задачей по установлению партнерских отношений с семьями каждого воспитанника, по созданию атмосферы взаимопонимания, эмоциональной поддержки и обогащению воспитательных умений родителей.

## **2.2. Первичная диагностика взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей**

Одним из важных принципов взаимодействия педагогов дошкольного образовательного учреждения с родителями является совместное с родителями воспитание и развитие дошкольников, вовлечение родителей в общеобразовательный процесс дошкольного учреждения.

В системе взаимодействия дошкольного учреждения и семьи в социально-личностном развитии ребенка первичным компонентом выступает диагностика. Первичная диагностика, предвещающая взаимодействие педагога с семьями дошкольников направлена на:

1. определение педагогических интересов родителей, их потребностей во взаимодействии с педагогами ДОУ;
2. изучение благополучия детско-родительских отношений (выявления основных проблем в воспитании дошкольников).

Диагностика – термин греческого происхождения (dia – между, сквозь, через и gnosis – знание). Это «особый вид познания, находящийся между научным знанием и опознанием единичного явления» [47, с. 104].

Определение «педагогическая диагностика» было предложено в 1968 году К. Ингенкампом (эта дата считается официальной датой рождения понятия «педагогическая диагностика»). По его мнению, педагогическая диагностика обеспечивает изучение учебно-воспитательного процесса, способствует выявлению предпосылок, условий и результатов педагогического процесса в целях его оптимизации и обоснования его результатов для развития общества. При этом под диагностической деятельностью он предлагает понимать процесс, в ходе которого, соблюдая необходимые научные критерии, педагог наблюдает за детьми и проводит анкетирование, обрабатывает данные наблюдений и опросов и сообщает о полученных результатах с целью описать поведение, объяснить его мотивы или предсказать поведение в будущем.

Педагогическая диагностика – это совокупность приемов контроля и оценки, направленных на решение задач оптимизации учебного процесса, дифференцированного подхода, а также совершенствования образовательных программ и методов педагогического воздействия. Главная цель педагогической диагностики – обеспечение оптимальных условий реализации потенциала каждого ребенка [64].

Первичная диагностика представляет собой комплекс методов, включающий наблюдение за общением родителей и детей в утренний и вечерний отрезок времени, анкетирование родителей «Изучение процессов интеграции семьи и дошкольного учреждения», анкетирование педагогов «Работа ДОУ с семьей», тестирование педагогов «Уровень коммуникабельности педагогов».

На основе результатов первичной диагностики строилась вся система коррекционной, профилактической, и консультативной работы с педагогами, родителями и детьми.

В исследовании приняли участие 23 семьи и 5 педагогов подготовительных и старших групп МБДОУ детского сада № 4.

Для исследования проблем взаимодействия, при общении дошкольников с родителями проводилось наблюдение за их общением в утренний и вечерний период времени. При наблюдении рассматривались наиболее важные моменты взаимодействия, что позволило выявить проблемы во взаимодействии родителя и ребенка. Наблюдение проходило в течение 5-7 минут, на протяжении недели.

Цель наблюдения: выявить проблемы во взаимоотношениях взрослого и ребенка.

Задачи:

1. выявить стиль взаимоотношений родителей с детьми;
2. выявить трудности и проблемы воспитания ребенка в семье.

Наблюдение за взаимодействием родителей и детей проводилось в утренний и вечерний период времени. Результаты фиксировались в индивидуальных картах наблюдения семей (см. Приложение 1).

Наблюдение проходило по следующим критериям:

1. настроение ребенка/родителя;
2. эмоциональная окраска взаимоотношений родителя и ребенка;
3. характер обращения родителя к ребенку;
4. процедура раздевания/одевания: стиль помощи ребенку;
5. прощание родителя с ребенком.

Проанализировав карты наблюдения семей, было выявлено, что у 10 семей (43%) демократический стиль взаимоотношений. В этих семьях доброжелательные и доверительные отношения друг с другом. Чувствуется готовность родителей прийти на помощь своему ребенку. Родители и дети проявляют внимание и заботу друг о друге. Родители из 7 семей (30%) интересуются успехами ребенка в детском саду. У родителей из 3 семей (13%)

стиль взаимоотношений – авторитарный. Родители властные, мало считаются с индивидуальностью ребенка, его возрастными особенностями, интересами и желаниями. Они часто бывают, недовольны своими детьми (разговаривают грубо, делают замечания, не помогают ребенку одеться/раздеться). У родителей из 3 семей (13%) существуют проблемы с взаимоотношениями в общении с детьми (часто не могут договориться со своим ребенком).

Для более глубокого исследования процессов взаимодействия семьи и дошкольного учреждения было проведено анкетирование родителей, которое было направлено на изучение сферы взаимодействия семьи и дошкольного учреждения в воспитании детей (Давыдова О.И., Богославец Л.Г., Майер А.А.).

В анкетировании приняло участие 35 родителей из 23 наблюдаемых семей воспитанников подготовительных и старших групп детского сада, что составляет третью часть от всех родителей. Родителям было предложено 14 вопросов, на которые необходимо было ответить однозначно. Ответы респондентов расположились следующим образом:

1. Какие существуют формы работы ДОО с семьей?
  - Родительские собрания, праздники – 25 родителей (72%);
  - беседы с семьей – 5 родителей (14%);
  - отметили консультации и индивидуальную работу – 5 родителей (14%).
2. Какие из известных форм совместной работы ДОО и семьи Вы бы отметили как интересные, полезные?
  - Консультации, индивидуальная помощь семье – 20 родителей (57%);
  - родительские собрания – 10 родителей (29%);
  - практические семинары – 5 родителей (14%);
3. Что из перечисленного Вы получили в результате взаимодействия и что хотели бы получить?
  - Знания о своем ребенке – 25 родителей (71%);
  - знания о воспитании ребенка в семье – 10 родителей (29%).

4. Какие знания и навыки Вы бы хотели получить в ходе взаимодействия с ДОУ?

- Необходимость повышения своей компетентности в знаниях о своем ребенке – 15 родителей (43%);

- хотели бы узнать о воспитании ребенка в семье – 12 родителей (34%);

- хотели бы усовершенствовать свои умения и навыки в области изучения личности ребенка и практики семейного воспитания – 8 родителей (23%).

5. Как часто Вы участвуете в совместных с ДОУ мероприятиях, посвященных работе с семьей?

- Всегда – 4 родителя (11%);

- часто – 9 родителей (26%);

- как правило – 13 родителей (37%);

- редко – 9 родителей (26%).

6. От чего зависит Ваше участие/неучастие в жизни ДОУ?

- От наличия свободного времени – 25 родителей (71%);

- от тематики встреч и интереса к данному мероприятию – 10 родителей (29%).

7. Оцените степень удовлетворенности взаимоотношениями в семье?

- Между родителями:

- a) полностью удовлетворен – 12 родителей (34%);

- b) частично удовлетворен – 15 родителей (43%);

- c) не удовлетворен – 8 родителей (23%).

- Между родителями и ребенком:

- a) полностью удовлетворен – 20 родителей (57%);

- b) частично удовлетворен – 5 родителей (14%);

- c) не удовлетворен – 10 родителей (29%).

- Между матерью и ребенком:



- a) полностью удовлетворен – 25 родителей (71%);
  - b) частично удовлетворен – 5 родителей (14%);
  - c) не удовлетворен – 5 родителей (14%).
  - Между отцом и ребенком:
    - a) полностью удовлетворен – 15 родителей (43%);
    - b) частично удовлетворен – 15 родителей (43%);
    - c) не удовлетворен – 5 родителей (14%).
8. Какую помощь Вы хотели бы получить от ДООУ в разрешении и гармонизации внутрисемейных отношений?
- Затрудняюсь ответить – 35 родителей (100%).
9. Довольны ли Вы воспитанием ребенка в семье и детском саду?
- Да, полностью – 25 родителей (71%);
  - частично – 10 родителей (29%).
10. Сколько времени Вы уделяете ребенку в сутки?
- Всё свободное время – 10 родителей (29%);
  - в зависимости от обстоятельств – 15 родителей (43%);
  - затрудняюсь ответить – 10 родителей (28%).
11. Кто и что помогает Вам воспитывать ребенка?
- Детский сад – 12 родителей (34%);
  - бабушки и дедушки – 10 родителей (29%);
  - собственный опыт – 8 родителей (23%);
  - книги, интернет – 5 родителей (14%).
12. Посещает ли Ваш ребенок учреждения дополнительного образования?
- Да – 10 родителей (29%);
  - нет – 25 родителей (71%).
13. Кто в основном занимается воспитанием Вашего ребенка?
- Оба родителя – 25 родителей (71%);
  - мать/жена – 5 родителей (14%);

- дедушка, бабушка – 5 родителей (14%).
14. Что затрудняет Вас в воспитании ребенка?
- Нехватка времени – 20 родителей (57%);
  - отсутствие опыта – 10 родителей (29%);
  - затрудняюсь ответить – 5 родителей (14%).

По результатам анкетирования можно сказать, что родители недостаточно информированы о формах взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи и не всегда имеют представление о мероприятиях, проводимых ДООУ. В большинстве случаев родительское отношение по поводу взаимоотношений в семье оценивается как «удовлетворен полностью» и «частично удовлетворен». Но есть семьи испытывающие трудности по данным критериям. Определенная доля родителей хотели бы усовершенствовать свои умения и навыки в области изучения личности ребенка и практики семейного воспитания. Не все родители могут сформулировать свои проблемы в воспитании и развитии детей. Это свидетельствует о том, что именно в дошкольном образовательном учреждении необходимо педагогическое просвещение родителей. Полученные результаты можно объяснить тем, что развитие психолого-педагогической культуры родителей происходит спонтанно, в основном на основе собственного жизненного опыта. Большинство родителей перекладывают ответственность за воспитание детей на педагогов дошкольного образовательного учреждения и бабушек, мотивируя это нехваткой времени.

Для выявления уровня удовлетворенности работой педагогов, с семьями воспитанников было проведено анкетирование «Работа ДООУ с семьей» (Дешулина Р.П., Козлова А.В.). В анкетировании приняло участие 5 педагогов ДООУ. Педагогам было предложено шесть вопросов, на которые необходимо было ответить однозначно. Ответы респондентов расположились следующим образом.

1. Сформулируйте и запишите личные цели в работе с родителями.
  - а) Привлечь родителей к проблемам воспитания детей в детском саду

– 2 педагога (40%);

b) материально-хозяйственную помощь – 2 педагога (40%);

c) соблюдение всех требований воспитателя, внимание к нему – 1 педагог (20%);

d) нет целей – 0 педагогов (0%).

2. Какими способами, методами, приемами вы пользуетесь в повседневной работе с родителями, стараясь улучшить их взаимоотношения с детьми?

a) Консультации, беседы, собрания, педагогическую литературу, наглядные пособия, папки-передвижки – 4 педагога (80%);

b) советуют больше времени проводить с ребенком – 1 педагог (20%).

3. Каким Вы хотите видеть отношение родителей к себе, как к профессионалу?

a) Отметили уважительное отношение – 4 педагога (80%);

b) как к хорошему педагогу, который может ответить на интересующие вопросы – 1 педагог (20%).

4. Чему, на Ваш взгляд, могут научиться родители у профессионалов?

a) Выдержка, терпение, такт – 3 педагога (60%);

b) правильному подходу к воспитанию, методикам и дидактическим приемам в обучении детей – 1 педагог (20%);

c) знанию психологических, возрастных особенностей детей, требовательности и вниманию к детям – 1 педагог (20%).

5. Чему, на Ваш взгляд, педагогический персонал может научиться у родителей?

a) Ничему – 2 педагога (40%);

b) индивидуальному подходу к ребенку в семье – 3 педагога (60%).

6. Что, по-вашему, необходимо сделать для того, чтобы семья понимала повседневную жизнь дошкольного учреждения и активнее участвовала в ней?

a) Нужно организовывать открытые просмотры занятий, беседы,

консультации, обсуждать с родителями результаты работы с детьми – 2 педагога (40%);

b) родители должны знать требования ДООУ – 1 педагогов (20%);

c) родители должны прислушиваться к советам воспитателей – 1 педагог (20%);

d) предлагают участие в жизни сада – 1 педагог (20%);

e) каждый родитель один день должен проработать в дошкольном учреждении с полной ответственностью за каждого ребенка – 0 педагогов (0%).

Результаты анкетирования показали, что педагоги дошкольного образовательного учреждения имеют недостаточный уровень развития коммуникативных способностей. Как видно из ответов анкеты, воспитатели низко оценивают педагогическую компетентность родителей, но при этом высоко оценивают собственный профессионализм. Педагоги не ждут конкретной помощи от родителей, слабо представляют, в чем она может выражаться. Собственные цели в отношении работы с родителями расплывчаты. Свою помощь родителям педагоги видят в основном в проведении открытых просмотров занятий, проведении бесед, консультаций.

Для выявления уровня коммуникабельности педагогов была проведена диагностика (на основе методики по оценке уровня общительности педагога по В.Ф. Ряховскому).

Педагогам предлагалось ответить на простые вопросы теста. Отвечать нужно было быстро, однозначно «да», «нет», «иногда». Критерии оценки ответов:

- «да» 2 балла;
- «иногда» 1 балл;
- «нет» 0 баллов.

Полученные баллы суммировались, и по классификатору определялся, к какой категории людей относился испытуемый (см. Приложение 2). Анализ результатов педагогической диагностики представлен в таблице (см. табл. 1).

Таблица 1

## Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями

Вопросы	Ответы педагогов				
	1	2	3	4	5
1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?	0	2	0	1	0
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?	0	1	2	2	2
3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?	0	0	0	1	0
4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?	0	1	0	2	1
5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?	0	0	0	0	0
6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?	0	0	0	0	1
7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?	2	0	0	1	0
8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?	0	0	0	0	0
9. Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»?	0	0	0	1	0
10. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?	0	0	1	0	0
11. Бойтесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?	0	2	0	0	1
12. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?	0	0	0	0	0
13. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?	2	1	2	2	1
14. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?	2	2	2	2	2
Общее количество баллов	6	9	7	12	8

В ходе исследования были выявлены следующие результаты: 3 педагога (60%), общее количество баллов которых составило от 4 до 8, чрезмерно общительны. Стремятся стать «другом» каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любят принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно берутся за любое дело, хотя не всегда могут успешно довести его до конца. Имеют собственное мнение по любому вопросу и всегда стремятся его высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к ним с опаской и сомнениями [27].

2 педагога (40%), общее количество баллов, которых составило от 9 до 13, соответствуют характеристике: они бывают весьма общительны, постоянно стремятся вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер. Любят бывать в центре внимания, никому не отказывают в просьбах, хотя не всегда могут их выполнить. Стремятся высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызывать у них раздражение. Вспыльчивы, но отходчивы. Им недостает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, сумеют выстроить содержательное общение [27].

Таким образом, проанализировав результаты первичной диагностики взаимодействия ДОО с семьями воспитанников, были выявлены недостатки работы педагогов с детьми и родителями.

Проанализировав карты наблюдения семей, было выявлено, что у 10 семей доброжелательные и доверительные отношения друг с другом. Но не всегда дети приходят из дома в хорошем настроении. Родители из 7 семей интересуются успехами ребенка в детском саду. Родители из 3 семей часто бывают, недовольны своими детьми (разговаривают грубо, делают замечания, не помогают ребенку одеться/раздеться). У родителей из 3 семей существуют проблемы с взаимоотношениями в общении (часто не могут договориться со своим ребенком).

По результатам анкетирования родителей воспитанников ДОО можно

сказать, что все родители, принявшие участие в анкетировании недостаточно информированы о формах взаимодействия ДООУ и семьи и не всегда принимают участие в мероприятиях, проводимых ДООУ. Не все родители могут сформулировать свои проблемы в воспитании и развитии детей.

Результаты анкетирования педагогов ДООУ показали, что все опрошенные педагоги имеют недостаточный уровень развития коммуникативных способностей. Как видно из ответов анкеты, воспитатели низко оценивают педагогическую компетентность родителей, но высоко оценивают собственный профессионализм. Педагоги не ждут конкретной помощи от родителей. Собственные цели в отношении работы с родителями расплывчаты. Свою помощь родителям педагоги видят в основном в проведении открытых просмотров занятий, проведении бесед, консультаций.

По результатам третьей методики по определению уровня коммуникабельности педагогов ДООУ с родителями воспитанников, можно сделать вывод, что 3 педагога чрезмерно общительны, стремятся стать «другом» каждому родителю, быть в курсе всех их проблем; 2 педагога весьма общительны, постоянно стремятся вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер.

На основании результатов диагностики, можно сделать вывод, что уровень взаимодействия педагогов ДООУ с родителями воспитанников не достаточно высок и нуждается в разработке комплекса мероприятий по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей.

### **2.3. Комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей**

Комплекс мероприятий – это совокупность определенных форм деятельности, направленных на достижение какой-либо цели.

Комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей направлен на продуктивное и

конструктивное взаимодействие педагогов, родителей и детей.

Цель комплекса мероприятий: повышение уровня взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей.

Задачи комплекса мероприятий:

1. повышение уровня профессиональной компетенции педагогов в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников;
2. обеспечение психолого-педагогического просвещения родителей с целью повышения педагогического образования и включения родителей в образовательный процесс;
3. активизация воспитательных умений родителей;
4. использование различных формы взаимодействия с родителями для вовлечения их в совместную с детьми творческую, социально-значимую деятельность, направленную на повышение их авторитета.

Предполагаемый результат: повышение уровня взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей посредством продуктивной совместной деятельности педагогов, родителей и детей.

Комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей разрабатывался с учетом запросов и возможностей семей воспитанников, с использованием традиционных и нетрадиционных форм и методов работы.

Комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов ДОО с семьями направлен на реализацию по трём направлениям:

- работа с педагогами (по повышению уровня профессиональной компетентности в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников);
- работа с родителями (по повышению уровня психолого-педагогической культуры родителей);
- совместная работа педагогов, родителей, детей (по установлению эмоционального контакта между педагогами, родителями, и детьми) (см. табл.2).



Комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей

№	Направления	Мероприятия	Формы
1	Работа с педагогами	«Современные формы взаимодействия ДООУ и семьи»	Семинар-практикум
		«Эффективное общение и взаимодействие педагогов ДООУ с родителями дошкольников»	Семинар-практикум с элементами тренинга
2	Работа с родителями	«Дочки-сыночки-матери»	Тренинг детско-родительских отношений
		«Школа заботливых родителей»	Семейный клуб
3	Совместная работа педагогов, родителей, детей	«Знаете ли вы своего ребенка»	Семейная гостиная
		«Моя семья – мое богатство»	Совместная акция
		«Мы рядом – значит вместе»	День открытых дверей

Первое направление комплекса мероприятий – это работа с педагогами.

1. Мероприятие по теме «Современные формы взаимодействия ДООУ и семьи».

Форма проведения: семинар-практикум.

Цель: повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДООУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Задачи:

- познакомить педагогов с современными формами взаимодействия с родителями;
- формировать умение дифференцированно подходить к организации работы с родителями;
- развивать коммуникативную компетентность педагога в общении с родителями.

Краткий ход мероприятия.

Семинар-практикум для педагогов ДООУ проводила старший воспитатель ДООУ. Семинар-практикум начался с приветственного слова, обозначения целей и задач мероприятия. Теоретическую часть семинара-практикума составили

выступление старшего воспитателя с сообщением на тему «Современные формы взаимодействия педагогов с родителями в образовательном процессе». А затем на семинаре выступали воспитатели с анализами работы по взаимодействию с родителями.

Практическая часть семинара-практикума состояла из мастер-класса по современным формам взаимодействия, который проводила также старший воспитатель. На мастер-классе воспитатели из мультимедийной презентации познакомились с прикладным творчеством – техникой «Декупаж» и научились простейшим приёмам начального этапа салфеточной техники «Декупаж» деревянной поверхности.

2. Мероприятие по теме «Эффективное общение и взаимодействие педагогов ДООУ с родителями дошкольников».

Форма проведения: семинар-практикум с элементами тренинга.

Цель: формирование коммуникативной компетентности педагогов во взаимодействии с родителями.

Задачи:

- знакомство педагогов с теоретическими и практическими психологическими положениями в области коммуникативной компетентности;
- развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями;
- обучение практическим приемам по преодолению барьеров в общении с «трудными» родителями;
- обучение техникам саморегуляции эмоционального состояния.

Краткий ход мероприятия.

Семинар-практикум с элементами тренинга для воспитателей ДООУ ведет педагог-психолог детского сада. Мероприятие начинается с приветствия всех присутствующих. Затем педагог-психолог предлагает поближе познакомиться участникам посредством упражнений «Сердечки» и «Дерево достижений». Затем педагог-психолог проводит мини-лекцию по теме семинара, в течение которой задает воспитателям вопросы по теме семинара.

Далее педагог-психолог проводит психологический практикум с воспитателями, целью которого является, показать воспитателям, что иногда они сами строят барьеры в общении с родителями. Поэтому следующим этапом семинара-практикума стало обучение воспитателей навыкам гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями (упражнение на умение интонировать, упражнение «Диалог с ролями»). Обучение воспитателей практическим приемам и упражнениям по преодолению барьеров в общении с «трудными» родителями (упражнение «Испорченный телефон», упражнение «Общение с родителями – это...»). Обучение воспитателей техникам саморегуляции эмоционального состояния (упражнение «Горная вершина»).

Семинар-практикум с элементами тренинга завершился подведением итогов и проведением обратной связи.

Второе направление комплекса мероприятий – работа с родителями.

1. Мероприятие по теме «Дочки-сыночки-матери».

Форма проведения: тренинг детско-родительских отношений.

Цель: формирование адекватной модели родителя, создания в группе атмосферы, которая будет способствовать активности и искренности.

Задачи:

- формирование родительской компетентности;
- расширение вариативности поведения участников в различных ситуациях общения с детьми;
- формирование навыков эмоциональной регуляции.

Краткий ход мероприятия.

Тренинг детско-родительских отношений для детей и воспитанников проводит воспитатель группы. Тренинг начинается с разминки, посредством упражнения «Спорим, что вы не знали обо мне...». Затем воспитатель предлагает родителям и детям ряд упражнений, направленных на укрепление детско-родительских отношений. Например, упражнение «Житейский опыт», «Рисунок в паре», «О ком я забочусь», «Мозговой штурм», «Лавина», «Разговор больших пальцев», «Продолжи фразу».

Завершается тренинг детско-родительских отношений подведением итогов тренинга и проведением рефлексии.

## 2. Мероприятие по теме «Школа заботливых родителей».

Форма проведения: семейный клуб.

Цель: формирование родительской компетентности по вопросам обучения и воспитания детей.

Задачи:

- установление доверительных и партнерских отношений с родителями;
- вовлечение семей в жизнедеятельность группы;
- обогащение и расширение психолого-педагогических знаний родителей по воспитанию и обучению детей;
- формирование семейных ценностей и традиций через различные организованные формы.

Краткий ход мероприятия.

Семейный клуб «Школа заботливых родителей» предполагает ряд систематических занятий с родителями и детьми, направленных на различные аспекты семейного воспитания. Одно из таких занятий для родителей и детей было проведено воспитателем группы и инструктором по физической культуре.

Занятие состояло из теоретической части, которая погрузила родителей в вопросы и особенности физического воспитания детей, и практической части, в процессе которой родители узнали о правильном режиме дня, необходимости ежедневной зарядки и др. Также родители закрепили на практике рекомендуемые инструктором упражнения с мячом, кубиками, предметами, находящимися в ближайшем окружении.

В завершении занятия воспитатель дала родителям рекомендации по физическому воспитанию детей, а также выслушала мнения родителей о проведенном занятии.

Третье направление комплекса мероприятий – совместная работа педагогов, родителей, детей.

## 1. Мероприятие по теме «Знаете ли вы своего ребенка?»

Форма проведения: семейная гостиная.

Цель: формирование доброжелательных отношений между родителями и детьми, педагогами и воспитанниками, педагогами и родителями.

Задачи:

- обобщение представления родителей об индивидуальных особенностях детей;
- способствование формированию правильного отношения родителей к индивидуальным особенностям своего ребёнка.

Краткий ход мероприятия.

Семейную гостиную для родителей воспитанников проводит воспитатель группы. Мероприятие начинается с приветствия всех участников гостиной и обозначения темы мероприятия. В рамках семейной гостиной создана библиотека специальной литературы по проблемам воспитания, развития детей.

Затем воспитатель предлагает родителям сыграть в игру под названием «Цветик-семицветик», цель которой – выбрать любой лепесток и написать на нём, как родитель называет своего ребенка. Далее родителям предлагается упражнение «Имя-качество».

Ключевым моментом мероприятия является небольшое задание, где родителям предлагается ряд вопросов на знание своего ребенка. Затем ответы родителей сравниваются с ранее подготовленными ответами их детей. Результаты анализируются.

В завершении мероприятия воспитатель раздала всем родителям раздаточный материал – буклет «В игры играем – восприятие развиваем».

## 2. Мероприятие по теме «Моя семья – мое богатство».

Форма проведения: совместная акция.

Цель: установление доверительных отношений с детьми, родителями, педагогами; объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать.

Задачи:

- привлечение родителей к взаимодействию с ДООУ, к пониманию педагогических принципов;
- активизация и обогащение воспитательных умений родителей, поддержка их уверенности в собственных педагогических возможностях.

Краткий ход мероприятия.

Совместная акция воспитателей, родителей и детей «Моя семья – мое богатство» носит долгосрочный характер (реализуется в течение 1 месяца).

Первая неделя проведения акции начинается с её объявления и приглашения родителей к участию. Для детей проводятся беседы о семье, а для родителей мини-опросы, в которых необходимо закончить предложения. На занятиях в группе дети подготавливают для выставки рисунки

В течение второй недели акции родители совместно с детьми подготавливают семейное древо, о котором дети рассказывают на занятиях в группе, а затем воспитатель формирует выставку. Также среди детей проводится опрос «Когда я вырасту, я хочу быть как...».

Третья неделя акции также направлена на совместную деятельность родителей и детей. Необходимо подготовить коллаж на тему «Наши достижения» или «Семейные традиции». Затем дети в группе представляют рассказ на основании этого коллажа. Также в группе с педагогом дети подготавливают рисунок или поделку для одного из родственников «Мой подарок». В конце недели также формируется выставка из коллажей, рисунков и поделок.

В течение заключительной четвертой недели проводится мероприятие лента памяти «Я помню! Я горжусь», целью которого является подготовка рассказа о члене семьи, принимавшего участие в военных действиях.

3. Мероприятие по теме «Мы рядом – значит мы вместе!».

Форма проведения: день открытых дверей.

Цель: создание условий для успешного взаимодействия детского сада и семьи.

Задачи:

- вовлечение родителей в педагогическую деятельность учреждения;
- воспитание у детей интереса к окружающим людям, взаимоуважения, взаимодоверия;
- оказание помощи современной семье в деле воспитания и обучения детей;
- сплочение педагогов, детей и их родителей.

Краткий ход мероприятия.

День открытых дверей «Мы рядом – значит мы вместе!» проводится в любое время учебного года по желанию родителей. Целью данного мероприятия является вовлечение родителей в деятельность детского сада.

Разработанный комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов ДООУ с семьями воспитанников был частично апробирован в МБДОУ д/с №4. После частичной апробации комплекса мероприятий по взаимодействию педагогов ДООУ с семьями была проведена вторичная диагностика, целью которой было проверить успешность разработанного комплекса мероприятий.

Метод вторичной диагностики был идентичен методу первичной диагностики (анкетирование для родителей). Об успешности работы свидетельствует положительная динамика. Ответы респондентов расположились следующим образом.

1. Какие существуют формы работы ДООУ с семьей?
  - Родительские собрания, индивидуальные консультации, семейный клуб; игры, конкурсы, праздники – 27 родителей (77%);
  - беседы с семьей, семейная гостиная, совместные акции, день открытых дверей – 6 родителей (17%);
  - консультации, индивидуальную работу, семинары, тренинги – 2 родителя (6%).
2. Какие из известных форм совместной работы ДООУ и семьи Вы бы отметили как интересные, полезные?
  - Консультации, индивидуальная помощь семье – 10

родителей (29%);

- семейный клуб – 5 родителей (14%);
- родительские собрания – 3 родителя (9%);
- практические семинары – 7 родителей (20%);
- совместная акция, семейная гостиная, семейный клуб – 10

родителей (28%).

3. Что из перечисленного Вы получили в результате взаимодействия и что хотели бы получить?

- Знания о своем ребенке – 10 родителей (28%);
- знания о взаимоотношениях в семье между супругами – 10

родителей (29%);

- знания о воспитании ребенка в семье – 15 родителей (43%).

4. Какие знания и навыки Вы бы хотели получить в ходе взаимодействия с ДООУ?

- Получили знания по практике семейного воспитания – 15 родителей (43%);
- узнали о методах воспитания ребенка в семье – 10 родителей (29%);
- хотели бы усовершенствовать свои умения и навыки в области

изучения личности ребенка – 10 родителей (28%).

5. Как часто Вы участвуете в совместных с ДООУ мероприятиях, посвященных работе с семьей?

- Всегда – 7 родителей (20%);
- часто – 12 родителей (34%);
- как правило – 9 родителей (26%);
- редко – 7 родителей (20%).

6. От чего зависит Ваше участие/неучастие в жизни ДООУ?

- От наличия свободного времени – 17 родителей (49%);
- от тематики встреч и интереса к данному мероприятию – 18

родителей (51%).



7. Оцените степень удовлетворенности взаимоотношениями в семье?
- Между родителями:
    - a) полностью удовлетворен – 17 родителей (49%);
    - b) частично удовлетворен – 17 родителей (49%);
    - c) не удовлетворен – 1 родитель (2%).
  - Между родителями и ребенком:
    - a) полностью удовлетворен – 22 родителя (63%);
    - b) частично удовлетворен – 7 родителей (20%);
    - c) не удовлетворен – 6 родителей (17%).
  - Между матерью и ребенком:
    - a) полностью удовлетворен – 27 родителей (77%);
    - b) частично удовлетворен – 7 родителей (20%);
    - c) не удовлетворен – 1 родитель (3%).
  - Между отцом и ребенком:
    - a) полностью удовлетворен – 17 родителей (49%);
    - b) частично удовлетворен – 16 родителей (45);
    - c) не удовлетворен – 2 родителя (6%).
8. Какую помощь Вы хотели бы получить от ДООУ в разрешении и гармонизации внутрисемейных отношений?
- Консультацию психолога – 35 родителей (100%).
9. Довольны ли Вы воспитанием ребенка в семье и детском саду?
- Да, полностью – 30 родителей (86%);
  - да, частично – 5 родителей (14%).
10. Сколько времени вы уделяете ребенку в сутки?
- Всё свое время – 15 (43%);
  - всё свободное время – 15 (43%);
  - в зависимости от обстоятельств – 5 (14%).
11. Кто и что помогает Вам воспитывать ребенка?
- Детский сад – 15 родителей (43%);

- бабушки и дедушки – 5 родителей (14%);
- собственный опыт – 7 родителей (20%);
- помощь компетентных лиц (психолог) – 5 родителей (14%);
- книги, интернет – 3 родитель (9%).

12. Посещает ли Ваш ребенок учреждения дополнительного образования?

- Да – 25 родителей (72%);
- нет – 10 родителей (28%).

13. Кто в основном занимается воспитанием Вашего ребенка?

- Оба супруга – 27 родителей (77%);
- мать/жена – 7 родителей (20%);
- дедушка, бабушка – 1 родитель (3%).

14. Что затрудняет Вас в воспитании ребенка?

- Нехватка времени – 15 родителей (43%);
- отсутствие опыта – 5 родителей (14%);
- материальное положение – 7 родителей (20%);
- отсутствие помощи со стороны супруга, родственников – 8 родителей (22%).

Таким образом, разработанный и частично апробированный комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей, направленный на продуктивное взаимодействие педагогов, родителей и детей, показал свою успешность. Это подтверждается результатами вторичной диагностики: 1) повысился уровень профессиональной компетенции педагогов в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников, 2) повысилось психолого-педагогическое просвещение родителей с целью повышения педагогического образования и включения родителей в образовательный процесс, 3) активизировались воспитательные умения родителей, 4) использовались разнообразные формы взаимодействия с родителями для вовлечения их в совместную с детьми творческую, социально

значимую деятельность, направленную на повышение их авторитета.

Вследствие этого уровень взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей повысился посредством продуктивной совместной деятельности педагогов, родителей и детей.

## Заключение

Семья – это малая социальная группа общества, важнейшая форма организации личностного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, то есть отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами и другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство. Ядром семьи являются супруги, между которыми создаются определенные взаимоотношения.

Семья – это основа первичной социализации личности. Именно с семьи начинается процесс индивидуального усвоения ребенком общественных норм и культурных ценностей. Социологическими исследованиями выявлено, что воздействие семьи на ребенка сильнее, чем воздействие образовательных организаций, средств массовой информации, улицы. Но детский сад более квалифицированно, чем семья, осуществляет обучение, развитие творческих способностей детей, подготовку к школе. В некоторой степени и семья имеет возможность ввести ребенка в мир знаний и умений. Но важно, насколько это будет педагогически компетентно. Ведь неправильной методикой воспитания развитию ребенка легко нанести больше вреда, чем пользы. Важно сочетать воспитание ребенка в семье с воспитанием его в коллективе сверстников.

Воспитателям дошкольной образовательной организации принадлежит основная роль в организации взаимодействия с родителями и другими членами семьи. Взаимодействие детского сада и семьи – важное условие полноценного развития дошкольников. Понятие «взаимодействия с семьей» нельзя путать с понятием «работа с родителями», хотя второе является составной частью первого. Взаимодействие подразумевает не только распределение задач между участниками процесса для достижения единой цели. Взаимодействие обязательно подразумевает контроль, или обратную связь, при этом контроль должен быть ненавязчивым, опосредованным.

Взаимодействие – это процесс непосредственного (межличностного) или опосредованного (средствами связи, материальными носителями культуры,

информации) влияния субъектов друг на друга, рождающий их взаимную психическую обусловленность и связь

Виды взаимодействия традиционно разделяют на две группы: сотрудничество и соперничество.

К первой группе относятся действия, которые содействуют организации совместной деятельности, обеспечивают ее успешность, согласованность (известны и иные определения для обозначения этого вида взаимодействия: кооперация, согласие, приспособления, ассоциация).

Вторая группа охватывает действия, той или иной степени, препятствующие совместной деятельности, создавая преграды на пути к согласию. Этот вид взаимодействия классифицируется такими понятиями, как конкуренция, конфликт, оппозиция, диссоциация.

Основные виды взаимодействия между людьми: межличностное (характеризуется наличием цели; доступностью наблюдения со стороны; жесткими условиями деятельности; зависимостью его восприятия) и межгрупповое (характеризуется воздействием множественных субъектов (объектов) друг на друга).

Взаимодействие педагогов дошкольной образовательной организации с родителями реализуется при помощи различных методов и форм. Выделяют традиционные (праздники, акции, вечера музыки и др.) и нетрадиционные формы (семейный театр, семейная гостиная и др.).

Основная цель всех форм и методов взаимодействия ДОО с семьей – это установление доверительных отношений между детьми, родителями и педагогами, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать. Семья и дошкольная образовательная организация имеют свои особые функции и не могут заменить друг друга.

Взаимодействие с семьей в дошкольной образовательной организации строится по трем направлениям: 1) работа с педагогами, 2) работа с родителями, 3) совместная деятельность педагогов, родителей, детей.

Анализируя деятельность МБДОУ д/с №4 было выявлено, что работа в

ДОУ по взаимодействию ведется и с педагогами, и с родителями воспитанников. Работа педагогов ДОУ с семьями воспитанников планируется как в целом по учреждению, так и в каждой возрастной группе. В работе по взаимодействию педагогов ДОУ с семьями воспитанников преобладает использование традиционных форм.

Проведя первичную диагностику уровня взаимодействия педагогов ДОУ с семьями, можно сделать вывод, что уровень взаимодействия педагогов ДОУ с родителями воспитанников не достаточно высок и нуждается в необходимости разработки комплекса мероприятий по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации с семьей.

Разработанный и частично апробированный комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов дошкольной образовательной организации, направленный на продуктивное взаимодействие педагогов, родителей и детей, показал свою успешность. Это подтверждается результатами вторичной диагностики: 1) повысился уровень профессиональной компетенции педагогов в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников, 2) повысилось психолого-педагогическое просвещение родителей с целью повышения педагогического образования и включения родителей в образовательный процесс, 3) активизировались воспитательные умения родителей, 4) использовались различные формы взаимодействия с родителями для вовлечения их в совместную с детьми творческую, социально значимую деятельность, направленную на повышение их авторитета.

Вследствие этого уровень взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с семьей стал выше посредством продуктивной совместной деятельности педагогов, родителей и детей.

Таким образом, гипотеза доказана, цель исследования достигнута, а поставленные задачи решены.

## Список использованной литературы

1. Азрилиян А.Н. Большой экономический словарь. М.: Институт новой экономики 2010. 1472 с.
2. Андреева Г.М. Актуальные проблемы социальной психологии. М.: МГУ, 1988. 109 с.
3. Антонов А.И., Медков В.М. Социология семьи. М.: МГУ, 1996. 304 с.
4. Андриади И.П., Темина С.Ю. Педагогический терминологический словарь. С.-Петербург: Российская национальная библиотека, 2006. 697 с.
5. Арнаутова Е.П. Основы сотрудничества педагога с семьей дошкольника. М.: Карапуз, 1994. 215 с.
6. Богославец Л.Г., Майер А.А. Взаимодействие дошкольного учреждения и семьи в условиях малого города. Управление ДООУ. №5. 2004. С. 18-21.
7. Божович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте. СПб.: Питер Пресс, 2009. 400 с.
8. Васильева М.А., Гербова В.В., Комарова Т.С. Программа воспитания и обучения в детском саду. М.: Мозаика-Синтез, 2005. 203 с.
9. Выготский Л.С. Собрание сочинений. М.: Педагогика, 1982. 487 с.
10. Выготский Л.С. Педагогическая психология. М.: Педагогика-Пресс, 1999. 536 с.
11. Галагузова М.А. Социальная педагогика. М.: Издательство центр «Владос», 2003. 416 с.
12. Глебова С.В. Детский сад-семья. Аспекты взаимодействия. Воронеж: ТЦ «Учитель», 2005. С. 111-113.
13. Грицанов А.А. Новейший философский словарь Минск 1999. 725 с.
14. Данилина Т.А. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей. Дошкольное воспитание. №2. С. 44-49.
15. Дружинин В.Я. Психология семьи. М.: Мозаика-Синтез, 2000. С 37-40.
16. Евдокимова Е.С., Додокина Н.В., Кудрявцева Е.А. Детский сад и семья: Методика работы с родителями. М.: Мозаика-Синтез, 2007. 135 с.

17. Евдокишина О.В. Взаимодействие ДООУ и семьи в вопросе формирования коммуникативной готовности детей старшего дошкольного возраста. Мир науки, культуры, образования. 2014. № 4 С.47-48.
18. Забелина О.М. Формирование опыта конструктивного взаимодействия М.: Кострома 2007. 22 с.
19. Загвязинский В.И. Методология и методика дидактического исследования. М.: Педагогика, 1982. 158 с.
20. Зверева О.Л., Ганичева А.Я. Семейная педагогика и домашнее воспитание М.: Академия, 1999. 160 с.
21. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в ДООУ: методический аспект (библиотека руководителя ДООУ). М.: Сфера, 2005. 80 с.
22. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Родительские собрания в ДООУ. Методическое пособие. М.: Айрис-пресс, 2006. 128 с.
23. Зинченко В.П., Мещерякова Б.Г. Психологический словарь, 2-е издание перераб. и доп. М.: Педагогика-Пресс, 1997. 440 с.
24. Корноухова М.В. Психолого-педагогическое просвещение как фактор развития педагогической культуры родителей. Педагогическая наука: история теория. Выпуск № 2. 2010. С 34-37.
25. Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание. М.: Мозаика-Синтез, 2002. 87 с.
26. Козлова С.А., Куликова Т.А. Дошкольная педагогика М.: Академия. 2004. 315 с.
27. Кузьминский А.И. Педагогика в вопросах и ответах М.: Знание, 2006. с.311.
28. Леонтьев А.Н. Психологические основы дошкольной игры 1996. № 3.42 с.
29. Лесгафт П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение: библиотека учителя и воспитателя. М.: Педагогика, 1991. С. 176-179.
30. Литвин Л.Н. История дошкольной педагогики. М.: Просвещение, 1989. 352 с.



31. Лутошкин А.Я. Эмоциональные потенциалы коллектива. М.: Просвещение, 1988. 143 с.
32. Маркова Т.А. Воспитание дошкольника в семье: вопросы теории и методики. М.: Педагогика, 1979. 63 с.
33. Маркова Т.А., Загик Л.В., Иванова В.М. Детский сад и семья. М.: Просвещение, 1981. 176 с.
34. Масликов И.С. Юридический словарь. М.: Дашков и Ко, 2010. 320 с.
35. Михайлова А., Гурович. Л.М. 3-е изд. СПб.: Детство-Пресс, 2004. 325 с.
36. Менджерицкая Д.В. Воспитателю о детской игре: пособие для воспитателя детского сада. М.: Просвещение, 1982. С. 128-136.
37. Микляева Н.В. Создание условий эффективного взаимодействия с семьей. М.: Айрис-пресс, 2006. 144 с.
38. Мургулец Л.В. Методы социально-психологической диагностики личности. М.: Просвещение, 2002. 251 с.
39. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. М.: Академический проект, 2001. 416 с.
40. Мудрик А.В. Социальная педагогика. М.: Издательский центр «Академия», 2009. 224 с.
41. Мясищев В.Н. Проблема отношений в психологии индивидуальных различий. Проблемы психологии. Л.: Издательство ЛГУ, 1948. 426 с.
42. Островская Л.Ф. Педагогические ситуации в семейном воспитании дошкольников. М.: Просвещение, 1990. 160 с.
43. Овчарова Р.В. Психология родительства. М.: Издательский центр «Академия», 2005. 368 с.
44. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю., Толковый словарь русского языка. М.: Азбуковик, 944 с.
45. Павлова Л.Н. О взаимодействии семейного и общественного воспитания детей раннего возраста. Дошкольное воспитание, М.: Мозаика-Синтез, 2002. №8. С. 8-13.
46. Песталотци И.Г. Избранные педагогические сочинения. М.:

- Просвещение, 1988. 635 с.
47. Прохоров А.М. Большая советская энциклопедия М.: «Советская Энциклопедия», 1978. 214 с.
  48. Реан А.А. Психология человека: от рождения до смерти. СПб.: Прайм-Еврознак, 2002. 656 с.
  49. Репина Т.А. и др. Общение детей в детском саду и в семье. М.: Просвещение, 1990. 495 с.
  50. Романова Е. С., Потемкина О.Ф. Графические методы в психологической диагностике. М.: Дидакт, 1992. 255 с.
  51. Соловьев Н.Я. Брак и семья сегодня. Вильнюс: Минтис, 1977 164 с.
  52. Спиваковская А.С. Популярная психология для родителей. СПб.: Детство-Пресс, 1997. 327 с.
  53. Сухомлинский В.А. Проблемы воспитания всесторонне развитой личности. М.: Просвещение, 1999. 485 с.
  54. Устав МБДОУ д/с № 4
  55. Ушаков Д.Н. Толковый словарь русского языка. М.: Гос. ин-т "Сов. энцикл."1940. 876 с.
  56. Ушинский К.Д. О народности в общественном воспитании. М.: Дидакт, 1998. 326 с.
  57. Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. М.: Генезис, 2007. 267 с.
  58. Фролов И.Т. Философский словарь. М.: Издательство политической литературы, 1980. 444 с.
  59. Фунтусова О.М. Формирование информационной культуры родителей. Сибирский педагогический журнал. 2010. № 8. С. 336-341.
  60. Штроо В.А. Методы социально-психологического исследования. Воронежский государственный университет, 2003. 96 с.

**Карта наблюдения взаимодействия родителей и детей  
в утренний или вечерний отрезок времени**

Карта включает наиболее важные моменты взаимодействия и позволяет оценить особенности общения родителя с ребенком. Карта заполняется на каждого ребенка. Наблюдение проводят в течение 5-7 минут, в течение недели. Результаты фиксируются в соответствующей графе:

Критерии оценивания:

1 балл — практически не наблюдается;

2 балла — наблюдается время от времени;

3 балла — присутствует постоянно.

По окончании исследования результаты количественно и качественно обрабатываются, в последующем они являются основой для индивидуальной работы с каждым родителем.

Ф. И. ребенка \_\_\_\_\_

Дата и время наблюдения \_\_\_\_\_

№	Содержание наблюдений	практически не наблюдается	наблюдается время от времени	Присутствует постоянно
1	<b>Настроение ребенка/родителя</b>			
	пасмурное			
	веселое			
	равнодушное			
2	<b>Эмоциональная окраска взаимоотношений родителя и ребенка:</b>			
	одобрение			
	критика			
	беседа			
3	<b>Характер обращения родителя к ребенку</b>			
	ласковое обращение, с улыбкой;			
	внимание к настроению, желаниям, достижениям;			
	чрезмерная требовательность			
4	задаются ли вопросы о проведенном дне			
5	<b>Процедура раздевания/одевания: стиль помощи ребенку</b>			
	раздевается сам			
	помогает родитель			
	вместе			
6	<b>Прощание родителя с ребенком</b>			
	с раздражением			
	с уговорами			
	с напутствиями			

## Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями

(на основе методики оценки уровня общительности педагога, по В.Ф. Ряховскому).

Вашему вниманию предлагаются несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «да», «нет», «иногда».

1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?

2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?

3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?

4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?

5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?

6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?

7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?

8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?

9. Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»?

10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?

11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?

12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

13. Бойтесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?

14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?

15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?

1. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?

Оценка ответов: «да» - 2 очка, «иногда» - 1 очко, «нет» - 0 очков.

Полученные очки суммируются, и определяется, к какой категории относится испытуемый.

**30-32 очка.** Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего, Вы вообще не коммуникабельны. Это Ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и окружающим Вас людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует коллективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Причины трудностей в общении Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что большинство родителей – это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислушиваться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что и они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

**25-29 очков.** Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете, недовольны собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не собственную коммуникабельность. В Ваших силах изменить особенности своего характера. Вспомните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями!

**19-24 очка.** Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удастся достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с «трудными» родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации Вы выбираете тактику «присматривания». Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

**14-18 очков.** У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти «общий язык». Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстоять свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители также стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.

**9-13 очков.** Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер. Вы любите быть в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Стремитесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам недостает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы умеете выстраивать содержательное общение.

**4-8 очков.** Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать «другом» каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. Имеете собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь его высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам с опаской и сомнениями. Вам следует задуматься над этими фактами.

**3 очка и менее.** Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете, грубоваты, фамильярны. Вас отличают необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стремитесь вынести на всеобщее обсуждение. Серьезное общение с родителями не для Вас. Окружающим сложно с Вами. Постарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит? Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.