

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО  
«Уральский государственный педагогический университет»  
Институт менеджмента и права  
Кафедра экономики и менеджмента

**Эффективное использование  
информационной среды в  
Екатеринбургском суворовском военном училище**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой:  
д.п.н., профессор  
\_\_\_\_\_ С.Л.Фоменко  
подпись  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Нормоконтролер:  
Специалист кафедры Э и М  
\_\_\_\_\_ О.В.Смоленцева  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель:  
Земсков Александр Михайлович,  
студент МУИ-1501z группы  
Направление подготовки  
«44.04.01 – Педагогическое  
образование»  
\_\_\_\_\_

(подпись)  
Научный руководитель:  
Антипова Елена Петровна,  
кандидат педагогических наук,  
доцент  
\_\_\_\_\_

(подпись)

Екатеринбург 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	9
1.1. Информационная среда: определение, формы.....	9
1.2. Понятие, сущность, факторы эффективности среды.....	17
1.3. Теоретическая модель эффективности информационной среды.....	29
ГЛАВА 2. НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ ЕКАТЕРИНБУРГСКОГО СУВОРОВСКОГО ВОЕННОГО УЧИЛИЩА.....	41
2.1. Анализ состояния информационной среды в Екатеринбургском суворовском военном училище.....	41
2.2. Использование информационной среды в Екатеринбургском суворовском военном училище.....	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	61
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Стоимость режимов интерактивного специализированного программного обеспечения LMS «Школа».....	70
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Анкета обучающегося.....	71
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Анкета родителя.....	73
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Анкета педагога.....	75

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы заключается в том, что, во-первых, информационная среда образовательной организации играет большую роль в повышении качества образования, в совершенствовании управления, во взаимодействии со всеми субъектами образовательного процесса, в обмене опытом с другими образовательными организациями, в целенаправленном документообороте и других направлениях. Во-вторых, проблема эффективности всегда привлекала внимание учёных, поскольку существует множество определений «эффективности», но всякое определение должно удовлетворять практическим исследованиям или потребностям конкретного предмета. В-третьих, в условиях исследования эффективности использования информационной среды образовательной организации первостепенное значение приобретают разработанные теоретические положения, способные улучшить существующее положение в данной сфере.

Преобразования, которые происходят в образовательных организациях в условиях действия Федерального государственного образовательного стандарта нового поколения, должны осуществляться в органическом единстве: цели и содержания образования, новых форм организации образовательного процесса, новых технологий управления, новых подходов к оценке эффективности использования информационной среды.

В современный период меняется характер педагогической деятельности, она все больше становится принципиально инновационной. Одним из новшеств ФГОС является понятие информационной среды. В связи с этим идет осмысление понятия, отражающего и задающего сегодняшнюю специфику образовательного процесса. Эффективность образования должна обеспечиваться информационной средой, куда входят информационно-образовательных ресурсы и инструменты, обеспечивающие условия реализации образовательной программы конкретной образовательной

организации. Именно так создаётся специфическая образовательная система в образовательной организации.

Необходимость создания такой системы обусловлена теми противоречиями, которые присущи современному процессу в сфере образования. Наиболее существенными являются следующие противоречия:

– между требованием общества к повышению уровня образования и нецеленаправленным использованием существующей информационной среды;

– между быстро возрастающим объемом информации и отсутствием своевременной её обработки в условиях учебной деятельности;

– между потребностью педагогов в совершенствовании воспитательного процесса в условиях новой образовательной парадигмы и недостаточным уровнем освоения информационной среды.

Из этих противоречий можно выявить проблему исследования – эффективное использование информационной среды в образовательной организации.

Проблема эффективного использования информационной среды привлекает к себе внимание ученых различных областей знаний. В философских трудах М.Н. Андрющенко, В.Н. Сагатовского, О.С. Разумовского и др. доказано, что эффективность является мерой целевой возможности, деятельности, качества того или иного системного объекта.

В области педагогики существенный вклад в создание теоретических основ эффективности обучения внесли исследователи В.М. Блинов, В.И. Данильчук, А.С. Кондратьев, Т.Н. Шамало и др.

Проблема эффективности образования рассмотрена в работах Л.Ф. Колесникова, В.Н. Турченко, А.М. Землянскогo, Л.Г. Борисова и др. Авторы высказывают единую точку зрения о том, что эффективность образования необходимо исследовать как с экономической, так и социальной точек зрения.

Проблема эффективности обучения при использовании информационно-образовательной среды рассмотрена в работах Ю.К. Бабанского, В.М. Блинова, Г.И. Шукиной, которые наметили основные подходы к созданию теоретических основ эффективного использования всех ресурсов образовательной организации, в том числе и информационного пространства, часть которых реализуется в образовательных организациях. Однако целостной теории эффективности использования информационной среды в сфере образования до сих пор не создано.

Объект исследования: процесс функционирования информационной среды.

Предмет исследования: эффективное использование информационной среды в Екатеринбургском суворовском военном училище.

Гипотеза исследования заключается в следующем: повышение эффективности использования информационной среды будет достигнуто если:

- функционирование информационной среды будет реализовано на всех уровнях: управления, обучения, воспитания и взаимодействия;
- разработать и применить компоненты информационной среды в Екатеринбургском суворовском военном училище;
- расширить субъектную сферу информационной среды за счет активного привлечения родителей при внедрении электронных дневников, более активном использовании программы LMS;
- разработать и применить диагностический инструментарий для проверки эффективного использования информационной среды образовательной организации.

Цель исследования: повышение эффективности использования информационной среды в Екатеринбургском суворовском военном училище.

В соответствии с целью необходимо решить следующие задачи:

- выявить подходы к понятию «информационная среда»;
- описать формы информационной среды;

- разработать теоретическую модель эффективности информационной среды образовательной организации;
- определить теоретические подходы к пониманию эффективности использования информационной среды образовательных организаций;
- проанализировать состояние информационной среды в Екатеринбургском суворовском военном училище;
- охарактеризовать процесс использования и практического применения информационной среды в Екатеринбургском суворовском военном училище;
- расширить субъектную сферу информационной среды за счет активного привлечения родителей к использованию специализированного программного обеспечения LMS «Школа»;
- разработать и применить диагностический инструментарий для проверки эффективного использования информационной среды образовательной организации.

Методологическую основу исследования составляют: теория процесса эффективности и оптимизации, теоретические обобщения и тенденции в развитии общей и частной дидактики процессов информатизации.

Для исследования проблемы и решения поставленных задач были использованы следующие методы: анализ документов по вопросам использования информационной среды в системе образования, теоретический анализ научной литературы по вопросам эффективности информационной среды, синтез, обобщение, классификация, психолого-педагогические наблюдения за работой субъектов образовательного процесса в ходе применения информационных продуктов.

Этапы исследования охватывают период с 2012-2013 по 2015-2016 учебный год:

1-й этап (2012-2013 учебный год): анализ основных аспектов проблемы исследования с точки зрения ее разработанности в научных трудах и составление библиографии;

2-й этап (2013-2014 учебный год): обоснование основной проблемы, цели и конкретных задач исследования, разработка плана исследования, проведение анализа использования информационной среды в училище;

3-й этап (2014-2015 учебный год): выявление факторов, влияющих на повышение эффективности использования информационной среды в училище;

4-й этап (2016-2017 учебный год): разработка теоретической модели эффективной информационной среды образовательной организации и создание условий для её практического внедрения.

Научная новизна заключается в том, что в отличие от предыдущих исследований, в работе раскрываются пути повышения эффективности использования информационной среды в образовательной организации.

Теоретическая значимость заключается в построении модели эффективного использования информационной среды образовательной организации.

Практическая значимость работы определяется тем, что основные выводы и рекомендации могут быть использованы в системе образования другими образовательными организациями, а также в качестве выработки управленческих решений в процессе внедрения разработанной системы эффективного использования информационной среды образовательной организации. Реализация сформулированных выводов и предложений будет способствовать становлению эффективного процесса использования информационной среды образовательной организации.

Положения, выносимые на защиту:

1. Под информационной средой мы понимаем совокупность взаимосвязанных компонентов: информационно-коммуникационную предметную среду, организованную совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, мониторинг и результаты удовлетворённости потребителей.

2. Компонентами эффективного использования информационной среды являются цели информационной среды, трудозатраты каждого компонента информационной среды, степень удовлетворённости субъектов каждым компонентом информационной среды.

Выпускная квалификационная работа состоит из 76 печатных страниц, включает в себя введение, две главы, пять параграфов основного текста, заключение и список использованной литературы, состоящий из 75 наименования. В работе представлено 3 таблицы и 9 рисунков.

# 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

## 1.1. Информационная среда: определение, формы

Отличие современного информационного общества и информационной среды образовательных организаций, которая этому обществу должна соответствовать, состоит в том, что основаны они на использовании информационно-коммуникационных технологий. Чтобы добиться образовательных результатов обучающихся XXI века, нужна новая образовательная среда. Значение информационной среды в образовании трудно переоценить, – ее качество во многом определяет успешность управления образовательной организацией. Основным критерием качества информационной среды является «обеспечение образовательными возможностями всех субъектов образовательного процесса» [4]. Поэтому модернизация Российского образования информатизацию выделяет одним из своих приоритетов. Информатизация сферы образования как «приведение образовательной системы в соответствие с потребностями и возможностями информационного общества» [60] сегодня становится ведущим направлением в развитии школы.

Создание информационного общества – политическая, экономическая и культурная цель большинства европейских стран. Движение к этой цели стимулируется национальными стратегическими программами, программами развития и большим числом научных инициатив. Формирование информационного общества является наиболее привлекательным и многообещающим направлением деятельности в системе образования.

Главной задачей информатизации школы является создание информационной среды, рассматривающейся как одно из условий достижения нового качества управления. Одна из основных задач,

сформулированных в принятой Советом безопасности РФ Стратегии развития информационного общества, заключается в повышении качества образования на основе развития и использования информационных и коммуникационных технологий.

Сегодня информатизация школы – это «необратимый процесс изменения содержания, методов и организационных форм общеобразовательной подготовки учащихся на этапе перехода школы к работе в условиях информационного общества» [9]. Информатизация образования – процесс обеспечения сферы образования «методологией и практикой разработки и оптимального использования современных средств ИКТ, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, воспитания» [58].

Информатизация современных учебных организаций, как научное направление, приобретает в настоящее время фундаментальный характер. Учёные отмечают, что «наступивший 21 век станет завершающим при переходе человечества к информационному обществу» [37]. Сфера информатики становится доминирующей в деятельности человека. Однако для большинства стран, в том числе и для России, пока характерно преобладание числа телекоммуникационных услуг над информационными.

Современные технологии позволяют преодолевать различные препятствия на пути к развитию. Чтобы не было разрыва между совершенствующейся жизнью общества и обучением детей, Федеральный закон №273-ФЗ (ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) «гарантирует «информационное обеспечение в пределах своей компетенции образовательных организаций» [1]. Но, осознавая дальнейшую необходимость развития сферы образования через качественную подготовку учащихся к постоянно изменяющимся условиям жизни, Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 гг., утверждённая Постановлением правительства от 23 мая 2015 г. № 497 «О Федеральной

целевой программе развития образования на 2016 - 2020 годы», предусматривает среди основных задач в сфере образования «доступ обучающихся и преподавателей каждой образовательной организации к информационно-дидактическим программам, технологиям, сетям и базам данных, методической, учебной и научной литературе» [2].

Учитель информатики должен стать конструктором новых педагогических ситуаций, новых заданий, направленных на использование обобщенных способов деятельности и создание учащимися собственных продуктов в освоении знаний.

Курс информатики основной школы является частью непрерывного курса информатики, который включает в себя также пропедевтический курс в начальной школе и обучение информатике в старших классах. К концу обучения начальной школы в соответствии с ФГОС начального общего образования обучающиеся должны обладать ИКТ – компетентностью, достаточной для дальнейшего обучения. Следовательно, информатика имеет очень большое и всё возрастающее число междисциплинарных связей, причем как на уровне понятийного аппарата, так и на уровне инструментария. Многие положения, развиваемые информатикой, рассматриваются как основа создания и использования информационных и коммуникационных технологий – одного из наиболее значимых технологических достижений современной цивилизации.

Обучение информатике и ИКТ в 5–7 классах направлено на достижение следующих целей: «формирование общеучебных умений и навыков на основе развития универсальных учебных действий средствами и методами информатики и ИКТ, овладение умениями работать с различными видами информации, самостоятельно планировать и осуществлять индивидуальную и коллективную информационную деятельность, представлять и оценивать ее результаты, а также воспитание ответственного и избирательного отношения к информации; развитие познавательных, интеллектуальных и творческих способностей учащихся» [4].

Таким образом, данный документ предусматривает не только усложнение знаний, но и определяет структуру образовательных областей, а также находит концентрированное выражение в учебных дисциплинах.

В основе создания информационной среды образовательной организации лежит система использования информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ). Именно эффективное использование ИКТ открывает новые возможности и перспективы развития системы образования в целом. Использование информационных и коммуникационных технологий в системе образования изменяет «дидактические средства, методы и формы обучения, влияет на педагогические технологии, тем самым преобразуя традиционную образовательную среду в качественно новую – информационную среду» [31].

В настоящее время в научной литературе существуют различные подходы к определению информационной среды учебных организаций и проблемам ее формирования. В различных источниках информационно-образовательной средой называют:

- программно-телекоммуникационную систему, направленную на ведение учебного процесса едиными технологическими средствами и обеспечивающую его информационную поддержку [3];
- педагогическую систему нового уровня, включающую ее материально-техническое, финансово-экономическое, нормативно-правовое и маркетинговое обеспечение [6];
- информационно-коммуникационную предметную среду, обеспечивающую компьютерную поддержку процесса обучения [41];
- социально-психологическую реальность, в которой созданы психолого-педагогические условия, обеспечивающие познавательную деятельность и доступ к информационным образовательным ресурсам на основе современных информационных технологий [39];
- средство управления процессом информатизации в образовании [41];

- открытую систему, объединяющую интеллектуальные, культурные, программно-методические, организационные и технические ресурсы [28];
- культурно-образовательную среду, где главным носителем образовательной информации является электронный ресурс [25];
- многокомпонентный комплекс образовательных ресурсов и технологий, обеспечивающих информатизацию и автоматизацию образовательной деятельности учебного заведения [11];
- систему, объединяющую информационное, техническое, учебно-методическое обеспечение, неразрывно связанную с субъектом образовательного процесса [34];
- единое информационно-образовательное пространство, объединяющее информацию как на традиционных носителях, так и электронных [7];
- системно организованную совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с человеком как субъектом образования [8];
- антропософический релевантный информационный антураж, предназначенный для раскрытия творческого потенциала и талантов обучающего и обучающегося [30];
- единое информационно-образовательное пространство, построенное с помощью интеграции информации на традиционных и электронных носителях, компьютерных и телекоммуникационных технологиях взаимодействия, включающее в себя виртуальные библиотеки, распределенные базы данных, учебно-методические комплексы и расширенный аппарат дидактики [41];
- информационно-коммуникационную образовательную среду (ИКОС) как совокупность субъектов (преподаватель, обучаемые) и объектов (содержание, средства обучения и учебных коммуникаций, прежде всего, на базе ИКТ и т.д.) образовательного процесса, обеспечивающих эффективную реализацию современных образовательных технологий, ориентированных на

повышение качества образовательных результатов и выступающих как средство построения личностно-ориентированной педагогической системы [51].

Образовательный эффект информационно-образовательной среды заключается в том, что она – как системный интегратор всего педагогического процесса, обеспечивает качественно новые параметры образования. Наиболее точно системный характер информационно-образовательной среды отражен в понимании этого понятия, законодательно закреплённом в ФГОС. Это система информационно-образовательных ресурсов и инструментов, «обеспечивающих условия реализации основной образовательной программы образовательной организации» [75].

Состав информационно-образовательной среды определен в ФГОС: «Информационно-образовательная среда образовательной организации включает: комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы, совокупность технологических средств информационных и коммуникационных технологий (далее ИКТ): компьютеры, иное ИКТ-оборудование, коммуникационные каналы, систему современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно-образовательной среде» [75].

Следовательно, информационная среда образовательной организации должна обеспечивать:

- информационно-методическую поддержку образовательного процесса;
- планирование образовательного процесса и его ресурсного обеспечения;
- мониторинг и фиксацию хода и результатов образовательного процесса;
- мониторинг здоровья обучающихся;
- современные процедуры создания, поиска, сбора, анализа, обработки, хранения и представления информации;

– дистанционное взаимодействие всех участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности), в том числе, в рамках дистанционного образования;

– дистанционное взаимодействие образовательной организации с другими организациями социальной сферы: учреждениями дополнительного образования детей, учреждениями культуры, здравоохранения, спорта, досуга, службами занятости населения, обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Эффективное использование информационной среды предполагает компетентность сотрудников образовательной организации в решении профессиональных задач с применением ИКТ, а также наличие служб поддержки применения ИКТ. Обеспечение поддержки применения ИКТ является функцией учредителя образовательной организации.

Таким образом, информационная среда определяется, с одной стороны, как программно-технический комплекс, с другой стороны, как педагогическая система, которая возникает как результат взаимодействия субъектов образовательного процесса и информационного пространства. Значит, в оценке качества информационной среды необходимо учитывать информационно-технические и педагогические и организационные аспекты.

Современные учёные различают следующие компоненты информационной среды:

- программно-стратегический [59],
- организационно-управляющий [28],
- учебно- методический [44],
- ресурсно-информационный [38].

Близкой является классификация компонентов информационно-образовательной среды, предложенная А.В. Власенко, Е.В. Якушиной, которые выделяют следующие компоненты [23]:

- аппаратный,

- ресурсный,
- кадровый,
- регламентный,
- методический,
- технологический.

Информационная среда сможет обеспечивать качество результатов образования только при условии эффективного использования входящих в нее ресурсов и инструментов. В основе качества информационной среды лежит эффективность использования ИКТ. С этой точки зрения английские педагоги выделяют в информационно-образовательной среде следующие компоненты [25]:

- руководство и управление использованием ИКТ,
- планирование учебных программ на основе ИКТ,
- ИКТ в преподавании и обучении,
- оценка возможностей ИКТ,
- профессиональное развитие,
- ресурсы.

Как видно, эта классификация охватывает те же компоненты, раскрывая их в аспекте, связанном с организацией эффективного использования ИКТ.

Эффективность информационной среды обеспечивает качественное управление образовательной организацией. Для того, чтобы определить развитие компонентов информационной среды и на этой основе успешно управлять ее качеством нужен инструмент – составляющие оценки качества информационной среды.

Таким образом, создание информационной среды, выступая, с одной стороны результатом информатизации, с другой, – представляет собой сложный процесс информатизации образовательной организации. Это процесс сбалансированного развития базовых компонентов информационной среды, реализуемых через эффективное использование ИКТ. Поэтому для оценки качества информационной среды нужен удобный диагностический

инструмент, который бы оценивал эффективность использования ИКТ в реализации основных ее компонентов и предоставлял возможность определение баланса в их развитии.

Таким образом под информационной средой мы будем понимать среду, включающую в себя следующие компоненты: информационно-коммуникационную предметную среду, обеспечивающую компьютерную поддержку процесса обучения, организованную совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанную с субъектами образования; мониторинг и фиксацию хода и результатов степени удовлетворённости использованием информационной среды в образовательной организации.

## **1.2. Понятие, сущность, факторы эффективности среды**

Оценка эффективности использования информационной среды весьма сложна особенно в такой сфере, как образование, входящее в социальную систему общества. Наиболее разработанными считаются вопросы экономической эффективности, но для оценки использования информационной среды в образовательных организациях, это сложный, процесс, поскольку эффект от деятельности в социальной сфере описывается не столько экономическими, сколько социальными характеристиками, причём экономический и социальный эффекты трудно разделить: «экономические и социальные результаты (эффекты) прогресса внутренне взаимообусловлены. В этом смысле экономический результат всегда социально значим, а любые «чисто» социальные процессы проявляются через экономический эффект» [69].

Отдельные учёные указывают на неразрывную связь понятия эффективности с результативностью, достижением целей. Развернутое обоснование эта позиция получила в монографии В.И. Никитинского. Автор отмечает: «Термин «эффект» употребляется в русском языке в значении

результата, следствия чего-нибудь. Отсюда эффективность органически связана с результативностью, действенностью каких-либо мероприятий, правил, систем. Нет сомнения, что деятельность может быть высоко результативной лишь в случае, если она отвечает определенным требованиям как с точки зрения содержания, так и формы, то есть по стилю изложения, стабильности, систематизированности, свободна от противоречий» [48].

Эволюция понятия «эффективность» имеет долгую историю. Впервые термин «эффективность» в экономической теории появляется в трудах представителя классической теории В. Парето. Модель экономической эффективности, предложенная Парето, подразумевает, что «благосостояние общества достигает максимума, а распределение ресурсов становится оптимальным, если любое изменение этого распределения ухудшает благосостояние хотя бы одного субъекта экономической системы» [50, с.309-331].

Эффективное распределение благ, описанное В. Парето, дополнил английский экономист Артур Пигу, определив индивидуальное благосостояние как «совокупность благосостояния экономического, а также ряда нематериальных факторов, таких как характер работы, условия окружающей среды, взаимоотношения с социумом, положение в обществе, условия жизни, общественный порядок и безопасность» [50, с.310].

Классическая экономическая теория, представителями которой являются А. Смит, Д. Рикардо и др., не рассматривает понятие «эффективность» применительно к экономике. А. Смит определил экономические законы «как объективную реальность» [63], Д. Рикардо определил «зависимость стоимости продуктов от труда (трудовая теория стоимости) и выделил основную задачу для классической политической экономии: определить законы, управляющие распределением доходов» [70, с.84].

В 1963 году Р. Сайерт и Дж. Марч опубликовали труд «Поведенческая теория фирмы» [70, с.114], где исследовали зависимость эффективности деятельности фирмы от процесса принятия экономических решений. В Приложении 2 представлены исследователи, рассматривающие

эффективность как экономическую категорию. Таким образом, впервые была выявлена зависимость технической эффективности деятельности предприятия, то есть эффективности процесса производства продукта, от процесса управления предприятием.

Традиционно в словарях и энциклопедиях определение эффективности исходит из экономического понимания и общественной значимости. Так, например, в энциклопедическом социологическом словаре эффективность определяется как «отношение полезного результата (эффекта) к затратам на его получение; отражает планомерную взаимообусловленность затрат общественного труда и получаемого обществом конечного результата. Эффектно всё то, что в наибольшей мере способствует скорейшему достижению экономических, социальных задач, поставленных обществом, обеспечивает оптимальные темпы роста в целях повышения благосостояния» [72].

Однако при оценке эффективности использования информационной среды в образовательных организациях нужно учитывать взаимосвязь экономических и социальных факторов. Расширенная трактовка социального эффекта лишает его экономической базы, и прогноз социального эффекта может оказаться неверным. Также могут возникнуть трудности и при оценке социального результата, который прогнозируется как тенденция к изменению, нередко долгосрочная. Основной методологической трудностью количественной оценки социальных результатов является то, что «они, в отличие от экономических результатов зачастую не поддаются оценке по какому-то единому критерию, позволяющему сравнивать между собой качественно различные варианты при соизмерении результатов с затратами» [21, с.91].

Несмотря на распространённость понятия «эффективность», применительно к социальным процессам вопросы оценки социальной эффективности разработаны недостаточно. Термины «социальная эффективность», «социальный эффект», «результативность», «результат», «продуктивность» не являются равнозначными. Одних и тех же социальных результатов при равных начальных условиях можно добиться за разные

периоды времени или, наоборот, за одинаковый промежуток времени достигается сходный социальный результат при различных стартовых условиях, всё это свидетельствует о различной социальной эффективности мероприятий, направленных на достижение результата. Поэтому утверждение о том, что «можно говорить о социальной эффективности в целом как о социальном результате, возникающем под воздействием прогрессивного развития общества» [49, с.160], является некорректным. Такое смешение терминов вызвано традиционным пониманием эффективности как отношения результата к затратам. Поскольку определить затраты, вызвавшие социальный эффект, очень трудно, то сам результат рассматривается как эффективность. Однако такой подход может оказаться плодотворным в ряде случаев, например, при сравнении социальных процессов.

Понятие эффективности в своём первоначальном смысле обозначает «полезное действие», «полезный результат» [67, с.876]. В экономике эффективность представляет собой «отношение результатов к затратам, когда речь идёт об эффективности капиталовложений» [71, с.638].

Понятие «эффективность» достаточно широко применяется и в менеджменте. Так, например, в словаре-справочнике по менеджменту В.И. Набокова в целом эффективность определяется как «соотношение показателей эффекта (результата) и затрат материальных, трудовых и финансовых ресурсов на его достижение» [46, с.207]. Необходимо отметить, что в этом же справочнике автор отделяет понятие «эффективность» от понятий «эффективность социальная» и «эффективность экономическая». С точки зрения В.И. Набокова, эффективность менеджмента экономическая представляет собой «экономическую сущность управленческих решений. Это по существу система взаимоотношений и взаимодействий ресурсов и полученных результатов, доходов от произведённых затрат управленческой деятельности, отражающихся в значениях переменных (показателей)» [46, с.208]. По-иному в словаре-справочнике представляется эффективность

менеджмента социальная, автор определяет её как «социальный результат управленческой деятельности. Она характеризует степень использования потенциальных возможностей трудового коллектива и каждого работника, его творческих способностей, успешность решения социальных задач развития коллектива» [46, с.208].

В учебнике Академии проблем качества, д.э.н., профессора Р.А. Фатхутдинова излагается в основном управленческий аспект эффективности – «степень достижения запланированного результата на единицу затрат путём реализации управленческого решения» [66, с.611]. Если управленческая деятельность решает поставленные задачи, обеспечивает реализацию целей, причём на основе оптимального использования имеющихся ресурсов, то она считается эффективной. Иными словами, эффективность в управлении показывает, в какой мере управляющий орган реализует цели, и в этом смысле проблема эффективности управления является составной частью экономики управления.

Развитие категории «эффективность» в науке представлена в таблице 1 [43, с.113].

Таблица 1

Развитие категории «эффективность» в науке

Период	Направление	Исследователи
1	2	3
1776 – 1817 гг.	Формирование классической экономической теории «Маржинальная революция». Гедонизм хозяйствующих субъектов	А. Смит, Д. Рикардо К. Менгер, У.С. Джевонс, Л. Вальрас
1890 – 1924 гг.	Появление и развитие понятия «экономическая эффективность»	В. Парето, А. Пигу
Начало XX века	Появление институционализма, рассматривающего экономику как неотделимую часть социальных процессов	Т. Веблен, Дж. Коммонс, Адамс, К. Эйрс, У. Митчелл, Дж. Гэлбрейт
1943 – 1953 гг.	Появление понятия «экономическое равновесие». Формирование новых методов экономического анализа	Дж. фон Нейман, О. Моргенштерн, Дж. Нэш

Продолжение таблицы 1

1	2	3
---	---	---

1963 год	Выявление зависимости экономики предприятия от процесса принятия решений	Р. Сайерт, Дж. Марч, Г. Саймон
1963 – 1975 гг.	Создание теории оптимального распределения ресурсов	Л.В. Канторович, Т. Купманс.
1970 –1990 гг.	Исследование производственной эффективности в нерыночных условиях	А.В. Завгородняя, Л.В. Неверовский, Н.А. Петухова
Конец XX в.	Современный период: использование неоинституционального подхода для исследования эффективности	М.М. Мусин, Е.М. Мерзликина, В.В. Вольчик, Р.А. Чванов и др.

Эффективность управленческой системы оценивается количественными и качественными показателями.

Количественные показатели включают категории «эффективность» в науке [37, с.328]:

- комплекс трудовых показателей – экономия труда в сфере управления (численность, сокращение трудовых процессов управления) и др.;
- финансовые показатели деятельности системы управления (сокращение расходов на управление и т.п.);
- показатели экономии времени (сокращение продолжительности циклов управления в результате внедрения информационных технологий).

Качественные показатели включают [37, с.328]:

- повышение научно-технического уровня управления;
- повышение квалификации руководителей;
- повышение уровня обоснованности принимаемых решений;
- формирование организационной культуры;
- удовлетворённость трудом;
- завоевание общественного доверия;
- усиление социальной ответственности организации;
- экономические последствия.

Управленческий аспект эффективности исходит из того, что эффективность управления бывает тактической и стратегической, причём тактическая эффективность «отражает получение эффекта в ближайшем времени, стратегическая – в будущем» [22, с.216].

Эффективность различается как потенциальная, так и реальная. Потенциальная эффективность оценивается как предварительная, а реальная определяется полученными на практике результатами.

Следовательно, эффективность в менеджменте рассматривается с точки зрения управленческой составляющей, когда учитывается и экономический, и социальный эффект. Эффективность управления определяется как относительных величинах – соотношение цели и полученного результата, экономического эффекта и затрат, потребности и её удовлетворения, так и в общем виде, например, в полученной прибыли. Но не стоит упрощённо подходить к оценке эффективности управления, соизмеряя полученную прибыль и затраты по управлению, так как результата управления может быть не только экономическим, но и социальным.

Если речь идёт о социальной эффективности, всегда возникают сложности, обусловленные человеческим фактором, придающим эффективности ценностную окраску, поэтому технико-экономическое понятие эффективности не работает, так как «оно обладает определённой ограниченностью, если возникает необходимость оценки более общих по социально-экономическому значению процессов» [69, с.40].

Традиционная трактовка эффективности как отношение результата к затратам – это количественное выражение, причём в простейших случаях, которое не раскрывает целостности понятия. Говоря о рациональности управления как фактора и показателя его эффективности, исследователь Г.В. Атаманчук, например, считает, что «социальную эффективность организации и функционирования управляемых объектов следует определять как по конечному результату, объективирующему и характеризующему их внутреннюю жизнедеятельность, так и по тому, как этот конечный результат вписывается в запросы общества, их удовлетворяет либо обеспечивает и вообще влияет на общее развитие» [11, с.309]. В качестве критерия социальной эффективности автор называет целеориентированность (или целесообразность) деятельности организации, что предполагает выбор

объективно обусловленных и общественно актуальных целей, их рассмотрение в развитии, предвидение результата или последствий достижения целей.

Если требуется оценить эффективность какого-либо явления, определяемого не одним фактором, а целым их комплексом, или эффективность многопараметровой системы, возникает задача выбора оптимального варианта достижения цели. Попытку раскрыть содержание эффективности с этой точки зрения предпринял М.Н. Андрющенко, который считал, что «эффективность ... является мерой целевых модальностей... эффективность есть мера возможности с точки зрения её близости к наиболее целесообразному, необходимому (нужному) результату. Более того, речь идёт о близости у цели в её оптимальном выражении. Эффективность, как вероятность, выражает степень близости к действительности «второго рода», осуществляемой человеком» [9, с.47], то есть эффективность представляет собой характеристику, «относящуюся к достижению системой ее целей, оптимальность движения в ценностно-целевом пространстве, меру качества систем и процессов» [11, с.311].

Следовательно, понятие эффективности включает в себя различные категории, такие как:

- способность достигать намеченные цели в запланированные сроки;
- трудозатраты, направленные на достижение цели;
- степень удовлетворения интересов различных групп личностей организации, связанных с профессиональной деятельностью.

Факторы, влияющие на эффективность управленческой системы представлены в таблице 2 [37, с.331].

Таблица 2

Факторы, влияющие на эффективность

Внешние факторы	Внутренние факторы
Активная политика конкурента	Психологический климат в коллективе
Внезапные изменения в экономике	Неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки
Экономические, политические кризисы, влияющие на эффективность работы учреждения	Немотивированные пропуски и потери рабочего времени
Общественно-значимые события	Болезни руководителей и сотрудников
Структурные изменения в обществе	Забастовки, митинги
Неблагоприятные погодные условия	Производственные конфликты
Положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников	Увольнение и приём на работу новых сотрудников
Мероприятия правительства по урегулированию социальных процессов за счёт работодателей	Расширение или сокращение деятельности организации
Репрессивное и агрессивное законодательство	Неисправности оборудования, оргтехники, средств связи
Миграционные процессы, ухудшающие качество населения	Криминальное поведение персонала: обман, хищения, технический вандализм
Резкие колебания на финансовых рынках	Действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих работе организации
Неожиданные изменения конъюнктуры	Факторы охраны имущества и безопасности труда

Образовательной организацией поставлены следующие цели достижения эффективности информационной среды (далее ИС):

- оптимальное использование современных средств информационно-компьютерных технологий (далее ИКТ), ориентированных на качественное управление образовательной организацией;

- практическое применение обновлённых компонентов информационной среды для управления образовательной организацией на более высоком уровне.

Указанные цели проникают в сущность проблемы, связанной с улучшением информационной среды в образовательной организации, связаны с показателями – нормы, нормативы, ориентиры – в процессе управления. Цели также помогают решить комплекс аналитических задач: оценить режим функционирования, его эффективность, и на этой основе стабильность работы организации, определить возможные варианты

социальных показателей, характеризующих деятельность организации. Именно эффективность информационной среды в процессе функционирования и развития организации способна улучшить управление образовательной организацией.

Трудозатраты каждого компонента информационной среды тоже направлены на достижение цели. Трудозатраты – это управленческие затраты, включаемые в себестоимость услуг, а именно:

- содержание работников,
- материально-техническое, транспортное обслуживание,
- расходы на содержание здания, оборудования,
- оплата консультационных, информационных услуг,
- содержание и обслуживание технических средств управления: связь, сигнализация и др.

Трудозатраты связаны с формированием и использованием денежных доходов и накоплений организации. Финансы обеспечивают кругооборот основного и оборотного капитала и взаимоотношения с государственным бюджетом и налоговыми органами, банками, страховыми компаниями и другими учреждениями финансово-кредитной системы. Трудозатраты включают в себя заработную плату работникам организации, финансовые ресурсы (бюджет, доходы от предоставляемых платных услуг и т.д.), материальные затраты, связанные с расходами на содержание оборудования, помещений, транспортного обслуживания и т.п., а также нематериальные ресурсы, то есть ноу-хау, новые технологии, консультационные и информационные услуги.

В плане эффективности управления необходимо проводить мониторинг степени удовлетворённости интересов различных групп личностей образовательной организации. Удовлетворённость представляет собой категорию, используемую при изучении эффективности управления организацией, характеризует отношения разных групп организации к совместной деятельности. Удовлетворённость как социальное явление

представляет собой выражение соответствия между фактическим состоянием и условиями деятельности и предъявляемыми к ним требованиями субъектов деятельности в данной организации. В образовательной организации взаимодействуют три основных субъекта – это педагоги, обучающиеся и их родители, поэтому, отслеживая удовлетворённость деятельность образовательной организации каждого субъекта, можно скорректировать управление таким образом, чтобы оно было более эффективным.

Именно эти три компонента – цели, трудозатраты и степень удовлетворённости – включены в предлагаемую теоретическую модель информационной среды как наиболее эффективные категории (рис. 2).

Причём эти категории эффективности часто противоречат друг другу, а выбрать эффективность, удовлетворяющую всех, практически невозможно. Поэтому следует учитывать, о какой эффективности и для кого идёт речь.

К числу факторов, влияющих на эффективность управления, относят величину учреждения и количество его сотрудников, а также особенности деятельности учреждения. Среди этих факторов можно выделить следующие:

- потенциал сотрудников, их способность выполнять работу;
- средства организации;
- культура организации;
- социальные аспекты деятельности персонала в целом.

Наличие указанных факторов предполагает использование новейших информационных технологий, максимальную автоматизацию и компьютеризацию деловых процессов, активное участие сотрудников в управлении, формирование надёжных коммуникаций, заинтересованности всех участников в результатах управления.

Каждая образовательная организация в рамках информационной среды имеет свои внешние и внутренние факторы влияния на эффективность. Данные факторы приведены в Приложении 2.

Следовательно, эффективность управления зависит от активности субъекта управления. Активность складывается из двух типов факторов – структурных и активизирующих. Структурные факторы управления требуют рационального подхода, логики, объективности и систематизации. Они характеризуют область технических навыков. Активизирующие факторы характеризуют процесс управления людьми, умение налаживать межличностные отношения. Владение этими факторами требует творческого подхода, знаний в области человеческого поведения, интуиции (рис. 1).

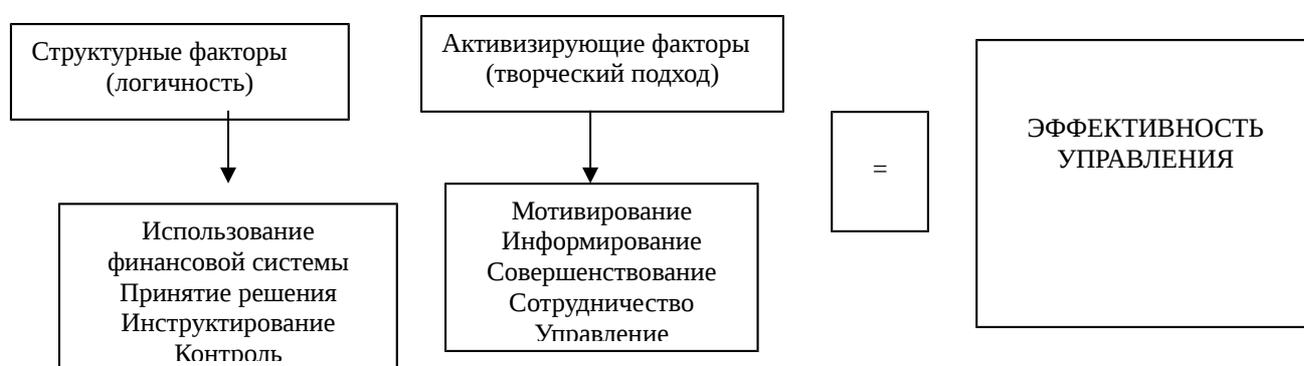


Рис. 1. Факторы эффективности управления

Данные рисунка 1 свидетельствуют о том, что эффективность управления зависит от факторов рационального подхода и факторов творческого подхода, которые включают в себя как экономические, так и социальные элементы. Причём, особенностью экономической эффективности является проблема сравнения доходов и затрат и приведения их в сопоставимый вид, а социальная эффективность основана на процессе управления людьми.

Таким образом, социальная эффективность «обладает вертикальной и горизонтальной структурой в соответствии с пониманием социального как общественного или социального как одного аспекта общественных отношений» [58, с.185]. В первом случае можно говорить о социальной эффективности на уровне общественной системы, во втором – об эффективности её отдельных социальных институтов. Если понимать

социальную эффективность как степень оптимальности её развития по направлению к цели, то эффективность любого элемента системы будет определяться его вкладом в достижение цели. Решение задачи построения показателей эффективности в этом случае должно начинаться с выявления всех связей исследуемой подсистемы, затем – иерархии значимости связей по отношению к общественной цели, чтобы представить и глобальные цели, и частные задачи, то есть промежуточные цели, направляющие движение к достижению целей более высокого и общего порядка.

Вывод: понятие эффективности включает в себя такие категории, как:

- достижение целей информационной среды;
- трудозатраты каждого компонента информационной среды, направленного на достижение цели;
- степень удовлетворённости всех субъектов информационной среды.

### **1.3. Теоретическая модель эффективности информационной среды**

Создание эффективной информационной среды представляет собой комплексный процесс сбалансированного развития базовых компонентов учебной деятельности через достижение результата на единицу затрат при оптимальном использовании имеющихся ресурсов. Эффективность информационной среды образовательной организации необходимо оценивать количественными и качественными показателями.

Развитие новых информационных технологий как фактора информационной среды представляет большой интерес для образования, так как:

- обучающие имеют возможность участвовать в телекоммуникационных проектах, благодаря компьютерным сетям, имеют доступ к любым медиатекстам, получают возможность работать с ними, используя при этом собственные разработки для анализа, сравнения, синтеза, критического осмысления и т.д.;

– благодаря использованию новых информационных технологий и интернету развиваются способности обучающихся к восприятию и аргументированной оценке информации;

– с использованием компьютерных технологий происходит перманентное развитие самостоятельности суждений и критического мышления, предпочтений всех субъектов образовательного процесса;

– осуществляется интегрирование знаний и умений, получаемых на занятиях, во внеклассной деятельности, при самостоятельной работе обучающихся в процессе восприятия, анализа и творчества;

– обеспечивается включение в общую информационную среду образовательной организации родительской общественности как субъекта образовательного процесса.

Сегодня осуществляется целый ряд телекоммуникационных проектов, в которых могут участвовать школьники. Для этого необходимо подготовить учителей к включению в интерактивную деятельность, обеспечить учебные организации современными техническими средствами, разработать программы, адаптированные к современным условиям. В связи с этим можно предложить модель эффективной информационной среды (рис. 2) для современной образовательной организации, которая может включить в себя действующую систему управления обучением при помощи компьютеров, интернет-технологий, услуг мультимедиа и необходимое программное обеспечение.

Информационная среда образовательной организации предполагает использование компьютеров не только как предмета изучения, но в большей степени как средства обучения, применяемого для иллюстрации учебного материала, моделирования реальных процессов с меняющимися временными параметрами, в качестве справочной системы, участие в олимпиадах, научных конференциях, творческих конкурсах и др.

Чтобы сделать управление образовательной организацией более эффективным, необходимо чёткое, целенаправленное руководство

информационной средой, поэтому требуется сначала разработать теоретическую модель эффективной информационной среды, которая будет представлять собой условный образ, аналог процесса управления, воспроизводящий в символической форме основные категории и условия эффективности. Представленная теоретическая модель (рис. 2) включает основную цель информационной среды – достижение нового качества управления. Улучшение качества представляет собой мероприятия, предпринимаемые с целью повышения эффективности и результативности деятельности для получения выгоды как для субъектов самой организации, так и для её потребителей, то есть обучающихся и их родителей.

Как форма целевого управления теоретическая модель представляет собой оптимальный процесс управления взаимообусловленных и взаимоувязанных категорий и условий, направленных на достижение цели.

Следовательно, теоретическая модель эффективной информационной среды должна носить прикладной характер, то есть иметь возможность её воплощения и более чёткое управление процессом развития образовательной организацией.

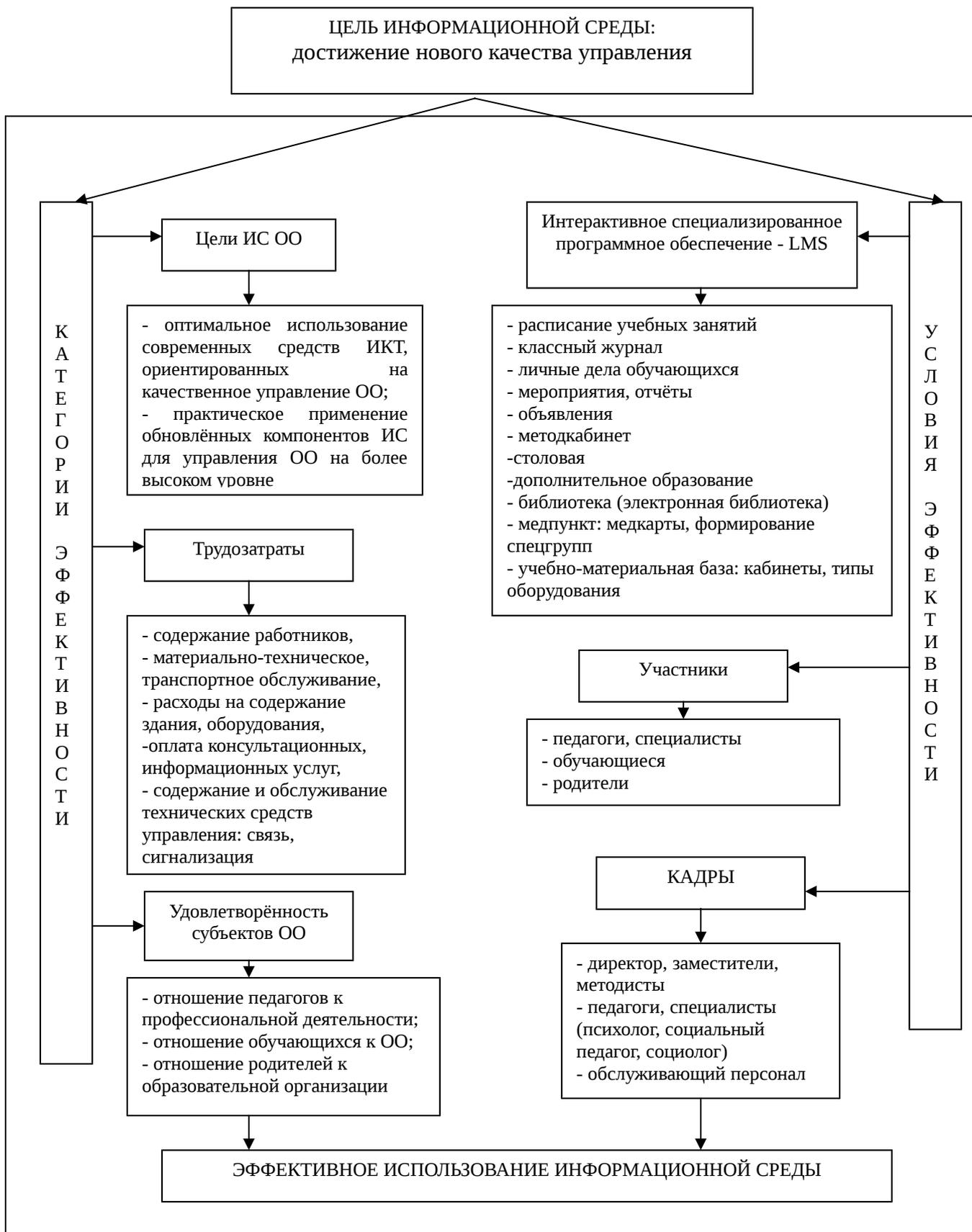


Рис. 2. Модель эффективного использования информационной среды

Данная модель свидетельствует о том, что создание эффективной информационной среды в образовательной организации основано на имеющихся возможностях образовательной организации. Решение прикладных задач по разным признакам, критериям, разработкам методики разрешения поставленных проблем с использованием компьютерных технологий позволяет применять в процессе обучения более широкий спектр образовательной деятельности с выходом на новое качество. Именно благодаря использованию информационных обучающих систем, программных средств учебного назначения, автоматизированных обучающих систем, компьютерных сетей и других видов связи для обмена разнообразной информацией стало возможным достижение поставленных целей.

При разработке модели использовались внутренние факторы образовательной организации, свидетельствующие о том, что преобразование её в эффективную возможно путём активизации субъектов управления.

В первом параграфе данной работы (таблица 1) были представлены и охарактеризованы категории эффективности по данной теоретической модели. Однако достижение результата требует и применение условий эффективности, которые включают в себя Интерактивное специализированное программное обеспечение – LMS, участников и кадры.

Одним из условий, обеспечивающих эффективность информационной среды, является специализированное программное обеспечение, например LMS, «Система управления обучением (Learning Management System - LMS) «Школа» [74], функциональным назначением которого является автоматизация процессов управления и организации учебного процесса в образовательных организациях различного профиля и ведомственной принадлежности. Программа «Школа» формирует единое информационное пространство образовательной организации, в котором обеспечивает порядок совместной работы администрации, преподавательского состава и учащихся. Применение современных технологий позволяет повысить

качество образовательного процесса за счет автоматизации выполнения ряда административных и других функций:

- составление расписания учебных занятий,
- ведение классного журнала,
- ведение личных дел обучающихся,
- формирование мероприятий и отчетности по ключевым показателям деятельности образовательной организации,
- помещение объявлений,
- деятельность столовой,
- дополнительное образование,
- деятельность библиотеки (электронная библиотека),
- деятельность медпункта: оформление медкарты, формирование спецгрупп,
- учёт учебно-материальной базы: кабинеты, типы оборудования и др.

Необходимо также отметить, что управление информационной средой осуществляется с выходом в интернет, благодаря чему существует возможность методической демонстрации новых образовательных продуктов, что значительно повышает интерес к разработанной системе информации.

Важнейшим экономическим фактором является то, что приобретение специализированного программного обеспечения, некоторых подсистем, например, школьный дневник, а также интернет требует значительных финансовых затрат (Приложение 3). Эффективная система ориентирована на то, чтобы затраты были оправданными в течение определённого времени, то есть обеспечивает достижение результата на единицу затрат.

Внутренние факторы обеспечивают реализацию цели на основе оптимального использования имеющихся ресурсов. В образовательной организации существуют базы данных, внесённые в компьютер, которые необходимо связать с новым программным обеспечением, например, списочный состав обучающихся, личные дела, расписание, учебный план, рабочие программы учебных дисциплин и т.д. Режимы специализированного

программного обеспечения могут быть объединены в группы режимов, связанных целевым назначением выполняемых процедур.

Созданный в образовательной организации сервис по предоставлению той или иной информации, проведённый мониторинг по удовлетворению запросов также может войти в единое информационное пространство.

Учебные занятия по информатике или информационным технологиям предметной области «Математика и информатика» ориентированы на более глубокое изучение предметов. Учебными средствами являются персональные компьютеры с текстовым и табличным процессором, графические редакторы, программы сканирования и управления базами данных, игровые, поддерживающие (иллюстрирующие) программы.

Необходимо отметить, что в соответствии с требованиями ФГОС лишь на первом этапе уделяется большое внимание ознакомлению с компьютером, развитию алгоритмического мышления, знакомству с основами программирования. На втором этапе выдвигаются вопросы применения компьютера в повседневной жизни. В настоящее время информатика требует умения анализировать разнонаправленную информацию: накапливать, обрабатывать, преобразовывать, группировать и т.п. Если человек не умеет находить нужную информацию в тексте с помощью указателей, то компьютерные программы не восполнят пробелов. В первую очередь школьников необходимо научить обрабатывать информацию, а потом уже – использовать ЭВМ как один из инструментов для дальнейшего прогрессивного познания.

Библиотека в образовательной организации имеет не только печатные книжные фонды, но и ведёт учёт и классификацию каталога электронных изданий, имеющих в библиотеке, а также возможность получения копии электронного издания. Имеющиеся данные по библиотеке согласуются со специализированным программным обеспечением системы LMS, которая сопряжена с данными, так как режим «Библиотека» в системе LMS

ориентирован на выполнение типовых действий: добавить, изменить или удалить запись и другие.

Важнейшим компонентом информационной среды образовательной организации является организация работы столовой. Так, например, в системе LMS группа режимов «Столовая» предназначена для ведения информации о работе столовой образовательной организации. Группа режимов включает четыре справочника: «Меню», «Блюда», «Группы питания» и «Периоды питания». Справочник «Блюда» содержит информацию о блюдах, подаваемых в столовой образовательной организации. Справочник «Группы питания» содержит информацию о группах питания, зарегистрированных в столовой образовательной организации. Справочник «Меню на день» содержит информацию о ежедневных меню по периодам питания.

Целью внедрения режима «Столовая» является оптимальное использование специализированного программного обеспечения системы LMS для качественного управления деятельностью образовательной организации.

Трудозатраты связаны с установкой приложения на сервер и обучением администратора системы, пользователей по работе с системой, поскольку система LMS уже функционирует в образовательной организации.

При внедрении и использовании режима «Столовая» специализированного программного обеспечения системы LMS повысилась оценка удовлетворённости работой столовой в ЕКСВУ. Так, например, если до внедрения системы средняя оценка всех участников опроса по удовлетворённости работой столовой составляла – 3,8 балла, то после внедрения системы и контроля меню в столовой, средняя оценка повысилась до 4,5 баллов. Степень удовлетворённости питанием в столовой повысилась в течение года на 0,7 балла (рис. 3).

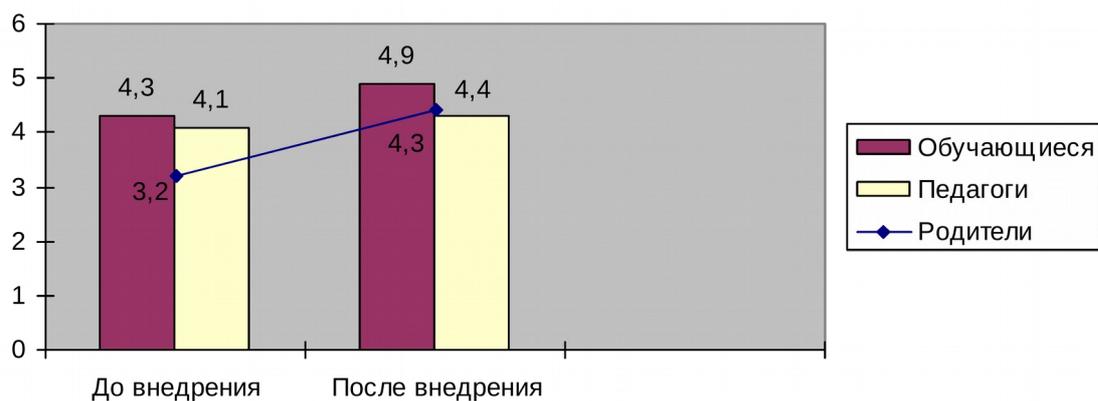


Рис. 3. Динамика оценки удовлетворённости работой столовой

Данные рисунка 1 свидетельствуют о том, что оценка питания в столовой повысилась у обучающихся и их родителей, осталась на прежнем уровне у педагогов. Повышение оценки с точки зрения родителей весьма существенный фактор, так как родители более предвзято относятся к питанию детей, именно они оценили улучшение питания в связи с внедрением нового режима, их оценки повысились в среднем на один балл.

Улучшение питания отметили также обучающиеся, поэтому их оценки стали выше. Педагоги более консервативны в смене мнений, поэтому их оценка осталась неизменной, однако положительным фактом является то, что оценка не стала ниже. Следовательно, данные свидетельствуют об улучшении качества питания в связи с внедрением нового режима установленного ранее программного обеспечения – системы LMS.

При внедрении и использовании режима «Библиотека» специализированного программного обеспечения системы LMS так же повысилась оценка удовлетворённости работой библиотеки в ЕКСВУ. Так, например, если до внедрения системы средняя оценка всех участников опроса по удовлетворённости работой библиотеки составляла – 4,1 балла, то после внедрения системы и контроля деятельности библиотеки, средняя оценка повысилась до 4,5 балла (Рис. 4,5).

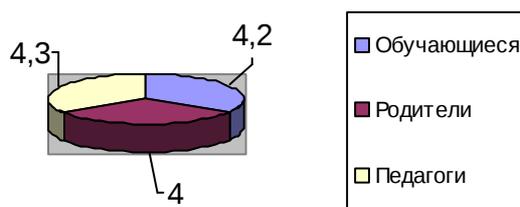


Рис. 4. Оценка работы библиотеки до внедрения LMS

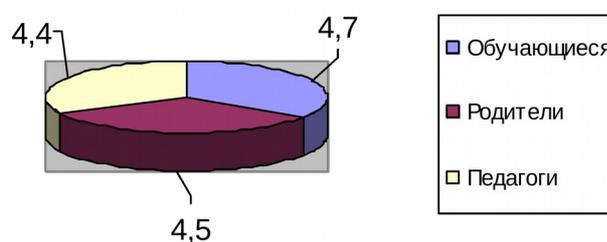


Рис. 5. Оценка работы библиотеки после внедрения LMS

Данные рисунков показывают процесс изменения оценок опрошенных в лучшую сторону, что свидетельствует об эффективности внедрённого программного обеспечения режима «Библиотека» в системе LMS.

В ходе изучения удовлетворённости было опрошено 153 человека, из них 55 обучающихся, 51 родитель и 47 педагогов. Для того, чтобы не нарушать соотношение опроса, а также для сопоставимости оценок, во второй половине года было опрошено такое же количество респондентов. Средняя оценка обучающихся питания в столовой до внедрения системы составляла 4,3 балла, родителей – 3,2 балла, педагогов – 4,1 балла. После внедрения и использования режима «Столовая» в течение одного учебного года средние оценки изменились в лучшую сторону: обучающиеся оценили

питание в столовой на 4,9 балла, родители – 4,4 балла, педагоги – на 4,3 балла.

Для выявления степени удовлетворённости субъектов образовательной организации был разработан диагностический инструментарий. Целью диагностического инструментария стало выявление эффективности использования информационной среды в управлении образовательной организацией.

Одним из основных является метод опроса, благодаря которому можно получить информацию о мнениях и оценках людей, то есть информацию об объективных явлениях и процессах, с одной стороны, и о субъективном состоянии людей – с другой. Чтобы опрос как диагностический инструментарий был эффективным, необходимо разработать его таким образом, чтобы полученным ответам можно было доверять. Существует множество видов опросов, среди которых «основными принято считать письменный – анкетирование и устный – интервьюирование» [31, с.183]. В данном исследовании применялся письменный опрос, то есть анкетирование. Анкета включает в себя десять основных вопросов для обучающихся, родителей и педагогов, необходимых для выявления мнений о процессах информационной среды организации, работы библиотеки, столовой, отношении к компьютерному обучению в училище (Приложение 4, 5, 6). Опрос проводится два раза в год для того, чтобы выявить происходящие изменения.

Трудозатраты связаны с выплатой заработной платы специалистам, осуществляющим исследование эффективности, приобретением и установкой специальной программы, бумаги для ксерокопирования анкет, разработкой инструментария – анкеты опроса обучающихся, родителей и педагогов.

Удовлетворённость обеспечивается разработанным инструментарием для конкретной образовательной организации с учётом её особенностей, наглядным материалом и характеристикой тенденций изменения.

Категории эффективности и условия эффективности информационной среды, взаимодействуя друг с другом, ориентированы на достижение результата, то есть на эффективное использование информационной среды.

Вывод по 1 главе:

1. Под информационной средой мы понимаем совокупность взаимосвязанных компонентов: информационно-коммуникационную предметную среду, организованную совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, мониторинг и результаты удовлетворённости потребителей.

2. Компонентами эффективной информационной среды являются цели каждого компонента информационной среды, трудозатраты каждого компонента информационной среды и степень удовлетворённости субъектов каждым компонентом информационной среды.

## **ГЛАВА 2. НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ ЕКАТЕРИНБУРГСКОГО СУВОРОВСКОГО ВОЕННОГО УЧИЛИЩА**

### **2.1. Анализ состояния информационной среды в Екатеринбургском суворовском военном училище**

Федеральное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Екатеринбургское суворовское военное училище» Министерства обороны Российской Федерации (ФГКОУ ЕКСВУ) – одно из старейших училищ – участников Московских парадов войск 1945 г.: Первомайского, Парада Победы и 7 ноября. В сентябре 1947 года Орловское суворовское военное училище переведено на Урал, в город Свердловск, и с мая 1948 года переименовано в Свердловское, а с апреля 1991 года – в Екатеринбургское суворовское военное училище.

В 1948 году состоялся первый выпуск суворовцев, среди которых появились первые медалисты. В настоящее время училище выпустило с медалью «За отличие в учебе» 745 человек, в том числе 333 – с золотой, 412 – с серебряной.

За время своего существования Екатеринбургское суворовское военное училище (далее ЕКСВУ) произвело 68 выпусков общим количеством свыше 16000 выпускников. Более 50 выпускников удостоены высшего воинского звания «генерал».

Среди выпускников суворовского училища – 1 Герой Советского Союза и 11 Героев Российской Федерации, чьи подвиги совершены в боевых действиях на территории Афганистана, Чеченской Республики, Сирийской Арабской Республики.

Более 700 выпускников ЕКСВУ – кандидаты и доктора наук, член – корреспонденты РАН, академики, профессора, заслуженные деятели наук, ведущие научные специалисты.

В соответствии с Приказом Министра обороны Российской Федерации по личному составу № 696 от 15 июня 2011 года в училище приняты на обучение несовершеннолетние граждане Монголии.

В училище проходят обучение 517 суворовцев, большинство из которых показывают отличные и хорошие результаты успеваемости.

В настоящее время Екатеринбургское суворовское военное училище Министерства обороны Российской Федерации – одно из старейших образовательных организаций довузовской подготовки Министерства обороны России.

Образовательный процесс осуществляется в соответствии с учебным планом Министерства образования и науки Российской Федерации по основным общеобразовательным программам основного и среднего (полного) общего образования, а также дополнительным программам, которые предусматривают художественно-эстетическое и спортивно-оздоровительное развитие подростков.

Основными задачами училища являются следующие:

подготовка обучающихся к поступлению в высшие военно-учебные заведения Министерства обороны Российской Федерации;

получение обучающимися начальных знаний и навыков военного дела, необходимых для выбора профессии, продолжения дальнейшего обучения в профильных образовательных организациях и замещения в них, как правило, должностей младших командиров курсантских подразделений;

обеспечение интеллектуального, культурного, нравственного и физического развития обучающихся, получения ими среднего общего образования в соответствии с требованиями государственных стандартов;

воспитание у обучающихся чувства патриотизма, готовности к защите Отечества;

формирование и развитие у обучающихся чувства верности воинскому долгу, дисциплинированности, добросовестного отношения к учебе, стремления к овладению профессией офицера и воспитание любви к военной службе;

развитие у обучающихся высоких морально-психологических, деловых и организаторских качеств, физической выносливости и стойкости; формирование общей культуры личности на основе усвоения содержания общеобразовательных программ.

Для проведения учебно-воспитательного процесса училище оборудовано необходимыми помещениями:

40 учебных предметных кабинетов и 7 учебных лабораторий; методический кабинет; 28 взводных классов для самостоятельной, военной подготовки и

ОБЖ;

стрелковый тир для стрельбы на 50 метров; 3 спортивных зала на 200 обучаемых; спортивный городок со спортивными площадками и стадионом на

560 обучаемых;

строевой плац размером 140x25 м; лаборатория технических средств обучения на 24 обучаемых; лаборатория инновационных образовательных технологий; библиотека АС «Интеграция – СВО»; лекционный зал АС «Интеграция – СВО»; зал совещаний АС «Интеграция – СВО»; комната досуга на каждом курсе обучения; кабинет психологической разгрузки; кабинет индивидуального собеседования; библиотека с общим книжным фондом более 86500 экземпляров, в

том числе учебным фондом свыше 60600 экземпляров;

читальный зал на 50 посадочных мест; музей СВУ; клуб со зрительным залом.

Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности Екатеринбургского суворовского военного училища (далее училище) включает в себя следующие возможности:

1) реализация индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, осуществление самостоятельной образовательной деятельности, используя:

- персональные ноутбуки, выделенные каждому обучающемуся;
- интернет-ресурсы, используемые при самостоятельной работе;
- необходимую литературу по каждому предмету учебного плана;

2) включение обучающихся в проектную и учебно-исследовательскую деятельность, проведение наблюдений и экспериментов, в том числе с использованием:

а) учебного лабораторного оборудования;

б) вещественных и виртуальных моделей из сети Интернет;

3) реализация творческой художественной деятельности с использованием:

– ручных, электрических инструментов;

– школьных наборов инструментов столярных, слесарных, для выпиливания лобзиком, для резьбы по дереву, напильников, контрольно-измерительных приборов для электротехнических работ;

– материалов для реализации художественно-оформительских и издательских проектов, натурной и рисованной мультипликации;

4) физическое развитие, систематические занятия физической культурой и спортом, участие в физкультурно-спортивных и оздоровительных мероприятиях. Для успешной реализации данного направления имеется необходимый спортивный инвентарь и специально оборудованные места для занятий спортом:

– игровой зал с разметкой на волейбольную и баскетбольную площадки,

– открытый стадион на четыре дорожки;

– четыре гимнастических городка, оснащенных брусьями;

– стрелковый тир;

– тренажёрный зал 13х5м, оснащенный тремя штангами, набором разборных гантелей, двумя многофункциональными комплексами, велотренажером, дорожкой беговой и др.

В современный период развития образования большое значение придаётся информационной среде училища, особую роль в развитии которой играет библиотека, обеспечивающая доступ к информационным Интернет-ресурсам, учебной и художественной литературе, коллекциям медиа-ресурсов на электронных носителях, к копировально-множительной технике для тиражирования учебных и методических тексто-графических и мультимедиа материалов, результатов творческой, научно-исследовательской и проектной деятельности обучающихся в каждом классе самоподготовки.

Планирование учебного процесса, мониторинг его динамики, промежуточных и итоговых результатов, процесс управления происходит с использованием системы специализированного программного обеспечения LMS «Школа», из общего объёма которой применяются следующие режимы:

- расписание,
- классный журнал,
- личные дела,
- мероприятия и отчёты,
- методический кабинет,
- столовая,
- дополнительное образование,
- библиотека,
- медпункт,
- учебно-материальная база.

Мультимедийные средства в образовательной организации выступают как источник информации (чтение научной и художественной литературы, изучение интерактивных каталогов и т.д.); средство общения (знакомство, переписка с помощью электронной почты и т.д.); форма отдыха и развлечения (компьютерные игры, прослушивание компакт-дисков, просмотр кинофильмов и т.д.); техническое средство обучения (изучение таблиц, справочников, географических карт и т.д.). Доступность практически любой информации, большие релаксационные возможности, приближенность виртуальной реальности к объективной по эмоциональности и эстетическим канонам, то есть «эффект присутствия» пользователя – все это способствует постоянно растущей популярности мультимедиа. Качественный компьютерный дизайн, музыкальное оформление, красочные клипы могут значительно расширить воспитательные возможности мультимедиа, способствовать реализации творческих идей, формированию познавательных интересов обучающихся.

Для решения современных задач образования, необходимо методическое и программное обеспечение образовательной организации, подготовка педагогов к активной медиаобразовательной деятельности на материале мультимедиа. В настоящее время отечественными

исследователями разработано несколько крупных системных проектов в этой области, адаптированных к школьным условиям: школьные медиатеки, телекоммуникационные проекты и дистанционное обучение. Например, институтом общего среднего образования РАО разработано специализированное программное обеспечение «Система управления обучением (Learning Management System) LMS «Школа», функциональным назначением которой является автоматизация процессов управления и организации учебного процесса в образовательных организациях различного профиля и ведомственной принадлежности.

Специализированное программное обеспечение LMS «Школа» формирует единое информационное пространство образовательной организации, в котором обеспечивает организацию совместной работы администрации, преподавательского состава и обучающихся. Применение современных технологий позволяет повысить качество управления за счет автоматизации выполнения ряда административных и других функций, в частности – формирования отчетности по ключевым показателям деятельности образовательной организации. Реализация специализированного программного обеспечения началась в Москве, Петербурге и других крупных городах.

Проект специализированное программное обеспечение LMS «Школа» получил методическую поддержку НИИ школьного отдела ТСО Академии педагогических наук. Силами научно – исследовательской группы были разработаны методические рекомендации для городских и сельских школ, созданы веб-сайты для школьников, учителей, работников библиотек и так далее.

Развитие компьютерных технологий и распространение информационно-коммуникационной сети Интернет предоставляют возможности для организации единой информационной среды, основанной на сочетании компьютерной сети и интерактивного телевидения.

В настоящее время специализированное программное обеспечение LMS «Школа» приобрело популярность в Екатеринбургском суворовском военном училище, так как, создавая единое информационное пространство, способствует более эффективному управлению училищем.

В настоящее время не только педагоги, но и родители, и дети понимают, что персональный компьютер становится необходимым инструментом для решения жизненно важных задач, и осознают значимость информатизации особенно в системе образования. Мониторинг системы показал, что информатика как учебный предмет оказывается предпочтительным.

Изучая мнения обучающихся, педагогов и родителей, необходимо было выяснить роль информационных технологий в процессе образования. На вопрос: «Зачем нужно изучать информационные технологии?», обучающиеся дали самые разнообразные ответы, которые свидетельствуют о сформированности их мыслительной деятельности (таблица 3).

Таблица 3

Обучающиеся, родители и педагоги о важности изучения информационных технологий в училище, (% от числа ответивших)

СУЖДЕНИЯ	Обучающиеся	Родители	Педагоги
Дают возможность развить системное мышление	73	15	78
Продолжение таблицы 3			
Закрепляют навыки работы с компьютером	75	22	25
Помогают приобрести навыки более сложного порядка в работе с компьютером	46	25	44
Позволяют формировать системно-информационную картину мира	46	54	64
Помогают понять логику информационных потоков	32	11	37
Для расширения общего кругозора	15	10	16

Респонденты могли выбрать несколько вариантов, поэтому общая сумма больше 100%.

Данные таблицы 3 свидетельствуют о том, что обучающиеся отмечают такие причины, которые формируют умение делать выбор из разноречивой информации. На этом пути компьютер становится необходимым

инструментом для решения жизненно важных задач. Именно такой подход развивается в образовательной организации, который зафиксирован в Федеральном государственном образовательном стандарте как ведущее направление построения содержания современного общеобразовательного курса информатики. Кроме того, ответы на вопрос показали, что для обучающихся компьютеры выступают в качестве инструментов познания для анализа мира, получения доступа к информации, интерпретации и организации своих собственных знаний и представления их другим людям.

По таблице также видно, что мнения обучающихся и педагогов совпадают относительно ответов о том, что знание компьютерных технологий позволяют развить системное мышление, так считают подавляющее большинство педагогов училища (78%) и обучающихся (73%). Почти одинаковые по численности суждения у педагогов и обучающихся относительно того, что информационные технологии помогают понять логику информационных потоков, так считают 37% педагогов и 32% обучающихся.

Необходимо отметить, что мнение родителей относительно важности информационных технологий значительно отличается от мнений детей и преподавателей, что свидетельствует о разных жизненных позициях. Так, например, больше половины опрошенных родителей (54%) полагают, что информационные технологии позволяют формировать системно-информационную картину мира, с этой точки зрения мнениям родителей близко мнение педагогов (64%), которые считают так же. Значительная разность суждений субъектов образовательного процесса свидетельствует о том, что пока отсутствует единое мнение на сущность и значение информационных технологий, получивших большое распространение в системе образования, идёт процесс формирования, осознания их значимости.

В процессе исследования необходимо было выявить, насколько эффективно используется компьютерная база училища. На вопрос: «Как Вы

считаете, насколько полно используются возможности компьютеров в училище?».

Почти половина старшеклассников военного училища (47%) и родителей (46%) ответили: «Очень полно», педагоги оценили уровень использования компьютерной техники гораздо выше, так как большинство из них (56%) считают, что значительной полноту использования компьютеров. Так же высок процент ответов всех субъектов о том, что компьютерная техника используется полно: обучающиеся – 37%, педагоги – 38%, родители 43%, лишь незначительная часть обучающихся отметила, что компьютерная техника в училище используется не очень полно (13%), и 7% родителей, педагогов – 3%. Если сложить положительные ответы на этот вопрос, то станет понятным, что подавляющее большинство субъектов образовательного процесса (84% обучающихся, 94% - педагогов, 89% - родителей) удовлетворены использованием компьютеров, которые и являются источником информационной среды училища (рис. 6).

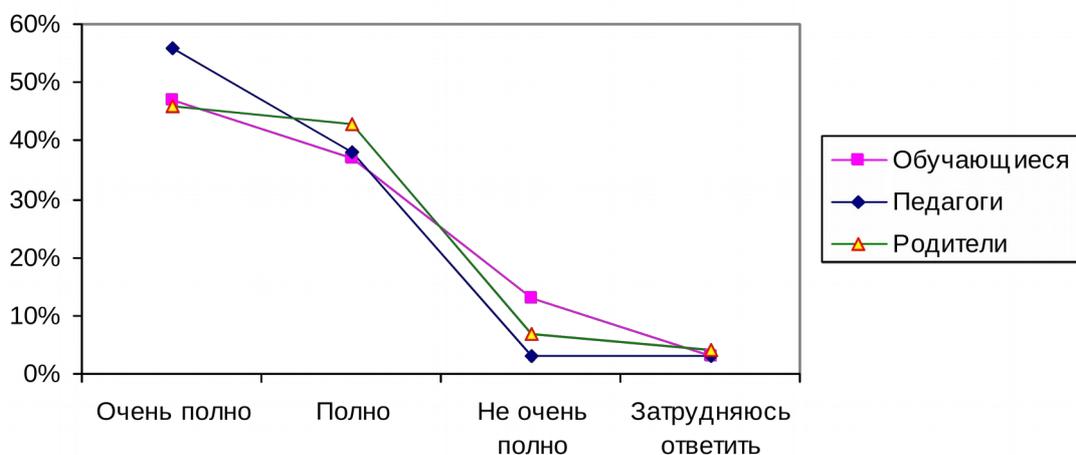


Рис. 6. Эффективность использования компьютерной базы училища

Данные рисунка 6 свидетельствуют о том, что педагоги больше других субъектов высоко оценивают эффективность компьютерной базы училища, мнения почти половины опрошенных обучающихся и их родителей одинаковы, они так же высоко оценивают использование компьютерной техники в образовательном процессе. Графические данные показывают, что

тенденция эффективности использования компьютерной базы в училище достаточно высока по сравнению с негативной оценкой.

В течение 4-х лет всеми участниками образовательного процесса была отмечена хорошая динамика материально-технической оснащённости училища (рис. 7).

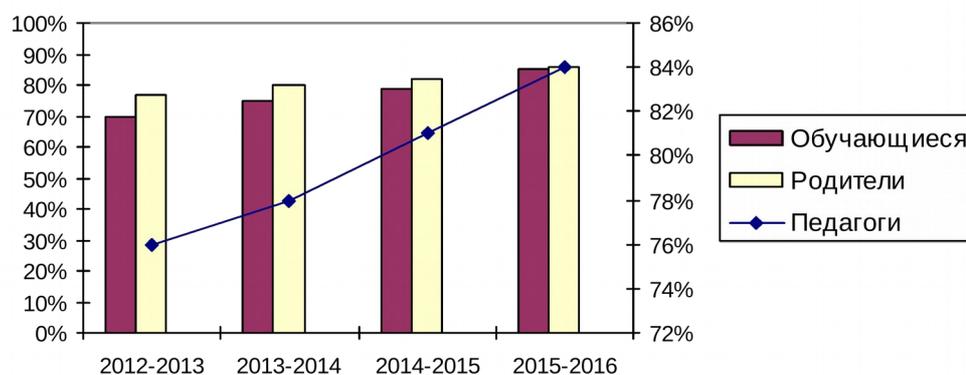


Рис. 7. Динамика материального оснащения ЕКСВУ

Данные рисунка 7 свидетельствуют о том, что заметное улучшение материально-технического оснащения училища отмечают все субъекты образовательной организации. Необходимо отметить, что из всего объёма мониторинговых ответов представлены графические данные только по одному параметру «удовлетворительно». Возрастание количества тех, кто отмечает удовлетворительное материально-техническое оснащение училища, показывает улучшающиеся возможности с каждым учебным годом.

Таким образом, анализ происходящих изменений, а также мониторинг мнений субъектов образовательной организации показывают закономерности прогресса не только в материально-техническом оснащении, но и в совершенствующейся информационной среде училища.

Вывод: на основе проводимого мониторинга и анализа происходящих изменений можно сделать вывод об удовлетворительном состоянии информационной среды, основанной на возрастающем материально-техническом оснащении и улучшающейся компьютерной базе с применением современных информационных технологий.

## **2.2. Использование информационной среды в Екатеринбургском суворовском военном училище**

Материально-техническое оснащение и улучшающаяся компьютерная база с применением современных информационных технологий позволили разработать программу развития ЕКСВУ с 2012 до 2020 гг., которая включает в себя становление единого информационного пространства. С 2012 года началось внедрение новых форм и технологий обучения, основанных на использовании информационных и компьютерных технологий. Подключение к сети интернет, создание локальной сети училища, внедрение системы управления обучением LMS «Школа» позволили значительно расширить область применения информационно-коммуникативных технологий, в том числе с использованием мультимедийных курсов, видеотек, электронных ресурсов образовательных порталов региона, России и мира.

Основной целью приоритетного направления деятельности училища является создание комплекса условий для эффективного использования информационной среды в процессе управления. Для достижения поставленной цели необходимо решить задачу развития экспериментальной и инновационной деятельности. Экспериментальное пространство является одним из важнейших элементов в системе развития управления. Экспериментальная и инновационная деятельность обеспечивают системность работы училища, повышают качество и эффективность как образовательного процесса, так и управления. Работа в экспериментальном режиме требует от педагогического коллектива активного включения в творческий процесс, освоения и внедрения в практику инновационных комплексных проектов. С другой стороны, следует более конкретно оценивать результаты экспериментальной деятельности, чётко осознавать место училища в образовательном инновационном пространстве региона, России и мира, поэтому требуется управление на более высоком уровне,

которое возможно при эффективном использовании единой информационной среды.

Реализация этого направления предусматривает разработку и внедрение следующего комплекса проектов:

- разработка новой модели координации управленческой и методической служб, сетевого взаимодействия в рамках экспериментального пространства;

- создание механизма измерения результативности инноваций;

- научно-методическое обеспечение трансляции результатов экспериментальной деятельности в инновационную практику;

- продвижение освоенных образовательных инноваций, расширение сферы внедрения и распространения результатов экспериментальной деятельности;

- интеграция российского и международного опыта в направлениях экспериментальной деятельности в практику работы коллектива училища;

- улучшение личностного развития обучающихся на основе поликультурных и интеграционных процессов;

- интенсификация развития творческих возможностей обучающихся и всего спектра естественнонаучного, физико-математического, художественного и лингвистического образования в училище.

Критериями реализации комплексных проектов являются следующие:

- регулярная презентация-защита проектных и творческих работ обучающихся;

- представление училищных работ и экспериментальных разработок на выставках, конкурсах, научно-практических конференциях и форумах инновационных идей регионального и федерального уровней;

- формирование и развитие медиатеки училища как условие создания и совершенствования единой информационной среды.

Одним из главных направлений в решении поставленной задачи является информатизация образовательного процесса. Проведённая

реконструкция главного здания, насыщение образовательного процесса современными техническими и интерактивными средствами обучения, а также введение в штат новых структурных подразделений стали мощным инструментом развития училища. Педагогический коллектив училища сделал только первые шаги в изучении и освоении возможностей, которые предоставляют информационные технологии для перехода на новый, более качественный уровень образования.

Для осуществления полной информатизации образовательного процесса планируется в течение до 2020 года разработать отдельную целевую программу информатизации образовательного процесса, обеспечить дальнейшую интеграцию системы управления обучением LMS «Школа» и безопасность информационных ресурсов училища, создать условия для формирования информационной компьютерной технологической компетентности (ИКТ-компетентности) педагогов училища, совершенствование ИКТ-компетентности обучающихся по всем направлениям образовательного процесса. Критериями информатизации образовательного процесса выступают следующие:

- создание и развитие единого информационного пространства училища;
- автоматизация организационно-распорядительной деятельности администрации училища;
- эффективное использование компьютерных обучающих программ, обучающих систем на базе мультимедиа-технологий, интеллектуальных и обучающих экспертных систем, средств телекоммуникации, электронных библиотек;
- совершенствование системы информационного обеспечения образовательной деятельности;
- разносторонний анализ и контроль успеваемости – Parentcontrol;
- повышение компьютерной грамотности и информационной культуры педагогов и суворовцев;

– внедрение в практику работы учебного отдела экспертно-правовой электронной системы «Образование».

Реализация Программы развития училища предполагает несколько этапов [5]. Первый подготовительно-организационный этап (2012-2013 учебный год) предполагает создание системных условий и выход к устойчивому развитию училища. Прогнозируемым результатом этапа является построение системы управления качеством образовательного процесса. Второй практико-содержательный этап (2013-2018 гг.) предполагает реализацию целевых проектов, обеспечивающих необходимый баланс между функционированием имеющейся педагогической системы и её развитием, а также создание условий для перехода училища на уровень соответствия лучшим довузовским образовательным организациям России. Прогнозируемый результат второго этапа – построение системы управления качеством образовательного процесса. Третий завершающий этап (2018-2020 гг.) ориентирован на подведение итогов реализации Программы развития, на проведение экспертизы состояния и тенденций развития училища, а также признание училища соответствующим лучшим довузовским образовательным организациям России и ведущим военным школам мирового сообщества. Прогнозируемым результатом является создание единого информационного пространства с эффективным управлением.

Созданный приказом директора училища Совет Программы развития училища осуществляет непосредственное руководство и контроль над деятельностью администрации училища в целях полной и своевременной реализации целей Программы развития. Администрация училища несёт ответственность за выполнение и конечные результаты реализации целей Программы развития, рациональное использование выделяемых и финансовых средств, определяет формы и методы управления. Программа развития реализуется через систему совместного планирования деятельности между педагогическим и методическим советами училища, учебным

отделом, отделом воспитательной работы, общим отделом, отдельными структурными подразделениями образовательного процесса, а также социальными партнёрами училища.

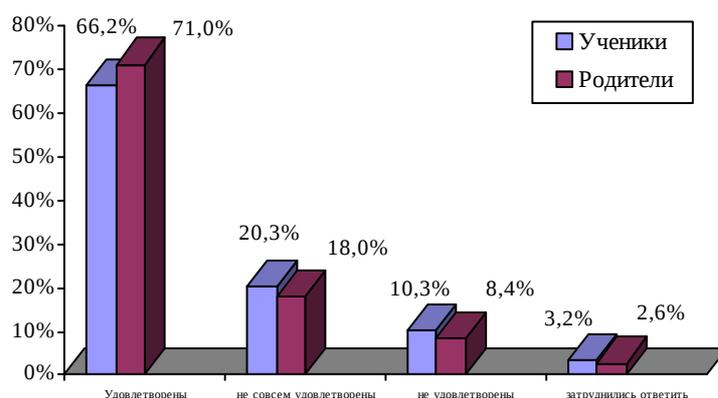
Должностные лица администрации училища через Совет развития представляют директору училища два раза в год отчёт о фактическом выполнении Программы развития за полугодие и о прогнозируемом выполнении за отчётный год.

Для запуска Программы развития училища предусмотрены организационные условия, предполагающие рассмотрение Программы развития училища на заседаниях методического и педагогического советов и утверждение приказом директора училища, а также создание Совета Программы развития училища. К нормативно-правовым условиям относятся следующие:

- разработка локальных актов для реализации Программы развития;
- внесение необходимых изменений в существующую нормативную базу училища.

Информационно-методические условия предполагают обеспечение наличием документации и материалов, необходимых для запуска Программы развития. Материально-технические и финансовые условия обеспечивают наличие основных средств, нематериальных активов, программных продуктов, расходных материалов, своевременное и полное поступление финансовых средств, необходимых для запуска и реализации Программы развития училища.

Рис. 8. Удовлетворённость родителей и обучающихся



Мониторинг выполнения Программы развития училища отражает некоторые промежуточные результаты. Так, например, в 2014 году в ходе исследования на втором этапе реализации программы развития обучающимся и их родителям предложили оценить, насколько содержание компьютерного обучения в училище соответствует их представлениям о роли такого образования в жизни. Отслеживая мнения обучающихся и родителей относительно компьютерного образования, которое является основой развития единого информационного пространства в училище, было установлено, что 66,2% суворовцев удовлетворены использованием компьютеров в образовательном процессе, 20,3% – не совсем удовлетворены, 10,3% - считают, что содержание такого обучения не соответствует запросам сегодняшнего дня, 3,2% - затруднились ответить. Интересно, что данные родительского мнения практически полностью совпадают с мнением обучающихся (рис. 8).

Таким образом, мнения родителей и обучающихся в основном совпали, однако данные свидетельствуют о том, что в образовательной организации имеют место проблемы, на которые указывают отрицательные ответы.

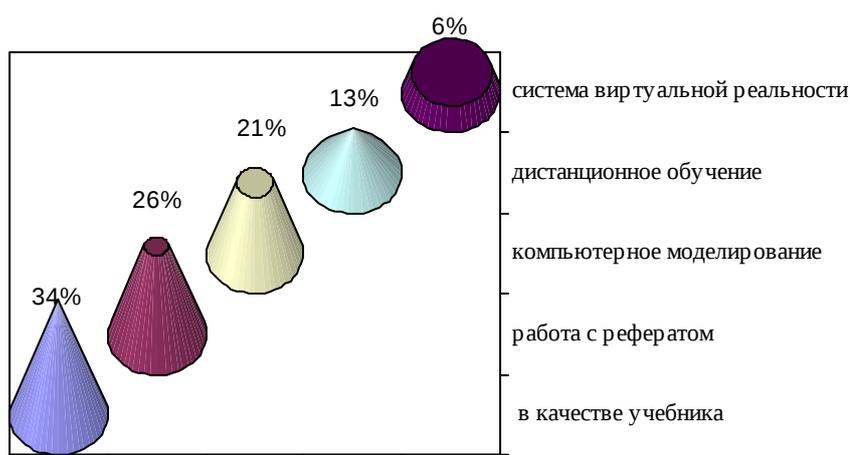


Рис. 9. Обучающиеся о возможностях использования информационной среды в образовательном процессе

Весьма примечательно, что в процессе опроса обучающиеся показали возможные направления использования компьютера в училище в соответствии со своими представлениями о современном уровне подготовки (рис. 9).

Данные рисунка 9 показывают, что более трети обучающихся (34%) считают, что в компьютерных программах можно создавать учебники, учебные пособия и другие методические материалы. Каждый четвёртый старшеклассник училища (26%) считает, что компьютеры эффективно используются для работы с рефератами, исследовательскими проектами, предметными сообщениями, каждый пятый суворовец (21%) считает, что на имеющихся в училище ЭВМ можно применять компьютерное моделирование. Незначительное количество старшеклассников училища привлекает дистанционное обучение. Те подростки, которые глубоко увлечены компьютером (6%), готовы стать участниками создания компьютерной модели, отображающей окружающий мир.

Таким образом, исследование компьютеризации процесса обучения в училище показал, что использование ЭВМ помогает в решении следующих вопросов:

- удовлетворение потребностей обучающихся и их родителей к обязательному наличию компьютерных классов, использованию компьютерной техники в учебном процессе;
- развитие процесса информатизации, наглядно демонстрирующего способы представления, поиска, хранения и обработки информации;
- формирование информационной культуры обучающихся и педагогов;
- улучшение качества образования, усиление междисциплинарных связей, программных средств, позволяющих экспериментировать и исследовать;
- отработка новых форм взаимодействия между педагогами и обучающимися;

– формирование активной положительной реакции на желание разнообразить формы работы на компьютерах у старшеклассников училища.

Как показало исследование, в условиях активного внедрения компьютеров в обучение растут и запросы обучающихся в разнообразном их применении. Ответы суворовцев свидетельствуют о высоком интересе к использованию компьютеров в обучении, большую заинтересованность в вопросах информатизации образования показали и родители обучающихся.

Одним из важнейших направлений в решении проблем компьютеризации является использование телекоммуникаций. Первый опыт апробирования суворовцы получили в уже в 2012 учебном году, участвуя в заочных олимпиадах. Использование телекоммуникаций в системе образования способствует развитию работ по информатизации управления образованием.

Проведённое в училище исследование в течение второго этапа реализации Программы развития выявило и ряд проблем, касающихся вопросов компьютеризации образования. Во-первых, ответы родителей и обучающихся свидетельствуют о том, что компьютеры используются не всегда эффективно: компьютеры применяются в основном для проведения учебных занятий; не в системе проводятся интегрированные занятия, не всегда достаточно полно используются компьютеры при самостоятельной подготовке сообщений, реферативных и исследовательских работ, не достаточна база данных по дополнительным учебным материалам, которую необходимо пополнить. Во-вторых, анкетирование показало необходимость дальнейшего развития информационных технологий, так как подавляющее большинство учащихся (78%) считает, что именно они развивают системное мышление. Это свидетельствует о том, что новые информационные технологии могут иметь более широкий спектр применения, например, при внедрении их в различные формы учебно-воспитательной работы и изучение конкретных дисциплин в интеграции с информатикой. В-третьих, необходимо развивать творческие связи училища по применению средств компьютерной

техники и новых информационных технологий с социальными партнёрами. Таким образом, мониторинг реализации Программы развития позволяет выявить перспективы и проблемы, которые необходимо решать на следующем этапе.

Вывод по 2 главе:

Диагностический инструментарий определения эффективности использования информационной среды включает в себя следующие элементы: анкетирование субъектов образовательной организации, разработанная методика мониторинга как основа для выявления динамики изменения оценки эффективности использования информационной среды в образовательной организации.

Анализ происходящих изменений, мониторинг мнений субъектов образовательной организации показывают закономерности прогресса не только в материально-техническом оснащении, но и в совершенствующейся информационной среде училища. На основе проводимого мониторинга происходящих изменений можно сделать вывод об удовлетворительном состоянии информационной среды, основанной на возрастающем материально-техническом оснащении и улучшающейся компьютерной базе.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Создание информационной среды представляет собой сложный процесс информатизации образовательной организации, основанный на развитии базовых компонентов, реализуемых через эффективное использование информационно-коммуникативных технологий. Для оценки качества информационной среды образовательной организации необходим диагностический инструмент, оценивающий эффективность использования информационно-коммуникативных технологий в реализации основных компонентов в их развитии.

Под информационной средой в данной работе понимается среда, включающая в себя следующие компоненты: информационно-коммуникационная предметная среда, обеспечивающая компьютерную поддержку процесса обучения, мониторинг и фиксация хода и результатов степени удовлетворённости использованием информационной среды в образовательной организации.

Эффективность использования информационной среды включает в себя такие категории, как: достижение целей информационной среды, трудозатраты каждого компонента информационной среды, направленного на достижение цели, степень удовлетворённости всех субъектов информационной среды.

Разработанная модель эффективной информационной среды образовательной организации свидетельствует о существующих возможностях развития управления при использовании информационных технологий.

Специализированное программное обеспечение, функционирующее в образовательной организации, направлено на создание единой информационной среды с применением новейших информационных технологий.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон №273-ФЗ (ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_142304/054d099ba783eaf7575fa99315e7145410](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_142304/054d099ba783eaf7575fa99315e7145410) (дата обращения: 19.12.2016).
2. Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 гг. [Электронный ресурс]. URL: [http://минобрнауки.рф/документы/5930/файл/4787/FCPRO\\_na\\_2016-2020\\_gody.pdf](http://минобрнауки.рф/документы/5930/файл/4787/FCPRO_na_2016-2020_gody.pdf) (дата обращения: 19.12.2016).
3. Концепция создания и развития информационно-образовательной среды Открытого Образования системы образования РФ [Электронный ресурс] // Концепции информационно-образовательной среды. – Саратов, 2000. URL: <http://do.sgu.ru/conc.html> (дата обращения 07.02.2017).
4. Федеральные государственные образовательные стандарты [электронный ресурс]: Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_142304/054d099ba783eaf7575fa99315e7145410884299/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_142304/054d099ba783eaf7575fa99315e7145410884299/) (дата обращения 07.02.2017).
5. Программа развития ФГКОУ «Екатеринбургское суворовское военное училище Министерства обороны Российской Федерации на 2012-2010 гг.» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.eksvu.ru> (дата обращения 07.02.2017).
6. Андреев А.А. Некоторые проблемы педагогики в современных информационно-образовательных средах / Инновации в образовании. 2014. - № 6. 98-113 с.
7. Андреев А.А. Основы открытого образования / Отв. Ред. В.И.Солдаткин. – Т. 2. – Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2002. 680 с.
8. Ильиченко О.А. Указ. соч. 20 с.

9. Андриющенко М.Н. Понятие эффективности и его философский смысл / Ученые записки кафедр общественных наук вузов г. Ленинграда. Философия. Вып. XII. – Л.: Нева, 1971. 201 с.
10. Асмолов А.Г. Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в следующее десятилетие / А.Г.Асмолов, А.Л. Семенов, А.Ю. Уваров / М.: НексПринт, 2010. 84 с.
11. Атаманчук Г.В. Обеспечение рациональности государственного управления. – М.: Полит, 1990. 418 с.
12. Ахметов Б.С., Бидайбеков Е.Ы. Информационная образовательная среда вуза: разработка, внедрение, перспективы [Электронный ресурс] / 3-я Всероссийская научно-практическая конференция-выставка. – Омск, 2016. URL: <http://www.omsu.ru/conference/stat.php>. (дата обращения 04.02.2017).
13. Андриющенко, М.Н. Понятие эффективность и его философский смысл / М.Н. Андриющенко Л.: ЛГУ, 1971. 260 с.
14. Бабанский, Ю.К. О дидактических основах повышения эффективности обучения / Ю.К. Бабанский / Народное образование. – 1986. – №11. 105-111 с.
15. Бабанский, Ю.К. Проблемное обучение школьников как средства повышения эффективности обучения / Ю.К. Бабанский. – Ростов-на-Дону, 1970. 320 с.
16. Бабанский Ю.К. Оптимизация процесса обучения. Общедидактический аспект / Ю.К. Бабанский. – М.: Педагогика, 1977. 326 с.
17. Бабанский Ю.К., Оптимизация учебно-воспитательного процесса: (Методические основы). – М.: Просвещение, 1982. 192 с.
18. Беликова Л.Ф. Основы социальной диагностики и проектирования в управлении организацией. – Екатеринбург: РГППУ, 2007. 186 с.
19. Белова Д.А. Проблема эффективности образования в педагогической литературе. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. 364 с.

20. Блинов В.М. Эффективность обучения: методологический анализ определения этой категории в дидактике / В.М. Блинов. – М.: Педагогика, 1976. 192 с.
21. Вайнштейн Б. Об оценке социальных результатов научно-технического прогресса / Вопросы экономики. – 2014. – № 2. 91 с.
22. Веснин В.Р. Менеджмент. – М.: ИЦ АРТ, 2015. 446 с.
23. Власенко В.А. Взаимосвязь компонентов информационно-образовательной среды школы / В.А. Власенко, Е.В. Якушина / Народное образование. – №5, 2016. 124-128 с.
24. Водяненко Г.Р. Информационное пространство человека / Интеграция образования. – 2016. – №3. 42-48 с.
25. Гаврилов Г.К. Информационная среда общеобразовательного учреждения [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ggc.co.uk/ITEM> (дата обращения: 01.02. 2017).
26. Гура В.В. Технологические аспекты педагогического проектирования электронных образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. Отчет РОЦ НИТ за 2002 год / Таганрогский государственный радиотехнический университет. – Таганрог, 2006. URL: [www.tsure.ru/rcnit/otchet/2002.pdf](http://www.tsure.ru/rcnit/otchet/2002.pdf) (дата обращения 07.02.2017).
27. Дьяченко И.И. Оптимизация управления учебным познанием (вопросы системного исследования, направленного на практическую реализацию идей оптимального педагогического управления) – М.: Просвещение, 1970. 340 с.
28. Ермолович Е.В. Методика организации самостоятельной работы будущих учителей информатики в процессе изучения дисциплины «Программное обеспечение ЭВМ»: дис. ... канд. пед. наук. – Красноярск, 2013. 16 с.
29. Захарова И.Г. Формирование информационной образовательной среды высшего учебного заведения / Автореферат дис. ... доктора пед. наук. – Тюмень, 2003. 46 с.

30. Зайцева Ж.Н. Генезис виртуальной образовательной среды на основе интенсификации информационных процессов современного общества / Информационные технологии. – №3. – 2000. 44-48 с.
31. Зборовский Г.Е. Общая социология. Курс лекций. – Екатеринбург, 1997. 600 с.
32. Зенкина С.В. Новая информационно-коммуникационная образовательная среда / С.В.Зенкина, А.А.Кузнецов / Основы общей теории и методики обучения информатике / Под общей редакцией А.А.Кузнецова. – М.: Бином, 2009. 187 с.
33. Ильина Т.А. Педагогика. Курс лекций. – М.: Просвещение, 1984. 223 с.
34. Ильина Т.А. Структурно-системный подход к организации обучения. – М.: Просвещение, 1972. 72 с.
35. Ильченко О.А. Организационно-педагогические условия разработки и применения сетевых курсов в учебном процессе: (на примере подгот. специалистов с высшим образованием): автореф. дис. ... канд. пед. наук / Центр креативной педагогики Моск. гос. технол. акад. – М.: 2012. 22 с.
36. Ильясова Э.Н. К вопросу о проектировании развивающей информационной образовательной среды в условиях современной школы: интегративный подход / Вектор науки. – 2013. – №1. – 325-330 с.
37. Казначевская Г.Б. Менеджмент: учебное пособие для студентов вузов / Г.Б. Казначевская, И.Н. Чуев, О.В. Матросова. – Ростов-на-Дону: Феникс. 2007. 378 с.
38. Конопатова Н.К. Информационно-образовательная среда как важнейшее условие достижения нового качества образования. – М.: ЛинкаПресс, 2013. 38 с.
39. Коротяев Б.И., Учение – процесс творческий. – М.: Просвещение, 1989. 160 с.
40. Красильникова В.А. Информатизация образования: понятийный аппарат / Информатика и образование. – № 4. – 2003. 21- 27 с.

41. Красильникова В.А., Веденеев П.В., Заварихин А.С., Казарина Т.Н. Электронные компоненты информационно-образовательной среды / Открытое и дистанционное образование. Выпуск 4(8), 2002. 54-56 с.
42. Курова Н.Н. Информационная среда образовательного учреждения как управленческий ресурс современного руководителя школы [Электронный ресурс]. Конференция «Информационные технологии в образовании. 2005. URL: <http://www.ito.su/main.php?pid=26&fid=5434&PHPSESSID> (дата обращения 04.02.2017).
43. Лимарева Ю.А. Эволюция категории «эффективность» в экономической науке. – М.: Академия, 2015. 279 с.
44. Малев В.В. Комплект учебно-методических материалов к учебному курсу: «Педагогическое проектирование учебно-методических материалов и учебного процесса» [Электронный ресурс]. URL: <http://sc.nios.ru/dlrstore/f962f89b-6261-4347-b143-2287f1eac815/module4.htm/module4.htm> (дата обращения 04.02.2017).
45. Морозова Э.Г. Комплексная оценка эффективности системы управления. – Томск: ИЦ Южный, 2013. 132 с.
46. Набоков В.Н. Менеджмент: словарь-справочник. – Екатеринбург: Губернский издательский дом «Ведомости», 2001. 227 с.
47. Никитин Н.А. Актуальные проблемы оптимизации. – М.: Наука, 2013. 210 с.
48. Никитинский В.И. Эффективность норм трудового права. М.: Юрид. лит., 1971. 12-13 с.
49. Ознобин М.Н., Павлов А.С. Количественное планирование научно-технического прогресса. – М.: Кронос, 2015. 260 с.
50. Осипова Е.В. Социологическая система Вильфредо Парето / История буржуазной социологии XIX –начала XX века / Под ред. И.С. Кона. – М.: Наука, 1979. 309-331 с.
51. Основы общей теории и методики обучения информатике / Под общей ред. А.А.Кузнецова. – М.: Бином, 2009. 154с.

52. Основы открытого образования / Отв. ред. В.И. Солдаткин. – Т. 1. – Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2012. 680 с.
53. Основное общее образование. Федеральный государственный образовательный стандарт. Сборник нормативно-правовых материалов. М.: Вентана-Граф, 2014. 152 с.
54. Разумовский О.С. Закономерности оптимизации в науке и практике. – Новосибирск: Наука, 1990. 176 с.
55. Разумовский О.С., Киятина Т.Н. Принципы оптимизации человеческой деятельности. Философско-методологические аспекты. – Красноярск: КГТЭИ, 2004. 263 с.
56. Разумовский О.С. Проблемы эффективности в современной науке. – Кишинёв: Штиинца, 1985. 171 с.
57. Разумовский О.С. Факторы оптимизации человеческой деятельности. – Красноярск: КГПУ, 2001. 131 с.
58. Руткевич М.Н. Диалектика и социология. – М.: Наука, 1980. 368 с.
59. Савельева О.А. Компьютерная информационно-образовательная среда как средство совершенствования системы подготовки обучающихся / Материалы междунар. научн.-метод. конф. «Развитие системы образования в России XXI века». – Красноярск, 2014. 122-126 с.
60. Сайков Б. П., Энциклопедия учителя информатики. Вып. 10 / Б. П. Сайков, И. Г. Семакин; / Информатика. Приложение к газете «Первое сентября». – 2007. – № 20. 13-37 с.
61. Семенов А.Л. Качество информатизации школьного образования / А.Л. Семенов / Вопросы образования. /Вопросы образования: научно-образовательный журнал/ Гл. ред. Я. И. Кузьминов. - М.: ГУ ВШЭ, 2005. № 3 248-270 с.
62. Словарь иностранных слов / Сост. С.М. Локшина. – М.: Русский язык, 1979. 210 с.

63. Смит А. Исследование о природе и причинах богатства народов. – М.: Соцэкгиз, 1962. 677 с.
64. Стариченко Б.Е. Оптимизация школьного образовательного процесса средствами информационных технологий: дис. ... д-ра пед. наук: 62:02:13/17010. Екатеринбург. 1999. 353 с.
65. Универсальный словарь по русскому языку. – СПб: ИЦ Весь, 2010. 1184 с.
66. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент. Учебник. – М.: ЗАО Бизнес-школа, 2000. 624 с.
67. Философский энциклопедический словарь. – М.: Энциклопедия, 1989. 946 с.
68. Человек и новые информационные технологии: завтра начинается сегодня / Под ред. Е. Поведской, А. Досиль Масейра. – СПб: Речь, 2015. 320 с.
69. Черкасов Г.Н. Социальная эффективность: сущность и критерии / Социологические исследования. – 2014. – № 1. 43 с.
70. Щербаков А.И. Совокупная производительность труда и основы её государственного регулирования. – М.: Верс, 2014. 84 с.
71. Экономика предприятия / Под ред. Ф.К. Беа, Э. Дихтла, М. Швайтцера. Пер. с нем. – М.: Старт, 1999. 972 с.
72. Энциклопедический социологический словарь / Общая ред. академика РАН Осипова Г.Н. – М.: РГНФ. 1995. 921 с.
73. Ягодзинский С.Н. Образовательный потенциал глобальных информационных сетей: социально-философский вектор / Молодой учёный. – 2016. – №11. 1871-1875 с.
74. Программное обеспечение LMS «Школа» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lms-school.ru/index.php/component/content/article?id=63>
75. Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) [Электронный ресурс]. URL:

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_142304/054d099ba783eaf7575fa99315e7145410](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_142304/054d099ba783eaf7575fa99315e7145410) (дата обращения 07.02.2017).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Стоимость режимов интерактивного специализированного программного обеспечения LMS «Школа»  
на одно учебное заведение

№ п/п	Продукт / услуга	Цена (руб.)	Комплектность поставки для одного учебного заведения
1	ПО LMS «Школа»: Информационный киоск В том числе: лицензия на одно рабочее место ввода данных и 4 киоска; техническое сопровождение в течение 1 года.	12 000*	Установочный диск; Инсталлятор серверной части, Инсталлятор клиентской части, Инструкция по установке (PDF / Word), Руководство пользователя (PDF / Word). Электронный ключ защиты (на сервер); Зашифрованный файл параметров подключения;
2	Обучение пользователей (до 10 человек)	5 000**	Обучение администратора системы Обучение пользователей по работе с системой
3	Установка приложения на сервер и информационные киоски	5 000**	Установка серверной и клиентской части системы на управляющее АРМ Установка приложения на киоски (до 4 шт.)
4	Первичный импорт данных в БД из предварительно заполненных электронных таблиц MS Excel	15 000	Электронные таблицы предоставляются. Импорт и проверку корректности производит Исполнитель.
	Итого:	46 990	Работы по п.п. 2 – 4 могут быть выполнены заказчиком самостоятельно

\* В данную стоимость входит лицензия на использование программы на одном ПК администратора системы и четырех информационных сенсорных киосках, срок действия лицензии не ограничен. В случае последующего приобретения полной версии программы «LMS «Школа» стоимость уже купленного программного обеспечения будет зачтена. Количество пользовательских подключений станет неограниченным.

\*\* Стоимость указана для учебных заведений, расположенных в г. Москва, Санкт-Петербург и ближайших пригородах.

## АНКЕТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Уважаемый суворовец! Администрация Екатеринбургского суворовского военного училища проводит исследование о проблемах эффективного использования информационных технологий в образовании. В ходе опроса необходимо узнать твоё мнение о некоторых моментах жизнедеятельности училища. Своими искренними ответами ты сможешь выявить наиболее значимые проблемы, для того, чтобы в дальнейшем их разрешить.

### ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ

Внимательно прочти вопрос и возможные варианты ответов, номер того варианта, который соответствует твоему мнению, обведи кружком. Если ни один вариант тебя не устраивает, то напиши свой ответ в специально отведённом месте. Анкета АНОНИМНАЯ, фамилию указывать не нужно.

*Заранее благодарим за ответы!*

**1. Нравится ли тебе учиться в Суворовском училище?**

- 1.1. Да
- 1.2. Скорее да, чем нет
- 1.3. Скорее нет, чем да
- 1.4. Нет
- 1.5. Затрудняюсь ответить

**2. Если бы ты был начальником военного училища, то что бы изменил в нём?**

- 2.1. \_\_\_\_\_
- 2.2. \_\_\_\_\_
- 2.3. \_\_\_\_\_
- 2.4. \_\_\_\_\_
- 2.5. \_\_\_\_\_

**3. Что особенно тебе нравится в суворовском училище?**

- 3.1 дисциплина и порядок
- 3.2 глубокое изучение предметов
- 3.3 возможность участвовать в олимпиадах
- 3.4 возможность готовиться к занятиям, используя интернет
- 3.5 заниматься в библиотеке
- 3.6 военная подготовка
- 3.7 спортивная подготовка
- 3.8 другое (можно написать своё)

**4. Как ты относишься к такому предмету, как информатика?**

- 4.1 Очень хорошо
- 4.2 Хорошо
- 4.3 Нормально
- 4.4 Не совсем хорошо
- 4.5 Плохо
- 4.6 Затрудняюсь ответить

**5. Как ты думаешь, зачем необходимо сегодня знать информационные технологии?**

- 5.1. Дают возможность развить системное мышление
- 5.2. Закрепляют навыки работы с компьютером
- 5.3. Помогают приобрести навыки более сложного порядка в работе с компьютером
- 5.4. Позволяют формировать системно-информационную картину мира
- 5.5. Помогают понять логику информационных потоков
- 5.6. Для расширения общего кругозора
- 5.7. Затрудняюсь ответить
- 5.8. Что ещё? (Можно дописать своё) \_\_\_\_\_

**6. Как ты думаешь, насколько полно используются компьютеры в училище?**

- 6.1. Очень полно, почти везде
- 6.2. Не очень полно
- 6.3. Неполно
- 6.5. Затрудняюсь ответить

**7. Как ты считаешь, каково материально-техническое оснащение училища?**

- 7.1 . Хорошее
- 7.2 .удовлетворительное
- 7.3 неудовлетворительное
- 7..4. Затрудняюсь ответить

**8. Оцени, пожалуйста, питание в столовой военного училища по 5-балльной системе, где «5» - это самая высокая оценка, «1» - самая низкая:**

- 8.1 один балл
- 8.2 два балла
- 8.3 три балла
- 8.4 четыре балла
- 8.5 пять баллов

**9. Оцени, пожалуйста, работу библиотеки в твоём училище по 5-балльной системе, где «5» - это самая высокая оценка, «1» - самая низкая:**

- 9.1. один балл
- 9.2 два балла
- 9.3 три балла
- 9.4 четыре балла
- 9.5 пять баллов

**10. Что ты можешь предложить по улучшению работы столовой или библиотеки?**

- 10.1 \_\_\_\_\_
- 10.2 \_\_\_\_\_
- 10.3 \_\_\_\_\_
- 10.4 \_\_\_\_\_

**Спасибо за работу!**

## АНКЕТА РОДИТЕЛЯ

Уважаемый родитель! Администрация Екатеринбургского суворовского военного училища проводит исследование о проблемах эффективного использования информационных технологий в образовании. В ходе опроса необходимо узнать Ваше мнение о некоторых моментах жизнедеятельности училища. Своими искренними ответами Вы сможете выявить наиболее значимые проблемы, для того, чтобы в дальнейшем их разрешить.

### ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ

Внимательно прочтите вопрос и возможные варианты ответов, номер того варианта, который соответствует Вашему мнению, обведите кружком. Если ни один вариант не устраивает, то напишите свой ответ в специально отведённом месте. Анкета АНОНИМНАЯ, фамилию указывать не нужно.

*Заранее благодарим за ответы!*

**1. Нравится ли Вашему ребёнку учиться в Суворовском училище?**

- 1.1. Да
- 1.2. Скорее да, чем нет
- 1.3. Скорее нет, чем да
- 1.4. нет
- 1.5. Затрудняюсь ответить

**2. Что особенно Вам нравится в суворовском училище?**

- 2.1 дисциплина и порядок
- 2.2 глубокое изучение предметов
- 2.3 возможность детей участвовать в олимпиадах
- 2.4 возможность готовиться к занятиям, используя интернет
- 2.5 заниматься в библиотеке
- 2.6 военная подготовка
- 2.7 спортивная подготовка
- 2.8 другое (можно написать своё) \_\_\_\_\_

**3. Что бы Вы порекомендовали изменить в содержании деятельности училища?**

---



---



---

**4. Как Вы относитесь к тому, что дети изучают информатику?**

- 5.1 Очень хорошо
- 5.2 Хорошо
- 5.3 Нормально
- 5.4 Затрудняюсь ответить

**6. Как Вы думаете, зачем необходимо сегодня знать информационные технологии?**

- 5.1. Дают возможность развить системное мышление
- 5..2. Закрепляют навыки работы с компьютером
- 5.3 Помогают приобрести навыки более сложного порядка в работе с компьютером
- 5.4. Позволяют формировать системно-информационную картину мира

5.5 Помогают понять логику информационных потоков

5.6. Для расширения общего кругозора

5.7. Затрудняюсь ответить

5.8. Что ещё? (Можно дописать своё) \_\_\_\_\_

**6. Как Вы считаете, насколько полно используются возможности компьютеров в училище?**

6.1 . полно, почти везде

6.2 . не очень полно

6.3 неполно

6.4. Затрудняюсь ответить

**7. Как Вы думаете, каково материально-техническое оснащение училища?**

7.1. Хорошее

7.2 Удовлетворительное

7.3 Неудовлетворительное

7.5. Затрудняюсь ответить

**8. Оцените, пожалуйста, питание в столовой военного училища по 5-балльной системе, где «5» - это самая высокая оценка, «1» - самая низкая:**

8.1 один балл

8.2 два балла

8.3 три балла

8.4 четыре балла

8.5 пять баллов

**9. Оцените, пожалуйста, работу библиотеки в училище по 5-балльной системе, где «5» - это самая высокая оценка, «1» - самая низкая:**

9.1. один балл

9.2 два балла

9.3 три балла

9.4 четыре балла

9.5 пять баллов

**10. Что можно предложить по улучшению работы столовой или библиотеки?**

10.1 \_\_\_\_\_

10.2 \_\_\_\_\_

10.3 \_\_\_\_\_

10.4 \_\_\_\_\_

**Спасибо за работу!**

## АНКЕТА ПЕДАГОГА

Уважаемый коллега! Администрация Екатеринбургского суворовского военного училища проводит исследование о проблемах эффективного использования информационных технологий в образовании. В ходе опроса необходимо узнать Ваше мнение о некоторых моментах жизнедеятельности училища. Своими ответами Вы сможете выявить наиболее значимые проблемы, для того, чтобы в дальнейшем их разрешить.

### ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ

Внимательно прочтите вопрос и возможные варианты ответов, номер того варианта, который соответствует Вашему мнению, обведите кружком. Если ни один вариант не устраивает, то напишите свой ответ в специально отведённом месте. Анкета АНОНИМНАЯ, фамилию указывать не нужно.

*Заранее благодарим за ответы!*

#### 1. Нравится ли Вам работать в Суворовском училище?

- 1.1 Да
- 1.2 Скорее да, чем нет
- 1.3 Скорее нет, чем да
- 1.4 нет
- 1.5 Затрудняюсь ответить

#### 2. Что особенно Вам нравится в деятельности суворовского училища?

- 2.1 дисциплина и порядок
- 2.2 глубокое изучение предметов
- 2.3 возможность детей участвовать в олимпиадах
- 2.4 возможность готовиться к занятиям, используя интернет
- 2.5 заниматься в библиотеке
- 2.6 военная подготовка
- 2.7 спортивная подготовка
- 2.8 другое (можно написать своё) \_\_\_\_\_

#### 3. Что бы Вы порекомендовали изменить в содержании деятельности училища?

---



---



---

#### 4. Как Вы относитесь к тому, что суворовцы изучают информатику?

- 4.1 Очень хорошо
- 4.2 Хорошо
- 4.3 Нормально
- 4.4 Затрудняюсь ответить

#### 5. Как Вы думаете, зачем необходимо сегодня знать информационные технологии?

- 5.1. Дают возможность развить системное мышление
- 5.2. Закрепляют навыки работы с компьютером
- 5.3. Помогают приобрести навыки более сложного порядка в работе с компьютером
- 5.4. Позволяют формировать системно-информационную картину мира
- 5.5 Помогают понять логику информационных потоков

5.6. Для расширения общего кругозора

5.7. Затрудняюсь ответить

5.8. Что ещё? (Можно дописать своё) \_\_\_\_\_

**6. Как Вы считаете, насколько полно используются возможности компьютеров в училище?**

6.1 . очень полно, почти везде

6.2 . не очень полно

6.3 неполно

6..4. Затрудняюсь ответить

**7. Как Вы считаете, каково материально-техническое оснащение в училище?**

7.1. Хорошее

7.2 Удовлетворительное

7.3 Неудовлетворительное

7.4. Затрудняюсь ответить

**8. Оцените, пожалуйста, питание в столовой военного училища по 5-балльной системе, где «5» - это самая высокая оценка, «1» - самая низкая:**

8.1 один балл

8.2 два балла

8.3 три балла

8.4 четыре балла

8.5 пять баллов

**9. Оцените, пожалуйста, работу библиотеки в училище по 5-балльной системе, где «5» - это самая высокая оценка, «1» - самая низкая:**

9.1. один балл

9.2 два балла

9.3 три балла

9.4 четыре балла

9.5 пять баллов

**10. Что можно предложить по улучшению работы столовой или библиотеки?**

10.1 \_\_\_\_\_

10.2 \_\_\_\_\_

10.3 \_\_\_\_\_

10.4 \_\_\_\_\_

**Спасибо за работу!**