

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт менеджмента и права  
Кафедра экономики и менеджмента

**Сюжетно – ролевая игра как условие формирования коммуникативной  
компетенции дошкольников**

Выпускная квалификационная работа

По направлению подготовки: «44.03.01-Педагогическое образование»

Профиль

«Педагогика общего образования»

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой:  
\_\_\_\_\_ С.Л. Фоменко  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель:  
Поспелова Ирина Васильевна,  
обучающийся БП-53z группы  
5 курса заочного отделения  
\_\_\_\_\_

Руководитель ОПОП  
\_\_\_\_\_ Н.И.Мазурчук  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Научный руководитель:  
Давыдова Наталья Николаевна  
к.т.н., доцент  
\_\_\_\_\_

нормоконтролер:  
\_\_\_\_\_ Н.В. Бутакова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Екатеринбург 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ДОШКОЛЬНИКОВ.....	9
1.1.Значение формирования коммуникативной компетенции у дошкольников в соответствии с ФГОС нового поколения.....	9
1.2.Условия и средства формирования коммуникативной компетенции у дошкольников .....	15
1.3.Роль сюжетно ролевой игры для формирования коммуникативной компетенции у дошкольников.....	25
ГЛАВА 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЫТНО-ПОИСКОВОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ДОШКОЛЬНИКОВ В ДОУ №71.....	38
2.1. Анализ сформированности коммуникативной компетенции у дошкольников в ДОУ №71.....	39
2.2. Использование сюжетно - ролевых игр для формирования коммуникативной компетенции у дошкольников.....	42
2.3. Методические рекомендации воспитателю по использованию сюжетно-ролевых игр для формирования коммуникативной компетенции дошкольников.....	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	55

## ВВЕДЕНИЕ

Интенсивные изменения, происходящие в последнее десятилетие в российском обществе, задают новые требования к личности.

Главной задачей российской образовательной политики в условиях модернизации образования является обеспечение качества образования на основе содержания его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. В дошкольном образовании - это достижение должного качества образования, достигаемое через обновление содержания образования, средств, методов, технологий в условиях инноваций, роста определенных значимых компетенций детей дошкольного возраста, зафиксированного в государственных документах: Законе РФ «Об образовании в РФ» [75], «Концепции дошкольного воспитания» [31], «Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования» [51]. Так в последнем четко определены требования: «...развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками,..., формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками...» [51].

В трудах отечественных и зарубежных педагогов и психологов коммуникативная компетенция дошкольников выступает как наиболее значимая и важная характеристика, отличающая его и определяющая должный уровень развития личности.

Идеи о коммуникативной компетенции, как важной и значимой для развития дошкольников разрабатывались в трудах Е.О. Смирновой [61], Э.И. Бахтеева [4], Е.В. Красовская [35], Л.А. Дубинина [20] и многих других. Среди работ, посвященных вопросам формирования коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста через сюжетно-ролевую игру следует отметить работы Т.И. Бабаевой [3], З.М. Богусловская [7], О.А. Клименкова [28], Н.А. Короткова [33] и другие.

Есть много работ, посвященных формированию коммуникативной компетенции в разных направлениях, например, «Формы, методы и средства формирования коммуникативной компетенции дошкольников в процессе сотрудничества» М.С. Авагян [1], «Формирование коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста» Е.О. Смирновой [64], «Социально-коммуникативное развитие детей дошкольного возраста как научно-педагогическая проблема» Э.С. Меджидова [41].

Таким образом, изучение формирования и развития коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста является одной из исследуемых педагогических проблем.

Но в тоже время, осознание недостаточной теоретической и практической разработанности проблемы, решение которой отвечало бы потребностям современного общества и потребностям личности детей дошкольного возраста, может быть рассмотрено в качестве обоснования необходимости ее исследования.

**Актуальность** исследования определяется тем, что необходимо изучить применение сюжетно-ролевой игры как важное организационно-педагогическое условие в дошкольной образовательной организации (ДОО) для работы с детьми по формированию коммуникативной компетенции, чтобы это способствовало развитию умений строить взаимоотношения со сверстниками и взрослыми. А так как приоритетным видом деятельности детей в ДОО является игровая, то можно предположить, что именно через сюжетно-ролевую игру как наиболее важное и значимое условие организационно-педагогической деятельности ребенка в детском саду будут происходить положительные изменения в формировании коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста.

Сюжетно-ролевая игра - наиболее привлекательная для детей дошкольного возраста. Трудно ее переоценить. Это объясняется спецификой предметной ролевой игры - действия в воображаемой условной ситуации. Такая игра для дошкольного ребенка условна, «для удовольствия». Однако

современные дошкольники не всегда могут выразить мысли, чувства, чувства, которые, в свою очередь, могут служить препятствием для установления полного контакта между ребенком и взрослым, другими детьми. Ввиду особенностей развития коммуникативных способностей детей дошкольного возраста необходимо подобрать такие формы, методы и средства, при которых наиболее успешно формировались коммуникативные способности. По этой причине предметная ролевая игра должна стать основным инструментом педагогического воздействия на дошкольного ребенка.

Игра в свете ФГОС ДО [51] действует как особая форма социализации ребенка. С помощью игрового общения дети учатся легче, игра освобождает ребенка, раскрывает его как самостоятельную личность. Игра - не развлечение, а особый метод вовлечения детей в деятельность, способ стимулирования их деятельности.

Актуальность социально-педагогического уровня определяется противоречиями между требованиями ФГОС ДО и требованиями родителей (законных представителей) в системе дошкольного образования к формированию коммуникативной компетенции. Родители не понимают роли формирования коммуникативной компетенции, это зависит от того, как мы «диктуем» требования к их присутствию у детей. Быстрое развитие, формирование личности детей в социальных условиях, в связи с динамическими преобразованиями, которые в современном обществе вызывают высокие требования к личности ребенка, но стоит помнить, что помимо ориентации в современном образовательном пространстве, мышления полифункциональности, для ребенка дошкольного возраста просто необходимо сформировать ряд важных компетенций. Важно не пропустить благоприятный период для развития и обогащения личного опыта ребенка, речевых способностей, для дальнейшего обучения в школе.

Актуальность на научно-методическом уровне определяется несоответствием теоретической готовности этой проблемы требованиям

практики учебных заведений. Многие воспитатели знают, что игра является мощным инструментом для развития детей дошкольного возраста, но не может применять игру в нужном направлении и конкретна для формирования коммуникативной компетенции, поэтому методические рекомендации необходимо для преподавателя по использованию тематические ролевые игры для формирования коммуникативной компетентности дошкольников в ДОО.

Поэтому актуальным является изучение особенностей и уровня формирования коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста, с целью создания условий для ее развития.

В ходе исследования мы выявили противоречия между необходимостью формирования коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста и недостаточным применением наставником ДОО предметных ролевых игр в деятельности дошкольников.

Распределенные противоречия позволили нам сформулировать исследовательскую проблему, которая заключается в том, что невозможно создать коммуникативную компетентность без применения в работе воспитателя ДОО специальных и организованных сюжетно-ролевых игр в деятельности детей дошкольного возраста.

Выделенные противоречия и проблема позволили нам сформулировать тему исследования: «Сюжетно-ролевая игра как условие формирования коммуникативной компетенции дошкольников».

**Степень разработанности проблемы.** Проблема развития коммуникативных навыков средствами сюжетно-ролевой игры в дошкольном возрасте рассматривались многими зарубежными (Ж. Пиаже, Л. Энки) и российскими психологами (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, А.В.Запорожец), а также педагогами-исследователями (Л.А. Венгер, Д.В. Менджерицкая, А.П. Усова, Н.Я. Михайленко, А.Н. Гвоздев, Е.П. Кравцова, Г.Б. Яскевич и др.) [13, 16, 22, 34, 42, 44, 85]. Методологической основой исследования послужили идеи о ведущей роли общения в формировании личности: положения

психологии и педагогики о единстве мышления и речи (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Р. Лурия, В.И. Лубовский), исследования М.И. Лисиной, демонстрирующие, что общение - решающий фактор, оказывающий влияние на психическое развитие ребенка, концепция периодизации психического развития в онтогенезе, психологическая теория игры (Д.Б. Эльконин) [18, 38, 57, 83].

**Объект** исследования - формирование коммуникативной компетенции дошкольников.

**Предмет** исследования - сюжетно-ролевые игры как условие формирования коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста.

**Цель** исследования: обосновать и практически доказать важность сюжетно-ролевой игры в формировании коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста.

Для достижения цели исследования поставлены следующие **задачи**:

1. Провести анализ психолого-педагогической и методической литературы, посвященной проблеме формирования коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста.
2. Выявить условия и средства формирования коммуникативной компетенции у дошкольников.
3. Выявить роль сюжетно ролевой игры для формирования коммуникативной компетенции у дошкольников.
4. Разработать модель формирования коммуникативной компетенции у дошкольников в процессе игровой деятельности.
5. Провести анализ сформированности коммуникативной компетенции у дошкольников в ДООУ №71.

База исследования. Опытнo-поисковая работа выполнялась на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения – детского сада № 71 г. Екатеринбурга (бульвар Денисова-Уральского, 10). Всего в опытнo-поисковой работе приняли участие 56 детей.

**Практическая значимость** работы заключается в том, что разработаны методические рекомендации для воспитателей ДОО для использования сюжетно-ролевых игр при формировании коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста.

Полученные результаты исследования могут быть использованы в работе всех педагогов ДОО и родителей при решении проблем общения в дошкольном возрасте.

Методы исследования: теоретический анализ литературы, сравнение, обобщение, наблюдение, диагностические методики изучения формирования коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста.

Структура работы: дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы в количестве 87 источников. Общий объем ВКР составляет 67 страниц, из них 59 страниц основного текста.

## **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ДОШКОЛЬНИКОВ**

В сфере дошкольного образования существуют активные инновационные изменения, к которым относятся многочисленные существенные и организационные преобразования, внедрение достижений научной мысли на практике.

Дошкольное образование стало первым шагом непрерывной системы российского образования. В этой связи воспитание детей дошкольного возраста должно основываться на общей идеологии модернизации общего образования, в соответствии с которой основной функцией является не система знаний, навыков в себе, а овладение ребенком совокупности значительной компетенции деятельности ДОО. Особое значение придается формированию ключевых компетенций. Освоив их, ребенок может легко адаптироваться в сообществе впоследствии.

По ФГОС ДО к решению проблем развития детей дошкольного возраста предполагает выделение пяти образовательных областей: социально-личная, познавательная, речь, художественно-эстетическая, физическая. [51] Организация коммуникативной деятельности должна способствовать конструктивной коммуникации и взаимодействию со взрослыми и сверстниками, овладевая устной речью как основным средством коммуникации. Следует отметить, что социализация ребенка (как он общается с детьми и взрослыми) в ФГОС ДО утверждается в качестве основного критерия его развития.

### **1.1. Значение формирования коммуникативной компетенции у дошкольников в соответствии с ФГОС нового поколения**

В толковых словарях (С. И. Ожегов, Т. Ф. Ефремова) «компетентность» понимается как уровень владения определенной областью знаний [79, стр.

20]. Сущность понятия «общение» определяется психологическим словарем (Р. Н. Немов, А. В. Петровским) в понимании смысла общения людей и обобщения знаний ими [79, стр. 21].

Проблема коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста и его становления и развития стала актуальной в связи с введением в российское образование грамотного подхода. Значительный вклад в развитие проблем компетенции в целом внесли отечественные исследователи: И.А. Зимняя, Л.П. Алексеева, А.К. Маркова Д.А. Иванов, Н. В. Кузьмина и др. [23, 29, 73].

Необходимо определить основные компоненты коммуникативной компетентности, которые подлежат формированию у детей дошкольного возраста. В случае их определения необходимо руководствоваться общей теорией деятельности, разработанной А.Н. Леонтьев и разработанной В.В. Давыдов А.В. Запорожец, Д.Б. Эльконин и теории коммуникации как коммуникативной деятельности М.И. Лисина. [19, 36, 39, 83].

Термин «общение» является многозначным и определяется в исследованиях по-разному. В С. Л. Рубинштейновское сообщение об операции понимается как сообщение или передача с помощью языка какого-то интеллектуального содержания [57, с. 57]. 54]. И. А. Зимняя гласит, что коммуникация - процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию [23].

Коммуникативной компетенции ребенка дошкольного возраста понимается как его способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми [35, с. 80]. Коммуникативная компетентность включает в себя определенный набор знаний, навыков, обеспечивающих эффективный курс коммуникативного процесса ребенка. Коммуникативная компетенция-это ориентация в различных ситуациях общения, основанная на знаниях, способностях, чувственном и социальном опыте личности в сфере межличностного взаимодействия ребенка с взрослыми и сверстниками.

В федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (ФГОС ДО) [51] выделено пять образовательных направлений. Социально-коммуникативное развитие (область) включает: «... развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; формирование самостоятельности, направленности и самоконтроля собственных действий; развитие социально-эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сочувствия, формирования готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважения и чувства принадлежности к семье и общине детей и взрослых в Организации ...» [51]. Таким образом, ФГОС предполагает активное формирование и развитие коммуникативных навыков и способностей. И предполагает формирование коммуникативной компетентности в дошкольный период детства.

Также ФГОС ДО четко определяет виды деятельности детей дошкольного возраста (3 года - 8 лет) – «ряд видов деятельности, таких как игра, включая сюжетно-ролевую игру, игру с правилами и другие виды игры, коммуникативная (общение и взаимодействие со взрослыми и сверстниками)» [51], что дает нам возможность планировать работу по формированию коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста посредством сюжетно-ролевых игр как самые доступные, значительным и важным в период дошкольного детства.

В ДОО наблюдается интенсивное развитие детьми дошкольного возраста социального пространства. Ребенок начинает воспринимать себя как социально значимую личность в обществе и изучает сознательное управление поведением. Ребенок дошкольного возраста имеет возможность самоконтроля действий, действий на основе знания и применения нравственных норм и правил, способность анализировать ситуации, содержащие нравственный смысл, а также принимать последствия собственного действия для себя и окружающих людей.

Проблема приобщения ребенка дошкольного возраста с социальным миром, формирования способности адекватно ориентироваться в доступном социальном окружении, осознавать ценности собственной личности и других людей, выражать чувства и отношения к миру в соответствии с культурными традициями, на современном этапе развития общества остается одним из лидеров. В условиях современного детского целенаправленного воспитания личностное развитие личности «Я» понимается как развитие субъектности, вхождение ребенка дошкольного возраста в образ, нахождение индивидуальных, фундаментальных свойств личности, при таком подходе детство воспринимается как достойное, а воспитательный процесс рассматривается как деятельность взрослых, направленная на сохранение, оберегание детства [1, стр. 44].

В современной системе дошкольного и начального образования отмечается тенденция к интеллектуализации образовательной среды. Это требование продиктовано стремлением к высоким темпам интеллектуальной готовности ребенка к школьной подготовке, к формированию воспитательных мероприятий, что приводит к неполному размещению ребенка дошкольного периода детства, в результате такого создания образовательного пространства планируется снижение уровня социально-личной готовности ребенка к новой ситуации развития. Тем самым, по словам В. А. Петровского и В. В. Давыдов, нарушен принцип достоинства дошкольного детства [19, стр. 23-25].

В условиях модернизации образования, ФГОС ДО, связанных с внедрением и ДОО «выступление» в качестве первого шага дошкольного образования, проблема повышения требований, диктуемых современным требованиям школьного обучения, и необходимостью развития личности ребенка, возможность жить дошкольном детстве имеет особое значение, что дает возможность формирования адаптивных структур личностной сферы и развитие индивидуальных особенностей личности каждого ребенка [20, с. 118].

Связь между дошкольным ребенком и социальным миром есть взрослый, который действует по отношению к ребенку как носитель социального опыта, взрослый включает дошкольного ребенка в коммуникационное пространство. Человеческое отношение к ребенку выражается в его принятии в качестве полноценного субъекта. Собственная деятельность ребенка является необходимым условием процесса самопознания. Особенности понимания ребенком личностных качеств обусловлены не только оценочным отношением к нему взрослых, но и внутренними детерминантами, следствием которых является формирование личного отражения. Уже в дошкольном возрасте развивается такое важное качество, как эмпатия – способность сопереживать. Ребенок объединяет опыт других людей, накапливая и обобщая опыт взаимодействия. Способность встать на позицию другого развивает у ребенка дошкольного возраста в процессе создания мотивации со стороны взрослых. В дошкольный период происходит зарождение и развитие способности к пониманию личности, которая включает в себя не только способность оценивать свои личные качества, но и считать, что думают и как оценивают окружающие его люди.

Педагогический процесс коммуникативного развития направлена на формирование ценностей, ценностных отношений и ценностных ориентаций. Формирование ценный аспект социально-личностного развития он должен быть представлен целостности и последовательности взаимосвязанных этапов. Коммуникативное развитие осуществляется через вхождение ребенка в мир ценностей и норм общества, с активной позиции субъекта общественных отношений, благодаря созданию специально организованной среды, в которой формируется механизм поведения каждого ребенка от наблюдения к опыту – пониманию – оценке – выбору для себя установки и стратегии поведения.

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности у дошкольников решает проблему успешного ознакомления ребенка с социальным миром. Ребенок начинает осознавать себя как социальное

существо и изучает сознательное управление поведением. Он имеет возможность самоконтроля действий на основе знания этических норм и правил, способность анализировать ситуации, содержащие моральный смысл, а также предвидеть последствия оцениваемого собственного действия для себя и окружающих.

Также в ФГОС ДО до целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования четко определены:

«... активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх. Он способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявляет чувства, в том числе чувство уверенности в себе, старается разрешать конфликты; ребенок достаточно хорошо владеет устной речью, может выражать свои мысли и желания, может использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, построение речевого высказывание в ситуации общения, может выделять звуки в словах, у ребенка есть предпосылки грамотности ...» [57].

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что трудно переоценить значение формирования коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста.

Созданная коммуникативная компетенция позволяет дошкольному ребенку адекватно ориентироваться в социальной среде, способствует расширению круга контактов, оптимальному выбору форм сотрудничества и взаимодействия, развитию гибкости коммуникативных способностей. Если ребенок дошкольного возраста общителен и общителен, то ему удастся с наибольшей эффективностью выстраивать отношения с окружающими людьми, а также воспринимать и приобретать образовательное влияние взрослых.

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что коммуникативная компетентность понимается как индивидуальные качества или структурные компоненты идентичности ребенка, тесно связанные с речевой

деятельностью. Его структура объединяет знания, элементарные умения, навыки, необходимые в процессе общения для выбора и осуществления действий, адекватных коммуникативной ситуации.

Таким образом, в дошкольном возрасте развивается умение ориентировать речь на партнера и ситуацию общения, а также умение подбирать речевые средства по ним. Взаимосвязь коммуникативных и речевых способностей способствует развитию отношений, усвоению социального опыта, суждения языковых и речевых явлений, развитию творческих способностей дошкольного ребенка. Эти способности направлены на формирование коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста.

## **1.2. Условия и средства формирования коммуникативной компетенции у дошкольников**

Что касается условий, влияющих на формирование коммуникативных компетенций детей дошкольного возраста, то, по мнению Е. О. Смирнова, и преобладающие являются определяющими:

- социальная ситуация развития дошкольника;
- потребность общения со взрослыми и сверстниками;
- совместные ведущей игровой деятельности (сюжетно-ролевых игры);
- обучение и воспитание на основе игровой деятельности, создающей зону очередного развития ребенка [49, стр. 58-65].

Реализация задач социально-коммуникативного развития личности ребенка дошкольного возраста требует создания среды (специально организованной, предметно развивающейся, педагогически целесообразной и адаптированной к конкретным дошкольным детям), в которой будет сформирован механизм поведения каждого дошкольного ребенка от наблюдения до опыта – понимания – оценки – выбора для себя установки.

Педагогическая деятельность может быть представлена в виде реализации последовательных циклов, по принципу того, как ребенок открывает для себя социальный мир:

- ребенок – взрослый (родители, педагоги);
- ребенок - ребенок (сверстник);
- ребенок - общественная норма, правило, значение.

В современном обществе решение проблемы формирования, развития и повышения коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста сотрудничества состоит в том, что образование рассматривается как влияние со стороны авторитетной личности или компетентного лица, а диагностика компетентности должна стать поддержкой эффективной организации воспитательной работы.

Такие подходы, как наблюдение, логический анализ и креативность к коммуникативному взаимодействию и процесс коммуникации в системе взаимодействия как реальные, так и разработанные в любой форме, не только обучают когнитивным навыкам и способностям, но и регулируют коммуникативное поведение ребенка дошкольного периода детства, его степень умения общаться. В ходе наблюдения педагог раскрывает свод норм, правил, требований, с которыми он будет организовывать процесс сотрудничества между детьми во время непрерывной образовательной деятельности, в совместной деятельности с детьми и в самостоятельной деятельности детей дошкольного возраста. Воспитатель делает алгоритм успешной реализации коммуникативных процессов.

В современном образовательном пространстве широко применяются технологии или элементы обучения, которые доступны педагогам без профессионального образования как эффективное средство развития коммуникативной компетентности личности дошкольников при использовании технологии сотрудничества. В ДОО особое значение имеют групповые обучающие семинары, игры, в ходе которых ребенок овладевает

определенными нормами, навыками регулирования и контроля коммуникативных действий и способностей [78, стр. 52-69].

Как отмечает Е. О. Смирнов, в процессе сотрудничества, для формирования коммуникативной компетентности детей, в ДОО педагоги должны обеспечить процесс продуктивного освоения культурного наследия, наблюдения за поведением сверстников и взрослых, игры воображаемых и коммуникативных ситуаций. Для обогащения коммуникативного потенциала личности ребенка дошкольного периода детства, целесообразно использование всего, имеющегося у педагога арсенала средств, методов и форм воспитания и обучения [64, стр. 19].

В такой личной системе воспитатели ДОО рассматриваются средства, методы и формы, способствующие формированию коммуникативной компетенции ребенка в условиях сотрудничества как наиболее продуктивные:

- диалог (Е. О. Смирнова, Т. А. Репина, Е. А. Белова);
- создание проблемных ситуаций (З. Я. Футерман);
- организация сюжетно-ролевых игр (А. А. Клименков).

Проблемная ситуация как педагогическое средство формирования социально-ценного поведения способствует приобретению детьми положительного опыта морального поведения, поскольку решение конкретных проблем ориентирует ребенка на конкретные дела и поступки.

Ситуации морального выбора стимулируют способность к анализу и синтезу нравственных представлений, чувств. Стимулировать выработку определенной стратегии поведения. Руководствуясь собственными чувствами и моральными знаниями, дошкольный ребенок, решая определенную проблему или проблему, в ситуации морального выбора, моделирует различные варианты действий и поведения. Посредством возможности применения различных способов поведения дошкольника, ориентируясь на социальную норму как ценность, выбирает для себя наиболее оптимальную модель поведения, которая, в свою очередь, опирается на стабильность нравственных знаний.

Игра является основной деятельностью дошкольника. В ней спрятаны необходимые условия развития психических и познавательных процессов личности ребенка в период дошкольного детства. Ребенок познает окружающий мир, строит модель жизни. Очень часто неразрешимые вопросы в общении с ребенком легко решаются с помощью игры или общения с игрушкой. Принимая этот факт во внимание, педагог ДОО должен активно вовлекать каждого воспитанника в процесс игры (конкретный тип игры – предмет и роль), которая сама по себе является определенной жизненной ситуацией, формирующей коммуникативные компетенции и навыки сотрудничества со взрослыми и сверстниками.

Я. М. Колкер и Е. С. Устинова отмечают, что структурные элементы коммуникативной компетентности ребенка дошкольного возраста показаны при оценке результатов деятельности и объектов творчества других детей, в способности адекватно воспринимать критику деятельности и критику государства к другим с разных позиций (особенно важных и существенно – положительных). Авторы выделяют две группы методов обучения коммуникативной компетентности [29-я страница 65-66]:

- методы накопления содержания детской речи;
- методы, направленные на закрепление и активизацию словаря, развитие его смысловой аспект.

Первая группа включает методы:

- знакомство с окружающим миром и обогащения словарного запаса, обследование предметов, наблюдения, экскурсии по детскому саду, целевые прогулки и другое;
- знакомство с окружающим миром и обогащения словаря: изучение картин с малознакомым содержанием, чтение художественных произведений, показ кино и мультфильмов, просмотр образовательных телепередач.

Вторая группа методов используется для закрепления и активизации словаря:

- изучение игрушек;

- изучение картин с хорошо знакомым сюжетом;
- дидактические игры и упражнения [32].

В развитии коммуникативных компетенций детей дошкольного возраста бесспорная часть отводится степени развития их речевых навыков. Поэтому современный педагог дошкольной образовательной организации в условиях активной реализации технологии сотрудничества, должен уделять особое внимание культурному развитию речи детей. С целью обеспечения положительной динамики в этом направлении необходимо психологическое и педагогическое воспитание не только педагогической группы ДОО, но и родительской общественности. Л. Н. Галигузова и Е. О. Смирнова разработала основные направления и методы реализации процесса психолого-педагогического воспитания взрослых и повышения их профессиональной компетентности в вопросах формирования в период дошкольного детства коммуникативной компетентности у детей. По их мнению, в этом процессе особенно важны изучение возрастных особенностей детей дошкольного возраста, изучение способов организации общения сверстников, принципов общения детских групп и методов работы с родителями (законными представителями).

Л. Н. Галигузова и Е. О. Смирнова рассматривают продуктивное использование таких форм работы с педагогической группой ДОО как:

- индивидуальные и групповые беседы;
- лекции, консультации;
- отбор и рекомендация к чтению психолого-педагогической и методической литературы;
- вопросительный;
- семинары-практические работы;
- тренинги профессионально-педагогической компетентности, межличностного общения и личностного роста [42].

Организация эта техника работы с педагогами ДОО, важно также обратить внимание и рассмотреть вопрос о необходимости организации и

проведения специально разработаны непрерывной образовательной деятельности с детьми в форме сюжетно-ролевых игр с детьми дошкольного возраста, а также совместной деятельности педагога и детей в режимных моментах в ДОО с учетом рекомендаций в общении и взаимодействии с дошкольными детьми.

Эффективность всего этого будет обеспечиваться при условии, если процесс будет включать в себя неотъемлемую часть системы работы – сотрудничество дошкольной образовательной организации и родителей (законных представителей), взаимную помощь, взаимную поддержку в формировании коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста. Такая форма сотрудничества предполагает совокупность взаимосвязанных педагогических условий, при наличии которых существует реальная и наиболее заметным эффективностью образовательного процесса формирование и развитие коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста в ДОО.

Все вышесказанное позволяет выделить структурные компоненты системы работы по формированию коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста в сотрудничестве с семьей.

Структурные компоненты:

- полный проект развития коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста;
- развитие самостоятельности в процессе общения;
- диагностические средства, способствующие пониманию начального уровня и дальнейшей эффективности работы по формированию коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста, способных определять уровень развития речи, словесных и невербальных элементов языковой деятельности, формирующих коммуникативные навыки детей;
- формирование доступной коммуникативной культуры по возрастным возможностям детей дошкольного возраста;

– обучение технологиям взаимодействия и сотрудничества в коммуникативных ситуациях.

Работа с воспитателями ДОО и их сотрудничества с родителями (законными представителями), направленная на развитие коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста, одним из наиболее эффективных способов достижения намеченной цели. В ходе подобного взаимодействия необходимо:

- изучение семей воспитанников группы ДОО;
- привлечение родителей к активной жизненной позиции и участие во всех мероприятиях детского сада;
- изучение семейных традиций, степени коммуникабельности и уровня общительности в семье;
- Просвещение родителей (законных представителей) в области организации коммуникативной деятельности дошкольников;
- учет психологических и педагогических рекомендаций, дидактических особенностей и производственных требований, предъявляемых к педагогам ДОО.

Таким образом, формирование и эффективное развитие коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста обеспечивается посредством следующей совокупности педагогических условий:

- формирование и развитие коммуникативной компетентности детей дошкольного периода детства представлена в качестве педагогической цели;
- формирование и развитие коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста будет организована в условиях совместной деятельности педагога ДОО и ребенка с учетом индивидуальных и возрастных особенностей личности, особенностей речевого развития;
- развитие системы работы по формированию и развитию коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста в педагогическом процессе ДОО, а также диагностический инструментарий,

способный обеспечить контроль уровня сформированности данного процесса с целью его коррекции и оптимизации.

Наиболее значимыми для формирования коммуникативной компетенции являются создание организационно-педагогических условий, в которых формируется идентичность ребенка дошкольного возраста. А прикладные формы, методы и средства систематической целенаправленной работы по развитию их коммуникативной компетенции полностью выполняют функцию в рассматриваемом аспекте.

Выделить две группы методов формирования коммуникативной компетентности в период дошкольного детства:

1. Методы накопления содержания детской речи;
2. Методы, направленные на закрепление и активизацию словаря, развитие его смысловой аспект.

Первая группа включает такие средства:

- непосредственного ознакомления с окружающим и обогащение словаря;
- опосредованного ознакомления с окружающим и обогащения словаря.

Вторая группа методов используется для закрепления и активизации словаря.

Современный подход к проблеме становления, развития и совершенствования коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста состоит в том, что влияния со стороны воспитателя или родителя, а диагностика компетентности должна стать отправной точкой для организации развивающей работы.

Приобретение коммуникативного опыта дошкольника происходит не только на основе непосредственного участия в сюжетно-ролевых игры для сверстников, но и взрослых. Существует множество путей получения сведений о характере коммуникативных ситуаций, проблемах межличностного взаимодействия и способах их решения.

Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия, как реального, так и представленного в форме сюжетно-ролевых игр, дает не только возможность «тренировки» приобретенных познавательных средств и навыков, но и способствует овладению средствами регуляции собственного коммуникативного поведения. В частности, процесс наблюдения педагога ДОО позволяет выявить систему правил, руководствуясь которой будет организовываться взаимодействие дошкольников, выяснять, какие правила и нормы способствуют и чем мешают успешному ходу коммуникативных процессов. Не случайно наблюдение за коммуникативным поведением детей дошкольного возраста рекомендуется как эффективный способ повышения их коммуникативной компетентности.

Игры с элементами обучающих технологий также являются эффективным инструментом развития коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста. Ребенок дошкольного возраста овладевает внутренними средствами регуляции коммуникативных действий, осваивая культурное поведение, наблюдая за поведением других людей, проигрывая в воображении возможные коммуникативные ситуации.

Решение проблем повышения коммуникативного потенциала личности, необходимо использовать весь арсенал имеющихся средств. Таким образом, целесообразно рассмотреть коммуникативную компетентность как систему внутренних средств регуляции коммуникативных действий, выделяя в последней фокусировку и исполнительный компоненты.

Субъектная ролевая игра в дошкольный период детства выступает одним из наиболее эффективных средств формирования коммуникативной компетентности. Игра является основной деятельностью дошкольника. Для детей игровая деятельность сохраняет свое значение как необходимое условие развития интеллекта, психических процессов, человек вообще. Ближайший и понятный для ребенка дошкольного возраста – игра, сказка, игрушка. С его помощью ребенок познает окружающую действительность, создает для себя модель жизни.

Сюжетно-ролевые игры, которые могут быть применены к формированию коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста «Больница», «Детский сад», «супермаркет», «Салон красоты» и др. больше отражали работу взрослых. Но также можно применить игры «Семья», «Дом».

Для мотивации детей дошкольного возраста на предмет ролевых игр в детском саду, а также для того, чтобы игры были интересными, привлекательными и способствовали формированию коммуникативных компетенций у детей дошкольного возраста необходимо выбрать и создать новые атрибуты, соответствующие игре, наполняя развивающийся предмет и пространственный круг группы детского сада. В этом случае процесс сюжетно-ролевой игры подарит детям радость, удовольствие от процесса игры, манипуляции с предметами и действиями. Дети с удовольствием оденутся и войдут в роли «врача», «продавца», «почтальона», «стилиста», изучат терпение, умение согласиться в акте, подбор атрибутов, научатся уступать. При хорошо проигранной жизненной ситуации, сюжетах, нормах общения постепенно перейдет к самостоятельной игровой деятельности.

При проведении сюжетно-ролевых игр в ДОО воспитатель следующие методические приемы могут быть использованы: метод показа новых игрушек; показ игровых действий только с педагогом или с участием детей; участие педагога в игре ведущие и второстепенные роли; проектирование игровых действий (рефлексия действий ребенка); сюжет иллюстрации (рисунки, схемы, элементы мультипликационных фильмов и сказок); чтение художественной литературы с последующим обыгрыванием ситуаций в игре прочитанного; предварительно оговорив сюжет игры и разработав план.

Система формирования коммуникативной компетентности в период дошкольного детства у ребенка включает в себя: диагностические средства; составленный план действий по формированию и развитию коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста.

Важным направлением в формировании коммуникативной компетенции дошкольников является целенаправленная, систематическая, хорошо спланированная работа педагога ДОО и родителей (законных представителей) о том, что было более подробно раскрыт в предыдущей главе.

Таким образом, педагогическая среда, в которой находится ребенок, в дошкольной образовательной организации обладает потенциальным потенциалом формирования и развития коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста и способна выполнять развивающую функцию в рассматриваемом аспекте при разработке и внедрении воспитателем ДОО системы целенаправленной работы по формированию коммуникативной компетентности с детьми дошкольного возраста, в том числе и с детьми старшего дошкольного возраста:

- рассматривать формирование и развитие коммуникативной компетенции в период дошкольного возраста необходимо как важную и значимую цель педагогической деятельности;
- необходимо создание определенных организационно-педагогических условий в ДОО;
- проведение системы развивающих сюжетно-ролевых игр;
- организация и планирование сотрудничества ДОО и семьи с целью формирования и развития коммуникативной компетенции ребенка дошкольного возраста.

### **1.3. Роль сюжетно ролевой игры для формирования коммуникативной компетенции у дошкольников**

Игра – ведущий вид деятельности ребенка дошкольного возраста. Игра становится для малыша своеобразной формой жизни в детском саду. Таким

образом, проблема формирования коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста нельзя рассматривать вне организации содержательной игровой деятельности, которая прививает навыки эффективного общения, развивает чувство общности, учит правильно выражать свои мысли и строить диалоги, реализует детскую потребность в общении.

Обобщив труды педагогов и психологов, сделан вывод о том, что для формирования коммуникативной компетентности наиболее значимого субъекта ролевой игры является наиболее понятным, доступным и близким к ситуациям взаимодействия отношений между взрослым и ребенком и сверстником.

Тема сюжетно-ролевой игры положительно влияет на развитие коммуникативной активности детей в дошкольной образовательной организации. Ребенок дошкольного возраста осознает причины различных действий людей, как по отношению к нему лично, так и по отношению к взрослым и окружающим его сверстникам. Ребенок легко воспринимает в игре, роль, легко входит в образ. Игра не только стимулирует развитие познавательной сферы дошкольного ребенка, но и обучение, потеря сюжетов из жизни открывает новые возможности, постигает новые понятия, действия, мотивы, поступки, научится их оценивать.

В сюжетно-ролевой игре дети дошкольного периода детства развивают навыки и способности общения друг с другом, формируется способность подчиняться и подчиняться личным и чужим интересам и требованиям. Игра в ДОО способствует развитию поведения ребенка, его корректировке в положительную сторону. Возможность управления поведением, подчинение его правилам сюжетно-ролевых игр. В игре со сложным сюжетом и ролями, которые создают широкий простор для фантазии и импровизации у детей не только коммуникативной компетентности, но и творческого мышления и воображения формируются. Кроме сюжетно-ролевых игр способствует развитию памяти, внимания и мышления дошкольника. Игра может быть

использована как универсальный инструмент для развития различных навыков.

Содержание, сюжеты и правила игры, предпочтительные по особенностям развития речи ребенка, позволяют установить тип общения ребенка дошкольного возраста в семье, внутрисемейных интересах и отношениях. Поэтому сюжетно-ролевые игры в комплексе с методом наблюдения могут стать мощные диагностические инструменты.

Любое отношение взрослых, как положительное, так и отрицательное, к игровой активности важно для развития личности ребенка. Поэтому очень важно, чтобы взрослый акцентировал внимание и подчеркивал положительные результаты, действия, действовал в предметной ролевой игре как индикатор стремления к значительному, важному, приоритетному. Стремление родителей быстро переключить ребенка дошкольного возраста от игровой к учебной деятельности, порождает личный конфликт у ребенка. У дошкольного ребенка есть чувство вины, которое внешне может проявляться в чувствах страха, слабости, пассивности, способствует возникновению чувства неполноценности, низкой самооценке.

В условиях предметной ролевой игры и прямого общения со сверстниками дошкольному ребенку грозит необходимость применения к жизни приобретенных норм и правил поведения, определенных действий в той или иной ситуации. Также в игровой деятельности в период дошкольного детства часто бывают ситуации, требующие определенной координации действий, умение отказаться от личных желаний ради достижения общей цели, проявление доброжелательного отношения к партнерам по игре. Дети дошкольного возраста не всегда находят необходимые способы поведения и реагирования в такой ситуации. Довольно часто между детьми возникают конфликтные ситуации, когда каждый спорит с точки зрения правил, не считываясь с другими. Продолжительность конфликтов, их глубина у детей дошкольного возраста во многом зависят от приобретенных ими моделей семейного общения.

Коммуникативного развития детей в сюжетно-ролевых игра направлена на:

- формирование эмоциональной отзывчивости, сопереживания, готовности к совместной деятельности со сверстниками;
- усвоение правил, норм и ценностей, принятых в обществе;
- формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к семье, группе детского сада, взрослыми и сверстниками;
- развитие коммуникации, формирование способности взаимодействия дошкольного ребенка со взрослыми и сверстниками;
- формирование самостоятельности, самоконтроля и направленности собственных действий.

Сюжетно-ролевая игра многими эрудированными педагогами и психологами рассматривается как самостоятельная сфера жизни ребенка в дошкольный период детства.

По словам А. Г. Асмолова, «ребенок-дошкольник – личность игрока». По этой причине в ФГОС дошкольного образования выделена игровая деятельность как самостоятельная единица в структуре развития личности ребенка [57]. Право ребенка на игру зафиксировано в Конвенции о правах ребенка: «каждый ребенок имеет право на игру, отдых, на участие в культурной и творческой жизни».

Мы будем рассматривать структуру сюжетно-ролевых игр ребенка в период дошкольного детства.

Основной единицей игры является роль. Кроме роли в структуру игры входят игровые действия (действия для выполнения роли), использования игровых предметов (замещение), отношения в системе взрослый-ребенок и ребенок. В игре сюжет и содержание также определены и важны. Определенной сфере деятельности, которую ребенок воспроизводит в игре действия как заговор. Содержанием игры являются отношения между взрослыми воспроизводятся дошкольником в игре [68, с. 7].

Содержание игры - это взаимосвязь игровых действий, взаимоотношений детей со сверстниками. Содержание игры делает ее интересной, привлекательной, вызывает желание играть.

Роль – это реализатор сюжета и главный компонент сюжетно-ролевых игр. Для ребенка роль-это его игровой позиции. Дошкольный ребенок соотносит себя с персонажем игры и действует в соответствии с поведением этого персонажа.

Игра является отражением определенного аспекта жизни ребенка, его отношения к той или иной ситуации. Тут все «условно», но в такой ситуации много значимого и стоящего: действия игроков всегда реальны, несмотря на то, что дети дошкольного возраста прекрасно понимают, что игра идет не по настоящему. Чувства игроков, их переживания, состояние – искреннее. Дошкольный ребенок хорошо знает, что кукла и Мишка – только игрушки, но любит их как живых. Имитация связана с работой мышления, памяти, воображения. Ребенок не копирует реальность, он сочетает в себе умело разные впечатления от частной жизни с опытом.

Формирование игровой деятельности в период дошкольного детства проходит различные этапы. По словам Д. Б. Эльконина, сначала там тему игры для дошкольников ребенок воспроизводит предметные действия взрослых.

В раннем дошкольном возрасте сверстник рассматривается малышом как субъект, ему не нужно общаться с ним.

Через 3-4 года с помощью взрослых ребенок вполне способен овладеть предметной игрой. Это не совсем игра, но уже и не манипуляции с предметами, там сюжет простой и понятный для ребенка, необходимы партнеры по игре, несмотря на то, что игра носит индивидуальный характер, дети младшего дошкольного возраста начинают выбирать себе партнера для игры [85, с. 83].

Тогда предмет ролевая игра приходит к более важной стадии для идентичности ребенка. Игра будет больше направлена на воспроизведение

отношений между взрослыми. В конце дошкольного периода детства появляется игра с правилами.

Н. Я. Михайленко выделяет три пути игры [44]:

- расширение и обозначение условных предметных действий в игре;
- ролевое поведение – обозначение и реализация условной игровой позиции;
- это сюжетосложение - расширение последовательности полных ситуаций, их назначение и планирование.

Общение является важным элементом любой сюжетно-ролевых игр. На данный момент существует эмоциональное, социальное и психическое определение ребенка. Игра дает детям дошкольного возраста возможность воспроизвести взрослый мир и участвовать в воображаемой жизни. Дети учатся разрешать конфликты, выражать эмоции и адекватно взаимодействовать с окружающими, используя социальные правила и нормы.

Руководство педагога ДОО сюжетно-ролевых игры детей дошкольного возраста требует определенного педагогического такта, терпения. Репетитор не должен без разрушения сюжета и плана игры направлять игру, преследуя достижение определенных образовательных, развивающих и воспитательных задач.

Педагог ДОО должен влиять на план игры косвенно, обогащая содержание сюжета, жизненный опыт, расширяя представления окружающего мира, взаимоотношения людей.

Однако в расширении знаний и представлений у детей дошкольного возраста необходимо соблюдать меру. Избыток впечатлений детей дошкольного возраста может привести к нестабильности, конфликтным ситуациям, нарушению стабильности в отношениях со сверстниками и как следствие, недостаточной организации игры.

Самый эффективный способ руководства воспитателем игры в ДОО - участие педагога в игре. Через ту роль, которую он выполняет, он может влиять (не навязывать, а именно влиять) на развитие курса и содержания

игры, помогать включению в нее всех дошкольников, особенно замкнутых и скромных. Участие взрослого регулирует действия лидеров формального и неформального в группе детского сада.

Исходя из вышесказанного можно сделать вывод. Формирование коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста решает задачу успешного ознакомления ребенка с социальным миром.

Дошкольный ребенок начинает ассоциировать себя как личность значимая в обществе и изучает сознательное управление поведением, стремится учитывать мнение окружающих. Созданная коммуникативная компетенция также позволяет дошкольнику рационально ориентироваться в доступной социальной среде, эффективно выстраивать отношения с окружающими взрослыми и сверстниками. Субъект ролевой игры предполагает для ребенка расширение рамок общения, оптимальный выбор форм и методов взаимодействия и взаимодействия, формирование и развитие гибкости коммуникативных способностей.

Стимуляция личной активности ребенка в сюжетно-ролевых играх как педагогическое условие целенаправленного формирования коммуникативных компетенций осуществляется благодаря системе педагогических методов, приемов и средств, применение которых может привести к достижению намеченных целей и задач.

Игровые ситуации могут выступать в качестве социально-педагогического средства. Игра способствует гармоничному включению детей в мир ценностей и человеческих отношений, дает навыки совместной деятельности. Активно взаимодействуя в сюжетно-ролевых играх, совместная деятельность со сверстниками, дети приобретают основные социальные нормы и правила. Игра дает дошкольнику возможность управлять поведением, подчиняться и адаптироваться не только к интересам, но и учитывать мнение окружающих сверстников, что активно способствует формированию коммуникативной компетентности ребенка.

Таким образом, предметные ролевые игры являются эффективным средством формирования коммуникативной компетентности ребенка дошкольного возраста в период детства. И развития отношений детей друг с другом трудно переоценить роль сюжетно-ролевых игр в формировании коммуникативной деятельности, навыков.

#### **1.4. Модель формирования коммуникативной компетенции у дошкольников средствами игровой деятельности**

Целью нашего исследования была определена следующим образом: обосновать и практически доказать значение сюжетно-ролевых игр в формировании коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста. В соответствии с поставленной целью поставлена задача: разработать модель формирования коммуникативной компетентности у дошкольников в процессе игровой деятельности. В связи с этим, анализируя работу по формированию коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста, мы делаем вывод, что для работы должны быть точно определены методы, средства и технологии.

Моделирование помогает представить и организовать наиболее точно и полно процесс формирования коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста.

Для разработки модели формирования коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста ключевыми составляющими станут: цели, задачи, содержание общественного порядка образовательной деятельности, требования Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, а также структура коммуникативной компетентности, методы, средства и технологии ее формирования.

Модель представлена пятью взаимосвязанными структурными компонентами:

- цель;

- теоретико-методологический;
- организационный;
- существенный;
- продуктивный.

Исходя из социального порядка образовательной деятельности, требований документов федерального, регионального и муниципального уровней, а также требований Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, были выделены основные цели формирования коммуникативной компетенции:

- формирование культуры устной и письменной речи;
- овладение видами речевой деятельности;
- овладение различными социальными ролями;
- формирование навыков работы в детском коллективе.

Целевой компонент. На данном этапе работа по формированию коммуникативной компетенции по средствам игровой деятельности включает в себя цель: формирование коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста и задача: формирование культуры устного и письменного языка в процессе игровой деятельности, овладение видами речевой деятельности, различными социальными ролями, формирование навыков работы в детском коллективе.

Теоретико-методологический компонент. Следующая организационная работа предполагает применение в работе по формированию коммуникативной компетенции взаимосвязи подходов и принципов:

- личностно-деятельностный подход, опирающийся на следующие принципы: принцип гуманизации (точно определяет гуманистическую основу взаимодействия воспитателя и воспитанника); принцип психологического комфорта (стрессообразующих факторов образовательного процесса в ДОО предполагает максимальное устранение всех); принцип дифференцированного обучения (организация учебного процесса с учетом возраста и особенностей, создание оптимальных условий для эффективной

деятельности всех детей, подбор содержания, методов, технологий, а также выбор форм обучения и обучения, наиболее учитывающих возможности, способности и интересы воспитанников).

- системный подход - использует принцип системности (психолого-педагогического сопровождения имеет непрерывный характер и выстраивается как системная деятельность, в основе которой лежит опора на современные достижения в области социальных наук, взаимосвязь и взаимообусловленность отдельных компонентов).

- компетентностный подход, включающий принцип диалогичности (воспитание рассматривается как предметно - предметный процесс и предполагает, что духовная и ценная направленность личности и ее развитие осуществляются в процессе взаимодействия ребенка - воспитателя).

Организационный компонент. Здесь подбираются методы обучения и обучения, организационные формы, средства формирования и развития коммуникативной компетенции, технология обучения.

Методы стимулирования формирования коммуникативной компетентности в процессе игровой деятельности можно разделить на несколько групп.

1. Методы организации и осуществления познавательной деятельности:

- по источнику передачи и восприятию информации: словесные (рассказ, беседа), наглядные (иллюстрации, демонстрации), практические (опыты, упражнения);

- по логике передачи и восприятия информации: индуктивные, дедуктивные, репродуктивные;

- по степени самостоятельности мышления детей дошкольного возраста: проблема, проблема и поиск, эвристика;

- по характеру управления игровой деятельностью: самостоятельная работа, работа под руководством преподавателя.

2. Методы стимулирования и мотивации познавательной деятельности:

- стимулирование интереса к развитию: познавательные игры, создание ситуации успеха.

Описанные методы способствуют формированию формально-логического и диалектического мышления, умению обосновывать ответы и предложения, доказывать и защищать собственные положения и идеи, ориентироваться на выявление основных и существенных, способствуя тем самым формированию и развитию коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста.

Формы организации учебно-воспитательного процесса:

- фронтальная (работа педагога с детьми дошкольного возраста);
- группа (дети дошкольного возраста, работа в группах, созданных по различным критериям);
- индивидуальные (занятие с одним ребенком дошкольного возраста, опираясь на личностно ориентированный подход).

Средства формирования и развития коммуникативной компетенции:

- диалог (разговор с ребенком);
- создание проблемных ситуаций (взаимодействие со взрослыми и детьми по их решению);
- организация сюжетно-ролевых игр (отработка различных ролей, принятие образов героев, вхождение в роль).

Технологии образования и развития в ДОО способствуют формированию и развитию коммуникативной компетенции: информации, проблем, коммуникации, эмоционально-чувственной, игровой и др.

Существенный компонент. Здесь соединяется деятельность дошкольников с учетом цели формирования коммуникативной компетентности:

- эмоциональная (эмоциональная отзывчивость, сочувствие, чувствительность к другим, способность к сочувствию и состраданию, внимание к окружающим);

- познавательный (знание другого человека, умение предвидеть поведение другого человека, решать различные возникающие между людьми проблемы);

- поведенческой (сотрудничество со взрослыми и сверстниками, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности).

Производительный компонент. Вот это уже можно определить уровень сформированности коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста. Для этой цели можно выделить три уровня: высокий, средний и низкий. При этом уровень выступает главным критерием оценки эффективности процесса формирования коммуникативной компетентности дошкольников посредством организации предметной ролевой игры.

В то же время, учитывая направленность процесса формирования и развития коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста, можно выделить следующие критерии для оценки коммуникативной компетентности у детей ДОО по средствам сюжетно-ролевых игр:

- эмоциональная отзывчивость, сочувствие, терпимость;
- владение конкретными навыками, поведенческими реакциями;
- умение решать конфликтные ситуации;
- формирование навыков работы в группе, выполнение различных социальных ролей в коллективе;
- умение представить себя.

Таким образом, модель формирования коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста представлена как пятикомпонентная процессуальная система, содержащая пять компонентов:

1. Целевая составляющая, включающая цели по формированию и развитию коммуникативной компетенции ребенка дошкольного возраста;

2. Теоретико-методологическая составляющая, включающая применение и поддержку подходов и принципов формирования коммуникативной компетенции ДОО;

3. Организационная составляющая, включающая в себя подбор и применение средств, методов, технологий, форм работы по формированию и развитию коммуникативной компетентности дошкольников;

4. Существенная составляющая, описывающая компоненты формирования коммуникативной компетентности средств предметной и ролевой игровой деятельности;

5. Производственный компонент, включающий уровни, критерии, показатели формирования коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста.

## **ГЛАВА 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЫТНО-ПОИСКОВОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ДОШКОЛЬНИКОВ В ДОУ №71**

Коммуникативная компетенция является сложным компонентом личности ребенка, который начинает свое развитие в дошкольном периоде детства. В дошкольном возрасте приобретает большое значение развитие личности в системе образования, ее базисных черт: детской компетентности, инициативности, коммуникабельности, активности, эмпатии, самостоятельности.

Коммуникативная детей дошкольного возраста формируется в определенно созданных педагогических условиях. Именно наличие или отсутствие или иных в большей степени влияет на коммуникативных компетенций ребенка.

Согласно теории отечественного психолога Д.Б. Эльконина, именно внутри сюжетно-ролевой игры происходит наиболее интенсивное развитие познавательной и личностной сферы ребенка.

Дошкольники, имеющие развитые игровые навыки в соответствии со своим возрастом, имеют адекватный уровень развития произвольного внимания, логического мышления, речи, воображения, то есть адекватный уровень познавательного развития.

Исследование проводилось на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 71 г. Екатеринбурга.

## **2.1. Анализ сформированности коммуникативной компетенции у дошкольников в ДОУ №71**

Для проведения анализа сформированности коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста был использован ряд диагностических методик (см. Приложение 1):

1. Наблюдение за деятельностью детей во время сюжетно-ролевых игр;
2. Методика «Два домика» (Ц.Д. Марцинковская);
3. Методика «Лесенка» (В.Г. Щур);
4. Тест «Моя семья» (в интерпретации В.К. Лосевой, в изложении Н.Л. Кряжевой).

Для исследования межличностных отношений дошкольников, выявления психологического климата в группе, было проведено наблюдение за поведением и деятельностью детей во время сюжетно-ролевых игр.

В исследовании приняли участие 56 детей среднего дошкольного возраста, это две группы МБДОУ – детского сада № 71.

На каждого ребенка был заведен протокол, включающий в себя следующие критерии оценки:

- инициативность (отсутствует: ребенок не проявляет никакой активности, играет в одиночестве или пассивно следует за другими; слабая: ребенок крайне редко проявляет активность и предпочитает следовать за другими детьми; средняя: ребенок часто проявляет инициативу, однако он не бывает настойчивым; высокая: ребенок активно привлекает окружающих детей к своим действиям и предлагает различные варианты взаимодействия);
- чувствительность к воздействиям сверстника (отсутствует: ребенок вообще не отвечает на предложения сверстников; слабая: ребенок лишь в редких случаях реагирует на инициативу сверстников, предпочитая индивидуальную игру; средняя: ребенок не всегда отвечает на предложения сверстников; высокая: ребенок с удовольствием откликается на инициативу сверстников, активно подхватывает их идеи и действия);

- преобладающий эмоциональный фон (негативный; нейтрально-деловой; позитивный).

В результате наблюдения за поведением дошкольников до занятия, во время и после, были сделаны выводы о повышенном уровне дискомфорта в группе, о напряженности межличностного общения у детей, неразвитости потребности в общении со сверстниками или неумении найти подход к ним, неспособность видеть и слышать другого.

Далее для более детального исследования межличностных отношений детей дошкольного возраста была применена методика «Два домика», которая позволила выявить популярность дошкольника среди сверстников и положение в группе.

Наблюдение за работой испытуемых показало, что дети были заинтересованы в работе, инструкция была воспринята легко, после первого объяснения.

В результате обработки полученных данных тестирования были сделаны следующие общие выводы: обе группы детей не имеют четкую социометрическую структуру. Многие дети получили примерно одинаковое количество положительных выборов (51%) Это свидетельствует о том, что внимание и доброжелательные отношение сверстников распределяется примерно поровну между всеми членами группы. По-видимому, данная ситуация обусловлена правильной стратегией воспитания межличностных отношений и является наиболее благоприятной. Были и взаимные выборы детей (32%) а также встречались дошкольники, которые не получили ни положительных, ни отрицательных выборов (они остались как бы незамеченными своими сверстниками) и отвергаемые, т.е. дошкольники, получившие в основном отрицательные выборы. (5%)

Результативность исследования показала необходимость создания условий для проведения специально-организованных сюжетно-ролевых игр на формирование навыков положительного общения, формирования коммуникативной компетенции и игровых упражнений.

Далее была проведена методика «Лесенка», которая помогла определить особенности самооценки детей (общего отношения к себе) и представлений о том, как их оценивают другие люди.

Методика проводилась индивидуально. Процедура исследования представляла собой беседу с ребенком с применением определенной шкалы оценок, на которой он сам помещает себя и предположительно определяет то место, куда его поставят другие люди. Дошкольнику давался листок с нарисованной на нем лестницей и объяснялось значение ступенек. После этого задавались вопросы и записывались ответы.

Анализ применения данной методики показал, что в основном дети ставили себя на ступеньку хорошие (62%) и очень хорошие (30%). Это говорит о нормальной, адекватной самооценке. Но были и те дети, которые ставили себя на нижний уровень (8%). Это свидетельствует об отрицательном отношении к себе, неуверенности в собственных силах, в дальнейшем могут быть неврозы, депрессии. Скорее всего, родители этих детей не замечают их, холодно к ним относятся, а окружающие совсем не замечают или недооценивают их.

Для подтверждения данных полученных в результате проведения вышеописанных проведенных методик, бесед, наблюдения и опроса, а также дополнительного исследования ролевых взаимоотношений в группе и влияния членов группы на индивидуальный опыт каждого участника был применен проективный метод исследования, а именно графический тест «Моя семья».

В результате интерпретации рисунков в целом можно сказать, что у дошкольников действительно есть проблемы, а именно скованность, напряженность, выраженные отрицательные эмоции.

В рисунке некоторых детей можно увидеть, что мама и сестра стоят в хороших, благополучных отношениях, но у самой есть чувство отверженности в семье. Ребенок использовал темные и однообразные цвета, это свидетельствует о конфликтности и негативном восприятии.

Кто-то на рисунке изобразил только маму, это говорит о чувстве отверженности и неприятия в семье.

Еще один ребенок на рисунке изобразил человека не связанного с семьёй (девочку), это говорит о том, что у него травматические переживания, связанные с семьёй, чувство отверженности, покинутости, бессилия.

Тест дал информацию о внутрисемейных отношениях: о том кто в семье главный, кто для ребенка является авторитетом.

Анализ данных полученных в результате проведенного исследования позволил четко спланировать следующий этап нашей работы, учитывая индивидуальные особенности детей, внутрисемейное положение, и скоординировать его направление на развитие коммуникативных навыков в сюжетно-ролевой игре.

## **2.2. Использование сюжетно - ролевых игр для формирования коммуникативной компетенции у дошкольников**

Разрабатывая план работы на этапе формирующего исследования, была поставлена цель формирования коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста при помощи сюжетно-ролевых игр. Причем, сюжетно-ролевая игра специально организовывалась и контролировалась воспитателем, не давая принять хаотичный характер.

В работе воспитателей МБДОУ – детского сада № 71 активно проводилась работа по внедрению в образовательный процесс специально-организованных сюжетно-ролевых игр.

Работа была направлена на расширение возможностей установления контакта в различных ситуациях общения детей; отработку навыков понимания взрослых, сверстников и себя, а также взаимоотношений между людьми; овладение навыками эффективного слушания; активизацию процесса самоактуализации и самопознания; расширение диапазона творческих способностей; снятие коммуникативных барьеров.

Организация сюжетно-ролевых игр носила регулярный характер (проведение двух и более игр в день) в группе дошкольников. При этом велась активная работа с родителями воспитанников, с включением рекомендаций по организации сюжетно-ролевых игр вне детского сада: дома, в гостях с друзьями, на прогулке и т.д.

Целью применимых сюжетно-ролевых игр являлось формирование коммуникативной компетенции. Применялись следующие описываемые ниже игры.

«Гости»

Задачи:

- формировать умение вступать в процесс общения;
- учить применять индивидуальные способности в решении совместных задач;
- формировать умение согласовывать свои желания с товарищами по общению.

Инструкция: Одна из девочек играет роль мамы. Двое или трое дошкольников - ее дети-малыши. Остальные - гости.

Мама говорит своим малышам, что к ним придут гости, и объясняет, как надо себя вести. Гости придут первый раз к ним в дом. Какими словами их нужно встретить? Как предложить чай? О чем можно поговорить за столом? О чем можно рассказать? Как нужно себя вести?

Участники могут меняться ролями. В игру могут быть введены новые персонажи (папа, бабушка, дедушка и др.).

«Магазин игрушек»

Задачи:

- формировать умение выполнять различные роли;
- учить оценивать эмоциональное состояние партнеров по общению.

Дошкольники были разделены на покупателей и игрушки. Дети-покупатели отходили в противоположный конец игровой комнаты, дети-игрушки усаживались в ряд на стульчики, изображая товар, расставленный на

полках в магазине. Ребенок-покупатель выходил не надолго за дверь. Ребенок-продавец подходил к каждому играющему и спрашивал, какой игрушкой он будет. Они договаривались о том, как ее изобразить. Каждый участник игры должен был сам придумать, какую игрушку он будет изображать. Покупатель должен был отгадать игрушку, которую ему показывают. Кто не угадывал, уходил без покупки.

Сначала можно вместе с детьми, согласованно, распределить роли. В последующие разы игры предоставить распределение ролей самим детям.

Роль продавца была предложена более активному и смелому дошкольнику. Наблюдая за игровыми событиями было отмечено, что дети более последовательно выполняли те, или иные действия, в отличие от предыдущих игр. Дети дошкольного возраста были заинтересованы игрой, эмоциональны. Проиграв эту ситуацию, было решено поменять детей ролями, а именно на главную роль (продавца) взять не смелого ребенка, не совсем уверенного в себе.

«Три подружки»

Задачи:

- формировать умение проявлять чуткость, сопереживание, заботу к товарищам по общению;

- учить помогать и поддерживать тех, с кем общаешься.

Дети прослушивают рассказ, распределяют между собой роли и разыгрывают ситуацию.

Жили-были три подружки: свинка Хрюшка, кошка Мурка и утка Крякушка. Однажды в теплый летний день они пошли гулять. Н улице светило яркое солнышко. На них были надеты новые платья, и мамы строго-настрого наказали им не пачкаться и далеко друг от друга не отходить. Но Мурка гонялась за птичкой (подкрадывается, только протянула лапки, чтобы прикрыть ее, а птичка уже в другом месте), зацепилась за пенек и разорвала платье. Хрюшке захотелось полежать и понежиться в луже. А утка Крякушка потеряла шляпку и башмачок, когда помогала Хрюшке выбраться из лужи.

Вот возвращаются они с прогулки, опустив головы, громко плача... Что же будет, что же скажут мамы? Мамы встретили малышкой около дома, страшно удивились, рассердились и хотели их наказать. Но когда узнали, что Крякушка спасла Хрюшку, перестали ругать и похвалили ее.

Для того чтоб разыграть данную сказку, использовались игрушки (кошка, свинка, утка), так называемая режиссерская игра, где дети не брали на себя роль, как в обычной сюжетно-ролевой игре, а передвигали игрушки и говорили за них.

Наблюдая за ходом игры, было замечено, что дошкольники чувствовали себя увереннее, сильнее. Дети регулировали свое поведение, обдумывали слова и действия, сдерживали движения.

Они были заинтересованы в игре, друг друга поддерживали, охотно менялись ролями.

«Встреча сказочных героев»

Задачи:

- формировать умение делиться своими чувствами, интересами, настроением с товарищами по общению;
- учить оценивать результаты совместного общения;
- развивать новый опыт взаимоотношений между детьми.

Каждому дошкольнику были подобраны сказочные персонажи, которые обладали противоположными личностными качествами. Конфликтному ребенку дали роль персонажа, который со всеми дружит. (Мальчик с пальчик), с низкой самооценкой дали роль героя, которым все восхищаются (Илья Муромец), активному ребенку - роль, предусматривающую ограничения активности (стеклянный человечек, стойкий оловянный солдатик) и т.п. Сказочные герои могут быть вымышленными. С низкой самооценкой ребенку дали роль волшебника, который детям давал по пять жизней, и которых они могли лишиться, если изменят поведение своих героев.

Ребята садились в круг и открывали встречу сказочных героев. Тему для разговора дети выбирали сами. У некоторых дошкольников возникали затруднения в самоопределении своего персонажа. Некоторые даже поначалу конфликтовали с товарищами по игре, но потом осознали свои ошибки, исправлялись и продолжали играть. Детям очень понравились их новые роли.

В ходе развития сюжета воспитатель давал совет, направленный на развитие игры. Например, «маме» советовал пойти с «дочкой» на «праздник». Такие советы обогащали содержание игры. В некоторых случаях воспитатель так же был и участником игры и выполнял ведущую роль. В играх выполнение ведущей роли давало возможность развивать воображение детей, влиять на развитие хода сюжета, побуждать детей к общению и взаимодействию, руководить в игровой форме их поведением.

Игровые интересы детей дошкольного возраста характеризовались значительным увлечением новыми играми с познавательным содержанием. Например: «Банк», «Завод», «Поликлиника», «Железная дорога», «Строительство», «Центр развития». Также большой интерес дети проявляли к играм «Путешествие по реке (озеру, морю)».

Для обогащения игровых действий использовались беседы и рассказы детей об играх, персонажах, профессиях, действиях героев сказок и рассказов и другое.

В процессе рассказывания актуализировались представления дошкольников, развивалась работа воображения, возникали новые творческие игровые замыслы, совершенствовалось становление речи детей.

Установление связи между занятиями, где дети рассказывали о своих играх, с игровым творчеством, взаимообогащало игровую и познавательную деятельность детей дошкольного возраста. Детям, например, предлагалось рассказать, как они играли бы с определенным перечнем игрушек.

Наводящие вопросы воспитателя, обращенные к дошкольникам в ходе сюжетно-ролевой игры, также способствовали ее обогащению и развитию.

В ходе игры перед детьми ставились задачи дальнейшего обогащения ее сюжета, применения тех знаний, которые они приобрели.

Сюжетно-ролевая игра как деятельность, в которой разыгрываются воображаемые ситуации, дает ребенку возможность действовать не только в условиях настоящего времени, но и прошлого. Исполнение привлекательных ролей героев-воинов в играх способствует приобщению детей к событиям героического прошлого, воспитанию патриотических чувств.

Перед каждой игрой, с дошкольниками в группе проводился разговор, беседа, обсуждение: кто какую роль берет на себя, как действует, чьи распоряжения выполняет.

Руководство взрослого, который передавал детям свой нравственный опыт, приобщая к социальной жизни взрослых, в таких играх занимало принципиально значимую роль.

Новыми сюжетно-ролевыми играми среди детей дошкольного возраста также стали такие игры как «Салон красоты», «Хлебопекарня», «Фитнес-клуб», «Супермаркет», «Торговый центр» и др.

Повторная диагностика коммуникативной компетенции продемонстрировали более высокие результаты по всем показателям диагностики.

Из диаграммы видна динамика изменений формирования показателей коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста по средствам организации сюжетно-ролевой игры в ДОО ДО и ПОСЛЕ проведенного исследования.

Рис.2 Показатели коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста ДО И ПОСЛЕ проведенного исследования.

Следовательно, после серии проведенных сюжетно-ролевых игр, направленных на формирование коммуникативной компетенции улучшились показатели. Значит, гипотеза исследования подтвердилась полностью:

- сюжетно-ролевые игры являются динамическим средством формирования коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста.

### **2.3. Методические рекомендации воспитателю по использованию сюжетно-ролевых игр для формирования коммуникативной компетенции дошкольников**

Работу по формированию коммуникативной компетентности через сюжетно-ролевые игры необходимо проводить в следующих направлениях:

1. Создание развивающей предметно-пространственной среды.
2. Непосредственное руководство играми детей.
3. Работа с родителями (законными представителями).

Прежде всего, в групповой ячейке детского сада необходимо создать развивающую предметно-пространственную среду, способствующую формированию коммуникативной компетенции дошкольников.

Из ФГОС ДО: «Развивающая предметно-пространственная среда должна быть содержательно-насыщенной, трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной и безопасной. ... Организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) должны обеспечивать: игровую, познавательную, исследовательскую и творческую активность всех воспитанников...» [51].

Понятие игровая среда рассматривается в педагогике как более узкая характеристика развивающей предметно-пространственной среды, как фактор, стимулирующий, направляющий, развивающий коммуникативную деятельность ребенка (Л.С. Выготский, Д.В. Менджерицкая, Н.Н. Поддъков, Е.А. Флерина, С.Л. Новоселова и др.) [16, 42, 46].

В игровую развивающую предметно - пространственную среду входят: организующее игровое поле, игровое оборудование, игровая атрибутика разного рода, различные игрушки, игровые материалы, необходимые для игровой деятельности дошкольников.

В соответствии с сюжетобразующими функциями игры, формирующими коммуникативные компетенции дошкольников, выделяются три типа игрового материала (игрушек): предметы оперирования, игрушки – персонажи, знаки (маркеры) игрового пространства. В связи с тем, что игровые замыслы детей дошкольного возраста разнообразны, весь игровой материал должен быть размещён таким образом, чтобы дети могли легко подбирать игрушки, комбинировать их «под замыслы» сюжетно-ролевой игры.

Полифункциональные тематические зоны, универсальные знаки пространства и функциональный материал могут легко перемещаться с места на место в пространстве групповой ячейки ДОО.

Крупные и средние игрушки-персонажи как воображаемые партнёры ребёнка уходят на второй план, поскольку всё большее место в детской деятельности занимает совместная игра с партнёрами сверстниками. Функция сюжета образования принадлежит разнообразным мелким фигуркам-персонажам в сочетании с мелкими знаками пространства – макетами.

Универсальные игровые макеты должны располагаться в местах, легкодоступных дошкольникам; они должны быть переносными (чтобы играть на полу, на столе, в любом удобном для ребенка месте). Тематические наборы мелких фигурок-персонажей целесообразно размещать в коробках,

поблизости от знаков (так, чтобы универсальный макет мог быть легко и быстро «заполнен» или применим по желанию играющих). Современные требования к созданию полноценного предметно-игровой среды отвечают реальности; в групповой ячейке ДОО нужно создавать обстановку для проведения сюжетно-ролевых игр, стимулирующих взаимодействие и общение детей друг с другом и детей с педагогом, формирующие коммуникативную компетентность.

Предметно-игровая среда обязательно должна гибко изменяться в зависимости от содержания знаний, полученных детьми, от игровых интересов детей и уровня развития их сюжетно-ролевой игры.

Сюжетно-ролевая игра не возникает у ребенка спонтанно, сама собой, а передается другими людьми, которые уже владеют ею, об этом необходимо помнить педагогу. Игра – это школа социальных отношений, в которой моделируются формы поведения.

В совместной игре дошкольники учатся языку общения, взаимопониманию и взаимопомощи, согласовывать свои действия с действиями другого.

Сюжетно-ролевая игра - это деятельность дошкольников, в которой они берут на себя «взрослые» роли и в игровых условиях воспроизводят деятельность взрослых и отношения между ними.

Дошкольник, выбирая определенную роль, имеет и соответствующий этой роли образ – покупателя, доктора, мамы, водителя, сына, папы. Из этого образа вытекают и игровые действия ребенка в детском саду. Образный, внутренний план игры настолько важен, что без него сюжетно-ролевая игра просто не может существовать. Через образы и действия дошкольники учатся выражать свои чувства и эмоции. В их играх папа может быть строгим или добрым, грустным или веселым. Образ проигрывается, изучается и запоминается. Все сюжетно-ролевые игры детей наполнены социальным содержанием и служат средством вживания во всю полноту человеческих отношений.

Дошкольнику необходимо иметь в игровой среде много игрушек, которые являются заместителями реальных предметов человеческой культуры: орудий, предметов быта (мебель, посуда, одежда), машин и так далее. Через подобные игрушки ребенок усваивает функциональные назначения предметов и овладевает навыками их использования.

Сюжетно-ролевая игра у дошкольников должна начинаться с договора. Педагогу необходимо направить детей в «нужное русло». Детям необходимо договориться о начале игровой деятельности, выбрать сюжет, распределить между собой роли и выстроить свои действия и поведение в соответствии с выбранной ролью.

Роль педагога не всегда заключается в непосредственном участии в сюжетно-ролевой игры, иногда достаточно со стороны наблюдений и не больших корректировок. Взяв на себя роль, ребенок должен начинать принимать и понимать ролевые права и обязанности. Так, например, доктор, если он лечит больного, должен быть уважаемым человеком, он может потребовать от больного раздеться, показать язык, измерить температуру, то есть потребовать, чтобы пациент выполнял его указания.

В игре осуществляются два вида взаимоотношений - игровые и реальные. Игровые отношения - это отношения по сюжету и роли, реальные взаимоотношения - это отношения дошкольников как партнеров, товарищей, которые выполняют общее дело. В совместной игре дети учатся языку общения, взаимопониманию, взаимопомощи, учатся подчинять свои действия действию других игроков.

Воспитателю необходимо помнить, что сюжетно-ролевая игра – важная и существенная составляющая жизни детей в детском саду. Также необходимо предоставить каждому ребенку возможность реализовать свои потребности и интересы в игре. Играя с детьми, помогать им адаптироваться к условиям жизни в детском саду.

Педагог в ДОО должен формировать умения дошкольников принимать и словесно обозначать игровую роль. Воспитателю в группе нужно опираться

на интересы каждого ребенка, разворачивать в сюжетно-ролевой игре близкую им тематику (жизнь семьи, детского сада, поездка на транспорте и т.д.), использовать мотивы знакомых сказок.

Важная задача воспитателя подводить дошкольника к пониманию той или иной роли (он сам в игре может быть кем-то иным – мамой, шофёром, доктором и т.д.). Формировать у ребёнка дошкольного возраста умение использовать сюжетные игрушки, предметы-заместители (палочка градусник, камень - хлеб и т.д.). Также очень важно включать в игру по любой тематике эпизоды «телефонных разговоров», различных персонажей для активизации ролевого диалога.

Педагог должен поощрять стремление детей «оживлять» игрушки, выполняя двойные роли: за себя и за игрушку. Играя с детьми, занимать позицию равного заинтересованного партнёра. Вызывать у дошкольника ощущение эмоциональной общности со взрослыми и сверстниками, чувство доверия к ним.

Дальше, формируя коммуникативную компетенцию у дошкольников, педагогу необходимо также формировать более сложные игровые умения, поведение в соответствии с разными ролями партнеров, менять игровую роль. В ходе игры педагог ДОО не придерживается жесткого плана, а импровизирует, принимая предложения партнера – ребенка-дошкольника относительно дальнейших событий.

Воспитателю необходимо стимулировать дошкольников к использованию выразительных средств речи, жестов при передаче характеров исполняемого персонажа, уделять особое внимание формированию у детей умений создавать новые разнообразные сюжеты игры, согласовывать замыслы со сверстниками и взрослыми, придумывать новые правила и соблюдать их в процессе игры.

Составление конспекта сюжетно-ролевой игры тоже имеет ряд своих особенностей. Необходимо ставить задачи: образовательные - по формированию сюжета игры (автобус, космос); развивающие - подражания,

развитие воображении; воспитательные - усвоение норм и правил поведения в коллективе, выполнение правил по сюжету игры.

При подготовке к введению новой сюжетно-ролевой игры в образовательный процесс ДОО можно использовать такие приемы как: сюрпризные моменты (получение письма, посылки, телеграммы, приезд и встреча гостя и т.п.) с целью поддержания интереса детей к игре; отправление письма с сообщением, просьбой; чтение художественной литературы по теме игры, обсуждение сюжета, поступков героев; проведение экскурсии по теме игры; наблюдение за трудом и действиями взрослых (доктора, медсестры, повара, прачки и т.д.); проведение бесед о различных профессиях, с демонстрацией соответствующих иллюстраций; введение в уже знакомую игру новой роли, уточнение обязанностей; совместная игра взрослых и детей (в виде открытых мастер-классов с родителями, педагогами); внесение новых атрибутов (настоящий фонендоскоп, защитная маска пожарного и т.д.), уточнение их значения, вариантов применения; поручение родителям или членам семьи посетить с детьми театр, зоопарк, магазины и т.д.

Также важную составляющую в формировании коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста составляет необходимость работы с родителями (законными представителями) в ДОО по формированию у детей коммуникативной компетенции.

Работа с родителями – это сложная (а порой и самая сложная) деятельность педагога. Эта деятельность должна включать в себя повышение уровня педагогических знаний родителей по вопросам формирования коммуникативной компетенции у дошкольников, осознание важного значения этой работы и организация активного систематического взаимодействия.

Педагог ДОО должен сосредоточить законных представителей на таких моментах, как форма и методы обращения взрослых друг с другом и ребенком, культура общения. Сделать акцент на том, чтобы ребенок свободно общался в кругу взрослых и сверстников как дома, так и в общественных местах, был вежливым, ненавязчивым, интересным, умел вступать в диалог.

Не мало важно формировать у дошкольника умение слушать собеседника. Для этого поведение родителей должно быть всегда ровным, требования к ребенку не должны меняться в зависимости от обстановки или людей, их окружающих. Также необходимо объяснить родителям факт формирования и развития коммуникативной компетенции ребенка дошкольного возраста в игровой деятельности (на примере сюжетно-ролевой игры). Показать элементы организации игры на мастер-классе, консультации, родительском собрании, тренинге и другой форме организации родителей.

Работу воспитателя с родителями в ДОО можно представить средствами решения двух основных целей, это: педагогическое просвещение и включение родителей в деятельность. Таким образом, происходит решение ряда педагогических задач: повышение грамотности родителей в вопросах формирования коммуникативной компетенции своего ребенка, создание необходимых условий в семье и в ДООпо планированию, организации и контролю за процессом формирования коммуникативной компетенции.

Работа воспитателя детского сада с родителями должна быть направлена на процесс оптимизации сотрудничества педагога и родителя в вопросе формирования коммуникативной компетенции у детей. Осознание родителями (законными представителями) необходимости и важного значения формирование коммуникативной компетенции и взаимосвязь развития детско-родительских отношений через: совместную деятельность; расширение возможностей понимания своего ребёнка; рефлексию и возможность получения обратной связи; проживание опыта в группе [67, с. 54-67].

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ФГОС ДО предъявляет требования педагогам к организации условий, необходимых для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста, среди которых: создание условий для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности; поддержка детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности. Сейчас перед дошкольными педагогами стоит новая задача: сформировать компетентную, креативную, социально-адаптированную личность, способную ориентироваться в информационном пространстве. Именно поэтому ребенку-дошкольнику необходимо научиться играть, а играя формировать коммуникативную компетенцию, как важную составляющую коммуникативного, социально-личностного и других видов развития ребенка.

Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации является одной из актуальных проблем теории и практики современной педагогической науки. Формирование, развитие умений и навыков в системе дошкольного образования и требует серьезного теоретического переосмысления.

Формирование коммуникативной компетенции у детей в период дошкольного детства решает проблему успешного приобщения малыша к социальному миру. Дошкольник начинает осознавать себя как социальную личность и учится целенаправленному контролю своего поведения с окружающими. У ребенка появляется возможность саморегуляции своих поступков на основе знания нравственных норм и правил умения анализировать ситуации, заключающие в себе моральный смысл, а также предвосхищать последствия предполагаемого собственного поступка для себя и окружающих.

Сформированная коммуникативная компетенция позволяет дошкольнику адекватно ориентироваться в доступном социальном

окружении, помогает ребенку расширить круг общения, способствует оптимальному выбору форм и методов сотрудничества, развитию гибкости коммуникативных умений.

Таким образом, в ходе исследования поставленная цель достигнута посредством решения всех задач, доказано, что сюжетно-ролевая игра - благоприятное условие для развития коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста.

Четко выстроенная педагогом работа по организации сюжетно-ролевых игр содействует решению проблем, связанных с коммуникативными барьерами.

Проведенное исследование позволило констатировать значимость для дошкольников потребности в коммуникативном взаимодействии. Это обязывает педагога к выбору и реализации средств, направленных на удовлетворение потребности ребенка в общении.

Практическая значимость работы имеет исключительное значение. Полученные результаты исследования могут быть использованы в работе всех педагогов ДОО и родителей при решении проблем общения в дошкольном возрасте. Также результаты исследования могут помочь решению проблем, связанных с коммуникативными барьерами.

Значимость выполненной работы заключается в обращении, как к теоретическим, так и практическим аспектам рассматриваемой проблематики. Практические аспекты решения были связаны с функционированием МБДОУ - детского сада № 71. Результаты анализа свидетельствуют о том, что в образовательной среде конкретного дошкольного учреждения созданы условия для формирования коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста.

Подводя итог, необходимо еще раз обратить внимание, что сюжетно-ролевые игры являются эффективным средством формирования коммуникативной компетенции дошкольников, помогают не только

адаптироваться в коллективе, но и активно его осваивать через формирование и развитие коммуникативной компетенции.

